



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Costa Sur
Sede Centro de Aprendizaje Global**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 63 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Costa Sur, Sede Centro de Aprendizaje Global: 1 académico y 62 alumnos .

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

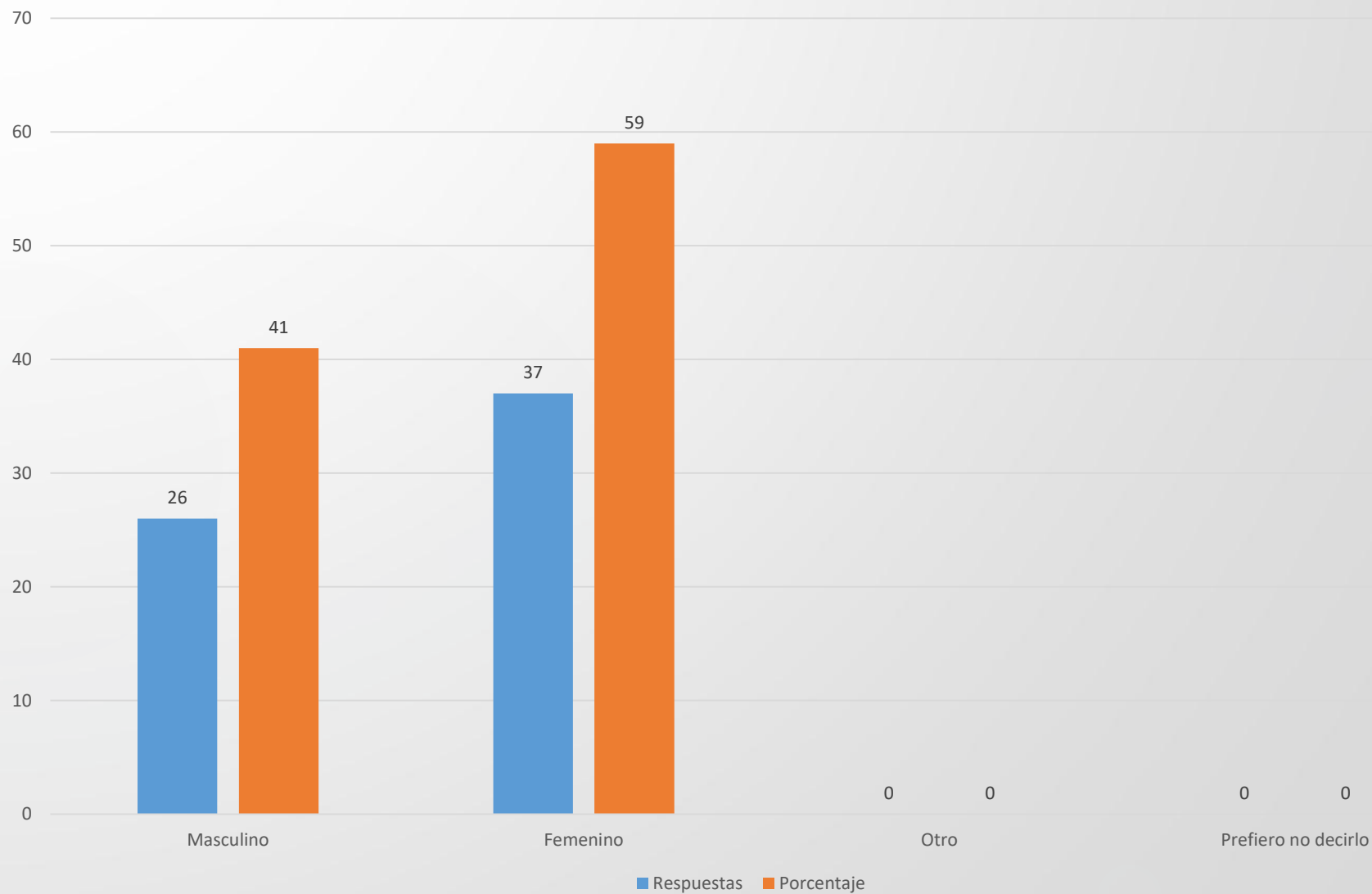
18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.



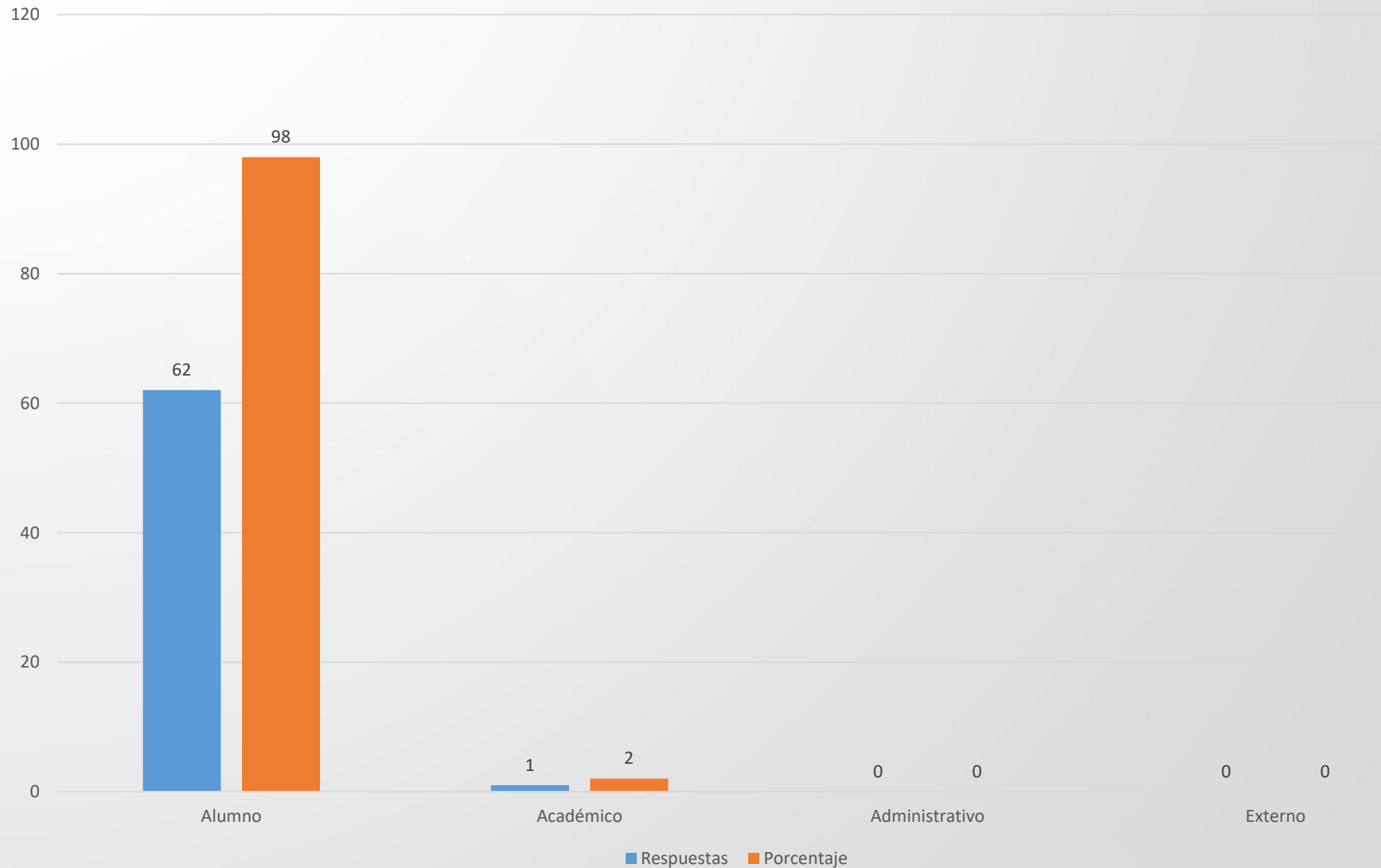
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Costa Sur
Sede Centro de Aprendizaje Global
Año 2025**

Datos poblacionales

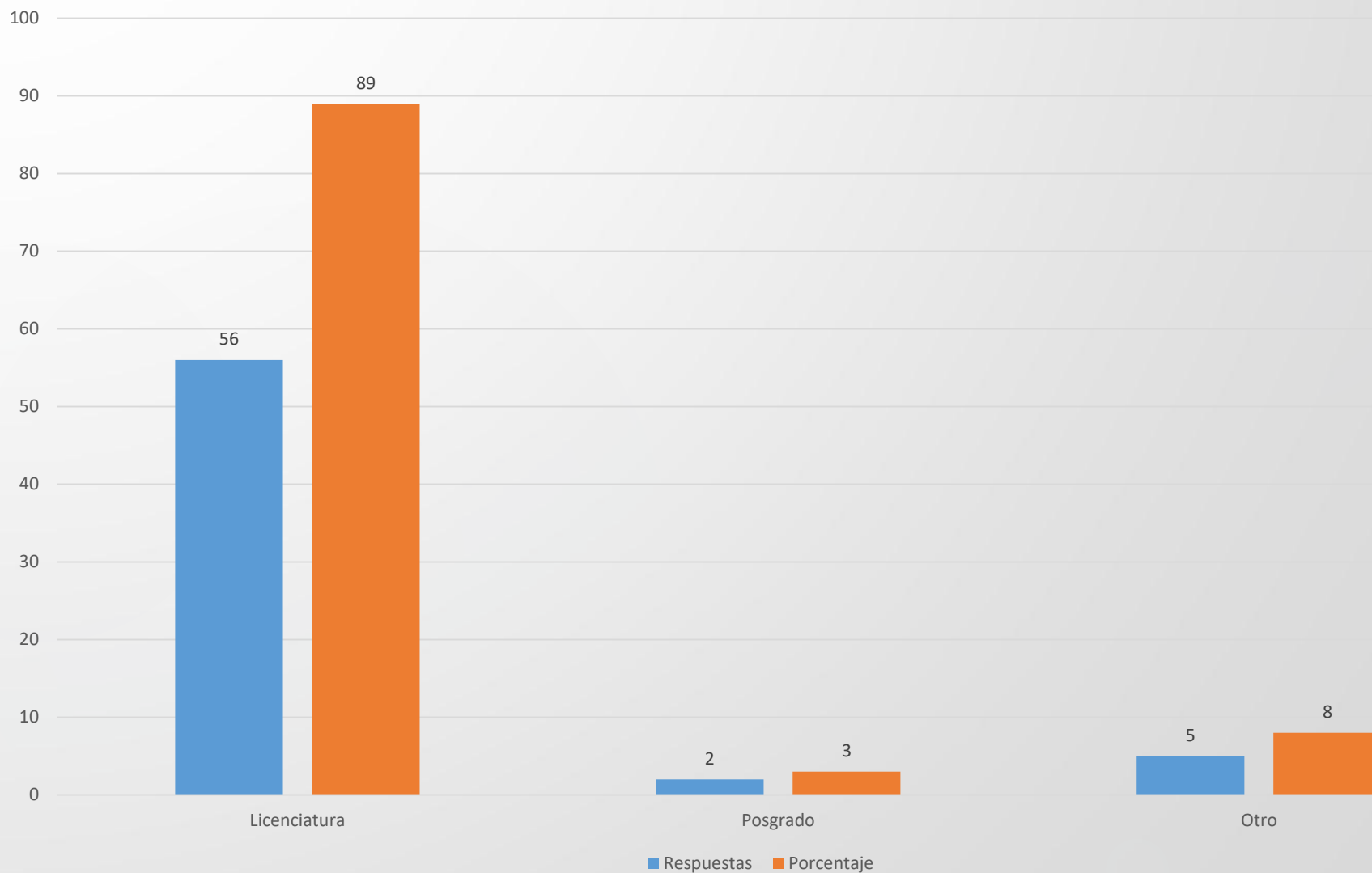
1. Género.



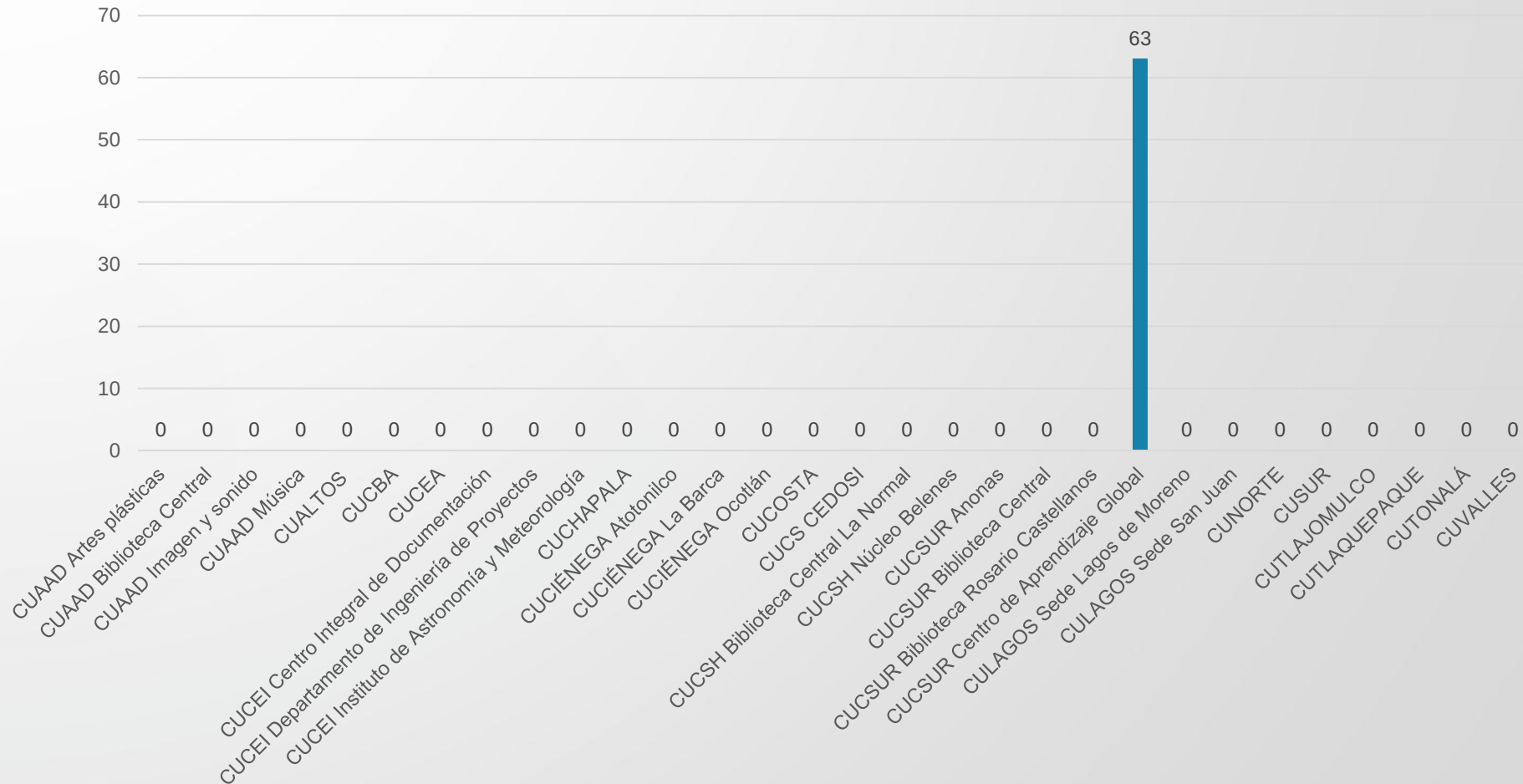
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

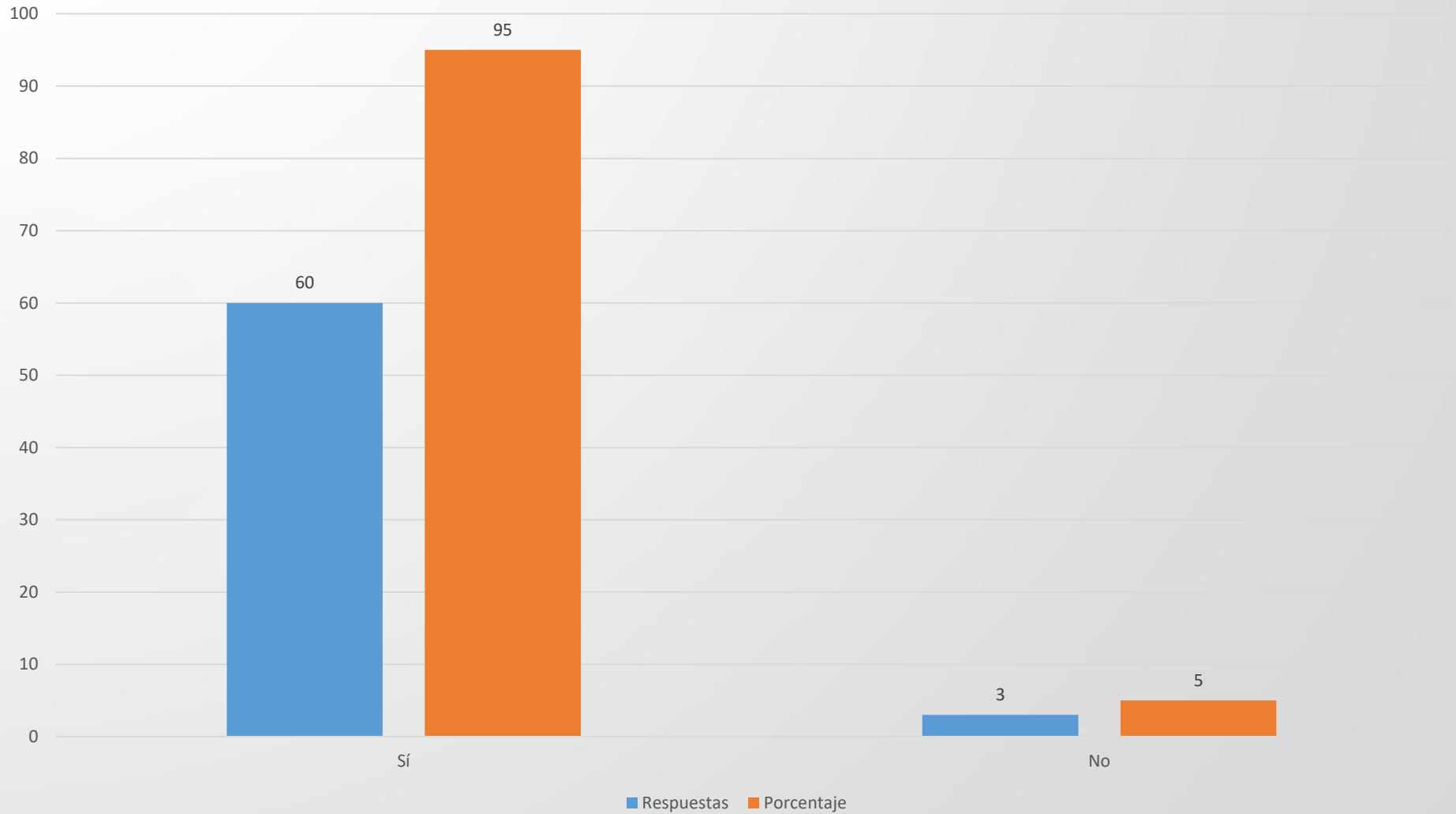


4. Centro Universitario al que pertenece.



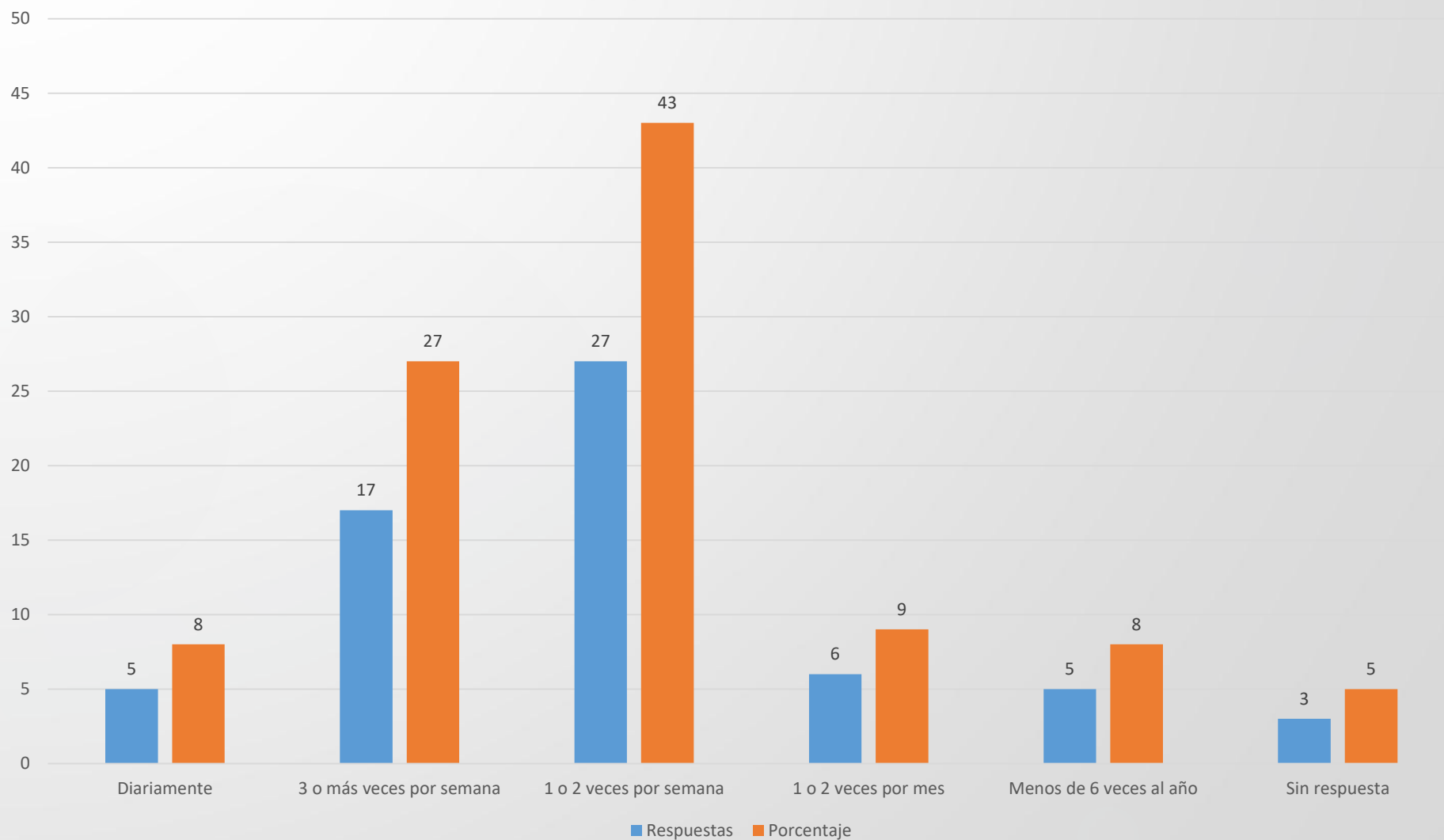
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



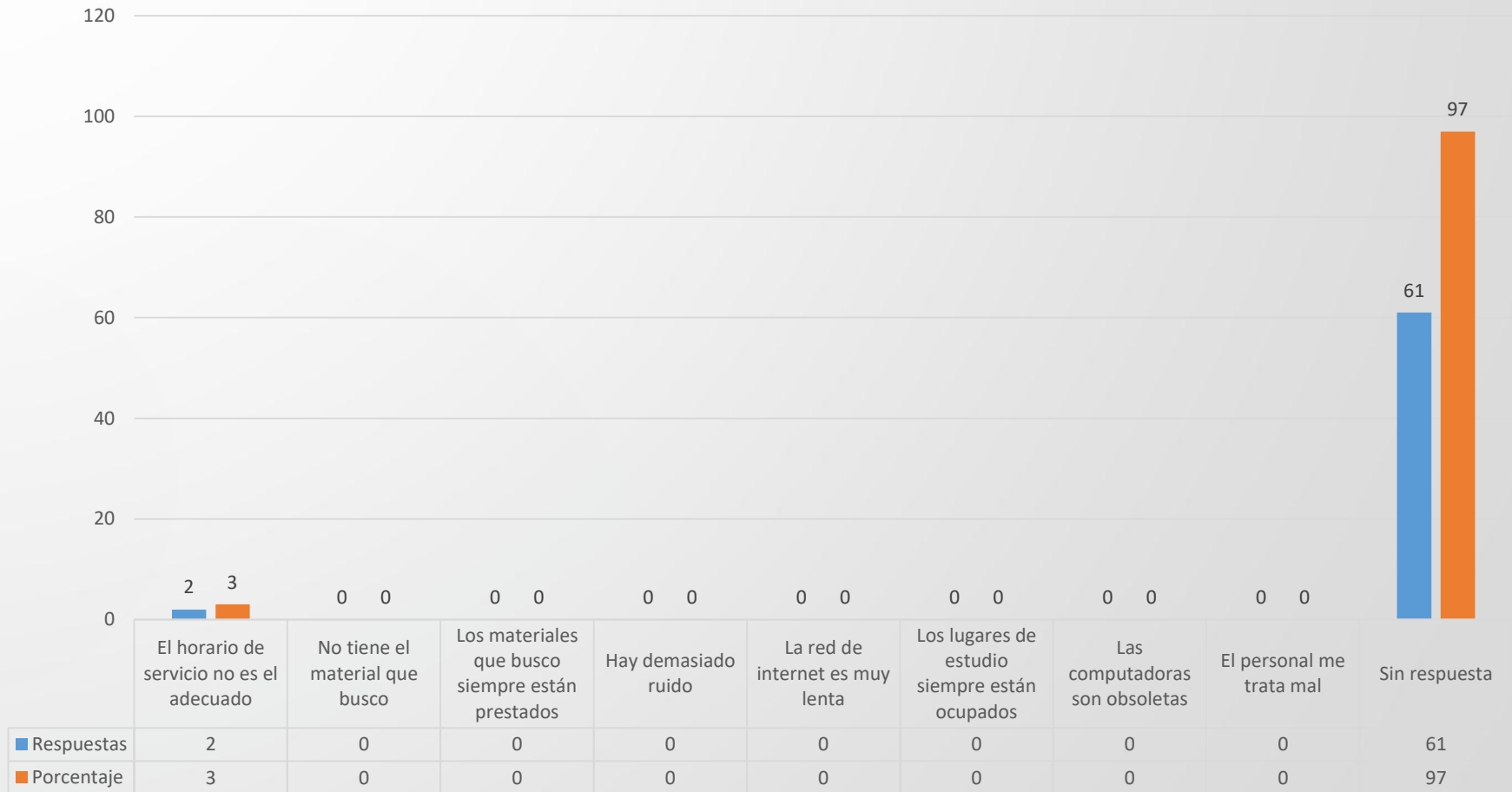
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



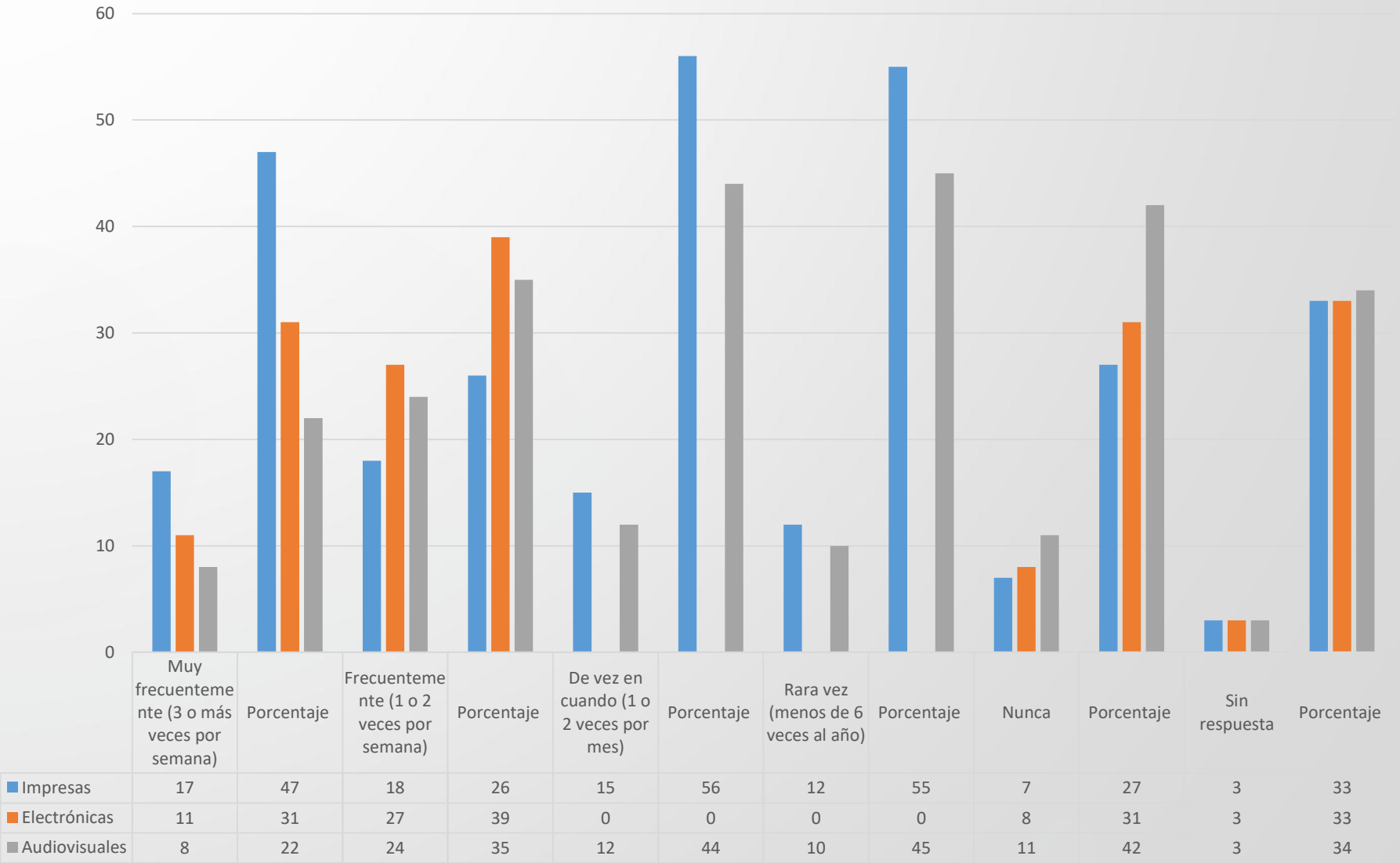
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

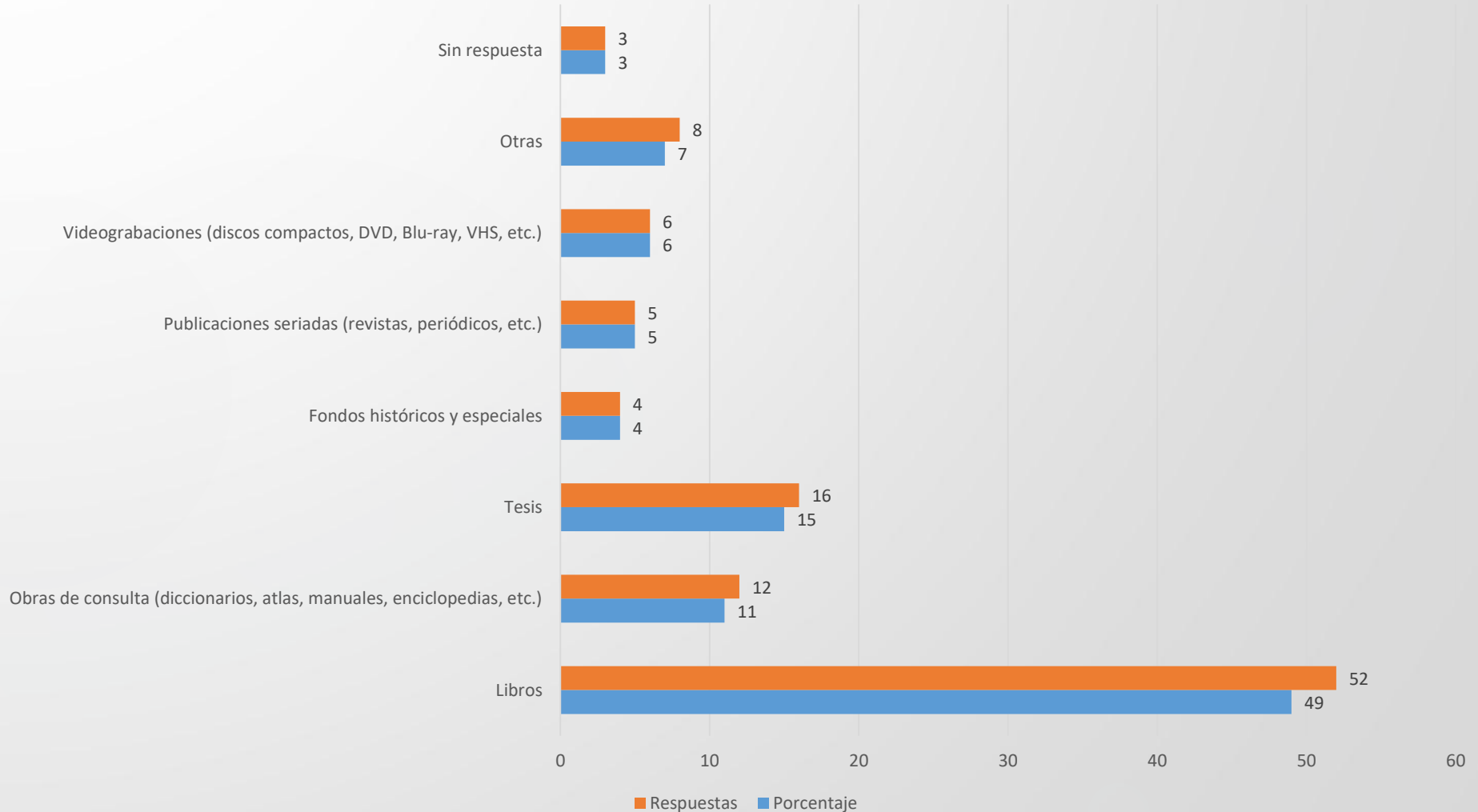


Uso de las colecciones

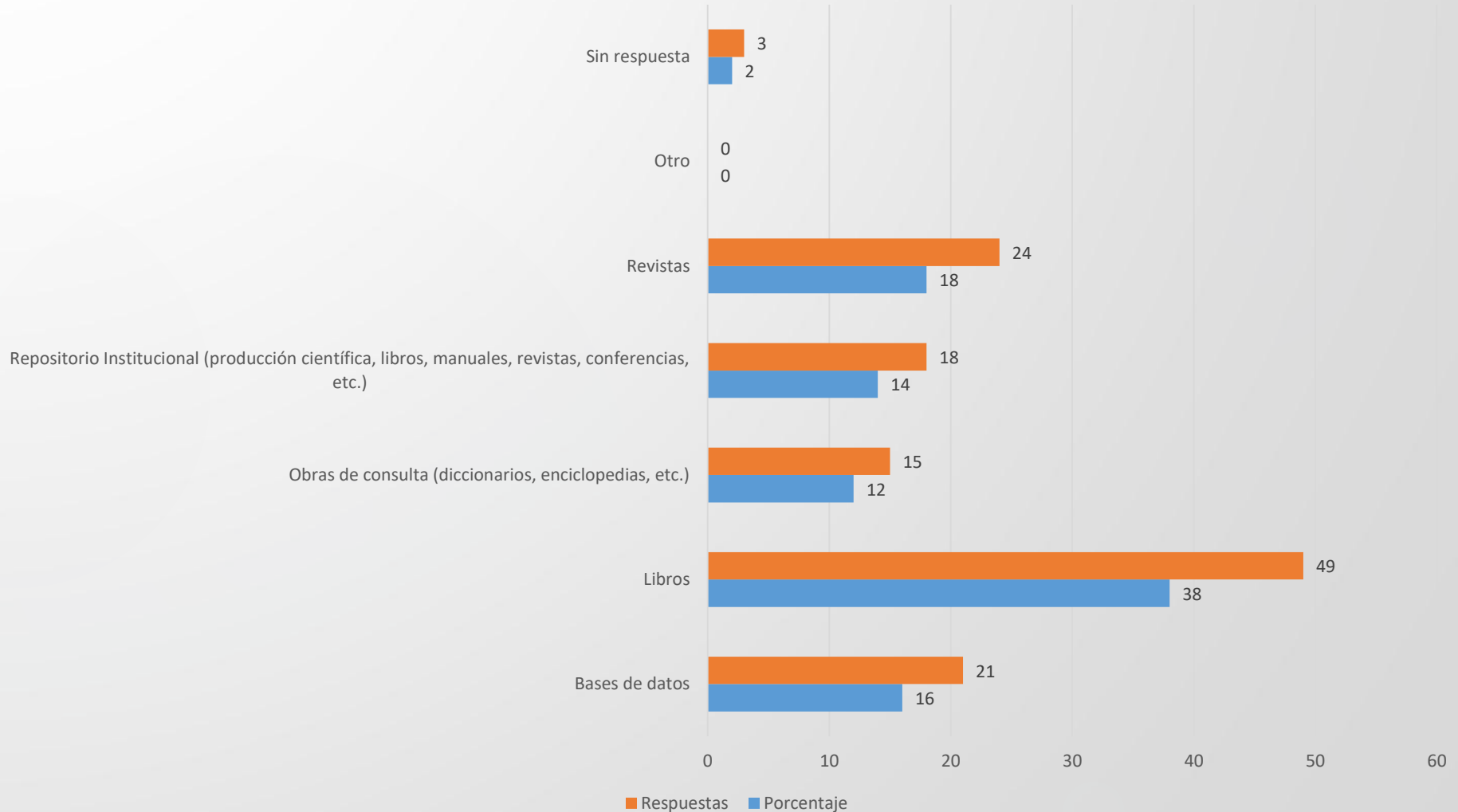
8. Frecuencia en el uso.



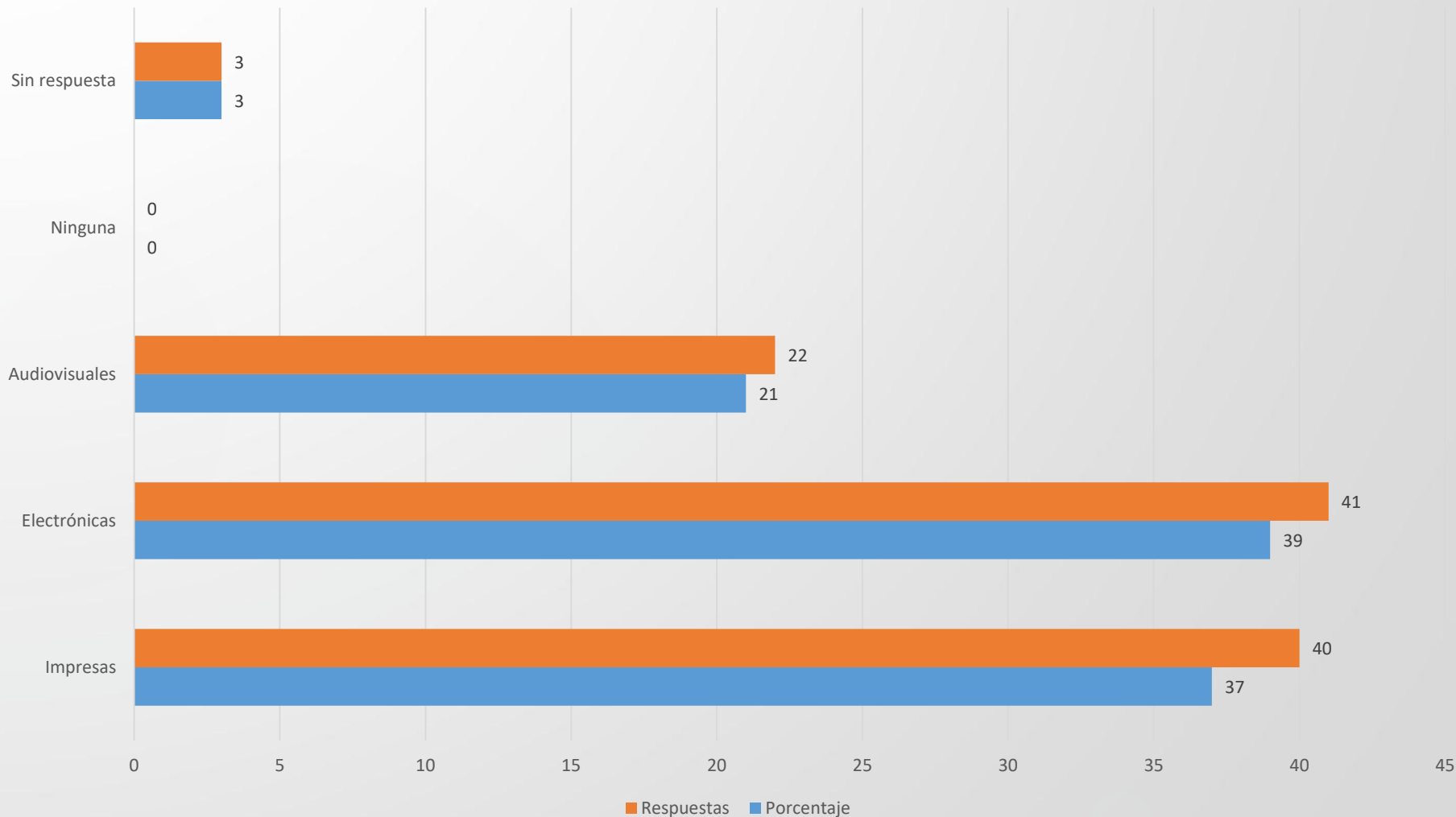
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

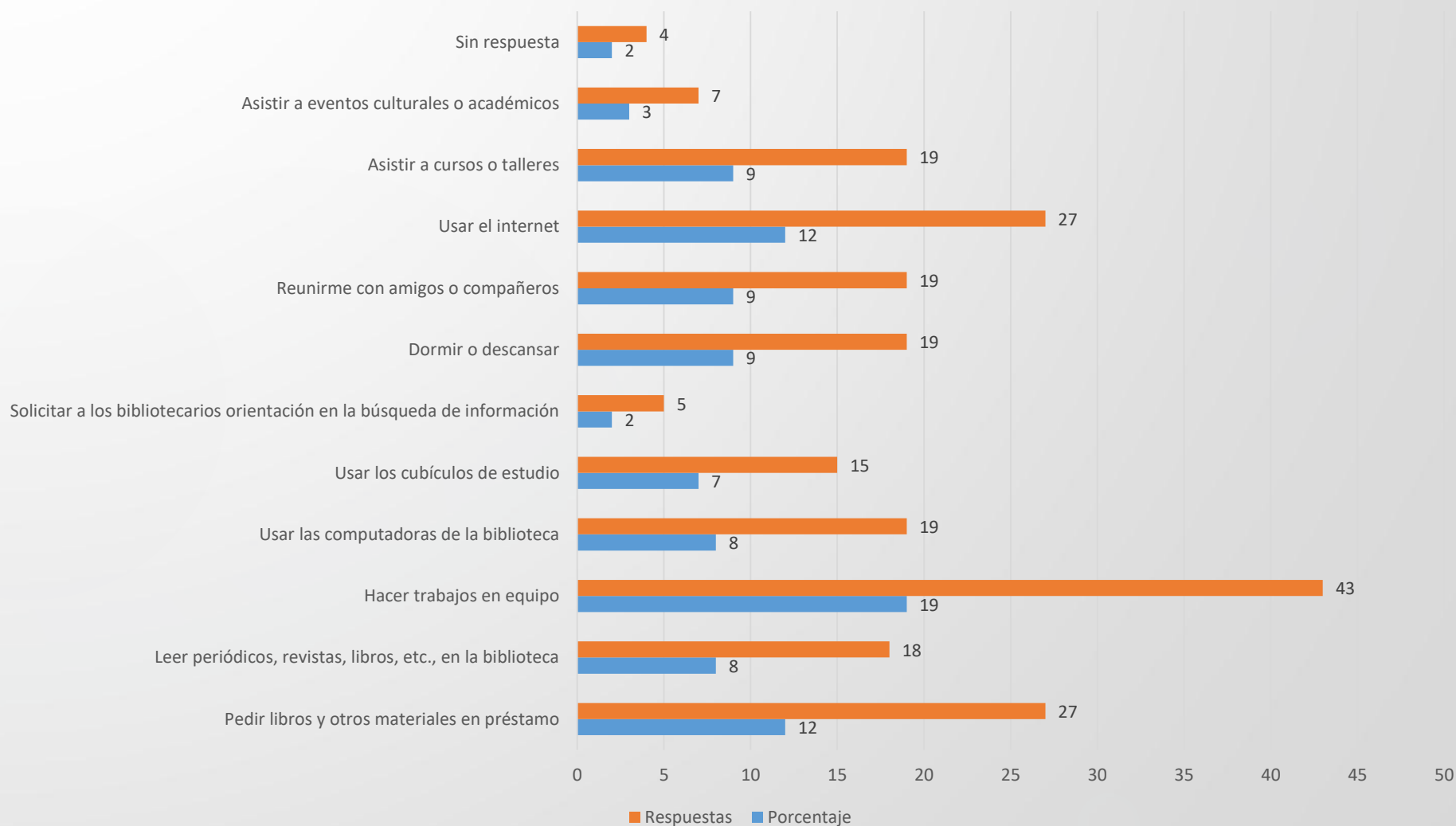


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

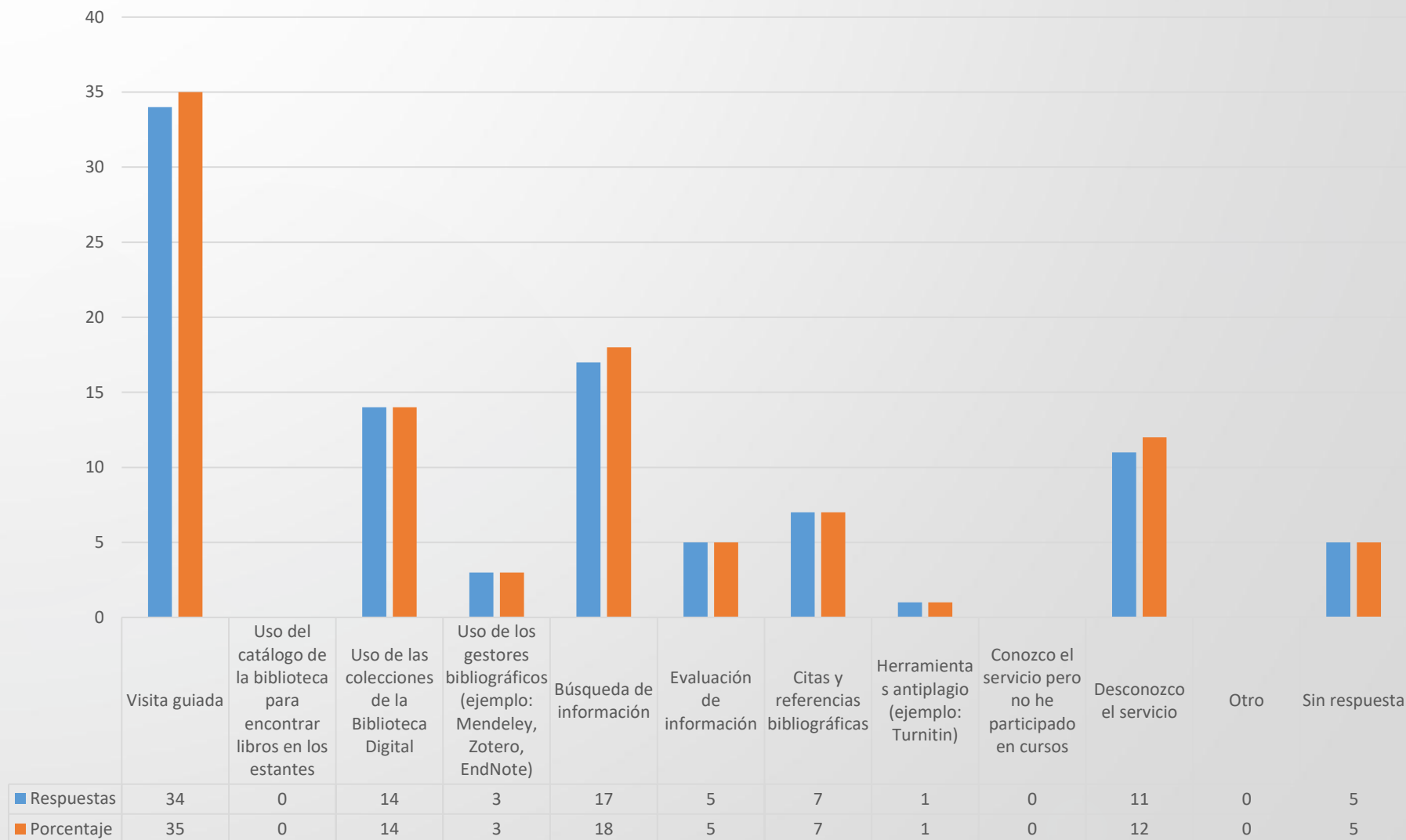


Servicios

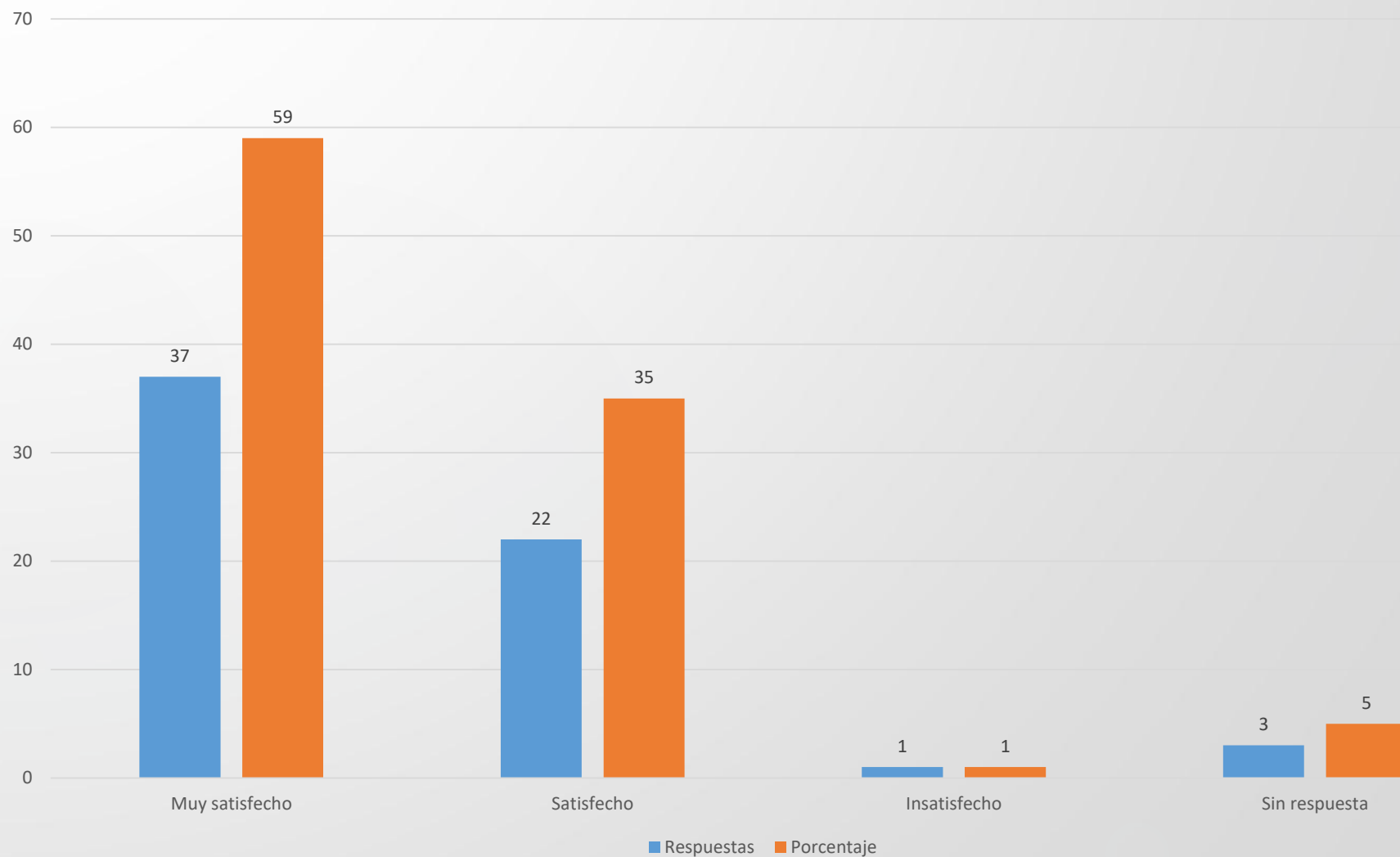
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

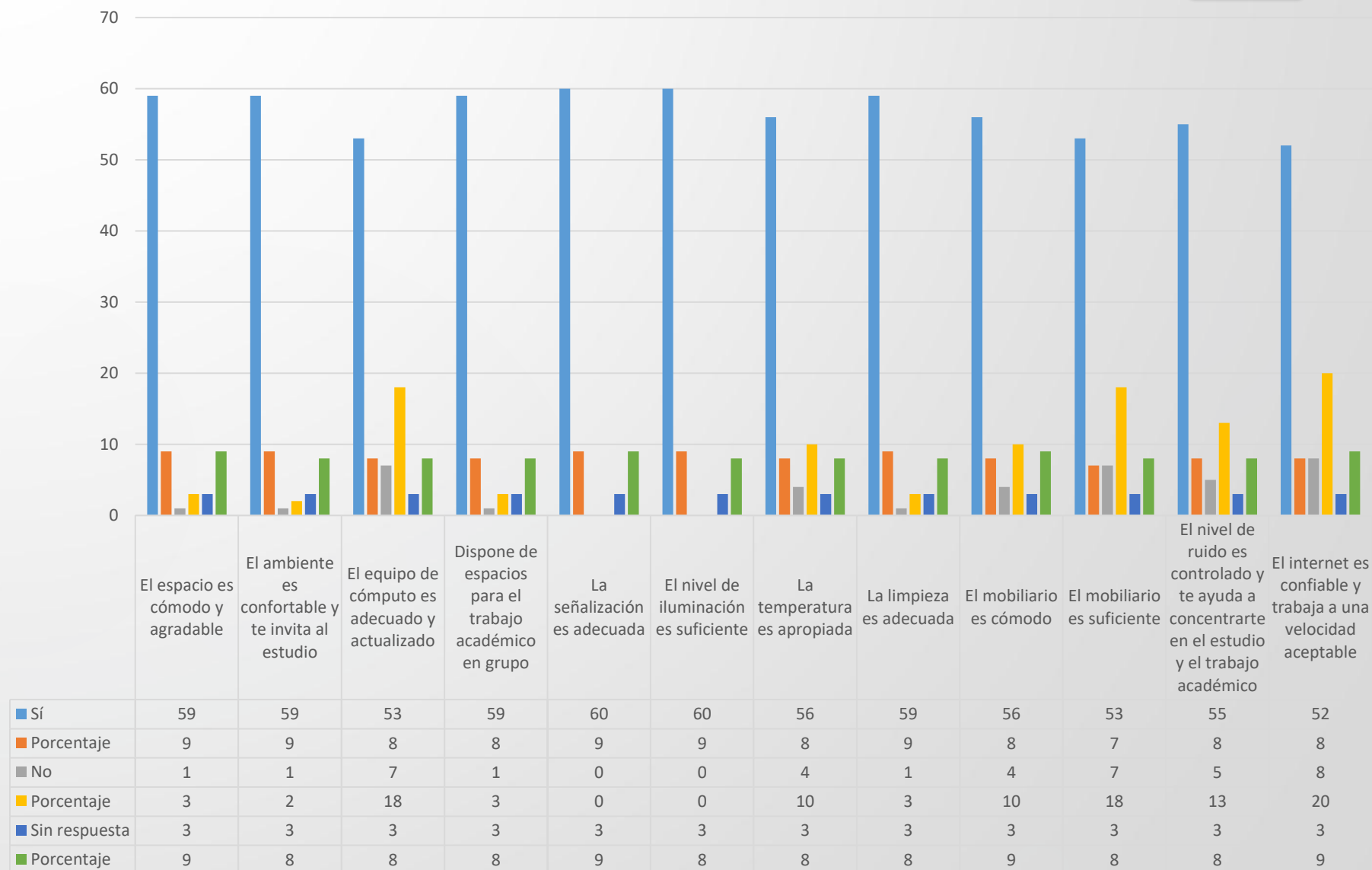


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



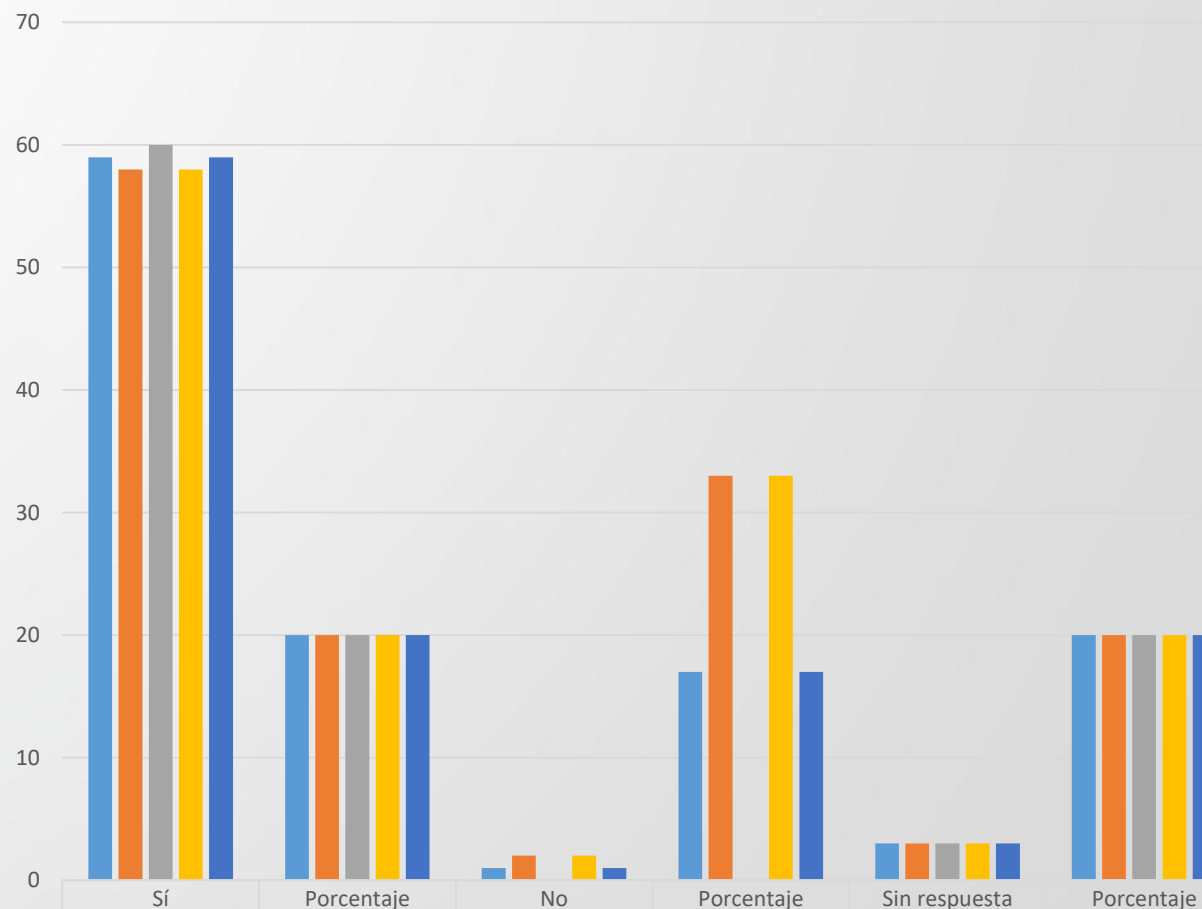
Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



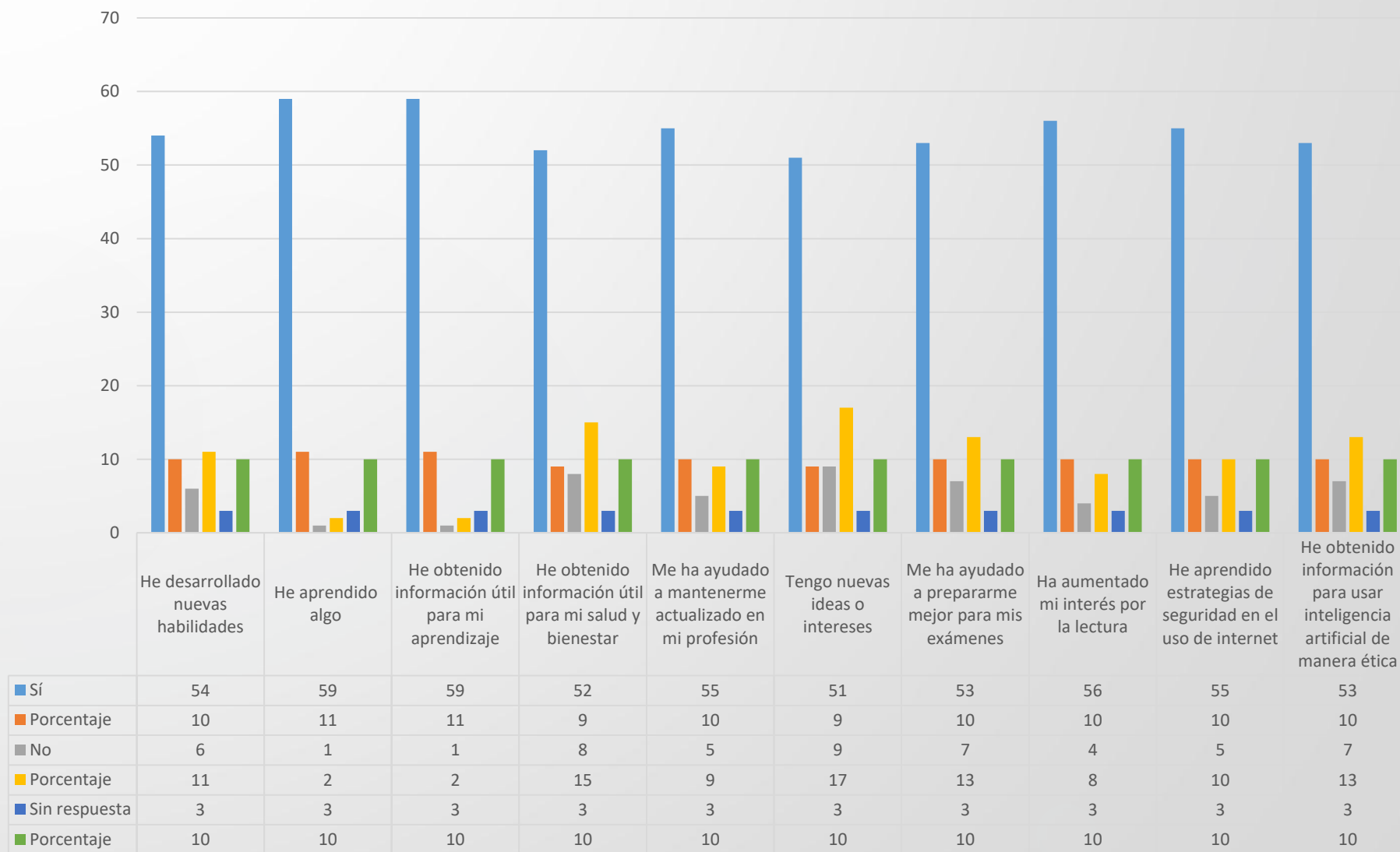
Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	59	20	1	17	3	20
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	58	20	2	33	3	20
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	60	20	0	0	3	20
■ Solucionó mi necesidad de información	58	20	2	33	3	20
■ Me trató con cortesía y respeto	59	20	1	17	3	20

uso de la biblioteca.



Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Yo disfruto mucho los servicios de aquí, pienso que todo está muy bien
2. Es un área muy útil, cuenta con buen apoyo de parte de los encargados y consta de una gran variedad de material para el aprendizaje.
3. El área es agradable muy buena atención por el personal, los espacios limpios y cómodos cuenta con muchos recursos para aprender y todo muy bien
4. Buena organización, buen contenido didáctico
5. Bien
6. Considero que mejorar y expandir el acervo de libros sería bastante bueno. Más novelas y en especial más libros especializados en química en ingeniería.
7. Son servicios de calidad y buena atención
8. Está todo muy bien
9. Me parece muy importa tener los materiales y la calidad en el servicio.
10. En mi centro de aprendizaje siempre están mejorando y añadiendo nuevos proyectos y talleres.
11. Pues es buena y es cómoda para dormir
12. La mayoría de mis respuestas corresponden a la biblioteca física del CUCSUR. Respecto a la biblioteca en el centro de idiomas, mi experiencia es reciente.
13. Todo cumple con los criterios
14. Me gusta el servicio brindado.
15. Es un buen servicio el que brindan.
16. Está muy bien todo, pero hace falta que nos expliquen qué tienen ahí para nuestro uso
17. Muy buena
18. Buen servicio, gente amable, servicial, instalaciones cómodas, todo bien
19. Pues está muy bien nada más que hace mucho frío
20. Buena

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

21. Durante algunas temporadas del año se vuelve un lugar muy caluroso, por lo que podría incluir un sistema de ventilación adecuado, ya que se resguarda mucho el calor al no tener áreas por las que pueda circular el aire, podrían incluirse más ventiladores o aire acondicionado. También podrían añadir más ejemplares físicos de libros de medicina de semestres más avanzados que primero, se cuentan con pocos ejemplares y desactualizados
22. No
23. Ninguna
24. Es buena la atención y el servicio, están al pendiente por si falta algo
25. Bien 👍
26. No tengo comentarios
27. Excelente servicio y atención del personal
28. Es cómodo el lugar para estudiar
29. Me gustaría que las computadoras estuvieran más actualizadas.
30. Soy muy educativo para entender temas o para distracciones
31. Más gente que cuide que hagan silencio, y más espacios con puffs
32. mejor wifi,muebles,y juegos de mesa interactivos
33. El espacio y las personas son agradables
34. -
35. Muy buena atención y siempre encuentro lo que busco
36. Son muy completo y accesibles
37. Muy servicio y excelentemente instalaciones
38. Considero que son buenos servicios y sobretodo confiables ya nos proporcionan los servicios e información adecuada
39. Muy buen servicio
40. -
41. Muy buenos los servicios

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

42. El servicio es muy eficiente

43. Son perfectos pero no mucha gente le interesa

44. Bueno solo que deberían mejorar en algunos aspectos como en las computadoras



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios