



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y
Agropecuarias**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 18 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias: 1 administrativo y 17 académicos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

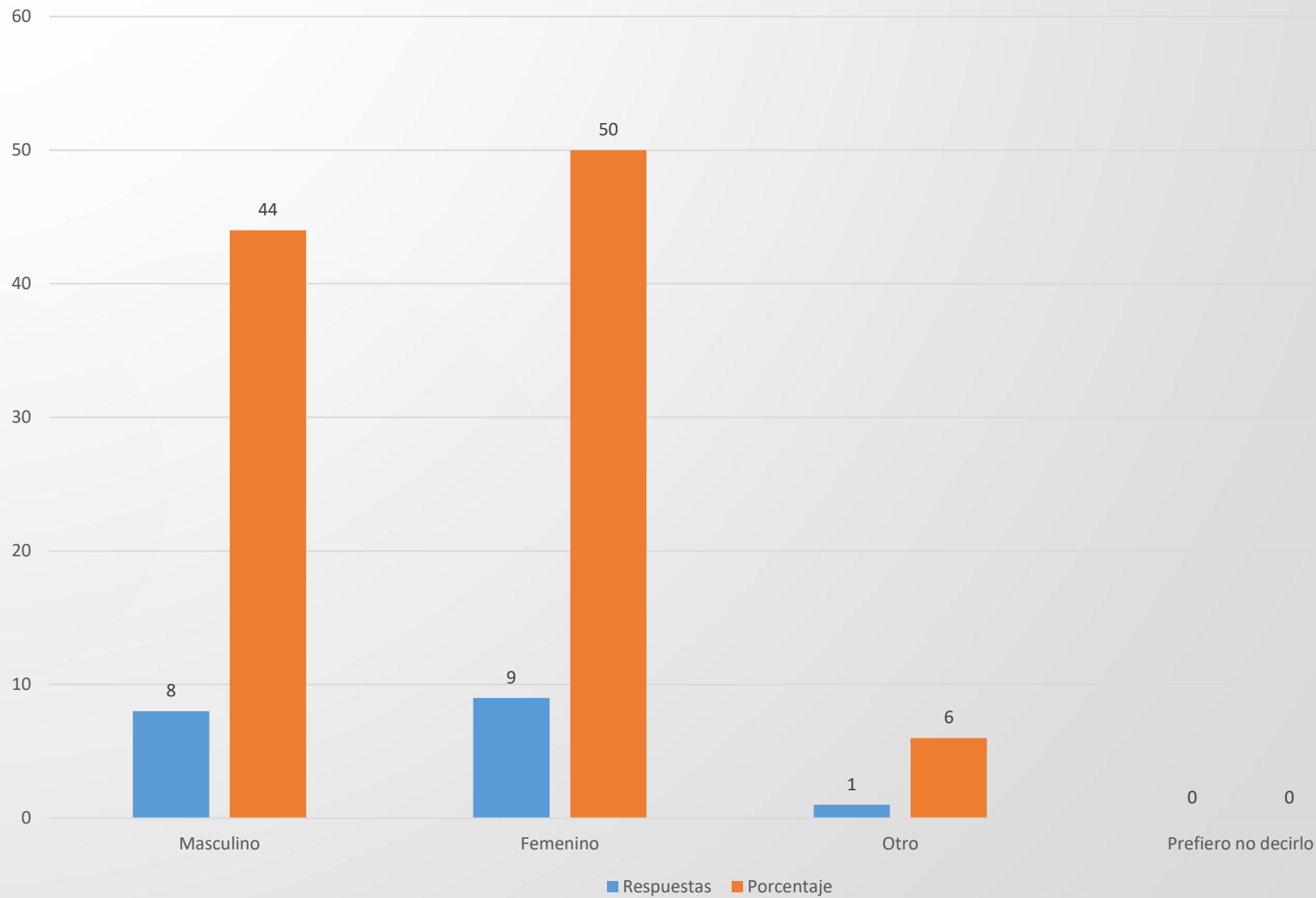


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

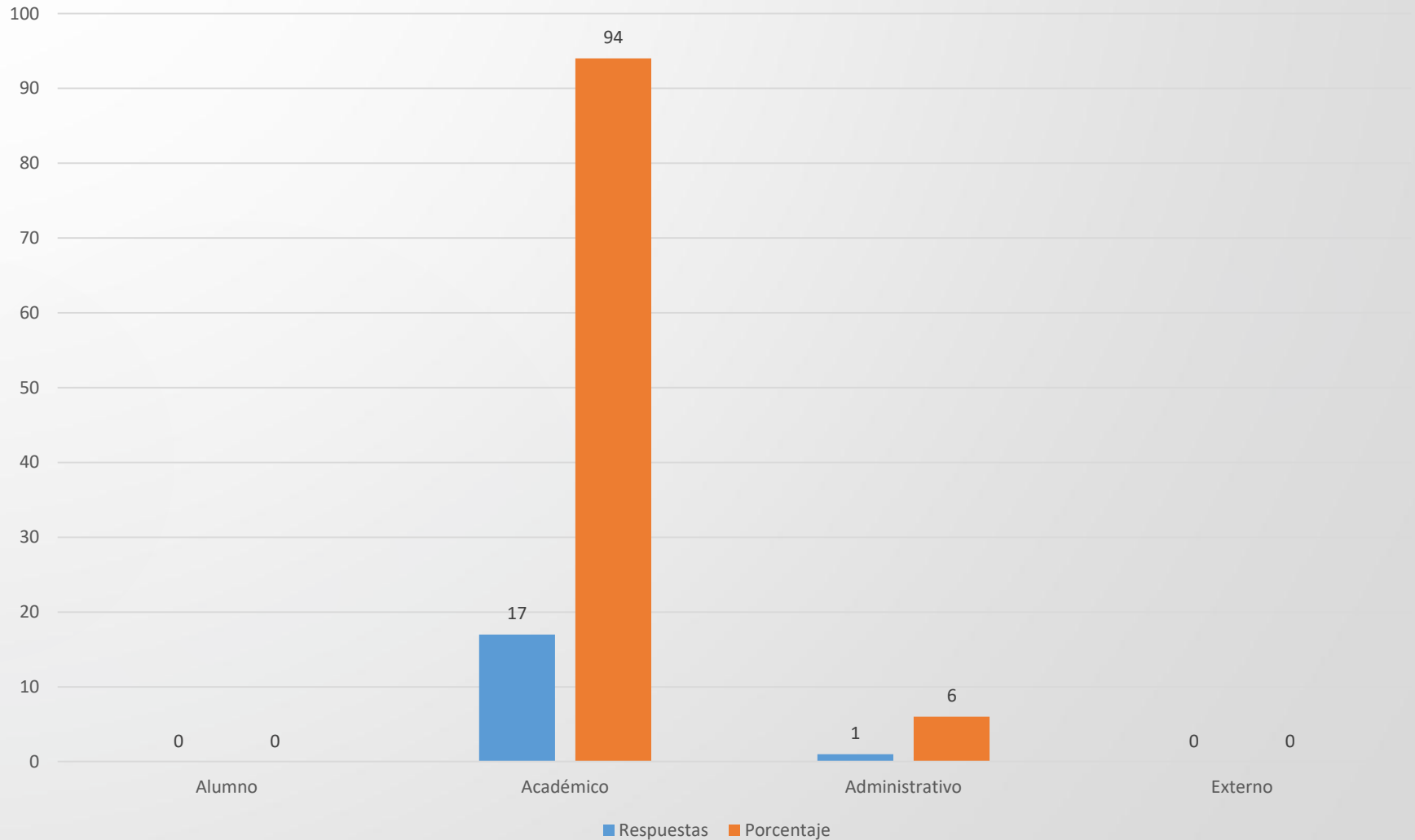
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias
Año 2025

Datos poblacionales

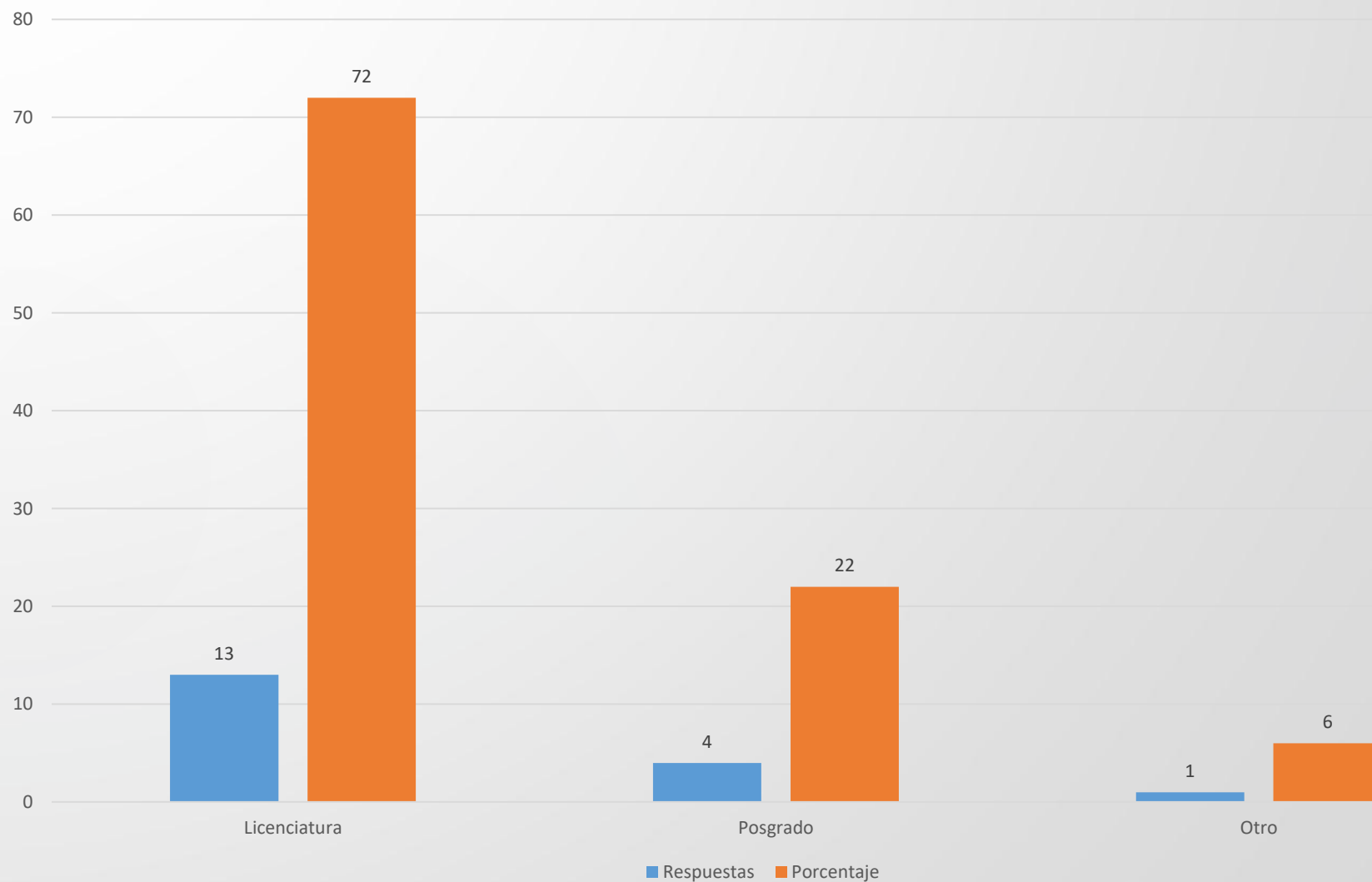
1. Género.



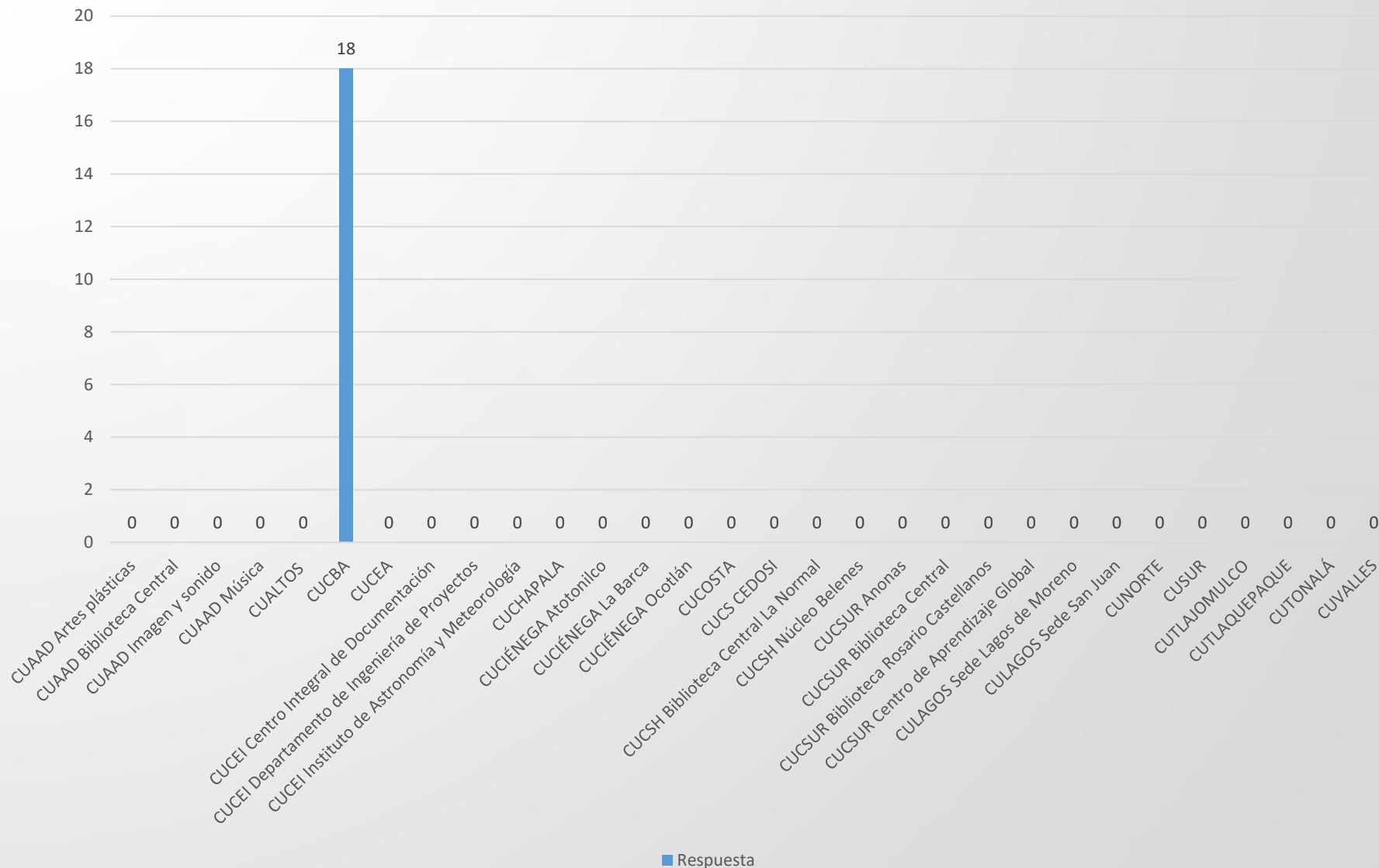
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

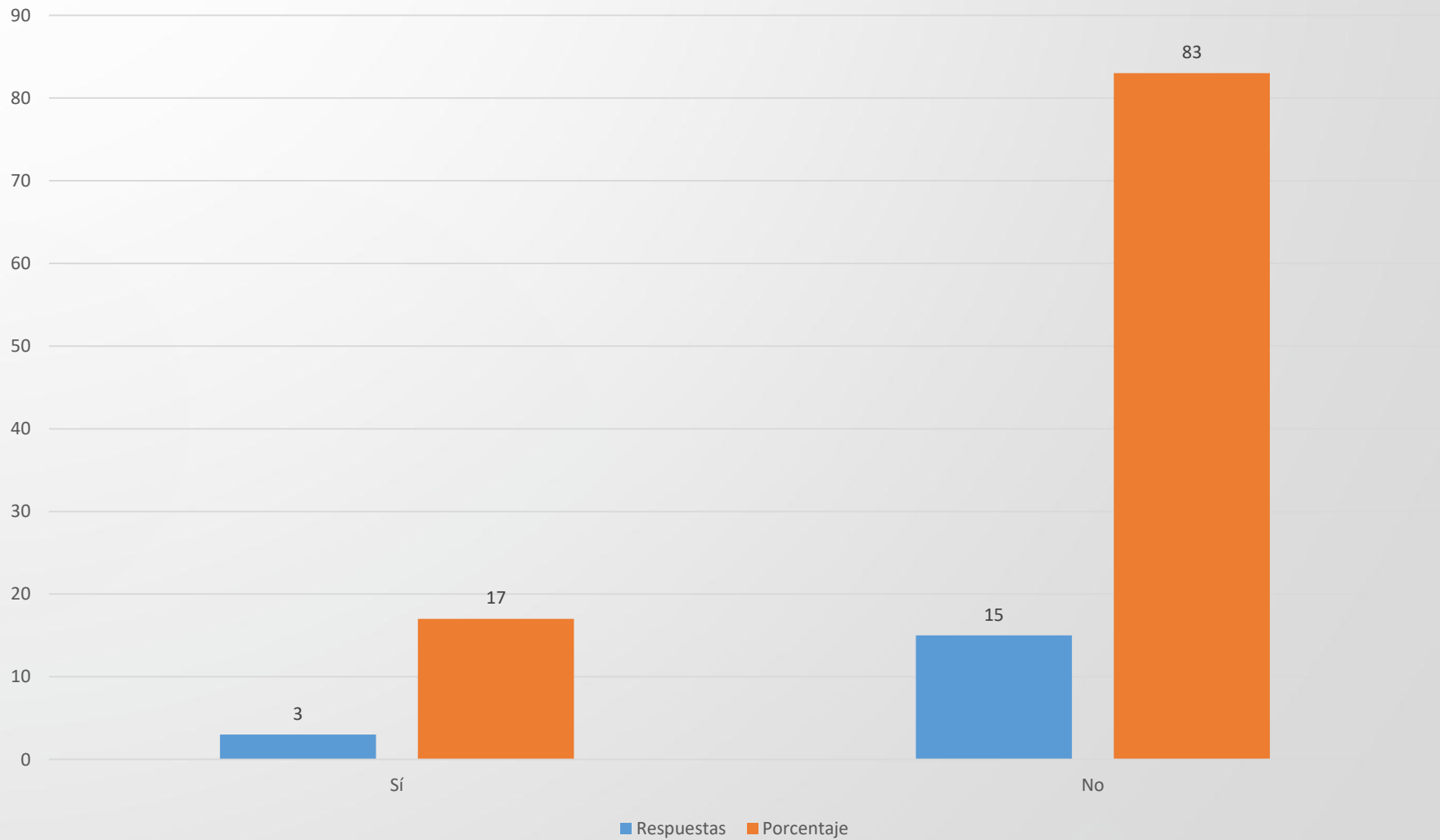


4. Centro Universitario al que pertenece.



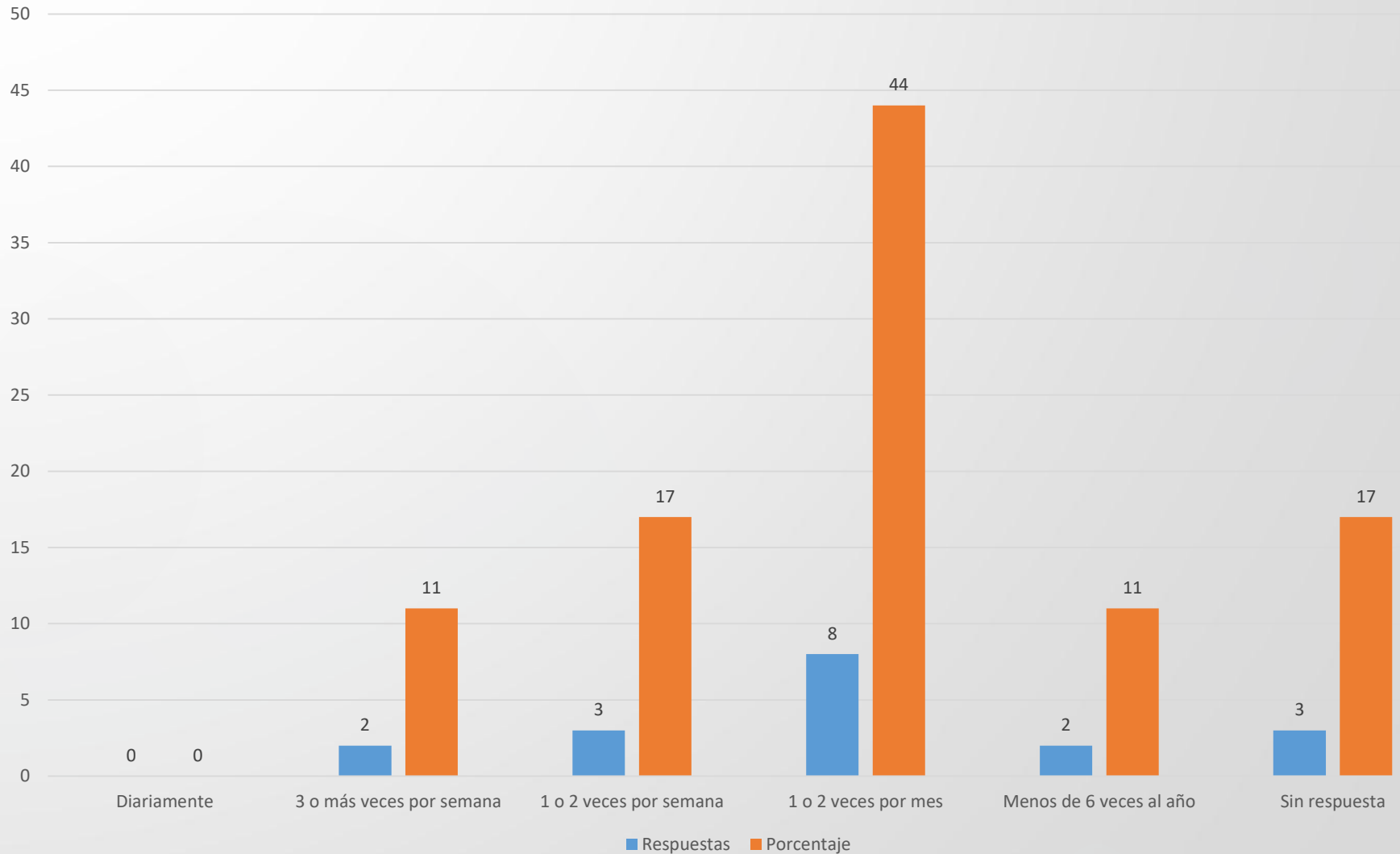
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



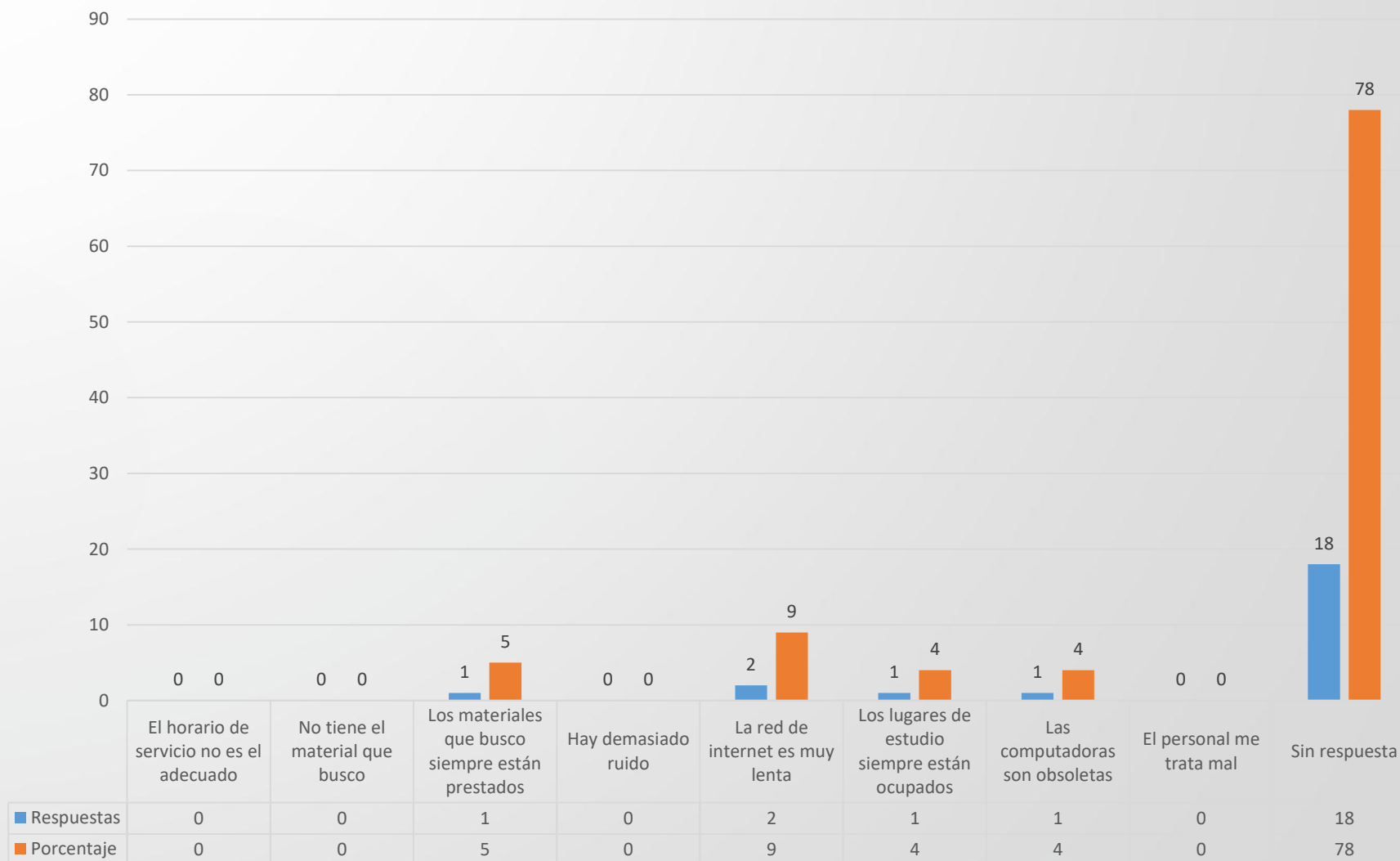
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



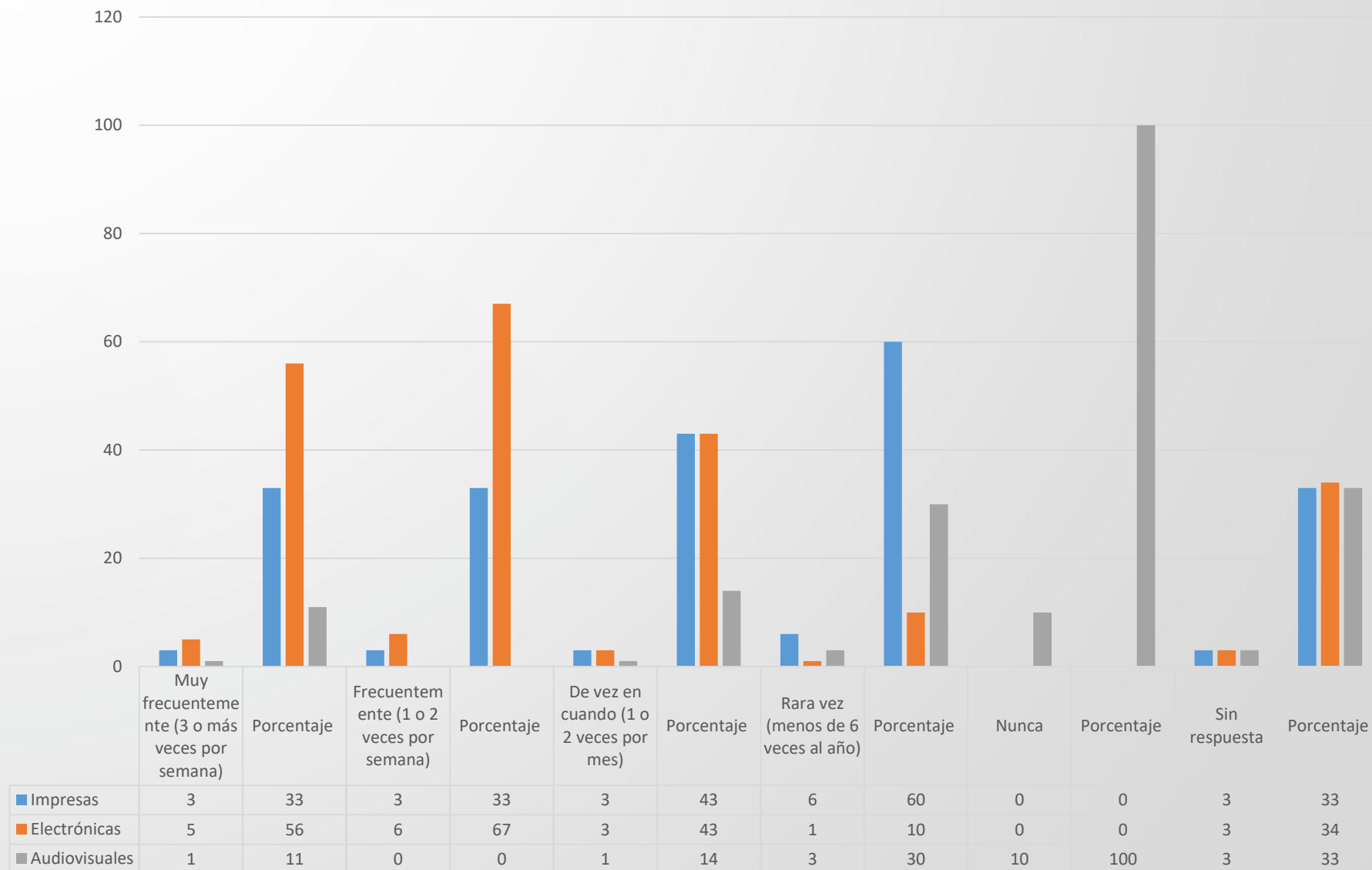
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

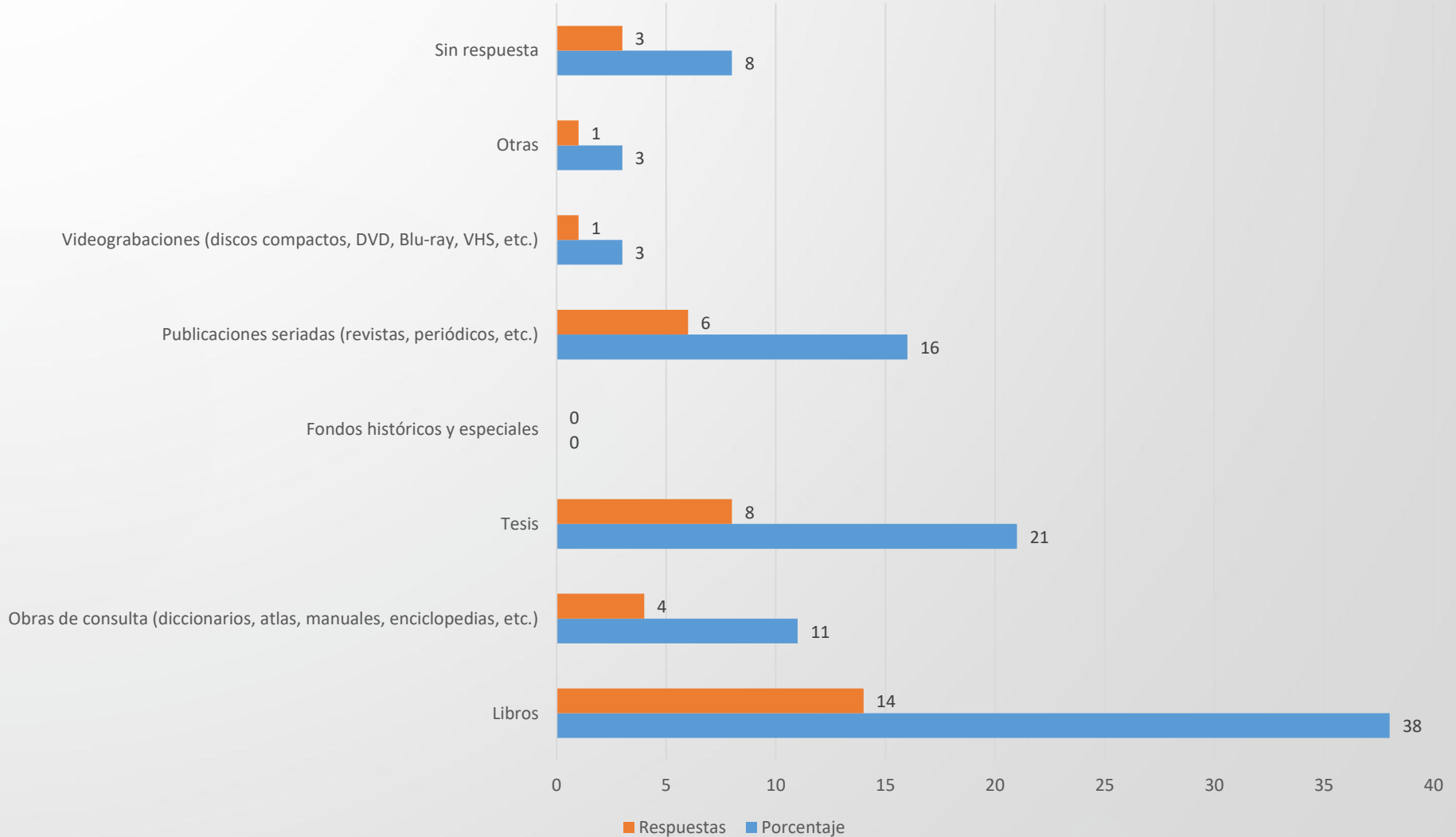


Uso de las colecciones

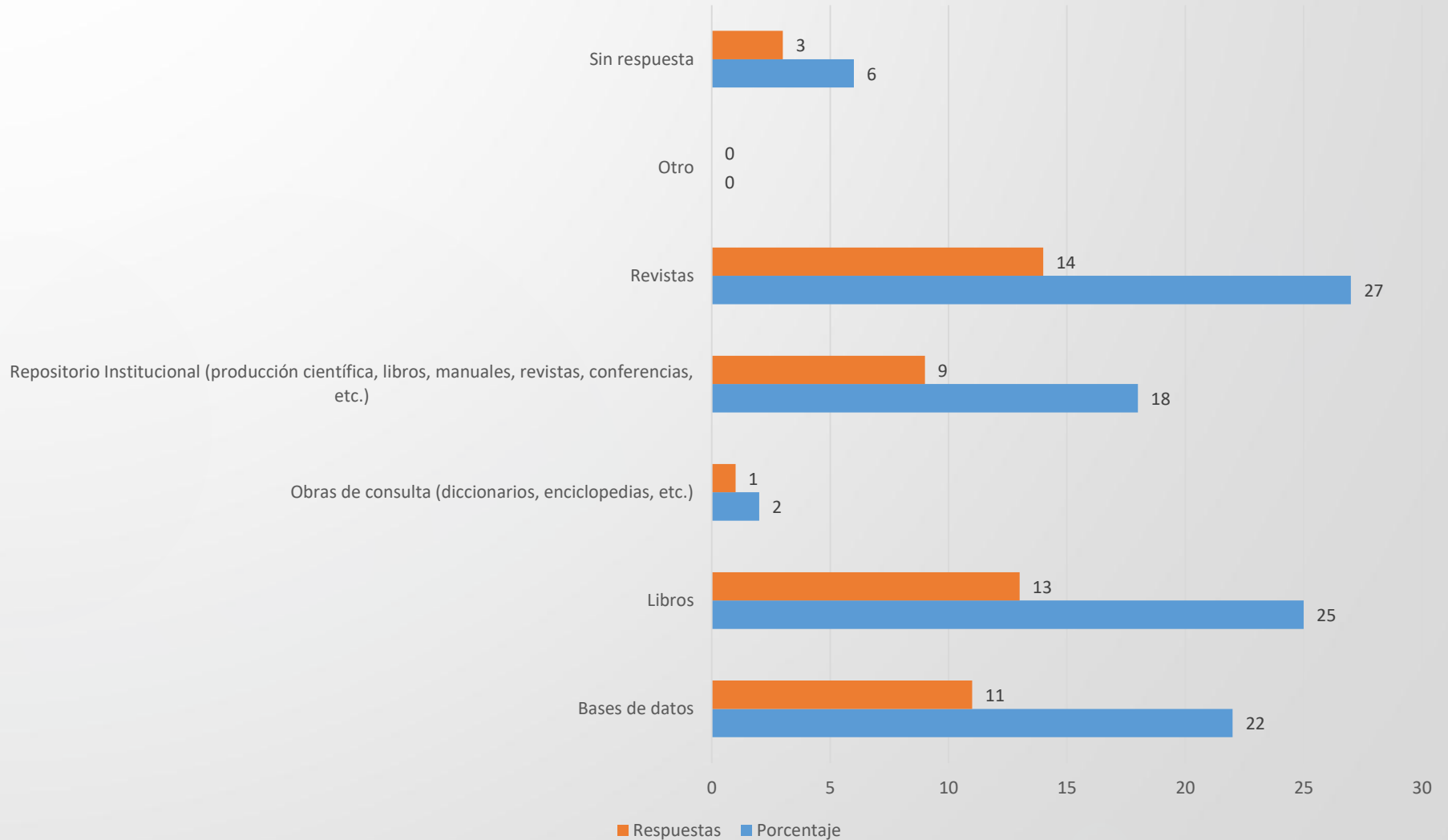
8. Frecuencia en el uso.



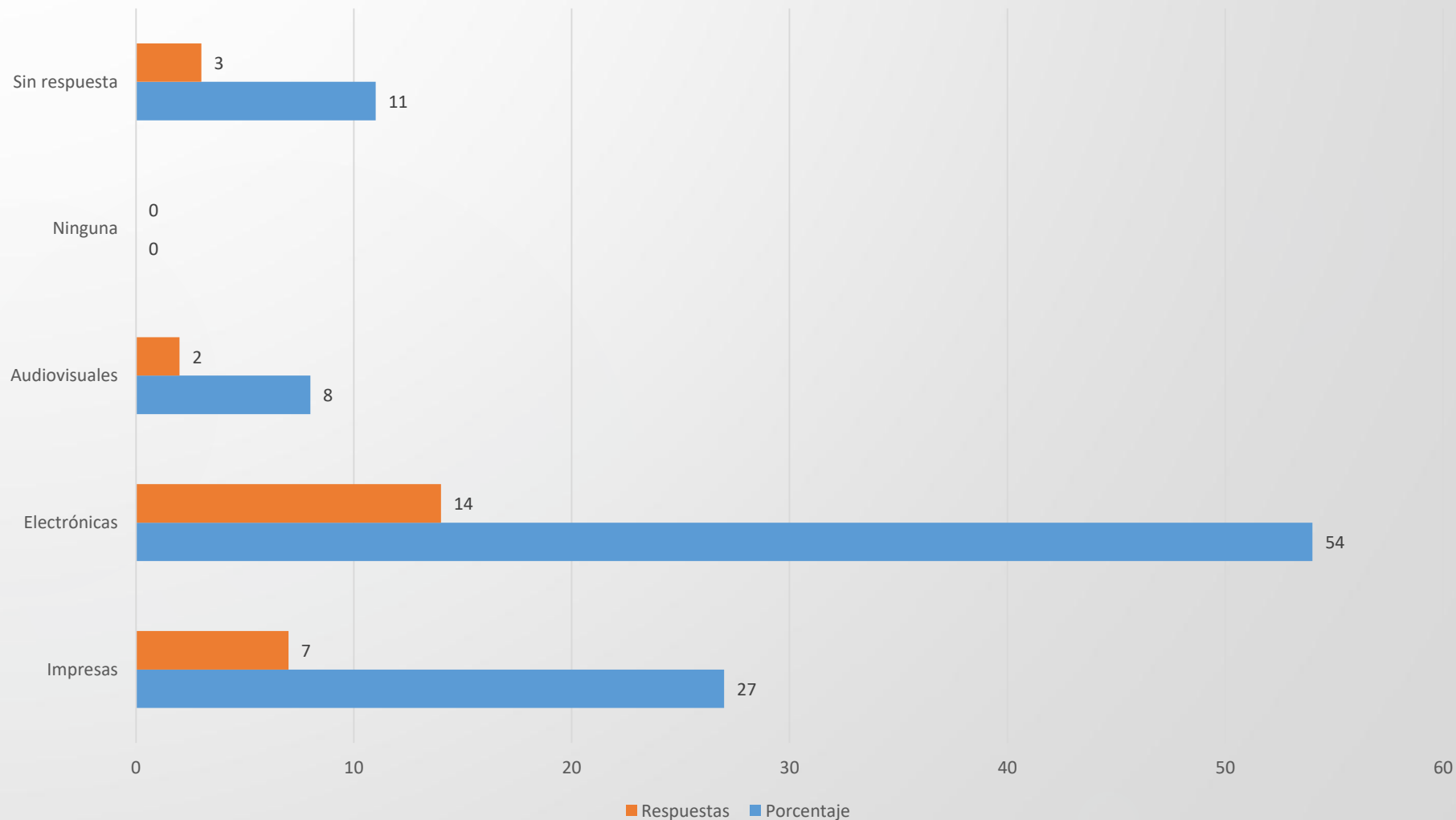
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

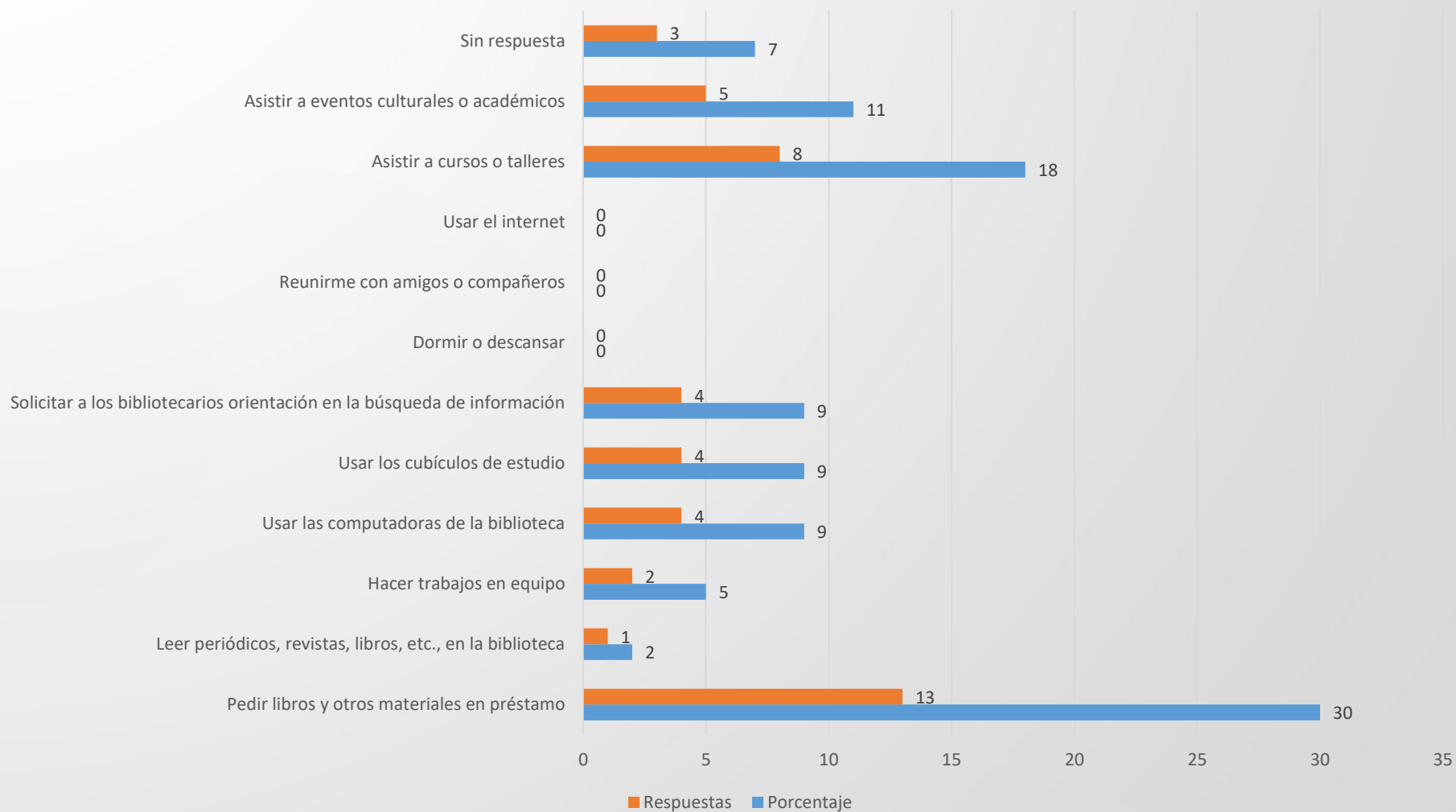


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

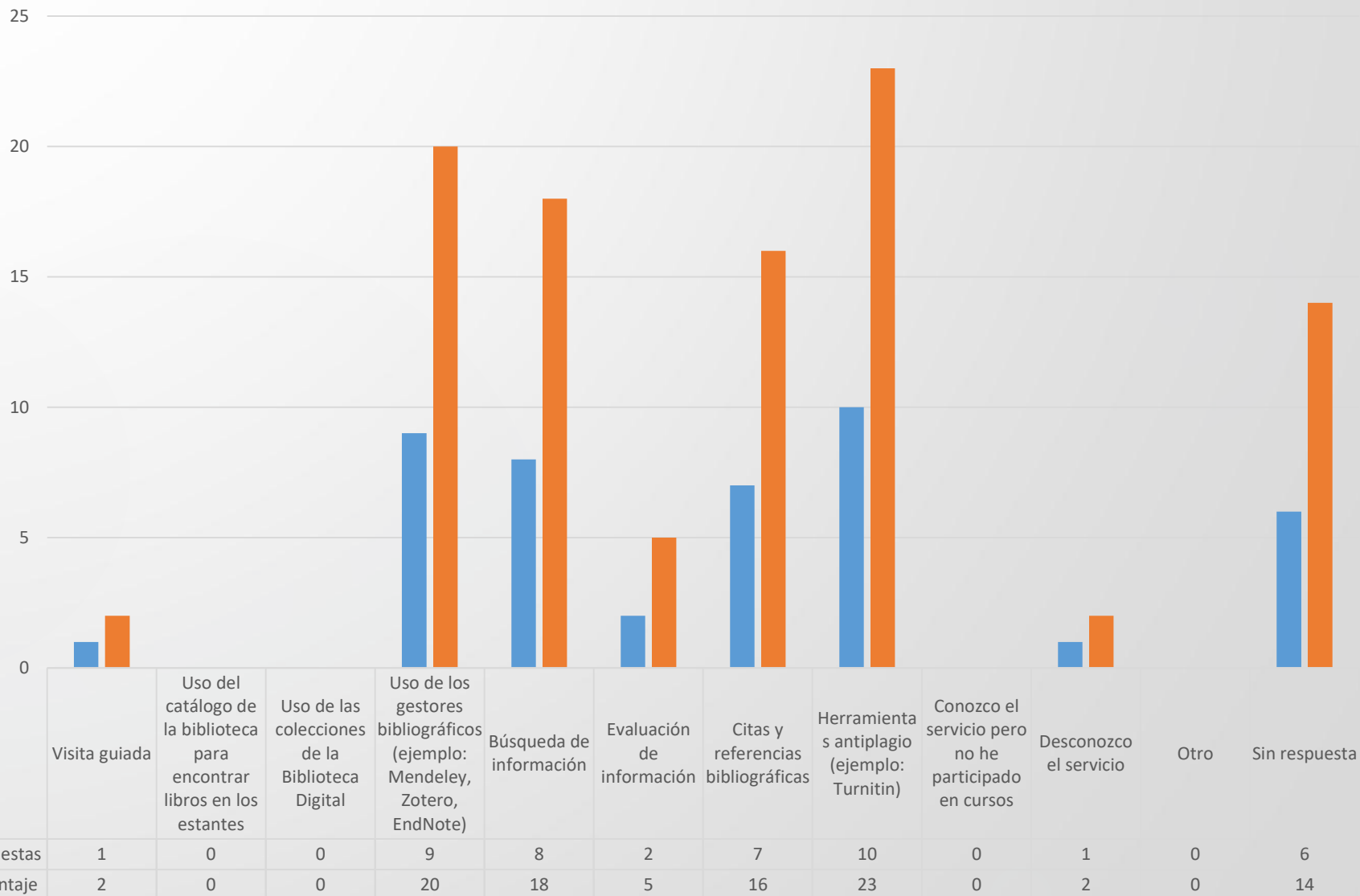


Servicios

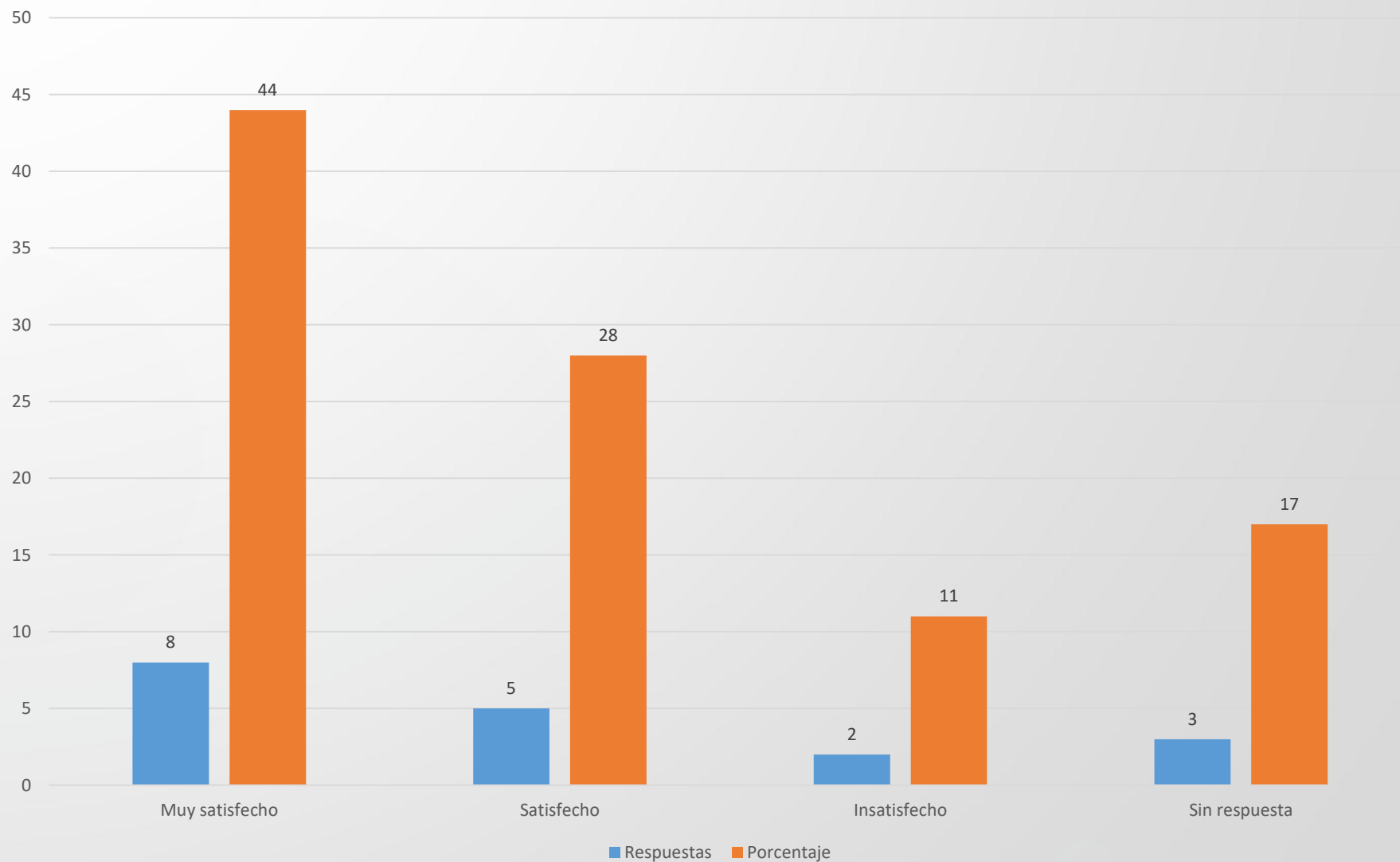
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

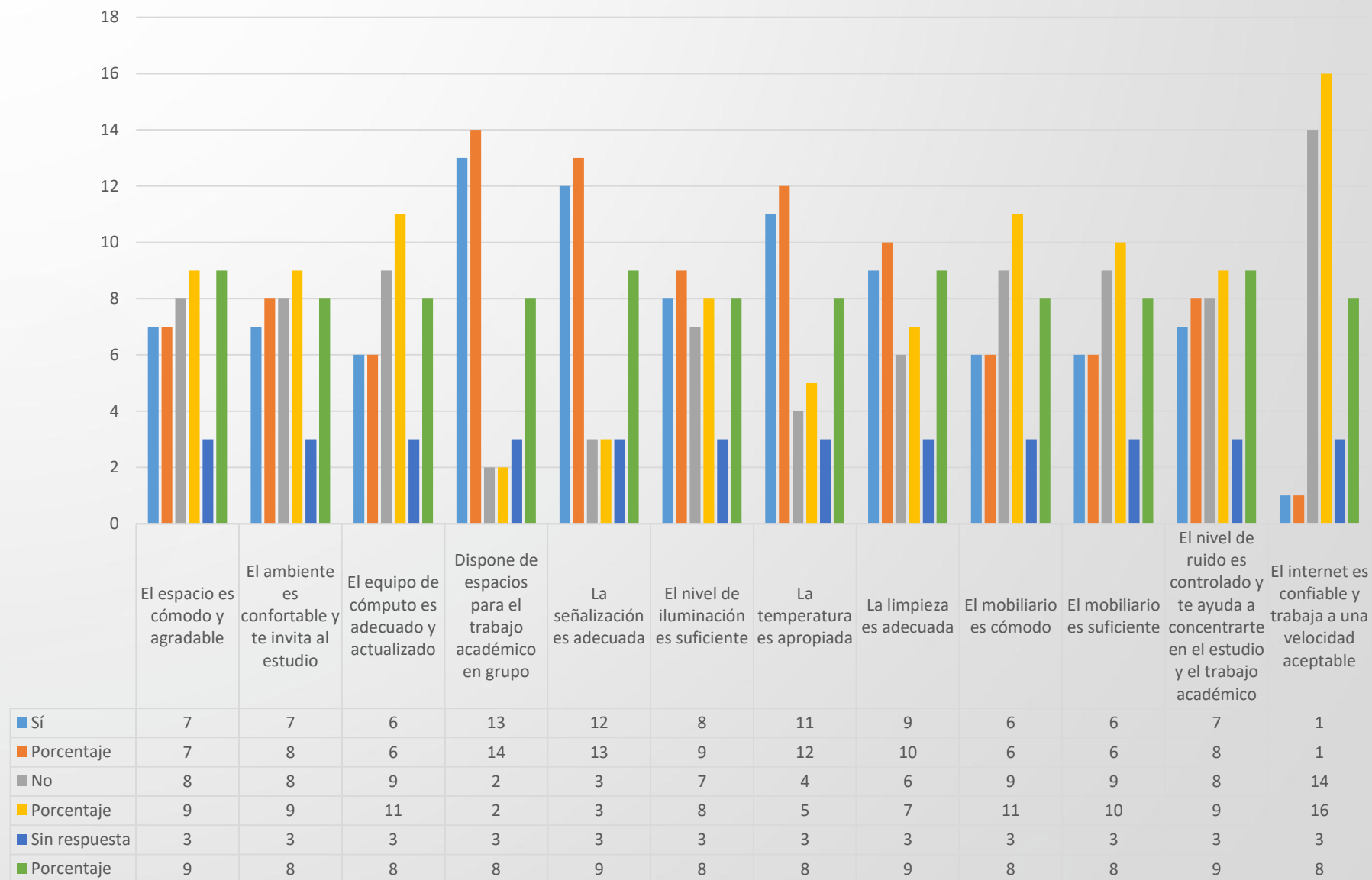


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



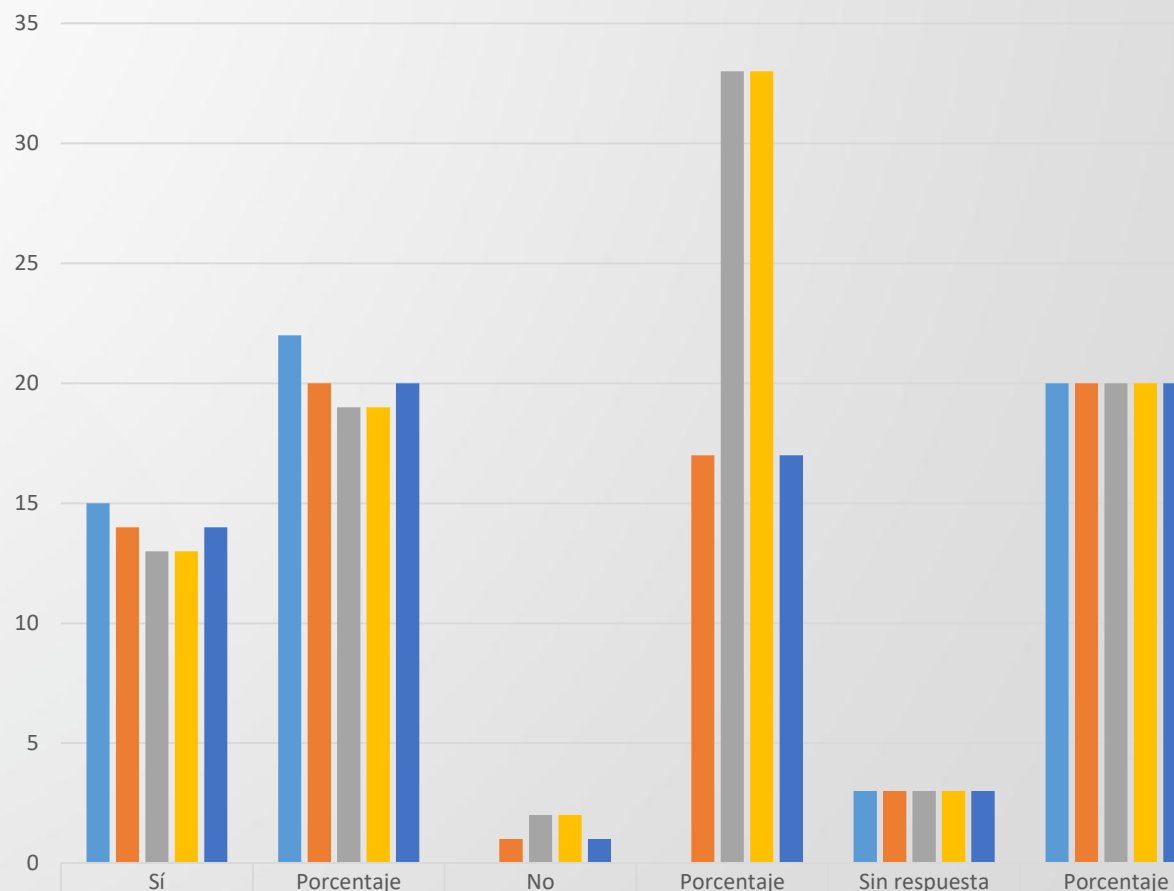
Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	15	22	0	0	3	20
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	14	20	1	17	3	20
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	13	19	2	33	3	20
■ Solucionó mi necesidad de información	13	19	2	33	3	20
■ Me trató con cortesía y respeto	14	20	1	17	3	20

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. E Se requiere renovación de infraestructura y muebles, ya que son demasiados viejos y no hay mantenimiento.
2. El Internet del Centro Universitario es muy malo. No se le da capacitación a los estudiantes para el uso de la biblioteca digital y en cada clase perdemos tiempo en enseñarles a usarla
3. El internet es deficiente
4. En general el servicio cumple pero no es bueno, el personal en todas las áreas no es suficiente por eso el servicio es deficiente, de manera general el servicio de computo se usa para todo menos para estudiar no hay quien lo regule las salas de estudio parece más salas de juego que otra cosa
5. La biblioteca del CUCBA es un edificio muy antiguo, le falta mantenimiento, siempre hay goteras en tiempo de lluvia, la disposición es inadecuada, los baños son viejos y seguidos están con fugas de agua, la luz es inadecuada; por otro lado reconozco que el personal siempre es atento y cumple con lo que puede en las condiciones existentes.
6. Valdría la pena mejorar el nivel de ruido del recinto de la biblioteca del CUCBA. Además, falta una renovación de mobiliario y de equipo audiovisual. Finalmente mejorar la conectividad del todo el CUCBA que afecta la de la Biblioteca.
7. La biblioteca de CUCBA necesita muchas mejoras para ser un espacio que invite a los estudiantes a mejorar su aprendizaje.
8. Atención buena
9. En general todo está bien, solo me gustaría que las computadoras se le hiciera servicio de mantenimiento más seguido. y Actualización de software. En cuanto a los eventos que se realizan en biblioteca podría crearse mayor difusión
10. Me gustaría que se revisara la biblioteca de botánica del Instituto de Botánica del Centro Universitario de Ciencias Biológicas. Es una biblioteca especializada en botánica, cuenta con libros históricos de exploradores, revistas, tesis y libros que no están disponibles en la biblioteca del centro universitario. Sin embargo, está abandonada y no cuenta con personal para dar el servicio. Por el contrario, es la oficina de administrativos, la cafetería de colegas y el centro de acopio de alimento para los perros que viven en el campus. Es una lástima que un lugar lleno de conocimiento, se tenga en esas condiciones.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 11. Me parece que en CUCBA es necesario contratar más personal, ya que como en otras áreas, el personal fallece o se jubila y no se reemplaza., por lo demás felicitar a nuestro bibliotecario y al personal por su exhaustiva labor diaria
- 12. Mas iluminación y espacios confortables como el mobiliario
- 13. El personal es muy amable y tiene alta capacitación
- 14. Ninguno



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios