



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías
Sede Centro Integral de Documentación CID



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 375 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías, Sede Centro Integral de Documentación CID: 28 académicos, 5 administrativos, 341 alumnos y 1 externo.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

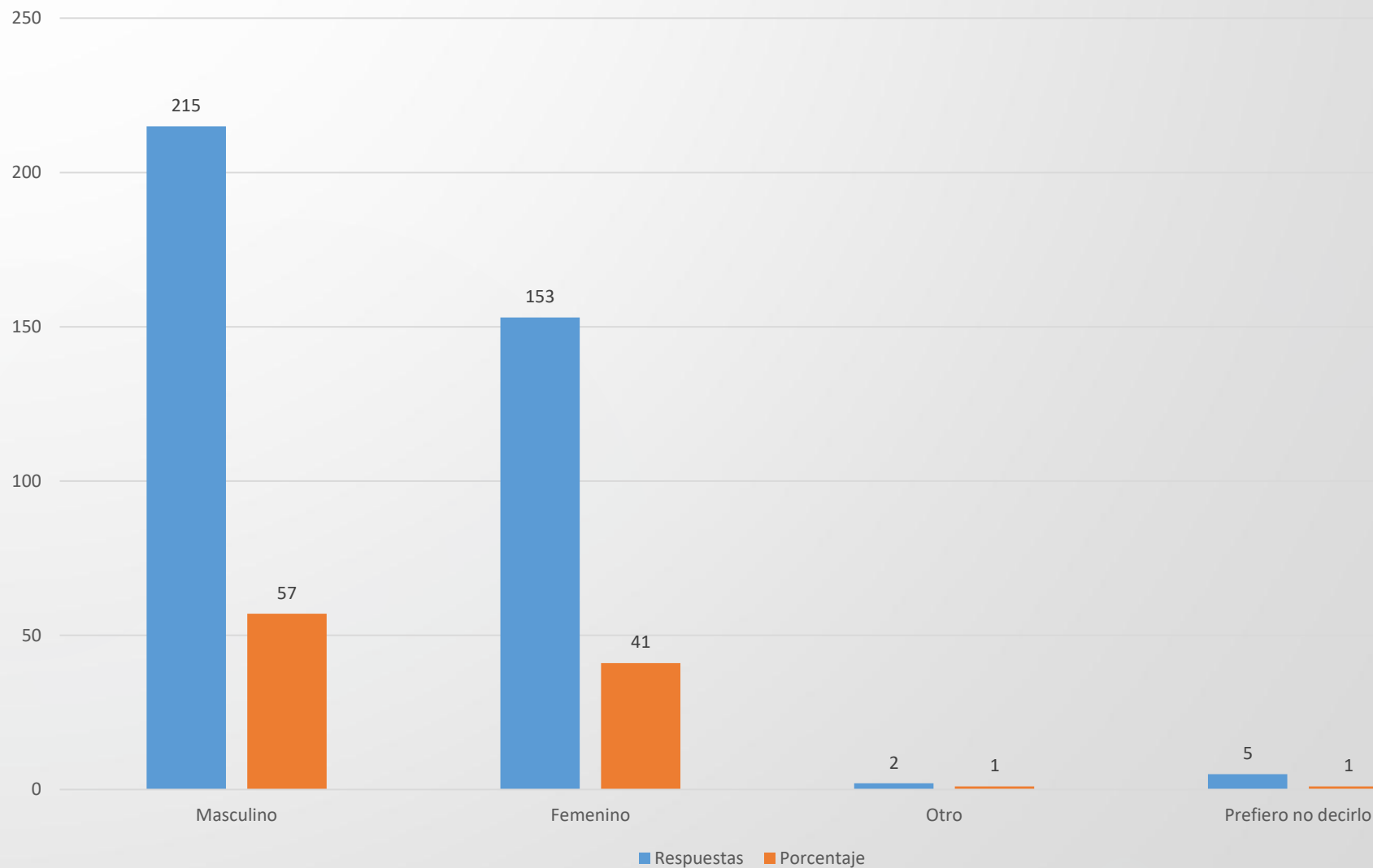


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

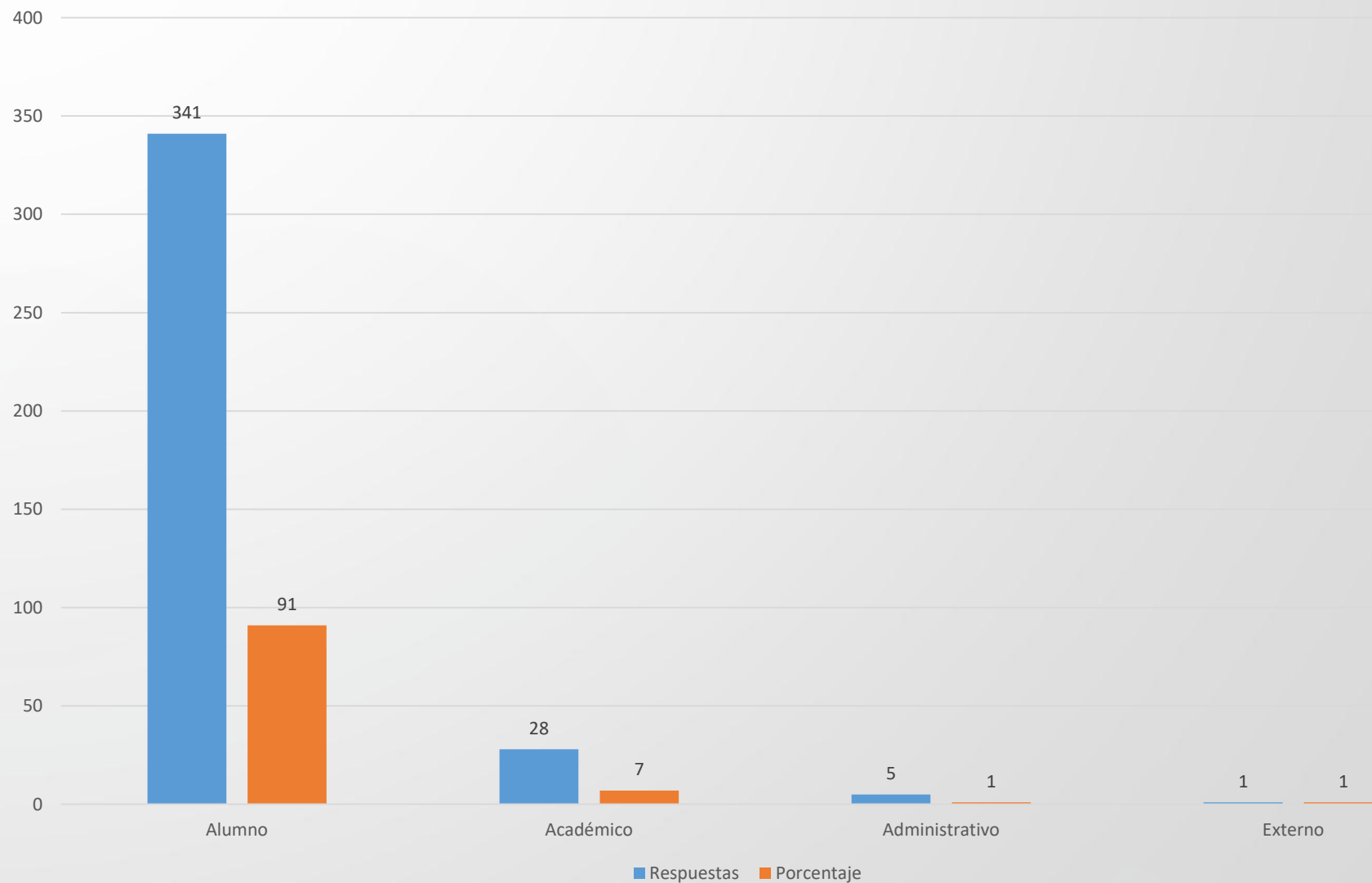
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías
Sede Centro Integral de Documentación CID
Año 2025

Datos poblacionales

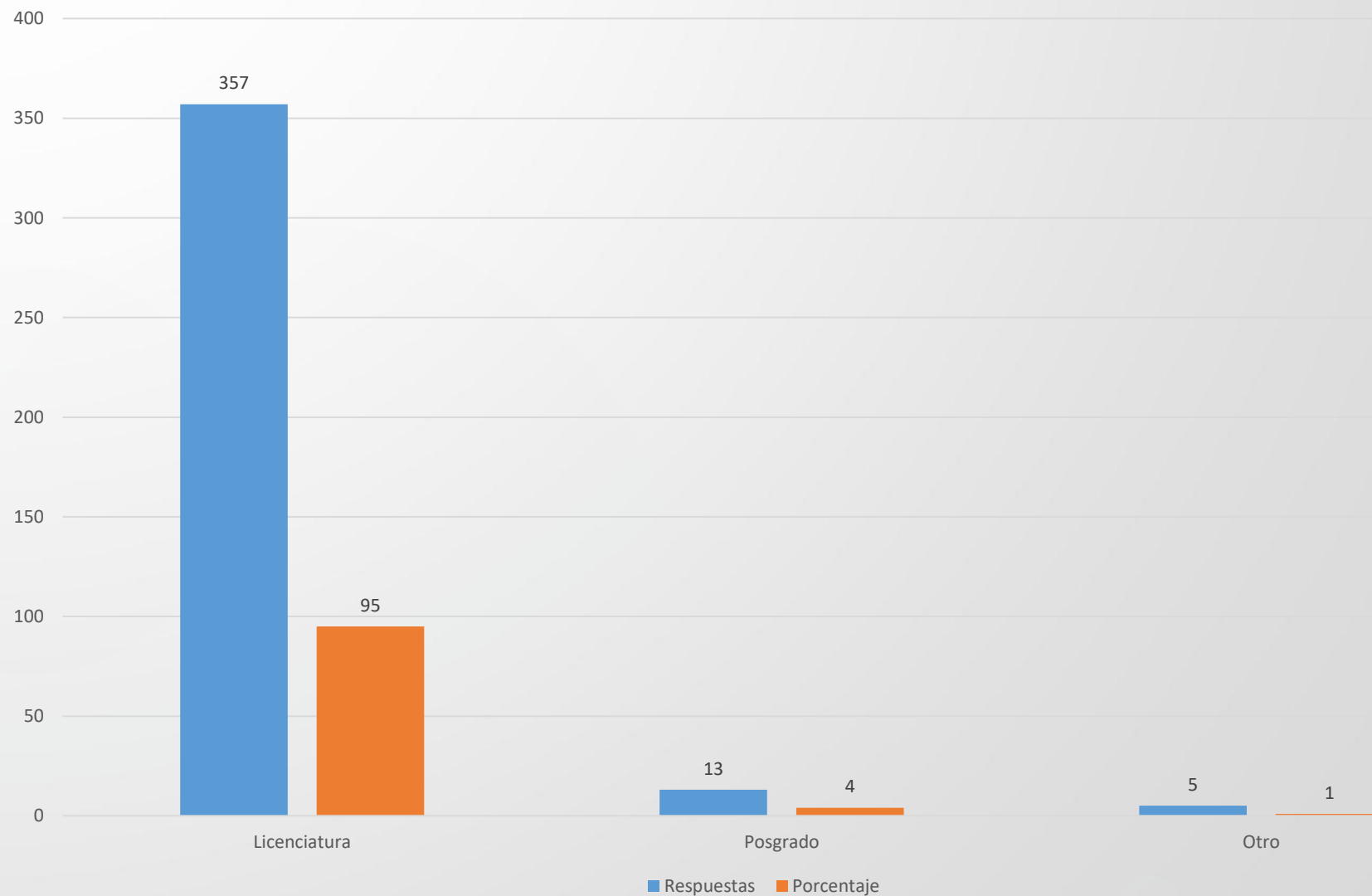
1. Género.



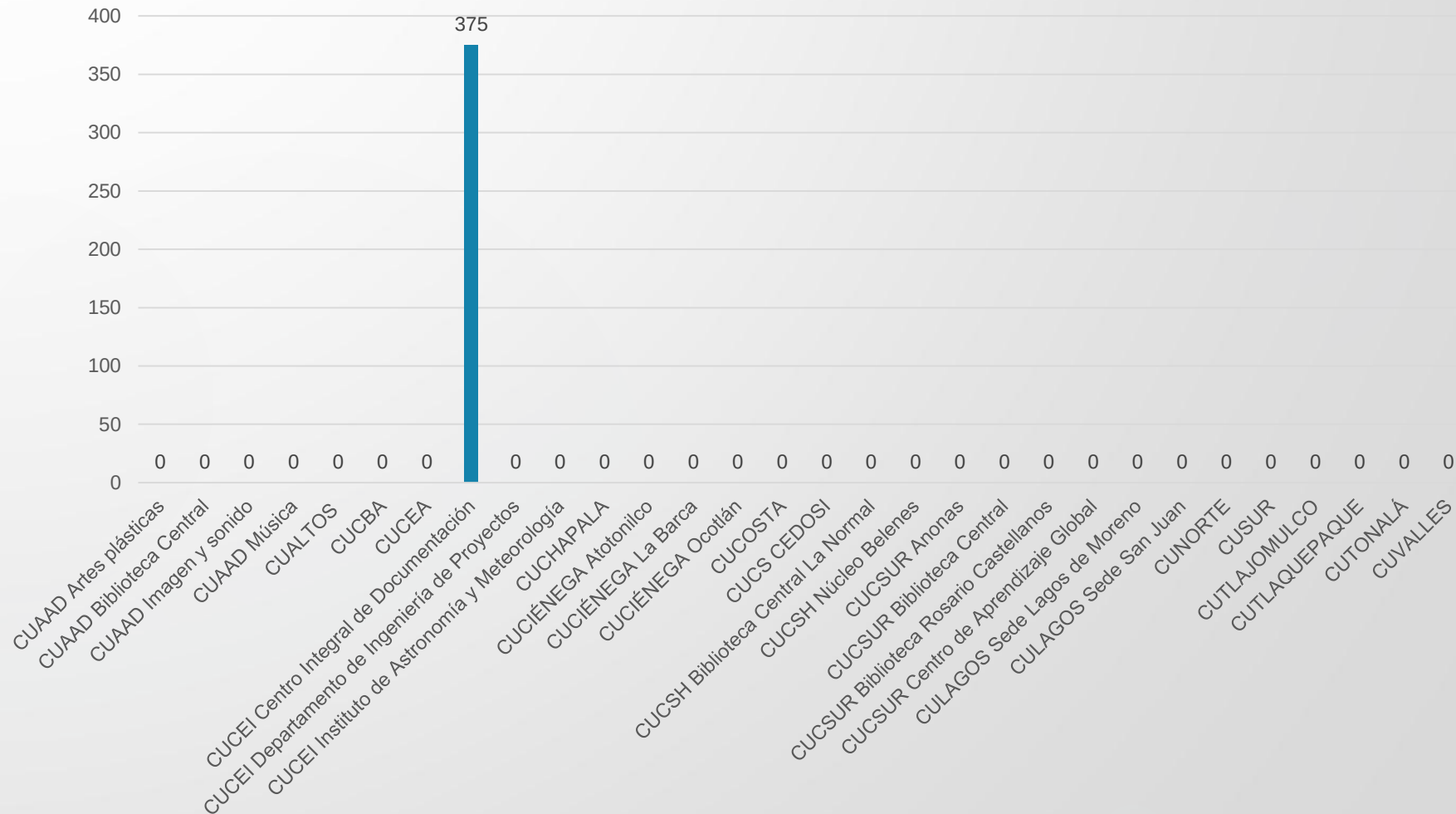
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.



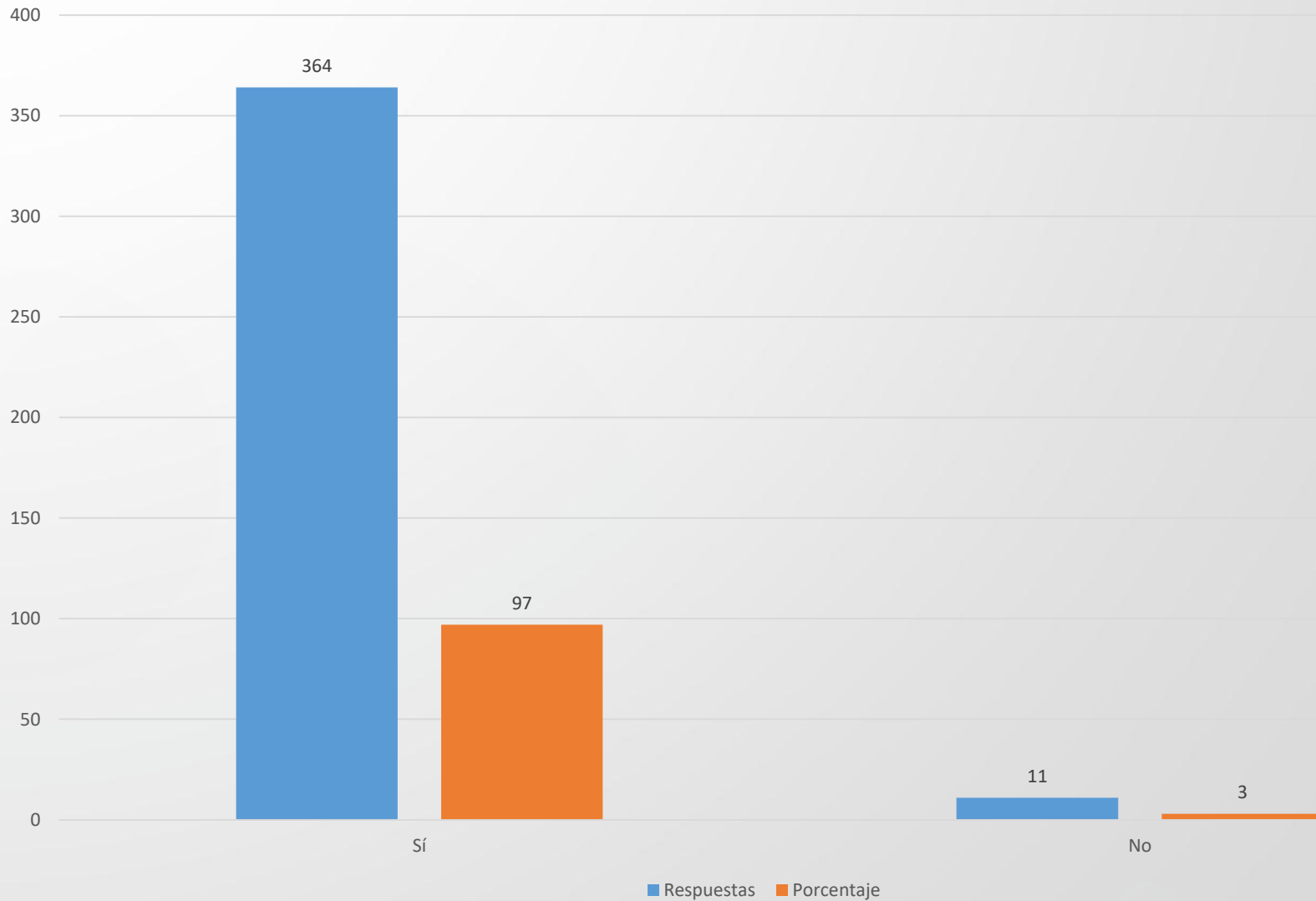
4. Centro Universitario al que pertenece.



■ Respuesta

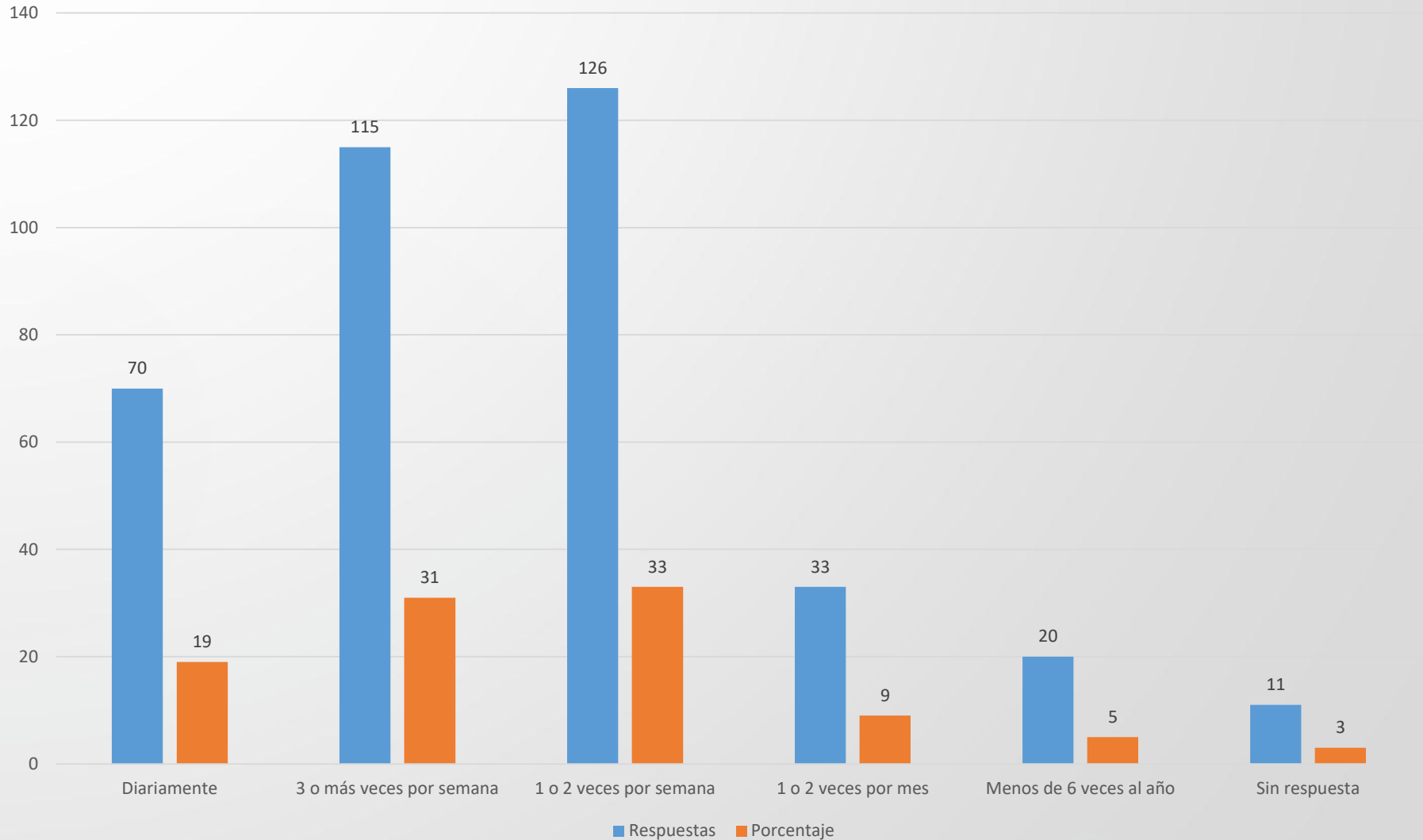
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



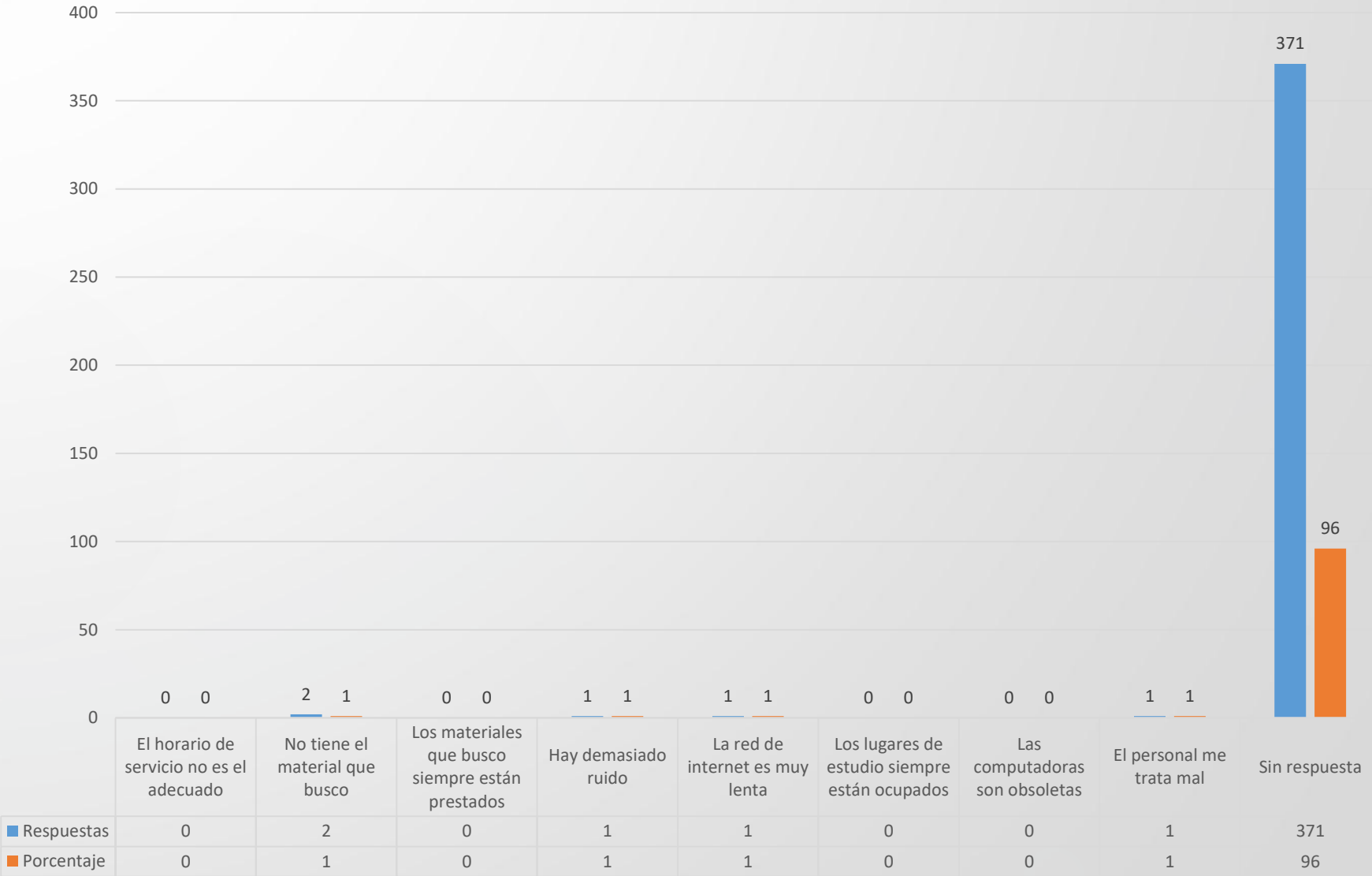
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



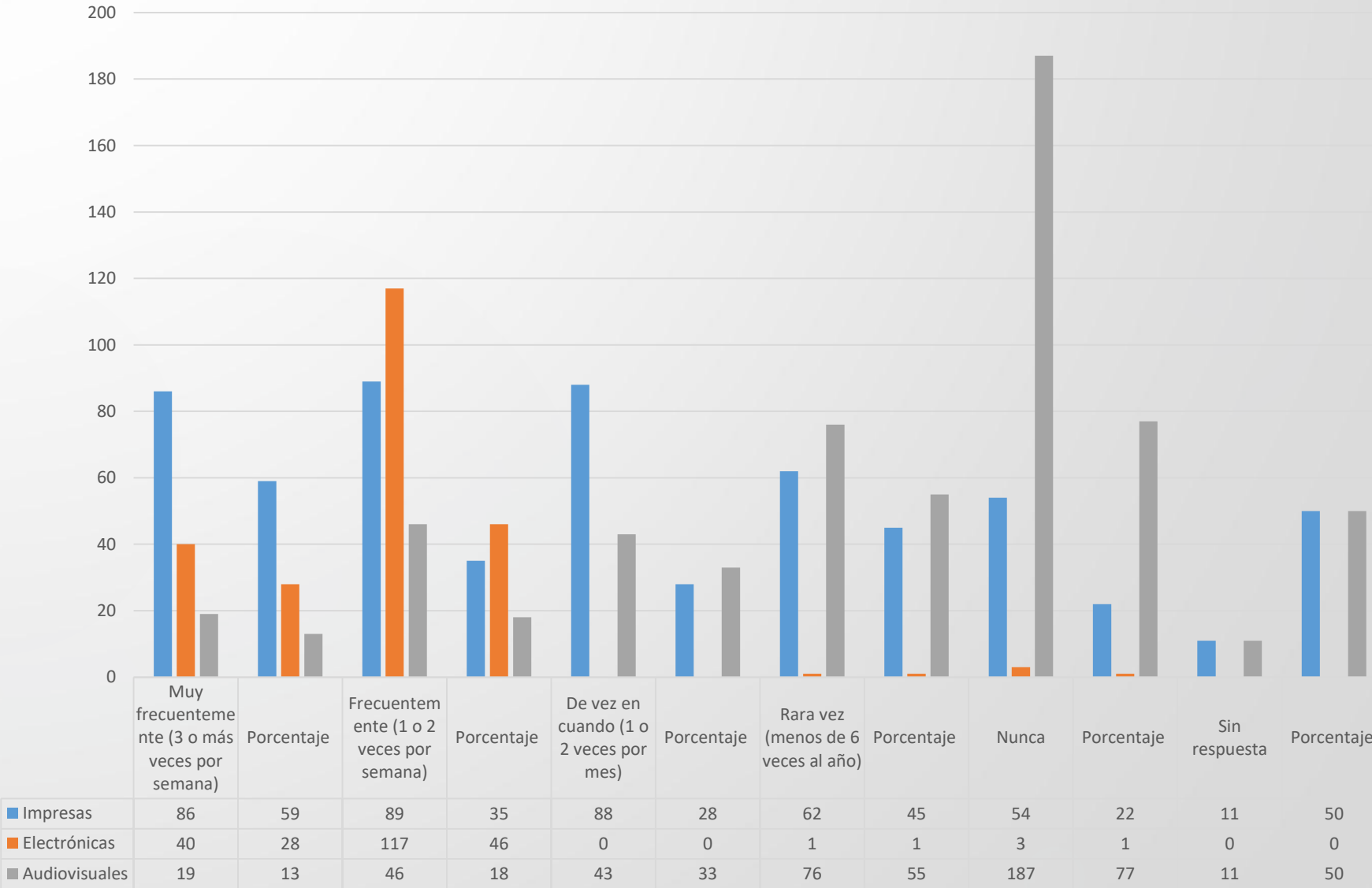
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

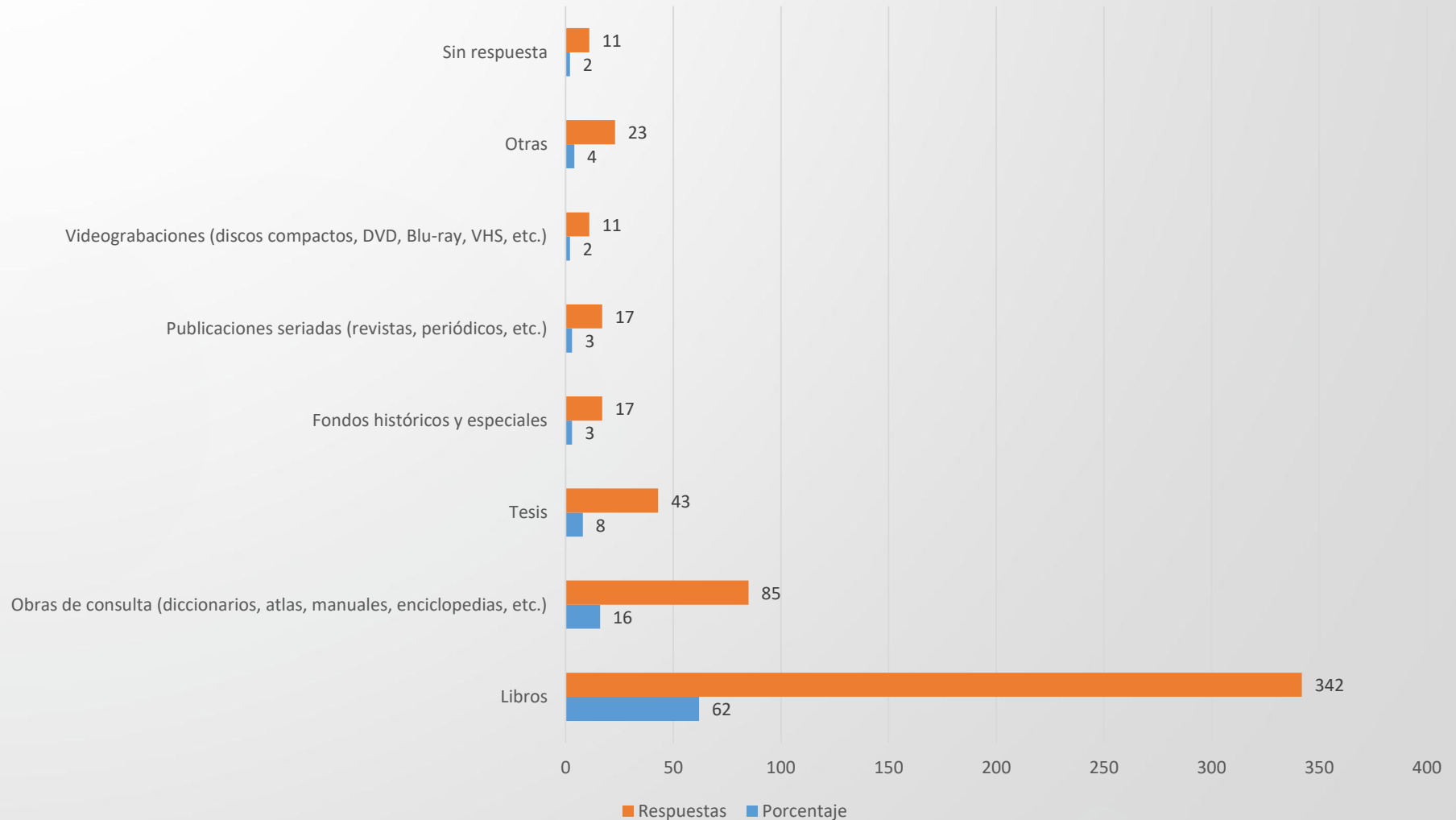


Uso de las colecciones

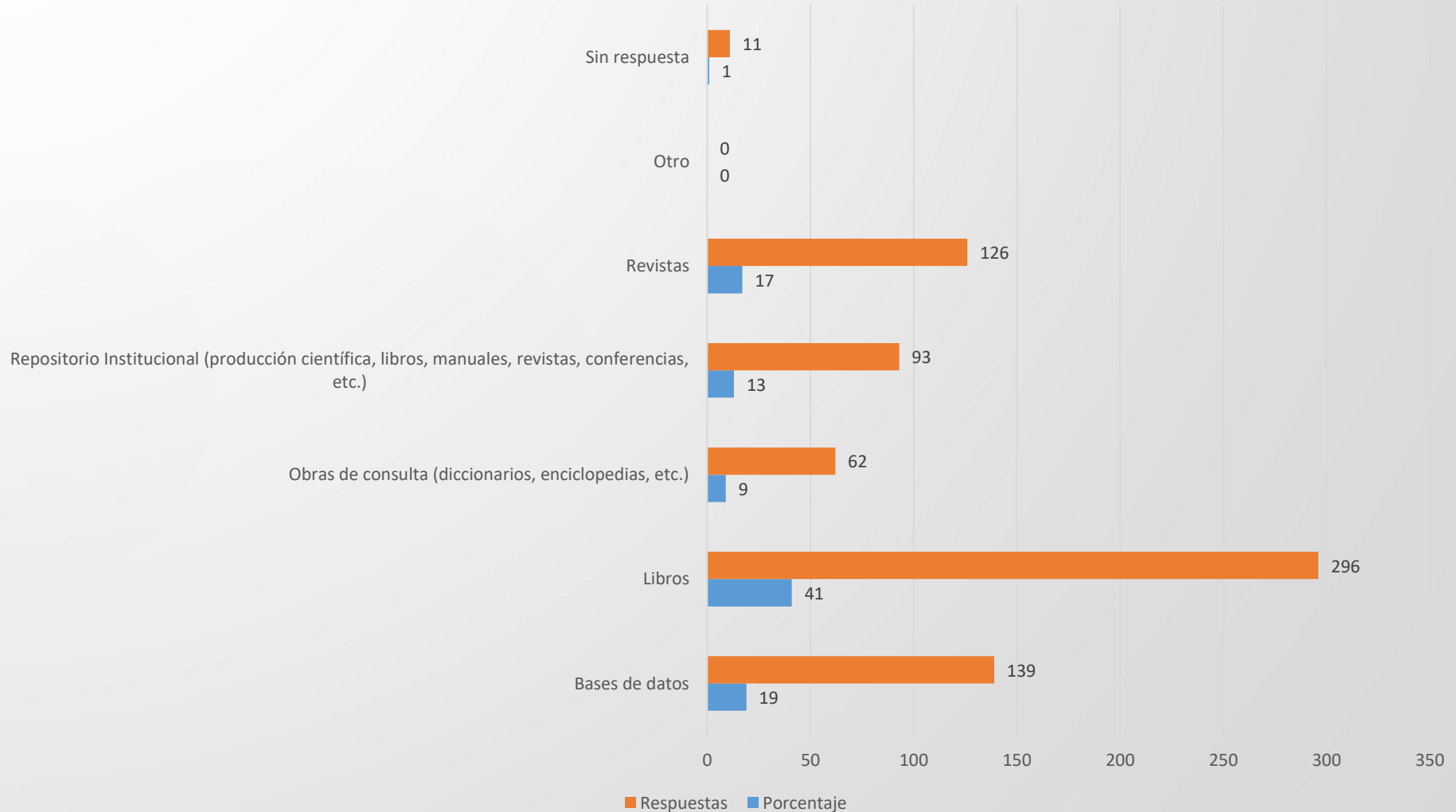
8. Frecuencia en el uso.



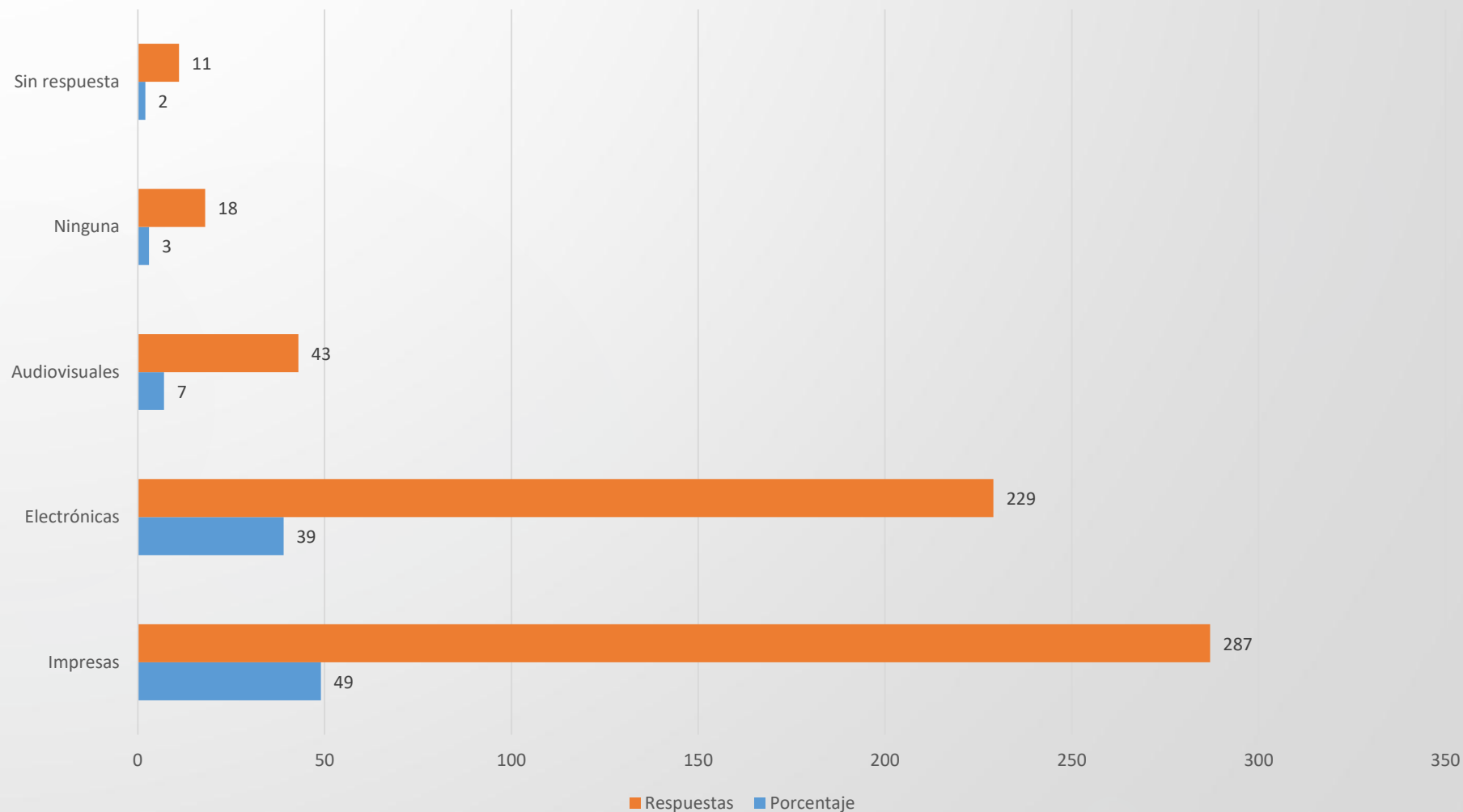
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

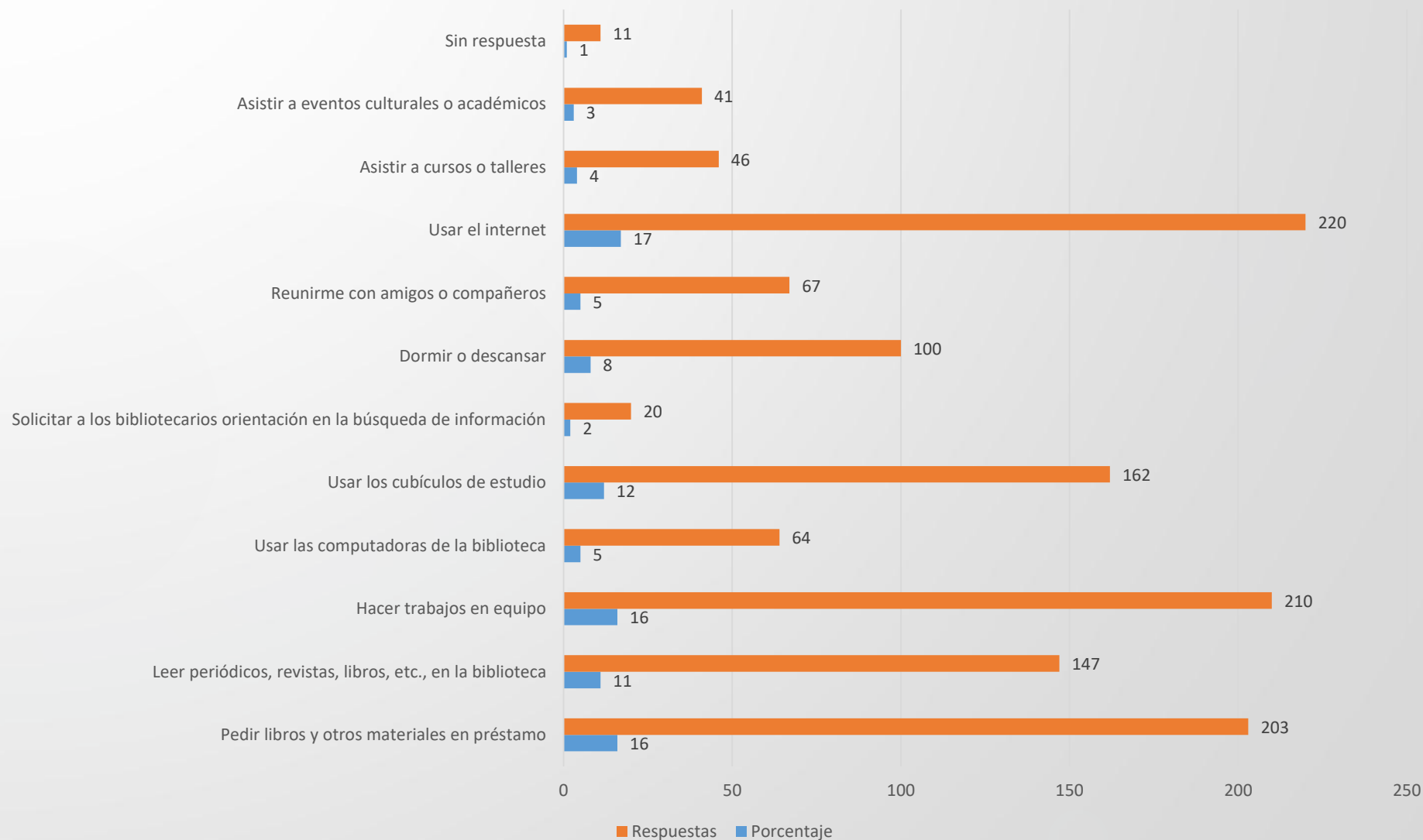


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

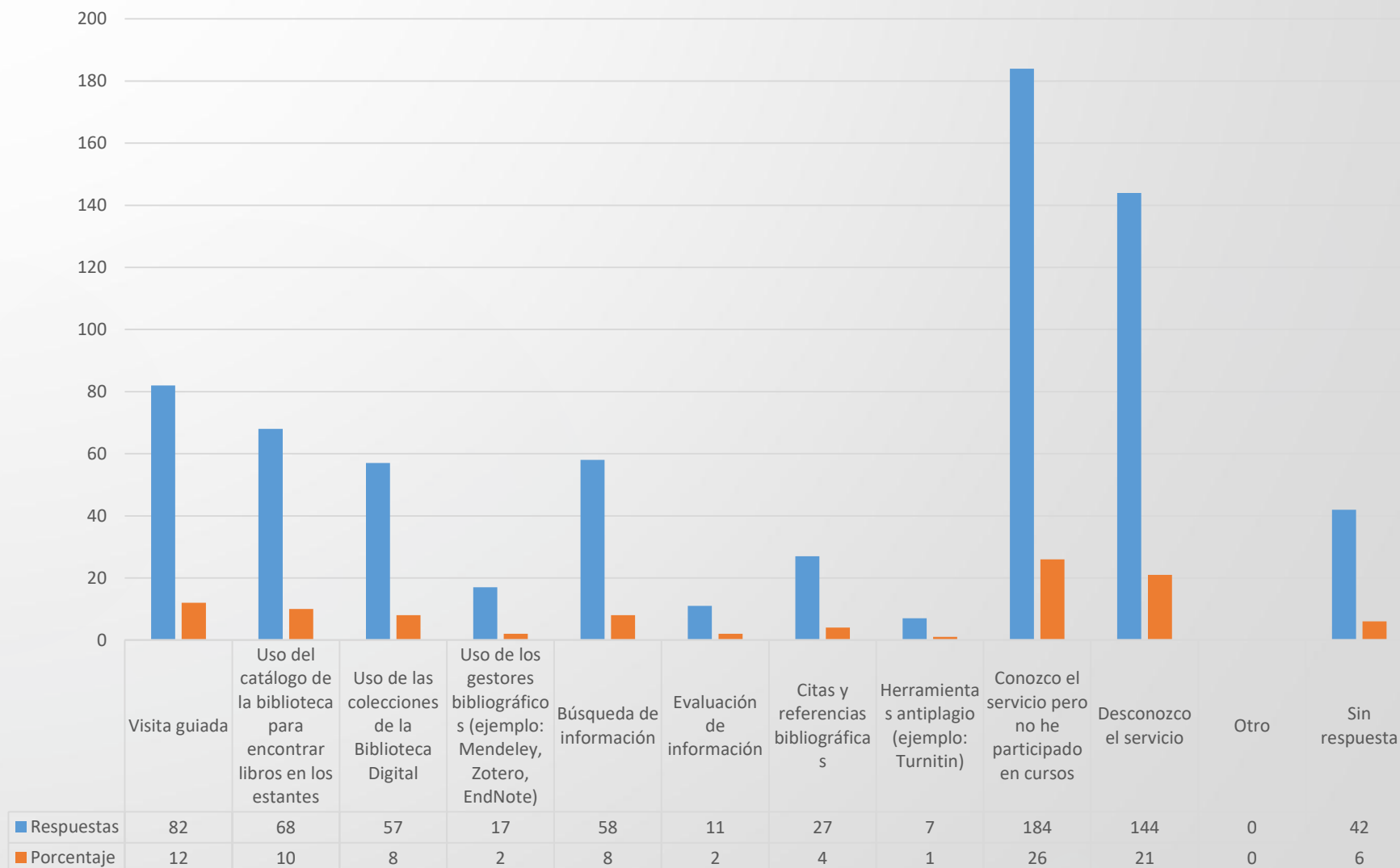


Servicios

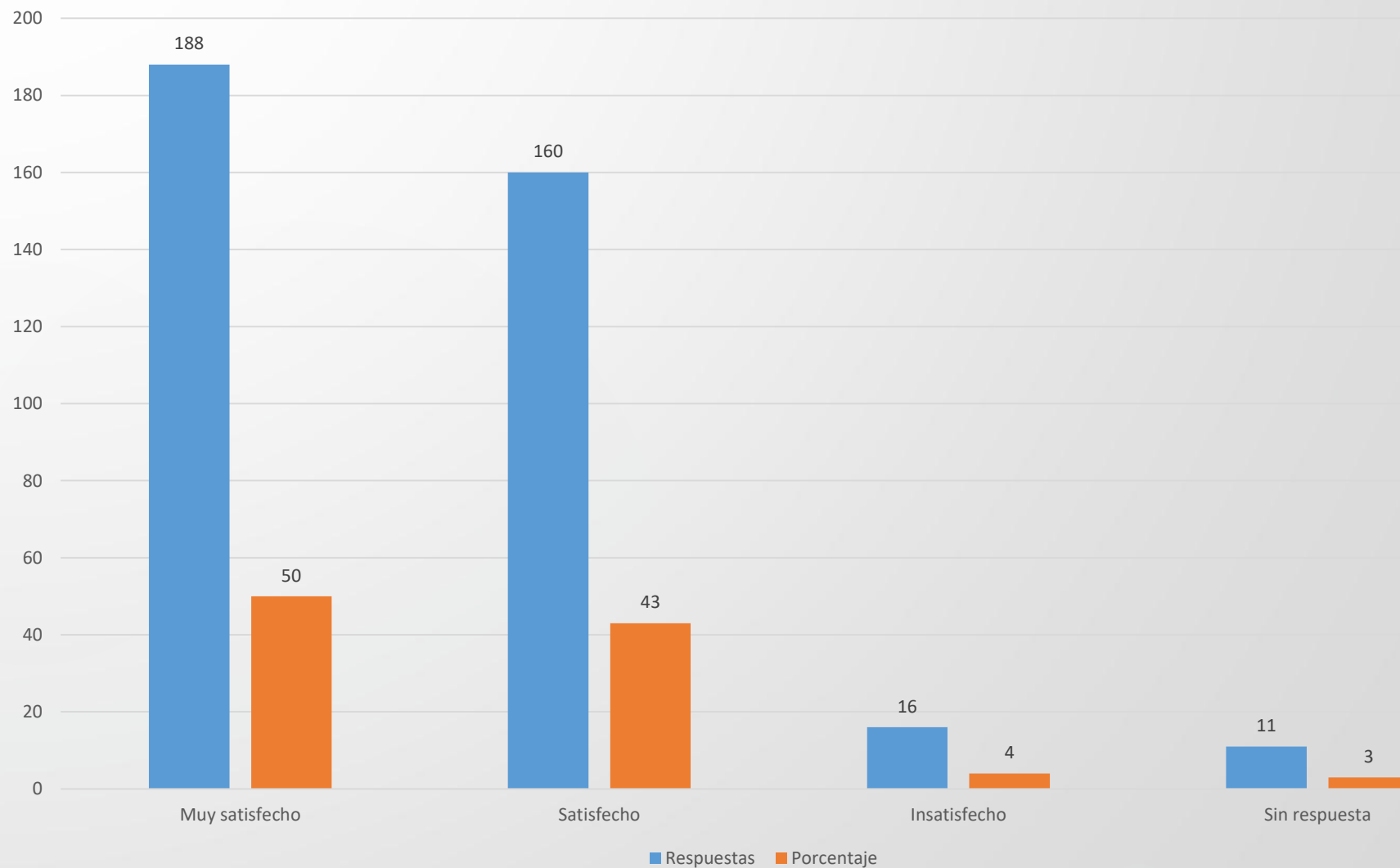
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

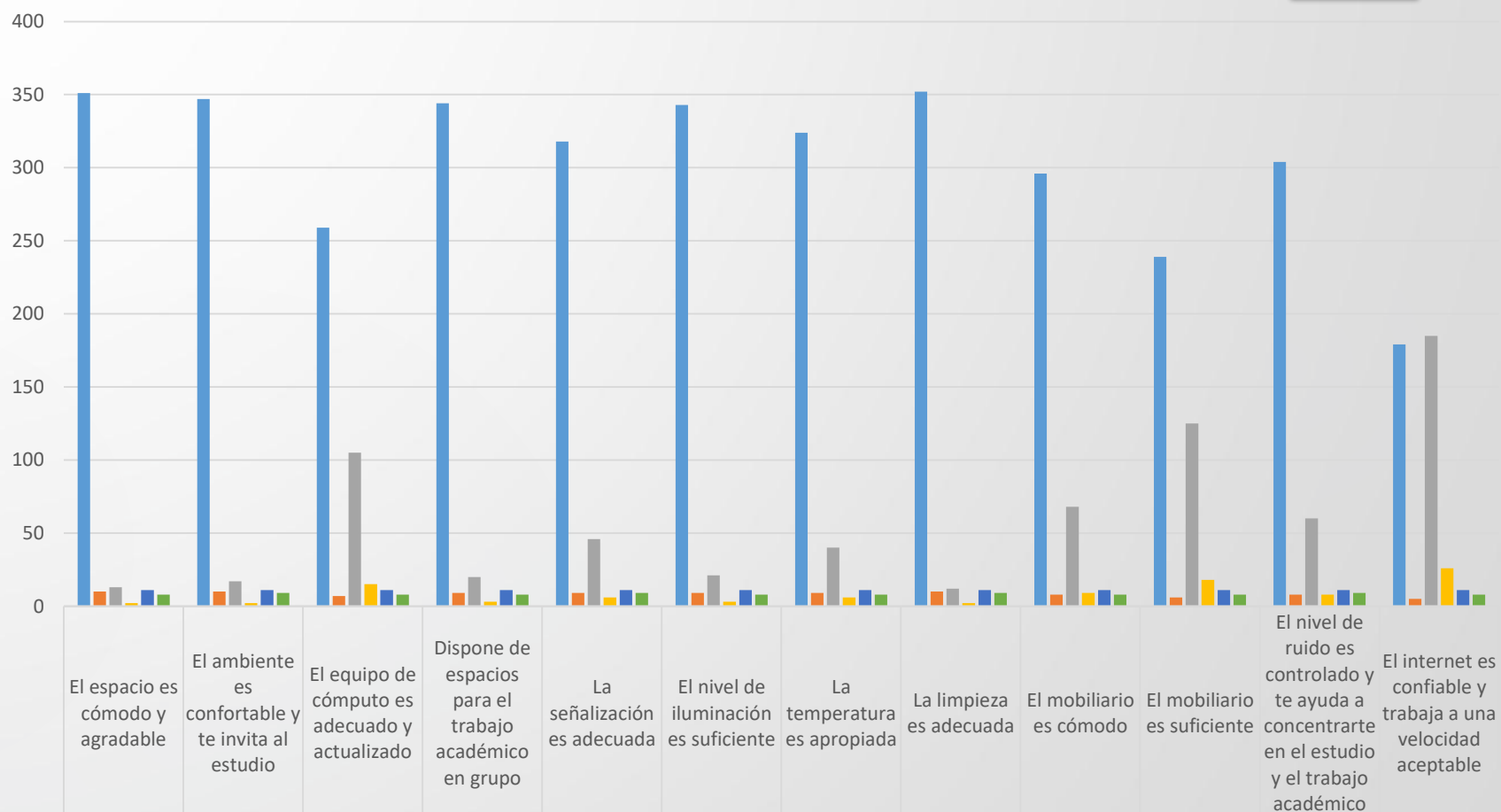


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



Infraestructura

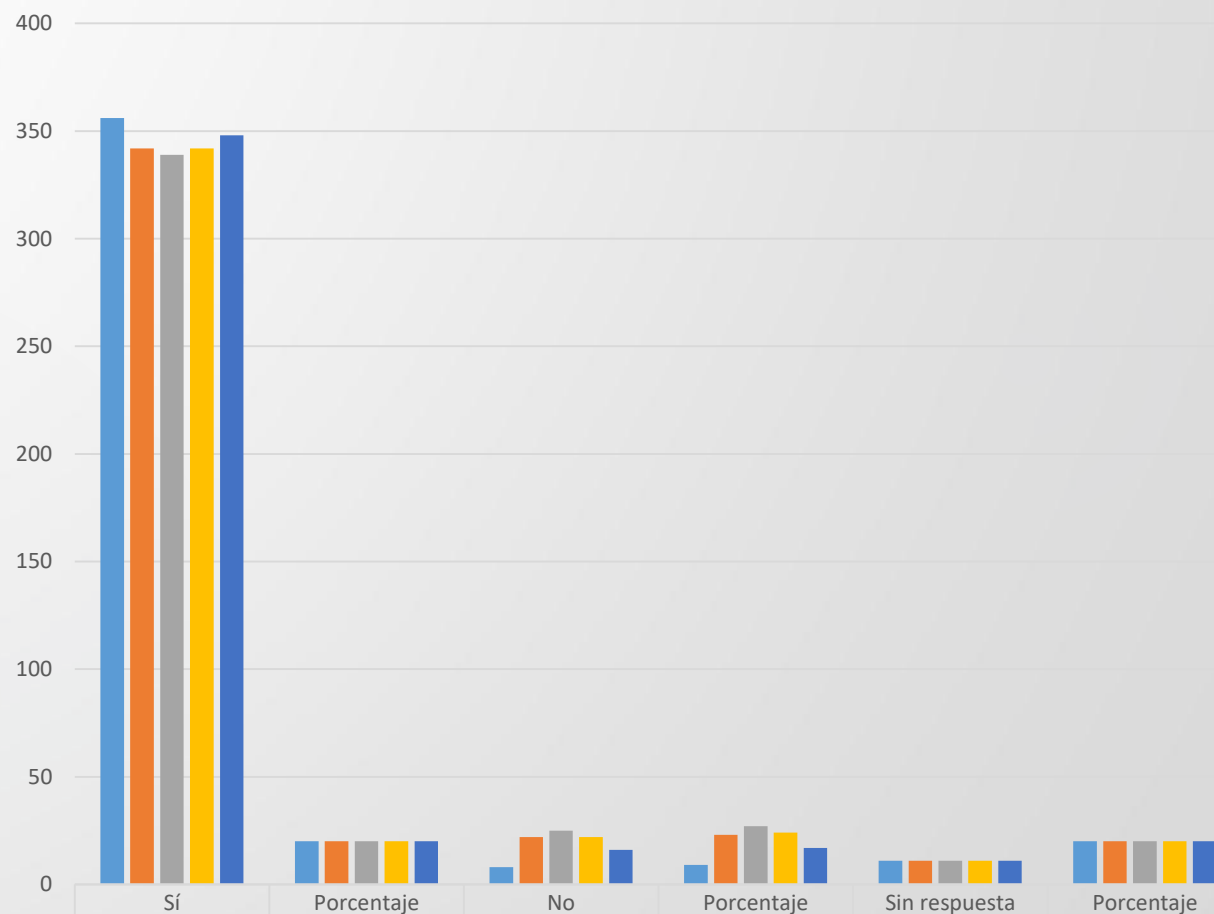
15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



■ Sí	351	347	259	344	318	343	324	352	296	239	304	179
■ Porcentaje	10	10	7	9	9	9	9	10	8	6	8	5
■ No	13	17	105	20	46	21	40	12	68	125	60	185
■ Porcentaje	2	2	15	3	6	3	6	2	9	18	8	26
■ Sin respuesta	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
■ Porcentaje	8	9	8	8	9	8	8	9	8	8	9	8

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	356	20	8	9	11	20
La atención recibida fue rápida y eficiente	342	20	22	23	11	20
Comprendió mis necesidades individuales de información	339	20	25	27	11	20
Solucionó mi necesidad de información	342	20	22	24	11	20
Me trató con cortesía y respeto	348	20	16	17	11	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Muchas gracias por todo el apoyo que siempre nos brindan.
2. He sido penalizado por atrasarme en entrega, la petición es que debería ser posible pagar en línea.
3. Veo la necesidad de espacios como cubículos muy limitada, se debería implementar un mayor número de los mismos para uso de académicos y alumnos
4. Ninguna, como administrativo/académico. No la he usado mucho :)
5. las pocas veces que he asistido me ha tratado muy bien y me han resuelto mis necesidades
6. La biblioteca está mejorando mucho y se actualiza constantemente
7. Buen acervo y atención
8. Me gustaria que de nuevo tuvieramos acceso a las revistas electrónicas especializadas en el área de ingenierías y ciencias básicas, principalmente el acceso completo a los artículos de ELSEVIER, también si fuera posible que regresara el srvcio de recuperación de artículos a solicitud
9. La Biblioteca del CUCEI se distingue por contar con una infraestructura adecuada y personal altamente capacitado, lo que garantiza una excelente calidad en la atención, servicios y material bibliográfico ofrecido a la comunidad universitaria. No obstante, considero que, para mantener e incluso potenciar este alto nivel de servicio, resulta indispensable destinar mayores recursos a este espacio. La biblioteca opera bajo una relación simbiótica con la comunidad: es un centro vital que visitan cientos de personas a diario. Por lo tanto, una inversión continua y estratégica en sus recursos asegura que pueda seguir cumpliendo eficientemente su función esencial de apoyo a la docencia, la investigación y la difusión del conocimiento para toda la población que atiende.
10. Satisfactorios
11. Me gustaría que hubiera más espacio para sentarse, a medio día todos los espacios ya están muy llenos y quedan pocos lugares para sentarse, lo malo es que la biblioteca ya está algo apretada y no hay donde poner más mesas, pero igual ojalá pudiera estar más gente al mismo tiempo. Lo que me gusta de la biblioteca es que siempre está limpio, siempre hay compus para préstamo y el personal es amable.
12. Hay ruido excesivo en la biblioteca. El acceso a revistas científicas es amplio.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

13. Desde que era alumna de licenciatura he hecho uso del CID de CUCEI, me gustaría que pudiera mejorar la infraestructura porque se necesita mucho espacio para todas las colecciones tan especializadas y más espacios que fomenten la colaboración y el trabajo en equipo. Creo que si es importante ampliar el espacio porque brinda servicios a más de 22 mil personas que forman parte de la comunidad cucei.
14. N/A
15. Falta mobiliario, es poco comparado con la cantidad de usuarios en cucei
16. Considero que deberían tener más personal para realizar el trabajo completo de colocar los libros en su lugar. Ya que cuando se devuelven los libros el usuario los tiene que regresar al estante y muchas veces no lo hacen o no entiende el código de numeración que traen. Luego es difícil encontrar el libro porque no está en su lugar
17. Es un lugar recomendado y acorde a las necesidades del centro de estudiantes
18. Todo bien
19. En general, la Biblioteca del CUCEI es un recurso fundamental y su personal es consistentemente amable y dispuesto a ayudar. Las instalaciones son adecuadas, especialmente las salas de estudio grupales (cubículos), que son altamente valoradas por la comunidad estudiantil. Sugerencias Específicas para la Mejora Mi principal sugerencia se centra en la actualización y disponibilidad de recursos y en la infraestructura tecnológica: Colección Digital (Bases de Datos): Es crucial expandir el acceso y el número de licencias para bases de datos especializadas en ingeniería y tecnología (ej. IEEE, Scopus, etc.). En ocasiones, el material más reciente y de alto impacto para proyectos de tesis está restringido. Sugiero realizar campañas informativas sobre cómo acceder y usar efectivamente los libros electrónicos (eBooks) y otros recursos digitales. Infraestructura Tecnológica: Tomas de Corriente: Se requieren más puntos de conexión eléctrica en las mesas de estudio, ya que la demanda supera la oferta, obligando a los estudiantes a buscar lugares específicos o a trabajar con batería limitada. Conexión Wi-Fi: Aunque está disponible, la velocidad y estabilidad del Wi-Fi en ciertas áreas de la biblioteca (especialmente en los pisos superiores o cubículos) puede ser inconsistente. Horarios: Considerar la extensión del horario de las áreas de estudio durante los fines de semana, o al menos en las semanas de exámenes finales, para poder aprovechar más el espacio de concentración.
20. Excelente servicio!!
21. Mejorar la forma en la que está organizado los muebles

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 22. El nivel de ruido a veces es un poco alto
- 23. Realmente me agrada todo con respecto a la biblioteca, probablemente el único detalle sea el internet que a veces esta muy lento
- 24. Todos son muy amables y responden las dudas
- 25. Todo esta excelente, unicamente requerimos de un mejor internet
- 26. Considero que son bastantes bueno, en muchos aspectos, pero siempre hay área de mejora
- 27. El internet es muy inestable y no cubre todas las áreas de la biblioteca.
- 28. Una mejor señalización ayudaría a los usuarios y una mejor recepción de internet sería muy útil, pues es inestable y no cubre algunas áreas de la biblioteca
- 29. En general la atención y todos los servicios que tienen son muy buenos
- 30. Los servicios me parecen muy buenos, al igual que el trato del personal. El acervo del libros también me parece completo. Lo único que mejoraría es la velocidad del internet
- 31. Todos en la biblioteca son muy amables, está todo organizado y se puede encontrar todo el material que he necesitado, solo que el internet si suele fallar de vez en cuando
- 32. El servicio es bueno hay colecciones de interés,.
- 33. Son buenos
- 34. En general el servicio es bueno. Creo que el catálogo digital necesita más publicidad.
- 35. En general me gusta mucho la biblioteca, está muy completa, limpia y tiene buenas áreas para el estudio
- 36. Es la mejor biblioteca a la que ido siempre encuentro cosas interesantes y que siempre me hacen sentir que tengo a la mano lo necesario
- 37. En general el servicio es adecuado, sin embargo, me gustaría que fiera un espacio más amplio y contara con más variedad de recursos físicos, tanto en muebles (sofás más cómodos y más) y libros literarios variados.
- 38. Hasta el momento no tengo ningún comentario adicional
- 39. Los servicios que ofrece la biblioteca son muy eficientes, facilitan el acceso a información actualizada y contribuyen al aprendizaje.
- 40. He encontrado libros útiles para mí formación así como entretenidos cuando he necesitado literatura
- 41. Los servicios bibliotecarios son eficientes y muy bien atendidos
- 42. El servicio es bueno, quiza solo faltaria más software necesario para las laptops de prestamo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 43. Ampliar un poco el enfoque y las selecciones de libros disponibles.
- 44. Me parece que los servicios son buenos y cubren con las necesidades estudiantiles.
- 45. Considero que todo era muy completo
- 46. hace falta un poco más de comodidad en la biblioteca, está muy bien organizada pero podría estar mejor
- 47. Me gustata
- 48. Tienen un buen servicio a pesar de que no conozco todas sus actividades
- 49. Me parece muy bien la cantidad de actividades y libros que hay en la biblioteca
- 50. Me encantaría que hubiesen más cubículos de estudio con diferentes capacidades como para una sola persona, o incluso más de seis. Sería mucho más accesible para estudiar cómodamente.
- 51. Los servicios son buenos. Hay bastantes libros, y equipos. Nomas el internet falla bastante
- 52. Me parece correcto las herramientas de la biblioteca
- 53. Los servicios son muy buenos a mi parecer, además con contar con buena información y atención al estudiante
- 54. Podrían reparar los enchufes.
- 55. Son adecuados
- 56. En general hay un buen servicio, solo que hay algunos libros que estan muy dañados y a veces el internet no funciona tan bien
- 57. Está excelente pero sería perfecto si los equipos de cómputo fueron adecuados
- 58. Personalmente no he aprovechado plenamente todos los servicios de la biblioteca, en realidad no soy consciente de todos los que ofrece, pero con lo poco que he usado me ha ayudado bastante.
- 59. Creo que tiene un servicio excelente, lo único en lo que llegaría a tener áreas de mejoras es en el internet, yo uso el internet de cucei, el del CID no se cuál es la clave para acceder a él
- 60. Las condiciones son excelentes ,sin embargo hay personal soberbio
- 61. Necesitamos mejor internet, la atención es muy buena, muy limpio todo
- 62. La biblioteca debería contar con su propia red de internet ya que depender de la que es para toda la universidad hace que sea lenta y no puedas realizar muchas actividades.
- 63. Los servios en general son muy óptimos, a excepción del internet, que muchas veces no está disponible o tiene una velocidad pésima.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 64. Son condiciones adecuadas para una biblioteca
- 65. Muchas veces fallan las conexiones de enchufe para cargar dispositivos electrónicos. El internet no suele ser el más óptimo y lamentablemente no se les llama la atención al grupo de personas que solo llegan a reírse y platicar.
- 66. Considero que los servicios dentro de la biblioteca estan en uno de sus mejores momentos, ya que la mayoría de dudas e incomodidades que llegan a tener los alumnos suelen ser escuchadas de buena manera, así que lo unico que podría decir es que estaría bien tener a lo mejor unas sillas un poco más cómodas que estas, ya que despues de varias horas estando sentado si cansa.
- 67. De manera general los servicios son buenos, pero hace falta aire acondicionado y mejorar el internet y muchas veces los conectores de luz no funcionan.
- 68. Incluir más libros en base a las carreras de parte de la escuela
- 69. Me parece un ambiente cómodo para hacer tareas, y trabajo, solo que aveces los enchufes y el internet no funcionan muy seguidos
- 70. Pésima recepción de internet, nunca puedo hacer tareas por qué no me cagan los documentos que necesito
- 71. Mejorar la conexión a internet
- 72. Son muy serviciales, respetuosos y muy amables
- 73. Es muy buena, solo destacaría que las mesas no tienen corriente eléctrica y que el internet suele verse afectado dependiendo del dia
- 74. El Internet no es confiable, me refiero en que hay días que está muy lento y no se puede trabajar y retrasa.
- 75. Todo en la biblioteca de CUCEI me parece perfecto, solo que sugeriría que tuvieran el aire acondicionado cuando hay mucha gente.
- 76. Mejorar el servicio de internet porque es muy lento o a veces de plano no agarran ni los datos
- 77. Solo he tenido tema con el trato del personal, pero tengo que reconocer que ma mayoría de veces a sido satisfactoria

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 78. Considero que la biblioteca no cumple el objetivo con el que fue propuesta, en lugar de ser un espacio donde los estudiantes podamos trabajar en silencio y en privacidad, solo son mesas incómodas donde la gente viene a platicar y masomenos hacer tarea, no ofrecen la suficiente cantidad de espacios para descansar como sillones. Tiene mucho que mejorar.
- 79. Los baños son malísimos a parte de la velocidad del internet que se satura demasiado
- 80. Es un buen área de estudio, pero aveces el ruido que se permite ciertas persona llegar a hacer, es molesto.
- 81. Agradezco a la udg
- 82. Me gustaría que pusiera aire acondicionado mas fuerte de ahi en fuera todo bien:) !
- 83. Que todos los conectores sirvan adecuadamente
- 84. Todo me parece excelente
- 85. Me parece un espacio lleno de fuentes de ayuda, puedes pedir libros, aprender nuevos idiomas, hacer tus tareas, tener trabajos en equipo, etc.
- 86. Son buena onda
- 87. Mejoren la calefaccion ,internet la comodidad de los asientos
- 88. Tener mas bancas porque ya no hat buen abasto en horas pico como desde la 1pm
- 89. Nada que comentar
- 90. Muy buen servicio
- 91. Es muy bueno
- 92. La única mejora que considero el el clima dentro de la biblioteca
- 93. Muy agradables
- 94. Me gustaría un servicio de internet mas rápido, y sillones para descanso
- 95. Es un muy buen lugar para el estudio y tiene un muy completo catálogo de información
- 96. Considero que el personal que trabaja en la biblioteca es eficiente y se muestran con disposición de ayudar, lo unico en lo que tendría quejas es en el nivel de ruido generado en algunas ocasiones por los mismos usuarios de la biblioteca y que el Internet es lento
- 97. Todo bien, solo que el internet es algo lento cuando hay cierta cantidad de personas
- 98. Muy satisfecho

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 99. Excelente servicio, más áreas de estudio
- 100. En ocasiones el personal si son algo groseros o no empaticos, prefiero no tratar con ellos en el prestamo de equipo y cubiculos, en la parte de prestamo de libros si son amables
- 101. Me gusta la biblioteca, pero agradecería que fueran más estrictos en cuanto al ruido. Para mí es muy molesto que el ambiente sea muy bullicioso porque me impide concentrarme
- 102. Todo esta bien, solo no se si pedir un espacio para dormir es mucho pedir jaja
- 103. Todo bien
- 104. Es un espacio agradable que frecuento diaramente entre semana. De manera general estoy satisfecho excepto por los siguientes problemas: La gente no respeta el silencio, ni los trabajadores, ni los alumnos. (2) Una cantidad significativa de contactos no funcionan. (3) El internet es TERRIBLE (4) Todavía hay un poco de espacio para mesas ya que sí suelen hacer falta pero nonurgentemente. De todos estos definitivamente el más molesto y el que sí afecta mis ganas de ir es el internet que es terrible. Agradezco a todo el personal, ya que hacen un gran trabajo, sin embargo el internet sí es muy muy molesto.
- 105. En algunas ocasiones los enchufes no tienen corriente. Y el internet es bastante lento o a veces de plano no te permite conectarte a la red
- 106. .
- 107. Es un espacio seguro donde estudiar, y convivir con grupos estudiantiles con propósitos académicos. El espacio se aprovecha de manera efectiva y es adecuado.
- 108. La verdad el servicio es bastante agradable por parte del personal, las únicas sugerencias que tengo son mejoras en los conectores de la electricidad porque a veces no sirven muchos y no puedes cargar tus dispositivos, así como un poco la limpieza.
- 109. Me parece muy completo todo el servicio que se ofrece
- 110. El servicio es bueno solo que considero que el espacio ya es un poco insuficiente, durante la mayor parte del día la biblioteca se encuentra casi completamente llena, es difícil encontrar lugar, el aire acondicionado no es suficiente me imagino que por la misma cantidad de personas que se maneja al igual que con el internet, tienes que sentarte en lugares específicos para que el internet sea eficaz, y también creo que como el 30% de los enchufes para carga no sirven

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 111. En cucei falta que el aire acondicionado de abasto al al lugar asi como más espacio de sillas y mesas que funcionen los enchufes, y más seriedad al momento de compartir el reglamento de guardar silencio, (está biblioteca es muy ruidosa)
- 112. Los libros están desactualizados o simplemente no hay en su gran mayoría
- 113. El servicio es muh bueno
- 114. Los considero que son suficientes y muy acertados en el trato que nos dan
- 115. Me parecen muy completas sus áreas y las atenciones que brindan
- 116. En general hay espacio suficiente sólo sí es temprano, ya por la tarde está muy llena.
- 117. Todo está relativamente bien, exepto el internet no es posible que ni si quiera pueda cargar classroom en mi laptop para hacer tareas, o para hacer una simple búsqueda en internet y que no cargue
- 118. Necesitan actualizar el contenido audiovisual del Centro de Autoaprendizaje Global
- 119. Muy bueno
- 120. Los enchufes de las mesas no sirven
- 121. Ay muchas cosas que mejorar la vrd, primero sólo hay 5 cuartosboaravhacer trabajos en grupo, y tiene máximo de una hora lo cual aveces no es suficiente, de pues la mesas no siempre están conectadas a las luz por lo tanto hay una falta de enchufes, siento que se puede acomodar de mejor manera es espacio para el inmuebleya que hay mucho espacio muerto o perdido por este, también el aire acondicionado no funciona muy bien en verano lo cual se siente que está muy caliente y en invierno si lo prenden por los cual hay mucho frío, además el día de hoy que estoy lleno esta encuesta estoy batallando mucho con el Internet, tenia una clase que es en línea y no pude ingresar por la mala conexion
- 122. un mejor control del ruido y mejor distribución de los lugares de trabajo
- 123. Son buenos pero el internet falla en ciertos espacios y es lento en ocasiones
- 124. Las reglas que sigue el personal pueden ser a veces un poco impracticcas (forzarte a presentar una credencial física para pedir prestado algún material, aunque ya se use la digital) o bien no útiles (rehusarse a solucionar problemas que solo requieren de una llamada, etc)
- 125. En general todo está de maravilla, el único detalle es que seguido el internet falla, desde velocidad o ausencia de conexión, fuera de eso todo perfecto

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 126. Estoy muy satisfecho con lo que ofrece la biblioteca
- 127. Estoy bastante contenta con el servicio que se brinda en la biblioteca
- 128. más conexiones a la luz y mejor wifi
- 129. Me gustaria que tuviera un internet mejor
- 130. Les falta mejorar la conexión electrica y mejorar el internet
- 131. Que sean mas amables y pacientes
- 132. Mejorar la calidad e internet, y quizá estar algo más pendiente de los que hacen mucho relajo
- 133. La biblioteca cumple con su funcion principal y algo mas, tiene información completa al menos de los temas que yo investigo, sin embargo creo que se puede mejorar en el aspecto del moviliario y la velocidad del Internet
- 134. Creo que en general es un espacio muy completo solo que decae en que sea silencioso, ya que aveces va uno a hacer tareas y casi siempre hay personas que solo están platicando y no dejan concentrarse.
- 135. Siempre está limpia la biblioteca , lo malo últimamente se va demasiado el internet y es muy lento
- 136. La mayoría de personal te tratan muy bien a excepción de una o dos personas. El internet es muy lento casi siempre
- 137. todo bien hace falta actualizar el inmobiliario y tambien colocar espacios para descansar ya que los estudiantes pasan demasiadas horas aqui y necesitan descansar y a menudo se les ve dormidos en los espacio de estudio, como en las mesas o bancas y la verdad parecen estar incomodos, tal vez algunos espacios para dormir estarian muy bien y serian muy usados ya que todo lo brindado por la universidad es muy aprovechado, tambien hace falta un red de internet estable y con buena velocidad para la biblioteca como minimo, me parece fundamental y una necesidad que casi nunca es cumplida ya que es escencial en un espacio como este que es indispensable el internet a la hora de estudiar y casi ironico que esto no sea cumplido en un centro universitario especializado en tecnologias.
- 138. Considero que el espacio es cómodo y seguro, pero en horas pico es difícil tener un lugar libre. El personal es bueno. Lo único que suele fallar o no tiene el rendimiento adecuado es el internet.
- 139. Muy bien la atencion
- 140. Toda la biblioteca esta bien, solo quisiera que conectaran todos los contactos electricos para todas las mesas
- 141. El internet da asko

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 142. Podrían arreglar las lámparas que no funcionan
- 143. Todo me parece que es ordenado
- 144. .
- 145. Mejorar el nivel de ruido, y la conexión a internet
- 146. Algunas computadoras son muy viejas y lentas y a veces el internet es malo
- 147. Perfecto nomas falta que funcione los enchufes en todas las mesas
- 148. Todo esta perfecto, muchas gracias
- 149. Es un buen lugar para estudiar y tiene espacios útiles para utilizar computadora, cuadernos y libros. Permitiendo estudiar durante un largo periodo de tiempo continuo
- 150. Bastante útil en distintas maneras y completo, hay muchas áreas de mejora en algunos miembros del personal principalmente, además de mejorar la facilidad de acceso al préstamo de libros
- 151. Muy buena atencion
- 152. En el préstamo de computadoras me gustaría que fueran más actualizadas porque las que a veces me prestan están más viejitas y se traban mucho, también me gustaría que el internet fuera más rápido.
- 153. .
- 154. Hagan más cubículos
- 155. Mejorar las instalación para que sea comoda, que no falle el Internet y no falte el servicio de electricidad
- 156. Realmente creo que todo está bien, simplemente que en horarios picos o en semana de exámenes se llena mucho y no hay espacio. En ocasiones se satura el internet y no carga
- 157. Todo está muy bien
- 158. Mi lugar seguro
- 159. Podrian actualizar las laptops quizá
- 160. Mejoren el internet y porque no entra la señal de compañía
- 161. Deben mejorar la conexión a internet, más capacidad y más rápido , además de más conexiones eléctricas en los escritorios del fondo por qué luego no hay como cargar dispositivos.
- 162. El internet no sirve está dlv
- 163. Hace falta más libros para matemáticos, con temas avanzados, la mayoría es cálculo y estadística para ingeniería

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

164. Es un lugar muy agradable por que no hay ruido, lo unico deficiente es que el Internet falla con regularidad y no es muy potente y cuando se va la luz no hay un generador de emergencia y también que hay goteras, de ahí en mas me encanta la biblioteca ya que puedes dormir, estudiar o simplemente disfrutar su tranquilidad
165. El internet es muy lento y muy pocas mesas y sillas
166. Mobiliario más cómodo e internet decente
167. Son muy buenos y de buena calidad
168. Excelente
169. Todos son muy amables, incluyendo a los muchachos de la entrada
170. Deberían de mejorar las instalaciones para la comodidad
171. Bueno
172. Tanto las instalaciones como el servicio es bastante bueno. Las personas encargadas de la biblioteca son muy amigables.
173. Esta bien en cuestión de equipo para el estudio, sin embargo, debería de tener más variedad para descansar o dormir (muebles)
174. Me gusta el cómo está la biblioteca. Lo único que yo veo que sea mejorable y a veces necesario es el internet. A veces funciona bien y otras veces no llega a funcionar, lo cual provoca que no se puedan realizar actividades que necesitan el internet.
175. Yo casi no vengo a la biblioteca. Cuando vengo ha sido para realizar trabajos en la computadora, ya sean tareas, proyectos o cosas así, por lo que casi nunca dispongo de los libros o material que hay aquí. Siento que hace falta más espacio, siento que es un poco pequeña para todos los estudiantes que estamos aquí, estaría padre que fuera de más pisos, tuviera más libros y espacios para estudio, para descanso y para leer o recreativos. También que hubiera un poco de mejor internet o señal
176. Pues todo esta muy bien solo que si hay algo de ruido y pues seria todo
177. Hace falta mejorar el mobiliario de la biblioteca, hacerla más cómoda, implementar computadoras de escritorio y sobre todo hacer que funcione la electricidad y el internet en todas las zonas de la biblioteca. Por favor y gracias
178. Obliguen a los alumnos a no hacer ruido. Es demasiado molesto.
179. Todo está muy bien, solamente el espacio en épocas de exámenes es poco el disponible y el internet se llega a saturar muy seguido

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 180. pienso que los servicios estan muy completos y claros ademas que la atencion es muy buena.
- 181. Hay mucha información y en su mayoría es muy util
- 182. Muy bueno
- 183. Infraestructura insuficiente a la demanda y proporción del centro universitario, en horas pico el internet es posible de ofrecer menos de 500 kb de banda ancha.
- 184. Todo esta muy bien en general, solo estaria mejor que conectaran todos los contactos electricos de las mesas
- 185. Todos son muy agradables
- 186. Los servicios son buenos y el personal siempre esta para ayudar
- 187. El servicio siempre es bueno, pero deberian hacer mas publicos los cursos para usar la biblioteca, ya que yo los desconocía
- 188. Las señoritas de la entrada en el préstamo de libros a veces son muy groseras
- 189. Buenos
- 190. No sirven algunos enchufes de electricidad y se necesitan cuando se requiere uso de computadora
- 191. En general el servicio está bien pero POR FAVOR, mejoren el internet, cuando hay muchas personas de pone muy lento y no se puede usar, urge un mejor internet.
- 192. Muy bien
- 193. Son buenos
- 194. Mejorar el servicio de internet
- 195. Considero que lo que debe de ser prioridad es mejorar la calidad del internet y de los aparatos electrónicos disponibles para los estudiantes. Ademas de sillas más ergonómicas. Definitivamente tambien hace falta mas espacios ya que en horas pico o en finales de semestre se llena la biblioteca y no hay donde sentarse.
- 196. Las instalaciones y los libros estan en buen estado y tiene muchas opciones, el único problema son los alumnos que parece que van a chismear nada mas y hablan como si fuera centro comercial, lo mas alto que puedan, ademas de usar sus dispositivos electrónicos con sonido y se enojan cuando uno los calla, por eso considero que el personal que trabaja en la biblioteca deberia hacer su trabajo y callar a las personas que hablan... (continua)

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

(cont. Respuesta 196) ...un volumen demasiado alto y evitar que haya ruidos de celulares ya que también son una gran distracción e incluso a veces vienen de los equipos del propio personal, por eso deberían de implementar alguna regla de silencio o algo ya que así es muy difícil concentrarse, hay muchos espacios en el centro universitario para platicar como para que vengan aquí

197. Todo bien pero el internet cuando se necesita por trabajos, tareas o algo extra, no es eficiente

198. Ojalá hubiera más espacio para que más estudiantes entren, en ocasiones no hay sitios para estudiar. El internet es lento o en ocasiones ni siquiera hay

199. . .

200. Super profesionales, todo en orden y limpio siempre.

201. Lo único que mejoraría sería más áreas individuales para personas que quieran realizar tareas a solas

202. Es muy buena

203. Satisfactoria

204. La verdad nunca me han echo mala cara. Siempre son muy amables y atentos a la hora de preguntarles alguna inquietud

205. Recomendaria mejorar o calidad y velocidad de internet ademas de oner zonas o espacios para descansar o estudiar mas comodo

206. La opción de pagar el adeudo de libros debería también existir en efectivo ya que no todos somos usuarios de cuenta bancaria.

207. Todo está bien solamente cuanid se deba de pagar en caso de que no regresaste un libro a su tiempo se pueda pagar en físico y de manera presencia

208. Creo que me parece un excelente trabajo, lo única pega sería el Internet que en ocasiones falla o es lento. De ahí en más, resulta cómoda la biblioteca

209. En genera están bien, todo muy bien cuidado

210. Está bien

211. Me gustaría que los cubículos no sean exclusivamente para 4 o más personas, pues a veces, no se consiguen 4 personas para rentar uno, sin embargo se requiere de ese espacio y de un pizarrón para resolver problemas

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

212. Tal vez debería haber más textos especializados en un área específica
213. En general esta bien, a secas. Solo falta más luagres y que ajusten bien el clima. Actualización de algunos libros. Y mejora de la entrada, ya que al pedirnos el registro se retarda mucho la entrada
214. Sería bueno una redistribución de la biblioteca, que haya espacios donde podamos usar pintarrones que no dependan de si tenemos 4 compañeros, acomodo de los libros y una buena señalización de los libros
215. Creo que es un espacio muy cómodo para los alumnos, normalmente siempre hay gente y todos son muy respetuosos, el club de lectura que ofrecen es una actividad que me ha ayudado a ser parte de una comunidad y me permite desarrollarme en mi vida universitaria plenamente.
216. Se me hace que el servicio es completo y está muy bien las herramientas que nos brindan, aporta mucho a mi aprendizaje
217. El único problema es la calidad del Wifi, seguido presenta fallos que limitan la experiencia. En General la biblioteca es un buen lugar para aprender y estudiar, es cómodo y cuenta con el material suficiente.
218. Cómoda y eficiente
219. Muchas veces se encuentra lleno y las personas suelen hablar en voz alta, el inmobiliario es incómodo después de un tiempo, más áreas de silencio porque siempre están llenas,
220. Estaría bien que controlaran más el ruido de los compañeros, hay veces que solo vienen a platicar y no saben hablar, gritan.
221. Los servicios bibliotecarios son eficientes y adecuados
222. Todo esta muy bien, salvo un poco la calidad del Internet que es algo lenta todo lo demas esta muy bien, salvo talvez sillas mas comodas ya que preguntaron la comodida aunque las que estan no estan mal todo muy bien muy satisfecho con la biblioteca
223. Los servicios me parecen buenos, te atienden bien y es un buen espacio para estudiar, es agradable y cómodo
224. Es bueno el servicio
225. En cuanto a espacio academico esta bastante bien pero estaria muy bien que hicieran más espacios para descansar
226. En general solamente la calidad del internet es un poco lenta, en tanto a los demás servicios están excelentes.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

227. Me parece que es un lugar confortable con una buena base de datos bibliográficos de consulta interna y externa
228. La biblioteca es cómoda y tiene la información necesaria que se necesita para hacer tareas y trabajos o estudiar
229. Me gusta mucho estar en la biblioteca el único problema que tuve fue que cuando pedí un libro y lo devolví resultó que por error me pusieron otro libro extra que pidió otra persona y me la estaban cobrando y tuve que buscarlo por toda la biblioteca y al final sí lo encontré y a esa persona no se lo pusieron en su historial
230. Los servicios son buenos pero se podrían mejorar ciertos aspectos como el internet
231. La mejora de la calidad del internet y los equipos de préstamo de cómputo es el mayor detalle que observo, de ahí en más todo me parece agradable y suficiente. También algunos libros necesitan actualizarse
232. Estoy satisfecho
233. Ojo con la electricidad a veces no sirven los conectores y el internet está fallando regularmente
234. La biblioteca de CUCEI es sin duda LA PEOR de todos los centros, poco espacio, mobiliario incómodo y viejo, luz amarilla, te atienden horrible, el color es muy apagado, falla la luz, las conexiones de luz, falla el wifi etc
235. No siempre hay internet o luz en las mesas
236. Mi opinión es que todo en esta biblioteca es excelente, la atención que brinda el personal es agradable y te ayudan a solucionar algún problema que tengas dentro de la biblioteca, la cantidad y el estado de los libros es impecable para el uso de los alumnos y ayuda demasiado para estudiar (como en caso), aunque me gustaría que tuvieran más variedad de libros en algunos temas.
237. El espacio común termina siendo reducido o compacto para la comodidad de ruido físico como agente distractorio pero en general la estructura favorece su uso
238. Es muy buena
239. Conforme con todo
240. Me parece muy bien servicio
241. Son buenos
242. Buenos servicios

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

243. Es un gran espacio, creo que falta una mejora en el internet y los servicios que tienen en el centro de idiomas a parte del inglés.
244. Son muy buenos
245. En lo personal, creo que es un espacio tranquilo y agradable y a mí me gusta mucho trabajar sola entonces creo que el ambiente es muy favorecedor tal vez sugeriría más mesas pero por lo pronto siempre he encontrado lugar donde sentarme a estudiar o hacer tareas.
246. Me gustaría que colocaran sillones para descansar
248. Creo que es muy como trabajar en la biblioteca, también he podido encontrar todo lo que busco y el servicio ha sido amable. Creo que lo único que me gustaría que mejorara es lo del área de cómputo y el internet y talvez un lugar más confortable de descanso.
249. Siento que debería haber mejores sillas en el área de estudio pero en general todo está completo y en buenas condiciones a Excepción de uno que otro enchufe
250. Creo que las colecciones son buenas y completas, más creo que el ambiente de la biblioteca no es el adecuado, sobre todo la iluminación la cual creo que no es la adecuada para un espacio de estudio y el clima suele ser un poco caluroso.
251. Pues me gustaría que se nos informara cómo se utiliza el sistema digital de información ya que al menos yo no sé utilizarlo es complicado de comprender, en lo único que me ayuda es en cómo encontrar los libros físicos en la biblioteca pero no sé acceder a ellos de forma digital
252. Hay días en los que el espacio de estudio es insuficiente y no todos los alumnos somos capaces de aprovechar esta área. También es común que haya días que el internet tenga una velocidad muy pobre.
253. Me gusta
254. Es bastante bueno, quizá solo el internet no es suficiente cuando hay demasiadas personas
255. Por el momento está bien la biblioteca
256. Las instalaciones son adecuadas pero en ocasiones se quedan cortas para la demanda, y el internet podría mejorar porque en ocasiones termina siendo demasiado lento lo que lo vuelve inusable.
257. Faltan más áreas para descansar y que el internet funcione mejor

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

258. Los servicios en general son muy buenos, los espacios son muy amplios y cómodos y, en cuestión de libros, hay mucho de dónde elegir. Pero me gustaría que, al momento de pedir una laptop, se pueda tener más tiempo de uso, ya que únicamente permiten dos horas el uso de una laptop.
259. Yo suelo asistir a la biblioteca únicamente para trabajar con mi propio material y bibliografía, por lo que no tengo mucho que aportar en cualquier otro aspecto. En términos de ruido, comodidad o iluminación no he percibido ningún inconveniente. Sólo señalaría la velocidad y estabilidad del internet. Durante todo este semestre, el patrón general es que este no me permitirá hacer prácticamente nada, por lo que debo buscar alternativas como el uso de mi red celular.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios