



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Sede Biblioteca Central**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 248 usuarios encuestados del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño, Sede Biblioteca Central: 15 académicos, 11 administrativos 220 estudiantes y 2 externos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

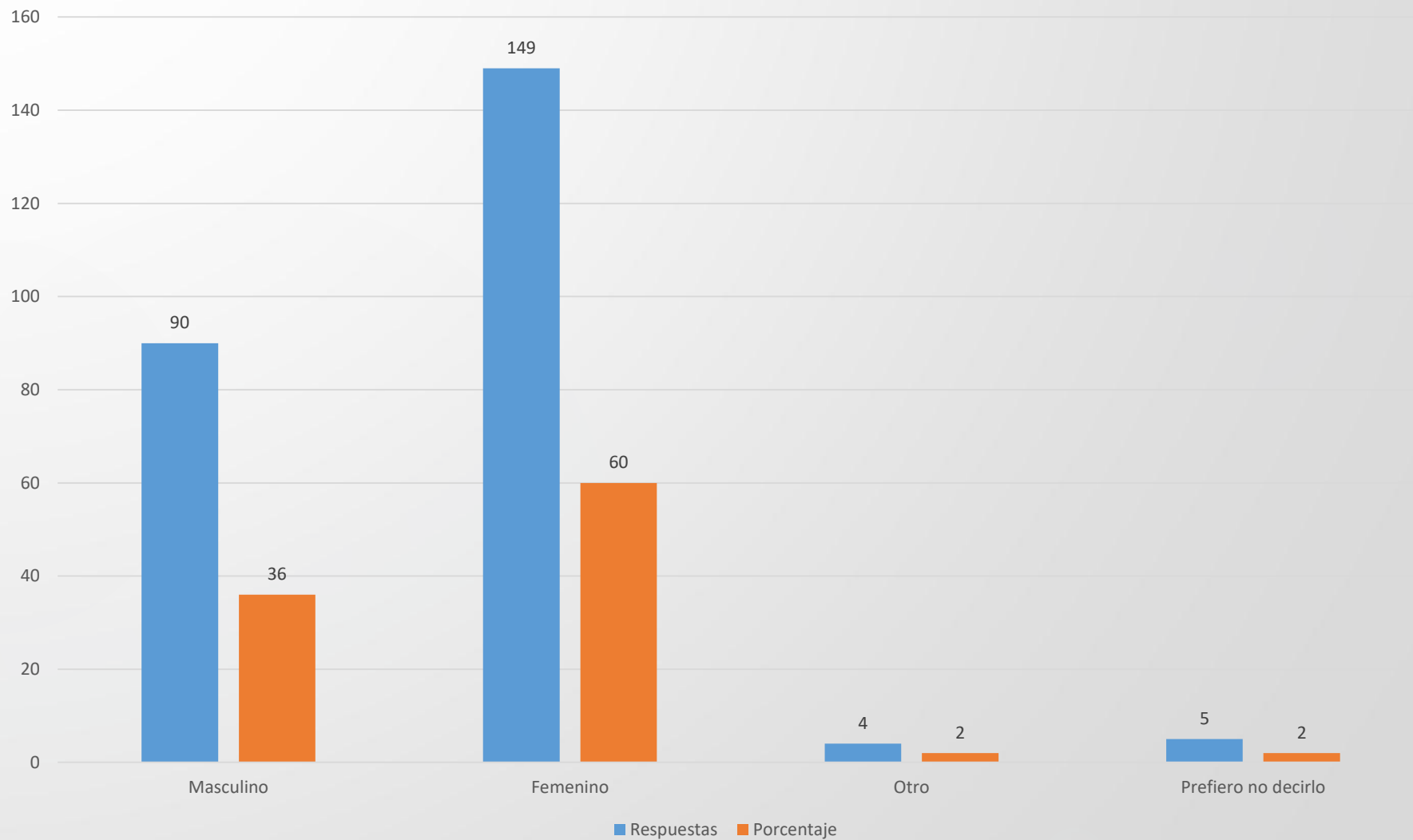


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

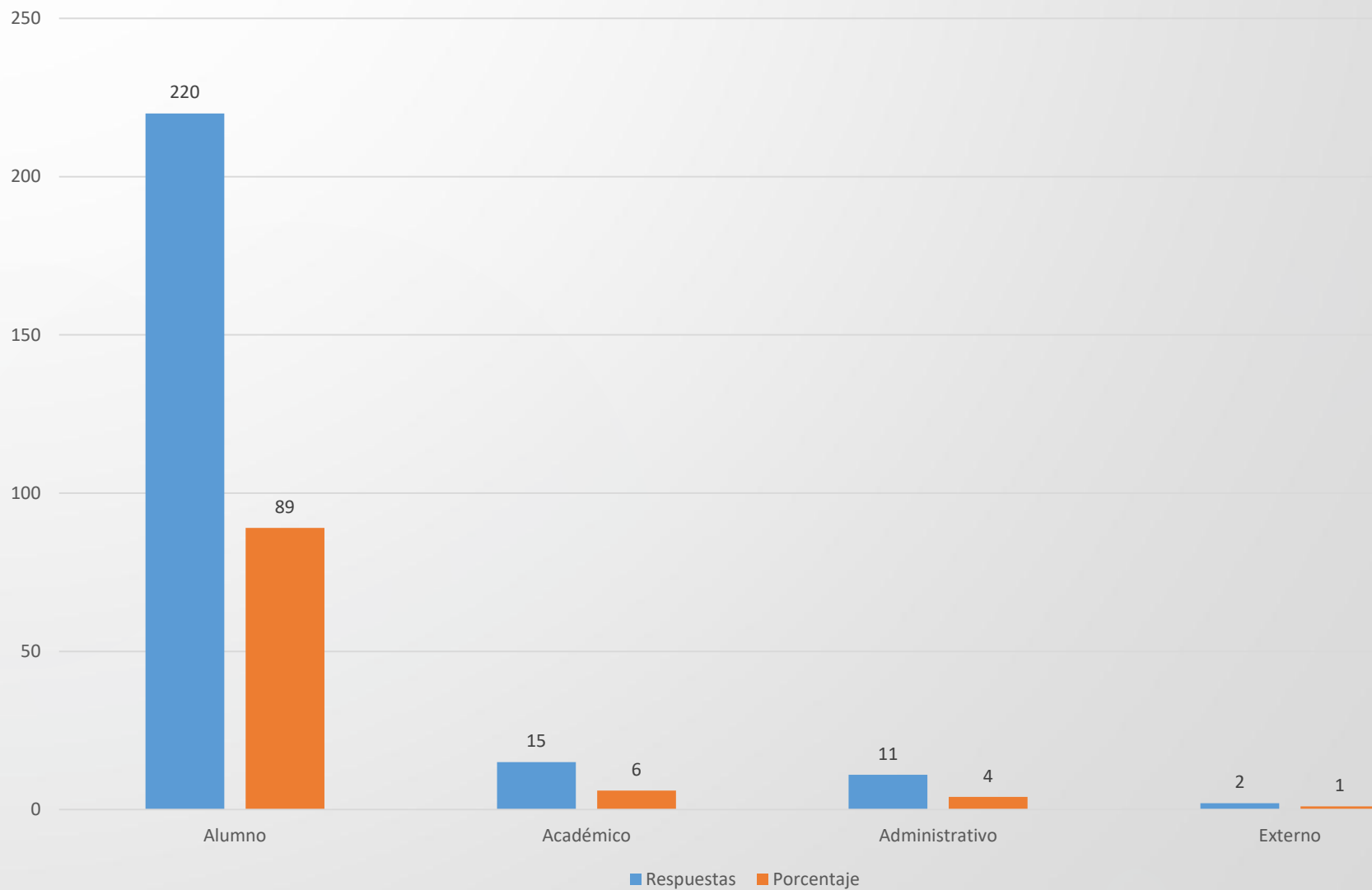
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Sede Biblioteca Central
Año 2025

Datos poblacionales

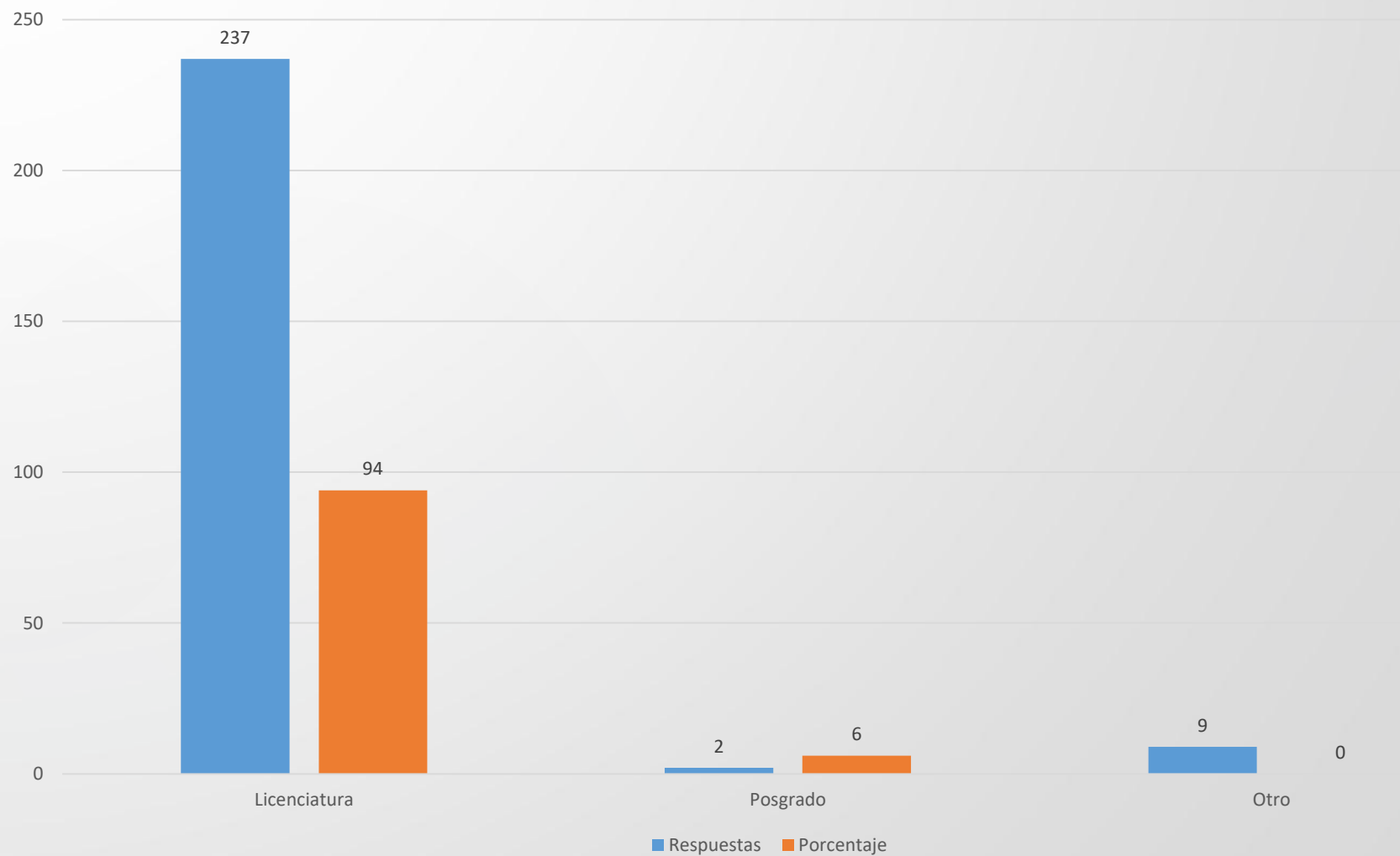
1. Género.



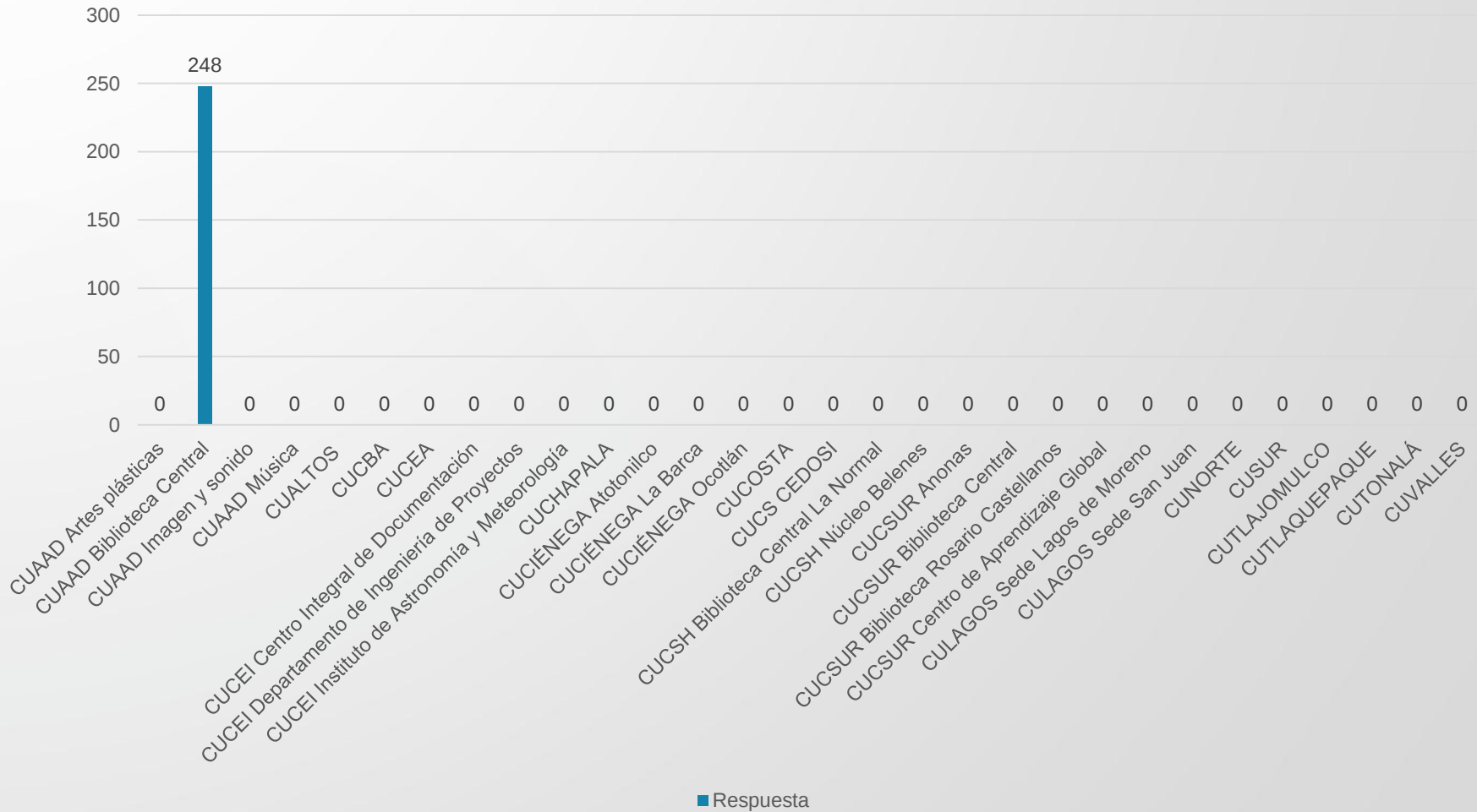
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

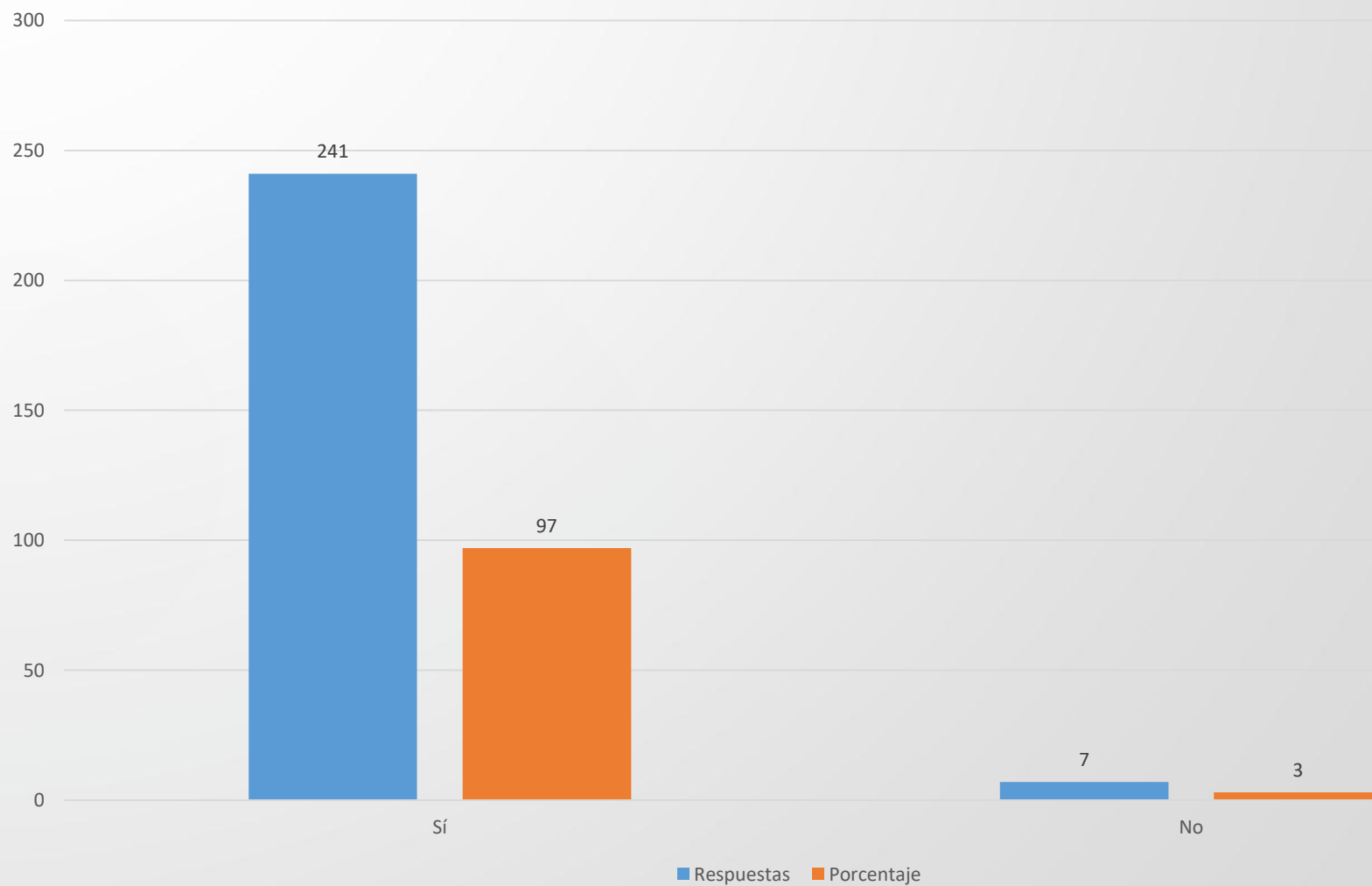


4. Centro Universitario al que pertenece.



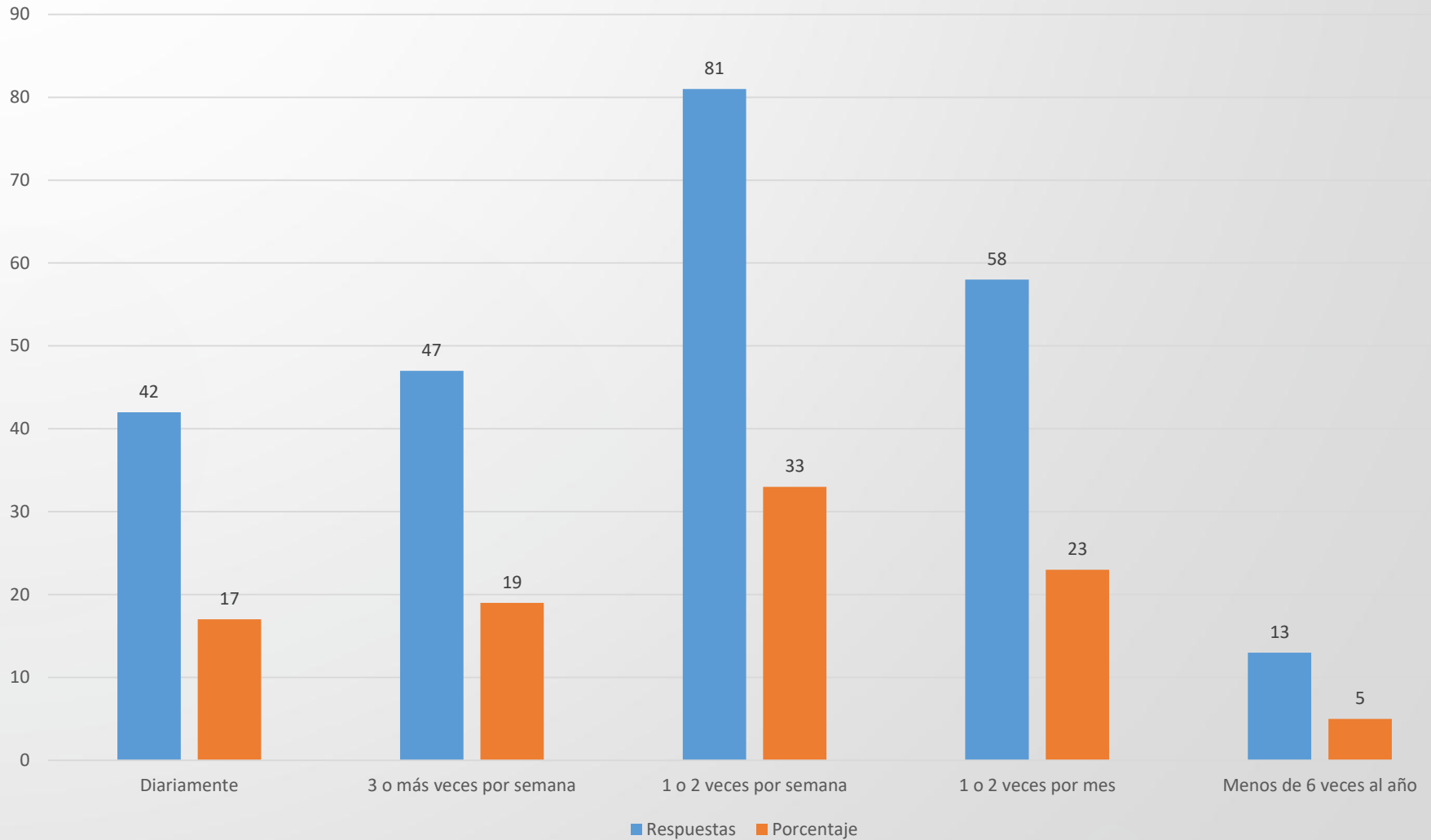
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



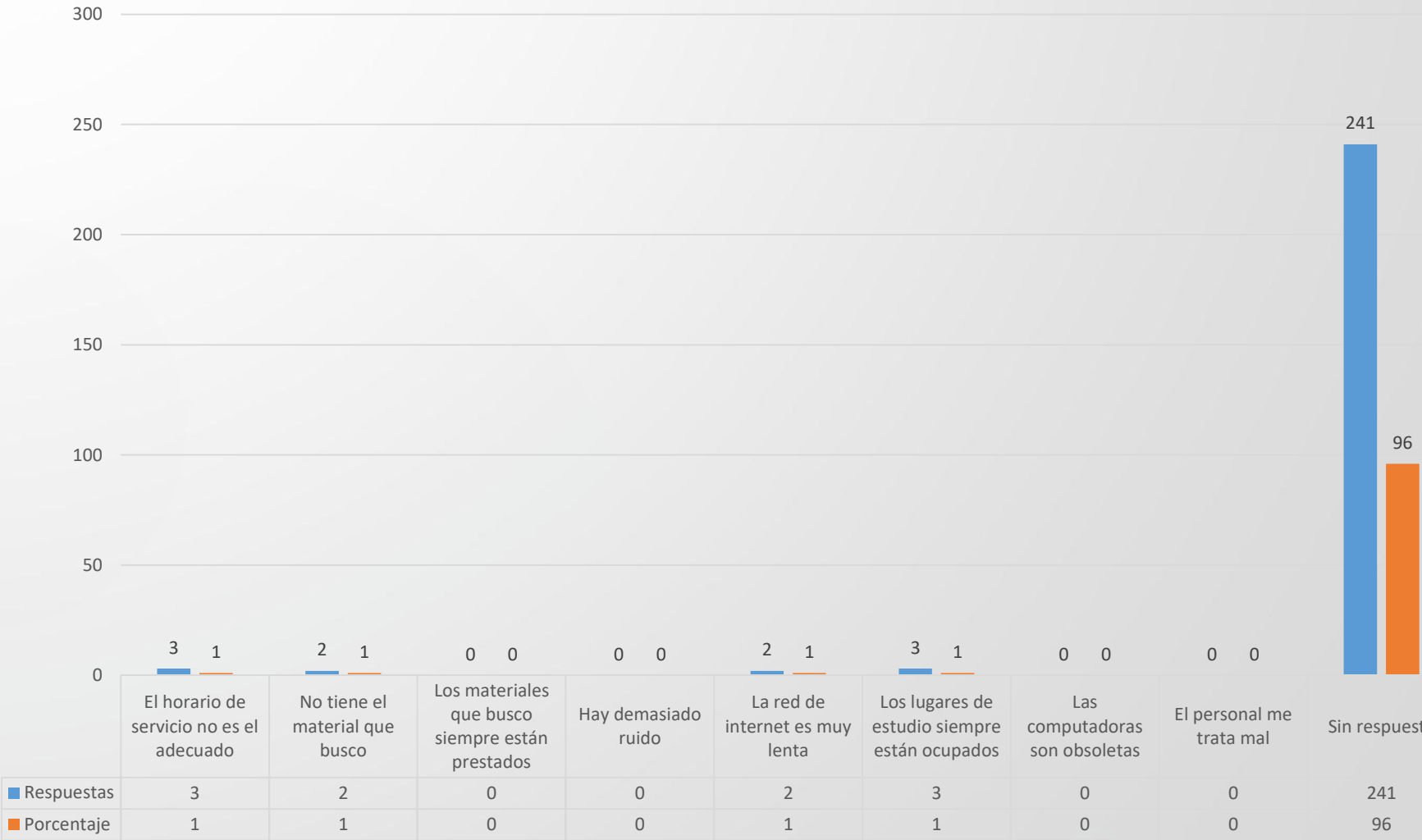
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



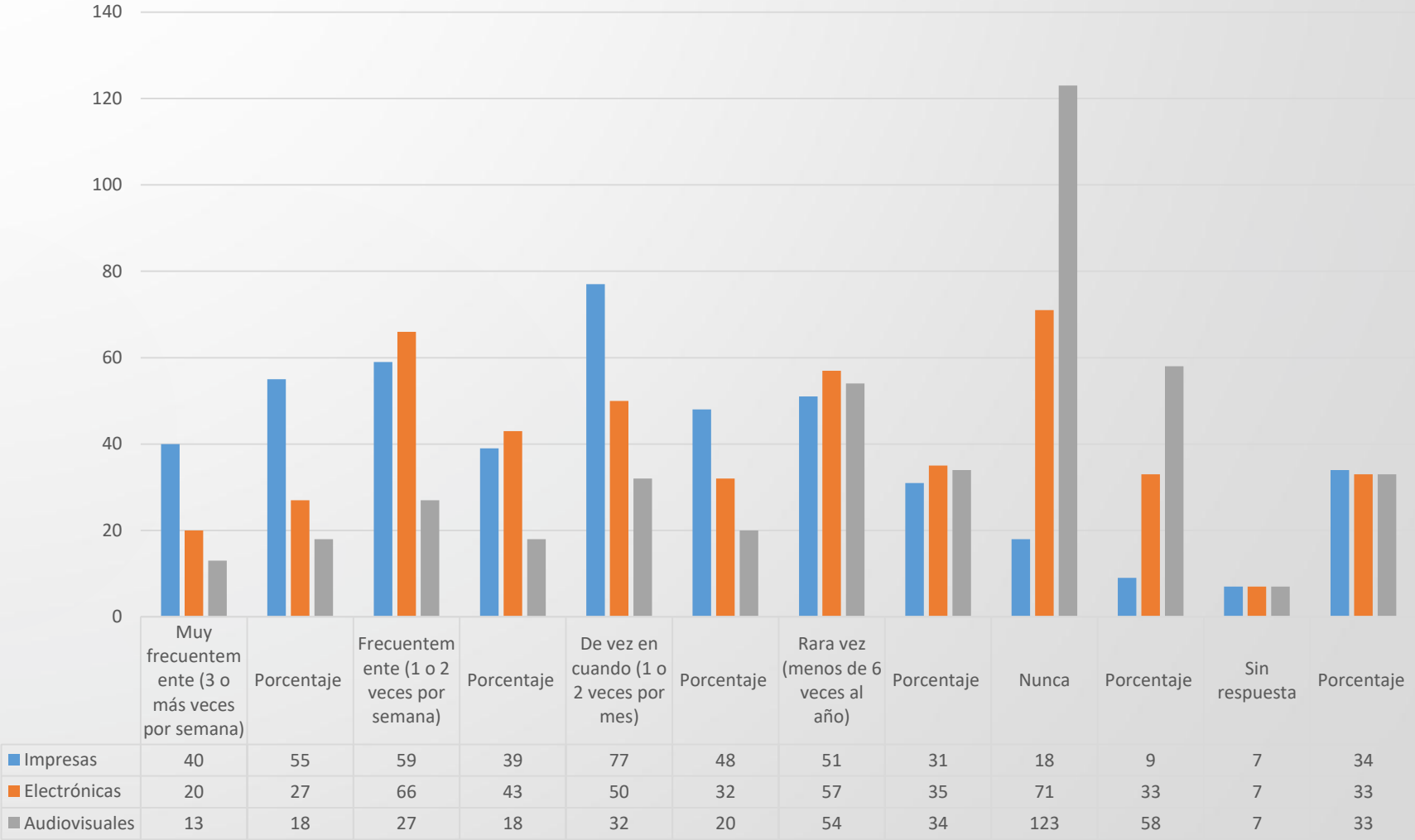
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

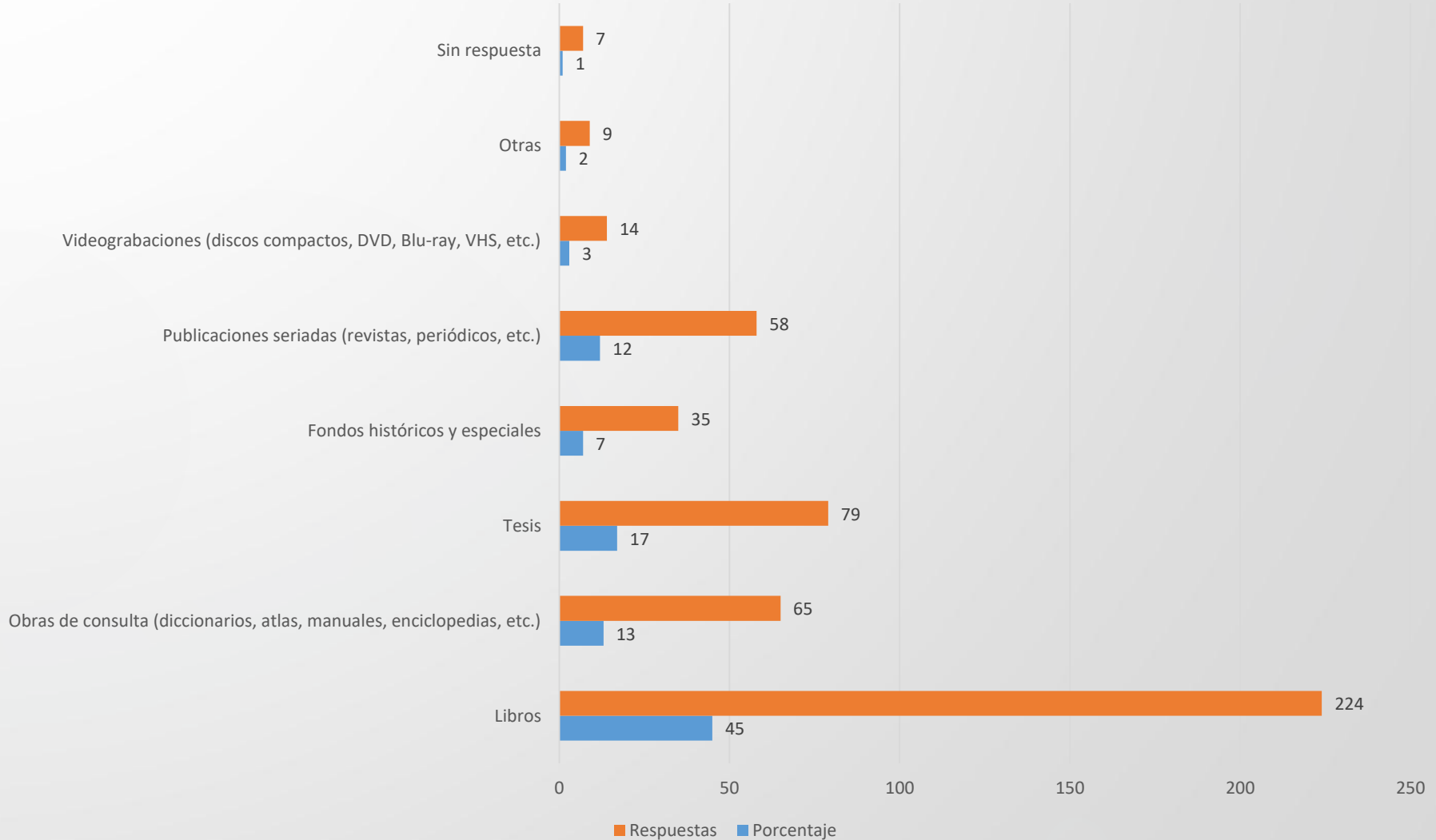


Uso de las colecciones

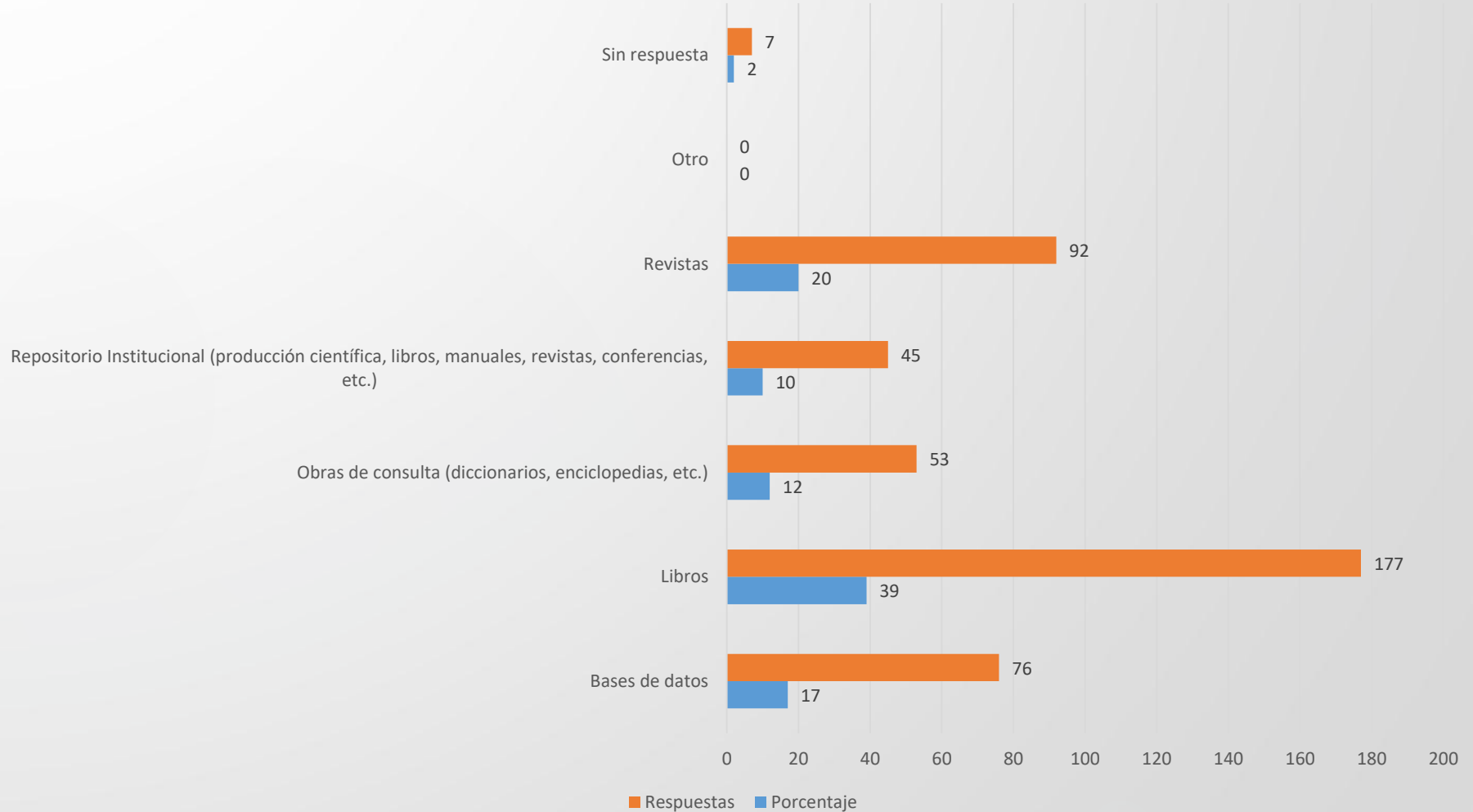
8. Frecuencia en el uso.



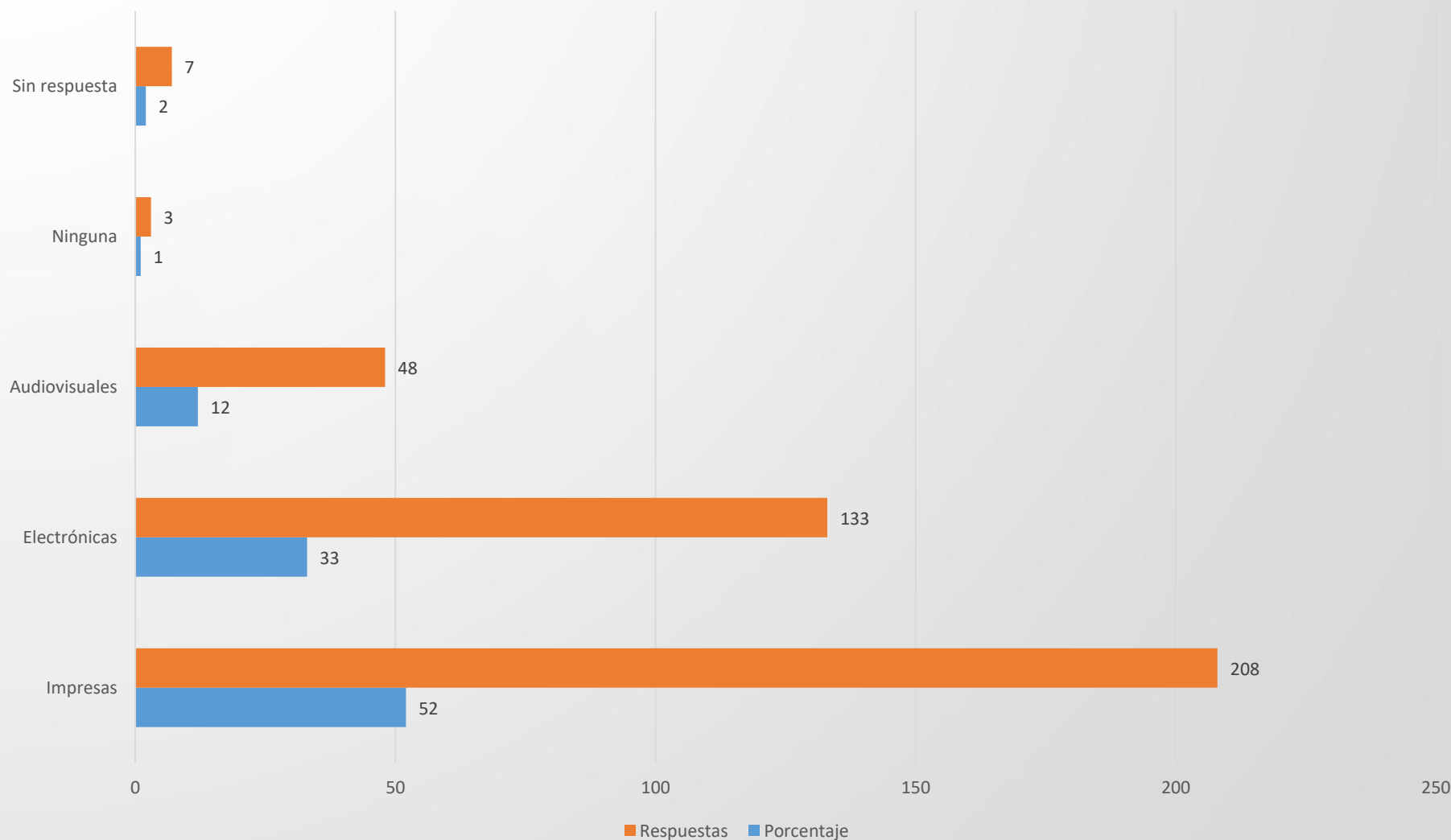
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

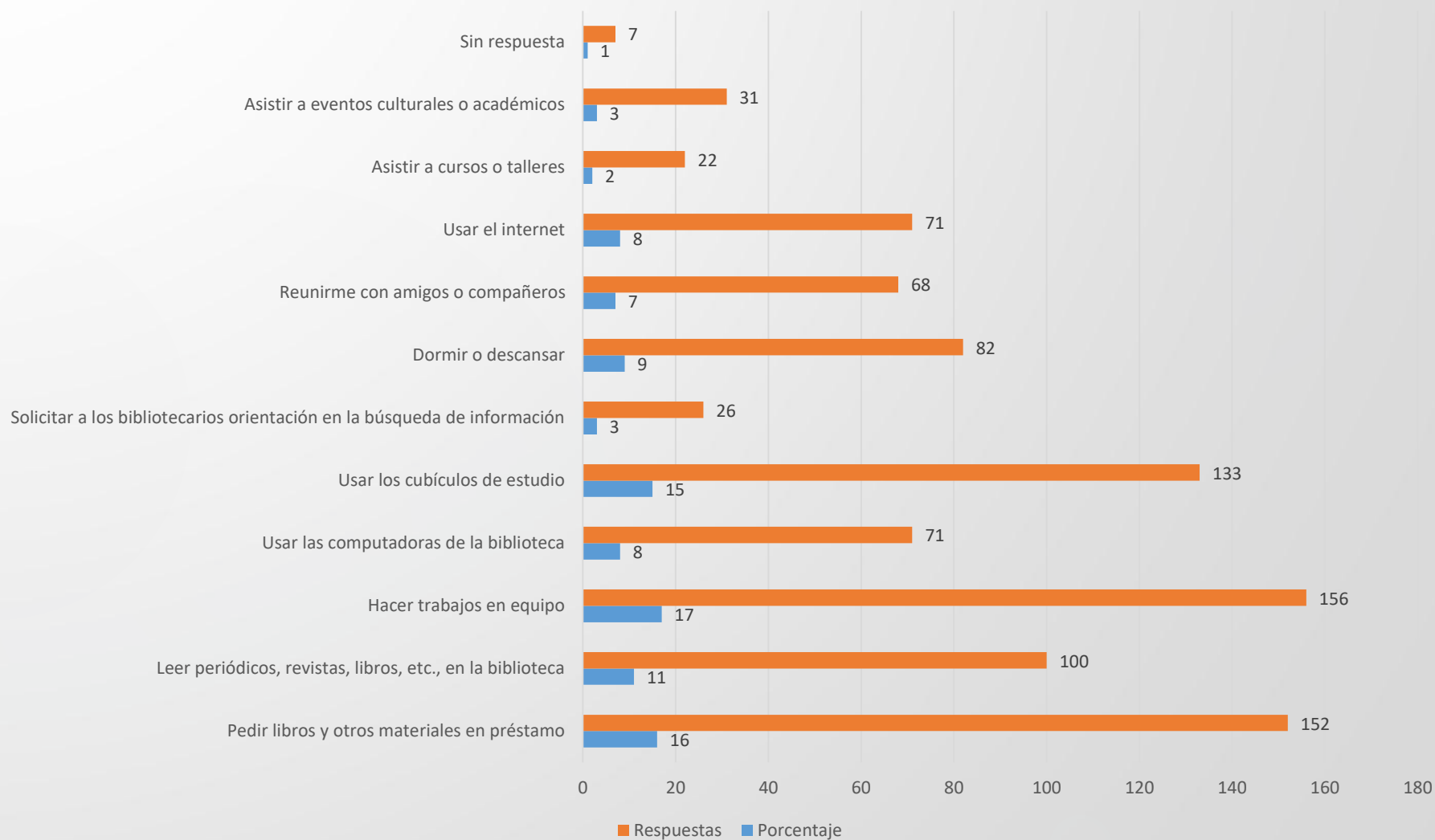


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

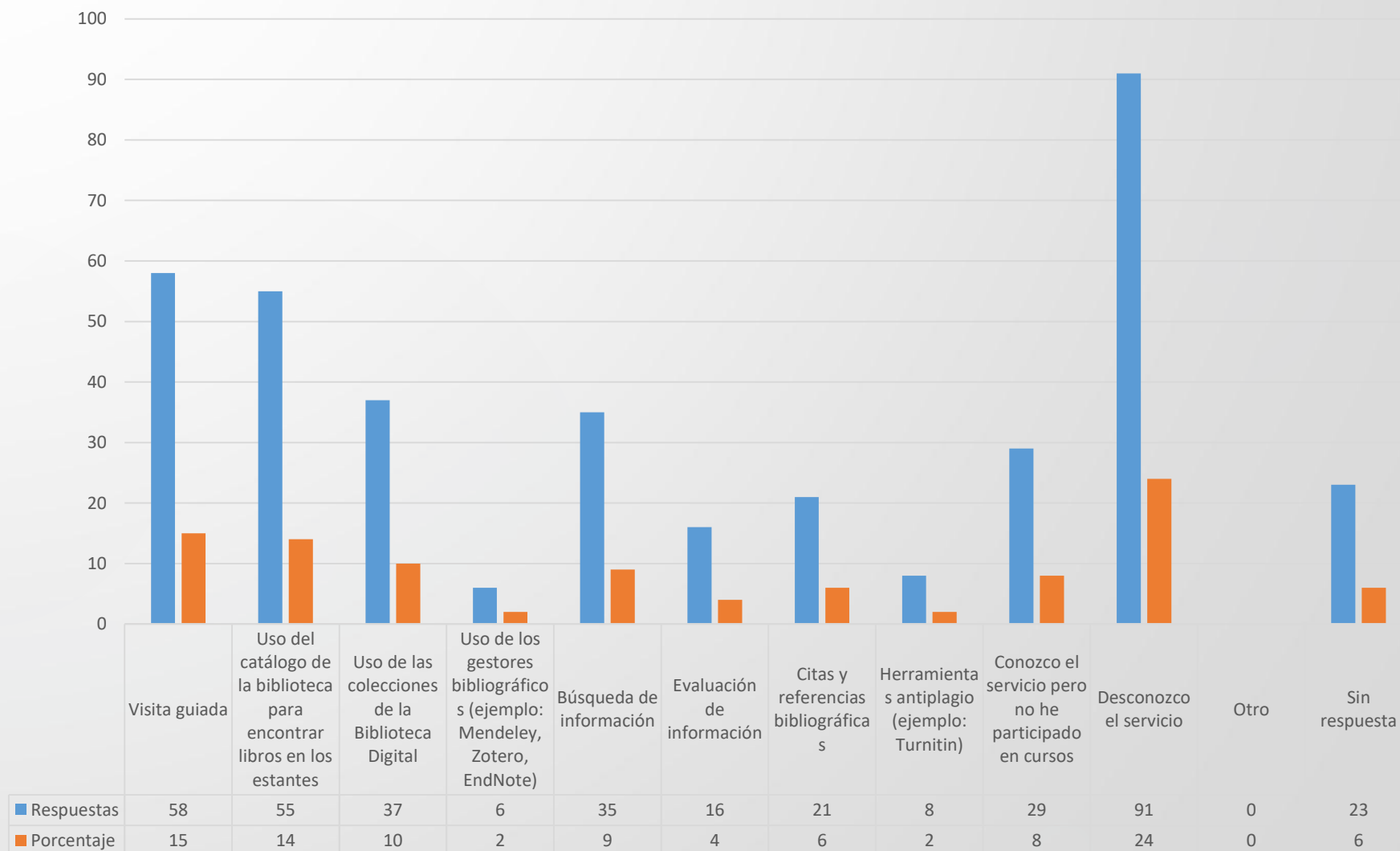


Servicios

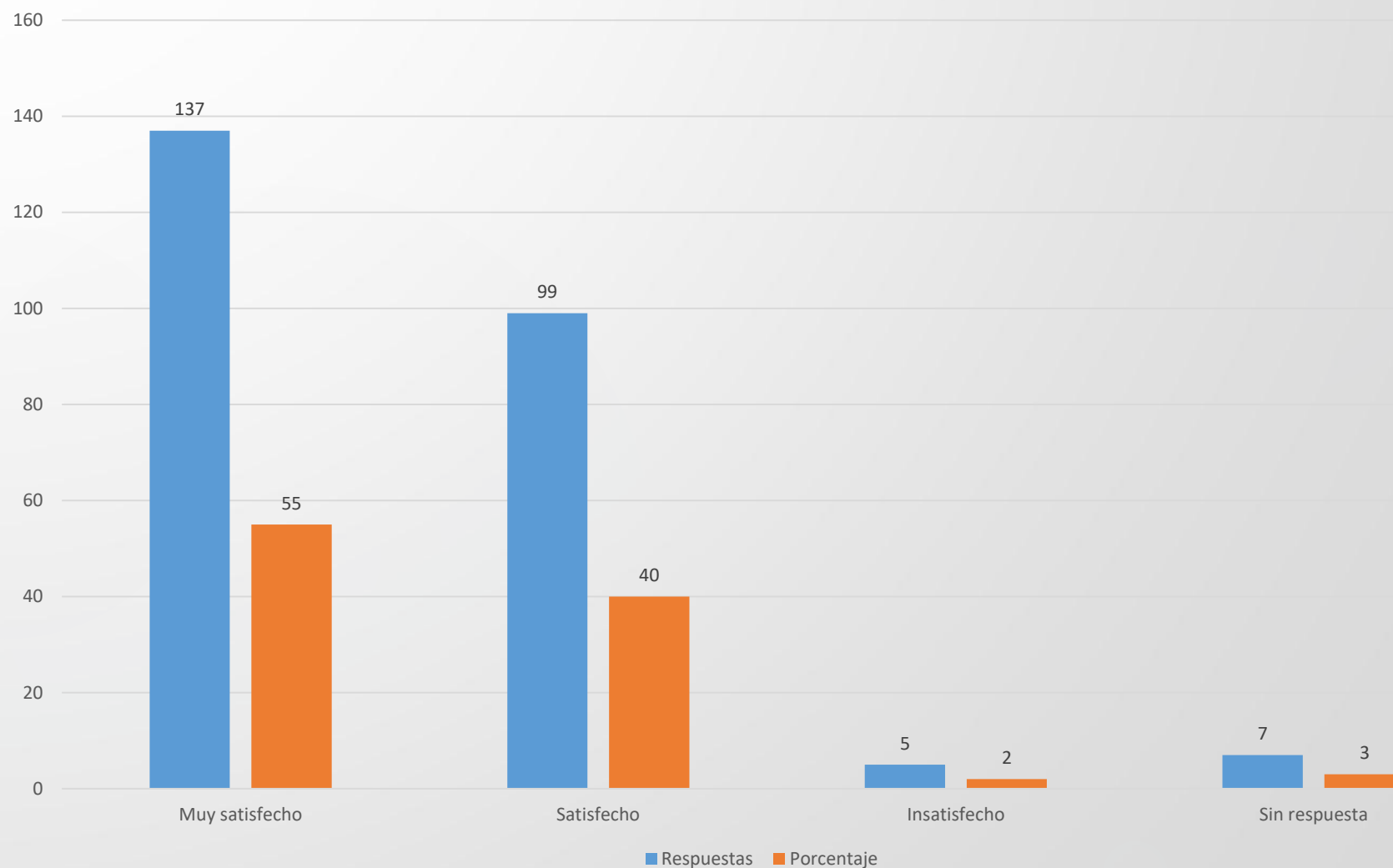
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

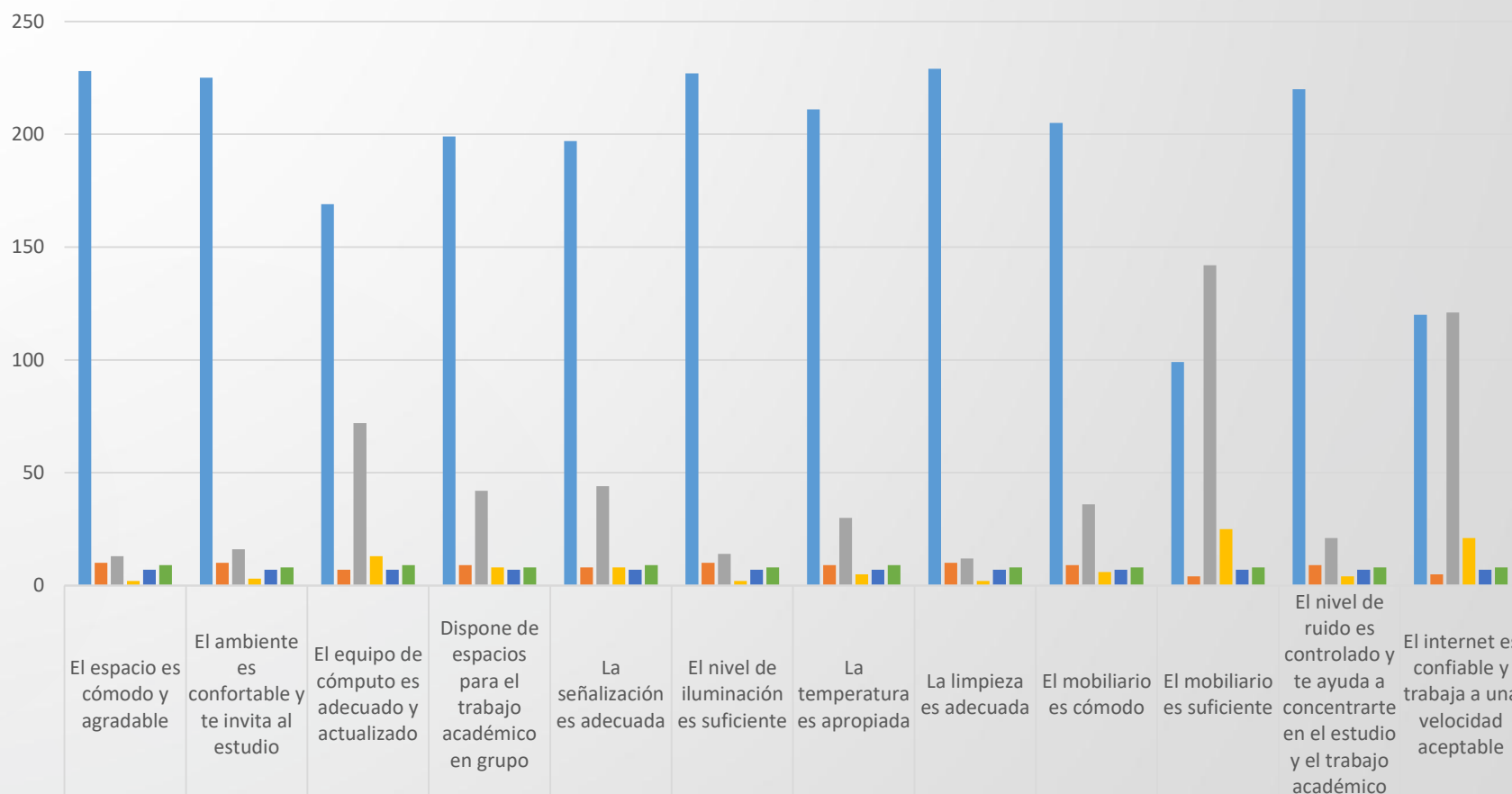


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



Infraestructura

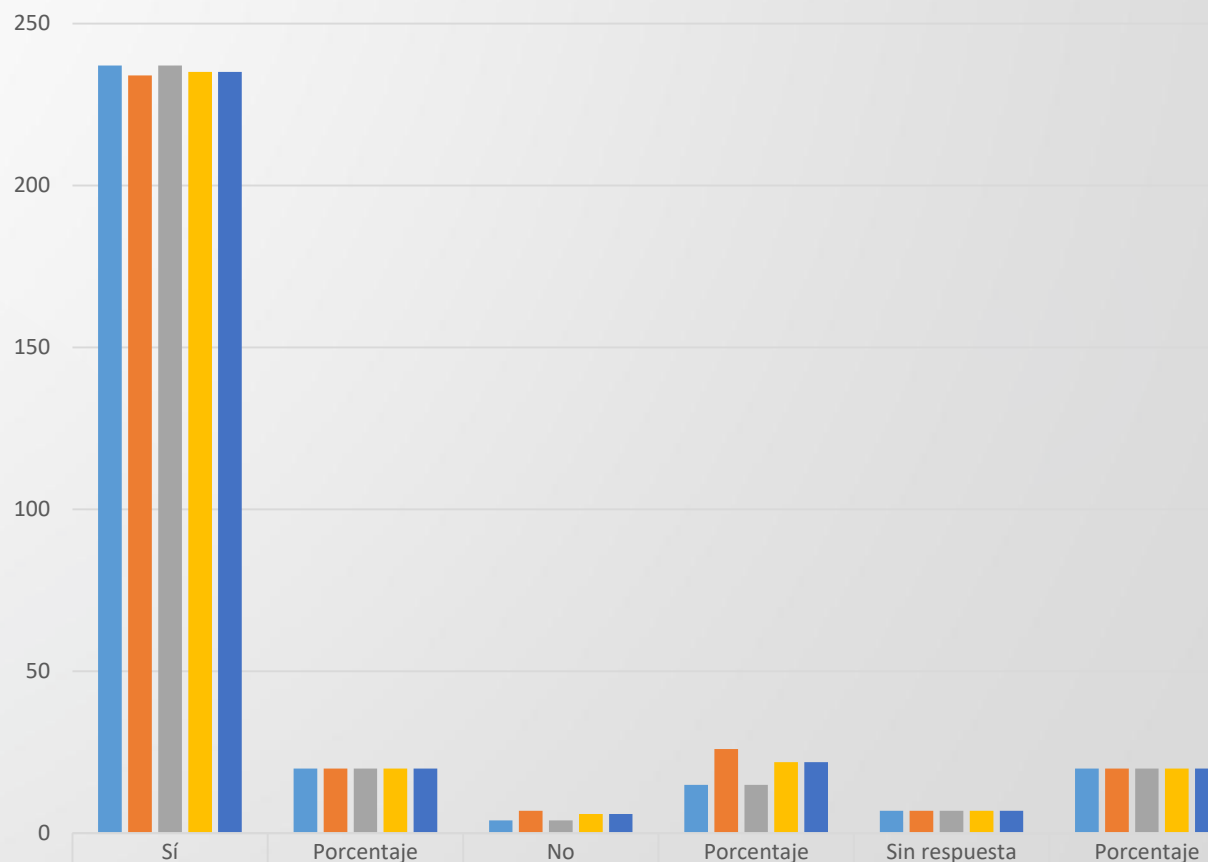
15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



■ Sí	228	225	169	199	197	227	211	229	205	99	220	120
■ Porcentaje	10	10	7	9	8	10	9	10	9	4	9	5
■ No	13	16	72	42	44	14	30	12	36	142	21	121
■ Porcentaje	2	3	13	8	8	2	5	2	6	25	4	21
■ Sin respuesta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
■ Porcentaje	9	8	9	8	9	8	9	8	8	8	8	8

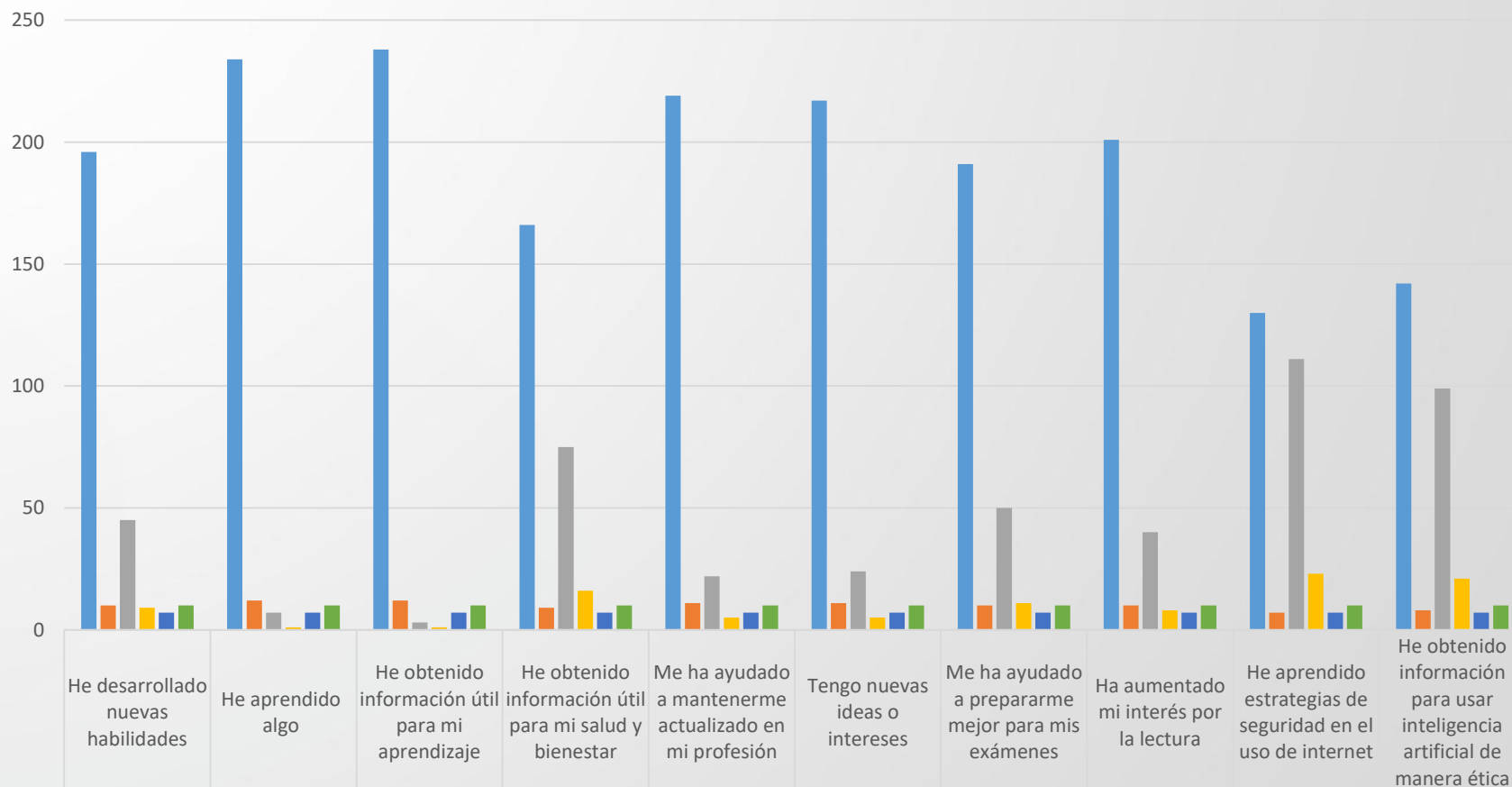
Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	237	20	4	15	7	20
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	234	20	7	26	7	20
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	237	20	4	15	7	20
■ Solucionó mi necesidad de información	235	20	6	22	7	20
■ Me trató con cortesía y respeto	235	20	6	22	7	20

uso de la biblioteca.

[illegible]

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. He tenido buena experiencia me agrada que se agilizó el sistema de préstamo, me parece que podría estar mejor, el mobiliario y el internet
2. Siempre han sido amables conmigo, siempre que pido ayuda con algo como encontrar un libro, están dispuestos a ayudarme
3. excelente servicio
4. Me gusta la biblioteca, tiene un ambiente agradable. Pero necesita de mucho mantenimiento o limpieza en algunas de sus estanterías.
5. Buen acervo, suficiente personal, actividades culturales
6. Ofrecen muy bien servicio, pero hace falta una manera de acceder para personas en situación de silla de ruedas o similares.
7. Solo deberían mejorar la conexión a internet porque hay unos lugares en los que no llega jeje
8. En general, son muy buenos la biblioteca es cómoda y hay una amplia variedad de libros de diversos temas de interés que sirven perfecto para realizar nuestras tareas.
9. Son buenos servicios y cumplen con su propósito aunque hay algunas áreas de oportunidad
10. Son buenos servicios y cumplen con su propósito aunque hay algunas áreas de oportunidad
11. Adecuados
12. El Internet no llega hasta la biblioteca por lo que a veces es difícil trabajar ahí
13. Adecuados
14. Es muy buen servicio
15. Necesita más sillas
16. Necesita más sillas
17. Necesita más sillas
18. Necesita más sillas
19. Es bueno pero hacen falta más enchufes en las mesas
20. Hay muy buen servicio, no veo demasiadas áreas de mejora, estaría interesante ver más actividades de la biblioteca o relacionado
21. Hay muy buen servicio, no veo demasiadas áreas de mejora, estaría interesante ver más actividades de la biblioteca o relacionado

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

22. Me parece que tienen un buen servicio y es un lugar cómodo solo que no tiene buena señal de internet
23. Me parece ofensivo que le estén dando más espacios a las oficinas administrativas que a los estudiantes, nos han quitado espacios para conectar nuestras computadoras y mesas, y las mesas que están no tienen donde conectarse, propongo una reestructuración de la biblioteca donde haya más espacios para los estudiantes y donde conectar nuestros aparatos de estudio, muchas gracias
24. Más enchufes, mejor atención, mejor servicio, más camas, que dejen subir los pies y las botella de agua
25. Necesitamos con urgencia un rediseño del mobiliario y del espacio de trabajo, hay muy pocos enchufes cuando la mayoría viene a la biblioteca a trabajar en computadoras, quitaron espacios de trabajo y con todas las conferencias y eventos las mesas con conectores nunca dudan alineadas con los enchufes
26. Necesitamos con urgencia un rediseño del mobiliario y del espacio de trabajo, hay muy pocos enchufes cuando la mayoría viene a la biblioteca a trabajar en computadoras, quitaron espacios de trabajo y con todas las conferencias y eventos las mesas con conectores nunca dudan alineadas con los enchufes
27. Faltan más áreas de descanso como sillones o ese tipo de sillas y también más enchufes en las mesas
28. Las conexiones a las laptops son ineficientes, sería mejor más conexiones y sillas con asiento acolchado no solo plástico
29. Faltan más áreas de descanso como sillones o ese tipo de sillas y también más enchufes en las mesas
30. Buen servicio
31. Me gustaría mucho que se desarrollara un club de lectura para todos los estudiantes
32. Muy buen servicio, atención excelente, solo falta mobiliario, espacios de trabajo y conexión a enchufes.
33. Solo hace falta un buen internet, para poder trabajar de forma adecuada y seguir viniendo a la biblioteca
34. Solo hace falta un buen internet, para poder trabajar de forma adecuada y seguir viniendo a la biblioteca
35. Es muy buena la atención
36. Muy buen servicio muy amables
37. Mas espacios de cómputo y áreas con sillones que tengan enchufes cerca
38. El personal es calificado y son muy amables, los cursos de alfabetización son excelentes, tal vez incluir un buzón de recomendaciones por parte de los alumnos para adquirir nuevos ejemplares, también que sigan con las subscripciones a revistas impresas.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 39. Es muy bueno, pero la señalización es confusa
- 40. La biblioteca es muy buena, el contenido es bueno, estoy haciendo el servicio social y siempre trato de ayudar a mis compañeros y yo misma les sugiero qué leer y dónde está todo, me gusta estar ahí Pero el espacio ya es insuficiente.
- 41. La biblioteca Horst Hartung Franz de CUAAD es una biblioteca única por su colección especializada en temas de arquitectura, arte y diseño, de ahí radica su valor. Creo que falta mejorar las condiciones de iluminación y confort. La biblioteca digital también es de gran utilidad, sería conveniente dar mas difusión a los recursos digitales y la manera de consultar (por ejemplo los libros digitales, revistas científicas) para que tengan también mayor consulta.
- 42. Falata personal, para horario vespertino
- 43. En la biblioteca del CUAAD esta todo muy bien, solo falta un poco mas de espacios de trabajo y mejor iluminacion
- 44. Todo me parece adecuado, solo que el Internet a veces falla
- 45. La señalización no es adecuada por lo que tienes que estar buscando en los libros porque hay varios libreros que no tienen visible la clasificación que contienen, la verdad no la uso tanto porque no me parece que tenga un diseño agradable que te invite a trabajar me parece muy pequeña para la cantidad de alumnos que debería de recibir y yo más bien la he usado para sacar libros en vacaciones y tienes que llenar una papeleta por cada libro y poner el código me parece que eso debería de estar automatizado a estas alturas del desarrollo, y a veces les tienes que decir que eres profesor para que te los presten por más tiempo, considero que eso también debería de estar automatizado. Sobre la biblioteca de artes hay veces que ni siquiera está abierta.
- 46. Excelente
- 47. En lo personal se me hace un lugar muy cómodo tanto para hacer actividades como para descansar y solo pasar un rato aquí dentro de la biblioteca
- 48. En lo personal se me hace un lugar muy cómodo tanto para hacer actividades como para descansar y solo pasar un rato aquí dentro de la biblioteca
- 49. En lo personal se me hace un lugar muy cómodo tanto para hacer actividades como para descansar y solo pasar un rato aquí dentro de la biblioteca

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 50. Las zonas de descanso y para trabajar son mínimas y están mal posicionados el mobiliario ya que no están ubicados en enchufes y ahora todos nos sentamos en el piso
- 51. Me gusta la biblioteca, es un espacio donde me siento invitado a estar por mi cuenta. El inconveniente que más se me ha presentado es el de los escasos espacios de trabajo para los cuales no se requieren cita, especialmente las mesas, a veces no dan abasto.
- 52. El espacio es cómodo, bastante agradable para evitar estímulos externos molestos
- 53. El espacio es muy cómodo pero carece de lugares para poder trabajar de manera que podamos acceder a enchufes y eso complica mucho nuestras actividades de trabajo, también como otro punto, el internet suele ser muy lento e inestable o solo agarra en algunos lugares específicos de la biblioteca, y como última sugerencia es que hay veces que el aire acondicionado suele ser muy fuerte y suele afectar en nuestro desempeño y también empeora nuestra salud
- 54. Hacen falta mesas, que estén mejor colocadas porque algunas que llevan enchufe no tienen luz, los sillones estaban bien donde estaban anteriormente, también faltan cubículos
- 55. Deberían mejorar el internet y que llegue bien al área de cubículos, que haya más áreas de trabajo muchas veces está lleno y no se puede trabajar en algún otro lugar cómodo. De igual manera diseñar la biblioteca de una manera que se sientas “cálido, acogedor y bienvenido” las luces frías en lo personal me hacen sentir en un hospital :(subiero que cambien las luces. Sería más cómodo también para personas neurodivergentes al igual que yo y mucha gente.
- 56. No hay buena señal en varias zonas de la biblioteca
- 57. No hay buena señal en varias zonas de la biblioteca
- 58. No hay suficientes enchufes
- 59. El espacio se satura y el ambiente se vuelve turbio,
- 60. A veces es difícil encontrar los libros, no se entiende muy bien su clasificación especialmente con los temas de diseño gráfico, el mobiliario no es cómodo
- 61. El mobiliario es un tanto incómodo pero aceptable y si bien se de la existencia de los cursos nunca he podido asistir porque se me interponen materias o me entero tarde, la biblioteca necesita mayor visibilidad y difusión

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 62. Mejoren el internet y pongan más enchufes
- 63. Está muy cómodo
- 64. Está muy cómodo
- 65. Mejorar el internet y colocar más enchufes en el área de tareas ya que son insuficientes para la cantidad de personas que ingresan.
- 66. Está bonito
- 67. Son aceptables, este semestre el internet ha bajado la velocidad y alcance, pero siempre es un buen lugar para el descanso y alimentación de conocimiento
- 68. Me agrada el lugar y la atención es rápida y eficiente
- 69. Considero que es un buen ambiente para que los alumnos se concentren y realicen sus trabajos sin distracciones, en lo personal prefiero venir a la biblioteca a terminar mis trabajos en vez de ir a restiradores, me siento más cómoda y me concentro mejor, si tuviera que poner un pero sería que algunas veces no encuentro donde sentarme, por falta de mobiliario, y otra cosa sería los enchufes para poder cargar mis dispositivos, son demasiado limitados
- 70. La biblioteca me parece un espacio muy agradable para estar, está limpio, hay espacio, y hay silencio. Me gusta de vez en cuando consultar el material disponible. El personal está dispuesto a ayudar y las salas de estudio son cómodas. Me gustaría que hubiera más enchufes.
- 71. Es muy buena solo que considero que hace falta más mobiliario para recibir más gente en la biblioteca
- 72. Me gustaría que hubiera más contactos para trabajar ya que son muy escasos, e implementar un internet con mayor alcance para poder subir las tareas sin salir de la biblioteca
- 73. Solo faltaría destacar la falta de conectores y la constante falla del internet
- 74. Muy buena atención, los libros que tienen son muy completos, diría que en algunas ediciones faltan ejemplares
- 75. Todo muy bien
- 76. Mejorar el internet
- 77. Falla el internet y hay escasez de conectores
- 78. Me gustaría que hubiera un internet independiente para que sirva bien, y más conectores para conectar a la luz
- 79. Está chido

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

80. solo diría que siento que algunos libros de arte de películas y videojuegos tienen muchos ejemplares y otros que considero más necesarios tienen apenas dos ejemplares, como el de Fotos Perfectas de BLUME
81. Me gusta mucho el trato del personal y prestadores de servicios al igual que la facilidad de encontrar libros y de que me puedan ayudar a encontrar un libro si no lo encuentro
82. Son buenos
83. Muy bien todo a excepción del espacio y lugares donde tengan enchufes para conectarse y que uno pueda estar más tiempo
84. A mi punto de vista el espacio es confortable y cómodo sin embargo falta mobiliario
85. Muy buena atención siempre y agradable los espacios
86. Buen servicio y atención de todo el personal
87. El espacio es bueno, agradable y cómodo para realizar las actividades
88. Deberían agregar más espacios, no son suficientes. Debería haber más señáletics
89. La biblioteca es muy cómoda y tienen todo a la mano, es un lugar donde puedo relajarme y buscar lo que necesito
90. Es una biblioteca bastante buenas con espacios cómodos para el estudio y descansos, mejoraría el mobiliario y la señalización
91. Es un buen lugar, con espacios agradables y contiene muy buenos libros
92. El internet puede mejorar mucho, la verdad eso es lo que interfiere con un trabajo óptimo en estas instalaciones. Más enchufes tmb, para cargar las laptops
93. Siento que están algo desactualizadas las computadoras
94. Excelente servicio, muy amables todos.
95. Muy amable el personal, siempre saben orientar y ayudar con mucha amabilidad.
96. El espacio ya es adecuado y brinda un gran servicio sin embargo hace falta que en el espacio de trabajo se coloquen enchufes ya que es muy común que los pocos que hay no cubren la necesidad de todos los usuarios especialmente cuando se está trabajando en una laptop.
97. Es un lugar cómodo y con buen ambiente pero si necesita más espacio más mobiliario y mejor confección a internet

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 98. Todo es adecuado menos la conexión de internet
- 99. Creo que faltan espacios para una lectura cómoda porque muchos se sientan en el suelo, que den más tiempo en los cubículos y ya
- 100.El internet debería de ser mejor
- 101.No hay suficiente espacio para más estudiantes y el internet falla mucho, pero me encanta trabajar en la biblioteca
- 102.El personal es muy amable y comprensivo, siempre dispuestos a ayudar y siempre tratan de mantener a la biblioteca viva y activa de la mejor manera que pueden; pero no voy a negar que la biblioteca se queda chica ante el alumnado, aunque no es raro que CUAAD Huentitán no de abasto a los estudiantes, si se les da más espacio y un mejor presupuesto se convertirán en una biblioteca todavía más increíble. Inaguren el CRAI ya por favor! Así hay más espacio para acervo y espacios de consulta
- 103.Falta espacio para sala de consulta y trabajo, parece más solo el área de estantería
- 104.Me parece muy buen servicio una vez te familiarizaste con la organización, aunque deberían de dar a conocer más sobre las otras funciones que tiene la biblioteca.
- 105.Me parece que el acervo de la biblioteca es suficiente para las necesidades de los alumnos.
- 106.Faltan más mesas , servicios para conectar los equipos electrónicos , más espacios o más cubículos
- 107.Una gran mejora sería el contratar un internet mejor , y mejorar la comodidad del mobiliario
- 108.Estoy de acuerdo con las políticas de la biblioteca.
- 109.Muy bien la atención, nada que señalar.
- 110.No acudo demasiado a la biblioteca pero todo me ha parecido bien hasta ahora
- 111.No soy usuaria frecuente, pero cuando he acudido he recibido un buen servicio
- 112.Es muy pequeña para el campus, le faltan más espacios de trabajo y lectura.
- 113.Llega a ser un poco estrecha en ciertos momentos, por las siglas, mesas y carritos.
- 114.Me parece un espacio cómodo para estudiar , solo que a veces batallamos para conectarnos al cargar nuestro equipo de cómputo , estaría bien si agregáran más enchufes
- 115.Hacen falta más espacios para poder trabajar con las lap tops, incluyendo más conectores de luz
- 116.Pongan más mesas o ya acaben el edificio nuevo no manchen

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 117. Me gustaría un poco más de mobiliario para trabajo, pues suele llenarse rápido.
- 118. Buen servicio y facilita la búsqueda de información y consultas
- 119. Muy pocas áreas de trabajo
- 120. Aumentar los salones
- 121. Me parecen buenos, el staff que está a cargo de atender a la gente es muy amable. Siento que podría mejorar en cuestión de poner algunos muebles en áreas que siguen vacías como en la puerta externa que está en desuso.
- 122. Está bien solo me gustaría que el aire acondicionado fuera más caliente o frío dependiendo de la temperatura
- 123. Más espacios cómodos para trabajar, la mayoría de veces están ocupados los lugares, la red de internet a veces está muy lenta
- 124. Muy buena toda la experiencia en general
- 125. Mejorar y aumentar la cantidad del mobiliario. Se necesitan conexiones de luz en todos los escritorios
- 126. Tal vez solo se necesita de más mobiliario de descanso y zonas más privadas
- 127. El servicio brindado por el personal es muy bueno, sin embargo hace falta algo de mobiliario
- 128. El tema principal es que no hay espacios suficientes
- 129. Mala ubicación de mobiliario y enchufe
- 130. Al menos tener más conexiones de energía
- 131. Muebles más cómodos
- 132. La biblioteca está bien, sin embargo creo que no es suficiente para todo el centro universitario, en todos los aspectos, falta mobiliario, falta mejor internet, más espacio y mejores recursos como libros etc.
- 133. Me gustan
- 134. Buena, personal amable
- 135. Me gusta mucho el área de la biblioteca, sin embargo considero que no hay mucho mobiliario, suficiente para trabajar o con conexiones para computadoras
- 136. La atención ha sido muy eficiente y siempre he encontrado lo que estoy buscando gracias a la consulta de la biblioteca virtual
- 137. Creo que bueno solo hacen falta más espacios privados para equipos de trabajo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 138. Buen acervo, un poco anticuado el sistema de búsqueda de libros, podría mejorar.
- 139. Me gustaría libros más actualizados y mayor orientación para cubrir necesidades
- 140. Creo que el servicio es muy bueno, cuenta con buen material de consulta, pero el espacio es insuficiente
- 141. En ocasiones hay sobresaturación, además de que no suelen servir los enchufes
- 142. A la biblioteca del cuaad le hace falta mucho espacio de trabajo, así como de descanso para poder leer y utilizar las instalaciones.
- 143. Son buenos
- 144. Excelente
- 145. falta rquipos y mesas
- 146. Bien 👍
- 147. El espacio es tranquilo, pero en cuestiones de internet es muy mala la red
- 148. El lugar si es cómodo, el material que tienen también es muy bueno pero no todas las mesas tienen conectores lo cual sí considero que haga falta y algunos lugares más para sentarse
- 149. Me gustaría mejorar la cobertura del internet y más mobiliario
- 150. Me parece eficiente y completa
- 151. Es buena la atención
- 152. Excelente servicio
- 153. Los arquitectos dejan mucha basura
- 154. Buen ambiente de trabajo pero hay detalles con la señal de internet y en ocasiones con la disponibilidad del mobiliario.
- 155. Están bien y son cómodos, solo pienso estaría mejor que hubiera más espacios para trabajos en equipo
- 156. Satisfactorios
- 157. Muy interesantes y útiles para los alumnos
- 158. Todo bien
- 159. Todo bien
- 160. Son atentos y serviciales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 161. Creo que es muy buena y útil para el usuario estudiantil
- 162. Buen servicio
- 163. Me gustaría que hubiera mayor mobiliario y mejor internet
- 164. Me gusta mucho estar en este espacio, me gustaría que tuviera más áreas para cargar los equipos y un internet más capaz, pero es un lugar agradable que fomenta el estudio en mi persona
- 165. El personal bibliotecario siempre es muy amable y siempre resuelven tus dudas de la mejor forma. El ambiente es cómodo para estudiar o hacer trabajos.
- 166. Me gusta estar en la biblioteca para hacer tarea, solo que hace falta que haya más conectores para el momento de usar nuestras laptops, al igual que un internet exclusivo de la biblioteca porque al estar en la biblioteca y en los cubículos la conexión es malísima y si vemos, o a hacer tarea y no hay internet pues no se puede hacer mucho y se supone que para eso venimos a la biblioteca
- 167. Todo bien pero me gustaría que hubiera más mesas, enchufes y mejor internet
- 168. Me gusta venir a la biblioteca cuando tengo que hacer trabajos siempre y cuando no requiera internet ya que no es muy bueno en esta área, siento que es un espacio donde puedo concentrarme y trabajar cómodamente. Lo único que me gustaría que mejorara es el internet y más áreas de conectividad
- 169. Ojalá fuera más grande y hubiera internet, el internet es muy malo, ni siquiera hay en los cubículos que se suponen son lugares para trabajar....
- 170. Todo bien
- 171. Mejor internet
- 172. Buena
- 173. Los servicios son buenos
- 174. Es un buen espacio de trabajo, tranquilo y seguro
- 175. Agregaría más espacios y mobiliario para trabajar y mejorar un poco la acústica
- 176. Es muy buena la atención que te da el personal y me parece que está muy completa en cuanto a la información que brindan

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 177. Es un buen espacio para trabajar
- 178. La biblioteca es un espacio abierto al conocimiento de los estudiantes de todas sus áreas y a través del estudio del tema de los libros. Además de contar con buenos asesores como Andrea Sofía, ha sido de mucha ayuda durante mi estancia
- 179. La atención brindada es muy buena, el repertorio con el que cuenta la biblioteca es muy amplio, y siempre hay información de todos los temas
- 180. Son muy completos, nos apoyan en el área de investigación y trabajo.
- 181. Este semestre me he animado más a ingresar a biblioteca y la atmósfera me permite concentrarme y poder trabajar bien
- 182. La atención es muy buena y estoy muy satisfecha con el trato y atención que me dan
- 183. Muy buen lugar
- 184. Excelente la atención y la limpieza de la biblioteca, excelente todo menos el internet a veces no funciona
- 185. Muy buen lugar y relajante
- 186. Es una biblioteca muy completa, un espacio cómodo y limpio y apto para usar
- 187. Están muy bien pero pueden mejorar :)
- 188. Necesitamos más lugares de trabajo
- 189. Son amables al solicitarles ciertas cosas, y casi siempre se encuentran disponibles
- 190. Es muy bueno
- 191. Todo en orden
- 192. Tienen muy buen trato y atención
- 193. Falta de enchufes para poder conectar el equipo móvil que utilizo para realizar tarea, ya que los espacios para trabajar no cuentan con los conectores o no hay ninguno cerca que permita conectar la laptop, y los pocos enchufes que hay no hay espacio para trabajar
- 194. Tiene buenas instalaciones, pero falta un poco más de mobiliario y enchufes
- 195. Agreguen enchufes
- 196. No hay internet, está horrible. No hay enchufes y son muy necesarios
- 197. Rápido y confortable

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

198.Implementar mobiliario, no hay suficientes mesas de trabajo y los conectores son insuficientes

199.Me encantan la biblioteca, pero siento tiene mucho potencial de mejora en la disposición de los espacios. La falta de lugares para el estudio cuando llegan finales me frustra y me hace no querer pasar por ahí.

200.Mayor capacidad para trabajar en biblioteca

201.Un lugar muy tranquilo donde trabajar

202.me gusta mucho y lo quiero frecuentar más

203.Bien



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios