



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias de la Salud
Sede Centro de Documentación y Sistemas de Información
CEDOSI



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 40 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Sede Centro de Documentación y Sistemas de Información CEDOSI: 31 académicos, 4 administrativos, y 5 Alumnos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

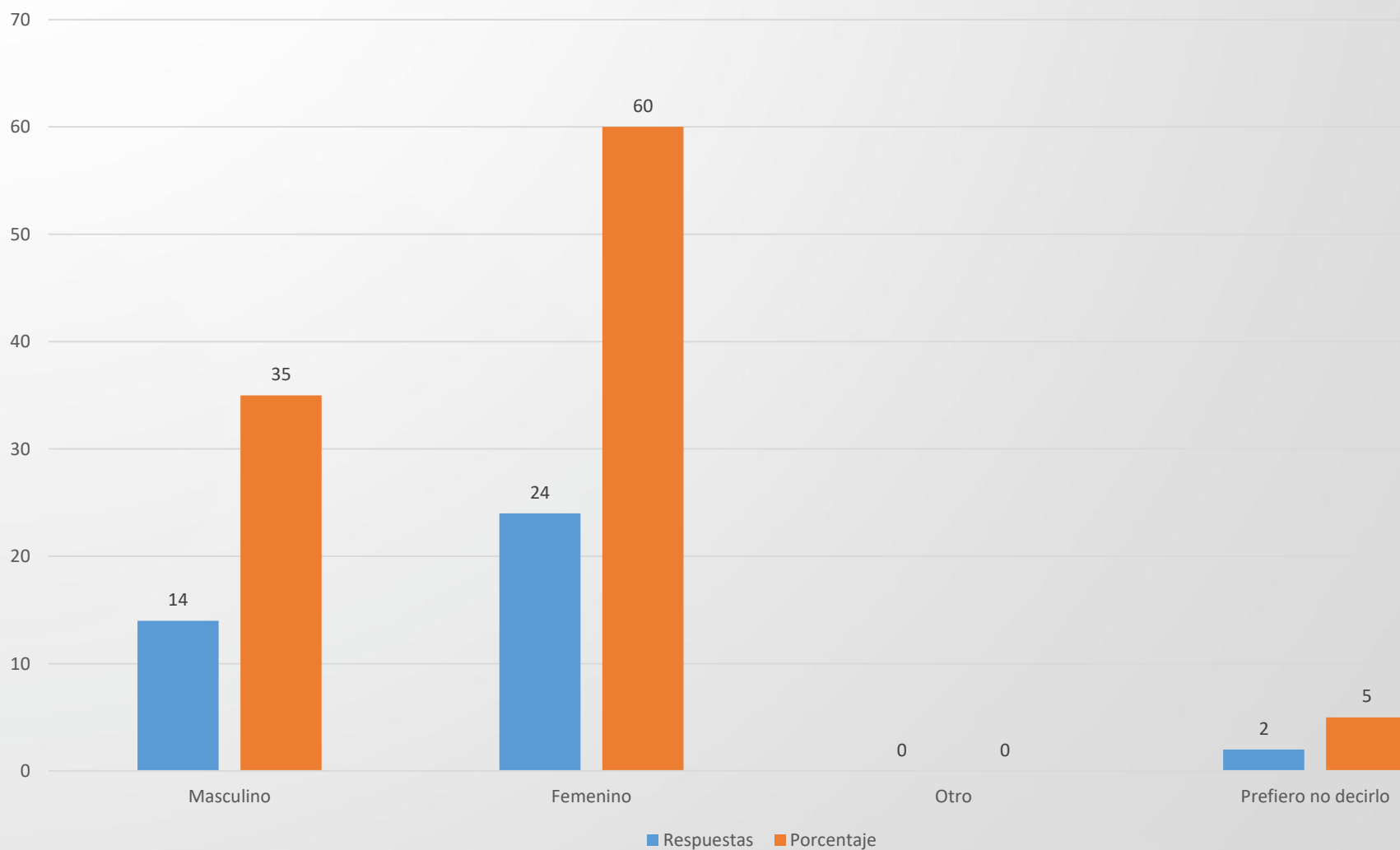


Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

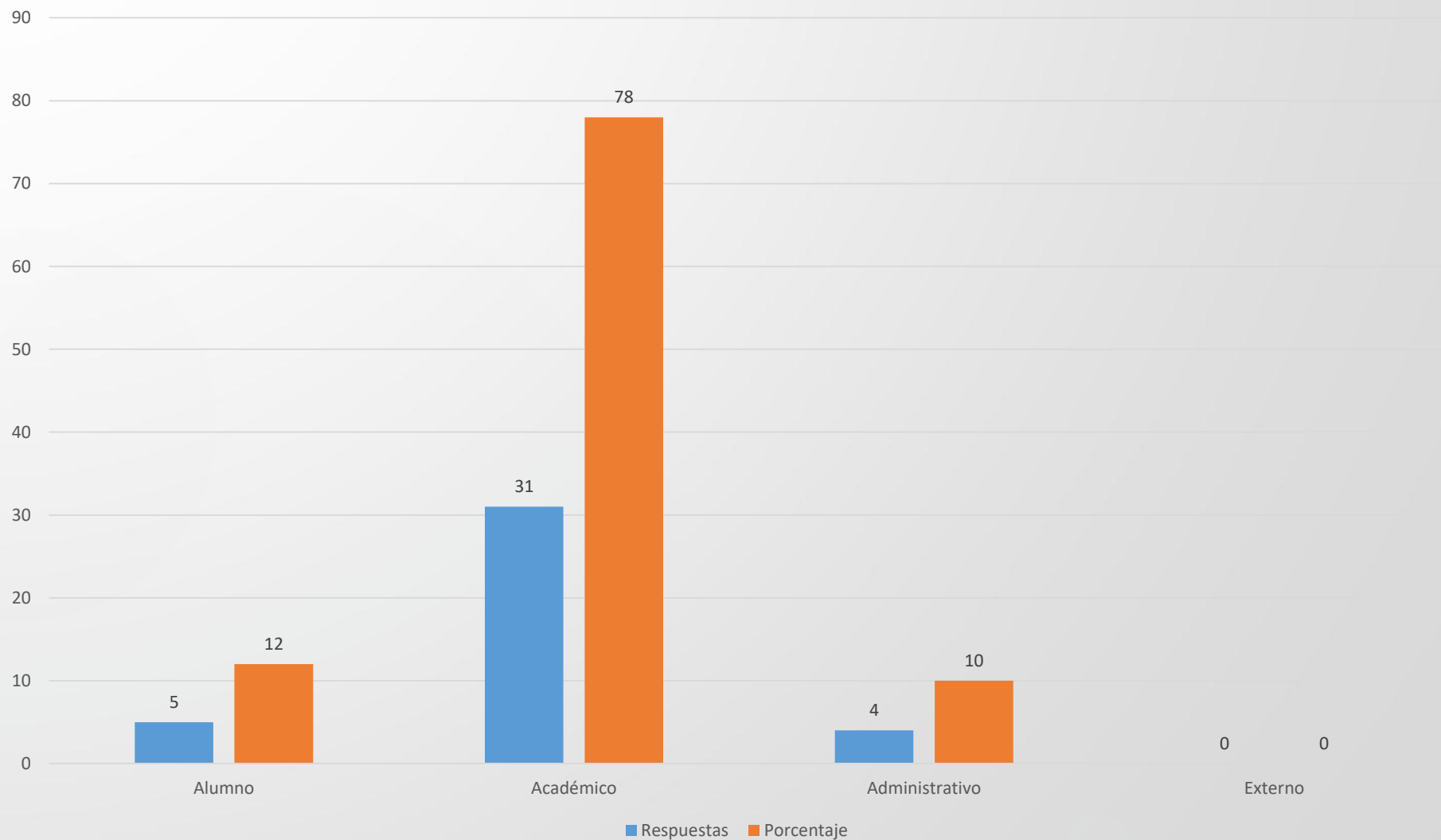
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias de la Salud
Sede Centro de Documentación y Sistemas de Información
CEDOSI
Año 2025**

Datos poblacionales

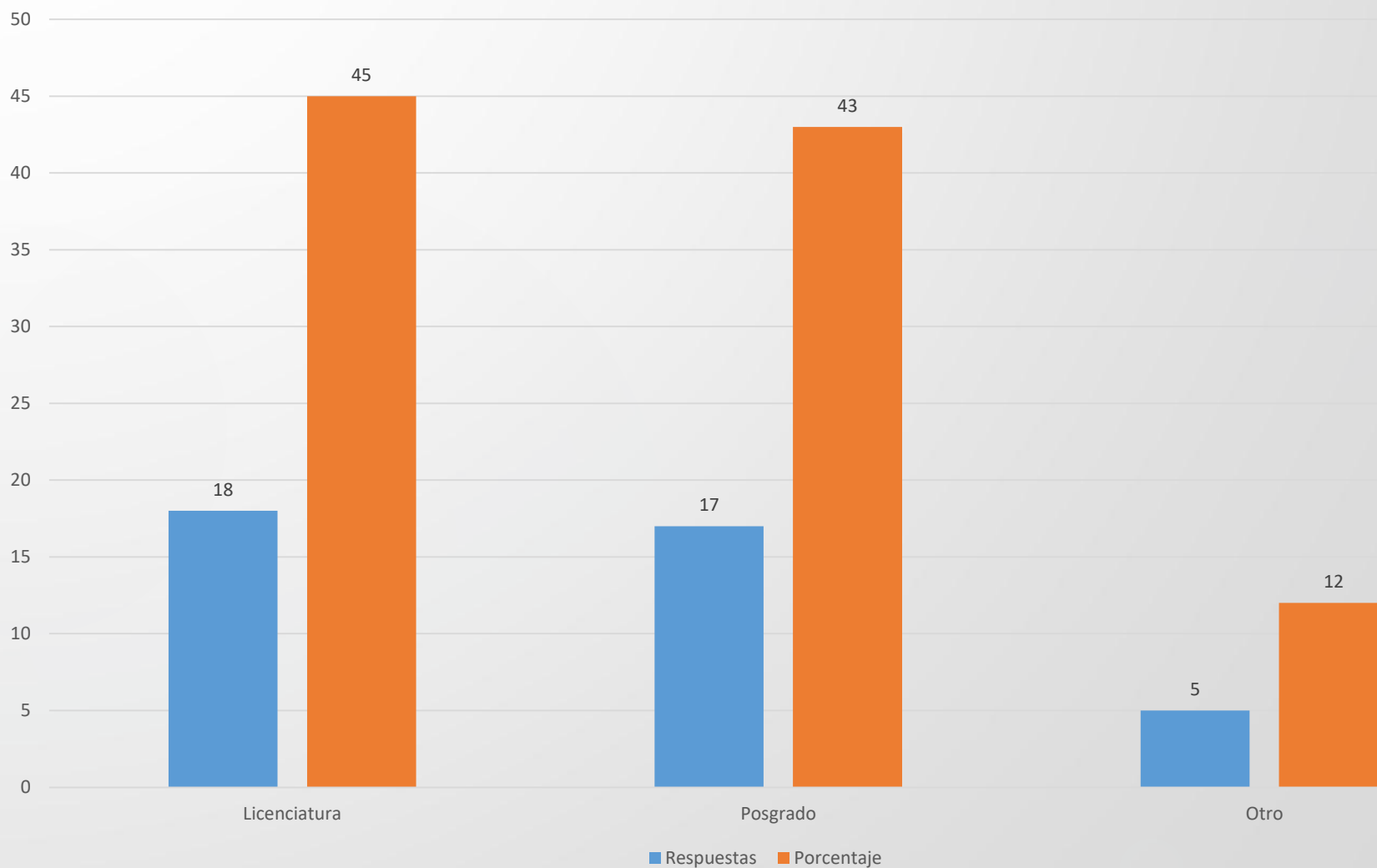
1. Género.



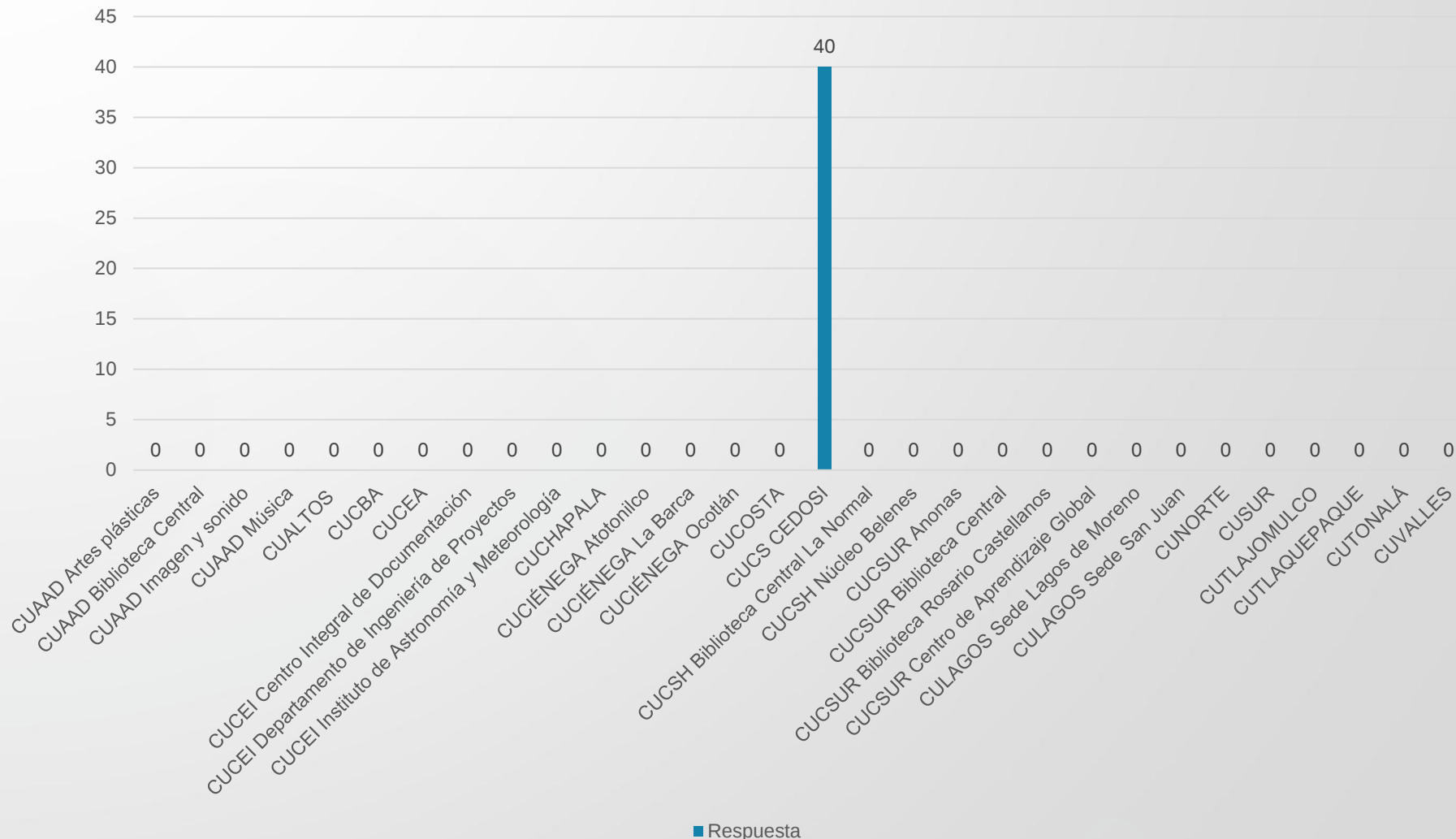
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

