



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Ciénega
Sede Ocotlán**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 360 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Ciénega, Sede Ocotlán: 22 académicos, 12 administrativos, 324 alumnos y 2 externos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

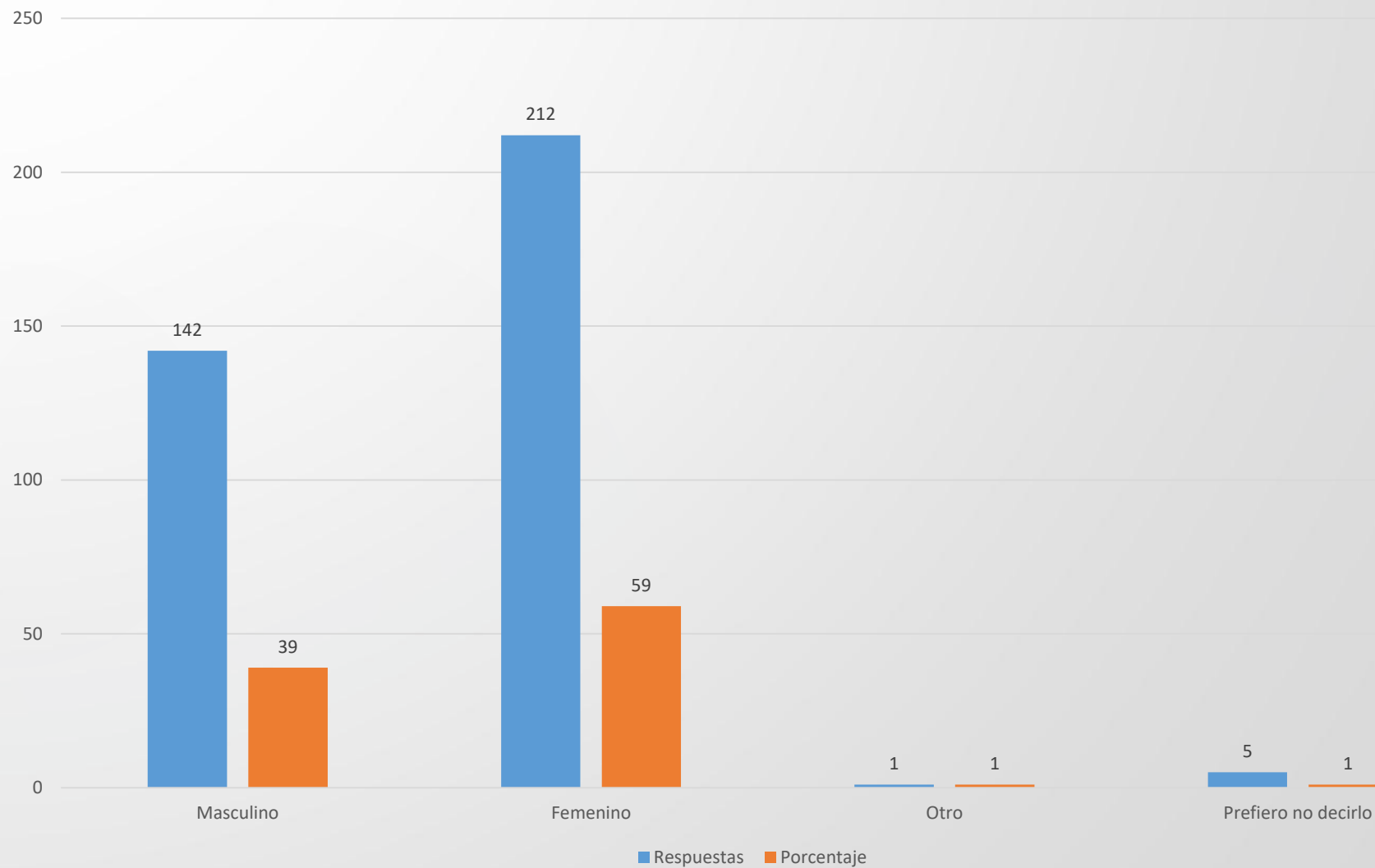


Encuesta de Satisfacción de Usuarios **de las Bibliotecas de la** **Universidad de Guadalajara - 2025**

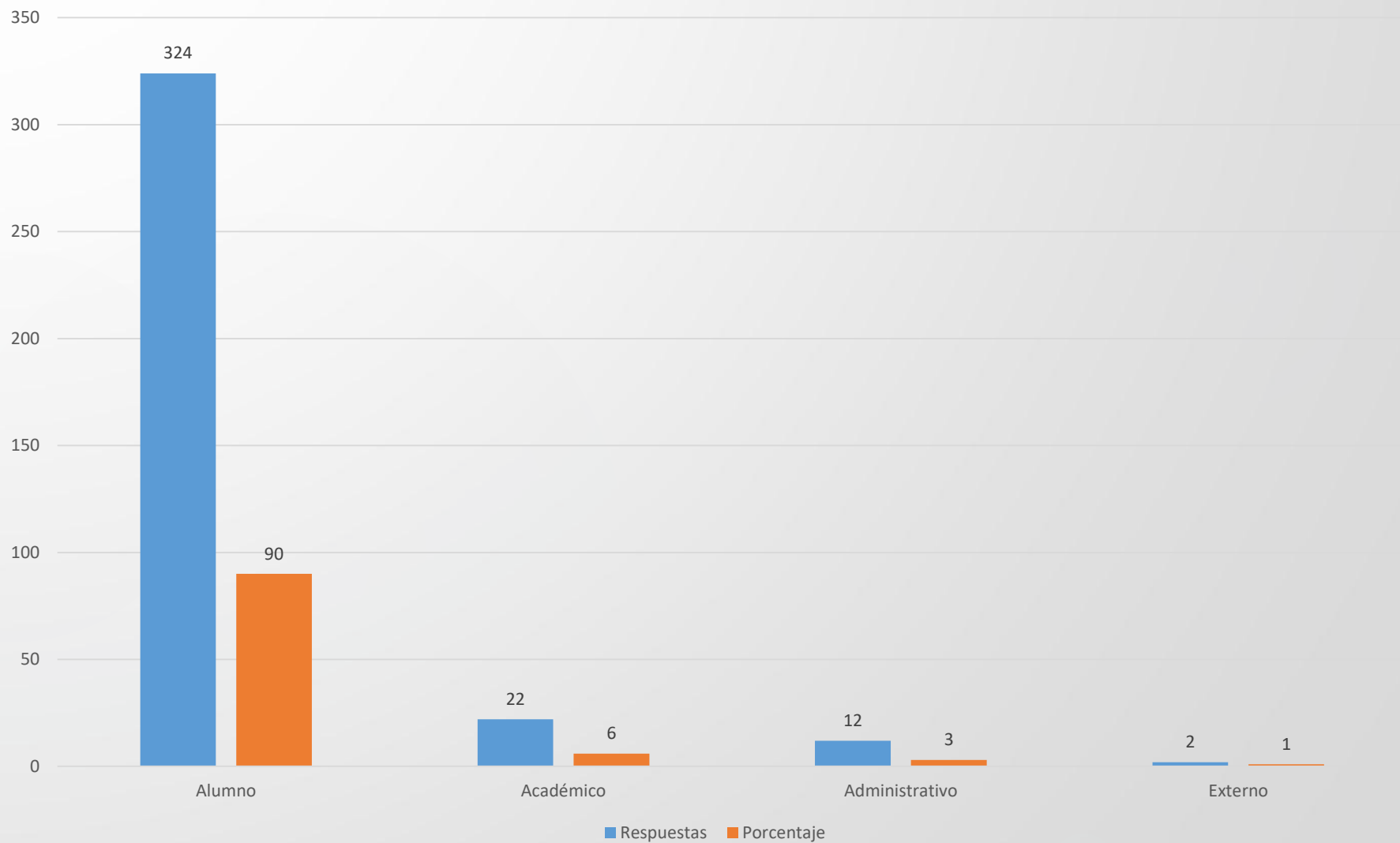
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Ciénega
Sede Ocotlán
Año 2025

Datos poblacionales

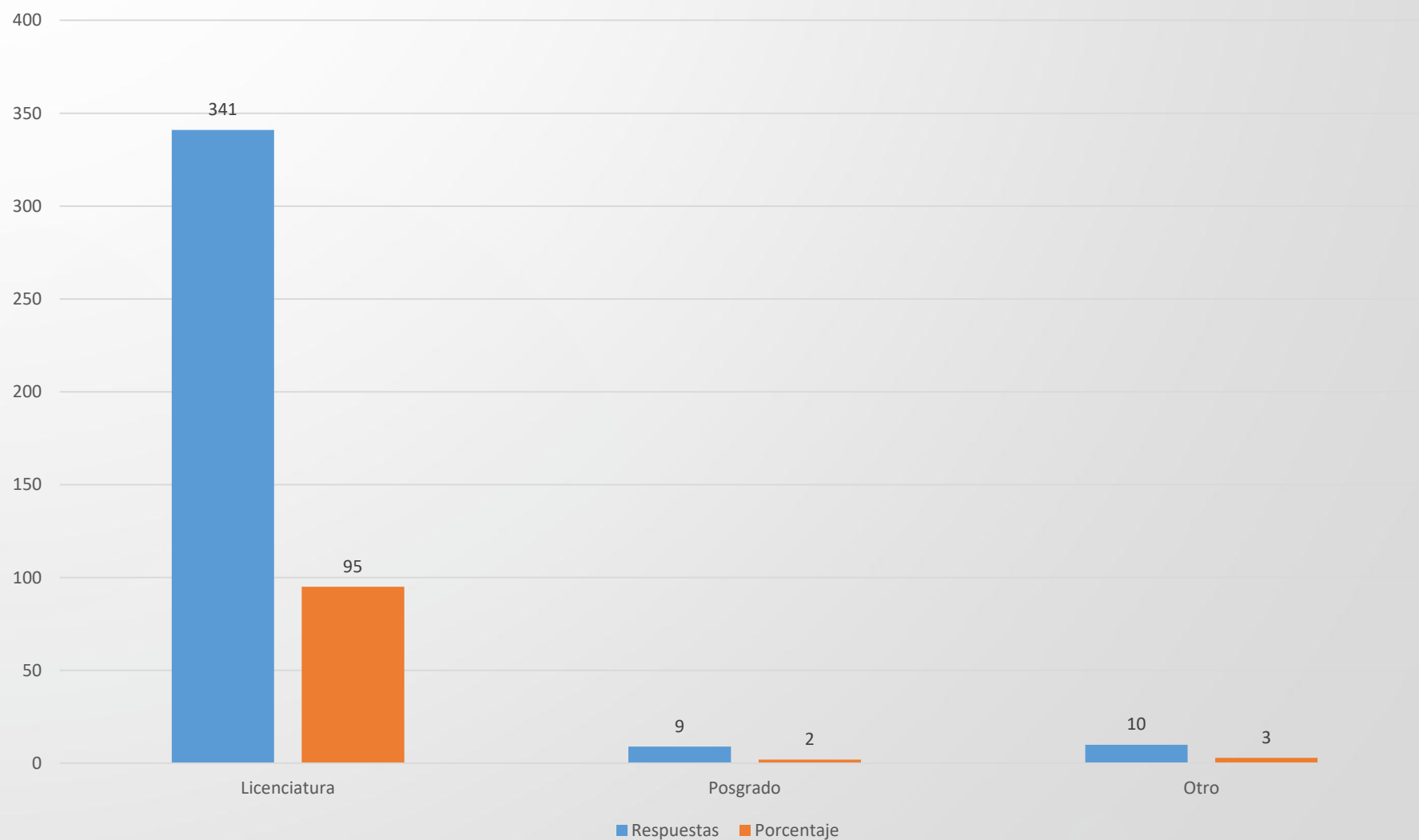
1. Género.



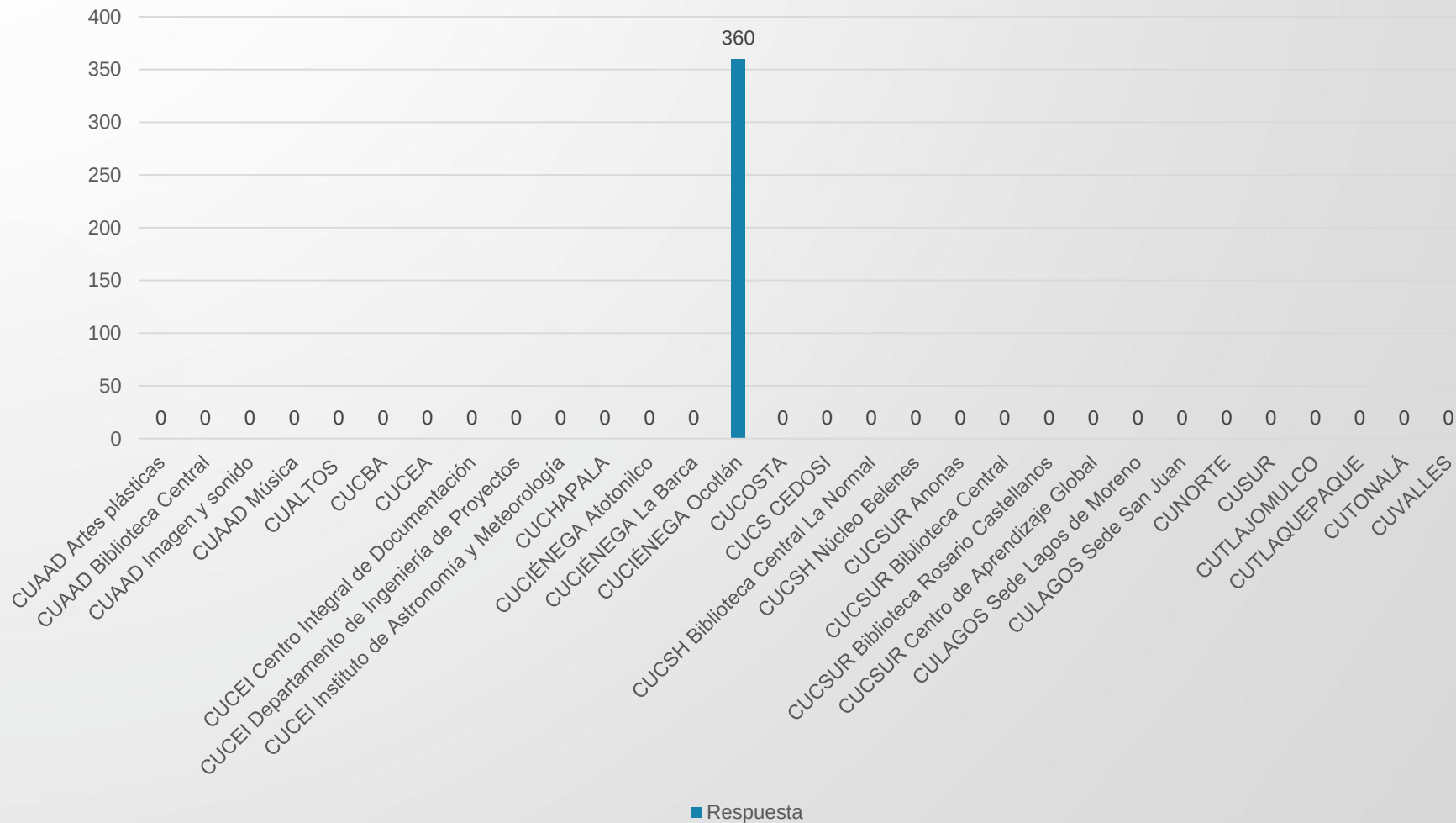
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

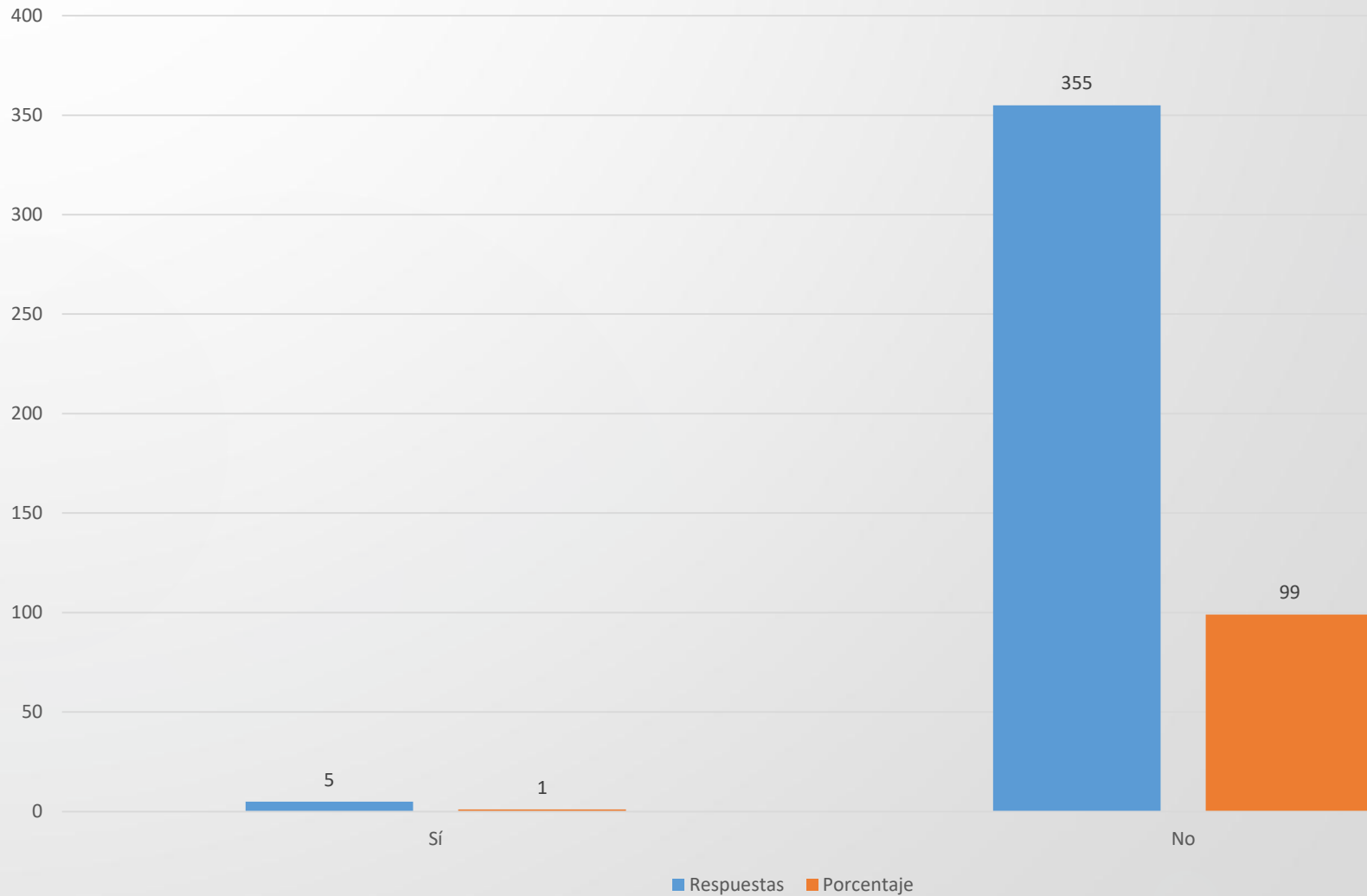


4. Centro Universitario al que pertenece.



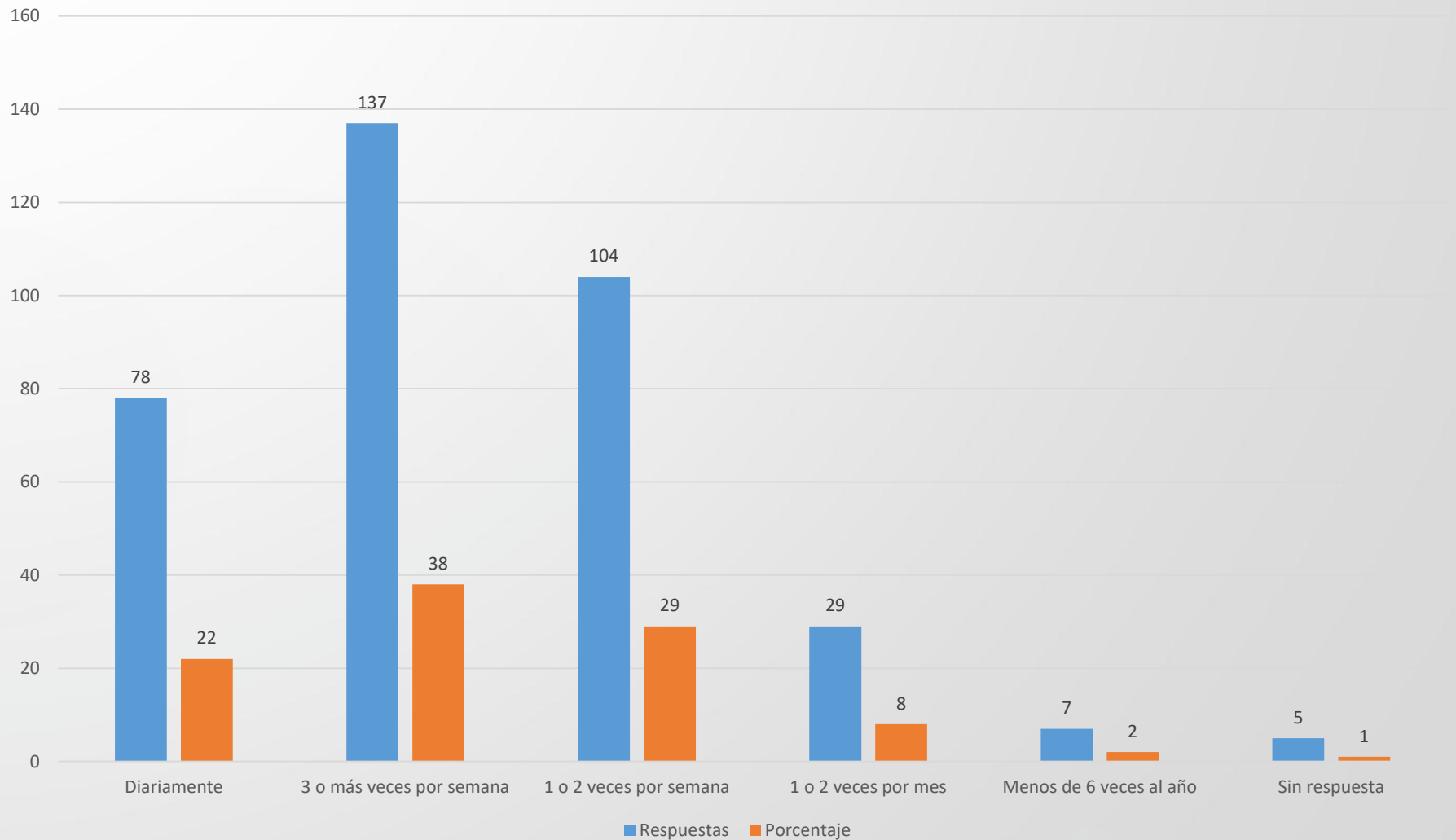
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



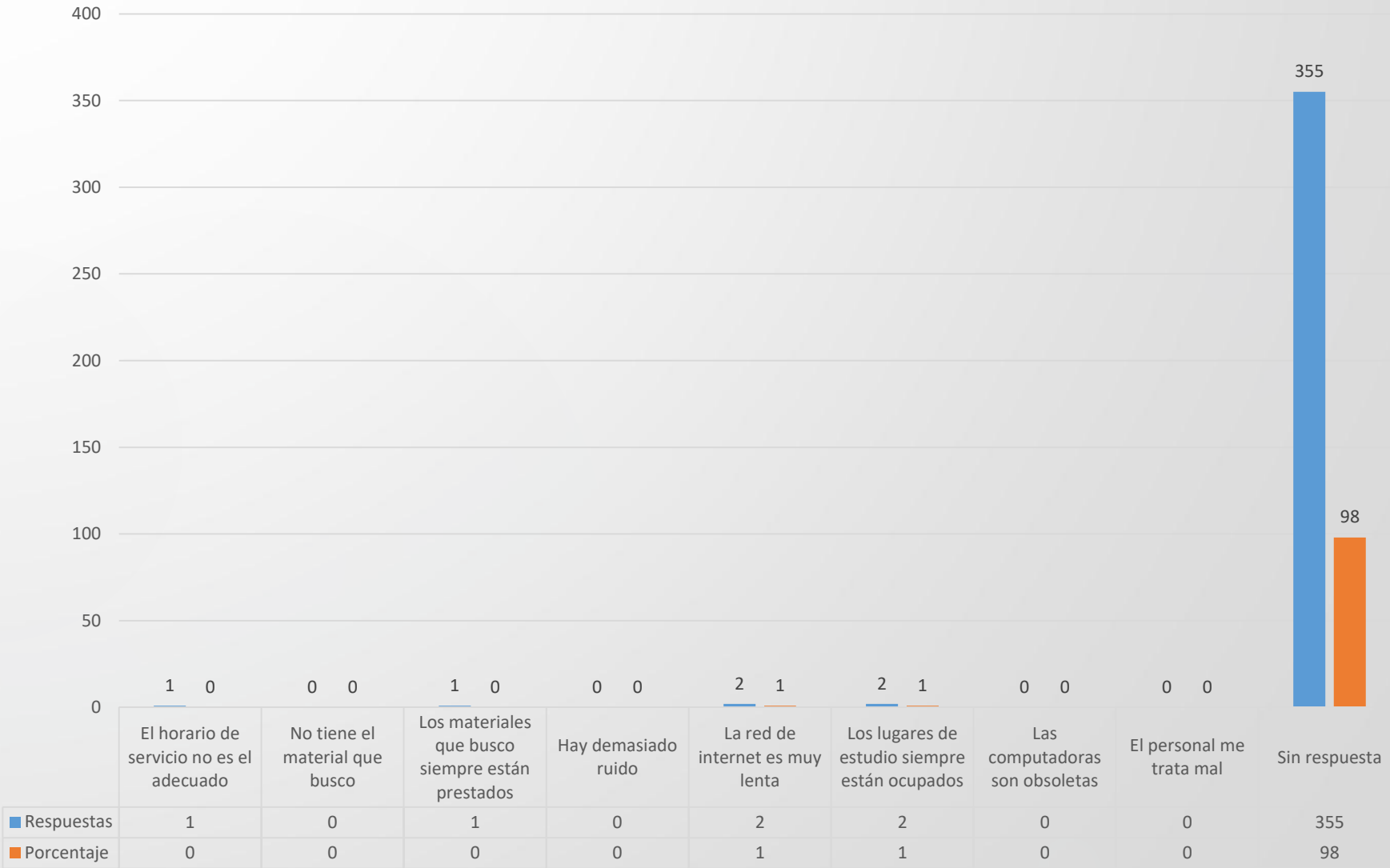
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



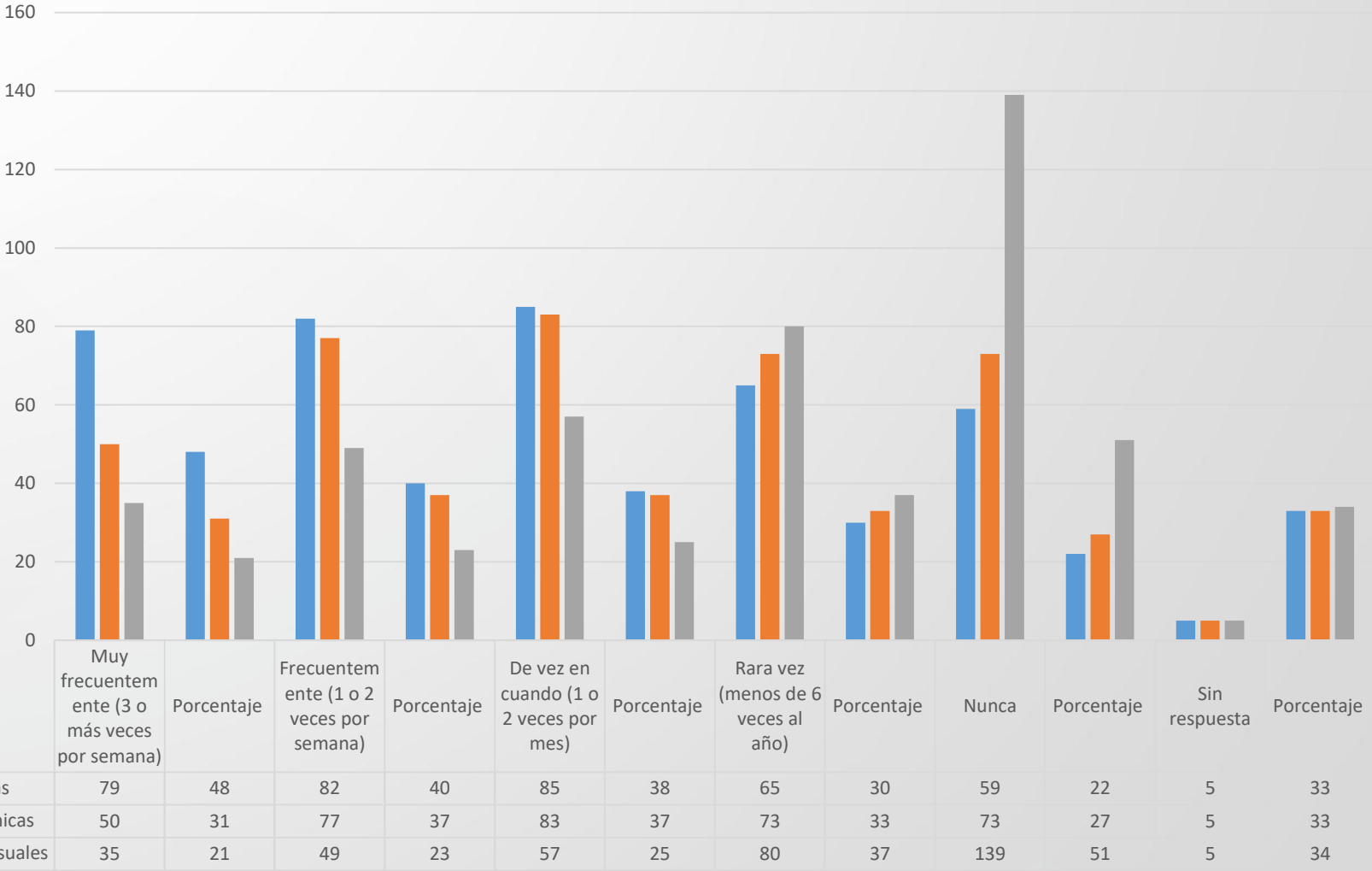
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

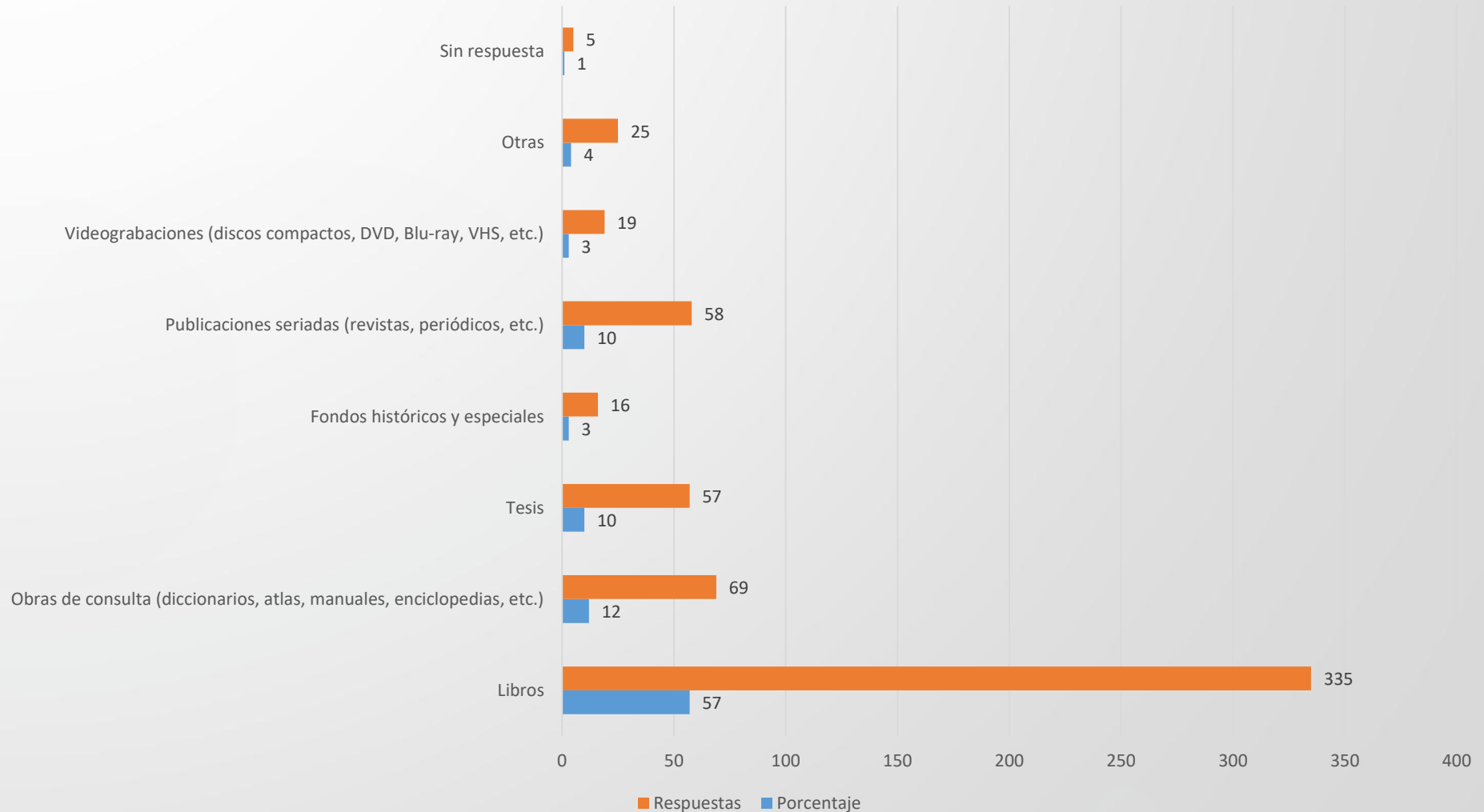


Uso de las colecciones

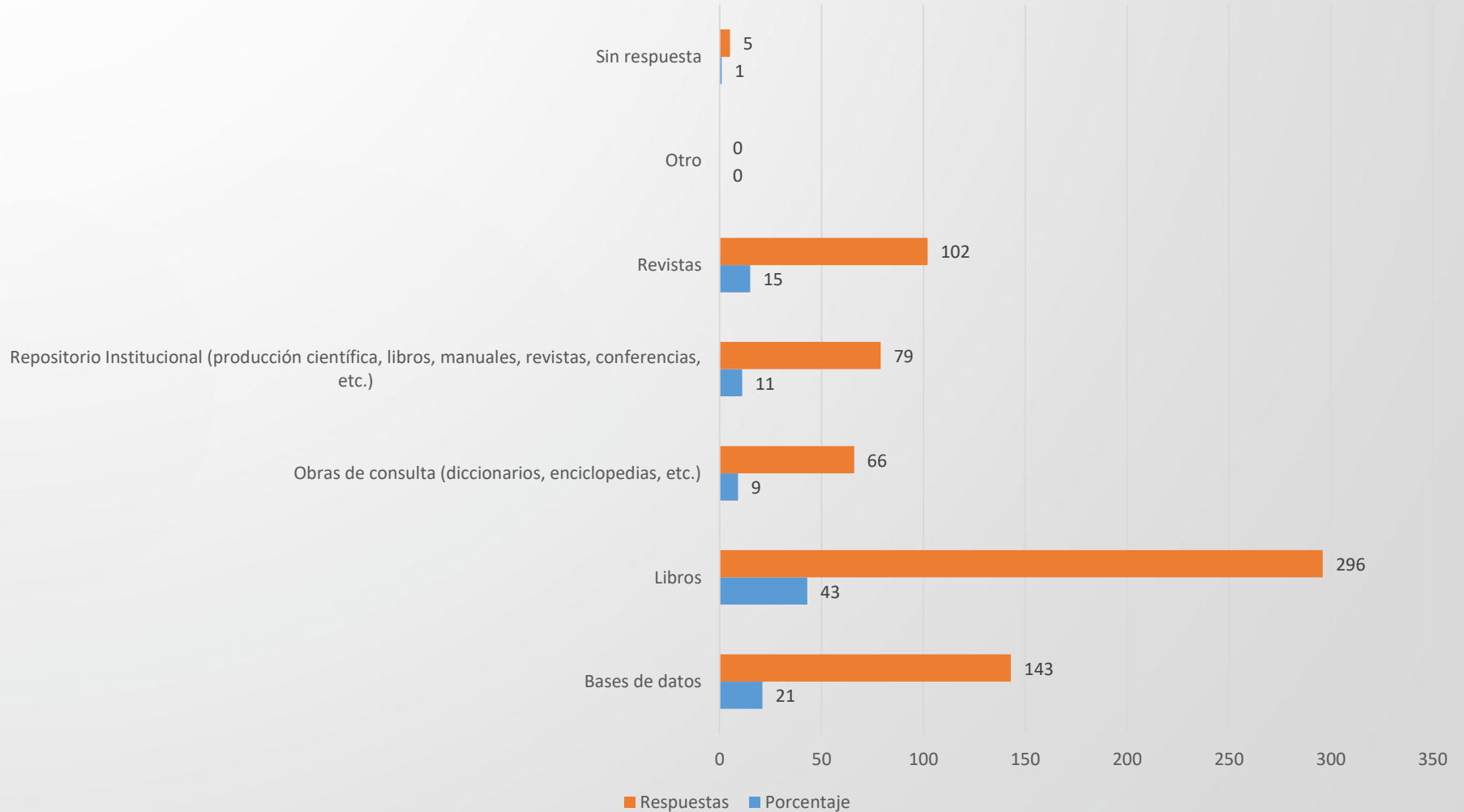
8. Frecuencia en el uso.



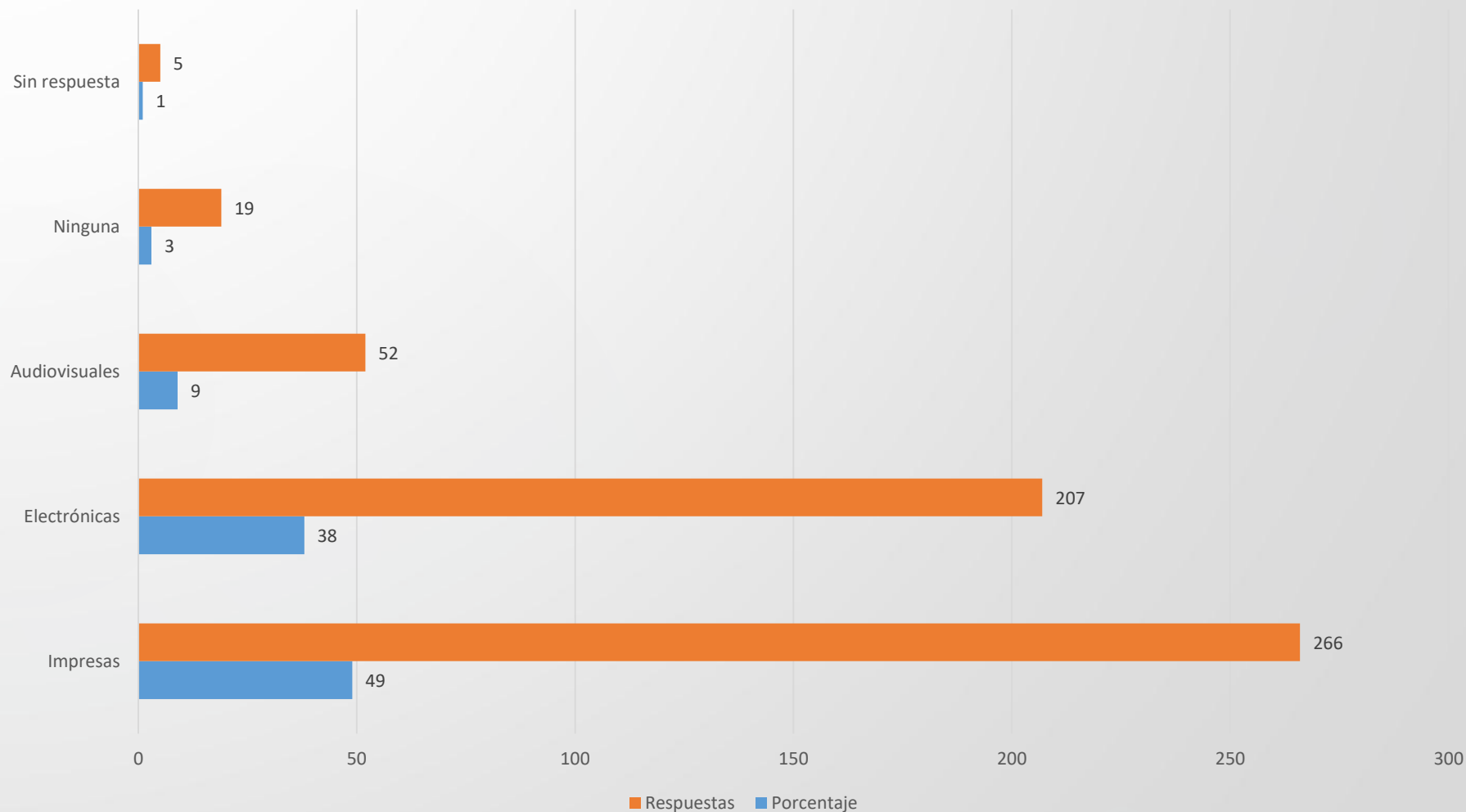
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

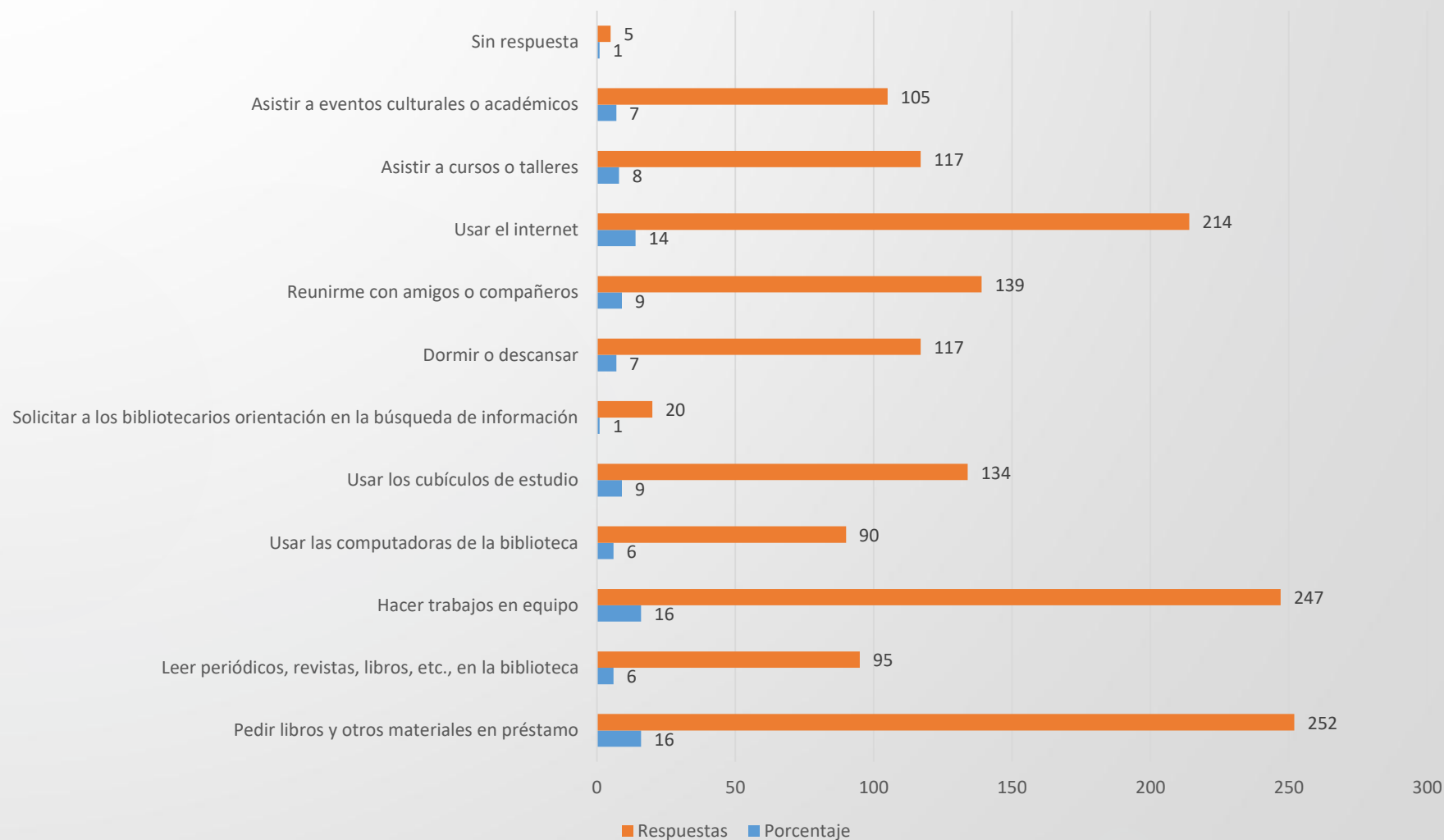


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

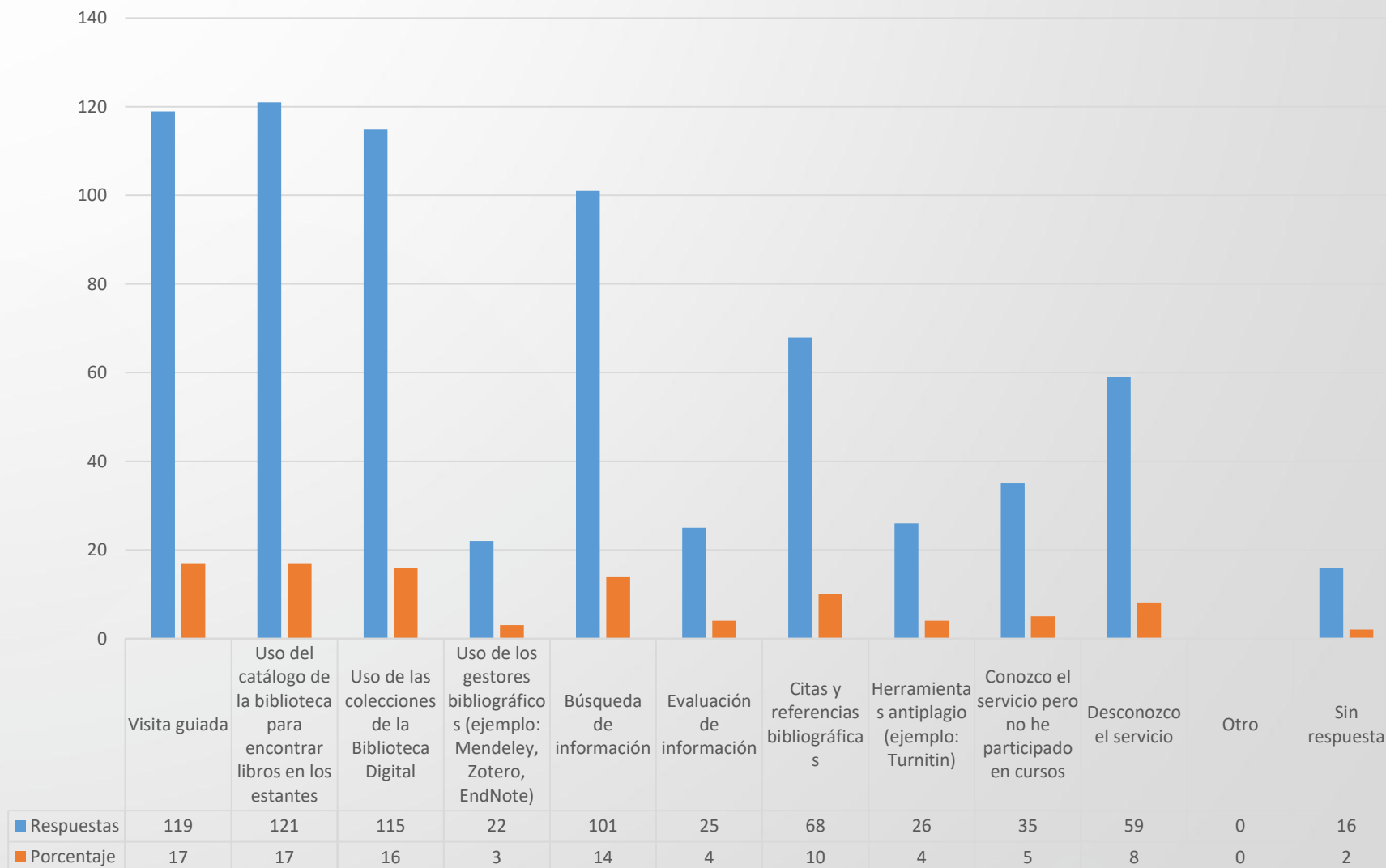


Servicios

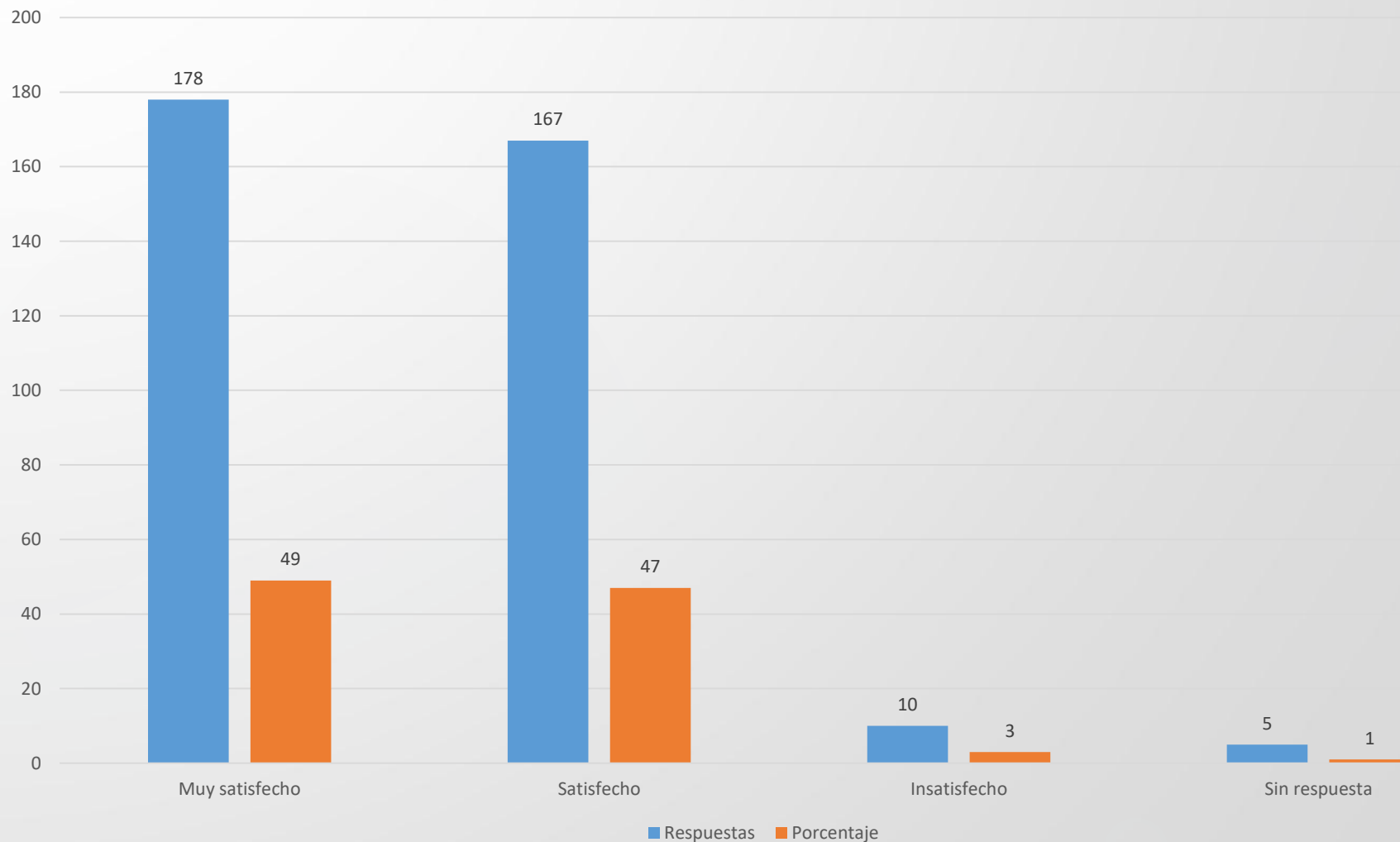
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

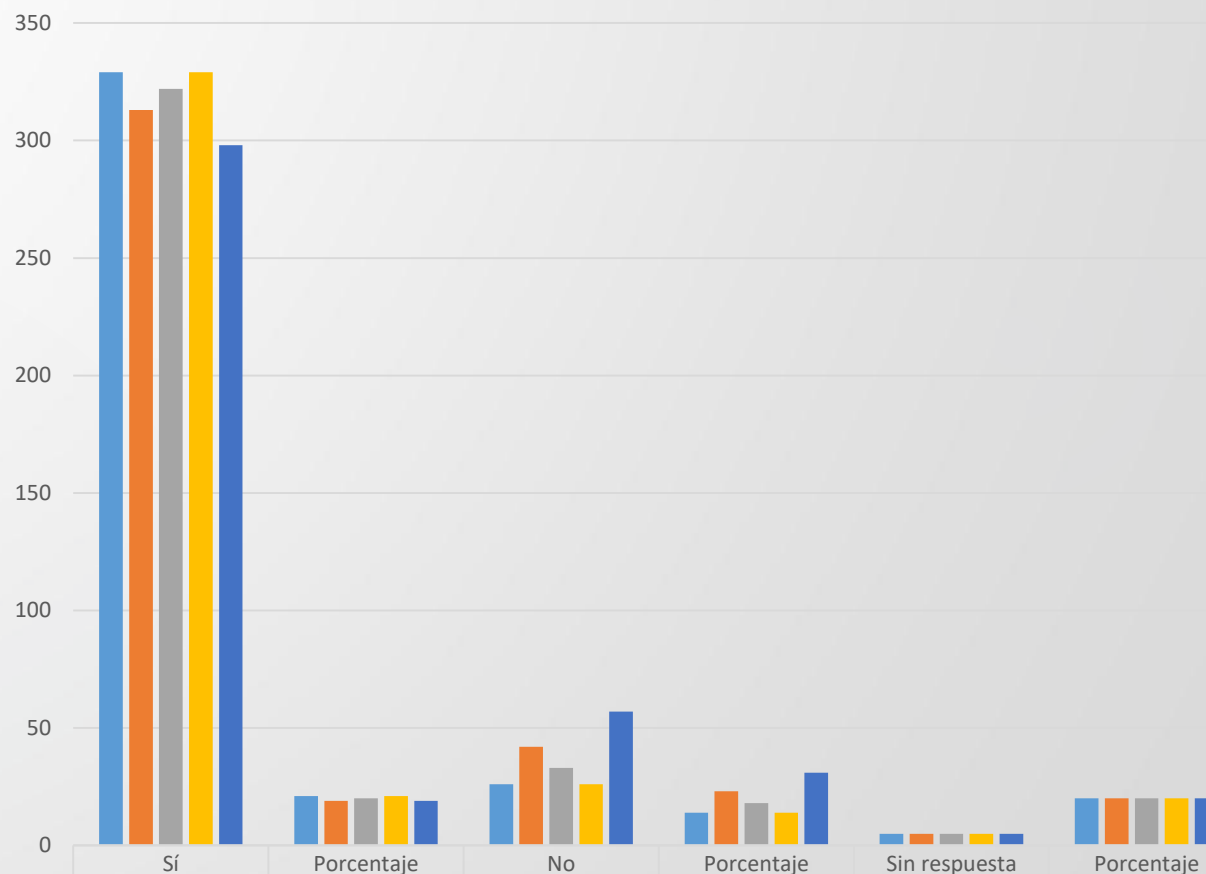


Infraestructura

[illegible]

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	329	21	26	14	5	20
La atención recibida fue rápida y eficiente	313	19	42	23	5	20
Comprendió mis necesidades individuales de información	322	20	33	18	5	20
Solucionó mi necesidad de información	329	21	26	14	5	20
Me trató con cortesía y respeto	298	19	57	31	5	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Me parece un lugar muy agradable y con buenas instalaciones, el personal es amable y los libros son fáciles de encontrar
2. Me agrada mi servicio de biblioteca porque aparte de su amabilidad y apoyo a mi trabajo de investigación y docencia, he podido dar buen uso de mi asistencia a la biblioteca, aparte han generado una comunidad para que los estudiantes y profesores puedan participar en distintas actividades socioculturales.
3. NINGUNA
4. Los servicios ofrecidos son satisfactorios
5. LA ATENCIÓN ES EXCELENTE
6. Hay personal muy grosero, no todos. Específicamente una persona a la que llaman Nena es muy grosera y prepotente.
7. Muy buena atención cada mes voy por algunos libros para mi pequeño hijo y le encanta
8. Me gusta mucho ir por libros para leerlos durante las vacaciones y me gusta leer sagas completas, algunas de las que están en la biblioteca no están completas y me gustaría más variedad en cuanto a libros de Historias , Fantasía etc. hay muchas sagas nuevas que no están y me gustaría leerlas.
9. Todo bien, pero mejorable, saludos
10. ninguna
11. Todo bien
12. Que hubiera servicio de copias y más sillones
13. Los servicios bibliotecarios son de gran apoyo para nuestra formación académica. Agradezco la atención del personal y la disponibilidad de los recursos. Sería excelente seguir fortaleciendo las colecciones y espacios para continuar mejorando la experiencia de los usuarios.
14. Buen servicio, el aire acondicionado falla mucho
15. *
16. Considero que el servicio es muy bueno
17. Excelente servicio
18. EN GENERAL MUY BUEN SERVICIO ADEMÁS QUE SIRMEPRE INNOVAN EN ACTIVIDADES, SOLO SERÍA RESPETAR LOS ESPACIOS PARA LAS SALAS DE LECTURA FORMAL

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

19. En su mayoría, a veces el personal, requiere mas capacitación
20. Me gusta, me ayuda mucho, sobretodo la bibliotec "
21. Considero que debe promoverse más el uso de la biblioteca en el Cucienega
22. Excelente
23. NO tiene aire acondicionado, el calor es insoportable y más cuando se llena de personas
24. Me parece buen servicio
25. Excelente servicio, sin embargo, se debería tener acceso a revistas más especializadas, sobre todo, electrónicas.
26. Considero que una de las áreas en las que tienen oportunidad de mejora es en el préstamo de material entre las bibliotecas de la propia UDG y préstamo interbibliotecario con otras instituciones, ya sea en formato papel o que nos proporcionen el material digitalizado.
27. Mejorar el internet
28. Buena experiencia y con muy buenas instalaciones y información en la mayoría de sus presentaciones
29. Es un lugar cómodo y tranquilo aunque falten más lugares de lectura cómoda
30. Mi comentario sería que fueran más amables
31. Los servicios de la biblioteca están muy bien en todos los sentidos
32. Es muy buena a excepción del internet
33. Esta todo perfecto
34. Mejorar el internet
35. Instalar más sofás de descanso, mejorar la calidad del wifi y pedirle al personal que sea amable
36. Consideró que la atención es buena y al igual su equipamiento
37. Están muy amplios y son un lugar cómodo, solo que hacen falta más enchufes para conectar las computadoras
38. La verdad estoy bastante satisfecha con los servicios que nos brinda la biblioteca y su personal
39. Es muy bien, lo único que falla sería el internet que aveces falla se va, y tenemos que usar datos móviles
40. Que pongan más enchufes para poder conectar nuestros equipos cerca de los muebles
41. Más muebles con enchufes

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 42. Solo el internet aveces no alcanza a abastecer
- 43. Algunas personas del personal son groseras y atienden de mala manera, aunque solo son una o dos
- 44. Horribles
- 45. Horribles
- 46. Está todo muy bien :)
- 47. Les falta mejorar
- 48. Todo esta bien
- 49. Personalmente, me gustaría que haya mayor actualización de libros para buscar información cuando se tiene una actividad de investigación, también mejor iluminación en algunas áreas para quienes tenemos problemas de vista, de igual manera una mejor accesibilidad a los pintarrones para poder estudiar de manera más cómoda.
- 50. Deberían poner más espacios de descanso
- 51. Mejorar el mobiliario
- 52. Mejorar las indicaciones de cómo encontrar los libros
- 53. Mayor organización
- 54. El personal a veces es demasiado descortés, sobre todo la persona que está en el cubículo de idiomas que en una ocasión nos sacó del espacio cuando lo necesitábamos para estudiar, la persona de la recepción bastante ineficiente a la hora de ayudar a buscar material en línea, y el internet sería de ayuda para el estudio
- 55. Más sillones por favor
- 56. La verdad lo que más interés genera es que se mejore la calidad del internet
- 57. Mejorar el internet, a veces falla
- 58. La señora de lentes que está en biblioteca te grita por cosas que están en desorden sin haber movido nada, es muy grosera.
- 59. Se necesita más espacios para sentarse y leer
- 60. Son incluso más allá que satisfactorios
- 61. En mi opinión todo está bien
- 62. La velocidad del internet suele ser un poco lenta, pero jamás ha hecho falta, siempre he podido acceder. Es complicado encontrar ciertos libros debido a que están dispersos en diferentes estanterías

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 63. Los servicios son bastante buenos
- 64. Solo asignar algunas áreas de más silencio
- 65. Poner más áreas de descanso
- 66. En lo personal este muy bien me gusta pasar el rato y es cómodo, aunque si me gustaría que pusieran sillones
- 67. La biblioteca como lugar está cómodo, pero los libros que hay aunque haya muchos, se necesita más para que tenga una mejor variedad y más de especialisantes de robótica o mecánica.
- 68. Contento con la distribución de las instalaciones de la biblioteca
- 69. Sería nuevos pintarrones y que los qué hay están en mal estado
- 70. Implementar más espacios con pizarrones
- 71. Nuevos libros, mejorar la infraestructura
- 72. Mejorar el internet, a veces falla
- 73. Mejorar el internet, a veces falla
- 74. Mejor atención
- 75. Mejor atención
- 76. Encender el aire, y poner más conectores y mas sillones
- 77. Encender el aire, y poner más conectores y mas sillones
- 78. Pues está bonito
- 79. No considero que haya algo que mejorar más que el área de cómputo.
- 80. Son buenas las condiciones de la biblioteca ya que cumple con la mayoría de cosas que se adaptan a los alumnos
- 81. Hacer énfasis en que los alumnos comenten qué libros se pueden agregar a la bibioteca
- 82. Hacer énfasis en que los alumnos comenten qué libros se pueden agregar a la bibioteca
- 83. Más enchufes para equipo electrónico
- 84. Esta muy bien la verdad el espacio en si me parece muy cómodo
- 85. El servicio , material y la atención es muy buena
- 86. El servicio , material y la atención es muy buena
- 87. Necesitamos mayor mobiliario y lugares para conexión de computadoras
- 88. .

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 89. La biblioteca está en muy buenas condiciones sólo que a veces faltan más lugares para sentarse y a veces las recepcionistas suelen ser groseras y muy descortés aunque les pregunten con amabilidad
- 90. En área de circulación la atención algunas veces es poco amable, sin embargo en las demás áreas considero que el trato es muy amable, tal vez un área de mejora sea la señal de internet.
- 91. En mi opinión el servicio y espacio son excelentes, ningún inconveniente. Académicamente todo bien y cada día aprendiendo más.
- 92. ,
- 93. Muy buen servicio brindado
- 94. Todo muy bien, pero sería bueno añadir más sillones para descanso
- 95. El área es cómoda para realizar trabajos y estudios
- 96. Mejoraría el internet, muchas veces falla o está lento
- 97. Me gusta mucho la biblioteca, me gustaría tener más ganas de leer y tiempo para hacerlo aquí
- 98. Que mejoren su trato sobre todo recepcionistas de la tarde
- 99. Me precede lento el servicio de la biblioteca, mas por el hecho demuestra puedo estudiar.
- 100. Llegan a cumplir pero a veces decae, pero los servicios son aceptables llegando a bueno.
- 101. Tienen margen para mejorar
- 102. Hacer las instalaciones más aptas y cómodas para los visitantes de estas, ayudar con más señalamientos de depósito de libros según el área correspondiente para ayuda misma del personal, mejorar el internet para mayor oportunidad de investigación y los libros actualizarlos y ampliar su variedad como por ejemplo el área de psicología es muy desactualizado y poco variado además de que no están todos los libros en el estante señalado
- 103. Más sillones o sillas para poder descansar
- 104. Está bien, muy buen cuidado y buen ambiente para hacer trabajos y tareas.
- 105. El espacio me parece excelente es un lugar bastante amplio con distintas áreas, es un lugar muy tranquilo. La mejora que recomendaría sería que hubiera más espacios donde descansar que sean cómodos como agregar más sillones y también cambiar los que están porque ya están algo desgastados de los asientos.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 106. Creo que los equipos de cómputo deben actualizarse. Los espacios siempre me han parecido confortables y adecuados para estudiar. Respecto a las colecciones y servicios, anteriormente había una ludoteca, creo que deberían retomar este espacio y actualizarlo. El personal hasta el momento ha sido amable, aunque no estaría mal sonreír de vez en cuando.
- 107. Agregar áreas de descanso o estancia.
- 108. El personal puede llegar a ser algo pedante, mobiliario bien aún que insuficiente y nos gustaría que usen el aire acondicionado.
- 109. Mejorar el audio de las instalaciones
- 110. El servicio es bueno, la única cosa que mejoraría es la cantidad de mobiliario y los enchufes
- 111. Me parece un área limpia y un buen lugar para hacer tareas e investigaciones
- 112. Son buenos a veces pero por ejemplo a la hora de pedir un cubículo la de donde está el área de descanso es grosera y no te deja entrar
- 113. Son buenos, aunque podrían mejorar al momentos de explicar, tener mayor paciencia.
- 114. Me gustaría que tuvieran más libros sobre cosas referentes a QFB
- 115. Mejorar la actitud de algunos de los empleados de la biblioteca
- 116. Estaría bien que agregaran más conectores para cargar dispositivos; casi no hay, y los que hay no siempre están disponibles
- 117. A veces el trato del personal hacia los estudiantes es descortés
- 118. Mejor internet
- 119. Muy comodo
- 120. Me parecen muy buenos, aunque si me gustaría más aire acondicionado
- 121. Hace falta un poco más de literatura del área de salud
- 122. Más enchufes por todos lados (NO HAY EN NINGÚN LADO)
- 123. Pongan más sillones
- 124. Cubren la necesidad fundamental del usuario, sin embargo, existen alguno espacios que podrían tener mejor infraestructura

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

125. En ovaciones hay mucho ruido pero no llega a molestar, falta un poco más de mobiliario, en ocasiones hay alumnos que buscan dónde descansar pero no encuentran donde.
126. Aunque mi mayor uso de los servicios de la biblioteca son los libros físicos creo que a veces hacen falta de materias muy indispensables en la carrera.
127. Ta bien
128. El personal está bien 👍, pero traigan más áreas de descanso (sillones)
129. Ninguna
130. La mejor biblioteca de la red UdeG, la biblioteca - mediateca Fernando del Paso
131. Los servicios estan muy bien yo paso todo mi dia en la biblioteca y siempre se atiende amablemente, al ambiente es tranquilo y los estudiantes puedes hacer sus tareas bien sin interrupciones
132. Bastante cómodo siempre me gusta venir a la biblioteca
133. Bastante cómodo siempre me gusta venir a la biblioteca
134. Bastante cómodo siempre me gusta venir a la biblioteca
135. Muchas áreas son restringidas y faltan enchufes para cargar los teléfonos o computadoras
136. Más libros de psicología de las materias que dan aquí
137. El espacio de la biblioteca es cómodo
138. Los servicios y la atención me han parecido muy buenos
139. Siento que hace falta espacios para poder descansar que haya más pisarrones y sillones porque los quitaron
140. En lo personal considero que el personal de la tarde debería ser más amable
141. Hace falta más mobiliario en la biblioteca, fuera de eso todo perfecto
142. En lo general me gusta mucho ya que todo está muy bien decorado y la atención es muy agradable
143. Los servicios son buenos; los libros son útiles para mi aprendizaje y el servicio proporcionado a mi persona es agradable y respetuosa.
144. el personal que atiende no atiende con respeto ni a profesores, ni a alumnos al menos en mi caso y en el caso de alumnos que han acudido conmigo la experiencia de trato ha sido bastante negativa y sin respeto.
145. Muy satisfecho
146. Todo muy bien
147. Muy satisfecho

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 148. Todo muy bien
- 149. Muy satisfecho
- 150. Muy satisfecho
- 151. Todo muy bien
- 152. Muy bien su servicio, no ocupa mejoras
- 153. Muy bien su servicio, no ocupa mejoras
- 154. Poner más cubículos
- 155. Es muy buena
- 156. Es muy buena
- 157. Todo esta perfecto
- 158. Son excelentes
- 159. Muy amables y serviciales
- 160. Poner sillones
- 161. Sin comentarios
- 162. Un sillón o más mesas
- 163. Sin comentarios
- 164. Todo muy bien solo pienso que el internet es lento o no agarra
- 165. Tanto el mobiliario como el material está muy bien, sin embargo hacen falta muchos conectores electricos para cargar y conectar nuestros equipos electronicos
- 166. Hace falta un mejor inernet, mas conectones, mejores baños, mas zonas de descanso y no solo de estudio y libros mas actualizados
- 167. En general, considero que la biblioteca del CUCI ofrece un buen servicio y cuenta con un ambiente adecuado para el estudio y la consulta de materiales. Sin embargo, pienso que se podrían hacer algunas mejoras para fortalecer su funcionamiento. Por ejemplo, ampliar la variedad y actualización de los libros disponibles, especialmente en áreas específicas de las carreras que se imparten. También sería útil extender los horarios de atención en temporada de exámenes y reforzar el acceso a recursos digitales, como bases de datos académicas y libros electrónicos. Lo único sería que me gustaría que agregaran mayor zonas de descanso, o sillones además del aire acondicionado

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 168. En general los servicios prestados son suficientes
- 169. Mejorar el internet y poner más enchufes o conectores eléctricos para contestar dispositivos electrónicos, además de mayores espacios para descanso o mesas de estudio. De ahí es más, todo está excelente, es un lugar muy cómodo y agradable que se ha vuelto un espacio muy especial para nosotros.
- 170. Creo que no hace falta nada está muy completa
- 171. Sin muy buenos, además siempre muy atentos
- 172. Excelente servicio y estoy satisfecha
- 173. Son buenos
- 174. Son excelentes
- 175. Bien
- 176. Muy bueno
- 177. Muy bien el servicio
- 178. Muy bien el servicio
- 179. De manera general todo esta bien y/o aceptable en la sede Ocotlán, solo que hay una persona encargda de prestar los libros la cual tiene muy malas actitudes, no tiene disposición, y es muy desagradable tener que tratar con personas así, ya que uno como estudiante necesita acudir si o si para fortalecer los conocimientos
- 180. En lo genera me gusta mucho ya que todo está muy bien decorado y la atención es muy agradable
- 181. Hacen falta espacios de descanso, pero por lo general todo lo demás está bien.
- 182. Estaría bien espacios para poder dormir o descansar y que haya más mobiliario disponible
- 183. Están bien adecuados
- 184. Hacen falta espacios de descanso, pero por lo general todo lo demás está bien.
- 185. Hacen falta espacios de descanso, pero por lo general todo lo demás está bien.
- 186. Están bien adecuados
- 187. Satisfecho
- 188. Adecuadas
- 189. Brindar más áreas de descanso y mejoramiento del internet para poder realizar actividades como tarea o estudio

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 190. Que haya una mejor conexión a internet
- 191. Requiere de más espacio para los estudiantes porque resulta ser insuficiente en ocasiones
- 192. Me gusta mucho el servicio que nos brindan en la biblioteca, pero me gustaría más que tuvieran prendido el aire acondicionado y hubiera más sillones y espacios cómodos para descansar, y que mejoren la calidad del wifi ya que es muy lento y la mayoría no contamos con datos móviles, o a veces hay escasez de señal
- 193. El servicio que nos brindan es muy satisfactorio
- 194. El internet hace falta que lo mejoren
- 195. Que pudieran abrir de manera frecuente un tablón donde el mismo alumnado pueda solicitar libros útiles a corte a su carrera así como integrar espacios de descanso para que se pueda descansar en tiempos muertos. Me encantaría que nos dieran una excursión al inicio de clases para aprenden tanto como reglas y usos de la biblioteca
- 196. Que son muy buenos y los talleres te ayudan mucho
- 197. En mi persona el ambiente y lugar es bueno
- 198. Q si uno está cansado no te llamen la atención por acostarte en el sillón
- 199. Poner áreas cómodas para el descanso de los alumnos y designar bien los libros según la carrera
- 200. Es una biblioteca muy buena y útil, aunque hace falta espacios más cómodos y actualizaciones del internet y el servicio de los sanitarios sea adecuado
- 201. Nada
- 202. Limpieza en los baños
- 203. Los servicios son buenos en general, aunque a veces suelen faltar más áreas recreativas.
- 204. Muy buen servicio
- 205. En general me parecen eficientes en cuestión de servicios pero un poco deficiente en área de estudio respecto a los pocos espacios qué hay para la cantidad de alumnos que somos. Y que implementen áreas de descanso entre clases.
- 206. Sin comentarios
- 207. Ojalá pongan más sillones para descansar

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 208. Ojalá pongan más sillones para descansar
- 209. Lo que creo que necesario trabajar es las sillas en general, ya que, son incómodas y más si pasas varias horas en ellas. Al igual que mejorar el internet.
- 210. Poner mejores lugares para descansar ya sea acotados o sentados
- 211. Es muy bueno
- 212. Mejorar el internet
- 213. Nomas le hace falta más lugares de reposo
- 214. El personal es amable y cordial pero si preferiría tener más espacios de descanso
- 215. Hacen falta más lugares cómodos
- 216. Hacen falta más espacios y enchufes
- 217. Hace falta más lugares cómodos
- 218. Hacen falta enchufes
- 219. Muy buen servicio en general, tal vez solo necesiten más conectores.
- 220. Muy completo
- 221. Más sillones
- 222. Pues sólo es mejor el ambiente el ruido que sea más controlado, y más áreas de estudio
- 223. Perfecta
- 224. Muy buena
- 225. Que tengan más asesorías para materias
- 226. Tener más mesas, internet más rápido, mas libros literarios
- 227. Me parece que la biblioteca realmente es un muy buen espacio, para cualquier actividad.
- 228. Buenos
- 229. Está muy bien
- 230. Son muy atentos y muy profesionales, nos ayudan mucho en el aspecto que algún problema o alguna duda nos ayudan
- 231. Creo que aunque es un buen espacio para el estudio, pero es necesario actualizar muchos libros, como los de DERECHO por ejemplo, que son súper viejos y la verdad ya no sirven para casi nada

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 232. Todo bien
- 233. Me agrada
- 234. En lo personal me parece muy cómoda, aunque no estaría mal volver a poner sillones en el área de cubículos.
- 235. Me agrada
- 236. Muy buenos servicios brinda gran variedad para desempeñar mis conocimientos
- 237. Mejor señal de internet
- 238. Todo bien
- 239. Más Pizarro es y plumones para estudiar
- 240. Todo bien
- 241. Me gustaría que hubiera más áreas de estudios y de descanso
- 242. Ninguna
- 243. El internet es muy lento, o de plano a veces no hay, los baños están muy sucios, las de recepción son groseras, en verano hace mucho calor porque nunca prenden el aire, hay muy pocos contactos para conectar dispositivos electrónicos, y hay muy pocos sillones :/
- 244. Que cambien de personal
- 245. No tengo ningún comentario al respecto por el momento
- 246. Tener más conecciones a la luz, mejor internet y personal más amable
- 247. Considero qué hay lo suficiente,pero a veces no nos dejan estar en todas las áreas
- 248. Ninguna
- 249. Más áreas de descanso como sillones
- 250. Está súper bien todo me siento muy cómoda
- 251. Estaría padre que hubiera más sillones
- 252. Todo me parece bien, pero me gustaría que ampliaran áreas de descanso
- 253. Que los de recepción sean más amables
- 254. Más cubículos aislados y contactos eléctricos
- 255. La atención es buena, aunque puede mejorar en recepción.
- 256. Todo está bien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 257. Los servicio es excelente y la forma que te ayudan a resolver
- 258. La verdad creo que la bibliotecaria es muy eficiente pero también es muy enojona
- 259. Poner un área de descanso
- 260. Son muy buenos y es agradable el ambiente
- 261. Más variedad de libros electrónicos
- 262. Más variedad de libros electrónicos
- 263. Solo que en ocasiones la encargada suele ser grosera y tiene mal carácter, llama la atención de una manera negativa y sin justificación
- 264. Creo que todo está en orden
- 265. Considero que sería necesario un mejor control para el manejo del ruido; o crear espacios específicos para estudiar u otras actividades
- 266. Los servicios son buenos y la atención también me gustaría que pongan más mesas y sillas por que a veces se llena
- 267. Sin comentarios
- 268. Sin comentarios
- 269. Todo esta bien, solo el internet es lento en ocasiones
- 270. Todo esta bien, solo el internet es lento en ocasiones
- 271. Todo esta bien, solo el internet es lento en ocasiones
- 272. Muy buenos
- 273. El número de inmobiliario dentro de la biblioteca y el control del ruido, temperatura e iluminación.
- 274. En lo particular está muy bien, únicamente tener más ayudas para personas que no conocen bien el lugar
- 275. Me parece muy buena información lo qué hay en la biblioteca hace más práctico los trabajos o exposiciones coherentes
- 276. El software para la búsqueda de libros físicos debería de actualizarse, esta obsoleto y hoy en día hay programas mucho más deducibles y fáciles de usar para los usuarios, de esa manera también se evita la necesidad de guiar a los usuarios de la biblioteca en como hacer la búsqueda del ejemplar.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

277. Estén atentos de su personal y su tratado con los alumnos
278. Una señora siempre está de mal humor y aveces no es amable como debería
279. Muy buen servicio en general
280. Sería bueno implementar más espacios de descanso, ya que las sillas actuales se vuelven incómodas después de un tiempo
281. Todo me parece bien
282. Faltan sillones para más comodidad
283. Es bueno y confortable
284. Falta mejorar la empatía de sus trabajadores, suelen ser poco empáticos, groseros e incluso te tratan sin cortesía
285. Más enchufes porfa
286. Perfecta
287. Nada
288. Están bien, sigan así
289. Los libros de la biblioteca me han servido mucho, lo único que no me agrada es el trato que he recibido de la señora que atiende al recibir los libros. ya que siempre me habla de forma muy grosera, su expresión facial siempre es de enojo y hasta nos hace pensar que hacemos las cosas mal, nos hace cambiarnos de lugar de trabajo sin motivo aparente y la verdad nos molesta mucho su actitud. esta encuesta me parece muy oportuna por que justo esta situación ya se ha repetido mucho y no sabía cómo hacer valer mi opinión sobre esto, gracias.
290. Los servicios bibliotecarios son muy buenos, solo una señora me ha tratado con tonos groseros sin aparente razón, y yo solo entregaría un libro, y es lo que no me gusta
291. Excelente, es mi segundo hogar
292. Excelente, es mi segundo hogar
293. Excelente, es mi segundo hogar
294. Me gustaría que hubiera áreas de descanso ya que por lo regular tenemos horarios muy pesados o clases libres. Un lugar para descansar o desestresarse y la atención un poco menos burda de la secretaría de lentes de la biblioteca.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 295. Preferiría mayor número de mobiliario
- 296. Están muy bien capacitadas el personal. Aunque me gustaría más mobiliario
- 297. Siento que solo le falta más espacios
- 298. Muy buen servicio, solamente en la temporada de calor no hay aire acondicionad
- 299. Me gustar que se regresaran los sillones o se nos brindara un espacio para estar cómodos, así como, el hecho de que una persona del personal contesta un poco agresivo cuando se le pide apoyo o se saca un libro
- 300. Creo que deberían de mejor un poco más la señal del internet
- 301. Buenos
- 302. Muy buen servicio
- 303. Son muy buenos los servicios
- 304. He tenido una buena experiencia en el usa de las instalaciones y materiales de la biblioteca
- 305. En general los servicios son muy buenos
- 306. Es un lugar muy cómodo pero le faltas más bibliografías , App para descar artículos y más lugares de estudio
- 307. Es un buen servicio pero deberían de poner un tablero para los cursos que se imparten en la biblioteca
- 308. Me parece que tiene buenos servicios y el personal es atento
- 309. Los servicios son agradables
- 310. Esta bien, no los utilizo seguido pero cada que ocupo están disponibles
- 311. Quizá solo más mobiliario :)
- 312. Solo mejorar el wifi
- 313. No tengo respuesta



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios