



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Costa Sur
Sede Anonas**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 43 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Costa Sur, Sede Anonas: 3 académicos y 40 Alumnos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

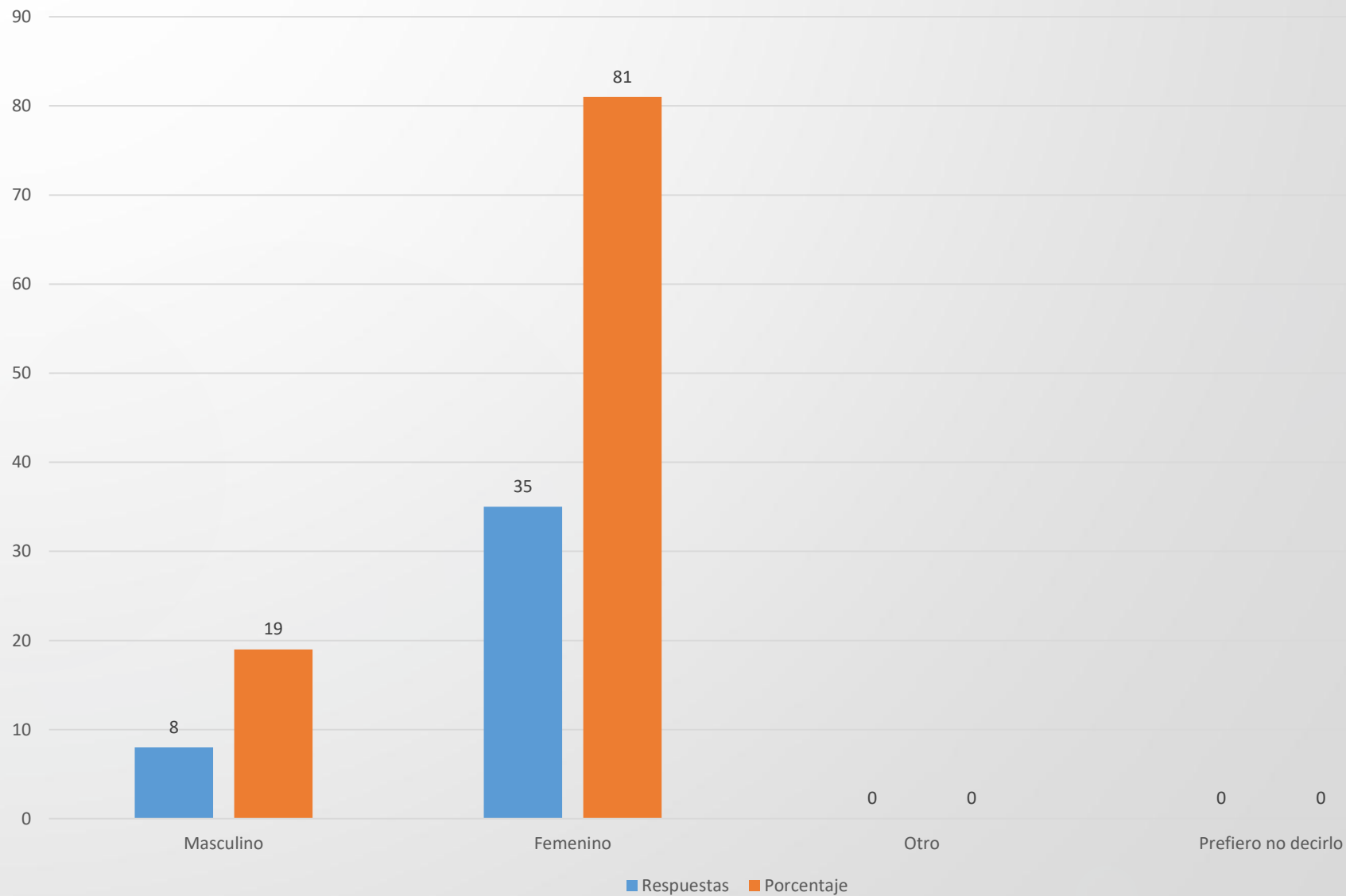


Encuesta de Satisfacción de Usuarios **de las Bibliotecas de la** **Universidad de Guadalajara - 2025**

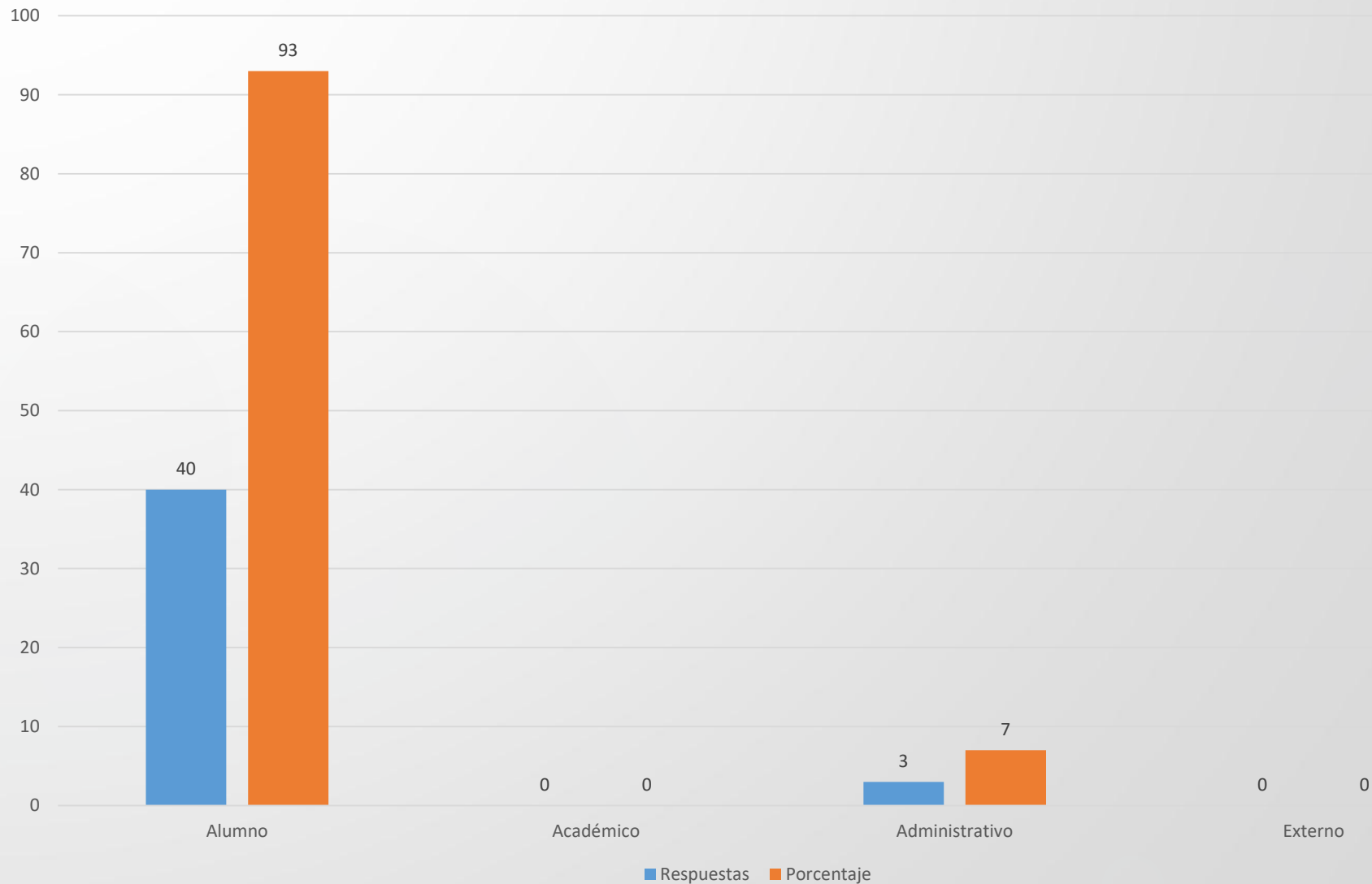
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Costa Sur
Sede Anonas
Año 2025

Datos poblacionales

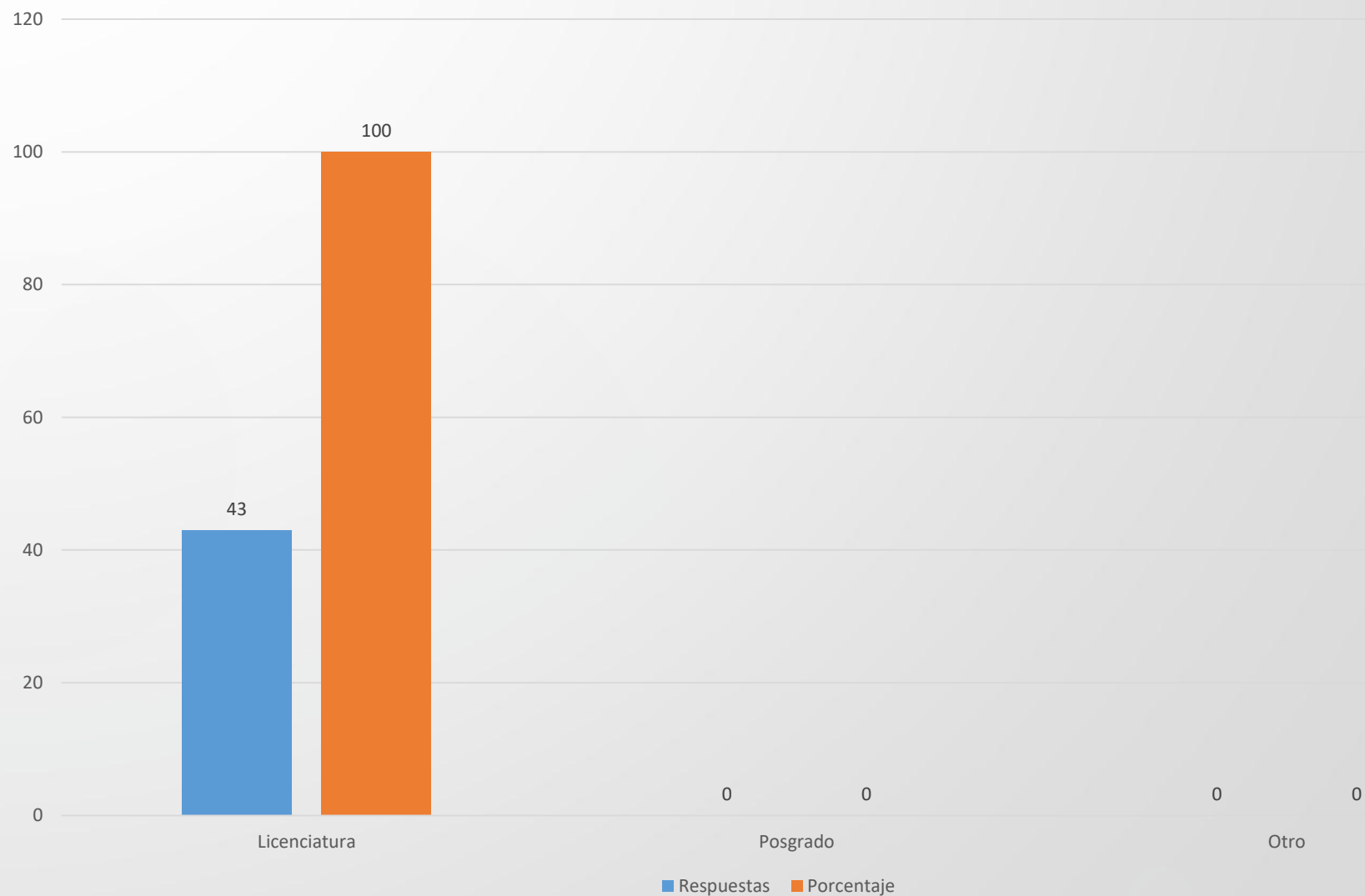
1. Género.



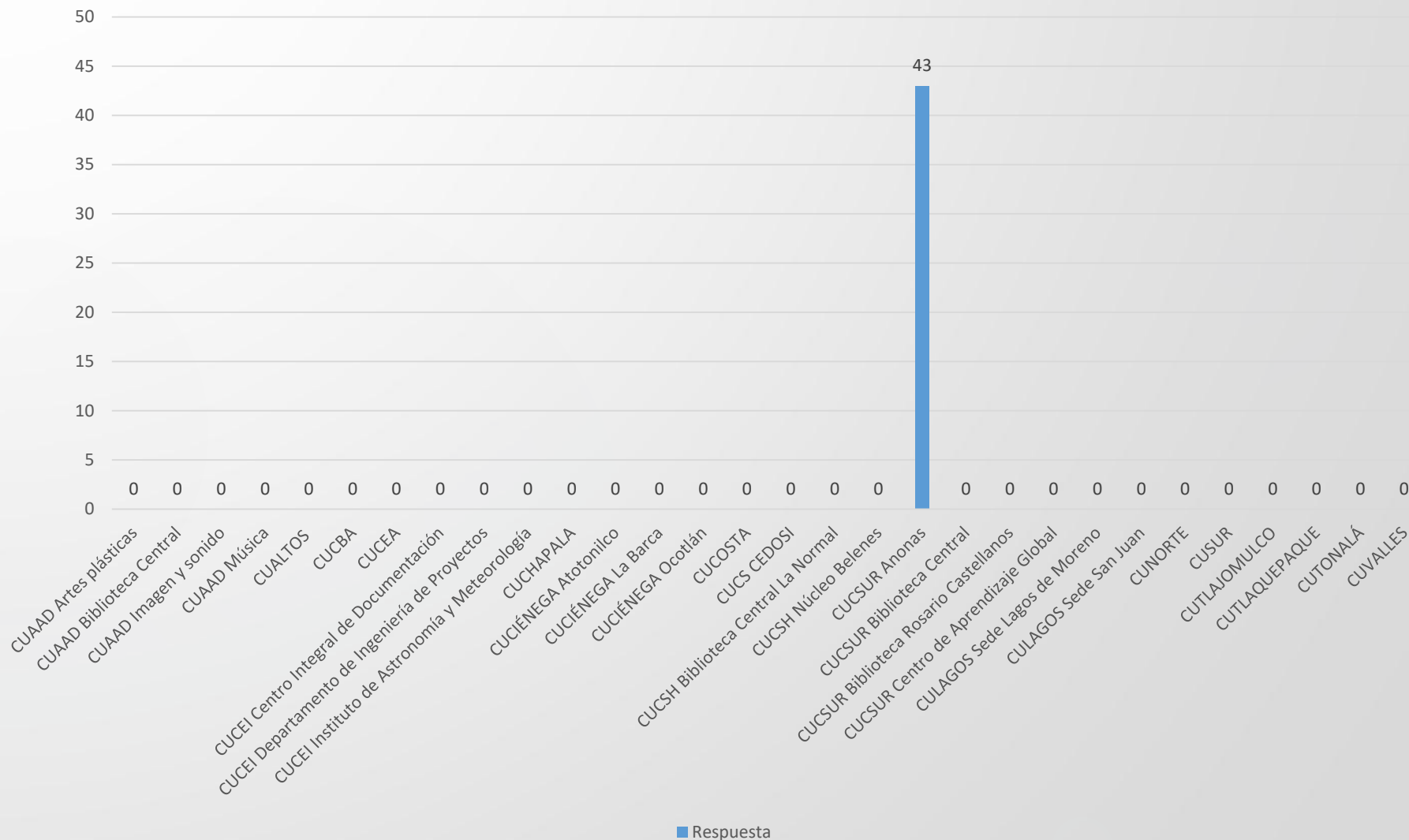
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

