



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Sede Núcleo Belenes



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 30 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Sede Núcleo Belenes: 21 académicos, 3 administrativos, 5 Alumnos y 1 externo.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

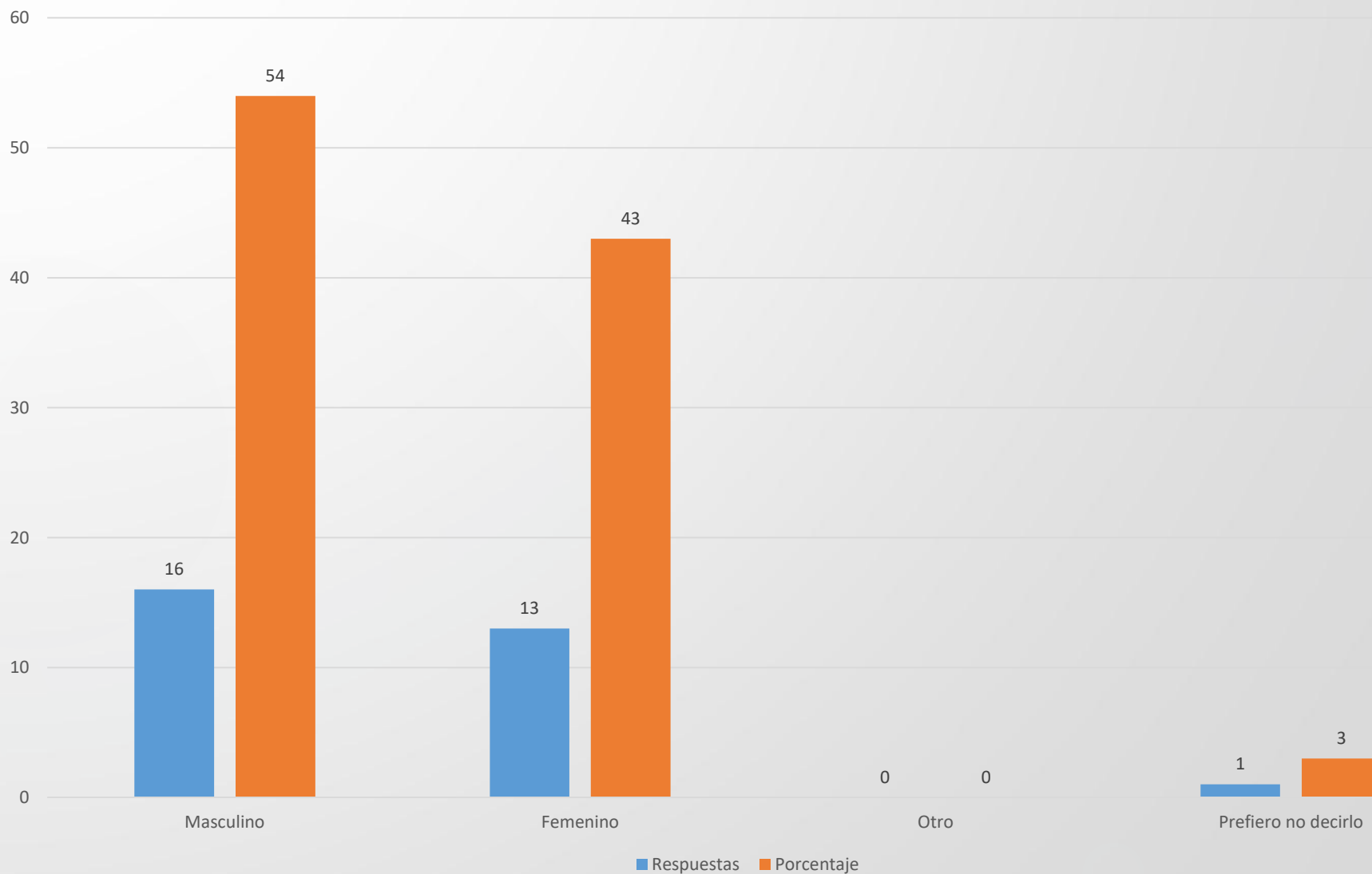


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

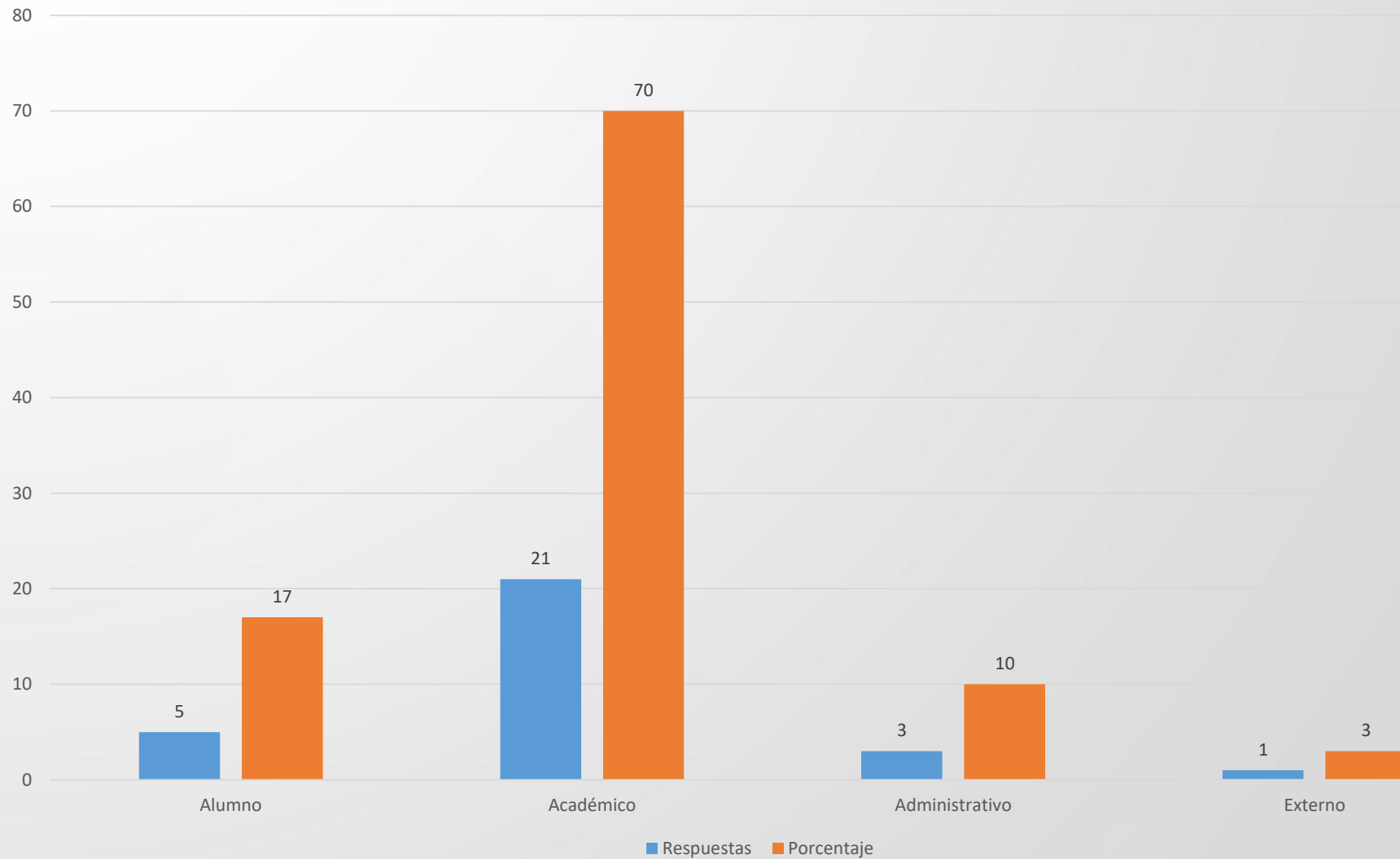
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Sede Núcleo Belenes
Año 2025

Datos poblacionales

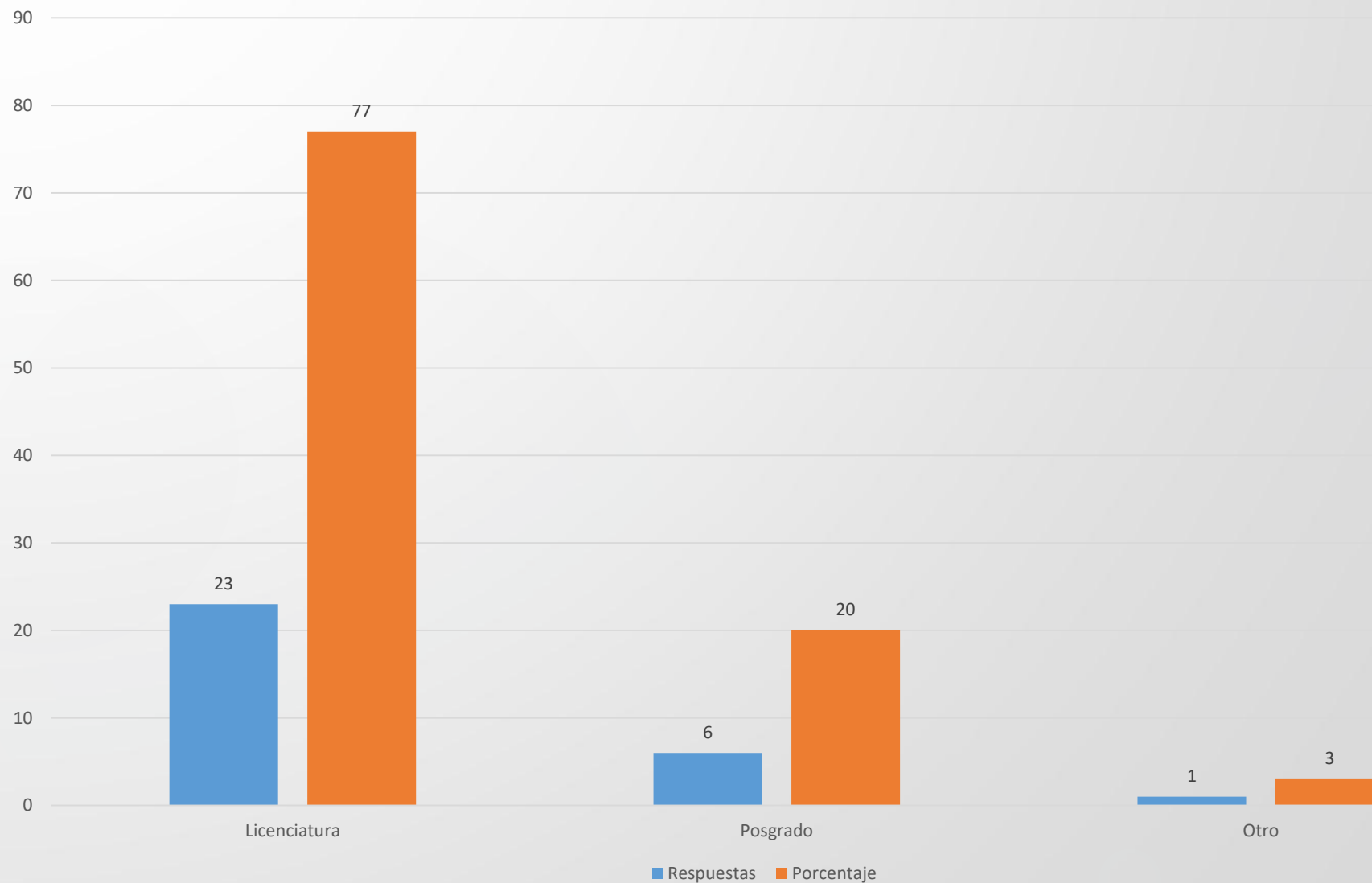
1. Género.



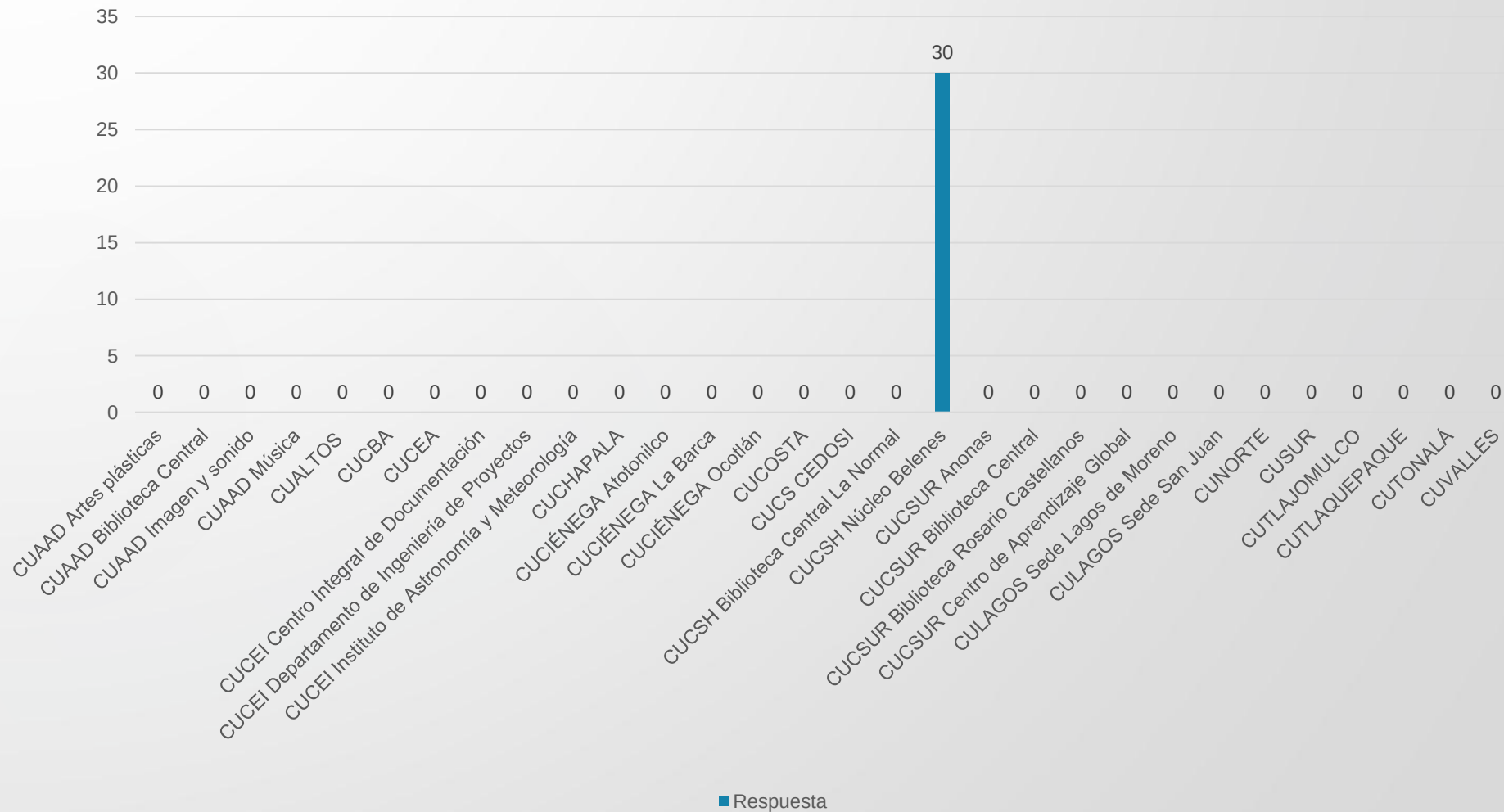
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

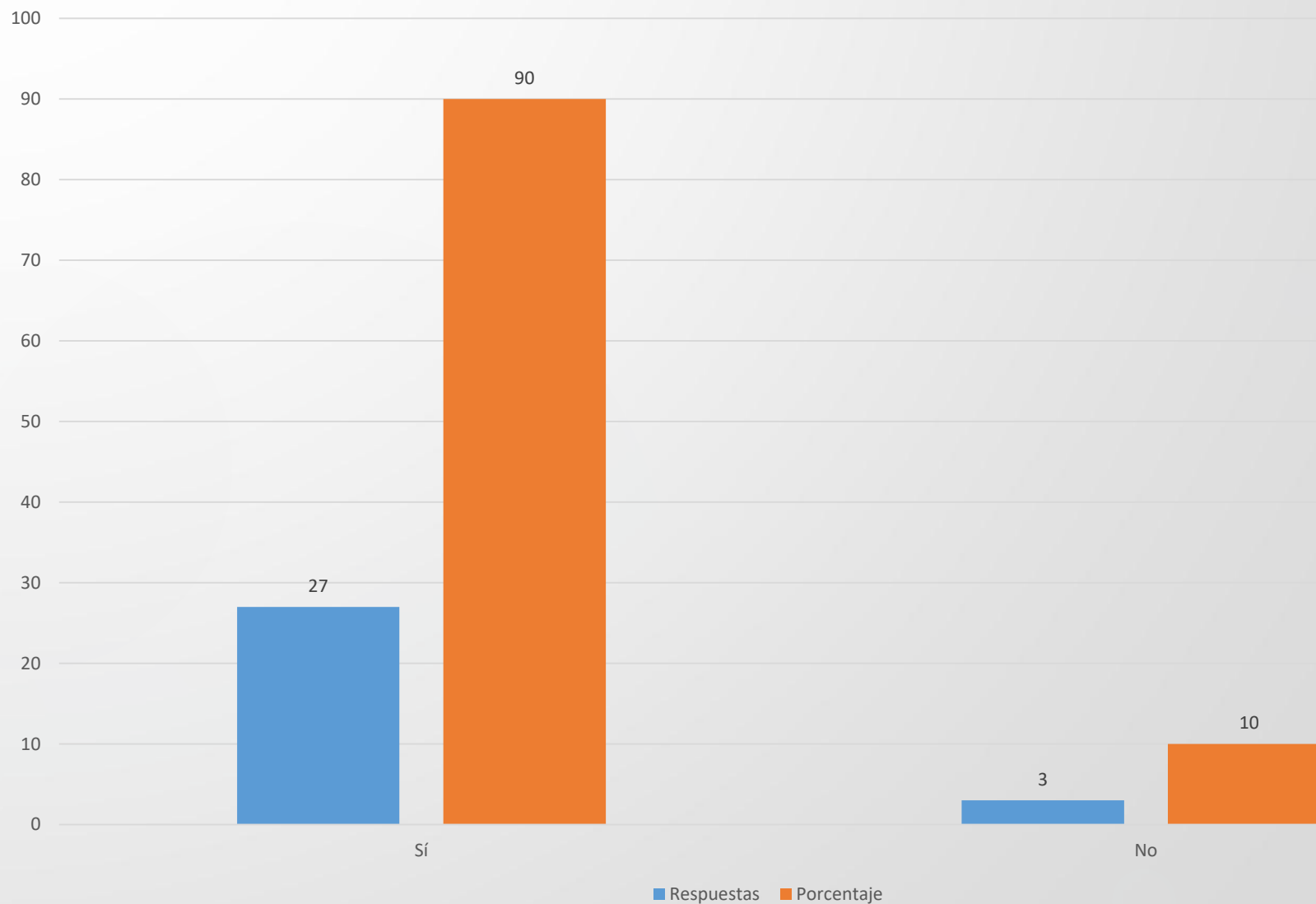


4. Centro Universitario al que pertenece.



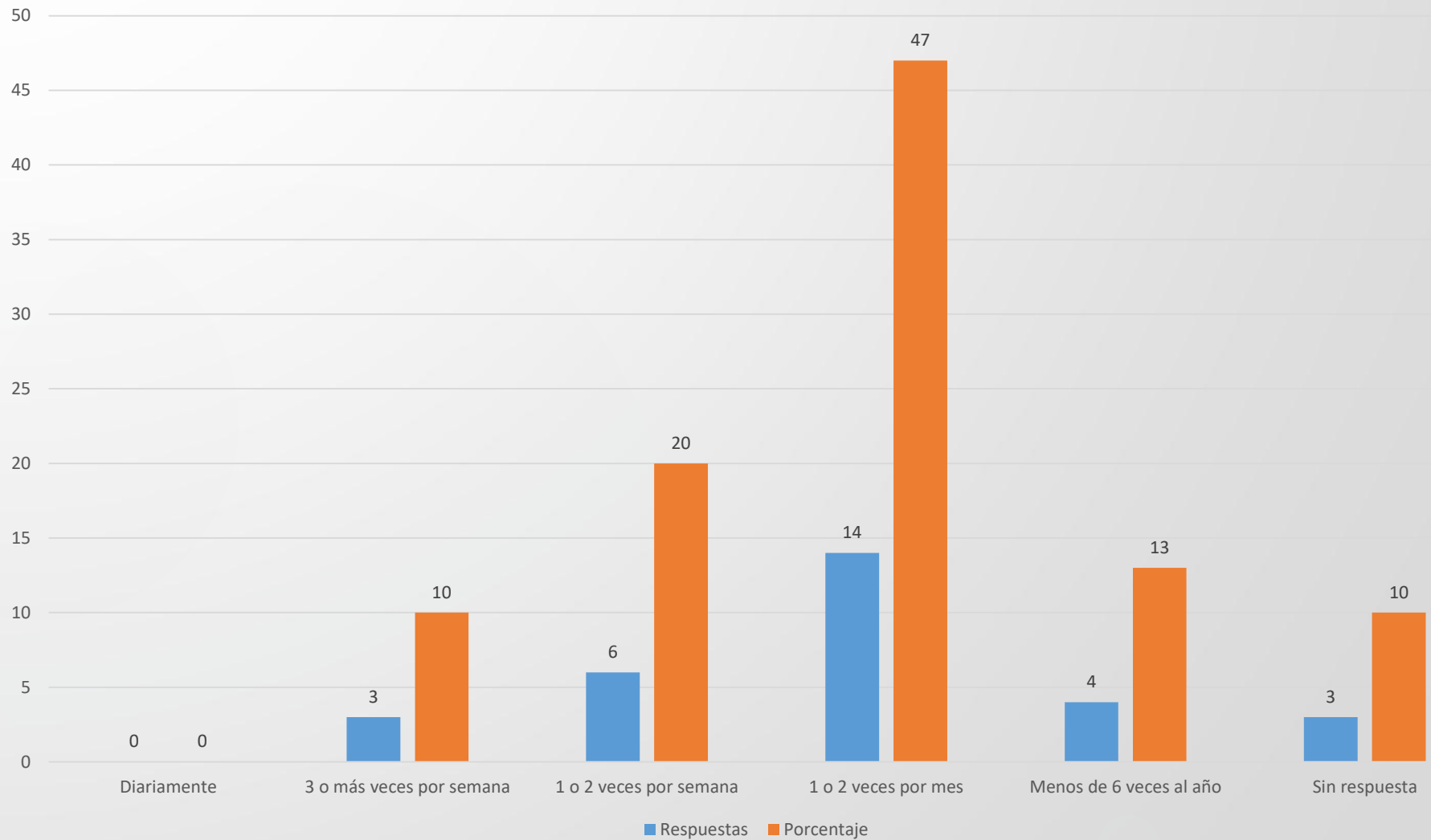
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



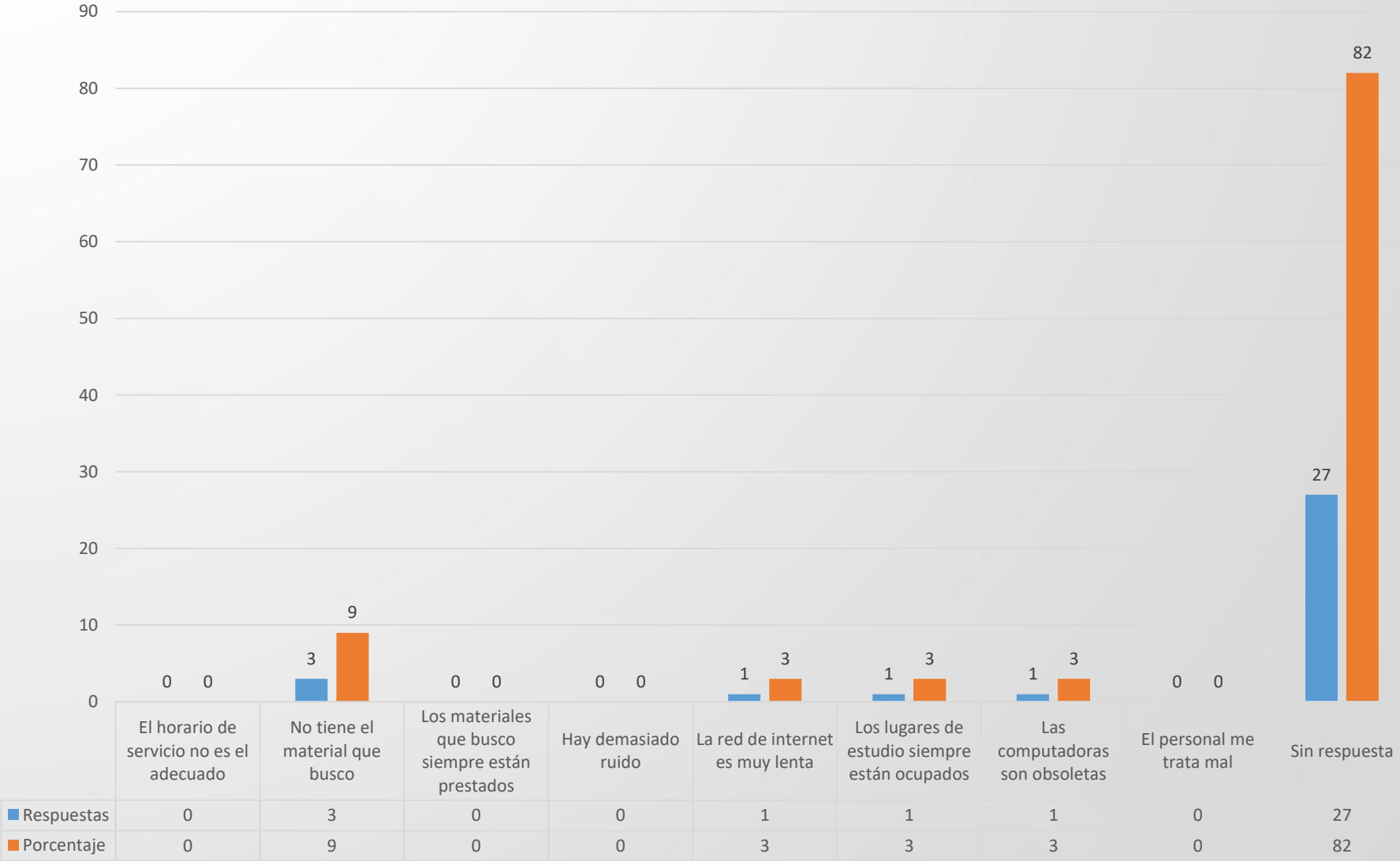
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



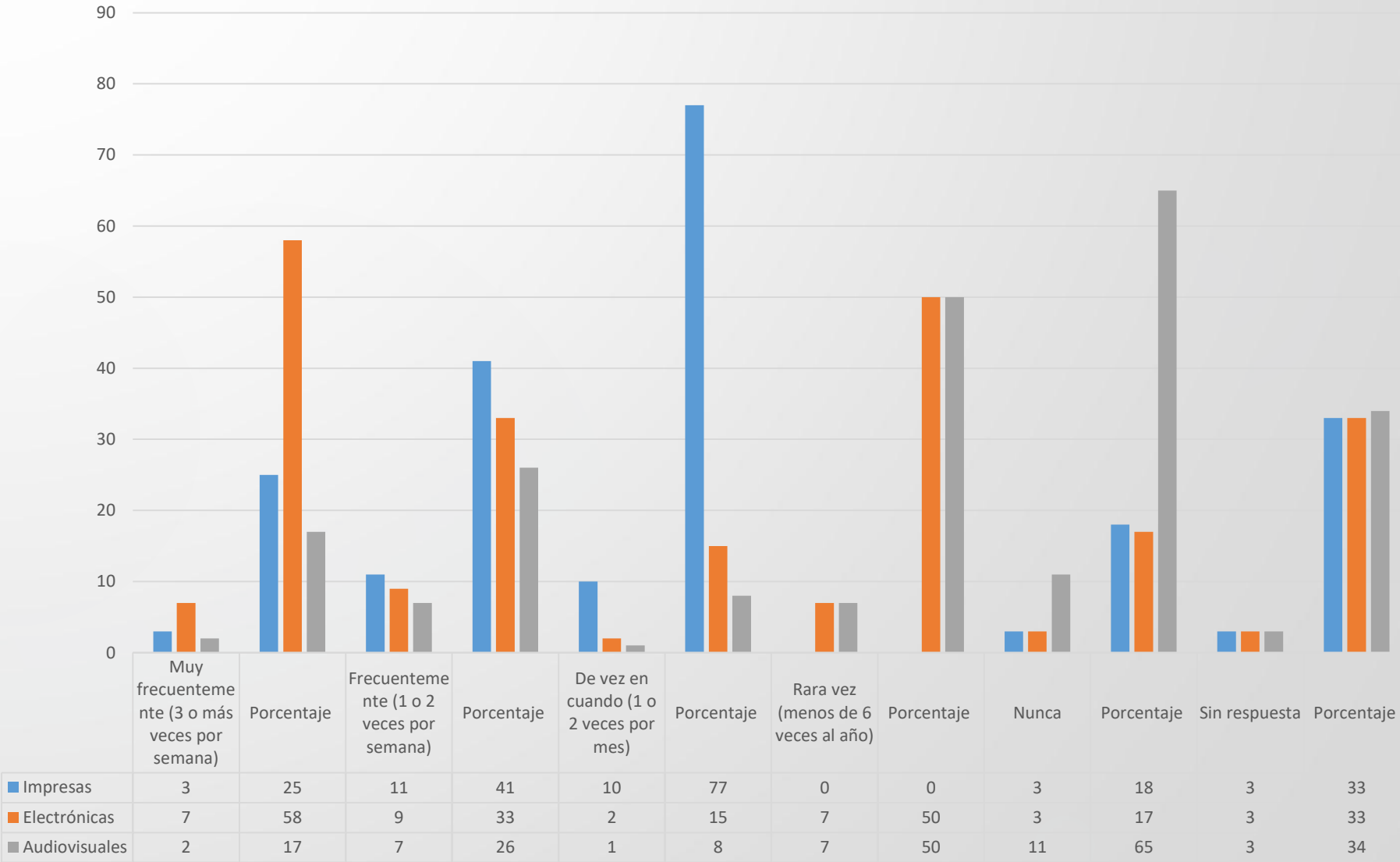
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

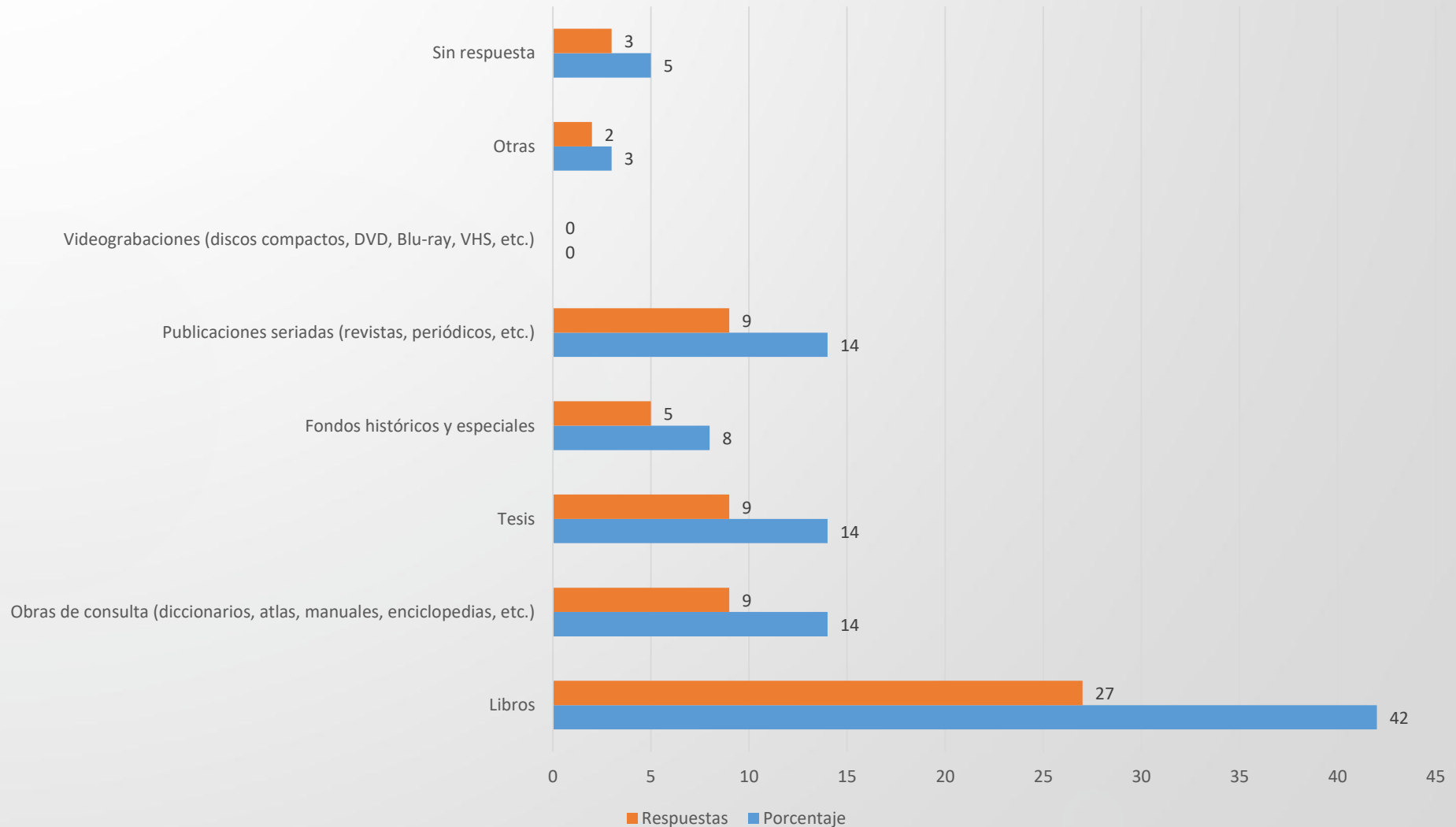


Uso de las colecciones

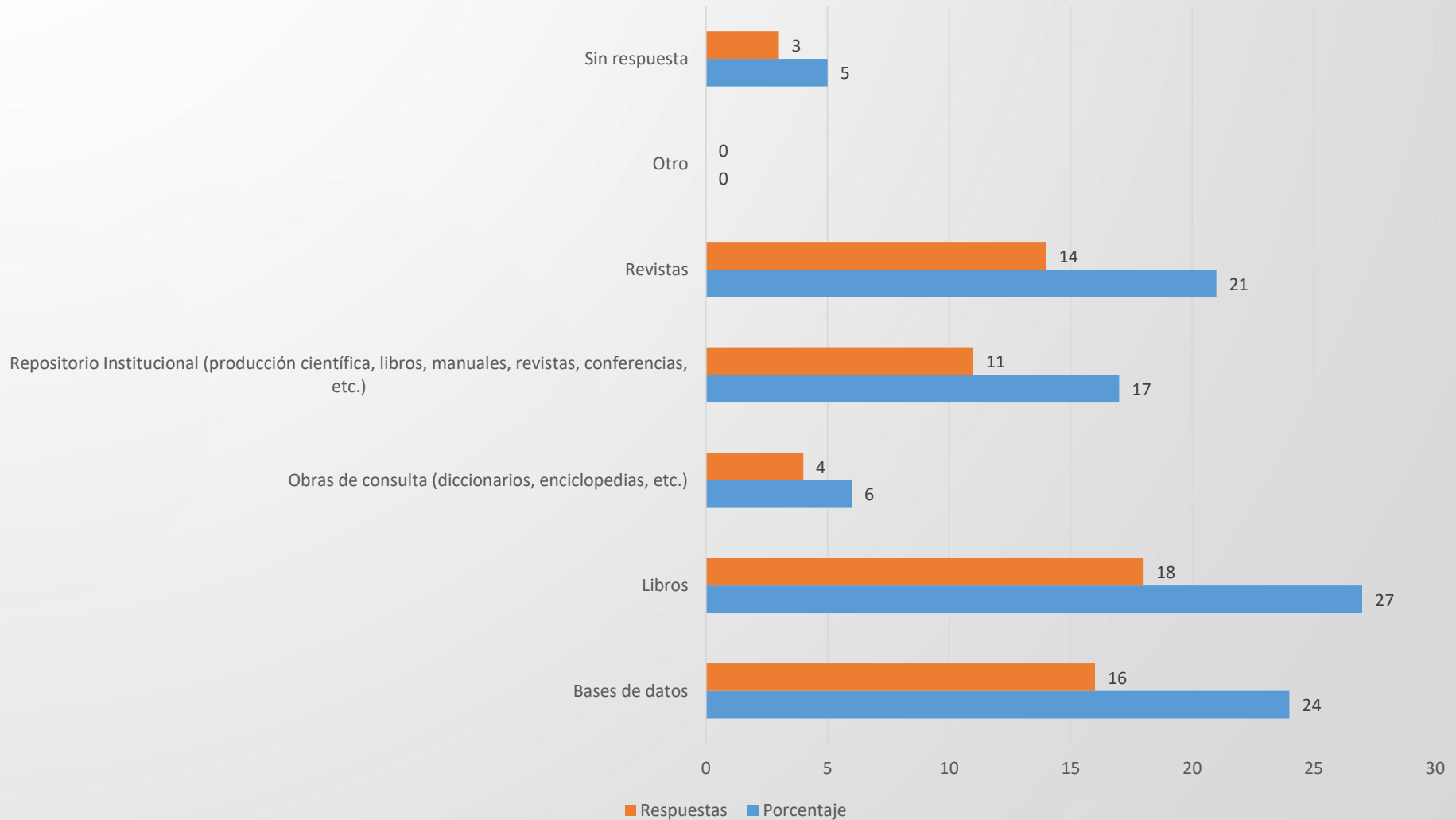
8. Frecuencia en el uso.



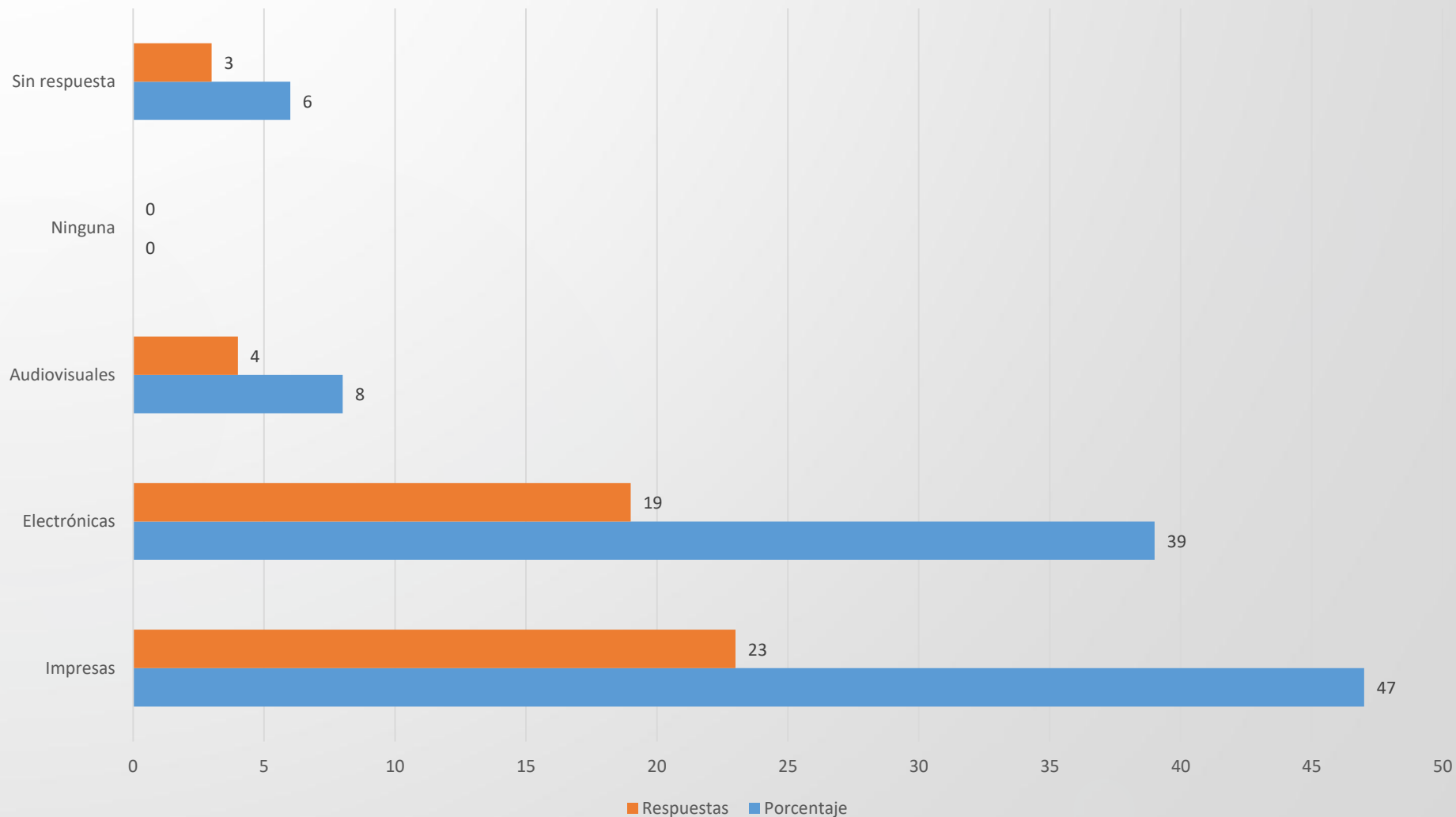
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

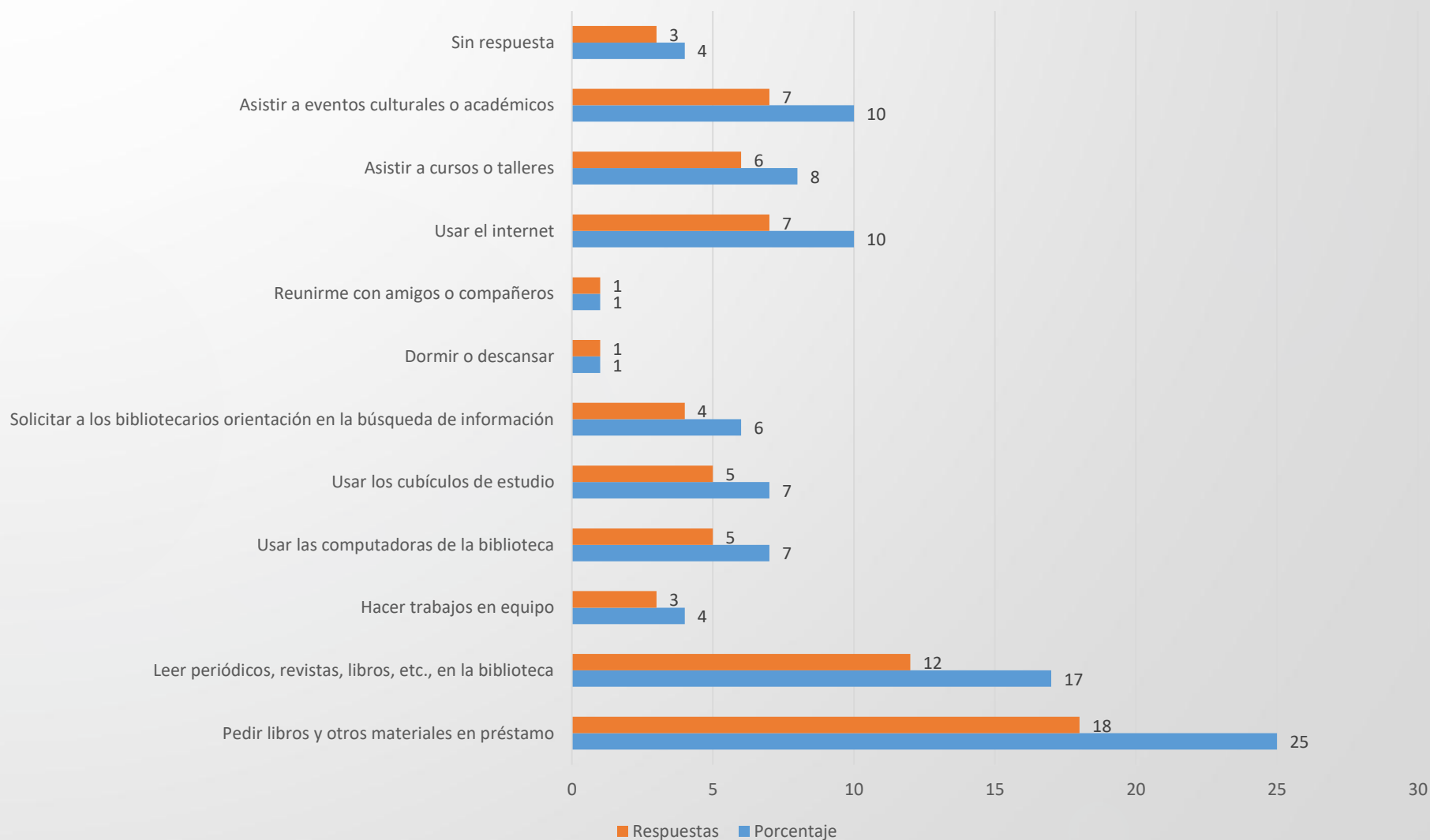


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

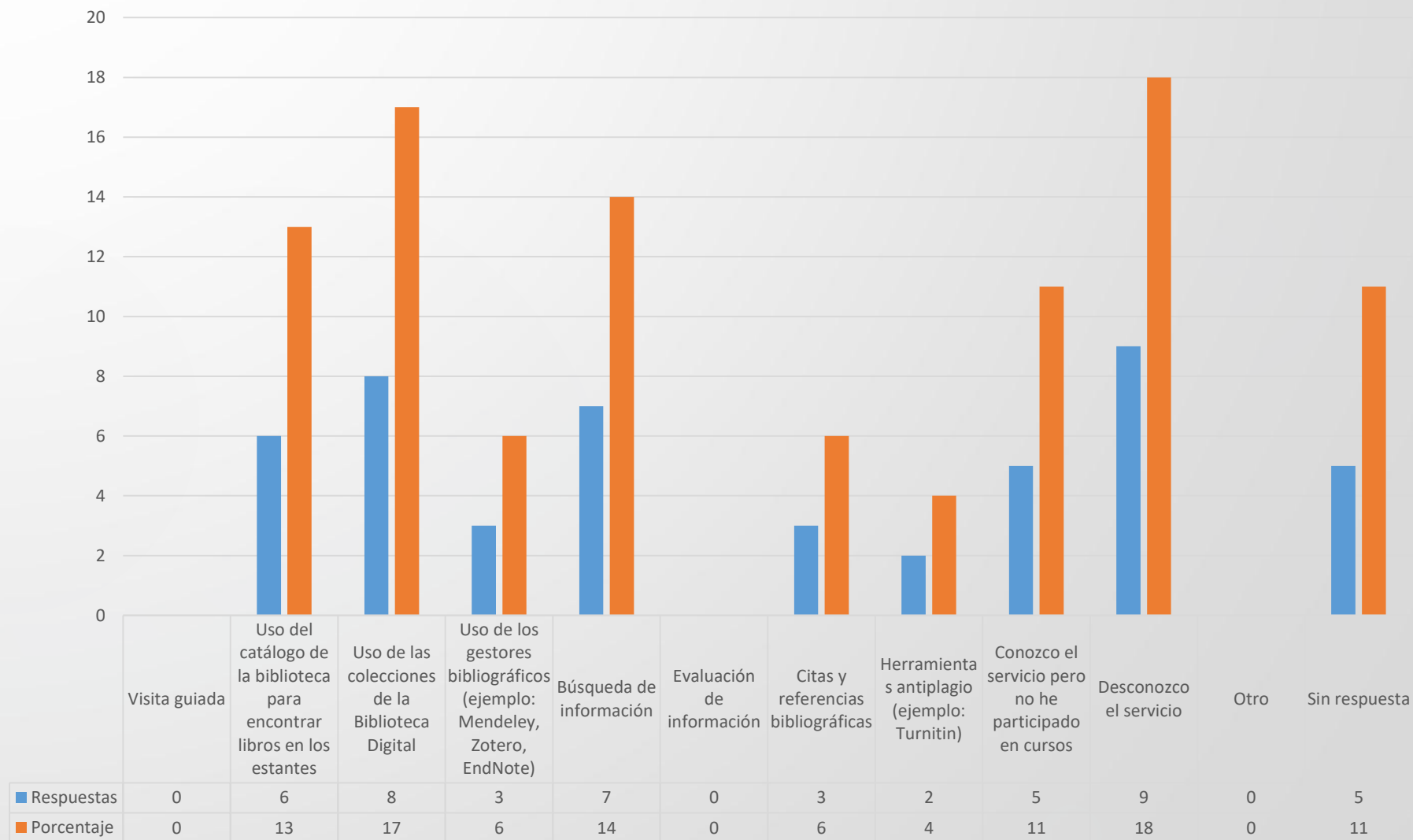


Servicios

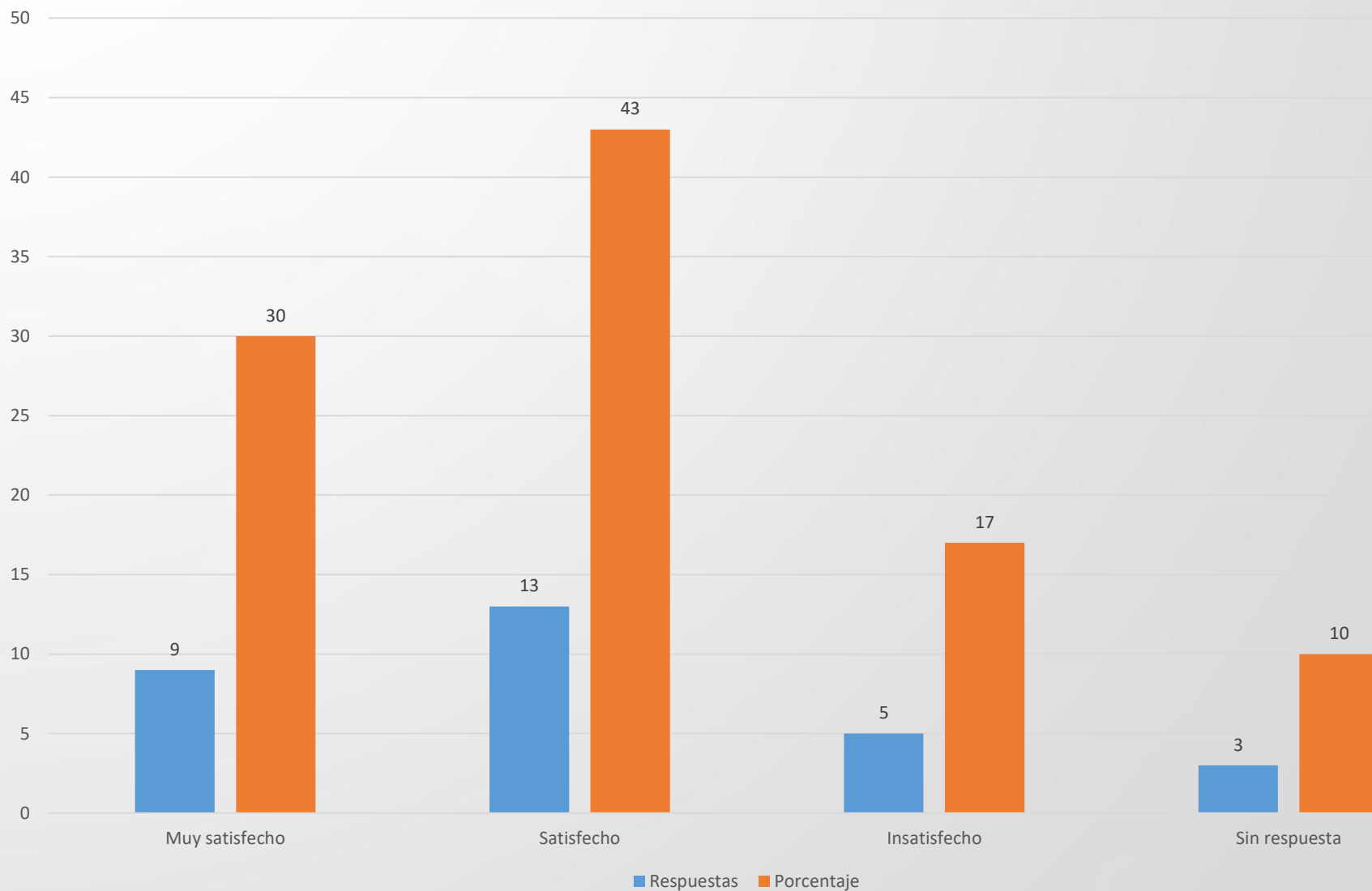
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

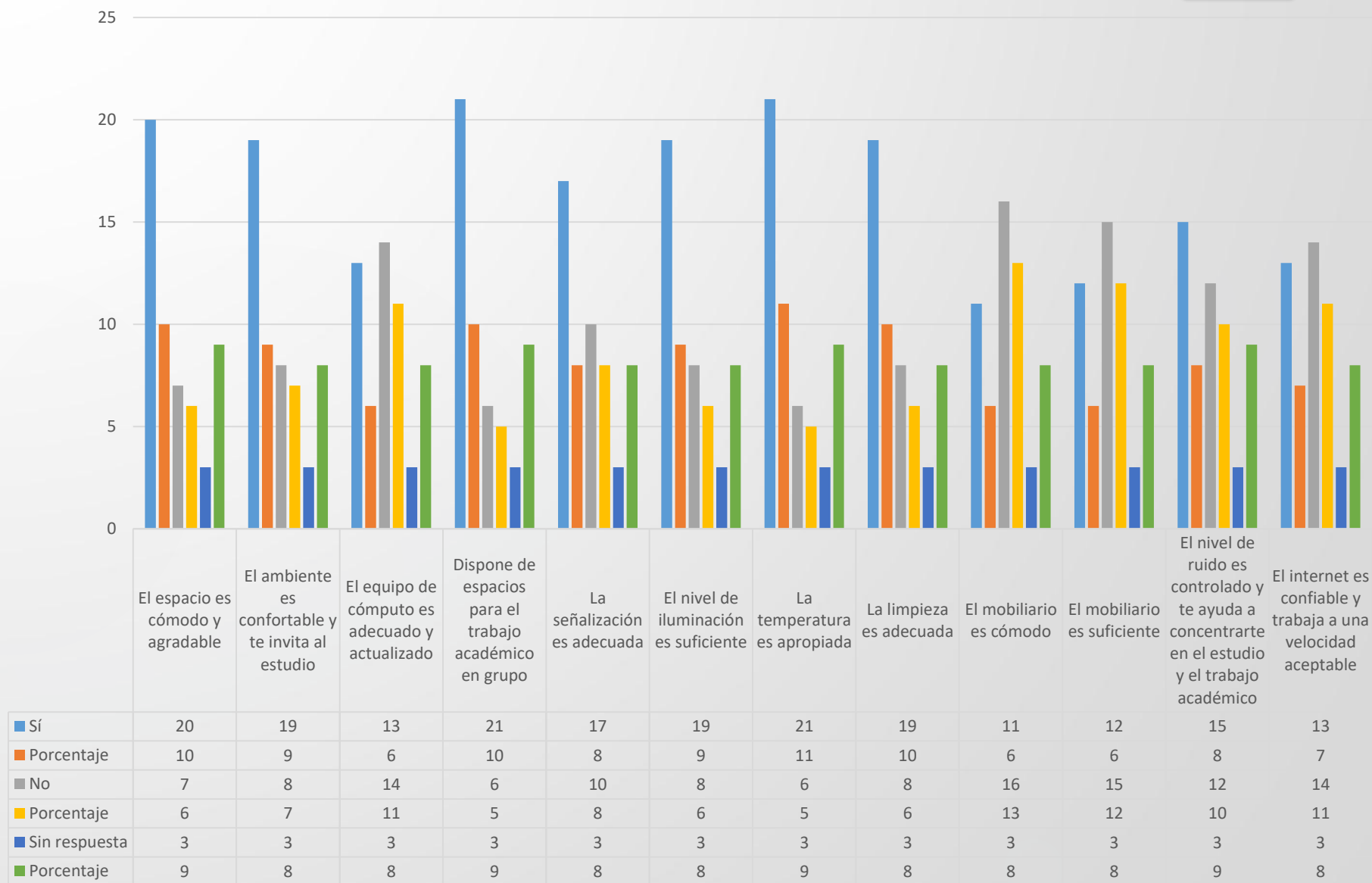


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



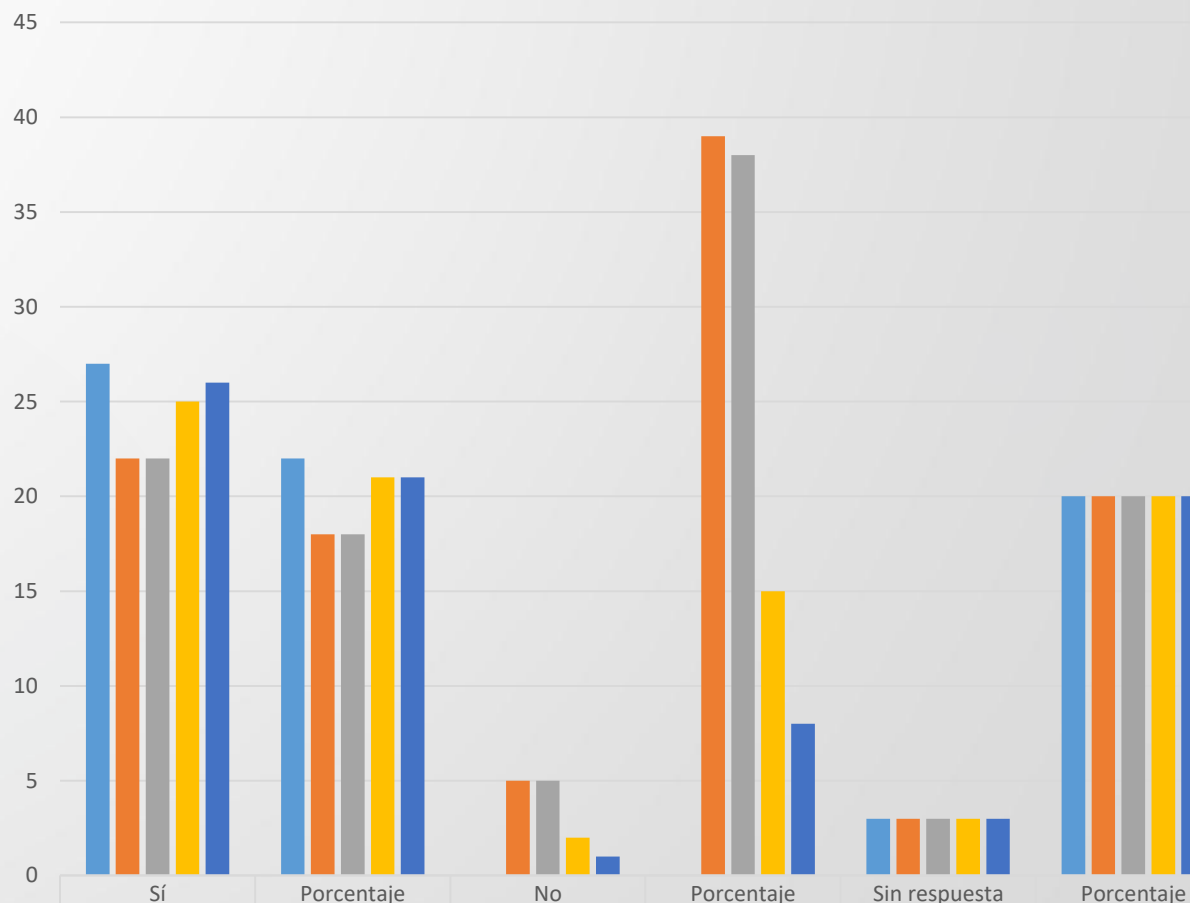
Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	27	22	0	0	3	20
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	22	18	5	39	3	20
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	22	18	5	38	3	20
■ Solucionó mi necesidad de información	25	21	2	15	3	20
■ Me trató con cortesía y respeto	26	21	1	8	3	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. El espacio es insuficiente, faltan una cantidad enorme de libros y otros recursos sociales con mi área docente.
2. La biblioteca tiene un escaso número de libros especializados. Sin biblioteca en el CUCSH y con un número muy limitado de libros, es difícil hacer trabajo de investigación en la UDG
3. Entiendo que el espacio está aún en acomodo, espero que pronto pueda ser tan funcional como la Biblioteca Manuel Lapuente.
4. La realidad es que un lugar pequeño a comparación de la normal. Siento que no hay muchos libros todavía, porque la mayoría se quedó allá
5. El CUCSH-Belenes no dispone realmente de una biblioteca, sino de un almacén de libros. Una biblioteca debería tener espacios adecuados para trabajos individuales y grupales, así como la posibilidad de sacar fotocopias y hacer consultas en las bases electrónicas. Además, sería necesario garantizar el silencio en el espacio de trabajo, lo cual tampoco ocurre. El hecho, pues, es que no existe un espacio adecuado como biblioteca que favorezca las actividades de lectura y estudio en el CUCSH.
6. Posiblemente espacios para hacer trabajo académico para quienes no tenemos un espacio asignado.
7. En el CUCSH se está pasando por un proceso de traslado complicado, pero se está haciendo un esfuerzo para que se haga un uso apropiado de los servicios bibliotecarios para nosotros como usuarios. Seguramente mejorará paulatinamente.
8. Sugiero mayor iluminación y contar con cubiculos para aislar el ruido un poco
9. hace falta un mejor mobiliario
10. Se necesita que el acervo de Filosofía esté completo, pues, mucho material bibliográfico sigue en cajas, debido al cambio de sede.
11. En la biblioteca del CUCSH no funciona ninguno de los conectores para obtener internet de fibra óptica. Existen pero ninguno sirve (2025). Sí es necesario para buscar y preparar material, por lo que les sugiero reparar la instalación de cableado para internet de fibra
12. mejorar la publicación y oferta de actividades en las instalaciones de la biblioteca
13. Creo que la unica observacion es que: en la biblioeta de ls normal no hay prestamo externo como cuando estaba el centro universitario. Hace falta contar con la disposicion de trabajar en casa y el prestamo externo seria una excelente opcion.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

14. NO existe una biblioteca de calidad en el nuevo CUCSH. es una burla los servicios y capacidad que ofrece. Terrible planificación que ofrecen un campus sin biblioteca digna, y no prestan libros importantes que siguen guardando en la antigua sede. NO tiene caso decir más porque no les interesa hacer algo, pasará el tiempo, el dinero se irá a otros asuntos y no habrá biblioteca en CUCSH.
15. Las respuestas emitidas se relacionan con la biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente, es decir, nos falta una biblioteca en el CUCSH Belenes
16. Sugiero que se refuercen las actividades para primeras infancias. Antes se daban talleres semanales de estimulación temprana y ahora son esporádicas. Me parece fundamental trabajar con los más pequeñitos porque, de sus primeros mil días, depende gran parte de su desarrollo neuroemocional. Atraerles no sólo produce nuevos lectores, sino mejores ciudadanos y hasta seres humanos. Además, tiene un impacto multiplicador sobre sus familias.
17. Es urgente solucionar el traslado de la biblioteca a CUCSH Belenes
18. Buenas instalaciones, buen trato del personal, una felicitación a la Lic. Paulina Santiago por su gran profesionalismo y servicio con las personas que visitamos la biblioteca
19. Creo que el servicio y el acervo de la biblioteca es bueno, espero que sigan motivados a seguir mejorando
20. Necesidad de más prestamo
21. Todo me parece bien
22. Todo me parece bien
23. Quizá no sea de biblioteca pero tener en papel sanitario y buena iluminación en los baños es necesario porque es parte de la funcionalidad de una área importante y básica de la biblioteca puesto que en es un lugar de bienestar, que contribuye a mejorar nuestra calidad de vida, transformado vidas para bien, siendo esto entonces no un lujo sino una necesidad básica.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios