



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios  
de las Bibliotecas de la  
Universidad de Guadalajara - 2024

Informe de resultados del  
Centro Universitario de Ciencias Sociales y  
Humanidades



## **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024**

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 306 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades: 249 estudiantes, 48 académicos, 8 administrativos y 1 externo.

# La encuesta

3

## Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

## Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

## Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

## Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

## Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

# La encuesta

4

## Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

## Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

## Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

## Comentarios generales

18. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

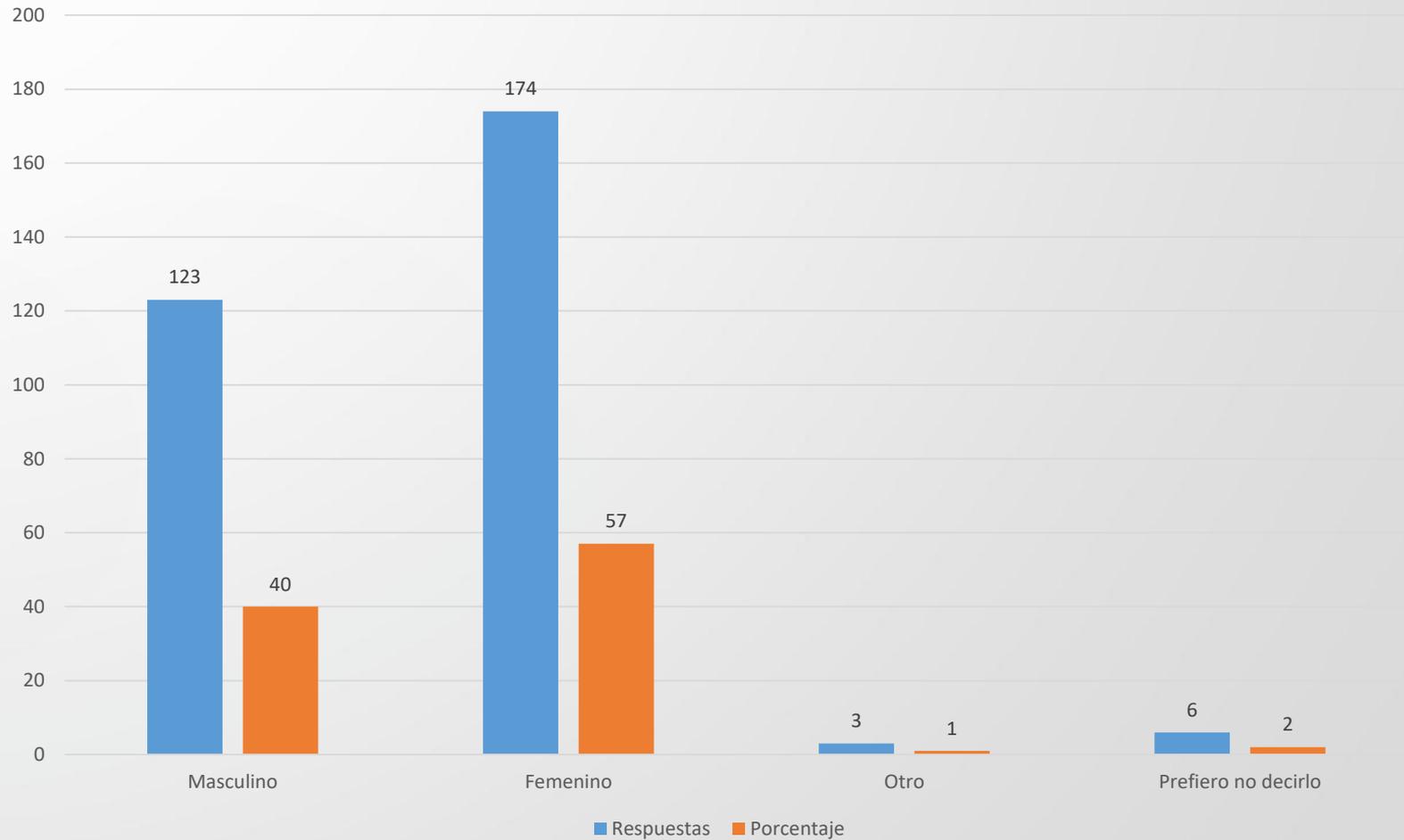


**Encuesta de Satisfacción de Usuarios**  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

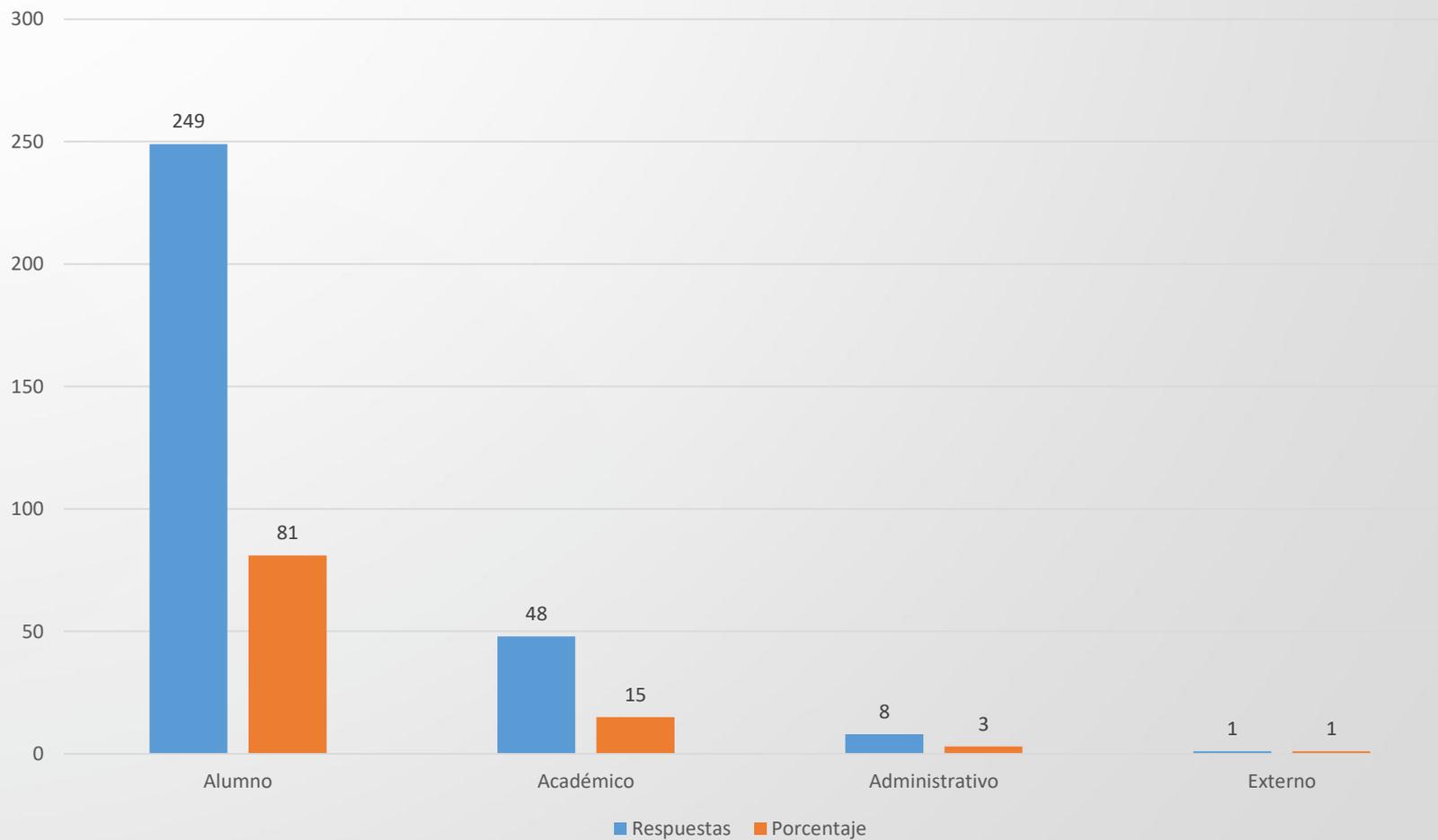
**Resultados y gráficas del**  
**Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades**  
**Año 2024**

# Datos poblacionales

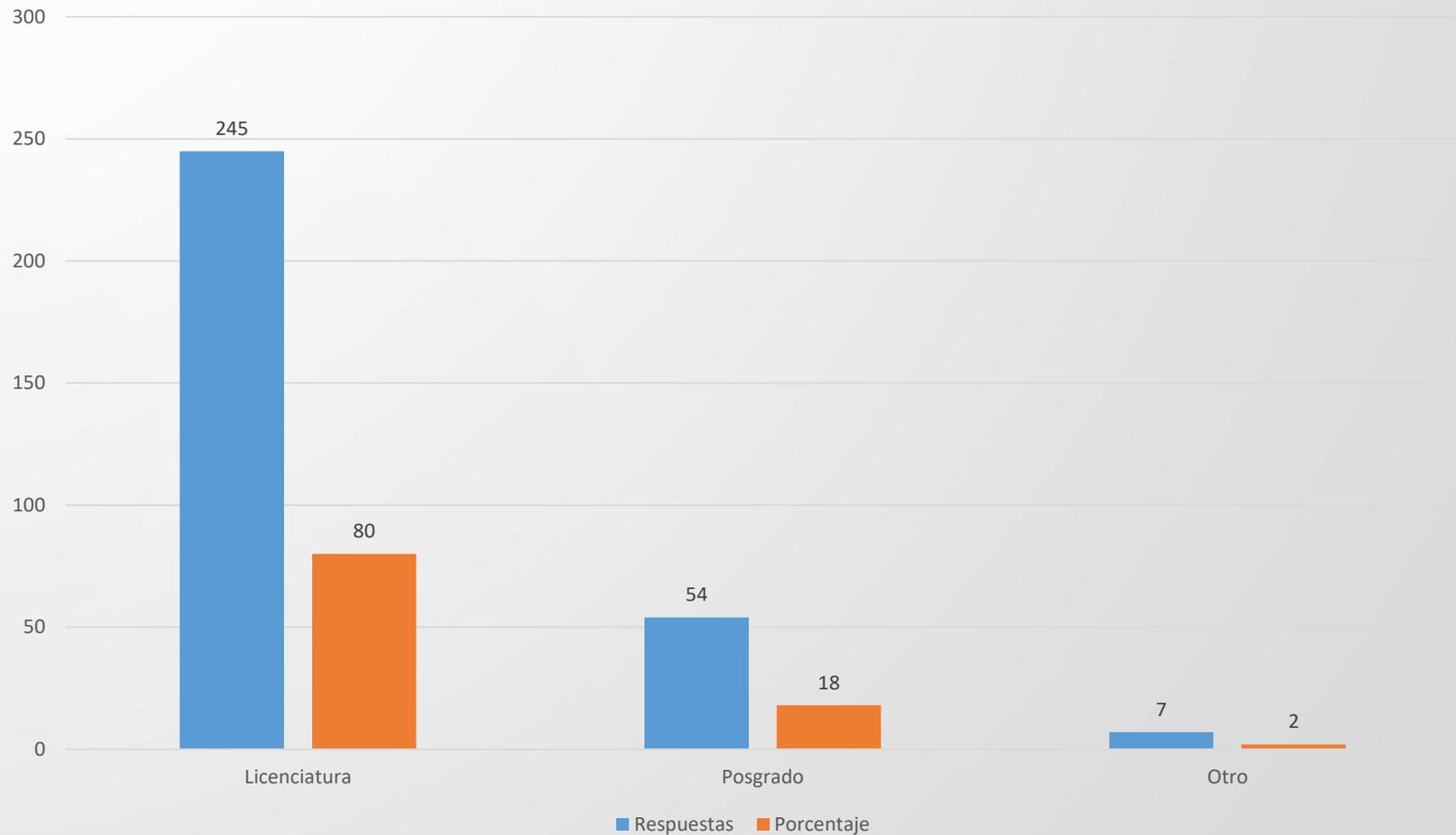
# 1. Género.



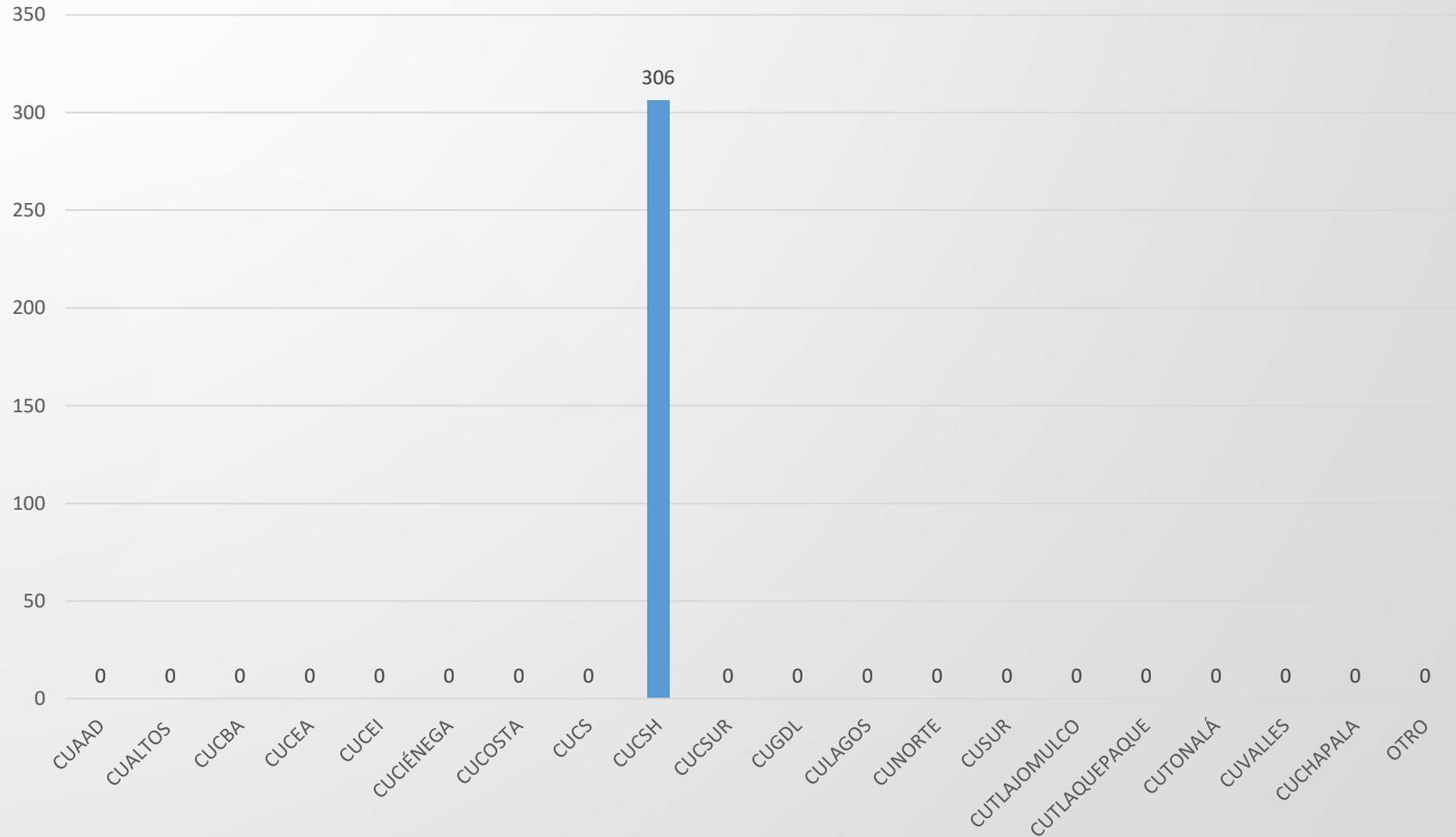
## 2. Tipo de usuario.



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

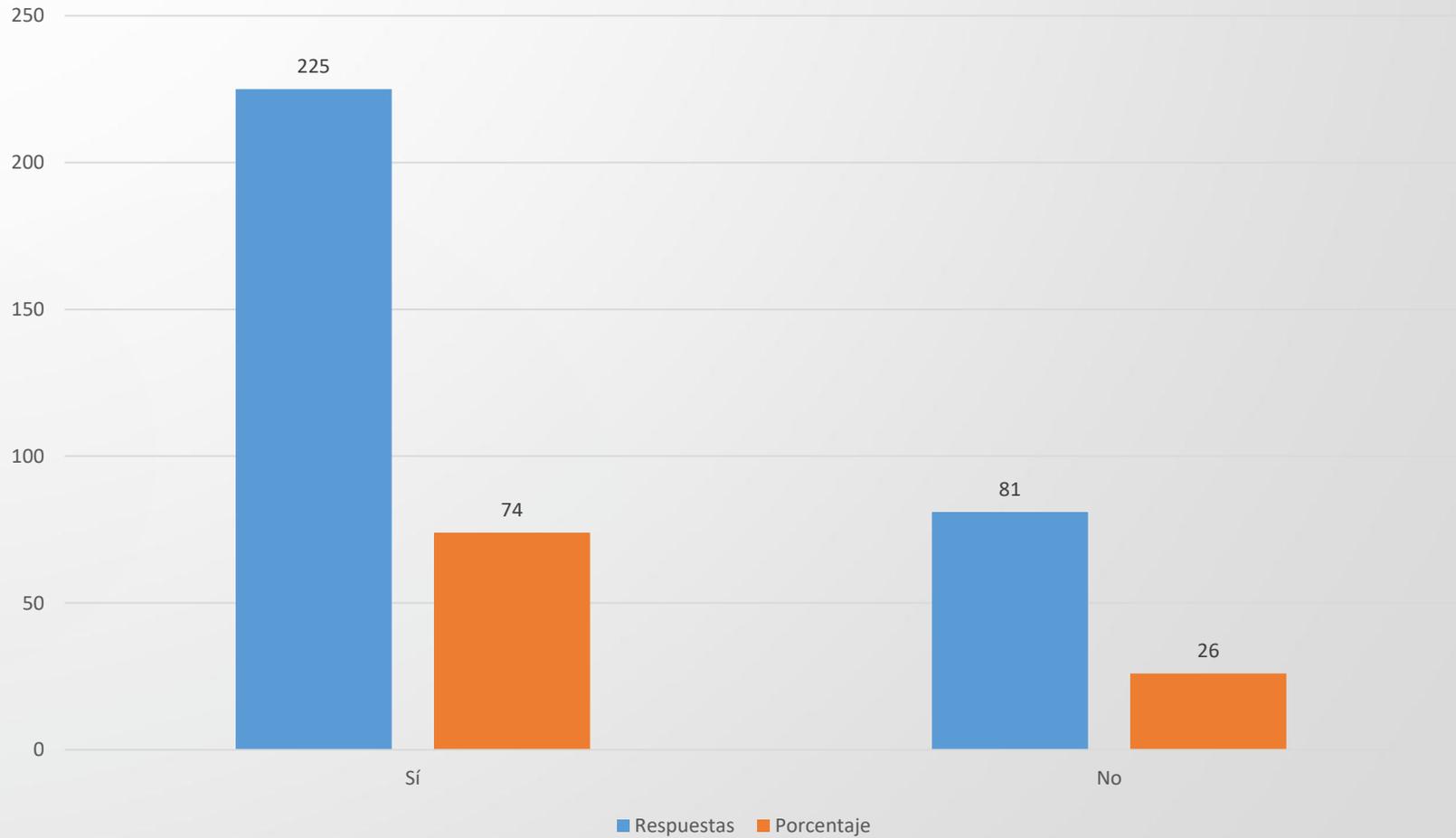


### 4. Centro Universitario al que pertenece.



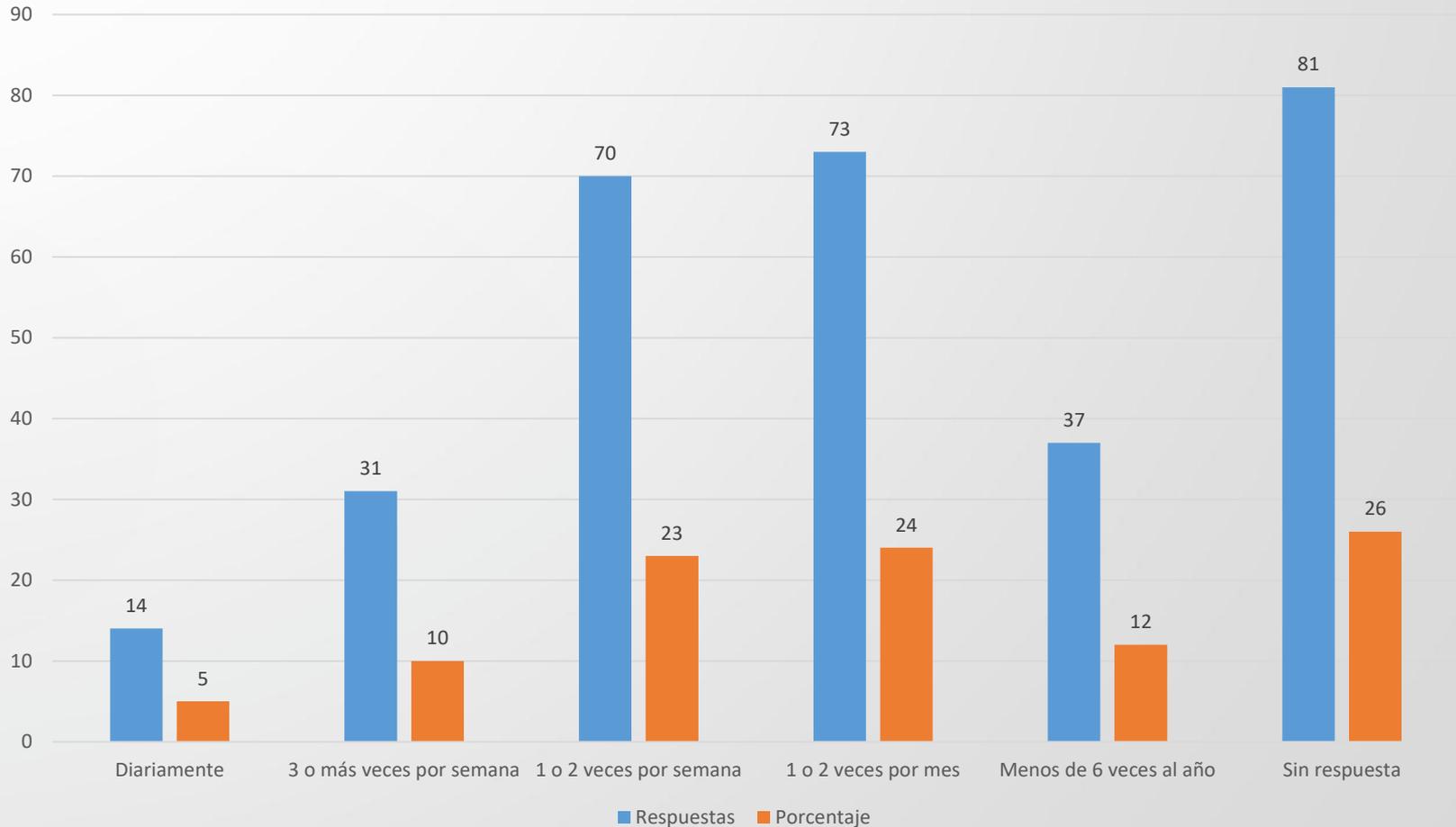
# Asistencia a la biblioteca

## 5. ¿Visitas la biblioteca?



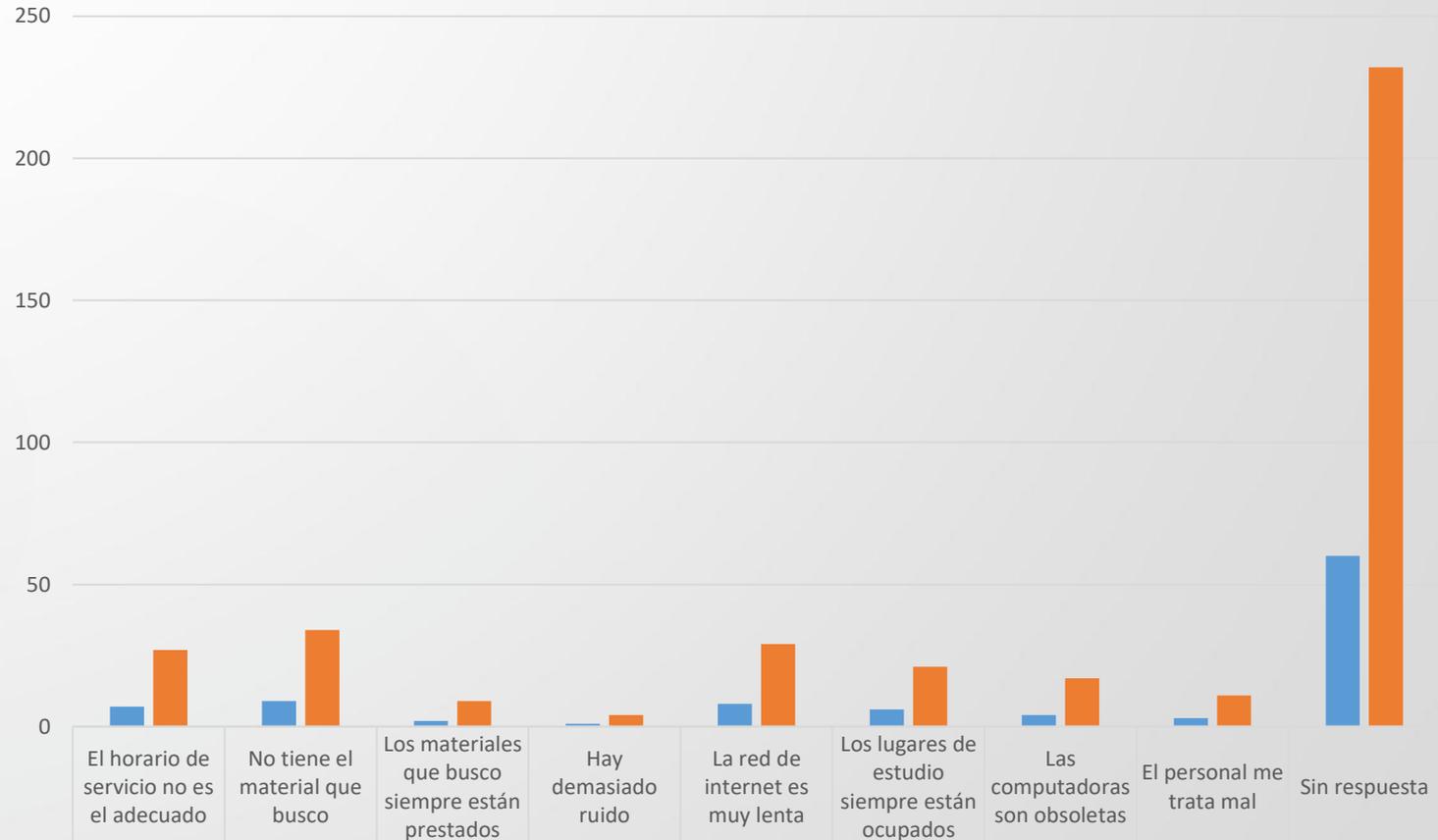
# Frecuencia de visitas a la biblioteca

## 6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



# Razones de no visitar la biblioteca

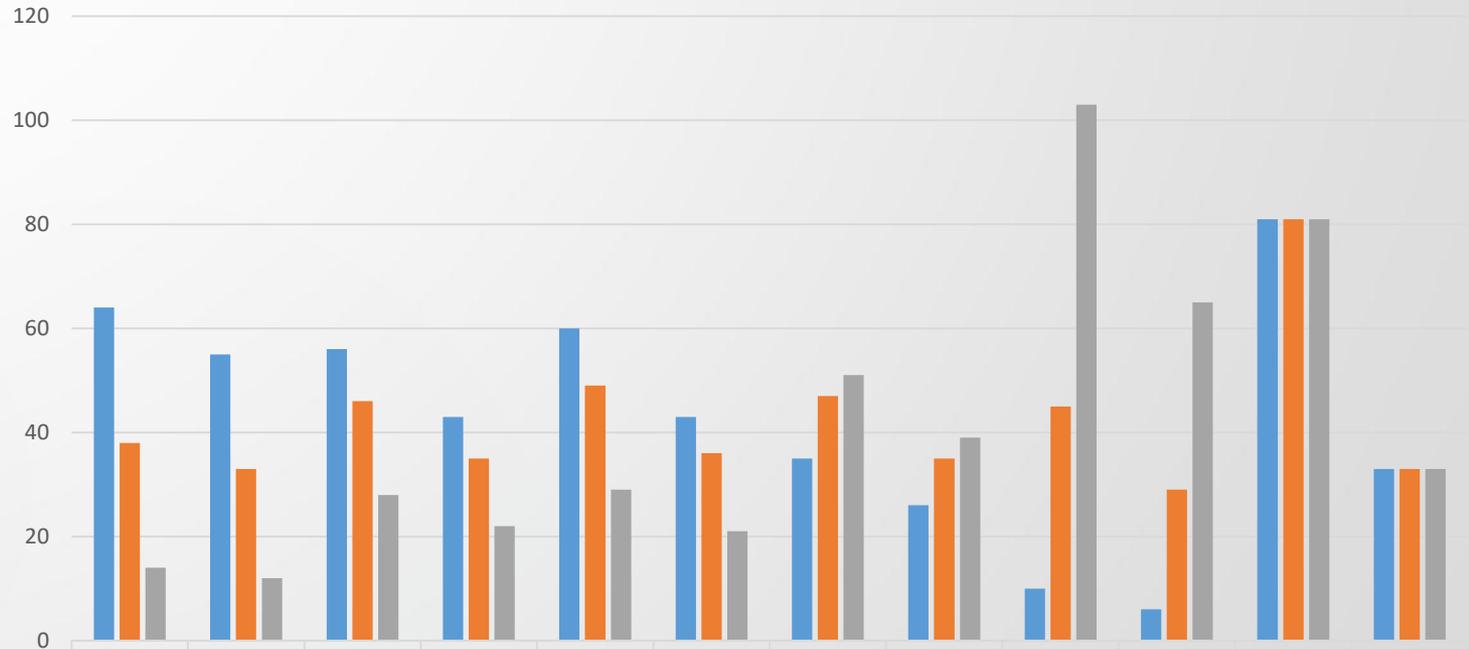
## 7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



■ Porcentaje %	7	9	2	1	8	6	4	3	60
■ Respuestas	27	34	9	4	29	21	17	11	232

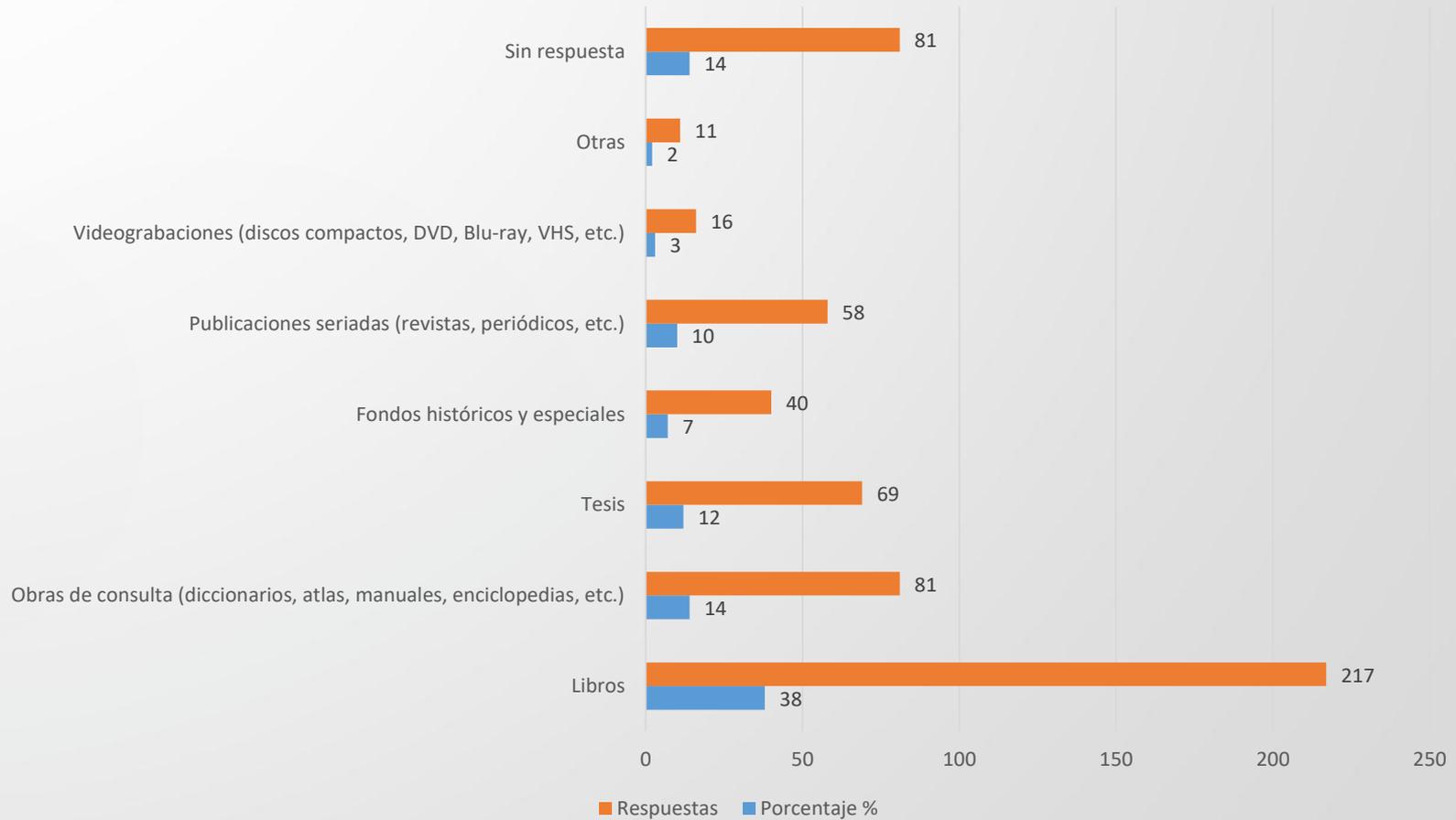
# Uso de las colecciones

## 8. Frecuencia en el uso.

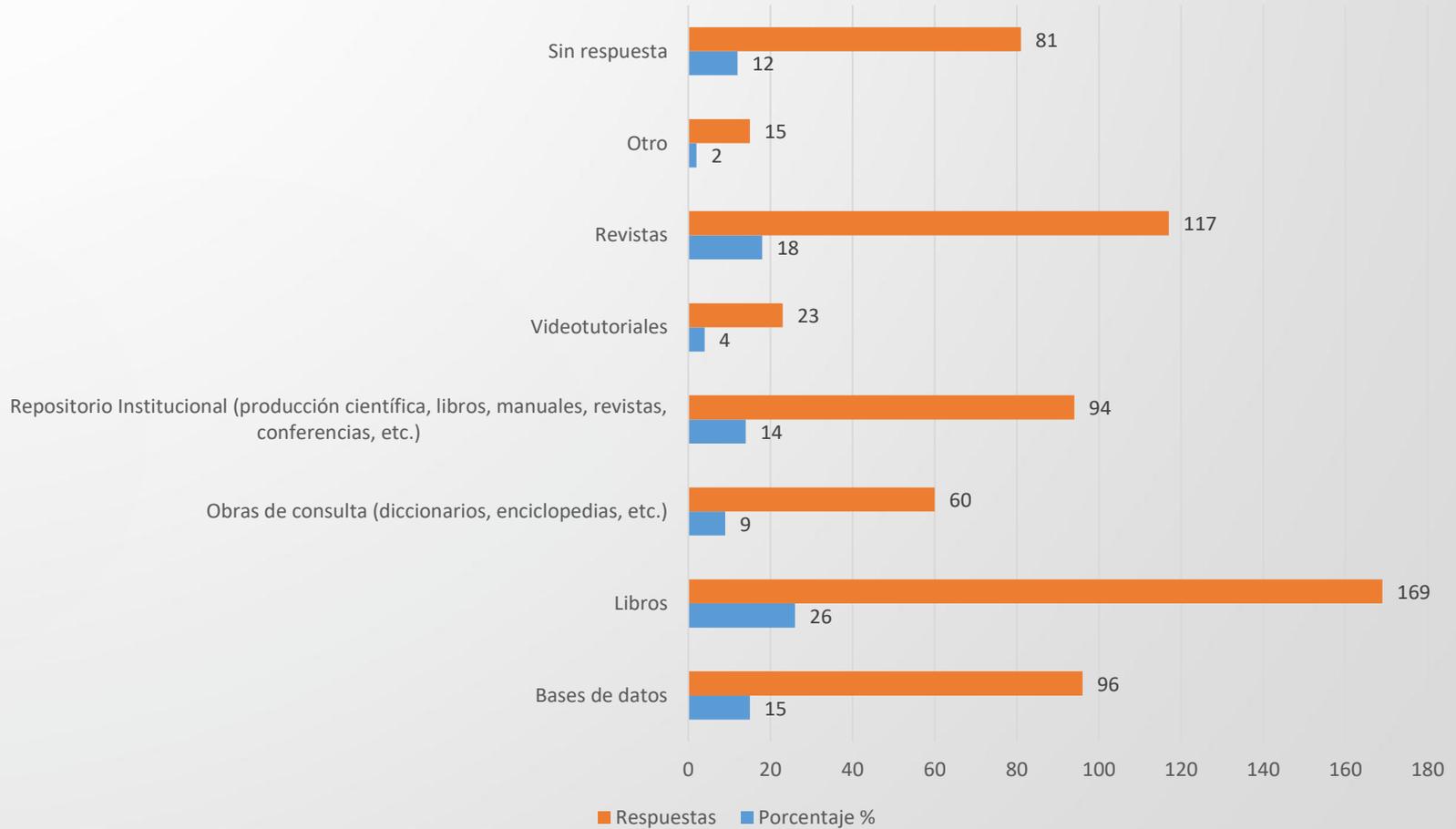


	Muy frecuente (3 o más veces por semana)	Porcentaje	Frecuente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje	Nunca	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
■ Impresas	64	55	56	43	60	43	35	26	10	6	81	33
■ Electrónicas	38	33	46	35	49	36	47	35	45	29	81	33
■ Audiovisuales	14	12	28	22	29	21	51	39	103	65	81	33

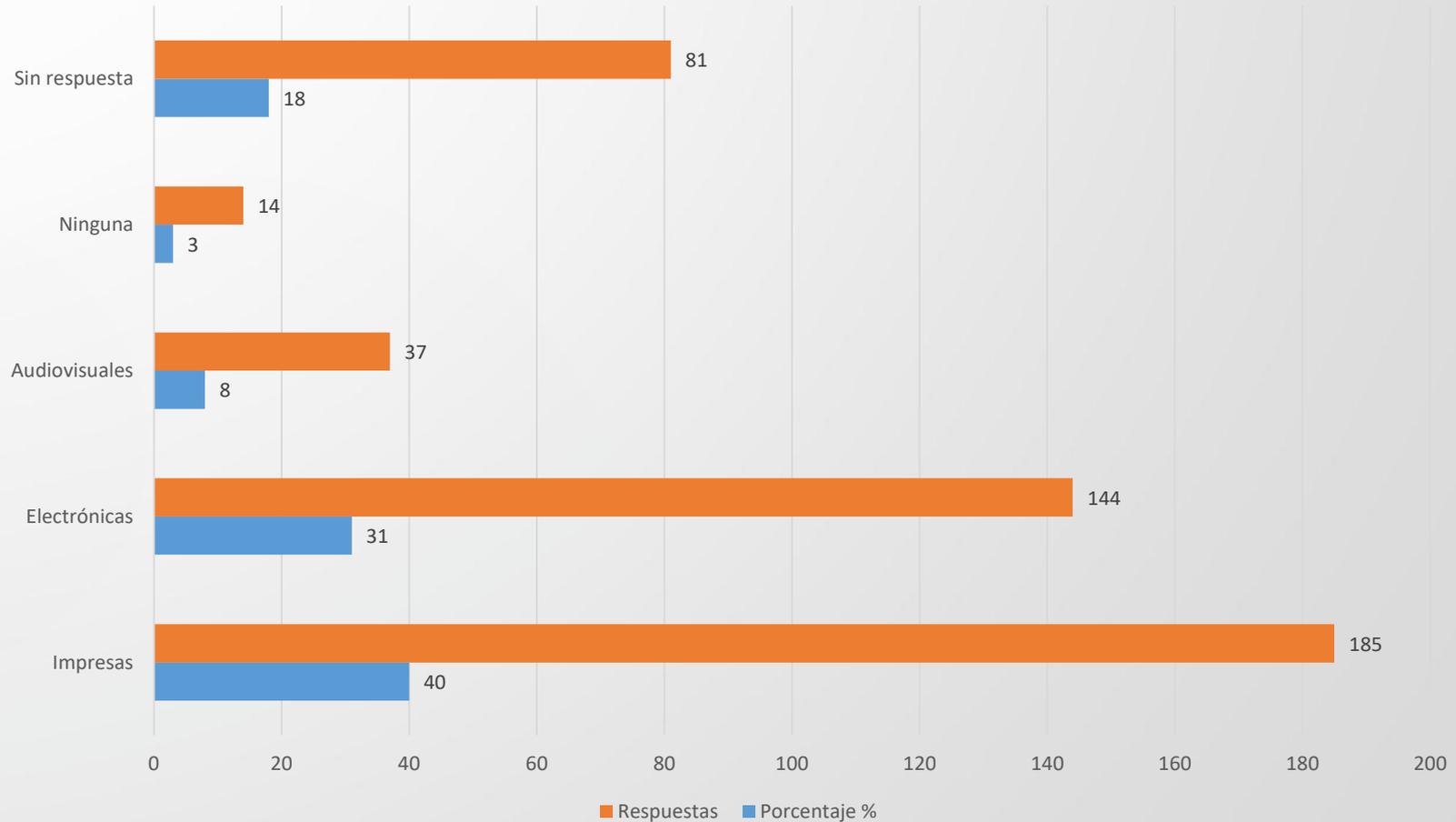
### 9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



### 10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

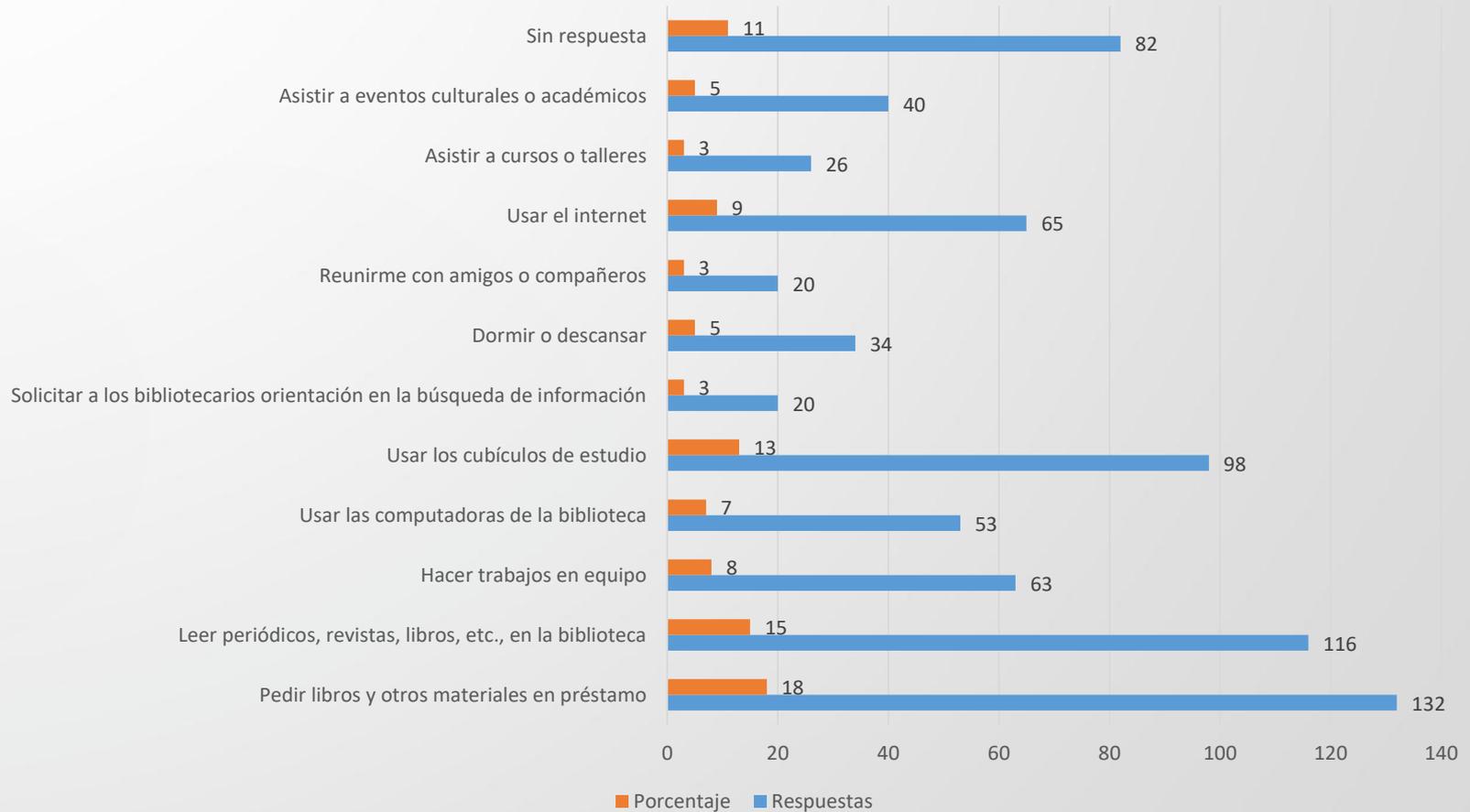


### 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

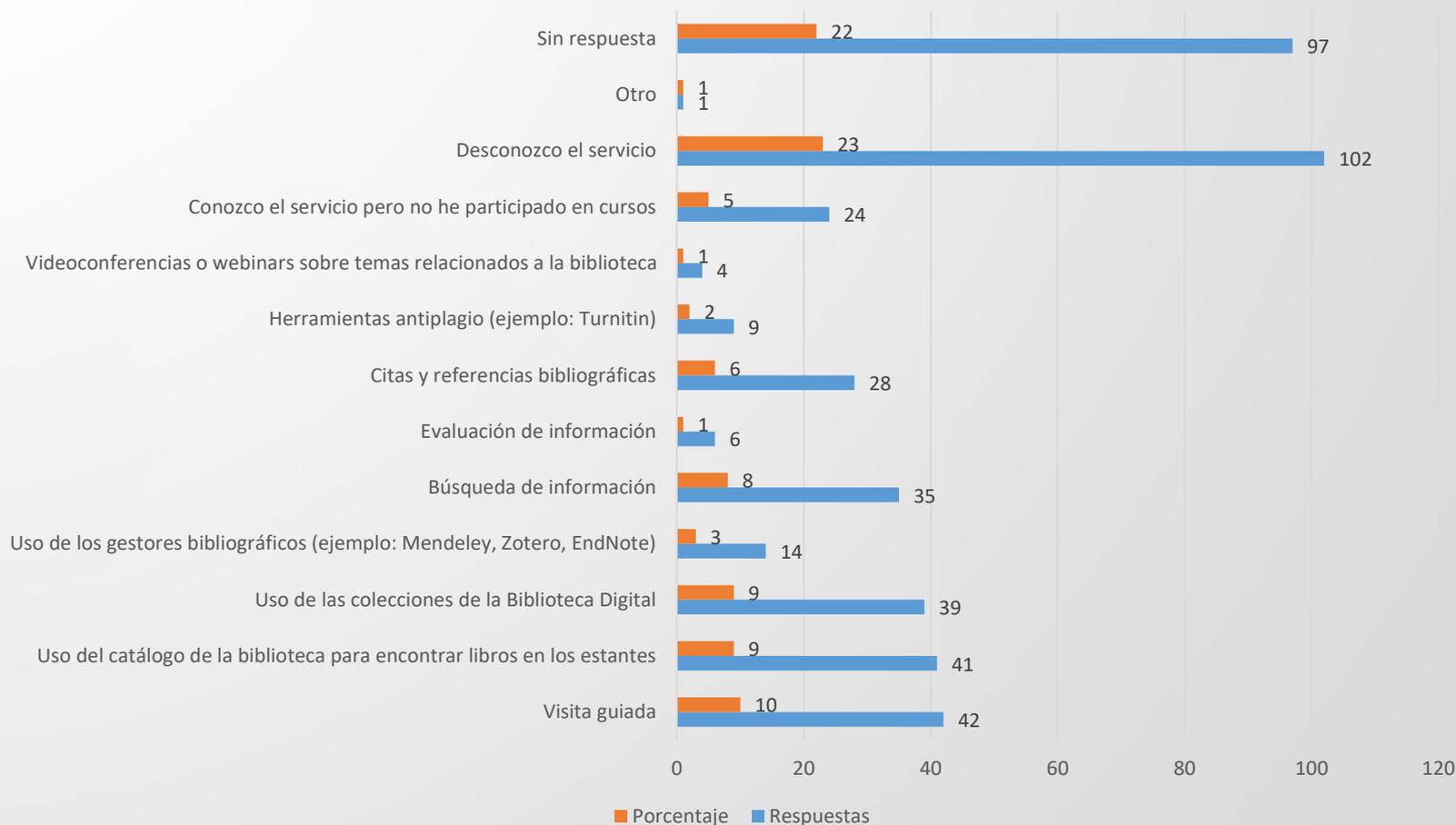


# Servicios

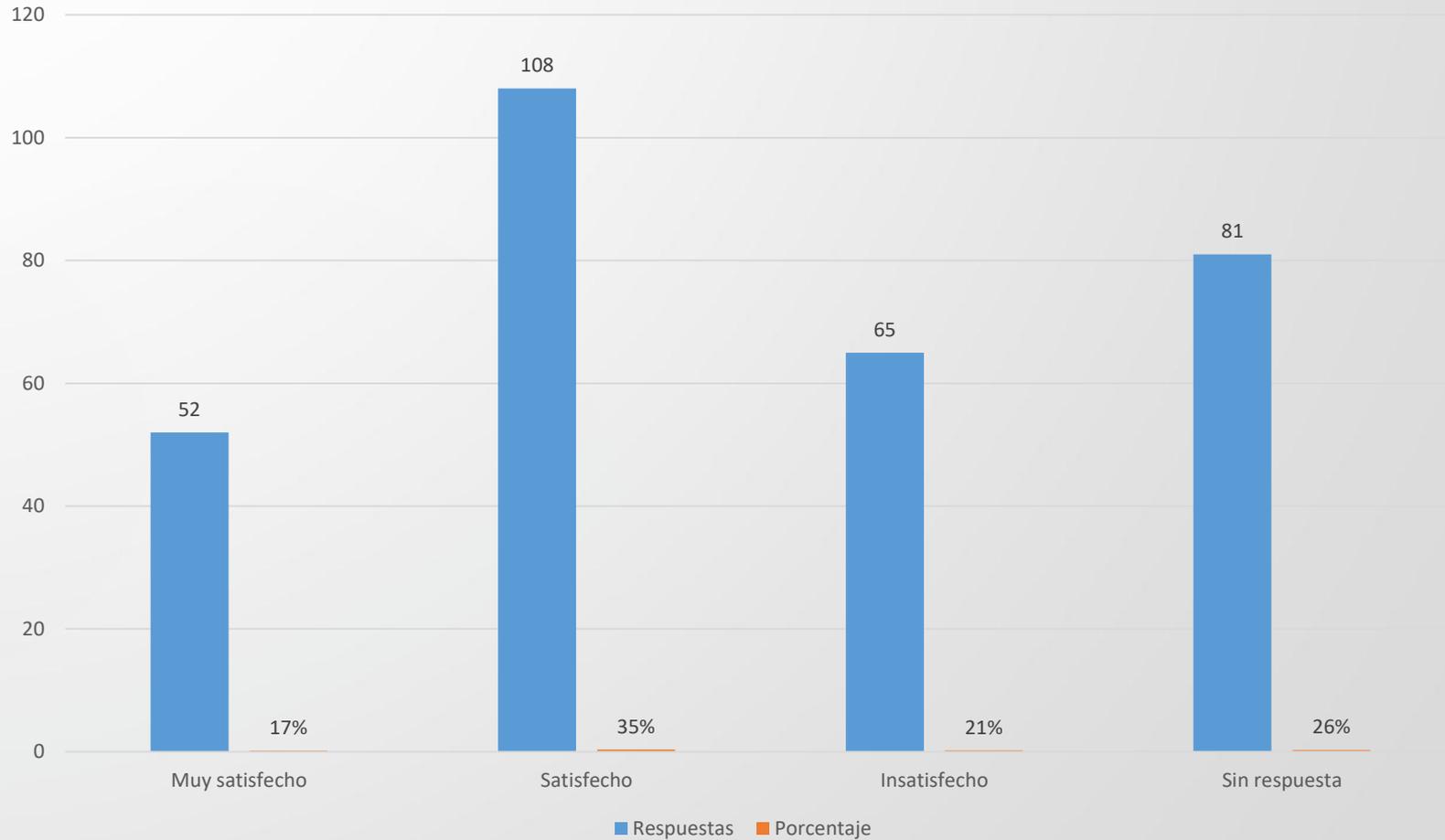
## 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



### 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

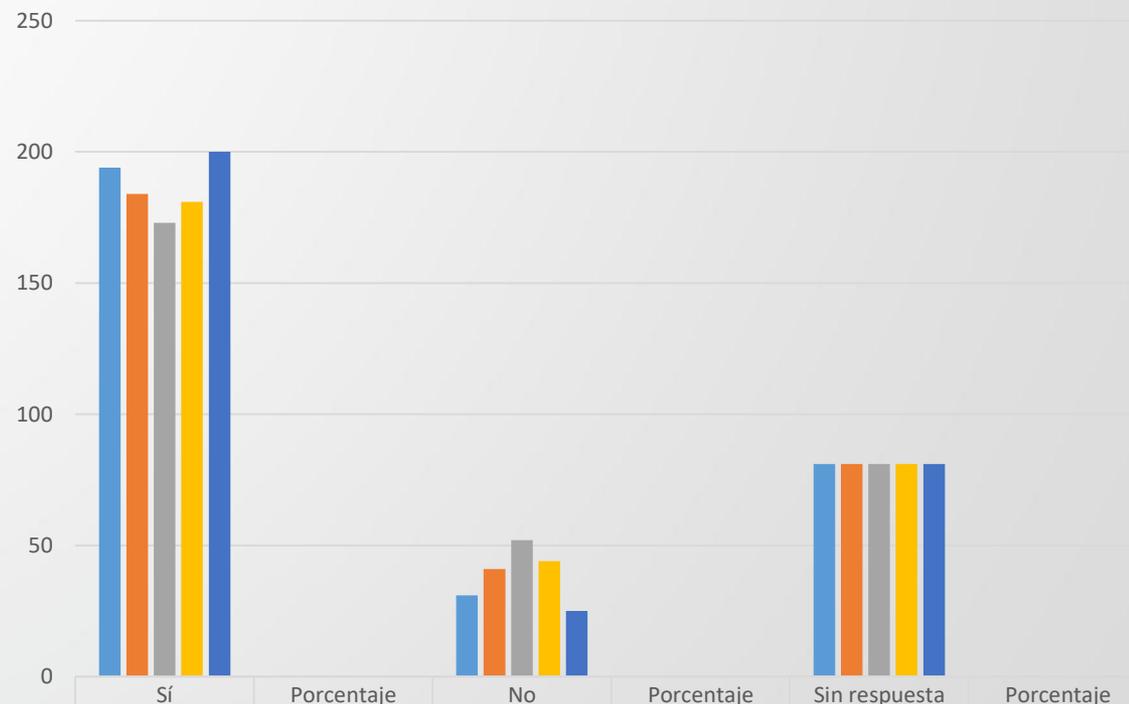


# Infraestructura



# Personal

## 16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



	Sí	Porcentaje	No	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
■ Atendió mi solicitud	194	21%	31	16%	81	20%
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	184	20%	41	21%	81	20%
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	173	19%	52	27%	81	20%
■ Solucionó mi necesidad de información	181	19%	44	23%	81	20%
■ Me trató con cortesía y respeto	200	21%	25	13%	81	20%



# Pregunta abierta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Es perfecto, tienen un buen sistema, una extensa y excelente colección de libros, y una gran variedad de conocimientos.
2. .
3. los libros de filosofía que están en la normal ya deberían llevarlos al CUCSH Belenes
4. En general son muy buenas, pero le falta un mejor acomodo como la biblioteca de CUGDL, para poder hacer grupos de estudio o estudiar solo de una forma más cómoda y para concentrarse más fácil.
5. Me parece que la biblioteca de Cucsh es deficiente, le falta variedad al catálogo y no hay préstamo externo de libros
6. Que den buen trato a los alumnos
7. Hace falta una biblioteca más grande en Cucsh
8. Deben tomarse más medidas con respecto al ruido que generan los usuarios que van a platicar.
9. El servicio por parte de los que la operan muy bueno, sin embargo en la biblioteca del CUCSH Belenes no cumple con el acervo adecuado para las licenciaturas y tienes que estar buscando en bibliotecas externas libros que requieres.
10. Aumentar los títulos disponibles
11. Más ejemplares, a veces no puedo llevarme ciertos libros prestados porque sólo hay un ejemplar en la biblioteca
12. Son excelentes, pero pueden ser mejores
13. Casi no hay libros de otras carreras, solamente abundan los de la licenciatura en Derecho; de ahí todas las carreras tenemos deficiencia para los libros. Los que realmente nos servirían son los que se encuentran en La Normal, pero varios compañeros dicen que no los prestan o de plano no los dejaron entrar.
14. Súper buena atención
15. Considero que aún hay asuntos que trabajar, como lo es el internet, pero fuera de eso, siento que el nivel de trabajo que se puede alcanzar en una biblioteca está bien
16. Es muy cómodo, deberían invitar café con crema :), saludos y agradecimientos al personal de la biblioteca
17. Espero que en la biblioteca de la normal pronto este habilitado el préstamo de libros, porque eso atrasa a la investigación

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

18. La verdad casi no frecuento la biblioteca pero sé que tiene un muy buen servicio al momento de consultarla por lo electrónico
19. En mi centro universitario el equipo de cómputo no está en la biblioteca, sino en otro lugar el cual en muchas ocasiones se encuentra cerrado, mientras que los libros de mi licenciatura muchas veces no están en la biblioteca de mi centro universitario.
20. La biblioteca en cucsh simplemente merece mejor espacio y bibliografía más variada
21. CUCSH Belenes tiene una biblioteca miserable a consideración de la que se tenía en La Normal, está más grande la biblioteca del DIF. Es una falta de respeto que teniendo la carrera de Letras esté esa miserable biblioteca.
22. El acervo de la biblioteca de CUCSH Belenes es sumamente pequeño en comparación con el centro anterior ubicado en la Normal, el hecho de tener que salir del centro para acudir a la biblioteca Juan José Arreola quita mucho tiempo. Los bibliotecarios son muy amables y profesionales. Hacen falta más textos de literatura clásica.
23. En cada ocasión que asisto y busco libros en el catálogo, la gran mayoría está en la biblioteca de la normal, a los cuales no hay acceso, a años de haberse mudado de CU ya se debe resolver ese punto para que podamos hacer uso del reservorio amplio de textos, porque literalmente están abandonados
24. Desde hace tiempo se ha levantado la queja de que el acervo actual en el plantel de CUCSH Belenes es muy pobre. Es una lástima que todo el acervo que se tiene en el antiguo plantel de La Normal se esté desperdiciando, pues las nuevas licenciaturas de allá no son asiduas a consultar dicho acervo por el tipo de disciplina que son. De verdad espero que muy pronto se pueda mejorar la biblioteca de CUCSH Belenes, tanto a nivel de acervo, como a nivel de espacio y mobiliario.
25. hace falta muchísimo espacio en la biblioteca del cucsh, además de libros. la cantidad de libros está súper limitada
26. Lo peor que puede existir en una biblioteca es que no tengamos acceso a los libros para préstamo externo, es un desperdicio tener almacenados los libros sin posibilidad de acceso, espero pronto vuelvan a aprobar el préstamo externo
27. sería mejor una mejor adaptación de los espacios de estudio, como de lectura y de descanso

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

28. Mi carrera es letras hispánicas y nos han cambiado hace año y medio al nuevo plantel Belenes. La biblioteca es muy chica con un acervo reducido al original puesto que una buena parte de la colección se encuentra todavía en el viejo plantel (parece que lo dejan así por falta de espacio y otras razones de logística). Además el espacio no invita al estudio por ser demasiado chico... Necesitamos una biblioteca amplia que pueda brindar servicios completos. Incluso veo que ponen la opción “dormir” entre las actividades que realiza uno en la biblioteca... estaría increíble contar con una biblioteca con la infraestructura adecuada para cubrir las necesidades de estudio (sí, incluso cubículos de descanso para los que nos la vivimos estudiando y requerimos espacios para descansar - que no sea el pasto a la intemperie-.
29. Mejorar el Internet en CUCSH.
30. Creo que faltan más recursos, y ampliar el número de inmobiliarios y que las computadoras tengan mejor actualización y sean más eficientes
31. no visito la biblioteca
32. No se han traído la biblioteca de CUCSH la normal a CUCSH belenes, la biblioteca provisional no es suficiente para cubrir la demanda de libros, estoy muy insatisfecha con la biblioteca de CUCSH belenes, los libros en la normal están arrumbados y descuidados, y para colmo la biblioteca del estado no tiene préstamo externo.
33. La biblioteca de mi centro es muy pequeña pero está bien surtida y es cómoda. La biblioteca del estado es increíble pero su sección audiovisual es muy pequeña. La biblioteca iberoamericana es muy cómoda y útil también.
34. El tiempo de préstamo es muy reducido. El ambiente y la forma de trabajar en la biblioteca no está orientado a las necesidades actuales. Las bibliotecas, excepto la de Juan José Arreola, no están diseñadas para permanecer en ese lugar por tiempos prolongados. Les recomiendo que visiten la biblioteca del ITESO. ¡Es genial!
35. Seguimos esperando el préstamo externo de libros en cuchs la normal
36. Visto regularmente la biblioteca "Juan José Arreola" tiene colecciones completas y material difícil de encontrar, me gustaria mobiliario mas cómodo para poder pasar mas tiempo cómodamente. No utilizo la biblioteca de CUCSH plantel Belenes por su falta de material, espacios, servicio y ubicación; realmente me parece la peor biblioteca de toda la red universitaria.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

37. Me gustaría que en la biblioteca del cuchs hubiese más libros y actualizados, y que fuera más amplia la biblioteca
38. Hablando específicamente de la biblioteca pública del estado Juan José Arreola, me parece completamente absurdo y despropositante que no puedas llevarte los libros a tu casa como en cualquier biblioteca del mundo. Pusieron esa regla por COVID y jamás la quitaron desde entonces. No pueden llamarse biblioteca si no prestan sus libros a sus usuarios. Los estudiantes, docentes y académicos no tenemos tiempo ni recursos suficientes para estar visitando la biblioteca todos los días porque no te prestan los libros. Es completamente inviable. Tienes que hacer una tesis o un artículo y vas a tener que estar visitando por seis meses o más todos los días la biblioteca porque no te dejan sacar los libros??? Ridículo de verdad, no sé a quien se le ocurrió. Implementen registros, identificaciones o lo que sea necesario para conocer la identidad de sus usuarios y tener la garantía de que lo rentado se devuelva pero háganlo. Las instalaciones y el acervo en general están increíbles y de primer nivel, pero esto se desperdicia por completo si no permiten al usuario el material completo a su disposición.
39. En general, las y los bibliotecarios son atentas y apoyan a los usuarios a encontrar la información que requieren.
40. Lo que más deseo es que movieran los libros de la biblioteca de CUGDL (antes CUCSH La Normal) aquí a CUCSH Belenes para tener nuevamente el acceso a todos los libros que necesitamos los de humanidades para nuestras licenciaturas. El préstamo en CUGDL no existe y es para mí la biblioteca más importante por el catálogo que contiene, de verdad.me encantaría que pudieran hacer algo para traer los libros de CUGDL a CUCSH, o que al menos hubiera préstamo de libros en CUGDL.
41. Una necesidad prioritaria y permanente es la actualización en el acceso a bases de datos u otras fuentes que requieren el pago institucional. Muchas gracias jji
42. Información accesible, gran número de ejemplares a la disposición del alumnado, buenas instalaciones
43. Mejorar la limpieza (polvo) y cuidar la inmobiliaria
44. Me parecen de muy buena calidad los servicios que se ofrecen en la biblioteca, porque ayudan de buena manera a los estudiantes a realizar sus trabajos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

45. Conozco el espacio desde antes de ingresar a la Licenciatura, desde aquel momento hasta ahora que soy académica, no ha cambiado mucho el servicio. Hay pocos bibliotecarios que ayuden en la búsqueda y por las tardes casi no hay atención. Quienes ingresan por primera vez están un poco perdidos en cómo buscar o utilizar el espacio. En este tiempo, la biblioteca del CUCSH es un espacio inaccesible para nosotros, pues se encuentra aún en las instalaciones de La Normal, lo cual hace que mejor se decida por indagar en las bases de datos de la Universidad, en el internet o asistir a otras bibliotecas cercanas a la zona de Belenes. La verdad, se ha perdido mucho. Si se instalara en el campus de Belenes, debería ser un espacio amplio, bien iluminado y central para toda la comunidad académica (estudiantes y profesores) pues hay cierta inequidad el Centro de Investigación que se encuentra en el módulo C para nosotros que estamos en el H.
46. Demasiado ruido externo, escritorios sucios, internet lento, y sillas incómodas o dañadas
47. Me gustaría que se pudiera acceder a los libros libremente y que el horario fuera más amplio
48. Promocionar entre los universitarios el acervo con el que cuentan.
49. Es necesario darle más difusión acerca de los servicios que presta y promover más su uso.
50. Tienen libros pero en realidad no están tan actualizados y no hay mucha variedad de la carrera en relación con la biblioteca que había en Cucsh la normal
51. Que haya buena seguridad
52. en Belenes los libros que requiero para mi carrera (filosofía) no están disponibles pues están en la biblioteca de la Normal, los cuales no están disponibles para préstamo por lo que es muy decepcionante no tenerlos a la mano (en Belenes) ni poder sacar un préstamo en la Normal.
53. El servicio es bueno porque se brinda una buena atención además de que tienen muchos libros obviamente pero tienen sección juvenil para poder manga (con esto me refiero a la biblioteca Juan José Arreola). En la biblioteca que está dentro de mi centro universitario no tiene tantos libros además de que no tiene manga para leer y me gustaría que los tuviera.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

54. La universidad de Guadalajara ofrece servicios adecuados en sus bibliotecas centrales, particularmente esto ha sido de suma importancia en mi formación académica y ciudadana, más cuando este servicio se extendía a realizar préstamos externos, por lo cual recomendaría que volvieran a reactivarse en algunas bibliotecas. Como observación adicional sería adecuado que el sistema de bibliotecas prestara atención a los servicios que brindan las bibliotecas de centros universitarios, que capacitarán a los bibliotecarios en la atención a los alumnos, abrir los préstamos, equipar las bibliotecas y cumplir con los horarios establecidos. Particularmente en mi centro universitario las bibliotecas tienen un desempeño deficiente: el acervo es limitado, el horario apenas y abarca unas tres horas de actividad operativa y generalmente no hay manera de pedir ayuda a ningún personal, esto en las bibliotecas del CUCSH Belenes. Quizá como sugerencia adicional podrían abrir un servicio de comentarios y quejas más generalizado para que los estudiantes podamos meter nuestras quejas y sugerencias.
55. Que nos permitan, por favor, realizar préstamos a domicilio de los libros.
56. En la biblioteca del CUCSH Belenes lo único rescatable es el personal. Los inmuebles suelen estar sucios, hay pocos títulos, poco espacio, no hay mucho espacio para talleres o cursos en ese lugar.
57. La cantidad de libros que hay en el acervo de la biblioteca de mi centro universitario haciendo que es muy poca considerando la naturaleza de las carreras que hay ahí
58. Actualmente, al estudiar una carrera relacionada a la literatura, tengo que basar mis lecturas en libros que consiga de forma electrónica o que pueda pedir de préstamo, pero solo se me permite sacar préstamos en el Centro Balcells, me gustaría que la organización del acervo del resto de la biblioteca José Arreola nos permitiera a mí y a mis compañeras sacar préstamos.
59. Son interesantes y divertidos de explorar
60. Desde el cambio de sede, NO existe una biblioteca idónea en CUCSH. No están los libros, se acude al "Cugd" y no hay préstamo externo, está todo cambiado. Urge una biblioteca adecuada para CUCSH
61. El servicio y las instalaciones son buenas, sin embargo, considero que como institución debemos generar nuevas estrategias para que las y los jóvenes se interesen en acudir a las bibliotecas.
62. Difícil contestar esto, pues en el CUCSH aún no tenemos propiamente una biblioteca y no tenemos acceso a todo el material bibliográfico que teníamos en La Normal. ¿Cuándo tendremos acceso a todos esos libros?

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

63. Estoy contenta con el servicio que me brindan
64. En el cucsh no nos prestan los libros para consulta a domicilio, la persona que atiende nunca esta en su lugar, la tenemos que estar buscando, cuando regresa es grosera y no atiende peticiones. El horario de consulta es limitado, las condiciones son malas. En cambio CUCEA si presta libros, son amables, parecen dos universidades diferentes.
65. Debería existir una manera de poder pedir prestados los libros, como lo había antes, ya que tener que estar yendo 24/7 se me hace bastante cansado y poco eficiente, la finalidad de una biblioteca no solo es tener todo tipo de libros disponibles, sino facilitar el uso de esos libros para todas las personas, no solo dentro de la biblioteca, sino fuera de
66. La biblioteca actual es muy reducida y falta de materiales en comparacion al anterior centro, em Belenes NO se cuentan con los libros suficientes de consulta, además que es un espacio demasiado reducido. Parece chiste que para humanidades nos otorgen un lugar tan austero para trabajar
67. Creo que es importante que los préstamos en la biblioteca Juan José arreola y la biblioteca del cucsh la normar comiencen a prestar libros, pues muchas veces no alcanza el tiempo para estudiar en las instalaciones.
68. El inmobiliario y el material de consulta es muy, pero muy limitado. Es increíble como a pesar de que el campus de CUCSH Belenes tiene años de inaugurado y que además, todas las carreras ya se mudaron a este plantel, la biblioteca siga siendo del tamaño de un salón y que la biblioteca principal siga siendo en La Normal. La mayoría de libros sigue estando en La Normal y no parece que eso vaya a cambiar pronto, necesitamos la biblioteca en nuestro plantel de acuerdo a nuestras necesidades. El CUCSH es el centro universitario que más necesita la biblioteca, que más leen y que irónicamente tienen la biblioteca más pequeña de todos los CU's. CUCSH Belenes necesita YA su biblioteca.
69. Me gusta que sea un espacio para poder concentrarse como estudiante y a la vez, oara una persona con déficit de atención, suelo distraerme rápido y el hecho de tener un area de aislamiento me parece genial.
70. En términos generales me parece un excelente servicio.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

71. Deja mucho que desear, es un espacio muy pequeño, no han transferido los libros de la antigua Biblioteca CUSHS La normal y con respecto a la biblioteca del CUCEA no hay punto de comparación.
72. La biblioteca tiene un espacio delimitado para la consulta y lectura, considero que debería haber más espacio y estuvieran distribuidas las mesas en dos puntos de la biblioteca. Me parece muy reducido el espacio. Hacen falta los libros de la biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente a la Biblioteca de CUCSH Belenes.
73. En algunos eventos académicos siento que falta la promoción.
74. Ha sido poco frecuente mi necesidad de los servicios de la biblioteca, aunque asisto mucho a la librería Carlos Fuentes y soy cliente regular. Recomiendo un poco más de información en lobby de la biblioteca concerniente al área a la cual dirigirse ya que esta muy dispersa esa zona del Lobby.
75. Adecuados
76. Gracias 😊
77. De algunos años para acá, se ha visto mejoría en la infraestructura y el material bibliográfico que hay en la Biblioteca.
78. Deja mucho que desear en cuanto a limpieza y material para consultar
79. La mejor colección, al menos de la temática que me interesa es la de la biblioteca Benjamin Franklin y los libros en inglés, pero como que desde que se recibió la colección, no se ha comprado libros en inglés o de temáticas actuales. Por ejemplo busque la revista wired y no hay suscripción ni física ni electrónica. En muchas colecciones de textos como academia, scielo, scribid, etcétera, pones tu correo institucional de académico o alumno y te responde que tu institución no está dada de alta
80. Deberían mejorar y crecer el catálogo de libros impresos dentro de la biblioteca, así como mejorar y agrandar el espacio. Ya que los lugares llegan a ser insuficientes para la cantidad de estudiantes que tiene el centro.
81. Deberían mostrarse más abiertos a brindar servicio e información
82. Solicitación el traslado de todo el acervo de CUCHS La Normal a CUCSH Belenes esto debido a que siendo estudiante de antropología es obligatorio tener mi acercamiento completo dentro de mi escuela ya que la preferencia de este campus es sobre derecho y dejaron de lado las ciencias sociales y todo su material de trabajo. Asistir hasta la jormal por un libro que no se me presta para poderlo utilizar en mis clases es absurdo, además de que la biblioteca muy pocas veces la encuentro abierta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

83. no hay libros de antropología suficientes en la biblioteca juan jose arreola. necesitamos que cambien todos los libros del antiguo cucsh a juan jose arreola o a un edificio dentro del nuevo cucsh belenes.
84. A la fecha el servicio en las bibliotecas de la Universidad ha mejorado bastante desde el buen trato hasta la actualización de los acervos bibliográficos, solo recomendaría mayor rapidez para la catalogación e incorporación de aquellos libros y material que se adquiere en la Feria del Libro.
85. Los libros están descuidados y viejos, al igual que el equipo y mobiliario. Hay muy poco material. Muy deficiente.
86. Sin comentarios
87. Se debería motivar más al alumnado a asistir a la biblioteca, también promocionar algunos de los beneficios/ servicios que está teniendo dentro de la universidad
88. No prestan los libros !!!!! Es súper necesario que los libros se presten a la comunidad para poder hacer uso de ellos o y/o fotocopiar las páginas necesarias. Las bibliotecas de CUCSH generalmente están sucias, no tienen buena climatización y el internet no funciona bien.
89. Creo que van en deterioro.
90. Muchas veces las computadoras no sirven o carecen de internet al igual que el mobiliario ya que no se cuenta con suficientes, no hay muchos títulos en libros
91. Es mediocre el servicio de la Biblioteca del CUCSH que sigue en Alcalde, Es mediocre porque tiene varios años sin prestar libros, sin dejar trabajar. Y sí la presente encuesta no nos va a devolver nuestros derechos de uso de la dicha biblioteca, esta encuesta es una pérdida de tiempo..
92. Que regrese el préstamo externo tanto en la biblioteca del CUGDL como de CUCSH, es necesaria, prácticamente crucial para el estudio
93. Una señalización más clara para encontrar los diferentes catálogos de los libros
94. Considero que es importante que se hagan más campañas de difusión entre alumnos y profesores tanto de los servicios, eventos y sobre todo de las bases de datos con las que se cuenta
95. En realidad no se a cuál biblioteca se refieren. Hay varias.
96. Los servicios bibliotecarios son excelentes, con una gran variedad de artículos, revistas, libros y contenidos audiovisuales etc.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

97. Desde que CUCSH cambio a Belenes, la biblioteca es pequeña, con poco mobiliario y sin equipo de cómputo suficiente, asimismo no han llevado todo el acervo que está en el catálogo, pero físicamente no.
98. Cambiar las computadoras creo que sería más factible para los estudiantes y maestros
99. El servicio es bueno , no podría dar mas informacion o mejoras ya que no lo frecuento mucho como debería pero no me quejo en el servicio considero que es bueno
100. Hay compañeros como en mi caso que perdimos la credencial o nos la robaron y ya existe la credencial digital y no aceptan esa para sacar libros de la biblioteca lo cual es un absurdo sino para que quieren la credencial electrónica si ni siquiera sirve dentro de la universidad
101. En general es bueno el servicio pero deben mantener más número de ejemplares que sean los que los maestros piden o de los cuales basan su clase
102. EN EL CUCHS BELENES ESTA MUY PEQUEÑO EL ESPACIO, Y POCOS LIBROS PARA CONSULTA.
103. me gustaria un mejor servicio en la biblioteca digital, para no ir a la bibliotecas de manera presencial que no son muy agradables de visitar
104. Me gustaría qué hubiera mas libros para Relaciones Internacionales
105. Se podría embeceller un poco, me parece poco atractiva. Sería bueno que se organizaran cursos para utilizar las bases de datos un poco más frecuentemente. Gracias por su atención!
106. 5mentarios, la mayoría de preguntas que respondí ayudaron a externar mi opinión
107. Me ha sido muy útil en lo personal, estoy conforme con el servicio, gracias
108. Deberia mejorar en la infraestructura y equipacion
109. Bien, pero una sugerencia es poner mas equipo de cómputo nuevo
110. Que tengan un horario más extenso! Porque normalmente cierran antes de las 6
111. Estaría muy bien que permitieran el préstamo de libros en la biblioteca central del CUCSH.
112. Es bastante bueno pero creo que puede mejorar
113. Pienso que los servicios son relativamente correctos apesar que son todavia limitados
114. Más mobiliario

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 115.El personal es muy amable, aun que la instalación es pequeña, ya que la biblioteca mas grande de la universidad se mantiene cerrada en el horario vespertino
- 116.desde el cambio de sede el espacio es insuficiente. Me gustaría que el espacio se conectara entre las diversas áreas de consulta y los cubículos de estudio. Muchas veces está sucio de polvo y hay un ruido permanente (incluso en las aulas) como alguna alarma. Desorienta bastante. Hay un gran acervo que estaba en la sede "La Normal" pero no se informa a la comunidad estudiantil si ya se puede consultar en "Belenes"
- 117.Me gustaría que tuviéramos más espacios para sentarnos, además de las mesas de trabajo, estaría muy bien si contáramos con sillones o una zona de alfombra para sentarse libremente
- 118.Mi opinión sobre los servicios bibliotecarios es positiva, pero creo que se pueden hacer algunas mejoras. Sería útil contar con más material actualizado, especialmente en temas especializados. Además, ampliar los horarios de atención y mejorar los servicios en línea facilitaría el acceso para todos. El personal es muy atento, pero podrían ofrecer más capacitaciones en tecnologías digitales para adaptarse mejor a las necesidades actuales de los usuarios.
- 119.En sí la biblioteca está bien, cumple su función.
- 120.Servicios muy bien, biblioteca CUCSH Belenes, no hay títulos jurídicos suficientes es muy pequeña
- 121.Sería agradable que más gente fuera a las bibliotecas con regularidad. Hacerlas atractivas
- 122.Realizar concursos de lectura con el fin de fomentar la lectura y promover el desarrollo de habilidades para la lectura
- 123.Los servicios me parecen adecuados, solo que si se podrían mejorar las computadoras.
- 124.Me gustaría una biblioteca más amplia y con más repertorio de libros
- 125.El trato que he recibido ha sido muy bueno, pero al mismo tiempo siento que los empleados te tratan mejor cuando te reconocen cuando vas muy seguido, pero cuando solo vas pocas veces la atención es diferente y menos amable.
- 126.Muy pendientes siempre
- 127.Para mis necesidades está bien no creo que hagan falta cosas

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

128.El problema es que no tienen préstamo externo

129.Se debe incentivar al personal para que se sientan más motivados y brinden un mejor servicio a la comunidad.

130.Es buena, siempre seria mejor avanzar de acuerdo a la tecnologia por lo que seria bueno estarse actualizando.

131.La biblioteca para casita de picnic, necesita más libros, el internet se va constantemente

132.Considero que la biblioteca es perfecta tal y como es; pero si cambiaran el inmobiliario por uno más cómodo sería mejor

133.Considero que es un espacio muy adecuado para mis trabajos académicos

134.Los trabajadores ven películas y no se puede concentrar el usuario

135.No estaría mal que mejoraran las computadoras y sillas

136.Ocupan un espacio más amplio y un mejor internet

137.La biblioteca de Cucsh es pequeña, podría tener más libros y hay muchos repetidos, lo demás muy bien

138.Son Buenos pero Prodrian Mejorar

139.Es una enorme diferencia entre la biblioteca que se tenía en la sede La NORMAL a la de BELENES. A pesar de tener la BPEJ, tener una biblioteca con el suficiente acervo es vital para el estudiantado. Es esencial que las universidades se construyan alrededor de sus bibliotecas, no a la inversa.

140.Desde que ingresé al posgrado, la biblioteca del campus de La Normal se encuentra en inventario, lo que implica que no haya préstamo externo, ni siquiera forma de sacar copias. El 80% de los libros que necesito se encuentran ahí. Los libros con los que cuenta la biblioteca del CUCSH-2 en Belenes no son suficientes, por lo que en ocasiones, me veo en la necesidad de trasladarme a la biblioteca del CUCEA, en donde, por cierto, el trato y las instalaciones son excelentes.

141.Con el cambio del centro universitario a Belenes, lo que no se trajeron fue la biblioteca de manera de que de las 2 que hay, 1 no abre los sábados y la otra tiene muy pocos libros y además desactualizados. Por lo tanto hacen falta más libros, que sean los que se solicitan en el plan de estudios y que además estén actualizados.

142.Requerimos un espacio más adecuado con el resto de los libros que quedaron en CUCSH La Normal. Hay 10 mesas en la biblioteca para todas las carreras en CUCSH Belenes, no me parece que sea lo adecuado.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

143. Es un espacio indispensable y se espera que las bibliotecas por área de especialización sigan atendiendo
144. La orientación proporcionada para encontrar un libro entre los estantes es un poco difícil de comprender y las mesas suelen estar sucias la mayoría del tiempo, siendo un poco más exigentes, el ruido que hace la alarma, no me queda claro si cada cierto tiempo o cada que entra alguien es un poco molesto.
145. El espacio de la biblioteca del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades me parece inapropiado para ser una biblioteca, porque es muy pequeña, no abastece a una Universidad. En cuanto al personal, en mi experiencia, no fue muy amable el señor encargado.
146. Pues el servicio del personal es eficiente y hasta agradable, lo que si es desagradable es el hecho de no contar con libros de mi carrera por qué no hay en existencia además de que nos sirve que estén los libros en la normal encerrados si no nos los prestan ni los mandan a la nueva biblioteca de belenes, la verdad en ese sentido si estoy decepcionado porque hay ocasiones en donde necesito información para mis trabajos o que los profesores nos piden trabajos y que no haya libros de antropología, espero y se puede mejorar algo de todo esto.
147. La Biblioteca Iberoamericana Octavio Paz tiene sillas muy cómodas y una iluminación adecuada, ni extenuante ni fría. Espacio muy cómodo y acogedor.
148. El acceso a libros que tenemos en el plantel (cucsh belenes) es super limitado, la biblioteca cuenta con muy poco material para la area de formacion que deberia abarcar, la desactivacion de prestamo de libros en NUESTRA BIBLIOTECA de la normal se cancelo y eso afecta de una manera increíble a los estudiantes, los libros con los que contabamos en esa biblioteca eran muy amplios y que ahora estemos tan cortos de variedad y mas en nuestra area de estudio que son las ciencias sociales es INDIGNANTE!
149. No tengo quejas, ni ideas para mejorar los servicios bibliotecarios, debido a que el uso de los mismos me ha dejado satisfecha.
- 150.:)
151. Digitalicen libros unicos impresos para facilitar su acceso

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

152. Es necesario reubicar la antigua biblioteca de CUCSH La Normal en la nueva sede de Belenes. Se debe ampliar la disposición de los libros para los usuarios. Como alguien que usa frecuentemente el servicio me he percatado de la desaparición de muchos de estos, y las respuestas siempre son las mismas, hablan de robos, supuestas reubicaciones que nunca llegan a hacerse, daño ambiental, y otras muchas más que parecen no tener una solución por parte de los responsables de biblioteca. Además es de sobra conocido por empleados, académicos y alumnado, los muchísimos libros, provenientes de la adquisición de la universidad y de distintos donadores, que jamás llegan a los estantes, enterrados en las bodegas por malos manejos administrativos. Lo que genera desconfianza en la propia dependencia encargada de gestionar el servicio. Punto extra es que la mayoría de los empleados que atienden pocas veces están capacitados para realizar un auténtico apoyo de búsqueda, tienen poca disposición y en ocasiones malas para con nuevos usuarios. Yo mismo he llegado a quejarme personalmente de algunos de ellos sin que surta efecto algún cambio en sus actitudes. Como estudiante de posgrado también me parece inconcebible que los prestamos externos estén detenidos. He usado la biblioteca desde hace casi 7 años y las carencias que ya tenía solo se han agravado.
153. Quizás la manera de buscar las obras
154. Hacen falta más espacio, muchos libros y espacios de estudio y esparcimiento para los alumnos
155. El lugar y el ambiente es muy agradable
156. Pues en lo que mejoraría los servicios de la biblioteca sería poner asientos más cómodos y que fuese más grande.
157. Se necesita ampliar la biblioteca del CUCSH Belenes. Actualmente disponemos de muy pocos textos, y es una problemática que señalamos muchos de los estudiantes, de distintas carreras.
158. Muchas gracias por darnos un lugar a los alumnos, para poder llevar a cabo nuestras tareas.
159. La biblioteca de CUCSH Belenes es demasiado pequeña y no posee tantos los títulos a comparación de la de la Normal (ahora CUGuadalajara)
160. Pesimo desde hace más de 3 años, no hay prestamos externos de libros el alumnado, se levantaron varios reportes y nunca fueron atendidos. No me parece adecuado que se cobre por el retraso en la entrega de libros

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

161. Considero que es un espacio muy agradable y bien cuidado ya que te permite estudiar y concentrarte
162. Me gusta ir a la biblioteca, pero siento que las computadoras no están actualizadas y a veces se traban demasiado
163. El asesor debería identificar a un nuevo usuario, mostrar el mayor interés para comprender la petición del usuario, sería deseable que conozca sobre las materias para una mejor orientación
164. La biblioteca del CUCSH no sirve. Los textos no están. No hay personal que atienda. Es un espacio muerto en el campus. Los estudiantes tenemos que recurrir a emplear solo textos digitales debido a que el acervo con el que se supone cuenta la universidad tiene años sin estar disponible.
165. muy agradable lugar, tranquilo y con el material (si no es el exacto que buscas, hay muchas más opciones)
166. Sugiero que todo el acervo del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades esté a disposición del alumnado, pues muchos están en La Normal y no es posible el acceso a ellos.
167. El lugar de la biblioteca es inadecuado, regularmente está llena y ya no hay donde estudiar, el internet es pésimo.
168. La biblioteca está en pésimas condiciones, no tiene préstamo externo y el servicio es deficiente
169. La oferta y mobiliario son óptimos y cómodos, mi única observación sería que pudiera haber mejores computadoras y mejor internet
170. La infraestructura bibliotecaria del CUCSH-Belenes es realmente lamentable. No se trata realmente de una biblioteca, sino de un almacén de libros que carece de cubículos individuales o colectivos, salones insonorizados, posibilidad de sacar copias, etc. Al parecer, los arquitectos y diseñadores de la biblioteca no sabían cuáles son los requerimientos académicos de una buena biblioteca, ya que los omitieron prácticamente todos.
171. En base a lo anterior señalado a la encuesta, considero que el servicio es basto, pero carece de libros y el espacio es pequeño y no cubre la demanda en muchas ocasiones del centro universitario, por lo que muchos estudiantes optan por pasar de largo de la biblioteca debido a la falta de algunos recursos o la falta de información sobre la misma, principalmente a los alumnos de nuevo ingreso que desconocen la existencia de esta
172. Con todo respeto, pero la biblioteca de CUCSH Belenes es de las peores bibliotecas de UdeG, la de CUCSH la normal está mejor, pero no dejan sacar libros, esto es un atropello al aprendizaje de las y los estudiantes

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

173. Buenos

174. Mejorar el aspecto de la iluminación, actualizar mobiliario y poner atención con algunos trabajadores

175. No hay libros que realmente se necesitan, a veces está cerrada la biblioteca y para pedir préstamos, es todo un enrollo.

176. Hace falta promoción de los servicios. Mejorar el acervo y espacios. El acervo de la biblioteca de la normal era fantástico. No se compara con la actual.

177. Es un espacio muy pequeño, falta personal para atender y tienen muy poco acervo

178. Las áreas requieren de más atención, y que regularmente están solas y los pocos usuarios que llegan no reciben orientación y apoyo

179. La estantería y pisos de los pasillos están sucios en La Normal y a veces están varios trabajadores platicando en la entrada

180. Me parece que la infraestructura está adecuada, tal vez actualizar sistemas de computación. Algunos están ya viejos.

181. Lo que me encantaría que hicieran es que volvieran los préstamos externos de la biblioteca del antiguo CUCSH (La Normal). Por otro lado, estaría muy bien que ampliaran el repertorio de libros disponibles en la biblioteca del CUCSH (Belenes), ya que a comparación con la biblioteca del otro CUCSH, éste tiene menor cantidad de libros. Entre otras cosas, sería también muy beneficioso que permitieran los préstamos externos de libros para la Biblioteca Juan José Arreola (No todos podemos ir todos los días a esa biblioteca ni tampoco por mucho tiempo porque las distancias son muy largas, el transporte público es un caos y toma mucho tiempo ir y volver). Por último, sería super beneficioso para los alumnos de la universidad, de manera general, que implementaran espacios privados donde uno puede llegar y descansar/dormirse; son a veces los únicos lugares donde poca gente está y que hay, en general, un ambiente silencioso y tranquilo para descansar o dormir.

182. Es vergonzoso la calidad e infraestructura del servicio de bibliotecas en el nuevo CUCSH, además de que el personal es ineficiente, las áreas de trabajo aún no están bien acondicionadas. Te corren temprano, abren tarde, no hay los fondos bibliográficos adecuados. En serio que da pena.



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**