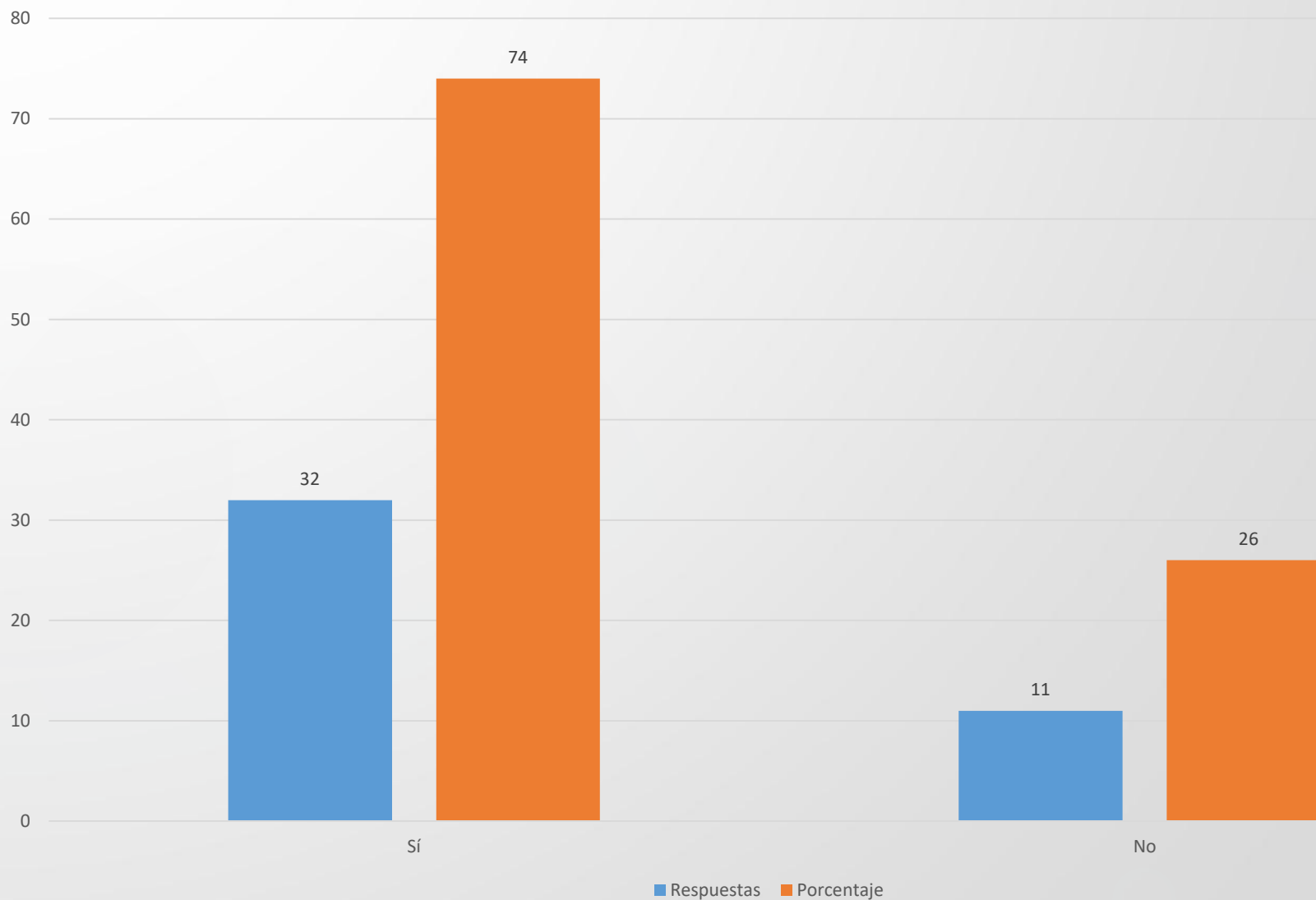


4. Centro Universitario al que pertenece.



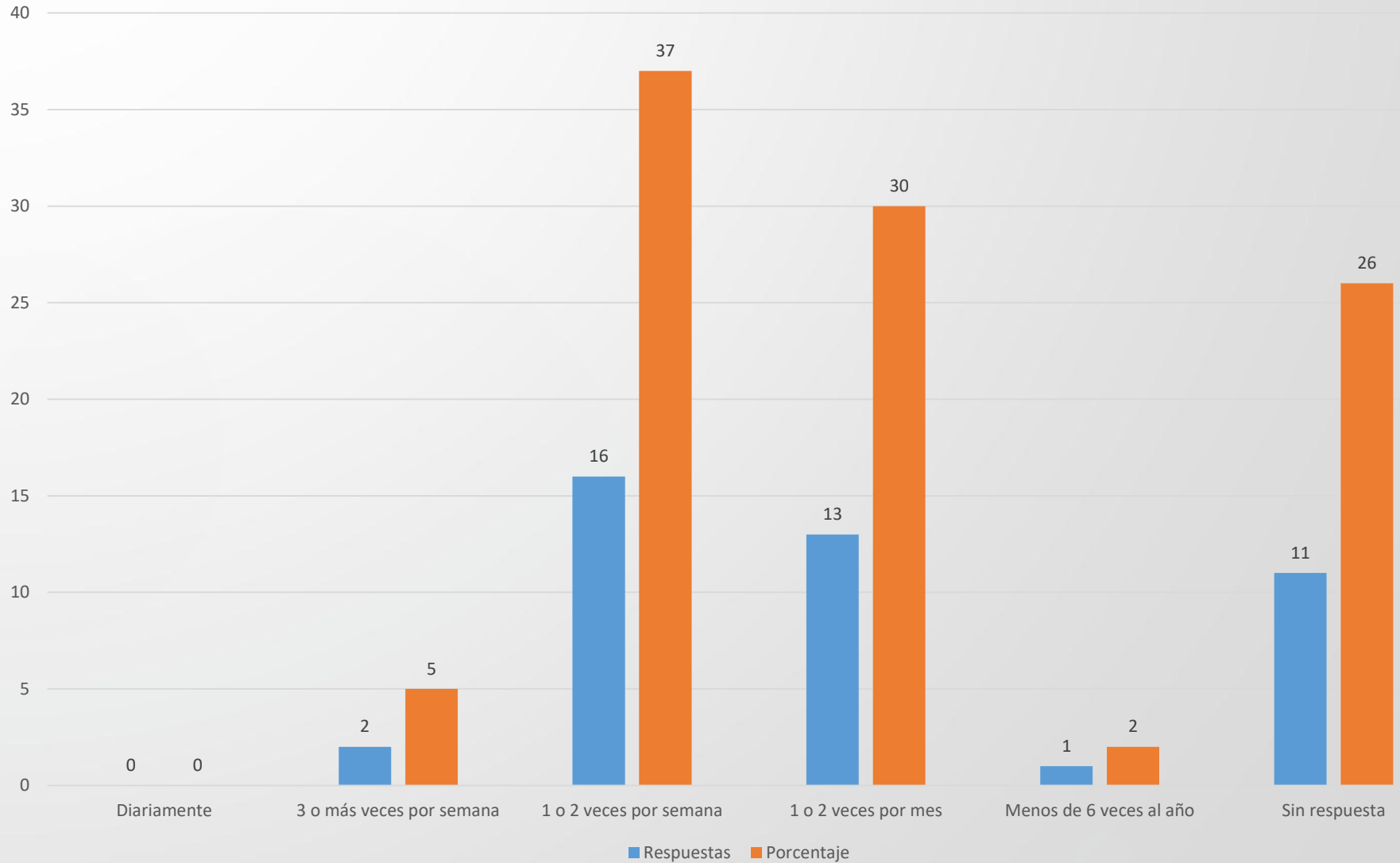
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



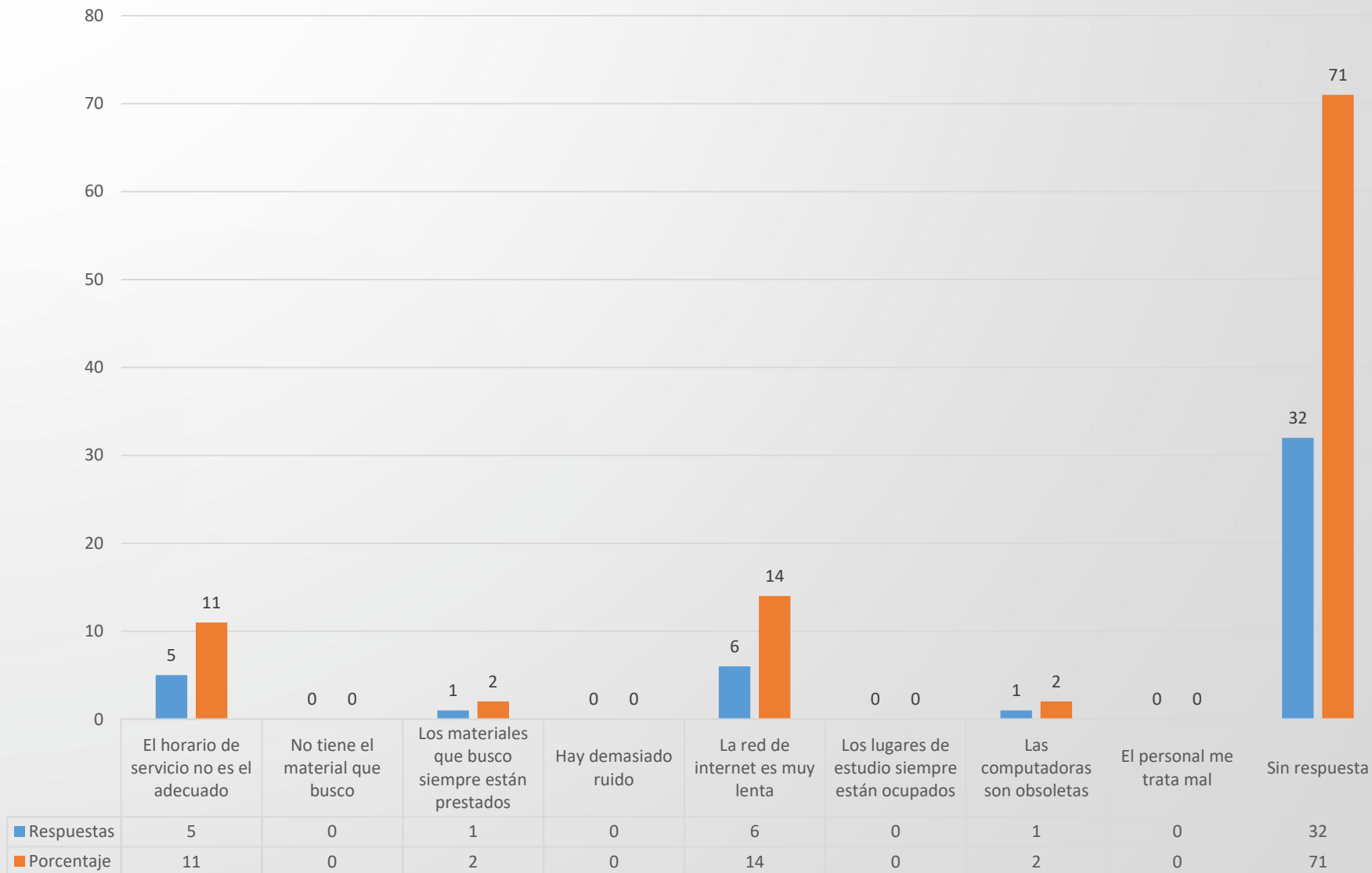
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



Razones de no visitar la biblioteca

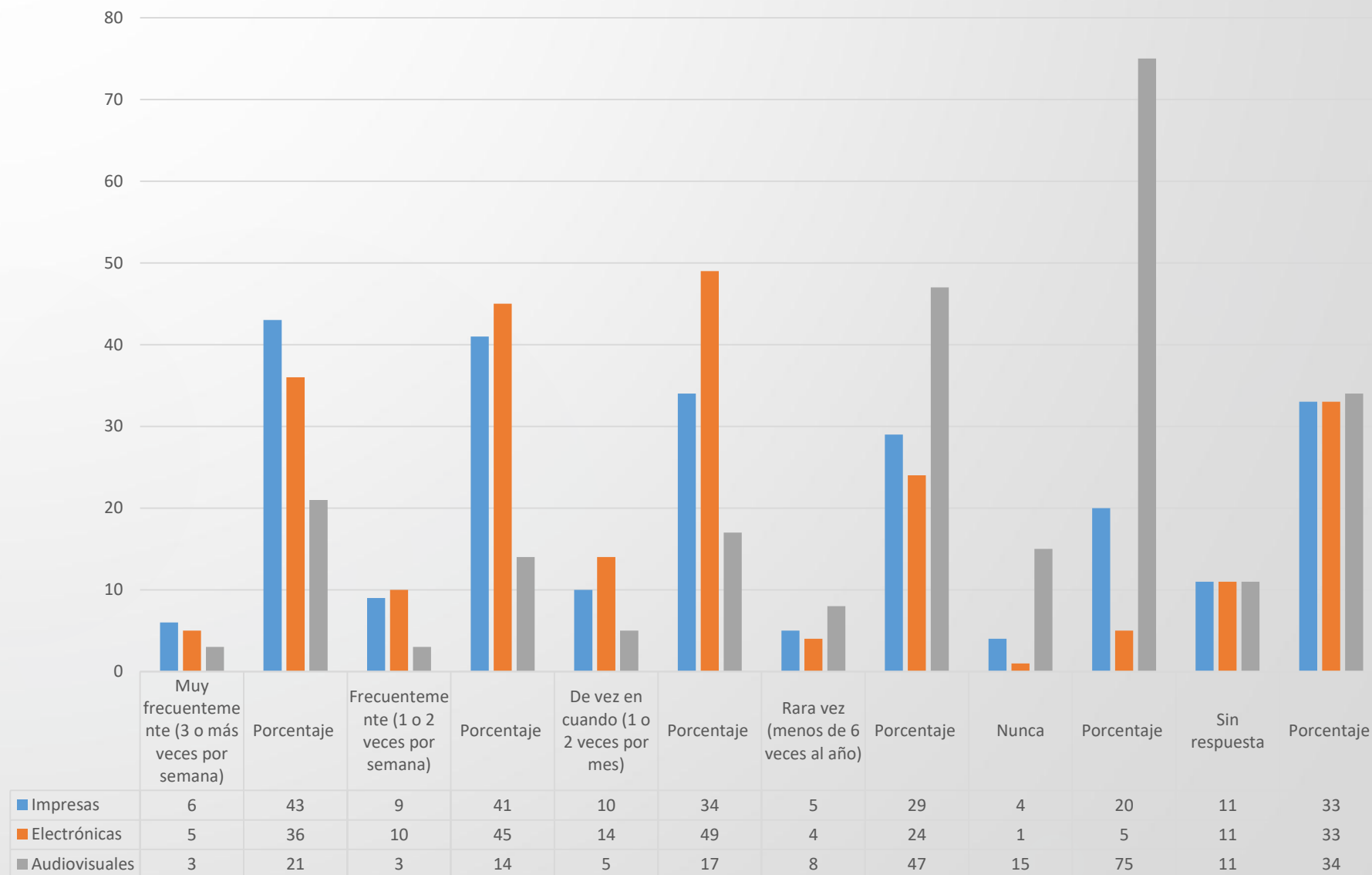
7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



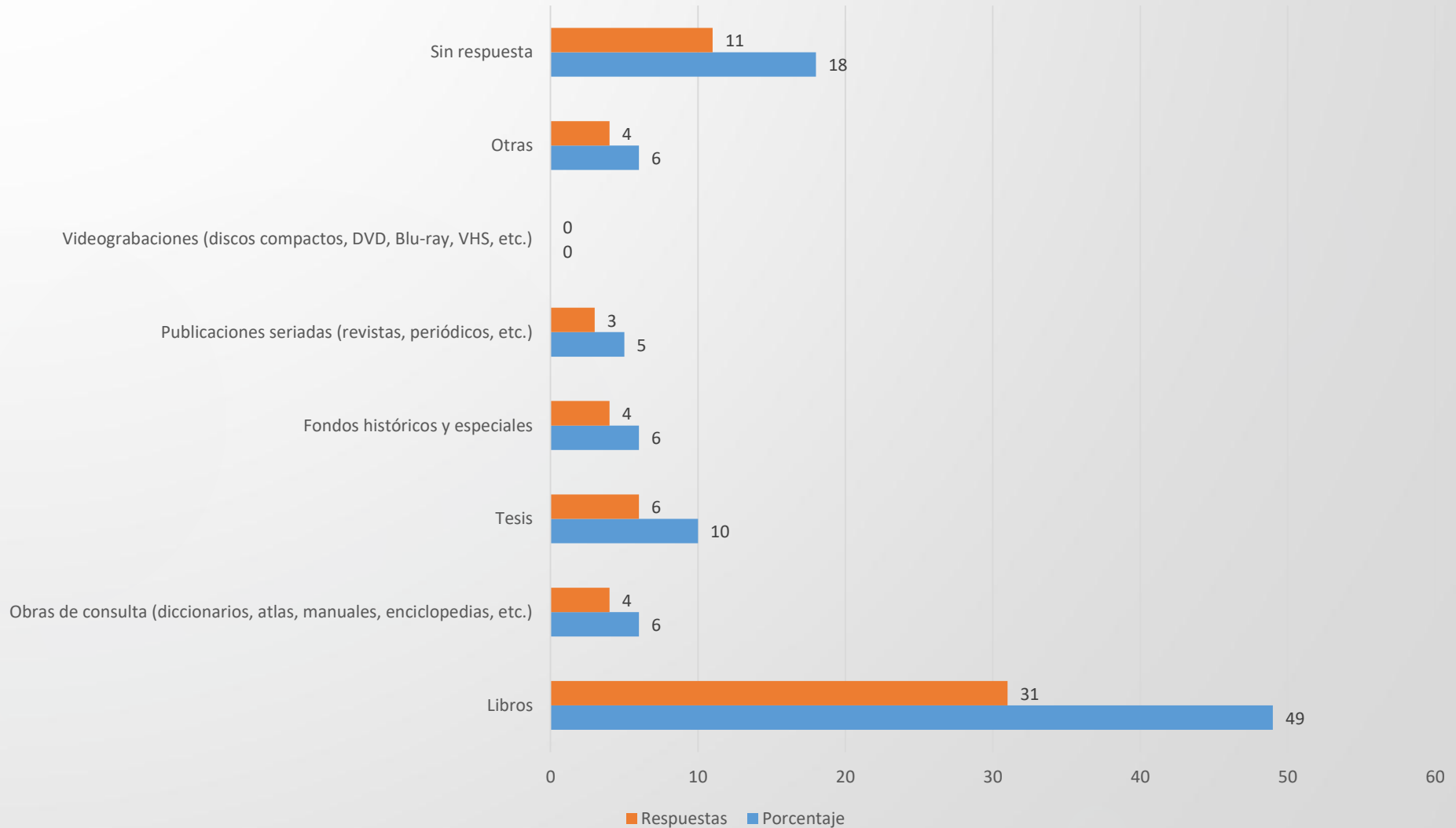
Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.

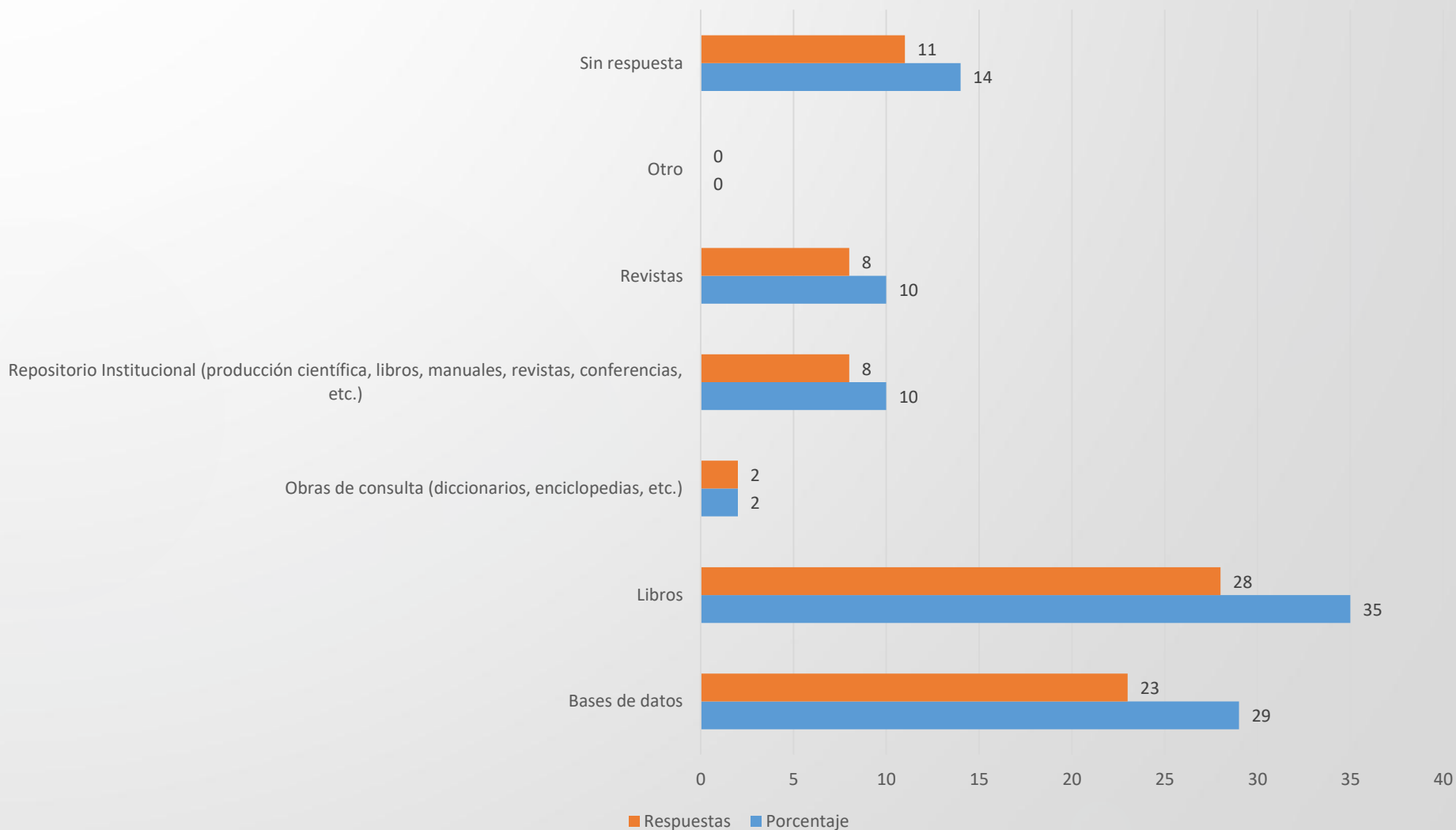
18



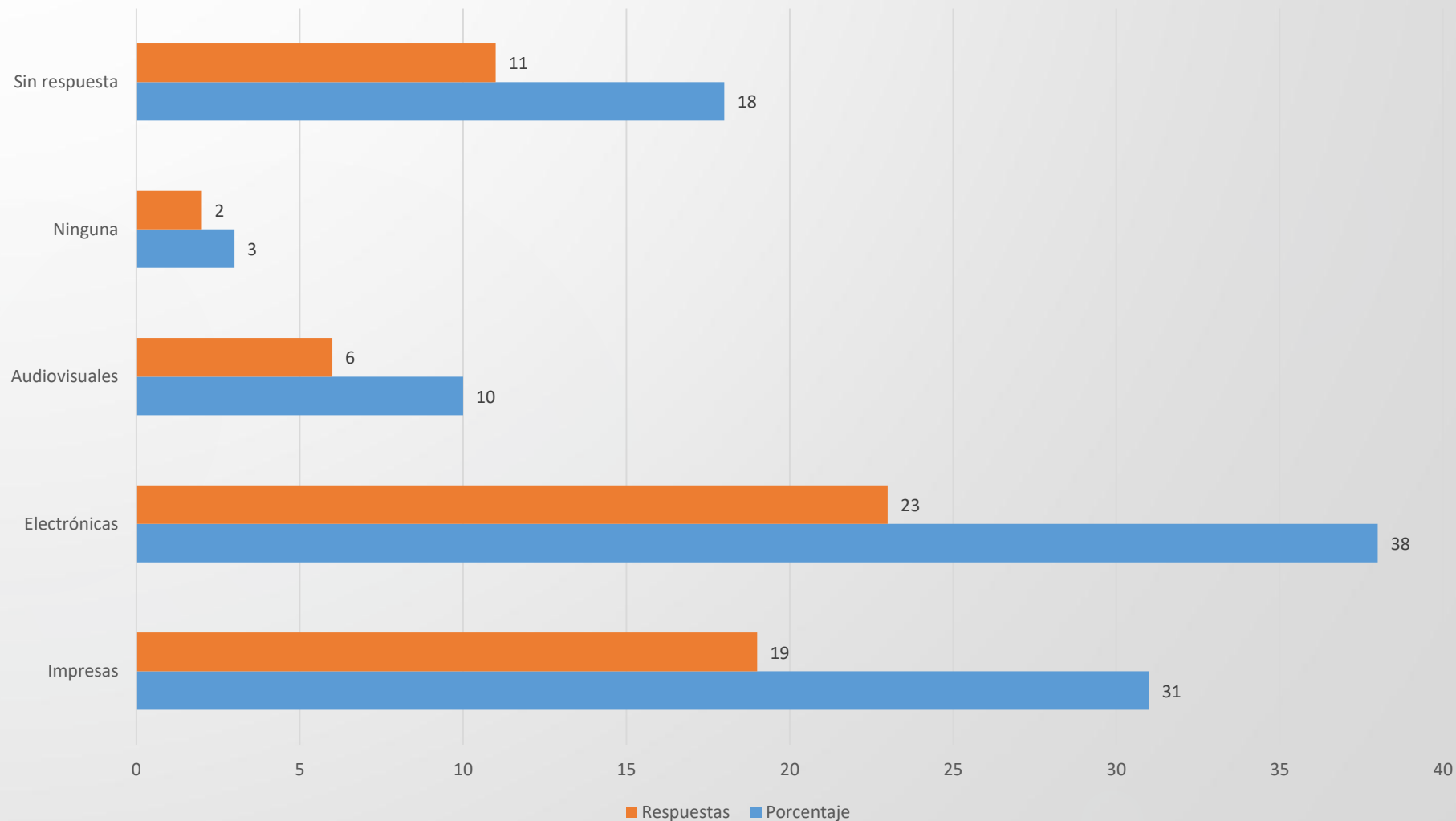
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

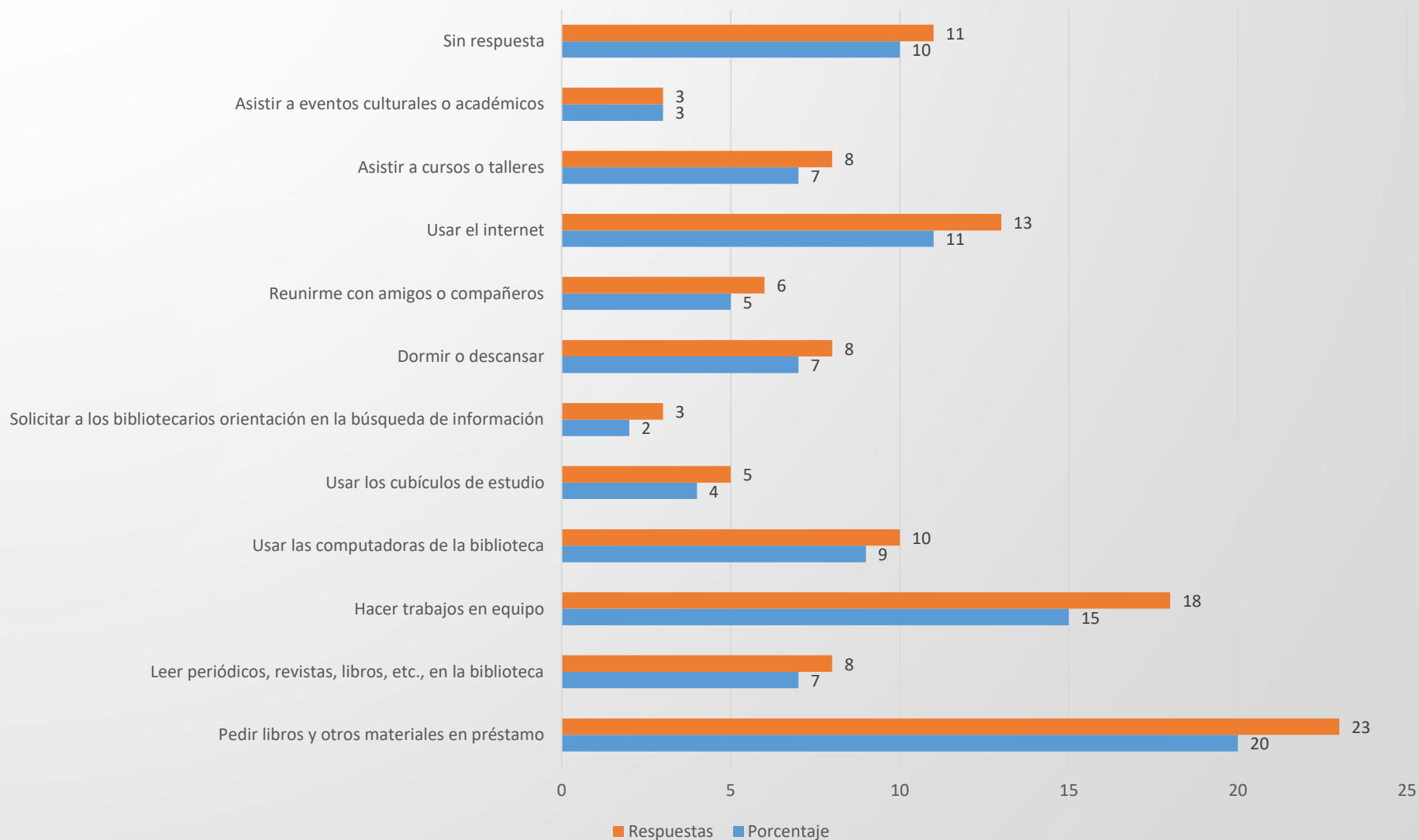


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

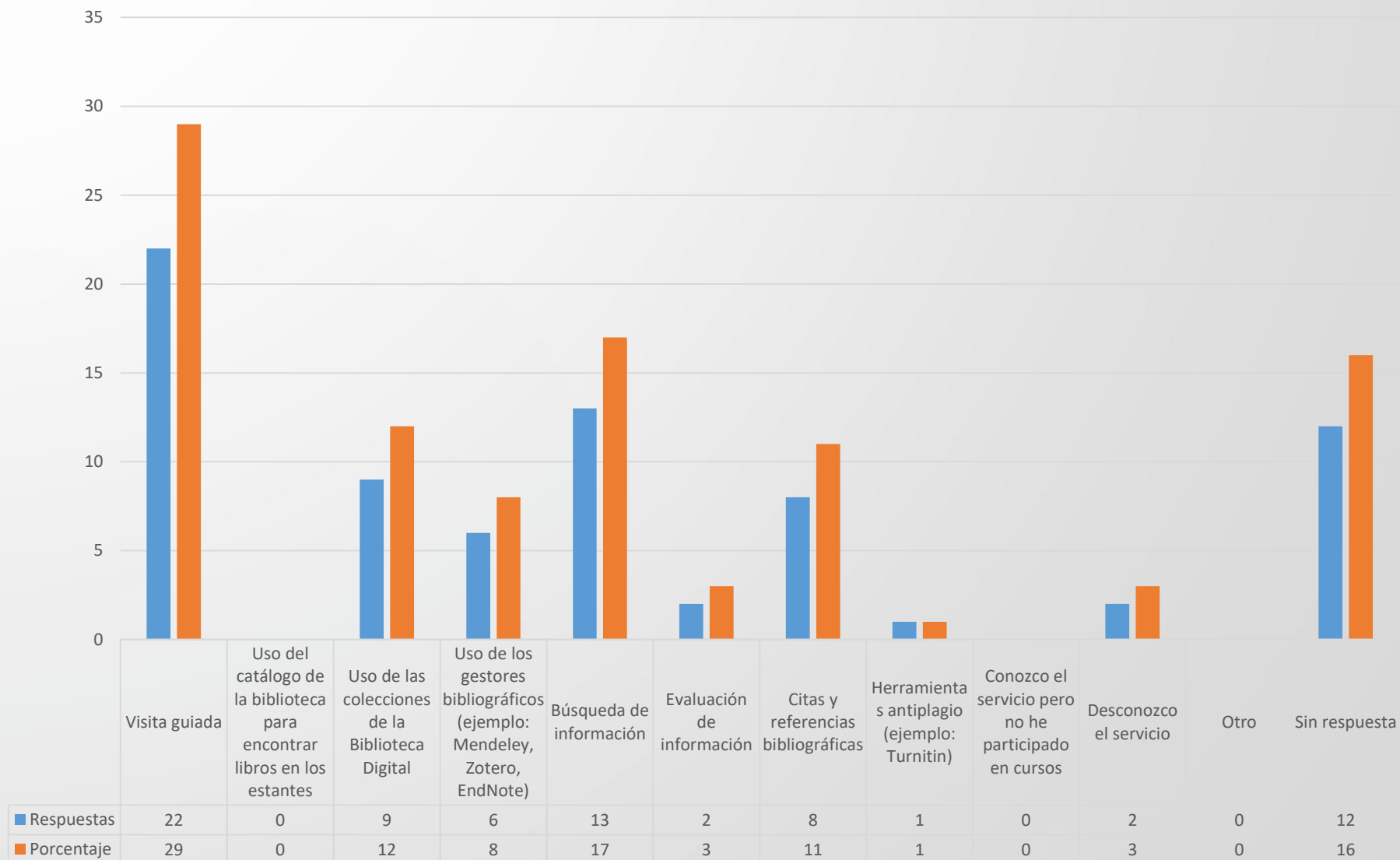


Servicios

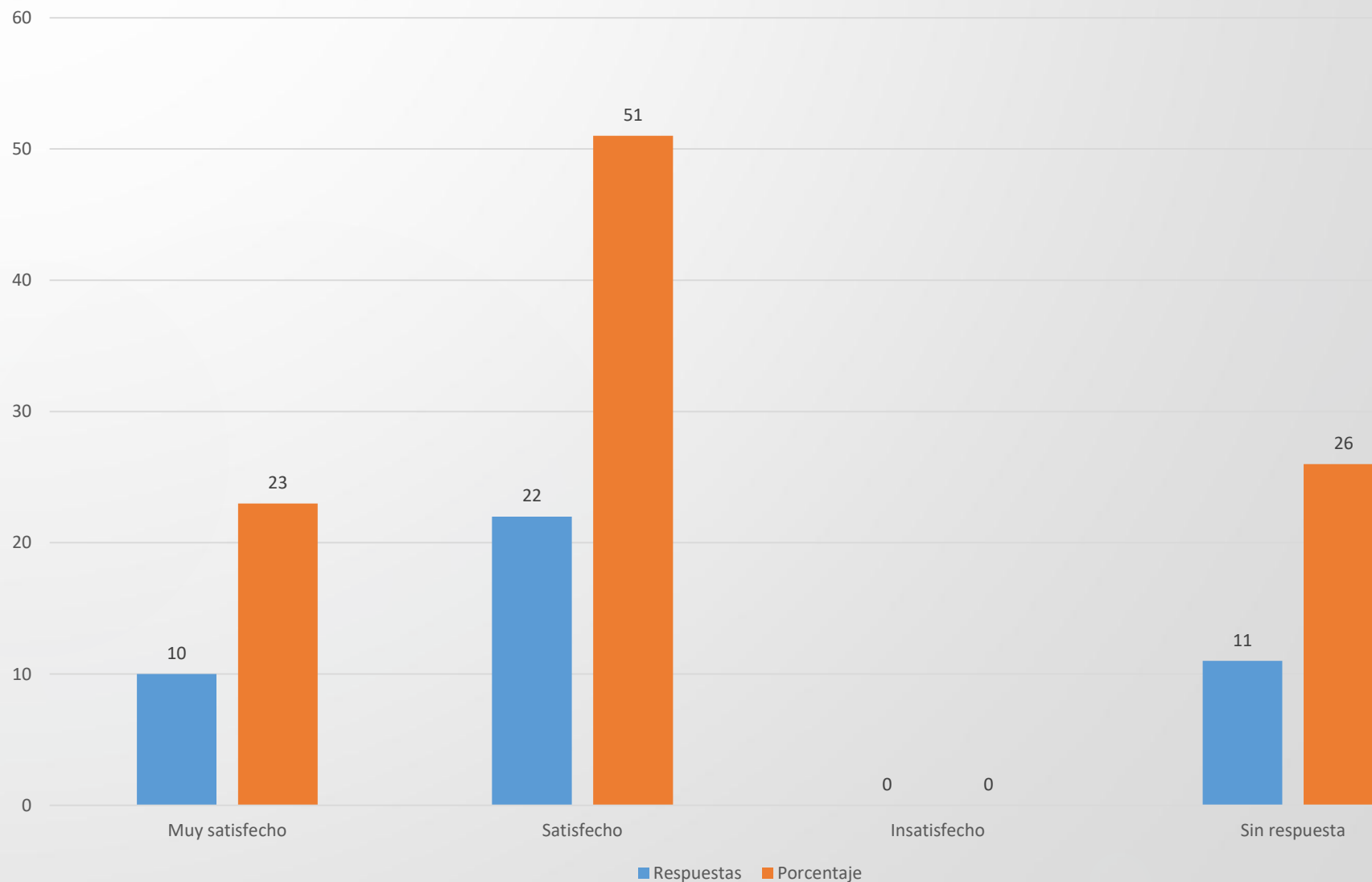
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

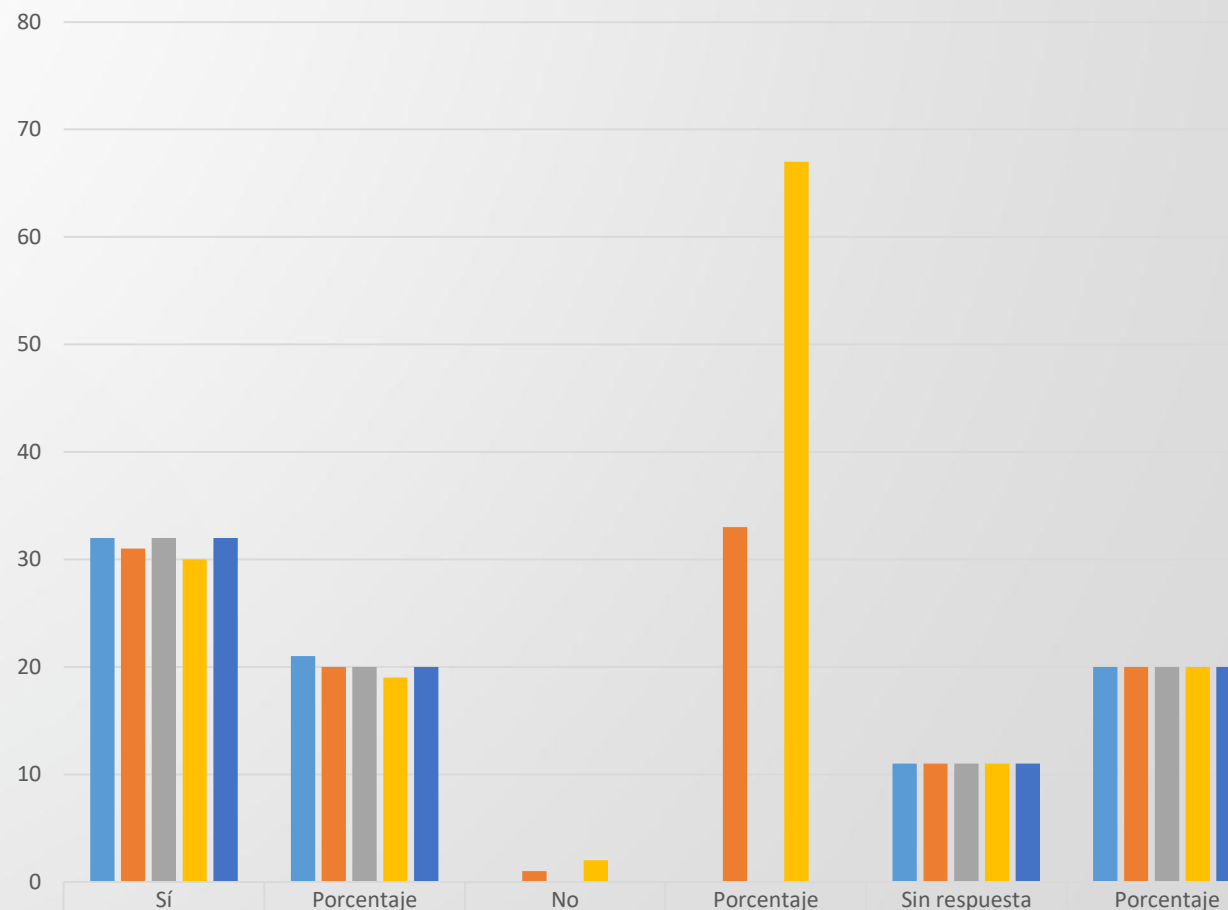


Infraestructura

[illegible]

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	32	21	0	0	11	20
La atención recibida fue rápida y eficiente	31	20	1	33	11	20
Comprendió mis necesidades individuales de información	32	20	0	0	11	20
Solucionó mi necesidad de información	30	19	2	67	11	20
Me trató con cortesía y respeto	32	20	0	0	11	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Creo que está en crecimiento, ojalá con el tiempo mejore un poco, la infraestructura y el espacio
2. Creo que está en crecimiento, ojalá con el tiempo mejore un poco, la infraestructura y el espacio
3. En lo personal quisiera más libros le la colección de Warhammer 40 mil
4. Me gustaría que trajeran más libro conforme al área de salud para hacer eso de ellos en actividades que encarguen los maestros y sea más fácil de encontrar la información
5. Para mí todo el personal es muy amable te atiende de la mejor manera, creo que falta mejorar o incluso que haya más libros de salud para a la hora de nuestras investigaciones sea más fácil y rápido
6. Me encanta y mas el servicio que genera yolanda
7. Me encanta!! Es de lo mejor los servicios, cuenta con un ambiente agradable
8. Todo está bien.
9. Es un espacio libre y seguro que transmite paz y comodidad
10. Me han parecido muy bien los servicios, 10 de 10, no tengo ninguna queja
11. Que es una biblioteca muy amplia que tiene de todo para nuestros estudios y es de gran ayuda
12. Todo bien.
13. muy bien todo.
14. Tal vez le faltaria conectores de luz en las mesas para las computadoras
15. es muy buena
16. ecelente
17. exelente
18. Tiene todo lo necesario para hacer mis trabajos con todos los metodos adecuados para tener un buyen desempeño
19. pues es agradable
20. TODO MUY BIEN...
21. Se pueden implementar espacios didacticos que nos fomenten un maximo interes por la lectura al igual que lugares mas comodoss

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 22. Casi no acudo a la biblioteca por la razon que estudio en CUCSUR anonas, pero las veces que e ido se me a hecho un espacio agradable para adquirir nuevos conocimientos
- 23. estoy conforme con tanto con los maestros o administrativos solo lo que el internet en ocasiones es muy lento
- 24. Buenos
- 25. Me ha parecido muy bien los servicios porque tienen todo lo necesario para estar estudiando y aprendiendo cosas nuevas las cuales me ayuden hacer mis tareas y trabajos de clase.
- 26. no tengo opinion



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios