



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



**Encuesta de Satisfacción de Usuarios**  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Ciencias de la Salud**



## **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024**

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 312 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias de la Salud : 238 estudiantes, 66 académicos, 8 administrativos y 0 externos.

# La encuesta

3

## Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

## Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

## Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

## Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

## Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

# La encuesta

4

## Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

## Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

## Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

## Comentarios generales

18. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

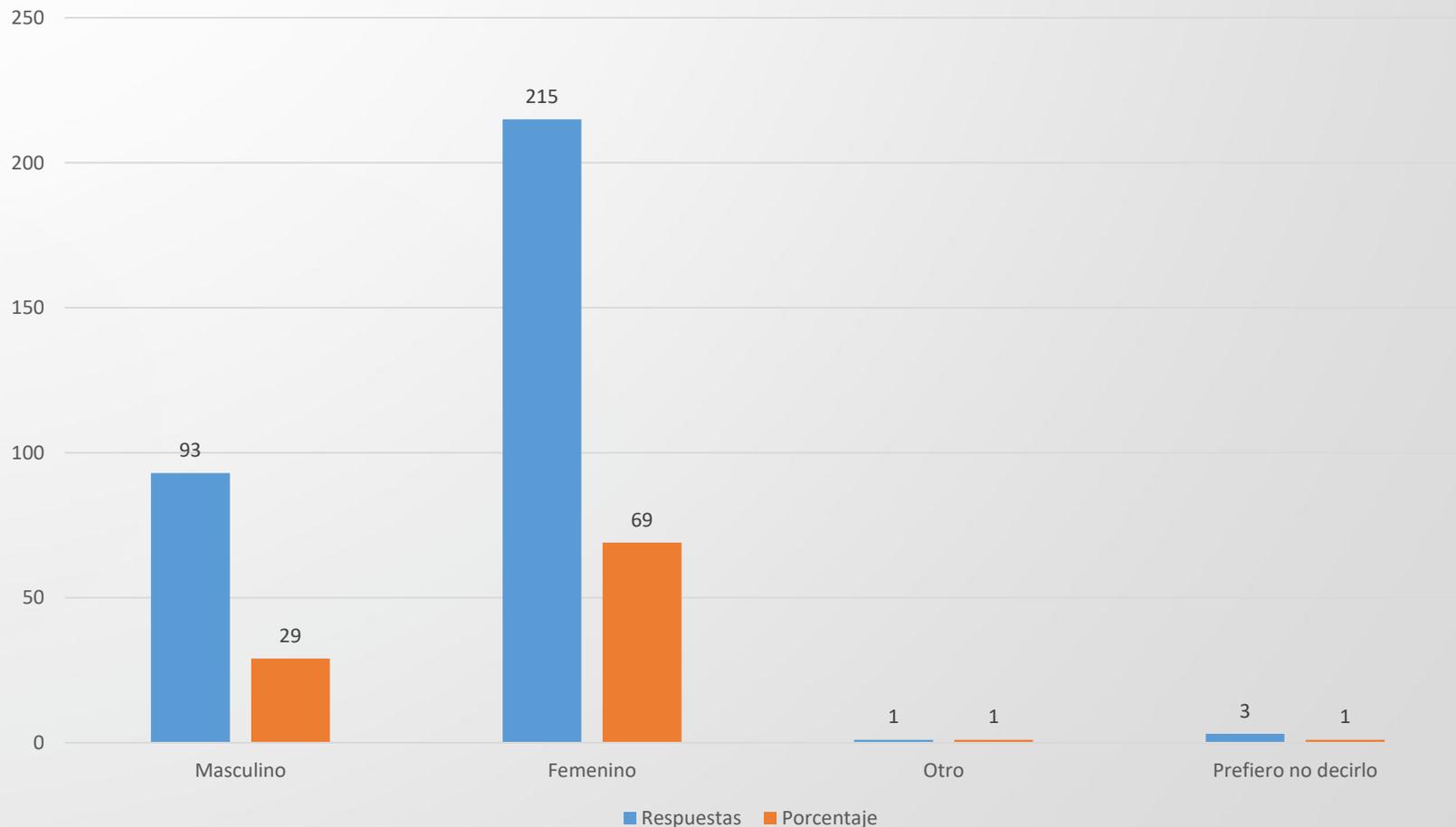


**Encuesta de Satisfacción de Usuarios**  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

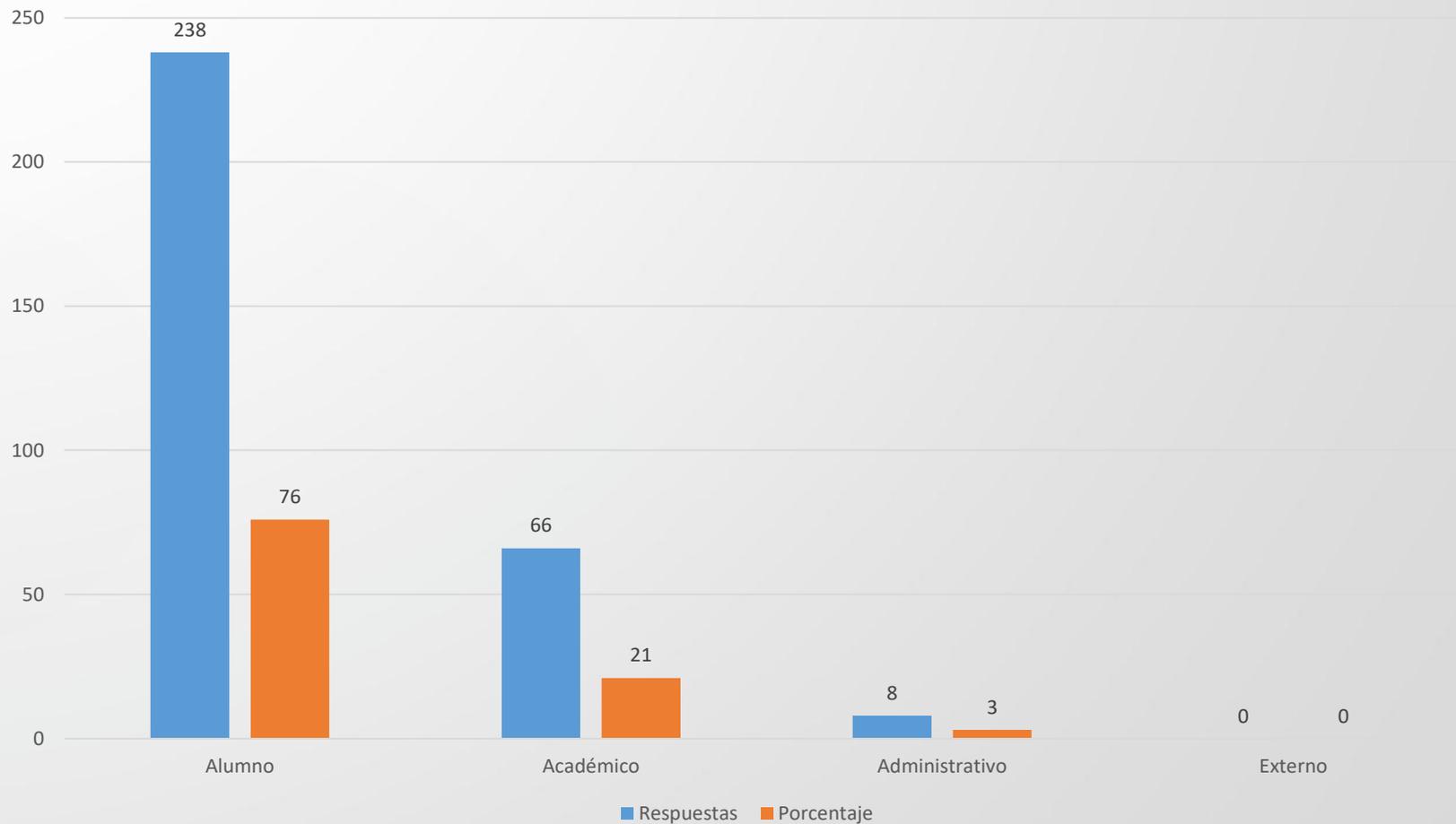
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Ciencias de la Salud  
Año 2024**

# Datos poblacionales

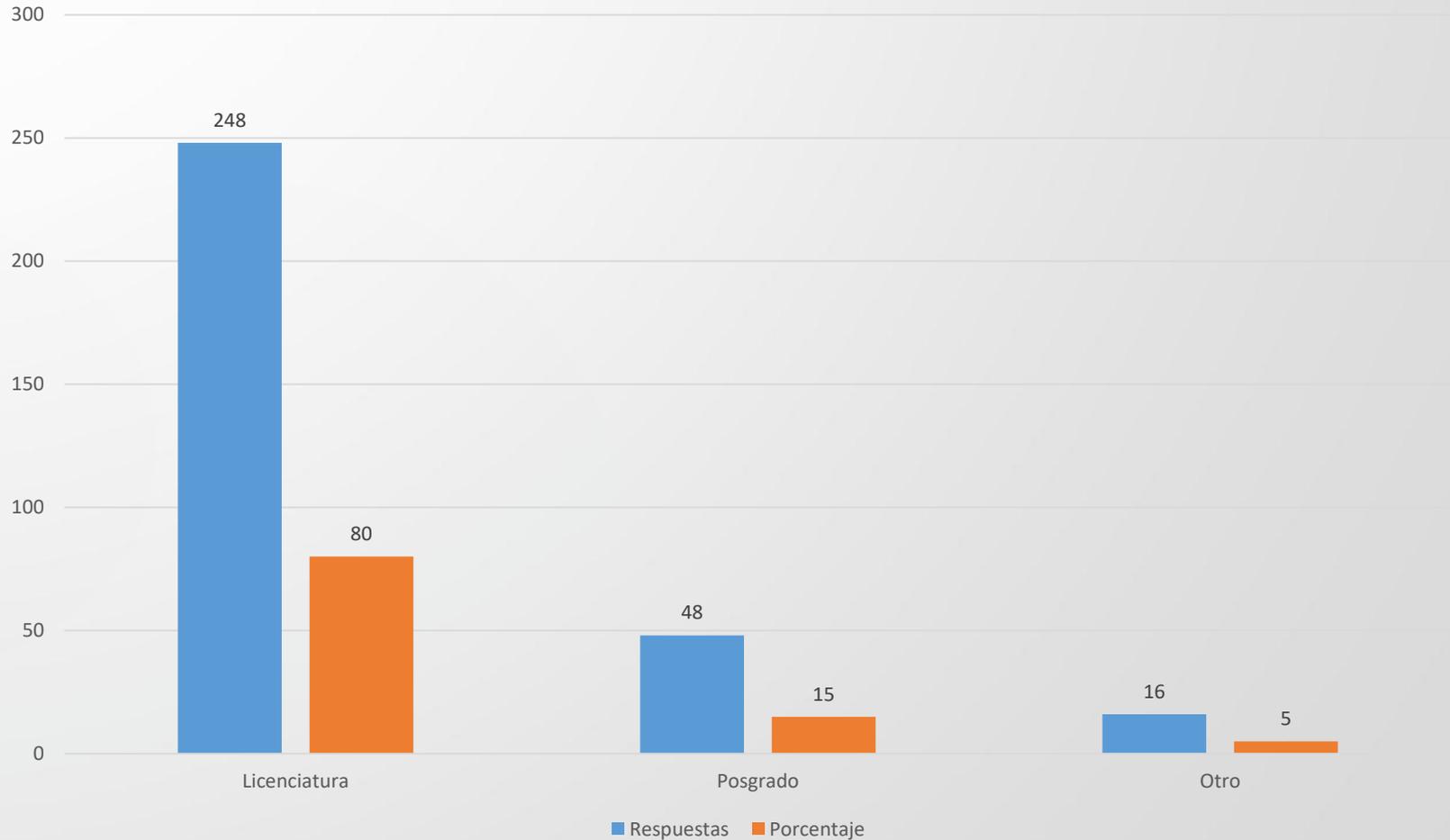
# 1. Género.



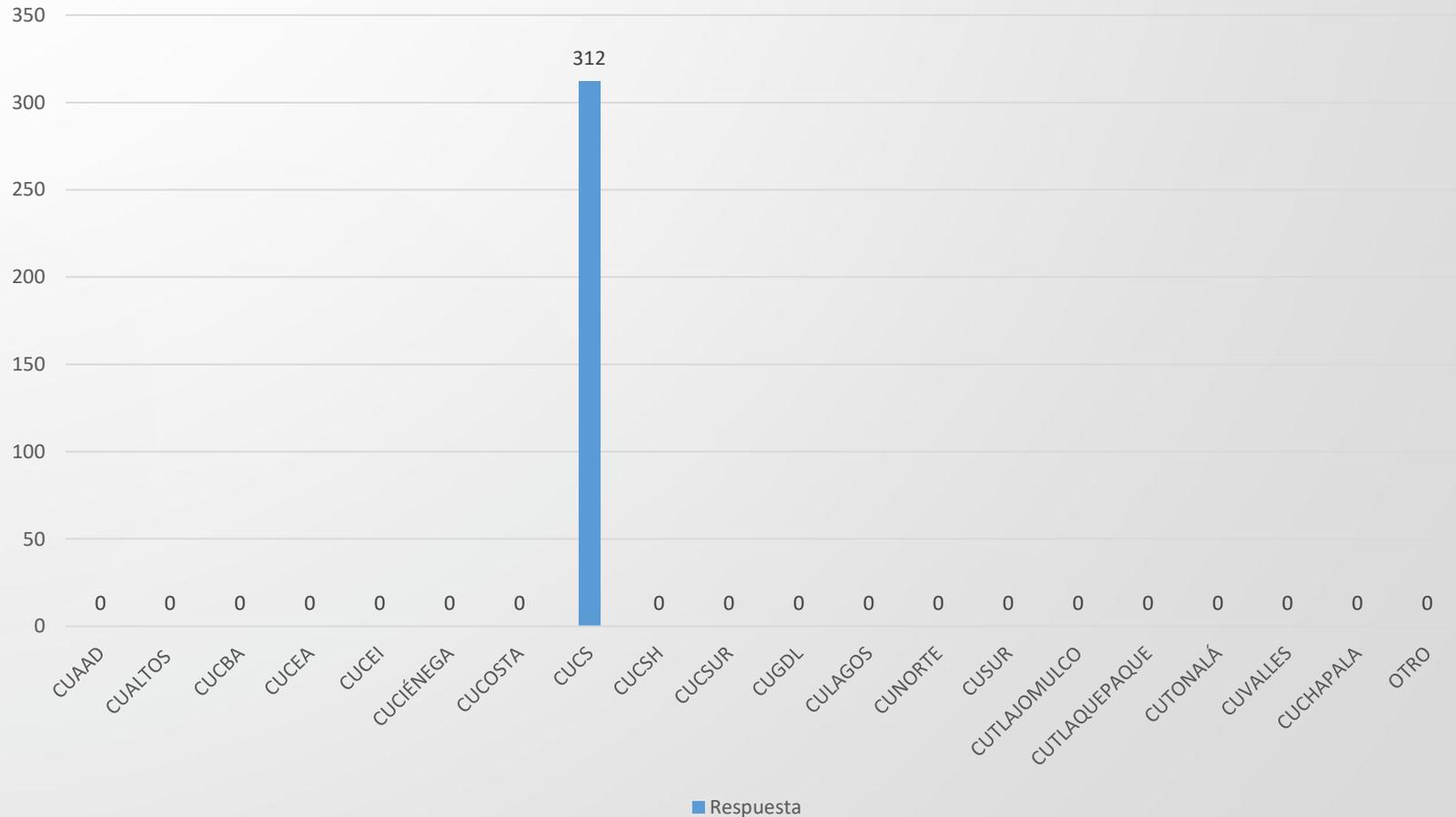
## 2. Tipo de usuario.



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

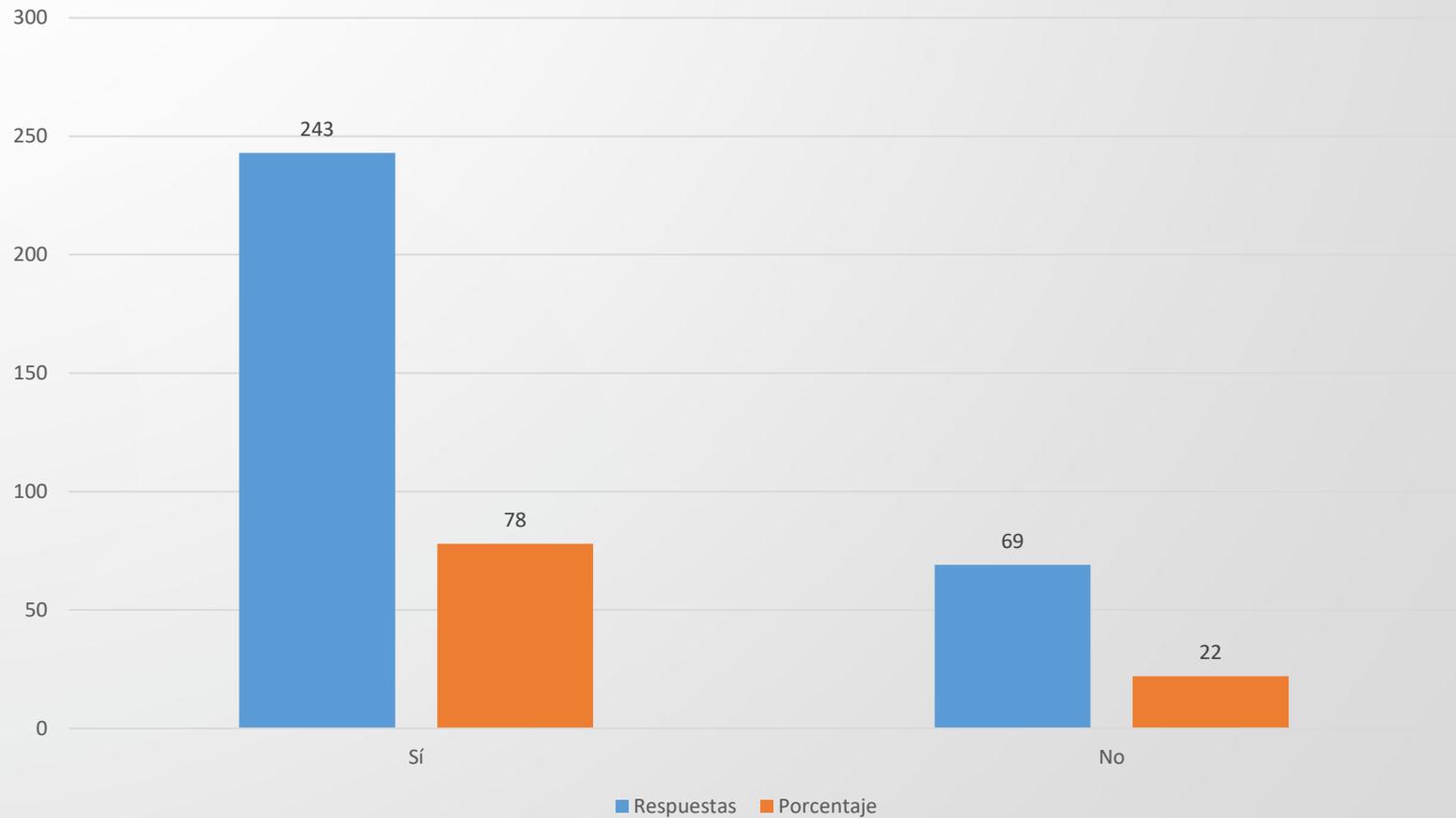


### 4. Centro Universitario al que pertenece.



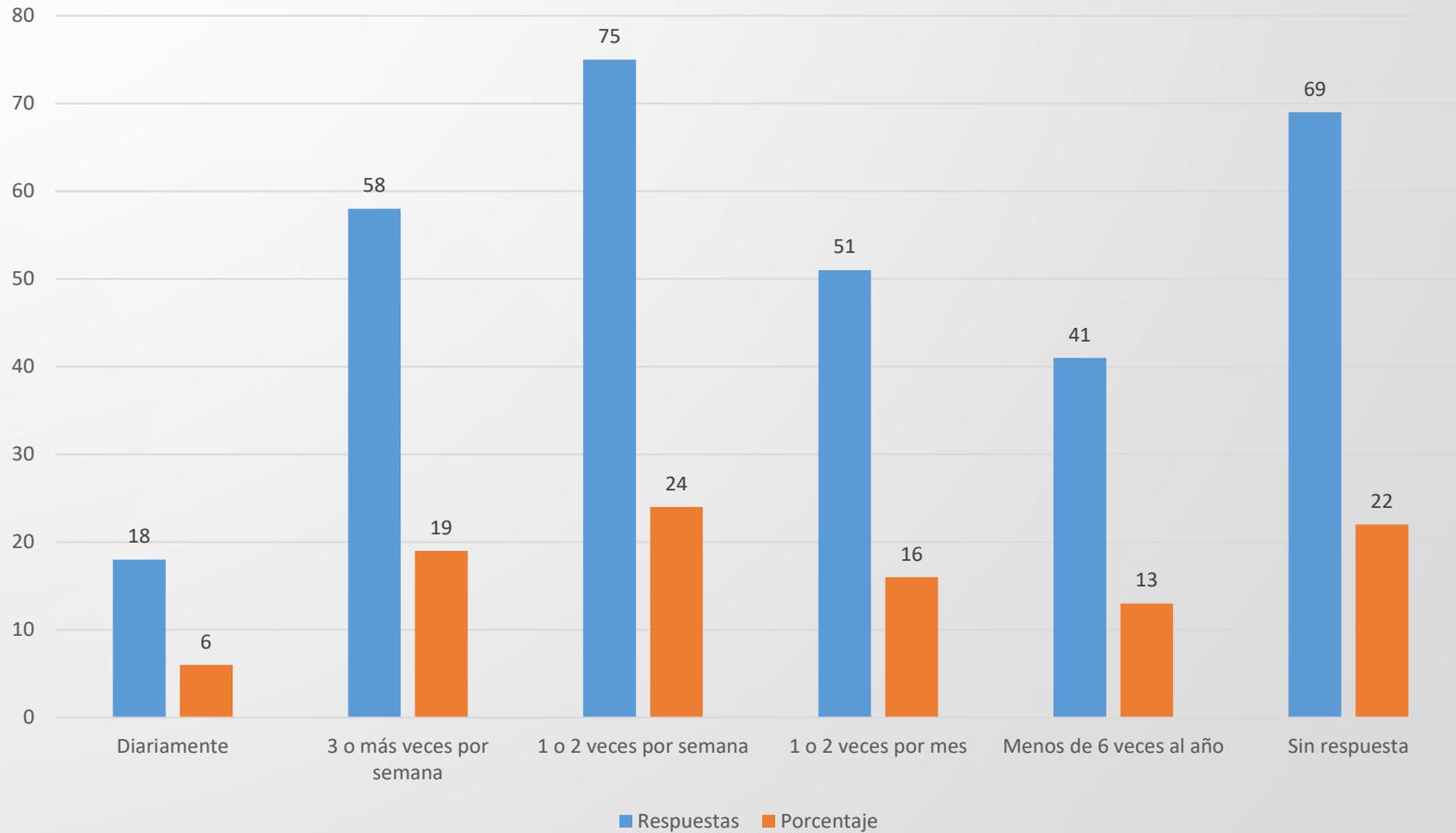
# Asistencia a la biblioteca

## 5. ¿Visitas la biblioteca?



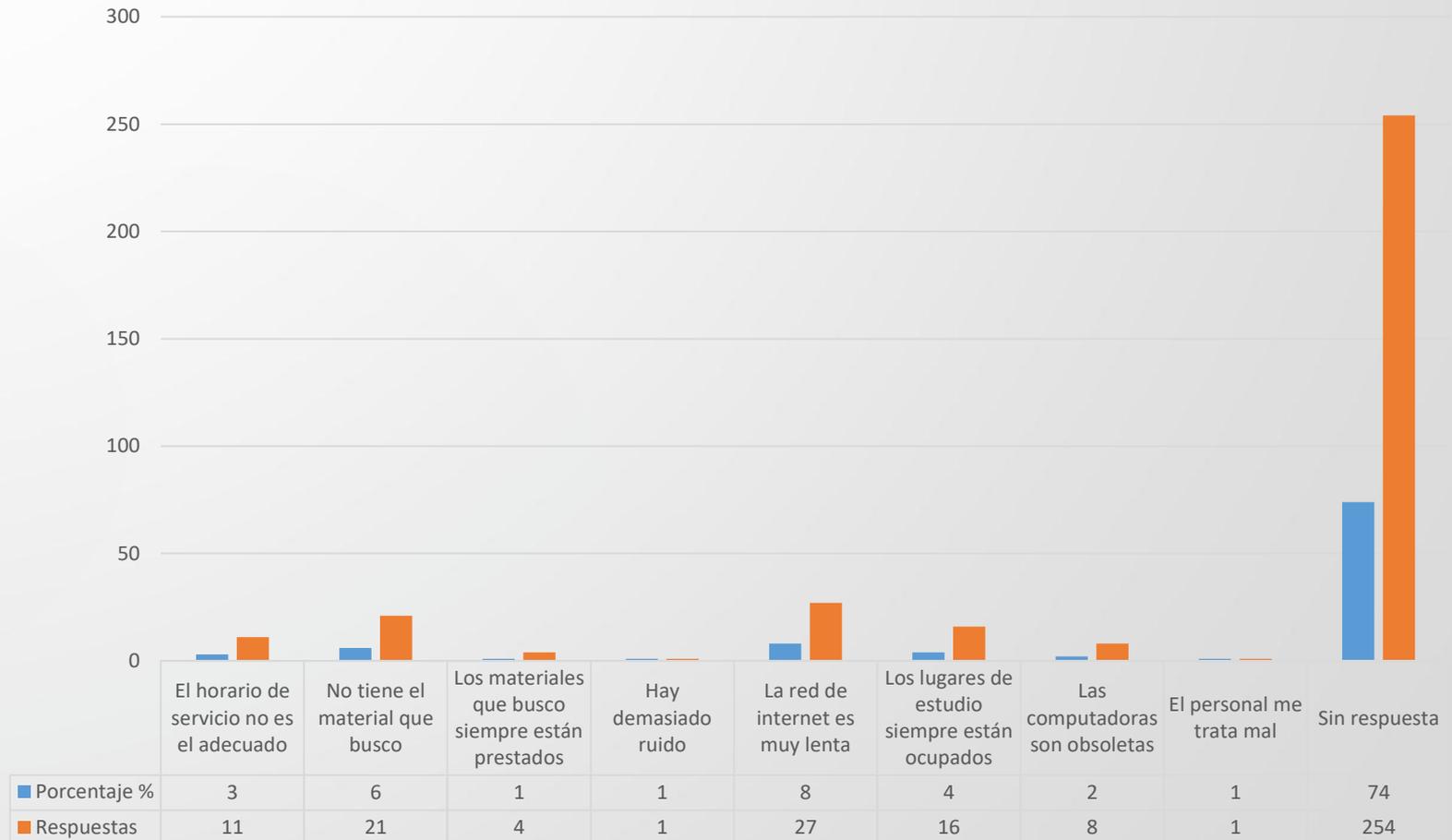
# Frecuencia de visitas a la biblioteca

## 6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



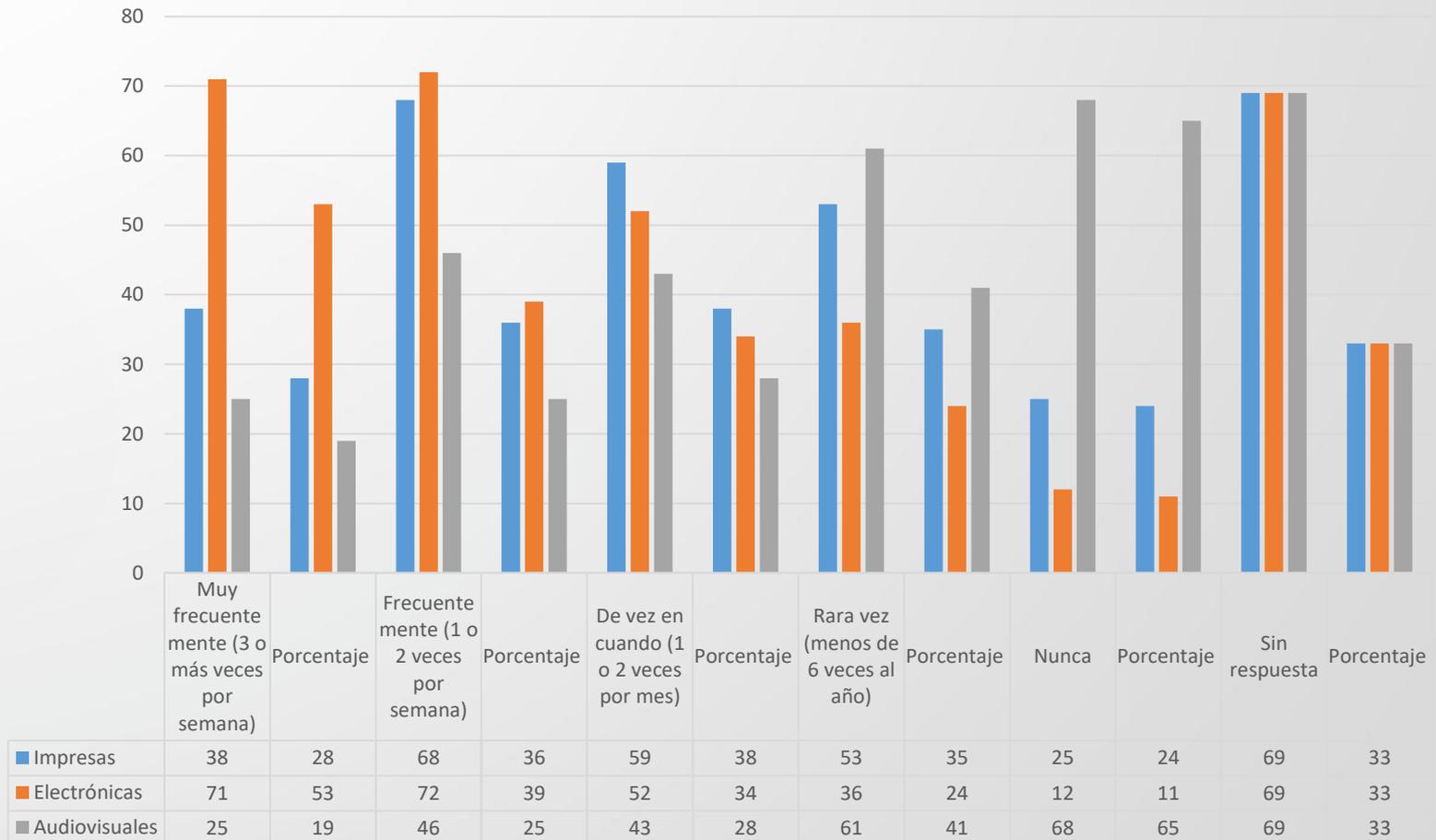
# Razones de no visitar la biblioteca

## 7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

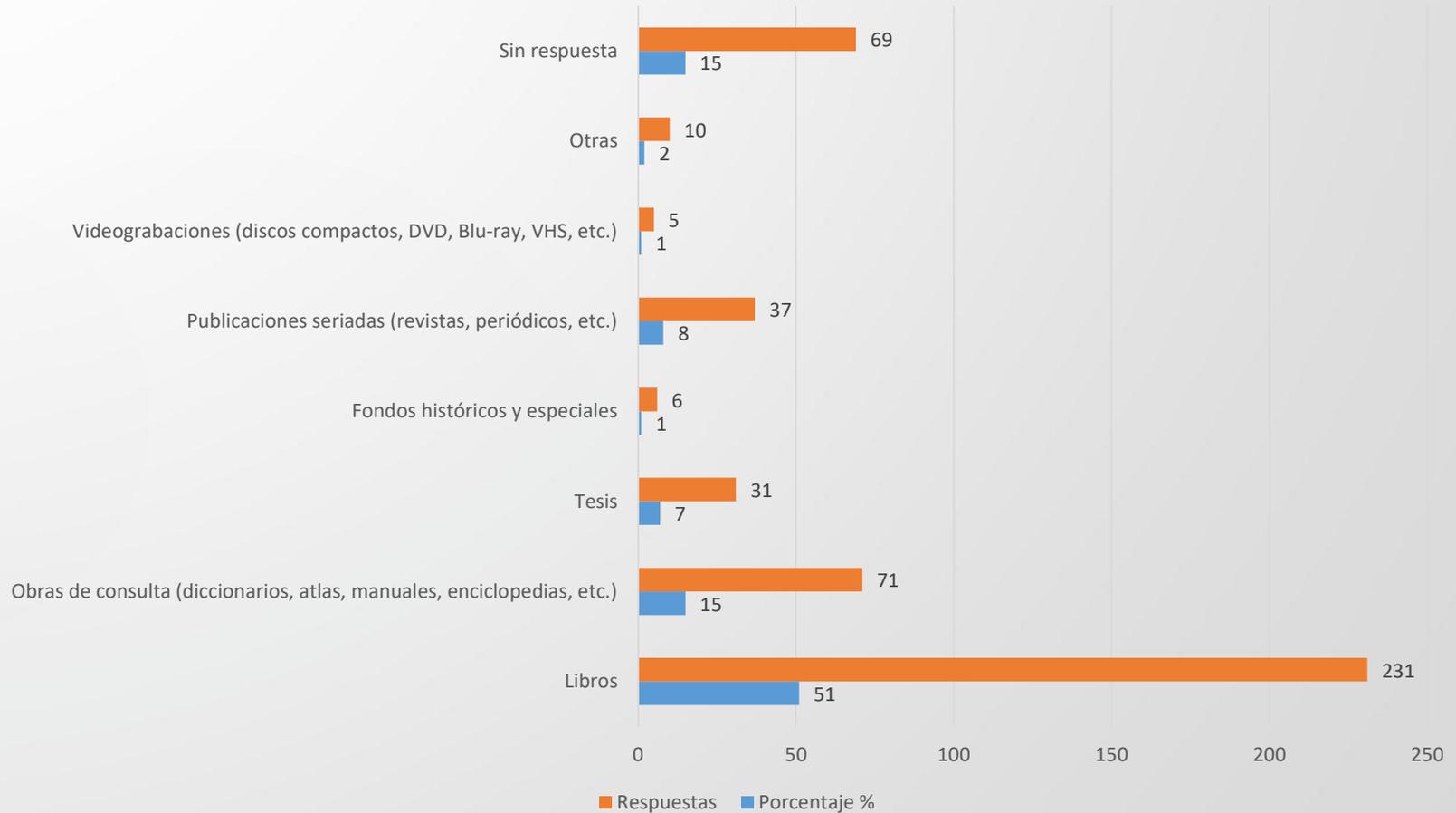


# Uso de las colecciones

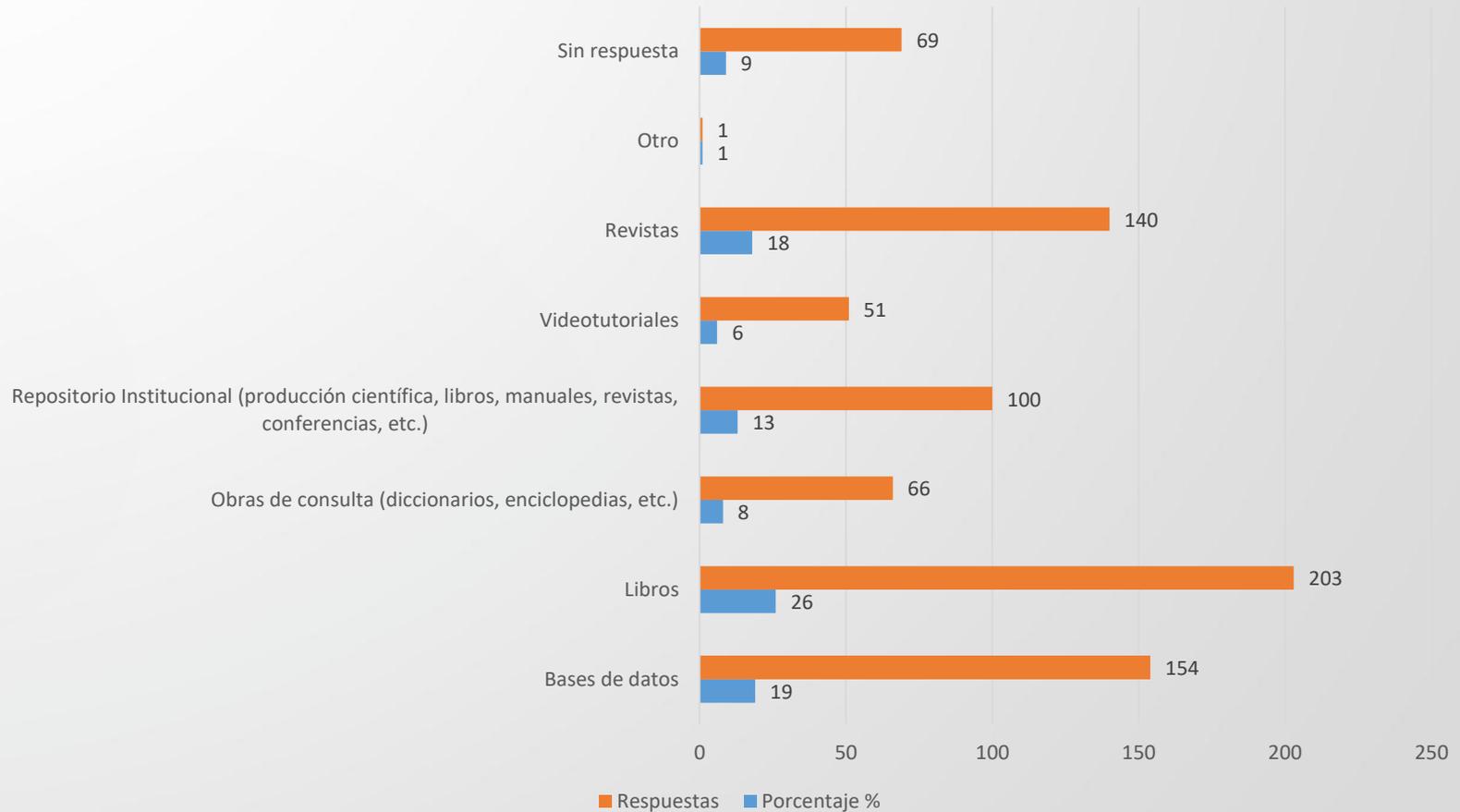
## 8. Frecuencia en el uso.



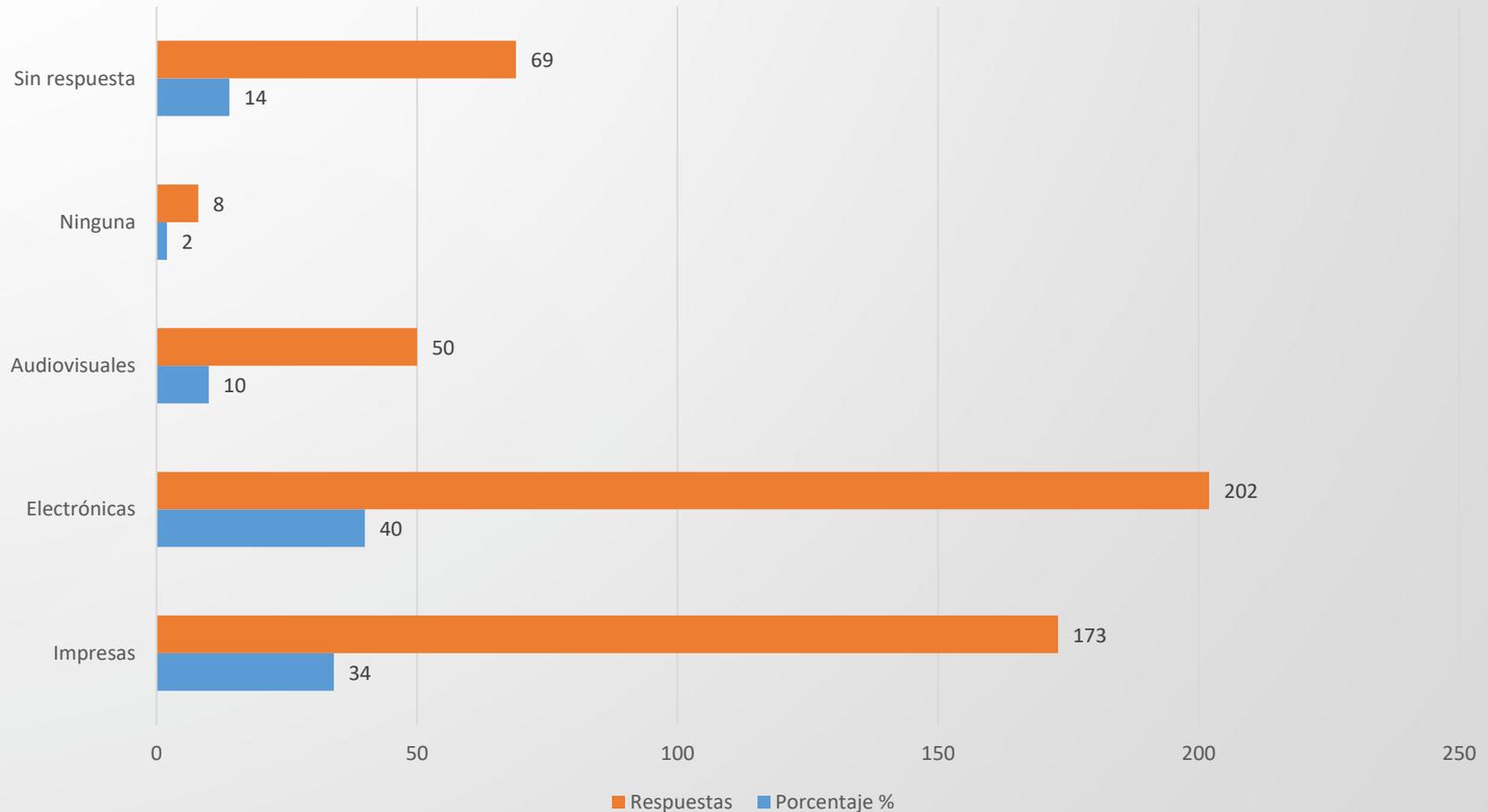
### 9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



### 10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

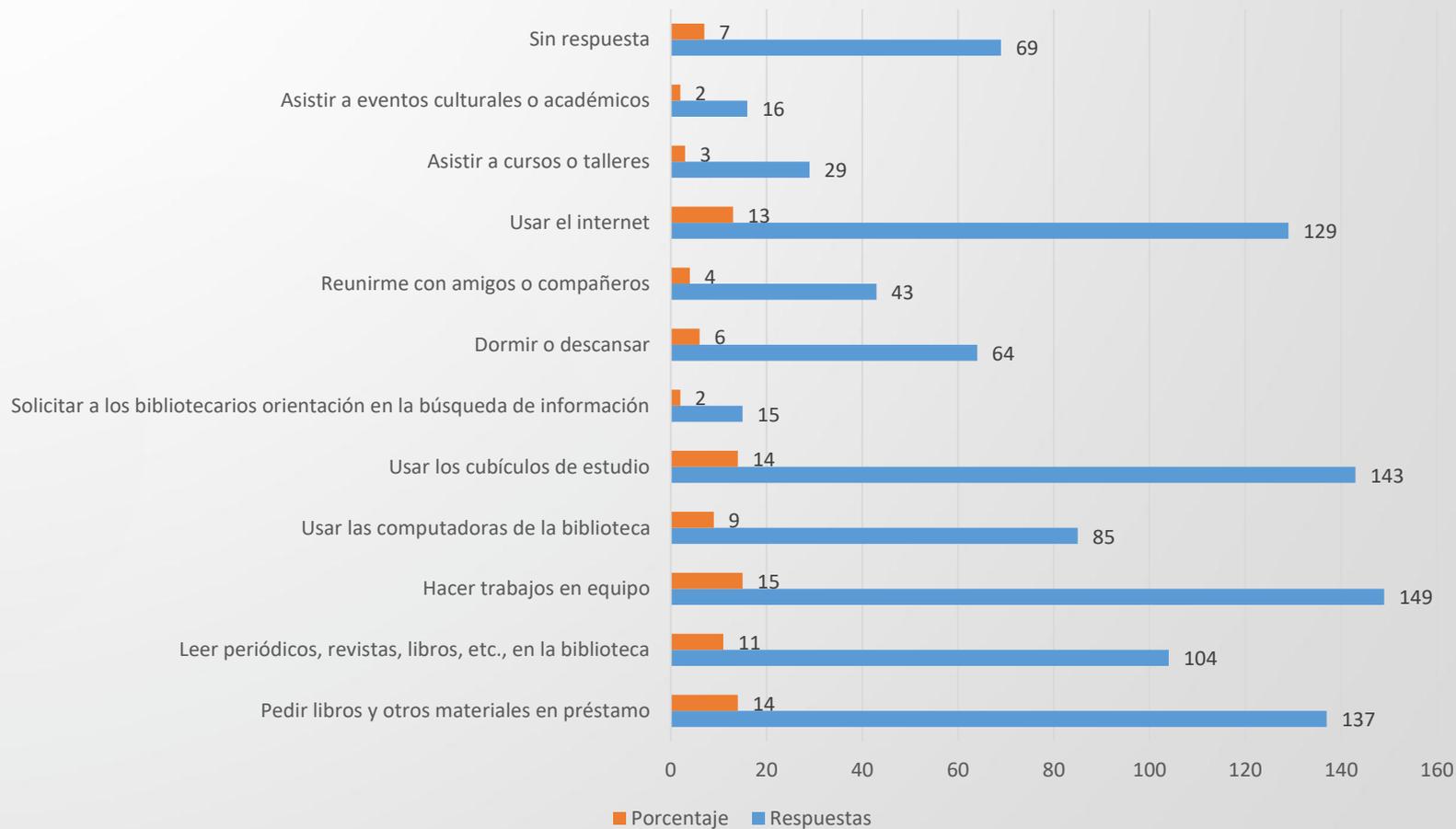


### 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)



# Servicios

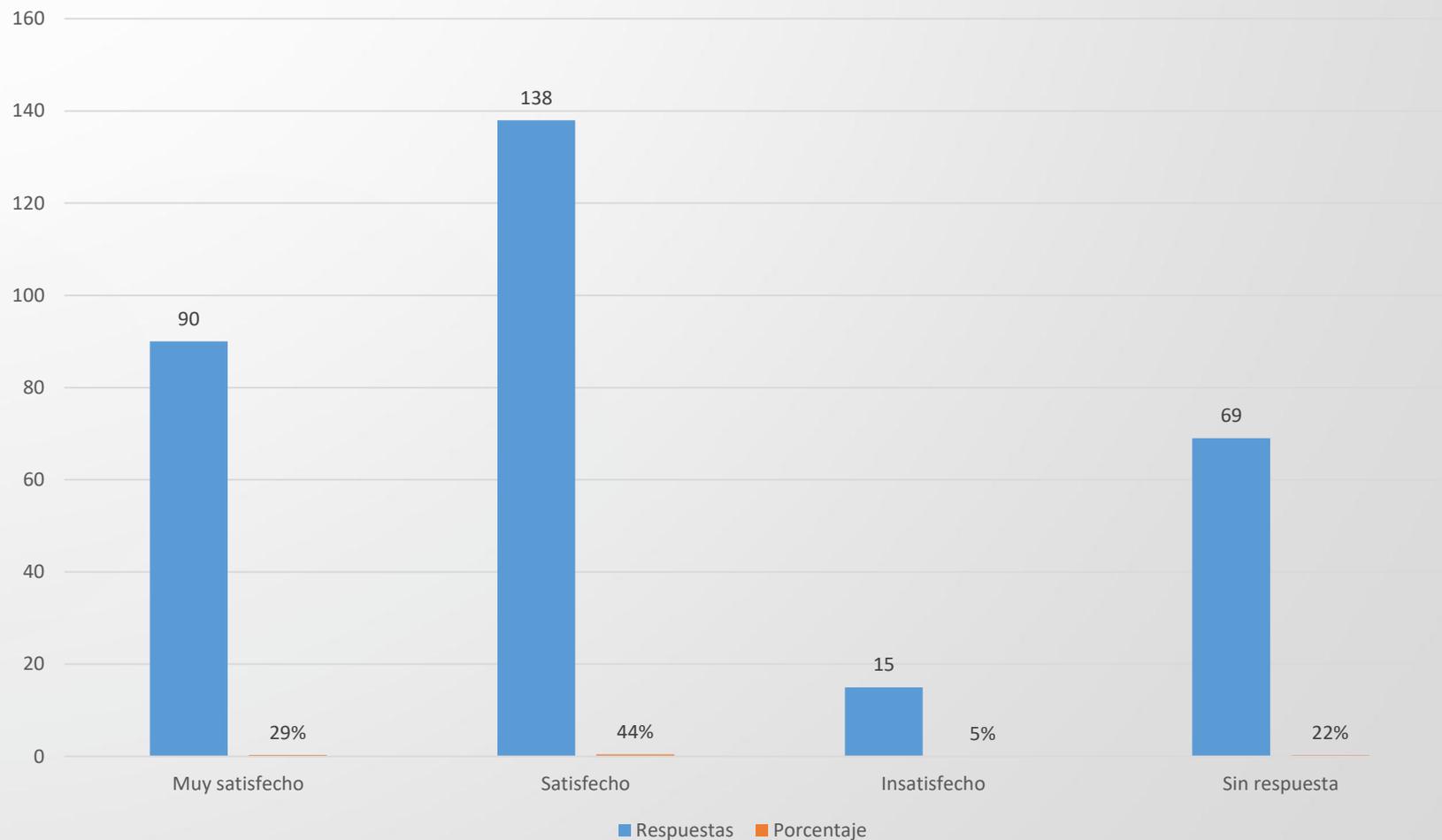
## 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



### 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

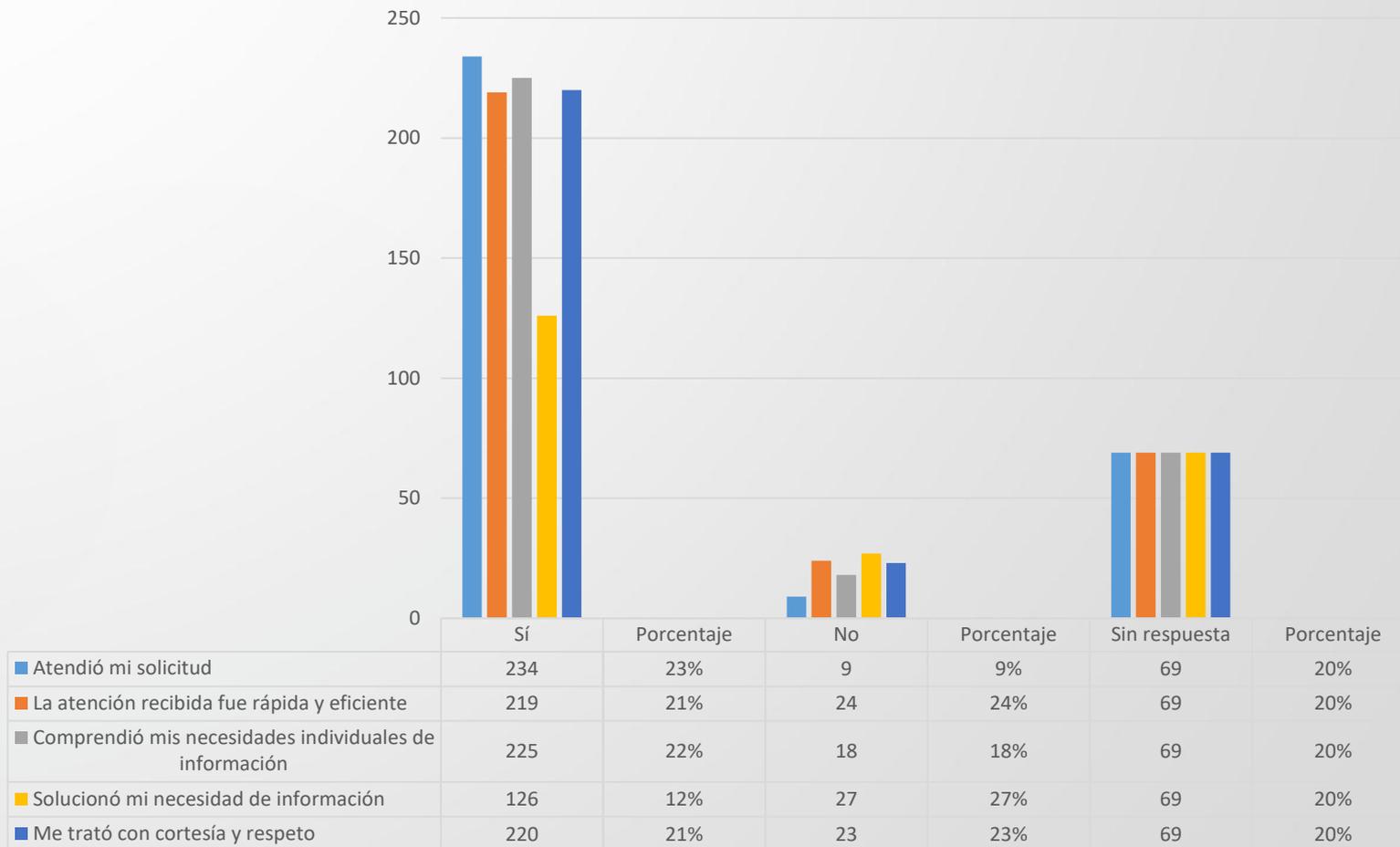


# Infraestructura



# Personal

## 16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.





# Pregunta abierta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. La señalización es deficiente y la temperatura incómoda
2. Sigam igual... Son excelentes
3. Nada que decir
4. Me gustaría que pusieran un area con cojines para poder dormir, no solo estudiar
5. Me gustaría que los cubículos individuales tuvieran más contactos a la corriente. Muchos de los que ya hay en las instalaciones no funcionan
6. Está bien solo añaderia más seguridad porque hay alumnos que fuman dentro de las instalaciones.
7. Somos demasiados estudiantes y la biblioteca es muy pequeña, en los días previos a parciales está excesivamente llena y cuando necesitamos cubículos de estudio siempre están ocupados excepto los sabados, los marcadores que prestan no sirven así que tienes que llevarlos por cuenta propia, algunos libros están en mal estado, el personal es muy amable y atento nunca he tenido problemas a comparación de las ventanillas y archivo que si hay gente muy grosera atendiendo. El tiempo de préstamo de los libros me parece adecuado, otro punto en contra es que los lockers algunos están en mal estado
8. Se necesita que se amplie y modernice, mas sillones cómodo, mejor velocidad en internet ya que se satura, agregar guias y demasiado espacios mas cómodos
9. Es un servicio muy bueno, solo si pediría más amabilidad de ciertos trabajadores de la biblioteca, no todos pero algunos si son algo enojoncitos
10. Me encantaria que en caso de que lean está opinión, se crearán áreas para descansar dentro de la biblioteca y áreas para poder hablar con un tono moderno ya que a veces se necesita hablar con nuestros compañeros a cerca de trabajos o situaciones y a veces no es posible dentro de la biblioteca, de igual forma me gustaría comentar que sería bueno que mejorarán el servicio de sanitarios en la biblioteca.
11. Me gusta, solo que hace demasiado frío, sobre todo en los cubículos
12. El sistema para los cubículos no es tan eficiente
13. Creo que estaría bien ofertar más la enseñanza respecto a la búsqueda de los mismos libros dentro de la biblioteca o el uso del catálogo digital

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

14. La atención con el uso de los cubículos de estudio podría ser mejor
15. El mobiliario que hay y los cubículos no son suficientes para la demanda que existe en la universidad
16. En cuanto a la biblioteca digital, utilizó varios accesos, sobretodo los de revistas electrónicas y el apartado de especializadas. En cuando a la biblioteca física, las sillas no son del todo cómodas y no hay libros actualizados. Varios libros salieron este año y aún no están disponibles en la biblioteca.
17. Creo que al día de hoy lo que mas se usa son las computadoras y los cubiculos para el estudio y ponencias, por lo que creo deberían adaptar las bibliotecas para desenvolverse mas y mejor en ese aspecto
18. Se requieren más espacios ya que últimamente la comunidad estudiantil es muy grande y el espacio ya no es suficiente y una mejor conexión a internet
19. En general el problema no es los servicios, si no el espacio que para la actual poblacion de cucs es muy reducida
20. Tienen un personal muy eficiente y cagas de abordar los temas necesarios y quitarnos cualquier duda a nosotros como estudiantes
21. Capacitación al personal administrativo o que atiende a alumnos, porque la mayoría de veces son muy groseros.
22. Buen servicio y espacios cómodos para estudiar y descansar
23. Si hace falta una mejor señal de internet y sillones , que los baños estén limpios y abiertos (porque seguido están cerrados). Pero en general es un lugar muy agradable para leer y estudiar
24. Falta personal para ayudarte a buscar libros, o dar información solo los de la entrada están disponibles
25. Considero que son suficientes y adecuados, quizá hagan falta más sillas.
26. .
27. Creo ponen muchas trabas al alumno para usar sus instalaciones, hay cubículos que no se pueden utilizar porque los requisitos son absurdos, como que siempre haya un académico, es decir, los alumnos quieren estudiar para un examen y exposiciones con compañeros, no pueden porque el profesor no está y para que tengan tiempo!
28. Los libros físicos están en muy mal estado y desactualizados con atrasos de 2 o más ediciones
29. Creo que los servicios de biblioteca son esenciales para el buen aprendizaje y formación de cualquier profesional, me han sido de gran ayuda, solamente recomendaría ampliar el número de cubículos ya que a veces es muy difícil conseguir uno disponible

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

30. Papel en el baño, jabon, permitir paso de botellas de agua
31. Que ofrezca mayor cantidad de cubículos de estudio. Libros con ediciones actuales. Mayor cantidad de computadoras.
32. - Necesidad de cubiculos individuales - Necesidad de mayor difusión de las obras contenidas en la biblioteca - Espacio más adecuado para la sección de novelas, cuentos, etc.
33. Me parece que se debe dar mas prioridad a los servicios digitales.
34. versiones actualizadas en físico
35. .
36. Todos los servicios son buenos
37. La biblioteca es muy cómoda y agradable es una satisfacción visitarla
38. La biblioteca de Cultura Física y Deporte carece de mobiliario y el que hay está en malas condiciones
39. Mejorar la plataforma wdg.biblio.udg.mx, no es nada intuitiva, acceso a otras instituciones o revistas con muchos problemas para ingresar y que limitan el acceso a la información para un alumno de doctorado
40. Estoy satisfecha con el servicio bibliotecario de mi centro universitario, me gustaría que la biblioteca virtual volviera a ser tan amplia como antes ya que era lo que más utilizaba para estudiar.
41. Es bueno sobre todo en línea, pero los cubículos son pocos y se saturan. En el CUCS hay unas escaleras para llegar a los cubículos y si hay un elevador que nunca lo prestan ni a personas con alguna incapacidad ni personas de la tercera edad, pienso que si lo tienen lo presten a estos
42. Yo uso principalmente recursos electrónicos, no obstante, cada vez que he contactado a los trabajadores de la biblioteca para plantear dudas o necesidades, me han atendido de forma cordial y eficiente.
43. 10/10
44. Ninguna todo bien gracias
45. Todo excelente
46. Todo excelente
47. Me parecen suficientes
48. Se me hace bien, aunque estaria bien que hubiera mas cubículos
49. Estoy muy satisfecho con los recursos que ofrece la universidad

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

50. En general son excelentes. Sólo hace falta actualizar parte del material bibliográfico y la compra de más ejemplares.
51. Me gusta mucho el espacio pero no me gusta el formato de casillero , aparte que a veces cuando traigo guitarra no se donde dejarla
52. debería haber mas espacios
53. En mi caso, El tener la biblioteca digital, disminuye la frecuencia con la que se asiste a la biblioteca físicamente
54. En general todo está bien
55. El nivel es bueno, sin embargo puede mejorar. El lugar es cómodo y lo que si cambiaría sería un poquito más amplio por a si decirlo
56. El material físico llamese, libros, manuales, etc, son viejos no estan actualizados y en su mayoría ya no siven como referencia, traten de mantenerse actualizados o de abrir una sección en inglés para mantenerse al día y que verdaderamente podamos estudiar de su contenido
57. Es un buen espacio, desafortunadamente por las dimensiones del Centro Universitario no es posible ampliarse más, pero en general es de mucha utilidad y es un lugar muy agradable.
58. Es un muy buen espacio para descubrir y repasar temas así como de pasar tiempo con compañeros o hacer tareas.
59. El servicio de biblioteca es un beneficio como alumno y es un servicio de excelente calidad
60. Tiene un buen servicio, considero que se podría mejorar únicamente con espacios para descansar
61. Considero indispensable que a pesar de que puedes consultar la ubicación de un libro de forma virtual, el personal no sea reacio a ayudarte presencialmente.
62. En general el servicio, los espacios y el material están bien, pero las salas de estudio siempre se encuentran ocupadas o apartadas.
63. Regresar Up To Date para los académicos
64. Se necesitan más cubículos
65. La cantidad de Lockers es insuficiente, hay ciertas horas en el que todo está completamente lleno y tienes que esperar. Estaría padre que realizaron una ampliación con quizá más lockers o cubículos
66. Todo me parece bien

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

67. Tod excelente. Solo que el papel de baño se tiene que pedir a una encargada y me gustaría más que de ser posible, el papel se encontrará en el baño.
68. Me parece que es un lugar cómodo para realizar trabajos aunque el internet se traba mucho y eso hace que no pueda tomar mis clases virtuales.
69. Todo de buena manera
70. La coordinadora de CEDOSI decidió que tenía que pagar un libro que preste y regrese pero este ya estaba en mal estado. La coordinadora tomo está decisión desde su casa porque estaba incapacitada, NO tomo en cuenta nada de lo que le dije siendo que le pedí que revisara las cámaras, aparte la señorita que me prestó el personal tampoco reviso el estado del libro, ni yo tampoco porque venía de mi trabajo nocturno. LA COORDINACION DE CEDOSI es ineficiente; Tampoco se preocupan por los alumnos en el sentido de que solo prestan pocos días los libros a comparación de CUCEI
71. La verdad personalmente estoy muy satisfecho con CeDoSi, ya que es un espacio ordenado y limpio, por lo tsnto es cómodo y satisfactorio trabajar/estudiar ahí
72. Respecto a las instalaciones, CUSC específicamente, podría ampliarse las areas de lectura, colocar cubiculos de estudio personal/individual, mas mobiliario cómodo para los estudiantes.
73. Todo bien solo aveces el personal por ejemplo en la biblioteca de cucei LCFYD la señora es muy grosera no te quiere ayudar a buscar libros
74. Los contenidos sobre psicología en CEDOSI son poco variados o muy antiguos, sería genial contar con más volúmenes
75. Ninguno
76. Actualización de algunos materiales, libros y el resto esta excelente
77. Existen libros únicos que no se pueden prestar, en la biblioteca de cultura física falta actualización de los libros y en cuanto a la biblioteca virtual hay pocos libros disponibles para la LCFyD
78. Todo generalmente bien xdd
79. En general se tiene buen servicio y atención, sin embargo los cubículos de estudio no son suficientes, se llegan a tener tiempos de espera de hasta 2hrs.
80. Me agrada

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

81. La usaba más veces cuando mis clases eran en cucs, ahora que nos enviaron a cucsh las condiciones y libros no ayudan
82. Estan muy bien, pero hacen falta mas cubiculos y areas para cargar dispositivos que sirvan
83. Estoy satisfecho con todos los tratados y servicios que brindan
84. Me gustaría que actualicen con lo más reciente, el repositorio es bueno.
85. Me gustaria que hibiese mas libros actualizados, también mejorar el mobiliario, no es cómodo.
86. Excelente
87. Es muy bueno, la variedad es excelente, y hay todo lo que necesito hasta el momento.
88. Dar acceso de los profesores a UpToDate
89. Se requiere actualización constante, de colecciones, mobiliario y equipo.
90. Hacen falta espacios, sillones cómodos, libros actualizados.
91. Todo bien.
92. Ha sido buen servicio, el préstamo, pudiera tener link con otras biblio., de UDG
93. Siempre he tenido excelente servicio en la biobiblioteca, a veces las sillas no son tan cómodas cuando pasas mucho rato sentada, el aire acondicionado cuando hay poca gente se siente muy frío pero está bien para mantenerte despierto.El cuestionario le haría falta poner la opción "no aplica" además del si y no.
94. El estudio grupal es parte importante para fortalecer los conocimientos previamente leídos, entonces es necesario que haya espacios apropiados para poder hacer este tipo de reuniones, me parece que hay muy pocos cubículos de estudio grupal para la gran cantidad de estudiantes que somos en el centro universitario, creo que en el cucs realmente se le saca provecho a la biblioteca, me gustaría que recibiera una mejora, ademas las sillas no son nada cómodas para largas jornadas de estudio, es algo muy común que tengas que estarte moviendo constantemente por la incomodidad que genera estar tanto tiempo sentado, otro punto es el internet, es verdad que la mayoría del tiempo hay, sin embargo me parece que es algo lento para trabajar con archivos pesados. Espero puedan leer mis peticiones y darles solución, un saludo cordial.
95. El servicio es muy bueno, lo único es en cuestión de espacios o áreas para trabajo colaborativo, las cuales no son pocas, pero para la cantidad de estudiantes si llegan a ser escasas.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

96. Gracias y lo que más consulto son los libros electrónicos de Clinical Key de la Editorial Elsevier
97. A menudo encuentro dificultades para acceder a ciertos artículos de revistas médicas, incluso cuando forman parte de Elsevier y tengo acceso a ClinicalKey. No tengo una forma viable de obtener estos artículos, y considero que algunos son esenciales para el desarrollo de mi tesis.
98. Cumple su función, sin embargo hay varios ámbitos de mejora, algún ejemplo de ello sería la falta de espacio tanto para trabajar en equipo como para el estudio individual ya en qué los cubículos no son suficientes y algunos libros necesarios para la carrera están dos o tres ediciones atrás de las actuales o hay pocas ediciones de libros indispensables
99. Están bien
100. Gracias por su arduo esfuerzo. Me gustaría bastante si se pudiera mejorar la conexión del internet.
101. En general el servicio es bueno pero me gustaría que existan más cubículos de estudio grupal porque la mayoría de las veces están llenos y la lista de espera es muy larga.
102. Considero que es un área que es muy utilizada y sobretodo por ello, no hay un abastecimiento de parte de los cubículos los cuales son muy solicitados y realmente soy muy pocos para todos los estudiantes al igual que los lockers para dejar nuestras cosas previo al ingreso a la biblioteca
103. Considero que debería haber mayor número de cubículos de estudio grupales ya que se llenan todo el tiempo y no hay disponibilidad
104. No tengo mucho que decir, es un buen servicio
105. Hay demasiados libros y eso es bueno, pero quizás necesita información más actualizada y también que ofrezcan a inicio de la carrera una visita guiada y que den información de todos los servicios que tienen.
106. Me parece que deberían de existir más réplicas de diferentes libro para poder hacer uso de las mismas más personas, que puedan existir más espacios para estudio grupal (en caso de CUCS más cubículos) y que se haga énfasis en guardar silencio dentro de la biblioteca
107. Me gustaría que la biblioteca digital tuviera más material enfocado al área de la salud como libros de anatomía, recuerdo que antes había una recopilación de videos disecando cadáveres y ahora ya no está.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

108.Cumple, pero debe actualizarse

109.Servicios muy buenos y completos. Lo único me gustaría que los alumnos tuvieran la capacidad de renovar los libros de forma digital, ya sea que se creara una nueva plataforma para eso o vía correo electrónico.

110.Son buenos pero me gustaría que hubiera una sala en donde podamos descansar o dormir cuando tenemos 4 horas muertas seguidas

111.Excelente servicio en biblioteca!

112.A veces no hay lockers disponibles, y me gustaría que hubiera más cubículos

113.Siento que la red de cedosi es lenta y tarda en agarrar, pero la red de cedis2 agarra bien

114.Son buenos, sin embargo en CUCS el área es limitada y serían buenos más cubículos para hacer reuniones grupales

115.No se da abasto

116.Realmente creo que debe hacer un poco más de espacios,

117.Hay pocos enchufes que funcionan bien, el internet ni da abasto cuando se llena la biblioteca, las sillas de las mesas compartidas no son muy cómodas

118.Son buenos y completos

119.Me parecen servicios muy útiles que utilizo día con día ya sea de manera electrónica o directamente en la biblioteca de mi campus.

120.En lo personal son muy buenos solo debería haber más contenido referente a la carrera de cultura física y deporte en la biblioteca del CUCS, no hay mucho material

121.sin comentarios

122.Dar más difusión a los talleres que ofertan.

123.Debería haber personal de vigilancia o rondas de los bibliotecarios, algunos alumnos toman los sillones y se van a los rincones más alejados de la biblioteca a hacer cosas y es incómodo buscar libros así.

124.En general siempre la UDG y sus bibliotecas son adecuadas, y sus trabajadores también lo son, solo el uso del internet queda un poco restringido cuando hay demasiada gente.

125.Está muy bien el servicio solo que no me agrada que cierren y nos saquen ciertos días

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

126. Eficientes y adecuados

127. Quisiera que los préstamos de libros de forma presencial fuera por un periodo más largo.

128. Me gusto mucho como el personal es muy amable y como las instalaciones estan limpias y muy agusto solo que me gustaria que ubiera más cubiculos para trabajar en equipo

129. Las bibliotecas de la Universidad, en general, son muy buenas. El único problema que existe es el estado muy desactualizado de la plataforma de búsqueda de libros, lo que la hace casi inútil (no aparece dónde están los libros, sólo su código, lo que impide que los estudiantes puedan acceder a los acervos libremente).

130. gracias

131. En mi opinión realmente me gusta mucho la biblioteca, ya sea por la información nueva que me llevo y por el espacio adecuado para trabajar en tareas, por lo que, no comentaria alguna mejora.

132. Todo está excelente, solo aveces en los cubículos prestados, estamos haciendo el trabajo en equipo y por obvias razones tenemos que hablar y van y nos callan, entonces, si no estamos haciendo tanto ruido y tenemos que hablar para solucionar algo etc, entonces para que sirven realmente

133. Tener la opción de más espacio por qué hay días que se satura

134. Es bastante buena, considero que habría que dar un poco más de conocimiento sobre el uso correcto de la biblioteca digital

135. Tienen un buen servicio solo el espacio es reducido y no tan comodo por ser tan pequeña la biblioteca

136. Son buenos en general, pero por ejemplo, el otro día solicité unos plumones para pintarrón y no tenían

137. Me parece un espacio excelente

138. enhorabuena, externo una felicitación al equipo humano que nos apoya de manera cálida y gentil.

139. En cuanto al personal esta muy bien, sin embargo respecto a las instalaciones, recalco que son insuficientes, incómodas y no se adaptan a las necesidades de los alumnos; por ejemplo, una gran parte de los estudiantes de CUCS van a la biblioteca a dormir debido a la gran carga de trabajo, por lo que le haría falta una sala de descanso (como en ITESO o TEC), además el espacio es insuficiente, son demasiados alumnos para una biblioteca tan pequeña

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

140. Todo bien, si acaso agregar más salas de trabajo en equipo. El tiempo de espera suele ser mucho y más en época de finales.
141. Es buena
142. UpToDate!! Como estudiante de Medicina y actualmente cursando el internado, esta plataforma es SUMAMENTE importante para mi aprendizaje, me permite mantenerme actualizada a la brevedad mientras me informa sobre las enfermedades y eso me permite reforzar los dos campos de la carrera el clínico y el teórico, sin embargo ya no me permite ingresar! :( Esto genera que me atrase bastante buscando información en otros lados, buscando información que termina siendo desactualizada y no me permite en constante aprendizaje
143. Me parece muy favorable
144. Más libros
145. Muy buenas instalaciones
146. Muy buenas instalaciones solo falta señalización
147. Me parece un espacio ameno para estudiar y compartir el conocimiento entre los compañeros.
148. Los conectores no sirven o la mayoría de estos y nunca hay papel de baño y jabón
149. Hay muy buena organización
150. Los servicios bibliotecarios son esenciales para la comunidad académica, pero siempre se pueden mejorar. Propuestas como ampliar el acceso a recursos digitales, ofrecer capacitación continua al personal, mejorar los espacios de estudio y proporcionar talleres sobre habilidades de investigación pueden enriquecer la experiencia del usuario. Además, diversificar las colecciones para incluir más disciplinas y temas actuales, establecer un sistema de retroalimentación para adaptar los servicios a las necesidades de la comunidad, y extender los horarios de atención durante periodos de alta demanda contribuirían a fortalecer el impacto de la biblioteca en el aprendizaje y la investigación.
151. Señalización concisa pero más intuitiva de los estantes y clasificación de ejemplares impresos.
152. Es muy buen espacio para estudiar cómo para descansar, considero que hacen falta más puffs o sillones, pues a veces las sillas ganan la postura

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 153.La biblioteca esta muy completa pero si fuera ampliada seria mejor
- 154.Urge modernizar instalaciones para crecer más los recursos electrónicos y de Inteligencia artificial
- 155.Mejora del Internet
- 156.Considero que es un servicio muy completo que cuenta con todo lo necesario para realizar mis trabajos escolares, la mayoría del personal es muy amable y están muy atentos con lo que nos pueden ayudar.
- 157.Pues el servicio y material son muy completos ya que hay mucha variedad, diversas fuentes y fácil de entender o pedir algún material
- 158.Únicamente que los cubículos de estudio grupal cierran por la tarde a mi parecer muy temprano
- 159.Útil cómodo y conveniente
- 160.En general los servicios de biblioteca son muy buenos, me gustaría que contrataran nuevamente la base de datos de la APA PsycINFO
- 161.debería ser una espacio más amplio ya que a veces está muy lleno
- 162.En lo particular, CeDoSi de CUCS es una biblioteca muy completa, sin duda de mis lugares favoritos del centro universitario. Me gusta que exista un espacio como ese y me gustaría que más estudiantes lo conocieran por lo que sí creo que sería importante organizar recorridos presenciales para alumnos de primer ingreso para que se interesen por acudir
- 163.El área es adecuada solo creo que implementarán un área específica de descanso para los alumnos
- 164.Comentar que la NANDA para enfermería no tiene la versión actualizada
- 165.ME PARECE BUEN SERIVICIO
- 166.Muy buenas, aunque la bibliotecaria de la tarde aveces es muy grosera
- 167.La biblioteca de CUCS cumple con casi todos mis expectativas, excepto por el espacio de las salas para trabajo en equipo, son muy demandadas y es difícil poder ocupar una debido a que hay listas de espera largas. Sería bueno que se pudieran implementar más áreas de este tipo.
- 168.Soy alumno de reciente ingreso. Soy foráneo y pensé que la biblioteca del CUCS podría ser un excelente espacio para estudiar, sin embargo, no hay cobertura del internet que provee la universidad y los espacios no son del todo cómodos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 169.La mayoría de las veces he sido tratada con respeto y atención excepto hace un par de semanas atrás con una chica que estaba haciendo su servicio social que no sabía cómo utilizar la página de la biblioteca en la recepción.
- 170.La única queja que tengo respecto a la biblioteca de mi centro universitario es que el internet es, con mucha frecuencia, lento.
- 171.Agregar más mobiliario para todos
- 172.Todo es bueno solo que recomendaría más espacios para descansar
- 173.El internet bastantes veces es muy lento
- 174.No hay
- 175.El inmobiliario esta bien, comodo en las areas seleccionadas para estudio sigue aviendo mucho ruido pero puede que no sea tanto problema. La limpieza del inmueble y el lugar no es muy bueno.
- 176.La biblioteca me parece un espacio cómodo para realizar actividades y trabajos con fines académicos, en algunas ocasiones esta muy saturada, en especial cuando hay parciales. Y una que otra ocasión hay gente que hace mucho ruido y otras que no usan de manera adecuada las instalaciones
- 177.Exlente ambiente para trabajar individual o grupal, buen trato.
- 178.Considero que falta más mobiliario y cubículos de estudio, más libros disponibles y actualizados
- 179.Para mi , está bien como está todo
- 180.me gusta, deberian haber mas mangas
- 181.El internet tiende a desconectarse



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**