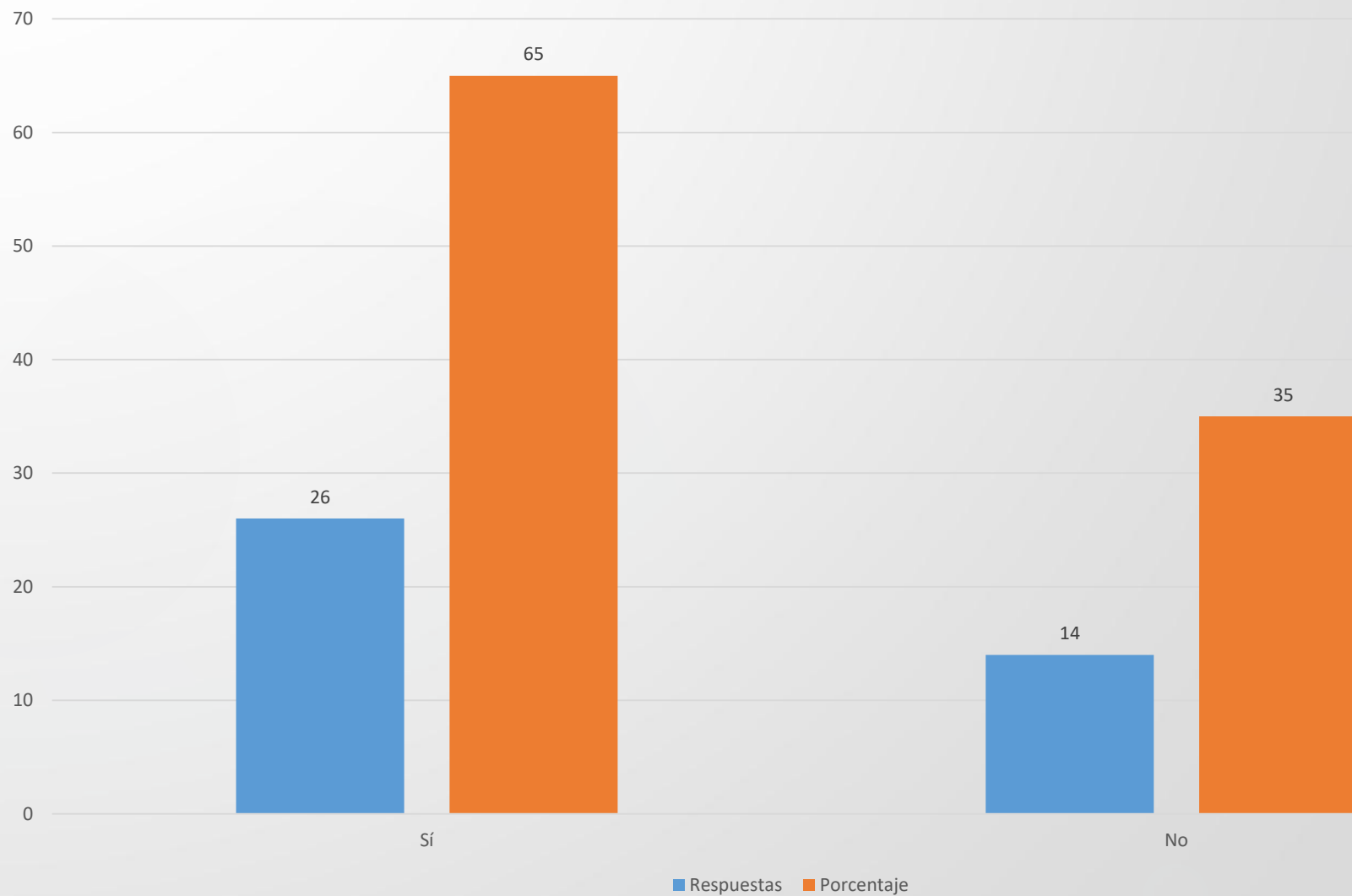


4. Centro Universitario al que pertenece.



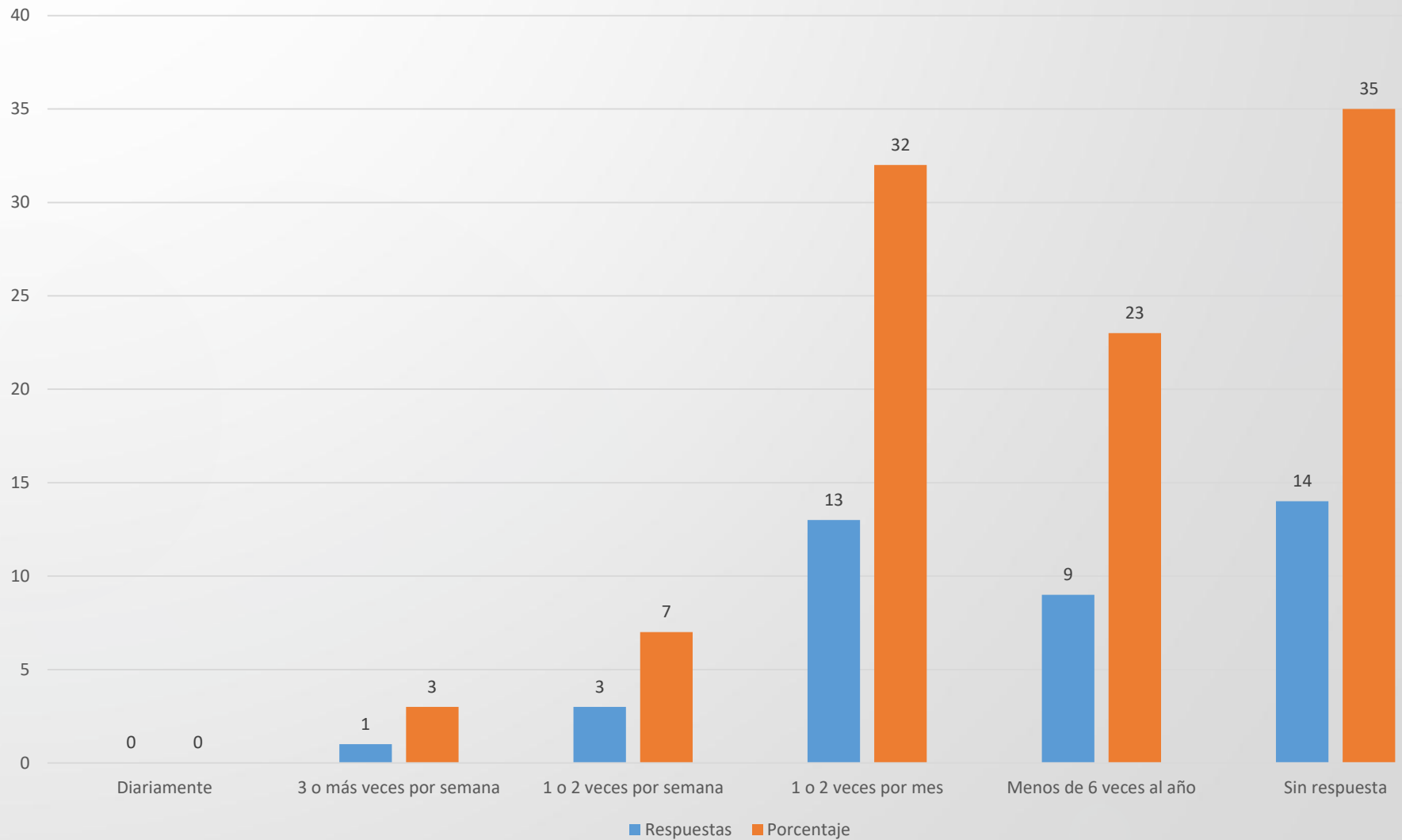
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



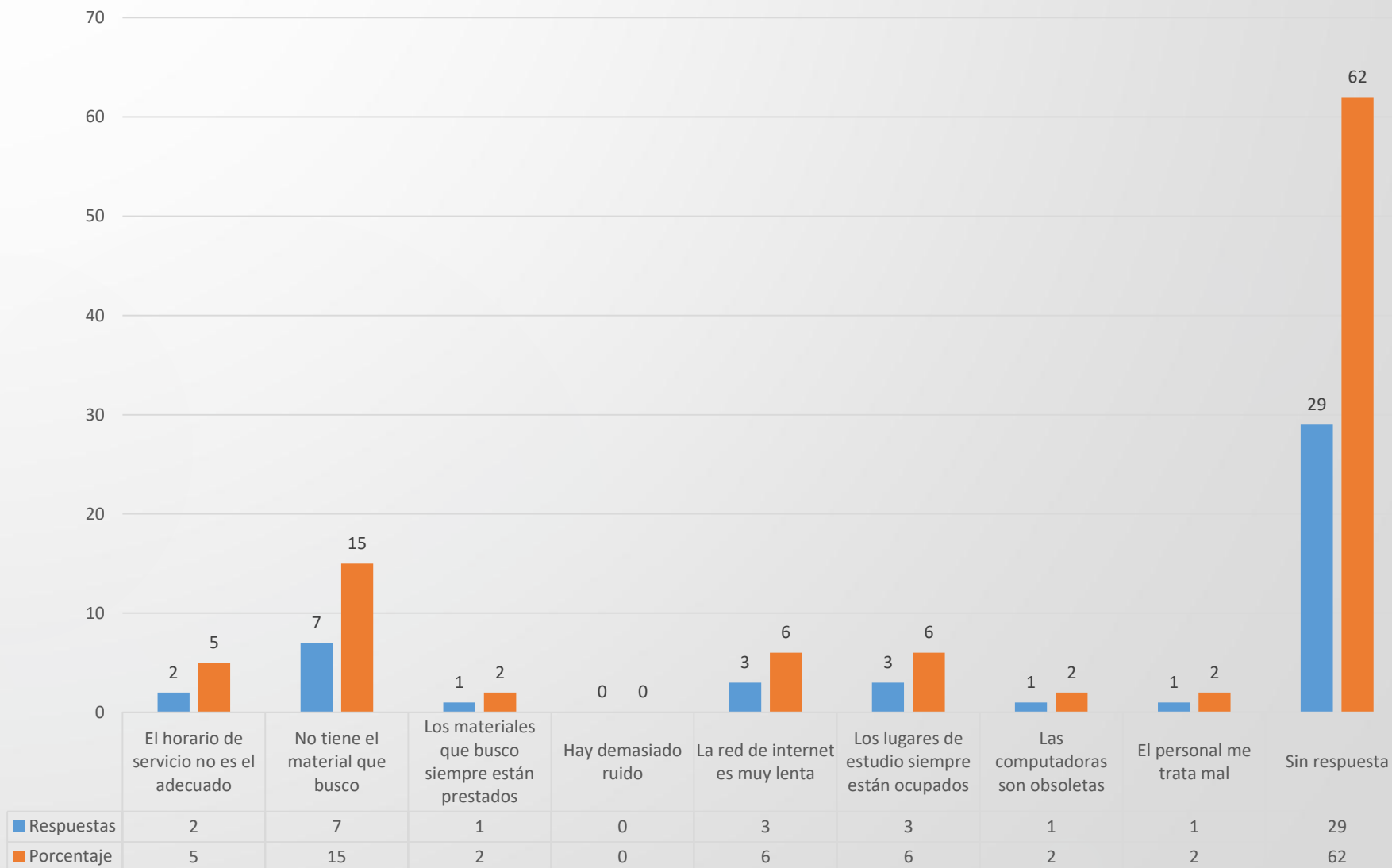
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



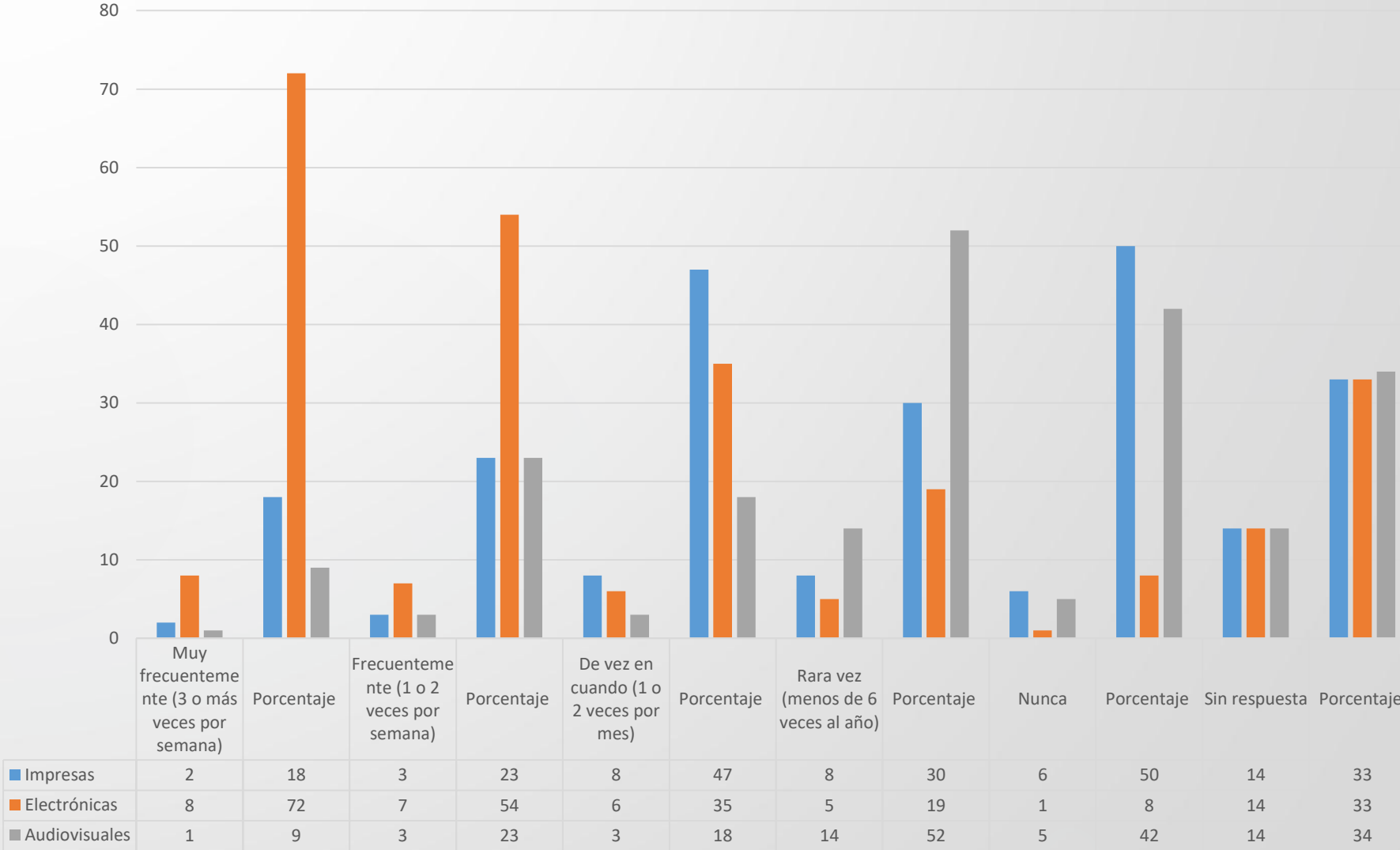
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

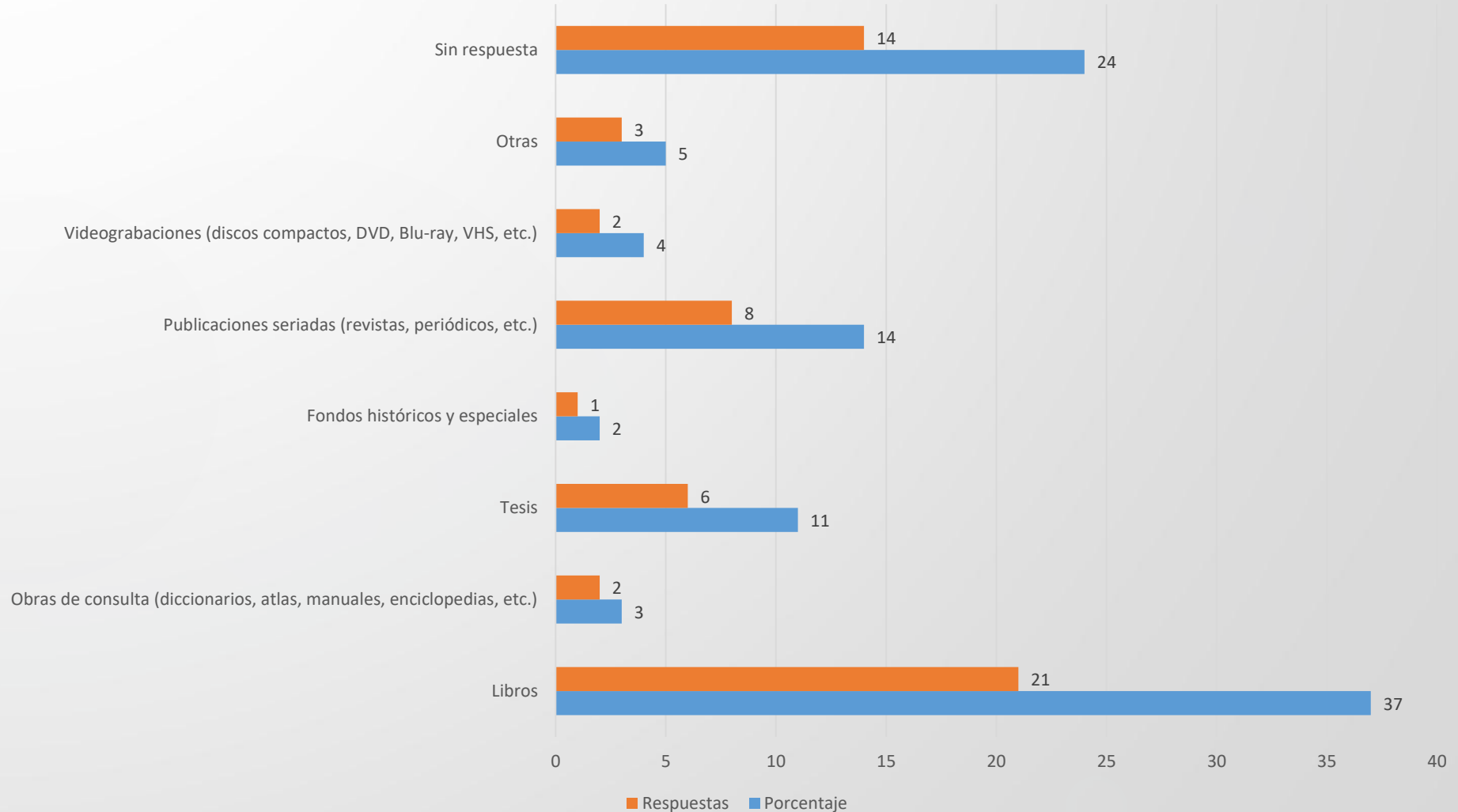


Uso de las colecciones

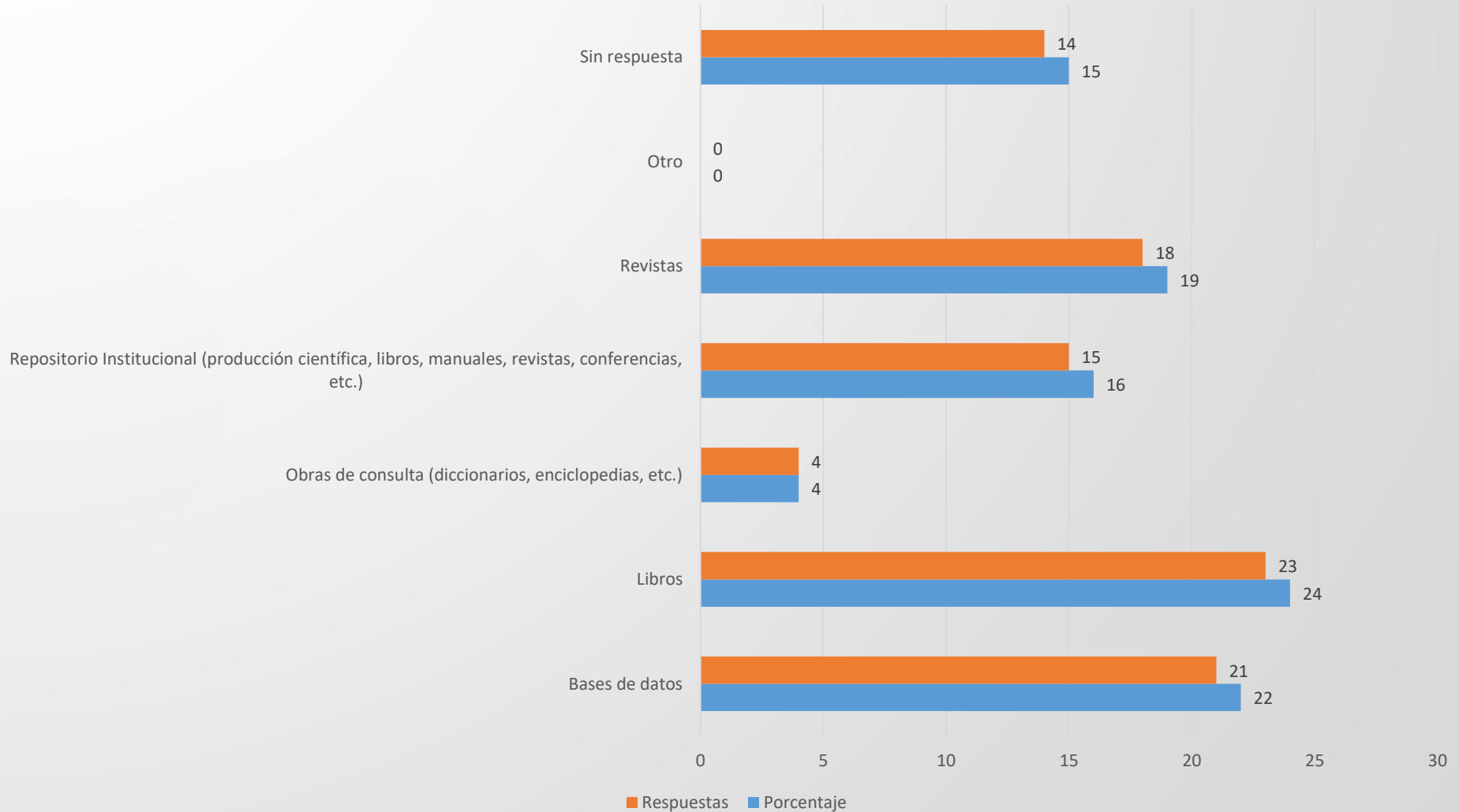
8. Frecuencia en el uso.



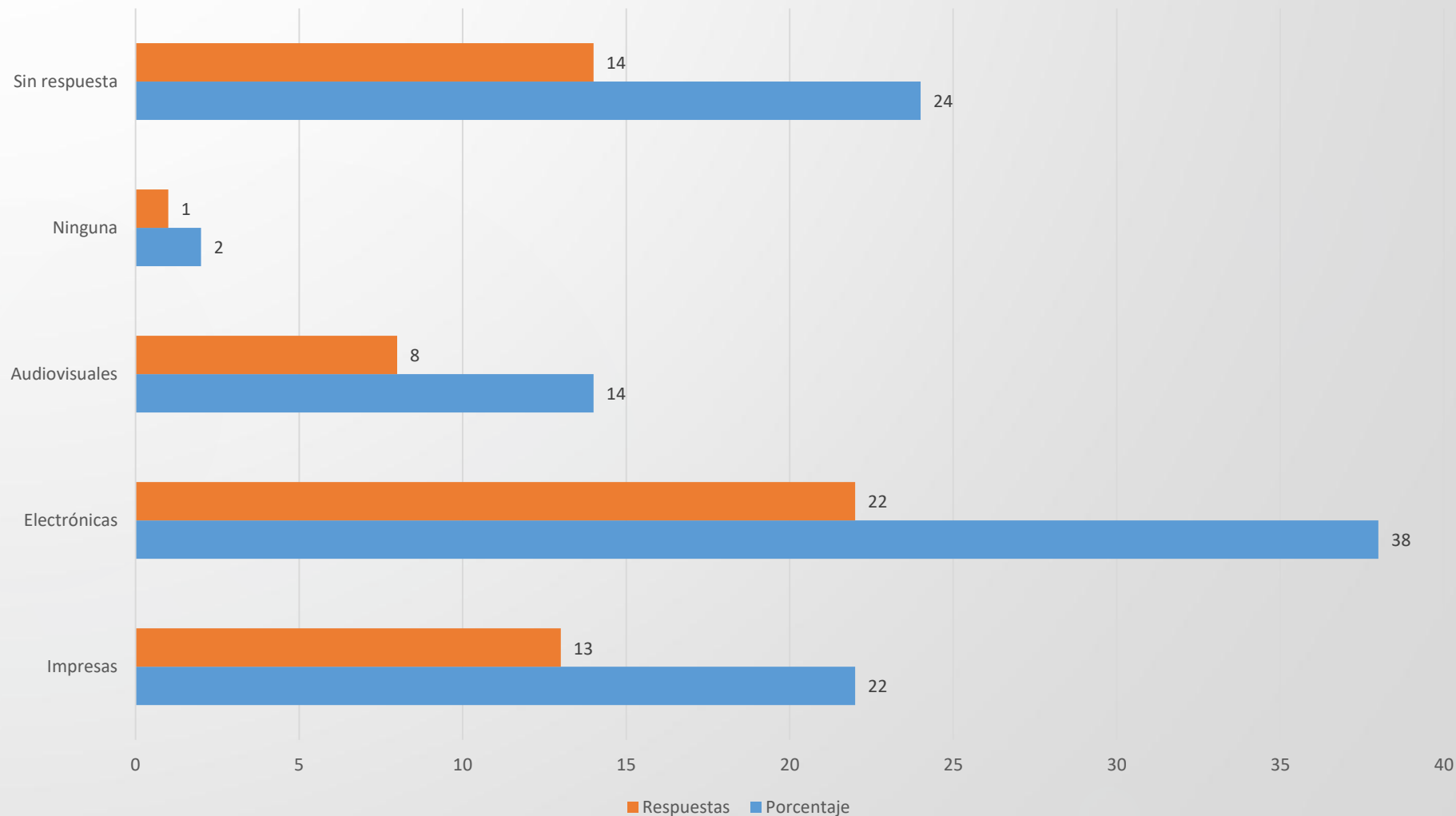
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

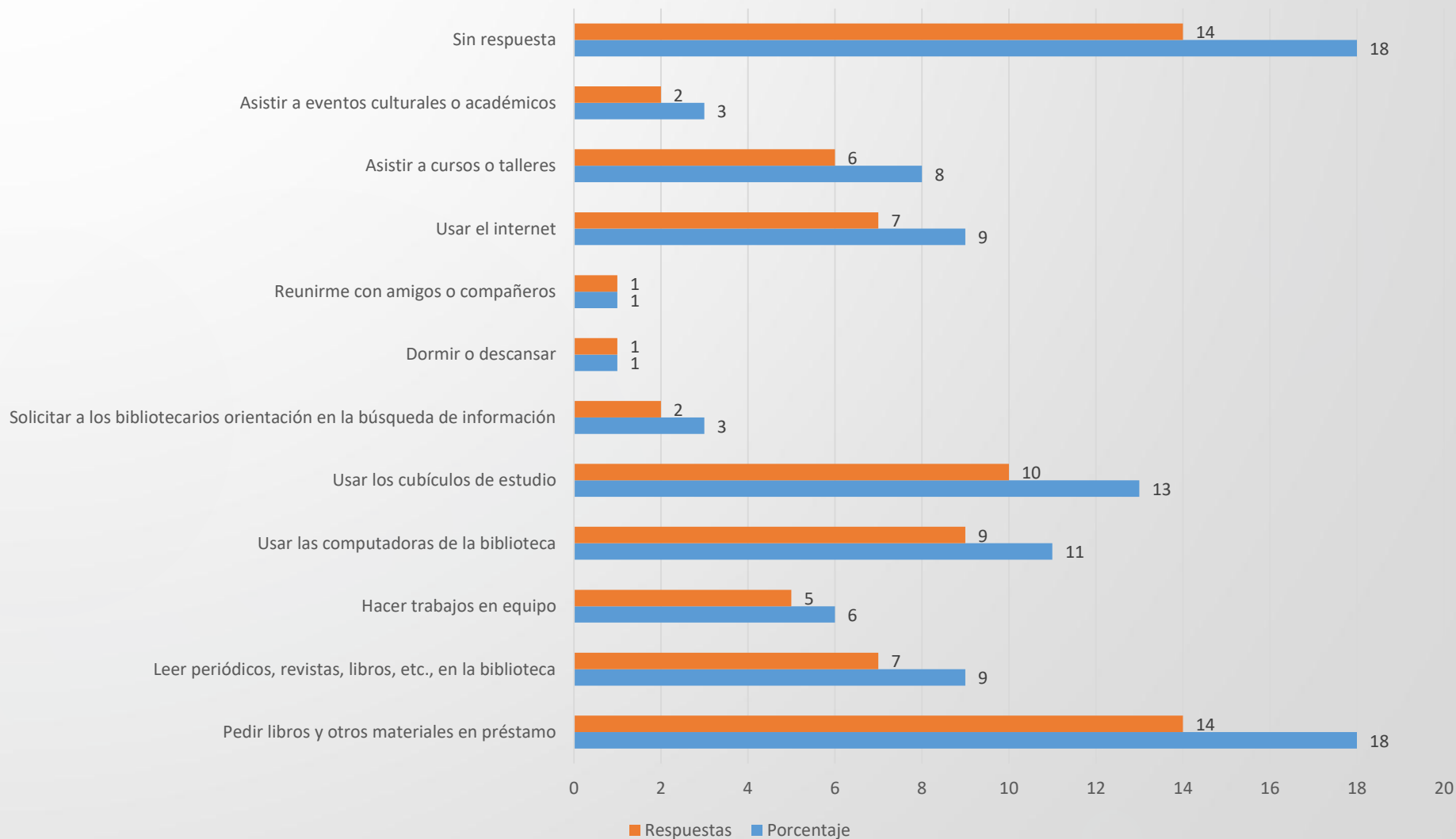


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

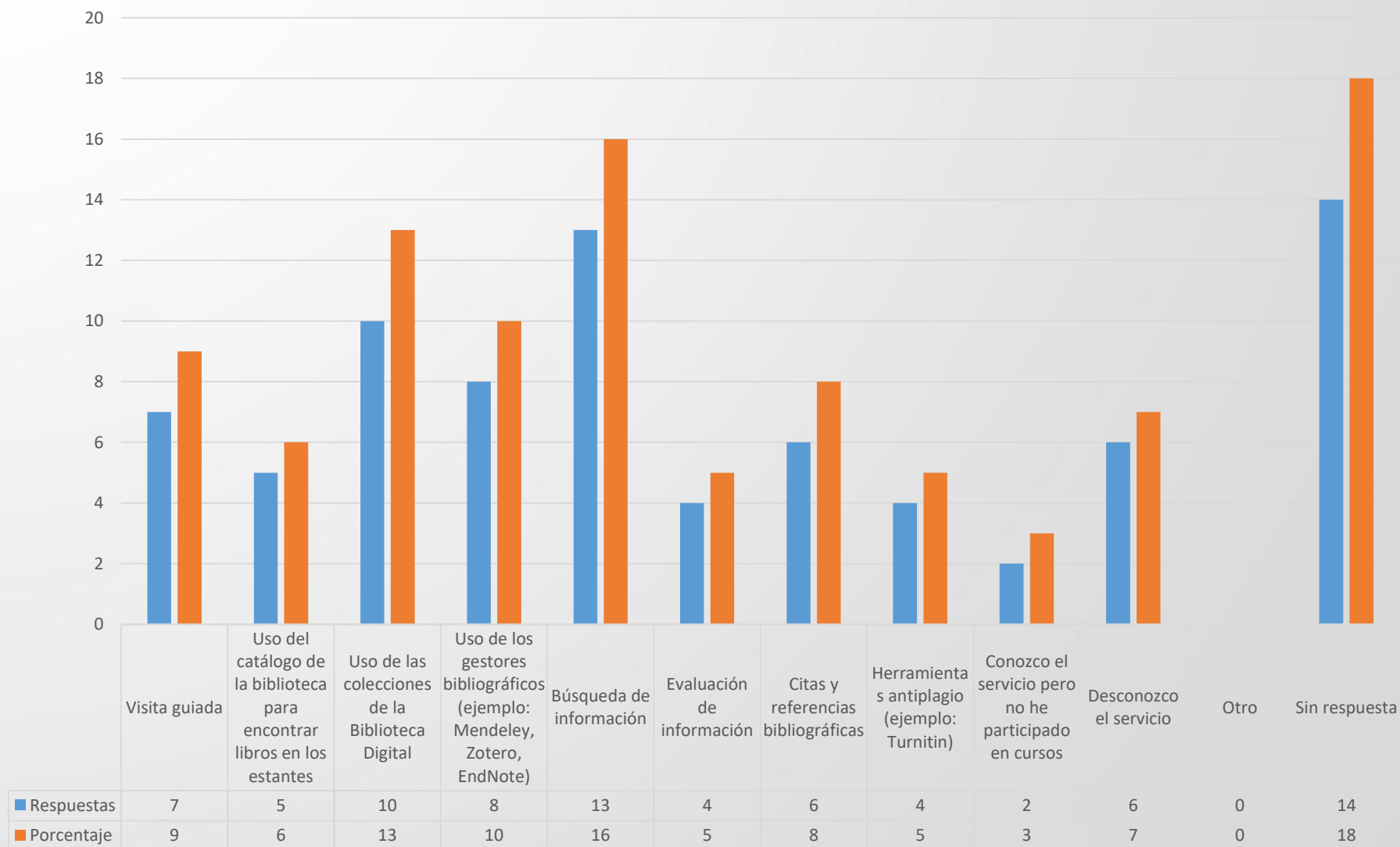


Servicios

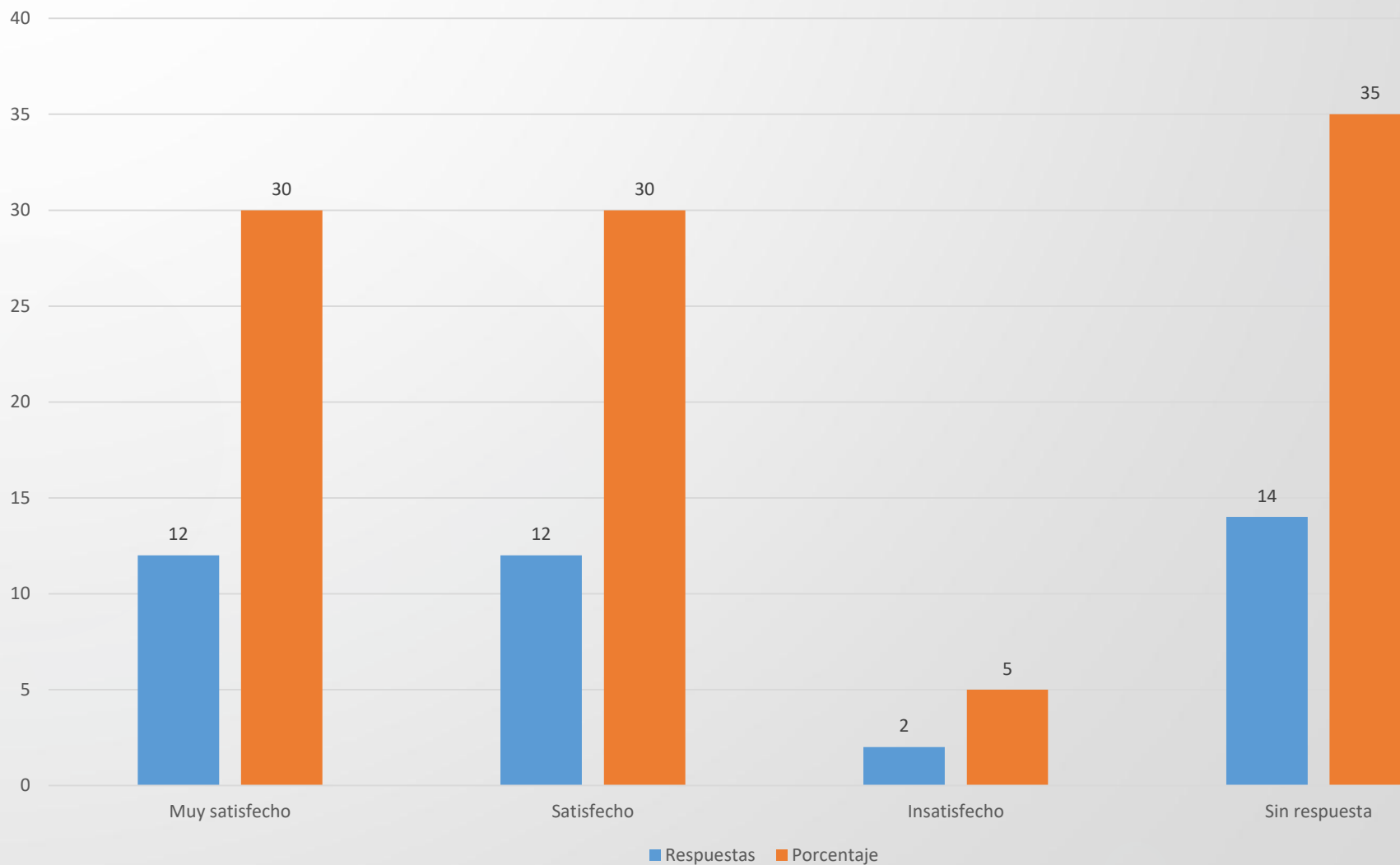
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

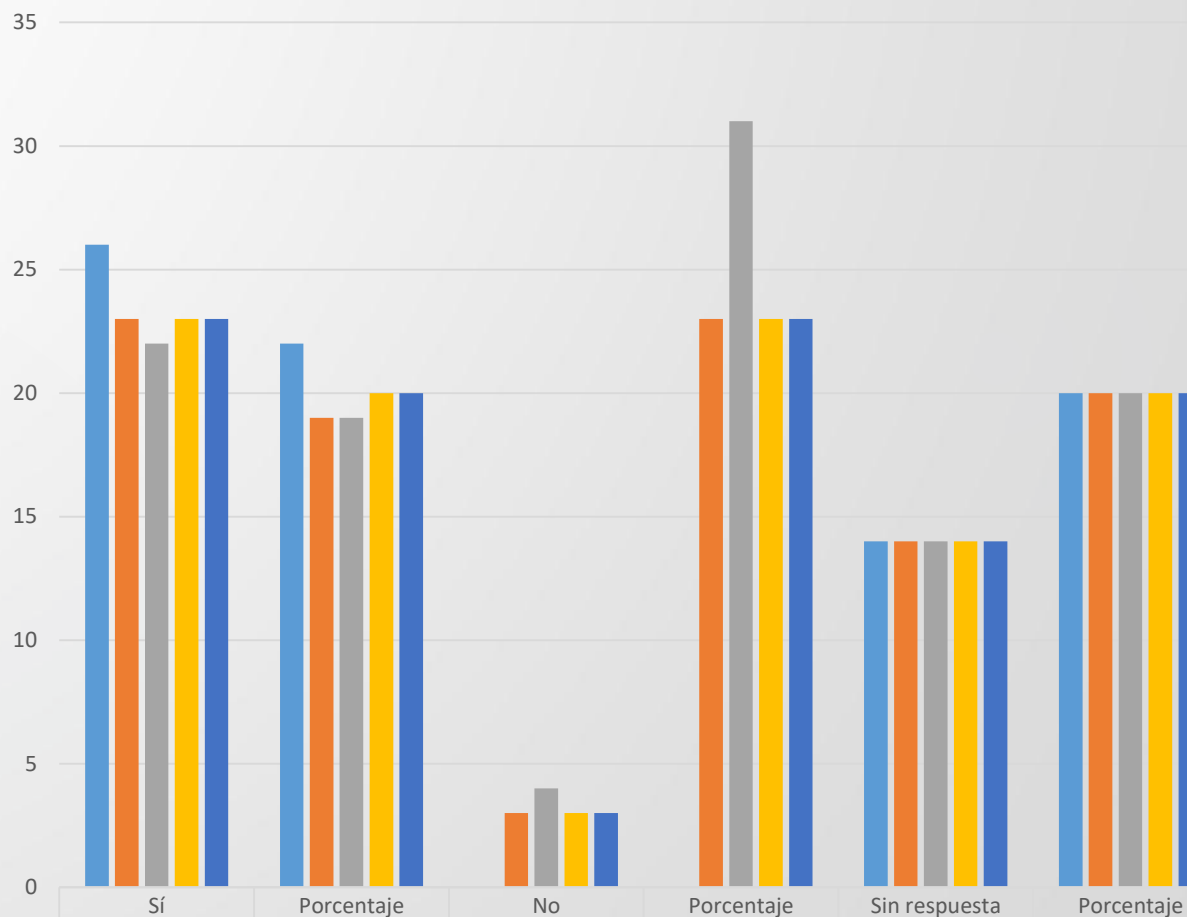


Infraestructura

[illegible]

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	26	22	0	0	14	20
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	23	19	3	23	14	20
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	22	19	4	31	14	20
■ Solucionó mi necesidad de información	23	20	3	23	14	20
■ Me trató con cortesía y respeto	23	20	3	23	14	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Sería importante que actualizaran los equipos de cómputo .
2. deben de poner al alcance físico o virtual todos los libros de editorial udeg, desde química orgánica de Víctor Grajeda a tú y la inteligencia artificial de Rogelio Gallo, si no conservan eso entonces en dónde está el amor por la camiseta?
3. Los servicios bibliotecarios que he recibido han sido adecuados y de calidad. Con el objetivo de aportar ideas de mejora se me ocurre que se podría ambientar con música que estimule la concentración como algunas obras de W.A. Mozart.
4. Excelente atención y servicio, gran acervo bibliográfico.
5. En este centro universitario falta personal capacitado para llevar a cabo la atención a los usuarios del servicio, a veces no se cubren turnos vespertinos para los alumnos de esos horarios.
6. En general opino que todo está bien. Estaría genial que el acervo bibliográfico de Ciencias de la Conducta fuera más reciente y de preferencia en inglés
7. Históricamente la biblioteca ha sido una plataforma básica para el trabajo académico desde mi formación como estudiante y ahora como académico, así también invito permanentemente a mis alumnos a visitar y utilizar los espacios y servicios del CEDOSI.
8. Aunque a mí nunca me han hecho alguna grosería, los bibliotecarios de apoyo para el curso de gestión de información y de referencias no son amables con los alumnos. Por otro lado, considero que hace falta difundir más los servicios que presta la Biblioteca y los cursos que dan (me sorprendió al ver el listado previo).
9. Excelente atención en CEDOSI CUCS, gracias al equipo y en especial a la Dra. Flor
10. La biblioteca es buena y tiene excelentes recursos, la atención es buena pero se requiere que se actualice mobiliario, equipos y en general la infraestructura.
11. Gracias
12. Me parece que es un buen ejercicio para identificar áreas de oportunidad por lo que quiero mencionar además que en ocasiones el espacio es sofocado e incluso con olor a húmedo
13. El personal es muy amable, pero hay una señora ya grande que hemos reportado que es demasiado déspota y prepotente y no hacen absolutamente nada, ya vimos que no sirve de nada reportarla
14. Más libros de novela histórica en CEDOSI

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 15. Solo mejorar la conectividad al internet, que no sea tan inestable, gracias
- 16. Disponer de más ejemplares y se presten por más tiempo
- 17. se necesita mejorar el servicio de internet y mobiliario
- 18. Buen servicio.
- 19. He recibido una excelente atención por parte del personal de CEDOSI, siempre dispuestos a apoyar, gracias.
- 20. Falta se tenga aplicaciones para estudio como Amoss y Dynamed
- 21. Gracias por sus servicios
- 22. Pues está bien solo que necesita mantenerla más en orden
- 23. Está bien
- 24. adquirir revistas electrónicas a texto completo necesarias para acceder al conocimiento



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios