



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario del Sur**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 243 usuarios encuestados del Centro Universitario del Sur: 38 académicos, 4 administrativos, 199 alumnos y 2 externos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

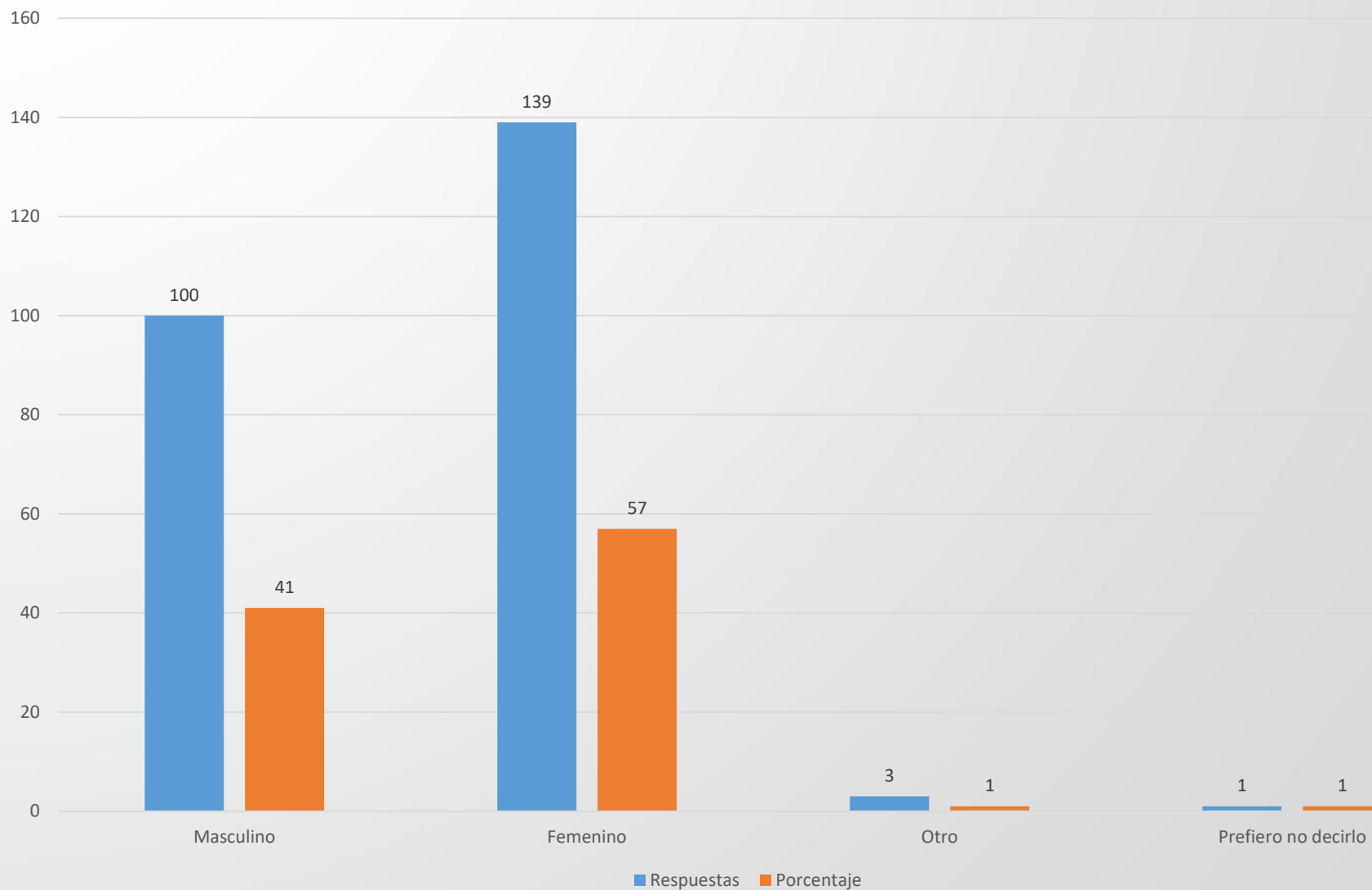
18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.



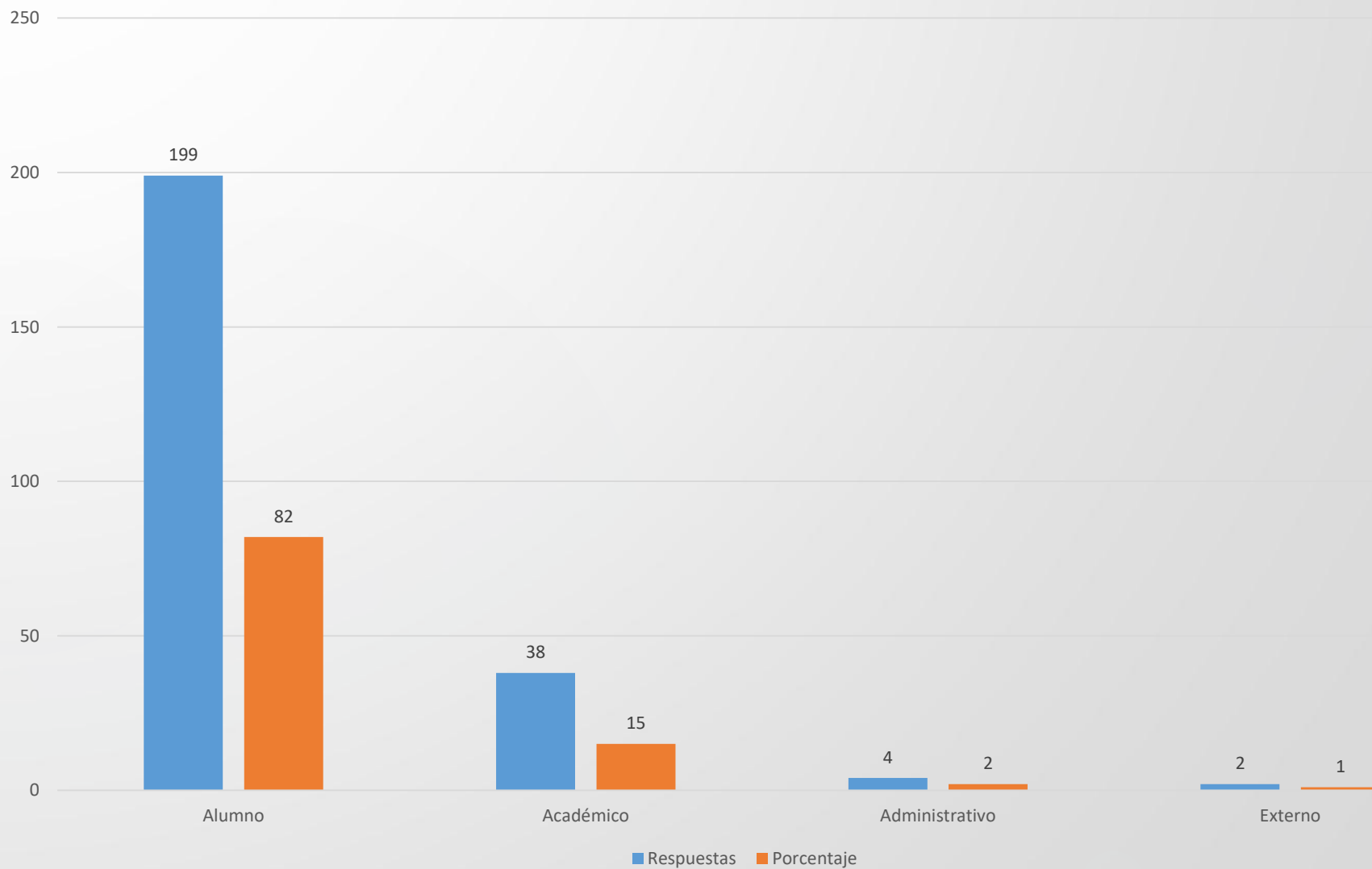
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario del Sur
Año 2025**

Datos poblacionales

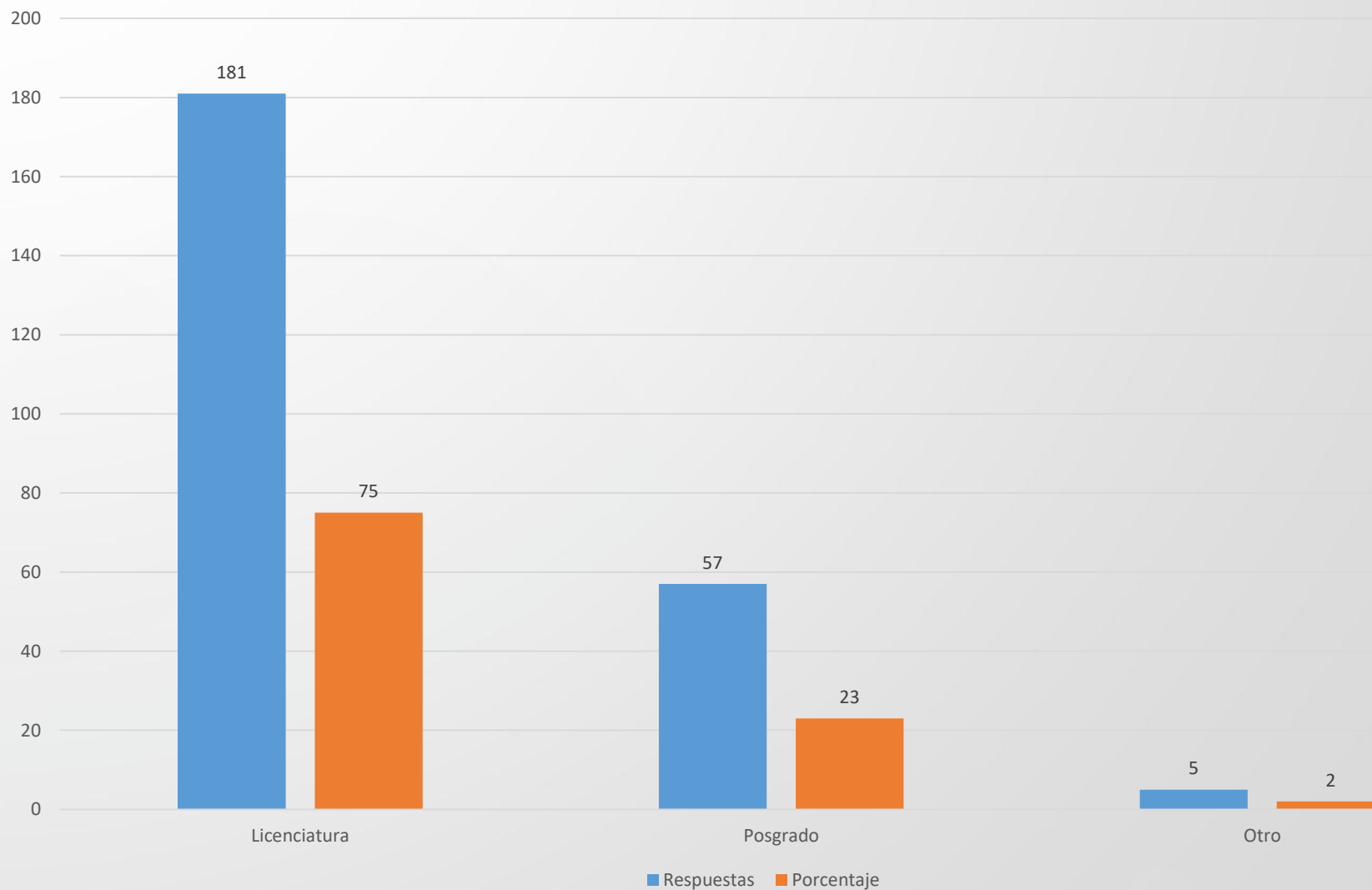
1. Género.



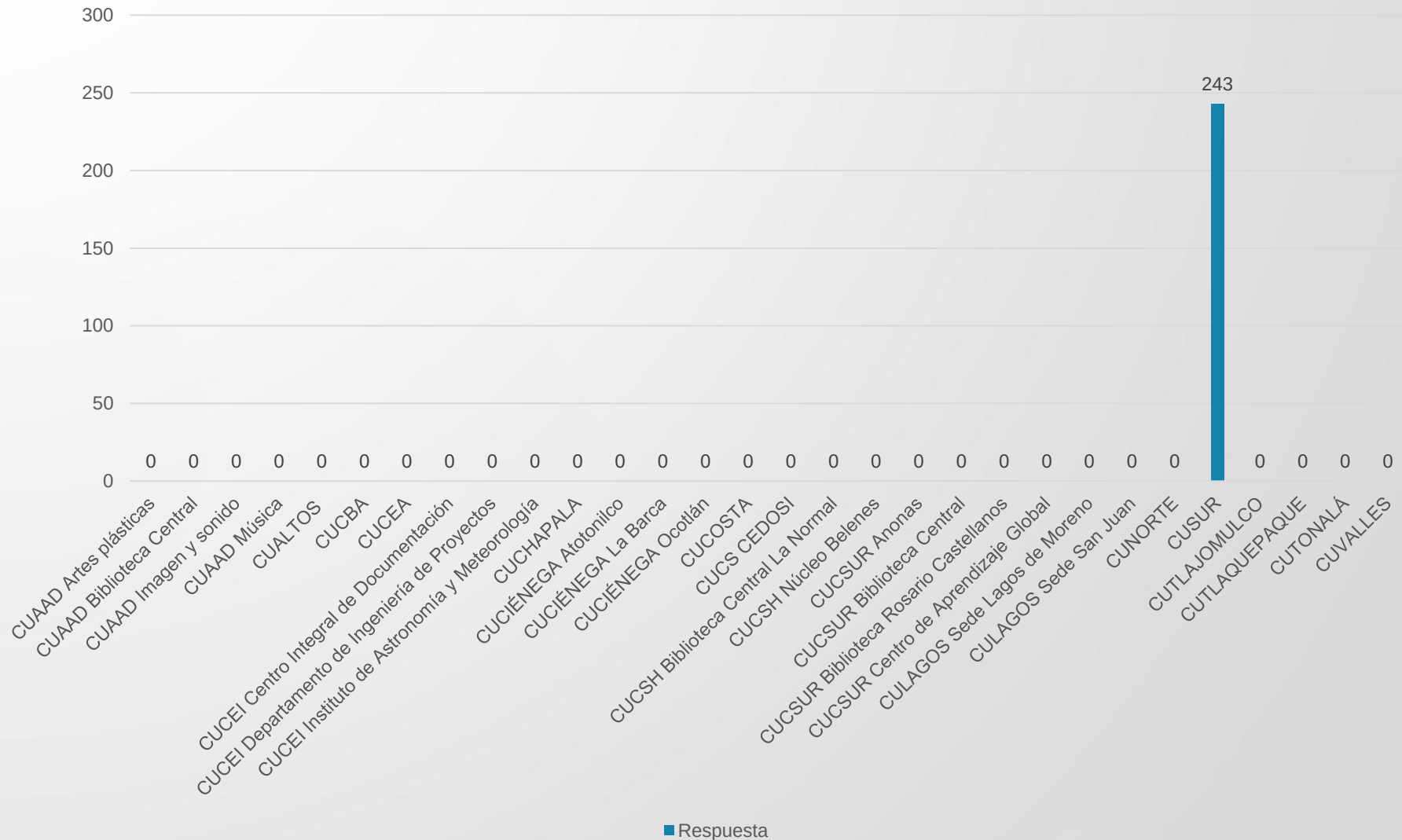
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

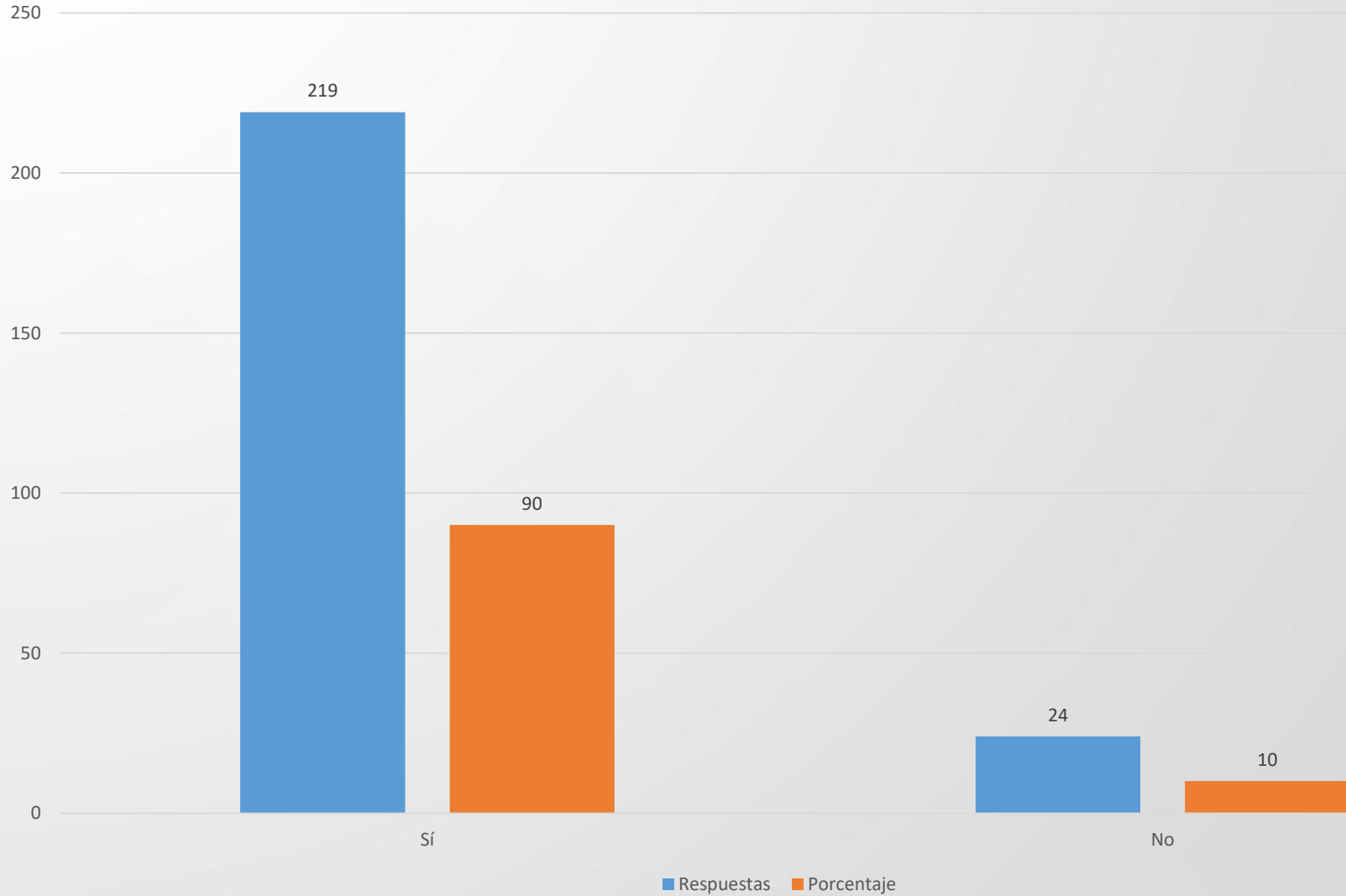


4. Centro Universitario al que pertenece.



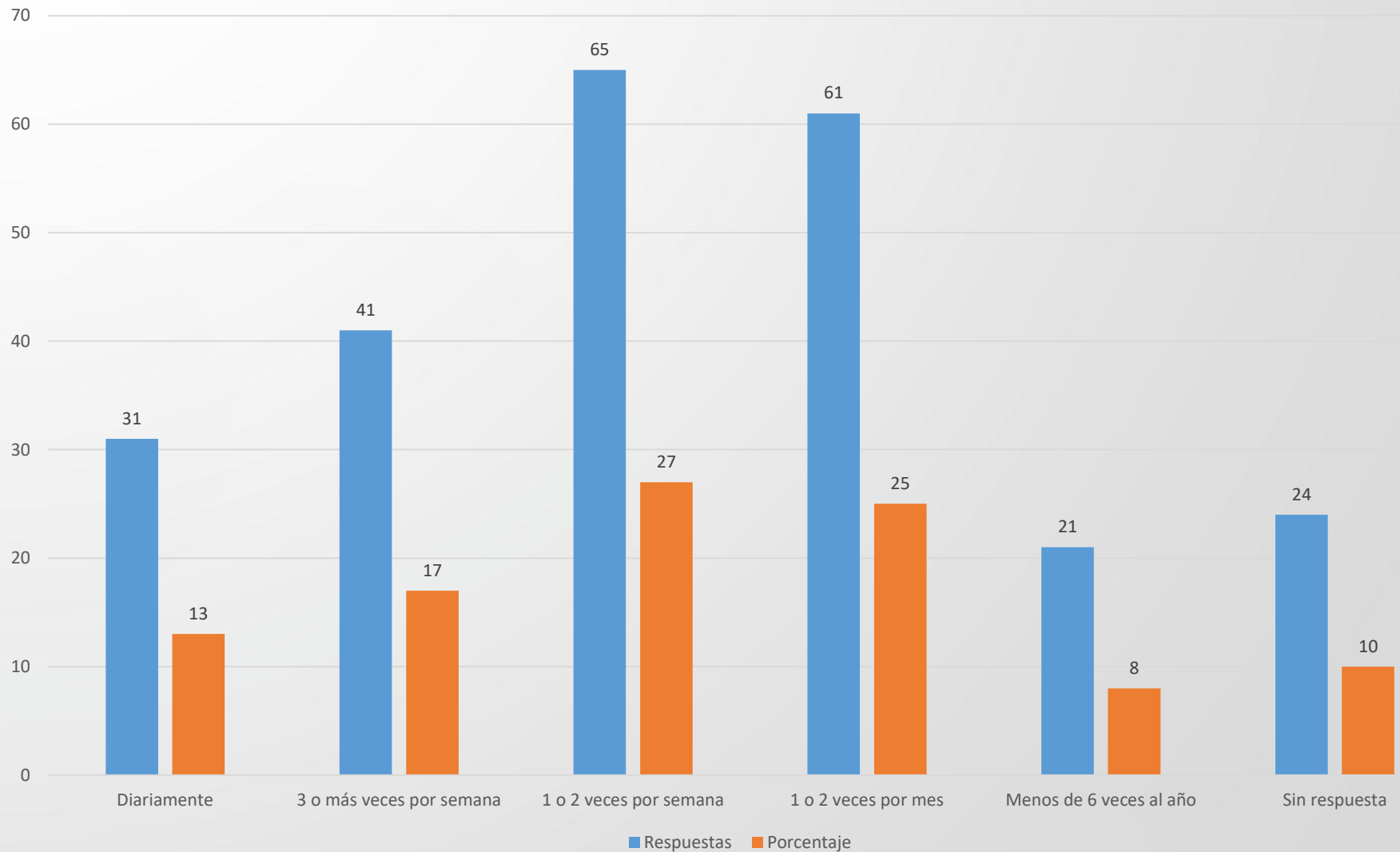
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



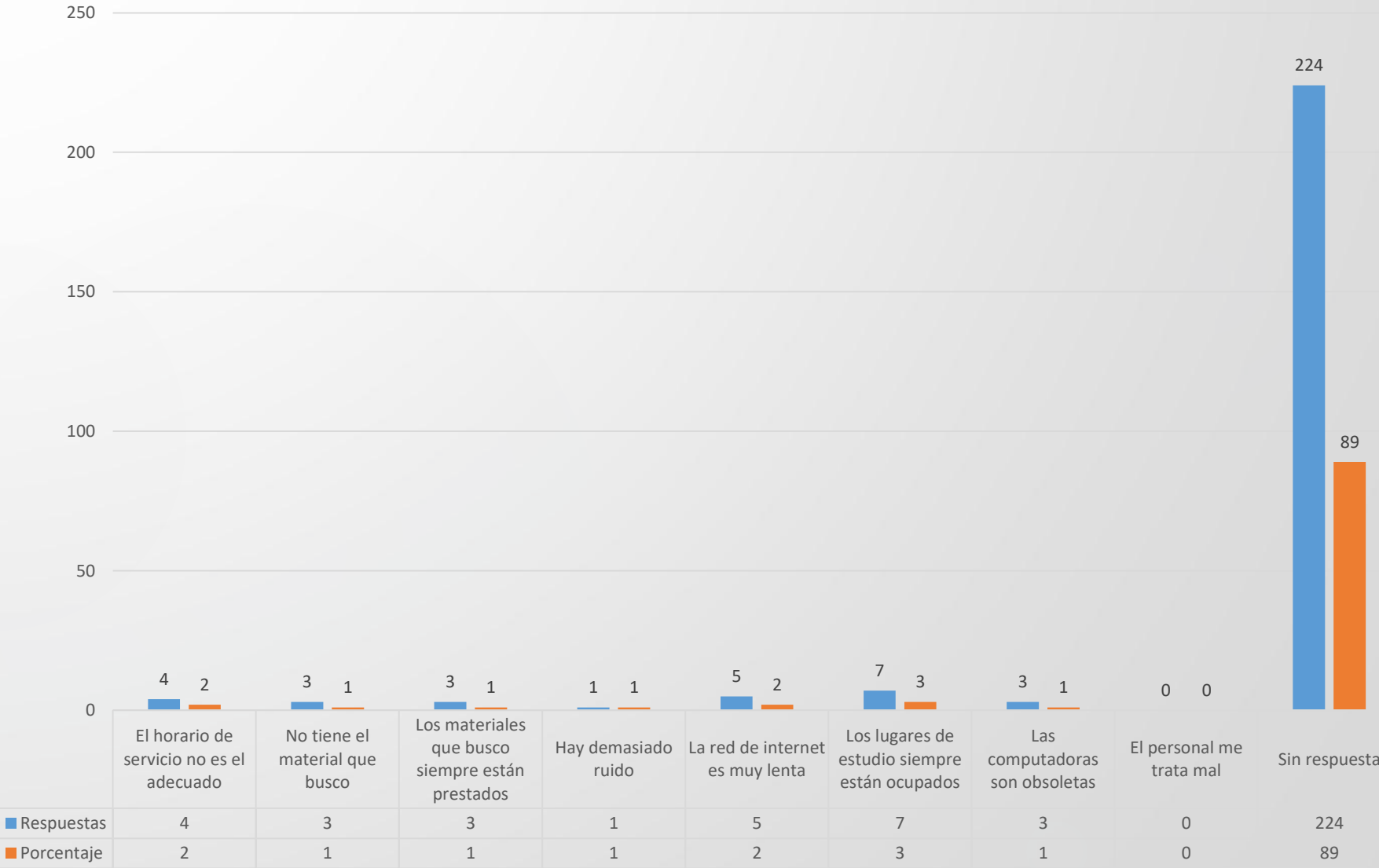
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



Razones de no visitar la biblioteca

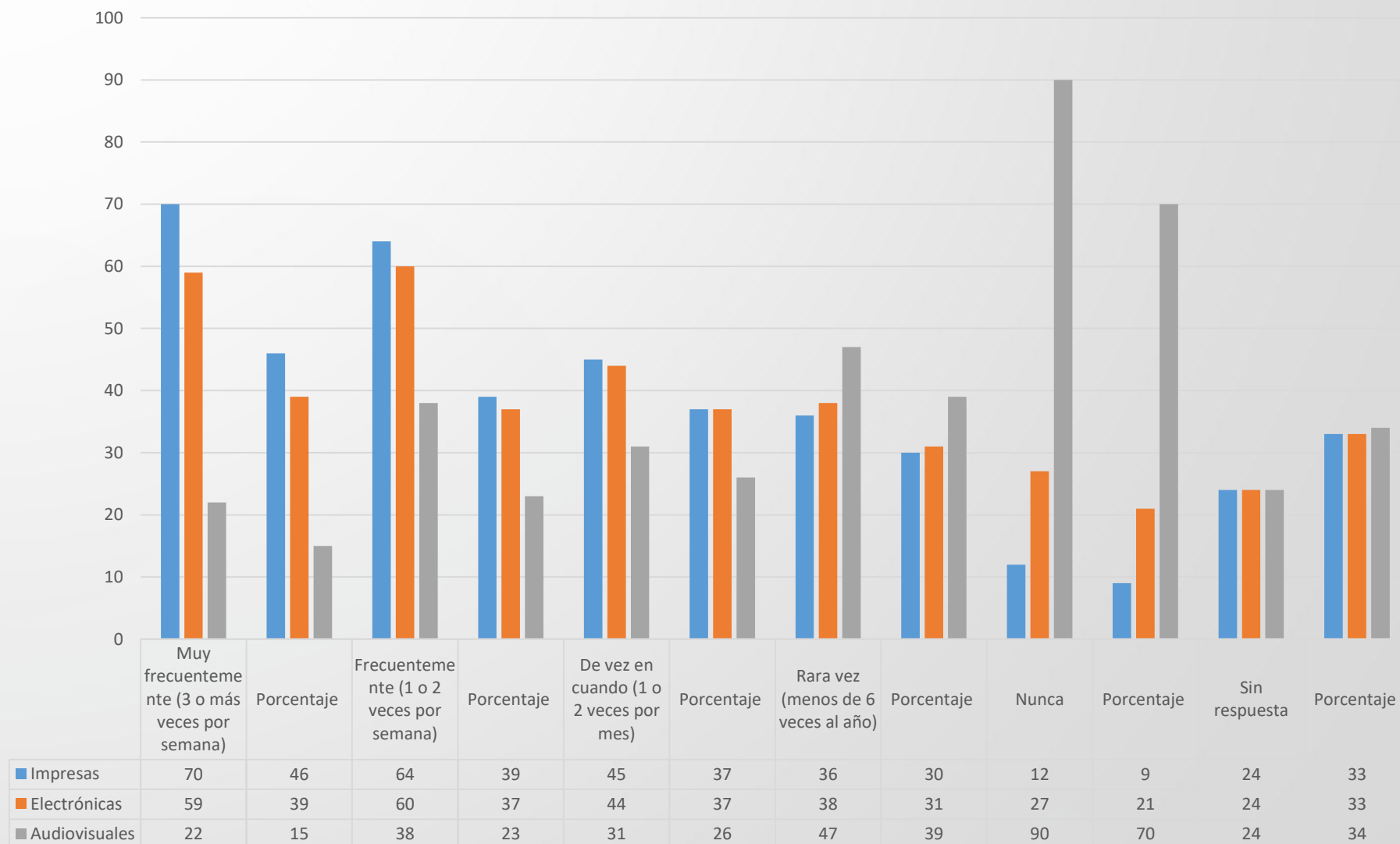
7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



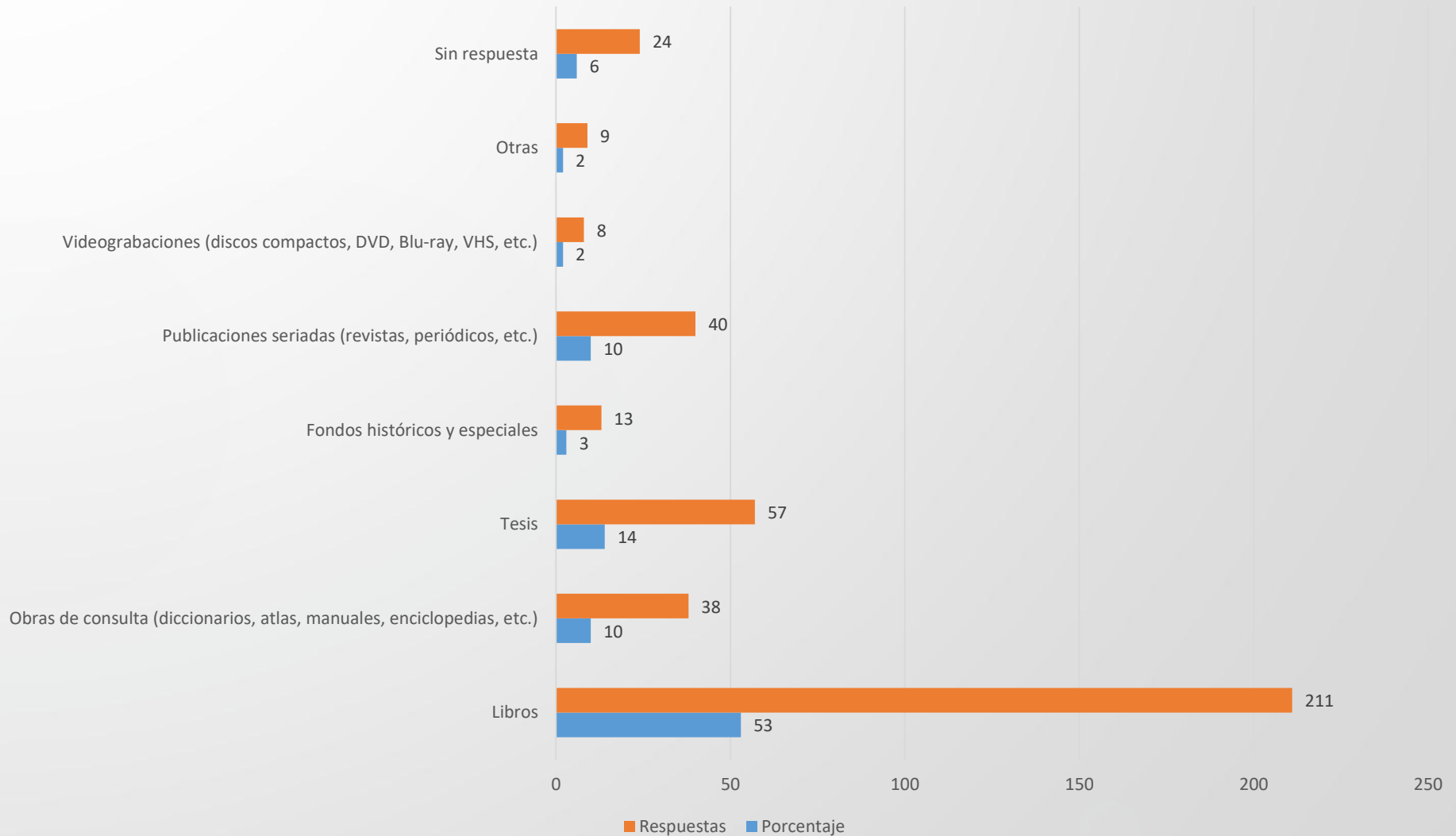
Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.

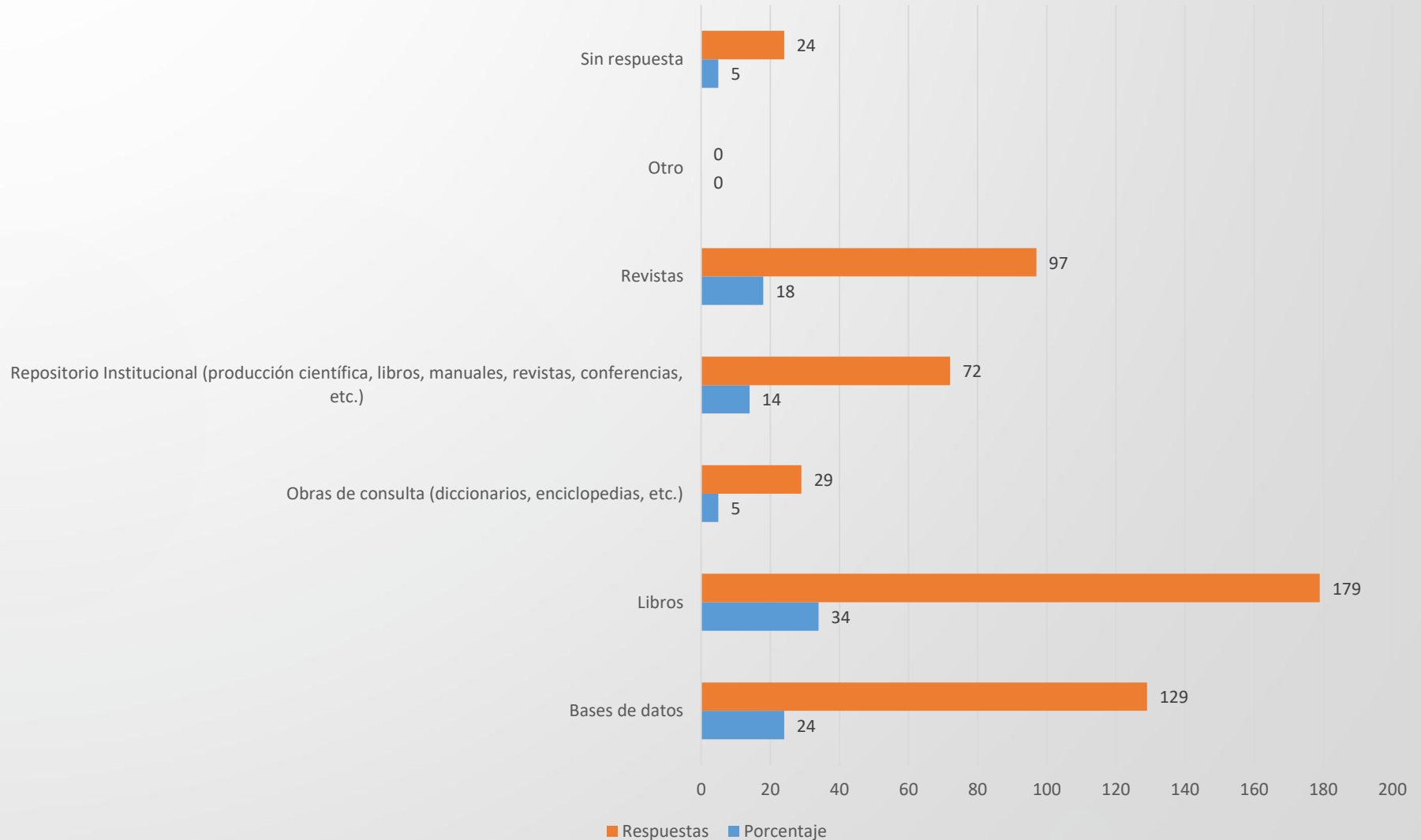
18



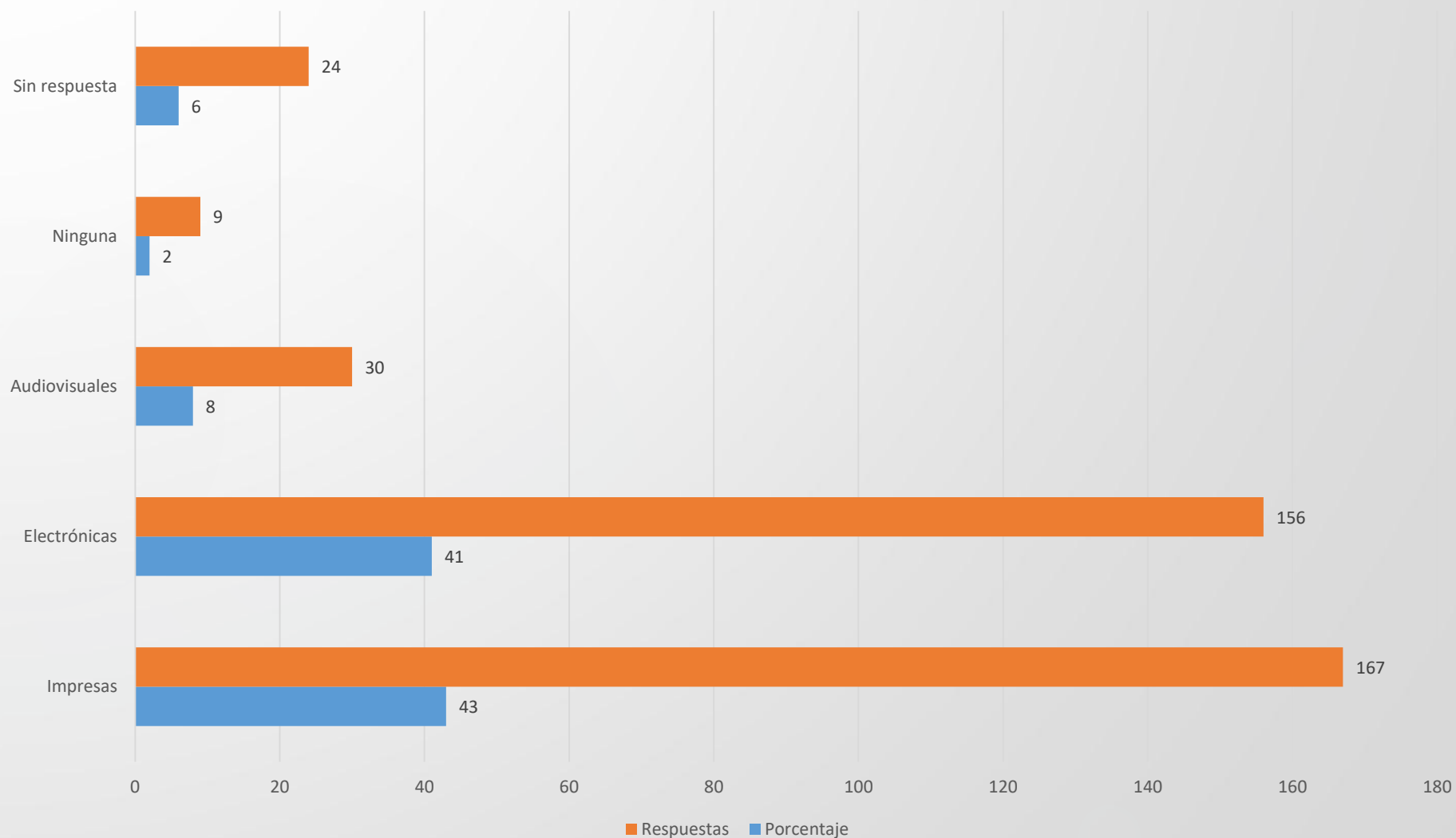
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

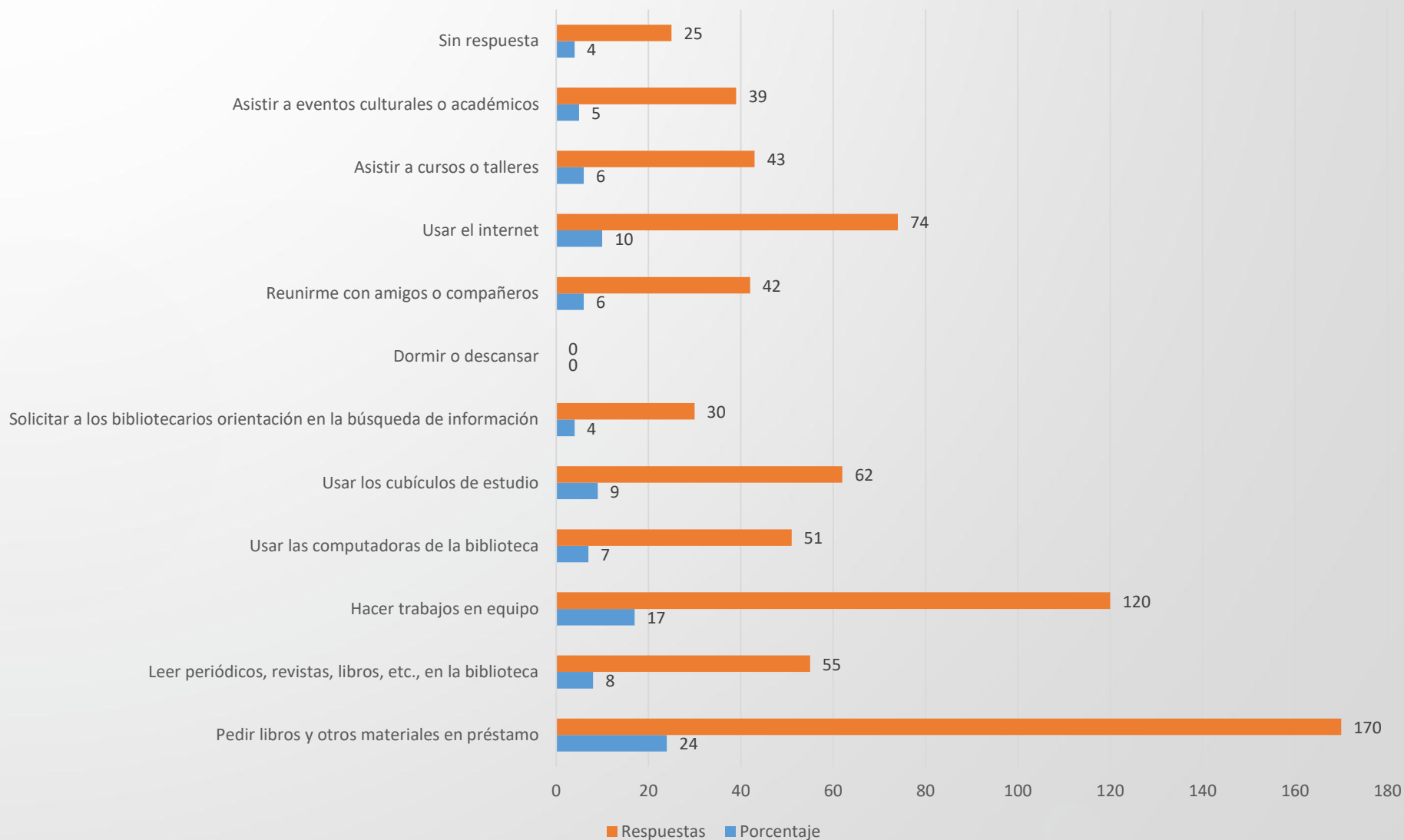


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

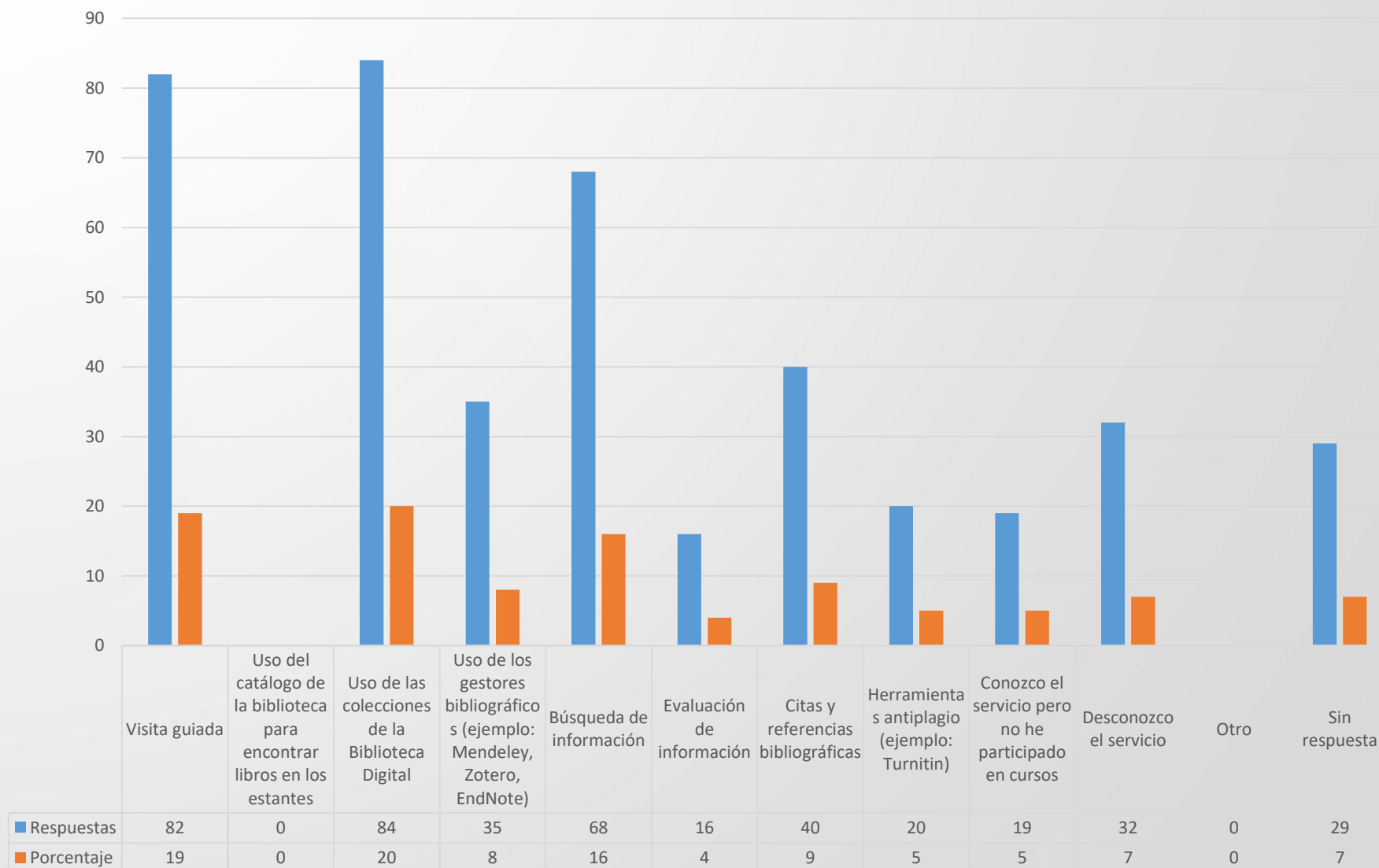


Servicios

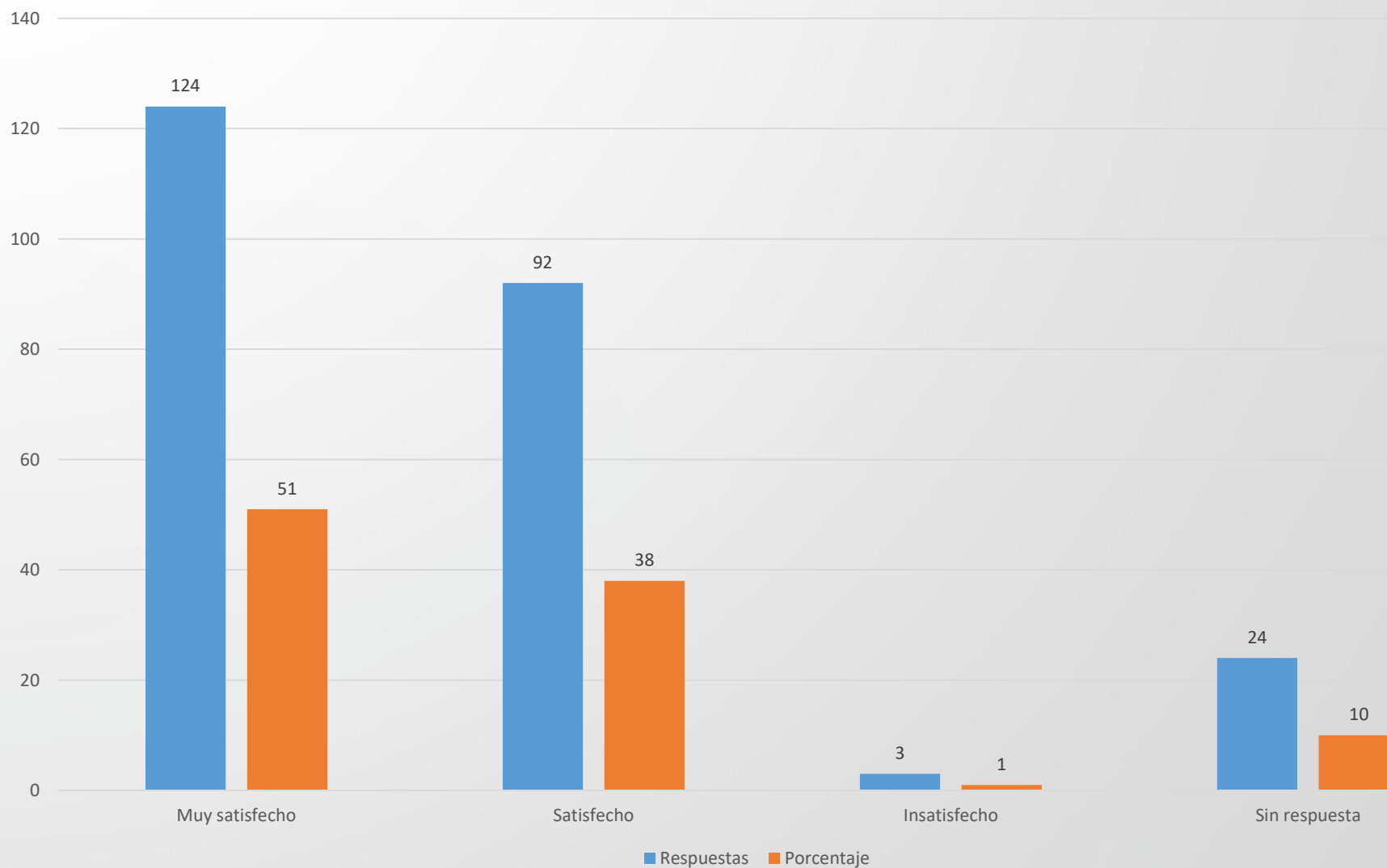
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

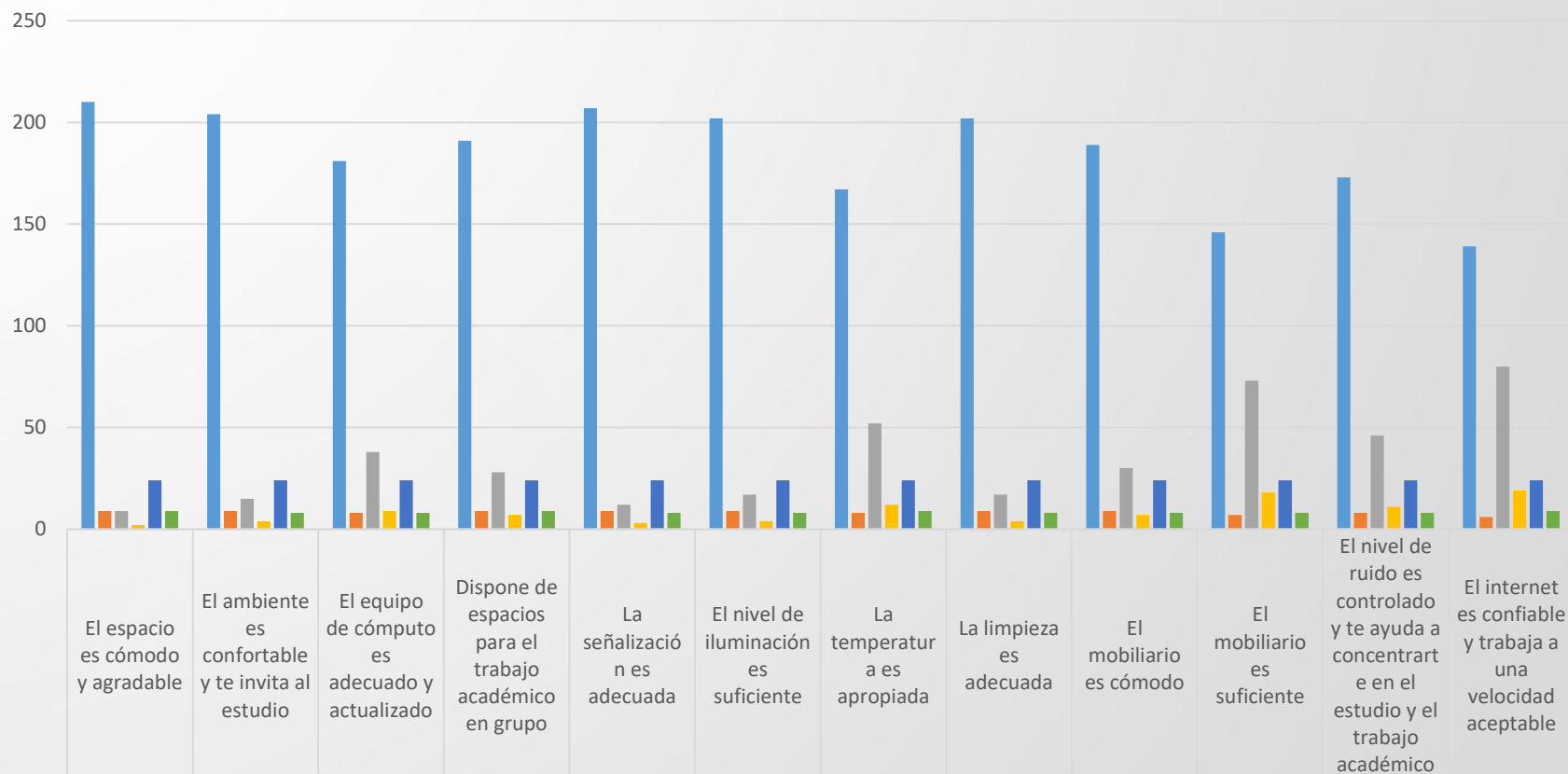


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



Infraestructura

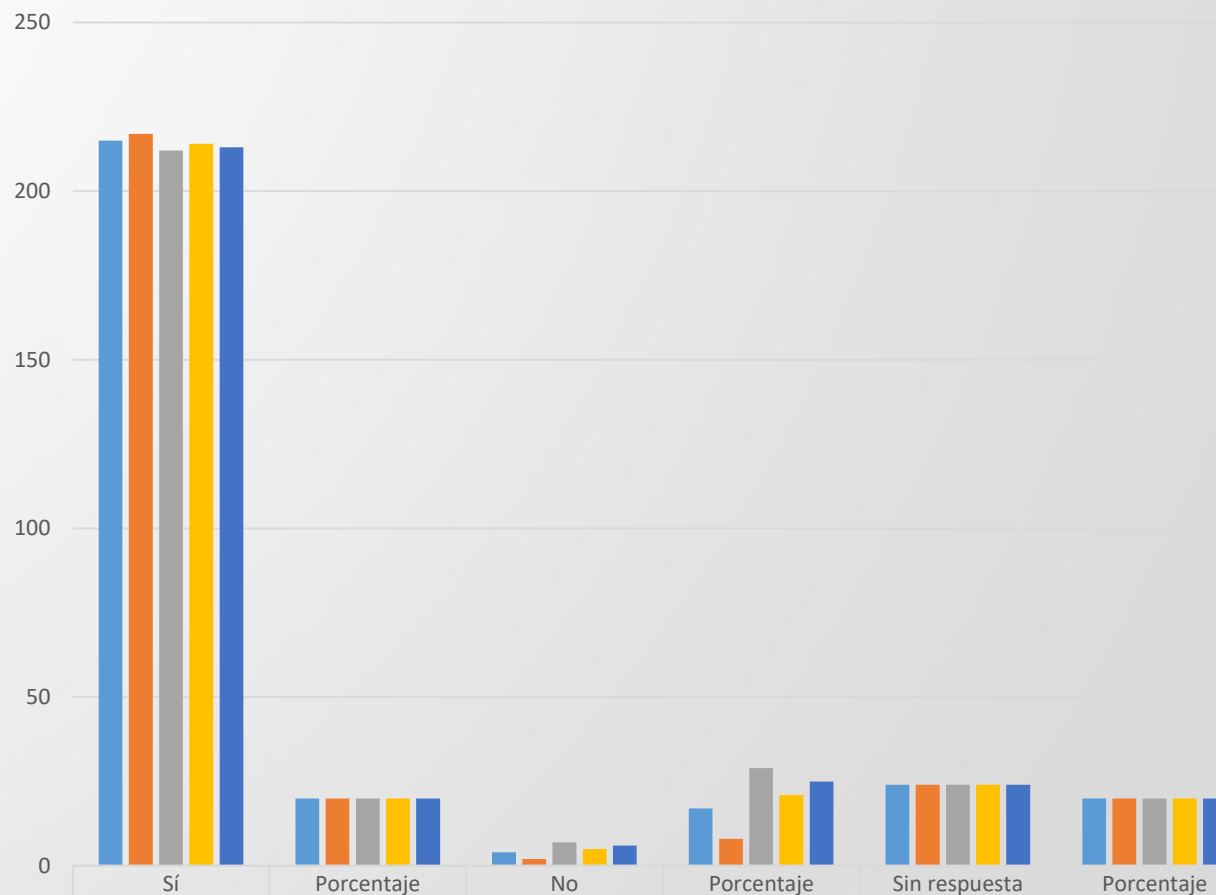
15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



■ Sí	210	204	181	191	207	202	167	202	189	146	173	139
■ Porcentaje	9	9	8	9	9	9	8	9	9	7	8	6
■ No	9	15	38	28	12	17	52	17	30	73	46	80
■ Porcentaje	2	4	9	7	3	4	12	4	7	18	11	19
■ Sin respuesta	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
■ Porcentaje	9	8	8	9	8	8	9	8	8	8	8	9

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	215	20	4	17	24	20
La atención recibida fue rápida y eficiente	217	20	2	8	24	20
Comprendió mis necesidades individuales de información	212	20	7	29	24	20
Solucionó mi necesidad de información	214	20	5	21	24	20
Me trató con cortesía y respeto	213	20	6	25	24	20

[illegible]

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Antes de actualizar algún libro determinar la prestabilidad, es conveniente dejar los libros clásicos y de conocimientos básicos
2. En lo personal los servicios cumplen con los estándares necesarios
3. Buen servicio y atención, nada mas mucho calor.
4. La dirección del CASA aquí en CUSur siempre ha sido y sigue siendo excelente. La labor de la Mtra. María del Carmen Olivero Sánchez es excelente por la administración del espacio, los cursos y ponentes de primer nivel que invita, las actualizaciones, la gestión en la adquisición de material bibliográfico y desde luego que en los cursos que imparte como parte de los servicios que ofrece el CASA. Mi respeto y admiración por la forma de hacer su trabajo. Gracias Mtra. Carmen, siempre eficiente, atenta y muy amable.
5. A veces no entiendo muy bien el orden del acomodo de los libros y me estreso un poco por no encontrarlos rápido pero nada grave. Todo lo demás excelente
6. El control del ruido para que haya un ambiente de tranquilidad
7. Siento que todo es muy eficiente, tanto los servicios que ofrece como la área en la que se trabaja, solo que siento que estaría de vez en cuándo bien que hagan más cursos de como usar la biblioteca digital ya que (en lo personal) siento que necesito más retroalimentación para el uso digital de la biblioteca, ya que llego a ser muy olvidadiza 😊
8. Mayor material de libros actualizados, ya hice mi solicitud pero igual deberían considerar actualizar sin que los alumnos lo soliciten, mas muebles como sillones para poder estar mas comodoss
9. Ninguna.
10. La biblioteca de CUSUR tiene excelente personal y su jefa de biblioteca es excelente gestora y nos apoya a los docentes y estudiantes gracias por todo su trabajo
11. El servicio en la mañana es mas eficiente que en el turno vespertino ya que la que atiende no oo hace de manera cortez
12. Todo Excelente
13. Hace falta prestar más atención al cuidado del mobiliario, hay estudiantes que por comodidad hacen mal uso de los espacios, además debe ser un lugar que invite al estudio y la lectura, NO ES UN LUGAR DE DESCANSO, para eso hay otras áreas o sus propias casas.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

14. Estaría muy bien si hubiese más casilleros disponibles. En ocasiones está saturada la ocupación.
15. La biblioteca del CUSur es un lugar adaptado para el estudio, el aprendizaje y compartir este mismo. Ofrece una gran cantidad de talleres para alumnos, profesores y toda la comunidad universitaria, constantemente se está actualizando en talleres que puedan apoyar a toda la comunidad universitaria en el quehacer académico.
16. Cumple con lo básico
17. Cada vez somos más los que vamos a biblioteca y muchas veces no hay espacios para trabajar y siento la limpieza de los baños podría mejorar, además que se requiere haya jabón para manos, por favor.
18. Solo me gustaría que pusieran más libros de veterinaria
19. El servicio es bueno
20. Los servicios que ofrece la biblioteca son muy buenos, en especial la atención personal y la limpieza.
21. Todo es muy disponible ya que se presentan materiales actualizados.
22. La atención y espacios son muy buenos, a mi me gusta mucho venir
23. Muy buen servicio, y amabilidad
24. Solo se debería de mejorar el internet
25. excelente servicio y atención
26. son muy buenos y nos ayudan mucho
27. Muy contenta con la biblioteca virtual, permite acceder a contenidos completos y si uso de los libros físico
28. En Biblioteca de CUSur, es necesario poner más énfasis en la limpieza de los sanitarios, la reparación de luminarias en mal estado y en reparar el aire acondicionado general, tiene muchos años que no se utiliza el sistema de climatización y los ventiladores genera mucho ruido.
29. Sin comentarios
30. El acondicionamiento de la biblioteca del CUSur puede mejorar, se necesita aire acondicionado ya que es muy caluroso el espacio, en tiempo de lluvias suele haber goteras, el internet es inestable.
31. Pues para mí todo bien menos el ruido A veces
32. Me parece muy bien el servicio que brindan en mi sede ya que la muchacha es muy amable y paciente
33. Es una biblioteca completa, me hace sentir tranquila al momento de estudiar

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 34. Es muy bueno y rápido, tiene buenas instalaciones y muy bien organizado
- 35. Me gustaría que hubiera más ventilación en los meses calurosos.
- 36. Es muy bueno, aunque lo único que falta es más lugares para descansar
- 37. Me molesta un poco las luces que parpadean, y a veces se encierra mucho el calor
- 38. En las instalaciones hay partes en donde no permite la conexión a internet dentro de la biblioteca, y de igual modo pasa con los datos del celular
- 39. Estoy muy satisfecha con las colecciones porque cuentan con la bibliografía básica para las unidades de aprendizaje a mi cargo.
- 40. Considero que talvez, un espacio apropiado o externo para realizar trabajos en equipo ya que hacen más ruido y pueden a molestar a compañeros, por ejemplo en cusur habilitar las mesas que se encuentran justo por la parte trasera de biblioteca permitir el acceso desde la misma biblioteca. Y agrandar los cubículos de estudio
- 41. Los servicios que presenta la biblioteca me parecen adecuados y eficientes la unica inconformidad que presento es que hay ocasiones en donde las temperaturas de la biblioteca es sofocante y no permite un adecuado ambiente de estudio
- 42. En CUSur me gustaría que pusieran mas enchufes en acervo y más sillones para descansar, así como también
- 43. El parpadeo de las luces me tiende a distraer y perturbar
- 44. He estado conforme con los bibliotecarios y las instalaciones de la biblioteca.
- 45. Necesitamos más espacios y mejor control del ruido. La gente es amable pero la infraestructura no da para tantas personas que acudimos
- 46. Pues, como tal estan bien los espacio, correcta iluminación, y buen repertorio literario, sin embargo, para trabajar en equipo en ocasiones es complicado porque aunque sea en linea o en presencial, debes hablar y como tal en biblioteca se necesita estar siempre o casi siempre en silencio.
- 47. .
- 48. Todobel servicio de la biblioteca en general es excelente, la arencion de don Pedro y doña Gris son fenomenales. Los talleres que imparten muy utiles.
- 49. Son adecuado solo falta actualizar textos en materia de género

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 50. Me es muy útil el poder utilizar los servicios bibliotecarios, se aprende bastante
- 51. Un espacio muy bueno para concentrarme y trabajar, con muy buena atención por parte del personal
- 52. Que haya más papel sanitario (en las tardes porque generalmente sólo ponen en el turno de la mañana)
- 53. Algunas luces de la biblioteca parpadean y no sirve el aire acondicionado
- 54. Las luces parpadean demasiado, el aire acondicionado tampoco funciona del todo, las computadoras a veces sirven y a veces no
- 55. Que haya aire acondicionado y mas libros de cirugia veterinaria
- 56. Temperatura incomoda en ciertas temporadas del año
- 57. Me parece que el espacio es adecuado, siempre está limpio y se mantiene el silencio por lo que no es sencillo realizar tareas y hacer actividades que requieran concentración. Me parece que en tiempos de calor el clima es un detonante, ya que suele calentarse mucho y los ventiladores no abastasen todo el lugar, por lo que por esa situación puede llegar a ser incómodo trabajar en biblioteca. Fuera de eso todo la instalación me parece agradable, al igual que los libros disponibles.
- 58. Me gustaría que tuviera más diversidad en el área de comics y mangas. No están mal los que tienen por ahora, pero se que se le podría sacar mejor provecho a eso. También estaría cómodo que agregaran más instalaciones de aire acondicionado y/o ventiladores y que reparen bien bien algunas partes del alumbrado que a veces si distrae un poco 😊
- 59. Excelente servicio
- 60. me gusta la atención y el espacio es muy limpio y cómodo
- 61. Sin comentarios
- 62. Es una buena herramienta para aprender e investigar
- 63. Es una herramienta muy buena para aprender
- 64. Son muy buenos
- 65. La biblioteca en CuSur se ha vuelto más ruidosa con el pasar del tiempo y parece que los alumnos la ven más cómo un lugar para ir a dormir que para estudiar, siempre hay ruido y mucho calor debido a la gran cantidad de personas que hay siempre. Entiendo que todos queremos ir a estudiar o pasar un rato entre clases pero tenemos todo el campus para descansar, la biblioteca debería ser sólo para quiénes sí quieren leer o trabajar, pues los lockers para guardar tú mochila siempre están saturados y debes dejar tus cosas en el suelo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 66. Con respecto a la limpieza quiero comentar que el servicio es deficiente, los baños en ocasiones están sucios, las mesas de trabajo están sucias, el espacio huele un poco feo o desaseado, el piso está sucio
- 67. Me gusta el servicio que ofrecen y la gran variedad de libros y materiales con los que se cuenta.
- 68. Un buen servicio, pero falta aire acondicionado, mobiliario ergonómico, control de ruido con medidas de ingeniería como salas cerradas para trabajar, internet confiable, no siempre funciona el internet, libros actualizados sobre rescates y más bases de datos especializadas
- 69. Es muy buena para hacer tareas
- 70. Todo está perfecto
- 71. Es buena
- 72. Me parece un lugar muy cómodo, puedo elegir un espacio de esta misma, según la actividad que vaya a realizar.
- 73. Las instalaciones en general están en buen estado y resultan agradables para el estudio. Sin embargo, considero que sería conveniente contar con más áreas de descanso para los estudiantes, ya que a veces los espacios disponibles son insuficientes.
- 74. Excelente servicio
- 75. Es buena y útil
- 76. Mejorará la temperatura del lugar
- 77. Falta mobiliario
- 78. Sin comentarios
- 79. En general no tengo una opinión concreta debido a mi falta de asistencia a la biblioteca, pero las necesidades en general sí me las cubre
- 80. Tiene muy buen servicio y es muy cómoda pero creo que le falta más área para la hora de descansar
- 81. Me parece que están bastante bien las instalaciones, se mantienen limpias, nunca me ha tocado ver que hagan falta equipos o espacios para estudiar, el personal es muy amable y comprensible cuando les pides ayuda, tienen guías para orientarte y también las mismas personas te ayudan, todo muy bien.
- 82. Creo que podrían poner más espacios para descansar
- 83. Me parece un lugar tranquilo para descansar y estudiar, así que estoy satisfecha con los servicios que se ofrecen
- 84. Todo muy bien
- 85. Pues hasta el momento mi experiencia ha sido de un buen servicio

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 86. Todo esta perfecto
- 87. Los bibliotecarios aveces andan de malas, y las señalizaciones están mal
- 88. Tiene buen servicio, a veces las computadoras no prenden
- 89. Toda está muy bie
- 90. buena
- 91. Aceptable
- 92. .
- 93. A mi punto de vista la biblioteca está perfectamente bien y se me hace muy agradable y cómoda
- 94. Me gustaría que pusieran espacios más cómodos para dormir
- 95. Me agrada el ambiente, sin embargo, considero importante que mejoren el internet, puesto que presenta fallas, y en ocasiones tenemos clases en línea que tomamos ahí, y por fallas nos hace muy complicado tomar la clase completa, se va el internet y nos perdemos de partes de la clase
- 96. Excelente servicio hacia los alumnos
- 97. Los servicios que ofrece la biblioteca son excelentes, me gusta el orden que tiene y la limpieza.
- 98. Está muy bien el servicio, pero hace falta más mobiliario y cómodo
- 99. .
- 100. Estoy conforme con los servicios de la biblioteca
- 101. Me gusta
- 102. Me parece un buen lugar para trabajos en equipo por la buena señal de internet además del fácil acceso a información, el personal es amable, me ha ayudado en lo que necesito y son muy atentos. Lo único es que tal vez falta más mobiliario porque a veces está algo lleno al igual con los lockers.
- 103. No he interactuado lo suficiente, tal vez me gustaría que pudiera acceder más a la información de los servicios cuando lo necesite, pero dentro de lo demás me parece un espacio adecuado. Falta mejor conexión de internet.
- 104. Que los libros los presten más tiempo, es decir que cuando es uno foráneo no puede venir a dejar los libros y extiendan la entrega, otra es que todos los libros en físico estuvieran en digital para desde la comodidad de casa tenerlos en la biblioteca digital todo el tiempo y poder disponer de ellos en cualquier momento

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

105. Soy muy amplios y de gran ayuda, solo considero que necesitan mas difución para que llegen a mas personas
106. Muy buenos, no tengo queja alguna. Todo ha sido perfecto en el ambiente de la biblioteca.
107. Pues la verdad cuando venga me centro más en investigar por mi cuenta, no suelo usar libros a menos que sean sumamente necesarios
108. En general me parece adecuado, solo creo que hacen falta sillones.
109. Es un espacio cómodo que invita al estudio. Se tienen muchas colecciones y es fácil encontrar libros específicos por medio del ALEPH
110. Considero que podrían agregar más libros de psicología, ya que muchos libros no se encuentran disponibles en este plantel o no hay los suficientes. Además, en verano, que es la época de calor, sería ideal contar con más ventiladores o algún otro tipo de ventilación.
111. No es malo, pero considero que se necesita una mejor adecuacion de las áreas.
112. Me parece que ofrecen buen servicio
113. Ninguna
114. Ninguna
115. Los servicios está completos en un lugar muy agradable para realizar mis tareas y pendientes
116. La biblioteca de CUSUR es excelente, solamente aveces los niveles de ruido son bastante altos por parte de los usuarios
117. Considero que está muy bien, a excepción del internet que a veces es tardado y de los estudiantes de la sala de lectura, ya que la gran mayoría solo van a dormir, quitando espacio a quienes realmente queremos leer.
118. Los servicios de la biblioteca son muy eficientes, las personas que trabajan aquí son muy amables y te apoyan en cualquier duda que tengas. Como estudiante estoy muy conforme con el servicio brindado
119. Muy bonitas instalaciones muy completo todo y muy amables los de recepción
120. Me parece todo muy acordé y estructurado perfectamente
121. Todo asido muy de mi agrado
122. Opino que todo está muy bien, hay muchas cosas y los servicios son eficientes
123. La verdad estoy muy satisfecho con el servicio que brindan, no tengo ninguna queja

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 124. En general todo el personal es muy amable, los espacios limpios y confortables
- 125. Considero que los servicios que ofrece la biblioteca son muy completos y abonan a la formación de los estudiantes de diferentes carreras.
- 126. Es importante que los trabajadores esten checando a los estudiantes porque no lo hacen y eso genera uso inadecuado en sus conductas y uso de los muebles que estan a nuestro servicio.
- 127. En la biblioteca de mi centro universitario hace mucho calor, en especial en la sala de maestros.
- 128. Gracias
- 129. El servicio es muy bueno
- 130. La jefa de biblioteca es excelente persona y profesional. El único inconveniente es la limpieza de la biblioteca y los baños.
- 131. Considero que los espacios entre libros son estrechos, es natural, anate la creciente demanda de usuarios y los nuevos libros se han acortado los espacios.
- 132. Excelente servicio de todo el personal gracias por su trabajo
- 133. De mi parte está Perfecto y Completo
- 134. Es un centro muy completo de información, con servicios de calidad y muy buena atención y trato a los demás.
- 135. El lugar y el personal son muy buenos. Sería bueno, solamente, mejorar lo referente a las altas temperaturas interiores en época de calor.
- 136. Nada
- 137. Grandísimo repositorio ideal para investigar o tener un rato de estudio aunado a qué el personal son muy pacientes y dispuestos a auxiliar a quien lo necesite
- 138. Son buenos, solo que hay algunos libros que tienen solo uno y por cuestiones de estudio en clase se necesitan más
- 139. todo bien
- 140. Es un buen servicio, mis tiempos no me permiten estar en la biblioteca y consulto a través de Internet y biblioteca digital
- 141. Continuar con esa mejora de cambio
- 142. Sin observaciones

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

143. La vdd el espacio es muy cómodo, es silencioso y puedes tanto descansar como estudiar de manera chida

144. Es un espacio necesario y con la calma para atender mis asuntos.

145. Ma parece eficaz la gestión, sólo agregaría darle más difusión a colecciones específicos y generar jornadas especiales para CADA carrera.

146. claro

147. Me parece que el servicio es bueno, sólo al momento de que te piden que dejes tu mochila, de momento da inseguridad de que alguien más tome tus pertenencias. Creo que pueden mejor en contar con aire acondicionado en las áreas de trabajo.

148. Buen servicio

149. Buen servicio

150. Tratar de seguir inviriendo, en mejoras y herramientas para que las instalaciones sigan siendo amigables y confortables

151. Algo que invita mucho a la visita de la biblioteca de CUSur, además de la variedad de fuentes de información, son las instalaciones con espacios diversos (sillones, escritorios/sillas de varios tamaños y formas), así como la amabilidad y atención del personal, siempre al pendiente y resolutivos.

152. Falta personal de apoyo para ubicar los libros

153. En general buen servicio

154. El personal de CUSur que da servicio al público es muy amable y resolutiva, la mejor.

155. Felicito y agradezco a los compañeros de Biblioteca.

156. La atención de los compañeros es siempre amable y eficiente. Lo único que puedo sugerir es la mejora de la conectividad a Internet y la disponibilidad ocasional de títulos que por demanda son insuficientes (he solicitado y se está atendiendo la compra respectiva)

157. Más libros de poesías

158. Me encuentro satisfecha con los servicios de la biblioteca, únicamente considero que en tiempo de calor la temperatura no se adecúa a las necesidades de los estudiantes. En cuanto a todo lo demás los servicios son excelentes.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

159. Seria bueno tener un servicio de aire acondicionado de calidad e iluminacion mas calida y no papadeante
160. Los servicios y el personal son buenos, aun no excelentes pero están encaminados a serlo, el problemas mayor al que me he enfrentado es a la falta de seriedad de algunos usuarios, los m y demás colaboradores deberían tener mas carácter para moderarlos.
161. Darles más normas a los estudiantes de medicina
162. Es de gran ayuda los servicios de biblioteca pero si falta actualización y brindar actividades académicas en ciertos aspectos
163. Me reservo mi derecho a opinar
164. Algunas veces algún personal no es muy amable
165. El servicio que ofrece la biblioteca del CUSur es excelente, así como el personal que labora en ella.
166. .
167. La verdad aprecio mucho al personal de la biblioteca todos son muy amables, especialmente los de la mañana y es mi segunda Casa la biblioteca
168. Son muy buenos y cuentas con los libros que me piden en mi carrera
169. Retomando lo anterior, me gustaría recibir cursos o información sobre el uso correcto y ética de la IA, así como su aprovechamiento para mi profesión por parte de los servicios bibliotecarios.
170. Todo perfecto con la biblioteca, solamente decir que en la tarde uno no puede estar por el ruido y por la cantidad tan grande de gente que hay, pero por lo demás todo perfecto
171. Muy buenos recursos materiales y humanos
172. el espacio es bueno, me gustaría que hubiera más áreas de descanso, ya que están usualmente están llenas. además, los libros de las bases de datos se encuentran en un formato poco eficiente. en ocasiones es difícil tomar las clases en línea en este lugar, dado que hablar conlleva ser callado por la jefa de biblioteca.
173. me parecería buena idea que pusieran aire acondicionado
174. Entiendo que no permitan el acceso con mochilas, pero los lockers no son del todo seguros
175. Solo requiere de mayor espacio para descansar
176. Se requieren espacios para realizar trabajo e investigación grupal. Estos espacios deben ser aislados para que el sonido generado ahí no interrumpa el resto de las actividades en la biblioteca.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios