



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Económico
Administrativas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 781 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas: 705 estudiantes, 51 académicos, 24 administrativos y 1 externo.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.



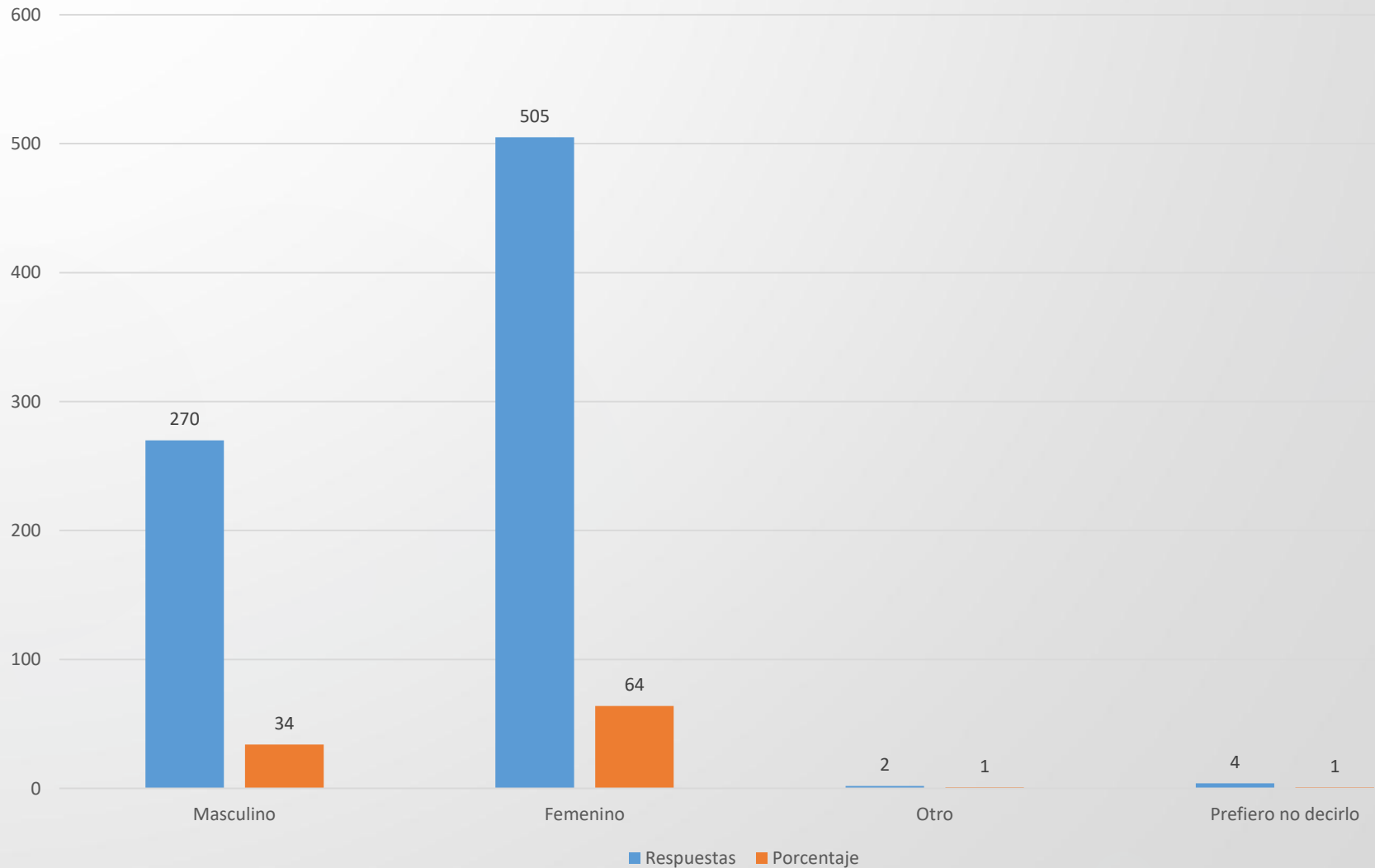
Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Año 2025

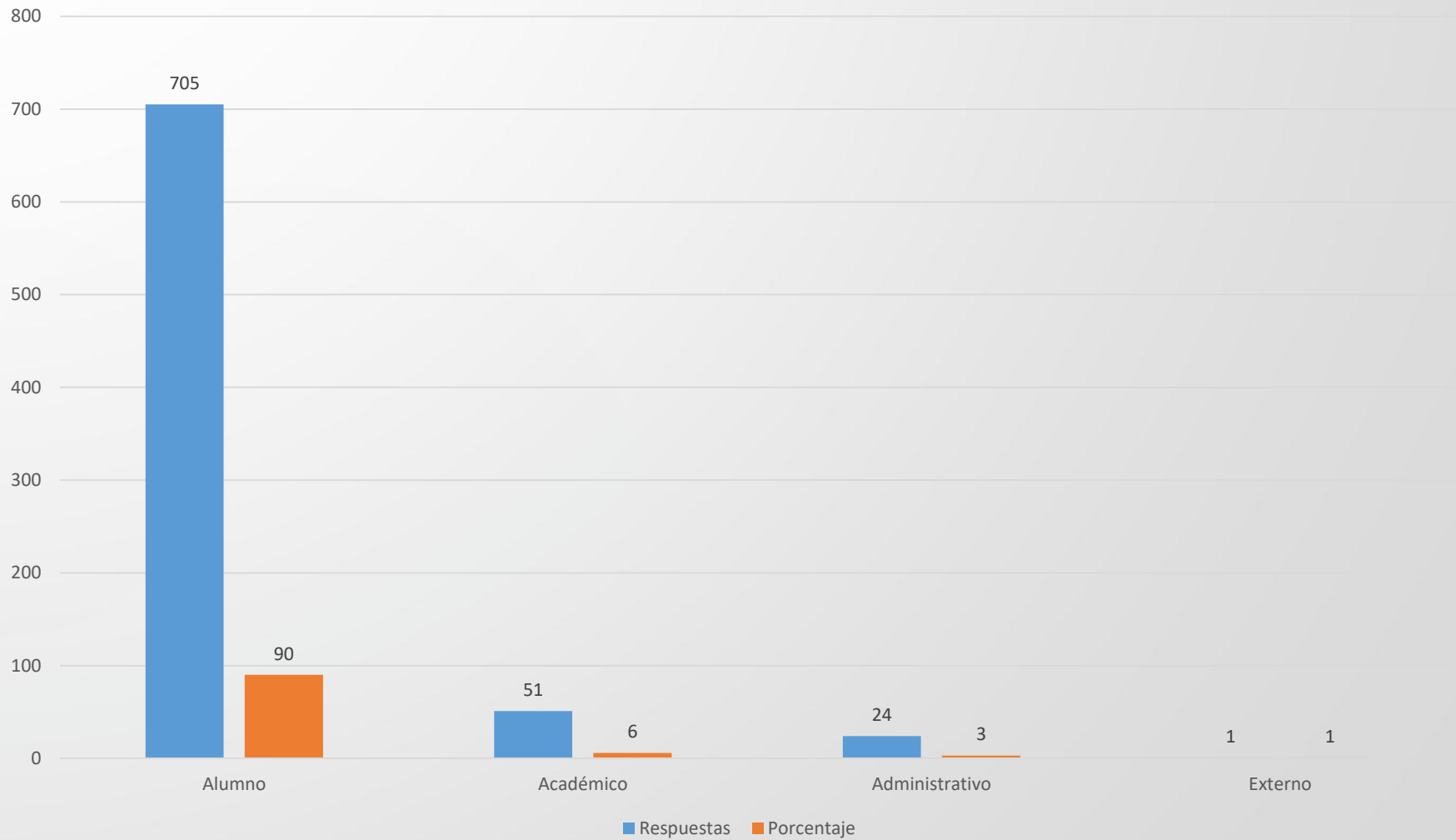
Datos poblacionales

1. Género.

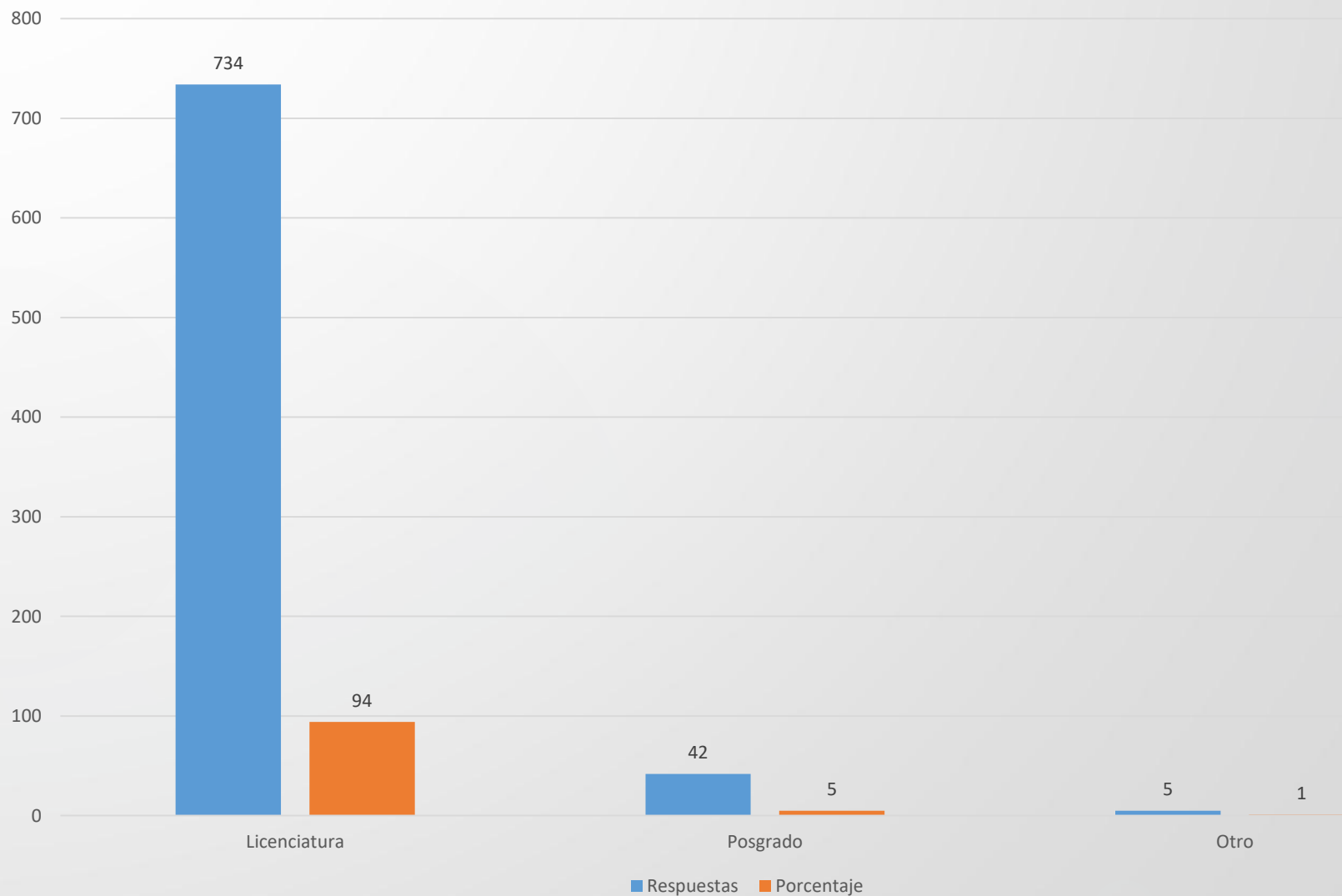
7



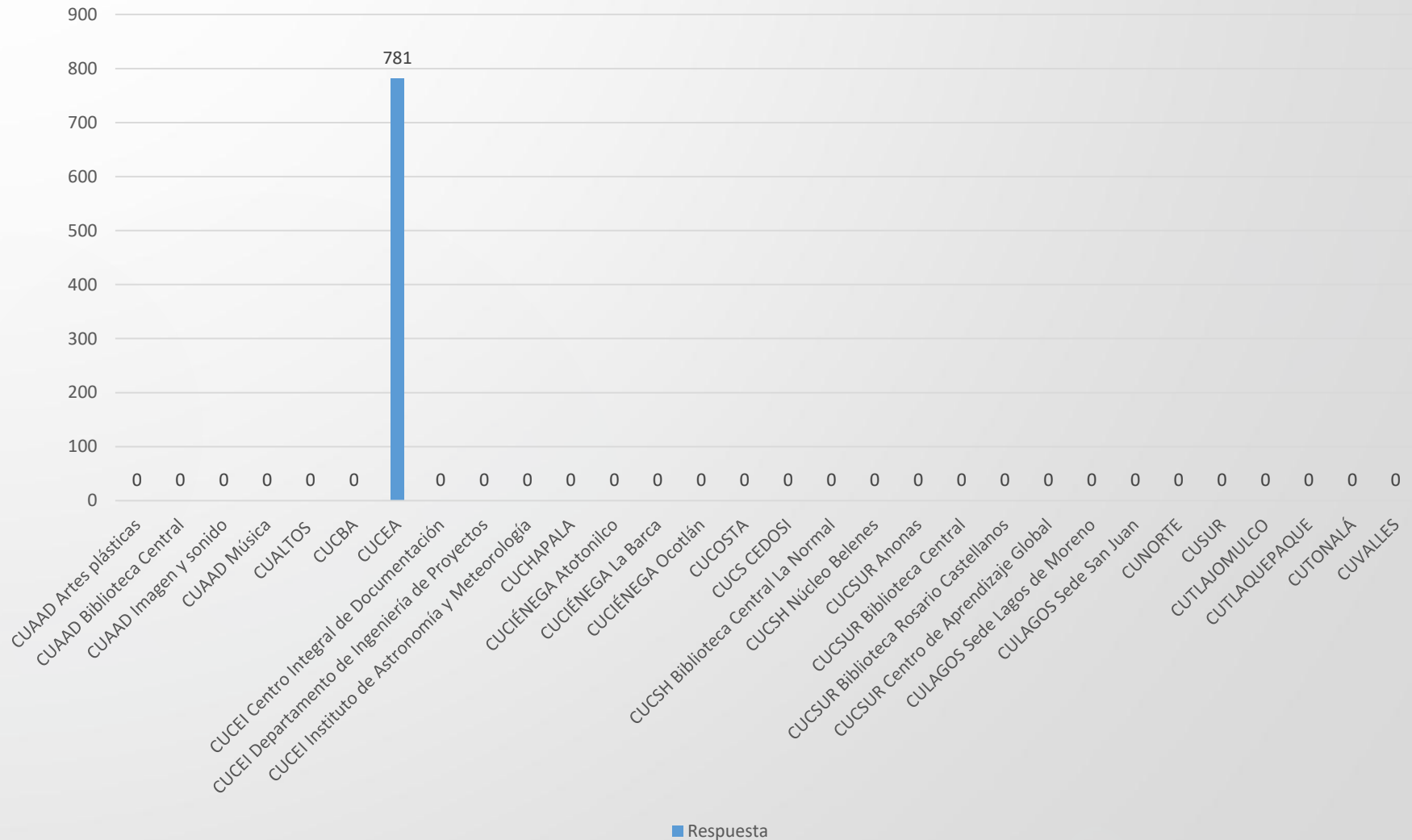
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

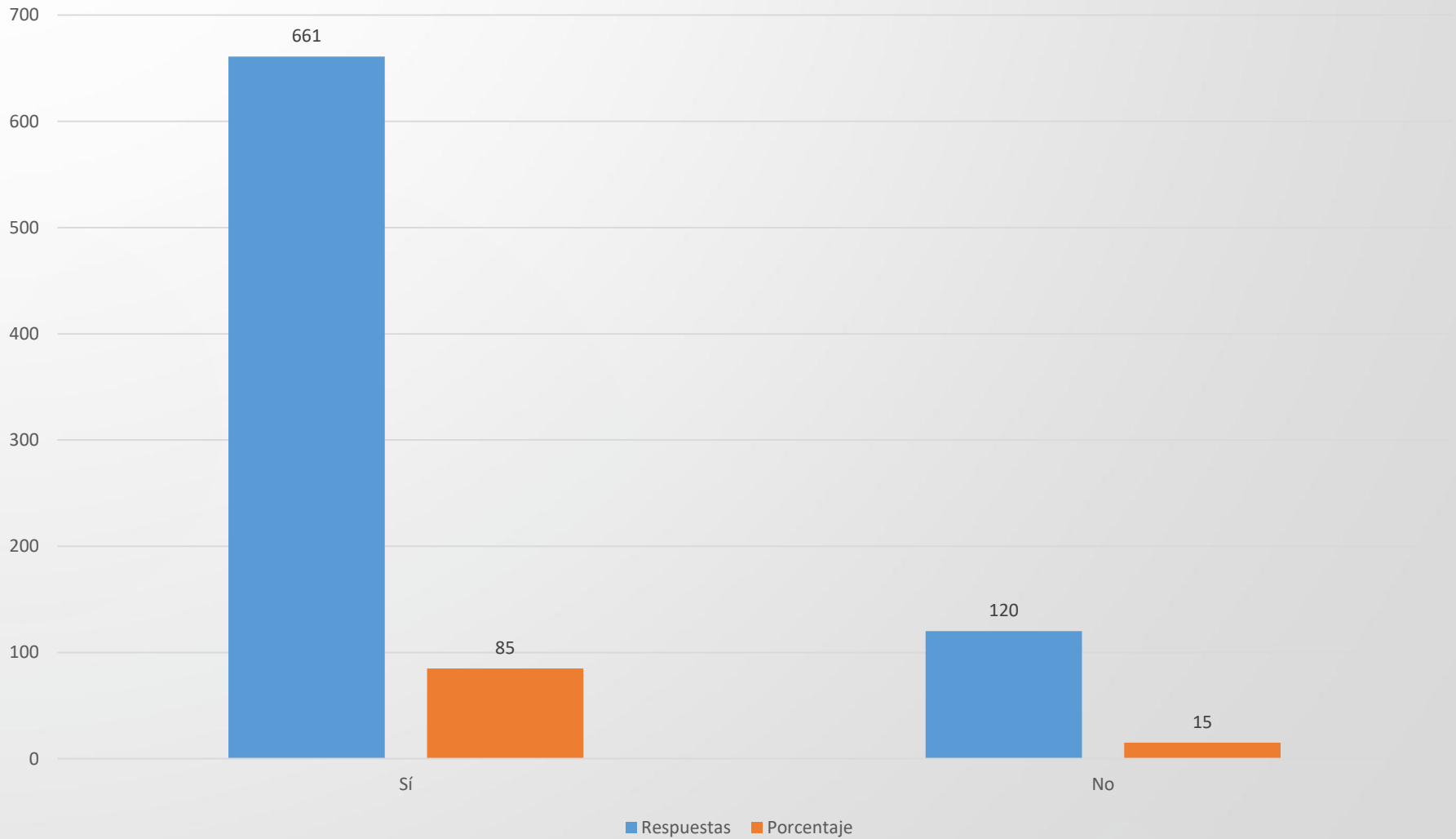


4. Centro Universitario al que pertenece.



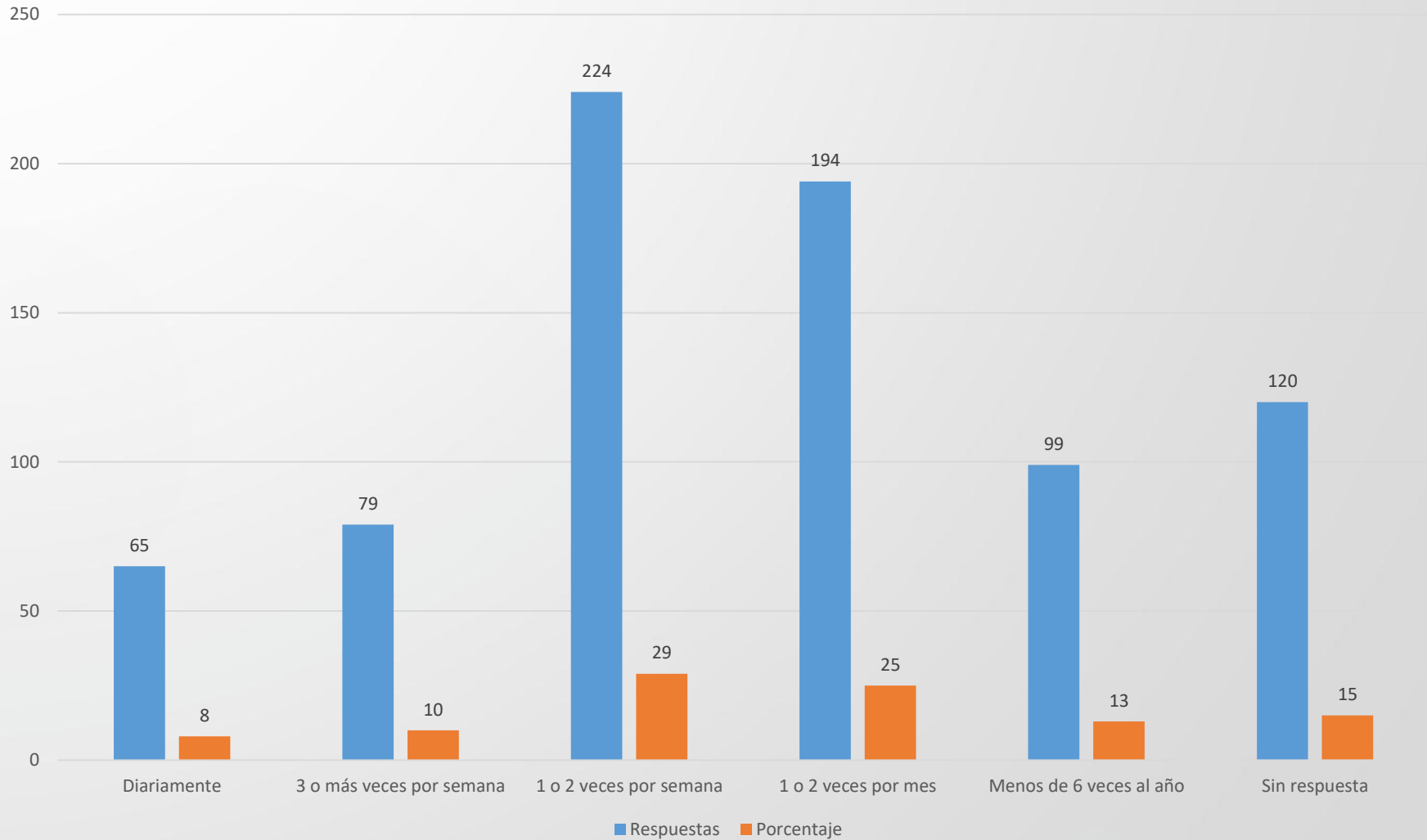
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



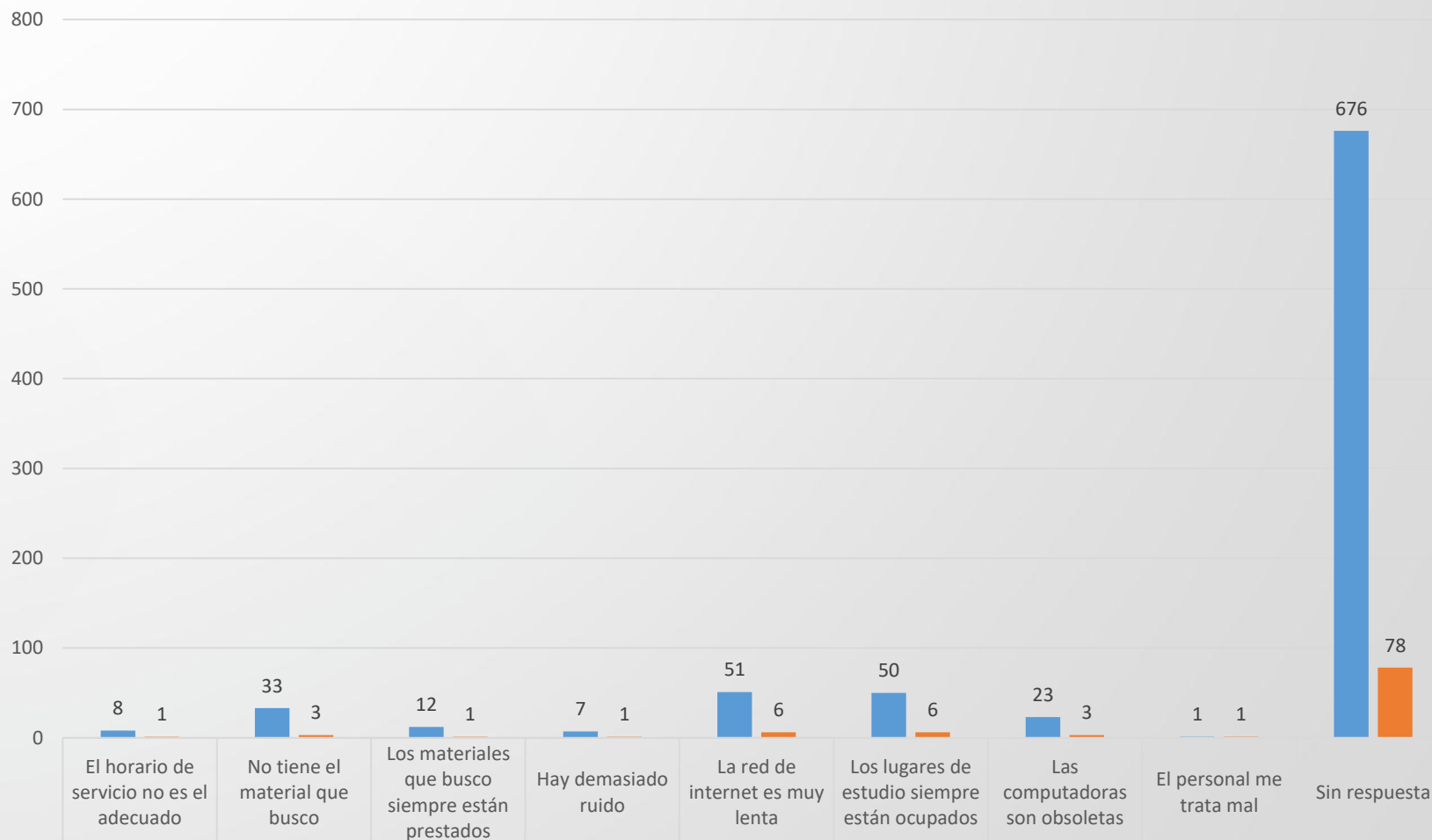
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



Razones de no visitar la biblioteca

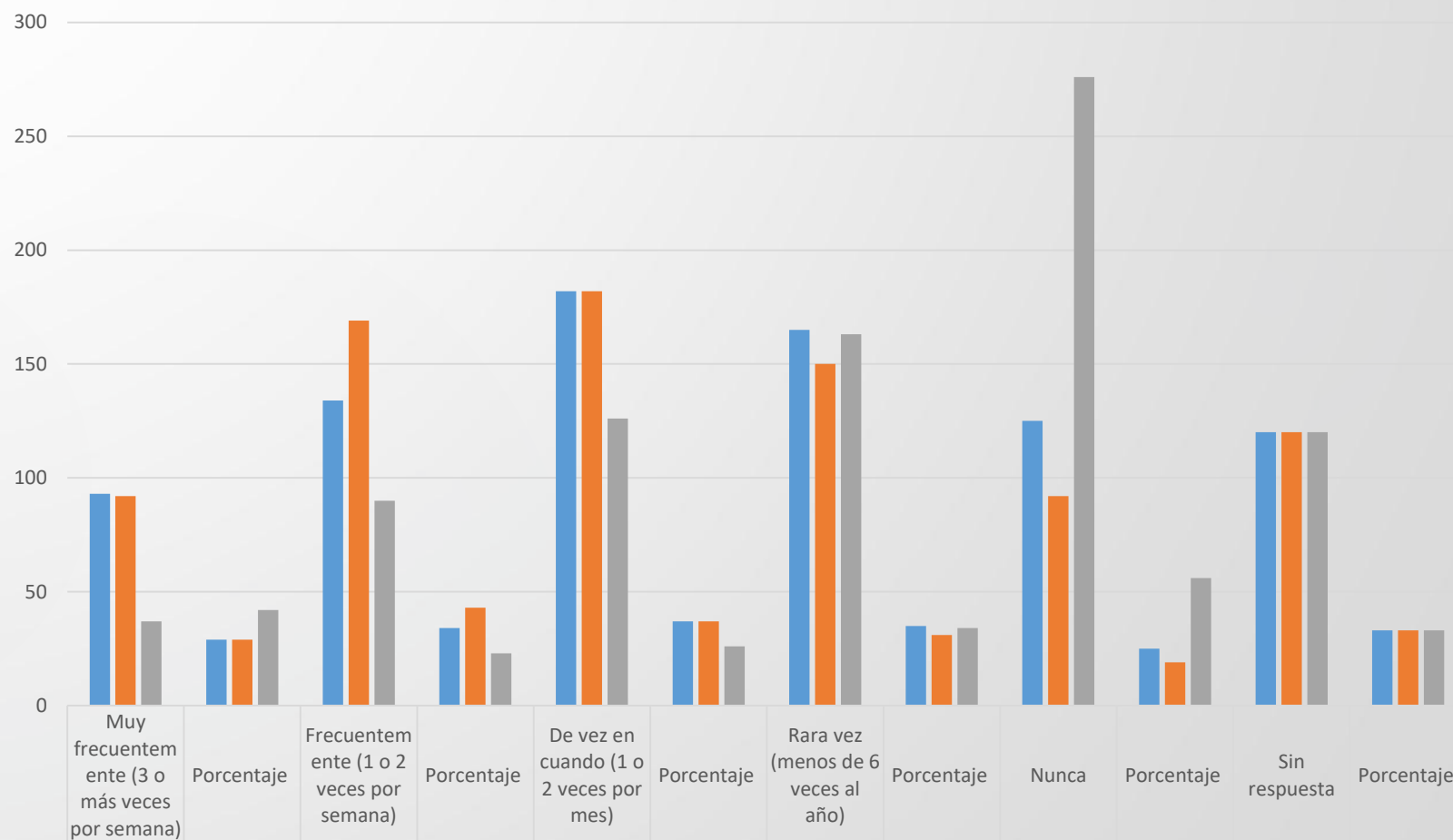
7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



■ Respuestas	8	33	12	7	51	50	23	1	676
■ Porcentaje	1	3	1	1	6	6	3	1	78

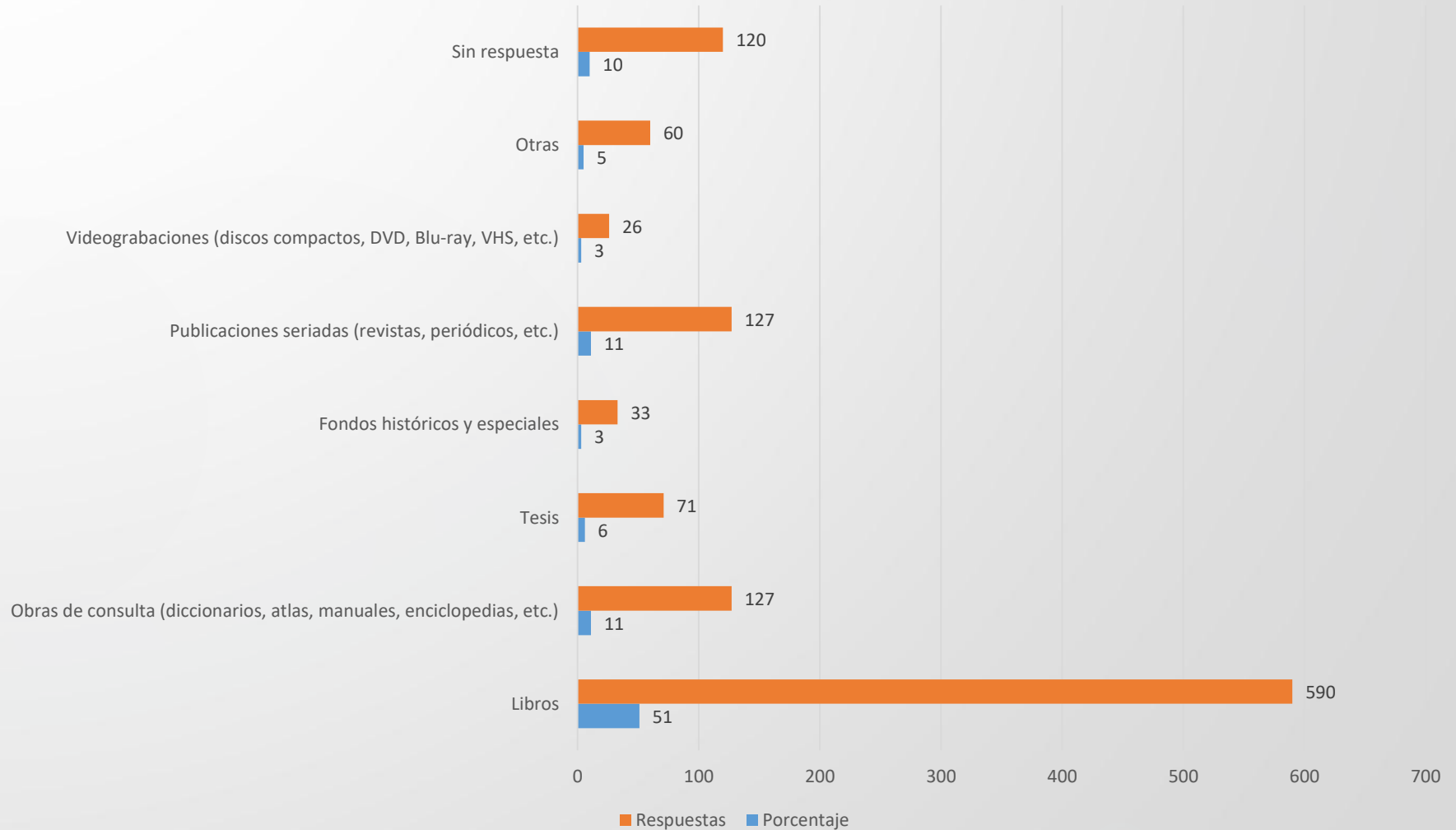
Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.



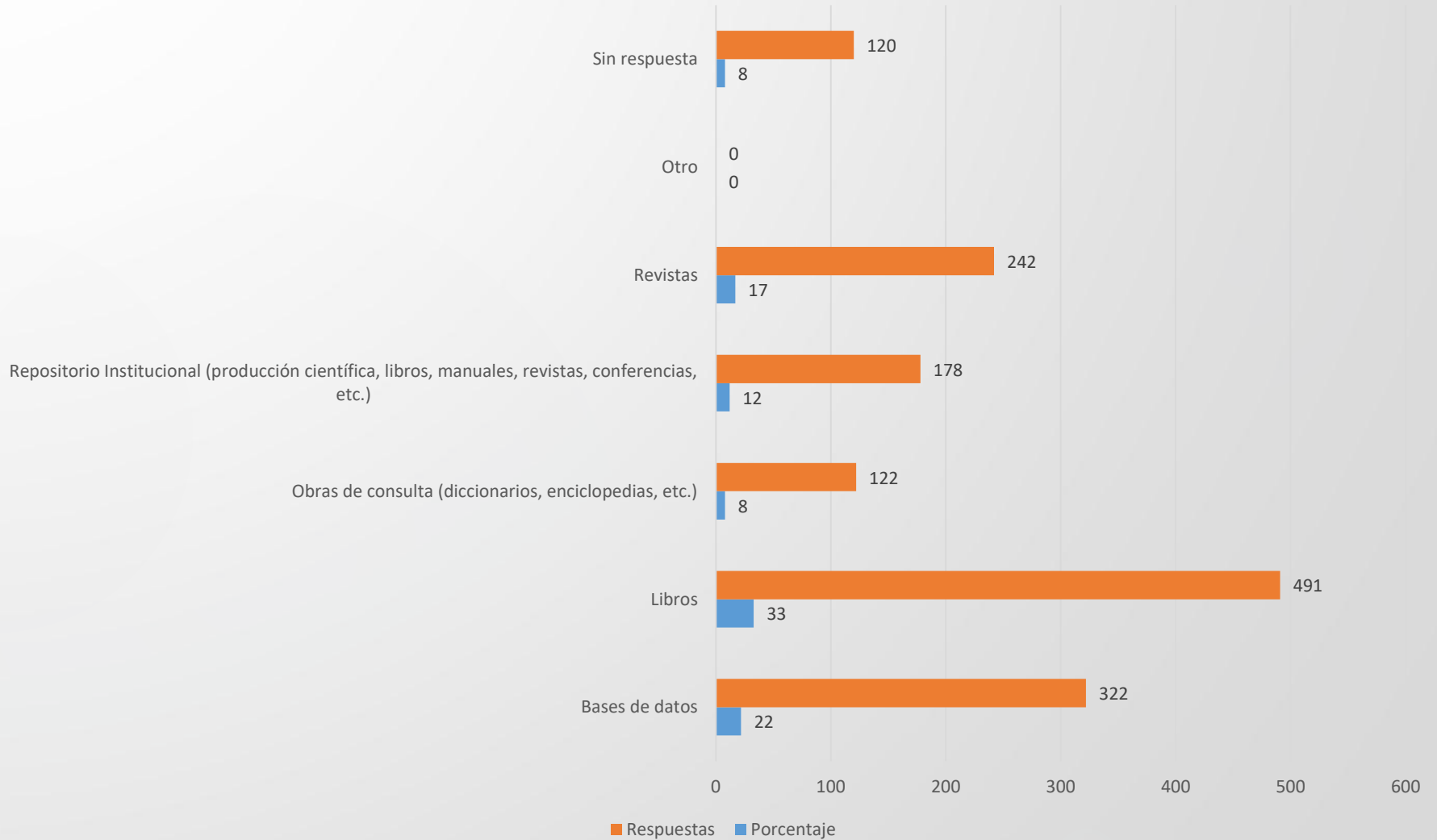
■ Impresas	93	29	134	34	182	37	165	35	125	25	120	33
■ Electrónicas	92	29	169	43	182	37	150	31	92	19	120	33
■ Audiovisuales	37	42	90	23	126	26	163	34	276	56	120	33

9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

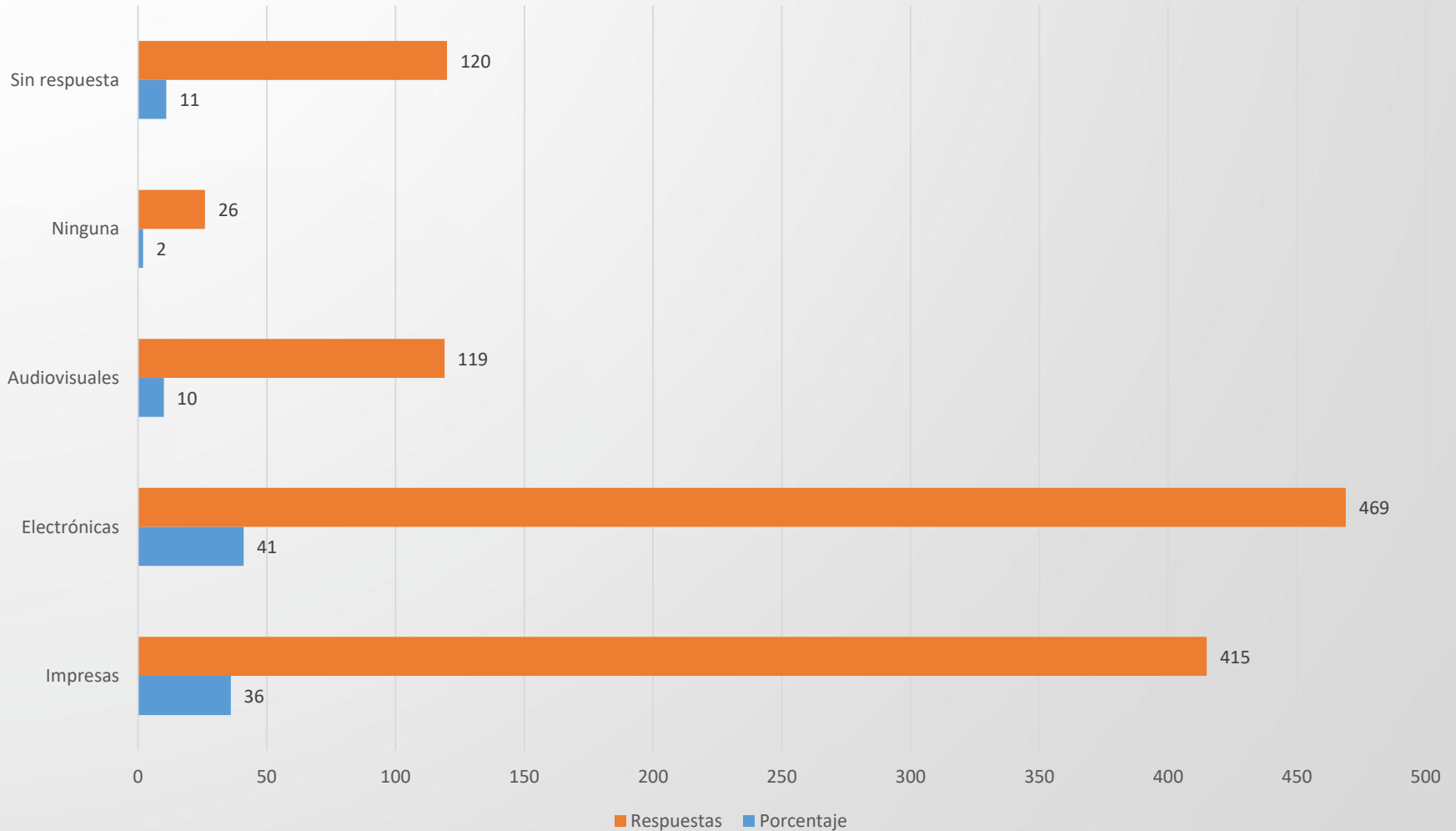


10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

20

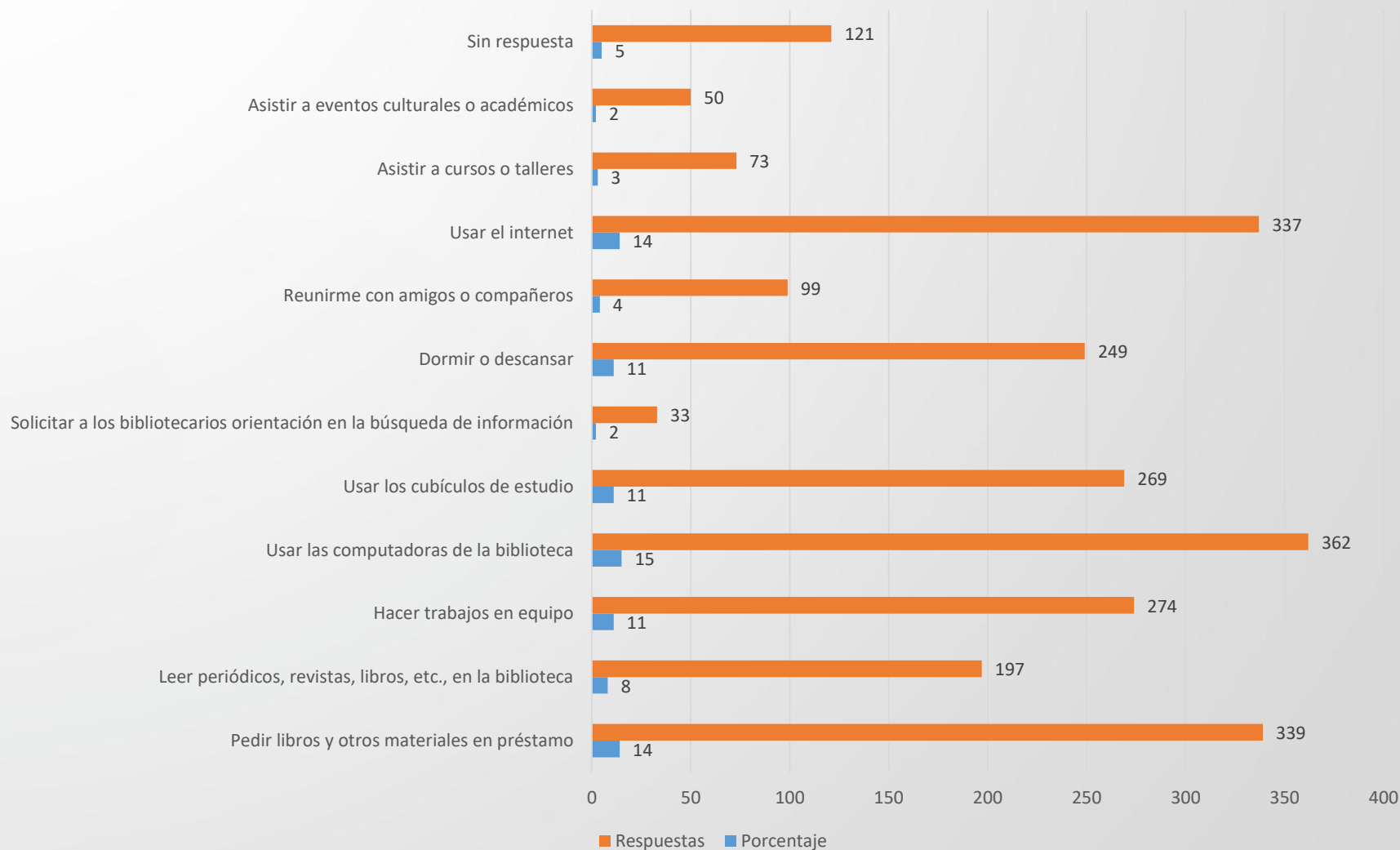


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

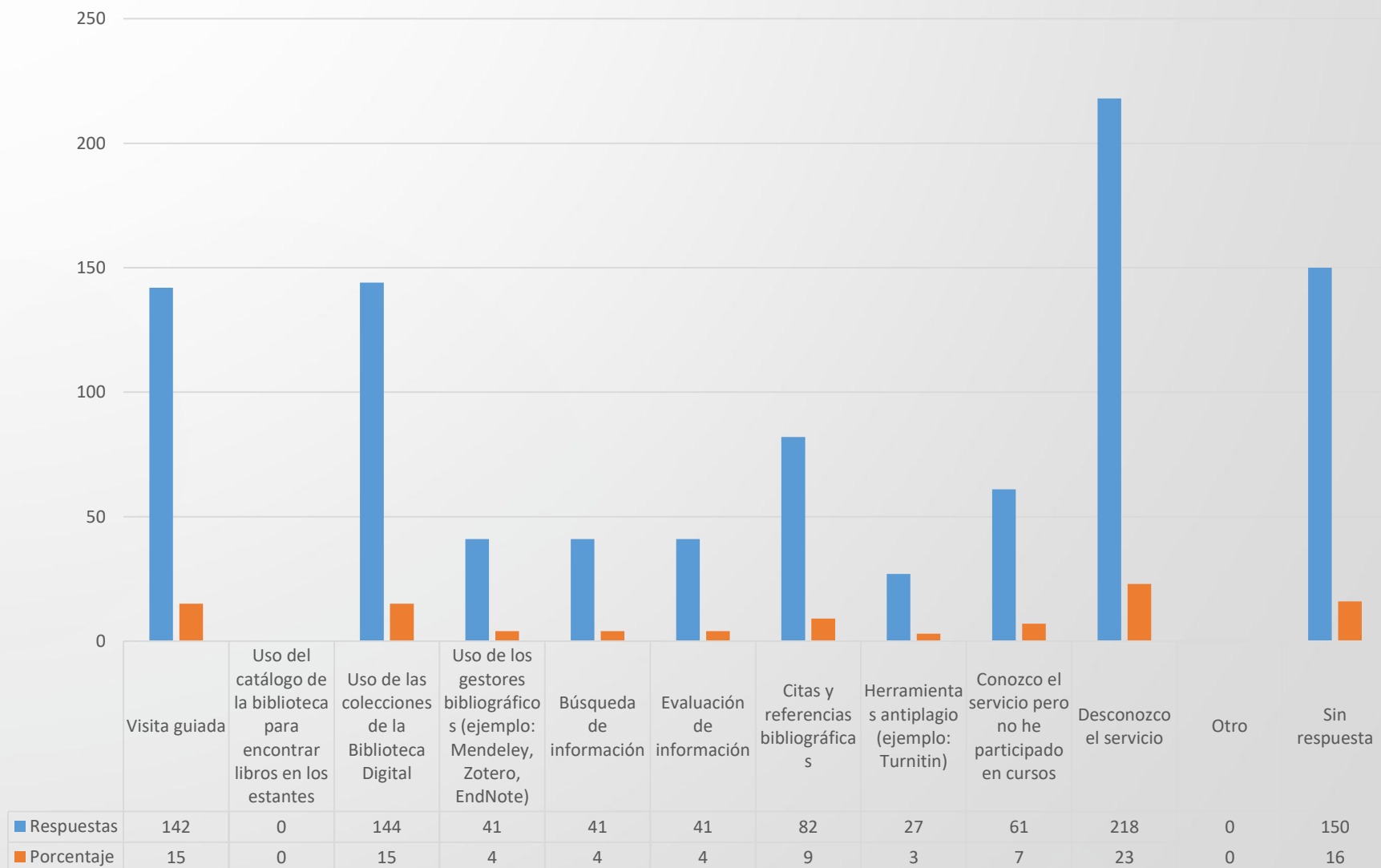


Servicios

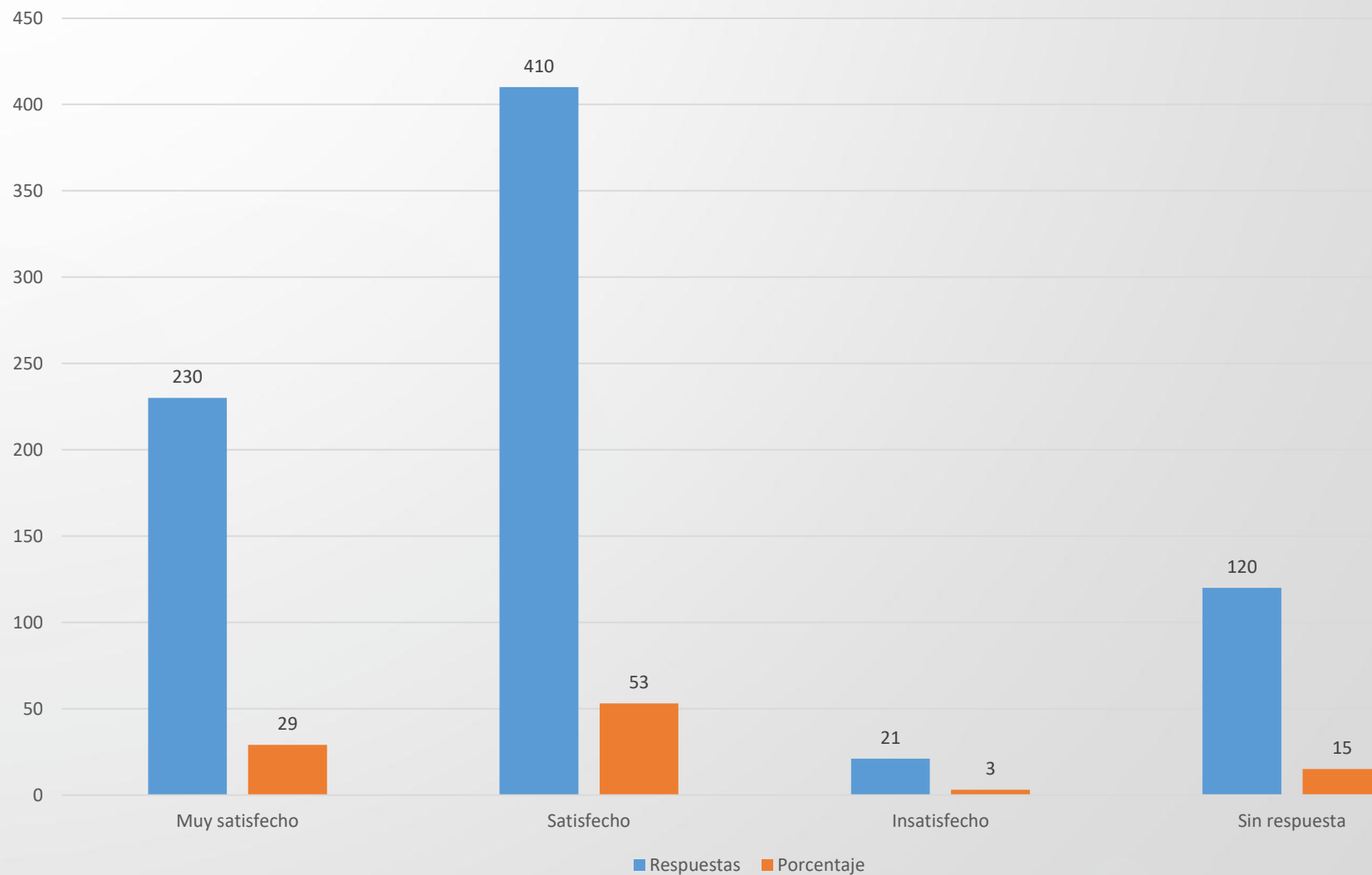
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

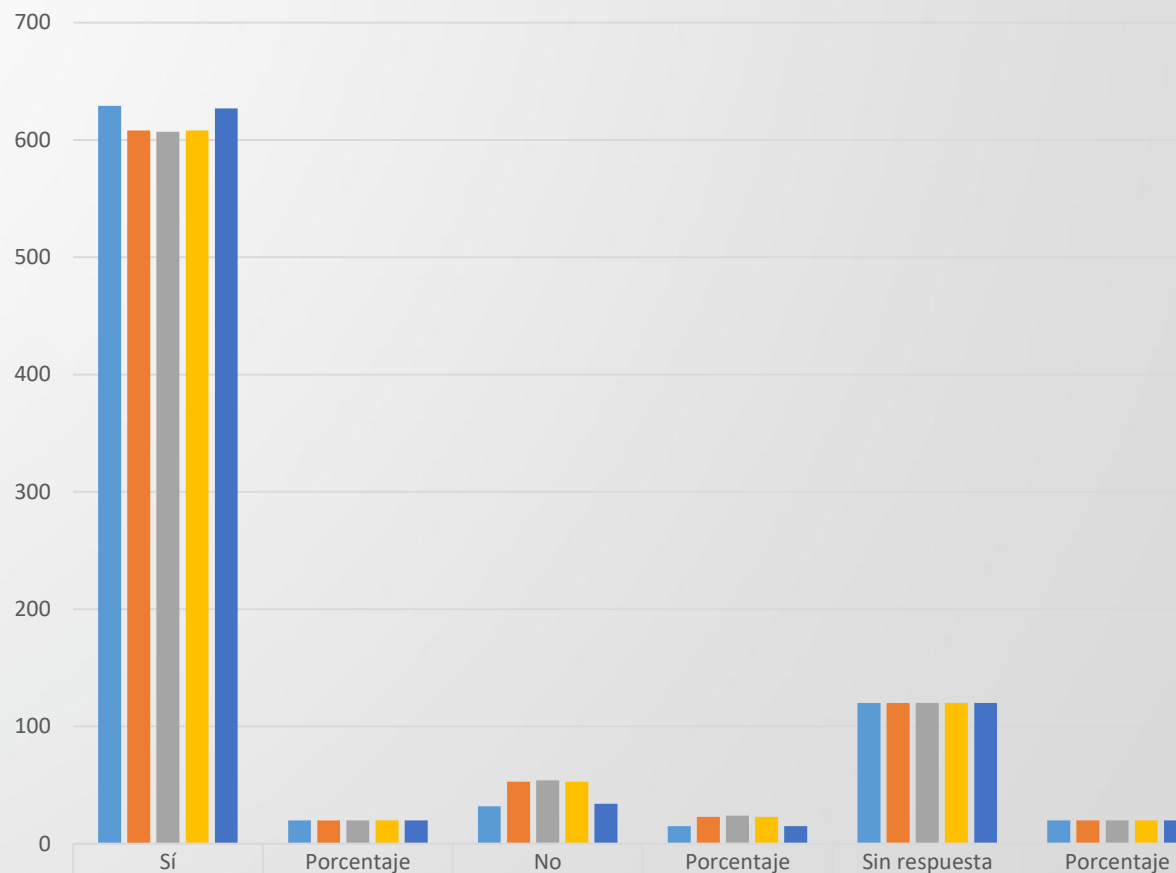


Infraestructura

[illegible]

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	629	20	32	15	120	20
La atención recibida fue rápida y eficiente	608	20	53	23	120	20
Comprendió mis necesidades individuales de información	607	20	54	24	120	20
Solucionó mi necesidad de información	608	20	53	23	120	20
Me trató con cortesía y respeto	627	20	34	15	120	20

Categoría	Barra Azul	Barra Gris	Barra Azul Oscuro	Barra Amarilla	Barra Verde
He desarrollado nuevas habilidades	510	150	120	10	10
He aprendido algo	620	40	120	10	10
He obtenido información útil para mi aprendizaje	630	30	120	10	10
He obtenido información útil para mi salud y bienestar	430	230	120	20	10
Me ha ayudado a mantenerme actualizado en mi profesión	540	120	120	10	10
Tengo nuevas ideas o intereses	510	150	120	10	10
Me ha ayudado a prepararme mejor para mis exámenes	520	140	120	10	10
Ha aumentado mi interés por la lectura	510	140	120	10	10
He aprendido estrategias de seguridad en el uso de internet	400	260	120	20	10
He obtenido información para usar inteligencia artificial de manera ética	420	240	120	20	10

[illegible]

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. me parece un área bastante buena y con poco deseo de cambio, entre ellos el que casi no hay espacios disponibles en computadoras, ya que todas se agotan muy rapido y es esperar mucho tiempo para poder utilizar alguna
2. Algo que creo que se podría mejorar sería la limpieza de los estantes de libros ya que algunos están muy sucios y los libros se llenan de polvo. Todo lo demás está excelente.
3. Estoy muy satisfecha con el trabajo que se ha llevado en biblioteca porque constantemente se actualiza la bibliografía, sin embargo me gustaría que pudieran agregar más variedad de literatura juvenil
4. Todo me parece excelente solo que los cubículos de descanso están sucios y huelen mal. También el internet es pésimo
5. Todo excelente
6. Nada, la verdad me pareció muy buena la biblioteca no le encuentro nada, la verdad me gusta mucho
7. En mi opinión, las intenciones estan adecuadaa para cada una de las necesidades y eso ayuda a que cada persona pueda sentirse cómodamente.
8. Limpieza, Quitar libros obsoletos, y espacio de trabajo.
9. Limpieza y espacio entre las mesas
10. Se me hace bien
11. Limpieza y más espacio entre las mesas
12. Limpieza, Quitar libros obsoletos, espacio de trabajo.
13. Las instalaciones la mayoría del tiempo cubren la demanda, los servicios son muy asequibles y el personal siempre atiende muy bien, el problema que veo es que las luces del techo suelen parpadear recurrentemente
14. Todo bien
15. Hay algunas computadoras muy lentas, hay sillas con el cojín muy acabado, y hay ciertas horas en las están ocupadas todas las computadoras. En cuanto al ruido hay muchos que sólo entran a platicar e incomodan a los que si van a estudiar.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 16. Poner un letrero para identificar el espacio de DHI
- 17. Todo bien
- 18. La biblioteca tiene muy buenas herramientas, también un adecuado uso de espacios, entonces es cómodo el estar en ella, no hay presión y uno puede estar disponiendo de cosas con tranquilidad
- 19. Excelente
- 20. falta actualizar las fuentes en cuanto al área de inteligencia artificial
- 21. Han sido oportunos, pero con algunas limitaciones en recursos humanos de apoyo. Mejoras, diversificación y ampliación de la parte de la infraestructura física; dotar de más personal de orientación y apoyo al equipo central para poder ampliar el horario de uso de los recursos en general;
- 22. La atención es de manera amable y con ánimo de ayudar y apoyar
- 23. En general es buenas pero como todo se podría mejorar en las plataformas de vanguardia
- 24. Me gusta la biblioteca de CUCEA y la de Juan Jose Arreola, aunque le hace falta internet a la biblioteca del CUCEA
- 25. Las instalaciones necesitan renovarse y debe haber un mayor control del ruido, a veces parece cafetería de tan fuerte que hablan
- 26. Ninguna
- 27. Espacios y conexiones eléctricas insuficientes para el trabajo con equipo propio.
- 28. Me gusta mucho la biblioteca del CUCEA, pero me gustaría que invitara mas a los alumnos a permanecer en ella
- 29. La base de tesis digitales está desactualizada y es algo complicado de utilizar.
- 30. tecnologías IA y estudios de género
- 31. Falla el internet y no conocía la biblioteca hasta después de 5 semestres, estaría bien que den recorridos constantemente
- 32. Excelente servicio
- 33. Muy buen servicio y una gran variedad de material
- 34. El servicio es excelente! Cuando hay congresos en los auditorios dentro de la Biblioteca es difícil la concentración.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 35. hay chinches aun en la biblioteca en CERI, CUCEA. Debería atender esa parte.
- 36. Todo me parece muy bien
- 37. En el área de UAAL las computadoras y audífonos no funcionan bien
- 38. Me gustaria que hubiera más espacios con Computadoras actualizadas
- 39. La biblioteca es un gran lugar para pasar el rato en muchos contextos y por eso mismo hay muchas áreas en las que mejorar. Me gustaría que abriera más temprano, que las sillas fueran más cómodas y “más nuevas”, que hubiera conexiones eléctricas a lugares más cómodos, más lugares descanso pues esos espacios cómodos son siempre los primeros en ocuparse y están todo el tiempo llenos, que hubiera baños o casilleros adentro porque es muy odioso estar haciendo tu hora UAAL y que no puedas ir al baño porque te tienes que salir y tu tiempo está exacto, que hubiera más juegos de mesa en otros idiomas, más nuevos, más variedad; las computadoras de UAAL también son muy lentas, los ratones de las Mac de la biblioteca son incómodos, el internet es buenísimo en ocasiones y en otras no sirve para nada y me ha tocado usar el ejemplar único y no te lo puedes llevar a casa y a mí me parece más cómodo.
- 40. Es bueno el servicio, hay que mantenerlo asi.
- 41. Mal
- 42. Excelente servicio
- 43. Todo me gusta, a excepción de que muchas veces hay ruido y se me dificulta estudiar
- 44. Hace falta más limpieza, más equipo computo, más enchufes,
- 45. Creo que está muy cómodo todo, aunque podrían tener más espacios para descansar y que el internet abarque más áreas de la biblioteca.
- 46. Creo que falta mas espacios para sentarte a leer que no sean sillas
- 47. Los servicios que presentan en la biblioteca son adecuados para llevar a cabo las actividades académicas
- 48. Mejorar el internet, y cambiar las sillas más antiguas.
- 49. Que se le de mas difusión a las diferente areas y cursos que se imparten dentro de la biblioteca
- 50. N/a

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 51. Considero que el área para descansar suele ser muy caliente por el tipo de ventana que manejan, es difícil conocer cuál es la secuencia que siguen los libros en estantería
- 52. Todo bien
- 53. Los servicios son muy buenos en general.
- 54. Muy eficiente
- 55. Muy eficiente
- 56. El personal es muy amable, por medio de los buscadores que tienen es más fácil encontrar los libros y el ambiente es generalmente tranquilo
- 57. está bien
- 58. Utilizo de manera muy frecuente la base de datos electrónica EMIS y cada año sin avisar se suspende el servicio por cuestiones de renovación del convenio, lo anterior, limita el trabajo de proyectos a desarrollar. Así mismo, les exhortó a celebrar más convenios con revistas y bases de datos en finanzas.
- 59. Me encana asistir al CERI y a la Biblioteca Pública del Estado por sus instalaciones y amplitud en el acervo. He recomendado a amigos y vecinos con hijos el piso 1 de la BPE y ahora ellos son visitantes recurrentes de la biblioteca
- 60. Hay pocos ejemplares de libros. No toman en serio las sugerencias de adquisiciones
- 61. Solo el internet no es bueno en algunas áreas
- 62. Son muy amables quienes te apoyan dentro de la biblioteca
- 63. .
- 64. Me gustaría que fuera más limpia y además, el ruido y el orden sea controlado.
- 65. En general está muy bien el servicio de la biblioteca, hace falta un clima más fresco ya que hace calor, y un mejor internet.
- 66. es muy agradable tanto para descansar como para hacer tareas o solo pasar el rato, me agrada mucho estar en la biblioteca
- 67. Faltan más revistas sobre Economía

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 68. son muy amables y me encanta ir, lo único que no me gustó mucho es que libros de romance no hay muchos más juveniles y actuales, ya que también me gustaría leer algo que me gusta aparte de para la universidad, lo mismo para la biblioteca virtual en los ebooks casi no hay de Romance juvenil actual
- 69. que tenga mas areas para cargar el telefono
- 70. La biblioteca es cómoda, amplia, solo que a veces hace mucho frío o mucho calor
- 71. Me parece muy bien y es cómoda para ir a estudiar a excepción que algunas veces hay alumnos que hacen mucho ruido
- 72. Algunos materiales ya están viejos, el espacio entre tarimas algunas veces es reducido, el internet está lento, en el área de compus hablan mucho, a veces está haciendo calor, la luz se pierde cuando se va el sol
- 73. AIRE ACONDICIONADO
- 74. Creo que tener más libros no relacionados con el estudio sería una gran adición, o en su defecto agregar más ejemplares de los libros existentes
- 75. Todo bien.
- 76. Para sacar libros solo hay 1 o 2 personas atendiendo, por lo cual lo vuelve tardado
- 77. EN LA BIBLIO DE CUCEA HAY CHINCHES
- 78. Me parece que hay muy pocos libros de literatura.
- 79. Los libros que están en los estantes están muy abajo y no se revisan. La bibliografía que siempre busco es la que tiene 5 años. Si hay mucho ruido
- 80. me gustaría que mejorara el internet e hubieran mas talleres
- 81. El internet falla demasiado, no hay muchos espacios disponibles para todos los alumnos, hay veces dónde se tiene que aguantar el ruido en las zonas dónde hay más gente, faltan más libros actuales, informar más acerca de todos los servicios que se hacen. Posiblemente expandir más los libros de literatura clásica o de ocio para atraer a más alumnos.
- 82. En mi opinión, es necesario actualizar ciertos materiales hablando de comercio exterior, así como, incrementar quizá el tiempo establecido en préstamos en los libros de literatura.
- 83. Buenos servicios y un espacio armonioso, es grato para cualquier persona

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 84. Estoy muy satisfecha con los recursos que te brinda la universidad, utilizo la plataforma de biblioteca udg virtual para mis tareas y consulta de información.
- 85. No tengo ninguna, es una excelente oportunidad para investigar y aprender.
- 86. Es muy buena, pero podría mejorar por mucho
- 87. Es bueno el servicio a la hora de pedir un libro prestado, sin embargo las sillas ya son algo incómodas y a veces estar sentado mucho tiempo cansa por el tipo de sillas; de igual manera el internet es muy lento y a veces es difícil realizar trabajos en línea
- 88. En la biblioteca de CUCEA hay chinches además de que siempre hay gente haciendo mucho ruido y jamás tienen consecuencias.
- 89. La mayoría del mobiliario es incómodo para una estadía larga en la biblioteca, cuando trato de buscar una sección de libros, por ejemplo: "Negocios" es complicado porque los pasillos y estanterías no están señalizados, tengo que guiarme por los títulos de los libros. El Internet no es bueno en algunas áreas y en temporada de calor veo necesario algún método de refrigeración para una mayor comodidad, también la refrigeración también sirve para un buen mantenimiento de los libros, todo lo demás me parece que es suficiente.
- 90. Los equipos de cómputo en el Centro de Recursos Informativos de CUCEA tienen un muy mal rendimiento. No siempre el Internet es estable, algunas veces se pierde la conexión cuando se toman clases por videollamada, lo cual perjudica al estudiante.
- 91. En la biblioteca de cucea debe haber más áreas de computadoras porque son insuficientes las que tiene, además de más espacio para hacer tareas o simplemente pasar el tiempo ahí, la ventilación es algo calurosa
- 92. Los servicios que prestan las bibliotecas de manera presencial son los adecuados, pero en línea, la calidad de la página es muy baja y no permite una búsqueda satisfactoria.
- 93. Son algo groseros solo se te quedan viendo feo y a veces son algo groseros cuando les pides ayuda o te dan alguna indicación de mala gana
- 94. Principalmente entro al área de UAAL y me gustaría que hubiera más espacio porque se llena mucho.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 95. Creo que deberían poner más zonas donde podamos descansar ya que pasamos la mayor parte de nuestros días aquí y a veces solo queremos un lugar sin ruido después de clases y pues las sillas son muy incómodas como para pasar buen rato en ellas
- 96. Deberían forzar a los académicos a pedir que cada alumno lea un libro por materia y que estos estén en la biblioteca
- 97. En lo personal la biblioteca de mi centro me parece que está muy actualizada y tenemos libros casi de todo tipo pero me es insuficiente las mesas y sillas que tenemos para estudiar, también la zona de descanso es insuficiente y siempre esta llena.
- 98. más computadoras, a veces tenemos exámenes o clases en línea o trabajos y están todas las computadoras ocupadas o unas no prenden
- 99. Deberia haber más cojines
- 100. Solo pienso que falta más material de historia en el CUCEA
- 101. Ninguno gracias
- 102. Agradezco enormemente la labor que hacen todos ellos, desde el soporte técnico de las plataformas hasta las personas que apoyan en la biblioteca.
- 103. Casi siempre está muy lleno y no hay lugares suficientes para todos, el internet muy seguido no carga nada y hay muy pocos enchufes, si se te descarga la computadora tienes que dejar tu trabajo sin terminar porque no puedes cargar.
- 104. La mayoría de los libros ya son viejos, con métodos y técnicas que ya no se usan en el mundo profesional actual. También hay excases en temas por ejemplo en la licenciatura de LAFI no hay suficientes libros para los temas que debemos saber como inversiones, etc, o el problema es el mismo son demasiados viejos. Con la biblioteca virtual esta el problema de que siempre falla, los libros electrónicos nunca están disponibles y continuamente esta caída
- 105. Servicio adecuado
- 106. Que me gusta como atiende el personal de cualquier duda y espero que mejoren más la calidad de la biblioteca como está al día de hoy.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 107.Me gustaría que hubiera aire acondicionado óptimo y un internet bueno para todos los usuarios conectados
- 108.Son aceptables
- 109.Tienen gran variedad de colecciones, pero a veces es muy difícil encontrar algún libro por sus códigos
- 110.Actualmente me encuentro estudiando una segunda licenciatura en CUCEA y siempre he recibido una atención excelente por parte de todo el personal de la biblioteca
- 111.En CUCEA excelente, extra ayuda la biblioteca del Santander
- 112.todo bien
- 113.Aumentar la colección en otros idiomas y que no esté oculta. Y estaría lindo que pusieran más sillones para descansar.
- 114.Tuve una mala experiencia ya que encontré chinches en la parte de los cojines casi junto a los puff la señal es pésima para las personas que tenemos que recurrir a conectarnos a las clases virtuales
- 115.Gracias
- 116.Necesitamos contactos de corriente eléctrica y sillas adecuadas para instalar las computadoras personales para el estudio individual
- 117.Mayormente es cómodo y todo, solo que no da abasto para todos y se llena rápido, el internet es bueno pero a veces falla, dejando esos puntos de lado he tenido agradables experiencias y han sido educadas.
- 118.Mejorar el internet
- 119.Creo que hace falta mejorar el internet
- 120.La biblioteca es un espacio que te invita a estudiar y relajarse, pero a veces tiene zonas con mucho ruido y el mobiliario para ciertas actividades resulta ineficientes, además de que la señal es buena, pero suele irse bastante
- 121.Actualizar la bibliografía, revistas, y documentos para posgrado, realizar cursos para el manejo de los recursos informativos
- 122.Es la primera vez que asisto, no tenía conocimiento de los cursos y me entusiasman bastante. He recibido una atención amable, cálida, atenta y comfortable. Gracias.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

123. Faltan espacios para el estudio (preferentemente grupal) sin que esto moleste a otras personas. Las únicas áreas donde uno puede trabajar en equipo son espacios que están cerca y sin divisiones de ningún tipo con otros estudiantes que están utilizando las instalaciones, de manera que el habla de un grupo se vuelve una externalidad negativa para otros. Contar con espacios aislados, de manera que no molesten a otros me parece clave. En dichos espacios sería fenomenal que hubiera material de apoyo para trabajos colaborativos, por ejemplo, pizarras o proyectores.
124. Hay un señor en el área de las computadoras en el segundo piso que siempre te hace carotas y es grosero cuando te responde, es incómodo incluso el ir a esa zona.
125. Me gusta pero deberían de haber más áreas de descanso y deberían cambiar las sillas de los cubículos porque son incómodas y también poner más enchufes para computadora o teléfono porque o no hay o no sirven
126. La atención y servicio es muy buena, simplemente lo que falla es la difusión de los eventos y talleres que ofrecen, así como los horarios (no laborales) para poder asistir.
127. Mejorar el internet y agregar más conexiones a la luz, ya que casi no se cuenta con ellas y a veces la batería de los dispositivos se acaba y ya no puedes seguir realizando tus tareas
128. mejoría en la red
129. Debería haber mejores computadoras para poder hacer tareas o completar información necesaria para nuestros estudios así como audífonos para ver videos relacionados a nuestras tareas.
130. Aparte del tema de las chinches que se presentan en la biblioteca, la temperatura de la misma es bastante elevada, asimismo, en caso de querer realizar la conducta por cuenta propia no logro entender el clasificado, es importante tener en cuenta también que hay poco material como para tener como referencia al momento de buscar
131. Me parece que se podría mejorar las conexiones a la luz y la infraestructura de la biblioteca.
132. Atienden de mala manera, les molesta que les realices preguntas. Tienen falta de cortesía y empatía con los alumnos y personas que ingresan a la biblioteca. Gracias

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 133. Las instalaciones están bien, pero son insuficientes para la cantidad de estudiantes que requieren de los servicios que ofrece la biblioteca
- 134. Los servicios bibliotecarios me acompañaron desde que increse a la licenciatura, el poder tener un amplio acceso de conocimiento tanto fisica como virtual. el personal administrativo que se encarga de todos los servicios como orientacion, procesos, becas son personas con experiencia en las necesidades que le hacen falta a la biblioteca. recomiendo que tambien se les pregunte a ellos porque son los que mas se preocupan en que áreas podrian mejorar sus sevicios y contenido.
- 135. Los equipos de computo estan algo desactualizados y 3l internet no es de lo mejor
- 136. Una manera más útil de encontrar libros por licenciaturas
- 137. La biblioteca es un espacio para realizar diversas actividades. Su espacio y cofort te invita a acudir; ya sea a investigar, leer e inclusive recomendar como un lugar especial de aprendizaje, esparcimienyo y desarrollo en cuanto a la informacion profesional, cualquiera que sea esta, como Profesor, estudiante, investigador o solo lector.
- 138. Debe mantener la calidad que presenta
- 139. Me parece que en la biblio de CUCEA hay chinches, la verdad yo no he visto ninguna
- 140. Tiene muy buen ambiente estudiantil, colodo y adecuado para el esrudi!
- 141. En algunos de las bibliografías solo esta el ejemplar 1 y no aplica para el préstamo externo.
- 142. Guías para identificación del código Dewey y una sección con "lo nuevo en aportes institucionales" sería conveniente para contextualizar la relevancia en temas de tendencia
- 143. Acabo de darme cuenta que existen lugares para cargar tu telefono es las computadoras nuevas, 10/10
- 144. mejorar su internet en la planta baja porque hay persona sque llevamos nuestro equipo de computadora y no hay buena señal, fumigar porque hay chinches, y dar una zona de descanso para su estudiantes digna porque hay personas que buscamos un lugar tranquilo para estudiar o descansar porque saldu mental es la que necesitamos.
- 145. Mejorar la calidad del internet, los muebles y algunos equipos electronicos

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

146. Algunos teclados de las computadoras están muy duras sus teclas, algunas computadoras van muy lento, a veces requieren usar sillas de computo en las mesas de trabajo, el internet a veces es inestable
147. En general me parece un muy buen espacio para estudiar, leer y hacer tarea. Solo que en ocasiones siento que se siente sofocado y caluroso. Además me encantaría que hubiera más puffs o sillones para acostarse y sentarse.
148. Los muebles están sucios y en mal estado, la iluminación no es ideal.
149. Creo que el uso de nuevas tecnologías y la actualización de equipos de cómputo y redes wifi es lo único que necesita en este caso, el CERI del CUCEA.
150. El internet es muy ineficiente, a parte de que últimamente ha estado yendo demasiados alumnos solo a platicar y no dejan ingresar a uno, también hay computadoras que no tienen internet o que no prenden
151. Una mejor actitud, que sea más agradable y que tengan una orientación certera.
152. El personal que está en las recepciones no revisan cuando hay grupos de alumnos nomás corriendo y haciendo ruido y no dejan estudiar ni concentrarse a las demás personas, varios de los alumnos van a la biblioteca a estar platicando y no a trabajar
153. Todo bien
154. Tienen buenos servicios y atención aparte la biblio es muy cómoda
- 155..
156. En mi opinión todo me parece realmente bien, lo que me molesta un poco es que nunca se les ordena o exige a los alumnos que no hagan ruido, algunos alumnos van a reír y jugar con un tono de voz algo, lo que es imposible concentrarse.
157. La mayoría de las personas te tratan con respeto pero hay algunas que no tienen la manera de hablar pues parece regaño y no lo dicen de buena manera
158. Me gustaría una mejor limpieza de la biblioteca así como que fumiguen frecuentemente porque hay varios insectos por ahí
159. La biblioteca del CUCEA es una de las mejores.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

160. Las bibliotecas reciben muy poco apoyo, a pesar de que formamos parte de una universidad enfocada en la educación, donde la biblioteca es un pilar fundamental para el conocimiento. Los recursos asignados son escasos y muy limitados.
161. La atención que se brinda en la sección de Tesis de CERI es muy mala.
162. Hay plagas, estaría bien fumigar y no permitir el ruido. Al igual que se necesitan más espacios de descanso
163. Todo bien
164. Ninguna
165. La bibliotecas es muy agradable, las sillas no son muy cómodas, los pasillos son pequeños, el clima preferiría que fuera mas frio dentro de la biblioteca, que haya mas espacios para trabajos en equipos y un lugar asignado para los mismos donde se pueda hacer un poco mas de ruido
166. Me gustaría que el internet no fallara, también sería agradable que agregaran más sillones. También creo que falta más material en las bases de datos.
167. Está bastante bien y completo, la verdad me siento satisfecha con el servicio y siempre me siento cómoda de regresar
168. Lo unico que me gustaria puntualizar, es que se crearan areas de estudio para grupos o en su caso que se tuviera mayor control del ruido. Hay mas ruido en la biblioteca que afuera y es imposible estudiar tranquilo. Aparte, el personal no les pide a los estudiantes que guarden silencio, no hay orden en esa parte
169. En servicios estaría bien que tuviera siempre aire acondicionado, además de tener pequeñas lámparas para alumbrar y mesas individuales para trabajar o realizar actividades, en el préstamo de libro considero que debería de ser más extenso el préstamo del libro, que tuviera más espacio para poder descansar con colchonetas pero quizás para hacer actividades
170. Considero que en general están súper bien las instalaciones, sin embargo extraño los ejemplares de las revistas de Harvard
171. N/A

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

172. Sería bueno que se limpiaran las instalaciones a menudo. Así como que se les impartieran a los alumnos más cursos (tipo de verano) para que aprendan a utilizar la biblioteca tanto del CU como la digital. Para atraer a los estudiantes a conocer mejor la biblioteca universitaria se les podría ofrecer una constancia que acredite su participación y dicha constancia se les tomara en cuenta para algo académico que les convenga. Por otra parte, sería bueno que hubiera más libros acerca de psicología, pedagogía, didáctica y lingüística en inglés para que algunos de nosotros los profesores podamos consultar fácilmente y rápidamente algunos a algunos autores importantes en la UAAL y este conocimiento poderlo implementar para futuras investigaciones o posgrados o simplemente para realizar cambios a nuestras clases.
173. En el Centro Universitario donde laboro, es es muy buena la atención de personal encargado y la gran variedad de libros de que requiero los hay que
174. Se necesita una mejora del internet para trabajar de mejor manera
175. Sugiero nuevos cursos para alumn@s avanzados y puedan conocer las nuevas plataformas de investigación
176. Considero, que esta bien pero hay algunas cosas donde se puede mejorar mas
177. Creo que deberían mejorar el catálogo de libro y el encontrar dichos libros
178. Estan bien.
179. Todo muy comodo, es un ambiente agradable para estudiar
180. Pues un lugar más cómodo, con señal para que podamos hacer todas nuestras actividades sin problema
181. Solo El equipo electronico actualizarlo eso Seria todo
182. Me gusta, todo buen trabajo
183. Esta muy comodo aunque deberia haber mas bancas, sillones y quiza hasta mas enchufes, ya que algunas veces cuando estan las computadoras llenas no hay mas opciones mas que traer tu computadora y en ocasiones uno se queda horas haciendo trabajos lo que ocasiona poco o casi nulo espacio en la biblioteca
184. Estaría bien que mejoren el mobiliario la mesas y sillas son viejas, y que agreguen más computadoras, son insuficientes
185. Medianamente bien
186. Todo en orden
187. Son muy buenos

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

188. Todo bien, solo más limpieza de las zonas donde te puedes dormir
189. Necesita una mejor red y más equipos de cómputo.
190. Prácticamente yo opino que hace falta mejor servicio en el internet y en los mobiliarios o espacios para descansar
- 191..
192. Todo está súper bien, solo creo que no existe el suficiente mobiliario para la biblioteca central y estar cómodo estudiando
193. Muy buenos
194. Es buen espacio sin embargo el personal no siempre es cortés
195. Debería haber más opciones de contenido sobre RRPP
196. Creo que hacen falta libros más actualizados y un espacio de descanso más amplio y cómodo
197. Debería haber más opciones de contenido de RRPP
198. Me gusta mucho que estamos migrando al área electrónica con libros digitales y artículos.
199. En el CERI CUCEA el área de las computadoras Apple las sillas son MUY incómodas
200. Me parece muy bien todo
201. Más computadoras
202. Creo que debería haber lugares destinados para el descanso de jornadas escolares pesadas, en las que se pueda disfrutar de un buen libro siempre y cuando nos comprometamos como estudiantes a guardar silencio y respetar el reglamento. Creo que se debería habilitar un área designada para eso y así evitar que estén los estudiantes dormidos en distintas áreas. Me gusta la atención de los bibliotecarios.
203. Falta más mobiliario ya que a veces necesitamos una computadora y ya están todas ocupadas, me ha pasado en ocasiones.
204. Siempre está muy limpia, me gustaría que invitaran más a los alumnos ya que contestando esta encuesta me di cuenta de otras herramientas que no tenía conocimiento, Me parece super útil cada una de ellas y la inclusión que tienen

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

205. La verdad no tengo mucho que decir, la biblioteca cumple perfectamente con su puntualidad sin embargo el tema que en mi experiencia es sobre la red wifi y la señal, en muchas ocasiones no es muy apto y me cuesta realizar mis trabajos pero esto siento que es depende el área de la biblioteca en donde me encuentre, otro motivo de mejora es sobre el inmobiliario, como las sillas de los cubos de estudio, algunas no son aptas ya que considero que deben darles un mantenimiento constante aunque estoy consiente del cuidado que se les dé también depende de nosotros :) en lo personal sería todo de mi parte
206. Le hace falta más espacios cómodos, y que laven más seguido los cojines
207. Todo está muy bien
208. Tiene buen ambiente, se podría organizar mejor para los usos de ruido o secciones porque hay partes que se necesita mas silencio o concentración
209. Falta de mobiliario cómodo y que nos enseñen más a cómo buscar libros en una biblioteca
210. Me gustan, pero yo creo que el mantenimiento de los equipos, y de los materiales como sillas, escritorios deberían de darles más seguido, ya que hay muchas computadoras que no sirven y sillas que ya se están descomponiendo
211. Están muy bien lo único malo es que ocupa una buena actualización de todo
212. Me gusta la biblioteca, pero me gustaría que hubiera más espacio ya que a veces se llena, que sea fácil la manera de leer un libro de nuestro interés
213. Sería ideal ampliar las colecciones con textos digitales y bases de datos actualizadas, ya que muchos estudiantes hoy en día recurren a recursos en línea.
214. Más poofs
215. Creo que faltan más sillones y espacios para descansar ya que somos muchos alumnos
216. Las instalaciones y el servicio del personal son de lo mejor, solo pediría que mejorarán el servicio de internet, en veces es demasiado lento.
217. Es un lugar confortable y comodo para estudiar
218. Algunas áreas están sucias, el internet falla.
219. Que pongan más computadoras en la parte de abajo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

220. ALGUNAS ÁREAS ESTÁN SUCIAS, EL INTERNET FALLA

221.Me gustaria que hubiera grupos de lectura

222.Es un lugar muy comodo, que te puede ayudar a terminar tareas en horas muertas, lo unico que si veo por mejorara es el Internet y una que otra computadora que ya que algunas no funcionan

223.En general me gusta ir a la biblioteca ya que es un ambiente ameno, las personas te tratan con amabiliidad y estan dispuestas a orientarte.

224.hay algunos libros que no se ubican en los estantes a pesar de estar aparentemente disponibles.

225.Muy buen servicio

226.Los servicios bibliotecarios son de gran apoyo para nuestra formación. Sería ideal continuar mejorándolos con más recursos actualizados, mayor promoción de las herramientas digitales y una atención cercana que motive a los estudiantes a utilizarlos más.

227.La biblioteca siempre está limpia, es cómoda para hacer lo que está a tu disposición, lo único que no me gusta es las personas as que están como secretarias, son muy groseras, solo están platicando y cuándo te acercas para llevarte un libro y te tomen los datos son muy groseras, como que se enojan que les interrumpan la plática

228.Buenos

229.Opino que es muy apta para los estudiantes, pero debería haber más espacios ya que no es suficiente algunas veces o está muy ocupado, además podrían mejorar un poco la velocidad del internet ya que muchas veces no se puede trabajar desde dispositivos personales.

230.Pues me parece un lugar agradable ya que en mis tiempos libres me ayuda poder ir a estudiar y a concentrarme más.

231.Pues está bien como esta

232.Creo que solo haría falta un poco más de espacio con mobiliario

233.Siento que el espacio está bien,lo único que puedo agregar serían más computadoras en la planta baja y mejor internet

234.Muy agusto y buenas instalaciones

235..

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

236. Me gustaría que tuvieran un mejor control del ruido ya que muchas personas/grupos solo entran para platicar y no ayuda para fomentar un área de estudio, también me gustaría que dejaran el área de sillones exclusiva para lectura con señalamientos y control de personal, ya que muchos entran para dormir o solo para usar el celular.
237. Desde mi punto de vista, la biblioteca mantiene un buen uso de sus instalaciones.
238. La biblioteca hace un buen uso de sus instalaciones.
239. Siento que las instalaciones están muy bien, se trabaja muy agusto pero considero que deberían de motivar un poco más a los alumnos a que en verdad se utilicen los libros de ahí, ya que generalmente no se toman en cuenta y prefieren ir a leer a otras bibliotecas.
240. La biblioteca hace un buen uso de sus instalaciones.
241. Lo que me gustaría que hubiera más mobiliario como pufs pero que estén limpios y sin chinches que no huelan mal.
242. El personal se comporta con respeto.
243. Creo que se pudiera brindar mejor trato, el personal que está ahí atiende y ayuda de mala manera, tratando cortante y algunas veces hasta molestos.
244. Tengo sugerencia que sea aún más simple la búsqueda de libros por el sitio? Es que haberlos es muy difícil.
245. Actualizar las computadoras, ya que suelen ser muy lentas y mejorar el mobiliario.
246. Muy eficaz todo.
247. Integrar luces que sirvan, las que hay en el segundo piso parpadean mucho y suelen ser molestas para leer. Contraten internet de buena calidad, el que tienen no sirve, solo alcanza una velocidad de menos de 1 mbps. Pongan más lugares para poder descansar, somos 25000 alumnos en el campus y solo hay 5 pufs para tomar una pequeña siesta.
248. Mejora del internet.
249. Más computadoras.
250. Mejoraría el equipo de cómputo y el internet.
251. Considero que la atención es buena y está muy completa para el apoyo de los alumnos.
252. La biblioteca está bien, solo hay que mejorar las sillas que están en las mesas que están apartadas y mejorar los enchufes de conexión al igual que proporcionar más conexiones.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

253. Solo lo utilizo para el internet y hacer mis tareas algo que hace bien
254. Me gusta mucho, es un espacio cómodo pero debería de haber más espacios para dormir porque muchas veces es justo y necesario tomar una siesta
255. creo que me gustaría que existiera un área más libre, donde se pueda leer ficción también y se pueda platicar de igual manera, con un tono de voz regular sin molestar a los demás
256. La biblioteca es un espacio completamente estructurado y bien diseñado respecto a las instalaciones que se lleva a cabo, sin embargo debo reclamar que mi única queja respecto a la biblioteca es la red wi-fi que en ocasiones hay mucha ausencia de wifi y por ende puede haber problemas para navegar en sitios web y otras plataformas para el estudio.
257. Considero que implementar más espacios cómodos para leer o descansar son necesarios así como mejorar las sillas ya que están algo viejas (algunas)
258. Es un espacio muy bueno para concentrarse y poder compartir ideas con los compañeros
259. Me gusta, realmente cumple mis expectativas
260. faltan más conexiones de luz para los que llevamos laptop e internet que cumpla las expectativas para el nivel de tráfico que siempre es requerido por la gran cantidad de alumnos
261. Es muy bien solo creo que la gente lo usa más para dormir
262. Mejorar la zona de descanso con más cojines y mobiliario más cómodo
263. Hacen falta más lugares para acostarse
264. en mi experiencia, ha sido todo satisfactorio.
265. Me agrada, estaría bien actualizar los equipos y mejorar el internet
266. me gusta mucho la biblioteca, creo que está muy completa y está muy bien el ambiente para descansar o estudiar
267. Me gustaría que existiera una colección amplia de libros de esparcimiento en inglés
268. Es un buen servicio en términos generales.
269. Me parece un buen servicio el que brindan, si algún día necesitas ayuda para encontrar un libro o algo parecido pueden ayudarte sin problema
270. Es bueno

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

271. Es un espacio que te brinda una gran cantidad de servicios a la misma vez, por lo que estoy satisfecha con el uso que he dado. Por lo tanto no tengo ninguna queja o sugerencia sobre sus instalaciones, personal o servicios.
- 272.Regular el uso de máquinas, muchos alumnos usan computadoras para jugar videojuegos o ver videos, es molesto cuando uno necesita usarlas para entrar a clase o adelantar tareas
- 273.La verdad es que me gusta ir a la biblioteca por que tiene libros muy interesantes para mi tiempo libre, lo que no me gusto tanto es que te cuidan como si te fueras a robar algo, bueno, no dudo que alguien lo intento pero no por eso hay que estar detrás de uno todo el tiempo,
- 274.Me gustaria que haya mas conectores de luz, mejor internet y que haya mas mobiliario tipo sillones comodoss para la lectura.
- 275.Son buenos, tiene buen espacio, los libros estan bien, buen espacio para realizar tareas y trabajos, es muy cómodo y brinda buena ayuda
- 276.La area de la biblioteca a mi me gusta mucho por que es muy comoda y confiable y hay cosas muy necesarias para mi estudio y las personas que estan ahi son amables y atentas
- 277.Mejora de internet
- 278.Que la mejoren
- 279.Pues está muy bien. Hay un libro que me intereso y lo uso. Es sobre lenguaje, enseñarme a hablar japonés.
- 280.es una espacioque cumple con lo que es, lo que yo agregaría serian mas espacios para descansar
- 281.Si bien considero que el espacio es cómodo, limpio y de alguna manera sí te invita al estudio, pienso que no se elige como primera opción precisamente porque no se promueve el uso de ese espacio con cursos, talleres o información actualizada, y yo considero que sí debería tener más peso en ese aspecto, como centro de información accesible y actualizada
- 282.Deberian de tener mas mobiliario comodo, las sillas no te dejan estar comodo para estudiar o estar ahí
- 283.No considero al personal encargada del CERI con una actitud positiva y amable.
- 284.La biblioteca ofrece un excelente servicio, el personal es amable y las colecciones son muy completas. Todo está bien organizado y facilita mucho el estudio.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

285. En lo personal, todos los servicios ofrecidos me han ayudado bastante y me siento muy satisfecha con ellos, lo único malo es el internet que si falla mucho
286. En mi opinión, los servicios bibliotecarios son de gran apoyo para los estudiantes, ya que facilitan el acceso a información confiable y actualizada. Sin embargo, considero que podrían mejorar incorporando más recursos digitales, como bases de datos en línea o libros electrónicos. También sería útil ampliar los horarios de atención y ofrecer más asesorías personalizadas para el uso de fuentes académicas. El personal siempre muestra disposición para ayudar, pero una mayor capacitación en herramientas tecnológicas fortalecería aún más la atención al usuario. En cuanto a las colecciones, sería ideal mantenerlas actualizadas y diversificadas según las necesidades de cada carrera o área de estudio.
287. En mi experiencia han estado bien y eficientes..
288. En mi experiencia buena y eficiente.
289. Me parece muy agradable nuestra biblioteca, considero que es la más bonita, cómoda y lujosa.
290. Excelentes aunque mejoraría la temperatura, aún es muy baja.
291. La verdad me parece una biblioteca muy bien cuidada y que cuenta con todo aunque honestamente no soy mucho de ir siento que es suficiente todo lo que podemos encontrar ahí y sus atenciones
292. Los espacios de la biblioteca me permiten concentrarme en mis actividades, tareas, tiempo de estudio y exámenes
293. La atención suele ser buena, aunque podría ser mejor, el señor que se encuentra en la parte de arriba en las computadoras suele ser grosero, se recomienda que sea mas amable y tenga tacto hacia los estudiantes.
294. En general los servicios que ofrece han sido buenos, solo que algunas de las computadoras son lentas o de plano no están en funcionamiento casi siempre.
295. Yo mejoraría el equipo ya que hay varias computadoras que no sirven y solo se pueden utilizar unas pocas
296. En lo personal me parece una biblioteca demasiado completa en todos los aspectos, lo único que me gustaría es que abrierán más temprano, muchas veces estamos muchos estudiantes afuera esperando

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

297. Todo está excelente

298. Informar por medios digitales los cursos disponibles de la biblioteca para los alumnos

299. Me parece bien la biblioteca, yo estoy prestando servicio ahí, y en base a eso me han quedado buenas y malas experiencias, pero siempre aprendiendo y conociendo más a fondo la biblioteca, mucho orden y limpieza

300. Creo que son buenos y tienen suficiente variedad

301. Yo estoy prestando servicio social en el CERI, y mi experiencia a sido buena, tienen buenas instalaciones, limpieza y organización, me ha tocado ver cosas nuevas malas o buenas pero he aprendido más y conocido aún más el CERI de CUCEA

302. Todo el espacio de la biblioteca esta muy bien

303. Muy bien todo

304. es un lugar cómodo para poder descansar y realizar tareas

305. Me parece que está muy bien, solo tal vez en el mobiliario y las pocas máquinas suelen ser a veces un problema. Pero todo lo demás está bien

306. Creo que los servicios de la biblioteca están bastante bien estructurados y aptos, solamente trataría de mejorar las instalaciones de computo y ampliar el espacio un poco mas

307. Los servicios de la biblioteca creo que son los suficiente mente buenos aunque podría mejorar en actualizar sus equipos de computo y aumentar el espacio de mobiliario

308. mejor señal de internet para investigar

309. El servicio de la biblioteca está bien dentro de lo que cabe dentro del presupuesto de UDG aunque todavía puede mejorar el personal está bien capacitado aunque hay uno que otro que suele ser de carácter muy fuerte que a veces se complica acercarse a preguntarles información o datos.

310. Las instalaciones son buenas así como los recursos informativos que hay solo faltarían espacios para trabajar en equipo y una mejor conexión de internet

311. A veces el personal no demasiado educados y preparados

312. Todo excelente, no tengo quejas.

313. Son bastante presentes a la hora de solicitar información y ayuda

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

314. Me parecen buenos

315.Me parece que es un buen espacio para los estudiantes sin embargo considero que los asientos pueden ser mas comodoss

316.En general tiene buenas condiciones para trabajar dentro, tanto nos proveen de buenos materiales como de un espacio de estudio libre y cómodo

317.Me parece que es un espacio muy cómodo para estudiar y muy completo para buscar información

318.Es muy cómodo ir ala biblioteca, puedes estudiar tranquilamente, hay buena conexión a internet

319.son buenos pero puede mejorar el internet y los espacion

320.Cuentan con muy buen equipo, en general todo está bien solo que en ocasiones si falla el internet y es un poco lento, de ahi en mas todo muy bien, estoy muy satisfecha con el servicio proporcionado.

321.Es muy bueno, solo que no pidan tantos requerimientos para sacar libros de la biblioteca

322.Está muy bien, un espacio limpio y con buenas consultas

323.Esta bien

324.Muy buen lugar, a veces trabajo desde ahi y el internet es muy bueno.

325.excelente servicio, aunque debido a la reciente plaga de chinches, estaría bien que mantengan constantes las fumigaciones para eliminar la plaga, esos bichos no mueren con solo dos fumigaciones y para que todos estemos cómodos al utilizar las instalaciones sin preocupación de más propagación

326.los servicios bibliotecarios me parecen muy bien, ya que nos ayudan de manera amable y nos brindan el apoyo adecuado

327.Son servicios muy adecuados a las necesidades del alumno y academico por lo cual es mas sencillo obtener y buscar la informacion necesaria para proyectos y temas en especifico

328.Todo muy bien

329.En mi perspectiva, considero que sería buena idea agregar más espacios cómodos y mejorar la red de internet.

330.En mi opinión, siento que la biblioteca cumple su objetivo, pero siento que le hace falta más cobertura de Internet, y que pongan más sofás o sillas, ya que no alcanza con las que tiene

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

331. Tienen áreas un poco sucias y los sillones y áreas de descanso son muebles un poco viejos y deteriorados
332. Es buena pero siento que abolitar otro espacio como tal ya sea para llenar para la dona de lectura o de descanso sería bueno
333. No tengo muchas quejas, la verdad es que creo que es un espacio perfecto para realizar tareas io ir a descansar un rato.
334. Me parece buen servicio.
335. Las áreas son buenas, es un buen espacio para estudiar, hacer tareas o incluso descansar un poco, pero en lo personal creo que la atención que brindan los trabajadores no es de lo mejor, ya que son un poco groseros
336. La biblioteca cumple su función; pero si sería buena idea que adecuaran un espacio cómodo para descansar; especialmente para alumnos que trabajan y estudian o tienen largos recorridos lo cual no les permite dormir lo suficiente en sus hogares.
337. No me aceptaron un libro que me prestaron porque creyeron que estaba dañado cuando el libro esta en perfecta condición.
338. La verdad es muy satisfactorio ir a la biblioteca siempre me es confortante ir
339. Deberían tener mayor control con el ruido que hacen estudiantes en la biblioteca.
340. El espacio es muy agradable, tanto visualmente como en el uso personal. Solo que me gustaría poder tener más variedad de libros, como novelas literarias u otros tipos de libros que no sean solo de la universidad o de las carreras. También que se actualicen los libros, ya que unos son muy viejos y no aplican mucho para la actualidad. Así como también que mejoren las computadoras, ya que en algunas ocasiones me ha tocado que ni siquiera haya computadoras en los escritorios o tenga problemas para manejarlo.
341. Que las aereas esten mas limpias
342. Buena
343. De momento creo que cumple con lo necesario y ahora mismo no me ha surgido alguna idea más por implementar
344. es buena la atencion, solo que me parece que las instalaciones fisicas requieren un poco mas de cuidado y limpieza

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

345. Es un muy buen servicio el que se tiene, ya que hay variedad de cosas que se pueden reforzar en este espacio que es adecuado para el estudio.
346. En ocasiones hay libros que solo tienen un ejemplar y lo cual dificulta la salida del libro.
347. Completa, libre e interesante; Además es tranquila para estudiar y hacer tareas.
348. Sobre la comodidad y el clima me parece perfecto pero siento que deberían mantener mas limpias las áreas y mas enchufes en las areas para computadoras ya que son muy pocos enchufes y mucha demanda
349. Debería tener más espacios para descansar y callar a los que no se callan
350. Mi experiencia siempre ha sido muy buena, nunca he tenido un inconveniente. Quizá solamente cuando se celebran pequeños eventos, como una vez en el tercer piso me topé con un grupo que estaba teniendo un debate en un cuartito al lado de la pared de las máscaras y eran muy ruidosos, sin tener respeto a los que estábamos en el mismo piso.
351. Me parece muy eficiente, pero se necesita actualización de temas más actualizados
352. muy buen servicio la verdad y muy amables además de contar con buen internet
353. En lo personal, me gustaría que en la biblioteca de mi universidad se mejoraran tanto los espacios privados como los cerrados, con el fin de reducir los distractores que dificultan la concentración, como el ruido, las conversaciones o el uso inadecuado del mobiliario. Asimismo, considero importante optimizar el servicio de internet, para que los estudiantes podamos utilizarlo de manera más eficiente y sin problemas de conexión o lentitud. Finalmente, me gustaría que en el área de descanso se añadiera más mobiliario, de modo que los alumnos puedan relajarse y retomar sus actividades con una mejor concentración y disposición.
354. Que callen a los que se meten a platicar
355. Está muy bien todo pero siento que se necesita más limpieza
356. Hay horarios donde hay demasiada gente y en tiempos de calor es insostenible estar en la biblioteca, me parece que debe mejorar los espacios de descanso, abrir un nuevo lugar para los trabajos en equipo.
357. Una mejor actitud del personal
358. Me parece que los servicios que da la biblioteca son los adecuados, solo como recomendación deberían poner mas mobiliario para los alumnos.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

359. Poner un poco más de computadoras hay horarios en los que ya están todas ocupadas
360. En mi experiencia, los servicios bibliotecarios son un apoyo muy importante para los estudiantes, ya que facilitan el acceso a información útil para realizar tareas, proyectos e investigaciones. Me parece que el espacio de la biblioteca es adecuado para estudiar y concentrarse, además de que el personal suele ser amable y dispuesto a ayudar cuando se necesita orientación.
361. Me agrada por qué tiene mucha variedad de títulos y autores
362. Me parece excelente el servicio bibliotecario, sin embargo, me gustaría que tuvieran mayor disponibilidad de conectores de electricidad, ya que a menudo trabajo con dispositivos electrónicos junto al materia bibliotecario y hay pocos conectores.
363. Opino que deberían mejorar la señalización de los estantes donde estan los libros y también mejorar la iluminación del espacio.
364. Ofrecen servicios buenos y materiales, para nuestro mejor desarrollo y el lugar siempre esta limpio y ordenado para poder estudiar
365. Deberian brindarle mas apoyo a los estudiantes, mejorar el internet que sea mas eficiente ya que la biblioteca es donde nos conectamos para ver nuestras clases virtuales y hacer actividades que requieren del uso del internet, y por ultimo que haya mas variedad de libros
366. Bueno realmente soy una alumna que no recurro mucho a la biblioteca pero las pocas veces que voy me encuentro con el único problema que para mi es de mi desagrado el cual es cuando los estudiantes toman los asientos para dormirse. Le quitan el lugar a alguien que si necesita o quiere realizar alguna actividad del lugar.
367. Tiene muy buenos servicios
368. Creo que en ocasiones el tono en el que contestan
369. Es un espacio cómo par realizar cualquier actividad del indole educativo, mejoraría el clima ya que hace muhco calor en verano.
370. Buen servicio, pero una oportunidad de mejora es el internet, que a veces no hay o la conexión es mala y lenta
371. Bien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

372. Me parecen bastante buenos los servicios, considero que son completos y están a la disposición de todos en el centro. Desde mi punto de vista no considero que carezcan de nada y considero que son una gran herramienta para nuestros estudios.
373. Relativamente bueno en general
374. que sea un ambiente mas abierto al aire libre y que sea mas modernizado y minimalista
375. lectura a el aire libre
376. En algunas ocasiones las personas que se encuentran en recepcion son muy groseros y diario tienen una conducta desagradable
377. Me encuentro satisfecho con la biblioteca de mi centro universitario, pero siento que mas cubiculos de estudio quedarian mejor ya que a veces uno va a estudiar y no quiere estar en una mesa con mas gente, de ahi en mas estoy comodo
378. es un buen lugar donde nos ayuda a estudiar, y poder ampliar nuestros conocimientos yo frecuento seguido la biblioteca porque es un lugar tranquilo y agradable
379. Amo, de lo que más extrañaré en CUCEA
380. es un espacio muy comodo para hacer tareas y leer aunque aveces muchas personas van y se hace un poco de ruido y aveces ya no hay lugar
381. Me gusta mucho el CERI por que es un espacio muy agradable y cómodo, además puedes consultar cuantos libros deseas, pero si deberían destinar mejor y mas mobiliario para descanso de los estudiantes, ya que muchas veces veo alumnos que se duermen en las mesas de trabajo, no me incomoda ni me causa problemas pero considero que no están del todo cómodos, y esto debido a que los pocos espacios y mobiliarios que hay para el descanso ya estan ocupados o no disponibles por alguna razón.
382. Me agrada el espacio, sin embargo hay personas que solo están ahí haciendo ruido.
383. nada más podría proponer mejores computadoras y mejor internet.
384. Considero que podría haber más sitios para descansar pero como está en este momento es bueno.
385. Considero que podría haber más sitios para descansar pero como se encuentra aen este momento está bien.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

386. El Wi-Fi no solo debe ser rápido, sino estable, además de que deberían hacer más talleres interesantes para incentivar a los alumnos a interesarse en las lecturas
387. Sinceramente siento que todo está bien, te atienden bien, te ayudan y la biblioteca está completa
388. El servicio de biblioteca es aceptable incluso un poco arriba de lo aceptable pero en definitiva existen áreas de oportunidad
389. Mejorar la temperatura de la biblioteca
390. el acceso y mantenimiento de los libros
391. Buen ambiente, me gusta que haya amplio silencio y una comunidad tan solidaria entre ellos.
392. El servicio de la biblioteca es eficiente, solamente es muy caluroso
393. Bien solo que las secretarias son super mamonas
394. La biblioteca ha satisfecho mi necesidad ampliar mis fuentes de búsqueda externas a mi centro universitario, la atención y los servicios que se prestan en ella son muy amenos. Actualmente hago una visita a la biblioteca por lo regular dos veces por mes, porque ocasionalmente voy a hacer uso del material que disponen en la esquina Franklin, es de gran utilidad. Es un muy buen lugar para hacer mis tareas cómodo y para pasar tiempo de ocio aprendiendo algo nuevo.
395. El personal es muy amable y no deja nada que desear, pero las instalaciones son muy deficientes. No cuentan con internet estable, las computadoras en su mayoría no están actualizadas, y el mobiliario es muy antiguo necesita una restauración
396. Amabilidad
397. En lo personal me parece que tienen un servicio del cual no me puedo quejar, me han ayudado a resolver dudas y cuando voy por libros son bastantes
398. En lo personal digo que es tener red suficiente, un lugar más comodo con muebles mas accesibles.
399. Mejor calidad de red, mas espacios para descansar.
400. Los funcionarios, el espacio y el contenido son muy buenos, únicamente considero que no es muy actualizado y que el mobiliario no es tan cómodo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

401. Me gusta mucho la biblioteca porque es un espacio cómoda para estudiar, sin embargo hay veces que hay gente que solo va a platicar a niveles altos de volumen, por lo que es molesto para los que vamos a la biblioteca a estudiar y querer aprender un poco más. Lo que molesta aún más es que ninguna autoridad de la biblioteca les llama la atención, por lo que tranquilamente pueden estar hablando fuerte sin preocupación de que los regañen.
402. Buen servicio
403. es bueno
404. la atención llega a ser buena, solo que a veces se portan mamones y no hacen bien su trabajo además los servicios de computo suelen no tener internet
405. La biblioteca es una gran extensión y ayuda hacia la comunidad universitaria
406. Me gusta mucho la biblioteca y me gusta ir allí a trabajar. Sin embargo, faltan enchufes, sobre todo en la planta baja, para poder cargar los dispositivos electrónicos.
407. Información más actualizada en los libros
408. Todo bien por el momento, no tengo ninguna opinión de mejora
409. En general está bien. Sin embargo, me gustaría espacios amplios, modernos e internet de alta velocidad
410. Solamente el equipo de computo debería estar actualizado, la mayoría de los equipos no dan el adecuado servicio.
411. La verdad siempre voy a la biblioteca sinceramente el espacio es muy bueno para estudiar y descansar solo que si necesitamos mejores señalamientos para la búsqueda de libros porque me costó mucho encontrar un área y solicitando apoyo lo logré además de que me interesaría más si hubiera esos señalamientos
- 412..
413. Está bien a mi parecer
414. Todo muy bien
415. Todo muy bien
416. Considero que los servicios brindados son buenos y eficaces, ya que siempre son una buena herramienta para actividades o tareas que se necesiten cumplir, debido a ello se busca el mejor material para poder obtener un resultado satisfactorio.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

417. Brinda muy buenos servicios en todos los sentidos, mejoraría la actualización de libros, implementar una area en donde sea mas amplía para elaborar tareas en equipo y los equipos de computo en un mejor estado.
- 418.siento que falta reparar los equipos de computo y ofrecer mas ya que son pocos y mas espacios comodoss ya que las sillas no son tan comodoss para estar horas ahi para realizar tyrabajos
- 419.el área de descanso debería tener más limpieza
- 420.falta limpieza en el área de descanso
- 421.falta limpieza en el área de descanso
- 422.es un sitio en el que me gusta estar por la comodidad y amplitud, las veces que he ido con dudas me atieden muy bien, solo creo que son pocas las máquins que hay ya que hay hors pico en las que están llenas
- 423.Es buena, deberian tener mas espacio para todos los alumnos y areas exclusivas sin ruido
- 424.son buenos
- 425.Siento que está muy completo todo ya que es un ambiente muy agradable del cual puedo hacer mis trabajos, de una buena manera y sin tanto ruido.
- 426.todo bien
- 427.Los prestadores de servicios son muy amables, me ayudaron a buscar unos libros que necesitaba
- 428.La mejor biblioteca y los de circulación los mejores en atención ?
- 429.Todo bien, solo implementaria la expansión de mobiliario tecnologico, agregaría más computadoras
- 430.Solo un aire acondicionado por qué aquí dentro hace calor
- 431.Es bueno el servicio y ofrece amplio rango de opciones para complementar nuestros estudios
- 432.Algunas sillas no son cómodas, solo algunas computadoras (las nuevas) son competentes, estaría bien que hubiera más espacios como los sillones que te puedes sentar dentro de ellos, y oportunidad de poder conectarse por ethernet a una laptop

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

433. Respecto a las colecciones, libros e investigaciones son muy buenas, cuentan con una amplia variedad de estos grupos, el internet tiene momentos buenos y malos, si es eficaz a la hora de necesitarlo pero podría ser más rápido o tener menos tiempo de espera, mi único inconveniente son con algunos compañeros, en algunas ocasiones me ha tocado tener que retirarme o cambiarme de sitio debido a grupos o parejas de personas haciendo ruido, riendo o hablando en un tono de voz alto, en lo personal se trata de disfrutar de un ambiente silencioso y por este tipo de personas resulta imposible
434. Deberían de actualizarse más, el mobiliario, invitar al estudio mejorando el internet (tener el mejor internet del campus sería genial)
435. En cuanto al personal es adecuado creo que solo falta el tener más computadoras y mejorar la calidad del internet
436. Los servicios de las bibliotecas me han servido muchísimos..
437. Es muy buena la atención y los servicios
438. Las sillas suelen ser muy incómodas y no me ayuda concentrarme
439. En lo personal me gusta se me hace un espacio cómodo y la mayoría de veces que ocupo una computadora está disponible
440. Me gustaría que fueran más estrictos con el tema de no hablar fuerte
441. Considero que tienen acceso a las instalaciones sin embargo son muy limitadas al acceso de tesis de igual forma considero que se haga obligatorio un curso para todos los estudiantes al usar inteligencias artificiales y poder citar
442. Tanto las instalaciones como el ambiente dentro de ella es muy cómodo y me ha ayudado bastante a encontrar información y realizar las tareas necesarias
443. Debería haber cursos dentro de la biblioteca de cómo usarla y que los maestros fomenten el estudio dentro de la biblioteca
444. Me gustaría que actualizaran el equipo de cómputo y coloquen más enchufes en áreas estratégicas para continuar estudiando en mi equipo
- 445..

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

446. El área podría estar más limpia y podrían mejorar el servicio pero en general me gusta mucho este espacio para venir a estudiar y concentrarme.
447. Realmente estoy muy satisfecha con la biblioteca es mi espacio seguro
448. Yo pienso que es bueno solo que a veces si suele fallar el internet y las computadoras no son muy rápidas
449. Todo excelente hasta ahora
450. Debería de existir una regulación de ruido en general, los compañeros que la comparten tanto como los mismos bibliotecarios en mi opinión se con el ruido.
451. el personal y la oferta de libros es buena, hablando del internet ha mejorado pero hay ciertas zonas en las que no puedas tener una buena conexión. El mobiliario es incómodo y no ayuda mucho a la concentración, al igual que en tiempos de calor el aire no es suficiente para la comodidad de los estudiantes. Por último, el olor de la biblioteca no es agradable
452. Muy buenos servicios
453. Me agrada bastante, aunque no la uso en su máximo, solo vengo a descansar de vez en cuando y a leer rara vez, pero es agradable
454. Son muy eficientes.
455. En general el ambiente es bueno, pero las computas y mobiliario pueden llegar a ser anticuados e incómodos
456. Es un lugar muy apto y cómodo para los estudiantes
457. Muy buenos servicios y de calidad
458. Los acientos o sillas son incómodas, el servicio del personal es bueno y creo que hay buenos libros interesantes además de los que utiliza de mi licenciatura
459. Me gusta mucho la biblioteca.
460. Creo que está bastante la información y temas que puedes encontrar, pero en mi caso personal no hay libros sobre mi carrera de Relaciones Públicas como lo hay de Mercadotecnia, por dar un ejemplo. Me gustaría que hubiera más libros con temas relacionados a Relaciones Públicas.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

461. Siento que falta un poco más de promoción del tipo de libros con los que se cuentan, al igual que una mejor señalización de los mismos, las sillas (Todas) se notan viejas e incómodas, cuando si tienen encendido el aire la temperatura es muy agradable, el Internet a veces funciona bien y a veces no, en general cumple muy bien, pero hay algunos puntos a mejorar.
462. Todo bien menos los mobiliarios son incómodos
463. Considero que deberían actualizar mas sus colecciones con materiales recientes y relevantes para las diferentes carreras. Además, me gustaría que hubiera mas espacios cómodos para estudiar.
464. Considero que las instalaciones son las adecuadas y el servicio me parece muy bueno
465. Todo me parece bien ya que se actualizan mucho, solo que las áreas para estar cómoda son limitadas
466. En general y en varios puntos en específico respecto a una biblioteca, nuestro CERI en CUCEA es una gran biblioteca, muy útil, práctica, de fácil acceso, y desarrollo universitario y académico. Viva la Universidad de Guadalajara.
467. Son muy buenas
468. Todo me parece bien
469. Nada, todo me ha parecido bien
470. Me gustaría que hubiera más puffs, ya que los que hay siempre están ocupados y son muy pocos
471. Me gusta todo
472. El internet falla mucho y no puedes tener una clase virtual sin trabarse
473. Son buenos y agradables
474. Son muy valiosos, ya que facilitan el acceso a información confiable y actualizada para nuestras actividades académicas.
475. Son muy valiosos, ya que facilitan el acceso a información confiable y actualizada para nuestras actividades académicas.
476. Agregar más computadoras, y mejorar el internet.
477. muy buena
478. muy buena
479. es buena.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

480. Hay áreas sucias que no tienen mantenimiento desde hace mucho tiempo.

481. Alguna manera rápida de atención.

482. Me gusta, pero puede mejorar

483. Instalaciones buenas

484. Me gusta la biblioteca de mi escuela pero me gustaría que agregaran libros de romance y literatura, si hay pero que agreguen mas y que mejoren el mobiliario

485. Muchos estudiantes acudimos a la biblioteca a descansar, ya que la mayoría venimos después de trabajar a la universidad, a mi parecer hacen más falta más mobiliario para descansar

486. Creo que es un espacio muy útil para el estudio, la búsqueda de información académica y la recreación, en lo personal acudo mucho y aunque hay momentos que está saturado y pienso que falta espacios en general ir es una experiencia grata

487. MAS LUGARES PARA ESTAR DISFRUTANDO

488. Se le debería dar más publicidad al espacio y los servicios que ofrece, ya que somos muchos los estudiantes que no sabemos

489. En general aceptable

490. Muy buena

491. Para mi esta muy bien

492. Buenos

493. Faltan más mobiliario

494. A mi consideración, sugiero que se implementen más espacios porque a veces esta muy lleno y es poca gente

495. son buenos, yo cambiaría el mobiliario solamente, es algo incómodo

496. Todo bien

497. Les hace falta mejor en sus infraestructura, el internet muy lento pocas áreas cómodas para realizar tareas

498. En general, considero que los servicios bibliotecarios son muy útiles para el desarrollo académico, ya que ofrecen acceso a materiales actualizados y espacios adecuados para estudiar.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

499. Siento que deberían mejorar el aire acondicionado, habían quitado unos sillones, deberías ponerlos nuevamente y cojines en los escalones de madera
500. Mejorar el aire acondicionado, poner más sillones habían quitado unos, y de nuevo poner cojines en las escaleras de madera
501. Todo me parece bien
502. Solo he utilizado las computadoras, lo que he notado en eso es que algunas veces varios equipos no funcionan o no son suficientes.
503. La biblioteca me parece muy bien, considero que no habría algo que mejorar
504. Creo que es un buen espacio para el estudio y que nosotros los alumnos podamos hacer uso de lo que proporciona, a veces suele llenarse sobre todo en el área de estudio y creo que es un obstáculo para los que vivimos lejos y requerimos ese espacio para hacer trabajos que después no tenemos tiempo de hacer
505. La biblioteca es un buen espacio para el estudio y además proporciona bastante material ya sea para alumnos o maestros
506. Libros en inglés de cultura popular para mejorar la comprensión del idioma
507. Bien, siento que falta mejor explicación de lo que ofrece, desconozco todo lo que hay
508. Me parece todo muy bien
509. Debe haber mejores espacios para hacer tarea así como para descansar, los horarios de los alumnos suelen ser terribles y nos viene bien un descanso que no sea un árbol, pongan más lugares para dormir
510. Mejorar los espacios para dormir, tenemos muchas horas muertas y nos vendría bien un lugar de descanso que no sea un árbol
511. Me gustan
512. Estoy satisfecha con los servicios actuales, pero en ocasiones suele ser el espacio algo pequeño para todos los que somos
513. deberían de poner más computadoras
514. Mejora en infraestructura de la biblioteca que haya lugares cómodos donde leer y trabajar en equipo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

515. Estoy conforme no haria ninguna modificacion

516.todo bien, siento que solo sería mejor que tuvieran monitoreado que la biblioteca sea usada de mejor manera, no solo para dormir

517.todo bien, amables

518.En general, creo que las instalaciones de la biblioteca son muy cómodas, el internet es bueno y ayuda para la entrega de trabajos. También es un espacio cómodo para ir a estudiar o descansar

519.En general la biblioteca es un lugar muy cómodo tanto para descansar como para estudiar o ya sea trabajar, y a su vez la calidad del internet es muy buena lo que facilita la entrega de dichos trabajos.

520.Todo bien

521.Todo bien

522.Muy buena y amplia colección de libros de economía, contabilidad, administración y finanzas

523.Que haya mejor internet y de más cobertura, además de más espacios para estudiar.

524.Buena área

525.el área es buena pero pero los encargados siempre hacen otras cosas, y son groseros cuando les preguntas algo

526.Como, confortable pero falta buen Internet

527.Muyyyy biennnn

528.ok



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios