



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



**Encuesta de Satisfacción de Usuarios**  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

**Informe de resultados de la  
Biblioteca Digital**



## **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024**

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 4664 usuarios encuestados de los Centros Universitarios: 3884 estudiantes, 589 académicos, 167 administrativos y 24 externos.

# Preguntas específicas relacionadas con la Biblioteca Digital

3

## Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso. (Colecciones electrónicas)

10. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.

11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Colecciones electrónicas)

## Servicios

13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

## Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.\*

\*De las 4664 respuestas recibidas, se realizó un filtro con las palabras clave: biblioteca digital, digital, electrónico, recursos electrónicos, colecciones electrónicas, recursos digitales, biblioteca virtual, virtual, línea, bases de datos, revistas científicas, todas ellas con acento y sin él, en singular y plural, y con distintas variantes.

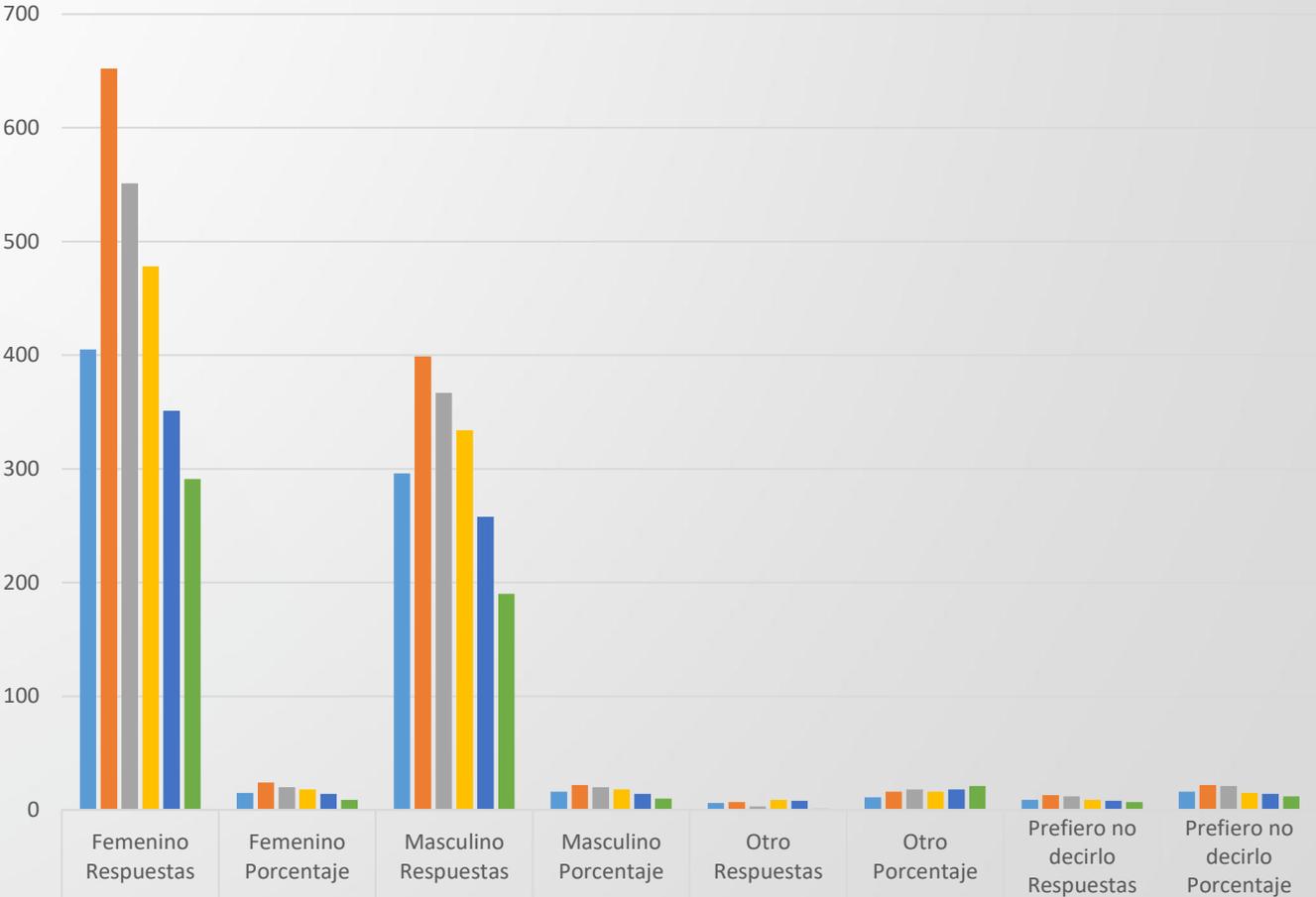


**Encuesta de Satisfacción de Usuarios**  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

**Resultados y gráficas de la  
Biblioteca Digital**

# Uso de las colecciones

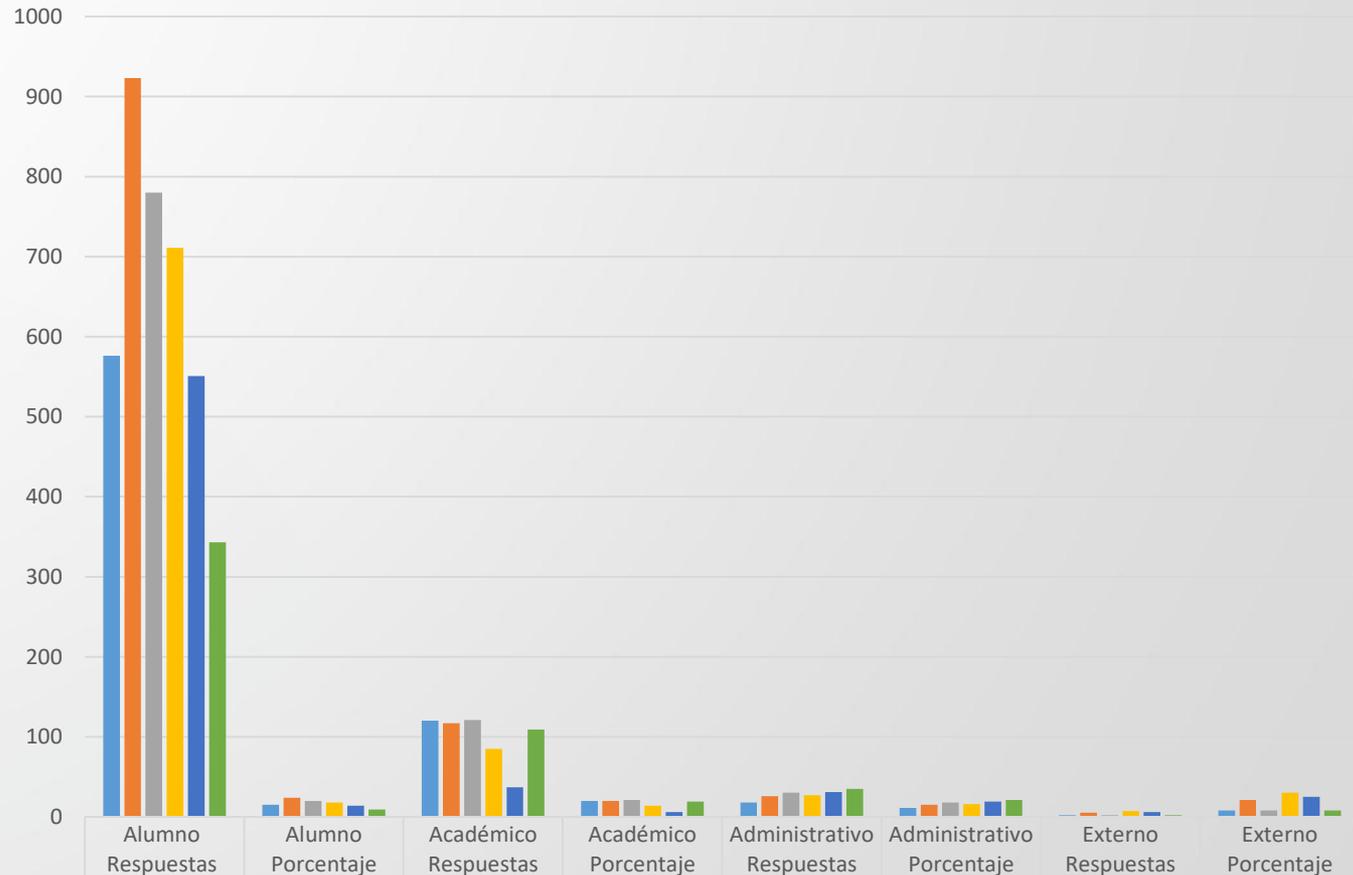
# 8. Frecuencia en el uso. (Colecciones electrónicas) Por género



	Femenino Respuestas	Femenino Porcentaje	Masculino Respuestas	Masculino Porcentaje	Otro Respuestas	Otro Porcentaje	Prefiero no decirlo Respuestas	Prefiero no decirlo Porcentaje
Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	405	15	296	16	6	11	9	16
Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	652	24	399	22	7	16	13	22
De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	551	20	367	20	3	18	12	21
Rara vez (menos de 6 veces al año)	478	18	334	18	9	16	9	15
Nunca	351	14	258	14	8	18	8	14
Sin respuesta	291	9	190	10	1	21	7	12

## 8. Frecuencia en el uso. (Colecciones electrónicas)

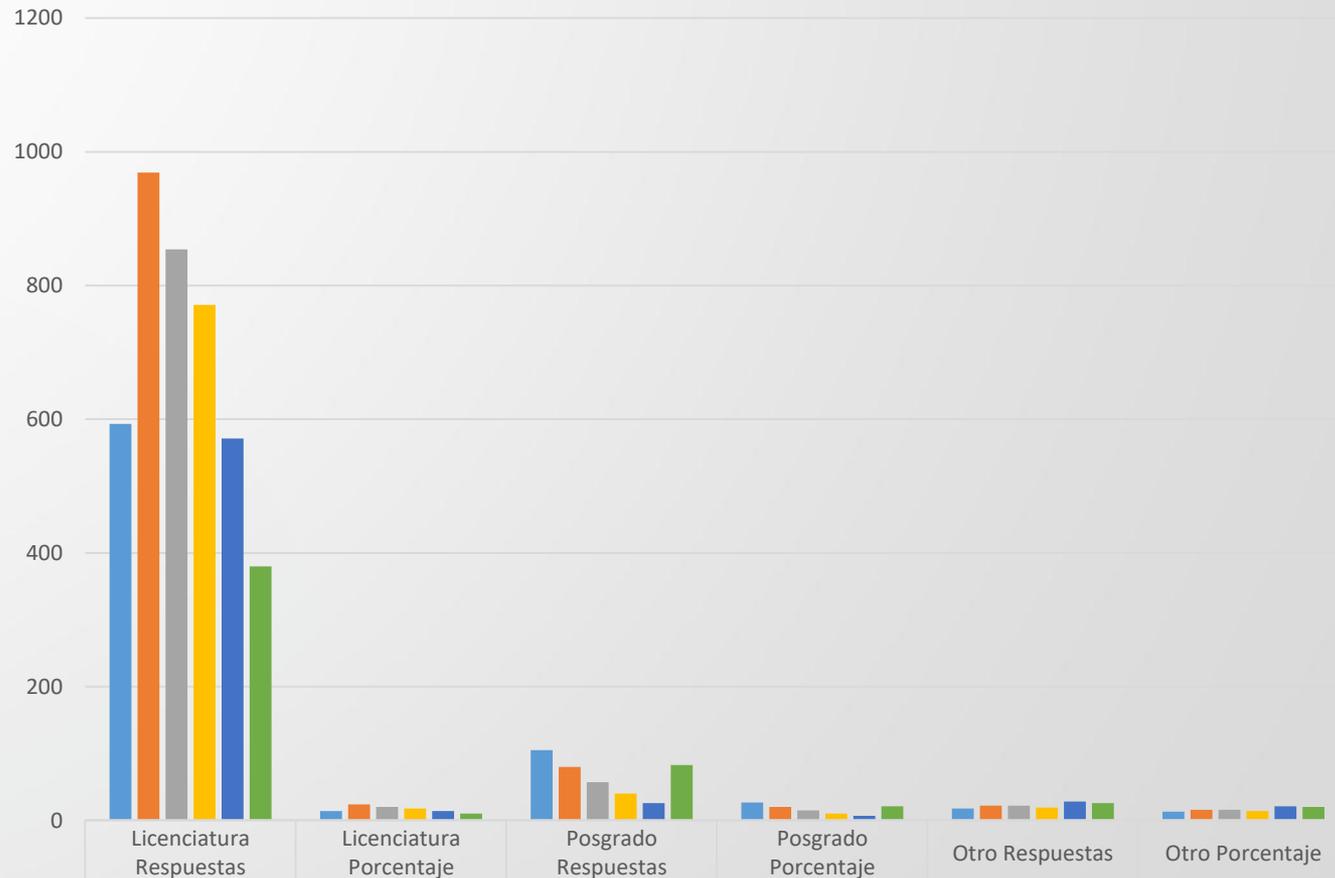
### Por tipo de usuario



	Alumno Respuestas	Alumno Porcentaje	Académico Respuestas	Académico Porcentaje	Administrativo Respuestas	Administrativo Porcentaje	Externo Respuestas	Externo Porcentaje
Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	576	15	120	20	18	11	2	8
Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	923	24	117	20	26	15	5	21
De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	780	20	121	21	30	18	2	8
Rara vez (menos de 6 veces al año)	711	18	85	14	27	16	7	30
Nunca	551	14	37	6	31	19	6	25
Sin respuesta	343	9	109	19	35	21	2	8

## 8. Frecuencia en el uso. (Colecciones electrónicas)

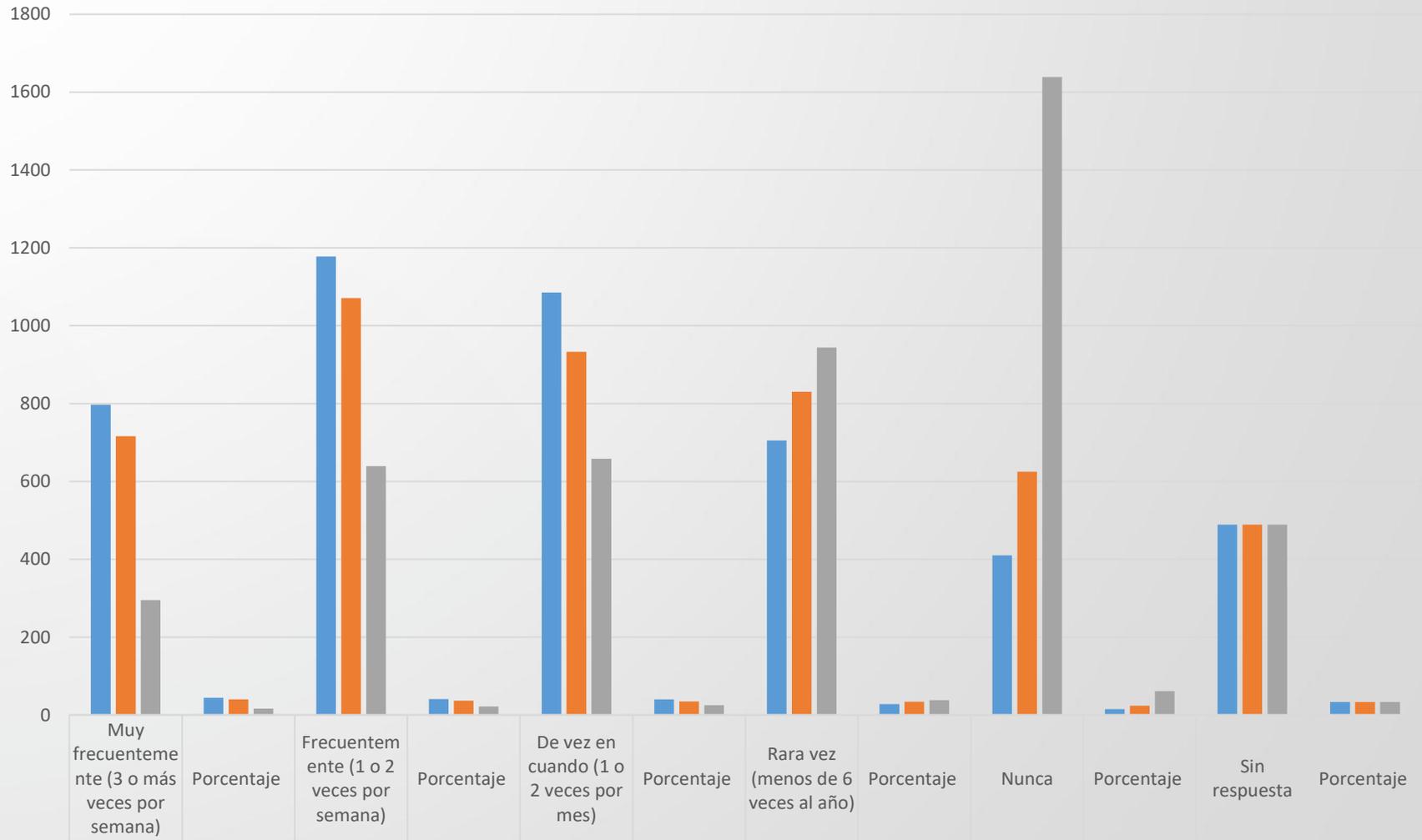
### Por el nivel que cursa, imparte o en el que colabora



■ Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	593	14	105	27	18	13
■ Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	969	24	80	20	22	16
■ De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	854	20	57	15	22	16
■ Rara vez (menos de 6 veces al año)	771	18	40	10	19	14
■ Nunca	571	14	26	7	28	21
■ Sin respuesta	380	10	83	21	26	20

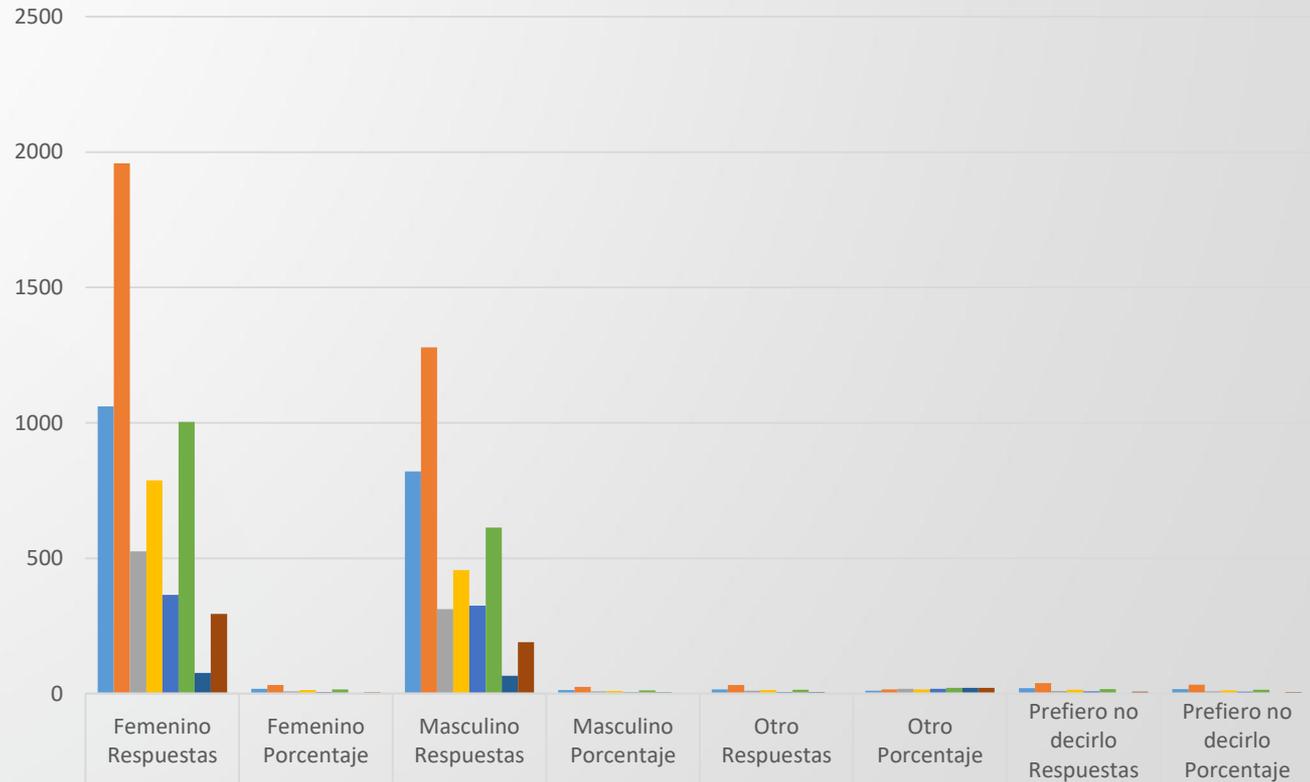
## 8. Frecuencia en el uso. (Colecciones electrónicas)

### General



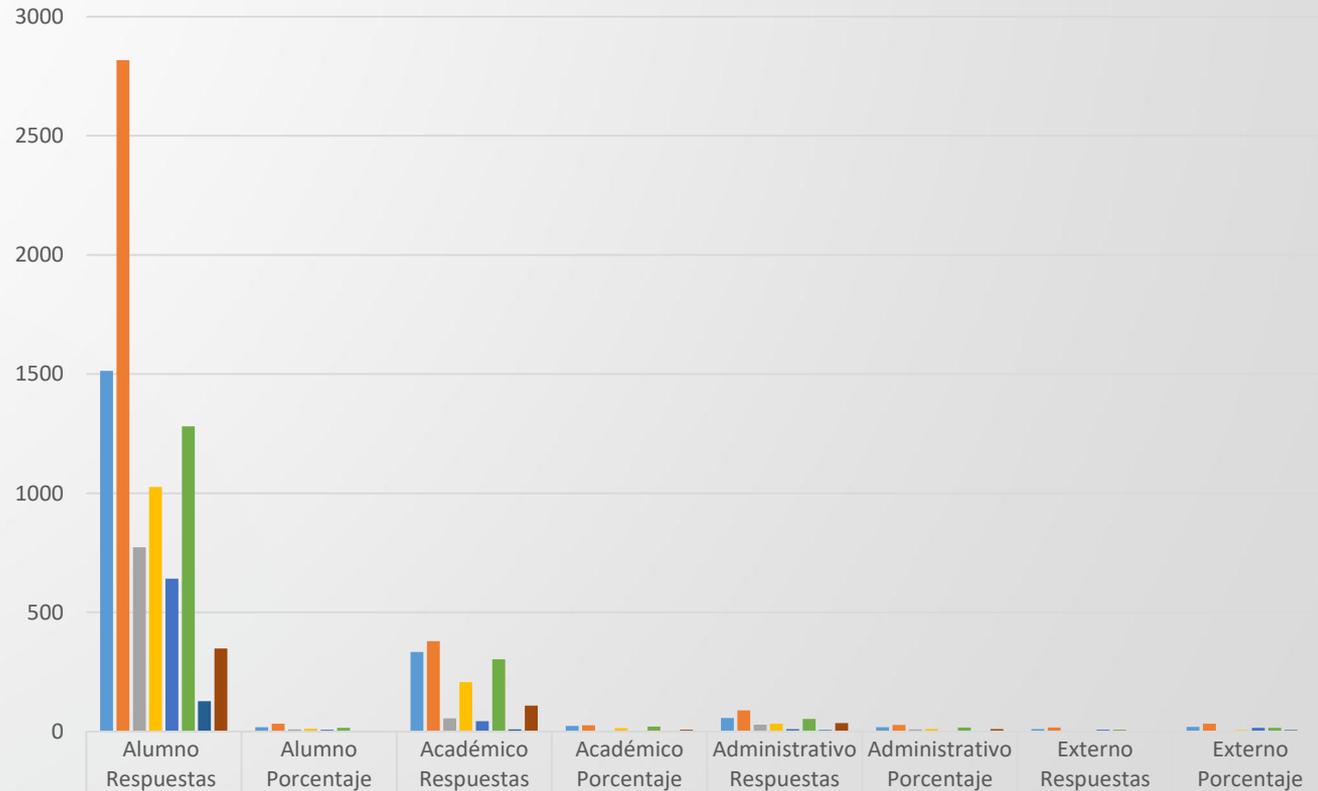
■ Impresas	797	44	1178	41	1085	40	705	28	410	15	489	33
■ Electrónicas	716	40	1071	37	933	35	830	34	625	24	489	33
■ Audiovisuales	295	16	639	22	658	25	944	38	1639	61	489	33

# 10. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. Por género



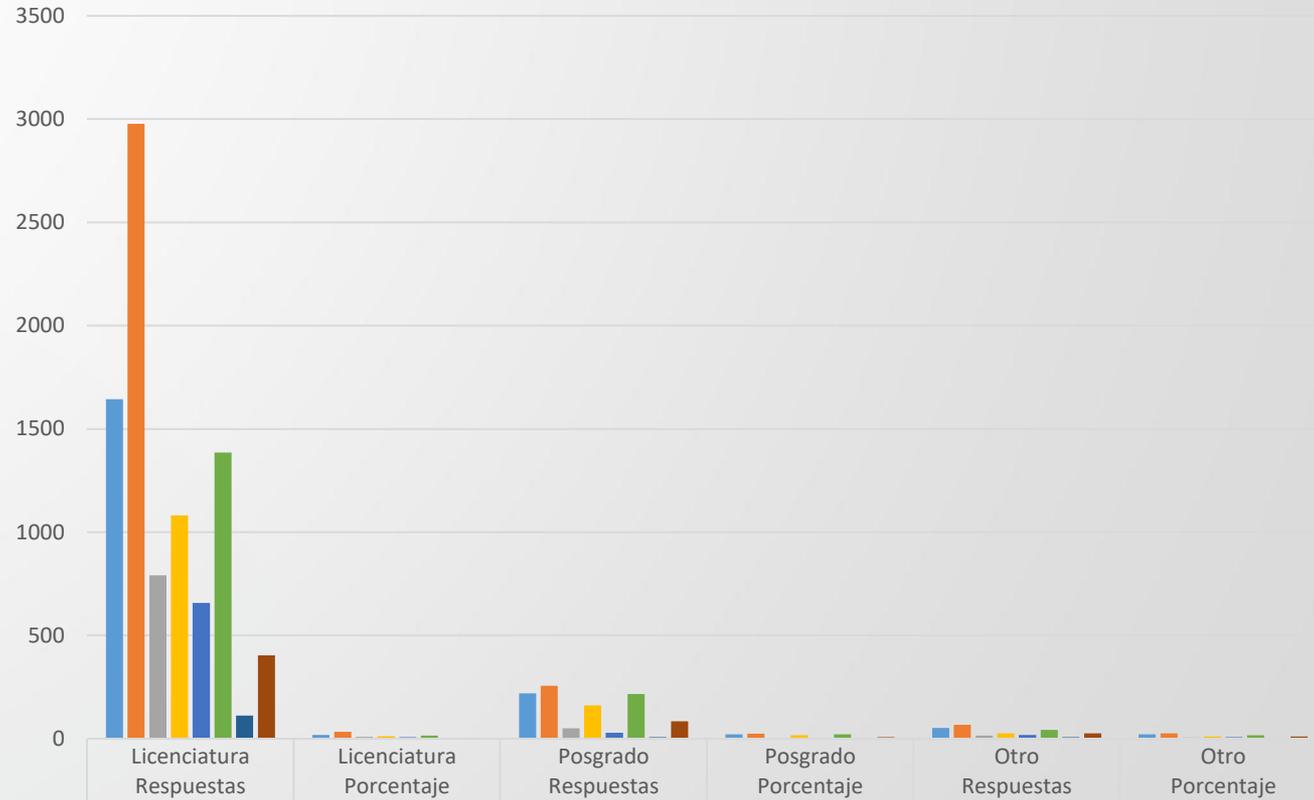
	Femenino Respuestas	Femenino Porcentaje	Masculino Respuestas	Masculino Porcentaje	Otro Respuestas	Otro Porcentaje	Prefiero no decirlo Respuestas	Prefiero no decirlo Porcentaje
■ Bases de datos	1061	18	821	13	16	11	20	17
■ Libros	1958	32	1279	25	32	16	39	33
■ Obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, etc.)	525	9	312	9	11	18	10	8
■ Repositorio Institucional (producción científica, libros, manuales, revistas, conferencias, etc.)	788	13	456	10	13	16	15	12
■ Videotutoriales	365	6	325	5	6	18	9	7
■ Revistas	1003	16	613	12	15	21	17	14
■ Otro	76	1	66	5	6	21	3	3
■ Sin respuesta	295	5	190	1	1	21	7	6

## 10. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. Por tipo de usuario



	Alumno Respuestas	Alumno Porcentaje	Académico Respuestas	Académico Porcentaje	Administrativo Respuestas	Administrativo Porcentaje	Externo Respuestas	Externo Porcentaje
Bases de datos	1514	18	334	23	57	18	10	19
Libros	2817	33	379	26	89	28	17	33
Obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, etc.)	774	9	55	4	29	9	1	2
Repositorio Institucional (producción científica, libros, manuales, revistas, conferencias, etc.)	1026	12	207	14	33	11	3	6
Videotutoriales	641	8	44	3	11	4	8	15
Revistas	1281	15	303	21	53	17	8	15
Otro	127	1	9	1	7	2	3	6
Sin respuesta	348	4	109	8	35	11	2	4

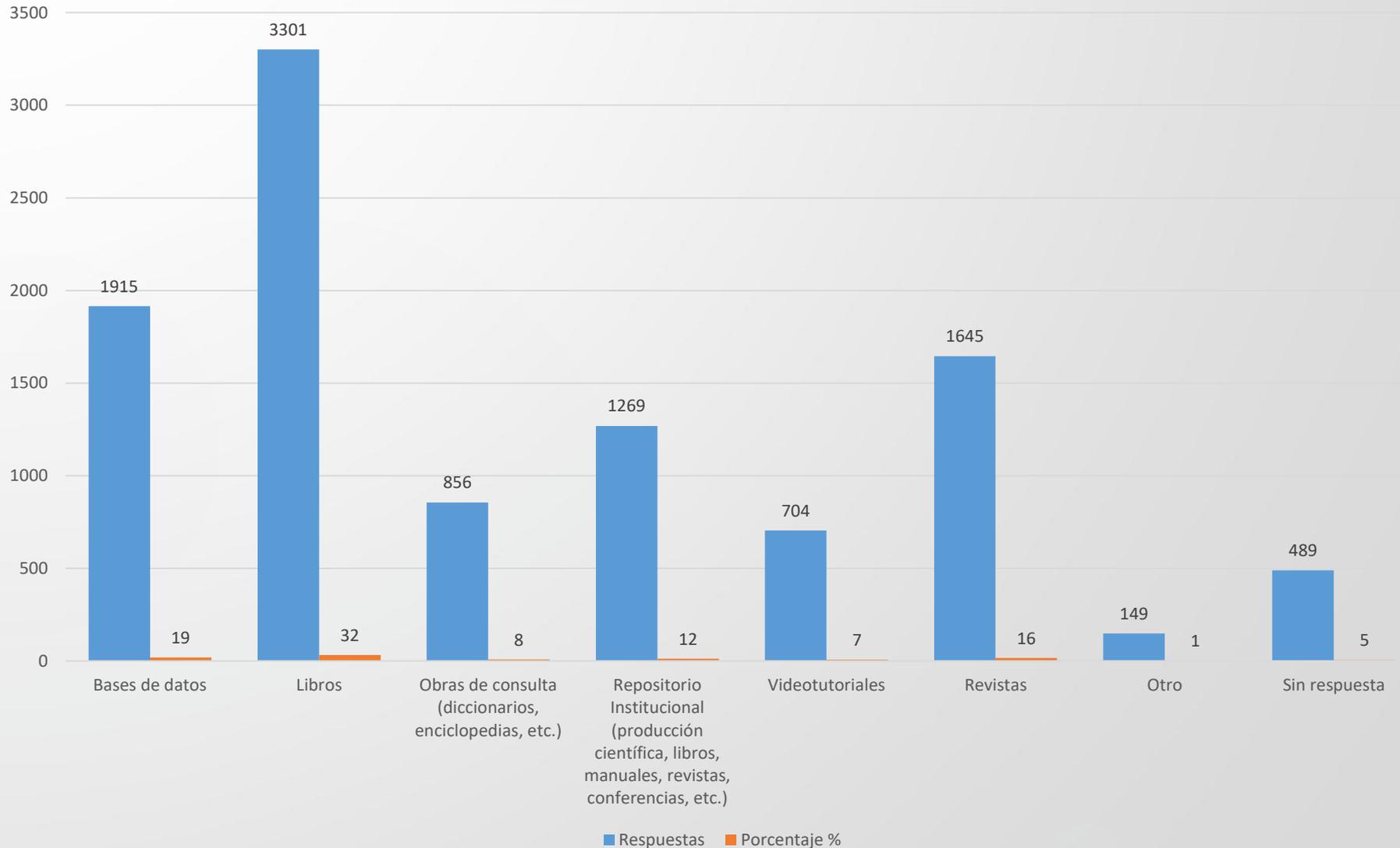
## 10. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. Por el nivel que cursa, imparte o en el que colabora



	Licenciatura Respuestas	Licenciatura Porcentaje	Posgrado Respuestas	Posgrado Porcentaje	Otro Respuestas	Otro Porcentaje
Bases de datos	1644	18	219	21	52	21
Libros	2978	33	256	25	67	26
Obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, etc.)	791	9	50	5	15	6
Repositorio Institucional (producción científica, libros, manuales, revistas, conferencias, etc.)	1082	12	161	16	26	10
Videotutoriales	657	7	29	3	18	7
Revistas	1385	15	217	21	43	17
Otro	112	1	7	1	8	3
Sin respuesta	404	5	84	8	26	10

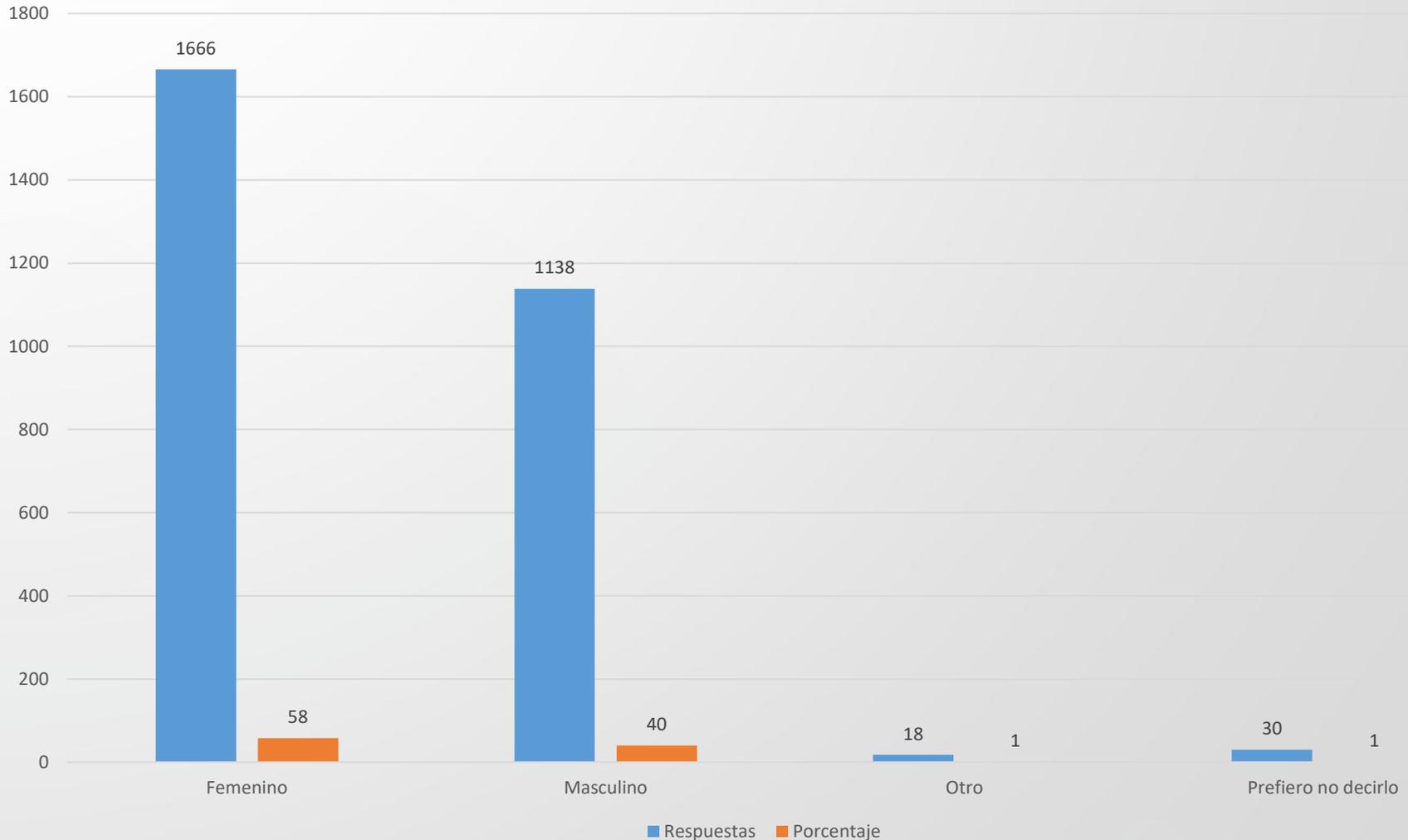
## 10. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.

### General



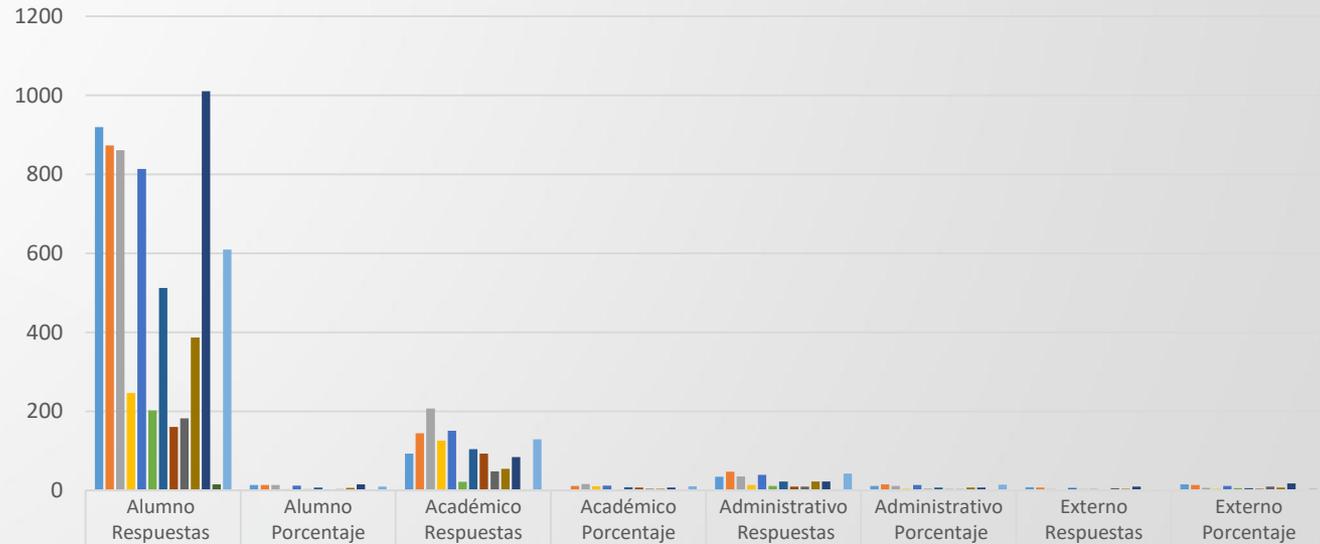
# 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Colecciones electrónicas)

Por género



# 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Colecciones electrónicas)

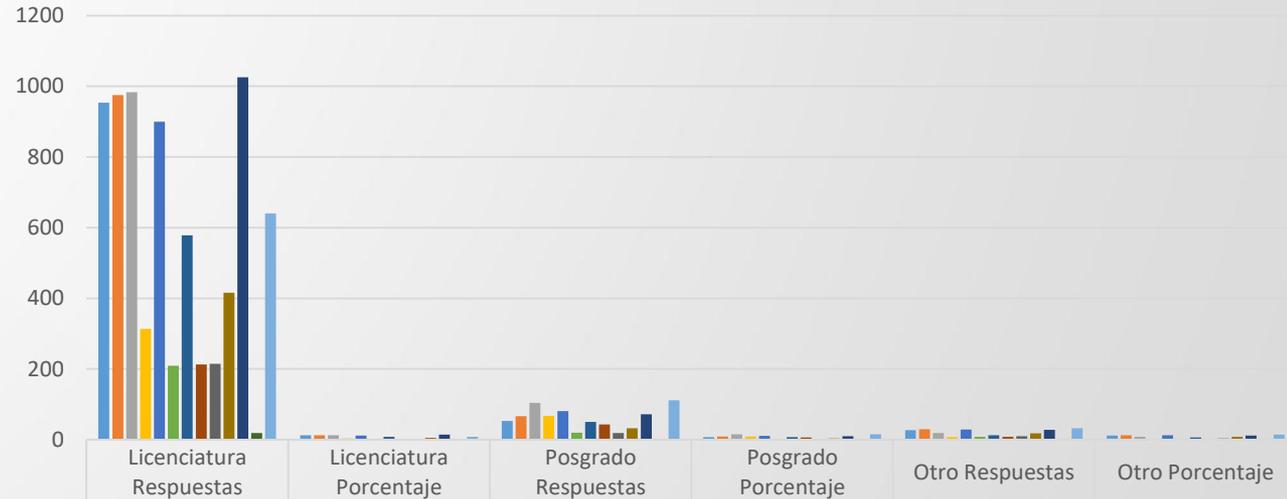
*Por tipo de usuario*



	Alumno Respuestas	Alumno Porcentaje	Académico Respuestas	Académico Porcentaje	Administrativo Respuestas	Administrativo Porcentaje	Externo Respuestas	Externo Porcentaje
■ Visita guiada	920	13	93	1	34	11	8	15
■ Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes	873	13	144	11	47	15	7	13
■ Uso de las colecciones de la Biblioteca Digital	861	13	207	16	35	11	3	6
■ Uso de los gestores bibliográficos (ejemplo: Mendeley, Zotero, EndNote)	246	3	126	10	13	4	2	4
■ Búsqueda de información	814	12	151	12	39	13	6	11
■ Evaluación de información	202	3	21	2	11	4	3	5
■ Citas y referencias bibliográficas	512	7	104	8	22	7	3	5
■ Herramientas antiplagio (ejemplo: Turnitin)	160	2	93	7	9	3	2	4
■ Videoconferencias o webinars sobre temas relacionados a la biblioteca	182	3	48	4	9	3	5	9
■ Conozco el servicio pero no he participado en cursos	387	6	54	4	22	7	4	7
■ Desconozco el servicio	1011	15	84	7	22	7	9	17
■ Otro	15	1	1	1	2	1	0	0
■ No respondió	610	9	129	10	42	14	2	4

# 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Colecciones electrónicas)

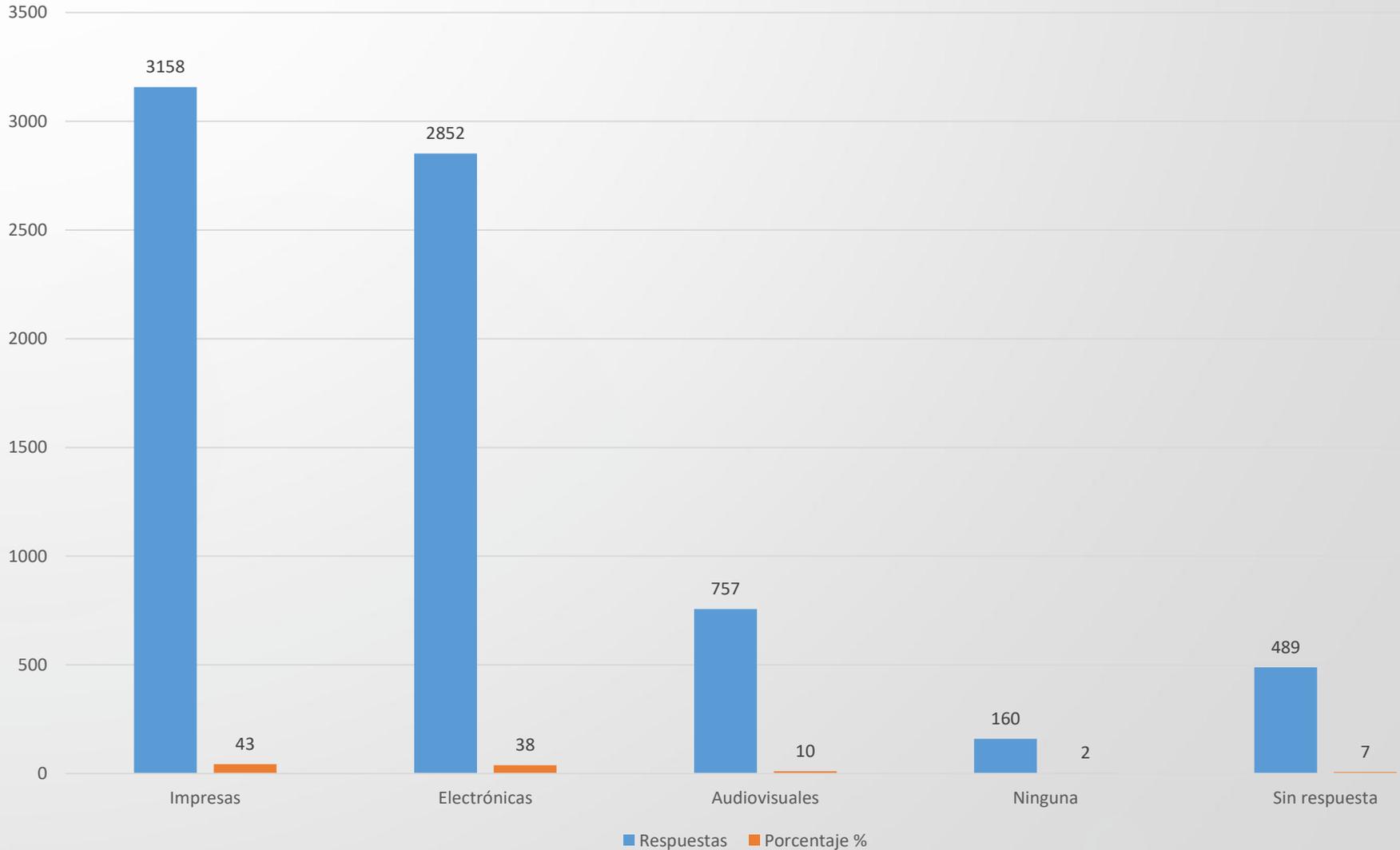
*Por el nivel que cursa, imparte o en el que colabora*



	Licenciatura Respuestas	Licenciatura Porcentaje	Posgrado Respuestas	Posgrado Porcentaje	Otro Respuestas	Otro Porcentaje
Visita guiada	954	13	53	7	27	12
Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes	975	13	66	9	30	13
Uso de las colecciones de la Biblioteca Digital	983	13	104	15	19	8
Uso de los gestores bibliográficos (ejemplo: Mendeley, Zotero, EndNote)	313	4	67	9	7	3
Búsqueda de información	900	12	81	11	29	13
Evaluación de información	209	3	20	3	8	3
Citas y referencias bibliográficas	578	8	50	7	13	6
Herramientas antiplagio (ejemplo: Turnitin)	213	3	43	6	8	3
Videoconferencias o webinars sobre temas relacionados a la biblioteca	215	3	19	3	10	4
Conozco el servicio pero no he participado en cursos	416	5	32	4	18	8
Desconozco el servicio	1026	14	72	10	28	12
Otro	19	1	2	1	1	1
No respondió	640	8	111	15	32	14

# 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Colecciones electrónicas)

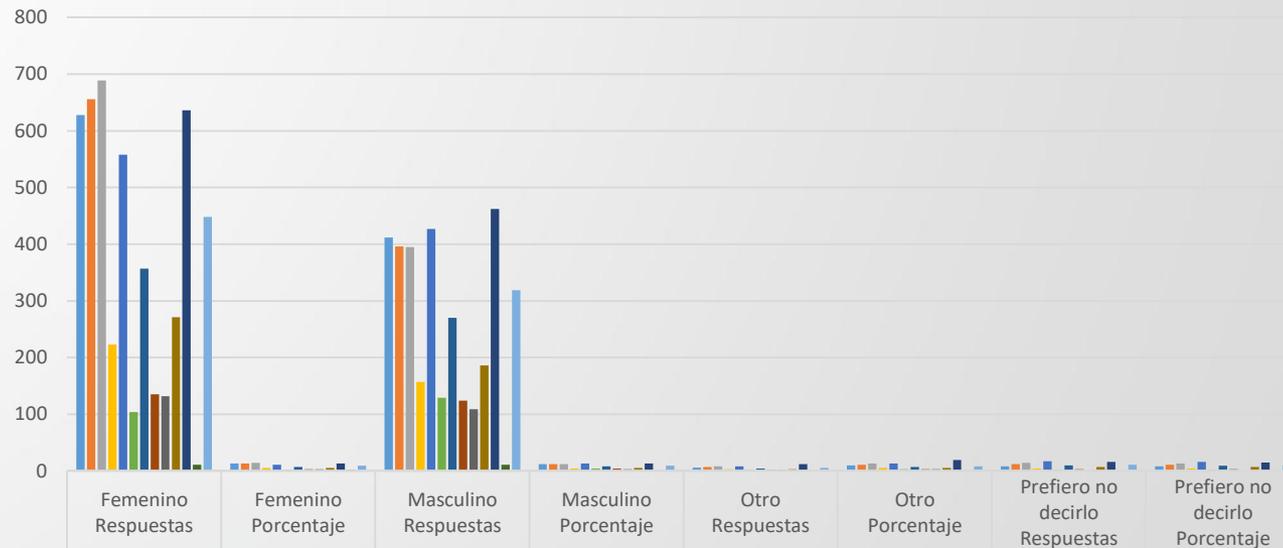
## General



# Servicios

### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

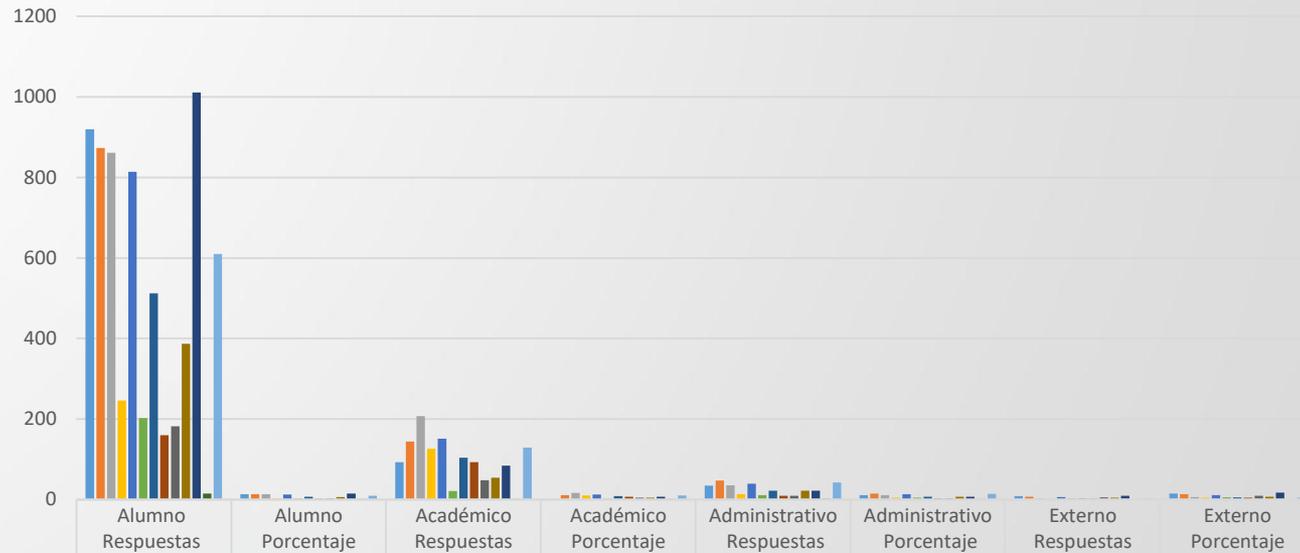
*Por género*



	Femenino Respuestas	Femenino Porcentaje	Masculino Respuestas	Masculino Porcentaje	Otro Respuestas	Otro Porcentaje	Prefiero no decirlo Respuestas	Prefiero no decirlo Porcentaje
■ Visita guiada	628	13	412	12	6	10	8	8
■ Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes	656	13	396	12	7	11	12	11
■ Uso de las colecciones de la Biblioteca Digital	689	14	395	12	8	13	14	13
■ Uso de los gestores bibliográficos (ejemplo: Mendeley, Zotero, EndNote)	223	5	157	4	3	5	4	4
■ Búsqueda de información	558	11	427	13	8	13	17	16
■ Evaluación de información	104	2	129	4	2	3	2	2
■ Citas y referencias bibliográficas	357	7	270	8	4	7	10	9
■ Herramientas antiplagio (ejemplo: Turnitin)	135	3	124	4	2	3	3	3
■ Videoconferencias o webinars sobre temas relacionados a la biblioteca	132	3	109	3	2	3	1	1
■ Conozco el servicio pero no he participado en cursos	271	5	186	5	3	5	7	7
■ Desconozco el servicio	636	13	462	13	12	19	16	15
■ Otro	11	2	11	1	0	0	1	1
■ No respondió	448	9	319	9	5	8	11	10

### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

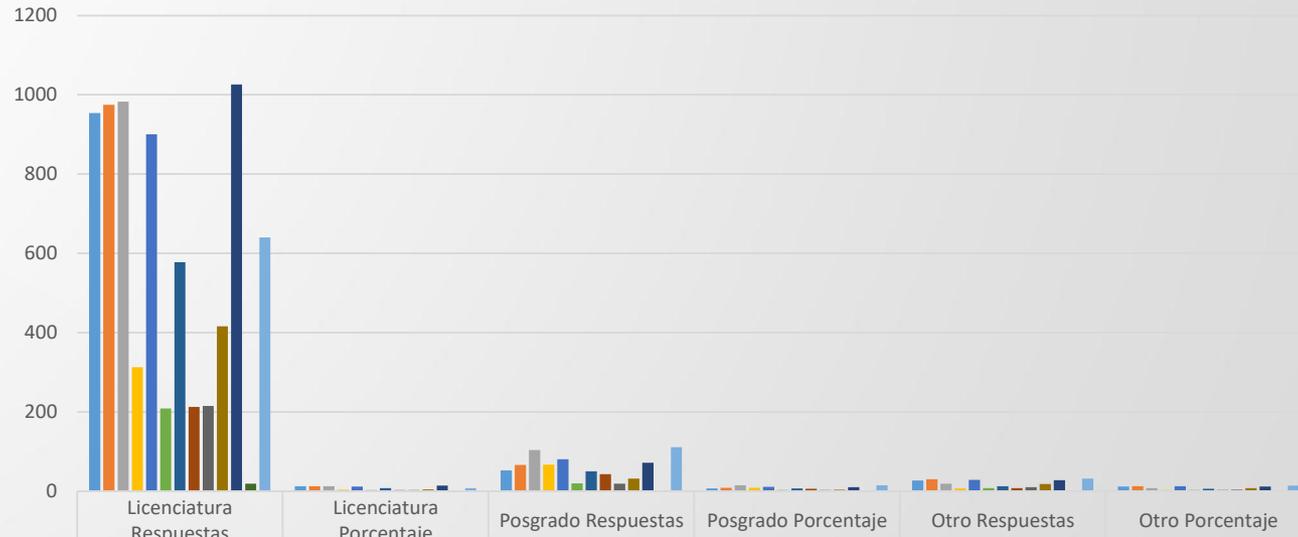
*Por tipo de usuario*



	Alumno Respuestas	Alumno Porcentaje	Académico Respuestas	Académico Porcentaje	Administrativo Respuestas	Administrativo Porcentaje	Externo Respuestas	Externo Porcentaje
■ Visita guiada	920	13	93	1	34	11	8	15
■ Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes	873	13	144	11	47	15	7	13
■ Uso de las colecciones de la Biblioteca Digital	861	13	207	16	35	11	3	6
■ Uso de los gestores bibliográficos (ejemplo: Mendeley, Zotero, EndNote)	246	3	126	10	13	4	2	4
■ Búsqueda de información	814	12	151	12	39	13	6	11
■ Evaluación de información	202	3	21	2	11	4	3	5
■ Citas y referencias bibliográficas	512	7	104	8	22	7	3	5
■ Herramientas antiplagio (ejemplo: Turnitin)	160	2	93	7	9	3	2	4
■ Videoconferencias o webinars sobre temas relacionados a la biblioteca	182	3	48	4	9	3	5	9
■ Conozco el servicio pero no he participado en cursos	387	6	54	4	22	7	4	7
■ Desconozco el servicio	1011	15	84	7	22	7	9	17
■ Otro	15	1	1	1	2	1	0	0
■ No respondió	610	9	129	10	42	14	2	4

### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

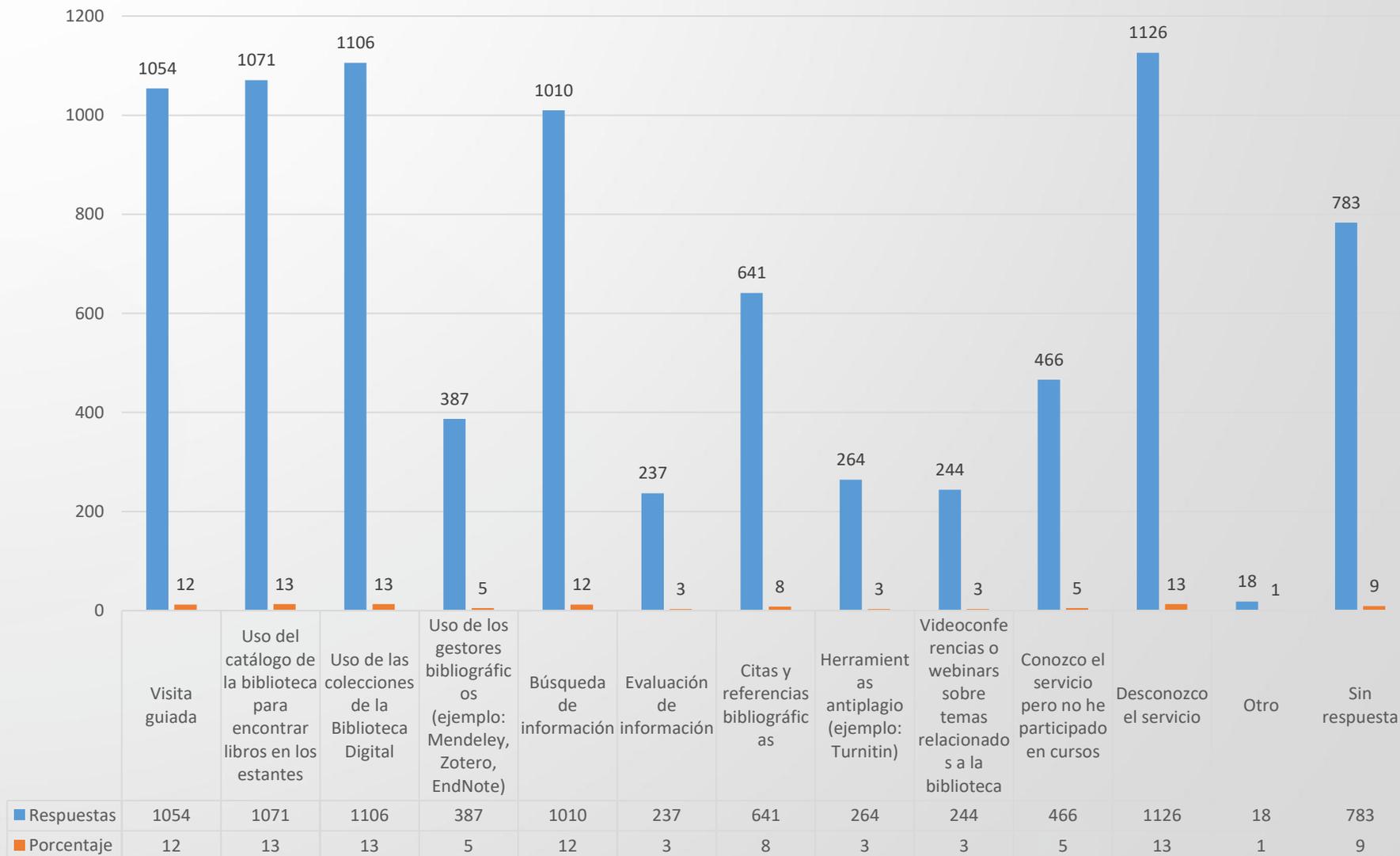
*Por el nivel que cursa, imparte o en el que colabora*



	Licenciatura Respuestas	Licenciatura Porcentaje	Posgrado Respuestas	Posgrado Porcentaje	Otro Respuestas	Otro Porcentaje
■ Visita guiada	954	13	53	7	27	12
■ Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes	975	13	66	9	30	13
■ Uso de las colecciones de la Biblioteca Digital	983	13	104	15	19	8
■ Uso de los gestores bibliográficos (ejemplo: Mendeley, Zotero, EndNote)	313	4	67	9	7	3
■ Búsqueda de información	900	12	81	11	29	13
■ Evaluación de información	209	3	20	3	8	3
■ Citas y referencias bibliográficas	578	8	50	7	13	6
■ Herramientas antiplagio (ejemplo: Turnitin)	213	3	43	6	8	3
■ Videoconferencias o webinars sobre temas relacionados a la biblioteca	215	3	19	3	10	4
■ Conozco el servicio pero no he participado en cursos	416	5	32	4	18	8
■ Desconozco el servicio	1026	14	72	10	28	12
■ Otro	19	1	2	1	1	1
■ No respondió	640	8	111	15	32	14

### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

#### General



# Pregunta abierta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Necesita más mobiliario y libros electrónicos, pero todo lo demás es bueno
2. La única observación es que la biblioteca virtual falla muy seguido
3. La estructura de la biblioteca de CUCBA no cuenta con mantenimiento y se inunda cada vez que llueve poniendo en riesgo la integridad del material impreso, electrónico e instalación eléctrica
4. La verdad casi no frecuento la biblioteca pero sé que tiene un muy buen servicio al momento de consultarla por lo electrónico
5. Los servicios son buenos, sin embargo hace falta el acceso a más revistas científicas.
6. Creo que estaría bien ofertar más la enseñanza respecto a la búsqueda de los mismos libros dentro de la biblioteca o el uso del catálogo digital
7. Hay libros en físico suficientes y la plataforma de biblioteca virtual se cae muy seguido y como estudiante de medicina eso me causa muchos problemas, ya que necesito información de fuentes fidedignas, no solo de google
8. En cuanto a la biblioteca digital, utilizó varios accesos, sobretodo los de revistas electrónicas y el apartado de especializadas. En cuando a la biblioteca física, las sillas no son del todo cómodas y no hay libros actualizados. Varios libros salieron este año y aún no están disponibles en la biblioteca.
9. El internet para otros dispositivos es muy débil por lo cual en varias ocasiones no se puede realizar trabajos en otros dispositivos electrónicos ajenos a la biblioteca
10. Me gustaría que tuvieramos más acceso a los catálogos de novedades editoriales, para que, como docente, pueda solicitar mejores materiales ya sean impresos o digitales. En ocasiones se tiene acceso a dichos catálogos y en otras ocasiones no me entero.
11. Mejorar el internet, ayudaría bastante, ya que la mayoría de trabajos son digitales y prefiero ir a otro lugar donde la señal WIFI sea mejor.
12. El servicio en general es bueno, contamos con un área de descanso y en mayor medida es conveniente aunque no cómodo del todo. A mi grupo no se le impartió el recorrido guiado/curso de la biblioteca. El equipo de cómputo frecuentemente indica que requiere de actualizaciones/licencias para el funcionamiento de algunas bases de datos. En ocasiones no permite el ingreso a aplicaciones de google, por lo que no es conveniente a la hora de intentar tomar una clase en línea. Les falta mantenimiento (limpieza incluida).

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

13. Ya me deja iniciar sesión con mi código y NIP
14. Hacen falta varios libros físicos y digitales y mejor internet
15. Que haya mayor oferta de cursos para el uso de los gestores bibliográficos en diferentes Modalidades (presencial y virtual) y ciclos escolares (incluyendo verano)
16. Excelente servicio en la biblioteca virtual
17. Hola, yo estoy estudiando en línea. Por lo que no voy en físico a la biblioteca, pero si uso la biblioteca digital y me ha ayudado bastante a profundizar los temas en mis tareas
18. Hace falta más publicaciones científicas, además de IEEE necesitamos otras bases de datos...
19. En lo personal, hace falta mucho más material para mí carrera universitaria, pero entiendo que el presupuesto suele ser bajo, aunque también es necesario que haya más orden en las colecciones
20. Me parece que la infraestructura física es apropiada, sin embargo, las suscripciones a revistas científicas electrónicas son reducidas, lo cual afecta al desarrollo académico de los estudiantes de posgrado.
21. Me gustaría que el internet fuera mejor, ya que muchas veces se satura o falla. Me es necesario ya que acudo a la biblioteca a realizar trabajos y tareas, por lo que necesito material digital que requiere de esto.
22. El servicio es completo, solo en el uso de biblioteca virtual por alguna extraña razón no puedo acceder con el NIP he estado utilizando el servicio como invitado.
23. En biblioteca CUALAS se siente mucho confort, siempre esta lumpia, y el personal con el que he interactuado siempre es amable y esta dispuesto a ayudar. En lo único que tengo problemas es con la consulta de la biblioteca electrónica, pero es de manera personal el no haber ido a pedir información.
24. Me parece que se debe dar mas prioridad a los servicios digitales.
25. Deberian de activar de nuevo el programa para la recuperación de artículos que requieren un pago. También seria importante volver a tener acceso electrónico a las revistas de Elsevier
26. En cuestión de la biblioteca física está bien solo fallan algunas cuestiones en cuanto a que no hay suficientes máquinas y hay zonas donde no te agarra el internet, pero en cuestión de la biblioteca en línea llevo una semana queriendo meternos con mis amigos a hacer un trabajo y no podemos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

27. Ojalá todos los fondos digitalizados de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco se pusieran a disposición desde cualquier computadora de la red UdeG y no sólo las del propio edificio de la BPEJ.
28. Aun falta entrar a una digitalización pero se entienden las condiciones que se tienen.
29. Estoy satisfecha con el servicio bibliotecario de mi centro universitario, me gustaría que la biblioteca virtual volviera a ser tan amplia como antes ya que era lo que más utilizaba para estudiar.
30. No hay suficientes materiales de las materias que imparto, tampoco hay materiales en otros idiomas. No me da confianza dejar mi bolsa y mochila en la entrada de la biblioteca, no acudo con mayor frecuencia por esta situación. Los alumnos de primer ingreso no saben buscar información en la biblioteca y aunque acuden a las visitas guiadas no aprenden a buscar información tanto física como en línea.
31. Es bueno sobre todo en línea, pero los cubículos son pocos y se saturan. En el CUCS hay unas escaleras para llegar a los cubículos y si hay un elevador que nunca lo prestan ni a personas con alguna incapacidad ni personas de la tercera edad, pienso que si lo tienen lo presten a estos.
32. Yo uso principalmente recursos electrónicos, no obstante, cada vez que he contactado a los trabajadores de la biblioteca para plantear dudas o necesidades, me han atendido de forma cordial y eficiente.
33. En general buen servicio e instalaciones, sería excelente una mayor difusión con respecto a las colecciones electrónicas con las que cuenta la universidad para aprovecharlas más.
34. El internet es extremadamente deficiente, los equipos de cómputo son viejos y desactualizados. Muchos libros electrónicos dentro del repositorio de biblioteca virtual no son de libre acceso.
35. Me parece que el mobiliario no es suficiente para la cantidad de alumnos que asisten. No he encontrado medios audiovisuales y los medios electrónicos ya están casi obsoletos, según me han contado, las laptops son algo obsoletas y en mi caso que estudio una carrera de computación no son muy útiles por la falta de velocidad.
36. En mi caso como profesor me he dado cuenta que para algunos alumnos en ocasiones es complicado identificar la liga para la biblioteca virtual, podría incluirse un enlace dentro de la plataforma de sus materias.
37. Hacer más fácil y promover en alumnos y profesores el acceso a la biblioteca digital, poco se emplea.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

38. Sería bueno, actualizar ciertas ediciones o buscar libros más actualizados de ciertos temas. Además en la biblioteca digital se queda corta para ciertas carreras, como Arquitectura. También me gustaría que pensarán mas en el mobiliario y en otra maneras de iluminar la biblioteca ya que la luz es tan fuerte que hasta puede llegar a molestar, hablando del la biblioteca de cuaad
39. Es poco o nulo la interaccion que tengo con el personal, sin embargo, el espacio sigue siendo muy confortable para el ñroproposito que se hizo, el mobiliario es algo incomodo. Sobre la biblioteca virtual, nunca me a funcionado, tiene erroreso directamente no carga. A lo que respecta como espacio es genial. Como servicio bibliotecario da mucho que desear
40. Me parece que la biblioteca física tiene unas instalaciones adecuadas y muy acomodado todo. Aunque en lo personal a mi se me dificulta encontrar algo en la biblioteca digital
41. Las Tesis deben estar disponibles en formato digital, ya que contribuye a los estados de la cuestión. Como trabajo académico son para consulta y divulgación de la información.
42. El personal tiene un muy mal trato, no prestan libros con la credencial digital. Lo cual es incongruente pues se supone que se ha desarrollado está opción para facilitar trámites y en este caso no aplica.
43. En mi caso, El tener la biblioteca digital, disminuye la frecuencia con la que se asiste a la biblioteca físicamente
44. En el CUGDL la bivlioteca no esta adaptada a las carreras que tenemos actualmente, es una biblioteca que no esta actualizada y en lo personal me serviría poder acceder a la información necesario que nos piden las materias ya que en lo personal se me dificulta poder hacer lectura de manera digital
45. Me gusta mucho que se han aumentado las revistas digitales y el acceso a múltiple cantidad de libros. Creo que es muy importante fortalecer esa área. Sobre todo porque no hay límites en el número de ejemplares, como sí lo hay en el caso de material físico
46. Deben fortalecerse y potenciarse el uso de los datos electrónicos respecto de las LGAC que trabajan los investigadores para poder obtener el mayor provecho de las bases de datos a las que efectivamente tenemos acceso.
47. Me parece que deberian de crear nuevos cursos continuos para aprender a usar la biblioteca digital pero por la fisica esta excelente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

48. Falta el acceso a revistas científicas como de la American Chemical Society o de Wiley.
49. Me gustaría tener inscripciones a revistas científicas importantes en el area de física y que regresara la suscripción a SPRINGER y NATURE
50. Solo me gustaría que pudiéramos tener acceso vía virtual porque en ocasiones nos es imposible trasladarnos a la escuela
51. Faltan libros para los posgrados en Geología, tanto físicos como digitales.
52. Es importante actualizar las cuestiones digitales e intentar la interdisciplinas del material que se encuentra en cada biblioteca
53. tener más colecciones disponibles electrónicas
54. Los servicios son buenos, pero algo de mejorar seria el internet. Con respecto a la biblioteca virtual, seria bueno que hubiera mas suscripciones a revistas y buscadores de artículos científicos.
55. Desde hace semanas que no puedo ingresar a la biblioteca digital con mi código y nip, lo cual afecta mi trabajo. Por otro lado, las políticas de las bibliotecas de cada centro son discrecionales y no hay comunicación entre las bibliotecas de la red, lo que me parece un desacierto.
56. En general la biblioteca cuenta con un gran servicio, aunque, personalmente yo aún no se utilizar correctamente la biblioteca virtual, sería perfecto encontrar más información o promocionarla más
57. en mi opinión deben de mejorar la velocidad del internet y hacer dinamicas que faciliten el uso de libros digitales
58. La biblioteca virtual es un poco complicada , recordar que el acceso a este tipo de biblioteca debe estar siempre guiada con opciones faciles y botones de acceso rapido y busqueda general pues se encuentras muchas personas adultas estudiando de forma virtual y es un poco tedioso la página y la búsqueda de accesos a libros o información .
59. Hay compañeros como en mi caso que perdimos la credencial o nos la robaron y ya existe la credencial digital y no aceptan esa para sacar libros de la biblioteca lo cual es un absurdo sino para que quieren la credencial electrónica si ni siquiera sirve dentro de la universidad
60. Existen libros únicos que no se pueden prestar, en la biblioteca de cultura física falta actualización de los libros y en cuanto a la biblioteca virtual hay pocos libros disponibles para la LCFyD

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

61. me gustaria un mejor servicio en la biblioteca digital, para no ir a la bibliotecas de manera presencial que no son muy agradables de visitar
62. Activen la suscripción de UptuDate. En biblioteca virtual
63. Dar acceso de los profesores a UpToDate
64. En cutlajomulco, el préstamo de libros no existe solo es de consulta ahí, lo que limita mucho las visitas, prefiero buscarlos en digital, o de plano tratar de conseguirlos por otro lado.
65. La infraestructura está excelente ya que el mobiliario es cómodo, alcanza para demasiadas personas, aunque falta más aire acondicionado, además los servicios de la biblioteca virtual se me hacen un poco revoltosos, pero contienen mucha información y fuentes de donde sacar información
66. Mi opinión sobre los servicios bibliotecarios es positiva, pero creo que se pueden hacer algunas mejoras. Sería útil contar con más material actualizado, especialmente en temas especializados. Además, ampliar los horarios de atención y mejorar los servicios en línea facilitaría el acceso para todos. El personal es muy atento, pero podrían ofrecer más capacitaciones en tecnologías digitales para adaptarse mejor a las necesidades actuales de los usuarios.
67. Gracias y lo que más consulto son los libros electrónicos de Clinical Key de la Editorial Elsevier
68. El nivel de control de ruido es óptimo aunque podría mejorar, el aire acondicionado es insuficiente, creo que se debería dar mejor difusión a los cursos de uso de los recursos de biblioteca virtual. Muchas gracias por su atención.
69. La organización de los libros es confusa, dificulta encontrar el libro que estás buscando y el catálogo digital no es de mucha ayuda, es difícil de entender y la forma de buscar los libros no es optima, muestra muy pocas opciones una vez obtenido, como un extra algunos de los mobiliarios son incómodos y no hay suficientes enchufes para poder trabajar con tu laptop dentro lo cual dificulta el trabajo
70. Hola, primero quiero agradecer el invaluable servicio que ofrece el CID de CUCEI. Sí quiero hacer algunos comentarios. He usado algunos recursos digitales pero creo que la mayoría de estudiantes no los conocen, quizá se necesite algo más de difusión sobre su existencia y sobre cómo usarlos. Sé que había algunos tutoriales en el sitio [wdg.biblio.udg.mx](http://wdg.biblio.udg.mx) pero ya no los encuentro... (Continúa en la diapositiva 30)

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

70. (Continuación de la respuesta 70, de la diapositiva 29) ...no sé si los movieron de lugar. Otra cosa obvia es que sería bueno que hubiera más presupuesto, por ejemplo a la gente de matemáticas nos sería útil acceso a la base de datos de referencias de MathSciNet, me comentaron que se perdió el acceso por falta de presupuesto. Con respecto a los libros físicos, la colección del CID es muy buena, al menos para mi área (matemáticas) y también agradezco que constantemente estén adquiriendo nuevos ejemplares. Al menos tres de los libros que yo he pedido sí han sido adquiridos. Lo que sí me gustaría es que hubiera un sistema para darle seguimiento a las solicitudes de libros: si han sido rechazadas o aceptadas o están en consideración, ya que por ejemplo tardé casi un año en darme cuenta de que habían adquirido Love and math, de Edward Frenkel. También estaría bien un sistema para apoyar las solicitudes que han hecho otras personas. La gente en general muy amable y siempre atenta a ayudar. Muchas gracias por todo.
71. Debería tener más revistas científicas en lugar de tanto cómic o manga.
72. La biblioteca del centro universitario, es un sitio agradable, en control del ruido, puedo trabajar con mis alumnos de forma tranquila. Los compañeros ayudantes de la biblioteca, siempre están atentos, y cuando solicito curso sobre recursos de biblioteca digital, siempre nos tratan muy bien, y nos dan la información de forma muy completa.
73. Existen Existen muchos libros electrónicos a los que no se tiene acceso debido a que estos se encuentran en bibliotecas de otros centros universitarios y no tenemos permiso para acceder a ellos digitalmente
74. Para la biblioteca digital, estaría bien que nos vuelvan a tener a la disposición UpToDate, es una herramienta básica para nuestra formación, con lo más actualizado al momento
75. Me gustaría que la biblioteca digital tuviera más material enfocado al área de la salud como libros de anatomía, recuerdo que antes había una recopilación de videos disecando cadáveres y ahora ya no está.
76. Servicios muy buenos y completos. Lo único me gustaría que los alumnos tuvieran la capacidad de renovar los libros de forma digital, ya sea que se creara una nueva plataforma para eso o vía correo electrónico.
77. La biblioteca siempre se encuentra limpia y adecuada para estudiar y realizar tareas, tiene un personal amable y dispuesto a ayudar. Sin embargo, los baños necesitan mejorar en limpieza ya que a veces se encuentran con mal olor. Son muchos los libros que te encuentras y de mucha variedad, pero algunos están desactualizados. Y hablando sobre la disponibilidad algunas de las veces los libros en línea no siempre coinciden con los que están disponibles en físico.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

78. Se debería renovar el catalogo de libros impresos disponibles, esta es la causa principal por la que uso los medios digitales. También se debe de dar capacitación a los alumnos sobre los recursos digitales porque muchos de ellos los desconocen
79. El acceso al acervo electrónico debe ser más sencillo y útil
80. La biblioteca digital continuamente falla, intento buscar libros pero me arroja el resultado que no esta disponible, que se callo la pagina o algun otro error que me impide consultar libros qu enecesito para estudiar o realizar tareas, por ende opte por ir a la biblioeca de mi centro universitario auunque me es mas complicado por mi tiempo, de igual manera el internet de la biblioteca y del centro es pesima, las computadoras por igual les fallan el mouse, el teclado o el monitor, el mobiliario de las computadoras es incomodo
81. Solamente me gustaría que mejorarán la biblioteca virtual, pero todo lo demás es perfecto
82. Felicitarlos porque yo tengo la opción de visitar la biblioteca de dos centros universitario y en ambos lados, la calidad del servicio y de su trato es intachable. Sin embargo, mayormente utilizó el servicio electrónico por su facilidad en tiempo y el tipo de documentos.
83. Yo utilicé sobre todo colecciones relacionadas con las áreas de mi licenciatura, acudiendo a la lectura para realizar tareas y trabajos de investigación. De acuerdo con mi experiencia con lo anterior, la colección de títulos en el centro universitario es basto, además de funcional, inclusive sustituyendo por completo o complementando de gran manera otros medios de información, aunque claro, sacrificando un poco más de tiempo pero tiempo recompensado con conocimiento. En CUCEA, la biblioteca y el centro de recursos informativos es muy buena, es uno de los puntos fuertes del centro, que debe prevalecer como tal, e incentivar a los alumnos a que se acerquen a realizar sus trabajos y tareas usando los recursos que la sede les otorga. Las instalaciones son muy adecuadas, tal vez haga un poco de calor en primavera y verano, sin embargo es cómodo trabajar ahí. Una área de oportunidad totalmente identificable es el internet dentro de la biblioteca, si bien hay computadoras, aquellos que prefieren usar los espacios de trabajo no gozan de buen internet para tomar sus clases o realizar investigaciones; es una gran área de mejora dado que muchos alumnos acuden a la biblioteca a tomar sus clases, investigar o hacer tareas gracias al ambiente tranquilo y de estudio que fomenta el lugar. Sin embargo y dicho lo anterior, si agradezco a CUCEA y a sus servicios bibliotecarios por el acceso a la información y las colecciones que ofrecen a los alumnos para su formación.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

84. Consulto con bastante regularidad los recursos de la biblioteca digital y agradezco consultar los mejores y mas actualizados artículos y publicaciones en ella. en ella
85. Es bastante buena, considero que habría que dar un poco más de conocimiento sobre el uso correcto de la biblioteca digital
86. Digitalicen libros unicos impresos para facilitar su acceso
87. Me parece que el servicio prestado es bueno, así como las colecciones y materiales digitales e impresas que tienen.
88. Los servicios de la biblioteca son buenos, pero se pueden mejorar creando más espacios cómodos, aumentando el acceso a libros electrónicos, diversificando las colecciones, capacitando al personal, y promoviendo mejor los servicios en redes sociales. Escuchar a la comunidad también ayudará a hacerla más atractiva y útil.
89. Creo que la biblioteca de CUCEI cuenta con un buen catálogo de libros tanto físicos como electrónicos y otros servicios audiovisuales sin embargo nunca se me presentaron como un tour o un vídeo explicativo y creo que eso podría ayudar a fomentar el uso de esos recursos en los estudiantes. También creo que el mobiliario es útil y cómodo, cumple su función pero creo que a veces por el espacio, no soporta la cantidad de alumnos que acuden a biblioteca
90. Los servicios bibliotecarios son esenciales para la comunidad académica, pero siempre se pueden mejorar. Propuestas como ampliar el acceso a recursos digitales, ofrecer capacitación continua al personal, mejorar los espacios de estudio y proporcionar talleres sobre habilidades de investigación pueden enriquecer la experiencia del usuario. Además, diversificar las colecciones para incluir más disciplinas y temas actuales, establecer un sistema de retroalimentación para adaptar los servicios a las necesidades de la comunidad, y extender los horarios de atención durante periodos de alta demanda contribuirían a fortalecer el impacto de la biblioteca en el aprendizaje y la investigación.
91. Los servicios de la biblioteca de CUCEI me parecen de buena calidad y muy eficientes, aunque hay una gran cantidad de material que está muy desactualizado, así como también el espacio se ha convertido en un problema, pues no siempre hay espacio para todos. Considero que se podría mejorar el equipo de cómputo a uno mas actualizado y que cuente con los programas y herramientas necesarias para que se podamos realizar trabajos en ellas y no solo sirvan de consulta o para trabajar en google workspace. Finalmente la biblioteca digital está muy desactualizada y es muy poco intuitiva.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

92. Mi uso de bibliotecas se concentra en la biblioteca digital, bases de datos y revistas.
93. Urge modernizar instalaciones para crecer más los recursos electrónicos y de Inteligencia artificial
94. De biblioteca virtual no tengo comentarios, de la biblioteca del CUT falta más literatura de consulta y espacio donde poder trabajar.
95. La atención en CUCEI es muy buena por parte de todo el personal y en lo particular la biblioteca digital es una herramienta muy util en mi caso, el unico problema es que muchos artículos de mi área no están comprados y hay que buscar con conocidos la forma de conseguir los artículos completos por que en la universidad esas revistas no se tiene acceso.
96. La biblioteca del CUCSH no sirve. Los textos no están. No hay personal que atienda. Es un espacio muerto en el campus. Los estudiantes tenemos que recurrir a emplear solo textos digitales debido a que el acervo con el que se supone cuenta la universidad tiene años sin estar disponible.
97. En general los servicios de biblioteca son muy buenos, me gustaría que contrataran nuevamente la base de datos de la APA PsycINFO
98. Me gusta el espacio, lo je utilizado para consulta y estudio. Me gustaría que los servicios electrónicos y de internet fueran mejores
99. El servicio de biblioteca nos ofrece un abasto catálogos de libros y ha podido adaptarse ofreciendo plataformas digitales
100. La limpieza es muy buena, la atencion por parte de una de las bibliotecarias es bastante buena pero de las otras es cuestionable, los señalamientos cumplen su función. La biblioteca cuenta con bastantes libros en físico pero son esos mismos los que suelen estar en línea por ende la información en libros es la misma o casi la misma en línea que en físico.
101. Me gustaría que incluyeran libros en formato pdf para poder descargarlos o leerlos en linea que sean obras recomendadas en los temarios de cada materia de la carrera de Enfermeria, me he encontrado con dificultades para conseguir leer esos libros de forma online y considero que sera de gran utilidad para muchos estudiantes tener a la mano y facilmente los libros en digital que les son recomendados en sus respectivas carreras, muchas gracias.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

102. En el plantel del CUSUR, la biblioteca es un de mis lugares favoritos para estar, tienen todo tipo de información y material para el estudio y realización de tareas y proyectos académicos, lo que me gustaría es que hubieran más cursos para el uso de servicios digitales como las bases de datos o los programas para citar o bibliografía. El personal es muy amable y atento.
103. Estaría genial tener todos los libros en una biblioteca digital
104. Siento que tiene puntos a mejorar la biblioteca virtual, la plataforma y sus contenidos, también podrían hacer actividades que inviten a los alumnos a asistir más seguido o programas de apoyo.
105. Suficientes espacios para utilizar computadoras, el internet sea más rápido como para poder hacer un examen, el personal es amable y eficiente, buena organización, recomendable mejorar el servicio del internet y los recursos informativos digitales que podemos utilizar en la biblioteca.
106. Incremento de colecciones para la licenciatura de psicología
107. Tener más libros para entretenimiento y mejorar la biblioteca virtual
108. Considero que los servicios bibliotecarios prestados han sido muy buenos. Las áreas de trabajo están limpias y el personal atiende muy bien y busca la manera de apoyarte siempre. Los servicios ofrecidos son muy variados y oportunos y además las colecciones disponibles tanto físicas como electrónicas son de verdad muy variadas lo que nos ayuda mucho como estudiantes. Si tuviera que mencionar alguna área de mejora sería el servicio de internet ya que suele saturarse por la cantidad de personas conectadas, es entendible, pero si pudieran hacer algo en ese aspecto sería muy bueno.
109. Considero que la biblioteca carece de relevancia para la mayoría de estudiantes y debería de ser más promocionada y debería de tener más cursos opcionales virtuales para aprender a usarla, aparte de que no tengo muy claro como funciona el préstamo de libros y siento que debería de haber más información sobre eso :)
110. Falta una enorme cantidad de base de datos disponibles, ya que al querer entera, está marca que no está disponible, el personal como la gran mayoría del personal administrativo, no se les ve haciendo su trabajo, tardan en contestar y llegan a ser groseros
111. Siento que deberían mejorar la biblioteca virtual así como la implementación de internet

**18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.**

112. Sólo falta adquirir mas libros pero se entiende que no se pueda adquirir bibliografía mas reciente porque la udg no tiene mucho presupuesto y lo bueno que en digital si podemos acceder a libros actualizados asi que se compensa
113. A nuestra biblioteca le faltan más volumen de algunos libros especiados,, o ediciones más nuevas. Y también requerimos en la biblioteca virtual más libros de biología marina y sus materias
114. Me gustaría que el uso de material electrónico fuera más fácil de acceder a el, es un poco complicado hacer uso de las bases de artículos en linea, además de que existiera tutoriales para consultar el uso de esas bases de artículos como springer etc.



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**