



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de los Valles**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 400 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Valles: 19 académicos, 6 administrativos, 375 alumnos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.



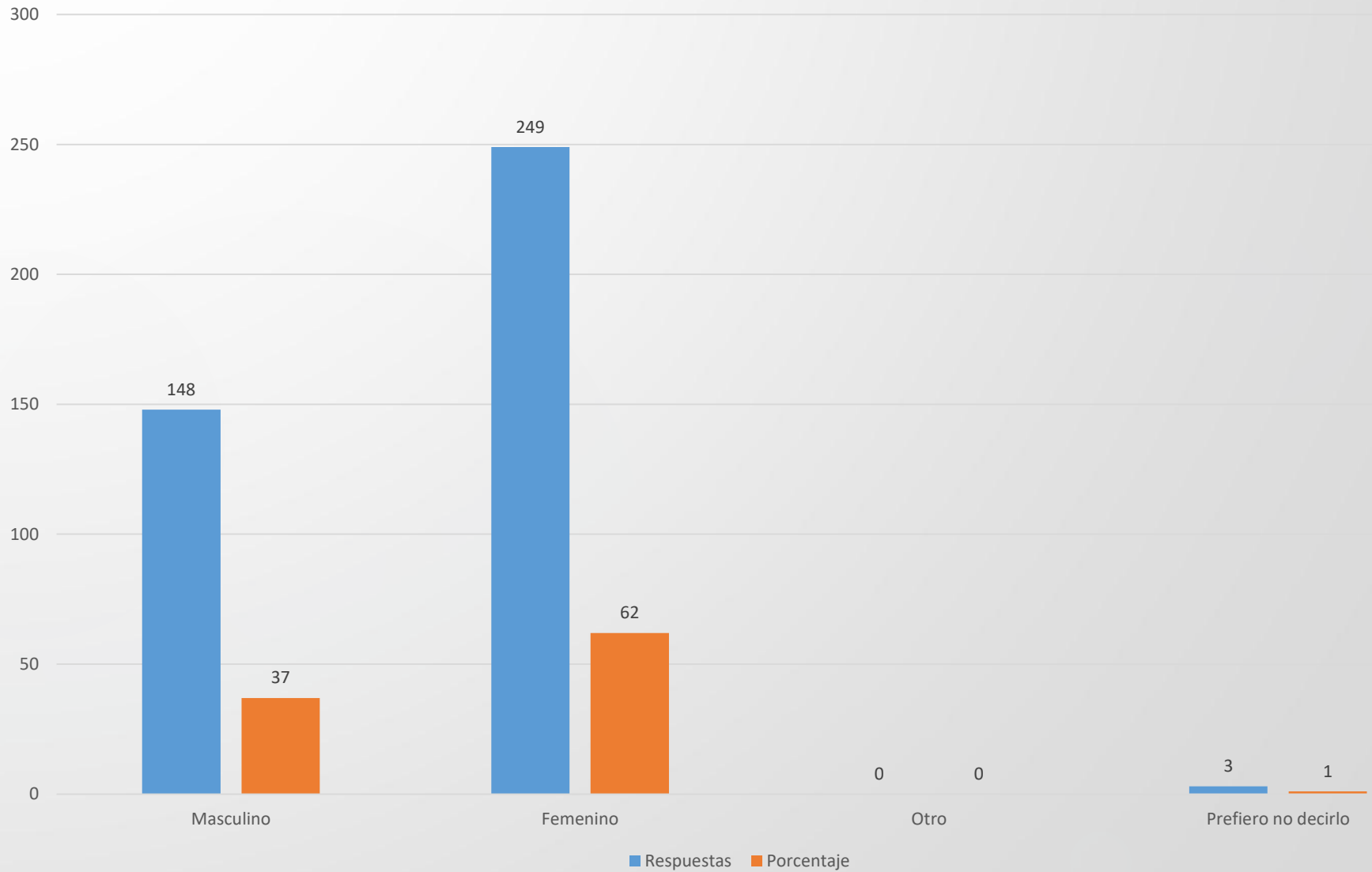
Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

Resultados y gráficas del
Centro Universitario de los Valles
Año 2025

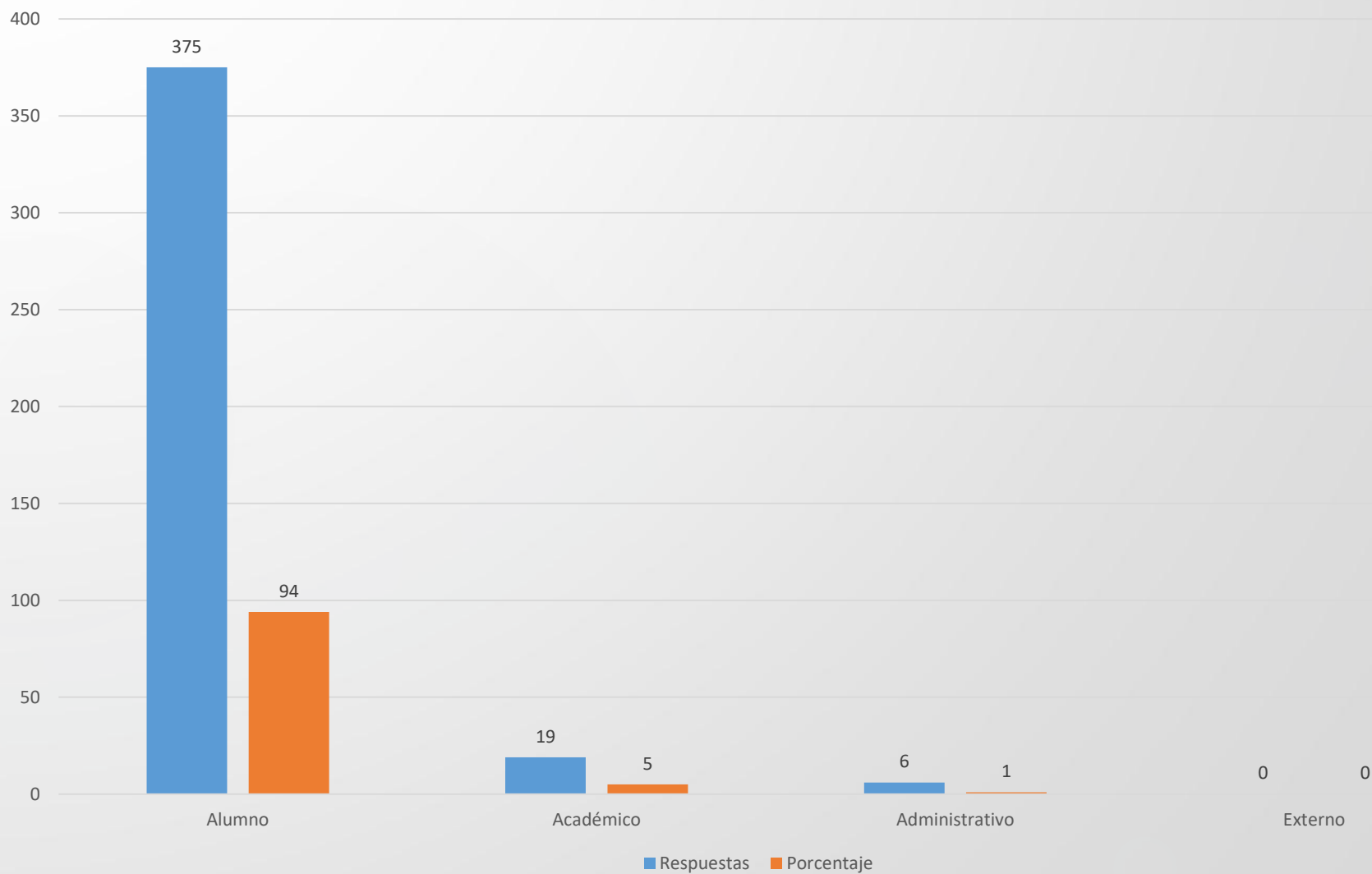
Datos poblacionales

1. Género.

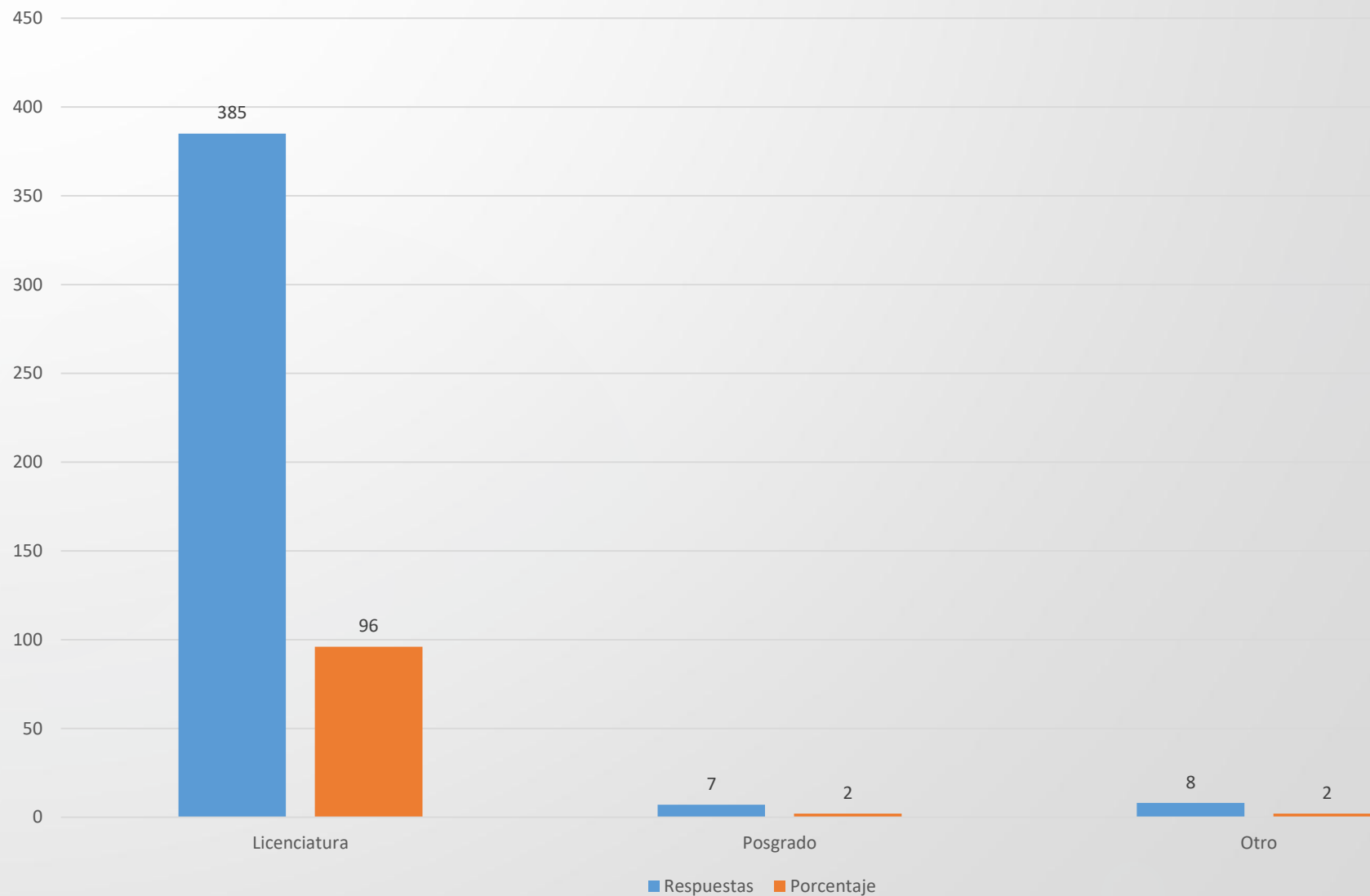
7



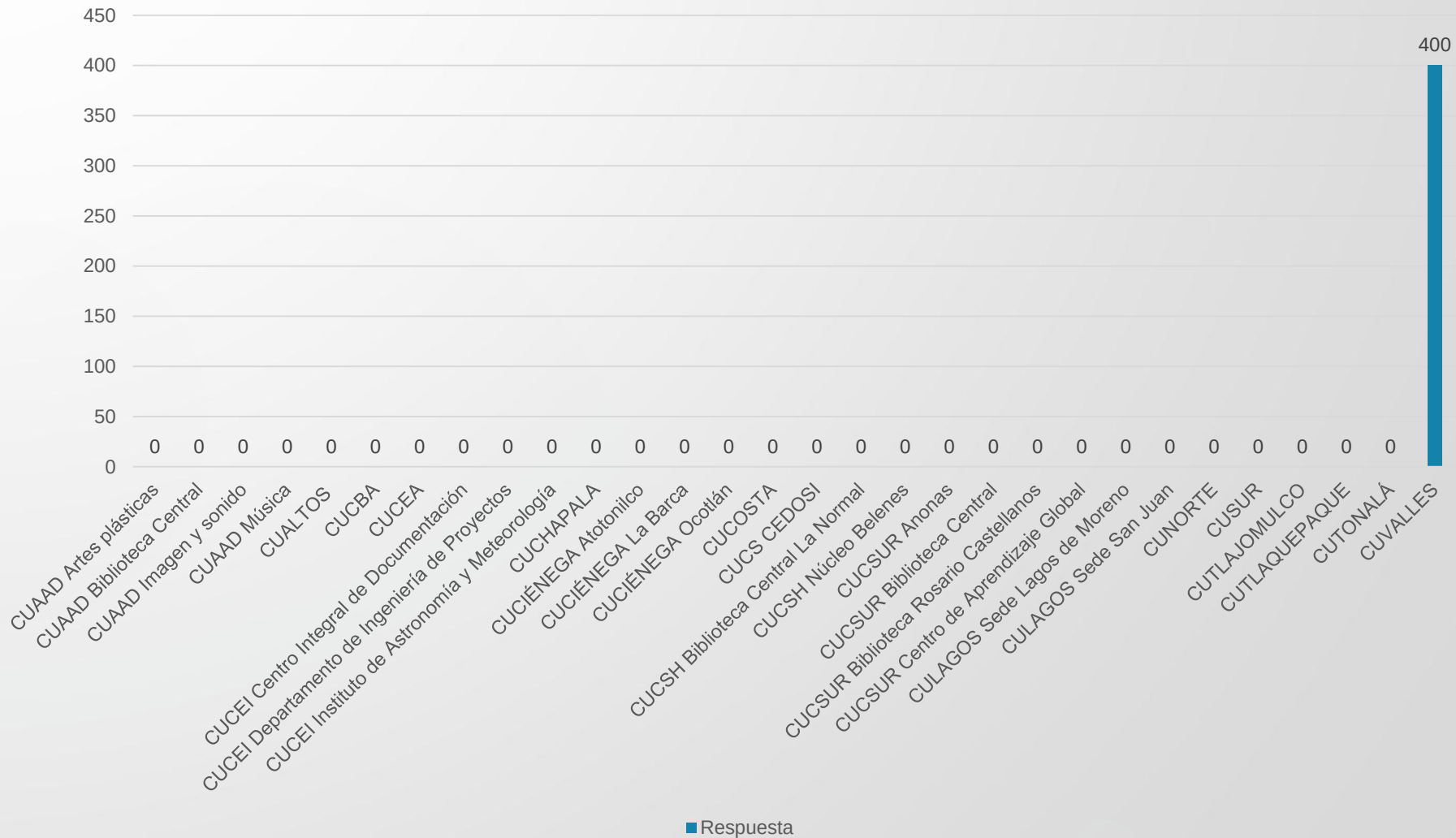
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

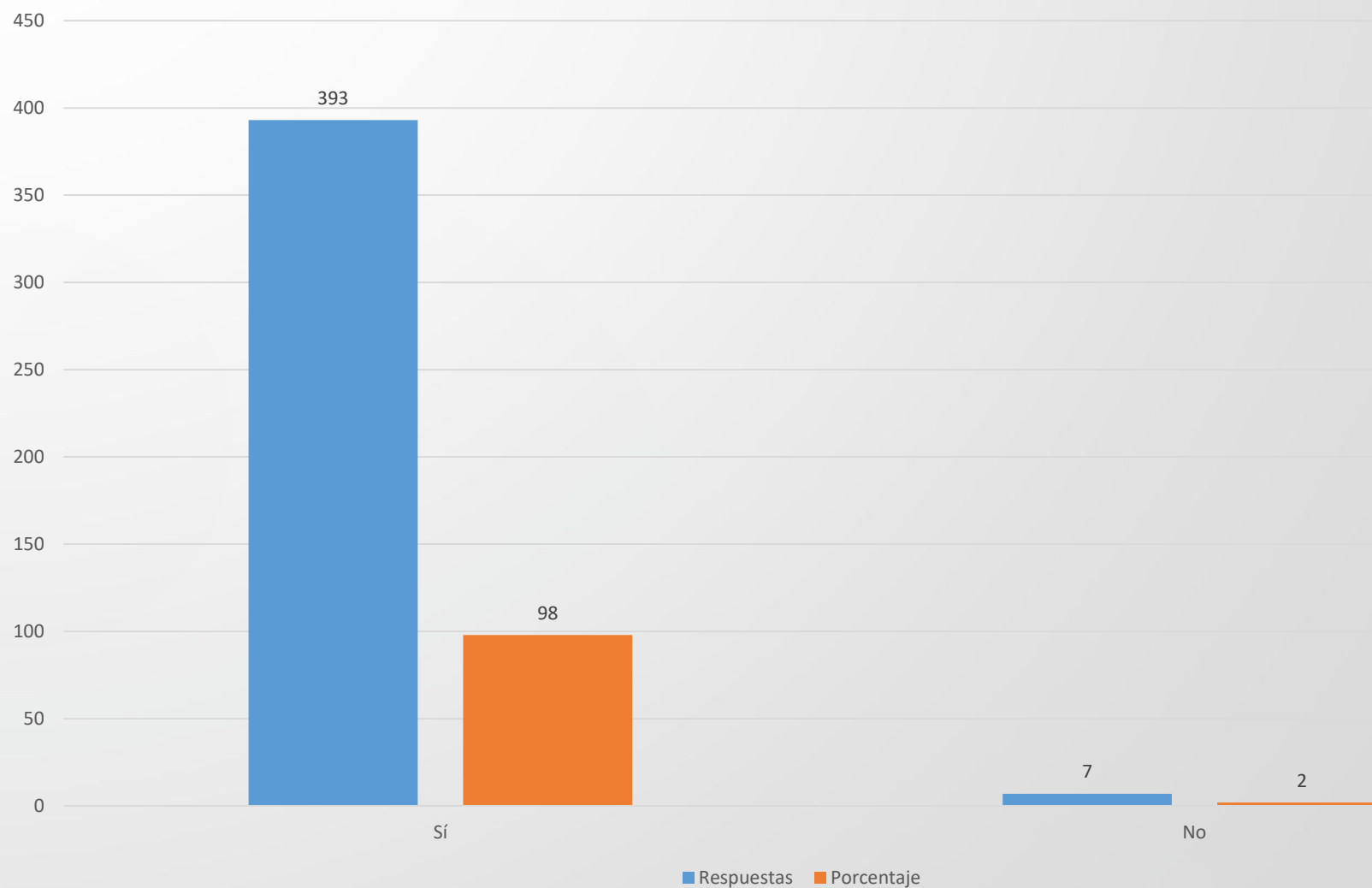


4. Centro Universitario al que pertenece.



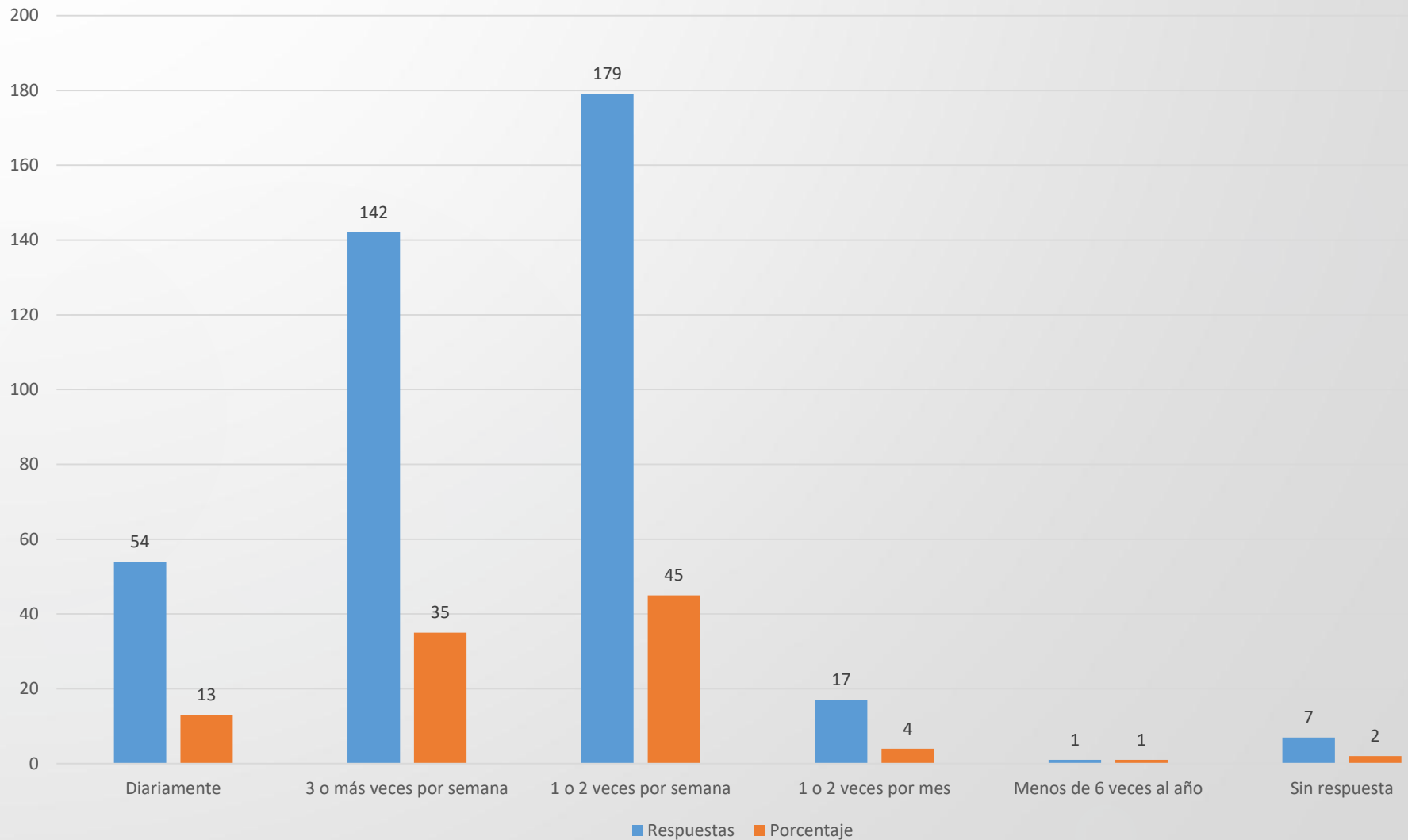
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



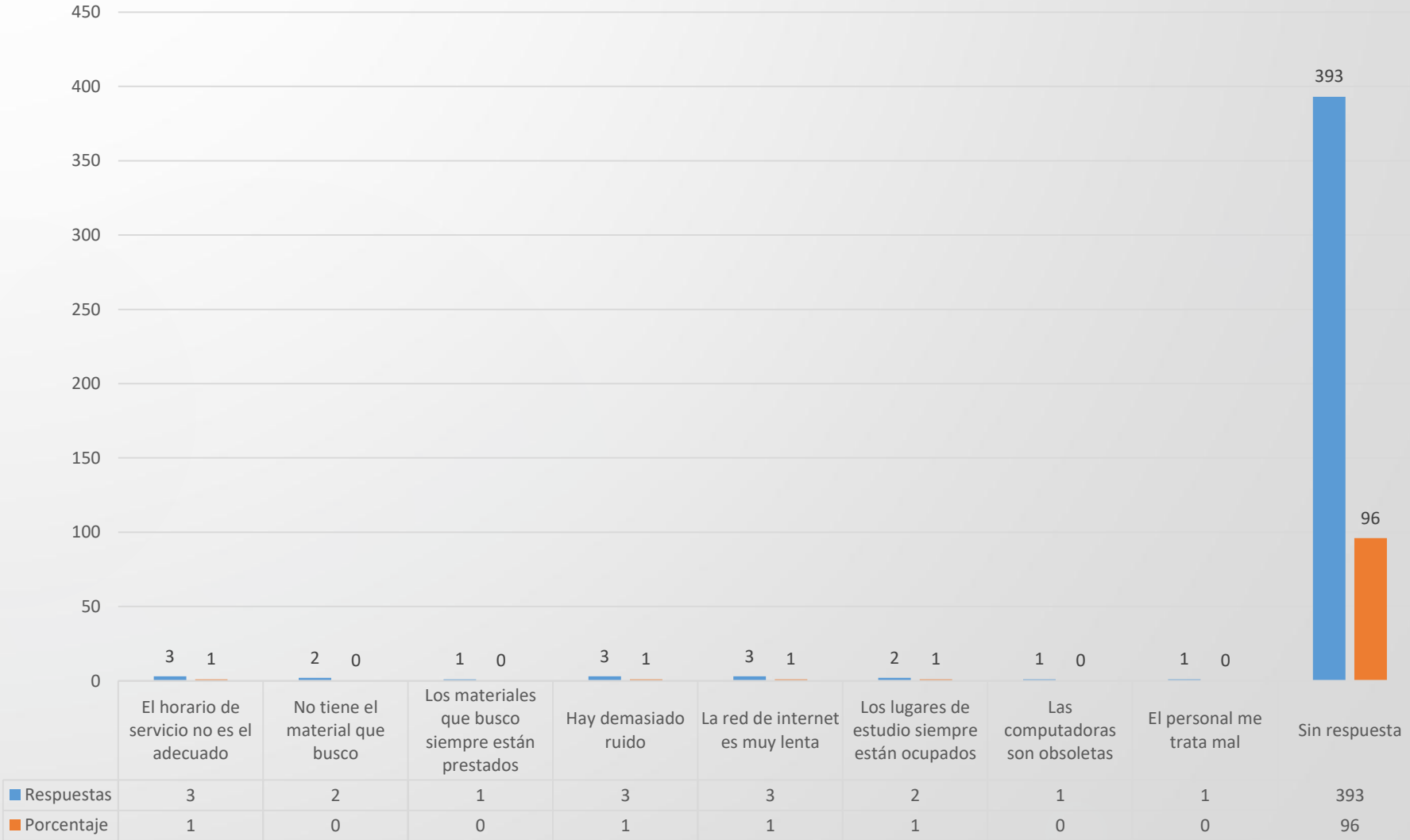
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



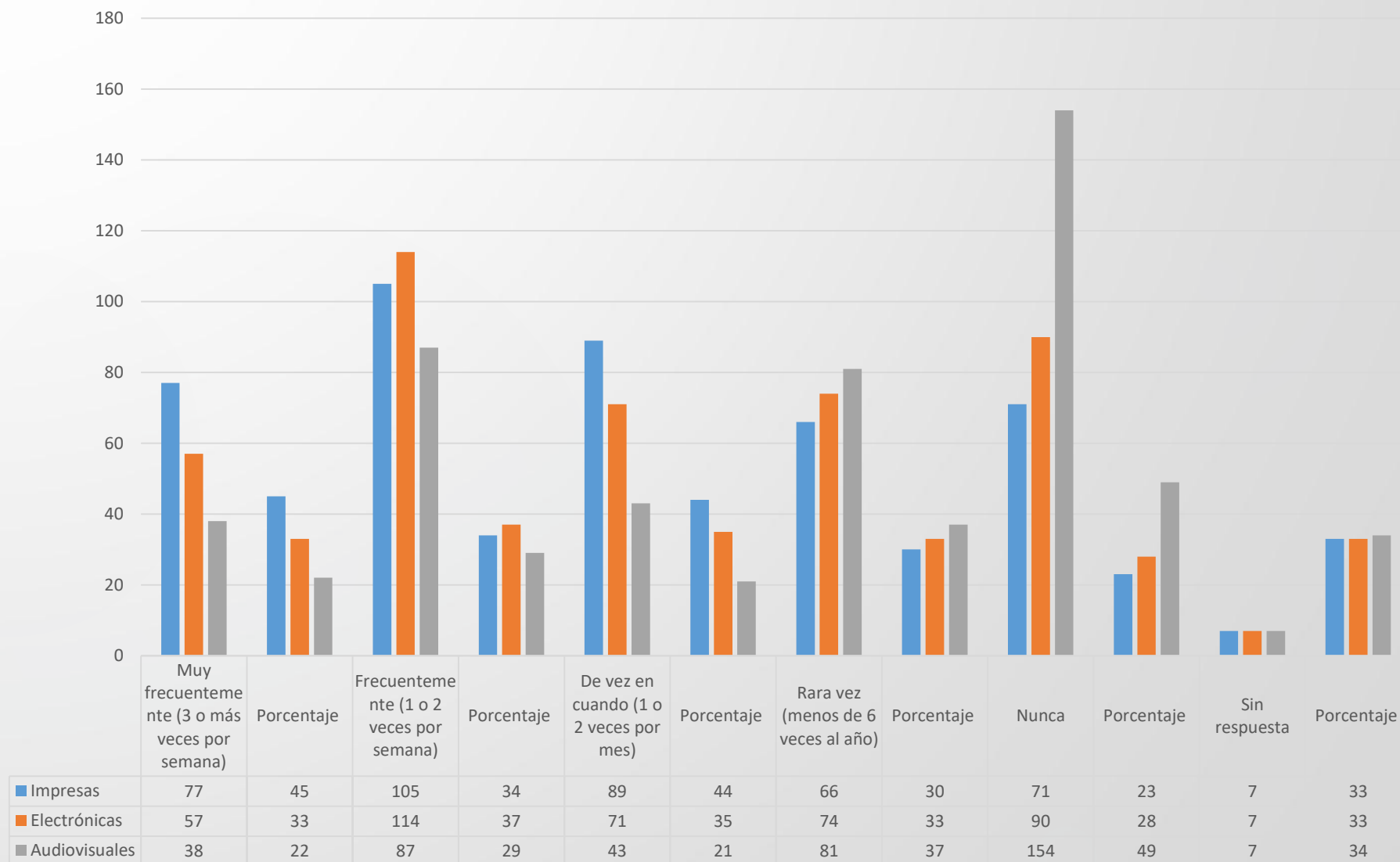
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

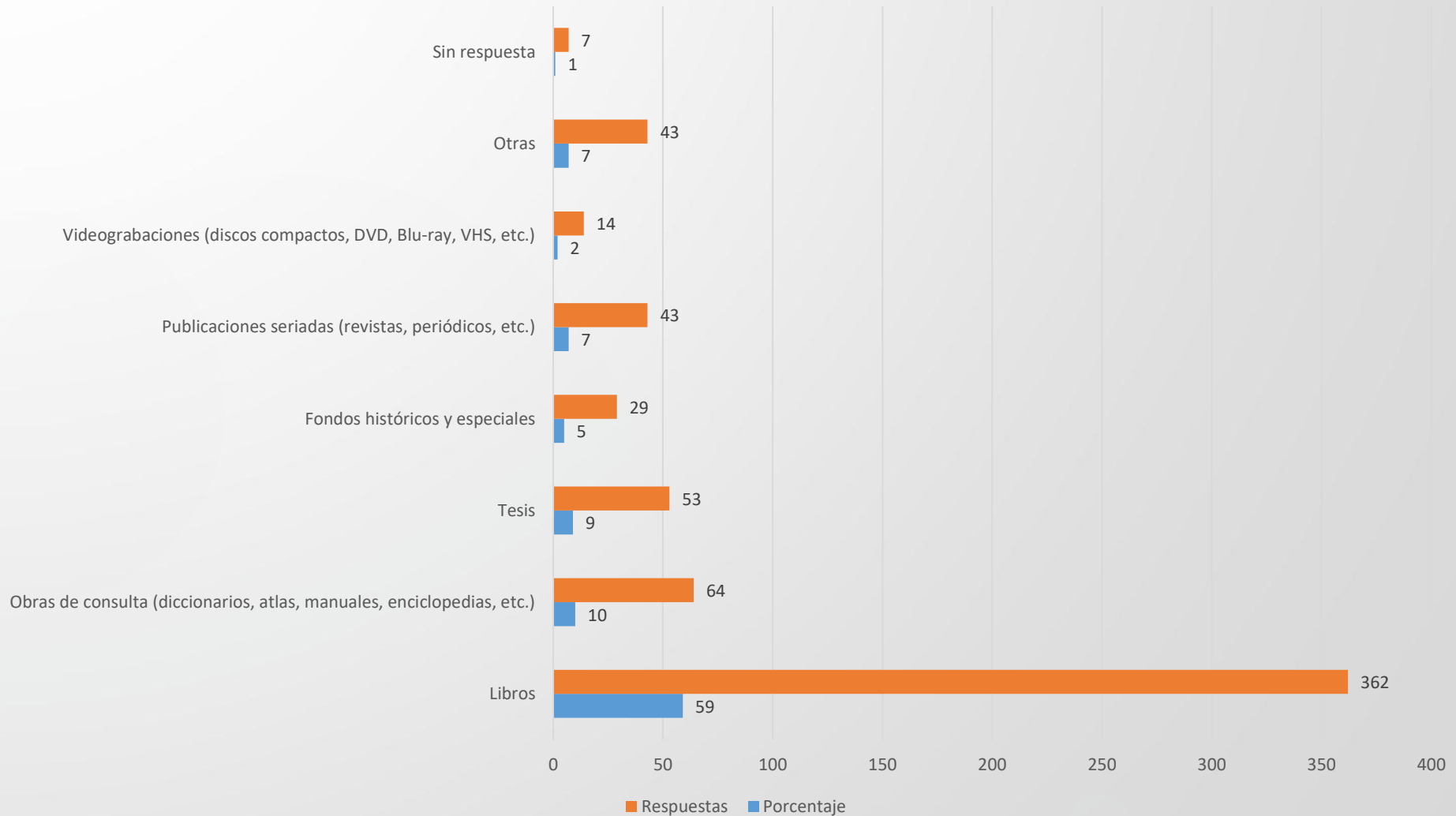


Uso de las colecciones

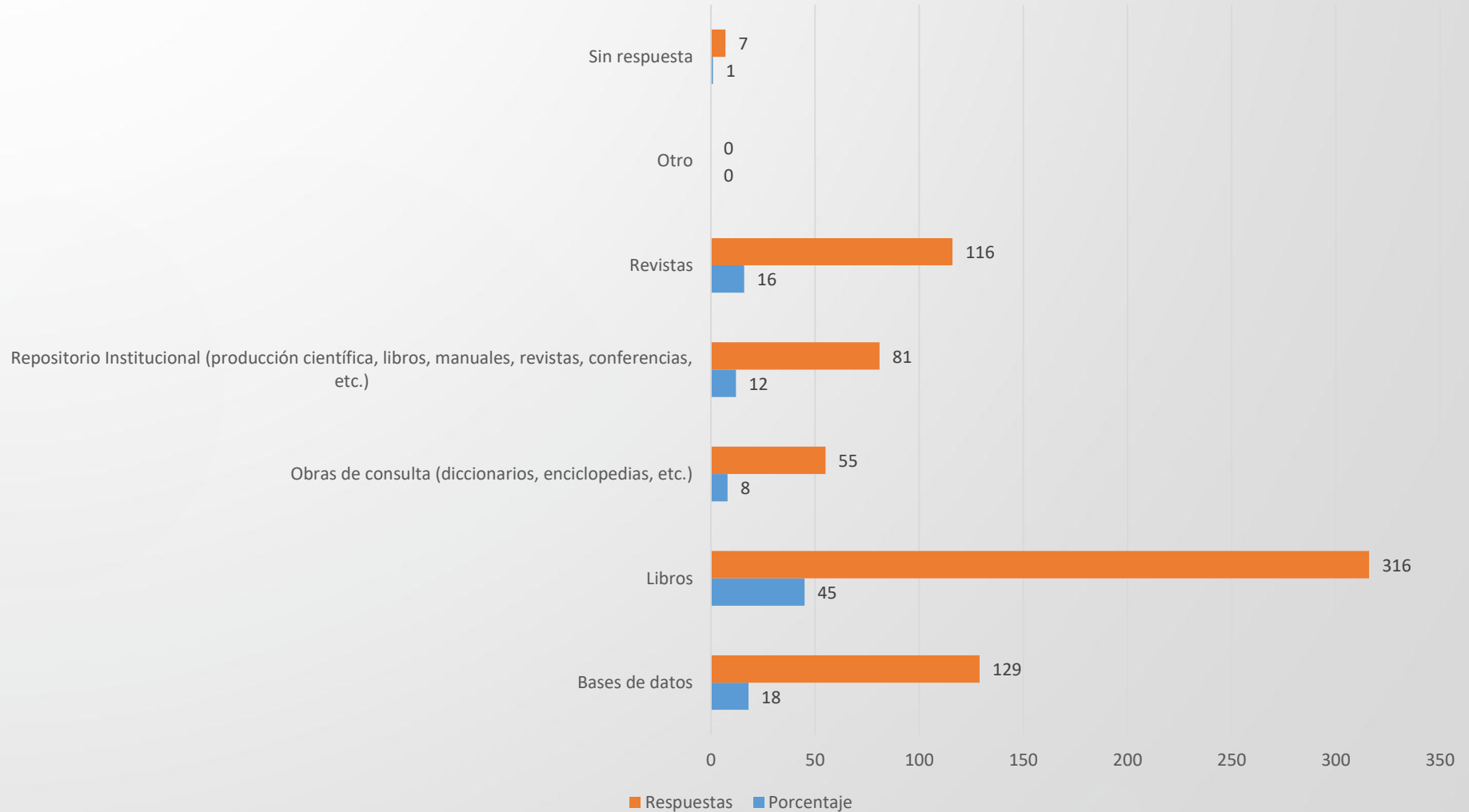
8. Frecuencia en el uso.



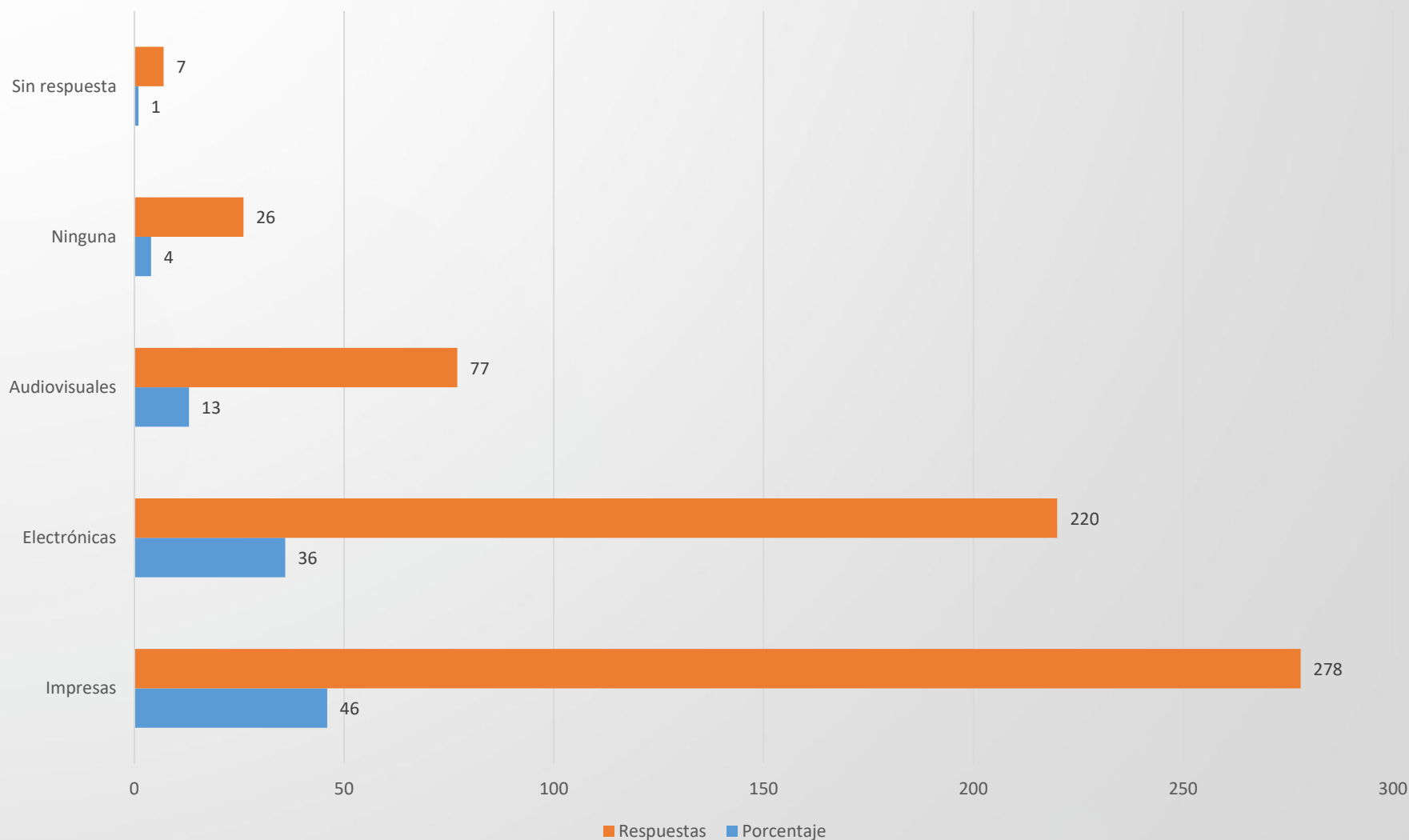
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

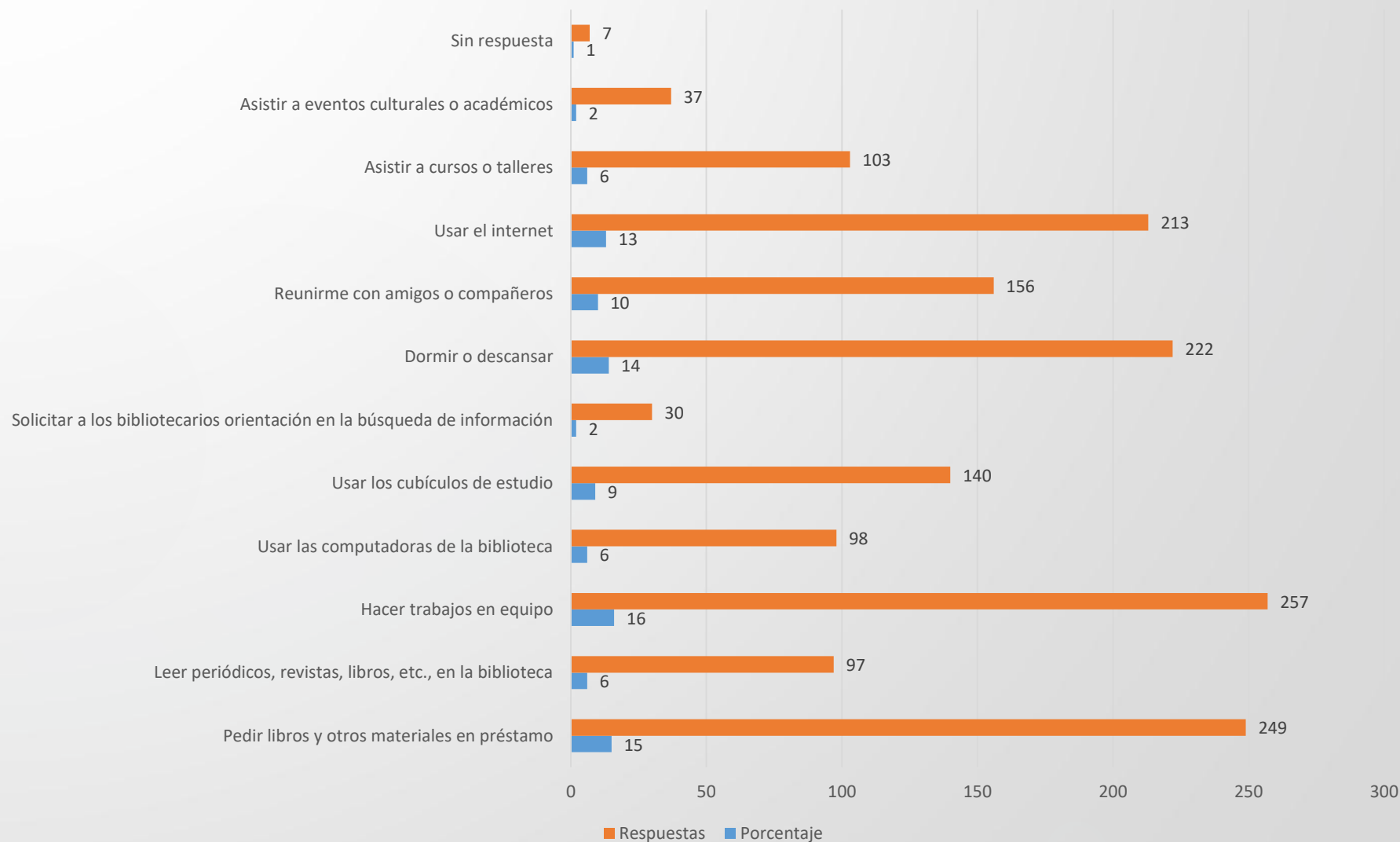


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

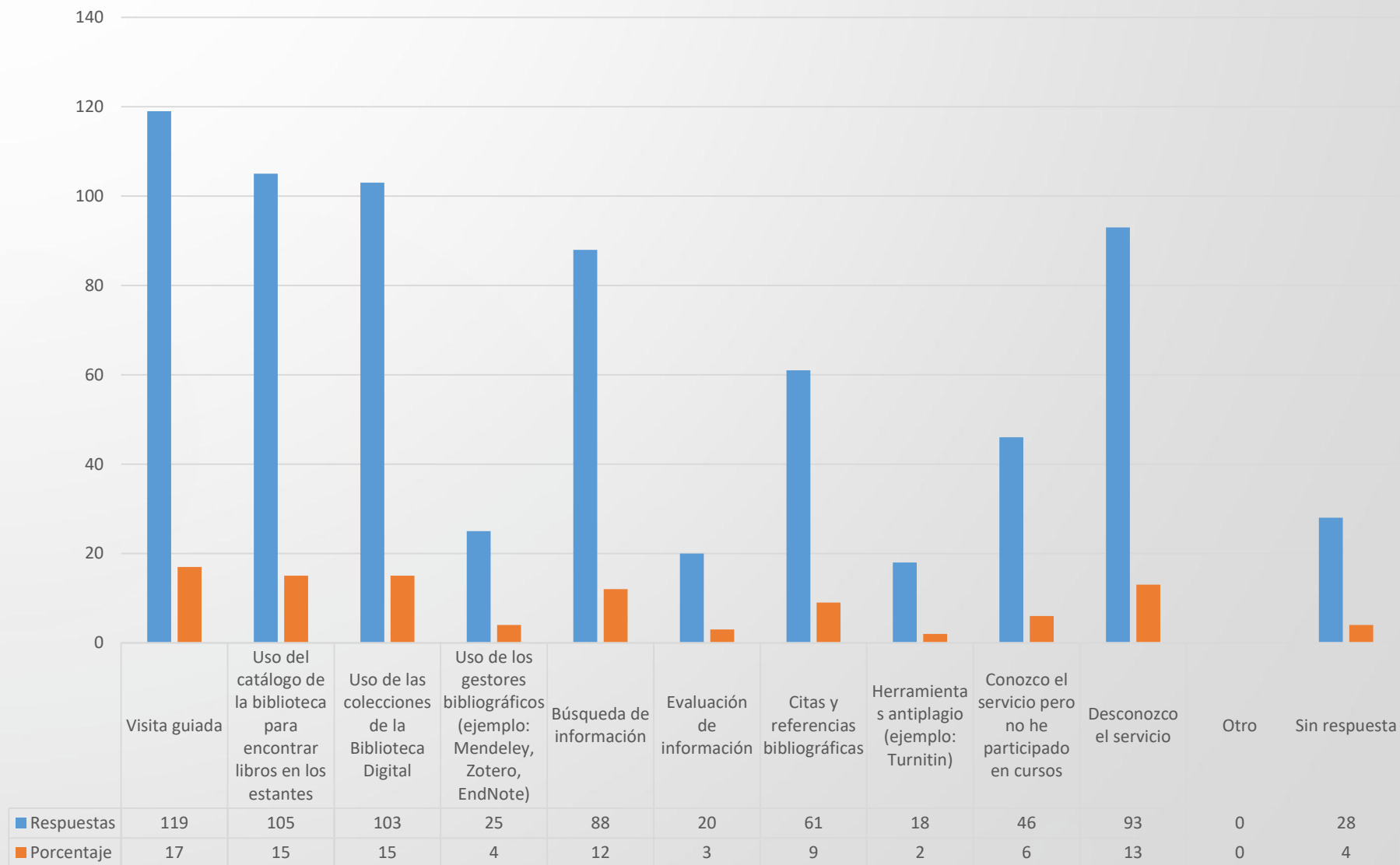


Servicios

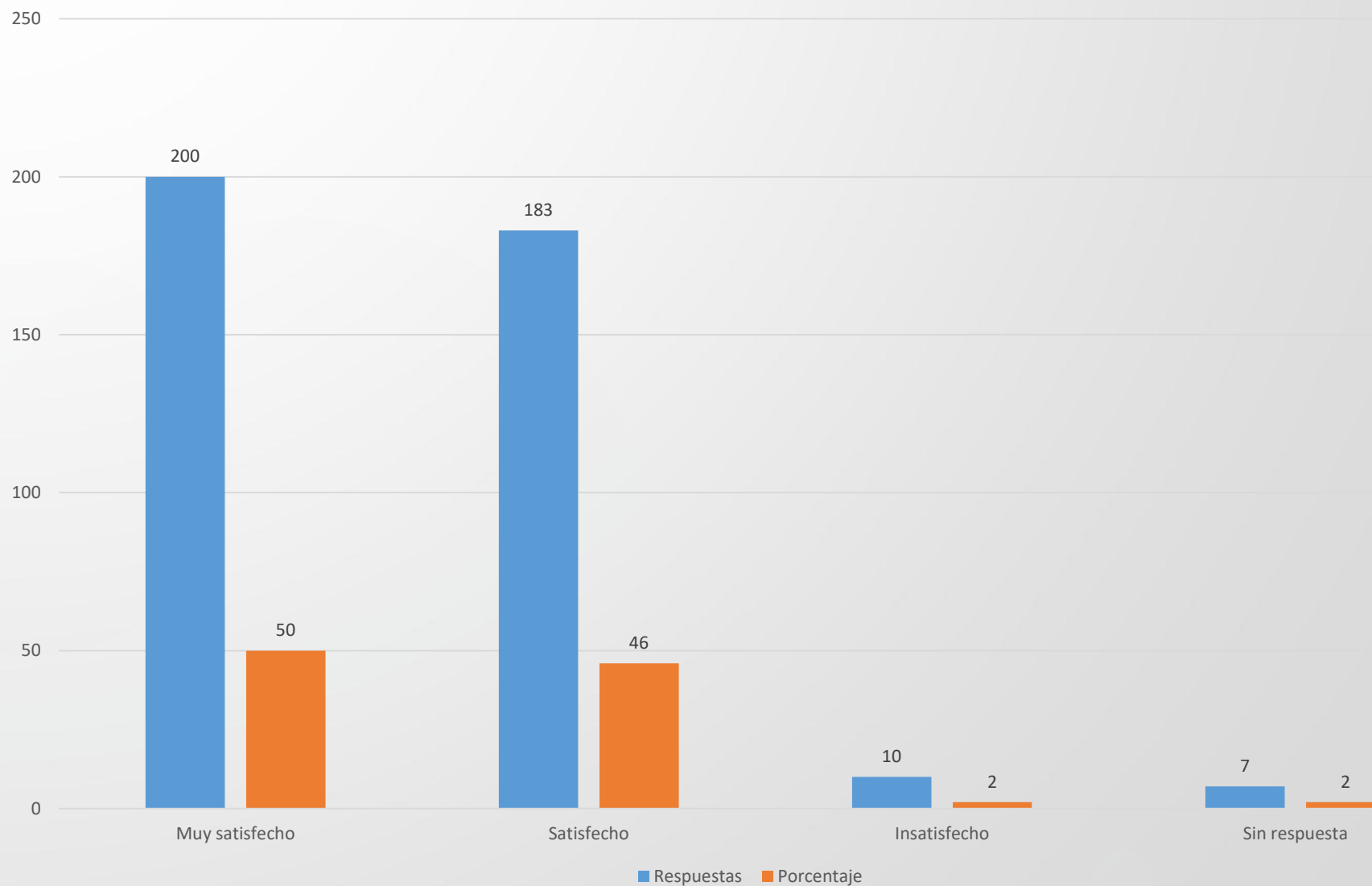
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

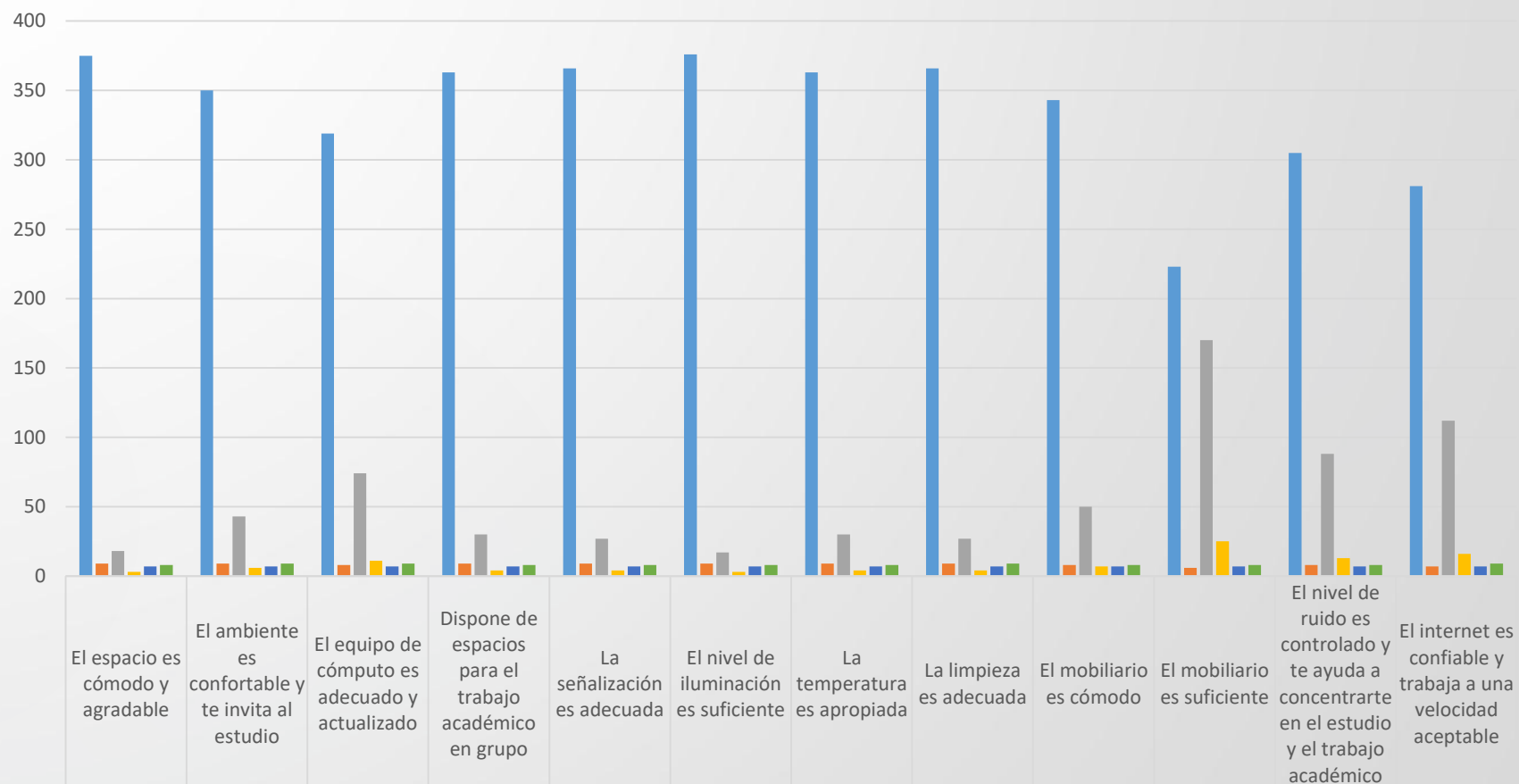


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



Infraestructura

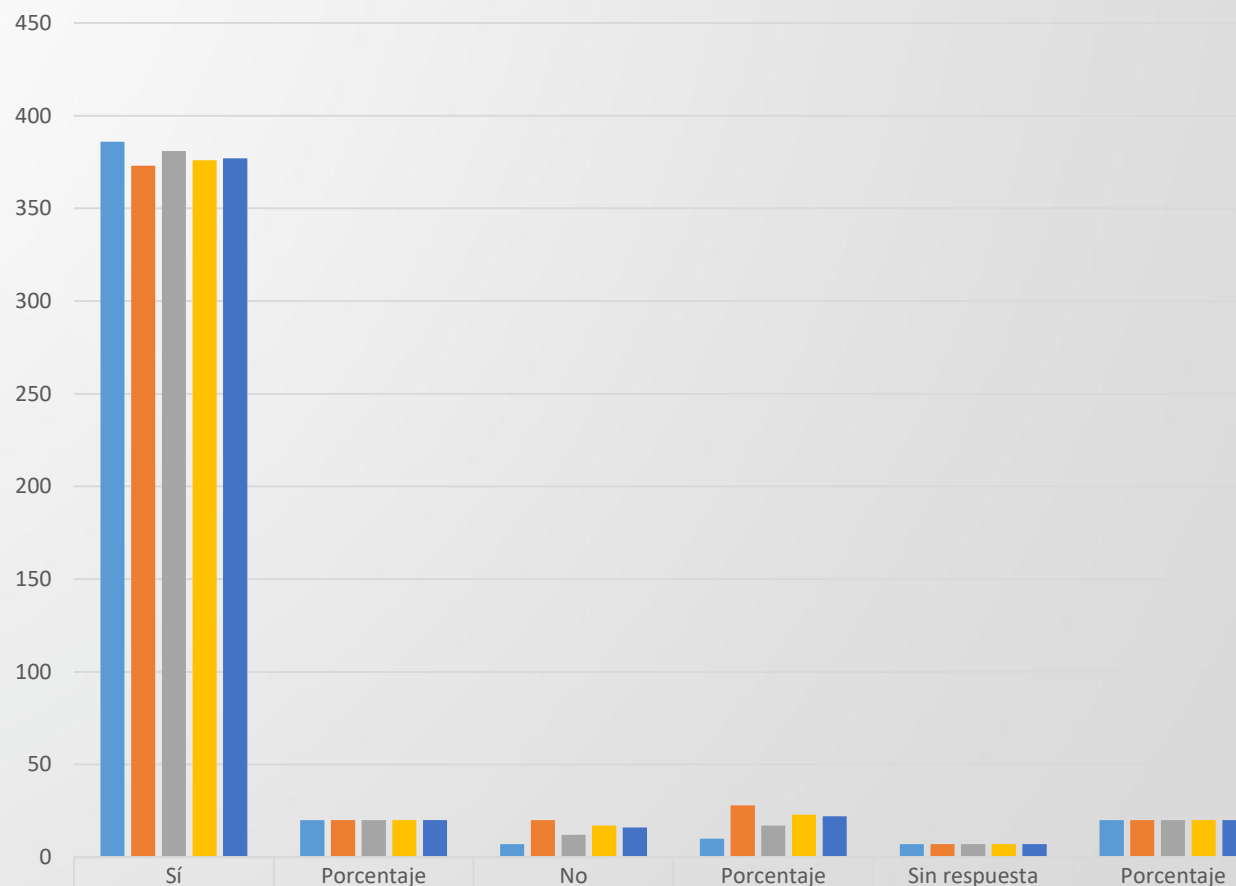
15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



■ Sí	375	350	319	363	366	376	363	366	343	223	305	281
■ Porcentaje	9	9	8	9	9	9	9	9	8	6	8	7
■ No	18	43	74	30	27	17	30	27	50	170	88	112
■ Porcentaje	3	6	11	4	4	3	4	4	7	25	13	16
■ Sin respuesta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
■ Porcentaje	8	9	9	8	8	8	8	9	8	8	8	9

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	386	20	7	10	7	20
La atención recibida fue rápida y eficiente	373	20	20	28	7	20
Comprendió mis necesidades individuales de información	381	20	12	17	7	20
Solucionó mi necesidad de información	376	20	17	23	7	20
Me trató con cortesía y respeto	377	20	16	22	7	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Es un espacio agradable para aprender y actualizarme. Gracias
2. El espacio de la biblioteca se ha convertido en una aglomeración sin orden de estudiantes, hay ruido, comida y no hay un sentido de respeto al tiempo de estudio de los demás.
3. Que guardaran silencio, mejorar el aire acondicionado, poner atención en la movilidad
4. Hasta el momento ha cubierto mis necesidades.
5. Los servicios son buenos en términos generales, la atención del personal es rápida y amable, no me gusta que los estudiantes utilicen la biblioteca para dormir y falta equipo de cómputo suficiente y actualizado
6. Son muy amables y apoyan a cualquier persona
7. El edificio de la biblioteca necesita urgente mantenimiento y reparaciones, existen problemas de goteras que pueden dañar los materiales, los muebles, además de daños visibles en el techo por humedad, agradecería mucho el apoyo para mejorar el edificio.
8. Cuvalles tiene una biblioteca que ya necesita ayuda o renovación de toda la infraestructura
9. Buen servicio
10. Los bibliotecarios son amables y atienden tus necesidades
11. Tener áreas para trabajo grupal, en donde se requiera utilizar bibliografía
12. Mas espacios de estudio.
13. -
14. El personal y el equipo con el que se cuentan son muy buenos, la atención es buena y las colecciones así como los acervos son muy bueno, ni se diga las bases electrónicas. El problema que yo veo es de infraestructura puesto que le falta mantenimiento a las instalaciones.
15. quisiera que nos permitieran dormir, o que haya un arena específica y cómoda donde si nos dejen
16. La atención siempre es agradable, pero no tenemos suficientes espacios para poder estar en ella aprendiendo o descansando
17. Me gustan bastante los servicios ofrecidos, pero mejoraría la conectividad
18. El personal es atento y amable, solo sería mejorar el Internet y falta de mobiliario para poder trabajar.
19. El personal es muy bueno, pero las intalaciones necesaitan urgentemente mantenimiento
20. Muy agradable y sencillo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

21. Todo está excelente, solamente creo que hace falta más inmobiliario, somos muchos estudiantes y muchas de las veces no hay espacio aquí
22. En general creo que son muy buenos, cumple su finalidad de ayudar, guiar y centrar un área específica para el estudio de los alumnos
23. Tener más controlado el ruido, contar con más asientos cómodos
24. Considero que los servicios bibliotecarios son buenos, algunas veces hacen falta más espacios para sentarse, debido a que hay muchas personas dentro de la biblioteca y no hay espacios.
25. Que pongan más áreas de descanso
26. Estaría genial que nos pudieran brindar más información de las herramientas que existen, porque a veces hay infinidad y no sabemos que están ahí, también que funcione mejor el internet
27. Me parecen muy bien los servicios en mi opinión falta más sillones o área donde poder dormir o descansar
28. Esta Muy bien los servicios
29. En lo personal estoy satisfecha
30. .
31. Me gustaría que hubiera un poco más de mobiliario y otros baños
32. Ta bien 👍
33. A veces son muy groseras, nada empáticas
34. Muchas gracias por su atención y por su manera de ser, déjenos dormir un poco... somos estudiantes que también tenemos vida aparte y en veces puede llegar a ser cansada, que mejor que una comprensión por parte de los que lideran este lugar que nos dejen descansar.
35. No hay demasiado mobiliario para descansar y el personal no deja dormir a los alumnos que vienen a descansar
36. Pues está muy padre por que hay muchas cosas que se pueden hacer , como tanto el descansar el leer el hacer actividades en equipo entre otras
37. Me agrada el manejo que hacen no tengo recomendación me parece que su trabajo es excelente
38. Casi todo está muy bien optimizado, quizá solo mejoraría un poco el área del Internet y que hubiera más lugares de descanso

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 39. Estaría bien tener un área para poder descansar cuando salimos tarde y aparte hay demasiadas horas libres
- 40. Es un lugar muy agradable donde la mayoría de los alumnos vamos a estudiar, el personal te trata muy amable y cómodo
- 41. Agradable
- 42. Agradable
- 43. Comprar mas puff para el descanso de los estudiantes y mas libros de medicina porque hacen falta varios
- 44. Me gustaría un poco más de espacios por que se llena muy rápido
- 45. Solo mejorar la señal de internet
- 46. Est muy bien todo solo faltan mas areas para relajarse y descansar un rato
- 47. Los servicios están bien, simplemente que hay detalles que no logran satisfacer la demanda de los estudiantes. Por ejemplo el internet es deplorable y poco confiable y los espacios no son suficientes en ocasiones se tiene que recurrir a sentarse en el suelo. Y los libros están muy dañados y no están actualizados lo que personalmente hace que pierda el interés en la lectura
- 48. Solo falta más atención a los baños
- 49. Necesita renovacion y dar mejor trato a las secretarias ya que hacen buen trabajo
- 50. En mi opinión falta más mobiliario, por lo general en la mañana ya esta todo lleno y no hay espacios para sentarte.
- 51. Creo que el contenido, las herramientas y el servicio del personal a cargo de las instalaciones son muy buenas, pero en cuánto a infraestructura podrían mejor un poco.
- 52. Mantenimiento y mejora de la infraestructura, porque hay lugares con goteras y donde es estan cayendo partes de pared y techo.
- 53. El internet falla algunas veces
- 54. ta chido noma pongan mas pufs
- 55. Es muy dinámico y agradable
- 56. Creo que en general el servicio que se brinda es muy bueno.
- 57. Muy bueno

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 58. Ampliar más los espacios y de preferencia poner aire acondicionado para evitar el calor tan fuerte
- 59. Comprometidos
- 60. Esta muy bien, espero y pongan mas cosas para descansar
- 61. Todo está perfecto pero faltan espacios y mobiliario (mesas, sillas, sillones, etc).
- 62. El uso de las instalaciones es muy cómodo y el servicio brindado es excelente
- 63. Los servicios de la biblioteca son buenos aunque el internet es muy lento y se necesitan más muebles
- 64. Creo, seria bueno uniera más material para estar comodo
- 65. Me gustaría que hubiera más control, que las bibliotecarias estuvieran al tanto para que los estudiantes guardaran silencio
- 66. Debería haber más mobiliario y sofás para poder descansar y dormir un poco
- 67. Considero que el servicio que brindan en general en la biblioteca es muy bueno.
- 68. Me gusta mucho la biblioteca pero creo que hace falta más libros entretenidos y no solo de investigación y tener completos los libros porque tiene todos los libros de una saga pero menos los primeros
- 69. :)
- 70. Falta aumentar mas mobiliario y mejora del internet
- 71. En general el servicio que ofrece la biblioteca es muy bueno
- 72. A mi en lo personal me gusta mucho estar en la biblioteca ya que es un espacio muy agradable
- 73. Me gustaría que dejarán tocar el piano
- 74. Los espacios y el aire
- 75. Areas estan bien, solo el personal no suele ser amable
- 76. Todo bien
- 77. En general la biblioteca tiene muy poco espacio para la cantidad de alumnos que puede recibir, pero aún así da un gran servicio
- 78. Considero que los servicios bibliotecarios son fundamentales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, sería ideal contar con más personal capacitado que pueda orientar en la búsqueda de información, así como actualizar las colecciones físicas y digitales con materiales más recientes y variados. Incluir espacios cómodos para el estudio individual y grupal, además de mejorar la conectividad a internet, haría de la biblioteca un lugar más funcional y atractivo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 79. Muy cordiales y respetuosos
- 80. Me gustaria que haya mas libros para prestamo en el área de medicina
- 81. Muy bien equipado y encuentras la información adecuada para algún trabajo
- 82. J
- 83. Ninguna
- 84. Es un espacio de mucha ayuda
- 85. Todo bien
- 86. Me parece que los servicios de la biblioteca están muy bien solo que dejen dormir acostados en lo sillones
- 87. En lo personal el servicio en general es bueno,solo que hay ciertos conflictos a la hora de utilizar un cubículo,ya que cuentan solo con dos y la mayor parte del tiempo están ocupados
- 88. Son excelentes
- 89. Me gustaría que hubiera mas espacios para descansar
- 90. Como estudiante de licenciatura estoy totalmente satisfecho con el servicio proporcionado de la biblioteca, es un lugar muy bueno para descansar entre jornadas de clases.
- 91. Hay muchos ruido en la biblioteca, ademas qde que no hay el mueble suficiente , pero el personal es muy amable y resuelve tus dudas y te atudan
- 92. Las instalaciones son cómodas, pero necesitamos muchos más libros para la carrera de medicina. Son de alta demanda y no hay suficientes
- 93. Muy buena atención, siempre ayudan y son muy serviciales
- 94. Por el momento todo ha sido perfecto
- 95. Todo está muy bien
- 96. Me gustan los servicios
- 97. No tengo más que buenas opiniones
- 98. Me parece que tienen muy buen material que nos sirven para nuestros trabajos académicos y la búsqueda es muy rápida y fácil
- 99. No tengo ninguna queja o sugerencia al lugar, es cómodo, tranquilo y hace que nos concentremos en las tareas entonces no hay ningún problema, más que a veces se llena mucho y no hay donde sentarse

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 100. Más mobiliario y áreas de descansos
- 101. Casi todo es excelente, hace falta mantener el orden y guardar silencio dentro de la biblioteca
- 102. Los bibliotecarios son amables y carismáticos, mantienen el orden en la biblioteca y me han ayudado a buscar el libro de mi interés y darme información que he solicitado, hacen su trabajo muy bien.
- 103. Para mí todas las áreas son adecuadas, cómodas y buenas.
- 104. Me parecen que son adecuados y tienen muy buena manera de responder siempre y cuando se les hable con respeto (lo merecen)
- 105. S/c
- 106. Todo bien, pero hace falta más mobiliario.
- 107. Me gusta mucho
- 108. El personal trata con respeto y la organización es perfecta
- 109. La biblioteca es un lugar cómodo y agradable aunque presenta algunas fallas con el internet
- 110. .
- 111. .
- 112. Áreas cómodas
- 113. Están muy bien las instalaciones
- 114. No todo bien
- 115. No añadiría nada al respecto
- 116. Los servicios otorgados por la biblioteca de mi universidad son muy buenos y estoy satisfecho con ellos
- 117. Me parece todo bien
- 118. Satisfecho
- 119. Me parecen las instalaciones necesarias que tiene por el momento, creo que lo que más necesita atención en la biblioteca son los laboratorios (pero muy poco)
- 120. A veces hablan mucho, a algunos los dejan dormir y a otros no
- 121. Son muy eficientes y realmente estoy satisfecha con los servicios que brindan
- 122. Me gustaría que hubiera algunas mejoras, sobre todo en la infraestructura y el mobiliario.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 123. Está muy chido, pero mejorar el tiempo de entrada se hace mucha fila
- 124. Me siento satisfecha con la información y todo lo brindando en la biblioteca
- 125. Es muy bien espacio
- 126. Me gustan mucho porque me ayudan a desarrollarme mejor en el ámbito estudiantil
- 127. Excelente
- 128. Me gusta la biblioteca pero preferiría más puffs
- 129. Esta bien, no se me ocurre algo
- 130. De forma general considero que todo está muy bien, solo noto que a veces los espacios no son suficientes para todos los alumnos que asisten a la biblioteca.
- 131. En cuanto a los servicios bibliotecarios considero que son buenos y adecuados
- 132. Los servicios de la biblioteca me parecen adecuados, los bibliotecarios son muy respetuosos y siempre buscan ayudar a los alumnos y personal administrativo en cuanto a las instalaciones son apropiadas y cómodas y es muy fácil encontrar el material deseado
- 133. Está muy bien la verdad
- 134. Todo muy bien
- 135. Brindan un muy buen servicio
- 136. Solo que pongan más lugares para estar, en ocasiones no hay suficiente
- 137. todo está bien, solo hace falta la implementación de más muebles porque no son suficientes
- 138. La verdad es un espacio muy agradable que te incita a ir a estudiar hacer trabajos hasta incluso relajarte, lo que yo controlaría más y mejoraría sería el control del ruido ya que hay momentos en los que se escucha mucho ruido de personas hablando
- 138. La verdad es un espacio muy agradable que te incita a ir a estudiar hacer trabajos hasta incluso relajarte, lo que yo controlaría más y mejoraría sería el control del ruido ya que hay momentos en los que se escucha mucho ruido de personas hablando
- 139. Más espacios para descansar
- 140. Ocupan más espacios para sentarse como puffs o sillones, y no regañar a los estudiantes si se quedan dormidos, y ser amables.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 141. Se necesita más mobiliario como sillones, mejorar el internet, mejorar el equipo de cómputo que prestan y arreglar las instalaciones
- 142. Me gustaría que hubiera un área de descanso ya que tenemos estudiantes que madrugamos a las 4:00 am
- 143. Considero que los servicios son buenos solo considero necesario un poco más de espacio como para descansar, así como en el área de cómputo un poco más de computadoras en el tiempo de talleres ya que no podemos estar en las computadoras durante los talleres
- 144. Para mí todo está bien
- 145. Son muy buenos
- 146. En mi opinión es de muy buena calidad, completa, organizada, cómoda, espaciosa
- 147. La biblioteca es un lugar muy agradable donde para mí está en buenas condiciones.
- 148. Hasta el momento se me ha hecho muy bien los espacios, personal y los servicios disponibles
- 149. A veces hay mucho ruido entre los estudiantes, no se respeta el silencio en este espacio
- 150. Felicidades por su trabajo
- 151. Un área para descanso (para dormir)
- 152. Es un lugar agradable que motiva a estudiar, sería conveniente que hubieran protectores para practicar exposiciones.
- 153. Deberían de poner más lugares para descanso.
- 154. Sean más cortas las preguntas
- 155. Que pongan más muebles
- 156. .
- 157. No hay
- 158. Me parece un lugar agradable, con la tranquilidad suficiente para leer sin molestias y los que la dirigen-trabajan aquí son muy buenas personas
- 159. De manera general considero que el servicio que ofrece la biblioteca de CUVALLES es el indicado, yo que me refugio en los libros, la lectura y el silencio para poder estudiar, considero que el área cumple de manera correcta con ese objetivo. Incluyendo la atención de nuestras compañeras encargadas de la atención.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 160. Está chido, muy funcional todo
- 161. Los espacios están muy bien acomodados y muy bien cuidados
- 162. A veces hace mucho calor y no hay aire
- 163. Muy buenas instalaciones, falta un área de descanso en el que permitan dormir o recostarse
- 164. Los servicios bibliotecarios son buenos, los espacios igual.
- 165. Los servicios son buenos, pero siento que podrían poner algún espacio de descanso ya que varios alumnos tienen a veces muchas horas libres
- 166. Todo bien
- 167. Falta un lugar cómodo donde los estudiantes puedan descansar en sus horas libres.
- 168. Muy completa
- 169. Áreas de descanso y pues todo bien
- 170. Está súper bien ya que a varios estudiantes nos ayudan cuando necesitamos algo
- 171. Nada en general
- 172. Considero que seria bueno abrir mas cubículos de estudio debido a la demanda de estudiantes
- 173. .
- 174. Están bien
- 175. Me parecen excelentes y cumplen con mis necesidades
- 176. Todo very good
- 177. EXCELENTE
- 178. No hay mucjo que sugerir, pero si ampliar el espacio y aumentar el numero de inmobiliario para que mas alumnos tengan disposición de meses y otras cosas
- 179. A mi parecer todo está bien
- 180. Bien
- 181. Nos dan buena atención y
- 182. Muy buen lugar, para descansar o hacer tarea
- 183. solo el internet es algo lento

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 184. Mobiliario nuevo, mejores computadora y mejor limpieza .
- 185. Todo bien
- 186. Es muy agradable
- 187. Son muy amables y siempre te ayudan
- 188. Me parecen bien
- 189. hace falta mas mobiliario comodo
- 190. Creo que hacen falta más muebles
- 191. .
- 192. Son buenos los servicios, sin embargo, les falta mejorar en muchos aspectos
- 193. Deberían abrir la puerta mas temprano
- 194. Son buenos y cumplen su fin ayudándome a mi desarrollo académico.
- 195. Todo está bien
- 196. Se ocuparía más sillas y mesas, mejorar el internet por qué no siempre da y habilitar un espacio para dormir
- 197. .
- 198. Excelente servicio
- 199. En general tengo buena opinión sobre la biblioteca pero si estaría bien que mejoraran el control del ruido, añadir ejemplares a algunos libros de los que solo está el ejemplar 1, dar más tiempo de permiso de libros académicos, mejorar la señal de internet pero en general me es agradable visitar la biblioteca
- 200. Los servicios son muy buenos, solamente en momento el ruido es muy alto
- 201. Todo muy bien
- 202. Me parece muy completa y optima mi estancia en la biblioteca
- 203. Me parece un área muy completa, es bastante tranquilo y siempre mantiene una temperatura adecuada que propicia la relajación, concentración y estudio
- 204. Me gustaría que fuera un ambiente de estudio con más silencio y más puffs
- 205. Me agrada mucho asistir debido a que es un ambiente cómodo para el estudio
- 206. Son buenos, todo es fácil de encontrar y el lugar es cómodo
- 207. Mucha variedad

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 208. Está bien la biblioteca, la virtual es con la que tengo problemas, nunca encuentro nada
- 209. Limpieza en los baños y más sillas y mesas
- 210. A causa de que en los últimos semestres hay un incremento de estudiantes en el plantel en ocasiones hay muchos dentro de las instalaciones de la biblioteca que no respetan los lineamientos del lugar y distraen a personas que trabajan, hacen tarea o están aquí por alguna razón académica
- 211. Solo pediría más acceso a los instrumentos musicales
- 212. Mejorar el internet.
- 213. Más sillones por qué no ajustan y se llena muy rápido
- 214. Tiene buen servicio la biblioteca
- 215. Se necesita mas mobiliario, ya es insuficiente
- 216. El mayor problema que tiene la biblioteca de CUValles es el área tan limitada, debido a que son muchos estudiantes los que acuden a ella al día y no permiten que uno se pueda sentar. Otro problema es la incorporación de computadoras y talleres dentro, debido a que no permiten mantener un silencio bajo.
- 217. Me parecen muy buenos, no tengo de nada de que quejarme
- 218. El personal y equipo de trabajo que matienen limpia, ordenada y de la mejor manera este espacio llamada Biblioteca realizan un excelente trabajo, tanto que los estudiantes no se preocupan por el espacio, sino en sus exámenes y formas de aprendizaje
- 219. A mi parecer, la biblioteca de CUValles cumple con las necesidades que yo como estudiante presento. Tiene un amplio catálogo de libros para todas las diversas carreras, al igual que cuenta con espacios cómodos para descansar o estudiar.
- 220. Todo muy bien
- 221. Tener más espacio para estar cómodos y tener más limpieza
- 222. Cambiar los sillones del CAG por unos más cómodos
- 223. Hacer un mejor acomodo de los muebles negros del CAG de manera que no bloquen el acceso a los conectores ya que resulta contraproducente y también peligroso debido a que también puede haber situaciones donde los estudiantes se lleguen a golpear debido a también el mal acomodo de los muebles negros.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

224. Se requieren más sillones, que el personal de limpieza sea más amable y que los baños estén un poco más limpios
225. Sugiero que agreguen muchos mas espacios de descanso para los estudiantes (sillones y puff) también que tengan un poco mas aseados los baños
226. No mejoraría nada, sugeriría que siguiera así, ya que tienen excelente atención del personal.
227. Me parece un lugar muy cómodo para estudiar y para descansar
228. Es muy buena área para estudiar salvo por los pianos que en muchas ocasiones no dejan concentrarte en lo que haces, considero deben estar en otra área en la que puedan usarlos
229. Que haya un espacio comodo para descansar
230. Me parece que tiene muy buen servicio para la ayuda de los alumnos
231. Entiendo la molestia porque nos quedemos dormidos pero muchos nos levantamos a las 3 AM para venir a estudiar y es muy cansado, a veces no gana el sueño. Lo peor es que no te lo piden bien, en mi caso me tocó que me gritaran para despertarme.
232. El espacio es bueno algo que yo cambiaria es la limpieza de los baños
233. Me siento bastante como utilizando la biblioteca pero tengo una única queja: La perdida de libros. Hay libros que suelo utilizar y nunca vuelven a aparecer en la biblioteca.
234. Son buenos, el catálogo es muy amplio, el lugar es cómodo ideal para trabajar individualmente o en equipo, solo falta menor cuidado en los sanitarios
235. Es un ambiente muy cómodo para estudiar aunque algunas veces el internet es muy lento y no hay suficientes espacios para estudiar
236. Debería haber más espacios para alumnos y mejorar el servicio de internet
237. Como alumnado debemos de respetar la biblio y si queremos otro espacio de relax y comodidad para dormir y descansar pues abogar por el porque claro que somos humanos y nos cansamos, nos da sueño y demas pero la biblio si entiendo que es para estudiar y trabajar porque cuando hacemos tareas si nos molesta el ruido de los demas pero cuando solo vamos a echar relajo si nos molesta que el personal nos regañe o reporten debemos de hacer conciencia pues es un espacio muy comodo y bonito para cuidar y respetar con cariño y claro el personal te trata como tu lo trates tambien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 238. Todo esta muy bien, estoy satisfecho
- 239. son buenos
- 240. Mas sillones
- 241. Creo que está casi todo bien en biblioteca, lo único que se debería de mejorar es el espacio de d descanso, debería de haber más donde descansar.
- 242. Siento que deberían existir más cubículos individuales para hacer tareas
- 243. Todo muy bien
- 244. Todo me parece muy bien
- 245. Me agrada, casi siempre vengo a hacer tareas
- 246. Muy bonita
- 247. Están bien
- 248. No tengo ninguna opinion al respecto
- 249. Pongan teles y bocinas para ver partidos de basque
- 250. Te ayudan con lo que necesitas
- 251. Tienen muy buena atención, son muy amables
- 252. Es sufiviente en todo pero no desta en nada, el material de consulta es extenso pero hay pocas existencias
- 253. Más áreas para descansar
- 254. Satisfecha
- 255. Solo mejorar los espacios de estancia, lo demás súper genial.
- 256. Todo esta bienn como que faltaruqn cubiculos para sebtarse
- 257. Más sillones para descansar
- 258. Ninguna
- 259. No
- 260. Somos muchos estudiantes y en ocasiones se llena y no hay espacio para tantos alumnos.
- 261. Se necesita más información para hacer uso de todos los servicios en biblioteca que si ahí pero no se dan a conocer

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 262. Son muy buenos
- 263. Se me hace muy buena, eficiente y bonita
- 264. Me gusta mucho el servicio que brindan
- 265. Excelente
- 266. Que sean más puntuales a la hora de prestar los cubículos
- 267. M
- 268. Pues lo considero eficiente y confortable, es un lugar donde se puede buscar la información que se necesita
- 269. La verdad se me hacen unos servicios buenos y considerables, de igual forma contamos con mucho contenido de libros
- 270. Lo que me gustaría que mejorarán sería la limpieza que hay en los baños sobre todo en el de hombres porque tiene un olor bastante desagradable y también me gustaría que mejorarán el rendimiento del internet ya que es algo lento, es aceptable pero si tienes prisa para hacer algo que requiera internet se te puede hacer algo lento
- 271. Todo muy bien pero a veces las personas si hablan en un tono elevado
- 272. En generar todos los servicios y áreas estan en buen estado, sin embargo, se podría mejorar con más infraestructura. Por otra parte a mi parecer, me gustaría que los libros que son para uso recreativo tuvieran su propio anaquel para poder tomarlos y leerlos al estar dentro de la biblioteca.
- 273. Esta muy bien
- 274. Mi experiencia a la calidad de los servicios bibliotecarios se me trató con cortesía y respeto, la atención recibida fue rápida y eficiente
- 275. Un internet más eficiente
- 276. Poner más sillas cómodas
- 277. Excelente
- 278. Podría aver más espacios de asientos o de dormir
- 279. Son buenos los servicios me siento bien con ellos
- 280. Solo que haría más mobiliario tanto para descansar como para estudiar
- 281. Estoy conforme

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

282. Podrían poner más lugares donde sentarse, pero lo demás está bien

283. En cuanto a servicios por parte del personal esta bastante bien, pero le falta mas mobiliario y aveces dura mucho tiempo sin agua

284. .

285. En si todo lo encuentro bien. Lo único a resaltar sería acerca de los cubículos que se prestan. Aqui claro a resaltar el techo de estos cubículos puesto que está desgastado. La pintura blanca (quiero creer que es pintura y no asbestos) se desprende de ves en cuando y en temporada de lluvias se filtra el agua en ellas y partes de la biblioteca.

286. Me gustaría que tuviera mejor señalamiento o un maual donde muestren dónde estan lis libros y una area ñara descanso

287. Nada que aportar

288. Me atienden bien



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios