



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



**Encuesta de Satisfacción de Usuarios  
de las Bibliotecas de la  
Universidad de Guadalajara - 2024**

**Informe de resultados de los  
Centro Universitarios**



## **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024**

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 4664 usuarios encuestados de los Centros Universitarios: 3884 estudiantes, 589 académicos, 167 administrativos y 24 externos.

# La encuesta

## Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

## Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

## Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

## Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

## Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

## La encuesta

### Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, seleccionalos del siguiente listado.
14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

### Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

### Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

### Comentarios generales

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

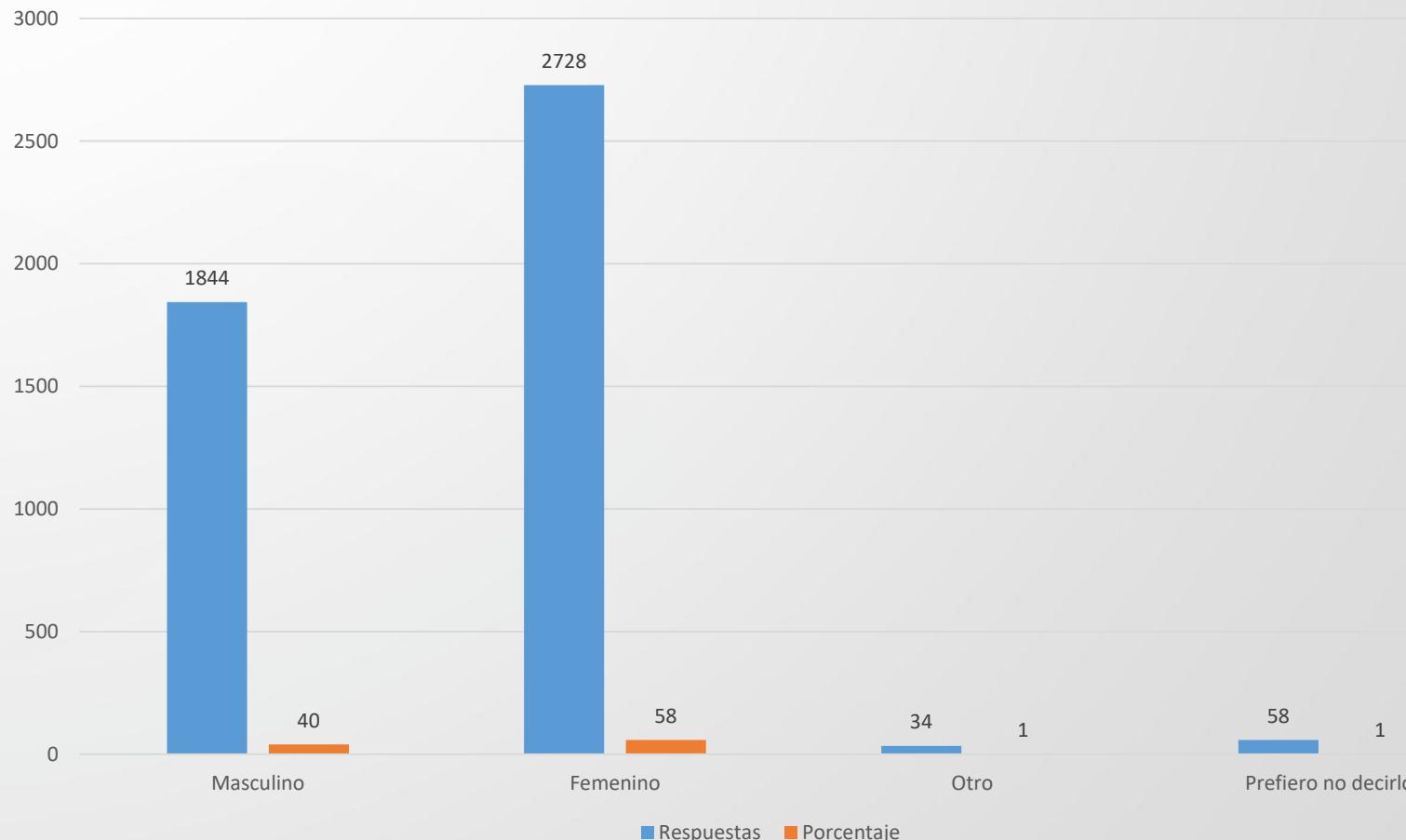


# **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024**

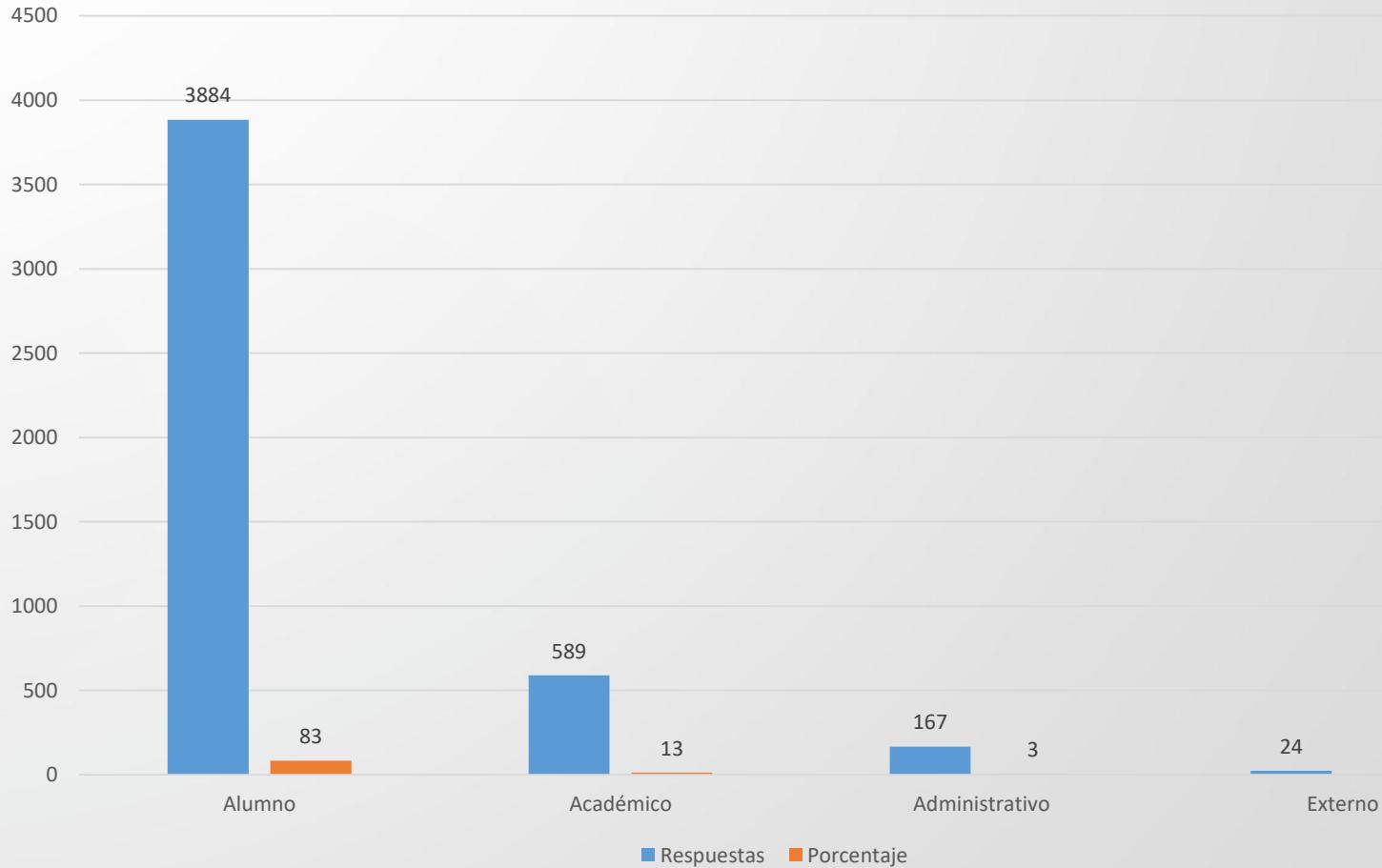
**Resultados y gráficas de los  
Centros Universitarios  
Año 2024**

# Datos poblacionales

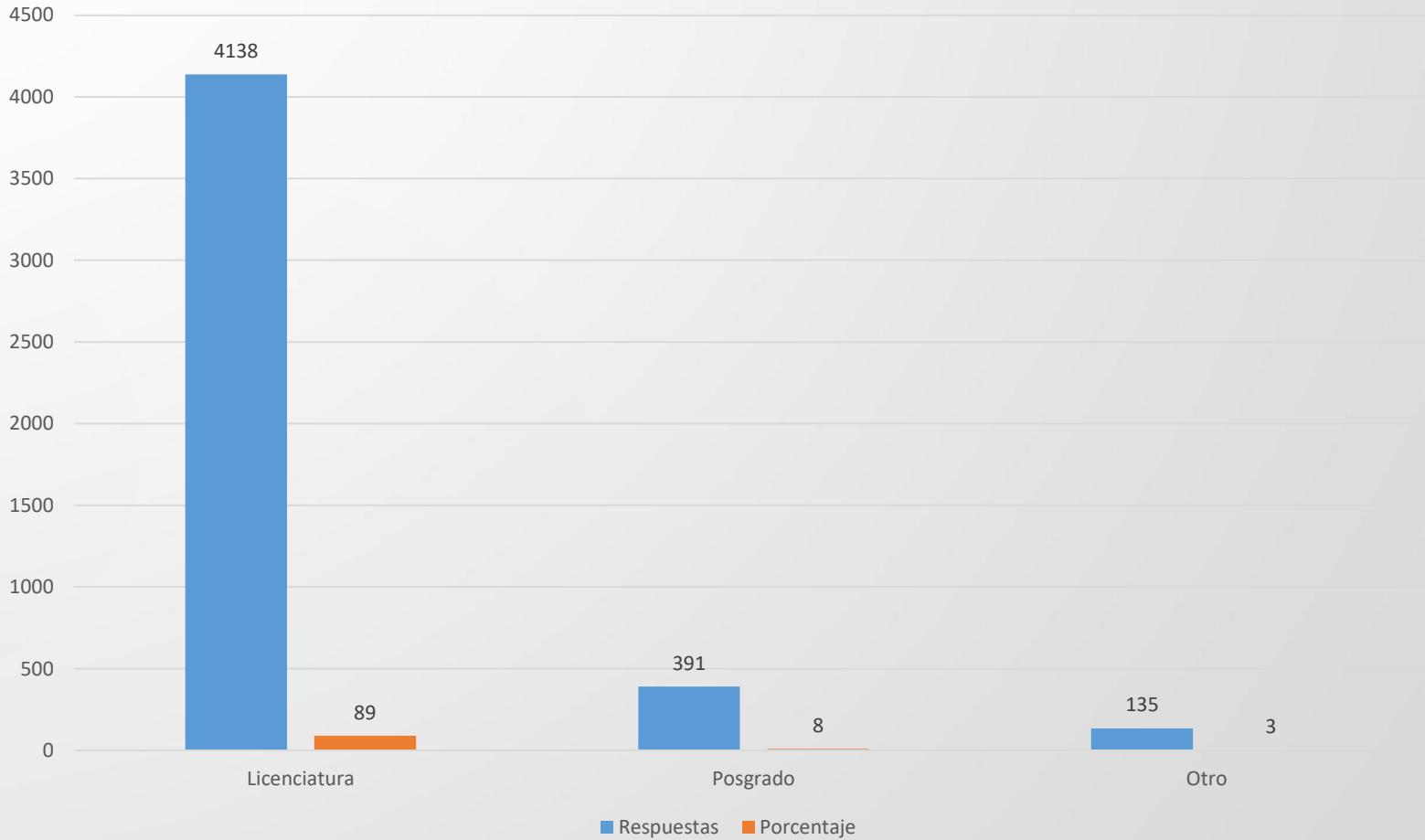
## 1. Género.



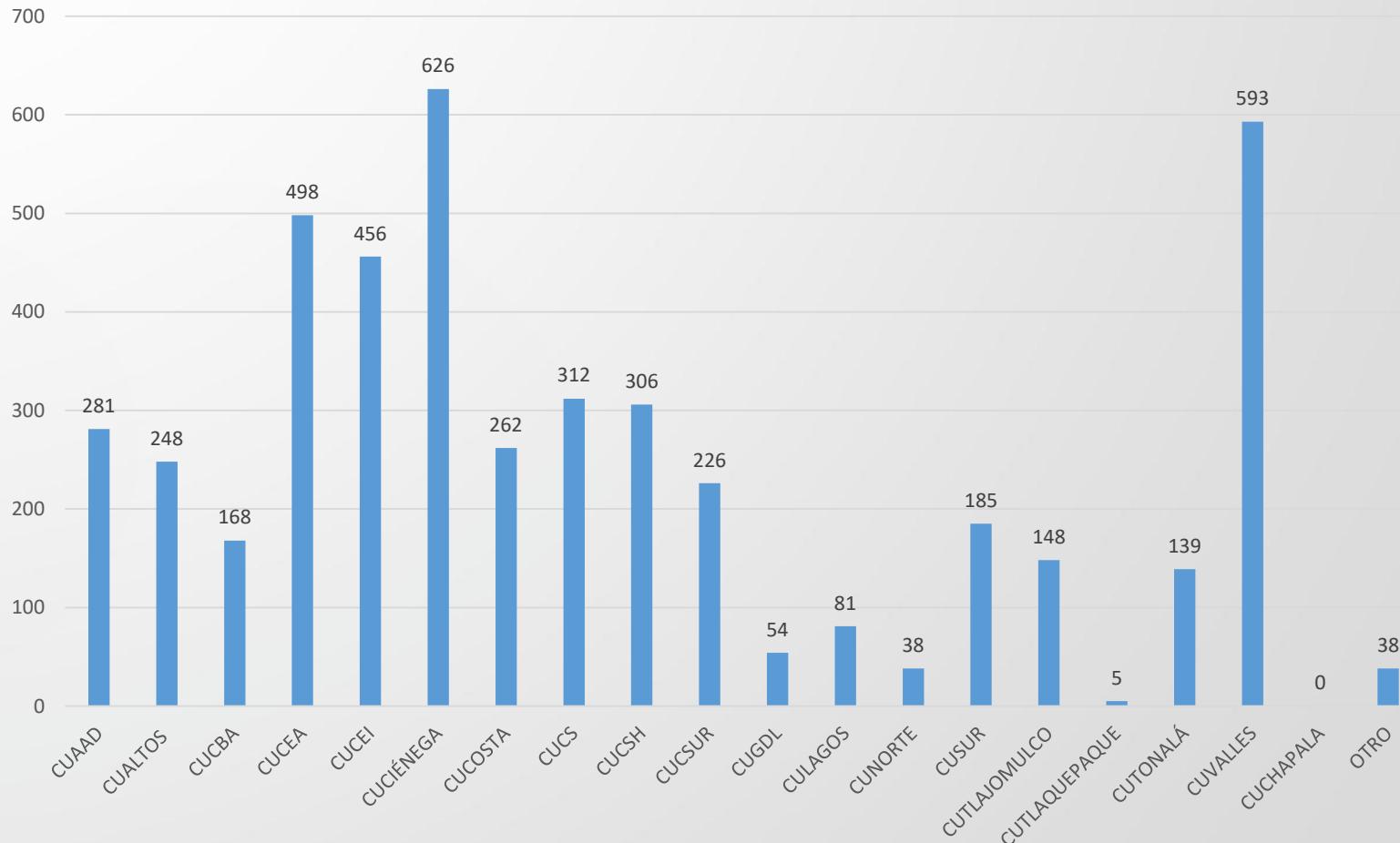
## 2. Tipo de usuario.



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

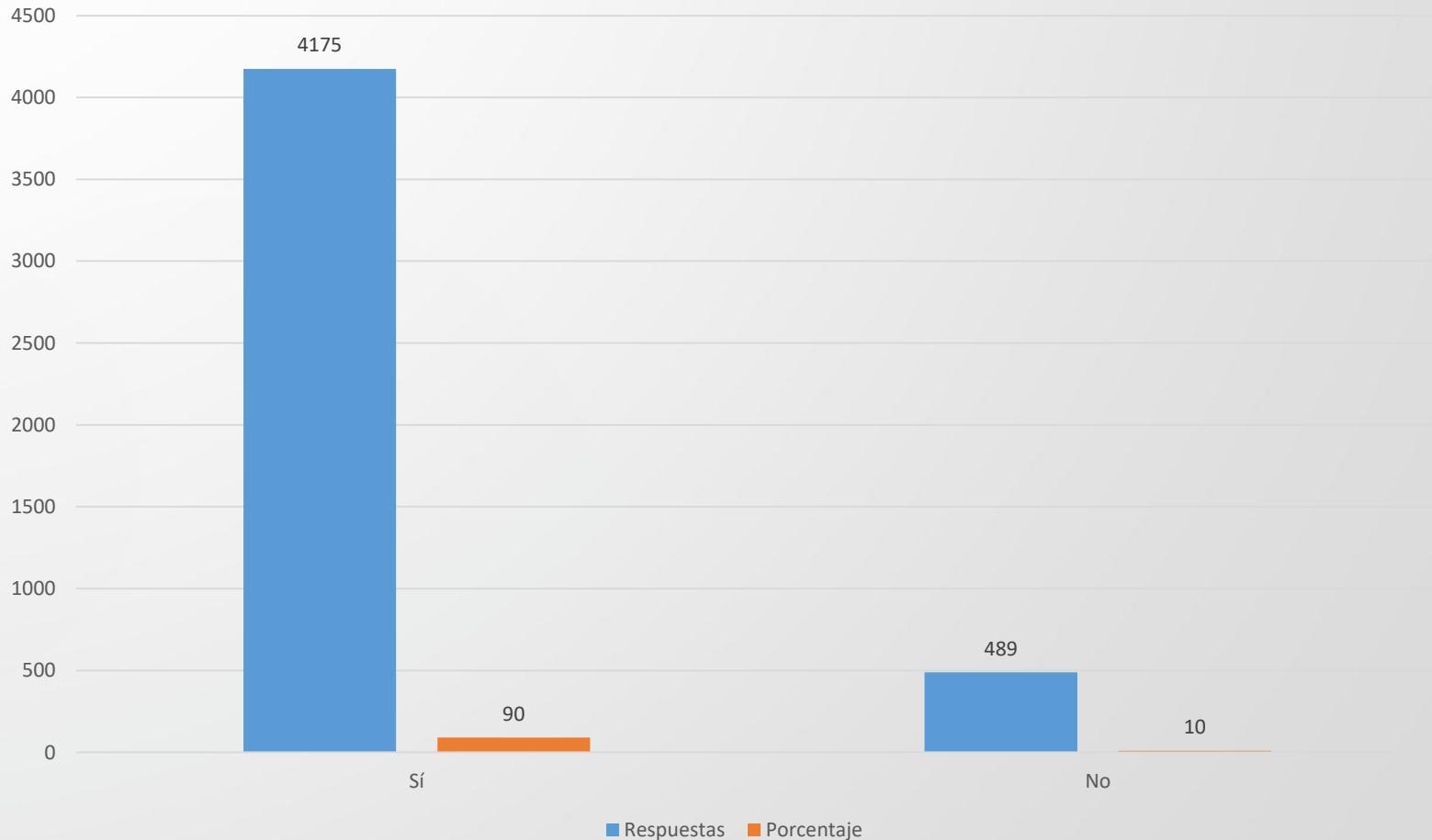


## 4. Centro Universitario al que pertenece.



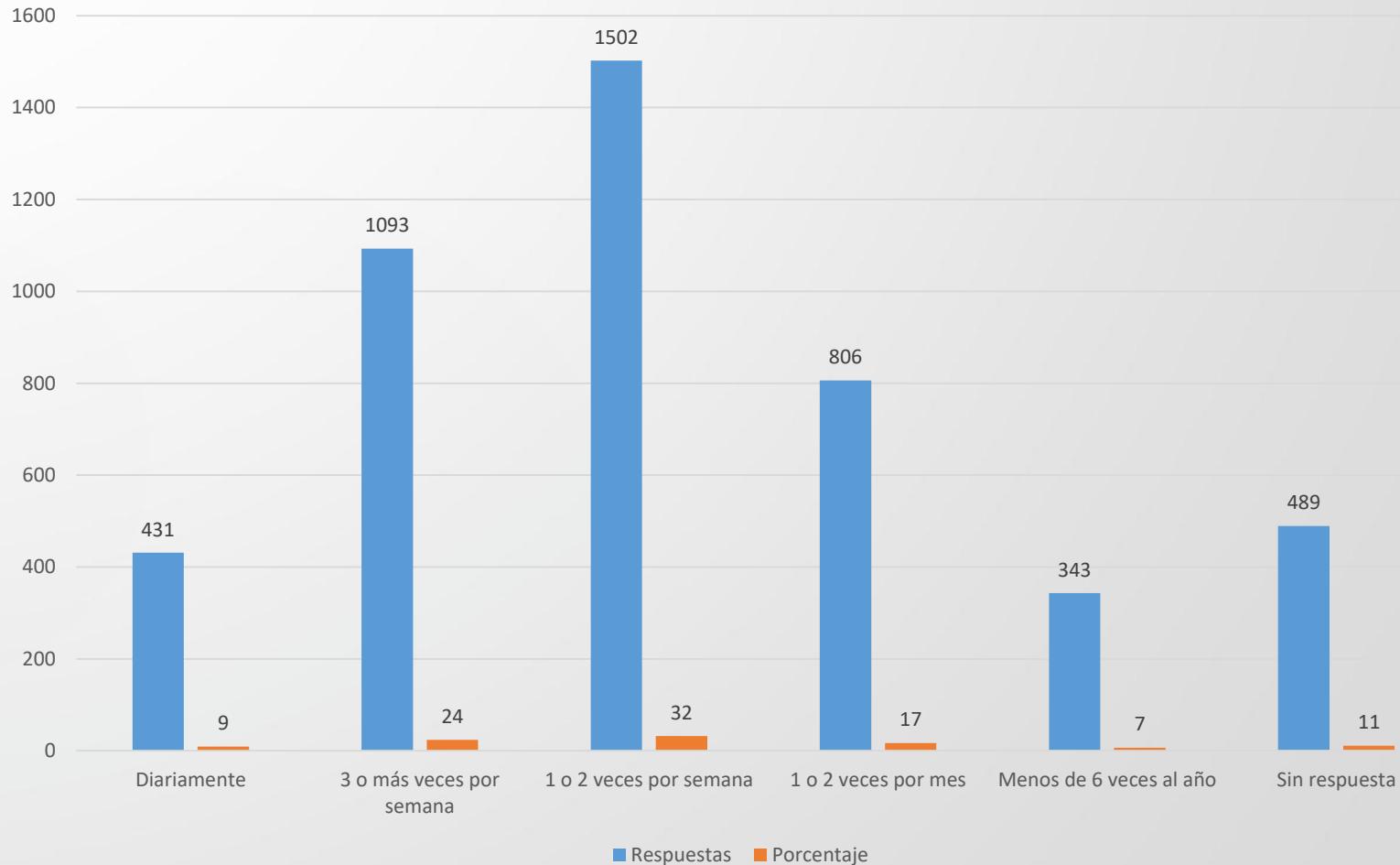
# Asistencia a la biblioteca

## 5. ¿Visitás la biblioteca?



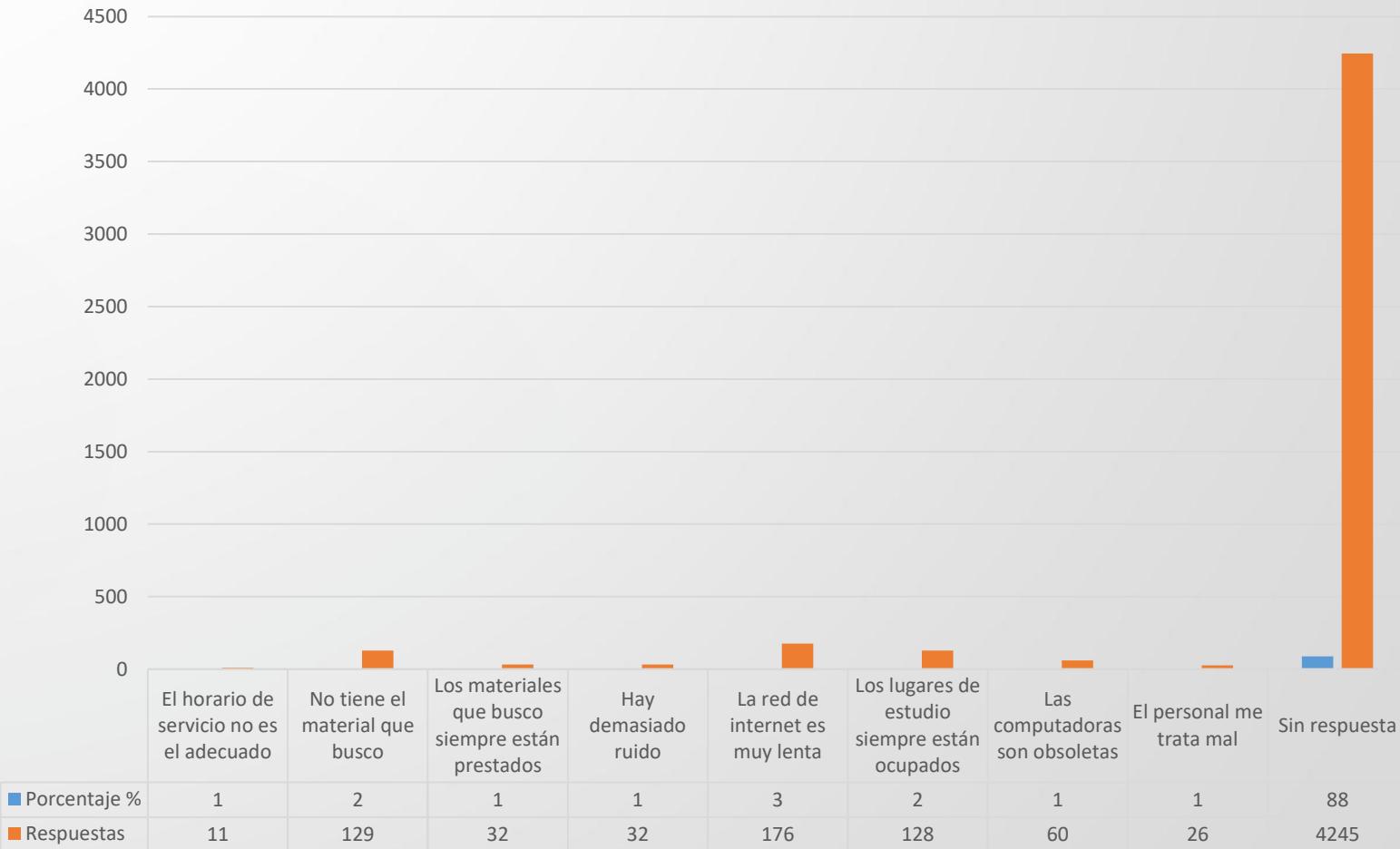
# Frecuencia de visitas a la biblioteca

## 6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



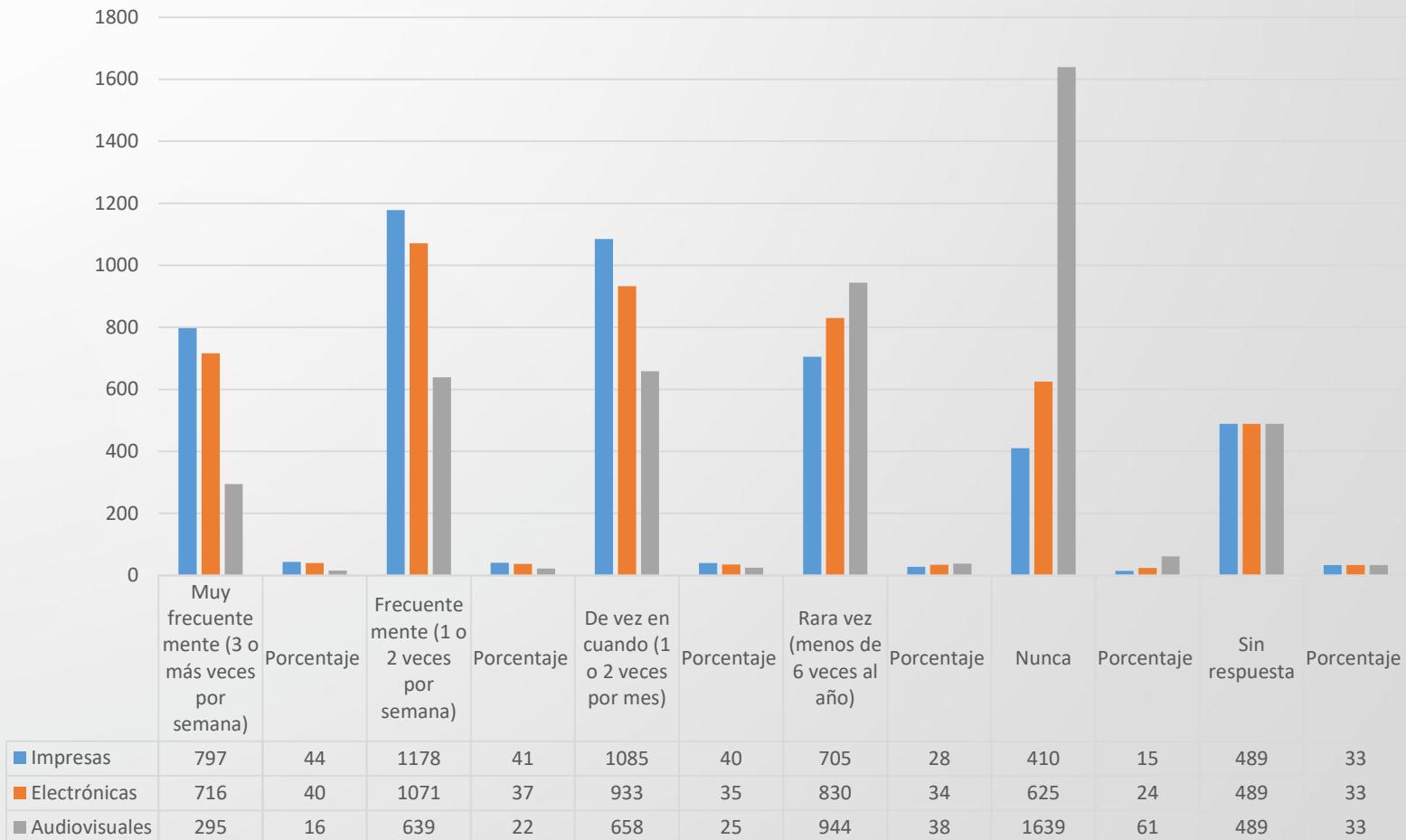
# Razones de no visitar la biblioteca

## 7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

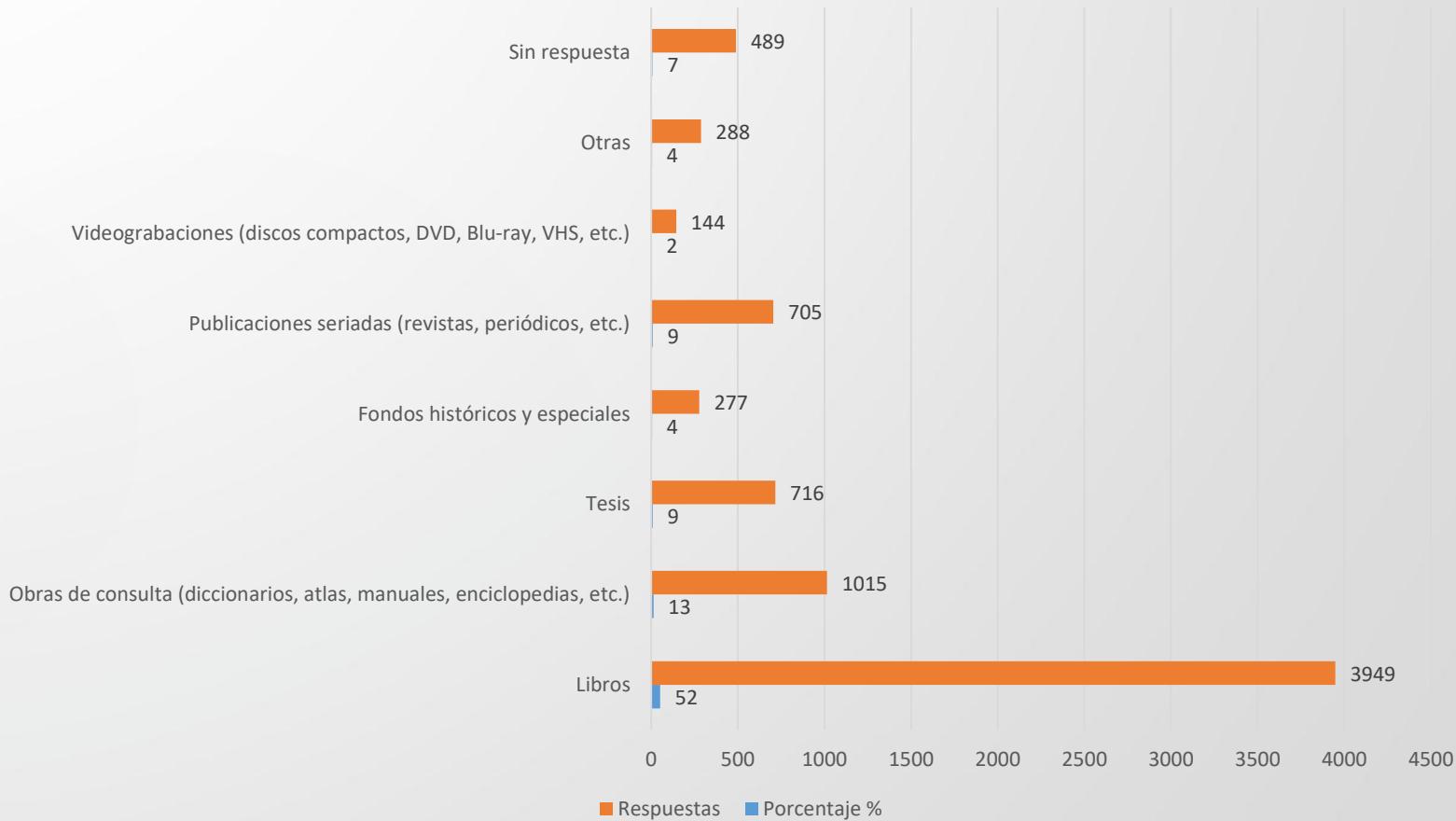


# Uso de las colecciones

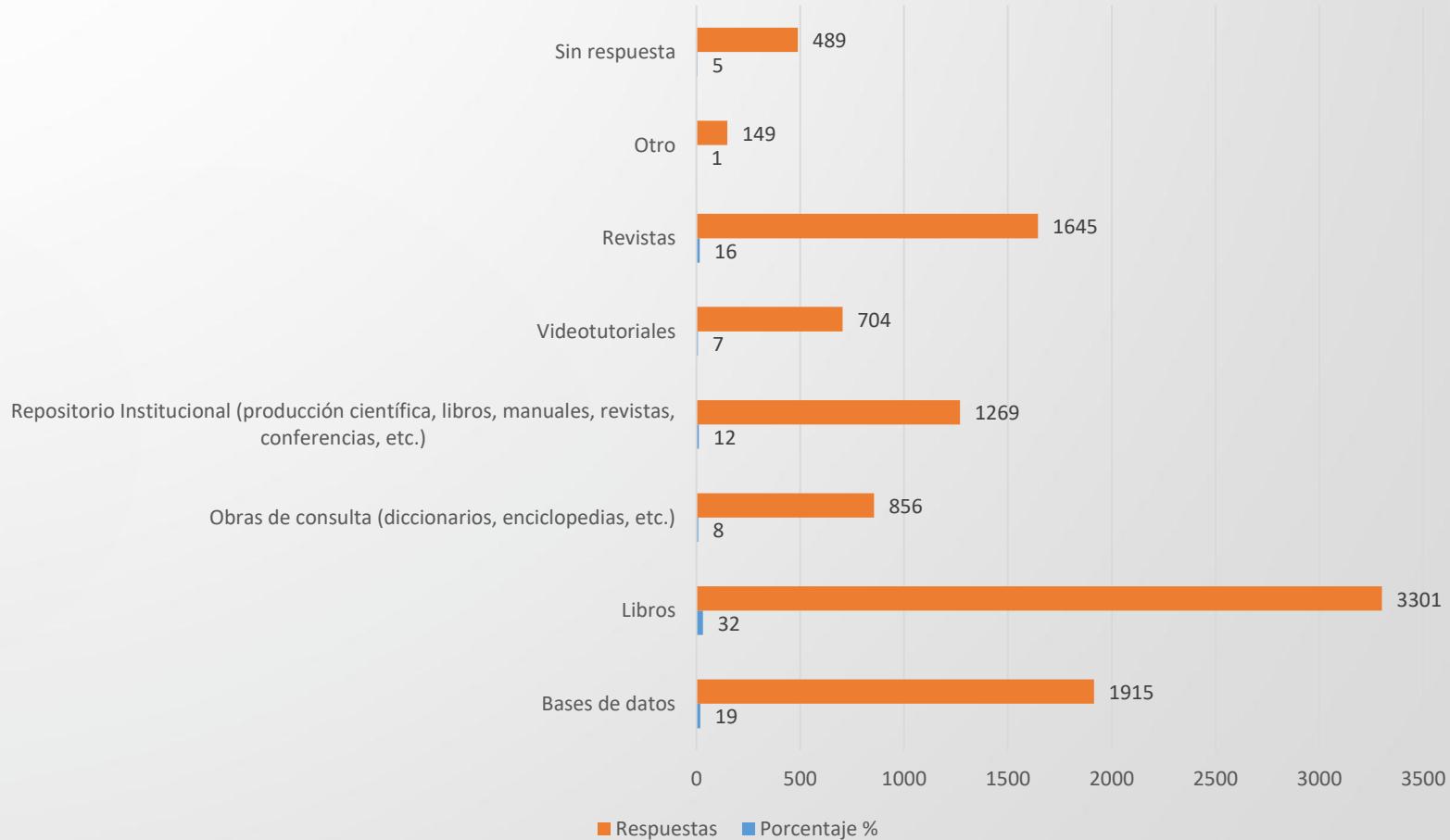
## 8. Frecuencia en el uso.



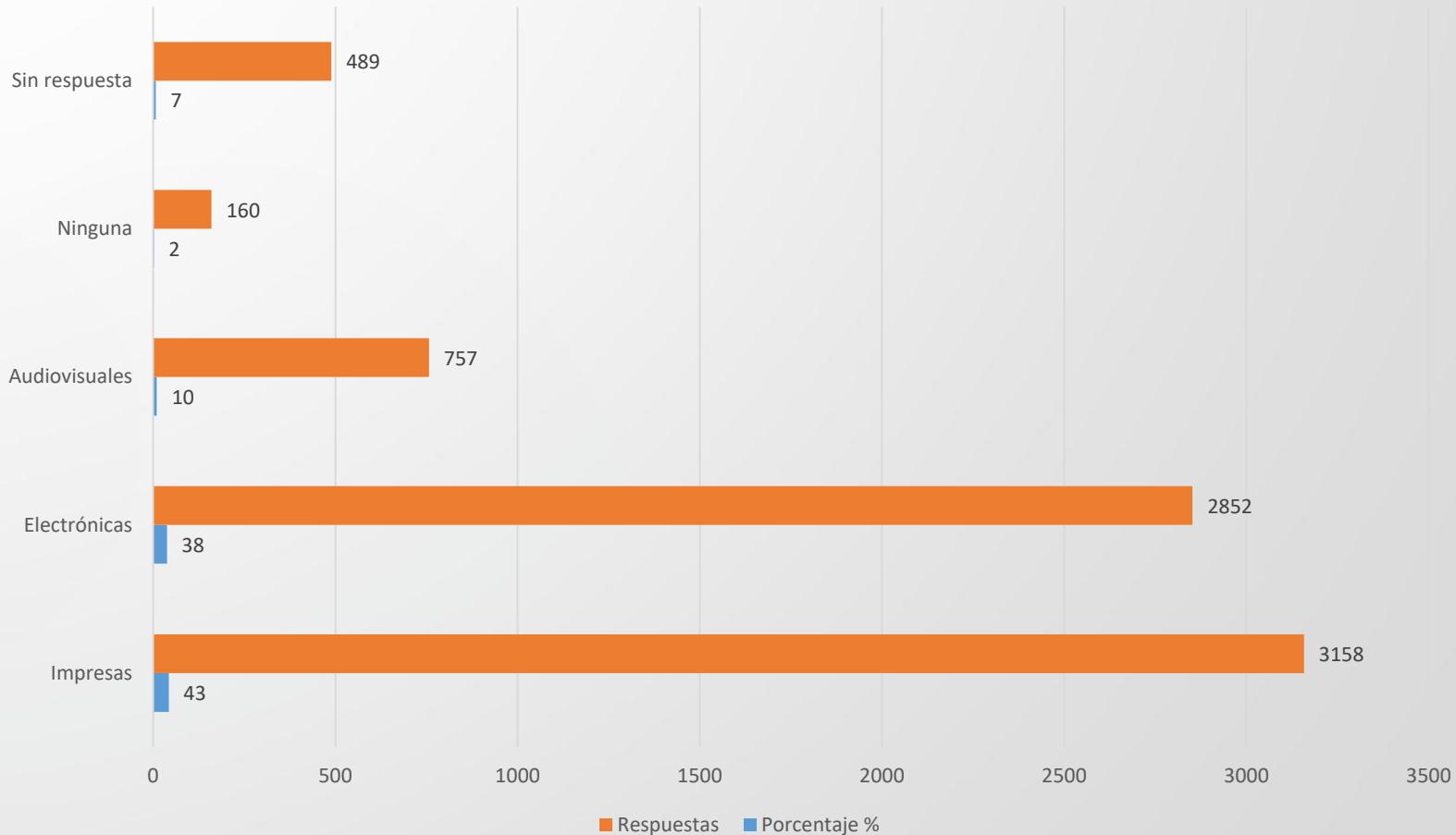
## 9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



## 10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

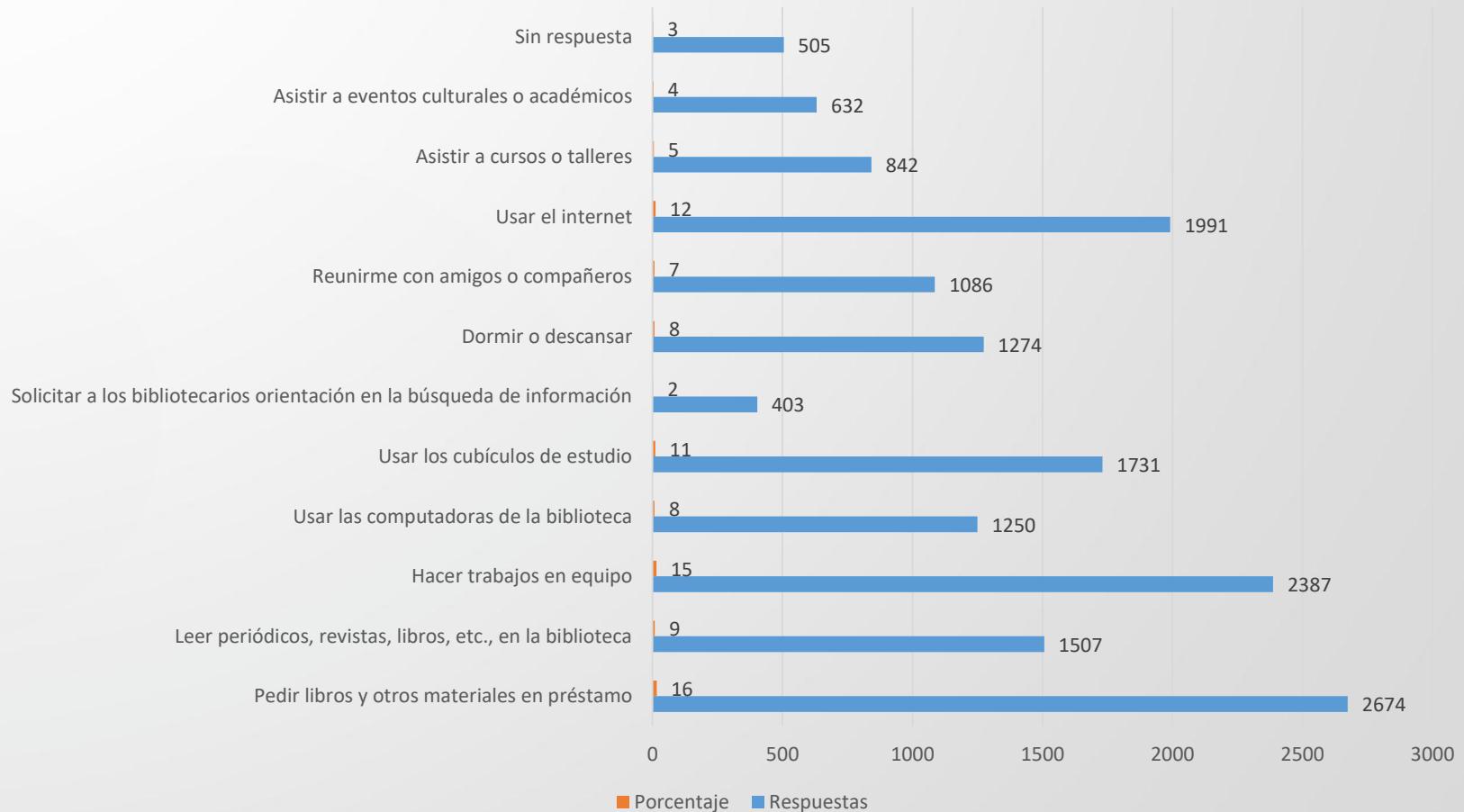


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)



# Servicios

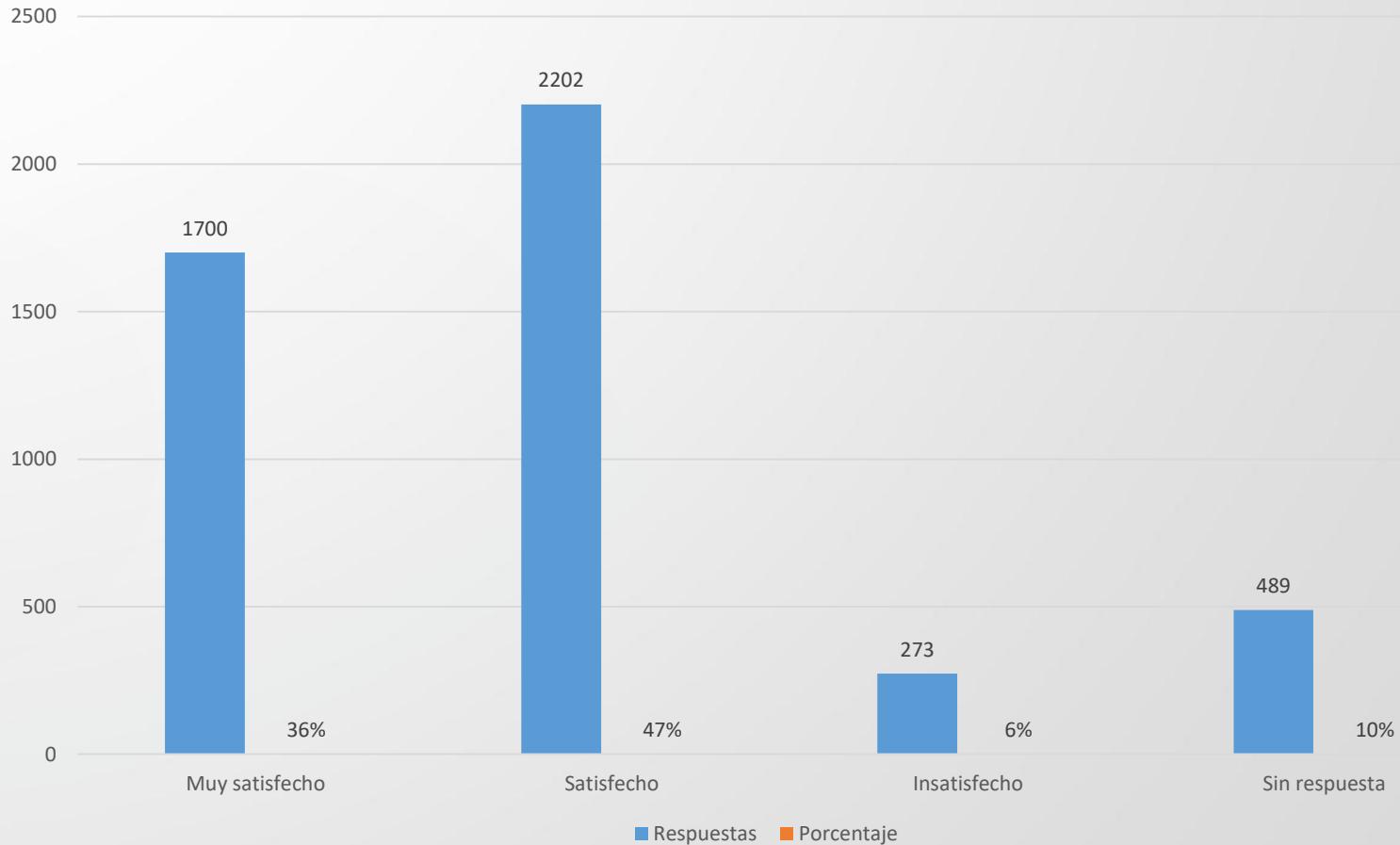
## 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.

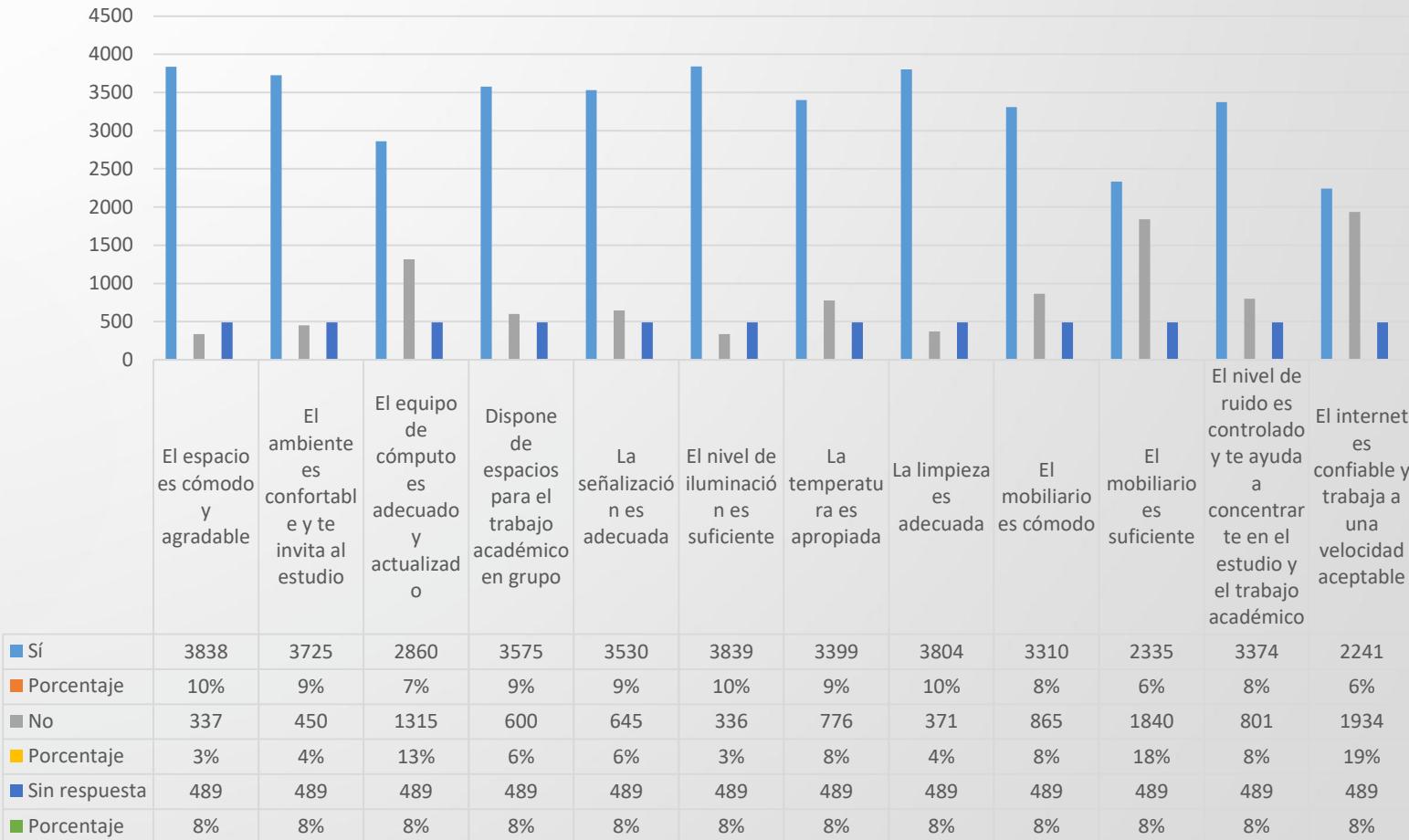


## 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



# Infraestructura

## 15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

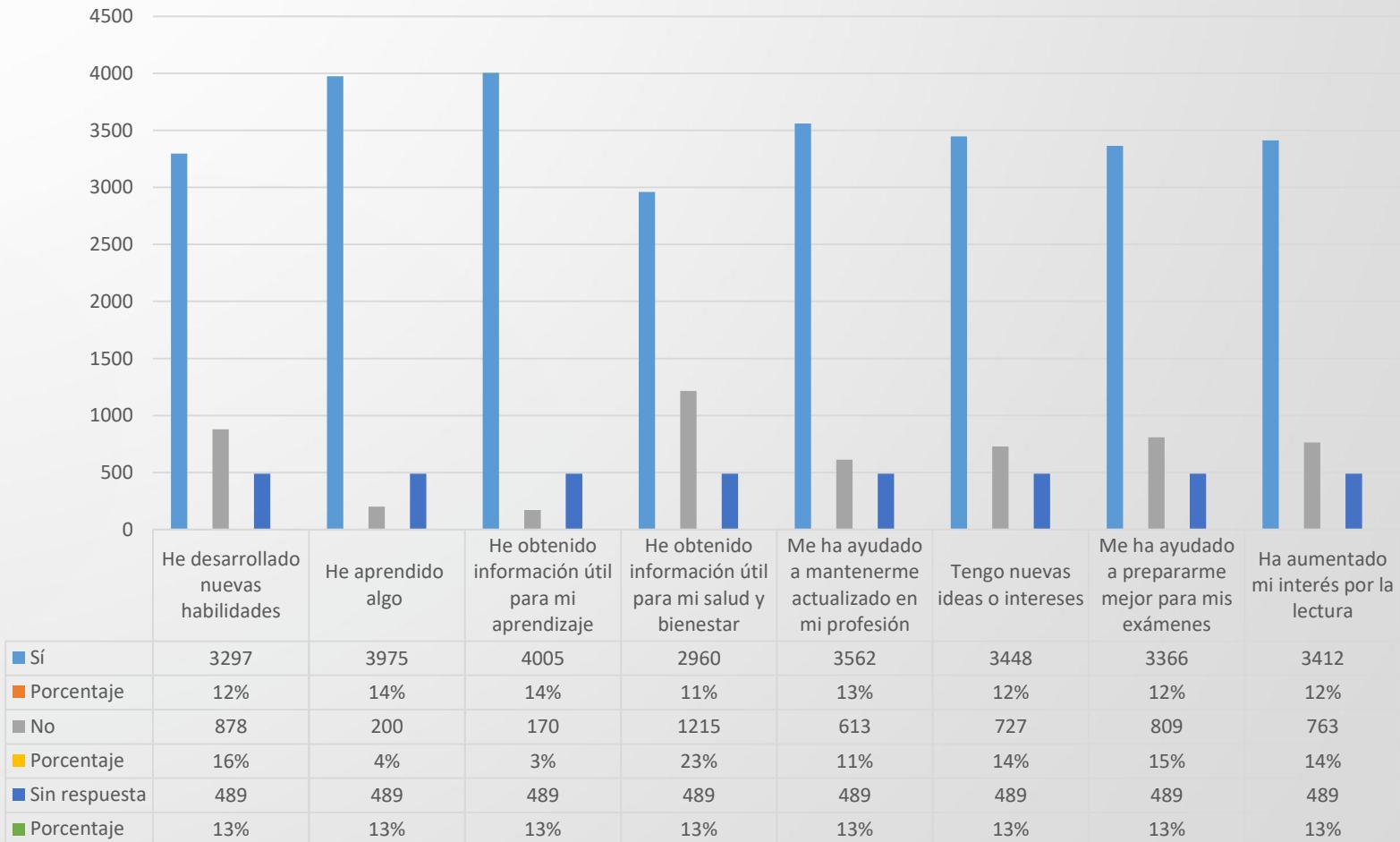


# Personal

**16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.**



## 17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.



# Pregunta abierta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. nnnnnnnnnnnnn
2. La señalización es deficiente y la temperatura incómoda
3. Muy funcional para cada alumno ya sea por su contenido en fisico como en linea
4. Sigan igual... Son excelentes
5. Tiene muy buenos servicios
6. El área es muy agradable y los servicios que tiene son de excelente calidad
7. Más áreas para hacer trabajos o en su defecto áreas de descanso
8. Nada que decir
9. Muy Completo y Excelente
10. Necesita más mobiliario y libros electrónicos, pero todo lo demás es bueno
11. El personal de la biblioteca es muy bueno y amable, pero el lugar se está quedando chico para tantos alumnos, y más que algunos solo van a robar internet o ocupar espacios sin realmente usarlos.
12. Muy buen servicio ,muy estable y tranquilo las instalaciones
13. Estoy muy contento... es una excelente biblioteca, con amable servicio y gran diversidad de libros.
14. El préstamo interbibliotecario es punto menos que imposible de lograr. Además, libros que se piden, no se incluyen en la colección de mi Centro.
15. Las sillas de la biblioteca son demasiado incómoda además que las computadoras tiene muy mala recepción de internet y el equipo es viejo
16. Considero que tiene una buena cantidad de libros, el espacio es agradable y el personal muy amable
17. Estan bien, muy eficiente y excelebte calidad, falta mejorar las laptops, pero lo demas, de maravilla.
18. Creo que deberia de abrir un poco mas temprano, minimo 7:30, debido a que hay compañeros y en mi caso me ha tocado tener clase a las 7 de la mañana en linea y la biblioteca esta abierta hasta a las 8, y justo debemos de tomar la clase en qci ya que la clase termina a las 8:55 y justo despues debemos tomar clase presencial en qci
19. Suficiente
20. Es perfecto, tienen un bien sistema, una extensa y excelente colección de libros, y una gran variedad de conocimientos.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

21. el servicio bibliotecario de mi centro es muy completo, sin embargo opino que tener mayor mobiliario o disponibilidad en los cubículos lo haría aún más óptimo
22. Considero que el lugar es cómodo y el servicio brindado por parte del personal es bueno.
23. El gran problema es el personal, la actitud nefasta en general del personal del CUCOSTA, mala actitud, mal servicio, siempre de malas y de mala gana
24. Es muy buen lugar para estudiar y tiene una gran variedad de material
25. En general, la biblioteca está muy bien, sólo que le hace falta más mobiliario porque hay veces que ya no hay espacio para sentarse
26. Buen servicio y excelente espacio. Me gustaría que se procesaran más rápido los libros que se adquieren.
27. Excelente espacio y libros, además de excelente personal que siempre te atiende. Gracias!!
28. .
29. Todo bastante bien en general
30. Podrían mejorar el servicio agregando más sillas y mesas para la disposición de los alumnos. También agregar más conexiones de luz porque suelen ser escasas, sitios para descansar también servirían
31. Sin novedad
32. Me gustaría que pusieran un área con cojines para poder dormir, no solo estudiar
33. Están muy bien
34. los libros de filosofía que están en la normal ya deberían llevarlos al CUCSH Belenes
35. En general son muy buenas, pero le falta un mejor acomodo como la biblioteca de CUGDL, para poder hacer grupos de estudio o estudiar solo de una forma más cómoda y para concentrarse más fácil.
36. Pues que haya computadoras en servicio ya me toco ver algunas sin servicio
37. El aire acondicionado está muy caliente, estas más fresco afuera de la biblioteca
38. En CUAAD Huentitán la biblioteca tiene mucho material, pero no mucho espacio ni mobiliario para la demanda existente.
39. Una de las mejores biblioteca en la cual he asistido y lo mejor, que está muy completa
40. Bien bien
41. Me parece que la biblioteca de CUCSH es deficiente, le falta variedad al catálogo y no hay préstamo externo de libros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

42. La biblioteca de CUCBA en lo referente a personal todos son muy atentos y siempre dan atención adecuada; sin embargo la infraestructura es penosa, vieja y poco funcional, no es cómoda, tiene filtraciones de agua cuando llueve y los baños son sumamente abandonados y viejos. Si se resuelve lo que uno va a buscar pero no invita a estar mucho tiempo allí.
43. Falta que tenga aire acondicionado, no de siente cómodo trabajar ahí cuando hace mucho calor, tmb te regañan por dormir en las areas de descanso
44. Las lámparas del segundo piso parpadean y resulta que me desconcentra y dolor de cabeza
45. Que den buen trato a los alumnos
46. Podrían actualizar más el catálogo de libros de todas las carreras ofertadas en el centro universitario, además de mejorar un poco los espacios de estudio que sean más cómodos
47. Me gustaría que los cubículos individuales tuvieran más contactos a la corriente. Muchos de los que ya hay en las instalaciones no funcionan
48. Creo que no hay los libros necesarios sobre administración y negocios es poco el bagaje,
49. En general la biblioteca está bien, pero las computadoras no están actualizadas, son muy lentas y los teclados definitivamente no sirven, se traban mucho. No toda la biblioteca dispone de internet y eso dificulta la realización de ciertas actividades
50. Creo que los servicios bibliotecarios son importantes, y se deben seguir fortaleciendo
51. Me parece excelente que tengan en la entrada libros sugeridos para leer y que se actualicen a menudo.
52. Los servicios ofrecidos son de gran ayuda y la personas a cargo son amables y accesibles
53. Hace falta una biblioteca más grande en cucsh
54. realmente se me hace un lugar lindo, pero al mismo tiempo creo que se llena que otros estudiantes no pueden llegar ahí porque está lleno
55. Solo necesitamos internet ya que algunos compañeros no alcanzamos a llegar a nuestras casas para tomar una clase y necesitamos conectarnos aquí para poder estar al pendiente de todo
56. Son buenos y te ayudan cuando necesitas
57. Creo que hace falta mejorar espacios para trabajo en grupo y la conexión a internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

58. El servicio es excelente, el único inconveniente es que los compañeros hacen mucho ruido al mover las sillas, mesas y además hablan y se rien en voz alta, a veces gritan también y el personal no les llama la atención
59. Deben tomarse más medidas con respecto al ruido que generan los usuarios que van a platicar.
60. Hace mucho calor y a veces falla el internet.
61. Todo muy bien
62. Mejorar la actitud del servicio
63. En el caso de mi carrera (Enfermeria) me gustaría que incluyeran un poco mas de libros.
64. El trato es bueno y los libros que tienen me parecen bien y actualizados
65. Están bien
66. Los cubículos se redujeron para ser asignados a primer contacto, por lo que sólo quedaron dos. Hace falta más cubículos para el número de profesores que somos.
67. ninguna
68. Está bien solo añadería más seguridad porque hay alumnos que fuman dentro de las instalaciones.
69. Se deben difundir y promover más los servicios.
70. El servicio por parte de los que la operan muy bueno, sin embargo en la biblioteca del CUCSH belenes no cumple con el acervo adecuado para las licenciaturas y tienes que estar buscando en bibliotecas externas libros que requieres.
71. Aumentar los titulos disponibles
72. Que reestablezcan el área de descanso con cojines
73. Más ejemplares, a veces no puedo llevarme ciertos libros prestados porque sólo hay un ejemplar en la biblioteca
74. Son excelentes, pero pueden ser mejores
75. Somos demasiados estudiantes y la biblioteca es muy pequeña, en los días previos a parciales está excesivamente llena y cuando necesitamos cubículos de estudio siempre están ocupados excepto los sábados, los marcadores que prestan no sirven así que tienes que llevarlos por cuenta propia, algunos libros están en mal estado, el personal es muy amable y atento nunca he tenido problemas a comparación de las ventanillas y archivo que si hay gente muy grosera atendiendo. El tiempo de préstamo de los libros me parece adecuado, otro punto en contra es que los lockers algunos están en mal estado

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

76. Sería bueno considerar un espacio mas amplio para tener uso de computadoras, ya que la gran mayoría lo necesitamos y a veces es peligroso traernos nuestros aparatos electivos principalmente los que salimos hasta las 9:00pm. También el tener impresoras ayudaría mucho.
77. Creo que tiene un buen espacio pero necesita un buen Internet
78. Dan un buen servicio
79. Estoy sumamente satisfecha, creo que brindan un espacio muy cómodo y te ayuda a concentrarte fácilmente. Puedes utilizar computadoras y el internet gratuitamente, además son de gran calidad sus servicios.
80. El servicio bibliotecario es posiblemente el mejor tipo de servicio dado en mi sede, las instalaciones son buenas y las personas encargadas son muy serviciales. Solo de vez en cuando el ruido suele subir pero es cosa de minutos, de ahí en más todo es perfecto.
81. Me parece que son muy buenos los servicios que la biblioteca proporciona
82. Se necesita que se amplie y modernice, mas sillones cómodo, mejor velocidad en internet ya que se satura, agregar guías y demasiado espacios mas cómodos
83. Esta cómodo para estudiar pero a veces hace mucho calor y en muchas áreas no llega la señal ni el internet :(
84. Administraría a los usuarios trabajadores de la biblioteca ya que a mi parecer no tienen la actitud adecuada, el espacio es grande pero no es visualmente amigable para la estadía, no proporcionan las suficientes áreas de descanso y los libros ahí son ya muy viejos y desactualizados
85. Mejoras en los muebles y baños de la biblioteca
86. La verdad les hace falta mas personal, ya que la atención es muy lenta
87. La única observación es que la biblioteca virtual falla muy seguido
88. Pues es agradable ir a la biblioteca, solo que si hace falta ventilación, porque si se siente un poco sofocante.
89. Es bueno, pero es complicado debido a las personas
90. Todo bien
91. Muy buena
92. Todo me parece bien.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

93. Mejorar el alcance y velocidad del Internet
94. Casi no hay libros de otras carreras, solamente abundan los de la licenciatura en Derecho; de ahí todas las carreras tenemos deficiencia para los libros. Los que realmente nos servirían son los que se encuentran en La Normal, pero varios compañeros dicen que no los prestan o de plano no los dejaron entrar.
95. Están bien
96. El servicio es excelente, te atienden de manera gentil y solucionan todas mis dudas.
97. Súper buena atención
98. Necesitan mejorar en todos los sentidos
99. .
100. Considero que aún hay asuntos que trabajar, como lo es el internet, pero fuera de eso, siento que el nivel de trabajo que se puede alcanzar en una biblioteca está bien
101. Es un servicio muy bueno, solo si pediría más amabilidad de ciertos trabajadores de la biblioteca, no todos pero algunos si son algo enojoncitos
102. Son muy buenos, pero ocupamos más libros en derecho como leyes
103. Son una gran área de conocimiento
104. Es muy cómodo, deberían invitar café con crema :), saludos y agradecimientos al personal de la biblioteca
105. Están bastante completas las colecciones de libros de consulta, desde lectura de ocio como lectura para estudiar
106. Espero que en la biblioteca de la normal pronto esté habilitado el préstamo de libros, porque eso atrasa a la investigación
107. Creo que en cuanto a servir está bastante bien, obviamente me gustaría que tuviera muchísimo más libros para poder consultar ya que muchas veces pues sólo existe un ejemplar, así que sólo puedes leerlo ahí mismo en la biblioteca y muchas veces por cuestiones de horario, pues no se puede, también me gustaría de qué hubiera espacios más amplios, incluso como pues más cubículos son las para para hacer tareas, o también este me gustaría que hubiera más mobiliario como sillones que se usa mucho para poder leer tranquilamente
108. Considero que hay libros de los que se deberían tener más de un ejemplar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 109.La biblioteca de cucei no es silenciosa, el lugar es muy pequeño para la cantidad de gente que va y por tanto la señal de internet es muy pobre.
- 110.Me agrada la biblioteca
- 111.Los servicios son buenos y el trato de los servidores es agradable solo las computadoras estan desactualizadas y el internet no va muy bien
- 112.Me gustaria que hubieran mas libros de idioma japones en la biblioteca de CUCEA
- 113.La estructura de la biblioteca de CUCBA no cuenta con mantenimiento y se inunda cada vez que llueve poniendo en riesgo la integridad del material impreso, electrónico e instalación eléctrica
- 114.La biblioteca es cómoda y un buen lugar para hacer tareas.
- 115.Un servicio bueno
- 116.Me encantaria que en caso de que lean está opinión, se crearán áreas para descansar dentro de la biblioteca y áreas para poder hablar con un tono moderno ya que a veces se necesita hablar con nuestros compañeros a cerca de trabajos o situaciones y a veces no es posible dentro de la biblioteca, de igual forma me gustaría comentar que sería bueno que mejoraran el servicio de sanitarios en la biblioteca.
- 117.Buenas instalaciones , aveces no cubre a las personas que necesitamos usar la biblioteca por lo lleno que está
- 118.La verdad casi no frequento la biblioteca pero sé que tiene un muy buen servicio al momento de consultarla por lo electrónico
- 119.El personal es bueno, solamente que necesitamos que abran la biblioteca a las 7 de la mañana, nos tienen desde afuera esperando a entrar desde las 7 y es necesario entrar porque en mi caso solamente me pueden dejar a las 7 y tengo clase hasta las 8 o 9, una hora esperando en el frío o cuando llueve ni nos podemos sentar a esperar porque todo las bancas están mojadas y no hay espacio para resguardarse porque te mojas, así que si me gustaría que abrieran a las 7 am y la limpieza si quieren a esa hora hacerla créanme que no nos molesta y preferimos que nos dejen pasar a esperar afuera, la verdad una hora si hace mucha diferencia.
- 120.Me gusta, solo que hace demasiado frío, sobre todo en los cubículos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

121. Referente al personal muy buen servicio, la limpieza es prioridad en la biblioteca en conjunto con la iluminación y climatización, considero que la biblioteca tiene un muy buen servicio me encantaría que hubiera más espacio para poder ingresar más alumnos, gracias.
122. En general, considero que los servicios son buenos incluido el material dentro de las instalaciones, los únicos puntos de mejora que creo son necesarios son: mejorar la conexión a internet, actualizar y aumentar los equipos de cómputo para uso escolar.
123. El servicio es genial por parte del personal, lo único que me gustaría fuera que le dieran mantenimiento a algunos libros que ya están muy desgastados
124. Los servicios son buenos, sin embargo hace falta el acceso a más revistas científicas.
125. El sistema para los cubículos no es tan eficiente
126. Mejorar el internet, a mi en lo personal depende mucho del internet de biblioteca y hay veces que nisiquiera conecta, ayudaría mucho tener el internet que no sea de otro centro universitario
127. siempre se puede ser mejor, pero no creo dar mejores ideas.
128. El clima no es bueno ya que no se mantiene el aire acondicionado encendido por lo cual existen días calientes en la biblioteca, el internet es de lo peor no es para nada estable la señal no se pueden ni tomar video llamadas de clases en biblioteca, no hay suficientes espacios cómodos para estudiar o hacer tareas
129. En términos generales están bien, en la biblioteca CUCSH NO prestan libros sería de gran ayuda que lo hagan.
130. Creo que estaría bien ofertar más la enseñanza respecto a la búsqueda de los mismos libros dentro de la biblioteca o el uso del catálogo digital
131. La atención con el uso de los cubículos de estudio podría ser mejor
132. muy satisfactorios
133. Hay libros en físico suficientes y la plataforma de biblioteca virtual se cae muy seguido y como estudiante de medicina eso me causa muchos problemas, ya que necesito información de fuentes fidedignas, no solo de google
134. El mobiliario que hay y los cubículos no son suficientes para la demanda que existe en la universidad
135. Me parece que el servicio es en general muy bueno y hay bastantes títulos diferentes. Mi única recomendación es seguir aumentando la colección de títulos con los temas más vanguardistas de mi facultad
136. Es muy cómodo pero un poco de menos ruido vendría mejor

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 137.La organización en cuanto a libros físicos es pésima, y el sistema de préstamo no está regulado, busqué un libro durante 1 mes con 6 supuestos ejemplares y no había ninguno. El encargado del momento no supo dónde estaban y no resolvió el problema, tuve que buscarlo en otro centro universitario para que resultara estar en otra ubicación diferente a en la que debía de estar. Los enchufes dentro de la biblioteca cerca de mesas y sillas no dan abasto a los alumnos, las computadoras son pocas y no están actualizadas
- 138.En mi centro universitario el equipo de cómputo no está en la biblioteca, sino en otro lugar el cual en muchas ocasiones se encuentra cerrado, mientras que los libros de mi licenciatura muchas veces no están en la biblioteca de mi centro universitario.
- 139.Considero que es una instalación muy equipada y funcional más es sumamente incómoda la temperatura consideró que debería haber un sistema de ventilación mejor o aire frío ya que hace mucho calor en las áreas para estudiantes lo cual entorpece el estudio además que el internet es cada vez más deplorable por favor arréglenlo y adécuenlo a la cantidad de estudiantes y nuestras necesidades
- 140.Deberían de existir únicamente más ejemplares para poder realizar más préstamos, ya que, en mi carrera se suelen utilizar mucho los libros de texto.
- 141.El servicio de biblioteca en CUCBA es muy eficiente ,son muy amables y me encanta cafa una de las actividades culturales que realozan semestree a semestre
- 142.El internet solo tiene señal en ciertas áreas, el clima siempre es muy caliente y hace mucho calor dentro, hay estudiantes que hacen mucho ruido y nadie les dice nada. Visito la biblioteca por necesidad pero mi estancia ahí no es cómoda
- 143.Más promoción de las actividades que se realizan en la biblioteca y de esta misma sería genial.
- 144.Está muy bien equipada en todos los aspectos desde mobiliario hasta personal
- 145.En cuanto a la biblioteca digital, utilizó varios accesos, sobretodo los de revistas electrónicas y el apartado de especializadas. En cuando a la biblioteca física, las sillas no son del todo cómodas y no hay libros actualizados. Varios libros salieron este año y aún no están disponibles en la biblioteca.
- 146.Es muy bien servicio y es agradable hacer actividades ahí. Además de que es muy seguro, puedes dejar tus cosas y nadie las toma.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 147.Es pequeño y muchos estudiantes vamos por lo que a veces la aglomeración me estresa por eso no voy seguido y siempre está muy caliente.
- 148.Es muy bueno pero faltan espacios cómodos como sofás para descansar bien
- 149.Por lo menos en el CUCOSTA la biblioteca es mucho mejor que la anterior, pero esta misma mejora hace que mas gente sea atraída por ésta lo cual causa que ya no de tanto abasto
- 150.La biblioteca en cucsh simplemente merece mejor espacio y bibliografía más variada
- 151.No la visito mucho así que no tengo nada que decir, solo mejoren el internet
- 152.Los baños deberian ser mas amplios, solo son dos cubículos, deberi haber mas sillones y mas iluminación natural
- 153.Implementar mejor mobiliario y suficiente para los estudiantes, además de una buena conexión a internet para la búsqueda de información
- 154.CUCSH Belenes tiene una biblioteca miserable a consideración de la que se tenia en La Normal, está más grande la biblioteca del DIF. Es una falta de respeto que teniendo la carrera de Letras esté esa miserable biblioteca.
- 155.Creo que al dia de hoy lo que mas se usa son las computadoras y los cubiculos para el estudio y ponencias, por lo que creo deberian adaptar las bibliotecas para desenvolverse mas y mejor en ese aspecto
- 156.El internet para otros dispositivos es muy débil por lo cual en varias ocasiones no se puede realizar trabajos en otros dispositivos electrónicos ajenos a la biblioteca
- 157.Esta bien.
- 158.Se requieren más espacios ya que últimamente la comunidad estudiantil es muy grande y el espacio ya no es suficiente y una mejor conexión a internet
- 159.El acerbo de la biblioteca de CUCSH Belenes es sumamente pequeño en comparación con el centro anterior ubicado en la Normal, el hecho de tener que salir del centro para acudir a la biblioteca Juan José Arreola quita mucho tiempo. Los bibliotecarios son muy amables y profesionales. Hacen falta más textos de literatura clásica.
- 160.Mejorar el internet Y la temperatura ya que hace calor siempre
- 161.it's bs bro
- 162.Que no dejen entrar a parejas que solo se andan besando y toqueteando. Es súper incómodo.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 163.Yo creo que se tiene que mejorar la temperatura
- 164.En la biblioteca virtual la mayoría de los artículos están restringidos, eso debería mejorarse
- 165.Todo bien, excepto que nos quitaron el UpToDate, que es una de las principales herramientas para el estudio que tenemos en la Licenciatura en Médico Cirujano y Partero.
- 166.Que reparen el aire acondicionado y saquen de la bodega los libros que tienen guardados.
- 167.Se ocupa descansos para descansar, y mejorar el equipo de computación como el de internet ya que no llega a toda la área bibliotecaria, no llega al área de idiomas
- 168.Me gustaría que tuvieramos más acceso a los catálogos de novedades editoriales, para que, como docente, pueda solicitar mejores materiales ya sean impresos o digitales. En ocasiones se tiene acceso a dichos catálogos y en otras ocasiones no me entero.
- 169.Mejorar el internet y aumentar el mobiliario debido a que se ha observado un mayor numero de ingresos
- 170.En los cubiles la temperatura no es agradable, mucho calor. Difícil poderse concentrarse y pasar un rato agradable.
- 171.Mejorar el internet, ayudaría bastante, ya que la mayoría de trabajos son digitales y prefiero ir a otro lugar donde la señal WIFI sea mejor.
- 172.La biblioteca del cuciéñega esta muy completa, los espacios destinados para cada area de estudio me parecen ideales, sin embargo me percate desde que ingrese a mi primer semestre que los libros de la Col. Acervo General estan mal acomodados, por poner un ejemplo aveces el libro con clasificación 813.6 esta con los 863.4 y eso dificulta encontrar los libros pues en ocasiones pasas hasta 1 hora buscando un libro y entre tantos se pierden fácilmente
- 173.El servicio en general es bueno, contamos con un área de descanso y en mayor medida es conveniente aunque no cómodo del todo. A mi grupo no se le impartió el recorrido guiado/curso de la biblioteca. El equipo de cómputo frecuentemente indica que requiere de actualizaciones/licencias para el funcionamiento de algunas bases de datos. En ocasiones no permite el ingreso a aplicaciones de google, por lo que no es conveniente a la hora de intentar tomar una clase en línea. Les falta mantenimiento (limpieza incluída).

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 174.La facilidad de conexión y rapidez del internet deja mucho qué desear. Los lockers tienen las puertas en mal estado
- 175.Hace falta Organizar cada sección de libros, no se identifican cada sección a simple vista y es complicado tener que estar buscando a cada rato en un buscador el libro en específico. Además de que hace falta mas limpieza, ya que siempre en el área de trabajo hay suciedad y los sacos de dormir están bastante sucios (aunque eso ya es culpa de quién los usa)
- 176.El servicio es bueno, el internet es malo
- 177.Gracias
- 178.En cada ocasiona que asisto y busco libros en el catalogo, la gran mayoría esta en la biblioteca de la normal, a los cuales no hay acceso, a años de haber se mudado de CU ya se debe resolver ese punto para que podamos hacer uso del reservorio amplio de textos, porque literalmente estan abandonados
- 179.Creo que estoy satisfecho con su atención ya q es muy adecuada
- 180.El servicio es bueno, hay un gran catálogo de información tanto electrónica como física. Cuando lo necesitas siempre hay algún trabajador dispuesto a ayudarte a encontrar un ejemplar en específico. Un punto a mejor particularmente en la biblioteca de cucei sería agregar más cubículos de trabajo en equipo porque un gran porcentaje de los compañeros que van a la biblioteca van a realizar algún trabajo en equipo y esto aumenta bastante el nivel de ruido dentro de la biblioteca
- 181.En el tercer piso, hay momentos del día en el que no hay lugar donde estar para hacer las horas "UAAL"
- 182.Creó que un área de mejora en el servicio bibliotecario de CUCEI sería la implementación de áreas de descanso o reposo. En anteriores semestres me pareció ver algunas, pero recientemente ya no están tan disponibles.
- 183.1-Mejorar la ventilación: Hay zonas en las que hace mucho calor. 2- Mejorar el internet: Hay zonas en la que no hay nada de internet y es muy necesario para tomar una clase virtual o realizar tareas en las tenemos que ver un video o enviar un archivo. 3- Zonas para tomar una clase en línea: No hay una zona específica en la que se pueda tomar una clase en línea, esto hace que no participemos en la clase en línea ya que al estar en la biblioteca no podemos estar haciendo mucho ruido, si lo hacemos podemos incomodar a otros en sus tareas y si todos lo hacen habria mucho ruido en la biblioteca.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 184.Son muy buenos, y tienen mucha variedad de libros y otras cosas.
- 185.Implementar actividades de fomento en el uso de material impreso por parte de estudiantes.
- 186.Lo malo de la biblioteca del CUCEI es que el internet, en algunas ocasiones, es lento. Además, otro detalle muy molesto es que muy pocas tomas de corriente funcionan
- 187.El servicio puede ser descortes
- 188.Muy bien
- 189.El trabajo del Jefe de la Biblioteca, Mtro. Fernando Villaseñor, es EXCELENTE
- 190.En general el problema no es los servicios, si no el espacio que para la actual población de cucs es muy reducida
- 191.A mi parecer todo esta muy bien ordenado, es facil encontrar los libros que buscas sin demorar mucho en ello.  
Hay una gran variedad de libros, tanto para investigar sobre algun tema como para distraerte un rato, asi que siempre tienes algo nuevo que puedes leer
- 192.Me parece un muy buen servicio aunque a veces cuesta trabajo encontrar
- 193.En la mayoria de bibliotecas de la red Universitaria no se respeta el SILENCIO que se esperaria obtener en una biblioteca, el uso es mas como un salon de computo que como medio de consulta fisica.
- 194.Mi única molestia es que muchos libros, por lo general los de uso mas cotidiano, al menos para fisicos, están prácticamente deshechos, se les salen las hojas y estan a punto de deshilarse. Más allá de eso, requerimos nuevos libros y actualización de libros. Hay muchos libros que son poco útiles y otros libros que no existen
- 195.Me parece que todo está muy bien en la biblioteca, estoy satisfecha con el servicio
- 196.Tienen un personal muy eficiente y cagas de abordar los temas necesarios y quitarnos cualquier duda a nosotros como estudiantes
- 197.sin comentarios
- 198.Cómo visita es virtual esta todo muy bien
- 199.Capacitación al personal administrativo o que atiende a alumnos, porque la mayoría de veces son muy groseros.
- 200.Buen servicio y espacios cómodos para estudiar y descansar
- 201.El mobiliario no es lo suficientemente cómodo o agradable a la vista...gris? Para una escuela de diseño es triste eh incómodo solo opino mejor mobiliario

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 202.Son muy buenos, solo no he entendido si es obligatorio el registro al entrar a la biblioteca.
- 203.Creo que podría mejorar en el ámbito del ruido, muchas veces compañeros de distintas carreras usan la biblioteca para pasar el rato con amigos y usualmente levantan mucho la voz impidiendo concentrarse
- 204.Hace un tiempo retiraron mobiliario qué era cómodo para leer (sillones), sería bueno que estuvieran de vuelta. A su vez, existen muchas restricciones para poder acceder a un cubículo, sería bueno incrementar su número o facilitar su uso.
- 205.Tal vez que pongas más asientos cómodos
- 206.Falta más señalización, que el espacio te invite a estar en un modo de concentración, más espacios para leer, regular el ruido.
- 207.Si hace falta una mejor señal de internet y sillones , que los baños estén limpios y abiertos (porque seguido están cerrados). Pero en general es un lugar muy agradable para leer y estudiar
- 208.Muy buena atención
- 209.En mi particular caso me sucede que tengo semestres con adeudo y debido a no tener el holograma vigente no puedo obtener prestamos de libros, me gustaría que se pudieran obtener prestamos mostrando que aun se es alumno activo con alguna constancia
- 210.Gracias
- 211.Hay demasiadas colecciones privadas que no te dejan llevarte los libros a casa, ojalá sacarán copias que pudiéramos llevarnos o al menos un PDF. En cuadra Huentitán las mesas con conexión para la compu no son ni mínimamente suficientes
- 212.Falta personal para ayudar guiarte a buscar libros, o dar información solo los de la entrada están disponibles
- 213.Ya me deja iniciar sesión con mi código y NIP
- 214.Todo está muy bien de manera accesible
- 215.Un servicio eficiente y de calidad
- 216.Es muy grato poder ir a convivirte a un espacio tan amplio y con muchos recursos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

217. Con respecto al servicio, opino que es necesario disminuir la temperatura en el área de mesas y cubículos de estudio, así como adaptar el acomodo de las mesas para sentarse sin molestar a los compañeros que están estudiando al pasar (dar prioridad al acomodo de mesas de estudio).
218. En general muchos vamos a la biblioteca ya que es un espacio cómodo y más adecuado para trabajar, pero la mayoría tenemos computadora y no todas las mesas cuentan con enchufes.
219. Solo que el lugar tuviera menos cosas que generen ruido.
220. Debería haber libros más actualizados respecto a temas en relación a la carreras a fin de la universidad
221. Cuidar mas la limpueza, ha estado muy empolvada las veces que visitado las instalaciones.
222. Son buenos, las computadoras un poco antiguas, a veces tardan cierto tiempo en procesar documentos, pero es una buena herramienta
223. En mi opinión el trato y experiencia ha sido de mi agrado. En tanto el aula en el área de biblioteca, los servicios y el equipo con el que cuentan son de gran eficiencia porque cumplen con su función y finalidad, el personal ofrece un buen servicio y es grato el hacer visitas constantemente a la biblioteca.
224. Recomendaría colocar ventiladores
225. Me parecen bien los servicios que ofrecen
226. Me parece muy bien todo
227. Hace falta un mantenimiento adecuado al aire acondicionado ya que por la tarde, el calor es insoportable y muchas veces no funciona el aire acondicionado
228. No existe material relacionado con mi carrera, el mobiliario es viejo e incómodo, los cubículos pequeños, el aire acondicionado tiene fallas y huele a humedad, el equipo de cómputo es viejo e inefficiente, parece biblioteca de pueblo fantasma
229. Me gusta mucho la biblioteca, me siento cómodo
230. Todo bien
- 231.-
232. Aire acondicionado!!! En Tonalá hace mucho calor y no puedo concentrarme para estudiar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

233. En mi opinión considero que la biblioteca deberá tener un espacio mucho más grande, con diferentes tipos de libros, no solo de información si no también para fomentar la lectura, la temperatura del lugar es muy fría y los espacios reducidos y nada cómodos.
234. Desde hace tiempo se ha levantado la queja de que el acervo actual en el plantel de CUCSH Belenes es muy pobre. Es una lástima que todo el acervo que se tiene en el antiguo plantel de La Normal se esté desperdiciando, pues las nuevas licenciaturas de allá no son asiduas a consultar dicho acervo por el tipo de disciplina que son. De verdad espero que muy pronto se pueda mejorar la biblioteca de CUCSH Belenes, tanto a nivel de acervo, como a nivel de espacio y mobiliario.
235. hace falta muchísimo espacio en la biblioteca del cucsh, además de libros. la cantidad de libros está súper limitada
236. Se necesita de mayor cobertura de internet y de algunas ediciones de libros nuevos
237. Hacen falta varios libros físicos y digitales y mejor internet
238. Que haya mayor oferta de cursos para el uso de los gestores bibliográficos en diferentes Modalidades (presencial y virtual) y ciclos escolares (incluyendo verano)
239. Concidero que los servicios son buenos pero creo que en algunos temas si es necesario mas artículos con relación a estos
240. No sirven las conexiones de luz, y tienes que estarlas buscando y hay goteras
241. excelente
242. La biblioteca no es lo suficientemente grande, hace mucho calor y hacen falta más libros de literatura.
243. Que regresen los puff
244. Exelente servicio en la biblioteca virtual
245. En el Centro de Estudios e Investigaciones en Comportamiento la biblioteca solamente está abierta algunos días de la semana (no está claro cuáles son) y para el área de comportamiento desde que falleció el último encargado hace 2 años no se ha vuelto a contratar a nadie más. Por esta situación casi no se ha podido usar la biblioteca del centro.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

246.Hola, yo estoy estudiando en línea. Por lo que no voy en físico a la biblioteca, pero si uso la biblioteca digital y me ha ayudado bastante a profundizar los temas en mis tareas

247.Buen servicio

248.Mejorar la atención

249.Hace falta más publicaciones científicas, además de IEEE necesitamos otras bases de datos...

250.El espacio necesita actualizarse, renovar el inmobiliario y asegurar que siempre haya red eléctrica para poder cargar los aparatos eléctricos y estudiar, así como deberían ampliar la red wifi para que siempre haya y la demanda no sea mucha.

251.Lo peor que puede existir en una biblioteca es que no tengamos acceso a los libros para préstamo externo, es un desperdicio tener almacenados los libros sin posibilidad de acceso, espero pronto vuelvan a aprobar el préstamo externo

252.Ojalá se pudiera actualizar más la página de consulta ya que a veces hay tomos sin disponibilidad o a veces es difícil buscar

253.Creó que hace falta que el espacio no sea tan oscuro y que haya más libros, creó que deberían de preguntarle mucho a los profesores o alumnos sobre algunos libros que hacen falta, y tener el horario más largo ya que los estudiantes salen más tarde y la biblioteca cierra a las 6

254.Mejorar la temperatura del lugar porque es muy sofocado y también mejorar en cuanto al mobiliario no es muy cómodo si uno necesita estar por un tiempo prolongado es cansado y por último la calidad del internet

255.Mejorar el internet y darle mantenimiento a las computadoras

256.Las instalaciones no son del todo comodas, ademas del que el calor que puede llegar a concentrarse ahí es insopportable al punto que no te deja leer o estudiar bien, ademas de que las señalizaciones no son nada claras, clmo tambien, el personal, al momento de querer encontrar un libro su ayuda en muy pero muy simple, no diciendote ni como encontrar el libro en la pagina, y nomas apuntandote con el dedo donde es que puedes encontrar tal libro. Muy mala experiencia en la biblioteca

257.sería mejor una mejor adaptación de los espacios de estudio, como de lectura y de descanso

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

258. En lo personal, hace falta mucho más material para mí carrera universitaria, pero entiendo que el presupuesto suele ser bajo, aunque también es necesario que haya más orden en las colecciones

259. Hace falta mas areas para descanso

260. Mis sugerencias para mejorar la biblioteca Domingo Lobato de CUAAD (Sde San Agustín) son: 1) Ser más estrictos en el control de ruido que hacen los usuarios. 2) Implementar un horario Vespertino, no todos podemos consultar la biblioteca sólo por las mañanas, es muy importante para nosotros poder disponer de ese espacio entre las 3 y las 7 de la tarde también..

261. Las sillas con ruedas están muy maltratadas, hay computadoras que no están conectadas al internet.

262. La infraestructura sería lo único que mejoraría ya que en temporada de calor las láminas crean mayor calor, me gustaría que se actualizara el material de cómputo así como que existieran más areas para tomar una siesta entre clases

263. Estaría bien que estuviera bien señalizado a la entrada donde esta cada cosa, el auditorio, los salones de computadoras, la encargada, donde se sacan los libros y como, los talleres, etc... Ademas de hacer mantenimiento en la parte de hasta arriba para cuando llueva no se mojen las libros.

264. Muy buenos y eficientes lo único que en ocasiones llega a faltar es un lugar en donde sentarse ya que en algunas ocasiones la biblioteca se llena y no hay espacio

265. No existen cubículos para profesores, donde se pueda haber un espacio de trabajo colaborativo

266. Mi carrera es letras hispánicas y nos han cambiado hace año y medio al nuevo plantel Belenes. La biblioteca es muy chica con un acervo reducido al original puesto que una buena parte de la colección se encuentra todavía en el viejo plantel (parece que lo dejan así por falta de espacio y otras razones de logística). Además el espacio no invita al estudio por ser demasiado chico... Necesitamos una biblioteca amplia que pueda brindar servicios completos. Incluso veo que ponen la opción "dormir" entre las actividades que realiza uno en la biblioteca... estaría increíble contar con una biblioteca con la infraestructura adecuada para cubrir las necesidades de estudio (sí, incluso cubículos de descanso para los que nos la vivimos estudiando y requerimos espacios para descansar - que no sea el pasto a la intemperie-.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 267.el mobiliario es comodo, y el servicio es bueno
- 268.Considero que son suficientes y adecuados, quizá hagan falta más sillas.
- 269.Mejorar el Internet en CUCSH.
- 270.Mayor disposicion de los adminisstrativos de la biblioteca en cuanto a orientacion y resolución de dudas. Se necesitan de mas espacios con acceso a tomas de corriente electrica para el trabajo colaborativo y para tomar clases que su vez sean libres. Mayor vigilancia para que el ruido no se eleve del permitido.
- 271.En la biblioteca del centro universitario CUAAD huetitan no hay suficiente inmobiliario para los alumnos, al igual que en las mesas del centro, no todas tienen conexión para poder conectar las laptops
- 272.Creto que faltan más recursos, y ampliar el número de inmobiliarios y que las computadoras tengan mejor actualización y sean más eficientes
- 273.Es muy bueno.
- 274.Hace falta un mejor internet y más rápido,y sobre todo una biblioteca más grande con más material
- 275.La última vez que viste los baños de la biblioteca de cucei estaban algo sucios
- 276.Me gustaría que hubiera muchos más libros sobre filosofía
- 277.El internet es muy malo. Podrían ofrecer el servicio de recorrido por la biblioteca, para saber como usar la biblioteca cuando es un usuario nuevo
- 278.Son muy buenos , tanto la variedad de lectura como los servicios que brindan
- 279.La biblioteca de CUAAD Artes necesita ampliarse. Es muy pequeña.
- 280.Me parece que la infraestructura física es apropiada, sin embargo, las suscripciones a revistas científicas electrónicas son reducidas, lo cual afecta al desarrollo académico de los estudiantes de posgrado.
- 281.La biblioteca tiene mucho tiempo cerrada
- 282.La biblioteca es buena y muy bonita, creo que si le hace falta mas espacio para descansar y el internet, ya que a veces es ineficiente. Los baños son un malisimos el agua del grifo sale cafe, huelen feo y casi nunca hay rollo. Creo que solo mejoraría ese aspecto. PD: ya estan haciendo una librería afuera y ni agua hay en la biblioteca tengan poquita vergüenza ☺

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

283.Muy buena atención, muy cómoda la biblioteca y cuenta con lo necesario para mi aprendizaje

284.Modificaría la red y el área de cómputo ya que es lo que más se utiliza y la red es muy lenta

285..

286.Creó ponen muchas trabas al alumno para usar sus instalaciones, hay cubículos que no se pueden utilizar porque los requisitos son absurdos, como que siempre haya un académico, es decir, los alumnos quieren estudiar para un examen y exposiciones con compañeros, no pueden porque el profesor no está y para que tengan tiempo!

287.Más muebles

288.Pusieran más mesas ya que voy está súper lleno la biblioteca , ojalá fuera más grande

289.Me gustaría que el internet fuera mejor, ya que muchas veces se satura o falla. Me es necesario ya que acudo a la biblioteca a realizar trabajos y tareas, por lo que necesito material digital que requiere de esto.

290.La biblioteca de CUAAD Artes, en general es muy deficiente; me parece absurdo que no puedas llevarte libros, como si un estudiante de esta cede (con oferta de horarios pesimor por materia) tuviera el tiempo para leer en biblioteca todo lo que necesita. Por otro lado, no hay lámparas para utilizar al momento de facturar la lectura. También, el mobiliario caece de comodidad o confort para leer por varios minutos; no hay asientos cómodos, no cubiculos aislados del ruido. En resumen, no termina de cumplir las necesidades básicas de un estudiante.

291.Referente a los servicios por parte de los trabajadores de la biblioteca, es nulo, me parece de lo más deplorable y grosero, ya que, pedirles un favor e incluso información sobre algún libro o sala, les molesta y la contestación es con mala actitud, con respecto a las instalaciones, les falta muchísimo por mejorar, con su señalamiento, ni se diga, hay muchísimas goteras y su solución es colocar botes para el agua, hay cables que sobresalen de las paredes, no se sabe de qué son, los tubos están a una altura muy baja, tanto que alguien podría golpearse la cabeza, las rampas y escaleras, están sin antiderrapante, los barrotes de ambas, están sueltos, las ventanas están rotas y "sujetas" con cinta adhesiva.

292.Creó que el mayor inconveniente es que falta que el aire acondicionado realmente enfrié el lugar, es muy caliente y eso genera que no quiera estar dentro

293.Las personas que atienden son pésimas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 294.Faltan más computadores de uso libre.
- 295.está en obra de mejoramiento por lo que por el momento no tengo acceso
- 296.El servicio es completo, solo en el uso de biblioteca virtual por alguna extraña razón no puedo acceder con el NIP  
he estado utilizando el servicio como invitado.
- 297.Hay muchas goteras y cuando llueve se inunda y mojan algunos libros. La señal solo llega bien a los pisos superiores al igual que el internet.
- 298..
- 299.no visito la biblioteca
- 300.Es un buen servicio, aunque falta más espacios y que el personal tenga más disposición
- 301.La biblioteca es mi lugar seguro, lamentablemente no se tiene la infraestructura suficiente para el total aprovechamiento de esta, además la donación de libros me pareció sesgada, donde varios libros, 4, de un libro del cual tenían un solo ejemplar, solo subieron dos al sistema, y los otros dos jamás los he visto
- 302.Un excelente espacio para hacer tareas y descansar un rato
- 303.Buen día. Como estudiante, la biblioteca es un espacio bastante importante para desarrollar nuestras habilidades de búsqueda y aprendizaje, las cuales se dificultan un poco por la falta de mejoras continuas en la biblioteca de CUCEI.
- 304.Tener más ayuda de servicio social para el acomodo de los libros, ya que después no se pueden localizar los libros. Pienso que esto se debe a que dejan al usuario volver a acomodar los libros y no todos hacen este trabajo correctamente.
- 305.La biblioteca está bien el único problema es que a veces por la lluvia se ensucia muy fácil pero eso sería todo
- 306.Más bien es mejora a la encuesta, deberían poner la opción de no aplica, porque muchas preguntas no las he utilizado con ese fin y puede sesgar su evaluación que ponga sí o no
- 307.Analizar los libros con mayor prestabilidad, si están vigentes en su uso dejarlos, hablamos de libros de materias básicas.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

308.Mejorar el internet, arreglar las computadoras que estan fuera de servicio, mejorar el aire acondicionado, poner nuevo mobiliario (sillas)

309..

310.Son muy diferentes las bibliotecas en sems que en nivel superior

311.Me encantan, solo que el clima esta fatal

312.Los libros físicos están en muy mal estado y desactualizados con atrasos de 2 o más ediciones

313.Me gustaría que hubiera más espacio, casi siempre que he ido esta muy lleno, y también debería de haber mas cubículos individuales y con contactos para poder conectar tu tablet o laptop y que haya mejor internet.

314.Creto que los servicios de biblioteca son esenciales para el buen aprendizaje y formación de cualquier profesional, me han sido de gran ayuda, solamente recomendaría ampliar el número de cubículos ya que a veces es muy difícil conseguir uno disponible

315.La biblioteca es pequeña, por eso tiene pocos lugares para estudiar, tambien tiene poca variedad en libros, pero la biblioteca en si es funcional en cuanti a espacio, internet, libros etc. Lo que la verdad no. Os gusta de la biblioteca a mi y a muchisimos conoañeros es la actitud del personal responsable de la misma, ya que tiene una actitud muy grisera, de poco servicio, si le pides de favor imprimir una hoja, no lo hace y si la agarras de buenas lo hace (cosa que es raro) pero de mala gana. Este tipo de áreas deberian de funcionar al 100% tanto en equios, mobiliario y personal encargado

316.Papel en el baño, jabon, permitir paso de botellas de agua

317.ninguna

318.Las áreas son cómodas por eso no tengo problemas, los servicios ofrecidos son los adecuados, el único problema es el personal que cuando tienes una duda no te orienta bien ni te propones soluciones.

319.En biblioteca CUVALAS se siente mucho confort, siempre esta limpia, y el personal con el que he interactuado siempre es amable y esta dispuesto a ayudar. En lo único que tengo problemas es con la consulta de la biblioteca electrónica, pero es de manera personal el no haber ido a pedir información.

320.aumentar el numero de volumen de libros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 321.Que ofrezca mayor cantidad de cubículos de estudio. Libros con ediciones actuales. Mayor cantidad de computadoras.
- 322.La persona encargada de la biblioteca no trata con cordialidad al usuario y eso limita la frecuencia con la que asisto a sus instalaciones
- 323.Pienso que el servicio de biblioteca puede mejorar en muchos aspectos en cuanto a infrestructura, aun asi el servicio de atencion no siempre es bueno ya que hay personas "becarias" que no ofrecen una buena atención y que de cierta manera se burlas de las personas que se acercan a preguntar por algun libro.
- 324.Definitivamente se requiere de forma urgente una actualización y mantenimiento de la infraestructura
- 325.En general creo que esta bien solo que hacen falta mas libro para medicina y ventiladores o aire acondicionado ya que por la cantidad de personas se sofoca u hace falta ventilación
- 326.El personal es atento ,amable y te orienta eficientemente en cualquier necesidad que o duda que se tenga, en tiempo y forma.erido, las a
- 327.El personal es grosero en muchas ocasiones, te responden mal, te ayudan sin ganas
- 328.Necesidad de cubiculos individuales - Necesidad de mayor difusión de las obras contenidas en la biblioteca - Espacio más adecuado para la sección de novelas, cuentos, etc.
- 329.Faltan más áreas cómodas/acolchonadas para estar, debería haber más puffs, más sillones, regresar las colchonetas y cojines además de meter más de ellos
- 330.Excelente servicio
- 331.Son buenos
- 332.Deberían de poner escritorios con cables ethernet para que los alumnos puedan conectarse ya que la red wifi no es confiable
- 333.Me parece que se debe dar mas prioridad a los servicios digitales.
- 334.Deberían de mejorar el internet, pero en general me gusta el servicio.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

335.No sé si no existe una base de datos, o ellos necesitan hacer otra cosa a parte de los datos ya existentes de la red universitaria, pero simplemente hacen que el hecho de "darte de alta" para usar los préstamos de libros, sea mucho más complicado, pidiéndote los datos que ya deberían estar en el sistema y para decirte que regreses y veas en unos días a ver si ya estás activada. Se me hace una perdida de tiempo, trabajo, y sobre todo, no estoy ejerciendo el derecho al uso de los préstamos de la biblioteca.

336.Tener más áreas para poder sentarse

337.En CUAAD Artes el espacio es muy pequeño a pesar de que es una biblioteca especializada y tiene una amplia variedad de información y libros interesantes

338.Muy buena atención, pero en ocasiones uno como estudiante busca el ir a descansar a algún lugar dentro de la biblioteca y te regañan y no te dejan estar ahí

339.No tengo quejas respecto al personal ni otra cosa, solo que hace falta más inmuebles porque la mayoría siempre están ocupados

340.Capacitar mas al personal que te ayuda en la biblioteca

341.El espacio de la biblioteca del cuaad es insuficiente y no tiene espacios para la lectura

342.n/a

343.A veces hacen falta libros del mismo ejemplar, o no hay espacio para sentarte y hacer tareas o simplemente descansar, el confort es ausente ya que el aire acondicionado está a todo lo que da y es muy frío

344.Las áreas que podrían mejorar podrían ser la limpieza de los baños, pues el olor como a drenaje se expande varios metros fuera y dentro de las mesas de lectura, el internet es poco y no alcanza o a veces solo no aparece, y en el verano los cubículos por falta de ventilación son las áreas más calientes y hay solo como 11 asientos de sillones para descansar

345.Le hace falta mantenimiento a la infraestructura, iluminación y sobre todo limpieza

346.Me parece muy bien solo en la salas de cómputo cerca de Jobs estaría bien por qué no hay también el internet está bien pero también sería que fuera mejor pero en general está muy bien y el personal es muy amable y si te ayudan

347.Ojala remodelen pronto la biblioteca

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 348.Esta bien pero necesita mejorar en los servicios que brinda, internet principalmente y tener muy bien definidas las áreas de juego y estudio
- 349.Biblioteca es un lugar muy agradable para pasar el rato con amigos, fomento mi disciplina al estudiar pues sus alrededores son muy buenos para concentrarse y motivarse
- 350.Excelente servicio!
- 351.Estoy laborando en mi tesis de maestría en administración de negocios y no eh encontrado libros nuevos en biblioteca, son muy pocos los recientes
- 352.La conexión a internet que ofrece es muy limitada en cuanto a velocidad y cantidad de usuarios permitidos
- 353.Deberian de activar de nuevo el programa para la recuperación de artículos que requieren un pago. También seria importante volver a tener acceso electrónico a las revistas de Elsevier
- 354.Yo considero que sería mejor aumentar la señal del internet
- 355.Siempre sigan haciendo mejora continua en los servicios bibliotecarios
- 356.Me parece un espacio muy cómodo, hay buena señal para internet, mucho espacio para trabajar y muchos libros, lo único malo es que hay mucho ruido y cuando juegan jenga se escucha en toda la biblioteca o cuando se rien no dejan concentrarse
- 357.Construyan una mejor biblioteca en el CULagos, ya no cabemos y tiene harta gotera. La biblioteca de San Juan también quedó super mal.
- 358.La biblioteca suele estar excesivamente caliente en verano
- 359.La biblioteca esta sucia, los enchufes no sirven y hay muy pocos, las mesas y sillas son incómodas, el aire lo prenden de vez en cuando y el Internet casi siempre se va, los lugares son pocos y no hay computadoras buenas para utilizar y algunos libros no están en buenas condiciones o no hay
- 360.Buen servicio solo falta mejor iluminación y actualizar el mobiliario y el equipo de cómputo y la conexión a internet con mayor ancho de banda
- 361.El equipo puede fallar, el internet y su velocidad son pesimas y constantemente falla y esto no solo es en la biblioteca es en todo el centro universitario, los libros de diversas carreras no estan en un solo lugar y eso llega ser confuso, cuanta con poco inmobiliario para la cantidad de alumnos que los usa
- 362.versiones actualizadas en físico

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 363.Tener una mejor organicación para encontrar los libros.
- 364.A la fecha he estado satisfecha con el servicio y la atención que ofrecen.
- 365.No se han traído la biblioteca de CUCSH la normal a CUCSH belenes, la biblioteca provisional no es suficiente para cubrir la demanda de libros, estoy muy insatisfecha con la biblioteca de CUCSH belenes, los libros en la normal están arrumbados y descuidados, y para colmo la biblioteca del estado no tiene préstamo externo.
- 366.Mas sitios para descansar
- 367.No existen suficientes libros respecto a mi área disciplinaria, aunque existe variedad, algunos de los libros de mi interés en Mercadotecnia, Branding, Relaciones públicas, no se encuentran dentro de la biblioteca en mi centro universitario, así que podría ser de utilidad que exista mayor variedad de libros en estás áreas. Cuando necesito los cubículos no se encuentra la persona encargada para poder solicitar el uso, normalmente en horario de 5:00pm y 6:30pm es cuando solicito el uso, y no hay quien atienda mi solicitud. Lo demás es de mi entera satisfacción.
- 368.Los cubículos no son adecuado, el ambiente es muy caliente y tienen ventilador que hace mucho ruido. Las mesas suelen estar desniveladas y sería adecuado si pegaran en el vidrio algún plástico opaco para tener algo de privacidad.
- 369.La calidad de servicios que ofrece la biblioteca de ceua desde Internet es pesima, prefiero ir siempre a la biblioteca pública Juan Jose Arreola
- 370.Me parece bastante bien la literatura que se tiene, pero hay ocasiones en que las copias de la misma son muy pocas, así como que falta agregar literatura más reciente para estar a la vanguardia de los avances tecnológicos
- 371.Todo por el momento se me hace Perfecto
- 372.no le agregaria nada
- 373.La biblioteca de mi centro es muy pequeña pero está bien surtida y es cómoda. La biblioteca del estado es increíble pero su sección audiovisual es muy pequeña. La biblioteca iberoamericana es muy cómoda y útil también.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

374. El servicio a recursos de información es completa y mejora la calidad del aprendizaje e incrementa el aprendizaje con la debida limpieza

375. Están bien

376. Muy buena

377. El tiempo de préstamo es muy reducido. El ambiente y la forma de trabajar en la biblioteca no está orientado a las necesidades actuales. Las bibliotecas, excepto la de Juan José Arreola, no están diseñadas para permanecer en ese lugar por tiempos prolongados. Les recomiendo que visiten la biblioteca del ITESO. ¡Es genial!

378. La atención 10/10, te ayudan si no encuentras el libro que estás buscando. Son rápidos a la hora de solicitar un libro.

379. En general la biblioteca de CUCEI da un servicio bueno

380. La biblioteca y los libros están muy bien, con información valiosa, el mobiliario es el que de repente es algo incómodo y, a veces, hay demasiado ruido, de ahí en más todo excelente.

381. Una vez pedí un libro y la señora no me lo aceptó de regreso, porque según eso estaba dañado, me hizo comprar uno nuevo que constaba 300. Si uno va a la biblioteca a pedir libros es porque no tienes dinero, y ahora resulta que me hizo gastar. Le mostré el libro a varios profesores y me dijeron que era una exageración (solo la primera página tenía marcas de gotas de lluvia) lo cual no afecta en nada, el contenido del libro estaba intacto

382. Faltan un montón de enchufes y mobiliario de calidad, las mesas están mal distribuidas y le dan prioridad a los usos administrativos que a los alumnos, no les importa

383. Seguimos esperando el préstamo externo de libros en cuchs la normal

384. En general bueno

385..

386. Todos han sido muy amables conmigo en la biblioteca.

387. Se requiere mas títulos bibliográficos de las áreas especializadas como es CAM, CAE, CAD y además de actualizar lo ya adquiridos.

388. En cuestión de la biblioteca física está bien solo fallan algunas cuestiones en cuanto a que no hay suficientes máquinas y hay zonas donde no te agarra el internet, pero en cuestión de la biblioteca en línea llevo una semana queriendo meternos con mis amigos a hacer un trabajo y no podemos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 389.en lo personal yo he tenido muy buena experiencia, en las áreas antes mencionadas
- 390.Falta más mobiliario y espacio en nuestra biblioteca
- 391.Ojalá todos los fondos digitalizados de la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco se pusieran a disposición desde cualquier computadora de la red UdeG y no sólo las del propio edificio de la BPEJ.
- 392.Considero que el servicio es eficiente y el personal muy amable. Encuentro dos problemas principales: 1. Algunos alumnos hablan muy fuerte y algunos otros se encuentran comiendo (la comida mo es el priblema si no el ruido), creo que este seria un aspecto de mejora con rondas del personal para solicitar que guarden silencio y o que vayan a un area que no esté designada para trabajo con la intencion de que puedan convivir; el segundo problema es la consulta interna del catalogo bibliotecario es lento y en ocasiones no funciona, la utilizacion de las tabletas (o ipads ) para la consulta se me dificulta ya que tengo una discapacidad visual.
- 393.Me parecen muy buenos
- 394.Muy bien el servicio, solo que la temperatura es muy caliente y las computadoras no todas sirven igual que el internet es muy lento , con los libros todo bien
- 395.Visto regularmente la biblioteca "Juan José Arreola" tiene colecciones completas y material dificil de encontrar, me gustaria mobiliario mas cómodo para poder pasar mas tiempo cómodamente. No utilizo la biblioteca de CUCSH plantel Belenes por su falta de material, espacios, servicio y ubicación; realmente me parece la peor biblioteca de toda la red universitaria.
- 396.La colección es escasa pero eficiente, los equipos dejan mucho que desear, urge mantenimiento y / o actualización de los equipos como computadoras etc, el sanitario jamás funciona y es bastante incómodo tener que salir hasta otro edificio para cubrir está necesidad. El personal de la biblioteca es muy amable pero en general hay que hacer bastantes mejoras
- 397.El espacio es insuficiente ya que crecio el numero de usuarios, que hace que los encargados no puedan atender a todos, mas personal, y mayor coordinación
- 398.Pues el internet en general es malo, en todo el campus.
- 399.La biblioteca de mi sede está muy completa y la verdad quienes me atienden lo hacen rápido y eficientemente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 400.El número de ejemplares por titulo son limitados
- 401.Buen servicio de la biblioteca y cuenta con las herramientas y medios para mejor búsqueda de información y trabajos.
- 402.Todos los servicios son buenos
- 403.Me molesta mucho que todo el personal a excepción de uno vayan a comer al mismo tiempo, ya que de esa manera no pueden atender el préstamo de libros y de computadoras y cubículos al mismo tiempo, por lo que debes esperar y eso puede afectar la puntualidad en nuestras clases.
- 404.poner aire acondicionado y mas enchufes los cuales se encuentren cerca de mesas de trabajo, ya que es difícil encontrarlos en lugares comodos
- 405.la principal área de oportunidad es el servicio de internet
- 406.En general es muy agradable y cumple con las funciones. Solo se me hizo extraño no encontrar el CFF
- 407.Todo está muy bien amo la biblioteca solo hay un muchacho que se encarga y no sabe cómo manejar recepción espero y pueda mejorar !, me toco un martes después de las 12
- 408.Revisar el control de acceso para mayor seguridad
- 409.los servicios son muy buenos pero con la única ecepción, que la persona que se encarga del área de servicios es muy despota. grosera, floja y malencarada, sería bueno cambiar de personal. Muy específicamente su nombre Sandra. Nadie se anima a acusarla
- 410.Esta súper bien el trató qué nos brindan siempre con cortesía y amabilidad
- 411.muy bien en todo pero el personal que atiende es muy malo
- 412.La biblioteca es muy cómoda y agradable es una satisfacción visitarla
- 413.Hacen falta más enchufes para conectar
- 414.Son muy pocas las maquinas actualizadas en la mediateca, son solo 8 y los demás equipos son muy lentos
- 415.Me gustaría que en la biblioteca del cuchs hubiese más libros y actualizados, y que fuera más amplia la biblioteca
- 416.Es un buen ambiente para trabajar y te atienden bien.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 417.con respecto a los servicios bibliotecarios no tengo ningun tema, todo me parece muy bien, aunque si hay libros que deberian actualizar o comprar mas ejemplares, y tambien deberia haber un espacio donde los compañeros que hacen trabajo en equipo y necesitan hablar entre ellos puedan hacerlo sin interrumpir a los que estamos trabajando de manera individual y necesitamos silencio para trabajar
- 418.Siempre han sido muy amables
- 419.Las instalaciones no dan capacitación para el número de personas que lo utiliza, sobre todo hablando sobre temas de electricidad, ya que los conectores son muy reducidos, por otro lado la atención no es buena y en muchas ocasiones no están dispuestos a solucionar dudas
- 420.Muy bien todo.
- 421.El prestamo externo deberia mejorar.
- 422.La biblioteca de Cultura Física y Deporte carece de mobiliario y el que hay está en malas condiciones
- 423.Considero que el sistema bibliotecario de CUCEA es excelente, el único inconveniente es que en ocasiones hay estudiantes que platican y hacen desorden y el personal de la biblioteca no hace nada al respecto
- 424.Debido a que el centro universitario de ciencias biologias y agropecuarias (CUCBA) se encuentra muy retirado  
hacen falta espacios donde los estudiantes puedan descansar
- 425.Buenos textos, muy diversos, amplio espacio, buen trato, actividades extras interesantes.
- 426.Los servicios bibliotecarios se han prestado de forma cómoda y completa.
- 427.TODO EXCELENTE
- 428.El Internet falla seguido.
- 429.Aun falta entrar a una digitalizacion pero se entiende las condiciones que se tienen.
- 430.Necesita un poco más de variedad en las colecciones de libros
- 431.Excelente
- 432.Buen servicio solo falta un mejor internet
- 433.Todo bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

434. Hablando específicamente de la biblioteca pública del estado Juan José Arreola, me parece completamente absurdo y despropositante que no puedas llevarte los libros a tu casa como en cualquier biblioteca del mundo. Pusieron esa regla por COVID y jamás la quitaron desde entonces. No pueden llamarse biblioteca si no prestan sus libros a sus usuarios. Los estudiantes, docentes y académicos no tenemos tiempo ni recursos suficientes para estar visitando la biblioteca todos los días porque no te prestan los libros. Es completamente inviable. Tienes que hacer una tesis o un artículo y vas a tener que estar visitando por seis meses o más todos los días la biblioteca porque no te dejan sacar los libros??? Ridículo de verdad, no sé a quien se le ocurrió. Implementen registros, identificaciones o lo que sea necesario para conocer la identidad de sus usuarios y tener la garantía de que lo rentado se devuelva pero háganlo. Las instalaciones y el acervo en general están increíbles y de primer nivel, pero esto se desperdicia por completo si no permiten al usuario el material completo a su disposición.

435. Excelentes instalaciones

436. Excelente servicio, muchas gracias

437. Ps en mi experiencia a sido muy buena ya q esta muy acomodado y muy bien solo q no puede haber muchas personas porque se llena súper pronto

438. Actualmente en la biblioteca ha avanzado, solo que lo que me gustaría que agregaran mas sintemas de computo mas actualizados, debido a que unos tienen clases en linea, y lo que les falta es la camara, por que unos maestros exigen las camaras prendidas.

439. El unico faltante en la biblioteca serian mas contactos wlectricos ya que yo y mis compañeros utilizamos la biblioteca para trabajar en nuestros propios equipos se computo y los contactos no se san abasto

440. Quitaron los sillones acolchados. Por lo que ya no hay asientos para usar en caso de que se quiera descansar. Solo los de escritorio

441. Me parece que el personal esta bien, son cordiales y ayudan en lo que se les solicita, pero definitivamente es evidente que falta presupuesto para mejorar las instalaciones. Asignan presupuesto para mejorar la infraestructura y con el personal que hay sería suficiente para mejorar bastante

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 442.Todo me parece excelente, solo implementaría cosas mínimas, como un camino techado para llegar a la biblioteca y mojarse o asolearse mucho, mayor atención a la regulación del ruido y por ultimo no bloquear demasiadas cosas al usar el internet, es algo molesto ingresara a apps o sitios y te bloquee el acceso, de ahí en fuera creo que todo esta excelente
- 443.Muy buen contenido solo falta mas ejemplares
- 444.Siempre son amables, ¡Muchas gracias!
- 445.Que aiga una mayor calidad en en servicio de Internet
- 446.Una vez solicité un cubículo para explicar unos temas a mis estudiantes de tesis y no me prestaron porque sólo éramos 5 personas. Creo que esta regla debería cambiar por lo menos para profesores, porque a veces somos menos y tuve que salir a buscar otro sitio (siendo que ningún cubículo estaba ocupado en ese momento, de hecho el periodo de verano).
- 447.Ninguna
- 448.Regresen los sillones ya no hay un lugar para que los estudiantes descansen
- 449.Los servicios que utilice estuvieron bien
- 450.En general, las y los bibliotecarios son atentas y apoyan a los usuarios a encontrar la información que requieren.
- 451.La atención siempre ha sido de forma eficiente a pesar de que cuentan con muy poco personal
- 452.El área de la biblioteca podría ser más grande, con aire acondicionado porque suele estar muy sofocado, los cubículos podrían estar mejor, algunos pizarrones están maltratados y no hay tantos cubículos.
- 453.TODOS SON AMABLES Y ES UN ESPACIO PULCRO
- 454.Falta aire acondicionado y ventiladores
- 455.En cuanto a las bases de datos existen algunas que permanecen solo una temporada y después son eliminadas, eso limita las búsquedas, se debería invertir en conservarlas
- 456.Está muy bien
- 457.La infraestructura de la biblioteca tiene mucho que mejorar comenzando por la iluminación, la temperatura y la limpieza de lo espacio de lectura y trabajo..

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 458.Hablando por la biblioteca del CUT, realmente su único detalle es que, carece de libros de ciertos temas (de cocina, por citar un ejemplo). Fuera de ese detalle, siempre está limpia, el personal no será el más parlanchín, pero, te ayudan si lo solicitas.
- 459.El servicio del personal es muy bueno y tienen bibliografía muy actualizada, la limpieza es buena
- 460.Me parece que los servicios ofertados son, en general, buenos. Solo agregaría opciones de conexión para cargar dispositivos sin tener que buscar cuál es el disponible o salir a buscar otro espacio de trabajo.
- 461.La atención es buena
- 462.Estoy satisfecho
- 463.Lo que más deseo es que movieran los libros de la biblioteca de CUGDL (antes CUCSH La Normal) aquí a CUCSH Belenes para tener nuevamente el acceso a todos los libros que necesitamos los de humanidades para nuestras licenciaturas. El préstamo en CUGDL no existe y es para mí la biblioteca más importante por el catálogo que contiene, de verdad.me encantaría que pudieran hacer algo para traer los libros de CUGDL a CUCSH, o que al menos hubiera préstamo de libros en CUGDL.
- 464.El servicio de las bibliotecarias es excelente. Desafortunadamente el mantenimiento en el aseo es muy malo, el espacio es reducido y nunca hay silencio.
- 465.Mejorar la plataforma wdg.biblio.udg.mx, no es nada intuitiva, acceso a otras instituciones o revistas con muchos problemas para ingresar y que limitan el acceso a la información para un alumno de doctorado
- 466.Es una biblioteca muy austera deberian de actualizar todo el catálogo de libros a ediciones mas recientes no hay suficiente espacio para trabajar o hacer tareas en la biblioteca
- 467.Solo falta tener en existencia libros actuales de cinco años a la fecha
- 468.Una necesidad prioritaria y permanente es la actualización en el acceso a bases de datos u otras fuentes que requieren el pago institucional. Muchas gracias iii
- 469.me gustaría mas literatura tipo manga, que haya mas variedad y necesitamos urgentemente una mejor zona de descanso, 5 sillas afuera del baño con el horrible olor no es suficiente sino que hay mucha deficiencia de mobiliario

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 470.La biblioteca tiene un mural maravilloso, pero esta muy sucio, poca luz y muy poca asistencia
- 471.Hay un buen servicio, solo falta algo de mantenimiento en las salas de estudio
- 472.Todo está súper bien
- 473.El aire acondicionado frecuentemente no funciona. Hace falta personal de limpieza el material tiene mucho polvo
- 474.Información accesible, gran número de ejemplares a la disposición del alumnado, buenas instalaciones
- 475.Estoy satisfecha con el servicio bibliotecario de mi centro universitario, me gustaría que la biblioteca virtual volviera a ser tan amplia como antes ya que era lo que más utilizaba para estudiar.
- 476.No hay suficientes materiales de las materias que imparto, tampoco hay materiales en otros idiomas. No me da confianza dejar mi bolsa y mochila en la entrada de la biblioteca, no acudo con mayor frecuencia por esta situación. Los alumnos de primer ingreso no saben buscar información en la biblioteca y aunque acuden a las visitas guiadas no aprenden a buscar información tanto física como en línea.
- 477.Es bueno sobre todo en línea, pero los cubículos son pocos y se saturan. En el CUCS hay unas escaleras para llegar a los cubículos y si hay un elevador que nunca lo prestan ni a personas con alguna incapacidad ni personas de la tercera edad, pienso que si lo tienen lo presten a estos
- 478.El servicio en general es bueno. Sería bueno incluir espacios más cómodos para el descanso de los estudiantes, como se hace en otras universidades e Instituciones de Educación Superior. También, contar con catálogos de libros más actualizados en el área narrativa, para garantizar un mayor acceso a la lectura de nuevos públicos.
- 479.HACE MUCHA FALTA VENTILACIÓN O AIRE, ES MUY CALOROSO ESTAR AHI, y es u poco incomodo, FALTAN Muchos espacios para trabajo individual y grupal. Hace falta equipo de computo y mejorar el internet. Este centro Universitario ya crecio y la biblioteca sigue siendo la misma que cuando inicio
- 480.Son adecuados y actualizados
- 481.La accesibilidad a la biblioteca es mala, por lo que uno se la piensa dos veces en ir hacer uso de ella
- 482.Yair de la biblioteca de musica es muy atento y siempre ayuda en lo que puede. Solo siento que si deberían asignarle alguien que le ayude porque prácticamente está solo.
- 483.Todo excelente, pero me sorprende que no tengan implementado el servicio de préstamo de libros en la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, considero que es un servicio indispensable en una biblioteca. De ahí en más, todo excelente, tal vez mejorar un poco más el internet.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 484.Es un buen lugar de estudio y con gran contenido bibliográfico
- 485.En la biblioteca de la sede de la División de Artes del CUAAD en el turno vespertino El servicio es deficiente, la persona que debe estar atendiendo no se encuentra cierra y se va en horario de trabajo no da un buen servicio y un buen trato a los Academicos y a estudiantes impone sus reglas, es grosero y la biblioteca de la sede de Artes en el turno de la tarde
- 486.Es un gran espacio para el aprendizaje y el estudio, solo me parece que hace mucho calor estado ahí adentro
- 487.Es bueno pero faltan libros científicos actualizados en el área de calidad del agua, química, geomorfología, diseños experimentales, entre otros.
- 488.En general el personal de la biblioteca es incopetente, no ayudan, hacen demasiado ruido, tal vez deberían cambiarlo o poner sanciones o minimo meterlos a cursos o algo por el estilo
- 489.Aveces el aire acondicionado es muy fuerte pero no impide estudiar, es muy pequeño el ambiente
- 490.Hay unas sillas que no funcionan yo casi me caigo de una, y más enchufes disponibles sería de agradecer
- 491.Yo uso principalmente recursos electrónicos, no obstante, cada vez que he contactado a los trabajadores de la biblioteca para plantear dudas o necesidades, me han atendido de forma cordial y eficiente.
- 492.Muy excelente servicio, la atención brindada por el personal que labora en la biblioteca es inmejorable, los espacios dentro de la misma son muy cómodos, las obras de consulta, libros, revistas, etc. son suficientes, etc.
- 493.Que mejoren el intendente y tengan mejor equipo de computación y también que halla más pufs
- 494.Creo necesario acondicionar un lugar para el descanso donde hayan más sillones cómodos. El uso de aire acondicionado también sería de mucha ayuda para mantenernos frescos y enfocados. Respecto al personal sugiero que sean personas amables y agraciadas con deseos de brindar con gusto su servicio. He notado que en distintas disciplinas hace falta más textos con información específica y actualizada respecto a lo que se pide en clase. Traigan más libros nuevos o en buen estado. :):).
- 495.Los servicios son buenos, solo hace falta la infraestructura adecuada, ventilación o clima idóneo y el mantenimiento adecuado para las instalaciones
- 496.10/10

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

497. En el CUSUR se necesita aire acondicionado para mejorar el ambiente de estudio.
498. Está muy bien, sin embargo le hace falta adecuarse para todas las personas, en la universidad tenemos 2 compañeros con silla de ruedas los cuales no tienen acceso al segundo piso y todos los libros, a menos de que alguien se los proporcione. En la parte de arriba hace falta aire acondicionado o al menos ventiladores, pues es mucho más caliente que la planta baja.
499. Es un gran espacio para el aprendizaje y el estudio, solo me parece que hace demasiado calor estando ahí adentro
500. Los que trabajan ahí llegan a ser MUY groseros
501. Tenemos una Biblioteca muy bonita y agradable, solo, permitir la eficiencia en la prevencion y mantenimiento, para gozar mejor de las instalaciones...
502. El internet es malo. A veces tienes y se va de repente al igual que la señal. Deberían mejorarlo y también, se que la biblioteca no tiene como función principal que el alumnado duerma pero un poco más de espacios o muebles para descansar o dormir estarían bien
503. Mejor colaboración en la sugerencia de eventos y exposiciones en sus instalaciones.
504. Sin comentario.
505. El servicio en general es muy bueno pero no entiendo las señalizaciones de los libros
506. A lo largo del tiempo han estado mejorando bastante, buena atención, variedad de cursos y talleres, ambiente respetuoso. Como sugerencia, checar más el tema del ruido pues a veces llegan personas bastante ruidosas que desconcentran.
507. Mi experiencia visitando la biblioteca es agradable ya que cuando no tengo clase me voy un rato a descansar o hacer uso de las instalaciones ya sea para hacer tarea o hacer mi hora UAAL
508. La biblioteca de CUCEI faltan espacios para descansar hay veces que los alumnos se quedan dormidos sobre las mesas
509. Hay muchas computadoras para hacer tarea pero aun asi hay varias que no tienen buen internet y falta mas señalización de donde estan los libros a consultar por que en mi caso no se consultar en la compu

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

510.Ninguna todo bien gracias

511.Falta mobiliario y pienso que el lugar es muy reducido en nuestra biblioteca de la sede. Estan bien pero se pueden mejorar en esos puntos y que promocionen mas talleres, cursos que alienten a los alumnos ah asisitir a la biblioteca.

512.Todo excelente

513.Mejorar la limpieza (polvo) y cuidar la inmobiliaria

514.Por lo menos en la biblioteca de CUCEI deberían ampliar la colección de libros de filosofía y de novelas.

515.Excelente servicio en biblioteca

516.Todo excelente

517.Que se adecue y mejore las instalaciones de esta biblioteca, esto debido a que en temporada de lluvias presenta muchas filtraciones de agua ademas de contar algunas plagas como alacranes.

518.Solo tienen libros académicos, me para e qué también deben de tener libros de entretenimiento

519.Pues es súper buena ya que cuenta con todo el material ocupado en clases

520.Considero importante que revisen los techos ya que tienen serias deficiencia y se filtra demasiada agua, que se adquieran libros que realmente se lean y no solo por aumentar el acervo (revisar el sistema de préstamo) para no comprara versiones actuales de libros que no se lean.

521.Me parecen de muy buena calidad los servicios que se ofrecen en la biblioteca, porque ayudan de buena manera a los estudiantes a realizar sus trabajos

522.Es una buena opción para ir a estudiar y tienen muy buena cantidad y variedad de libros de literatura y ciencia

523.La atención y recursos han sido excelentes. Algunos libros requieren de restauración porque estan por desencuadernarse. También hace falta mejorar el aire, se llega a sentir muy sofocado y te desconcentra

524.La biblioteca del CUT es muy amplia y cómoda, respecto a su infraestructura, es muy caliente; también el personal es muy poco como para controlar a los estudiantes, que muchas veces llegan a poner narcocorridos a un volumen alto en los cubículos de estudio, afectando a todas las personas que están en el segundo piso. En lo personal, eso me resta concentración, y creo que no debería de suceder en una biblioteca.

525.Dan buen servicio y estoy satisfecho con la nueva biblioteca, gracias

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 526.No hay nada que decir
- 527.opino que todo el mobiliario está muy bueno solo que debería de haber más espacios para descansar
- 528.En CuNorte la biblioteca y los que dan servicio en ella son muy competentes.
- 529.Conozco el espacio desde antes de ingresar a la Licenciatura, desde aquel momento hasta ahora que soy académica, no ha cambiado mucho el servicio. Hay pocos bibliotecarios que ayuden en la búsqueda y por las tardes casi no hay atención. Quienes ingresan por primera vez están un poco perdidos en cómo buscar o utilizar el espacio. En este tiempo, la biblioteca del CUCSH es un espacio inaccesible para nosotros, pues se encuentra aún en las instalaciones de La Normal, lo cual hace que mejor se decida por indagar en las bases de datos de la Universidad, en el internet o asistir a otras bibliotecas cercanas a la zona de Belenes. La verdad, se ha perdido mucho. Si se instalara en el campus de Belenes, debería ser un espacio amplio, bien iluminado y central para toda la comunidad académica (estudiantes y profesores) pues hay cierta inequidad el Centro de Investigación que se encuentra en el módulo C para nosotros que estamos en el H.
- 530.hay personal muy amable y otro que apenas da de si mismo por apoyarte... no he sabido de cursos relacionados a la biblioteca
- 531.Falta personal de limpieza, personal para la atención, equipos con internet constante y espacios para hacer trabajo grupal.
- 532.adquirir mas libros actuales de temas de arquitectura que se generan en todo el mundo
- 533.En general todo esta bien, solo aveces se va el internet
- 534.Todo bien
- 535.En general buen servicio e instalaciones, sería excelente una mayor difusión con respecto a las colecciones electrónicas con las que cuenta la universidad para aprovecharlas más
- 536.Demasiado ruido externo, escritorios sucios, internet lento, y sillas incomodas o danadas
- 537.NA
- 538.buen espacio para recurrir y estudiar
- 539.Excelente
- 540.La biblioteca considero que es pequeña para la cantidad de alumnos que son, las computadoras tienen algunos programas pero no los que hay veces que se necesitan. El préstamo de libros debería de ser más largo ya que hay libros que no se pueden leer en una semana.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

541.Buen servicio

542.Me parece un buen espacio para estudiar, estaría mucho mejor que se controle lo del silencio

543.El internet es extremadamente deficiente, los equipos de cómputo son viejos y desactualizados. Muchos libros electrónicos dentro del repositorio de biblioteca virtual no son de libre acceso.

544.Me gustaría que se pudiera acceder a los libros libremente y que el horario fuera más amplio

545.En mi centro, el lugar donde se encuentra la biblioteca alberga otras áreas, por lo que el tránsito de gente que no va a hacer uso de los servicios bibliotecarios es mucha, no hay lugares cómodos y privados, falta mobiliario y el equipo de cómputo no es suficiente.

546.Promocionar entre los universitarios el acervo con el que cuentan.

547.Es necesario darle más difusión acerca de los servicios que presta y promover más su uso.

548.Me gustaría que fuera un área más relajada y silenciosa; también que tuviera más espacio para los estudiantes.

549.Es necesario que hagan depuración de libros que ya se encuentran obsoletos y eliminarlos de los estantes para hacer espacio para nuevos títulos.

550.me gusta la biblioteca sobre todo por las revista con artículos, y en caso de que no esten el personal de la biblioteca y la responsable nos apoyan y facilitan la búsqueda

551.Todo bien

552.En mi opinión, la persona encargada de brindar el servicio para orientarte en dónde están los libros, realizar el trámite para sacarlos es una persona grosera, ya que los alumnos se acercan amablemente y ella no lo responde igual. Falta un poco más de mobiliario debido a que ya no tenemos para tantas personas

553.Tienen libros de alto interés para mí

554.Tienen libros pero en realidad no estan tan actualizados y no hay mucha variedad de la carrera en relacon con la biblioteca que habia en Cucsh la normal

555.El personal es amable y busca resolver las dudas. La infraestructura es la que debe mejorar,

556.Que sí se atienda a las solicitudes de compra.

557.La biblioteca es un lugar agradable, cualquier persona que entre se siente en casa

558.Todo me parece bien pero los baños necesitan más limpieza

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

559. Mejor limpieza en los baños

560. Mantener limpios o por ende cambiar los poofs cada tiempo, para que esten más llenos

561. Genial

562. Todo es cómodo y las instalaciones son buenas, el internet puede ser un poco lento a veces pero es entendible por la cantidad de alumnos que lo usan, aún así sirve muy bien para lo que se necesita, cuenta con bastante variedad de libros y siempre encuentras lo que buscas

563. El préstamo de libros para 1er año es pésimo, ya seas de 1er, 2do y 3er año en el que estés, deberían de prestar los libros por más tiempo, 7 días es muy poco para poder leer dicho libro, deberían prestar por más tiempo de manera igual porque también en el comienzo los necesitas para poder comprender mejor dicha materia, deberían controlar el ruido que hay porque no dejan estudiar y por último creo que deberían tener más ejemplares 1, son mínimos y para colmo esos tampoco podemos tomarlos prestados, también poner conexión a la luz para cuándo necesitemos cargar las laptops en los espacios de trabajo porque a veces no hay computadoras cuando las necesitas, deberían hacer algo urgente por favor, por el bien de todos.

564. Mejores equipos de computo y mas disponibilidad de material de lectura

565. El servicio es excelente pero siento que merecen mejorar el internet

566. Podrían mejorar las instalaciones y mobiliario, así como un más áreas asignadas al trabajo en equipo, para poder conversar y tener amplio espacio para reunirnos

567. Me gusta asistir a la biblioteca de CUAAD (Horst Hartung Franz) porque es una de las más completas en ámbitos de arquitectura. Sugeriría contar con más espacio para acervo y espacios más cómodos de lectura, además de cuidar el nivel de ruido y de iluminación.

568. El personal es excelente, el problema son los compañeros que se escuchan sus clases virtuales y se necesitan mas sillones

569. Tienen meses restaurando biblioteca CUNorte y no hay acceso. Inhibe concurrencia de estudiantes y yo como docente me veo muy limitada en su uso.

570. Estaría bien que fueran mas accesibles las aulas o salas de estudio, ya que ponen muchas trabas, y estaríamos estudiando mas cómodamente ahí en grupo, creo que en verdad es importante que pongan atención en esto.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

571.Me parece que el mobiliario no es suficiente para la cantidad de alumnos que asisten. No he encontrado medios audiovisuales y los medios electrónicos ya están casi obsoletos, según me han contado, las laptops son algo obsoletas y en mi caso que estudio una carrera de computación no son muy útiles por la falta de velocidad.

572.Esta bastante bien.Es lo de los pocos espacios decentes que tiene mi centro universitario

573.Me parecen suficientes

574.Que haya buena seguridad

575.en Belenes los libros que requiero para mi carrera (filosofía) no están disponibles pues están en la biblioteca de la Normal, los cuales no están disponibles para préstamo por lo que es muy decepcionante no tenerlos a la mano (en Belenes) ni poder sacar un préstamo en la Normal.

576.Creo que de forma general las bibliotecas funcionan bien

577.En mi caso como profesor me he dado cuenta que para algunos alumnos en ocasiones es complicado identificar la liga para la biblioteca virtual, podría incluirse un enlace dentro de la plataforma de sus materias.

578.Creó que se deben de mejorar varias áreas para la comodidad y evolución de cada uno de los estudiantes

579.Tener más áreas de descanso cómodos

580.Me gusta acudir, algunas veces a leer en los puffs ubicados en la entrada sin embargo es incomodo que los pusieron en la entrada y la señora de recepción habla mucho y tiene una voz muy aguda. Eso incomoda mi visita a leer agradablemente.

581.De manera muy en general ofrecen una buena atención

582.Me gustarían mas libros relacionados con psicología, como son test, investigación y datos importantes

583.En cuanto a personal esta muy bien y los servicios bibliotecarios tambien lo unico que se pudiera mejorar es en la infraestructura que es insuficiente.

584.En la licenciatura de Biología Marina en las cedes de Jalisco y Melaque, las instalaciones son deplorables, el equipo de cómputo desactualizado, no hay material ni mesas ni espacio suficiente para los estudiantes, el Internet es malo, no hay agua en los baños desde hace más de un semestre, es desmotivante para los estudiantes el trabajar en este tipo de instalaciones,

585.Los bibliotecarios siempre han sido muy amables conmigo, las laptops que te prestan son aceptables y el espacio es adecuado.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

586. El aire acondicionado tiene mucha área de oportunidad, me da la impresión de que está apagado porque es muy sofocante el aire sobre todo en las mañanas. Las mesas no siempre estan limpias, tienen muchas manos marcadas (supongo que es porque mucha gente se duerme ahí). Creo que es inevitable que haya alumnos que quieran dormirse un rato en la biblioteca, por ello creo que vale la pena poner sillones puff para que no ocupen las mesas de estudio

587. El espacio para descansar es muy poco e incómodo, los libros son viejos y no proveen información actualizada por qué estrictamente se tiene que recurrir al repertorio virtual; además de que los ejemplares suelen ser pocos. La instalación también es muy vieja y hay zonas donde el piso ya no está adherido al suelo. Falta renovar y actualizar el estado de la biblioteca pues creo que los usuarios de esta somos muchísimos en el centro universitario y merecemos mejores espacios.

588. Se me hace bien, aunque estaria bien que hubiera mas cubículos

589. geniales, los baños muy sucios

590. El servicio es bueno porque se brinda una buena atención además de que tienen muchos libros obviamente pero tienen sección juvenil para poder manga (con esto me refiero a la biblioteca Juan José Arreola). En la biblioteca que está dentro de mi centro universitario no tiene tantos libros además de que no tiene manga para leer y me gustaría que los tuviera.

591. El servicio prestado en el CUNOrte es genial, super atentos y con amplio acervo de consulta.

592. Yo creo que convendría ampliar el servicio el fin de semana

593. La universidad de Guadalajara ofrece servicios adecuados en sus bibliotecas centrales, particularmente esto ha sido de suma importancia en mi formación académica y ciudadana, más cuando esté servicio se extendía a realizar préstamos externos, por lo cual recomendaría que volvieran a reactivarse en algunas bibliotecas. Como observación adicional sería adecuado que el sistema de bibliotecas prestara atención a los servicios que brindan las bibliotecas de centros universitarios, que capacitarán a los bibliotecarios en la atención a los alumnos, abrir los préstamos, equipar las bibliotecas y cumplir con los horarios establecidos. Particularmente en mi centro universitario las bibliotecas tienen un desempeño deficiente: el acervo es limitado, el horario apenas y abarca unas tres horas de actividad operativa y generalmente no hay manera de pedir ayuda a ningún personal, esto en las bibliotecas del cucsh belenes. Quizá como sugerencia adicional podrían abrir un servicio de comentarios y quejas más generalizado para que los estudiantes podamos meter nuestras quejas y sugerencias.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

594. Estoy muy satisfecho con los recursos que ofrece la universidad
595. El CUGDL no cuenta todavía con una Biblioteca. Los Servicios bibliotecarios que utilizamos son los de la Biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente del CUCSH
596. Que nos permitan, por favor, realizar préstamos a domicilio de los libros.
597. Mayor cuidado, ya que las mesas estaban con agua y no se habían dado cuenta, mojando todo mi material
598. mas contactos, mejorar la busqueda en internet
599. Para las tesis de posgrado se les pide a los estudiantes que la realizaron que den los permisos para publicarla, pero no toman en cuenta al director y la idea es del director, no es conveniente que se publique de esta manera porque eso impide que la información de las tesis pueda ser publicada en revista internacionales. Tambien es algo complicado obtener una copia electrónica de las tesis
600. Son muy amables y siempre me ayudan con la obtención de información que necesito
601. es muy cómoda, pero en algunos lugares la conexión a internet es muy mala, incluso la señal telefónica
602. La biblioteca de cucei me parece muy buena y completa, el mobiliario siempre está en buenas condiciones y el personal es amable siempre, lo único malo a mi parecer es que se siente mucho calor dentro de las instalaciones pero solo eso.
603. Hace falta más variedad de libros y el internet es muy malo
604. Volver a impartir cursos para los de primer ingreso, por q aun no entendemos el funcionamiento de la plataforma
605. En general me gusta mucho el área y el servicio. Lo único que me gustaría es que el prestamo de libros a los docentes pudiera ser con períodos más largos. Gracias
606. Actulizar los programas de computo
607. Hacer más fácil y promover en alumnos y profesores el acceso a la biblioteca digital, poco se emplea
608. Estoy en desacuerdo por haber reducido el límite del tiempo para pedir los libros de consulta
609. Los libros que se encuentran en la biblioteca; algunos no son actualizados y por lo que nos lleva a buscar en otras bibliotecas, o no se encuentran los suficientes para la carrera.
610. fatal

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 611.buen espacio, bien administrado
- 612.El equipo de biblioteca del CUCosta excelente. Además el Lic. Carlos Vallin de la biblioteca de CUCosta es un gran bibliotecario. Felicidades.
- 613.Cumple, pero el internet es deficiente y los espacios no son suficientes
- 614.Algunos miembros de la Biblioteca son amables y dispuestos a ayudar, otros no tienen vocación de servicio pero en general es aceptable el servicio
- 615.Están bien pero necesitan algunos detalles
- 616.Que haya servicio de impresoras
- 617.Sería bueno, actualizar ciertas ediciones o buscar libros más actualizados de ciertos temas. Además en la biblioteca digital se queda corta para ciertas carreras, como Arquitectura. También me gustaría que pensaran mas en el mobiliario y en otra maneras de iluminar la biblioteca ya que la luz es tan fuerte que hasta puede llegar a molestar, hablando del la biblioteca de cuaad
- 618.Falta de personas para que esten siempre en donde nos prestan las laptop
- 619.En general son excelentes. Sólo hace falta actualizar parte del material bibliográfico y la compra de más ejemplares.
- 620.Me parece muy eficiente.
- 621.Mi única recomendación es que el personal que atiende sea un poco más amable y comprensivo
- 622.Mejorar el internet
- 623.El servicio que ofrece es suficiente para las necesidades que surgen en la carrera
- 624.Las instalaciones de la biblioteca son , muy buenas y están en perfecto estado , además de contar con una amplia y extensa variedad de libros para fuentes de consulta, las áreas siempre se mantienen limpias
- 625.En general todo es bueno, pero por ejemplo, en la biblioteca Juan Jose Arreola no se permite tomar libros prestados lo cual me parece una tontería. La biblioteca del Departamento de Musica ni siquiera esta al servicio de los estudiante pues cierra a las 15:00, los alumnos que asistimos en la tarde ni siquiera tenemos acceso a ella. Solucionando esos dos problemas todo seria perfecto

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

626. En la biblioteca del CUCSH Belenes lo único rescatale es el personal. Los inmuebles suelen estar sucios, hay pocos titulos, poco espacio, no hay mucho espacio para talleres o cursos en ese lugar.
627. Los servicios son muy buenos, el único problema es el internet
628. Que el equipo de trabajo este actualizado, se reorganicen los libros consultados de una forma mas rápida
629. La cantidad de libros que hay en el acervo de la biblioteca de mi centro universitario haciendo que es muy poca considerando la naturaleza de las carreras que hay ahí
630. muchas veces el area de terraza se encuentra cerrada a pesar de que los eventos que hay ese día se lleven a cabo en la sala de conferencias que se encuentra a un costado de esta. No hay espacios cómodos para estudiar y el internet es poco confiable.
631. Creo que haría falta que haga más frío
632. Es muy buena la informacion que se encuentra, solo que hay libros de mi área que no se encuentran en fisico, & me gustaria que existieran mas referentes a finanzas para poder apoyarme de ese material & realizar investigaciones
633. Es un lugar muy agradable, cómodo y brinda espacios adecuados tanto para estudiar como para reunirse en equipo y descansar.
634. Es poco o nulo la interaccion que tengo con el personal, sin embargo, el espacio sigue siendo muy confortable para el ñroposito que se hizo, el mobiliario es algo incomodo. Sobre la biblioteca virtual, nunca me a funcionado, tiene errores directamente no carga. A lo que respecta como espacio es genial. Como servicio bibliotecario da mucho que desear
635. Está Biblioteca, requiere de mayor espacio e iluminación
636. Me parece que la biblioteca física tiene unas instalaciones adecuadas y muy acomodado todo. Aunque en lo personal a mi se me dificulta encontrar algo en la biblioteca digital
637. Los servicios bibliotecarios son excelentes y la atención rápida y oportuna me encantan las bibliotecas porque siempre aprendo algo nuevo de diferentes autores los amo gracias por servir a la comunidad lo aprecio mucho.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

638.Me parece que hasta el momento los servicios bibliotecarios son excelentes y no requieren mejoras.

639.Suficientes, pero se podría mejorar principalmente en espacios de estudio y adquisición de libros especializados

640.Considero que AMI grupo nos hace falta un curso para hacer lo de las bibliografías,y otro punto negativo es que el internet si falla mucho , y es algo indispensable para la investigación y el estudio, lo demás está en perfectas condiciones

641.continuidad a los proyectos

642.Ninguno

643.Es muy tranquilo hacer trabajos o estudiar dentro de la mediateca la verdad se me hace muy útil la biblioteca del cuci

644.Excelente servicio, muy ágil y limpieza impecable.

645.Me gusta mucho el espacio pero no me gusta el formato de casillero , aparte que a veces cuando traigo guitarra no se donde dejarla

646.En general todo esta muy bien en la blbioteca

647.No tengo ninguna idea que agregar, solo me gustaría poder llevar mi mochila dentro pero hasta yo entiendo por qué no puedo entrar con ella.

648.Hasta el momento todos los servicios que he requerido han sido adecuados y atendidos de manera suficiente y adecuada, gracias.

649.El lugar no cuenta con suficientes instalaciones o de buena calidad. Muchos de los libros están desactualizados, no está tan mal pero se podría mejorar. Así como que no hay suficientes máquinas

650.Mejores asientos

651.Se necesita que sea un espacio más cómodo

652.Las Tesis deben estar disponibles en formato digital, ya que contribuye a los estados de la cuestión. Como trabajo académico son para consulta y divulgación de la información.

653.Me gustaría que existiera un poco mas de espacio

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

654. Actualmente, al estudiar una carrera relacionada a la literatura, tengo que basar mis lecturas en libros que consiga de forma electrónica o que pueda pedir de préstamo, pero solo se me permite sacar préstamos en el Centro Balcells, me gustaría que la organización del acervo del resto de la biblioteca José Arreola nos permitiera a mí y a mis compañeras sacar préstamos.

655. Gracias, brindan un buen servicio

656. Solamente me gustaría un espacio donde se pueda usar el internet y tener alguna videollamada o conferencia ya que el internet en CUCEA es pésimo y en la biblioteca no puedo tener una videoconferencia de trabajo hasta donde se

657. Son muy atentos

658. Para mí lo digo que para mí es una excelente servicio y es muy satisfactorio que las personas estén para lo que necesiten las personas que frecuentan la biblioteca

659. Faltan mas areas de trabajo y mas enchufes en el suelo para las computadoras, aparte falta mejorar el internet ya que es muy lento

660. Que se mejore la señal de internet.

661. Servicios de sanitización frecuentes pues se ha reportado en grupos de estudiantes presencia de chinches, vigilancia en las áreas de los puf

662. Sin comentarios

663. Debería haber mas espacios

664. El personal tiene un muy mal trato, no prestan libros con la credencial digital. Lo cual es incongruente pues se supone que se ha desarrollado esta opción para facilitar trámites y en este caso no aplica.

665. En mi caso, El tener la biblioteca digital, disminuye la frecuencia con la que se asiste a la biblioteca físicamente

666. Son interesantes y divertidos de explorar

667. Todo está bien

668. En general todo está bien

669. La verdad que la biblioteca es buena, pero estaría bien que te ensañaran a como usarla o dar un espacio más privado para auto estudio pero en general son ideas de más, con lo que tiene hoy día es buen y suficiente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 670.La biblioteca del Cuaad es deficiente, entiendo que está en obra pero en vez de invitar a usarla más, reducen el horario hasta las 6:00 pm haciendo que no la puedas usar. No hay donde conectar tu laptop ni los lugares suficientes para sentarte. La otra biblioteca que frequento es la Arreola, puedo decir que está mejor, más cómoda y el horario más extenso, aunque no siempre encuentras los libros que buscas y pues no y te los prestan.
- 671.desde el cambio de sede, NO existe una biblioteca idonea en. CUCSH. No están los éxitos, se acude al " Cugdl" y no hay préstamo externo, está todo cambiado. Urge una biblioteca adecuada para CUCSH
- 672.Hace falta tener más acceso a JOURNALS CIENTÍFICOS ya que algunos artículos sobre todos los de 2022 en adelante es muy difícil obtenerlos.
- 673.Muy satisfecha son el servicio proporcionado por la Biblioteca y su personal muy eficiente
- 674.Ampliar horario de atención
- 675.En muchas ocasiones, ciertas áreas están cerradas, por lo que el espacio es insuficiente, los aires acondicionados no funcionan y el clima es bastante sofocante
- 676.Me gustaría que hubiera más libros como novelas, que no solo sea para poder estudiar si no para poder darte un respiro de la universidad y te puedas relajar
- 677.Falta atención personalizada
- 678.El servicio y las instalaciones son buenas, sin embargo, considero que como institución debemos generar nuevas estrategias para que las y los jóvenes se interesen en acudir a las bibliotecas.
- 679.NADA
- 680.El piano (teclado) en la biblioteca de CUVALLES es extremadamente ruido, no debería haber tal instrumento dentro de las instalaciones de una biblioteca.
- 681.Desde antes de ser estudiante de la UDG ya tenía una buena impresión de las bibliotecas, ahora qué soy parte, las disfruto más.
- 682.Todo excelente es muy bonito, cómodo y muy completo en cuestión de información electrónica y física, me gustaría eso si saber mas sobre como sacále el máximo provecho hacia mi carrera
- 683.mas espacios para poder sentarse y conexiones para los aparatos electrónicos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 684.No utilizo la biblioteca de manera tan frecuente, pero siempre que la he necesito he logrado encontrar publicaciones útiles para mis estudios y trabajos. Los bibliotecarios son atentos, educados y atienden las solicitudes con el mejor interés y atención.
- 685.Me parece que es muy conveniente solo que necesita mejor plantación en cuanto espacios, casi siempre todo está lleno y los asientos son incómodos para rondas de más de tres horas
- 686.Difícil contestar esto, pues en el CUCSH aún no tenemos propiamente una biblioteca y no tenemos acceso a todo el material bibliográfico que teníamos en La Normal. ¿Cuándo tendremos acceso a todos esos libros?
- 687.Agradecido y muchas gracias
- 688.Sin opinion alguna.
- 689.me gusta el servicio
- 690.Estoy contenta con el servicio que me brindan
- 691.Que un internet más rápido
- 692.Todo el personal es muy amable y la biblioteca está en buenas condiciones
- 693.Me parece excelente los cursos y webinar sobre las diferentes herramientas para la búsqueda de información o de revisión de la información
- 694.En general todo me parece que está en buenas condiciones, son mismos estudiantes los que por lo general, crean incomodidades, ya sea ruido u ocupando más espacio del necesario.
- 695.En el cucsh no nos prestan los libros para consulta a domicilio, la persona que atiende nunca esta en su lugar, la tenemos que estar buscando, cuando regresa es grosera y no atiende peticiones. El horario de consulta es limitado, las condiciones son malas. En cambio CUCEA si presta libros, son amables, parecen dos universidades diferentes.
- 696.Faltan elementos de limpieza y completar varias áreas, pero es porque apenas es nueva la biblioteca, por tanto estoy satisfecho con todo lo que me da la biblioteca a pesar de ser nueva.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

697.Soy sordo y estudio en la Universidad de Guadalajara, en la licenciatura de Artes Escénicas en CUAAD. La biblioteca es muy pequeña, parece más un salón de clases. No hay suficientes computadoras, solo algunos libros, y es difícil realizar mis tareas. A veces, en casa, no tengo luz o internet, lo que complica aún más la situación. Necesito una biblioteca más grande y moderna, que ofrezca más computadoras, mesas y sillas. En la biblioteca de CUAAD Huentitán hay más recursos y es más adecuada. La biblioteca de Artes debería ofrecer más apoyo a los estudiantes para facilitar nuestra investigación y trabajo. Por estas razones, creo que es fundamental mejorar la biblioteca de CUAAD en Artes.

698.Pueden agregar la IEEExplorer para unas consultas de artículos de actualidad.

699.Falta agregar más espacio porque se satura mucho y muchas veces no hay donde ubicarse para hacer actividades

700.Creo que el contenido es muy bueno, sin embargo, en CUCEI, siempre hay muchísima gente utilizando la bibliotecas. Creo que sería muy útil contar con más mobiliario y espacio sobretodo por las épocas de exámenes y finales.

701.todo está muy bien, el personal, libros, etc.

702.En el CUGDL la biblioteca no está adaptada a las carreras que tenemos actualmente, es una biblioteca que no está actualizada y en lo personal me serviría poder acceder a la información necesario que nos piden las materias ya que en lo personal se me dificulta poder hacer lectura de manera digital

703.Se requiere personal especializado en el área y mejores condiciones de infraestructura y mobiliario

704.Ampliar la selección de consulta para la carrera de Ciencia de los Alimentos.

705.La librería es bastante buena, tiene todo lo que ocupamos

706.Incluir en el catálogo de Bases de datos de revistas electrónicas a Science Direct

707.Se debería prender los aires acondicionados llegan momentos cuando hay mucha gente que el calor es sofocante y no puedes ni concentrarte por el calor

708.son buenas, pero hace falta mejorar el internet

709.Me gusta cuando tocan música clásica, ojalá fuera cada tercer día.

710.Es más que suficiente las actividades que nos proporciona

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

711. El nivel es bueno, sin embargo puede mejorar. El lugar es cómodo y lo que si cambiaría sería un poquito más amplio por a si decirlo
712. Para hacer mis tareas normalmente me voy mejor a un laboratorio de compu que a la biblioteca porque ahí se llena rápido y que no hay mucho o esta ocupado por clases o luego es medio lento para hacer las cosas.
713. cordiales, serviciales y amables
714. A veces no hay quien atienda el área de préstamos o devoluciones.
715. Está Bastante Bien
716. Debería existir una manera de poder pedir prestados los libros, como lo había antes, ya que tener que estar yendo 24/7 se me hace bastante cansado y poco eficiente, la finalidad de una biblioteca no solo es tener todo tipo de libros disponibles, sino facilitar el uso de esos libros para todas las personas, no solo dentro de la biblioteca, sino fuera de
717. Mayormente bueno, las excepciones son la presencia de mucho ruido por los usuarios y a veces los trabajadores hablan bastante alto, aunque esto último ocurrió hace dos semestres. Me gustaría que el mobiliario sea más cómodo pues suelo pasar muchas horas sentado allí y que el acceso a los cubículos sea más sencillos, sin tantas trabas
718. en forma general es cordial y atenta
719. Mantenimiento al aire acondicionado
720. El material físico llamese, libros, manuales, etc, son viejos no estan actualizados y en su mayoría ya no siven como referencia, traten de mantenerse actualizados o de abrir una sección en inglés para mantenerse al día y que verdaderamente podamos estudiar de su contenido
721. La biblioteca actual es muy reducida y falta de materiales en comparacion al anterior centro, em Belenes NO se cuentan con los libros suficientes de consulta, además que es un espacio demasiado reducido. Parece chiste que para humanidades nos otorguen un lugar tan austero para trabajar
722. Es un buen espacio, desafortunadamente por las dimensiones del Centro Universitario no es posible ampliarse más, pero en general es de mucha utilidad y es un lugar muy agradable.
723. Nada más la biblioteca de cuad artes es muy chiquita

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

724. En general los usuarios no son respetuosos con el silencio, incluso muchas veces su interacción grupal no es de carácter académico. Pareciera que los alumnos ingresan a la biblioteca para relajarse cómodamente y platicas como si estuvieran en el kiosco. El personal de la biblioteca solía prender una bocina recordando mantener el silencio, pero entre ambas circunstancias es complejo el asunto del respeto al silencio. Mucha culpa de ello tenemos los usuarios, en general el servicio de la biblioteca es adecuado. Solo creo que una bocina no es apropiada para recordarnos mantener el orden pues irónicamente también desconcentra bastante.

725. Los servicios de biblioteca que emi institución ofrece me parece suficiente aunque podria haber un incremento de material.

726. Deberían hacer más difusión sobre los servicios que pueden ofrecer y mejorar el mobiliario

727. Me gusta mucho que se han aumentado las revistas digitales y el acceso a múltiple cantidad de libros. Creo que es muy importante fortalecer esa área. Sobre todo porque no hay límites en el número de ejemplares, como sí lo hay en el caso de material físico

728. Es un muy buen espacio para descubrir y repasar temas así como de pasar tiempo con compañeros o hacer tareas.

729..

730. Un lugar cómodo para realizar actividades escolares

731. En mi experiencia, tengo buenas impresiones y opiniones sobre esta, sin embargo, algo que me gustaría que mejoraran sería el internet.

732. Mejorar la conexión de internet

733. Hace mucho calor y falta más luz

734. Deben fortalecerse y potenciarse el uso de los datos electrónicos respecto de las LGAC que trabajan los investigadores para poder obtener el mayor provecho de las bases de datos a las que efectivamente tenemos acceso.

735. La verdad muy bien, excelente servicio quedo satisfecha con el material

736. Creo que es importante que los préstamos en la biblioteca Juan José arreola y la biblioteca del cucsh la normar comiencen a prestar libros, pues muchas veces no alcanza el tiempo para estudiar en las instalaciones.

737. Todo bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

738. El servicio de biblioteca es un beneficio como alumno y es un servicio de excelente calidad

739. El espacio es insuficiente para la cantidad de alumnos, tanto en la biblioteca como el espacio para dejar los objetos personales (mochilas)

740. Muy groseros y me molesta que un señor siempre se ponga a ver videos y este ocupando 2 computadoras al mismo tiempo, además de que personas se ponen a jugar en las compus y no permiten usarlas a alguien que en verdad las necesita

741. Regularmente es bueno, solo que hay mucho ruido y aveces me cuesta concentrarme

742. El servicio es muy bueno.

743. Me parece que deberian de crear nuevos cursos continuos para aprender a usar la biblioteca digital pero por la fisica esta excelente

744. Los libros no se encuentran en el lugar indicado, estan fuera de orden, las revistas no las podemos ver porque no se encuentra el encargado.

745. La biblioteca muy bien pero las encargadas no atienden bien

746. La biblioteca me parece un muy buen lugar para estudiar, trabajar en equipo y para leer una amplia cantidad de literatura e información enriquecedora para las carreras de los alumnos. Me gustaría que el mobiliario esté en mejores condiciones, reparen los enchufes de la luz que están en mal estado, que funcione el aire acondicionado y que hubiese sillas más ergonómicas para estar largas horas ahí.

747. Muy necesaria su existencia, muy aceptable su atención y acervos.

748. El inmobiliario y el material de consulta es muy, pero muy limitado. Es increíble como a pesar de que el campus de CUCSH Belenes tiene años de inaugurado y que además, todas las carreras ya se mudaron a este plantel, la biblioteca siga siendo del tamaño de un salón y que la biblioteca principal siga siendo en La Normal. La mayoría de libros sigue estando en La Normal y no parece que eso vaya a cambiar pronto, necesitamos la biblioteca en nuestro plantel de acuerdo a nuestras necesidades. El CUCSH es el centro universitario que más necesita la biblioteca, que más leen y que irónicamente tienen la biblioteca más pequeña de todos los CU's. CUCSH Belenes necesita YA su biblioteca.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 749.Todo esta perfecto, solo hacen falta más sillones de descanso, con frecuencia se encuentran todos ocupados.
- 750.Me gusta que sea un espacio para poder concentrarse como estudiante y a la vez, para una persona con déficit de atención, suelo distraerme rápido y el hecho de tener un area de aislamiento me parece genial.
- 751.ninguna, me gusta el servicio en linea y esta muy bien
- 752.incluir una estructura de como y donde estan cada sección de libros
- 753.En la Biblioteca del Centro Universitario del Sur, tiene varios años que el sistema de aire acondicionado central no funciona. Esto obliga a tener ventiladores encendidos e incrementa el nivel de ruido. Además, en algunos lugares presenta goteras cuando llueve, lo que convierte en un riesgo para el acervo y para los usuarios esta condición que delata falta de mantenimiento correctivo y preventivo.
- 754.Son buenos, tal vez sólo falta mejorar algunas cosas, entre ellas el ambiente interno (p. ej. la temperatura)
- 755.En términos generales me parece un excelente servicio.
- 756.En nuestra biblioteca, necesitamos mayor equipo de computo y mas mobiliario. ya que con el que se cuenta es insuficiente.
- 757.Considero que el mobiliario podría mejorar en cuanto a la cantidad y comodidad de éste.
- 758.Muchas veces hay compañeros haciendo ruido considerable, molesto para otros estudiantes y ningún encargado le toma importancia.
- 759.Muy agradable servicio, sigan así
- 760.Los libros de la biblioteca del CUGDL son de áreas de poco interés para las carrera ahí impartidas. No hay préstamo de libros disponible, hay pocas computadores funcionales, no hay aire acondicionado y los libros no están divididos de manera que sea fácil para los estudiantes encontrar lo qué buscan. Hay cajas y escombros por toda la biblioteca.
- 761.me gusta
- 762.Está bien
- 763.Me gusta la biblioteca
- 764.Gracias por poner al alcance materiales para consulta.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

765.Me parece genial todo lo que tiene la biblioteca. No había estado en un institución que contará con una biblioteca grande. Hay muchas cosas que me pueden ayudar en mi estancia.

766.Tener más ejemplares de libros, tener más espacios de estudio individuales como grupales, mejorar y dar mantenimiento al lugar y a sus recursos y mejorar la red de internet

767.Me gustaría mejores equipos de cómputo, una selección de libros más extensa y espacios con más muebles que se puedan usar ya que siempre están ocupados, así como controlar más el ruido

768.Bien

769.que haya más personal de limpieza y que tengamos más lugares homo sillas y mesas para hacer nuestras tareas

770.Que hallan mas puffs y mesas con sillas, que halla mejor señal de Internet,

771.La Evaluación seria para la Sede la Barca, falta actualización de los registros y fallas de internet

772.La clasificación de los libros no siempre es correcta y deben de actualizarse en cuanto a material, algunos libros no se encuentran

773.Más conecciones para poder cargar las laptops

774.Falta controlar el ruido

775.Estoy satisfecha con el servicio brindado. Gracias

776.Están bien las instalaciones, solo tiene una falla de goteras, pero todo lo demás es cómodo y eficaz

777.Deja mucho que desear, es un espacio muy pequeño, no han trannsferido los libros de la antigua Biblioteca CUSHS La normal y con respecto a la biblioteca del CUCEA no hay punto de comparación.

778.Un baño dentro de la biblioteca sería increíble

779.Falta un espacio donde puedas llevar a un grupo numeroso de más de 20 alumnos.

780.Aumentar el periodo de entrega de libros

781.Hace falta mas control sobre el ruido y la gente que va a comer

782.La biblioteca tiene un espacio delimitado para la consulta y lectura, considero que debería haber más espacio y estuvieran distribuidas las mesas en dos puntos de la biblioteca. Me parece muy reducido el espacio. Hacen falta los libros de la bilbioteca Manuel Rodríguez Lapuente a la Biblioteca de CUCSH Belenes.

783..

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 784.Es un buen lugar tanto para descansar como para leer un libro y/o aprender más.
- 785.Más mueble para trabajar y más áreas con conectores
- 786.Ser exigentes con el silencio
- 787.cumple pero no destaca en nada
- 788.Es buena la calidad, siempre que necesito algo la mayoría de veces lo hay.
- 789.Tiene un buen servicio, considero que se podría mejorar únicamente con espacios para descansar
- 790.En algunos eventos académicos siento que falta la promoción.
- 791.Esta muy bien,Puede mejorar pero esta más que bien el servicios
- 792.Que haya más puffs para los que vienen a descansar o que vienen a leer algún libro o manga.
- 793.Considero que la actualización de los recursos es indispensable, en dos ocasiones he solicitado libros especializados, pero no los han podido conseguir.
- 794.La bibliotecaria el turno matutino es muy brusca, el Internet tiene limitaciones para algunos programas de renderizado arquitectónico ya que los detecta como algún programa de videojuegos
- 795.Servicios satisfactorios, áreas cómodas pero insuficientes para todos los alumnos, servicio de internet deplorable.
- 796.Considero indispensable que a pesar de que puedes consultar la ubicación de un libro de forma virtual, el personal no sea reacio a ayudarte presencialmente.
- 797..
- 798.En general los servicios bibliotecarios son muy buenos en CUValles, el personal es muy amable y muy capacitado, mi felicitación para ellos por el esfuerzo que se ve reflejado. Lo único que podría decir que en últimas semanas ha fallado es el aire acondicionado, hay ciertas horas por la tarde que ya se vuelve un poco incómodo, además del internet que falla por alguna razón en algunas zonas de la biblioteca.
- 799.Ha sido poco frecuente mi necesidad de los servicios de la biblioteca, aunque asisto mucho a la librería Carlos Fuentes y soy cliente regular. Recomiendo un poco mas de información en lobby de la biblioteca concerniente al area a la cual dirigirse ya que esta muy dispersa esa zona del Lobby.
- 800.El internet puede mejorar, algunas computadoras son demasiado viejas y lentas, las computadoras no son suficientes.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 801.Eccelente servicio por parte de los administrativos
- 802.Siento que necesita unas sillas más cómodas ya que esas son incómodas
- 803.Es una de las áreas mejor cuidadas en el CU
- 804.Esta muy bien pero falta ventilación y mas mesas de trabajo y sillones
- 805.Es bueno el servicio
- 806.Esta bien estructurado y el ambiente es bueno para ir a estudiar
- 807.En general está bien pero el aspecto más carente es el internet, que es lento en ocasiones y a veces está saturado o no funciona.
- 808.Muy buen espacio de trabajo, solo falta inmuebles
- 809.Adecuados
- 810.Se tienen que mejorar los servicios de limpieza de los libros y mejorar la atención de quienes trabajan en biblioteca.
- 811.Es un área limpia, tienen la información adecuada para lo que se necesite.
- 812.es muy grande y el personal aveces no puede callar a todos los que hablan , muchos no van a estudiar solo a platicar on sus amgios y nos interrumpen a quienes no vamos a platicar y solo a trabajar.
- 813.Tengo años pidiendo que presten más materiales y por más tiempo y activen la renovación de material en línea.  
Prestan el material por muy poco tiempo y no hay renovación ni tampoco en línea. Uno debe tomar otro ejemplar y no se puede renovar el mismo. Es muy poco el tiempo y la cantidad de materiales a prestamo
- 814.Falta el acceso a revistas científicas como de la American Chemical Society o de Wiley.
- 815.Gracias ☺
- 816.De algunos años para acá, se ha visto mejoría en la infraestructura y el material bibliográfico que hay en la Biblioteca.
- 817.Sin comentarios
- 818.Todo se encuentra de forma adecuada, pero si me gustaría que contaran con mas capacidad para recibir alumnos.
- 819.Me gustaría tener inscripciones a revistas científicas importantes en el area de física y que regresara la subscripción a SPRINGER y NATURE

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

820.Lo mayor dificultad que he tenido es con el Internet no puedo desarrollar trabajos por el Internet lento  
821.Son muy buenas bibliotecas.

822.Me gustaría que implementaran los cubículos de estudio, más sillones y muebles cómodos, internet más rápido, computadoras mas actualizadas.

823.Mejorar el internet, solo llega de buena manera a ciertas partes de la biblioteca.

824.Muy buenas instalaciones y muchos libros para consultar, todo muy bien por el momento

825.Deja mucho que desear en cuanto a limpieza y material para consultar

826.En cuestión de atención la mayorías de veces es la adecuada pero me gustaría que hubiera un área más cómoda para descansar mientras leemos o estudiamos

827.La mejor colección, al menos de la temática que me interesa es la de la biblioteca Benjamin Franklin y los libros en inglés, pero como que desde que se recibió la colección, no se ha comprado libros en inglés o de temáticas actuales. Por ejemplo busque la revista wired y no hay subscripción ni física ni electrónica. En muchas colecciones de textos como academia, scielo, scribid, etcétera, pones tu correo institucional de académico o alumno y te responde que tu institución no esta dada de alta

828.Creo se debe seguir el ejemplo del ITESO en cuanto a tener espacio para dormir, relajarse. Me sorprende que desde el portal del CUCEA, la biblioteca no aparezca en primer lugar -es decir, casi de un solo click poder entrar-. Se tiene que ir a pestaña de servicios, luego a pestaña de coord de servicios academicos, luego a CERI!!!Qué no es más sencillo poner un solo link que diga "Mi biblioteca"? El hacer búsquedas tampoco es sencillo.

829.Me gustaria que tuviera mas espacio, siempre esta llena la biblioteca.

830.Me gustaria que la biblioteca estuviera abierta los sabados

831.En general el servicio, los espacios y el material están bien, pero las salas de estudio siempre se encuentran ocupadas o apartadas.

832.En primera se debe mejorasr la conexión a internet ya que para realizar investigaciones es imposible, debe de tener más computadoras y más sillas cómodas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 833.Sería bueno que hubiese ejemplares más actualizados y mayor cantidad, a veces solo puedes consultar el libro pero no llevarlo a casa, el equipo de computo y salas con cableado para trabajar en equipo son muy pocos.
- 834.La primera vez que acudí a solicitar el préstamo de un libro no se especifica que deben de darte de alta en el sistema; el proceso para registrarte en el sistema es tardado y no todo el personal está capacitado o tienen acceso para realizarlo desde la computadora que trabajan. En esa ocasión tuve que esperar más de media hora para que el PC con el que podía realizarse el registro estuviera libre.
- 835.Es buena, cuenta con los esenciales y te invita a la lectura. Pero, creo que faltan actividades o dinámicas para nosotros los estudiantes, y así promover la lectura.
- 836.Mejorar el servicio de internet y las conexiones para cargar los dispositivos
- 837.Que hubiera más cubículos y los césped estén más arreglados y tener mejor sistema de drenado de agua para los jardines
- 838.Buen servicio, aunque pocos libros tienen una fecha reciente para poder utilizarlos como bibliografía básica para actualizar programas, cada año integro información en el formulario para la compra de libros, pero no siempre pueden comprarlos
- 839.Regresar Up To Date para los académicos
- 840.Un trato profesional, con personal altamente capacitado en la materia, sin duda alguna, es notable la labor institucional implementada.
- 841.Más eventos literarios, poesía en voz alta, etc
- 842.Excelente equipo de trabajo, destaca su coordinadora.
- 843.Considero que la atención a los estudiantes puede mejorar mucho; hay personas que no empatizan con su labor de servicio
- 844.Solo me gustaría que pudiéramos tener acceso vía virtual porque en ocasiones nos es imposible trasladarnos a la escuela
- 845.Faltan libros para los posgrados en Geología, tanto físicos como digitales.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

846.Todo está excelente de primer nivel. Pero, en alguna ocasiones, puede haber grupos de alumnos un tanto ruidosos que a veces no son controlados. No es excesivo pero se podría tomar en cuenta.

847.La nueva biblioteca es deficiente, carece de buena distribución y el internet no llega ni siquiera. Han movido varios cursos y talleres a esa zona, sin considerar que aún le falta bastante mantenimiento al lugar. Sin contar que se encuentra muy apartado de las aulas.

848.El personal me parece muy amable hace muy bien su trabajo y en cualquier duda te la aclaran de manera rápida y muy eficiente, me gusta mucho la biblioteca ya que es un espacio cómodo

849.he asistido pocas veces en mi primer semestre y no he tenido malas experiencias

850.Cuándo no hay clases vengo a estudia la biblioteca y descanso

851.Más areas de recreación y lectura informal

852.La biblioteca de CUCEI es de las mejores bibliotecas que he visitado y en la mayoría de los aspectos destaca de las demás bibliotecas que he visitado. En cuanto a el equipo de cómputo que brindan, no son los mejores laptops y suelen ser equipos muy lentos, al igual que la cantidad de equipos para uso estudiantil, suele ser reducida y puede que algún día no haya algun equipo disponible.

853.Deberian mejor y crecer el catalogo de libros impresos dentro de la biblioteca, asi como mejorar y agrandar el espacio. Ya que los lugares llegan a ser insuficientes para la cantidad de estudiantes que tiene el centro.

854.En relación al espacio, buscar alguna solución para evitar el ruido ocasionado en el ambiente, ya que en ocasiones hace que pierda la concentración al momento de las lecturas

855.Señalar arriba en cada estante la numeración que podemos encontrar en cada apartado, Ej...600 y saber que en ese espacio estará la numeración que se busca o no.

856.Creto que hace falta más material bibliográfico impreso, junto con más ejemplares. Además, el ambiente tiende a ser ruidoso porque no solo se va a estudiar, se llevan a cabo reuniones ajenas al estudio, así como talleres que no permiten el ingreso de mochila, por lo que resulta incómodo a ratos. Por otro lado, la iluminación es insuficiente, llega a ser muy tenue, y no hay como aumentar la iluminación en una zona concreta.

857.Es buena, solo falta un poco más mobiliario

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 858.Es importante actualizar las cuestiones digitales e intentar la interdisciplinas del material que se encuentra en cada biblioteca
- 859.En general es muy buena la biblioteca solo el internet esta un poco lento pero todo bien
- 860.Es cómodo y me agrada estudiar ahí, solo los sillones de la entrada sí necesitan un poco de limpieza
- 861.tener más colecciones disponibles electrónicas
- 862.Considero que deben de ofrecer los espacios adecuados a todo el personal, incluyendo docentes y alumnos, ya que no considero justo que se nieguen cierto espacios para no poder utilizarlos, así mismo debe de haber mas capacitación para conocer la manera más eficiente y rápida de buscar los libros que sean de nuestro interés.
- 863.El servicio me parece muy adecuado
- 864.Los servicios son buenos, pero algo de mejorar seria el internet. Con respecto a la biblioteca virtual, seria bueno que hubiera mas suscripciones a revistas y buscadores de artículos científicos.
- 865.En el área jurídica existe una desorganización y desorden en la catalogación de las obras; están todas revueltas las obras de las diferentes ramas del Derecho.
- 866.Muy buen servicio
- 867.Todo me parece excelente, pero si mejoraría la ubicación de cada cosa o que al menos los trabajadores sepan guiarte.
- 868.Considero que la biblioteca ofrece espacios adecuados para el trabajo individual y grupal aunque éstos, son insuficientes. Se cuenta con equipos de cómputo adecuados, sin embargo son insuficientes. En general todo es adecuado pero insuficiente. En cuanto a la limpieza, lo que puede hacer una sola persona es muy buena, sin embargo se requiere más personal. Algo que va a suceder en el corto plazo es que varios compañeros se van a jubilar lo cual significa que si no se reponen esas plazas específicamente para el trabajo en la biblioteca el servicio que pueda dar se va a ver disminuido.
- 869..
- 870.Deberían mostrarse más abiertos a brindar servicio e información

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

871.Solicitacion el traslado de todo el acervo de cuchs la normal a cucsh belenes esto debido a que siendo estudiante de antropología es obligatorio tener mi acerco completo dentro de mi escuela ya que la preferencia de este campus es sobre derecho y dejaron de lado las ciencias sociales y todo su misterio de trabajo. Asistir hasta la jormal por un libro que no se me diera prestado para poderlo utilizar en mis clases es absurdo, ademas de que la biblioteca muy pocas veces la encuentro abierta

872.Hay que actualizar varios libros

873.Se necesitan más cubículos

874.Creo que falta más espacio y lugares más acorde para personas con discapacidad

875.Es buena, pero les faltan ejemplares originales, número de ellos, y sobre todo en área de periodismo y comunicación

876.La atención brindada ha sido de calidad, por lo que resulta una experiencia muy agradable.

877.Creó que la biblioteca es un espacio adecuado para hacer tareas y consultar información pero, al menos en CUCEI, los letreros de las secciones no suelen corresponder a lo que hay en los estantes. El Internet funciona casi siempre, pero cuando no lo hace es molesto. Son detalles mínimos, realmente se agradecen los espacios así en el centro universitario.

878.Ninguna

879.Son muy eficientes y buenos, pero le falta estar mas actualizados

880.Ser más exigentes con el tema de silencio, he tenido la oportunidad de visita espacios de estudio de la UNAM y nos superan en muchos ámbitos, libros cada vez más actualizados, programar un prestamos de libros más conscientes y tolerantes para que el estudiante tenga más la posibilidad de adentrarse a sus investigaciones sin la presión de la entrega. Sustituir o despachar al personal que atiende, he sido víctima más de una vez de discriminación y racismo por parte de un personal (mujer), ya he puesto quejas y denuncias pero el servicio sigue igual de deficiente y de pésimo. Que haya más comodidad para permitir un espacio más sano y acogedor. Tengo mucho que no visito la biblioteca y no lo hago principal por el personal y haciendo más hincapié a la ya antes mencionada, prefiero mejor gastar dinero en los libros que pedirlos prestados, y mientras ella continúe ahí yo no pienso pedirle prestado a la biblioteca. Pésimo servicio.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

881.Buenos

882.Creo que lo que ayudaría mucho sería tener un mejor control del ruido que es provocado en la biblioteca, la iluminación la cual parpadea en muchas áreas de la biblioteca y fuera de eso en realidad la biblioteca cumple con sus funciones y es cómoda

883.La cantidad de Lockers es insuficiente, hay ciertas horas en el que todo está completamente lleno y tienes que esperar. Estaría padre que realizaron una ampliación con quizá más lockers o cubículos

884.Todo me parece bien

885.Hasta el momento no tengo alguna inconformidad

886.El espacio es bueno y útil, pero en veces no hay libros de ediciones recientes y el internet no está disponible en todas las computadoras y en veces no me ha sido posible conectarme al internet en mi teléfono

887.Mejorar la disponibilidad de sillones y puff dentro de la biblioteca

888.Me parece bien, creo que hay varios aspectos a mejorar, pero es un buen servicio.

889.QUE SE COMPREN MÁS COMPUTADORAS PARA LA CONSULTA DE LAS REFERENCIAS, PUES SOLO HAY 2 COMPUTADORAS Y UNA NO FUNCIONA.

890.todo super

891.Opino que es muy bueno qué hay este servicio y estoy satisfecho espero que así sigan

892.Es muy cómodo y completo, solo tiene el defecto de las personas hablando.

893.no hay libros de antropología suficientes en la biblioteca juan jose arreola. necesitamos que cambien todos los libros del antiguo cucsh a juan jose arreola o a un edificio dentro del nuevo cucsh belenes.

894.Por el momento nada.

895.Buenos, solo falta mejor ventilación e internet, hace mucho calor y el internet falla seguido

896.Desde hace semanas que no puedo ingresar a la biblioteca digital con mi código y nip, lo cual afecta mi trabajo. Por otro lado, las políticas de las bibliotecas de cada centro son discretionales y no hay comunicación entre las bibliotecas de la red, lo que me parece un desacuerdo.

897.A la fecha el servicio en las bibliotecas de la Universidad ha mejorado bastante desde el buen trato hasta la actualización de los acervos bibliográficos, solo recomendaría mayor rapidez para la catalogación e incorporación de aquellos libros y material que se adquiere en la Feria del Libro.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

898.muy bien y servicio y el trato

899.Se necesita implementar mayor accesibilidad a redes de internet en los cuales puedas trabajar sin ningún problema o interferencia, existe personal muy atento pero al mismo tiempo personas descortés que no te transmite ese buen servicio bibliotecario. Que haya más espacios cómodos y computadoras disponibles y con buen acceso a internet.

900.Los libros están descuidados y viejos, al igual que el equipo y mobiliario. Hay muy poco material. Muy deficiente.

901.La principal utilidad de que le doy a la biblioteca es para trabajar en tareas y proyectos más que para anduir material que ofrezca la biblioteca pero en general me parece que tienen una buena organización y un buen sistema de ubicación

902.Sin comentarios

903.Gracias

904.X

905.Buenas instalaciones, buen servicio de atención, limpieza

906.Respecto al ruido por parte de algunos compañeros universitarios es algo que no debería de suceder. Tampoco veo que se les llame la atención o se haga algo al respecto a las pláticas sin moderación de voz en la biblioteca. En segundo, siento que las áreas deberían de hacer un espacio más privado pero siendo un poco menos amplio en el sentido de dar más privacidad a la hora de estudio (eso ayudaría a que no se formasen enormes grupos en los que se tienden a conversar entre ellos sino más bien a estudiar y a hacer trabajos en equipo. Al contrario no quiero que menos gente vaya a la biblioteca, me gustaría que fuera un lugar idóneo y llamativo para todos para adentrarse a estudiar a entrar en las instalaciones y aprovechar y disfrutar todo lo que la universidad tiene para ofrecernos.

907.Es necesaria la actualización tanto en equipamiento como en Títulos disciplinares

908.En general la biblioteca cuenta con un gran servicio, aunque, personalmente yo aún no se utilizar correctamente la biblioteca virtual, sería perfecto encontrar más información o promocionarla más

909.Muy buen servicio en todos las bibliotecas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 910.Sería grato que la biblioteca dispusiera de un mayor espacio, para que fuese más agradable la estancia que invite a permanecer, regularmente solicito libros en préstamo externo. Gracias
- 911.Se debería motivar más al alumnado a asistir a la biblioteca, también promocionar algunos de los beneficios/ servicios que está tiene dentro de la universidad
- 912.Poner más conectores tomacorrientes
- 913.La biblioteca me parece un lugar adecuado para el estudio, hacer tareas, e incluso para descansar o tomar un tiempo para leer un libro, la biblioteca esta bien iluminada y en silencio, lo cual te permite concentrarte, ademas de estar muy completa y actualizada en cuanto a libros academicos y revistas científicas. Me gustaría que la biblioteca (De CUCEI en este caso) fuera un poco más grande, ya que suele estar aveces llena.
- 914.Cuaad sede artes. El espacio es muy pequeño y la mayoría de estudiantes desconocen el espacio. Se necesita más iluminación en las mesas. Se nos debería permitir dibujar y avanzar trabajos dentro de este espacio (que es nuestro). Me gustarían más cursos para saber como usar la biblioteca electrónica porque lo desconozco totalmente.
- 915.Muy buen servicio
- 916.Me gustaría que fueran más amables y tuvieran más espacios para reunirnos en equipo
- 917.Me encanta
- 918.Mi opinion es que esta muy bien la biblioteca, pero hace falta mas variedad en la seccion de literatura, mas variedad de novelas sobre todo algunas actuales, y mas comics
- 919.Tod excelente. Solo que el papel de baño se tiene que pedir a una encargada y me gustaría más que de ser posible, el papel se encontrará en el baño.
- 920.De parece bien el lugar, porque es un lugar tranquilo donde uno puede ir a estudiar
- 921.Soy estudiante de la licenciatura de diseño de interiores en CUAAD y en general no hay mucho material para mí carrera, en cuanto a las instalaciones de la biblioteca, hace falta mobiliario y tomas de corriente para las computadoras, además de una mejor red wifi y en cuanto al catálogo en línea es anticuado y difícil de utilizar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 922.Esta bien excepto que el internet es demasiado lento y se le va la señal, además de qué hay algunos libros dañados y que ya son mayor s a 15 años de antigüedad, a veces esta todo lleno y no hay espacio suficiente y en tiempos de lluvias fuertes se inunda xD
- 923.La red eléctrica no funciona, los cubículos son insuficientes y de poco espacio, no hay libros adecuados, la señalización esta mal y es muy poca, el clima dentro es muy caliente y sofocante, no hay ventilación alguna
- 924.Excelente servicio e instalaciones.
- 925.Me parece que es un lugar cómodo para realizar trabajos aunque el internet se traba mucho y eso hace que no pueda tomar mis clases virtuales.
- 926.Todo muy bien en el servicio de biblioteca, excelente la atención brindada por algunos trabajadores, especialmente por los maestros José Guadalupe y Laura Evelia, excelente servicio
- 927.No prestan los libros !!!!! Es súper necesario que los libros se presten a la comunidad para poder hacer uso de ellos o y/o fotocopiar las páginas necesarias. Las bibliotecas de CUCSH generalmente están sucias, no tienen buena climatización y el internet no funciona bien.
- 928..
- 929.Las instalaciones dentro de la biblioteca son muy buenas, tiene espacios muy cómodos tanto para las actividades de escritura como las que se realizan mediante una computadora, solo que el internet es algo moderado o bajo y hay poca disponibilidad de máquinas para trabajar. De ahí en más muy buenas las instalaciones y las áreas para trabajar.
- 930.Me siento satisfecho con los servicios y las diferentes áreas que ofrece la biblioteca. Solo he tenido algunos inconvenientes con el internet, pero han sido en ocasiones aisladas.
- 931.Creo que van en deteriorio.
- 932.Me gusta mucho la biblioteca porque tiene espacios para poder estudiar o hacer tareas cómodamente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

933. En lo personal, me gustaría contar con una mejor cobertura de acceso a wifi, pues con frecuencia falla y en tanto a las computadoras, muchas requieren actualizarse y aun reiniciandolas no acceden a internet. Tambien me gustaria que hubiera cubiculos suficientes, y marcadores, para trabajos en equipo. Asi como mas enchufes, pues no procura tener acceso a esto, son limitados los espacion con conexiones y algunas no sirven o son peligrosas, me ha tocado ver compañeros recibir "toques". Seria agradable contar con suficientes conexiones en todos los espacios con mesas. Tambien, para acceder al material audiovisual, hay una persona a cargo unica que autoriza poder sacar dicho material, pero me ha sido dificil encontrarlo aveces y esto ha impedido que saque el material, agradeceria que no hubiera un unico encargado, pues es material desaprovechado (y que de hecho fui la primer persona que les hacia mencion de la existencia de dicho material, el cual no habia sido utilizado por nadie antes) lo que evidencio como no sabian de este material, pues tambien tuve que hablar con varias prsonas de la biblioteca hasta que por fin alguien pudo ayudarme y buscar el material (material como documentales en discos). Tambien, en cuanto a los baños, la mayor parte del tiempo los veo cerrados, cuestión desagradable. Otro punto, es que no entiendo porque limitan los ejemplares 1, y otros materiales a su entrega de un día para otro, me gustaria pudiera gestionarse esto de la mejor forma, si es necesario limitar el tiempo, por lo menos no al dia siguiente sino su entrega alntes del termino de la semana, aunque de igual forma no entiendo por qué limitarlo. Por ultimo, agradecería se hicieran algunos de estos cambios en pro del bienestar y acceso bibliotecario. De antemano gracias por realizar la encuesta, agradezco la atención, buen día!

934. Espacios más cómodos, un mejor Internet y espacios para descansar.

935. Sería conveniente en el futuro considerar opciones No aplica cuando no se ha hecho uso del servicio o espacio en mención para no sesgar la respuesta.

936. Todo de buena manera

937. Muchas veces las computadoras no sirven o carecen de internet al igual que el mobiliario ya que no se cuenta con suficientes, no hay muchos títulos en libros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

938.La coordinadora de CEDOSI decidió que tenía que pagar un libro que preste y regrese pero este ya estaba en mal estado. La coordinadora tomo esta decisión desde su casa porque estaba incapacitada, NO tomo en cuenta nada de lo que le dije siendo que le pedí que revisara las cámaras, aparte la señorita que me prestó el personal tampoco reviso el estado del libro, ni yo tampoco porque venía de mi trabajo nocturno. LA COORDINACION DE CEDOSI es ineficiente; Tampoco se preocupan por los alumnos en el sentido de que solo prestan pocos días los libros a comparación de CUCEI

939.Es mediocre el servicio de la Biblioteca del CUCSH que sigue en Alcalde, Es mediocre porque tiene varios años sin prestar libros, sin dejar trabajar. Y sí la presente encuesta no nos va a devolver nuestros derechos de uso de la dicha biblioteca,e sta encuesta es una perdida de tiempo..

940.cuidar el ruido y tener mejor muebles

941.El aire acondicionado casi nunca funiona y los baños varias veces han estado sucios

942.Me parece una excelente atención

943.Estoy muy satisfecho con las nuevas instalaciones de la biblioteca en CUCOSTA, felicidades!

944.En cuestión de mobiliario creo que podrían mejorar e innovar. Por ejemplo, en el Tec tienen espacios tipo cuevas para que el alumno entre y duerma o descance (recuerden que hay compañeros que si tienen la necesidad de descansar entre clases tomando siesta para recuperar energía). También podrían recorrer un par de horas el horario de la biblioteca hasta las 20 hrs por lo menos.

945.Gracias

946.la verdad es que al menos la de CUCEA y el CCU están geniales! me gustaría que me invitasen un poco más a ello con campañas publicitarias pero fuera de eso genial

947.La verdad personalmente estoy muy satisfecho con CeDoSi, ya que es un espacio ordenado y limpio, por lo tanto es cómodo y satisfactorio trabajar/estudiar ahí

948.La biblioteca hay muchos ruidos ya que los alumnos van a platicar no a leer

**18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.**

949.LA BIBLIOTECA CARECE DE ACERVO IMPRESO SUFICIENTE CUENTA CON MUY POBRE ACERVO DE LITERATURA GENERAL LOS LIBROS SON MUY VIEJOS Y DESACTUALIZADOS ESTAN EN MALAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES NO CUENTAN CON BUENA ILUMINACION, NI CUENTAN CON SISTEMA DE CONTROL DE CLIMA EN VERANO ARDEN Y EN INVIERNO ES CONGELANTE

950.Todos los empleados de la biblioteca son muy amables, excepto por el encargado que esta en el área de información en el segundo piso, haciendo comentarios despectivos de las mujeres y siendo en general desagradable.

951.La atención brindada ha sido muy buena, rápida y oportuna

952.Respecto a las instalaciones, CUSC específicamente, podría ampliarse las areas de lectura, colocar cubiculos de estudio personal/individual, mas mobiliario cómodo para los estudiantes.

953.Que regrese el préstamo externo tanto en la biblioteca del CUGDL como de CUCSH, es necesaria, prácticamente crucial para el estudio

954.Son buenas, pero se necesita actualizar nueva información

955.Recibí una atención muy grosera, humillante hasta cierto punto. Al parecer tengo un adeudo que yo no reconozco y no solo no me dejó el encargado tener una breve reunión con mis estudiantes en un aula. Si no que además no fue nada discreto, ni con tacto, para negarme el acceso. Fue incluso algo sarcástico y burlesco.

956.Todo bien solo aveces el personal por ejemplo en la biblioteca de cucei LCFYD la señora es muy grosera no te quiere ayudar a buscar libros

957.Son buenos

958.que es muy buen servicio y interesante el trabajo y encontrar rápidamente un libro y trabajar o concentrarme mejor

959.Serí me parece increíble, el único detalle es que hace falta aire acondicionado, hace un calor brutal, y mas en estos meses pasados, porfa regresen los puff, muchos trabajamos horarios de 8hrs y es un lugar cómodo para poder descansar entre clase.

960.Los servicios son de buena calidad, como unica mejora yo optaría por renovar el mobiliario por unos mas comodo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 961.Me agrada mucho el ambiente, la comodidad, la cantidad de libros, lo único que no me agrada tanto es que no es tan fácil encontrar los libros me resulta algo vago la manera en la que están acomodados, también el baño se me hace algo raro porque la verdad las puertas no cierran y no hay jabón y tampoco rollo
- 962.en mi opinión deben de mejorar la velocidad del internet y hacer dinamicas que faciliten el uso de libros digitales
- 963.Generalmente voy los sábados, me gustaría que hubiera un horario más amplio
- 964.Ina señalización más clara para encontrar los diferentes catalogos de los libros
- 965.Me gusta bastante lo amplia que es la colección de libros para mi carrera
- 966.considero que es importante que se hagan más campañas de difusión entre alumnos y profesores tanto de los servicios, eventos y sobre todo de las bases de datos con las que se cuenta
- 967.La biblioteca tiene varios espacios útiles y ensucia mayoría funciona bien, pero el internet no es tan bueno, además que para algunas carreras hay contenido más escaso, además de que no siento que se informe bien sobre los eventos
- 968.Cuando necesitas un cubículo te estan moleste y moleste y son groseros de que tienes que dejar tu credencial para poder usarlo, las computadoras no te las prestan por que no hay internet o no se porque mas... Pero lo mas incomodo es que si tienes un trabajo rapido tienes que ir a registrarte y todo eso primero
- 969.Falta de asientos para los estudiantes
- 970.Hay demasiado ruido, es difícil concentrarse. No nos dan acceso ni préstamo a todos los libros, lo cual no tiene sentido. Las mesas y sillas son algo incómodas y no todas las corrientes de energía funcionan.
- 971.En realidad no se a cuál biblioteca se refieren. Hay varias.
- 972.Los contenidos sobre psicología en CEDOSI son poco variados o muy antiguos, sería genial contar con más volúmenes
- 973.Ninguno
- 974.Los servicios bibliotecarios son excelentes, con una gran variedad de artículos, revistas, libros y contenidos audiovisuales etc.
- 975.Hace falta más ejemplares e impresos para la carrera de medicina, estaría muy bien que el plazo de préstamo fuera de más de 1 semana, la cobertura de internet en la biblioteca de CUAltos no es buena y no hay señal, además no se pueden sacar ejemplares de la hemeroteca porque todos son "ejemplar 1"

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

976.Desde que CUCSH cambio a Belenes, la biblioteca es pequeña, con poco mobiliario y sin equipo de cómputo suficiente, asímismo no han llevado todo el acervo que está en el catálogo, pero físicamente no.

977.Me gusta mucho cuando está el profesor Andrés, es el que mejor me ha atendido, en cambio hay otra persona mujer que es menor atenta.

978.la verdad te atienden muy bien, soy del turno de la mañana y me a tocado ir en ratos libres para hacer trabajos y la señora que atiende es muy amable, ayuda mucho a guarnos a los de nuevo semestre

979.Existen goteras en la biblioteca que-one en riesgo tanto a personal, usuarios y acervo. Gracias

980.La biblioteca del CUSUR y su personal se destacan por ofrecer un servicio excepcional, con un equipo altamente capacitado y siempre dispuesto a ayudar a los usuarios. Su colección es diversa y actualizada, brindando acceso a recursos relevantes y de calidad. Además, la biblioteca cuenta con espacios acogedores y bien equipados para el estudio, lo que facilita el aprendizaje y el trabajo colaborativo. La dedicación del personal en mejorar continuamente los servicios y adaptarse a las necesidades de la comunidad es un claro reflejo de su compromiso con la excelencia.

981.Implementar más área para sentarse

982.Esta bien pero en los cubículos se sofoca mucho el ambiente

983.Cambiar las computadoras creo que sería más factible para los estudiantes y maestros

984.Es un buen lugar para leer buenos libros, pero el mobiliario necesita ser más cómodo.

985.El servicio es bueno , no podria dar mas informacion o mejoras ya que no lo frequento mucho como debería pero no me quejo en el servicio considero que es bueno

986.Me encuentro muy agradecida por las herramientas que nos proveen

987.Actualización de algunos materiales, libros y el resto esta excelente

988.No tengo nada que decir, todo muy bien

989.La biblioteca virtual es un poco complicada , recordar que el acceso a este tipo de biblioteca debe estar siempre guiada con opciones faciles y botones de acceso rapido y busqueda general pues se encuentras muchas personas adultas estudiando de forma virtual y es un poco tedioso la página y la búsqueda de accesos a libros o información .

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 990.Pueden implementar una manera que los estudiantes puedan respetar la instalación (que guarden silencio)
- 991.Hay compañeros como en mi caso que perdimos la credencial o nos la robaron y ya existe la credencial digital y no aceptan esa para sacar libros de la biblioteca lo cual es un absurdo sino para que quieren la credencial electrónica si ni siquiera sirve dentro de la universidad
- 992.En general es bueno el servicio pero deben mantener más número de ejemplares que sean los que los maestros piden o de los cuales basan su clase
- 993.Debería haber espacios de descanso exclusivos, algunos semestres atrás retiraron los sillones en los que se podía descansar
- 994.Por lo general la utilizo más para hacer tareas en mi laptop, sin embargo el internet muchas veces es deficiente
- 995.EN EL CUCHS BELENES ESTA MUY PEQUEÑO EL ESPACIO, Y POCOS LIBROS PARA CONSULTA.
- 996.Falta un mejor sistema para escanear textos con OCR para usarlo en clase. El existente es en imagen
- 997.Entregué los libros en préstamo a tiempo, me dijeron que ya estaban registrados como entregados, me retire, en la siguiente visita a la biblioteca nuevamente busqué algunos libros y al querer sacarlos en préstamo me indicaron que no había entregado un libro a tiempo, a lo cual contesté que si lo había entregado, me comentó entonces amablemente que fuera a buscar el libro prestado al estante, para ver si estaba; y si lo encontré en el estante, se lo llevé y la bibliotecaria me dijo que podría haber sido un error del sistema, que todo bien y pude sacar los libros sin problema, solo que si me quede con miedo de que esto volviera a pasar, ahora cada vez que llevo libros a entregar, siento temor de que el sistema falle, y estoy un poco nervioso, haha, casi casi quiero rezarle a un santo, solo que para mi mala suerte soy ateo, en fin... solo para su información. Por otro lado si me gustaría que hubiera títulos nuevos y recientes en psicología, hay muchas cosas interesantes que leer y no las tenemos, muchos libros de tantos temas en psicología contemporánea que son muy leídos en otras Universidades, aquí no los tenemos. Sugiero que tengamos nuevos libros cada seis meses, y que se le avise al coordinador de la carrera para que a su vez nos avise y se promueva la lectura. Gracias.
- 998.Existen libros únicos que no se pueden prestar, en la biblioteca de cultura física falta actualización de los libros y en cuanto a la biblioteca virtual hay pocos libros disponibles para la LCFyD

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

999.me gustaria un mejor servicio en la bilblioteca digital, para no ir a la bibliotecas de manera presencial que no son muy agradables de visitar

1000.Considero que la idea de quitar los sillones fue pesima ya que yo personalmente si los usaba para descansar y eran lo más comodo. Las computadoras son increiblemente lentas, jamásvv evn mi vida pense que tardaria \*dos\* horas realizando una hoja de word que no requeria mucho. Fuera de eso es un lugar bueno para estudiar, buen ambiente y personal descente.

1001.El ambiente es agradabale, aun que falta mas espacio asi mismo que la temperatura en el segundo piso no es agradable

1002.Solo existe un personal de base para brindar todos los servicios en el turno vespertino.

1003.Podria tener una mejor conexion a internet para nuestros propios dispositivos

1004.Satisfecho

1005.Es un lugar muy bueno aunque estar cerca de una avenida transitada lo hace especialmente ruidoso a ciertas horas del día

1006.El uso de sanitarios, que este sea más eficiente

1007.Excelente servicio

1008.Todo generalmente bien xdd

1009.El servicio es muy bueno estoy enteramente satisfecha

1010.mejora del internet

1011.El internet es muy malo, deberían mejorarlo.

1012.Creo que es necesario equipo de computo actualizado.

1013.En general se tiene buen servicio y atención, sin embargo los cubículos de estudio no son suficientes, se llegan a tener tiempos de espera de hasta 2hrs.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1014. El espacio de la biblioteca considero es reducido para la cantidad de alumnos que la visitan a diario, creo que podria tener un acomodo que facilite mas el encontrar titulos relacionados a las distintas licenciaturas que se encuentran en cucba. Los ventanales hacen que a medio dia y por la tarde la temperatura aumente mucho, y las computadoras son modelos viejos y aproximadamente la mitad no funciona correctamente o simplemente no funciona. No siempre hay control del ruido y no hay facilidad o espacios suficientes para investigaciones electronicas y herramientas para audiolibros e informacion actualizada. No se difunden los programas o no se realizan programas de capacitación o difusion de informacion sobre el uso de las instalaciones, facilidades y funciones. Y no se realizan talleres dentro de las instalaciones de la biblioteca.

1015. Hace falta mayores lugares para conectar dispositivos electrónicos

1016. simplemente mantener bien informados de cuales libros tienen costo de préstamo

1017. Me agrada

1018. La biblioteca de CUCEI es muy sofocante, la temperatura es muy caliente

1019. Me gustaría qué hubiera mas libros para Relaciones Internacionales

1020. La usaba más veces cuando mis clases eran en cucs, ahora que nos enviaron a cucsh las condiciones y libros no ayudan

1021. Considero que hace falta un espacio para los estudiantes que desen descansar porque a veces abarcan todo el espacio y en cuestión de libros que si dejen más tiempo para poder llevarlos

1022. El internet falla demasiado y es muy lento, al hacer tareas tarde demasiado si necesito usar el intrenet, ademas de que hay muchos libros que necesito y no los tiene la biblioteca, hace falta actualizar los libros que hay porque muchos son información vieja que ha cambiado.

1023. La biblioteca de CUCBA no da abasto para sus alumnos, las instalaciones no son las mejores y el internet tampoco, cuesta encontrar una computadora libre y los baños huelen feo por lo cual no puedes sentarte en las bancas fuera de ahí porque da el olor, se necesita mejor la biblioteca de CUCBA y el servicio de internet, la atención es buena.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1024.Se podría embeceller un poco, me parece poco atractiva. Sería bueno que se organizaran cursos para utilizar las bases de datos un poco más frecuentemente. Gracias por su atención!

1025.Todo bien

1026.5mentarios, la mayoría de preguntas que respondí ayudaron a externar mi opinión

1027.Me gustaría que estuviera más controlado el ruido en la biblioteca

1028.Todo está muy bien

1029.En general esta bien aunque el espacio es pequeño (a pesar de que hay una segunda planta sin uso), el mobiliario insuficiente y hay pocos equipos de computo. Y en la escuela las señales de wi-fi son cada vez menos y no son fiables.

1030.Me ha sido muy útil en lo personal, estoy conforme con el servicio, gracias

1031.más areas de estudio

1032.Esta bien

1033.el motor de busqueda es algo confuso

1034.Activen la suscripción de UptuDate. En biblioteca virtual

1035.Estan muy bien, pero hacen falta mas cubiculos y areas para cargar dispositivos que sirvan

1036.No tengo nada que decir al respecto

1037.Se brinda un servicio de calidad, solo hay que mejorar la atención al público

1038.Deberia mejorar en la infraestructura y equipacion

1039.Buenas instalaciones, pero muchos libros están sucios y el personal es poco amable y atento

1040.Me aprece muy bien el nivel de servicios y atencion que brindan en la biblioteca

1041.Más enchufes para las mesas libres, más espacios para sentarse a leer como en los sofas son muy pocos

1042.Estoy satisfecho con todos los tratados y servicios que brindan

1043.Deberían tener más material impreso, en cuanto a mapas regionales se refiere.

1044.En cucba contamos con un excelente coordinador, y el personal siempre es muy amable y eficiente, incluso cuando tenemos los cursos de Proinnova son realmente hospitalarioss

1045.podrian tener mejor señalizacion respecto a los temas. Y aunque sé que no va aqui, hace falta un aire acondicionado en la de cucei y mejores sillas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1046.Me gustaría que actualicen con lo más reciente, el repositorio es bueno.
- 1047.Actualización de libros y ejemplares en físico suficiente, atención un poco más amigable
- 1048.Bien, pero una sugerencia es poner mas equipo de cómputo nuevo
- 1049.Tomé un curso PROINNOVA de gestión de la información que se impartió en la biblioteca, los equipos se trababan, no podían entrar a páginas, no aparecían las cosas, son equipos lentos, desactualizados e incluso obsoletos y eso no dejó que el curso siguiera su curso natural, creó pausas, interrupciones y molestias
- 1050.La infraestructura de la biblioteca está muy descuidada y se siente un ambiente deprimente desde su inauguración, todas las estructuras metálicas están demasiado oxidadas y jamás se han vuelto a pintar desde su inicio
- 1051.Mejoras para que el personal contribuya a las necesidades de los alumnos de la manera mas cordial y amable
- 1052.Excelente
- 1053.El mobiliario es insuficiente y muy incómodo para trabajar, la biblioteca se llena apenas con 6 personas. El personal es calificado, respetuoso y comprende las necesidades del que consulta, la limpieza del salón está muy bien pero reitero, el mobiliario es viejo, incómodo e insuficiente. (CUAAD SEDE ARTES).
- 1054.No todo el personal es agradable, a veces se la pasan chismeando en la biblioteca y no te hacen caso
- 1055.Me gusta mucho así como está
- 1056.Me gustaría que hibiese mas libros actualizados, también mejorar el mobiliario, no es cómodo.
- 1057.Que tengan un horario más extenso! Porque normalmente cierran antes de las 6
- 1058.Estaría muy bien que permitieran el préstamo de libros en la biblioteca central del CUCSH.
- 1059.Realmente estan bien
- 1060.Me gustaría que los libros se presten por mas tiempo
- 1061.Muy buenos, aunque me gustaría que hubiera mas sillones para recostarse.
- 1062.Falta mejorar la limpieza, usar el aire acondicionado, controlar mejor el ruido, detalles así
- 1063.El espacio necesita ser más amplio ya que se siente todo encimado

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1064.se necesitan más espacios para descansar o leer libros cómodamente, hay muy pocos lugares y no cabemos!! la demanda es mucha, ojalá se haga algo al respecto porque es un problema de diario

1065.La atención y el ambiente que nos proporciona es buena pero hace falta mas material de libros en fisicos disponibles

1066.No tengo nada malo que decir, la biblioteca es un espacio adecuado, cómodo y excelente

1067.Es bastante bueno pero creo que puede mejorar

1068.Son agradables los espacios, pero el internet en la planta baja es un tanto deficiente.

1069.Muy bueno servicio y respeto ante sus instalaciones

1070.Excelente

1071.Es muy bueno, la variedad es excelente, y hay todo lo que necesito hasta el momento.

1072.Son excelentes

1073.Creó que son necesarios más conectores para cargadores y mejorar el internet

1074.Me gustó la variedad de libros que tiene y las instalaciones se prestan para leer de una manera muy cómoda

1075.Estoy satisfecho

1076.Me siento cómoda con los servicios, aunque hace falta Internet

1077.La biblioteca es muy pequeña y no tiene la capacidad para tener a muchas personas, los libros de literatura con muy pocos también

1078.Es muy bueno, simplemente los usuarios son los que hacen bastante ruido dentro

1079.Pienso que los servicios son relativamente correctos apesar que son todavía limitados

1080.En la biblioteca de CUCSUR le falta inmobiliario, mejores equipos, mejor internet. Los espacios están muy empobrecidos y no me invitan a quedarme. Teníamos un espacio destinado a leer con colchonetas, sillones puf, etc; pero lo quitaron. Le falta mucho espacio para poder hacer diferentes actividades dentro de la misma. Pésimo servicio.

1081.Todos son amables y con buena actitud

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1082. En general el servicio de biblioteca es bastante bueno a excepción que aveces es muy complicado entender las claves y los señalamientos son algo confusos a la hora de querer encontrar algún libro por lo cual podría mejorarse el indicar que clase de libros tienen y las categorías. No solo con claves que la mayoría de veces no logro comprender fácilmente

1083..

1084. MÁS mobiliario

1085. Para los estudiantes de posgrado es necesario contar con horario extendido incluyendo los sábados y domingos

1086. Dar acceso de los profesores a UpToDate

1087. Mejorables, pero ¡¡¡Excelentes!!!

1088. Son buenos.

1089. Me gusta el lugar, respeta el silencio y es agradable el ambiente

1090. Me gustaría que arreglaran el aire acondicionado, por que cuando hay demasiadas personas en la biblioteca se sofoca.

1091. Se requiere actualización constante, de colecciones, mobiliario y equipo.

1092. El personal es miy amable, aun que la instalación es pequeña, ya que la biblioteca mas grande de la universidad se mantiene cerrada en el horaeo vespertino

1093. Hacen falta espacios, sillones cómodos, libros actualizados.

1094. Mejorar espacios para estudiar y los ruidos

1095. De acuerdo y satisfecho con la biblioteca de mi centro universitario :)

1096. Me parece genial cómo está todo, sin quejas! Ojalá organizaran más actividades recreativas, ya sea relacionadas a la lectura o al arte en general!

1097. En lo personal estoy conforme con los servicios que proporcionan y la forma en la que atienden dentro de la biblioteca

1098. Todo bien.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1099.desde el cambio de sede el espacio es insuficiente. Me gustaría que el espacio se conectara entre las diversas áreas de consulta y los cubículos de estudio. Muchas veces está sucio de polvo y hay un ruido permanente (incluso en las aulas) como alguna alarma. Desorienta bastante. Hay un gran acervo que estaba en la sede "La Normal" pero no se informa a la comunidad estudiantil si ya se puede consultar en "Belenes"

1100.Me agrada mucho la biblioteca más las áreas de computadoras y el área de lectura informal se encuentran un poco atrás en cuanto a infraestructura

1101.Está todo en exelente estado, sin embargo, las sillas no son del todo comodas, pero los sillones son muy comodos

1102.El entorno está bien pero dado que está cerrado y casi sin circulación de aire si da sueño, dificultando concentrarse para estudiar por sesiones extensas

1103.A mi parecer es una excelente biblioteca la que ofrece el Cutonalá, espero poder acudir más seguido

1104.Poner señalamientos, por ejemplo en cada pasillo, poner de qué número a qué número de folio se encuentran tipo, del 600 al 730, especificando más si se trata de alguna carrera o tema, poner más mobiliario cómodo

1105.Muy seguido hace demasiado calor dentro de biblioteca, agregando que suele estar muy lleno a medio día, resulta algo incómodo estar dentro, también deberían regular a las parejitas que no entran específicamente a estudiar

1106.Estudio en el CUT, y la verdad envidio los servicios de biblioteca en la zona metropolitana porque a la biblioteca del cut le falta mas acervo e infra estructura porque el ruido de la gente que se mete allí a socializar no me ayuda a la hora de consultar información, por lo cual entro busco el libro que necesito y me voy porque dentro de la biblioteca es imposible estudiar

1107.Me gustaría que tuviéramos más espacios para sentarnos, además de las mesas de trabajo, estaría muy bien si contaramos con sillones o una zona de alfombra para semtarse libremente

1108.EN GENERAL, LES FALTA MAS CAPACITACIÓN AL PERSONAL, Y DEBEN MEJORAR LA CONECTIVIDAD DE WIFI, ASI COMO LE FALTA LIBROS ACTULIZADOS A LA BIBLIOTECA EN DISTINTAS AREAS RELACIONADAS CON LAS TRAYECTORIAS IMPARTIDAS

1109.En general cumple con todo. Estoy satisfecha con el área de estudio.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1110. En Cutlajomulco, el préstamo de libros no existe solo es de consulta ahí, lo que limita mucho las visitas, prefiero buscarlos en digital, o de plano tratar de conseguirlos por otro lado.

1111. Considero que no deberían cobrar multa por días no hábiles, tenía 3 libros en préstamo que vencían el sábado, no alcancé a llevarlos y el lunes fué día festivo, no hubo servicio, el martes a primera hora ya debía \$45 yo con gusto los hubiera llevado el comingo pero no abren, y no es mi culpa que el lunes fuera día festivo...

1112. Deberían de dar más cursos accesibles para los alumnos con mucha carga horaria, regular el ruido, colocar libros mas actualizados y cubículos con pizarrón para discutir de las tareas sin distraer a otros

1113. Poner aire acondicionado o más ventiladores para la calor que se siente dentro

1114. Poco veces e visitado la biblioteca, y no e utilizado todos los servicios pero lo poco que e utilizado a estado bien

1115. Siento que hay veces que necesitas un libro y pides información sobre dónde están y solo te dicen el estante pero no ayudan con la enumeración

1116. Considero que algunos bibliotecarios requieren de capacitación Bibliotecaria, para poder brindar un mejor servicio.

1117. De una manera general la biblioteca de Cualtlos te brinda un buen espacio en donde es fácil estudiar y existen varios espacios en donde te puedes sentir cómodo y desestresarte un rato, los servicios bibliotecarios son muy buenos la gente es amable y su resolución de problemas por lo general es muy eficiente

1118. Para el área de medicina en diferentes libros hacen falta varios ejemplares para que tengamos más acceso a los préstamos y hace falta ventiladores o aire acondicionado porque hace demasiada calor

1119. ninguna

1120. La infraestructura está excelente ya que el mobiliario es cómodo, alcanza para demasiadas personas, aunque falta más aire condicionado, además los servicios de la biblioteca virtual se me hacen un poco revoltosos, pero contienen mucha información y fuentes de donde sacar información

1121. U

1122. La verdad creo que con lo contestado me gustaría que se mejore lo planteado

1123. En mi opinión todo está bastante bien, talvez solo que hubiera algunas ediciones más recientes de algunos libros por ejemplo la de Ross de histología y que hubiese más espacios con buen internet donde trabajar en equipo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1124.mucha plástica, espacio siempre saturado, debe mejorar la distribución de los espacios y mejor control sobre todo de aquellos que entrar a tomar alimentos de manera clandestina.

1125.La biblioteca es un buen lugar, pero puede mejorar en cuanto al Internet y sus muebles

1126..

1127.A la medida en que si pusieran otras areas de gran comodidad para que todos y nuevos inmuebles para todos

1128.Se debería de dar mantenimiento a los baños

1129.Ha sido buen servicio, el préstamo, pudiera tener link con otras biblio., de UDG

1130.está sobre saturada la biblioteca

1131.muy buen servicio y buena atención

1132.En mi opinión el personal es muy eficaz cuando se trata de guiarlos, pero el internet es muy lento o en ocasiones se va, y eso nos hace atrasarnos un poco con nuestros trabajos de investigación cuando lo estamos realizando

1133.beuno

1134.En general todo bien

1135.Los servicios de la biblioteca me parece que están muy bien

1136.En algunas ocasiones la cantidad de estudiantes de ciertas carreras y su nivel de volumen en su conversación pueden alterar un poco el ambiente sonoro y causar incomodidad a los demás

1137.La biblioteca en general me parece un espacio muy adecuado, sin embargo hay uno que otro pasillo entre los estantes de libros al que es difícil acceder, pero fuera de eso considero que el espacio cumple su función adecuadamente.

1138.Se requiere una zona de descanso o lugar de lectura cómodo

1139.Mi opinión sobre los servicios bibliotecarios es positiva, pero creo que se pueden hacer algunas mejoras. Sería útil contar con más material actualizado, especialmente en temas especializados. Además, ampliar los horarios de atención y mejorar los servicios en línea facilitaría el acceso para todos. El personal es muy atento, pero podrían ofrecer más capacitaciones en tecnologías digitales para adaptarse mejor a las necesidades actuales de los usuarios.

1140.mejorar el internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1141.La atención por parte del personal es excelente, sobre todo del coordinador de la biblioteca. Pero el servicio de internet y las condiciones del edificio no son tan buenas.

1142.es incomodo que vengan a impartir clases a la biblioteca porque afectan nuestra concentración en nuestras lecturas y actividades que estamos llevando a cabo.

1143.A mi punto de vista está en muy buenas condiciones y se convierte en un espacio tranquilo y seguro para poder estudiar o hacer trabajos

1144.Son muy adecuados, pero agregaría más lugares de descanso y más cómodos.

1145.Me gustaría que la biblioteca esté abierta desde las 7:00 por que en veces es necesario y también que la conexión a internet sea rápida , y más sillones

1146.Son buenos los servicios que se ofertan.

1147.la biblioteca del CUALtos es un lugar que cuenta con personal y material actualizados y de gran calidad

1148.Poner más áreas de descanso

1149.El servicio de Internet es pésimo, el soporte técnico poco confiable, sin duda algo que deberían tener en cuenta es el servicio de internet ya que la mayoría de consultas y trabajos es requerido por lo que entorpece el aprendizaje.

1150.En horas pico, los responsables deben pedir a los alumnos que guarden silencio, porque gritan mucho

1151.El personal de la biblioteca suelen ser muy groseros

1152.En general todo esta muy bien, lo que se pudiera mejorar sería el internet, lo demás esta súper bien

1153.En mi opinión, me resultan muy confortables los servicios proporcionados por la biblioteca, desde la atención del personal hasta el mobiliario para trabajar. Lo único que si me gustaría será que mejorara el servicio de internet, puesto a que tiende mucho a fallar.

1154.Un espacio más grande y más cómodo para estudiar

1155.Todo esta muy bien, solo el internet es un poco lento

1156.La disponibilidad de tener más mesas fuera del auditorio

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1157.Que cuiden el área de niños porque los alumnos se meten a dormir y no se vale que no respeten y que no les digan nada, de hecho los alumnos se meten a dormir por toda la biblioteca CUValles, así que recomiendo que el personal esté al pendiente y los desaliente a estar durmiendo dentro o en áreas que no son ni para estudiantes (área infantil) o que son para el estudio y lectura.

1158.Promover aun más sum uso entre el estudiantado.

1159.En sí la biblioteca está bien, cumple su función.

1160.Que halla más ediciones de libros ya que si es única solo lo prestan 3 horas lo cual no es suficiente para leer o terminar las actividades

1161.Todo me parece muy completo en todo aspecto, desde organización hasta recursos con lo que se cuenta

1162.Siempre he tenido excelente servicio en la bioblioteca, a veces las sillas no son tan cómodas cuando pasas mucho rato sentada, el aire acondicionado cuando hay poca gente se siente muy frío pero está bien para mantenerte despierto.El cuestionario le haría falta poner la opción "no aplica" además del si y no.

1163.Me parecen buenos los servicios bibliotecarios

1164.Debe de haber un mejor control para ingresar, ya que no te permiten el ingreso con mochila, pero tampoco hay un buen sistema de resguardo para confiar en que tus pertenencias estarán seguras. De esta forma no estás tranquilo en pasar el rato en la biblioteca. O mejoran la seguridad o permiten el ingreso a ciertas áreas con mochila.

1165.La mejora que podria ser la opcion mas grande interes es la calidad de internet y la solicitud de computadoras para el uso aqui, ya que no hay

1166.Debería existir más espacios de trabajo

1167.Son excelentes, suele ser un reto mantener a los alumnos interesados en asistir, o leer

1168.Deberían poner asientos cómodos para los usuarios, quitaron los asientos puff y esos eran muy cómodos

1169.Les falta ser mas cómodos y que te den ganas de ir a la bliblioteca

1170.Con respecto a la biblioteca de la cede de artes, está carece de muchas cosas pero lamentablemente por el espacio es un poco difícil concentrarse.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1171.Nuestras instalaciones estan en reparación y la nueva modalidad es algo incomoda y la señora que atiende parece estar de mal humor

1172.Creo que somos demasiados alumnos y el espacio llega a saturarse, me gustaría que hubiera más espacios

1173.Los servicios son perfectos y rápidos lo único que mejoraría sería el internet, a veces falla mucho.

1174.Servicios muy bien, biblioteca CUCSH Belenes, no hay titulos juridicos suficientes es muy pequeña

1175.El estudio grupal es parte importante para fortalecer los conocimientos previamente leídos, entonces es necesario que haya espacios apropiados para poder hacer este tipo de reuniones, me parece que hay muy pocos cubículos de estudio grupal para la gran cantidad de estudiantes que somos en el centro universitario, creo que en el cucs realmente se le saca provecho a la biblioteca, me gustaría que recibiera una mejora, ademas las sillas no son nada cómodas para largas jornadas de estudio, es algo muy común que tengas que estarte moviendo constantemente por la incomodidad que genera estar tanto tiempo sentado, otro punto es el internet, es verdad que la mayoría del tiempo hay, sin embargo me parece que es algo lento para trabajar con archivos pesados. Espero puedan leer mis peticiones y darles solución, un saludo cordial.

1176.El servicio es muy bueno, lo único es en cuestión de espacios o áreas para trabajo colaborativo, las cuales no son pocas, pero para la cantidad de estudiantes si llegan a ser escasas.

1177.Sería agradable que más gente fuera a las bibliotecas con regularidad. Hacerlas atractivas

1178.En cuanto al personal, áreas y colecciones disponibles, es excelente, un trato muy amable, rápido, eficaz y primordialmente encuentro lo que busco; sin embargo las áreas no siempre son suficientes, no siempre hacen uso de ellas como es debido, hacen mucho ruido para ser una biblioteca y sobre todo los estudiantes no siempre respetan la regla sobre el ingreso de comida

1179.Son pocos los avances tecnológicos que tiene la biblioteca,, por no decir nulos

1180.Los servicios son adecuados

1181.Realizar concursos de lectura con el fin de fomentar la lectura y promover el desarrollo de habilidades para la lectura

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1182.Las instalaciones y el mobiliario no son suficientes para el gran uso que los estudiantes le damos a la biblioteca, los equipos de cómputo a menudo no se encienden y entran actualizados y es difícil continuar con tus tareas de manera eficiente. En ocasiones no se nos permite utilizar los espacios como salas cerradas aunque se encuentren desocupadas. No se nos permite recostarnos en los sillones que se encuentran en un par de áreas.

1183.Qué tal?, buen día! Me gustaría que en los cubículos hubiera un poco más de mantenimiento en los cubículos de abajo y en la parte de arriba (2) falta ventilación o aire acondicionado porque está muy sofocado para estudiar

1184.Deberían de reformar el sistema de sanciones por devolución tardía, como profesor estuve castigado varios meses por un libro ejemplar único, ese libro aunque está en la colección de licenciatura es de posgrado, ningún estudiante lo usa, para mi era necesario para preparar una clase de posgrado y es insuficiente las 2 horas que puedo sacarlo

1185.Todo esta perfectamente organizado

1186.Excelente las instalaciones y los espacios, solo como sugerencia fomentar más el silencio dentro de las instalaciones para poder concentrarse en las lecturas y trabajos que se deban realizar. Todo excelente, me encanta ir a la biblioteca.

1187.No tengo ninguna por el momento

1188.Bueno pues llevo muy poco tiempo utilizando los servicios bibliotecarios ya que soy de primer semestre pero aun así estoy conforme con las áreas que tiene y servicios que se ofrecen así que por el momento no tengo alguna queja al respecto.

1189.Extender el horario para que empate con el horario del centro universitario, yo doy clase de 3 a 10 pm y la biblioteca cierra a las 6 pm, difícilmente puedo aprovechar para que los alumnos de todas mis clases consulten los libros que les recomiendo en clase

1190.La biblioteca de CUCEA es uno de mis espacios favoritos, he cursado 2 licenciaturas y estado en esta escuela en dos ocasiones a lo largo de poco mas de 10 años y siempre ha ofrecido un servicio excelente

1191.Los servicios me parecen adecuados, solo que si se podrían mejorar las computadoras.

1192.Todos los servicios son buenos, como área de oportunidad pueden adquirir libros más actualizados y más libros de literatura en general

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1193.Recurro frecuentemente a la biblioteca y considero que la atención del personal debe ser un poco más cortés y con atención inmediata

1194.Gracias y lo que más consulto son los libros electrónicos de Clinical Key de la Editorial Elsevier

1195.Mejor servicio y disposición de los bibliotecarios al momento de hacerles preguntas o solicitar información

1196.Considero que los servicios en general de la biblioteca son muy eficientes y cumplen con sus funciones, sin embargo considero que al ser una gran comunidad que accede a este servicio en veces no tenemos suficiente espacio para desempeñarnos a trabajar en equipo, en varias ocasiones los libros que necesito no se encuentran disponibles lo que retrasa la entrega de mis trabajos.

1197.El internet no es eficiente

1198.Faltan mas espacios libres y un buen funcionamiento del internet.

1199.Dentro de esta área todo me parece adecuando desde las instalaciones hasta la actitud de los encargados

1200.Muy bien servicio, el personal es muy amable y atentos

1201.mas sillones, de ahí en mas, todo excelentes

1202.Me gustaría una biblioteca más amplia y con más repertorio de libros

1203.Personalmente, me parecen unas excelentes instalaciones. Unicamente me encuentro insatisfecha con el internet ofrecido, junto con los servicios de asesoría, los cuales me parecen bastante deficientes.

1204.Todo bien.

1205.No deberían pedir tener la orden de pago al dia para poder utilizar los cubículos

1206.Tienen un muy buen servicio

1207.A pesar de ser pequeña, brindan un buen servicio. Considero aun falta variedad de ejemplares nuevos y actualizados entorno a temas de arquitectura

1208.El trato que he recibido ha sido muy bueno, pero al mismo tiempo siento que los empleados te tratan mejor cuando te reconocen cuando vas muy seguido, pero cuando solo vas pocas veces la atención es diferente y menos amable.

1209.Considero que en cuestión de mobiliario podría ser mejorado y aumentar estos espacios de descanso, y lo más importante mejorar la calidad del internet, con respecto a los demás servicios los considero excelentes

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1210.Me gustaría que mejoraran el internet y hubiera más áreas o espacios para trabajar, estudiar y descansar al igual que mejores equipos de computación.

1211.A menudo encuentro dificultades para acceder a ciertos artículos de revistas médicas, incluso cuando forman parte de Elsevier y tengo acceso a ClinicalKey. No tengo una forma viable de obtener estos artículos, y considero que algunos son esenciales para el desarrollo de mi tesis.

1212.Cumple su función, sin embargo hay varios ámbitos de mejora, algún ejemplo de ello sería la falta de espacio tanto para trabajar en equipo como para el estudio individual ya en qué los cíbiculos no son suficientes y algunos libros necesarios para la carrera están dos o tres ediciones atrás de las actuales o hay pocas ediciones de libros indispensables

1213.Mi única opinión es que podrían incrementar el inmueble y lugares de estudio.

1214.Que hubiera computadoras para uso libre

1215.El nivel de control de ruido es óptimo aunque podría mejorar, el aire acondicionado es insuficiente, creo que se debería dar mejor difusión a los cursos de uso de los recursos de biblioteca virtual. Muchas gracias por su atención.

1216.Que el bibliotecario sea un poco más cortés

1217.Mi opinión es que continue así de ordenada la biblioteca y se tenga un periodo mas largo de prestamos

1218.Consideró que el uso debería ser más controlado, porque llega a saturarse y que debería ser obligatorio la guía para los alumnos de primer ingreso.

1219.Sigan traiaendo más libros y sigan con el mismo trato .por su puesto que nos brinden una enseñanza de calidad

1220.Todo bien, por que lo que se brinda cumple con lo indispensable para llevar acabo una tarea o investigación

1221.Muy pendientes siempre

1222.Creo que existe la forma de conseguir un espacio para trabajar, sin embargo existen varias deficiencias como la conexión inestable o inexistente del internet, computadoras que no son capaces de trabajar de manera fluida con los paquetes de office, mesas mal acomodadas y ademas existe poco orden en el nivel de ruido de la biblioteca

1223.Solo el servicio de internet es pésimo

1224.NA

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1225.Sería bueno si hubiera préstamo de libros a los profesores
- 1226.necesitamos mas areas de estudio
- 1227.Para mis necesidades esta bien no creo que hagan falta cosas
- 1228.El servicio es importante y bien cuidado, lo unico que agregaría es el orden ya que algunas areas se sienten amontonadas la implementacion de mas enchufes electricos y una mejora del internet.
- 1229.Seria asecuado que manejaran un catálogo interno para cada biblioteca con el sistema de resgistro que tiene cada Centro Universitario
- 1230.TODO BIEN
- 1231.Debería haber actividades de interacción entre bibliotecas, por ejemplo las bibliotecas de CUCSH, CUCEA y Juan José Arreola.
- 1232.En lo personal siempre es muy buena, siempre recibo apoyo de parte del personal y hacen mi estancia muy agradable
- 1233.La cantidad de libros para mi carrera es adecuada y los ejemplares son suficientes, solo que el internet a veces no me conecta, para clases virtuales tengo que moverme a otros edificios.
- 1234.muy cómoda para hacer tareas
- 1235.Una señora de cabello negro con colita es muy grosera
- 1236.es un servicio bueno, aunque hay poco inmobiliario
- 1237.Les sugiero que clasifiquen mejor los libros, algunos están clasificados en lugares que no les corresponden del sistema Dewey.
- 1238.Muy bien. Los únicos aspectos malos son el internet y la falta de espacio (a veces no caben todos los asistentes)
- 1239.Todo bien con la biblioteca aunque su horario se acorto el otro semestre
- 1240.Están bien
- 1241.En la Sede San Juan, hay muchos libros de los estantes en mal estado por suciedad y polvo, en varias ocasiones al devolver los libros, olvidan borrarlos del sistema, y aparecen como no entregados, las mesas y sillas sucias.
- 1242.Me parece un gran servicio. Aunque podría mejorar la velocidad de los equipos
- 1243.Espacio muy cómodo aunq creo q le falta mas lugares para descanso y recreación
- 1244.En lo personal hace falta mas cubiculos para impartir tutorías o ayuda a estudiantes

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1245.La organización de los libros es confusa, dificulta encontrar el libro que estás buscando y el catálogo digital no es de mucha ayuda, es difícil de entender y la forma de buscar los libros no es optima, muestra muy pocos opciones una vez obtenido, como un extra algunos de los mobiliarios son incómodos y no hay suficientes enchufes para poder trabajar con tu laptop dentro lo cual dificulta el trabajo
- 1246.Es buena pero somos muchos estudiantes y algunos no pueden estar en la biblioteca porque ya esta ocupado todos los muebles y mesas de trabajo
- 1247..
- 1248.Mantenimiento al equipo y del mobiliario. Si funcionan pero están deteriorados en algunos casos
- 1249.El problema es que no tienen préstamo externo
- 1250.No hemos podido actualizarnos ya debido a que ya no tenemos en biblioteca el área de salud, porque se llevaron todos los libros al módulo Anonas, y es muy difícil para nosotros de Nutrición que en su mayoría estamos en CUCSUR porque no tenemos los libros al alcance y nos es complicado ir hasta allá por nuestras clases, por lo que tarda el transporte en llegar y por el horario que manejan ellos allá, no nos alcanza el tiempo y es pesado estar yendo hasta allá por un libro y regresar a llevarlo después de nuevo. Nos gustaría que nos dieran prestaciones por más tiempo, o que pudiéramos pedirlos y que los trajeran a biblioteca de CUCSUR, al menos los de Nutrición porque en Anonas solo están 1ero y 6to semestre, los demás en CUCSUR.
- 1251.Nos falta una biblioteca más grande con mas especios de trabajo y conferencias
- 1252.está super bien desde los servicios hasta la comodidad de esta
- 1253.La biblioteca es muy pequeña, casi no hay libros y no permiten el préstamo de libros, muy estricto y reglamentario estar ahí
- 1254.Mas salas para poder estar comodos
- 1255.Se debe incentivar al personal para que se sientan más motivados y brinden un mejor servicio a la comunidad.
- 1256.Se llena muy fácil y casi siempre está lleno

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1257.Hola, primero quiero agradecer el invaluable servicio que ofrece el CID de CUCEI. Sí quiero hacer algunos comentarios. He usado algunos recursos digitales pero creo que la mayoría de estudiantes no los conocen, quizás se necesite algo más de difusión sobre su existencia y sobre cómo usarlos. Sé que había algunos tutoriales en el sitio wdg.biblio.udg.mx pero ya no los encuentro, no sé si los movieron de lugar. Otra cosa obvia es que sería bueno que hubiera más presupuesto, por ejemplo a la gente de matemáticas nos sería útil acceso a la base de datos de referencias de MathSciNet, me comentaron que se perdió el acceso por falta de presupuesto. Con respecto a los libros físicos, la colección del CID es muy buena, al menos para mi área (matemáticas) y también agradezco que constantemente estén adquiriendo nuevos ejemplares. Al menos tres de los libros que yo he pedido sí han sido adquiridos. Lo que sí me gustaría es que hubiera un sistema para darle seguimiento a las solicitudes de libros: si han sido rechazadas o aceptadas o están en consideración, ya que por ejemplo tardé casi un año en darme cuenta de que habían adquirido Love and math, de Edward Frenkel. También estaría bien un sistema para apoyar las solicitudes que han hecho otras personas. La gente en general muy amable y siempre atenta a ayudar. Muchas gracias por todo.

1258.LAS INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA DEL CUCBA ESTÁN EN PÉSIMAS CONDICIONES. RECENTEMENTE ESTUVE EN UN CURSO Y NO HABÍA AGUA POR LO TANTO NO ESTABAN LOS BAÑOS EN SERVICIO. EL INTERNET ES PÉSIMO LOS ALUMNOS TIENEN PROBLEMAS SERIOS PARA CONECTARSE EN LÍNEA

1259.muy eficientes y atentos

1260.Las instalaciones están muy bien cuidadas y es fácil consultar la información que necesito

1261.Hace falta más espacios tanto como de estudio y descanso

1262.Pues todo bien si acaso las sillas son algo incómodas

1263.Es buena, siempre sería mejor avanzar de acuerdo a la tecnología por lo que sería bueno estarse actualizando.

1264.Mueble más cómodos

1265.Me agrada todo de la biblioteca de CUCEI. Lo único que agregaría serían sillas más cómodas.

1266.Debería tener más revistas científicas en lugar de tanto cómic o manga.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1267.La biblioteca ya no debería ser donde se guardan libros si no un punto de información confiable ya que en internet seguido no se sabe fuentes verídicas y confiables si se actualiza como en otras partes donde ya se puede reunir para socializar eh incluso dormir sería un éxito

1268.Sin comentarios...

1269.La biblioteca está muy bien acondicionada para todo tipo de trabajos, proyectos escolares y talleres,etc

1270.La biblioteca para casita de picnic, necesita más libros, el internet se va constantemente

1271.Es muy buena el servicio que dan

1272.Excelente

1273.Algunos servidores, principalmente las personas encargadas de la limpieza intervienen en situaciones que considero no corresponden a sus actividades, no siendo ese el problema principal sino la manera en la que lo hacen, que llegan a ser un tanto groseras. Considero que se necesitan actualizar y adquirir fuentes de información físicas más actualizadas, cómo son los libros y los manuales que hay para préstamo en la biblioteca, puesto que muchos ya son ejemplares muy viejos y no pueden usarse como referencia para una investigación más especializada. Opino que los libros que se van dejando en los carritos de uso deberían acomodarse y ser devueltos a su lugar correspondiente diariamente, ya que muchas veces solo se tiene en existencia uno o dos ejemplares de un libro y a pesar de realizar una búsqueda exhaustiva por la ubicación que indica la base de datos del catálogo en línea, el libro o manual no se encuentra en su lugar correspondiente. Otra observación es en cuanto al equipo de cómputo, ya que no todas las PC se encuentran actualizadas y algunas no cuentan con la paquetería de Office instalada.

1274.Me ha gustado como me han tratado, no he sabido de talleres que se realicen allí lo único que sí me gustaría es que los que asisten no hagan demasiado ruido, a veces parece mercado y no logro concentrarme en la lectura

1275.Me parece que seria adecuado el aumentar la serie de espacios mayormente iluminados pues me pareció poco iluminada e incomoda.

1276.Más que nada el internet, que es escaso y se necesita.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1277.Recibimos muy buena atención y apoyo al facilitarnos los espacios correspondientes en cursos, talleres que impartimos los profesores. Muy atentos todos. La Biblioteca cuenta con información más actualizada y están en la mejora continua.

1278.Gracias

1279.Considero que la biblioteca es perfecta tal y como es; pero si cambiaron el inmobiliario por uno más cómodo sería mejor

1280.Ningún comentario

1281.Cada vez es mejora en cada una de las áreas de la biblioteca. Siempre atentos en los espacios que nos facilitan a los maestros en la impartición de cursos, talleres, reuniones.

1282.El personal es muy descortéz, les falta muchísimo atención a usuarios, modales, amabilidad, valores, trato a las personas, el ambiente es desagradable, o que los capaciten y les exijan: o que los cambien a donde No atiendan usuarios, son muy odiosos y malumorados.

1283.En general todo está bien, servicios, sobre los colecciones he encontrado todo lo que he necesitado, los espacios son buenos, lo único que si falla es el Internet algunas veces si otras no.

1284.Gracias por su arduo esfuerzo.Me gustaría bastante si se pudiera mejorar la conexión del internet.

1285.Bien :)

1286.Illuminación e internet insuficientes

1287.Me gustaría que se contemplara el crear más cubículos para estudiar en grupo, ya que son pocos y normalmente están llenos, y son más cómodos para estudiar o hacer actividades en grupo

1288.La conexión de internet es mala.

1289.En general el servicio es bueno pero me gustaría que existan más cubículos de estudio grupal porque la mayoría de las veces están llenos y la lista de espera es muy larga.

1290.En el caso del CUVAlles siento que le faltan más obras de consulta, de mi carrera por lo general no hay mucha información para consultar. De igual forma en el área de literatura hacen falta más libros siento que tienen lo básico solamente

1291.Considero que es un espacio muy adecuado para mis trabajos académicos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1292.El personal es muy irrespetuoso, grosero , no te ponen atención,no hacen si trabajó, contestan de mala forma
- 1293.Hace falta tener mayor bibliografía actualizada
- 1294.Sería ideal tener una zona exclusiva para el descanso. Uno desea descansar pero la bulla distrae.
- 1295.instalaciones muy bien distribuidas, mas zonas para descansar y dormir serian lo mejor
- 1296.Considero que es un área que es muy utilizada y sobretodo por ello, no hay un abastecimiento de parte de los cúbiculos los cuales son muy solicitados y realmente soy muy pocos para todos los estudiantes al igual que los lockers para dejar nuestras cosas previo al ingreso a la biblioteca
- 1297.Yo considero que se deberían de agregar mas centros de carga para los dispositivos
- 1298.La biblioteca del centro universitario, es un sitio agradable, en control del ruido, puedo trabajar con mis alumnos de forma tranquila. Los compañeros ayudantes de la biblioteca, siempre están atentos, y cuando solicito curso sobre recursos de biblioteca digital, siempre nos tratan muy bien, y nos dan la información de forma muy completa.
- 1299.Por fin después de las abrieron la nueva biblioteca la cual resulta muy linda y adecuada aunque claro aún falta estalle por concluir. En lo que respecta al personal de la biblioteca, tod@s son amables y tienen un interés genuino por aprender y compartir el conocimiento que tienen, suelen orientarme con paciencia, respeto, buen humor además de darme muy buenas recomendaciones de lectura
- 1300.Existen Existen muchos libros electrónicos a los que no se tiene acceso debido a que estos se encuentran en bibliotecas de otros centros universitarios y no tenemos permiso para acceder a ellos digitalmente
- 1301.Todo bien
- 1302.Se necesita más espacio y más mesas, ya que es común ingresar a la biblioteca y que todo espacio este ocupado.
- 1303.La biblioteca se encuentra bien surtida en equipos y libros, sin embargo, los espacios para sentarte y utilizar los servicios son muy pocos y la mayor parte del tiempo se encuentra llena por lo que es muy difícil encontrar un lugar donde estar cómodo, además, la mayor parte del tiempo se encuentra cerrado el segundo piso donde se encuentran las áreas de estudio
- 1304.Cuenta con buenas areas y hasta el momento no he tenido problemas con la busqueda de informacion, pero me gustaría que funcione mejor la velocidad de internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1305.Agregar más libros para el área de relaciones públicas y comunicacion y agreagr más silla o mesas ya que en veces no son suficientes, pero las intalaciones estan bien.
- 1306.Respecto a la biblioteca me gustaría que tuviera más mobiliario o espacios de estudio y que estos funcionen bien para poder estudiar y realizar trabajos principalmente, espacios de descanso también
- 1307.En general son buenos atendiendo tus solicitudes. Como sugerencia, permitir el préstamo de libros de consulta
- 1308.Bastante completos y buenos.
- 1309.Buen trato, Excelente
- 1310.Considero que debería haber mayor número de cubículos de estudio grupales ya que se llenan todo el tiempo y no hay disponibilidad
- 1311.Debe haber más apoyo para infraestructura, está muy decadente
- 1312.No tengo mucho que decir, es un buen servicio
- 1313..
- 1314.Las personas en biblioteca, tanto como los guardias, recepción y la encargada de la misma, han sido buenas personas mostrando actitudes positivas y de gran apoyo, además el espacio el biblioteca es un lugar puedo descansar e investigar sobre temas de mi carrera y temas de mi interés
- 1315.Estaría bien que actualizaran el equipo de cómputo y mejorarán el ruido, de ahí en más, no tengo algún inconveniente con los demás servicios bibliotecarios
- 1316.Sinceramente no he visitado muchas bibliotecas pero la corta experiencia que he tenido en la misma me parece muy agradable y satisfactorio, es un exelente lugar para estudiar, trabajar, investigar, etc. Gracias por el servicio que brindan
- 1317.Hay demasiados libros y eso es bueno, pero quizás necesita información más actualizada y también que ofrezcan a inicio de la carrera una visita guiada y que den información de todos los servicios que tienen.
- 1318.Los trabajadores ven películas y no se puede concentrar el usuario
- 1319.Para la biblioteca digital, estaría bien que nos vuelvan a tener a la disposición UpToDate, es una herramienta básica para nuestra formación, con lo más actualizado al momento
- 1320.Creo, que deberían tener mas colecciones de libros para consulta, y más actualizados. Además, aumentar su préstamo.
- 1321.El personal es amable y conoce su trabajo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1322.Dar a cada grupo un tour por la biblioteca, cómo consultar libros de mejor manera, y en general como sacarle mejor provecho a la biblioteca :)

1323.Estan bien

1324.Mejorar el aire acondicionado y el internet.

1325.No estaría mal que mejoraran las computadoras y sillas

1326.Deberían de mejorar el internet y actualizar las computadoras o cambiarlas para que funcione mejor

1327.Difruito mucho asistir a la biblioteca, en el SUV siempre recibo muy buena atención, ojalá fuera igual en otras biblioteca. Quisiera en toda la RED disponer del préstamo externo.

1328.Me parece que deberían de existir más réplicas de diferentes libro para poder hacer uso de las mismas más personas, que puedan existir más espacios para estudio grupal (en caso de CUCS más cubículos) y que se haga énfasis en guardar silencio dentro de la biblioteca

1329.La biblioteca de CUCEI me parece que está completa pero podrían mejorar los sistemas informáticos y el internet ofrecidos

1330.Me encanta ir a CERI

1331.En mi opinión hacen falta más libros actualizados, respecto a especies, como enciclopedias, además de libros no académicos, por otro lado, no es realmente un lugar cómodo para estar mucho tiempo, los sillones no son cómodos, ni la área de descanso, además los baños siempre están sucios,

1332.En mi punto de opinión, está bien solo lo que sería más útil es tener alguien que pueda ser de ayuda ah buscar los libros

1333.Mejorar calidad del internet.

1334.Gracias

1335.El trato hacia los académicos y estudiantes es amable y oportuno. El acervo se ha incrementado . Será muy conveniente que en la Biblioteca Domingo Lobato el horario de atención se incremente.

1336.Ocupan un espacio más amplio y un mejor internet

1337.Faltan más ejemplares de cultivo de berries.

1338.Todo esta bien, no necesita ningún cambio

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1339.Hacen falta ventiladores y me gustaban más las sillas que había antes de que las cambiaron por las sillas rojas porque eran más cómodas
- 1340.La limpieza del equipo e instalaciones realmente es mala, falta más control en el ruido y organización de los alumnos.
- 1341.Un servicio adecuado aunque la temperatura y la calidad del Internet afecta la realización de actividades de forma óptima y eficiente
- 1342.La biblioteca es cómoda, linda y tiene un personal gentil pero a veces la temperatura no es la adecuada y en repetidas ocasiones el internet es bastante lento por lo que cuando tomo mis clases en línea sufro porque me saca de la llamada y ya no entiendo el tema por completo 😠
- 1343.Los servicios son buenos aunque se requiere de espacio par trabajar en equipo
- 1344.Me gustaría que la biblioteca digital tuviera más material enfocado al área de la salud como libros de anatomía, recuerdo que antes había una recopilación de videos disecando cadáveres y ahora ya no está.
- 1345.Cumple, pero debe actualizarse
- 1346.La Biblioteca que acudo es la Juan José Arreola en Belenes, en lo personal está casi perfecta, solo solicitaría más libros de física, ya que al ser también docente es
- 1347.Todo muy bien
- 1348.Sinceramente no encuentro algo en que se pueda mejorar ya que todo me parece bien
- 1349.Todo me parece que está en perfectas condiciones, pero me gustaría que hubiera una sala para poder hacer trabajos en equipo sin molestar a otros
- 1350.Me parece que es muy cómoda pero le faltan mesas un poco más grandes.
- 1351.Mejor señal de wifi, que se extienda aun poco mas el horario de atención en la biblioteca
- 1352.Servicios muy buenos y completos. Lo único me gustaría que los alumnos tuvieran la capacidad de renovar los libros de forma digital, ya sea que se creara una nueva plataforma para eso o vía correo electrónico.
- 1353.Los servicios creo que están bien pero en la búsqueda de los libros no es tan fácil de hacerse.
- 1354.Cuicuenga Atotonilco, todo esta orden.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1355.Es bueno, solo que no controlan el ruido y es molesto cuando uno se quiere concentrar

1356.Si está muy chida, pero mejoren el internet

1357.Deberían crear una zona/asignar una zona para aquellas ocasiones en las que necesitas estudiar, pero hablar más fuerte. No siempre hay cubículos disponibles o necesitas agendarlos, y en ocasiones los alumnos buscamos discutir trabajos en un lugar cómodo sin que nos estén diciendo que bajemos la voz.

1358.Más zonas de áreas de descanso

1359.Son buenos pero me gustaría que hubiera una sala en donde podamos descansar o dormir cuando tenemos 4 horas muertas seguidas

1360.En lo personal no sugiero ninguna mejora ya que las instalaciones de la biblioteca como la estructura, equipamiento , personal ect son excelentes

1361.A veces el personal suele ser grosero y los cubículos de estudio son muy pocos y con mala ventilación

1362.La biblioteca siempre se encuentra limpia y adecuada para estudiar y realizar tareas, tiene un personal amable y dispuesto a ayudar. Sin embargo, los baños necesitan mejorar en limpieza ya que a veces se encuentran con mal olor. Son muchos los libros que te encuentras y de mucha variedad, pero algunos están desactualizados. Y hablando sobre la disponibilidad algunas de las veces los libros en línea no siempre coinciden con los que están disponibles en físico.

1363.Se debería renovar el catalogo de libros impresos disponibles, esta es la causa principal por la que uso los medios digitales. También se debe de dar capacitación a los alumnos sobre los recursos digitales porque muchos de ellos los desconocen

1364.Ne

1365.Excelente servicio en biblioteca!

1366.Es un espacio agradable que te invita a concentrarte y a trabajar en silencio, la armonía del espacio es excelente

1367.Me parece muy bien todo, ya que está bien organizado y estructurado

1368.A veces no hay lockers disponibles, y me gustaría que hubiera más cubículos

1369.Siento que la red de cedosi es lenta y tarda en agarrar, pero la red de cedisi2 agarra bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1370. En ocasiones ahí mucho ruido, los de la recepción en ocasiones te contradicen o te contestan de manera grosera, casi nunca sirven los baños, casi no tienen papel, el internet es medio lento en ocasiones y en ocasiones es difícil encontrar libros actualizados

1371. De ser posible, tener más contenido de colección de cualquier tipo en materia forense especialmente en México, ya que es muy poca con la que se cuenta a lo que he logrado ver. De antemano gracias:D

1372. Todo esta muy bien, solo que aveces no nos prestan los libros si no sabemos exactamente cual necesitamos, y Esque en realidad aveces nos dan temas para que nosotros busquemos en los libros no en uno solo en específico

1373. Son buenos, sin embargo en CUCS él área es limitada y serían buenos más cubículos para hacer reuniones grupales

1374. No se da abasto

1375. El servicio es bueno solo a veces esta saturado y algunos libros están fuera de su lugar por lo que cuesta localizarlos.

1376. Opino que se debería dar más presupuesto para el equipo de cómputo y renovación de libros para tener más ejemplares para todos y actualizados.

1377. A mí parecer me gusta mucho la biblioteca solo que a veces la temperatura que tiene es muy alta y da mucho calor, a veces el internet falla.

1378. La biblioteca es cómoda, y tiene varios espacios para las necesidades que ocupes desde el préstamos de cubiculos, computadoras, libros, sillas, mesas, el ruido es controlable por lo cual la estancia es buena, el único imprevisto que viera es que aveces no muchos enchufes por si en alguna ocasión llegará a pasar que te quedes sin batería en alguno de tus aparatos tecnológicos y bueno siento yo que talvez información para llegar a buscar un libro o del como poder encontrarlo no hay, solo acercándote a los administrativos de la biblioteca.

1379. Un mobiliario que contemple más alumnos, un espacio de lecturas de ocio para relajarnos y estimulación al mismo tiempo, que haya espacios seguros donde dejar nuestras cosas y no afuera donde no podemos asegurarnos de que les pase algo, mejorar calidad internet y que el personal se encuentre para poderlos consultar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1380.Excelentes

1381.Podría agregar el hecho de que en CUTLAJO la biblioteca lamentablemente es algo reducida y es necesario ampliar el espacio que ocupa, con la finalidad de brindar un mejor servicio.

1382.Que mejore la calidad de atención al alumno, porque hay ocasiones que una de las bibliotecarias atiende de mala gana y además molesta he insiste en corrernos cuando hacemos uso de las instalaciones para descansar en las horas libres... Eso que no molestamos a nadie

1383.Tener un área de descanso para los alumnos y un sistema de aires acondicionados o ventiladores para que no se sienta tan sofocado

1384.En la biblioteca de CUCEI hacen falta más libros de lectura "libre", tener más variedad aumentaría en definitiva este hábito. En la biblioteca Juan José Arreola urge que se tenga la opción de préstamo de libros, ya que tienen una gran variedad y solo están ahí sin ser aprovechados en su totalidad.

1385.Realmente creo que debe hacer un poco más de espacios,

1386.Pésimo internet y mobiliario en mal estado, incómodo e insuficiente; demasiado ruido

1387.Buenos servicios

1388.Hay pocos enchufes que funcionan bien, el internet nl da abasto cuando se llena la biblioteca, las sillas de las mesas compartidas no son muy cómodas

1389.Muy buena area de estudio,

1390.Me gustaría un área más cómoda para exclusivamente descanso

1391.Son muy buenos, sin embargo, no se pueden pedir libros prestados, por lo cual cuando ocupas alguno para algún trabajo que es largo debes quedarte mucho tiempo o incluso ir varios días a la biblioteca.

1392.En general es muy buena la instalación de la biblioteca de mi centro universitario pero el mobiliario no es suficiente para las personas suelen asistir y no es está adecuado al centro universitario porque solemos usar mucho nuestra laptop y solo algunas mesas están conectadas a la electricidad y eso entorpece nuestra realización de tareas o trabajamos en el área.

1393.Pues la verdad creo que hasta ahorita me gusta la biblioteca y no le falta algo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1394..

1395.La biblioteca de Cucsh es pequeña, podría tener más libros y hay muchos repetidos, lo demás muy bien

1396.Area de fumar

1397.Me gustaría que abrieran más temprano, aunque sea las puras instalaciones

1398.Área para dormir

1399.Todos los servicios son buenos solo les falta que agarre mejor el internet

1400.Es un lugar cómodo, aunque falta mejorar ciertas cosas, como lo es la señal inalambrica y el wifi

1401.Es un espacio muy agradable, y las personas siempre son amables

1402.Creo que la bibliotecaria es un poco impaciente aveces

1403.El internet no funciona bien y es muy necesario

1404.En general es bueno el servicio, el personal es amable y es un buen lugar para estudiar o hacer tarea

1405.Los equipos de cómputo en la mediateca estan muy viejos ya, necesitan actualización urgente.

1406.Son buenos

1407.Mejorar el internet

1408.Me parece que la biblioteca cumple para la satisfacción de los alumnos

1409.Son buenos y completos

1410.Me parece que es un sistema muy necesario nel aprendizaje y el espacio cuenta con los servicios y necesidades de los alumnos, como espacio de recreacion es ampliamente sa

1411.Siento que está muy bien estructurada y tiene muchos beneficios, pero me gustaría que actualicen a los estudiantes y sobre todo a los de nuevo ingreso con los beneficios de la biblioteca

1412.Muy bien organizado y completa.

1413.Es un espacio agradable, que siempre se disfruta visitar.

1414.muy buenos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1415.La biblioteca en la universidad es "suficiente" para las personas que la visitamos. Es extraño encontrar que se encuentre completamente llena, sin embargo mi mayor conflicto es que debido al espacio reducido el sonido se escucha por todos lados. LOS BECARIOS, LA BIBLIOTECARIA Y EL MAESTRO HACEN MUCHO RUIDO CUANDO HABLAN, RIEN Y CONVIVEN. ES INCÓMODO Y MUY MOLESTO tanto RUIDO

1416.En general todo está bien, solo me gustaría que hubiera mobiliario más cómodo y que tomaran en cuenta las conexiones eléctricas para que todas funcionen, ya que son necesarias para conectar laptops o celulares y realizar tareas

1417.Muy buen lugar para estudiar y dormir

1418.Me parecen servicios muy útiles que utilizo día con día ya sea de manera electrónica o directamente en la biblioteca de mi campus.

1419.En general hace un bien trabajo y cumple su propósito. Pero faltan mejorar temas de mobiliario e internet.

1420.Son Buenos pero Prodrian Mejorar

1421.Me parece super bien la biblioteca, algo que pondria seria un poco mas de asientos ya que la mayoria de veces se encuentran ocupado y algo mas que pondria es Guardar Silencio respetando a las personas que se encuentran leyendo

1422.Estoy inconforme con que cierren la biblioteca por más de 1 mes para hacer inventario, considero que es demasiado tiempo y justo la cierran en el período que a los académicos nos asignan las nuevas materias y no es posible consultar material para preparar las materias.

1423.Mejores computadoras

1424.Todo es funcional, nada que agregar

1425.En general el servicio esta bien, solo que sería mejor que ampliaran su horario de apertura

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1426.SOLO COMENTAR QUE EN LA BIBLIOTECA DE CUALTIOS ENCUENTRO TODO ACTUALIZADO DESDE MATERIALES, ESPACIOS Y LOS MATERIALES PARA DAR LOS SERVICIOS A LOS NECESITADOS QUE ACUDIMOS A LA BIBLIOTECA. SOLO UN DETALLE AFUERA SOLO ESTAN DOS PERSONAS QUE UNO PUEDE ACUDIR A ELLOS EN AYUDA PARA ENCONTRAR ALGUNA INFORMACION Y EN EL AREA DE OFICINA CUBIERTA CON VIDRIO SE ENCUENTRAN 4 O A VECES TODO EL PERSONAL, LO CUAL EN MI OPINION NO EXISTE LA CONFIANZA DE IR A TOCAR PARA PEDIR ALGUNA AYUDA RELACIONADA CON LA BUSQUEDA QUE UNO NECESITA. AUNQUE PUEDO COMENTAR CON TODA FRANQUEZA DE EXPRESION QUE TODO EL PERSONAL QUE ESTA LABORANDO PARA LA BIBLIOTECA ES MUY AMABLE, LO QUE NO ENTENDO ES PORQUE ESTAN ADENTRO LA MAYORIA. QUIZAS EXISTAN RAZONES QUE DESCONOZCO, Y POR ESTO ME DISCULPO POR LA FALTA DE CONOCIMIENTO.
- 1427.Hay horas en las que la infraestructura de la biblioteca es limitada para el numero de estudiantes que asisten y creo se debería empezar a ampliar las instalaciones.
- 1428.El acceso al acervo electrónico debe ser más sencillo y útil
- 1429.El personal se encuentra bien capacitado, pero es increíble que a pesar del paso de los años, las autoridades se olviden de la infraestructura, pues al final todo impacta y quien evalúa somos los usuarios que "SÍ" alcanzamos a ver las carencias y el poco interés en corregirlas.
- 1430..
- 1431.La Atención en la biblioteca del centro siempre a sido buena
- 1432.En lo personal son muy buenos solo debería haber más contenido referente a la carrera de cultura física y deporte en la biblioteca del CUCS, no hay mucho material
- 1433.Áreas especiales para trabajos en equipo y lugares más cómodos para descansar
- 1434.Es muy buena la atención y hay comodidad
- 1435.Solo falta mejorar la red de internet pues avaces suele fallar
- 1436.Es excelente solo que hace falta una mejor climatización.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1437.La biblioteca digital continuamente falla, intento buscar libros pero me arroja el resultado que no esta disponible, que se callo la pagina o algun otro error que me impide consultar libros qu enecesito para estudiar o realizar tareas, por ende opte por ir a la biblioeca de mi centro universitario auanque me es mas complicado por mi tiempo, de igual maniera el internet de la biblioteca y del centro es pesima, las computadoras por igual les fallan el mouse, el teclado o el monitor, el mobiliario de las computadoras es incomodo

1438.faltan más sillones, acceso a salas de trabajo/estudio, y más libros tanto nuevos como tener más de un título del mismo

1439.Es una enorme diferencia entre la biblioteca que se tenía en la sede La NORMAL a la de BELENES. A pesar de tener la BPEJ, tener una biblioteca con el suficiente acervo es vital para el estudiantado. Es esencial que las universidades se construyan alrededor de sus bibliotecas, no a la inversa.

1440.sin comentarios

1441.Dar más difusión a los talleres que ofertan.

1442.Desde que ingresé al posgrado, la biblioteca del campus de La Normal se encuentra en inventario, lo que implica que no haya préstamo externo, ni siquiera forma de sacar copias. El 80% de los libros que necesito se encuentran ahí. Los libros con los que cuenta la biblioteca del CUCSH-2 en Belenes no son suficientes, por lo que en ocasiones, me veo en la necesidad de trasladarme a la biblioteca del CUCEA, en donde, por cierto, el trato y las instalaciones son excelentes.

1443.La biblioteca del cucba es una de las mejores áreas de la universidad y esta muy bien estructurada

1444.Excelente lugar para trabajar

1445.Con el cambio del centro universitario a Belenes, lo que no se trajeron fue la biblioteca de manera de que de las 2 que hay, 1 no abre los sábados y la otra tiene muy pocos libros y además desactualizados. Por lo tanto hacen falta más libros, que sean los que se solicitan en el plan de estudios y que además estén actualizados.

1446.Debería haber personal de vigilancia o rondas de los bibliotecarios, algunos alumnos toman los sillones y se van a los rincones más alejados de la biblioteca a hacer cosas y es incómodo buscar libros así.

1447.La atención y servicios es buena, el espacio va siendo limitado

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1448.El único detalle que yo encuentro es el servicio de internet ya que es muy lento y se satura.
- 1449.Siempre brindan una atención guiada, con mucha paciencia, las instalaciones son cómodas y siempre hay libros disponibles
- 1450.Mejorar el internet y tener mas disponibilidad de libros
- 1451.Se que cuando se solicitan nuevos libros llevan un proceso de clasificación y lleva su tiempo ojala se pudiera agilizar un poco más.
- 1452.Falta mejorar el equipo tecnologico de las bibliotecas, tanto para consulta rápida del repositorio como para busqueda de información, el área de Tesis tiene equipo bastante lento para consultas y es complicado hacerlo de otra manera.
- 1453.mayor número de mobiliario
- 1454.ME PARECEN BUENOS Y COMPLETOS
- 1455.Solo que los compañeros respeten el ruido o los que estamos en si estudiando por que hay veces que ino se desconcentraalgunas veces. Todo me parece bien.
- 1456.Están muy bien todos los servicios muy diversos y flexibles
- 1457.realmente el espacion del centro universitario de la costa esta en mejor estado en el edificio nuevo pero si se ver descuidado en la parte de la limpieza
- 1458.A veces se necesitan mas sillas, al igual mesas para hacer tarea, el clima esta bien
- 1459.Que haya mayor mobiliario para las personas ya que como somos muchos de diferentes carreras no se alcanza a establecer la mayoría de los alumnos.
- 1460.La conectividad a internet es fluctuante. Po otra parte, para el estudio individual, el tema del ruido es importante: faltan verdaderos cubículos individuales aislados del ruido que hacen los estudiantes.
- 1461.Estoy muy satisfecho con los servicios que brinda la biblioteca en general
- 1462.Aumentar la velocidad del internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1463. En CUTonala no es permitido ingresar con bolsas o mochilas y tienen lockers para alumnos sin llave. La situación es que los profesores tenemos que dejar nuestras pertenencias en los mismo espacios, sin seguridad. Al final, ingresas a la biblioteca con un montón de cosas (que no puedes dejar en la mochila) por seguridad de que no sea robado de los lockers. Esto no es práctico, los profesores necesitamos espacios para poder dejar nuestras pertenencias de manera segura

1464. Solamente me gustaría que mejorarán la biblioteca virtual, pero todo lo demás es perfecto

1465. Me parece buena la atención

1466. en temas de computo e internet es el unico problema que veo

1467. Requerimos un espacio más adecuado con el resto de los libros que quedaron en CUCSH La Normal. Hay 10 mesas en la biblioteca para todas las carreras en CUCSH Belenes, no me parece que sea lo adecuado.

1468. creo que solo necesitamos mas mobiliario porque se llena en ocasiones super rapido

1469. Mesas mas grandes para trabajar en grupos grandes

1470. En general siempre la UDG y sus bibliotecas son adecuadas, y sus trabajadores también lo son, solo el uso del internet queda un poco restringido cuando hay demasiada gente.

1471. Las áreas pueden ser mucho más cómodas la verdad, y estaría bien añadir una opción como a la aplicación de Leo para recordarte el devolver tus prestamos de libros a la biblioteca.

1472. En general me parece adecuado. Solo lo que ya externe en la preguntas anteriores

1473. x

1474. faltan mas enchufes y mejor internet

1475. El personal es muy amable, te apoyan en lo que ocupes, y los procesos de búsqueda y/o prestamos de libros no son muy complejos

1476. Excelente servicio

1477. quisiera que haya más ejemplares de libros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1478.Me gusta ir más a leer pero la señal del wifi a veces si resulta un problema para actividades que hago en el celular
- 1479.Que tengan más durabilidad en poder tener un libro fuera de la biblioteca
- 1480.Bien
- 1481.Siempre se han cubierto mis necesidades de atención y servicio de extraordinaria manera gracias
- 1482.Esta muy bien el servicio solo que no me agrada que cierren y nos saquen ciertos días
- 1483.Me gustaría que ampliaran más la biblioteca, ya que aunque es algo grande creo que no es suficiente para todos los estudiantes ya que somos demasiados y regularmente se la pasa llena.
- 1484.Felicitarlos porque yo tengo la opción de visitar la biblioteca de dos centros universitario y en ambos lados, la calidad del servicio y de su trato es intachable. Sin embargo, mayormente utilizó el servicio electrónico por su facilidad en tiempo y el tipo de documentos.
- 1485.Mantener el préstamo de libros a académicos y sus políticas de atención
- 1486.Siempre hay una señora que se que realiza su trabajo pero ya es tercera edad y siempre se enoja porque dejamos arriba las guas en las mesas a pesar de que estén tapadas, o que si estás en una videollamada en clase que guardes silencio...
- 1487.NINGUNA
- 1488.En mi opinión respecto a la biblioteca creo que hacen falta varios libros en la rama enfocada a la veterinaria, pero todo lo demás está excelente
- 1489.Esta muy bien todo solo falta más mobiliario para descansar y sillas más cómodas
- 1490.Hay que mejorar la temperatura, los conectores para cargar celular o dispositivos y e internet
- 1491.Hace falta que pongan más reglas o que comenten a los alumnos que guarden silencio, la mayoría de las veces que voy a la biblioteca siempre hay ruido de alumnos o también de las personas encargadas
- 1492.Le falta mas espacio de descanso
- 1493.Es un espacio indispensable y se espera que las bibliotecas por área de especialización sigan atendiendo
- 1494.La atención de el servicio bibliotecario es muy bueno
- 1495.Buenos servicios

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1496. En cuestión de los libresas siempre los encuentro para algún trabajo pero en cuestión del mobiliario hay muy pocos, no se puede estudiar por qué ya mayoría de los estudiantes que van q la biblioteca es a dormir y jugar aveces uno quiere hacer tarea y nada para concentrarse.

1497. la frecuencia con la que asisto es poca , pero cuando la he usado me parece adecuada y su atención es buena

1498. Necesitamos acceso a revistas indexadas. Es complicado hacer investigación de calidad si no tenemos acceso a estas revistas. Tambien es importate contac con las Normas mas importantes en Ingeniería de Materiales

1499. actualización constante

1500. Felicidades a todo el equipo por este servicio invaluable para nosotros, los universitarios

1501. Colocar mas contactos de luz, y mejorar el servicio de atencion

1502. Eficientes y adecuados

1503. falta mejor internet y señal

1504. Excelente

1505. Quisiera que los préstamos de libres de forma presencial fuera por un periodo más largo.

1506. En lo que respecta en el área de computo es super ineficiente y los equipos son muy viejos y lentos, no cubren para nada la necesidad como estudiante

1507. El personal a cargo ha sido tan amable como ha podido. Son respetuosos y es fácil ir a la biblioteca por consultas o a buscar información útil, sin embargo, en CUCEI el internet es deficiente dentro del edificio y no cuentan con lugares suficientes para hacer trabajos en grupo.

1508. Confortables atentos y de calidad

1509. bueno

1510. Algunas computadoras no sirven muy bien.

1511. En general considero que la biblioteca es optima y cumple con su objetivo principal, sin embargo, me gustaría que hubieran más espacios más cómodos, sobre todo para la gente que va a leer libros literarios y pasa bastante tiempo sentado.

1512. Me parece que la biblioteca es muy completa y cómoda, pero me gustaría que tuvieran más conectores para dispositivos electrónicos. Además, una mejora en el internet no estaría mal ya que este semestre ha decaído.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1513.La orientación proporcionada para encontrar un libro entre los estantes es un poco difícil de comprender y las mesas suelen estar sucias la mayoría del tiempo, siendo un poco más exigentes, el ruido que hace la alarma, no me queda claro si cada cierto tiempo o cada que entra alguien es un poco molesto.

1514.Me gusto mucho como el personal es muy amable y como las instalaciones estan limpias y muy agusto solo que me gustaria que ubiera más cubiculos para trabajar en equipo

1515.Con respecto al centro universitario del sur recomendaría más espacios de descanso con salas y el mobiliario cómodo en las áreas de trabajo y de estudio. Además de aire acondicionado para mejorar la temperatura dentro de la biblioteca y el Internet de mejor calidad y seguridad

1516.Es un espacio en dónde los estudiantes puedes descansar y leer. Lo que considero algo que no puede permanecer en la biblioteca es que luego hay mucho ruido y no hay nadie de biblioteca que ponga un orden, o que jueguen mientras otros estudiantes quieren estudiar, estan en clase o simplemente quieren descansar o leer

1517.Las bibliotecas de la Universidad, en general, son muy buenas. El único problema que existe es el estado muy desactualizado de la plataforma de búsqueda de libros, lo que la hace casi inútil (no aparece dónde están los libros, sólo su código, lo que impide que los estudiantes puedan acceder a los acervos libremente).

1518.que no les de miedo callar a los alumnos que estan haciendo ruido mas de la cuenta, hay alumnos que al mas minimo ruido no se pueden concentrar

1519.El espacio de la biblioteca del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades me parece inapropiado para ser una biblioteca, porque es muy pequeña, no abastece a una Universidad. En cuanto al personal, en mi experiencia, no fue muy amable el señor encargado.

1520.gracias

1521.La biblioteca de CUCEi es probablemente lo mejor que tiene el centro universitario, es muy acogedora e invita al estudio. Algunas de las mejoras podrían ser: más espacios para las personas que buscan descansar (para que haya más espacios para los que buscan estudiar también), más actividades culturales y difusión de estas, más cubículos

1522.Esta muy bien equipada, la única falla que encuentro en mi plantel es la alta demanda y poca disponibilidad ya sea de cubículos de estudio, lugares para sentarse y la red lo suficiente amplia para cubrir las necesidades de todos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1523. En mi opinión realmente me gusta mucho la biblioteca, ya sea por la información nueva que me llevo y por el espacio adecuado para trabajar en tareas, por lo que, no comentaría alguna mejora.

1524. Solo que si hacen falta sillones comodos por que a veces pasamos mucho tiempo relizando tareas y es cansado estar en las sillas

1525. Pues el servicio del personal es eficiente y hasta agradable, lo que si es desagradable es el hecho de no contar con libros de mi carrera por qué no hay en existencia además de que nos sirve que estén los libros en la normal encerrados si no nos los prestan ni los mandan a la nueva biblioteca de belenes, la verdad en ese sentido si estoy decepcionado porque hay ocasiones en donde necesito información para mis trabajos o que los profesores nos pidan trabajos y que no haya libros de antropología, espero y se puede mejorar algo de todo esto.

1526. Yo utilicé sobre todo colecciones relacionadas con las áreas de mi licenciatura, acudiendo a la lectura para realizar tareas y trabajos de investigación. De acuerdo con mi experiencia con lo anterior, la colección de títulos en el centro universitario es basto, además de funcional, inclusive sustituyendo por completo o complementando de gran manera otros medios de información, aunque claro, sacrificando un poco más de tiempo pero tiempo recompensado con conocimiento. En CUCEA, la biblioteca y el centro de recursos informativos es muy buena, es uno de los puntos fuertes del centro, que debe prevalecer como tal, e incentivar a los alumnos a que se acerquen a realizar sus trabajos y tareas usando los recursos que la sede les otorga. Las instalaciones son muy adecuadas, tal vez haga un poco de calor en primavera y verano, sin embargo es cómodo trabajar ahí. Una área de oportunidad totalmente identificable es el internet dentro de la biblioteca, si bien hay computadoras, aquellos que prefieren usar los espacios de trabajo no gozan de buen internet para tomar sus clases o realizar investigaciones; es una gran área de mejora dado que muchos alumnos acuden a la biblioteca a tomar sus clases, investigar o hacer tareas gracias al ambiente tranquilo y de estudio que fomenta el lugar. Sin embargo y dicho lo anterior, si agradezco a CUCEA y a sus servicios bibliotecarios por el acceso a la información y las colecciones que ofrecen a los alumnos para su formación.

1527. La Biblioteca Iberoamericana Octavio Paz tiene sillas muy cómodas y una iluminación adecuada, ni extenuante ni fría. Espacio muy cómodo y acogedor.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1528.Recién voy conociendo el espacio, pero lo poco que lo conozco puedo decir que me gusta mucho, es cómodo, espacioso y con muchas herramientas es espacioso y cómodo, solo que al yo tener un horario vespertino, no siempre puedo utilizar los servicios puesto que cierran temprano

1529.Solamente que cuiden un poco más la limpieza

1530.Es muy cómodo dentro de la biblioteca puedes ir a estudiar y tomar cursos o talleres, además de hacer trabajos y solicitar cubículos de estudio

1531.No me parece que sea un mal lugar, si hace falta tener más mobiliario pero en sí, está bien :)

1532.En caso de sismo, si se está bien preparado y organizado. Hay un problema grave... la puerta principal o ingreso es muy reducida y se forma un cuello de botella. Eso da pánico, lo que podría provocar serios problemas al intentar salir. Sugiero que se amplie y quede como una posibilidad de abrirla en caso de sismo.

1533.Creo que haría falta un poco mas de literatura sobre mi carrera y que mejoraran la iluminación de algunos lados

1534.Sugiero que se amplíe la oferta de bases de dato. Y por otro lado creo que la encuesta no está correctamente construida, en muchas preguntas y las opciones de respuesta, así como en la especificidad de los apartados.

1535.Tienen un gran servicio, son amables y están al pendiente

1536.Falta inducir a los usuarios a un uso y comportamiento adecuado en una biblioteca.

1537.Se debería de mejorar la velocidad y la conectividad en la red, a si como mejorar el material ya que las mesas y sillas son incómodas y no muy confortables, muchas veces los enchufes no tiene electricidad, tener un área de descanso estaría muy bien para los que vivimos a horas de nuestras casas

1538.La biblioteca es excelente

1539.El inmobiliario debe ser renovado, además de una zona para descansar exclusivamente

1540.Todo está excelente, solo a veces en los cubículos prestados, estamos haciendo el trabajo en equipo y por obvias razones tenemos que hablar y van y nos callan, entonces, si no estamos haciendo tanto ruido y tenemos que hablar para solucionar algo etc, entonces para que sirven realmente

1541.Mi experiencia con el personal ha sido muy grata, en especial la Sra. Ana Rosa acabañas ya que es muy atenta, empática, amable y tiene un conocimiento muy amplio ya que tiene mas de 22 años trabajando ahí en la biblioteca.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1542.Mucha venta de comida y ruido
- 1543.Todo me parece bien
- 1544.Aumentar la cantidad de libros relacionados a la salud
- 1545.Menos ruido
- 1546.Ninguno
- 1547.El servicio, en sí, es de muy buena calidad. Hasta el momento, no ha habido alguna mala experiencia. Personal capacitado, atento y eficiente. Es un muy buen servicio
- 1548.Todas las Bibliotecas cuentas con contenidos interesantes y buen servicio
- 1549.Son amables
- 1550.Son buenos servicios, solo les falta más libros
- 1551.Sí
- 1552.Esta bonita, faltan más ejemplares
- 1553.todo esta en buenas condiciones, yo creo que el espacio para
- 1554.Muy buen servicio por parte del personal de la biblioteca
- 1555.La biblioteca cumple con todas sus áreas y es confortable, aunque hay áreas de oportunidad por atender, para satisfacer nuevas formas de aprendizaje, por ejemplo asesores de estudio
- 1556.En mi opinión los servicios están adecuados, son cómodos y brindan una buena atención.
- 1557.Felictito la atención al usuario de Pedro, es muy amable y apoya en todas las dudas.
- 1558.Las instalacionss estan bien, sin embargo en el área de ludoteca (planta baja) no se nos permite el uso de los baños destinados en esa área, los horarios de esa misma área no son tan accesibles ya que clo cierran pronto y para los que tenemos clases en la tarde y queremos utilizarlo no es posible, el personal de esa misma área utiliza demasiado volumen durante los cursos que se imparten lo que resulta incómodo para los que nos encontramos ahí estudiando o realizado trabajos
- 1559.En las preguntas sobre infraestructura, respondí a la 3 y 4 como NO debido a que no he tenido necesidad de esos servicios. El Internet es PÉSIMO e inestable.
- 1560.Consulto con bastante regularidad los recursos de la biblioteca digital y agradezco consultar los mejores y mas actulizados artículos y publicaciones en ella. en ella

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1561.Los servicios son buenos ya que nos ayudan a estar cómodos y facilitar el aprendizaje

1562.Mayor tiempo en los prestamos a profesores

1563.Instalaciones más cómodas

1564.Tratar de que halla más silencio aveces no me puedo concentrar para mi lectura

1565.Ninguna

1566.La verdad todo muy bien

1567.Es bueno

1568.Que se tega un mejor control con los usuarios (alum,nos) en el sentido de guardar silencio, es un espacio con mucho ruido de voces

1569.Me parece muy cómodo

1570.Me gusta el echo de que es un habite tranquilo dónde puedes estudiar con la paz que queremos

1571.Excelente servicio

1572.Aire acondicionado en el área de cubículos

1573.Todo nice

1574.Requiero de una lista de revistas electrónicas con su clave de acceso a las que tienen disponibles los investigadores de a Universidad de Guadalajara

1575.En la biblioteca del Cut no hay personal suficiente para una biblioteca multidisciplinaria y eso realentiza los procesos.

1576.Faltan grupos de lectura y actividades relacionadas a la biblioteca y a sacar su máximo aprovechamiento

1577.Buenas

1578.La biblioteca de aquí es agradable, las personas que trabajan ahí también lo son, son amables, el único inconveniente que tengo es que no me han dado de alta en la biblioteca

1579..

1580.Falta mucha iluminación

1581.Estaría bien agregar aire

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1582.El acceso a libros que tenemos en el plantel (cucsh belenes) es super limitado, la biblioteca cuenta con muy poco material para la area de formacion que deberia abarcar, la desactivacion de prestamo de libros en NUESTRA BIBLIOTECA de la normal se cancelo y eso afecta de una manera increible a los estudiantes, los libros con los que contabamos en esa biblioteca eran muy amplios y que ahora estemos tan cortos de variedad y mas en nuestra area de estudio que son las ciencias sociales es INDIGNANTE!

1583.Todo está muy bien

1584.Más tiempo para leer los libros que sacamos de la biblioteca

1585.La verdad la biblioteca cumple con todas las áreas, el personal es muy amable solo diría que el internet no es confiable

1586.Al solicitar una visita guiada al correo del responsable me solicitó lo hiciera por los canales adecuados, me compartió un link y así lo hice pero nunca me atendieron ni me dieron fecha para mi grupo. En otro ocasión solicité hacer uso de la ludoteca con los alumnos y tampoco respondieron hasta que la jefa de Depto. se comunicó e hizo la solicitud, no debería ser necesaria esta intervención, cualquier profesor, alumno o administrativo debería tener acceso a los recursos de su centro.

1587.Tiene un gran orden y calidad

1588.Los servicios son adecuados

1589.Falta personal en la biblioteca del CuTonala porque con el que cuentan es insuficiente.

1590..

1591.Simplemente el espacio no es suficiente, a llegado a un punto en el que es deficiente

1592.Los baños mas limpios y con papel higiénico

1593.mayor difusión de sus servicios

1594.La biblioteca debe estar en silencio y más limpia

1595.En si están muy bien los servicios solo que aveces el personal no te atiende de la mejor manera

1596.Tener la opción de más espacio por qué hay días que se satura

1597.son muy buenos los servicios

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1598.Los servicios Bibliotecarios en general están muy bien, solo me gustaría externar mi molestia sobre los constantes ruidos ya que muchas veces desconcentra que muchos alumnos empiezan a hablar un poco fuerte y no respetan a los que venimos a hacer tarea o estudiar, y me gustaría que controlaran mejor las indicaciones de guardar silencio.

1599.mas espacios comodos para descansar sin tanto ruido

1600.Todo está muy bien en general aun que me gustaría que pusieran más sillones para el alumnado

1601.Actualización de material impreso

1602.Estoy muy satisfecho con la atención del personal, especialmente de la responsable. Así mismo, disfruto de la estancia en la biblioteca

1603.Es una gran biblioteca aún que puede mejorar en cosas como la atención de cubículos al menos en la tarde nunca hemos podido solicitar o usar los cubículos.

1604.Es bastante buena, considero que habría que dar un poco más de conocimiento sobre el uso correcto de la biblioteca digital

1605.es muy buena, gracias

1606.Deberían de ponerle mejores seguros a las puertas de los baños de las mujeres, porque no tocan y las abren

1607.Me gustaria que hubiera mas libros pues en ocasiones necesitamos un libro y ya esta prestado

1608.Pues yo pienso que todo está bien, tiene buen servicio, es cómodo y tranquilo está bien para poder leer y aprender

1609.No tengo quejas, ni ideas para mejorar los servicios bibliotecarios, debido a que el uso de los mismos me ha dejado satisfecha.

1610.:)

1611.El aire acondicionado

1612.Todo bien, es un lugar lindo y tranquilo

1613.Digitalicen libros unicos impresos para facilitar su acceso

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1614.La persona responsable del área de biblioteca no tiene una buena actitud, contesta las preguntas de forma golpeada y de manera sarcástica. Acudimos por una licencia para una aplicación y su trato no fue amable, era la primera vez que íbamos y desconocíamos del manejo, pero por el trato de la persona decidimos mejor irnos. Pudo habernos dado las indicaciones de mejor forma y así hubiéramos aprendido la forma correcta de acerlo... Ahora preferimos evitar la biblioteca

1615.Que se tenga buena recepción de internet

1616.La biblioteca de CUCBA es muy incómoda, la señal y el wifi son decadentes, además la limpieza, el mobiliario y la iluminación y calefacción son horribles, esta biblioteca necesita muchos cambios, las personas que atienden a veces te hablan de mal forma los libros y colecciones suelen estar en mal estado y el equipo de cómputo es muy lento. Fuera de esto, la biblioteca es un buen lugar para adquirir conocimiento.

1617.En lo personal me parece que la biblioteca cumple con los estándares de calidad para un adecuado aprendizaje de los temas que más nos interesan

1618.Los encargados de biblioteca son eficaces, resuelven dudas y hacen recomendaciones de bibliografía. Por otro lado, el acervo de la sede Sta María es muy reducida, además que falta actualizar los ejemplares. Las instalaciones funcionan si no hay mucha gente dentro de la biblioteca, pero varias veces me pasa que el ruido sí es algo que distrae, al ser un lugar reducido, el módulo de atención está muy pegado al área donde se puede leer o trabajar y el sonido incide demasiado.

1619.Tienen un buen servicio solo el espacio es reducido y no tan comodo por ser tan pequeña la biblioteca

1620.En el área de descanso agregar más pufs, mejorar la velocidad del internet.

1621.Son buenos en general, pero por ejemplo, el otro día solicité unos plumones para pintarrón y no tenían

1622.Me gusta asistir a la biblioteca del Instituto de Neurociencias, pero solo hay una persona de personal y cierra la biblioteca con frecuencia, no se puede estar durante periodos largos porque él sale y no podemos quedarnos ahí. Esto pasa en todas las ocasiones que asisto, aparte que el horario es muy corto de 7am-2pm, y no es de corrido (porque cierra durante periodos de una hora aprox.)

1623.Espacio tranquilo, excelente para estudiar, descansar y muy amplio.

1624.Muy buena

1625.Sugiero que el clima tenga mejor condición

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1626.Me parece un buen lugar para buscar lo que se necesita pero se podría mejorar en los mobiliarios, algunos sillones estaban rotos, no e ido mucho pero hasta ahora es lo único que e visto

1627.Las áreas para trabajo en equipo, en privado son muy pocas, los estantes comienzan a no ser suficientes, por lo que hay libros encimados, hay mala conexión de internet

1628.Buenos y prácticos

1629.Todo esta bien, salvo los baños de la biblioteca esos necesitan una remodelación urgente

1630.Es necesario reubicar la antigua biblioteca de CUCSH La Normal en la nueva sede de Belenes. Se debe ampliar la disposición de los libros para los usuarios. Como alguien que usa frecuentemente el servicio me he percatado de la desaparición de muchos de estos, y la respuestas siempre son las mismas, hablan de robos, supuestas reubicaciones que nunca llegan a hacerse, daño ambiental, y otras muchas mas que parecen no tener una solución por parte de los responsables de biblioteca. Además es de sobra conocido por empleados, academicos y alumnado, los muchísimos libros, provenientes de la adquisición de la universidad y de distintos donadores, que jamás llegan a los estantes, enterrados en las bodegas por malos manejos administrativos. Lo que genera desconfianza en la propia dependencia encargada de gestionar el servicio. Punto extra es que la mayoría de los empleados que atienden pocas veces están capacitados para realizar un autentico apoyo de búsqueda, tienen poca disposición y en ocasiones malas para con nuevos usuarios. Yo mismo he llegado a quejarme personalmente de algunos de ellos sin que surta efecto algún cambio en sus actitudes. Como estudiante de posgrado también me parece inconcebible que los préstamos externos estén detenidos. He usado la biblioteca desde hace casi 7 años y las carencias que ya tenía solo se han agravado.

1631.todo bien

1632.Me gustaría que se implementaran aires acondicionados por qué a veces hace mucho calor y es incomodo

1633.Es un lugar agradable para estudiar y realizar diversas actividades

1634.Me gustaría que las laptops que presta la biblioteca puedan llegar a salir de la biblioteca y ser usadas en el centro

1635.Deberían prestar las laptops para utilizarlas en clase y poder sacarlas de biblioteca

1636.Creo que es muy buena, ha sido una experiencia agradable

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1637.Tiene grandes espacios y son cómodos, y mejorarían si añadieran un lugar de descanso para los alumnos  
1638.Me gusta es un espacio cómodo y tranquilo

1639.El servicio ha sido favorable

1640.Me parece que general todo está bastante bien

1641.Todo está muy bien

1642.Estoy satisfecha con los servicios brindados

1643.Es un buen servicio, cómodo y relajante

1644.La biblioteca cumple y satisface mis necesidades en materia de recursos informativos, libros y revistas que contribuyen a la investigación, no obstante en cuanto a calidad de internet y clima, hay espacios en los que no son cubiertos.

1645.En general está bien, solo que si hace falta mejorar la calidad del aire acondicionado y la conexión a internet

1646.En general está bien, solo que si hace falta mejorar la calidad del aire acondicionado y la conexión a internet

1647.Ampliar áreas/salas comunes

1648.En general está bien, solo que si hace falta mejorar la calidad del aire acondicionado y la conexión a internet

1649..

1650.El ambiente es agradable, necesita algunas mejoras en mobiliario e internet

1651.Me gustaría que nos dejaran dormir y que hagan un espacio que nos brinden para descansar

1652.No me dejan dormir

1653.Muy limpio

1654.Hay muy buen servicio, aparte de que es muy cómodo estar ahí

1655.Me gusta el servicio, solo que falta espacio mobiliario, un mejor internet y aire acondicionado.

1656.Probablemente que hacen falta más mesas y sillas y que algunas sagas de libros no están completas, también que algunos libros no están en muy buen estado, respecto a las portadas

1657.Urge mejorar la limpieza de sanitarios. Mejorar el servicio del personal de atención al usuario en el turno vespertino y contar con mayor personal en general.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1658.A mi parecer deberían de brindar un espacio más grande para la biblioteca, ya que muchos alumnos recurrimos a ella y no hay espacios para trabajar, siempre está llena

1659.Faltan un área exclusiva de descanso par estudiantes

1660.Quizás la manera de buscar las obras

1661.La biblioteca es muy buena, pero creo que hace falta más muebles de estancia porque somos demasiados los estudiantes que acudimos a ella

1662.Más espacio de estudio

1663.Me han sido muy útiles los servicios que se ofrecen en la biblioteca.

1664.Me parece un espacio excelente

1665.Hacen falta más espacio, muchos libros y espacios de estudio y esparcimiento para los alumnos

1666.Excelente

1667.El lugar y el ambiente es muy agradable

1668.enhorabuena, externo una felicitación al equipo humano que nos apoya de manera cálida y gentil.

1669.Es un espacio adecuado

1670.Es un espacio adecuado

1671.No tengo ningún comentario, todo está bien.

1672.Está bien uno problemas con la humedad

1673.Los servicios son buenos, y el personal atento

1674.Buena

1675.Muy buenos, me encantan los servicios

1676.Me parece que el servicio prestado es bueno, así como las colecciones y materiales digitales e impresas que tienen.

1677.Lo que vienen siendo los recursos de la biblioteca, son muy completos. Pero el ruido es a veces demasiado, que termina siendo una gran distracción para la lectura, además de que a veces es insoportable la temperatura.

1678.En lo personal la Biblioteca es un muy buen lugar de estudio ya que no hay mucho ruido que te incomode y en lo personal utilizo mucho el equipo de cómputo para realizar tareas y trabajos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1679.Muy buenos

1680.Buenos pero no satisfactorios por completo

1681.Ninguna queja me parece perfecto; solo si se pudiera poner el clima más helado o un poco más fresco

1682.Ninguna queja me parece perfecto; solo si se pudiera poner el clima más helado o un poco más fresco

1683.Agregaría una zona únicamente una zona un poco más silenciosa

1684.Yo creo que son favorables

1685.En cuanto a áreas, creo que es necesario implementar más sillones de área de descanso

1686.Pues todo me parece bien y el personal es amable

1687.Es muy satisfecha

1688.Ninguna

1689.Estoy conforme con lo que he visto hasta ahora, pero me gustaría tener más información ya que no se que hacer o cómo utilizar las cosas correctamente, me gustaría que estuviera un poco más fresco ya que la mayoría de veces hace mucho calor, me gustaría ver cómo actividades o concursos dentro de, o que si es qué hay que nos proporcionen más información o nos brinden más propaganda.

1690.Me parece un buen servicio, cómodo, limpio y bien organizado, solo algunas veces por tantos alumnos se provoca mucho ruido

1691.Tiene muy buenos servicios solo que en ocasiones el ruido no ayuda mucho

1692.Todo a sido muy bueno para mi aprendizaje tanto las áreas como el material

1693.Normalmente uno va a biblioteca para descansar un rato o estudiar, los sillones son usados para dormir y no dejan a uno con espacio, el internet en ocasiones es lento, pero cuentan con una amplia información que nos ayuda para tareas

1694.En cuestión de trato está bien, ya que los encargados te resuelven tus dudas y aclaraciones, lo único que agregaría serían más cubículos para estudios

1695.Es un espacio en la cual puedo trabajar libremente, solo falta mejorar el acceso a internet.

1696.El servicio es bueno

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1697.La verdad me parece que está bien equipada :) pero sí, no llega al nivel de la biblioteca de CUCEA

1698.Deberían poner sillones o algo para descansar

1699.Es un área cómoda con espacios y entorno que fomentan el estudio, tiene gran cantidad de elementos de estudio que favorecen la búsqueda de información, sin embargo la temperatura podría mejorar al igual que la señal de internet

1700.Yo suelo ir a varias bibliotecas de diferentes centros universitarios y en algunos los encargados no me prestan libros o ponen alguna objeción por ser de otro centro universitario.

1701.hay bastante literatura de todas las asignaturas pero faltan de otros temas que no se imparten como astronomía por ejemplo OBSERVAR EL CIELO 2

1702.En cuanto al personal esta muy bien, sin embargo respecto a las instalaciones, recalco que son insuficientes, incómodas y no se adaptan a las necesidades de los alumnos; por ejemplo, una gran parte de los estudiantes de CUCS van a la biblioteca a dormir debido a la gran carga de trabajo, por lo que le haría falta una sala de descanso (como en ITESO o TEC), además el espacio es insuficiente, son demasiados alumnos para una biblioteca tan pequeña

1703.Los servicios de la biblioteca son buenos, pero se pueden mejorar creando más espacios cómodos, aumentando el acceso a libros electrónicos, diversificando las colecciones, capacitando al personal, y promoviendo mejor los servicios en redes sociales. Escuchar a la comunidad también ayudará a hacerla más atractiva y útil.

1704.Todo bien, si acaso agregar más salas de trabajo en equipo. El tiempo de espera suele ser mucho y más en época de finales.

1705.En general son muy comodas estas instalaciones y tienen todo lo necesario para estudiar e investigar, pero el internet es muy lento

1706.Una persona que siempre esta en biblioteca no se si sea bibliotecaria oh de limpieza siempre bien grosera y luego no tienen limpios los cubículos oh mesas ya que hay días seguidos en los que voy y la basura sigue en el mismo lugar y la persona ya antes mencionada siempre regaña pero nunca hace su trabajo cuando se debe y cuando uno esta descansando nos grita cuando uno esta agusto oh de plano nos interrumpe para que nosotros hagamos algo que ella tendría que hacer, y esto lo digo en el plantel del cucba y los demás bibliotecas muy bien muy serviciales y limpios

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1707..

1708.Es buena

1709.UpToDate!! Como estudiante de Medicina y actualmente cursando el internado, esta plataforma es SUMAMENTE importante para mi aprendizaje, me permite mantenerme actualizada a la brevedad mientras me informa sobre las enfermedades y eso me permite reforzar los dos campos de la carrera el clínico y el teórico, sin embargo ya no me permite ingresar! :( Esto genera que me atrasé bastante buscando información en otros lados, buscando información que termina siendo desactualizada y no me permite en constante aprendizaje

1710.Creo que la biblioteca de CUCEI cuenta con un buen catálogo de libros tanto físicos como electrónicos y otros servicios audiovisuales sin embargo nunca se me presentaron como un tour o un vídeo explicativo y creo que eso podría ayudar a fomentar el uso de esos recursos en los estudiantes. También creo que el mobiliario es útil y cómodo, cumple su función pero creo que a veces por el espacio, no soporta la cantidad de alumnos que acuden a biblioteca

1711.Me encanta ir a tomar un libro y sentirme con la libertad de leerlo sin problemas, lo único que llega a ser agobiante es cuando está lleno, ya que no encuentro donde sentarme, y también cuando quiero usar el internet y no funciona, pero de ahí en más, los servicios brindados en las instalaciones son muy buenos.

1712.Considero que la biblioteca ofrece buenos servicios, pero necesita mejorar el mobiliario, hay demasiados alumnos, se necesitan más mesas y sillas, así también que sean mucho más cómodas, ya que hay gente que se queda trabajando por varias horas y no resultan cómodas las sillas que hay

1713.Quizá en ocasiones es necesario que haya más lugares para sentarse porque se llena fácilmente. También sería bueno que haya una persona ayudando a encontrar libros

1714.Me parece muy favorable

1715.Me agrada el servicio.

1716.Me gusta pasar un rato en la biblioteca, a veces el personal puede ser un poco grosero pero la mayoría de las veces son atentos y agradables. Siento que faltan más espacios para hacer tareas o descansar un rato y leer un poco, creo que es muy importante considerar la posibilidad de añadir más contactos o toma corrientes por que no hay suficientes para las personas que llevamos nuestro propio equipo y necesitamos cargarlo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1717. Realmente sería mejor si el servicio de internet fuera más rápido y llegara a toda la biblioteca, así como colocar más computadoras.

1718. Más libros

1719. Muy buenas instalaciones

1720. Muy buenas instalaciones solo falta señalización

1721. Me parece un espacio ameno para estudiar y compartir el conocimiento entre los compañeros.

1722. Los conectores no sirven o la mayoría de estos y nunca hay papel de baño y jabón

1723. Tenemos nuevas instalaciones, están bien equipadas pero cuando este lista la cafetería mas gente se la vivirá adentro. Estoy muy contento con los cambios espero sigan así!

1724. Ta bien

1725. todo muy completo, amables etc.

1726. Hay muy buena organización

1727. Los servicios bibliotecarios son esenciales para la comunidad académica, pero siempre se pueden mejorar. Propuestas como ampliar el acceso a recursos digitales, ofrecer capacitación continua al personal, mejorar los espacios de estudio y proporcionar talleres sobre habilidades de investigación pueden enriquecer la experiencia del usuario. Además, diversificar las colecciones para incluir más disciplinas y temas actuales, establecer un sistema de retroalimentación para adaptar los servicios a las necesidades de la comunidad, y extender los horarios de atención durante períodos de alta demanda contribuirían a fortalecer el impacto de la biblioteca en el aprendizaje y la investigación.

1728. Señalización concisa pero más intuitiva de los estantes y clasificación de ejemplares impresos.

1729. No hay préstamo de libros, no te prestan computadoras, el espacio es muy pequeño, no hay impresora, el internet es muy malo y las zonas no son comodas

1730. Pues en lo que mejoraría los servicios de la biblioteca sería poner asientos más cómodos y que fuese más grande.

1731. EL tener estas fuentes de información a la mano tanto física o electronicamente me ayudado a encontrar fuentes confiables , aparte de que el ambiente esta cómodo y es punto de lluvia de ideas en trabajos requeridos en la carrera.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1732.Me gusta mucho la biblioteca del cucba , aunque creo que es importante que haya menos ruido del que hay, porque a veces hay mucho ruido y también faltan muebles más cómodos.

1733.Son de calidad para el nivel educativo

1734.Suelen tener dificultades en la cantidad de material a prestamo y los limitados espacios de estudio disponibles, por lo que aumentar la cantidad sería lo optimo

1735.Es muy buen espacio para estudiar como para descansar, considero que hacen falta más puffs o sillones, pues a veces las silla ganan la postura

1736.Se necesita ampliar la biblioteca del CUCSH Belenes. Actualmente disponemos de muy pocos textos, y es una problemática que señalamos muchos de los estudiantes, de distintas carreras.

1737.Me parece un buen servicio, así mismo la atención dada por su personal es útil, y los recursos a consultar actualizados, ya que todos aquellos que me han solicitado he podido encontrarlos. Aunque considero en términos de internet hay ocasiones que en ciertas zonas a pesar de estar dentro de la misma biblioteca, la señal no logra llegar a esas áreas.

1738.Los servicios de la biblioteca de CUCEI me parecen de buena calidad y muy eficientes, aunque hay una gran cantidad de material que está muy desactualizado, así como también el espacio se ha convertido en un problema, pues no siempre hay espacio para todos. Considero que se podría mejorar el equipo de cómputo a uno mas actualizado y que cuente con los programas y herramientas necesarias para que se podamos realizar trabajos en ellas y no solo sirvan de consulta o para trabajar en google workspace. Finalmente la biblioteca digital está muy desactualizada y es muy poco intuitiva.

1739.El personal es muy amable y atiende de forma oportuna mis dudas, además de contribuir a encontrar bibliografía y cualquier recurso que necesito.

1740.Que tengamos mas mesas y sillas

1741.La biblioteca esta muy completa pero si fuera ampliada seria mejor

1742.Mi uso de bibliotecas se concentra en la biblioteca digital, bases de datos y revistas.

1743.Urge modernizar instalaciones para crecer más los recursos electrónicos y de Inteligencia artificial

1744.El personal está muy bien capacitado y nos apoya a mi y a mis estudiantes en lo que necesitamos

1745.Ninguna

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1746.Las personas que están al servicio de la biblioteca muchas veces hablan en voz alta

1747.Con lo que respecta a la biblioteca "Hugo Gutiérrez Vega", opinaría que las mejoras que deberían de hacerse es que la iluminación no este parpadeando, ya que los tubos se descomponen continuamente y hay espacios donde es muy incomodo leer debido a ese parpadeo en la iluminación

1748.Para mí está muy bien la biblioteca, pero si me gustaría más contenido en el apartado de los idiomas

1749.Limpiar más seguido la biblioteca y colocar botes de basura.

1750.Mejora del Internet

1751.muchas gracias por darnos un lugar a los alumnos, para poder llevar a cabo nuestras tareas.

1752.Considero que es un servicio muy completo que cuenta con todo lo necesario para realizar mis trabajos escolares, la mayoría del personal es muy amable y están muy atentos con lo que nos pueden ayudar.

1753.Pues el servicio y material son muy completos ya que hay mucha variedad, diversas fuentes y fácil de entender o pedir algún material

1754.Le hace falta una actualizada a los muebles y renovación de biblioteca por dentro ya muy poca gente la visita el espacio es poco agradable

1755.La biblioteca de CUCSH Belenes es demasiado pequeña y no posee tantos los titulos a comparacion de la de la Normal (ahora CUGuadalajara)

1756.pesimo desde hace más de 3 años, no hay prestamos externos de libros el alumnado , se levantaron varios reportes y nunca fueron atendido. No me parece adecuado que se cobre por el retraso en la engtrega de libros

1757.Excelente servicio

1758.Todo está bien, solo pediría que haya más libros de ficción o fantasía

1759.Considero que es un espacio muy agradable y bien cuidado yaque te permite estudiar y concentrarte

1760.Me gusta ir a la biblioteca, pero siento que las computadoras no están actualizadas y a veces se traban demasiado

1761.Me agradan los nuevos talleres de formación integral que están ofreciendo en la biblioteca, ojalá que nunca los dejen de dar.

1762.De biblioteca virtual no tengo comentarios, de la biblioteca del CUT falta más literatura de consulta y espacio donde poder trabajar.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1763.El servicio bibliotecario constituye una parte fundamental, para el desarrollo de bases teóricas para su desarrollo es imprescindible. Y lo mas importante es que este aspecto tiene como objetivo identificar los fundamentos teóricos del desarrollo de colecciones en la biblioteca pública, en el contexto de las colecciones híbridas e identificar de manera pormenorizada, la selección de documentos y su incorporación a las colecciones bibliotecarias.

1764.Me gustaría que tuvieran más conectores

1765.Me parece buena y adecuada, es un espacio cómodo y bonito, además controlan el sonido dentro de ella y eso es bueno por que nos ayuda a concentrarnos de una manera adecuada, además me gusta que aparte de leer libros puedes realizar varias actividades dentro de ella, por ejemplo el reunirte con amigos a jugar con los juegos de mesa, descansar y realizar trabajos, lo único que me gustaría que agregaran para mejorarla es que los baños de la biblioteca estén más limpios ya que tienen un olor desagradable y casi siempre hay uno o dos baños que se encuentran fuera de servicio.

1766.Más áreas para que los estudiantes puedan hacer sus tareas

1767.Me parece que todos los servicios están muy bien

1768..

1769.Los encargados de la biblioteca son muy amables y siempre te orientan con dudas sobre la biblioteca, pero si me gustaría que se le diera mas presupuesto para arreglar los libros dañados

1770.El baño a veces huele muy feo

1771.Me parece un lugar agradable, donde puedo encontrar los recursos necesarios para reforzar mi aprendizaje en ciertos temas de mi interés.

1772.Todo muy bien solo me gustaría que haya más mobiliario para sentarse a trabajar y enchufes disponibles para cargar las laptops

1773.La mobiliaria es muy poca y el internet es de baja velocidad para poder hacer trabajos en la biblioteca

1774.El Internet en las computadoras es muy lento

1775.Excelente servicio y atención

1776.Excelente servicio y atención

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1777.Excelente servicio y atención
- 1778.Las computadoras de la biblioteca no tienen internet
- 1779.Novelas chinas bl porfa
- 1780.Excelente servicio
- 1781.Más mobiliario, equipos para una buena temperatura, y hace falta una muy buenas limpieza de los baños
- 1782.Que haya mobiliario suficiente para todos y espacio cómodo para el estudio, sin ruido
- 1783.Hasta ahora me gusta el servicio de la biblioteca
- 1784.Buenos servicios, aunque la mayoría de veces los encargados se comportan muy despotas, aveces solo buscamos descansar, no dañar el material ni causar desorden
- 1785.Bien, abierta con horario ampli, buenas actitud del personal, programas y eventos durante el año
- 1786.Solamente mantener más higiénicos los baños en cuanto al mal olor
- 1787.El asesor deberia identificar a un nuevo usuario, mostrar el mayor interes para comprender la peticion del usuario, seria deseable que conozca sobre las materias para una mejor orientacion
- 1788.Muy bien
- 1789.Falta más comodidad
- 1790.Me parece perfecto todo menos el clima
- 1791.Tiene buen servicio y brinda armonía al igual que buena atención y complejidad en material
- 1792.A los usuarios de la biblioteca, parece que no se les ha inculcado o reforzado la cultura de la misma, todos o la gran mayoría de los compañeros estudiantes comen dentro de las instalaciones, los becarios están en recepción con la comida en la boca mientras hacen señales para "responder" a tu solicitud. Los estudiantes acuden la biblioteca a realizar trabajos en equipo sin respetar la regla de no ruido. Mis vivistas a la biblioteca iniciaron porque, además de poder encontrar los títulos necesarios para mi estudio, se supone encontraría silencio para concentrarme, y no, nunca ha sido así. tanto las personas de cubículos como oficinas y visitantes, son demasiado ruidosos. he dejado de visitar la biblioteca por la misma razón. no hay respeto para el otro.
- 1793.Todo está adecuadamente bien solamente recomendaría un poco ,as de aseo en los baños pero todo bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1794.Considerar un poco la mejora de internet y mejorar los equipos de cómputo
- 1795.No hay objeción
- 1796.Mejorar la calidad de internet
- 1797.Seguir como siguen y mantener un lugar seguro y comodo
- 1798.Que tenga más contactos para cargar la lap
- 1799.No tengo idea de los recursos que tengo a la mano, me gustaría que dieran cursos para saber qué recursos tenemos. Solo uso la biblioteca para hacer tarea o trabajos
- 1800.Está bien el servicio y la atención pero falta más variedad en libros, podrían hacer viajes como a la fily llevar al alumnado.
- 1801.Me parecen amables las personas que atienden y hasta ahora no he tenido malas experiencias pero los lugares para sentarse en varias ocasiones no son suficientes
- 1802.Poner más pizarrones y que las computadoras no se traben tanto ya qué hay poquitas computadoras que llegan a servir
- 1803.Es agradable el espacio, es amplio y muy tranquilo solo que en ocasiones cuando eres nuevo en las instalaciones y pides orientación las bibliotecarias son un poco groseras y no te dan la información necesaria
- 1804.ninguna
- 1805.Estaría bien que hubiera un mejor un internet
- 1806.Mejorar el internet y motivar a un espacio más silenciosos
- 1807.Falta variedad de libros, más aire acondicionado y más mobiliarios.
- 1808.Muy buena atención, gran surtido, en momentos llega a aparentar que requieren algún otro miembro del personal, pero mayoritariamente positiva la experiencia
- 1809.Considero que son espacios adecuados que nos ayudan a llevar a cabo ciertas actividades de buena manera.
- 1810.No tengo una opinión muy formada ya que soy de 1er ingreso
- 1811.Lo único que necesitan mejorar es el servicio del internet pero es general no solo en la biblioteca.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1812.La atención en CUCEI es muy buena por parte de todo el personal y en lo particular la biblioteca digital es una herramienta muy util en mi caso, el unico problema es que muchos artículos de mi área no están comprados y hay que buscar con conocidos la forma de conseguir los artículos completos por que en la universidad esas revistas no se tiene acceso.

1813.Bien

1814.aire acondicionado en cubiculos

1815.me parece que esta bien, ojala hubiera mas cubiculos para tranajar

1816.Me gusta mucho la atención y áreas de la biblioteca del CUCEA. Sin embargo, creo que podría regularse un poco más el ruido por parte de los alumnos, y el mobiliario es algo incómodo.

1817.Me parecen amables las personas que atienden y hasta ahora no he tenido malas experiencias pero los lugares para sentarse en varias ocasiones no son suficientes

1818.Me agrada la manera de antencion que brindan

1819.Es bueno

1820.Muy bueno todo en general solo que en cuestión de silencio aveces las personas hacen mucho ruido

1821.Son muy buenos

1822.Es la mera vena

1823.El internet es muy lento y la mayoría de veces falla, todo lo demás esta bien

1824.Muy atentos

1825.Me parecería agradable que pusieran un par de sillones más

1826.Me parece bastante bueno el servicio. Está a la altura y he encontrado casi cualquier libro que he requerido.

1827.En general son muy buenos los servicios, aunque podría haber mejoras en cuanto al mobiliario( sofás y sillas)

1828.La biblioteca del CUCSH no sirve. Los textos no están. No hay personal que atienda. Es un espacio muerto en el campus. Los estudiantes tenemos que recurrir a emplear solo textos digitales debido a que el acervo con el que se supone cuenta la universidad tiene años sin estar disponible.

1829.Ser más precisos con sus reglas.

1830.muy agradable lugar, tranquilo y con el material (si no es el exacto que buscas, hay muchas más opciones)

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1831.Sería bueno que se prestarán los libros por más tiempo.

1832.Únicamente que los cubículos de estudio grupal cierran por la tarde a mi parecer muy temprano

1833.En el centro de la costa me gustaría que hubiera más limpieza en baños de la biblioteca y que las personas o estudiantes cuidaran más el mobiliario y que hubiera más puffs para recostarse

1834.El internet es muy malo no solo en biblioteca sino en todo el centro universitario de la Costa

1835.CUANDO ACUDO A LA BIBLIOTECA GENERALMENTE NO HAY NADIE QUE ATIENDA O SE OBSERVAN MUY OCUPADOS EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU TRABAJO. POR LO TANTO YO TENGO QUE BUSCAR LA INFORMACIÓN POR OBSERVACIÓN Y AL ENSAYO ACIERTO Y ERROR.

1836.Me parece que los servicios de la biblioteca de CUCEA son muy buenos, así como su personal está bastante capacitado. Desafortunadamente se tiene mucho desconocimiento, desinterés o inconsciencia por parte del alumnado y se desperdicia el potencial de la biblioteca. Hay material muy valioso al que no se sabe cómo acceder, me gustaría que hubiera cursos o explicaciones diarias acerca del sistema, el catálogo, el uso del buscador, etc, para sacar el máximo potencial

1837.Cuenta con unas instalaciones muy bien equipadas el servicio es eficiente y el material que proporcionan también, sin embargo considero que falta un poco mas de asientos

1838.Útil cómodo y conveniente

1839.En ocasiones cuando hay gran cantidad de personas el calor se siente y resulta poco incomodo. Podría ser bueno tener mas libros en inglés para practicar esta lengua. Las sillas no son tan cómodas, podrían mejorar. Como alguien que estudia sobre tecnología hay muchos libros obsoletos que deben ser actualizados.

1840.Las señoritas a veces son muy enojonas y siempre te hacen mala cara

1841.Es un espacio abierto al público que es parte de la red universitaria de la udg, es muy cómodo para nosotros los estudiantes ya que contamos con todo tipo de actividades dentro de la biblioteca

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1842.Me encantaría que el personal hiciera recomendaciones a los usuarios sobre guardar silencio. Cuando voy, escucho a compañeros platicando mientras ponen sus teléfonos a cargar y su plática me distrae; voy a la biblioteca a leer o hacer tareas. También he visto algunos compañeros ingiriendo alimentos dentro de las instalaciones de la biblioteca. Me parece excelente que ya no despierten a los compañeros porque la biblioteca también debería ser un espacio de recuperación físico y no solo de estudio y aprendizaje. Hay que recordar que para aprender también debemos descansar y a veces las exigencias tanto académicas como laborales impiden tener una recuperación óptima.

1843.la verdad esta muy bien la biblioteca y me ayuda ucho a lo que necesito

1844.El internet debería de mejorar, es impresionante lo mucho que falla e impide tu avance en el trabajo.

1845.Los servicios de CUCEA son muy buenos. Tienen un gran acervo y me parece que es actualizado. Además que te permiten solicitar material si es que no lo encuentras.

1846.La limpieza deja mucho que desechar y no hay buen clima dentro de la biblioteca

1847.Algunos materiales (libros) están en condiciones no muy optimas y algunos cuentan con pocos ejemplares

1848.Sugiero que todo el acervo del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades esté a disposición del alumnado, pues muchos están en La Normal y no es posible el acceso a ellos.

1849.El único inconveniente que encuentro es una comparación. He visto que en diversas bibliotecas existen espacios de descanso, como sillones en áreas de lectura, o demás. Creo que en sí, está bastante bien, pero puede mejorar por esa parte. En cuestión de libros, creo que debería haber un poco más de variedad en ciertas áreas, pues al ser CUCEI, siento que se pierde mucho el valor a otras áreas del conocimiento.

1850.Poco espacio y aparte muebles incomodísimos poca iluminación y exacerbado ruido que impiden hacer un estudio serio y a profundidad

1851.A veces parece mas una cafetería que una biblioteca, las voces de todos lados no dejan concentrarte.

1852.Todo está muy bien pero me gustaría más libros pero no académico sino para pasar un rato leyendo y tener un mejor internet

1853.Muy agradable el personal, ambiente y buen aire acondicionado

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1854.Honestamente considero que los servicios que ofrece la biblioteca de mi centro universitario son eficientes, los bibliotecarios son muy amables y me agrada mucho el entorno

1855.excelente servicio

1856.En general los servicios de biblioteca son muy buenos, me gustaría que contrataran nuevamente la base de datos de la APA PsycINFO

1857.Todo muy excelente y servicio muy bueno.

1858.Todo muy excelente y servicio muy bueno.

1859.Todo esta muy bien.

1860.Muy comodo, pero hay muy pocos espacios para sentarse, tampoco hay enchufes visibles para poder conectar cargadores de dispositivos personales o por lo menos yo no los he visto

1861.En conclusión mi opinión al respecto de las áreas de la biblioteca , en general pues todo está acondicionado solamente si falta que esté acondicionado la parte del internet porque a la hora de hacer una actividad pues es difícilmente realizar una actividad.Y si falta asesoría de cómo estar en control de la biblioteca a la hora de que un alumno necesite información

1862.buenos servicios, ambiente moderno, con posibilidad de seguir mejorando para tener un ambiente moderno y que además incite el estudio.

1863.todo me parece perfecto

1864.Las personas podrían ser un poco más amables

1865.Buena aunque el internet falla en ocasiones

1866.El estilo arquitectónico del edificio no me parece adecuado para carreras en ciencias biológicas y ambientales

1867.La atención es eficaz, atenta y se cuenta con suficiente apoyo para la resolución de problemas y/o dudas

1868.La atención es eficaz, atenta y se cuenta con suficiente apoyo para la resolución de problemas y/o dudas

1869.Buena atención

1870.Se debería mejorar la tecnología para el acceso. Con un lector laser y con QR de la credencial.

1871.consideró que es muy cómoda, sin embargo he escuchado que muchas veces no se recibe un buen trato por lado de los trabajadores

1872.Necesito internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1873.Mejor internet
- 1874.Muy buena administración de todo el personal de la Biblioteca
- 1875.Mejorar el internet ya que a veces está un poco lento y no puedo completar mis tareas
- 1876.Todo muy bien
- 1877.Me gustaría que contara con más ejemplares impresos para su uso en la carrera de medicina :)
- 1878.Mejorar la red de internet
- 1879.Consideró que el servicio es bueno pero sería pertinente implementar más áreas de descanso, así como también que las áreas de trabajo grupal tengan mas espacio y que el internet sea de mejor calidad y que siempre estuviera disponible
- 1880.Hay que mejorar la atención del personal y proveer un internet de mejor calidad por favor
- 1881.Los servicios son muy buenos, me siento muy satisfecha con lo que ofrece la biblioteca, es un lugar muy agradable y me gusta mucho
- 1882.La señora que atiende en la tarde es poco amable y desinteresada
- 1883.Mejorar calidad del internet
- 1884.Me parece que brinda lo necesario para la preparación de los alumnos
- 1885.Necesita mejor internet y aire acondicionado
- 1886.Lo único que me molesta es
- 1887.Bastante bueno, no agregaría nada más
- 1888.Muy buen servicio en general
- 1889.Estoy conforme con lo qué hay solo que hubiera mas espacios
- 1890.Solo le falta mejorar el internet y tener un área de impresiones para uso de estudiantes
- 1891.En mi opinión el servicio en general es muy completo y cómodo, hay mucha variedad de libros y eso me ayuda mucha en mis trabajos.
- 1892.Es un buen ambiente que motiva a realizar tus tareas pero el internet no es muy bueno
- 1893.Consideró que tiene una muy buena atención en la biblioteca por parte de las personas que atienden

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1894. Realmente creo que la accesibilidad a la biblioteca es buena, solo que a veces las personas encargadas te suelen tratar mal dependiendo sus ánimos y creo que eso está mal, algo que también he notado es qué hay pocos volúmenes de los libros o ejemplares y es más limitante el aprendizaje

1895. La atención siempre ha sido la mejor, solo hubo una ocasión que me tocó presentar como las que atendieron hablaron muy grosero a una compañera por un libro que no habían dado de baja de su código cuando ya lo había entregado

1896. Me parece bastante completa con todo lo que ofrece, eso hace que el venir a estudiar sea muy ameno y cómodo. Aunque el internet deja algo que desear ya que, a veces está un poco bastante lento pero, lo demás está muy bien. Pero me gustaría que hubiera más cubículos, de estudio equipados, como con pintaron y aire ya que, a veces están ocupados y no puedes estar en ellos pero, los necesitas para estudiar mejor y más concentrado en equipo

1897. En mi opinión siento que por el momento todo a estado bien.

1898. En mi opinión contiene todo lo que se puede necesitar, es cómoda para trabajar tanto como para descansar

1899. Opino que los servicios bibliotecarios son buenos y cumplen con su finalidad

1900. Me gustaría que los moviliarios estuvieran más cómodos

1901. Mejorar internet y actualizar las computadoras

1902. Áreas con mayor confort

1903. Buen ambiente

1904. Todo está muy bien la vrld, el ambiente está bien y agosto, las computadoras son rápidas para lo que se necesita, libros de información están completos. 😊

1905. Me parece todo bien

1906. Buen ambiente

1907. Buen ambiente

1908. Buen ambiente

1909. Buen ambiente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1910.Son buenos los servicios pero para los préstamos de juegos didácticos lo niegan
- 1911.Buen ambiente
- 1912.Es un lugar en el que puedo estudiar y profundizar las lecturas. No hay otro lugar o espacio como este en la universidad de Guadalaja
- 1913.Todo está bien, solo veo necesario que pongan enchufes para conectar nuestros aparatos
- 1914.Solamente que dejen dormir sin despertarnos o llamarnos la atención a los estudiantes en general
- 1915.La Biblioteca del CUCEI es apropiada y tiene un servicio de calidad, capacitan a los alumnos de primer ingreso para su uso adecuado.
- 1916.En CUTLAJOMULCO es muy poco el material disponible, no puedes llevarte el libro a casa por lo cual se dificulta el estudio, piden que tomes fotos (son libros de medicina) además el espacio es muy pequeño, no hay buena ventilacion, contenidos de libros ni buen internet, las computadoras no sirven.
- 1917.Hacen falta áreas recreativas para dormir, que te dejen meterte a los puff
- 1918.No pues la verdad no puedo quejarme el lugar está muy cómodo para poder realizar mis tareas y descansar un rato
- 1919.Excelente servicio
- 1920.Me gusta el espacio, lo je utilizado para consulta y estudio. Me gustaría que los servicios electrónicos y de internet fueran mejores
- 1921.Tiene muy buenos servicios y espacios limpios y cómodos
- 1922.me es muy confuso poder hacer consultas por internet ,la verdad es que es complejo y desesperante y frustrante ya que es la única manera que tengo de accesar a la biblioteca por mis horarios laborales
- 1923.El servicio de biblioteca nos ofrece un abasto catálogos de libros y ha podido adaptarse ofreciendo plataformas digitales
- 1924.Son buenos servicios, pero se necesita una mejora para las nuevas necesidades que se presenten, además de que se necesitan más espacios u con una mejoría en sus moviliarios.
- 1925.Buenos en el personal pero se necesita más mobiliario y aire

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1926.Mejor internet, menos calor, más agua y más sillones

1927.Buenos

1928.El personal es muy amable, y las colecciones son variadas, lo único son algunas sillas defectuosas

1929..

1930.Me parece que los servicios que ofrece la biblioteca son buenos y suficientes para mis necesidades dentro de esta

1931.El préstamo de laptop para desarrollar a tareas en casa, es muy necesario para mi pero este semestre ya no pude tener acceso y en centro de cómputo sólo me decían, la siguiente semana, el martes, el miércoles, y la siguiente semana y no se me prestó, dejé de ir a preguntar, eso ha dificultado mi desempeño porque el ciber cerca de casa lo cierran a cierta hora se me ha dificultado seguir con tareas, creo que mi rendimiento ya lo es el mismo porque estudio y trabajo y mi tiempo de hacer tareas es de noche

1932.Ninguna opinión al respecto

1933.Nada, el personal es muy eficaz y la biblioteca es cómoda, si acaso agregar más pufs

1934.Todo está muy bien en cuestión de equipamiento solo diría yo que las sillas normales de estudios resultan incómodas y más para la biblioteca

1935.A veces falla el internet

1936.Mejorar las computadoras, mantener más silencio y mejor organización de espacios

1937.El servicio que se brinda es muy bueno, el material que se proporciona es muy completo y de calidad sobre todo de gran ayuda para el aprendizaje, las instalaciones son muy adecuadas, me parece que existe una buena organización dentro de la biblioteca.

1938.Buena atención y las instalaciones son cómodas

1939.Es bueno, pero el personal puede ser más atento y confiable.

1940.Excelente servicio, felicitaciones

1941.Esta muy bien pero estaría mejor si hubiera más libros de medicina o anatomía

1942.Esta muy bien pero estaría mejor si hubiera más libros de medicina o anatomía

1943.Es un espacio acogedor y buen lugar para realizar deberes ya que es silencioso

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1944.Es verdaderamente cómoda y pasó bien el tiempo aquí es agradable y recomendable
- 1945.debería ser una espacio más amplio ya que a veces está muy lleno
- 1946.Mejorar la limpieza en baños de la biblioteca
- 1947.Hace falta más espacios para estar dentro de la biblioteca ya que se llena muchas veces y el Internet aveces no funciona muy bien
- 1948.En general es buena solo que la infraestructura no es la mejor y los asientos y sillones no son muy comodos
- 1949.Le hace faltan más espacios de descanso e igual de mobiliario
- 1950.Hacen falta más áreas para sentarnos comodos
- 1951.Es muy cómodo hay buenos lugares para descansar muy buenos lugares para hacer trabajos en conclusión es un lugar necesario para los estudiantes
- 1952.Es muy cómodo hay buenos lugares para descansar muy buenos lugares para hacer trabajos en conclusión es un lugar necesario para los estudiantes
- 1953.Bien padre bien genial
- 1954.limpio, cómodo, agradable
- 1955.Más libros de fantasía ,magia
- 1956.La biblioteca esta muy chiquita y no hay suficientes sillonsitos o lugares comodos, siempre esta lleno
- 1957.muy bien, falta de espacios, mobiliario y conectores
- 1958.Comprar más ejemplares ya que siempre hay escasez de estos
- 1959.La limpieza es muy buena, la atencion por parte de una de las bibliotecarias es bastante buena pero de las otras es cuestionable, los señalamientos cumplen su función. La biblioteca cuenta con bastantes libros en físico pero son esos mismos los que suelen estar en línea por ende la información en libros es la misma o casi la misma en línea que en físico.
- 1960.El servicio bibliotecario me parece bueno
- 1961.Muy buen servicio en general
- 1962.Muy completo el servicio de la biblioteca , en cuanto a los talleres que ofertan son adecuados y educativos
- 1963.Muchas veces tardan las personas como en atender y el internet está fatal lit

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 1964.Mejora en el acceso a internet
- 1965.Mejora en el acceso a internet
- 1966.Mejora en el acceso a internet
- 1967.Mejora en el acceso a internet
- 1968.Mejora en el acceso a internet
- 1969.considero necesario, que haya mas espacio para trabajar, aasí como tambien, mas enchufes para nuestros equippos
- 1970.Me parece un lugar sumamente cómodo y tranquilo para trabajar y/o usar el interen. Todos son amables también.
- 1971.Que sean más amables y que tengan conocimiento acerca de los programas que se dan en la escuela
- 1972.En lo particular, CeDoSi de CUCS es una biblioteca muy completa, sin duda de mis lugares favoritos del centro universitario. Me gusta que exista un espacio como ese y me gustaría que más estudiantes lo conocieran por lo que sí creo que sería importante organizar recorridos presenciales para alumnos de primer ingreso para que se interesen por acudir
- 1973.es un lugar muy cómodo para buscar información y hacer tareas
- 1974.terminen la del poli
- 1975.Me gustaría que tuvieran más libros de literatura juvenil para leer en ratos libres
- 1976.Debería mejorar los servicios de internet
- 1977.El servicio que se ofrece en Cuvalles es bueno, solamente el punto que pienso que se podría mejorar es la colección de libros con la que se cuenta y que se presten de forma continua los cursos que se presentan.
- 1978.El área es adecuada solo creo que implementarán un área específica de descanso para los alumnos
- 1979.Es un espacio libre de recreación en dónde podemos descansar y retomar un poco nuestras actividades también es un apoyo académico que nos ayuda a comprender mejor nuestros temas
- 1980.Son muy buenos los servicios de la biblioteca solo mejor la calidad del internet
- 1981.Me gustaría que implementaran una sala de lectura

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1982.Más sillones en la biblioteca.

1983.Todo me parece bien, solamente me gustaría un área en la que se pudiera leer sin tantas personas

1984.Más sillones o mesas para estudiar

1985.Son muy buenos, solo que no hay mucho lugar, estaría bien que estuviera más fresco para mantenernos despiertos.

1986.La biblioteca es un espacio ideal para cualquier estudiante. Esta bien organizada y atendida. Lo único a mejorar es que algunas veces el internet es lento

1987.El servicio es bueno y eficiente

1988.Excelente labor que realiza la área

1989.Agradable

1990.No tengo ningún problema con los servicios de la biblioteca, a veces está un poco saturado pero en si no es gran problema

1991.El servicio bibliotecario es muy bueno, las personas que se encargan son muy amables, solo me gustaría que el internet de la biblioteca fuera más eficaz, ya qué hay ocasiones en las que simplemente no hay o está demasiado lento, de ahí en más todo excelente, Gracias:

1992.El trabajo de la biblioteca universitaria es demasiado bueno, no dudó en pedir opiniones ya que se me las darán y apoyo necesario

1993.Me parecen bastante adecuados no se ve que necesiten mejorar gran cosa pero el espacio y su utilidad

1994.A veces faltan cubículos para trabajos en equipo, por lo demás todo bien.

1995.Las computadoras falla, también el internet y en ocasiones el clima está demasiado frío

1996.Realmente hace falta una buena conexión a internet y que sea amplia y estable

1997.-

1998.Me gustaría que el internet sea un poco mejor en cuanto a cantidad de personas que para que no se sature al momento de que estoy realizando un trabajo en equipo en un documento en línea.

1999.Cambiar a nena

2000.Cambiar a la Nena Pacheco por la trato

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2001. El mejoramiento de la señal de internet para realizar trabajos de investigación
2002. La señora de la tarde es una culera
2003. Personas agradables en su mayoría
2004. Los servicios son bastante buenos
2005. Bien
2006. La bibliotecaria de la tarde siempre nos atiende de mala manera
2007. Mejoras en el internet
2008. Mejora de internet
2009. Es un servicio bastante cómodo, solo que hay una deficiencia bastante grande en el internet que nos ofrecen, deberían mejorarla un poco por todo lo demás esta genial todo en la biblioteca
2010. Considero que sería importante que la biblioteca tuviera un espacio más amplio para la lectura y los trabajos académicos
2011. Bien, pero la conexión, la temperatura y los cubículos para trabajar en grupos (sólo 3), se podría mejorar.
2012. Me gustan las instalaciones y me ayudan a concentrarme, solo el área de salas de estudio es de muy poco tiempo y son pocas.
2013. Comentar que la NANDA para enfermería no tiene la versión actualizada
2014. Podrían hacer mucho más, ojalá algún día.
2015. Me agradan las instalaciones, pero cometan un error les falta comodidad son pocos los lugares donde el estudiantado puede descansar, hay secciones de la biblioteca que podrían ser más intuitivas con señalizaciones y ya
2016. Personalmente antes no me atraía tanto ir a la biblioteca pero ahora me doy cuenta que es mucho más divertido de lo que creía
2017. es un servicio muy atento y eficaz
2018. ME PARECE BUEN SERVICIO
2019. Muy buenas, aunque la bibliotecaria de la tarde a veces es muy grosera

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2020.Estaría bien que se pudiera colocar un letrero para visualizar que libros se pueden pedir prestados o tambien de las tesis, ya que algunos del personal explican diferentes el préstamo de libros. Además estaría bien que los cubículos se pudieran prestar con menos personas y menos tiempo para quien tiene otra forma de aprendizaje, asimismo que la ventilación sea un poco mejor

2021.La biblioteca de CUCS cumple con casi todos mis expectativas, excepto por el espacio de las salas para trabajo en equipo, son muy demandadas y es difícil poder ocupar una debido a que hay listas de espera largas. Sería bueno que se pudieran implementar más áreas de este tipo.

2022.El horario no es flexible con los alumnos del turno vespertino

2023.En el CUTonalá los libros se agrupan según la carrera a la que pertenecen en lugar del área de conocimiento y no esta señalizado, un problema que se agudiza cuando reorganizan los espacios. También falta un mapa de las instalaciones completas del edificio

2024.Soy alumno de reciente ingreso. Soy foráneo y pensé que la biblioteca del CUCS podría ser un excelente espacio para estudiar, sin embargo, no hay cobertura del internet que provee la universidad y los espacios no son del todo cómodos

2025.siempre amables y dispuestas a colaborar

2026.El lugar de la biblioteca es inadecuado, regularmente está llena y ya no hay donde estudiar, el internet es pésimo.

2027.Que adquieran más obras y bases de datos relacionadas con temas fiscales y de recaudación.

2028.Satisfactoria

2029.gracias

2030.Siempre he recibido un excelente servicio y atención.

2031.Eficientes, ambiente amable y cordial

2032.Mejorar el internet

2033.En mi particular experiencia, las bibliotecas de la udg que he visitado, siempre te dan información, te apoyan a encontrar libros, o videos.

2034.Muy buena atención por parte del personal y el equipo siempre en buenas condiciones. Quizá solo moderar un poco más el ruido de las personas que a veces están realizando trabajos en equipo y hacen mucho ruido.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2035.Es un buen espacio para trabajar y cuenta con buena infraestructura

2036.Excelente servicio

2037.Deficientes

2038.Que haya mejor ventilación respecto al aire acondicionado

2039.Es buena

2040.Bueno

2041.Recomiendo sillones puf

2042.Considero que debería contar con área de trabajo más cómoda y amplia, como mesas y sillas para un equipo grande. Me parece que todo está correctamente acomodado para su búsqueda y el ambiente siempre ha sido tranquilo.

2043.La bibliotecaria es muy profesional, siempre tiene la repuesta correctas.

2044.A mi parecer todo está muy bien, solo aveces falla el internet

2045.Estoy satisfecha

2046.Es muy agradable

2047.Falta de aire acondicionado

2048.Tiene accesibilidad y tecnología, hay capacitación del personal, está amplio el espacio, y buenos libros

2049.Siempre atienden con amabilidad y son de mucho apoyo cuando no encuentras un libro que estás buscando

2050.Todo bien

2051.Me gusta el servicio que proporciona

2052.Todo bien, solo mejorar la señal de internet

2053.Yo pienso que falta un poco más de silencio

2054.Muy buenos y limpios

2055.La señora de la biblioteca pide respeto mientras ellas es la primera en pedir la cosas de una manera irrespetuosa mientras se puede acercar con más tacto, uno no tiene la culpa de que la señora esté amargada de la vida o sea infeliz, si no le gusta su trabajo no trabaje

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2056.Los servicios que ofrece la biblioteca es buena pero sus espacios de trabajo son incómodos

2057.El servicio brindado es excelente

2058.Los servicios y todo para mi son muy buenos.

2059.Sin comentarios

2060.Todo está bien, solo que en ocasiones hace mucha calor

2061..

2062.Me parece muy bien, solo que ahí pocos libros de interés de toda la carrera y no ajustan para hacer las tareas

2063.Las áreas están correctas y adecuadas sólo hace falta mejor ventilación en área de acervo debido que con frecuencia se siente muy sofocado

2064.Mejorar el internet

2065.La atención es buena

2066..

2067.Buen servicio y buenos muebles para trabajo y descanso, pero sugiero más espacios de descanso

2068.Todo muy bien en mi opinión

2069.Mejorar el servicio de internet, y poner más mobiliario de descanso

2070.Solo me gustaría que aumentaran la velocidad de internet o mejorar su infraestructura de redes, ya que a veces es algo tedioso tener que esperar mucho tiempo a que carguen las páginas.

2071.Más sillones

2072.Más áreas de descanso

2073.EXCELENTE

2074.Los servicios que se ofrecen son buenos

2075.Se necesita más espacio para trabajar en grupos.

2076.La biblioteca es muy confortable y tiene un ambiente apto para estudiar o hacer actividades que se requiera concentración, por lo que no veo algo que se deba mejorar

2077.ok

2078.En mi opinión está bien organizado y es fácil encontrar ayuda, además que es cómodo

2079.Todo está en excelente servicio

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2080.Más espacio para descansar

2081.Son muy buenos, sin embargo, a veces hace bastante calor

2082.Más personal a veces tardan mucho porque nos juntamos muchos estudiantes a la hora de querer imprimir o algo

2083.La biblioteca en ocasiones es muy ruidosa, los usuarios no respetan el hablar en voz baja y la utilizan para socializar o dormir, lo cual es lamentable

2084.Principalmente que revisen los libros no solo cuando uno los entrega sino también cuando lo saca de biblioteca ya que el personal no lo revisa antes y por lo tanto después de que uno le entrega para hacer un trabajo y el libro tiene alguna ralladura o maltrato le echan la culpa a uno que simplemente tomó el libro porque lo necesitaba para realizar un proyecto o tarea también es necesario que se le dé mantenimiento ya que duramos aproximadamente un año sin aire acondicionado se sentía fatal estar dentro de la biblioteca y que controle el personal de la biblioteca también pues a los estudiantes que nada más andan comadreando y ni siquiera andan cosechando cuando uno va a la biblioteca se supone que uno tiene que estar en silencio porque pues varias personas vamos a ir porque es Pacífico y se nos facilita para hacer la tarea

2085.Todo está muy bien, solo que en ocasiones no hay espacio para sentarse.

2086.Es muy agradable estar en la biblioteca

2087.Encargados brinda una excelente información y excelente servicio

2088.Estan muy bien sólo pediría mas libros de sueracon personal

2089.Mejorar el internet ya que es muy deficiente a la hora de realizar tareas

2090.Considero que cuenta con lo básico para que nosotros como alumnos podamos desempeñar mejor nuestro tiempo libre sus instalaciones son adecuadas a nuestras necesidades

2091.Las instalaciones son favorables ya que se adaptan a nuestro uso de estudio

2092.Muy bien

2093.Deberían de especificar cuabdo sí y cuabdo no puedes volver a sacar un libro después de una multa.

2094.Todo me parece bien

2095.Mejorar la señal del internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2096.No

2097.El internet es de muy baja calidad dentro de biblioteca por lo que a veces no podemos realizar las tareas, estaria mejor si hubiera mas areas de descanso

2098.El internet

2099.La mayoría de las veces he sido tratada con respeto y atención excepto hace un par de semanas atrás con una chica que estaba haciendo su servicio social que no sabía cómo utilizar la página de la biblioteca en la recepción.

2100.Mejor comprendimiento del catalogo

2101.todo esta muy bien, excepto la limpieza

2102.Creto que lo único que falla un poco es el internet, pero se entiende que son muchos alumnos

2103.Es una área con buenos servicios

2104.Hacen falta más espacios para sentarse a estudiar o hacer algún trabajo, ya que a veces se llena y ya no hay ningún lugar.

2105.Me siento cómodo hasta la fecha de los servicios proporcionados

2106.Excelente servicio y atención

2107.Estoy muy satisfecha con todos los servicios

2108.Todo me parece muy adecuado y el personal muy amable para apoyar

2109.Es un servicio adecuado sin embargo podrían mejorar

2110.Que se tenga una mejor señal de internet

2111.Mejor internet, tal vez más gente porque a veces esta muy saturado

2112.Mejorar el internet, poner más sillones, solucionar las goteras, más libros

2113.Mejora del internet, más sillones, cambiar a una señora grosera gordita que es muy grosera al preguntarle cosas.

2114.Cambiar al personal específicamente a una señora gordita que siempre es muy grosera al preguntarle algo o al sacar libros es muy descortés. Al igual agregar más sillones y mejorar la infraestructura ya que existen goteras

2115.Solo más amabilidad

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2116.La biblioteca está en pésimas condiciones, no tiene préstamo externo y el servicio es deficiente

2117.todo muy bien

2118.Me parece todo adecuado

2119.La oferta y mobiliario son óptimos y cómodos, mi única observación sería que pudiera haber mejores computadoras y mejor internet

2120.Me gustaría que incluyeran libros en formato pdf para poder descargarlos o leerlos en linea que sean obras recomendadas en los temarios de cada materia de la carrera de Enfermeria, me he encontrado con dificultades para conseguir leer esos libros de forma online y considero que sera de gran utilidad para muchos estudiantes tener a la mano y facilmente los libros en digital que les son recomendados en sus respectivas carreras, muchas gracias.

2121.Me gusta la biblioteca y creo que lo único que agregar es más espacios donde hacer trabajo en grupo

2122.La infraestructura bibliotecaria del CUCSH-Belenes es realmente lamentable. No se trata realmente de una biblioteca, sino de un almacén de libros que carece de cubículos individuales o colectivos, salones insonorizados, posibilidad de sacar copias, etc. Al parecer, los arquitectos y diseñadores de la biblioteca no sabían cuáles son los requerimientos académicos de una buena biblioteca, ya que los omitieron prácticamente todos.

2123.Pues me gusta el espacio, pues se pueden llevar a cabo actividades de buena manera dentro de esta, pero la temperatura dentro es muy mala.

2124.Personalmente me parecen muy buenos, el personal que se encarga de la biblioteca siempre es muy amable, y las ocasiones que la he visitado, obtenemos lo que buscamos ademas de realizar los trabajos en un lugar adecuado en todos los aspectos.

2125.Excelente servicio

2126.Mejorar la atención, la infraestructura y conectividad. El personal debe mantener un contacto personal y permanente con los usuarios

2127.La única queja que tengo respecto a la biblioteca de mi centro universitario es que el internet es, con mucha frecuencia, lento.

2128.A veces el personal es un poco hostil, pero atienden de buena manera. Son serviciales y ayudan de manera eficiente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2129.Muy buenos accesibles
- 2130.Más exigencia al silencio. Un poco más de salas de descanso
- 2131.Mejor equipo de cómputo
- 2132.En cuanto a libros de la carrera de derecho hace falta que los actualicen
- 2133.Las computadoras son muy lentas, y el Internet también es lento
- 2134.El servicio que me han brindado a sido muy bueno y no he sentido que me falten al respeto.
- 2135.En cuestion de areas no siempre son comodas
- 2136.Para mi los servicios que nos brinda la biblioteca son muy bueno, me han ayudado con mis tareas y además es un espacio agradable, tranquilo y cómodo.
- 2137.Es un buen servicio para los estudiantes
- 2138.El señor de la mañana te atiende de una manera muy grosera aun tratándolo con respeto
- 2139.Mejor internet para el uso de los alumnos y si es un buen servicio y me ha ayudado en algunas ocasiones
- 2140.Muy buenos
- 2141.Que hubiera una mejor área de descanso
- 2142.Con el uso de aparatos electrónicos se necesitan más enchufes, internet de buena calidad ya que llega a fallar mucho
- 2143.Que esté disponible los baños del área de inglés “Centro de idiomas internacionales”
- 2144.Bueno en la mayoría de aspectos solo e numero de contactos eléctricos y el internet son algo deficientes
- 2145.Que cuente con un mejor internet, para poder realizar trabajos de investigación en línea
- 2146.Es cómoda
- 2147.es muy bueno, considero que acorde al espacio que se le asigno a la biblioteca se puede trabajar bien
- 2148.Es buena opción de espacio para realizar trabajos academicos
- 2149.Considero que los servicios son buenos. Algo que he notado últimamente ha sido presencia de ruido
- 2150.Aire acondicionado y mejor conexión de red
- 2151.muy buena atención y servicios proporcionados

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2152.Todo bien :)

2153.Falta aire acondicionado

2154.Hace falta que el aire acondicionado funcione al 100,por que por eso deje de venir un tiempo

2155.En el plantel del CUSUR, la biblioteca es un de mis lugares favoritos para estar, tienen todo tipo de información y material para el estudio y realización de tareas y proyectos académicos, lo que me gustaría es que hubieran más cursos para el uso de servicios digitales como las bases de datos o los programas para citar o bibliografía. El personal es muy amable y atento.

2156.Cool

2157.En mi opinión el servicio brindado es bueno

2158.Es cómoda y ayuda a descansar o relajarnos en horas libres

2159.Me parecen muy bien

2160.Mejorar el internet

2161.Los servicios me parecen adecuados; sin embargo creo que falta mobiliario para descansar

2162.Lo que me gustaria que atiendan el internet porque no sirve en lo absoluto

2163.Internet rápido y con buena conexión

2164.Está muy bien

2165.Todo muy bien, excepto q el moviliario no es cómodo, esta limitado...las computadoras son lentas y no están actualizadas

2166.Internet rápido y con buena conexión

2167.Internet rápido y con buena conexión

2168.Internet rápido y con buena conexión

2169.Mejor atención a los usuarios y mejor mobiliario

2170.Hasta el momento no tengo ninguna queja negativa

2171.Sí

2172.☺

2173.Todo bien la verdad

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2174.Todo bien la verdad
- 2175.Todo bien la verdad
- 2176.Me parece muy bien
- 2177.Esta perfectamente bien las instalaciones y el trato
- 2178.Todo está muy buen solamente en ratos hay compañeros de diferentes carreras que no guardan para nada de silencio y el internet en ratos está muy lento
- 2179.Los servicios son excelentes pero el internet es un lento pero en todo en los servicios son muy bueno.
- 2180.Los servicios brindados por parte del personal han sido los adecuados y en cuestión al espacio es agradable
- 2181.Que haya mejor internet, ya que es necesario al reluciente actividades
- 2182.Poner una área para descansar
- 2183.Hace falta áreas para descansar y que den mejor trato las personas que atienden en la biblioteca
- 2184.Mejoras en las áreas para mayor comodidad y mejor conexión o acceso a internet.
- 2185.Solo la encargada de préstamo de material es muy descortés
- 2186.La verdad el servicio de la biblioteca me parece bueno y correcto lo único que yo personalmente cambiaría sería el wifi ya que eh querido enviar o hacer proyectos que lo requieren y no eh podido hacer un uso adecuado y constante de este
- 2187.Muy buen lugar
- 2188.Mejorar el mobiliario.
- 2189.Mejorar el mobiliario además de destinar una mejor zona para descanso
- 2190.No suelo venir muy seguido; pero a lo que he visto todo ha estado muy bien
- 2191.Mejorar las redes de internet para que se pueda trabajar mejor
- 2192.Proporcionar mejor mobiliario, ser un poco más accesibles al momento de preguntar por guía y mejorar el internet
- 2193.son buenos
- 2194.Más conectores a electricidad
- 2195.Me parecen bien
- 2196.En general todo esta perfecto excepto por el internet.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2197.Mejor internet, más espacios de estudio y mejor aire acondicionado

2198.No sirve el internet

2199.Actualización de libro y mejor atención al usuario

2200.Me gustaría que aumentaran el inmovilizaron de las instalaciones

2201.Es muy cómoda para estudiar pero el internet es muy malo, además de que siempre encuentro lo que necesito

2202.Tener áreas de descanso

2203.Hay un buen ambiente para el estudio, variedad de talleres y el personal es amable, lo único que dificulta la realización de tareas en general es la mala calidad de interne, siendo que aveces es hasta imposible establecer conexión, Gracias

2204.'

2205.Se siente un ambiente agradable y es muy cómodo para estudiar y descansar

2206.Hacen falta libros de medicina, y sus especialidades

2207..

2208.Me gustaría que el préstamo de libros fuera por más tiempo

2209.Se me hace muy completo y una buena atención

2210.Tener mejor red de internet, por que la mayoría de veces no hay para los estudiantes

2211.Son buenos

2212.El internet es muy lento, se requiere más conexión

2213.De una manera eficiente y audaz

2214.Me parecen muy bien los servicios prestados

2215.Podrían poner más sillones para descansar

2216.El servicio no es tan malo

2217.Esta muy bien el ambiente pero faltan mas mesas y mejorar el internet

2218.Muy bien servicio y atencion

2219.Muy bueno el servicio y atención

2220.Excelentes

2221.Están bien Solamente atender cuando halla fallas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2222.Considero que podrían mejorar más el área del Celex, en la conexión WIFI inalámbrica

2223.En lo general, los servicios proporcionados en la biblioteca son suficientes, así como la atención brindada, solamente hay deficiencias en la conexión de internet, además de que llegan a faltar zonas de descanso, pero por lo demás todo está como debe ser.

2224.Es todo favorable

2225.Hh

2226.Todo bien

2227.Muy buenos,

2228.Muy eficaz

2229.Son buenos

2230.Creo que en la parte donde normalmente visito está todo muy bien, solo la parte del internet.

2231.Casi no habitúo a usar la biblioteca, pero lo poco que la he visitado ha sido confortable y cómodo. De igual manera, hay muchísima bibliografía útil e importante

2232.Ofrece un muy buen servicio, pero es necesario más mesas y el Inter que sea más rápido

2233.Muy buena pero nos gustaría que agreguen mas "puf"

2234.ninguno

2235.Son muy buenos los servicios

2236.Muy buena instalación

2237.Todo muy bien.

2238.Son muy buenos para mi estudio

2239.muy buena

2240.Todo muy bien

2241.Podría mejorarse el control del ruido, ya que es algo con lo que he tenido problemas varias veces.

2242.En base a lo anterior señalado a la encuesta, considero que el servicio es basto , pero carece de libros y el espacio es pequeño y no cubre la demanda en muchas ocasiones del centro universitario, por lo que muchos estudiantes optan por pasar de largo de la biblioteca debido a la falta de algunos recursos o la falta de información sobre la misma , principalmente a los alumnos de nuevo ingreso que desconocen la existencia de esta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2243..

2244.Con todo respeto, pero la biblioteca de CUCSH Belenes es de las peores bibliotecas de UdeG, la de CUCSH la normal está mejor, pero no dejan sacar libros, esto es un atropello al aprendizaje de las y los estudiantes

2245.Son de gran ayuda y de buena calidad

2246.Pues demás de estar satisfecho con los servicios de nuestra biblioteca no hay mucho que decir

2247.Excelente servicio de parte del personal,pero consideró que le hace falta una mejora a las instalaciones ,como una mayor ventilación y más bancas ,ya que en ciertos horarios se satura

2248.Estoy satisfecho con el material de lectura, la única queja que tengo es sobre los pianos ya que el horario de uso es muy limitado y desde mi punto de vista creo que sería más conveniente poner los pianos en otra área.

2249.aveces puede no haber espacio suficiente para todos los alumnos{}

2250.Me gustaría que hubiese un mejor orden y más libros también lugares mas cómodos para una persona y un poco masas ajustable la luz para que no deslumbre

2251.Todo me parece muy bien lo que no me parece es las cuotas de 5 pesos por atraso de entrega de libros me parece mejor idea que dejen su credencial de estudiante cuando se preste un libro por que luego se acumula la cuota y no podemos llevar los libros cuando se nos olvidan así que me parecería buena idea que quitaran la cuota e implementaran lo de la credencial

2252.Me parece bien todo en general,los sillones cafés son un poco incluidos para mí pero todo bien,el aire acondicionado hace el ambiente muy frío , siento un buen cambio estando adentro dela biblioteca y al salir de ella,encontrar los libros q necesito si se me hace un poco complicado por qué apenas estoy ingresando a la universidad pero está bien

2253.Son buenos y los bibliotecarios son muy amables y empaticos :)

2254.El horario es corto debido a eso y a que aveces no abren hay multas al no entregar los libros a tiempo

2255.Sería muy agradable que ubiera más espacio en el área de descanso

2256.No abren en los horarios establecidos o a veces no abren en la biblioteca de anonas

2257.Que atiendan más rápido

2258.x

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2259.Todo está correcto, no se preocupen por eso

2260.Gracias

2261.Más computadoras

2262.Más sillones.

2263.Agregar más mobiliario para todos

2264.Todo está bien, mi recomendación sería que los estudiantes cuidaran el area

2265.Muy comodo bueno para estudiar

2266.Es muy buena

2267.Real estoy satisfecha con la biblioteca tanto como su clima, mobiliario, internet y los administrativos

2268.Más conectores para enchufar computadoras, celulares, etc

2269.Mejorar el programa de registro de entrada a la biblioteca

2270.Es buena instalación, el internet es bueno, faltaría un mayor silencio para poder concentrarse además de evitar el dejar comer en las instalaciones

2271.Me agradan bastantes y cumplen con sus respectivas funciones pars todo todo tipo de gente.

2272.Buen servicio

2273.Buenos

2274.Excelentes servicios

2275.El servicio ha sido muy bueno en los 3 años que he asistido, lo único es que los baños si necesitan mejor limpieza y cuidado de las instalaciones. Y como sugerencia adicional, me gustaría que al egresar pudiera seguir pidiendo libros en la biblioteca, como que exista la opción de una credencial para egresados o algo por el estilo para poder seguir accediendo a la información ya que no hay muchas opciones en mi ciudad 

2276.En general la bivébloteca es buena pero la falta de mobiliario a veces es molesto, ya que no hay espacio para estar comodo y a veces el internet funciona y es poquito la velocidad que tiene, urge mejorarlo, esta mejor el internet fuera de la biblioteca que dentro de la misma

2277.Muy buen ambiente, es cómoda para trabajar y cuenta con internet para poder realizar las tareas, al igual que la variedad de libros, artículos,revistas etc que cuenta son muy útiles para nuestro aprendizaje

2278.Es un espacio muy agradable

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2279.Los servicios bibliotecarios son buenos, sin embargo, hace falta más amabilidad y respeto por parte del personal, más áreas para desarrollar e impulsar nuestro aprendizaje

2280.Es un espacio muy estimulante para el estudio

2281.Son personas muy agradables

2282.Es un espacio muy cómodo para realizar las actividades e investigaciones

2283.Un espacio muy agradable para hacer trabajos

2284.Todo perfecto, tanto espacios como la atención del personal y limpieza. Lo único que me gustaría que cambiaren es la iluminación, ya que muchas luces parpadean y es molesto

2285.Todo es bueno solo que recomendaría más espacios para descansar

2286.Estoy muy satisfecha con los servicios proporcionados en la biblioteca, solo me gustaría que regresara el préstamo de laptops fuera de ella

2287.Los servicios son óptimos sólo el mobiliario no es suficiente ni cómodo

2288.buena

2289.Considero que si faltan más libros de la carrera de cirujano dentista

2290.Satisfecho con la biblioteca

2291.Todo está en orden solo el ruido de algunos alumnos llega a ser molesto

2292.Pésima conexión a internet, personal eficiente

2293.Buenod

2294.Bien

2295.Es un poco espacio muy agradable donde puedes estudiar y concentrarte

2296.Que limpian mejor

2297.Pongan buen internet

2298.Bonito espacio, limpio, comodo y buena atención

2299.Tienen buen servicio, y asesoría para los estudiantes.

2300.Son eficientes y suficientes

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2301. Muchos estudiantes van a la biblioteca a dormir, y hay momentos en el que los espacios no son suficientes, también comentar que en ocasiones la biblioteca se utiliza como aula por algunos docentes y desconcentran a la hora de estudiar. Por último felicitar al personal de biblioteca por desempeñar su función siempre de la mejor manera para ayudarte y con mucha amabilidad.

2302. Es bueno, solo falta regular el ruido que hay dentro de la biblioteca por parte de los alumnos.

2303. Gracias por el servicio de la biblioteca y por el domino triangular

2304. Les agradecería si agregaran más espacio para la convivencia, gracias por el servicio prestado

2305. Es muy cómodo, y tiene una excelente atención.

2306. Me gusto tienen libros que me gustan y son entretenidos

2307. Son bastante buenos, te sirve para descanso y conocimiento general

2308. Me gusta mucho los servicios que dan, siento que me han ayudado mucho a lo largo que he estado aquí asistiendo a la universidad

2309. Estaría bien implementar un internet mas veloz y mas mobiliario

2310. Es un buen lugar, siempre me han tratado con mucho respeto pero considero que necesita más espacio y mobiliario para que siempre que necesitemos acudir ahí tengamos espacio ya que muchas veces no hay bastante lugar y tenemos que retirarnos

2311. Son muy buenos

2312. Paso un buen rato en la biblioteca, todo est en orden y organizado

2313..

2314. Que el internet no sea tan lento

2315. De momento estoy muy satisfecho con el servicio brindado Actualmente

2316. Consideró que los servicios bibliotecarios son adecuados, no tendría ninguna mejora.

2317. Mejorar el internet

2318. Los servicios están geniales, pero me encantaría tener mas lugares para descansar

2319. En lo persona, los servicios que ofrece, la iluminación y los espacios de descanso o para actividades académicas son bastante buenas y útiles

2320. Más espacios para estudiar y mejor internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2321.Sería que pudiéramos llevarnos el mismo libro varias veces ya que aveces lo utilizamos mucho, también ampliar las fechas de entrega de ellos
- 2322.Están muy bien solo le falta buen internet y más sillones
- 2323.Excelente servicio e instalaciones
- 2324.Una de las bibliotecarias que tiene lentes es muy grosera
- 2325.Cierto tipo de personal es muy grosera con las personas
- 2326.Muy bello ;)
- 2327.El internet debería mejorar, también deberían poner mas sillones para dormir y bajarle al aire cuando esta haciendo frió.
- 2328.El personal de el turno vespertino suele ser un poco grosero, al igual que el internet es un poco lento y deberían de poner mas sillones para el descanso
- 2329.Hay que mejorar el internet y los equipos de cómputo, también más sillas, mesas y sillones nuevos.
- 2330.Me gustaría que fueran más eficientes y cordiales
- 2331.Esta muy bien
- 2332.Necesitamos más enchufes y mejor internet!!!
- 2333.Solo se necesita internet de mejor calidad
- 2334.La biblioteca está muy bien en mi punto de vista puede llegar a ser más de que está actualizando en cuestiones de mobiliario más nuevo y ergonomico pero es la mejor biblioteca de la region en calidad y atención
- 2335.Más redes de internet
- 2336.Los servicios prestados son buenos; sin embargo, hace falta más copias de algunos libros del área de medicina, ya que, algunas veces son insuficientes y no podemos hacer uso de ello. También un mejora en el servicio de internet, que en ocasiones esta muy lento y no se puede trabajar cómodamente. Y por último que, en estas temporadas de frío, el aire acondicionado no esté muy bajo.
- 2337.Son muy buenos y eficientes
- 2338.Yo creo que por el momento todo está bien
- 2339.Buena

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2340.Requiere de más espacio de estudio como cubículos o salas.
- 2341.Requiere de más espacio de estudio como cubículos o salas.
- 2342.La atención es buena y el ambiente es agradable, el personal es muy atento
- 2343.Estoy satisfecha con el servicio
- 2344.Las computadoras deberían estar más actualizadas y el internet es de vez en cuando lento
- 2345.muy buen servicio
- 2346.Todo muy bien:) el personal es muy amable
- 2347.Bueno en general está sucia
- 2348.Es buena la atención por el personal, los espacios son adecuados y hay suficiente información, pero faltan espacios de estacionamiento y cubículos
- 2349.Son muy eficientes
- 2350.Hacen un gran trabajo y me siento satisfecha con su trato y disponibilidad
- 2351..
- 2352.Todo bien
- 2353.Hacen falta mas Libros de medicina
- 2354.En mi opinión, faltan libros de Informática y Computación Clásicas, Principios del Electromagnetismo, Energía Iónica, Ciencias Nucleares, Principios de Antimateria, Principios de Computación y Programación Cuántica y Principios de Aleaciones Metálicas para la Electrónica.También me gustaría sinceramente que hubiera más géneros literarios, ya que a veces no hay tareas ni trabajos por hacer; así como de Ciencia Ficción, Drama, Cuentos, Revistas y Libros sobre Ciencia y Tecnología (así nos informamos de los últimos avances en el mundo y mejorar nuestras habilidades de creatividad e investigación para el desarrollo en nuestras carreras y profesiones).
- 2355.si había mucho ruido que al parecer venía de la planta alta, si falta señalización cuando hay un taller ya que hay que preguntar a la muchacha del ingreso. Gracias
- 2356.Han sido totalmente de mi agrado
- 2357.Me siento satisfecho
- 2358.Son buenos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2359.Es un espacio útil, funcional, práctico y recomiendo promoverlo mas
- 2360.Mejorar el aspecto de la iluminación, actualizar mobiliario y poner atención con algunos trabajadores
- 2361.Estarla genial tener todos los libros en una biblioteca digital
- 2362.El servicio es muy bueno
- 2363.Me agrada el servicio porque es rápido y efectivo
- 2364.Los servicios son buenos
- 2365.Todo hasta ahora resulta excelente
- 2366.Ne gustaría que fuera un poco más frío, que hubiera más libros de genero juvenil, me gustaría que hubiera un lugar adecuado solo para dormir como en otras bibliotecas
- 2367.Deberían prestar los libros de literatura por más días
- 2368.Tiene buenos servicios
- 2369.Las secretarías son muy agradables y te brindan apoyo como lo necesitamos ☺
- 2370.Son buenos
- 2371.El servicio de internet
- 2372.Buen servicio con buena accesibilidad
- 2373.El internet falla
- 2374.Solo mejoraría las áreas donde hay goteras
- 2375.Son muy buenos los servicios de biblioteca
- 2376.El internet es bastante lento y en ocasiones hacen faltar mesas o sillas
- 2377.Todo se encuentra completamente bien, solo mejorar el servicio de internet, ya que en algunas ocasiones no tiene suficiente cobertura.
- 2378.El ambiente es muy bueno, es cómodo, silencioso, te atienden bien, sólo respecto al internet que es lento y en las computadoras de la biblioteca no están actualizadas o no sirven o no puedes realizar varias cosas en ciertas aplicaciones fuera de eso todo bien.
- 2379.Lo único que si creo que podría mejorar es la rapidez del internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2380. Estoy de acuerdo en todo. Me gustan las instalaciones y el servicio.

2381. Me gusta

2382. Son suficientemente buenos, no tengo ninguna sugerencia

2383. Esta muy bien, pero en ocasiones las personas no se comunican de manera adecuada para mencionarte algo que no sabes que no se debe hacer en biblioteca

2384..

2385. Todo bien

2386. Me parecen bien ya que están dispuestos ayudar a quien requiera algo de información, un libro en específico o un juego de mesa, son respetuosos y agradables

2387. Siento la que los servicios son suficientes aunque desconozco de muchos de ellos, solamente siento que es necesario mejorar la higiene en los baños

2388. Muy bueno

2389. En general el servicio y la atención es bueno, me gustaría que haya más mobiliario para descansar y mejor manejo del ruido

2390. En este momento no tengo nada que aportar

2391. Es un lugar agradable que fomento mi interés por la lectura (mas que nada por entretenimiento con novelas y sagas de libros extensas) antes de entrar a la universidad no era muy de mi interés pero actualmente leo un libro cada 2 semanas. Siento que me ha ayudado a desarrollar mejores hábitos de estudio y pasatiempos.

2392. Desarrollar Talleres para que mas alumnos acudan a Biblioteca

2393. Muy completa y fácil de ubicación a la hora de libros

2394. Son buenos

2395. Me parece perfecto todo lo de la biblioteca

2396. Poner más mobiliario

2397. La atención es adecuada

2398. Que a veces las bibliotecarias son atajos enojadas o contestan mal

2399. A veces las bibliotecarias son bien las modosas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2400.Todo bien, excepto el personal de la tarde en el escritorio principal, es muy grosera

2401.A mi parecer es un buen servicio.

2402.En la parte de entrega de libros hay una de las trabajadoras que su trato hacia el alumno es muy fuerte.

2403.Que a los jóvenes prestadores de servicios, se les otorgue sus copias de tareas gratis :)

2404..

2405.En lo personal considero que las bibliotecarias debería de ser más amables con las personas

2406.No sirve el wifi

2407.Pues me parecen bien con las veces que he venido todo perfecto

2408.Hasta ahora estoy satisfecho con el servicio

2409.Que pongan mas puntos de acceso a internet

2410....

2411.Arreglar el internet

2412.El internet bastantes veces es muy lento

2413.Excelente

2414.Mejorar el internet

2415.Mejorar el internet

2416.Poner mas espacio de descanso

2417.Es agradable y cómoda, sin embargo el internet no es tan eficiente y el control de ruido no es el mejor

2418.Considero que las instalaciones son muy buenas, sin embargo, el servicio a internet es demasiado deficiente, el control de ruido no es el mejor y hay veces en las que no hay suficientes ejemplares disponibles.

2419.La atención por el turno de la tarde es pésima y de mal modo

2420.Sin ninguna queja

2421.Estoy muy satisfecho con las instalaciones de la biblioteca, no hay nada que pedir

2422.Tener una mejor red de wifi y tener mas espacio de descanso y más sillones

2423.Tener una mejor red de internet, tener un área para descanso, un gym, talleres década carrera para mejora en conocimiento

2424.Necesitamos mas libros para mas personas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2425.Hace falta más espacios para realizar actividades y conexiones a luz para cargar dispositivos
- 2426.Mejoramiento de internet
- 2427.La bibliotecaria fuera un poco más amable en el momento de sacar libros
- 2428.Mejorar área de cómputo, internet y enchufes
- 2429.Me ha gustado la labor de las personas que se encuentran en el lugar, sobre el lugar puedo decir que es donde mejor me concentro para realizar ciertas actividades.
- 2430.Lo único es el mal internet
- 2431.Mejora de internet por favor
- 2432.Ninguno
- 2433.Solamente mejorar la velocidad del wifi
- 2434.Si siento que hacen más falta lugares cómodos para descansar en la biblioteca del CUCEA, así como que mejoren la calidad del internet, a veces quiero tomar clases ahí y por no haber buen internet no puedo y tampoco hay buena señal
- 2435.Las areas y el espacio es nuy bueno pero el personal la mayoria de la sveces son muy groseros al igual que el Internet falla mucho
- 2436.Es una area muy completa, cuenta con mucho material y es sencillo de usar, también sus instalaciones son comodas y agradables.
- 2437.Me agradan las instalaciones
- 2438.Muy buena biblioteca solo haría falta un mejor mobiliario ya que las sillas tienen ya ciertas carencias
- 2439.En lo personal me gusta mucho estar en la biblioteca,sin embargo, hay veces en las que no encuentro un lugar para descansar o estudiar, también me ha pasado que el personal no me ha tratado de la mejor manera posible, en especial el personal femenino. Por otra parte, la cantidad de libros e información es amplia y me puedo pasear por los pasillos llenos de libros por bastante tiempo.
- 2440.Está bastante bien organizado y estructurado, el Internet es aceptable para tomar clases y hay un ambiente bastante cómodo para el estudio
- 2441.El inmobiliario podría mejorar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2442.Básicos, les falta mejorar en otras cosas

2443.Básico y falta más amabilidad en las personas que están para ayudar y el internet es de muy mala calidad

2444.Me gustaría que hubiera mejor calidad en cuestión del internet ya que no siempre disponemos de este o es muy lento y me gustaría que hubiera más mobiliario ya que muchas veces esta muy llena la biblioteca y no hay en donde sentarte

2445.El inmobiliario

2446.Estoy satisfecha realmente con los servicios que nos brindan, aunque un internet mas rapido seria solo mi unica queja y que ahi pudieramos hacer copias a los libros.

2447.Todo me párrese bien solo el internet es muy malo en lo demás me parece bien

2448.Estoy totalmente satisfecha con el servicio brindado ya que en este lugar puedo concentrarme para hacer mis tareas, ademas de contar con todos los recursos para hacerlo

2449..

2450.Estoy satisfecha con los servicio ya que es como y silencioso, me ayuda concentrarme para hacer mis tareas cuando tengo tiempo libre, ademas de tener varios recursos para apoyarme

2451.MAS QUE NADA SERIA SOBLE EL INTERNET YA QUE SE VA MUY FRECUENTE MENTE SERIA LO UNICO A TOMAR EN CUENTA,LO OTRO ESTA MUY BIEN Y SOBRE TODO COMODO

2452.Me agrada mucho las instalaciones de la biblioteca es un lugar muy cómodo y tranquilo para estudiar ,yo mejoraría el internet lo demás está bien

2453.Todo está de maravilla ,pero en el área de computo hay 3 equipos que están obsoletos ( uno no funciona, los otros son lentos), pero todo lo demás es bueno

2454.A mí en lo personal si me gusta ir a la biblioteca, incluso me gustaría que la ampliaran ya que el espacio para la cantidad de alumnos es menor y aveces está todo ocupado

2455.mejor internet

2456.Me encanta los libros que tienen y la limpieza de los mismos

2457.Falta más mobiliario, son muchos estudiantes, la temperatura es muy alta y no cuenta con ventiladores ademáis que el internet no es bueno en todas las áreas ni estable.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2458.Faltan libros más populares, el internet se cae si hay muchos conectados a la vez, fuera de eso 10/10
- 2459.Que la cantidad de ejemplares básicos sea suficiente para responder a la demanda
- 2460.Todo me parece, perfect como dicen en inglés
- 2461.Es un lugar muy tranquilo para hacer tareas y genera más tranquilidad, pero hay ocasiones que si hay bastante ruido
- 2462.Permitir que los libros en el área de auto aprendizaje también puedan ser llevados a casa
- 2463.Todo bien
- 2464.Muy bien la verdad
- 2465.No hay libros que realmente se necesitan, a veces está cerrada la biblioteca y para pedir préstamos, es todo un enrollo.
- 2466.nuevos sillones
- 2467.Solicité bibliografía y aún faltan libros que no se han adquirido
- 2468.Muy buen servicio
- 2469.Están muy bien, pero a veces se descompone el clima y hace muchísimo calor y también las máquinas a veces van lento.
- 2470.Me parece que está bien, la temperatura es un problema la verdad y la velocidad del internet
- 2471.Se me hace poco cómodo y acogedor para realizar lecturas, hacen falta espacios que inciten a la lectura recreativa y sobre todo el internet tiene una calidad malísima en latencia y velocidad de subida y bajada
- 2472.Siento que tiene puntos a mejorar la biblioteca virtual, la plataforma y sus contenidos, también podrían hacer actividades que inviten a los alumnos a asistir más seguido o programas de apoyo.
- 2473.el servicio de biblioteca está bien , lo único malo son los implementos (computadoras) desactualizados al igual que sus accesorios y sistema operativo
- 2474.Buen servicio
- 2475.Opino que el personal debe de ser mejor y con respeto
- 2476.Son muy buenos, aptos y útiles para satisfacer las necesidades de los alumnos
- 2477.Todos los servicios que da son bueno pero falta mejorar el Internet

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2478.Están bien, pero le hacen falta más espacios para estudiar y más computadoras
- 2479.Pues la he visitado pocas veces, mejor el internet serviría mucho
- 2480.Nunca hay computadoras disponibles y faltan centros de carga. Lo demss es adecuado
- 2481.sastifecho
- 2482.que mejoren la atención
- 2483.En realidad lo que la biblioteca es muy Buena, pero creo que el personal en especial en el área de cómputo no es el mejor ni el más respetuoso con los limbos
- 2484.Okay
- 2485.Muy bien
- 2486.En algunas computadoras el internet no funciona, o es demasiado lento
- 2487.Suficientes espacios para utilizar computadoras, el internet sea más rápido como para poder hacer un examen, el personal es amable y eficiente, buena organización, recomendable mejorar el servicio del internet y los recursos informativos digitales que podemos utilizar en la biblioteca.
- 2488.En mi opinión, la biblioteca es muy agradable. Me siento muy cómoda acudiendo y aprendiendo cosas nuevas.
- 2489.Me parece muy cómoda pero muchas de las veces hace falta espacio
- 2490.La primera vez que entré a la biblioteca un señor bibliotecario nos trató muy mal a mis amigos y a mi, somos de primer ingreso y nos pasamos sin poner el código porque no sabíamos cómo funcionaba, y el señor se percató y nos trató como si nos hubiéramos metido a robar y fue muy grosero
- 2491.Me ha parecido muy útil la verdad, hasta la fecha lo poco que eh ido no tengo ninguna queja
- 2492.Muy buen servicio
- 2493.Están aceptables, es agradable estar ahí, solo que algunas computadoras no funcionan
- 2494.En mi opinión me gustaría que hubiese un área apartada dentro de la biblioteca que sea destinada solo para descansar.
- 2495.El servicio es bastante bueno, tanto en mobiliario como en personal, los espacios y el contenido que hay dentro de la biblioteca es demasiado útil para todos los alumnos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2496.Me gusta mucho el espacio con el que se cuenta, sin embargo, en ocasiones no hay suficiente equipo de computo para todos :(

2497.Ninguna

2498.Nada

2499.Metan los mangas de beastars y Jo Jo's Stone Ocean

2500.Me gusta los servicios que ofrece

2501.Todo bien

2502.El servicio a sido muy bueno, a lo mejor ampliar el espacio de sofás con el fin de descanso

2503.No hay

2504.Tienen buen personal que atiende amablemente.

2505.Solo asisto a la biblioteca para hacer trabajos en equipo o individual, estudiar pero nunca requiero libros

2506.Más bancas

2507.Acondicionar un poco dolor lugar

2508.Todo bien

2509.Considero que no todo el mobiliario está disponible en todo momento o al menos para densidades que puedas requerir en dichas situaciones

2510.En general la biblioteca es de las mejores áreas de la escuela, es cómodo estar aquí, ademas de que la experiencia es buena y tienes acceso a muchos libros, el inconveniente seria el internet, que no da abasto cuando hay mucho alumnado

2511.Me gusta mucho venir a hacer las tareas a la Biblioteca ya que tiene un ambiente organizado y pacífico, suelo utilizar las computadoras para realizar actividades o tareas

2512.Ta bien

2513.Excelente servicio

2514....

2515.Excelente servicio y atención

2516.Exelente

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2517.Son buenos y están actualizados

2518.Todo muy bien

2519.Son muy buenos los servicios bibliotecarios y me ayudan bastante sobre todo con trabajos escolares y personales

2520.Casi todo muy bueno excepto el internet hay veces q no funciona para nada

2521.Me parece un lugar muy agradable, y te ayuda a concentrarte en tus estudios

2522.No tengo alguna queja para los servicios de la biblioteca, espero poder seguir asistiendo para ver que contenidos van agregando

2523.Está bastante bien, la biblioteca es vasta y cuenta con varios elementos para facilitar la búsqueda de información, en lo personal lo único incómodo en mi caso sería el mobiliario, ya que al medir alrededor de 1.87 las mesas asi como las sillas son muy pequeñas por lo que después de un par de horas se vuelve incómodo y se llega a mermar la concentración

2524..

2525.Yo mejoraría el internet y el buen clima, ya que a veces hace mucho calor y el internet falla demasiado.

2526.Los servicios que tiene la biblioteca son satisfactorios, atienden de manera amable y es muy cómodo estar ahí.

2527.Considero que ofrecen un buen servicio

2528.Todo está muy limpio, ordenado y el personal es muy amable y atento a las necesidades

2529.El espacio es agradable, pero hay veces en el que faltan áreas de descanso

2530.lugar favorito

2531.Bueno, en muchas ocasiones uno viene a estudiar y los alumnos hacen ruido, hablando fuerte o con ruidos fuertes de su celular

2532.Más contactos

2533.Me gusta mucho la nueva biblioteca, me parece un lugar muy adecuado para estudiar y descansar, y sobre todo para leer. La gente es muy amable y puede pedir ayuda sin sentirme avergonzada. Gracias. :)

2534..

2535.Todo Perfecto

2536.Es un área muy dinámica con diferentes espacios para llevar a cabo un aprendizaje tranquilo con muchas herramientas a utilizar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2537.Excelente servicio

2538.Considero que deberían hacer mejor la limpieza, tanto de la zona de arriba como de los baños.

2539.Que limpian los baños, haya sillas más cómodas y mayor cantidad de poofs y mesas de trabajo

2540.En cuanto al personal o material (como libros, revistas, etc), nunca he tenido ningún problema y la ampliación que hubo hace que den más ganas de venir por qué ya no se siente tan apretado, pero a su vez hay demasiado ruido por parte de la gente que vienen que dificulta concentrarse y una biblioteca debe estar en silencio

2541.Me encanta pasar tiempo aquí, el clima, el entorno, la iluminación y la atención son muy buenas.

2542.Excelentes personas

2543.Me agrada el espacio, es cómodo, los libros están muy bien acomodados y el personal es amable.

2544.Sería de mas ayuda que controlaran el ruido, muchos vienen solo a platicar

2545.Todo está perfecto solo que aveces se llena mucho y ya no tienes donde sentarte y también suben mucho el volumen de voz y ya no te puedes concentrar

2546.Que halla más contactos eléctricos

2547.Esta muy bien, sigan trabajando así para brindar un mejor servicio

2548.Tiene muchos puntos favorables pero también en contra tipo algunas veces está sucia o se nota que en la parte de abajo la limpian más porque a veces los botes de basura están muy llenos

2549.El servicio es muy bueno, siempre hay respuestas y te ayudan con el material para realizar todas las actividades

2550.Un lugar muy cómodo para hacer cualquier tarea y puedo encontrar de lo que sea

2551.Todo bien chido carnal

2552.Me gusta mucho la biblioteca, es comoda y me permite trabajar tranquilamente en mis proyectos

2553.Biblioteca muy buena, falta proponer algo de color posiblemente algunos murales artísticos quedarían perfectos

2554.La verdad es que si me ayuda mucho ya que vivo un poco lejos y se me hace un gran espacio para hacer mis tareas, sin embargo me he dado cuenta que muchas veces hay demasiado ruido, no por los juegos de mesa, si no porque hay gente que gritan y no dejan concéntrate, pero fuera de eso todo me agrada y estoy muy satisfecha.

2555.Por el momento me parece que todo esta a corde a el fin principal como biblioteca.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2556.Me parece un espacio cómodo y agradable para hacer mis tareas

2557.Ayudan a estudiantes independientemente de sus recursos a traves del sistema universitario, y presentan un espacio para la relajacion cerca de el mismo.

2558.Lo único que siento que falta es disponer de una manera más organizada para el fin que cada quien le quiera dar, me refiero a que se disponen los mismos espacios para las personas que quieren leer y estudiar que para las personas que vienen a descansar y a jugar, eso en ocasiones entorpece el propósito de los primeros

2559.El inmobiliario esta bien, comodo en las areas seleccionadas para estudio sigue aviendio mucho ruido pero puede que no sea tanto problema. La limpieza del inmueble y el lugar no es muy bueno.

2560.Excelente

2561.Simplemente el ruido que generan los estudiantes, pero siento que es algo normal, pues hay mucho eco en el lugar

2562.Hace falta promoción de los servicios. Mejorar el acervo y espacios. El acervo de la biblioteca de la normal era fantástico. No se compara con la actual.

2563.los sevicios son muy buenos, la atencion que te brindan son buenos, el siste de mas computadoras es eficaz y eficiente para realizar mis tareas

2564.El simple hecho de poseer accesibilidad a una biblioteca para mi es academicamente reconfortante

2565.La biblioteca me parece un espacio cómodo para realizar actividades y trabajos con fines académicos, en algunas ocasiones esta muy saturada, en especial cuando hay parciales. Y una que otra ocasión hay gente que hace mucho ruido y otras que no usan de manera adecuada las instalaciones

2566.Todo está bien solo es cuestión de mejorar el internet y tener un poco más de mobiliario

2567.Incremento de colecciones para la licenciatura de psicología

2568.Más computadoras

2569.hacer más cubículos y espaciosa , mejorar la ergonomics de las sillas

2570.Muy buen servicio

2571.Sus servicios son buenos solo mi observación es en el internet y los aparatos eléctricos que prestan

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2572.Hay un bibliotecario en el turno de la tarde que hace comentarios indebidos a las estudiantes y provoca un sentimiento de incomodidad y acoso, por eso cuando voy a sacar libros u otras cosas, prefiero acudir a biblioteca en el turno de la mañana
- 2573.Me parece super bien el servicio y la disponibilidad del material
- 2574.Se necesita más ventilación en ciertas áreas
- 2575.Satisfecho, me gustaría la implementación de más medios, tecnologías para la innovar el aprendizaje, ya sean softwar
- 2576.La atención a usuarios de el horario vespertino a veces me ocasiona inseguridades para preguntar algo o para solicitar ayuda. Las actitudes son cuestionables.
- 2577.Muy cómoda y buena presentación
- 2578.Bastante buena y completa, cuanta con mucha información muy bien ordenada, el aspecto de ventilación es algo negativo, no curcula
- 2579.Todo muy bien, a los puffs les falta algodón :)
- 2580.Muy buenos, aunque creo que necesitan mas lugares de descanso
- 2581.Más colchonetas para mayor aumento de utilidad
- 2582.Creo que estaría muy cool que existan diferentes formas de acomodar las mesas y áreas de estudio.
- 2583.KylieVuelve)(nlbef ,ex, tvBef&+:54&/-&=crvc S. D
- 2584.Pienso que debería haber más sillones para lectura y más mesas de estudio
- 2585.Que controlen el ruido de las personas que no respetan
- 2586.Actualización del equipo de cómputo
- 2587.Traigan más libros para los agro, todos están en CUCS y CUCBA
- 2588.Amigables y responsables, hacen bien su trabajo que les toca hacer
- 2589.estaa muy bien, excelente acomodo y un buen ambiente
- 2590.Muy buen servicio
- 2591.Tener más libros para entretenimiento y mejorar la biblioteca virtual

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2592.Cubre satisfactoriamente todos los aspectos de biblioteca

2593.Bien

2594.Es muy buena

2595.Cumple muy satisfactoriamente

2596.Todos los servicios han sido buenos y atentos

2597.A mi parecer está muy bien es un espacio amplio donde uno puede realizar sus actividades

2598.La temperatura del área, que se mejore con aires acondicionados

2599.Mejorar el internet

2600.Mayor préstamo

2601.Me parece bien los servicios

2602.Ta bien pero hay gente más ruidosa que la chucha

2603.Sólo que haya más conciencia de parte de los demás alumnos para mantener en silencio la biblioteca y poder estudiar, también que no haya taller de piano aquí porque distrae

2604.mejorar la calidad del internet y mejorar la atención y servicios de celex

2605.Me gustaría una mejor calidad de internet y un mayor mantenimiento en los baños de la biblioteca

2606.En general las condiciones son buenas pero hay que mejorar la limpieza de las áreas.

2607.Con respecto al internet derrepente no carga por un buen tiempo, me agradan los espacios para poder estudiar pero para poder encontrar un enchufe es difícil.

2608.Excelente

2609.Es muy agradable estar aqui tanto para aser trabajos como para descansar 😊

2610.Contar con un internet más eficiente para realizar de manera más rápida la actividades

2611.Internet de mejor calidad y que abarque bien todos los lugares

2612.Una mejor cobertura de internet, porque no abarca todos los lugares

2613.Más pufs estarían bien para poder descansar mejor y un Area de descanso

2614.muy bien

2615.Evitar ventas dentro de la biblioteca

2616.Es un espacio muy pequeño, falta personal para atender y tienen muy poco acervo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2617.Mejoraría la biblioteca con más computadoras y un tiempo límite por alumno
- 2618.Implementar más computadoras en el área de abajo
- 2619.Mejoren el WiFi
- 2620.La verdad la biblioteca de cucea esta muy bien a mi me gusta demasiado el como esta
- 2621.a mi parecer la biblioteca si tiene un suficiente estacio e informacion para que pueda aprender mas
- 2622.el servicio, y el espacio es adecuado para estudiar, solo hay que mejorar la luces donde se encuentran las computadoras para estudiar.
- 2623.Mejoren el internet
- 2624.Todo bien, gracias
- 2625.La biblioteca en si es buena...el único inconveniente son las computadoras...al ser Mac son muy complicadas de usar ... De preferencia que sean normales
- 2626.Más computadoras
- 2627.Considero que los servicios bibliotecarios prestados han sido muy buenos. Las áreas de trabajo están limpias y el personal atiende muy bien y busca la manera de apoyarte siempre. Los servicios ofrecidos son muy variados y oportunos y además las colecciones disponibles tanto físicas como electrónicas son de verdad muy variadas lo que nos ayuda mucho como estudiantes. Si tuviera que mencionar alguna área de mejora sería el servicio de internet ya que suele saturarse por la cantidad de personas conectadas, es entendible, pero si pudieran hacer algo en ese aspecto sería muy bueno.
- 2628.Todo esta bien ordenado y es un ambiente impecable para el estudio
- 2629.Es un buen servicio en general, solamente mejoraría el servicio de internet
- 2630.Todo esta ordenado y tiene un excelente ambiente para el estudio
- 2631.Es muy buena y es un espacio de trabajo en donde me agrada estar
- 2632.Me parece un muy buen espacio para hacer tarea en las computadoras, sin embargo considero que estas son insuficientes
- 2633.Es muy eficiente y ayuda demasiado ya que es cómodo, ayuda a tener horas de estudio satisfactorias, el internet podría mejorar, pero es bueno y cumple a la hora de satisfacer mis necesidades como estudiante.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2634.Es muy bonito el lugar y muy útil para hacer tarea, pero creo que debería haber más computadoras  
2635.Aumento de lugares cómodos, computadoras funcionales y mejor internet.

2636.Todo está en perfecto equilibrio para un estudio sin distracciones y con muchas ventajas, y los espacios son adecuados.

2637.yo estoy muy conforme con la biblioteca hasta ahora

2638.Todo esta perfecto, solo que aveces cuando se llena mucho la biblioteca el internet es lento o no hay internet disponible, y es entendible somos muchas personas, pero se puede buscar una solución

2639.No conozco mucho sobre la biblioteca ya que solo acudo a hacer hora UAAL de la materia de inglés

2640.Considero que la biblioteca carece de relevancia para la mayoría de estudiantes y debería de ser más promocionada y debería de tener más cursos opcionales virtuales para aprender a usarla, aparte de que no tengo muy claro como funciona el préstamo de libros y siento que debería de haber más información sobre eso :)

2641.la verdad hasta ahorita no tengo ningún problema con la biblioteca

2642.Los servicios han sido muy buenos. No hay ninguna mejora que necesiten

2643.Gracias

2644.Necesidad de mayor número de asientos para mas alumnos.

2645.Todo bien

2646.Buena calidad

2647.Los baños son muy sucios, hay falta de mobiliario y la atención de los trabajadores académicos es en ocasiones bastante grosera

2648.Buenos servicios

2649.Todo bien, solo que hace falta mas mobiliario

2650.La biblioteca es un lugar agradable para pasar el rato e informarte.

2651.Yo creo que los servicios están bien así

2652.Me parece bien el servicio que ofrece

2653.Están buenos la verdad muy completo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2654. En lo personal me agrada la manera en que se organiza la biblioteca y como nos brindan su servicio para mejorar el aprendizaje de los estudiantes

2655. Dejen jugar juegos de mesa tranquilamente

2656. Se me hacen muy completos y el personal muy lindo

2657. Son buenos los servicios te atienden bien el unico problema es el espacio no hay suficiente

2658. Es bonita y agradable

2659. son buenos

2660. Se necesita más ancho de banda en el internet para permitir que más alumnos se puedan conectar

2661. Cumple con todos lo que se requiere para un buen servicio

2662. Es una biblioteca muy grande, y comparada con la biblioteca del instituto en el que estaba, está esta muy preparada y es cómoda, me gusta

2663. Me parece una área muy completa, solo siento que hace falta un poco más de mesas ya que en ocasiones está muy llena, además de que el Internet se satura rápido.

2664. Debería de haber un lugar para dormir sin que nos regañen.

2665. Muy buen servicio en todos los aspectos y un lugar muy comodo

2666. Arreglen los techos que se están cayendo por la humedad, el aire acondicionado si tiene no sirve o no los prenden y hace mucho calor.

2667. Que no sean tan estrictos por la parte del hablar de ahí en fuera me parece ecxelente

2668. Me parecen muy bien

2669. A mí parecer está muy bien

2670. Los servicios estan bien que proporciona la biblioteca estan bien, solo me gustaría que ampliaran un poco más el catálogo de libros, tal vez agregar lectura de fantasía o un poco mas comercial como mangas o comics.

2671. Solo el mejoramiento del internet ya que en varias ocasiones se nos corto la red en pleno examen :(

2672. Las areas requieren de más atención, y que regularmente están solas y los pocos usuarios que llegan no reciben orientación y apoyo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2673.La atención es muy buena y agradable, hay material suficiente para estudiar, aunque lo único que no me gusta es que hace mucha calor.

2674.Siento que tiene muy buen servicio y espacio, me gusta

2675.El servicio y la atención es buena

2676.Son muy útiles los libros que hay.

2677.Es un nucleo de conocimientos que se debe aprovechar al máximo.

2678.Blablaba

2679.Me gustaría que hubiera cursos cortos para aprender un poco más sobre todas las utilidades de biblioteca porque en si no tengo claro todas las que hay pero en cuánto a los servicios son buenos.

2680.Satisficha

2681.It's ok

2682.En general es mi buena, solo que hay personas que hacen mucho ruido y no dejan concentrar en el estudio, pero los libros son suficientes y contienen buena información

2683.Son buenos

2684.Me parece que hay buen servicio, solo hace falta ampliarla, casi siempre esta muy lleno

2685.Debería de tener más areas de trabajo en equipo

2686.Tiene disponibilidad en recursos y personal para cualquier duda o problema

2687.Deberían de abrir un espacio mayor para áreas de estudio y de descanso porque pueden ser insuficientes

2688.Nuevos libros

2689.Por el momento las condiciones de la biblioteca son de mi agrado, solo a veces esta demasiado lleno pero no me impide concentrarme en mis estudios

2690.Con respecto al personal estoy bien hasta el momento, solo un detalles que me parece que se debe de corregir es el ruido que se genera y por lo tanto no se puede concentrar bien para estudiar, es lo único

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2691.Solo tengo una cosa que decir y la verdad que es positivo, todas las personas son muy amables, hacen todo con eficiencia y paciencia a los estudiantes y es un espacio muy cómodo y bonito para estudiar.

2692.Los servicios son eficientes

2693.Lo único que no me gusta es que muchas veces hay personas hablando y no dejan leer o estudiar cómodamente

2694.Los servicios me parecen muy bien están adecuados y el personal a lo menos en mi caso ha sido amable y me dieron buen trato y atención

2695.Tener lugares mas comodos

2696.Es muy buen servicio

2697.Todo excelente

2698.Los servicios son buenos, el internet a veces falla pero la atención la mayoría de las veces es buena

2699.Más mobiliario cómodo y internet más confiable y de gran velocidad

2700.Son unos excelentes servicios y la atención al alumno es muy amable

2701.Que traigan más poofs

2702.Ya somos muchas personas en valles y lo más recomendable es se tengan más áreas de estudio, en ocasiones la mayor parte de espacios están utilizados por personas que duermen

2703.Solo hay una bibliotecaria que no me ha tratado con respeto, de ahí en más todas me han sabido guiar de manera muy amable

2704.Todo en si está perfecto, lo único en que se puede mejorar es en poner más inmobiliario no cabemos :)

2705.Creto que está es una biblioteca muy completa en todos los sentidos, ya que cuenta con variedad de libros y es un ambiente muy reconfortante para poder realizar investigaciones con el equipo eléctrico que proporciona está misma

2706.Todo good

2707.Muchas veces necesitamos un descanso en las horas libres, continuamente me ha ocurrido que alguien del personal de la biblioteca me despierta y me dice que no se puede dormir en la biblioteca. Además, casi siempre los alumnos no guardan completo silencio o hablan en voz baja y eso dificulta el estudio

2708.Son buenos y facilitan la forma de estudiar

2709.Exlente ambiente para trabajar individual o grupal, buen trato.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2710.Son muy bueno y de calidad

2711.Camas para dormir somos foraneos! O lugares para descansar

2712....

2713.Ojalá la hicieran un poco más grande o que tenga más mesas ya que aveces está súper lleno

2714.Me encanta su servicio ya que tiene a disposición gran cantidad de libros

2715.La estantería y pisos de los pasillos están sucios en La Normal y a veces están varios trabajadores platicando en la entrada

2716.En lo personal me gusta mucho estar en la biblioteca,sin embargo, hay veces en las que no encuentro un lugar para descansar o estudiar, también me ha pasado que el personal no me ha tratado de la mejor manera posible, en especial el personal femenino. Por otra parte, la cantidad de libros e información es amplia y me puedo pasear por los pasillos llenos de libros por bastante tiempo.

2717.Estoy conforme con todo

2718..

2719..

2720.Mejor atención a los alumnos, mayor cantidad de talleres y cursos. Mas variedad de libros

2721.Me gusta mucho estar en este espacio, no he requerido de muchos servicios de biblioteca, pero me siento muy cómoda trabajando aquí. Consideró que hace falta buena calidad de internet y más espacios para cargar equipos electrónicos.

2722.Consideró que tiene que tener aparatos tecnológicos al alcance de los universitarios (equipo de laptops, tabletas, etc). Como lo hay en otras universidades

2723.Lo único que mejoraría son los conectores para cargar computadoras dentro de la biblioteca porque los que existen son limitados.

2724.Por que no me dejan dormir

2725.Me , Ayuda mucho estar en esta área ,mejoró mis ideas me siento bien en el espacio de lectura

2726.Esta bien, pero aveces se molestan si te duermes,pero muchos somos foráneos o venimos de afuera y queremos descansar

2727.Se necesita mejorar la red de internet

2728.Cambiar a la persona que esta en resección por mal trato al personal

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2729.El problema es sólo el internet ya que está muy lento

2730.Que mejoren la red de internet ya que en ocasiones esta muy lenta

2731.Me gustaría que se mejorara la calidad del internet ya que es un poco lenta

2732.Mejor internet

2733.J

2734.Son muy buenos

2735.Internet y mas espacios de descanso para los alumnos (sillones)

2736.Creo que sería importante mejorar la calidad del internet ya que es muy malo e implementar más áreas de descanso para los alumnos

2737.Buenos

2738.Me parece un gran espacio para trabajar pero me gustarían más espacios para dormir y internet con mejor señal

2739.El servicio es muy bueno y agradable

2740.El servicio es bueno y agradable para el estudio y descanso de los estudiantes

2741.Me parece un lugar agradable y cómodo aun que faltan espacios para descansar y conexión para proyectos.

2742.Esta, muy bien, pero hay aspectos por mejorar

2743.Buenos pero puede mejorar

2744.Bueno pero puede mejorar

2745.Me parece que tienen un excelente servicio

2746.Es necesario más espacios colaborativos

2747.Todo está en buen estado, y disponible para todos creo que es un espacio de un equipo de trabajo excelente, creo que lo único sería espacios para el descanso o dormir, solo eso, en respecto a lo demás todo bien.

2748.La biblioteca está muy completa y los espacios son optimos para trabajar

2749.Me gustaría que llegasen a abrir más cubículos de estudio, sin embargo consideró que todo está bastante bien adecuado

2750.me parece que la infraestructura está adecuada, tal vez actualizar sistemas de computación. algunos estan ya viejos.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2751.Son los mejores

2752.Muy completo

2753..

2754.Completa

2755.Es muy buena, solo buscaría tener más cubiculos

2756.He tenido buenas experiencias, cualquier duda me la han resuelto con eficiencia. Considero que el personal atienden de manera adecuada.

2757.Los servicios provistos en la biblioteca son muy buenos, en especial su atención aunque faltan más libros

2758.Lo que me encataría que hicieran es que volvieran los préstamos externos de la biblioteca del antiguo CUCSH (La Normal). Por otro lado, estaría muy bien que ampliaran el el repertorio de libros disponibles en la biblioteca del CUCSH (Belenes), ya que a comparación con la biblioteca del otro CUCSH, éste tiene menor cantidad de libros. Entre otras cosa, sería también muy beneficiosos que permitieran los préstamos externos de libros para la Biblioteca Juan José Arreola (No todos podemos ir todos los día a esa biblioteca ni tampoco por mucho tiempo porque las distancias son muy largas, el transporte público es un caos y toma mucho tiempo ir y volver). Por último, sería super beneficioso para los alumnos de la universidad, de manera general, que implementaran espacios privados donde uno puede llegar y descansar/dormirse; son a vecer los únicos lugares donde poca gente está y que hay, en general, un ambiente silencios y tranquilo para descansar o dormir.

2759.Considero que falta más mobiliario y cubículos de estudio, más libros disponibles y actualizados

2760.muy buena atención y servicios

2761.Un mejor internet y mas sillones de descanso

2762.nomás mejoren el internet todo lo demás esta bien

2763.Son buenos, aprendo mucho y me sirve para estudiar

2764.No acudí mas que una vez a un taller pero se me hizo muy buen espacio, cómodo y acogedor

2765.La biblioteca es un espacio adecuado. Hace falta más atención por parte del personal, una inducción adecuada para comprender la función de cada uno de los espacios y donde encontrar los libros.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2766.Mejorar el internet

2767.Consideró que realizan un buen trabajo en conjunto, solo una vez no fui tratado con amabilidad, sin embargo siempre estoy feliz de visitar la biblioteca.

2768.Considero que la prestación de servicios cumple su función de forma óptima y permite cubrir las Necesidades de los estudiantes. Quizá más mobiliario al rededor de la biblioteca estaría mejor.

2769.Muy buen servicio

2770.Mas espacio para poner mas mesas o lugares donde nos podemos reunir a hacer tareas o actividades en equipos.

2771.El mobiliario es escaso para todos los estudiantes que acudimos, no sé cómo buscar libros en específico y eso se me dificulta.

2772.Es una area que es de minagrado y tiene

2773.La falta de sillones de descanso

2774.Falta una enorme cantidad de base de datos disponibles, ya que al queres entera, está marca que no está disponible, el personal como la gran mayoría del personal administrativo, no se les ve haciendo su trabajo, tardan en contestar y llegan a ser groseros

2775.Estaría mejor tener mayor velocidad

2776.Siento que deberían mejorar la biblioteca virtual así como la implementación de internet

2777.Estaría mejor tener mayor velocidad

2778.Siento que deberían mejorar la biblioteca virtual así como la implementación de internet

2779.Estaría mejor tener mayor velocidad

2780.Estaría mejor tener mayor velocidad

2781.Es un lugar muy cómodo y un buen lugar para el estudio o trabajo en equipo

2782.Dar mas difusión a las diferentes apoyos a los estudiantes

2783.Dar mas difusión a las diferentes apoyos a los estudiantes

2784.El internet en veces no es suficiente y no cubre, han pasado situaciones en las que es urgente y acudimos a la biblioteca y es muy tardado

2785.Solo al momento de aprender otras cosas y mejorar en las materias y el orden

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2786. En general, todo esta perfecto, lo único que se pondría mejorar es la calidad del internet ya que es muy ineficiente a la hora de usarlo para hacer alguna actividad o tarea, o darle prioridad a los que hacen tarea o lo usan para fines académicos antes que los que lo usan para fines de entretenimiento

2787. Es muy padre saber que tenemos a nuestra disponibilidad tantos libros y fuentes para investigar o pasar el rato leyendo

2788. Todo bien pero, creo que me gustaría que hubiera mas libros en cuanto a electrónica, mecánica y macarrónica ya que estoy en ing mecatronica y si se me complica bastante encontrar libros relacionados a eso. Pero en todo lo demás, excelente

2789. Buenos servicios lo único que falla es que los baños no están muy limpios

2790. los servicios son muy buenos y agradables pero creo que si hace falta un poco de mobiliario y equipo mas actual

2791. Nada, todo esta bien

2792. Es muy bueno todos los servicios

2793. Las personas que trabajan en el préstamo de libro son muy agradables

2794. Que mejore el internet

2795. Los servicios son óptimos, en lo personal faltan más espacios como cubículos o zonas de lectura

2796. Personalmente y hasta el momento he tenido una buena experiencia, buena atención y servicios.

2797. Creo que lo único que mejoraría serían espacios para descansar con mobiliario cómodo y un internet potente para hacer tareas, subir videos al classroom, etc.

2798. Algunos no tratan de la misma manera

2799. Visitó la biblioteca frecuentemente para pasar el tiempo con mis compañeros pero el internet no ayuda he tenido problemas al realizar trabajos en internet y no carga nada

2800. debería haber más mobiliario y espacios aptos para los estudiantes ya que el que hay no es suficiente.

2801. El préstamo de libro es muy poco tiempo, creo que no los podían prestar más tiempo

2802. Es una biblioteca muy bonita y se debe seguir cuidando y poner libros actualizados

2803..

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2804.Estaría bien que arreglaran el aire acondicionado en los cubículos de cucei

2805.Para mi, la mejor área de la escuela. El área de descanso muy bien lograda, las personas atendiendo de manera magistral, cordial, eficiente y respetuosamente, los espacios limpios, las computadoras a servicio de todos, talleres muy buenos con la maestra Marche, además de una característica especial y muy buena qué aplaudo: los libros de cortesía. Incluyendo también la variedad de material, no sólo son libros de Ciencias Exactas, también hay literatura de todos los géneros. Me parece que hacen su trabajo de manera excelente, porque atraen a todos los tipos de alumnado, atienden sus necesidades muy bien, perfecto. Solamente haría falta más enchufes para conectar dispositivos en las mesas, pero todo lo demás está muy bien hecho, felicidades, ojalá le inviertan mucho más a esta biblioteca para hacerla más perfecta de lo que ya es.

2806.Muy buenos

2807.Dar más difusión de los cursos que imparten

2808.Tienen una gran variedad de temas a tratar pero considerando cuántas personas asisten al centro universitario de cucea creo que los espacios son algo reducidos y el personal es muy poco.

2809.El préstamo de libro es muy poco tiempo, creo que no los podían prestar más tiempo

2810.Desde mi punto de vista, los servicios son muy buenos

2811.En el aspecto de personal es agradable, pero en las áreas, pienso que debería de haber más áreas de lectura informal o de descanso

2812.Me parecen muy agradables los servicios, solo de vez en cuando hay muchas personas y no están disponibles las áreas de estudio

2813.En lo personal esta excelente nuestra biblioteca, muy completa y accesible para nosotros los estudiantes, cosas a mejorar serían internet y espacios para poder descansar

2814.Estoy muy satisfecho hasta ahora con los servicios.

2815.Mejorar la calidad del internet, es muy necesario ya que últimamente no he estado tanto en la biblioteca por ese motivo, no agarra nada de señal de internet y no puedo realizar mis tareas, lo cual opto por irme a mi casa a tener un internet eficaz, pero en casa no es la misma concentración que en biblioteca I

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2816.La persona de la entrada te trata mal aveces
- 2817.Intentar mejorar la red ya que se suele saturar muy seguido
- 2818.Mejorar la cobertura de internet
- 2819.Es muy bueno el servicio que ofrece la biblioteca
- 2820.Considero que en general la biblioteca está en óptimas condiciones, solo agregaría que el internet es un poco lento, a veces no se conectan los equipos, o te pide contraseñas
- 2821.Personalmente, lo único que podría cambiar un poco es el tema del aire acondicionado, suele estar a temperaturas muy mínimas, y tiendo a tener dificultades respiratorias por ello, ya que al salir, muchas de las veces el choque de temperaturas es bastante considerablemente.
- 2822.Todo es adecuado, el único detalle sería mejorar la calidad del internet
- 2823.En mi punto de vista solo es necesario regular un poco más el ruido, y poner más conectores y los que ya hay repararlos ya que algunos ya se encuentran dañados
- 2824.Los servicios son buenos solo algún personal en específico suele ser un poco apático o a la hora de entregar libros nos los recibe y aparentemente todo esta bien pero la siguiente vez que solicitamos un libro tenemos la sorpresa de que estamos bloqueados o sancionados porque dicha persona no escaneo bien nuestros libros y también sería bueno mejorar una área en específico para el descanso.
- 2825.Se necesita un internet confiable y rápido ya que la mayoría del tiempo no está disponible o es muy lento
- 2826.Muy buenos
- 2827.La implementa de una conexión a internet con más potencia para la realización de trabajos o exámenes
- 2828.Exigir a los alumnos que respeten el orden de los libros, libro que se tome se ponga en el lugar que corresponda.
- 2829.Mejorar el servicio de internet.
- 2830.Servicios de internet, más mobiliario
- 2831.Buenos
- 2832.Esta bien y que bom
- 2833.Para mi todo está en buen estado, únicamente que me gustaría que los libros fueran prestados por más días.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2834. Regular la temperatura dentro de la biblioteca
2835. Falta de más cubículos
2836. Las computadoras duran muchísimos en encender, y también se quedan trabadas
2837. Que el internet llegue a más áreas de la biblioteca, además de más lugares con tomacorrientes para poder conectar laptops o algún otro dispositivo necesario
2838. Excelente servicio
2839. Solo el servicio de internet que puede llegar a ser inestable o lento.
2840. Generar mas espacios como los cubiculos estaria padrisimo
2841. Quizá más libros, porque en ocasiones no hay
2842. Son de excelente calidad
2843. Me parece esta todo correcto
2844. Las bibliotecas modernas deben ofrecer un ambiente cómodo y adaptado tanto para el estudio individual como para el trabajo colaborativo. Espacios más acogedores, con buena iluminación, estaciones de carga y áreas de lectura, son esenciales.
2845. mejorar equipos
2846. Todo excelente
2847. Estoy satisfecha con el servicio que brindan.
2848. Bien
2849. Todo me parece excelente
2850. Mejorar la conexión de Internet
2851. Por el momento me parece muy bien los servicios y el trato que me dan.
2852. La biblioteca es pequeña, se necesitaria un area mas amplia y adecuada.
2853. Es muy buena solo a veces faltan libros en caso de medicina se agotan muy rapido
2854. Satisfecho

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2855.Más cubiculos y libros

2856.Pepe debería de trabajar siempre aquí o la biblioteca irá en decadencia

2857.Muy buen servicio, además de una excelente atención por parte de los administrativos

2858.Bastante eficiente

2859.Hay demasiados libros muy desactualizados (antes del 2000). Tienen más de 20 años, demasiada cantidad de esos libros hace complicado encontrar los libros que si están actualizados.

2860.son excelentes los servicios que se brinda en la biblioteca

2861.Me parece un servicio de buena calidad, todos las personas que conforman a el personal de la biblioteca incluyendo a los chicos de servicio social, son muy amables y realizan adecuadamente su trabajo. Felicidades

2862.Me parece un servicio de buena calidad, todos las personas que conforman a el personal de la biblioteca incluyendo a los chicos de servicio social, son muy amables y realizan adecuadamente su trabajo. Felicidades

2863.Los servicios son buenos

2864.Satisfactoria

2865.Los servicios son buenos

2866.Bastante eficiente

2867.Satisfactoria

2868.Las pocas veces que eh venido me eh sentido muy cómoda con los servicios brindados

2869.Me encuentro bastante conforme con, no tengo ninguna opinión a manera de sugerencia.

2870.Me encuentro bastante conforme con, no tengo ninguna opinión a manera de sugerencia.

2871.Me parecen excelentes y la participación de la Maestra Laura me parece magnífica, aunque quisiera que el internet fuera de mayor capacidad y que hubiera más mobiliario específicamente de DESCANSO

2872.Me parecen buenos aún que a veces no están los libros que necesito

2873.El internet es lento muchas veces y hay muy pocos ejemplares de libros importantes

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2874.A mi parecer en general la biblioteca está perfectamente bien lo único que aveces no me gusta es que las bancas de afuera estén muy mojadas y podamos sentarnos con comodidad pero de ahí en adelante todo está bien

2875.Más cubículos y mejora del Internet

2876.Más cubículos y mejora del Internet

2877.Me gusta bastante la biblioteca ya que en la mayoría del tiempo me reúno con mis compañeros a realizar trabajos en equipo, para agarrar internet o para descansar, me gusta porque son muy limpios y siempre tienen bastante orden, creo que les falta un lugar para poder descansar como el que hay en el cucea

2878.Son servicios buenos tanto del personal como del material que se ofrece lo que se debería mejorar son los cubiculos

2879.Todo bien 🖱

2880.Debería de haber cambios en los cubículos, cortinas, y el servicio de las laptops es muy lento y antiguo

2881.Han mantenido un buen trabajo

2882.Creó que hace falta más cubículos que puedan ser utilizados y que el ruido sea más controlado

2883.La biblioteca es una zona tranquila para el estudio y trabajar en proyectos

2884.La biblioteca es una zona tranquila para el estudio y trabajar en proyectos

2885.Un poco más de variedad en los libros tantos de las licenciaturas como de literatura y entretenimiento y a su vez no se, realizar más cubículos de mi ver son muy cómodos para realizar mis tareas

2886.Todo bien

2887.Todo bien

2888.El servicio es muy bueno

2889.Muy bueno

2890.Más cubículos de estudio.

2891.Mejorar los inmuebles y la calidad de los equipos de cómputo e internet

2892.Me siento muy satisfecho con ello

2893.Sería bueno poner mas mobiliario comodo

2894.es muy cómodo y puedes estar tranquilo haciendo tus trabajos y tareas

**18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.**

2895.Todo perfecto

2896.Es muy buena

2897.Algo bien

2898.Me parece un espacio muy bonito y agradable, las personas son amables y te ayudan o te orientan en lo que sea necesario, cuenta con todo lo necesario

2899.Más sillones y lugares de descanso.

2900.Está adecuado

2901.Son buenos

2902.Hay mucho ruido dentro de la biblioteca

2903.Excelente servicio y muy cómodo

2904.Muy bien en todo

2905.Que tengan mejor servicio de atención a los alumnos

2906.Sería muy padre un internet más rápido, y ampliar un poco más los lugares de descanso o trabajo en equipo

2907.Me gustaría que hubiera más espacios para relajarnos y más equipo de cómputo

2908.Mejorar la organización de algunas personas que trabajan en la biblioteca pues ya que no siempre se encuentran

2909.No hay zonas cerradas de descanso para que los estudiantes puedan dormir en horas libres y existen pocos sillones

2910.Más espacios de descanso.

2911.Es un exelente servicio no tengo ninguna opinión negativa

2912.Ninguna

2913.Cuentas con muchas herramientas de apoyo para el aprendizaje pero hace falta más mobiliario

2914.Es cómoda solo que el internet es lento y no ayuda con las tareas y trabajos que tengamos que hacer en horas de clase.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2915.La biblioteca esta como debería estar, no siento que le falte algo, y agregarle ya es avaricia

2916.Un servicio muy bueno

2917.Está muy bien

2918.Son servicios completos con mucha facilidad encuentras información necesaria para tu formación

2919.Consideró que el servicio brindado es el adecuado porque se da acceso a todos los servicios

2920.En general son buenos los servicios

2921.Todo me a parecido muy bien

2922.En lo personal la biblioteca es la área que más me gusta de toda la universidad, es muy cómoda y muy bonita solo en el personal está una encargada de una área que siempre nos trata raro y nos niega la entrada a espacios, nos llama la atención por sentarnos en sillones y nos hace malas caras

2923.Las áreas están súper bien, muy cómodo y todo el único problema que deberían de arreglar es el internet es muy lento y aveces se va y un buen rato nos quedamos sin internet y eso impide que realizamos nuestros trabajos a tiempo

2924.La biblioteca esta muy completa s comparación de otras, lo único que le falta es un muy buen internet y sillones mas comodos

2925.Todo esta muy bien solo casi nunca carga el internet como para hacer tareas toca poner los datos

2926.Son muy buenos

2927.Le falta aire acondicionado y mejor Internet

2928.Me gustaría más espacios por qué siento que no ay espacio para todos

2929.Es muy bueno el servicio

2930.Estoy conforme solo el internet es un poco lento y falla mucho

2931.Illuminar el área de pasillos

2932.Bien, pero las señoras en ocasiones son groseras

2933.Que el préstamo de libros sea por más tiempo.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2934.Todo excelente

2935.Es buena atención, solo que falta tener una red de internet más estable

2936.Ayuda para saber cómo encontrar algún libro en específico

2937.Para mi gusto y mi estilo de aprendizaje se me hace que todo está muy bien solo el internet es un poco malo.

2938.Poner más sillones o áreas cómodas

2939.El internet y la señal si son muy malas,

2940.Mejoren aparatos eléctricos y internet, es muy importante

2941.Buenos

2942.Creó que por el momento no tengo ninguna opinión

2943.Espacios libres de ruido.

2944.El personal es excelente en el trato. Sólo revisaría la temperatura y el ruido.

2945.Mucho ruido, alumnos incontrolables

2946.Es una excelentes áreas para estudiar y capacitarte para las aulas

2947.Es buena, pero falta mejorar en ciertos aspectos

2948.Me gustaría que el material que tienen en discos , en especial de estadística, estuviera disponible en algún enlace que pudiéramos compartir a los alumnos dado que ya nadie tiene equipos con entrada de discos

2949.Muy confortables con la ayuda que nos brindan y que ademas la comodidad que está en el lugar te brinda a seguir formando buenas ideas para tu plan de vida.

2950.Son buenos pero creo que podrían ser mejores :)

2951.Áreas de descanso e internet que si funcione

2952.En varias ocasiones no hay servicio para cuestiones sobre las constancias, a veces asisto para descansar un poco entre clases, pero no hay espacios cómodos para hacerlo.

2953.Un espacio más cómodo, temperatura apropiada, internet que si funcione

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

2954. En nuestra bibliografía faltan más espacios para actividades en centro de cómputo. Así como más equipo y mobiliario.

2955. Sólo falta adquirir mas libros pero se entiende que no se pueda adquirir bibliografía mas reciente porque la udg no tiene mucho presupuesto y lo bueno que en digital si podemos acceder a libros actualizados así que se compensa

2956.---

2957. Es muy buena biblioteca y hay mucha información los servicios que brindan son muy buenos

2958. Que está bien

2959. Es buena

2960. Sería bueno que añadieran más libros tanto de literatura como científicos, y muebles cómodos para leer o descansar

2961. Creo que mi único comentario es que hace falta lecturas que no sean tan de la rama

2962. Creo que hay detalles por mejorar, específicamente hablando de la variedad y vanguardia de la información

2963...

2964. Es muy buena

2965. Qué tuviera algunos tipo cubicos para podernos concentrar mas y no escuchar nada de ruido al hacer las tareas o leer

2966. Creo que es eficaz y encuentras un espacio confortable para estudiar

2967. Muy buen servicio el que brindan las encargadas de la biblioteca. Siento que puedo contar con ellas siempre

2968. Muy bien servicio todo el tiempo

2969. La atención es muy buena

2970. Es muy buena y eficiente

2971. el personal debería hacer la limpieza de biblioteca en lo que el personal de limpieza se encarga de cosas mas importantes, no les quita 1 hora de su dia hacer el que hacer de esas areas

2972. No se respeta el horario proporcionado

2973. Son muy amables y atentos, solo considero que hace falta más equipos electrónicos ya que somos muchos los que no contamos con computadoras

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2974.Únicamente recomendaría que fuera un poco más grande, tiene todo lo necesario
- 2975.Son buenos y suficientes, aunque el horario no suele adaptarse muy bien a los horarios de clase con los que contar
- 2976.Esta bien la infraestructura, al igual que las personas que lo atienden
- 2977.El lugar es silencioso y tranquilo , lo cual ayuda a concentrarte en tus actividades.
- 2978.Son bastante prácticos y me han apoyado mucho durante este semestre, además que la instalación es bastante tranquila y me ayuda a enfocarme mejor en mis actividades y trabajos
- 2979.A nuestra biblioteca le faltan más volumen de algunos libros especiados,, o ediciones más nuevas. Y también requerimos en la biblioteca virtual más libros de biología marina y sus materias
- 2980.En general es un área muy cómoda, en donde puedes trabajar y hacer uso de ella de manera muy efectivos y tranquila
- 2981.Tienen buena atención
- 2982.Está todo muy bien
- 2983.Los servicios bibliotecarios son buenos, solo que abren un poco tarde
- 2984.Me gusta tal y como está, pero estaría bien un horario más amplio
- 2985.Pienso que hace falta un poco más de espacio y libros para consultar, no solo de temas en específico si no que a veces no hay suficientes libros para que más de uno lo pueda consultar.
- 2986.es una muy buena instalación con todas las herramientas necesarias como alumno.
- 2987.Yodo ha sido muy bueno
- 2988.Pertenezco al módulo de la Licenciatura en Biología Marina del CUCSUR, nuestra biblioteca es pequeña y contamos con un muy modesto número de libros, revistas, tesis, etc. Es conveniente aumentar el acervo de material, mejorar el sistema de internet.
- 2989.Consideró desde mi experiencia como usuaria, que los servicios que ofrece la biblioteca son aptos para los alumnos, ya que se puede trabajar de una manera cómoda y tranquila.
- 2990.Me gustaría que las sillas fueran mas cómodas para estudiar

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 2991.Controlar mejor el ruido de alumnos, señalizacion a la vista de orden de los libros
- 2992.Pequeña
- 2993.No estas los libros actualizados
- 2994.V
- 2995.Más muebles para todos y más espacio
- 2996.Considero que el material complementario como sillas, mesas y sillones mejorarían la estancia al aumentar su disponibilidad y comodidad para una lectura individual o en grupo
- 2997..
- 2998.Dan un buen servicio es agradable
- 2999.Es un lugar agradable y confortable, solo pienso que sería mejor si fuera más grande
- 3000.La verdad estoy muy satisfecho, es un lugar cómodo, apto para leer y relajarte, fuera del ruido y el estrés.
- 3001.Me parecen bien los servicios que proporciona la biblioteca no tengo comentarios de retroalimentación sobre ello, quizás me gustaría solo que que hubiera más cubículos de estudio
- 3002.Es un espacio muy limpio y ordenado, además de que es en perfecta armonía, sin embargo quisiera que hubiera más horas de que estuviera abierta la biblioteca
- 3003.Un lugar tranquilo y agradable para las necesidades de un estudiante.
- 3004.Me parece un muy buen espacio ya que ahí puedo hacer tareas gracias al internet
- 3005.Quedó satisfecho con la atención brindada
- 3006.Son muy buenos
- 3007.Crear un espacio más grande con un mejor internet ya que falla en el uso de muchos estudiantes!
- 3008.Un espacio muy cómodo
- 3009.Es buena el área
- 3010.Creó que es un buen espacio para estudiar y aprender sobre temas que veo en mi carrera, además que es muy cómoda
- 3011.Bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3012.Me agrada que es un ambiente muy tranquilo, y está muy bien pensado para la ayuda de los estudiantes. Me gustaría que fuera un poco más amplia, y tuviera más secciones de libros

3013.Considero que son buenos servicios proporcionado

3014.Le falta mas mobiliario y espacio para el estudio

3015.Algunos del personal te tratan con indiferencia, no te prestan los libros y te niegan servicios, ademas que no te permiten trabajar con amigos y cierran bien temprano

3016.La biblioteca ha sido un lugar adecuado para estudiar, pero estaría mejor si añaden más inmobiliarios

3017.Cumplen su funcion ademas de tener un espacio limpio y tranquilo, bien señalado y con material de lectura mas que suficiente

3018.Hqce falta equipos de cómputo dentro de la biblioteca, ahí espacios para traer tu propio equipo únicamente.

3019.La encargada de la biblioteca en una ocasión fue muy grosera y no nos ayudó en lo más mínimo, sabiendo ella que somos de primer semestre, por esa experiencia ya nunca regresé

3020.No he visto todo lo que hay, considero que pueden agregar un poco más de sillas en el área de estudio, y respecto a la unica experiencia que he tenido con el personal fué un poco malo, pues no resolvio mi duda y me respondía hasta como con disgusto o enojo, para finalizar, no he visto todas las colecciones, pero las que he usado me han ayudado y es lo que buscaba

3021.Que no se molesten cuando les preguntan algo porque los de 1ro no sabemos mucho

3022.Me gustaría poder llevarme libros a casa. Y regresarlos cuando los haya terminando.

3023.Es un servicio muy bueno, tanto de las personas encargadas, como de la inmobiliaria. El internet y los espacios son eficientes.

3024.Estoy conforme con los servicios

3025.Estoy muy satisfecho con las atención e instalación

3026.Todo excelente, de mi parte no tendría queja alguna.

3027.Que sean mas amables

3028.Me parece muy buena la manera de distribución, solo que si me confundo un poco con la organización de los libros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 3029.Muy bien gran trato y servicio y gran variedad de libros
- 3030.Todo el servicio de la biblioteca me ha parecido muy bien
- 3031.Me parece una excelente área que cumple con su objetivo, sin embargo, considero que se le tiene que dar mayor visibilidad y darle una imagen más vistosa.
- 3032.En el área de matemáticas faltan más variedad de libros.
- 3033.La primera vez que fui a la biblioteca me trajeron super mal, luego cuando pedí información me contestó de forma grosera para solo decirme que la información está en siiau, pero no había nada en la página.
- 3034.Son completos y adecuados
- 3035.Están chidos
- 3036.Es una buena área para buscar información y estar tranquilo, pero siento que ocupa más espacio
- 3037.Considero que es eficiente, no la he usado lo suficiente para poder decir algo malo
- 3038.la puerta de la entrada es muy estrecha
- 3039.Es necesario que la universidad proporcione una remodelación y ampliación de nuestra biblioteca, a pesar de ser suficiente considero que podría ser mejor
- 3040.Hasta el momento, todo ha sido bastante bueno. Me gustaría que hubiera más turnos o mayor cantidad de recursos.
- 3041.En mi experiencia personal me ha tocado muy bien atención en cuanto al personal y los materiales que necesito
- 3042.El área en cuestiones de ambiente se encuentra bastante cómodo y tranquilo y ayuda a facilitar el estudio, sin embargo, no da la capacidad para más estudiantes, el espacio es muy pequeño y no hay suficiente mobiliario para la estancia.
- 3043.En la sede de Jalucos, el personal del turno vespertino es muy amable y servicial. Pero la vieja que está en las mañanas, no es nada accesible, ni amable. No te ayuda a buscar información y aunque no salgas de la biblioteca, si no tienes tu credencial no puedes tomar ningún libro ni para leer ahí. Aún cuando le muestras el Kardex u otros documentos válidos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3044.Gracias por el apoyo

3045.En un privilegio contar con una biblioteca especializada en cine, ubicada en el Departamento de Imagen y Sonido, gracias al maestro Carlos Torrico quien nos comparte su conocimiento especializado en referencias de películas y libros según nuestras necesidades de docencia o investigación, un verdadero diálogo académico.

3046.Buen servicio

3047.Muy buenos servicios

3048.Me parecen eficientes

3049..

3050.Todo es bueno , el personal lo es , pero hay suficiente lugar para todos y aparte el internet falla mucho

3051.Áreas de descanso e internet que si funcione

3052.En varias ocasiones no hay servicio para cuestiones sobre las constancias, a veces asisto para descansar un poco entre clases, pero no hay espacios cómodos para hacerlo.

3053.En varias ocasiones no hay servicio para cuestiones sobre las constancias, a veces asisto para descansar un poco entre clases, pero no hay espacios cómodos para hacerlo.

3054.Son buenos pero creo que podrían ser mejores :)

3055.Son buenos pero creo que podrían ser mejores :)

3056.Mejorar el internet

3057.Una muy buena atención en la biblioteca, tanto del personal como los maestros

3058.Todos los servicios están muy bien

3059.Que hayan más libros y que el internet sea compatible con la instalación

3060.En mi opinión los servicios de la biblioteca son suficientes y la atención también lo único que falla es el internet

3061.Es muy buena

3062.Siento que falta un mejor wifi y que mejoren la calidad en el área de pizarrón no hay marcadores

3063.La persona que está en la mañana(maestro) se comporta de mal modo cuando le pides algo

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 3064.No hay internet en ningún lado
- 3065.Un sistema de comodidad para descansar, en sueño ya que muchos alumnos esperan sus siguientes clases con un largo tiempo
- 3066.El internet en veces es muy lento
- 3067.Satisfecho un 70%
- 3068.Esta muy bien la atención, solo haría falta mas mobiliario y mejorar el internet y agregar zonas para poder cargar los dispositivos, en el baño o hay papel
- 3069.Las áreas y el personal son adecuados y capaces de solucionar cualquier duda o necesidad que uno presente, cuenta con zonas cómodas para elaborar trabajos, tareas, conversaciones, etc. Lo único a destacar sería la mejora de la red de internet, ya que si suele fallar constantemente y actualmente es una herramienta demasiado necesaria.
- 3070.En mi opinión están súper bien todo creo que no le hace falta na
- 3071.En lo personal todo el servicio es muy bueno en general mi único problema sería el internet ya que aveces es demasiado lento o simplemente no hay
- 3072.Hacen falta más sillones pero fuera de eso todo bien
- 3073.Me parecio un excelente servicio y hay muchos recursos a nuestra disposición
- 3074.Pues la verdad desde primer semestre me gusta mucho el espacio que te brinda la biblioteca, es muy
- 3075.Abrir mas temprano
- 3076.Todo está muy bien, pero falta mobiliario para descansar, y el internet está muy lento
- 3077.Mejorar la calidad del internet
- 3078.En ocasiones hay libros que están fuera de su lugar y tienes que estarlos buscando en otros estantes
- 3079.Es el lugar indicado para tener un área de estudio tranquilo y agradable

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 3080.la biblioteca de Cuaad Artes tiene un aservo muy amplio y apropiado para las carreras que se cursan pero no cuenta con espacos adecuados o suficientes de trabajo, por favor pongan mesas de corte y mesas grandes de trabajo!! es necesario para las actividades manuales y ayudaría a ampliar los usos de la biblioteca como espacio de trabajo en equipo e individual
- 3081.Me gusta la biblioteca, sin embargo considero que debería de haber mobiliario más cómodo
- 3082.No tengo ninguna queja, nos han tratado muy bien
- 3083.Bueno
- 3084.muy cómodo la vdd
- 3085.Es cómoda pero me gustaría tener libro más actualizados
- 3086.No hay nada de malo
- 3087.Todo está muy bonito y en perfectas condiciones
- 3088.ExcelenteS instalaciones y contenido útil
- 3089.Brinda servicios para estudio y lectura pero no brinda una buena red wifi para la elaboración de trabajos
- 3090.Necesitamos mejor internet
- 3091.Todo está muy limpio, me parece un excelente lugar para estudiar, sin embargo el internet está muy lento .
- 3092.Necesito mucho internet y mejor atención
- 3093.Mejorar el internet
- 3094.mejorar el internet, o nos expliquen como darlo para que no se sature o falle, e incluso como se administra o si le dan mantenimiento y calidad.
- 3095.El único problema es que las que te prestan los libros te atienden sin respeto y groseras
- 3096.La bibliotecaria de lentes en el turno de la tarde siempre está d mal humor y con una actitud pedante
- 3097.La bibliotecaria de la tarde es grosera y malacarienta,me insulto vieja mustia
- 3098.La bibliotecaria de lentes que está presente por la tarde siempre atiende de manera muy grosera y poco profesional, si no fuera por que tengo que venir a la biblioteca, no me presentaría por lo poco profesional que es ella

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3099. En cuestiones generales el servicio es excelente, muy amables todos, en cuestión a las colecciones sería factible que tuvieran al menos dos ejemplares de cada libro para que puedan ser prestados. De ahí en más lo sevicios son muy buenos y el material es accesible.

3100. te amo biblioteca del DIS, gracias torrico mi niño

3101. La biblioteca de CUAAD en artes es pequeña, pero aun así a veces faltan mesas y sillas para sentarse, la iluminación considero que podría ser mejor, en algunos lugares es muy tenue y eso no ayuda. En cuestión de ruido por estar al lado de la calle a veces hay mucho ruido, pero además de esto, algunos maestros dan clase ahí en ocasiones y esto distrae ya que no hay silencio. Nunca han mencionado en ningún medio el servicio para saber hacer uso de la biblioteca, lo que sería útil. Yo desconozco si hay material audiovisual o el equipo para verlo en la biblioteca. También no hay espacios cerrados para hacer trabajos en equipo y solo hay dos computadoras que nunca he usado porque desconocía que fueran para uso de los alumnos. Considero que falta mobiliario, difusión de lo que ofrece la biblioteca, que mejoren el internet y que la temperatura sea estable.

3102. Luz, de Carlos Reygadas. Editorial Andante.

3103. Personalmente estoy muy cómodo con las áreas. En el CUAAD hay tanto una videoteca amplia como una variedad de libros que me han ayudado a entender mejor muchos temas con relación al cine (la cual es mi carrera)

3104. en todo momento he recibido uns muy buena atención y hasta el momento la experiencia ha sido muy agradable

3105. Hace demasiado calor, deberían de poner aire acondicionado, es el único lugar donde podemos estudiar y no más no. Los baños están funcionales pero a veces no sirven o no hay rollo

3106. La bibliotecaria de lentes en el turno de la tarde siempre está d mal humor y con una actitud pedante

3107. Muy buena

3108. Me encanta la biblioteca del DIS. Es un espacio que recurro muy seguido, creo que tiene libros muy enriquecedores y el personal sabe mucho

3109. Específicamente hable de la biblioteca dentro del Departamento de Imagen y Sonido. La biblioteca a cargo de Carlos Torrico es un logro

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3110.Creo que es un servicio increíble y siempre me inspira y me llena de conocimientos nuevos. Los libros que hay me abren un hambre voraz por aprender más. Creo que en cuestión de foto y montaje deberían estar más actualizados los libros, y ya se han traído nuevo libros increíbles que estoy muy agradecida pero agradecería todavía más libros porque me encanta la biblioteca. Además, los que atienden, sobre todo el profesor Torrico son personas increíbles que siempre nos orientan y más si nos ven el deseo de aprender. Gracias por todo el trabajo y hagamos de estos grandes espacios un lugar aún más maravilloso.

3111.Atienden muy bien y te brindan tu espacio con cordialidad. Además generan un ambiente muy ameno para estudiar y concentrarse

3112.Considero que debería tener espacios más cómodos para el estudio y un aire acondicionado más frío

3113.Es un espacio el cual brinda diversos aspectos, es decir, permite tener acceso a diversas fuentes de información, al igual nos brinda uso de Internet, un espacio cómodo aunque aveces si suelen haber ruidos, etc. Realmente es un lugar que da disposición y buen servicio en general, solo en cuestion seria mejor la parte de cómputo junto con el internet, pero en general bien.

3114.Creó que el servicio es muy bueno en general, son amables y orientadores ;)

3115.Solamente en mejorar el internet

3116.Pues deberían mejorar el internet y los espacios para descansar

3117.Más sillones y más cómodos

3118.El equipo de computadoras esta muy desactualizado

3119.El internet es muy lento

3120.Deben mejorar el internet

3121.Creó qué hay escasez de libros que fomenten la lectura (hablando de libros de entretenimiento) ya que no hay variedad de géneros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 3122.Son muy eficientes y respetuosos cuando solicitas informes o libros prestados, sería mejor si tuvieran más salas de estudio debido a que suelen ocuparse con demasiada frecuencia y rapidez, además considero que deberían tener un internet solo para biblioteca porque los que hay son muy lentos :c
- 3123.Estaría bueno que permitieran el préstamo de libros fuera de la biblioteca, yo estoy por graduarme, me hubiese gustado que en mi transcurso estudiantil me permitieran usar libros fuera de la universidad y regresarlos en fechas establecidas.
- 3124.Mejor espacio para descansar
- 3125.En general todas las prestaciones que da están muy bien, lo que necesitaría más atención serían los equipos de computo y la calidad de la red, sobre usar la biblioteca como área de descanso incluso para dormir existimos personas que estamos en un constante rotativo entre casa, trabajo y escuela y se agradece mucho tener un área cómoda y adecuada para tener descansos, y si se pudiera llegar a dormir con comodidad estaría muy bien.
- 3126.Los servicios que imparten en CUAAD artes y la forma en la que atienden es muy buena y eficiente, el problema es que la instalación es muy pequeña y hay muy pocos libros en general pero sobretodo de danza.
- 3127.Es vergonzoso la calidad e infraestructura del servicio de bibliotecas en el nuevo CUCSH, además de que el personal es inefficiente, las áreas de trabajo aún no están bien acondicionadas. Te corren temprano, abren tarde, no hay los fondos bibliográficos adecuados. En serio que da pena.
- 3128.Están muy bien y son bastante extensos
- 3129.El área es muy buena, su clima y espacios son agradables... pero al momento de querer usar computadoras el sistema no está del todo actualizado o el Internet es algo lento.
- 3130.buenos
- 3131.creo que el servicio está muy completo
- 3132.El equipo de computadoras está muy desactualizado
- 3133.Más sillones para descansar

**18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.**

- 3134.Más áreas cómodas con sillones, hacen mucha falta
- 3135.Me gusta la biblioteca
- 3136.Mejorar el internet.
- 3137.Consideró que deberían implementar áreas de descanso, así como tener una red de internet para los universitarios
- 3138.No hay internet
- 3139.Los servicios son bastante gratos simplemente debería de mejorarse la señal de internet para un mejor aprovechamiento de los alumnos
- 3140.Control de ruido y del aire acondicionado, mas amabilidad por parte del personal, áreas para descansar un poco sin que te molesten tanto
- 3141.Una red de WIFI libre para conexión de los alumnos y no saturar las ya existentes
- 3142.Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
- 3143.Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
- 3144.Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
- 3145.Para mi , está bien como está todo
- 3146.Disfruto mucho estudiar aqui, no hay ruido y se me brinda el material necesario para mi formación educativa
- 3147.Los servicios en lo personal se me hace muy bien ya que siempre te atienden de la mejor manera, además las instalaciones siempre están limpias, y el nivel de ruido está muy bien para poder concentrarse en estudiar o hacer algún trabajo
- 3148.Es un buen lugar para descansar y para leer, poner más libros de romance
- 3149.Es un lugar muy tranquilo y agradable, como y muy eficiente para realizar tareas actividades, etc.
- 3150.Me parecen lo suficientemente buenos y comodos
- 3151.Mejor internet, que abran la biblioteca a las 07 aunque no haya servicio.
- 3152.Mas lugares de estudio y computadoras con buen internet
- 3153.es un lugar agusto y dan buena atencion y ayuda cuando lo necesitamos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 3154.estan muy comodos y estudiass bien
- 3155.Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
- 3156.Si
- 3157.Todo perfecto, él internet debería mejorar muchísimo
- 3158.No estaría mal una área musical ☺
- 3159.Esta bien fuera de que a veces no es es agradable hablar con las señoritas del mostrador (excepto una señora de lentes a ella la tqm)
- 3160.Tanto el entorno como el ambiente de los alrededores que conforman la biblioteca son de la mejor que se pueda tener, en cambio, tanto los lugares de poder estar, para ya sea elaboración de trabajos son escasos y hay veces que tiene uno que retirarse por estar saturados los asientos y el internet es aceptable todo y mientras no haya nadie por que llega el momento en el que, como en toda la escuela, no hay o está súper lento, justamente cuando hago esta encuesta tarda demasiado en cargar. Pero fuera de ello, lo mejor que un estudiante docente o alguien fuera de, es perfecta.
- 3161.Deberían brindar mayores recursos para que sea un espacio adecuado para consulta y utilización de los materiales y servicios
- 3162.La biblioteca de Cualtos es muy agradable y es mi lugar favorito pero solo hay 5 cubículos y no alcanza ya que somos muchos estudiantes, no hay espacios suficientes para el trabajo colaborativo.
- 3163.La biblioteca y el personal nos da las herramientas y la atención adecuada, sin embargo, muchas de las veces no son suficientes los espacios para trabajar en equipo como los cubículos.
- 3164.El trato hacia los alumnos a veces no es el adecuado, no responden de buena manera o lo hacen pero por obligación, de ahí en fuera todo bien, el espacio, el mobiliario, los libros ordenados y las computadoras también en buen estado
- 3165.Buena atención y buen espacio
- 3166.Me parece muy agradable el ambiente de estudio
- 3167.Muy bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3168.Tienen muy buen servicio las personas que estan apoyando son amables y el lugar es como

3169.Muy amables

3170.Para mí está bien los servicios de laBiblioteca, a excepción del internet

3171.En el baño no hay dispensarios de jabón, el internet llega en un punto que se vuelve lento, lavar los pufs, conseguir más pufs, revistas de anime

3172.Todo el personal es muy amable

3173.En general el servicio es bueno, el problema, muchas veces somos los usuarios que a veces no acatamos las instrucciones y reglamento que tiene la biblioteca.

3174..

3175.Los servicios que brinda la biblioteca son muy completos, el área es tranquila, los equipos son adecuados para trabajar.

3176.Mesas en las áreas de atras

3177.Hacen falta más poofs

3178.Esta muy bien,pero necesitamos más pus

3179.Esta todo bien

3180.Faltan actividades didácticas para fomentar la lectura

3181.Todo muy bien

3182.Faltan mesas para hacer tareas

3183.Grupos de idiomas

3184.Con los servicios bibliotecarios en anonas: hace falta un lugar más amplio. Realmente el lugar que se utiliza como "biblioteca" ni siquiera es la instalacion adecuada para ello. En la Biblioteca Antonio Alatorre ubicada en el plantel de CUCSUR las encargadas de biblioteca tienen una actitud déspotas, prepotente, grosera, pasivo-agresiva y realmente no ayudan a solucionar necesidades. La señora del aseo ni siquiera hace realmente bien su trabajo, por lo general está en la oficina con las encargadas echando chisme y a veces ni siquiera hay jabón en los baños. Además de que no siempre están abiertas a recibir grupos de estudio.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3185.Todo está bien

3186.me gusta, deberian haber mas mangas

3187.Deberían en sí tener un control mejor sobre el ruido (hay veces que estado ahí y los demás chicos hacen mucho ruido y hasta se ponen a cantar) y meter más espacios de descanso (como más puff y alfombrado); y también otra cosa en que se debería de mejorar es en que se adquieran las sagas de literatura completas y con doble ejemplar. Por otra parte, muy buena idea el espacio que tienen de cómic y manga, está súper cómodo y ahí puedo descansar, aparte de los mangas que se tienen, se debería de incluir más títulos del mismo (inclusive yo les podía dar sugerencias sobre que mangas y literatura meter para que más gente visite la misma. Por último, una cosa que me gustó bastante de la biblio es que la chava que me atendió en el área de literatura, es una chica lectora y me recomendó varios libros, y hasta me llevé uno; más personal como ella por fa ^^

3188.Sean amables

3189.Falta más conexiones par poder carga la computadora y mas espacios para poder hacer las tareas.

3190.Deberían cambiar algunas computadoras que están ya algo viejas

3191.Mas Libros

3192.Está bien

3193.Son aptos para su uso académico.

3194.Me parece agradable el espacio

3195.Soy de premer semestres, y siento que en estos momentos todo lo que encuentro en la biblioteca es útil y fácil de adquirir

3196.Me sentiría más cómoda si hubiera espacios más cómodos (pufs, sillones, más bancas) para estudiar, un aire acondicionado que enfrié mejor más iluminación

3197.El Internet falla mucho pero es normal por el lugar

3198.Mejorar el internet, las sillas, y más libros que traten de la licenciatura

3199.Me parece que la biblioteca está en buenas condiciones, sólo me gustaría que tuviera mayor variedad de libros en todas las áreas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 3200.Actualización de libros en psicología
- 3201.Falta aire acondicionado y el control del ruido
- 3202.En el descarte de libros deben analizarse aquellos que atienden materias básicas y su prestabilidad.
- 3203.Mas areas de descanso
- 3204.-
- 3205.un poco más de mobiliario cómodo o privacidad en cubículos de estudio
- 3206.Que todos los usuarios seamos más conscientes de mantener la voz baja para que el espacio de lectura o de consulta sea lo más agradable posible.
- 3207.Es un área que aun necesita de mayor apoyo para un mejor equipamiento pero apesar de ello cuenta con múltiples herramientas para poder realizar una investigación amplia y basta
- 3208.El personal es muy atento.
- 3209.Se necesitan más bases de datos, mas material impreso, y sobre todo más cuentas disponibles para cuentas antiplagio (turnitin) y otras herramientas del mismo tipo para todas las inteligencias artificiales emergentes. No puede ser posible que no se destine mas presupuesto para esto.
- 3210.Más puffs
- 3211.Esta muy bien y Completo
- 3212.No hay nada que cambiar todos los servicios son muy buenos
- 3213.Me gustaría más variedad respecto a los libros referentes a Geofísica y sobretodo en español
- 3214.Es buena biblioteca tanto física como electrónica con la que se cuenta, si bien no todo el material del que se dispone está traducido, aunque existan versiones traducidas, es buena.
- 3215.Agregar uno que otro juego de mesa, para cuando estamos descansando en la sala de comics.
- 3216.El personal es muy eficiente y amable, siempre apoyan y procurar establecer un ambiente adecuado. Pero, considero que faltan espacios apropiados para los trabajos en grupo y para poder compartir con los estudiantes como docente.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3217.Excelente

3218.El servicio en general es bueno, sólo que el ruido y la temperatura (es calurosa) no ayudan a aprender.

3219.Más presupuesto para la compra de más materiales como libros, licencias etc

3220.Me gustaría que el uso de material electrónico fuera más fácil de acceder a el, es un poco complicado hacer uso de las bases de artículos en linea, además de que existiera tutoriales para consultar el uso de esas bases de artículos como springer etc.

3221.Excelente servicio

3222.No cuento con la capacidad de ofrecer una recomendación, pues me parece que el servicio es adecuado

3223.El internet tiende a desconectarse

3224.La biblioteca necesita una segunda planta para el acervo general, el espacio actual es insuficiente; además, no hay cubículos de estudio y a veces a los compañeros se les llama la atención para que bajen el volumen de sus voces.

3225.me parece muy bien el servicio, sin embargo el aumento en la matricula estudiantil es cada vez mayor por que los espacios llegan a ser demasiado pequeños para la matricula

3226.Limpieza y temperatura

3227.Al devolver los libros, cada quien debe devolverlos a sus estante, y no siempre llegan a su lugar, lo que genera que se vayan desordenado o se extravien de manera temporal. Personal es muy amable atento y con actitud de servicio. Nos han facilitado las laptop y se encuentran en excelente estado. Felicitaciones al equipo!

3228.Libros especializados de fisica (para posgrado)

3229.¡Muchas gracia por toda su ayuda!

3230.Mejorar el espacio porque son demasiados alumnos, el internet es lento, la temperatura del lugar no es la adecuada, la limpieza tampoco, y a veces no encuentro lo libros que necesito leer, el servicio es el adecuado y cortés.

3231.Me gustaría saber mas de los servicios que proporciona la biblioteca

3232.Excelentes servicios. Sólo faltan algunos libros más nuevos de las áreas biológicas.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

3233.Todo ok

3234.En mí centro universitario (CUCSUR módulo JALUCO) nos vendría muy bien más equipos actualizados que funcione correctamente, mobiliario un poco más cómodo y algunas áreas de descanso y recreación, como las que se tienen en otros centros.

3235.Muy buenos y eficiente

3236.El servicio es bueno y el personal es amable y siempre trata de ayudar

3237.Los cubículos no tienen ventilación y están muy sucios. La conexión a internet es intermitente y lenta.

3238.Buen día, me gustaría que hubiera más variedad de literatura juvenil y más qué nada que nos puedan prestar externamente los libros sin credencial, ya que varios por cuestiones económicas no podemos pagar la orden de pago y no nos dan la credencial, lo que nos impide sacar libros y hacer uso de las laptops :(

3239.Amplitud de material en constante actualización y con las bases firmes.

3240.Se necesitan más espacios para estudiar, especialmente cuando es a la 1 pm

3241.Los servicios y el personal son de primer nivel, en el caso del acceso a las revistas electrónicas para la revisión de artículos, considero necesario que se debe seguir aumentando el servicio de acceso.

3242.Los servicios no son nada claros y las personas ahí no invitan para nada a externar mis dudas. No hay claridad en la organización de los libros y la mayoría del tiempo es suerte si encuentras o no los libros que necesitas. Si extravias tu credencial, ya es imposible obtener acceso algún servicio de la biblioteca, entonces quedas inhabilitado de todos los servicios que podrías tener mientras la reposición de tu credencial es tramitada y entregada. También es complicado encontrar lugar para cargar una computadora y el internet no es suficiente para siquiera prensar es que es una buena idea trabajar ahí.

3243.Ciertas zonas del área de las ciencias biológicas suelen estar desacomodadas

3244.Me gustaría que tuviera más cubículos de estudio en grupo

3245.En general es un buen servicio y cumple con sus funciones

3246.Me parecen de excelente calidad y el personal que labora en la biblioteca es muy amable y eficiente.

3247.Principalmente en el ámbito de libros, el catálogo en matemática, es bastante básico, y desconozco cómo consultar tesis, así que sería útil tener mayor catálogo y poderlo consultar de forma más simple

**18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.**

3248.Principalmente en el ambito de libros, el catalogo en matematica, es bastante basico, y desconozco cómo consultar tesis, así que sería util tener mayor catalogo y poderlo consultar de forma más simple

3249.Me gustaría que hubieran lugares cómodos (reclinables) para leer un rato literatura como pasatiempo



**Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas  
Unidad de Servicios a los Usuarios**