



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2025

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Sede Artes Plásticas**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2025

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por décima ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 16 usuarios encuestados del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño, Sede Artes Plásticas: 12 estudiantes y 4 académicos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

** Si los usuarios responden que NO visitan la biblioteca, automáticamente concluyen la encuesta, sin embargo sus respuestas se verán reflejadas en el resto de las gráficas bajo la etiqueta "Sin respuesta".*

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

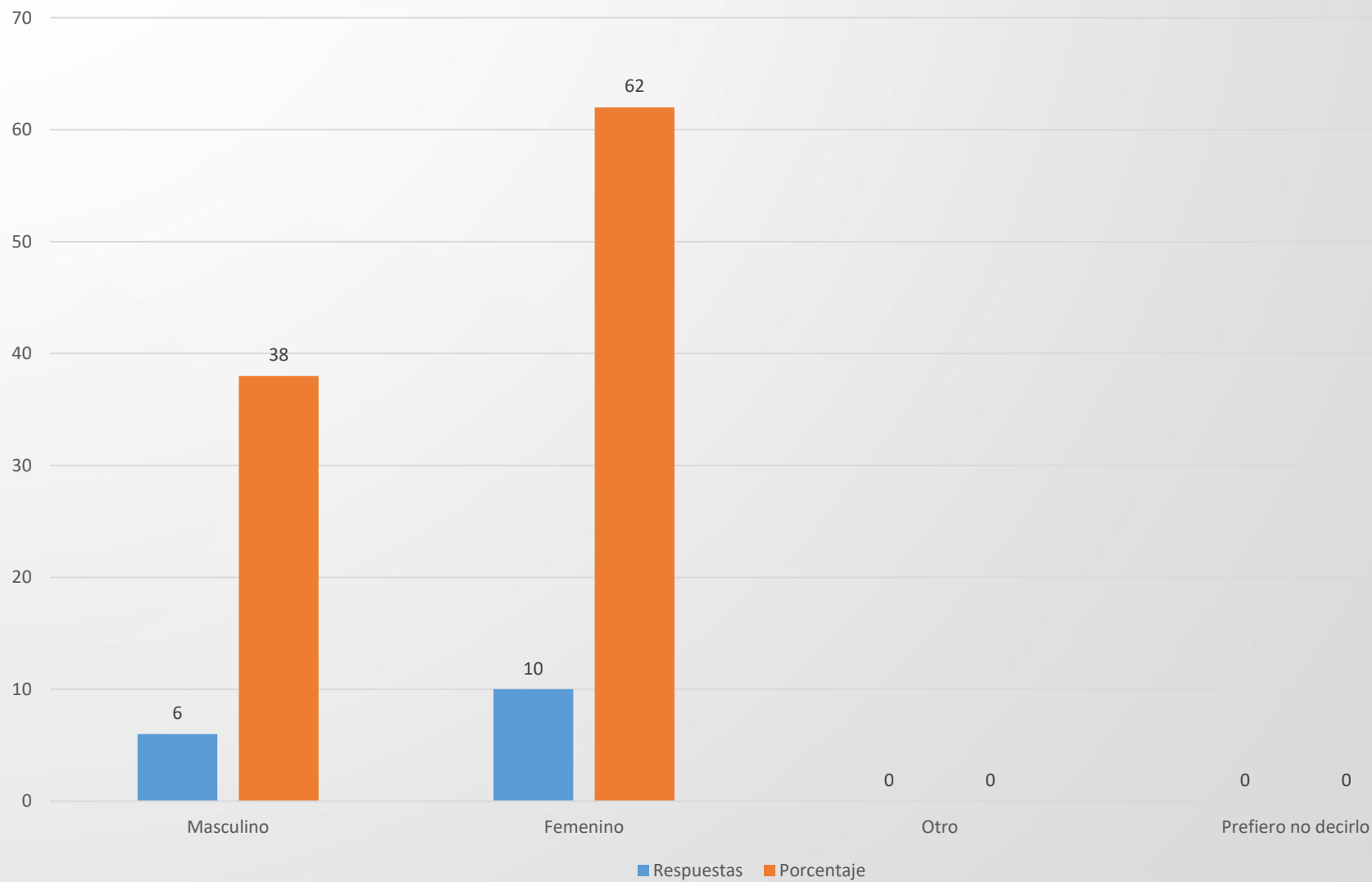


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2025

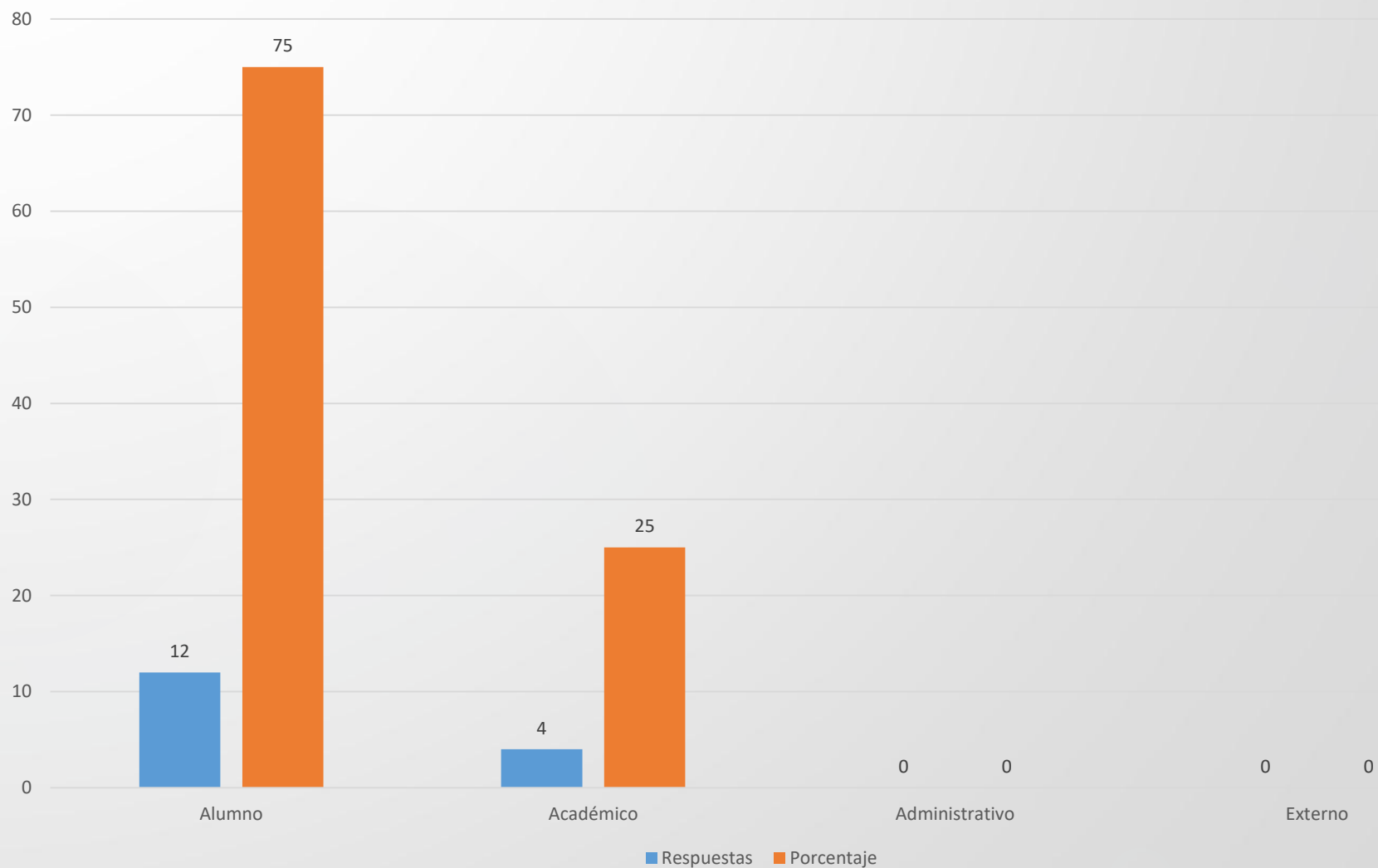
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Sede Artes Plásticas
Año 2025

Datos poblacionales

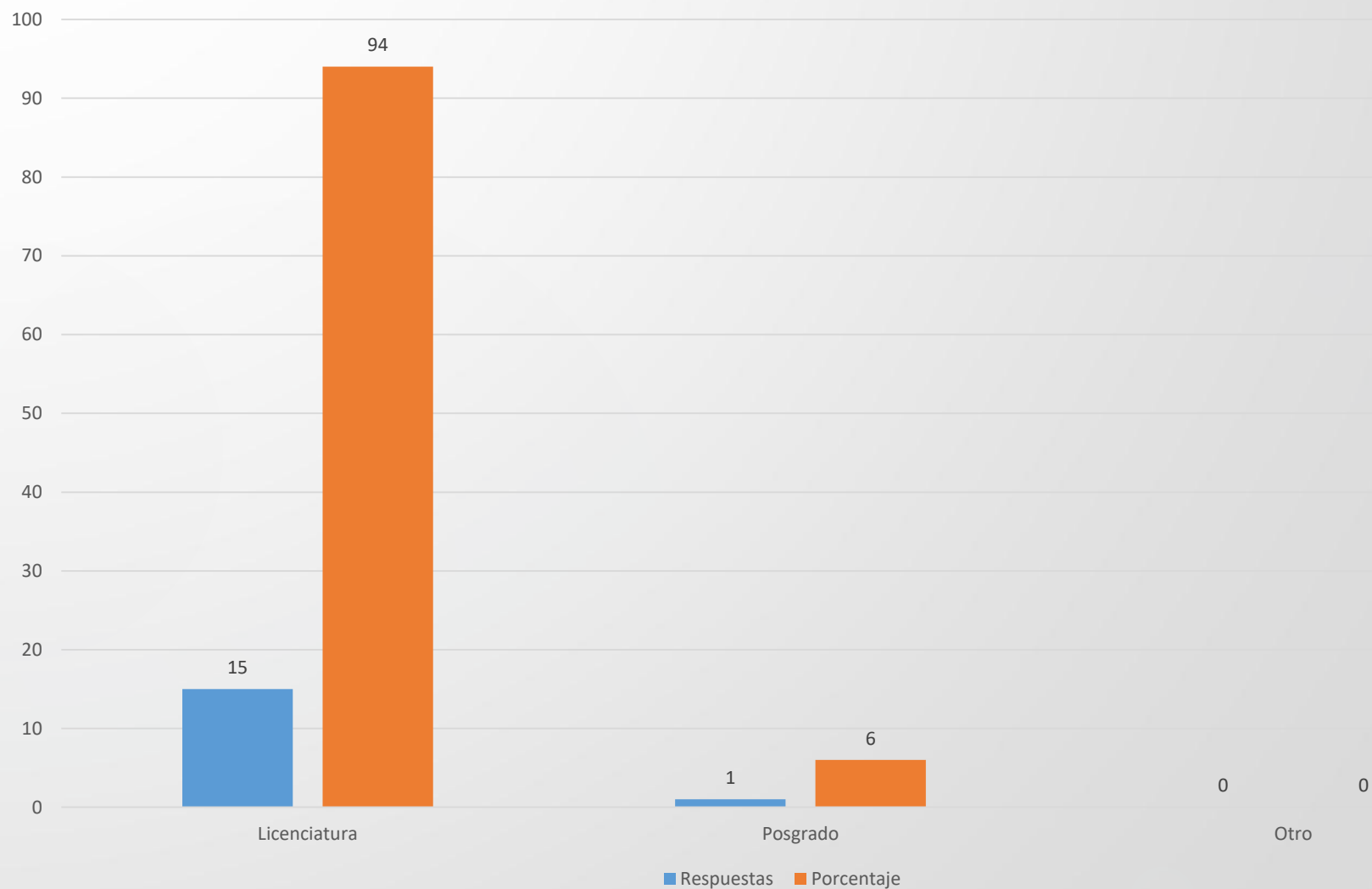
1. Género.



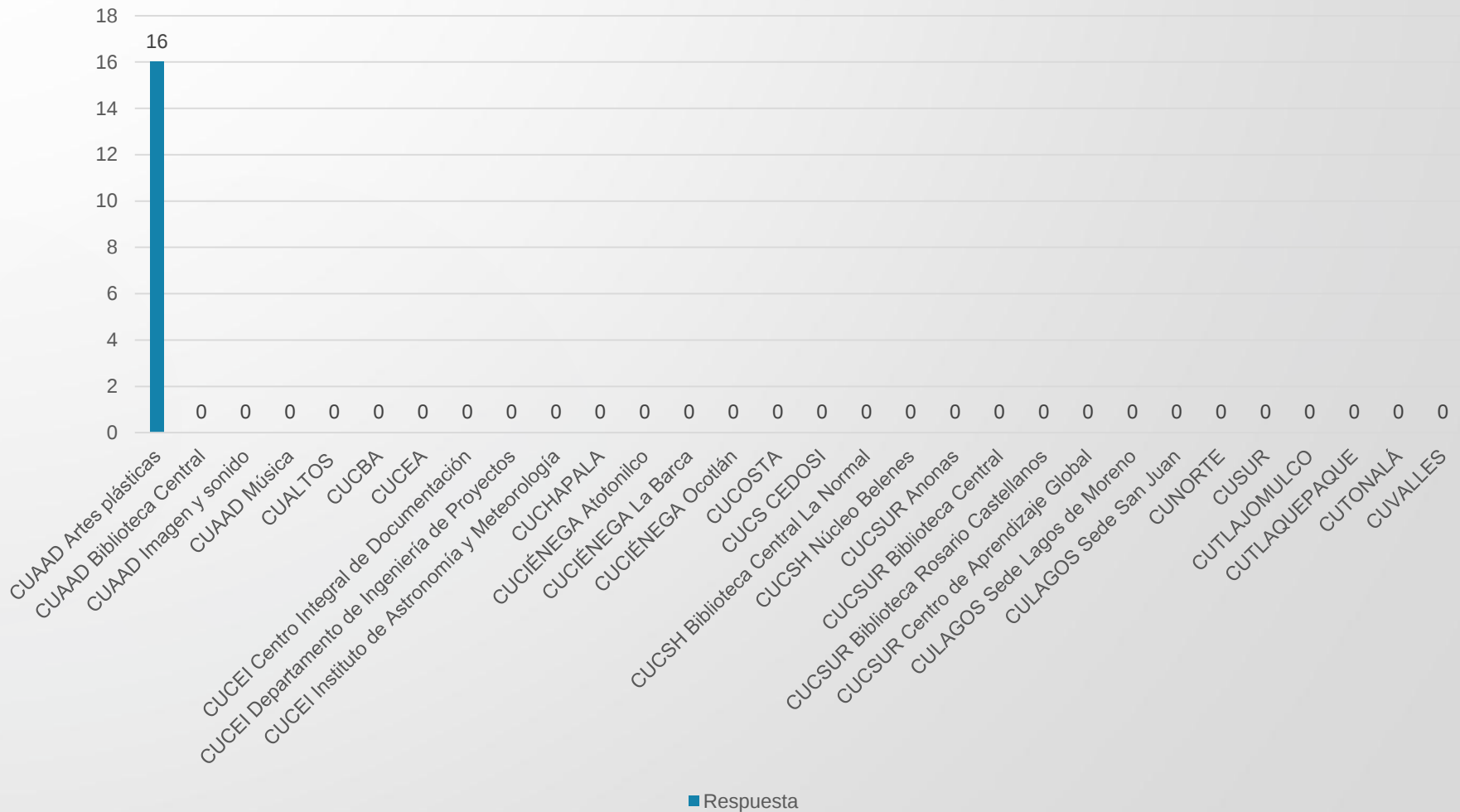
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

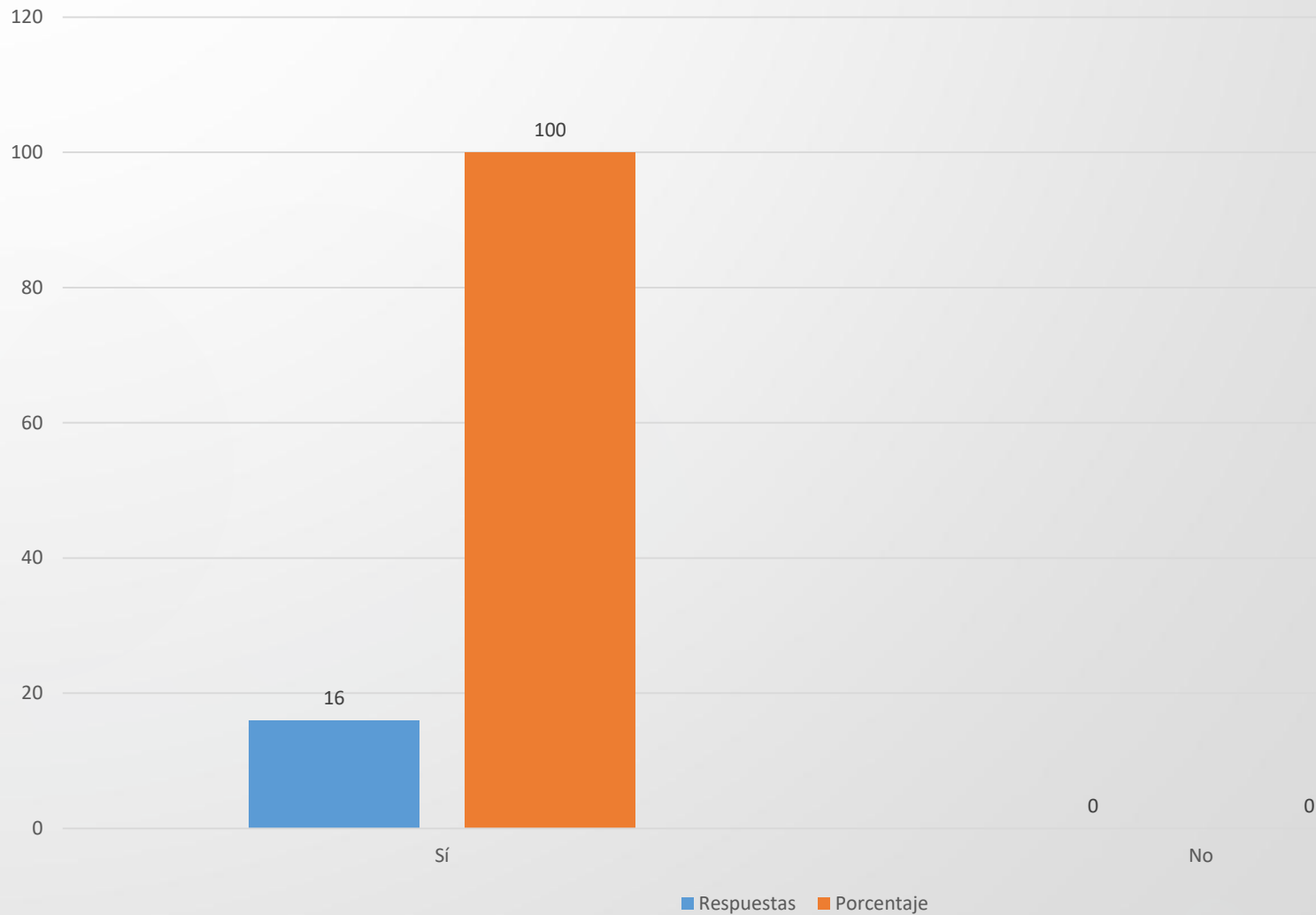


4. Centro Universitario al que pertenece.



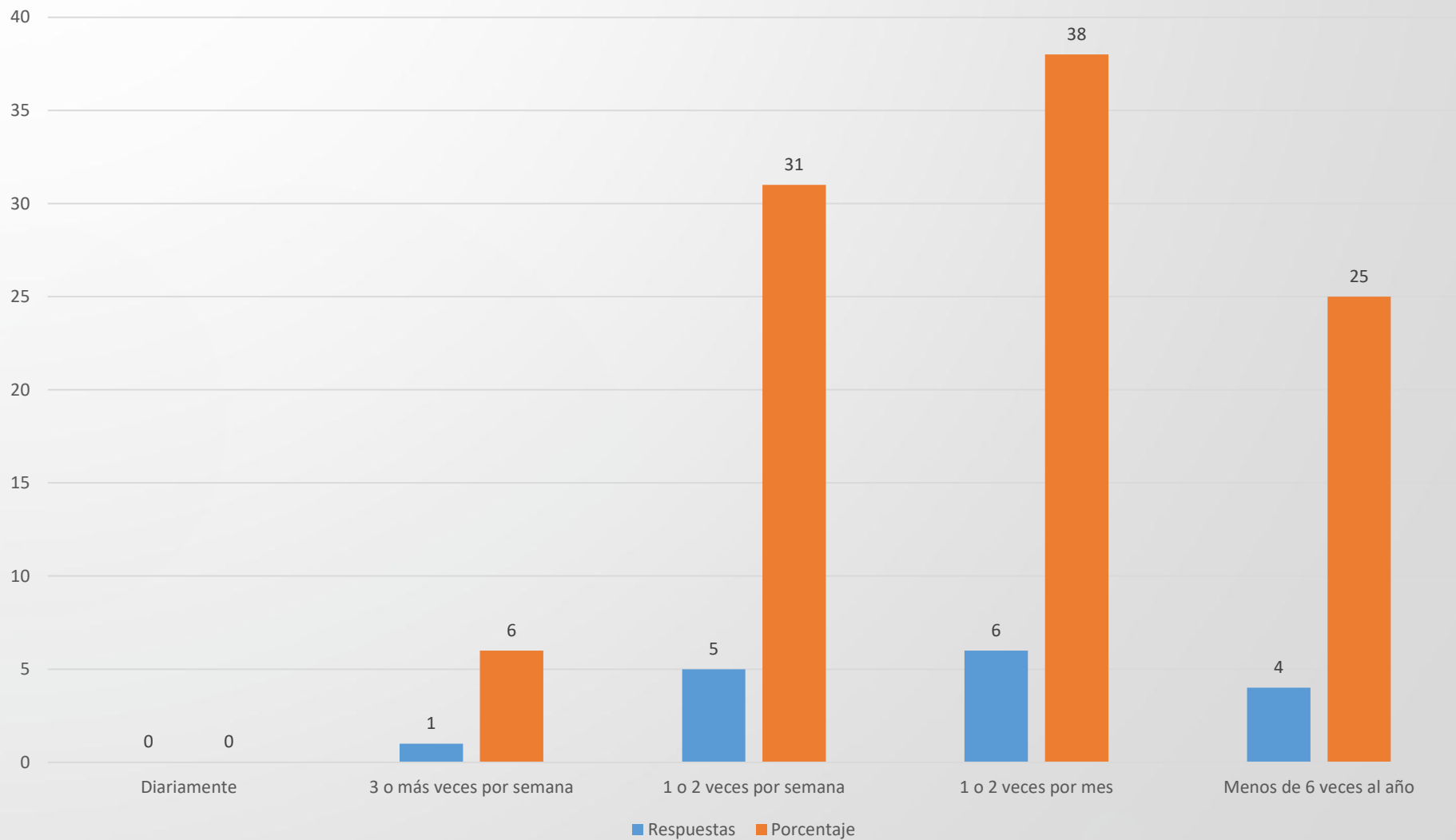
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

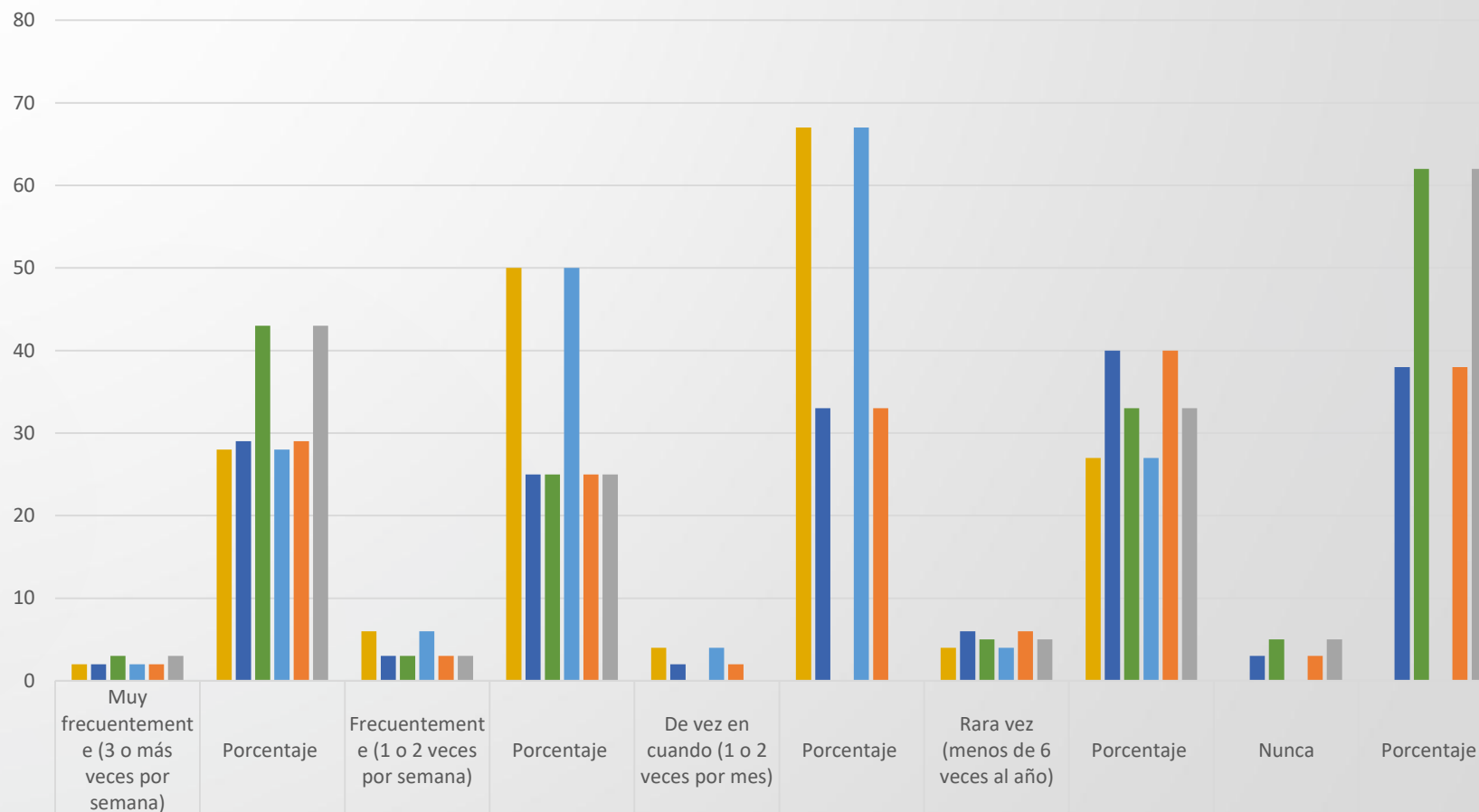


Razones de no visitar la biblioteca

[illegible]

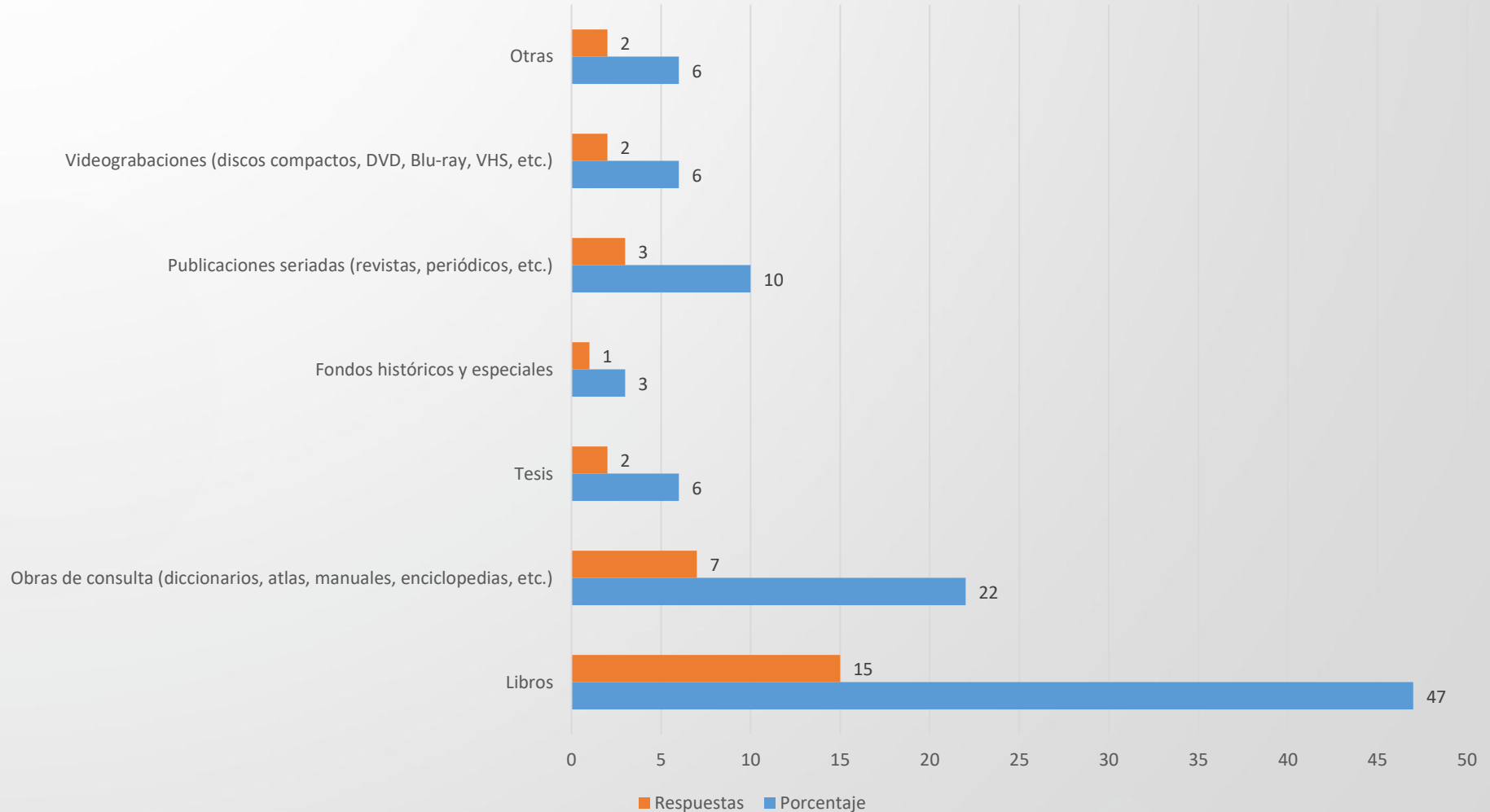
Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.



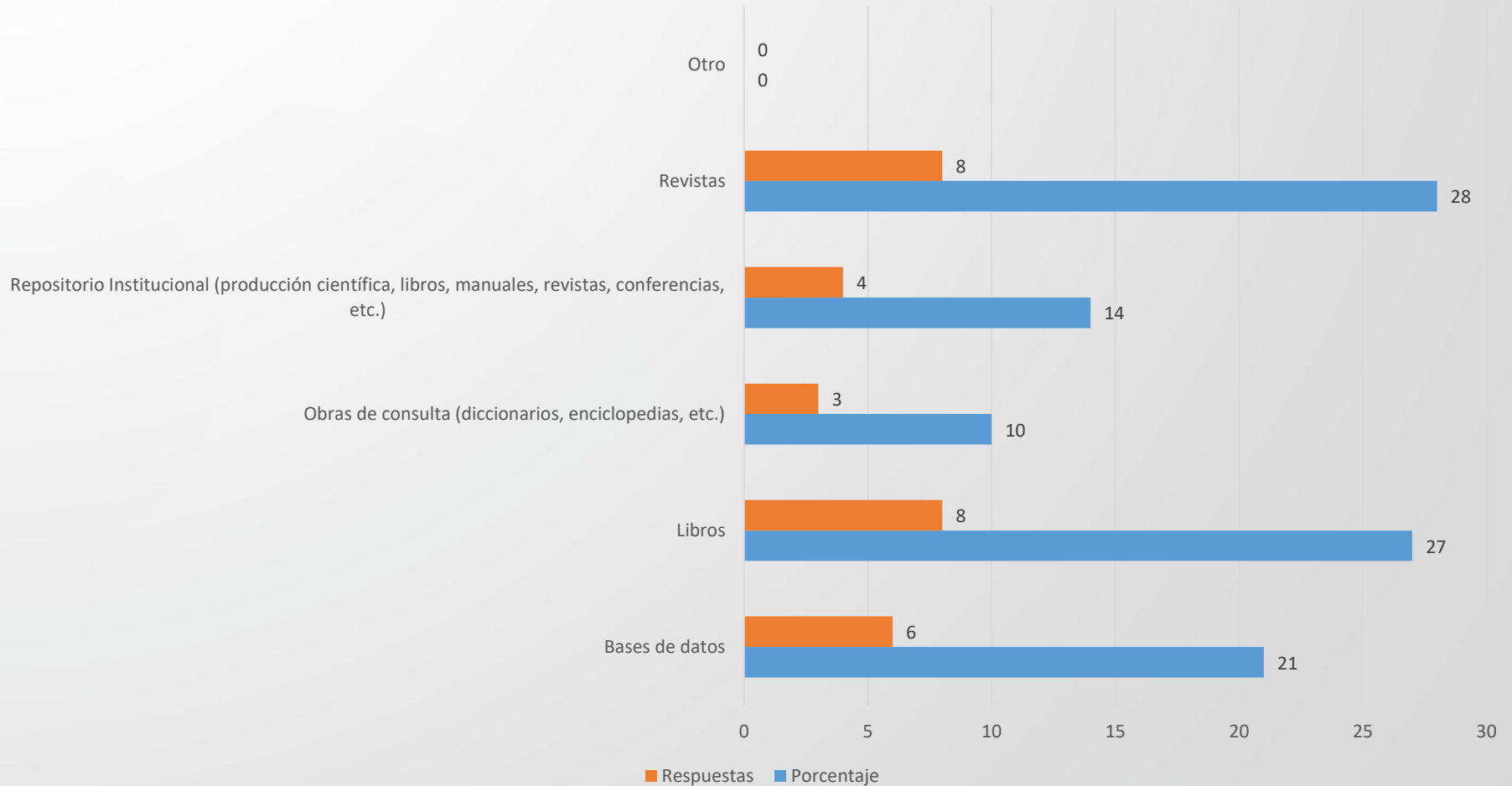
Impresas	2	28	6	50	4	67	4	27	0	0
Electrónicas	2	29	3	25	2	33	6	40	3	38
Audiovisuales	3	43	3	25	0	0	5	33	5	62
Impresas	2	28	6	50	4	67	4	27	0	0
Electrónicas	2	29	3	25	2	33	6	40	3	38
Audiovisuales	3	43	3	25	0	0	5	33	5	62

9. Elige las colecciones IMPRESAS o en SOPORTE FÍSICO que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

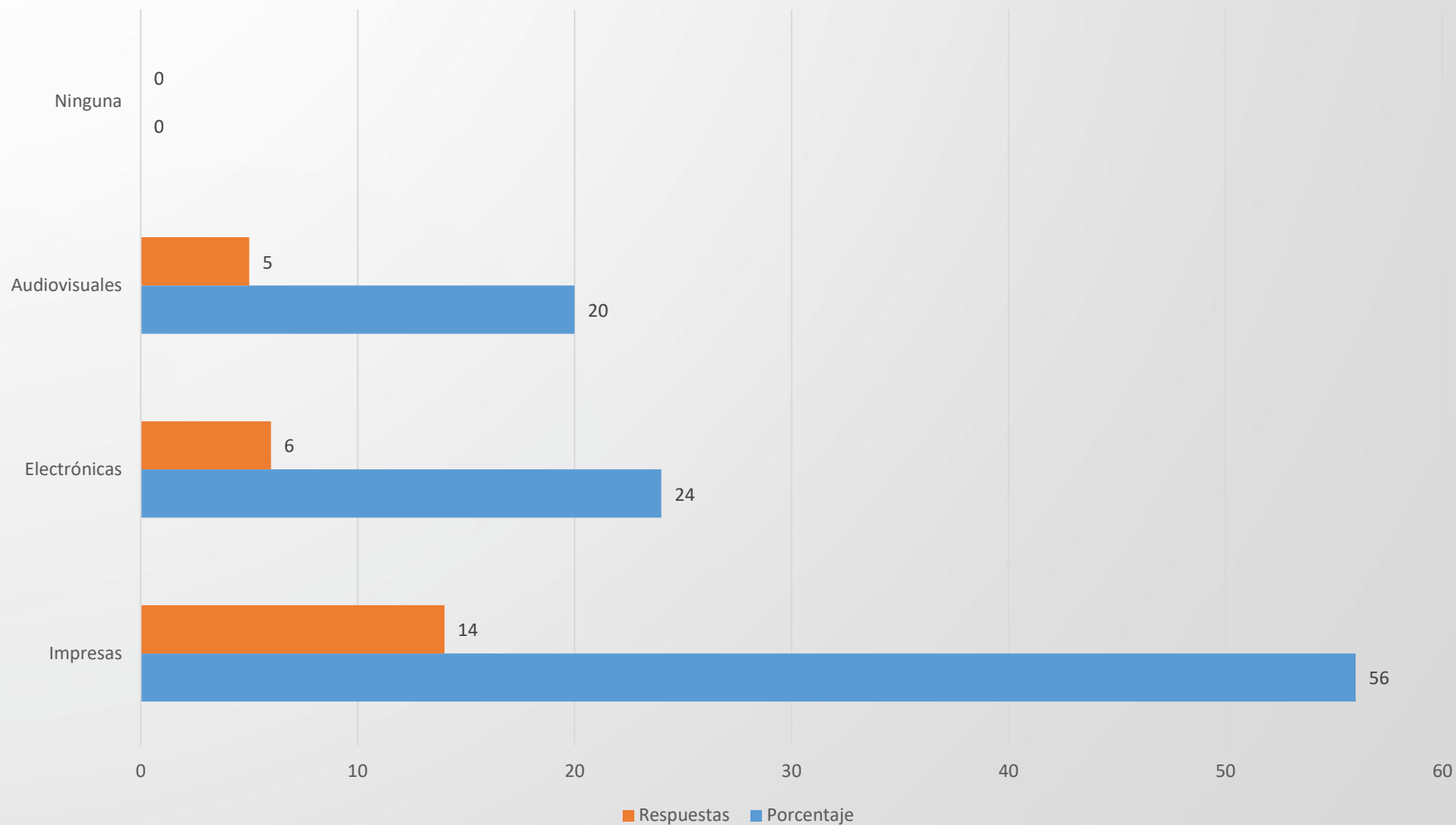


10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

20

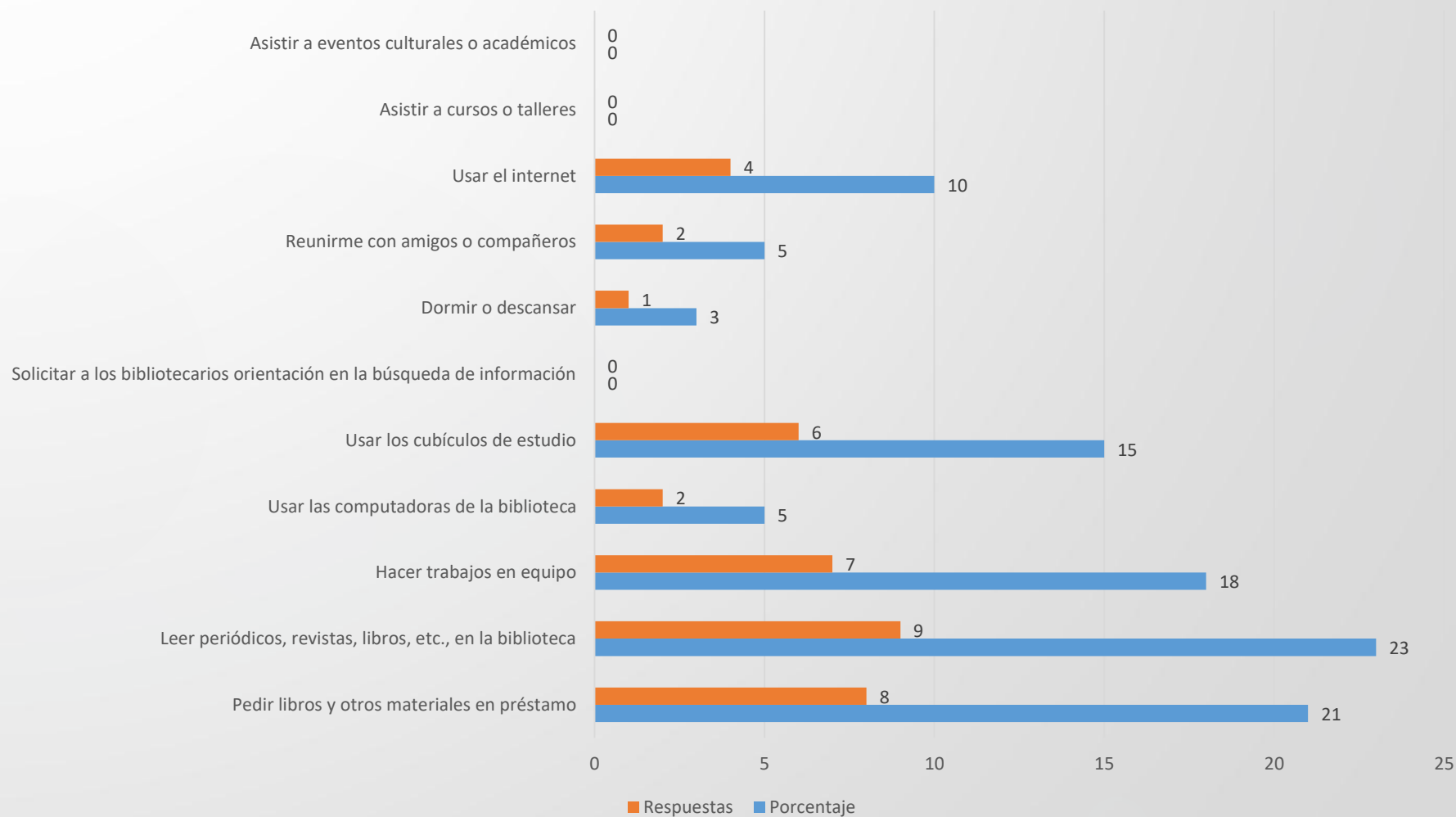


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

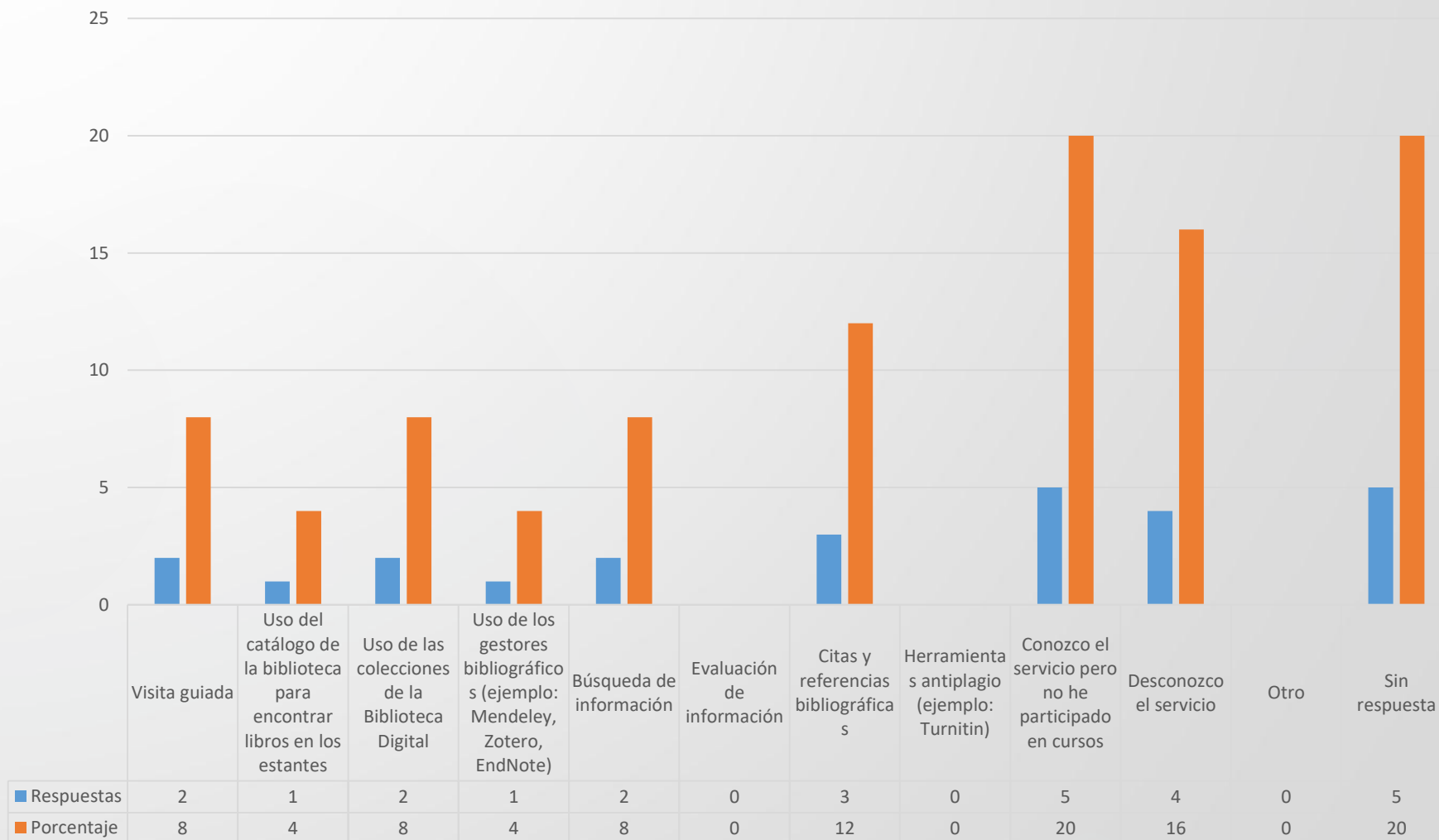


Servicios

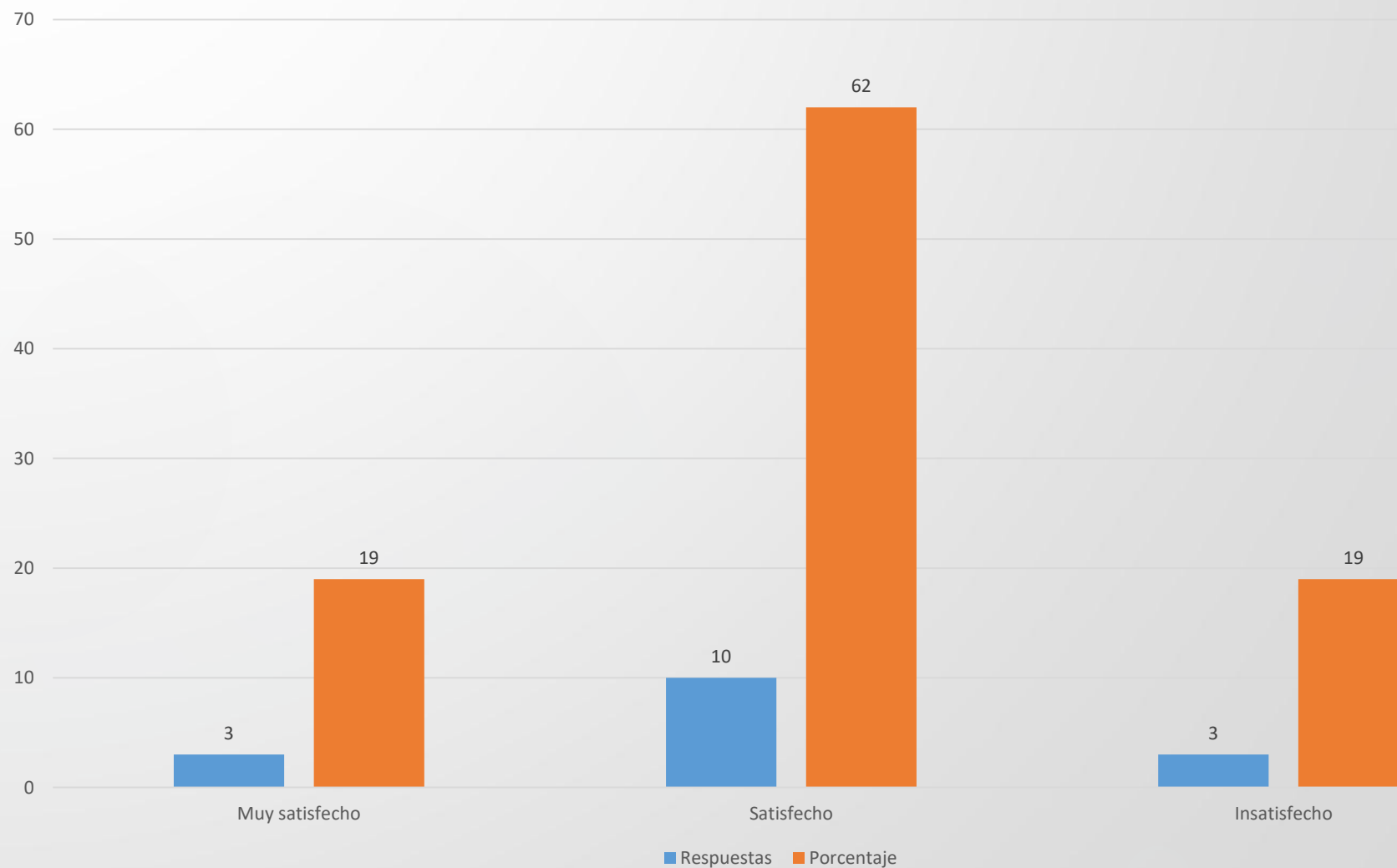
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

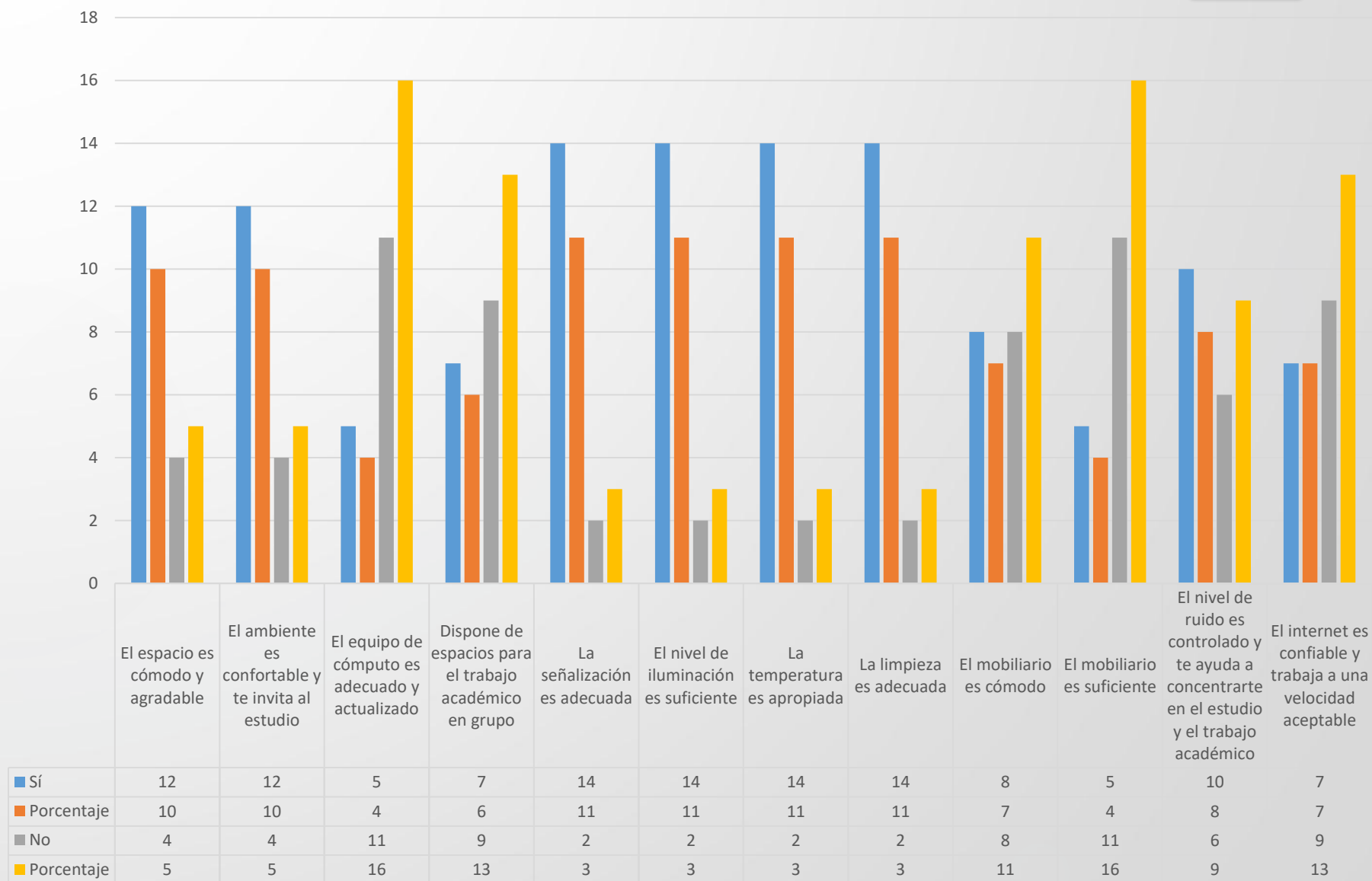


14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



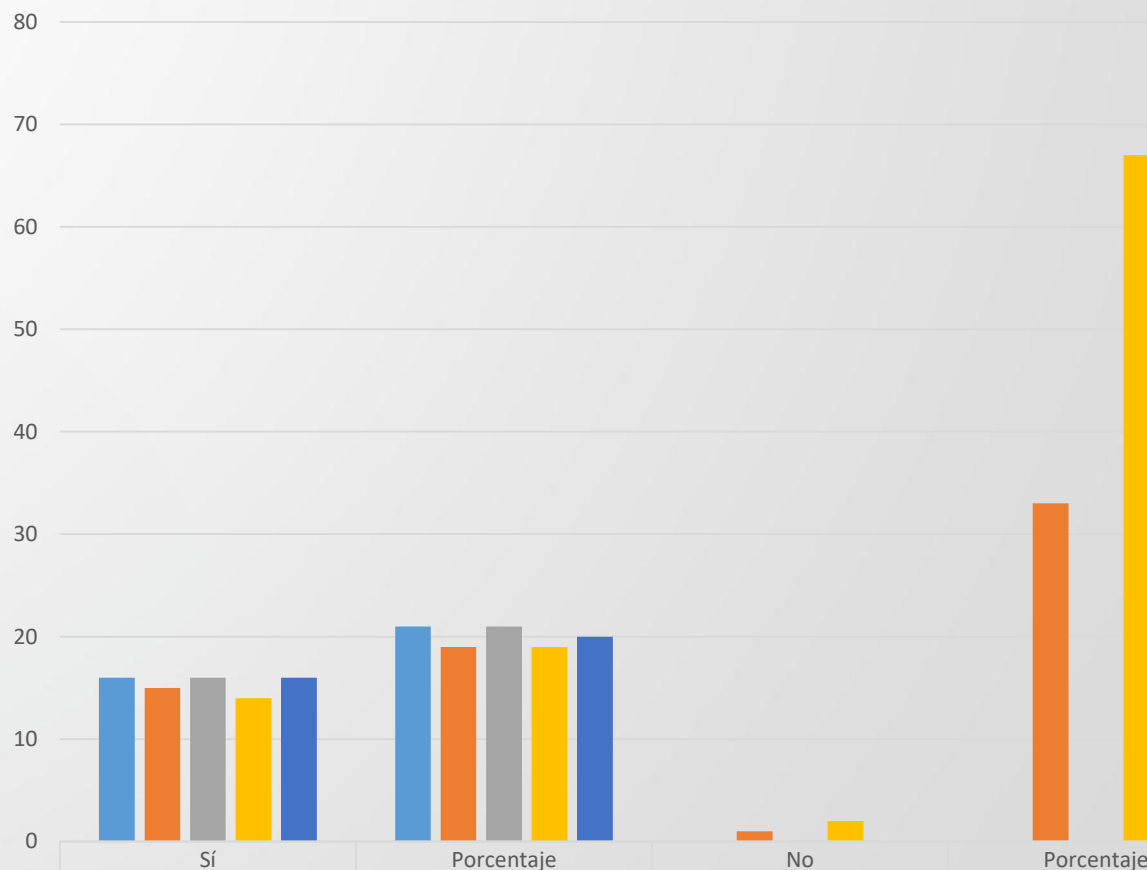
Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.



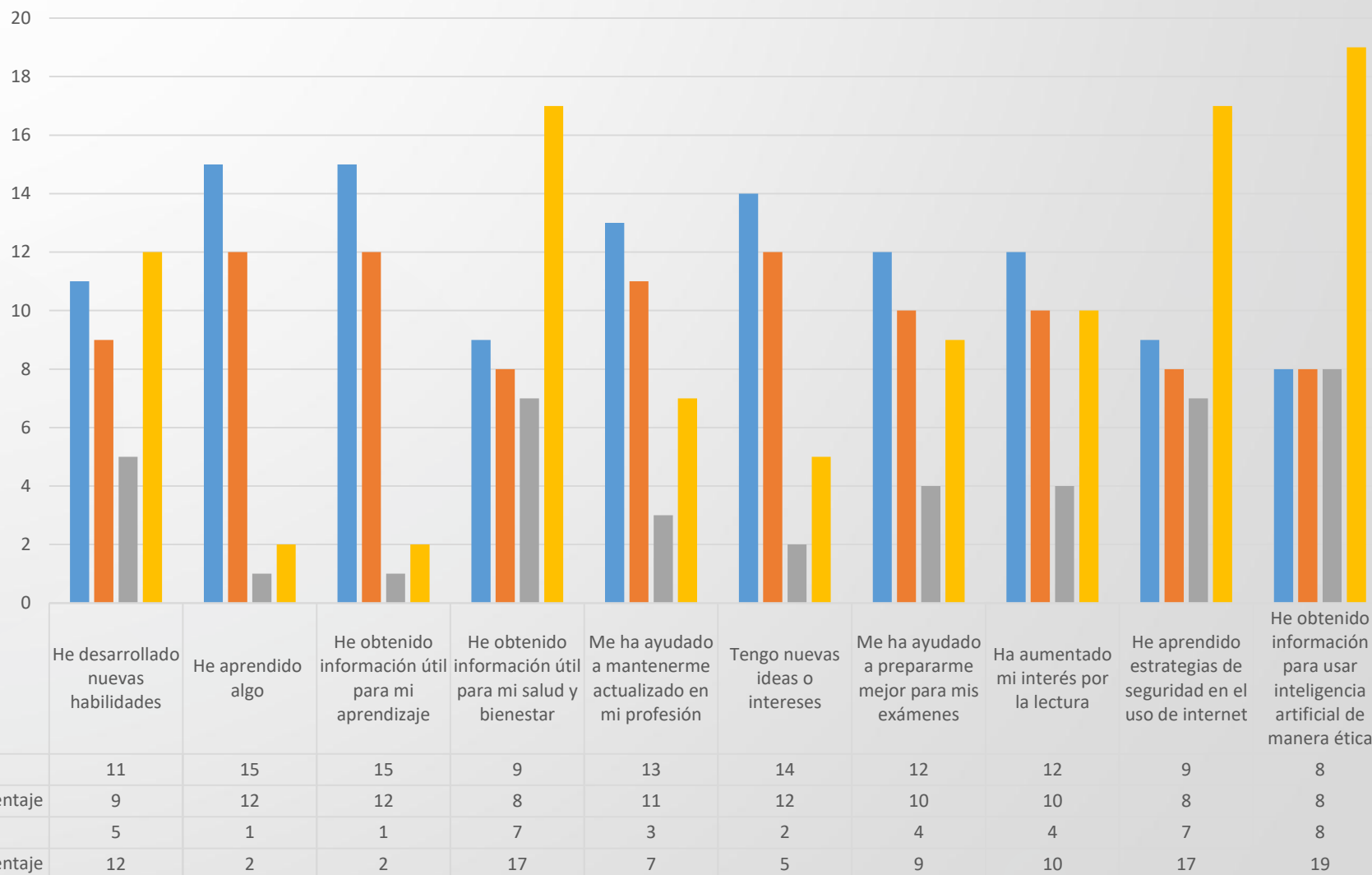
Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



■ Atendió mi solicitud	16	21	0	0
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	15	19	1	33
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	16	21	0	0
■ Solucionó mi necesidad de información	14	19	2	67
■ Me trató con cortesía y respeto	16	20	0	0

17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.



Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. La biblioteca es pequeña, insuficiente, mal ventilada e iluminada. El acervo es muy reducido. Faltan equipos de cómputo. Una biblioteca apenas para una secundaria federal. No para una licenciatura.
2. En mi opinión la biblioteca cuenta con un buen servicio al usuario y espacios adecuados pero se puede mejorar añadiendo más equipo de trabajo, espacios para lo mismo y áreas más específicas como para lectura, descanso etc., además de añadir más ejemplares y diversidad de libros al catálogo
3. Buscar en medida de lo posible mejorar los espacios en artes
4. Son atentos y agradables
5. Me gustaria que hubieran computadores para investigacion digital o para poder hacer nuestras tareas ahi
6. Me parece que la biblioteca es muy pequeña y nada moderna. No pienso que cubra las necesidades de los alumnos universitarios. A diferencia de otras bibliotecas como la de CUAAD HUENTITÁN, esta, como todas las instalaciones en sí quedan muchísimo a deber
7. Con respecto al area de CUAAD artes plasticas, es necesaria un infrestructura adecuada para meter todos los libros necesarios y que existan mas espacios para estudiar y leer ya que el espacio de la biblioteca es muy reducido, tener material mas actualizado y tambien que exista una forma de ver los materiales audiovisuales que son necesarios.Una actualización en cuanto a los libros y renovar el reglamento bibliotecario.
8. Siempre lo visito para realizar tareas por comodidad y el buen uso de mobiliario.
9. Mas computadoras, solo hay 1
10. Un buen servicio, con sus deficiencias pero siempre se trata de cubrir las necesidades de los alumnos.
11. La biblioteca de Artes tiene un gran acervo, pero el espacio no es suficiente para exhibirlo. Por la mañana está mejor atendida, por mucho.
12. La biblioteca es muy chiquita y de espacio reducido, pero se entiende por las circunstancias, a pesar de eso mucho mobiliario es viejo y ya necesita de una mejora para hacer de ese pequeño espacio más cómodo y eficiente.
13. El espacio es muy reducido, varios de los libros no se pueden sacar a estantería porque no hay espacio.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Adjunta Académica y de Investigación
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios