



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de la Costa**



## **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024**

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 262 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Costa : 234 estudiantes, 22 académicos, 5 administrativos y 1 externo.

# La encuesta

3

## Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

## Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

## Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

## Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

## Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

# La encuesta

4

## Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

## Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

## Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

## Comentarios generales

18. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

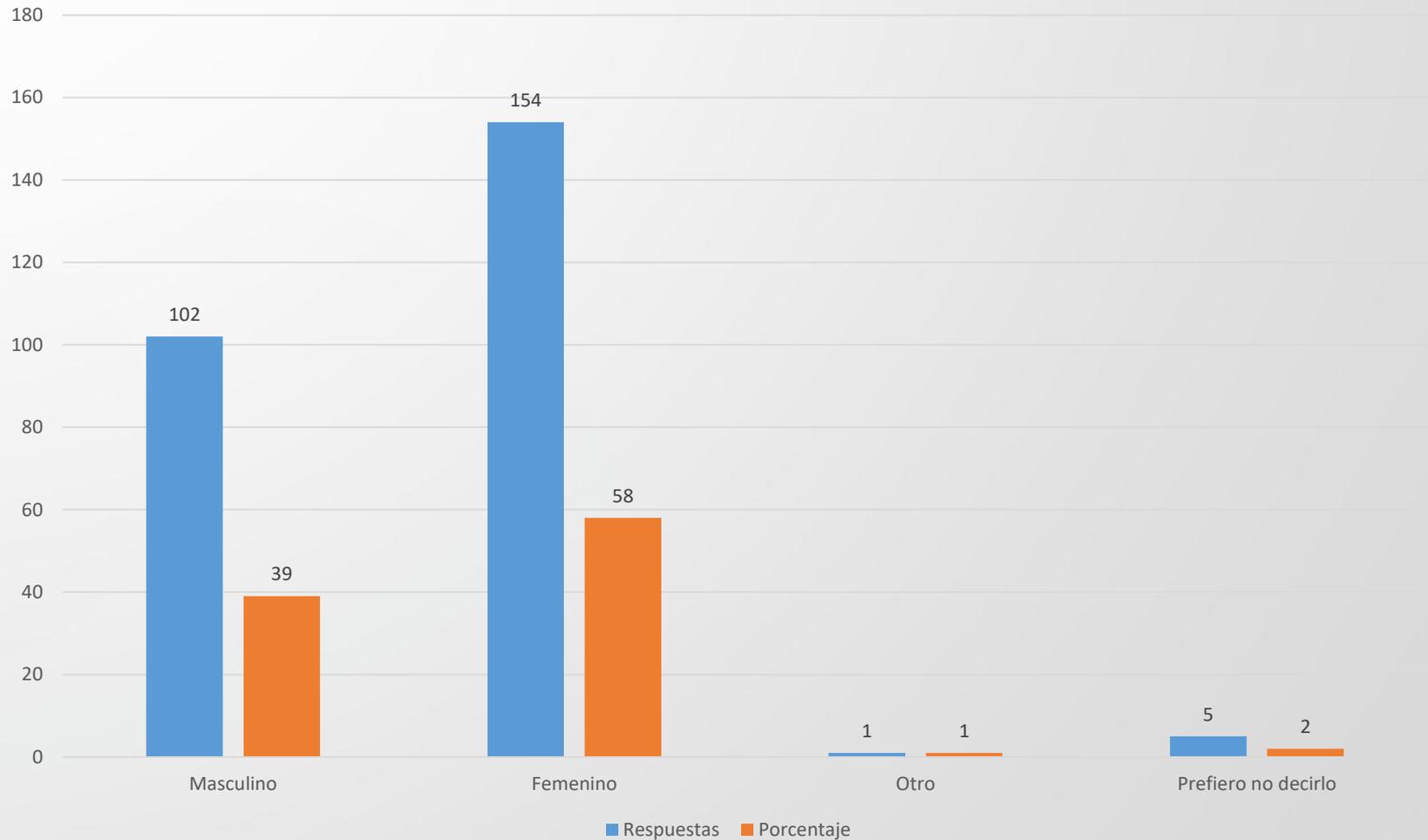


**Encuesta de Satisfacción de Usuarios**  
de las **Bibliotecas** de la  
**Universidad de Guadalajara - 2024**

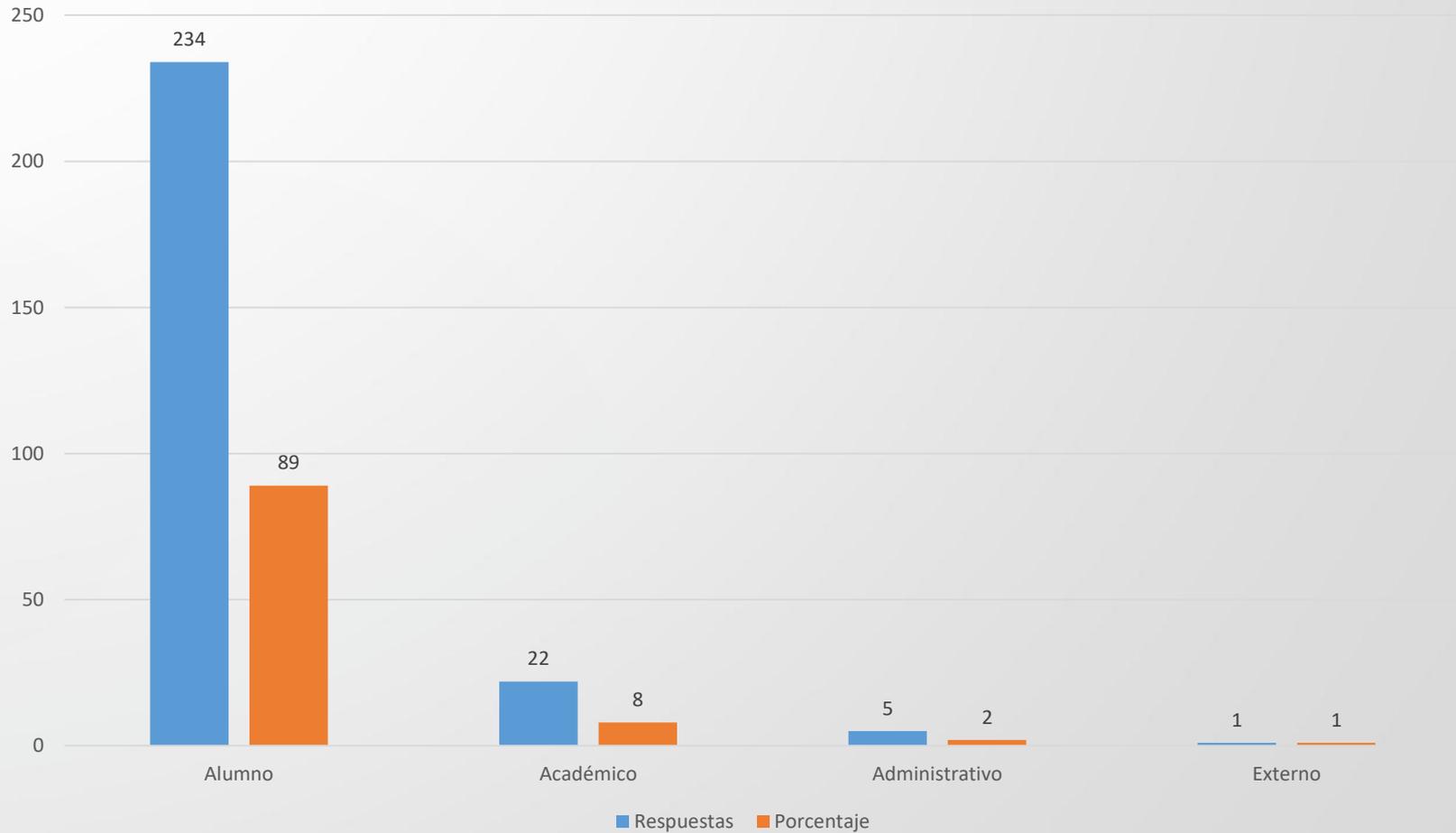
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de la Costa  
Año 2024**

# Datos poblacionales

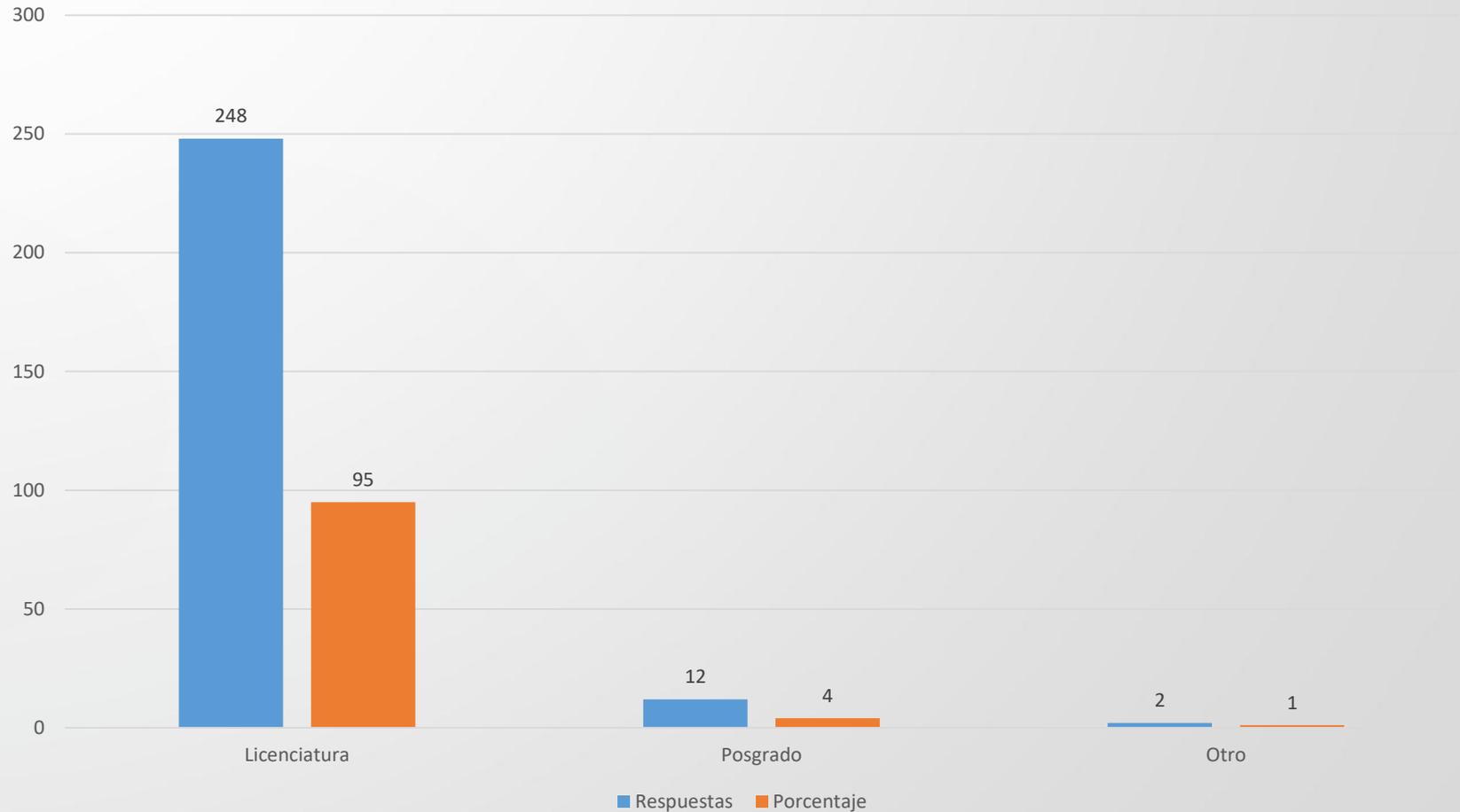
# 1. Género.



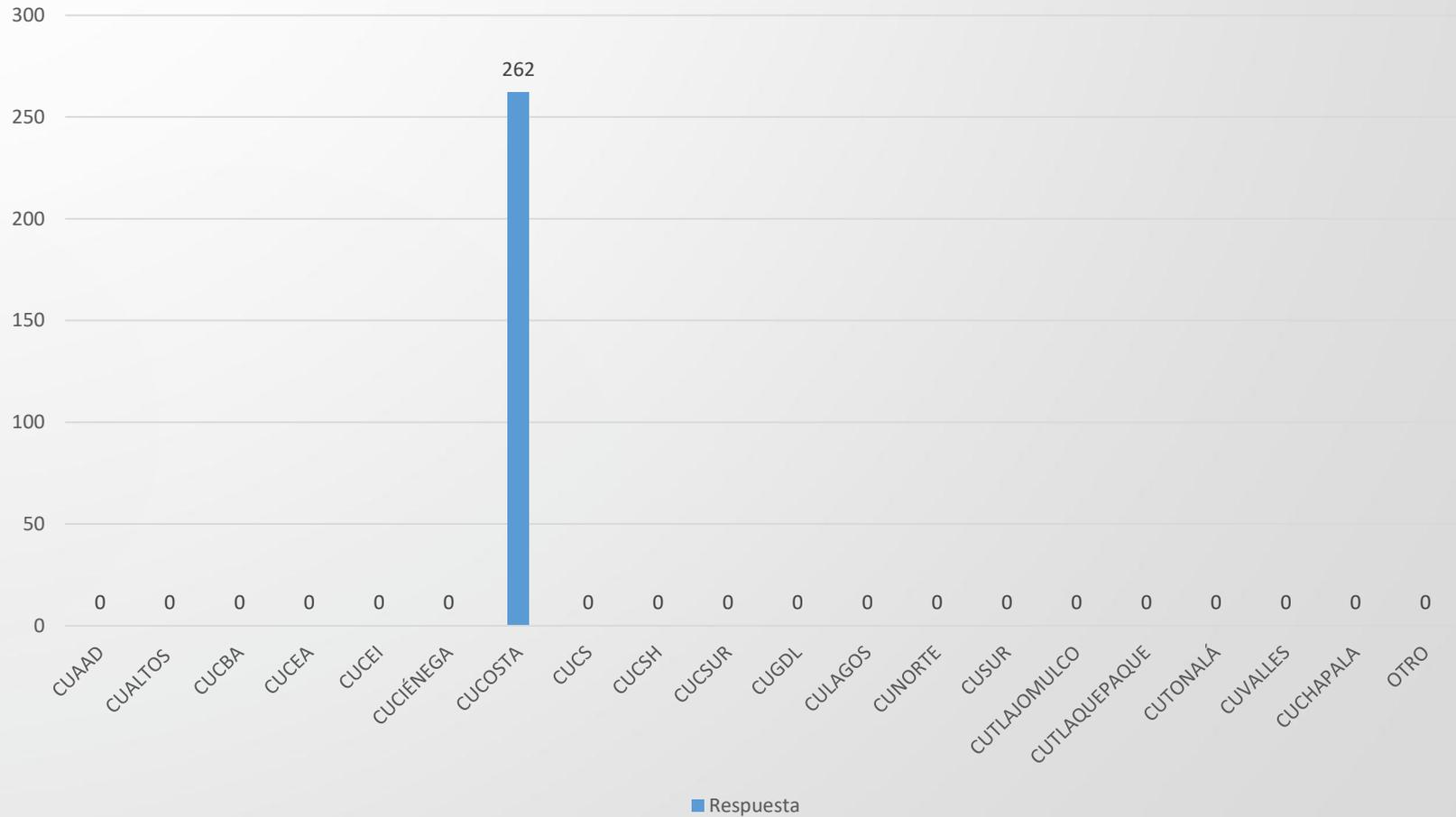
## 2. Tipo de usuario.



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

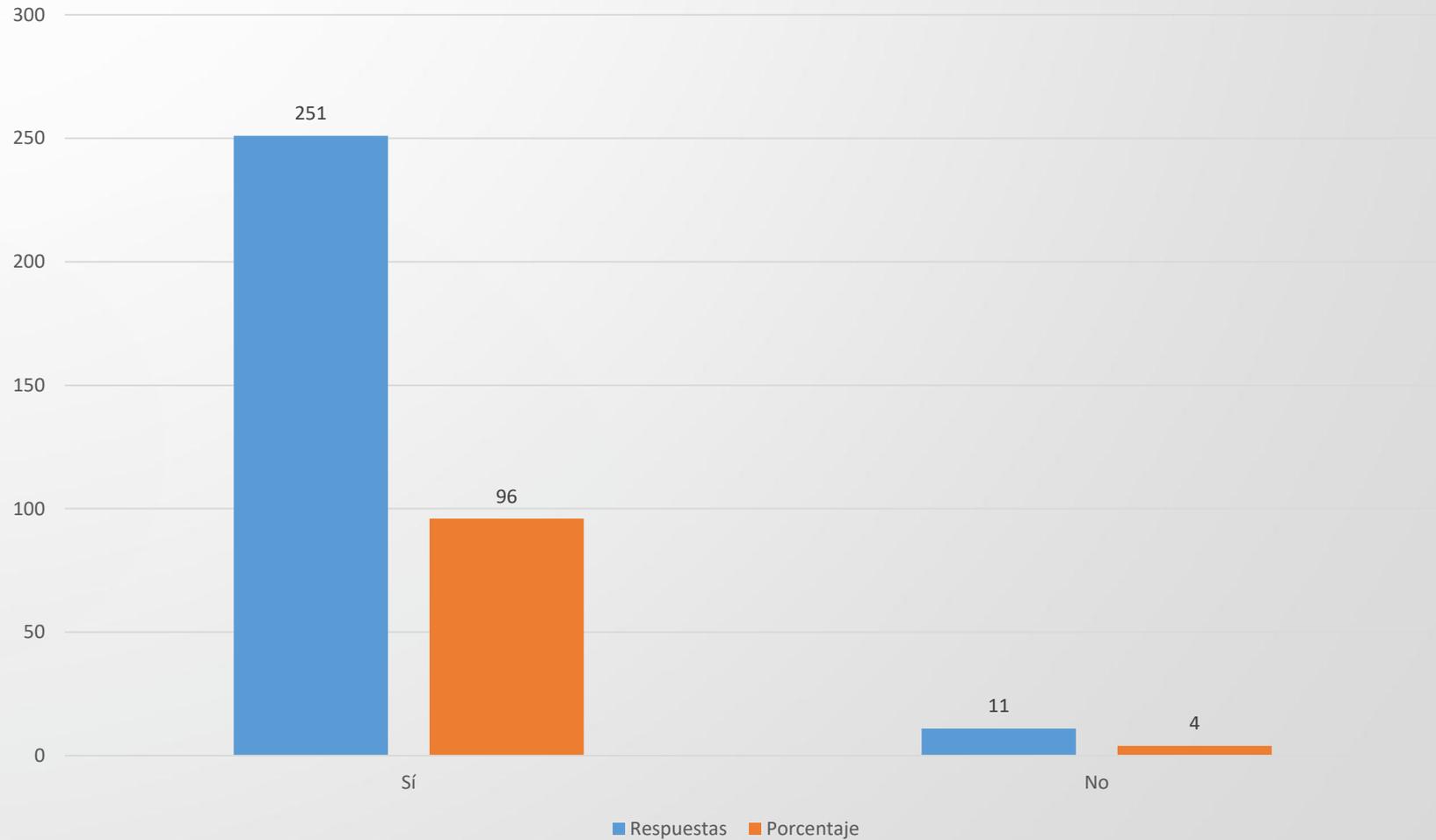


### 4. Centro Universitario al que pertenece.



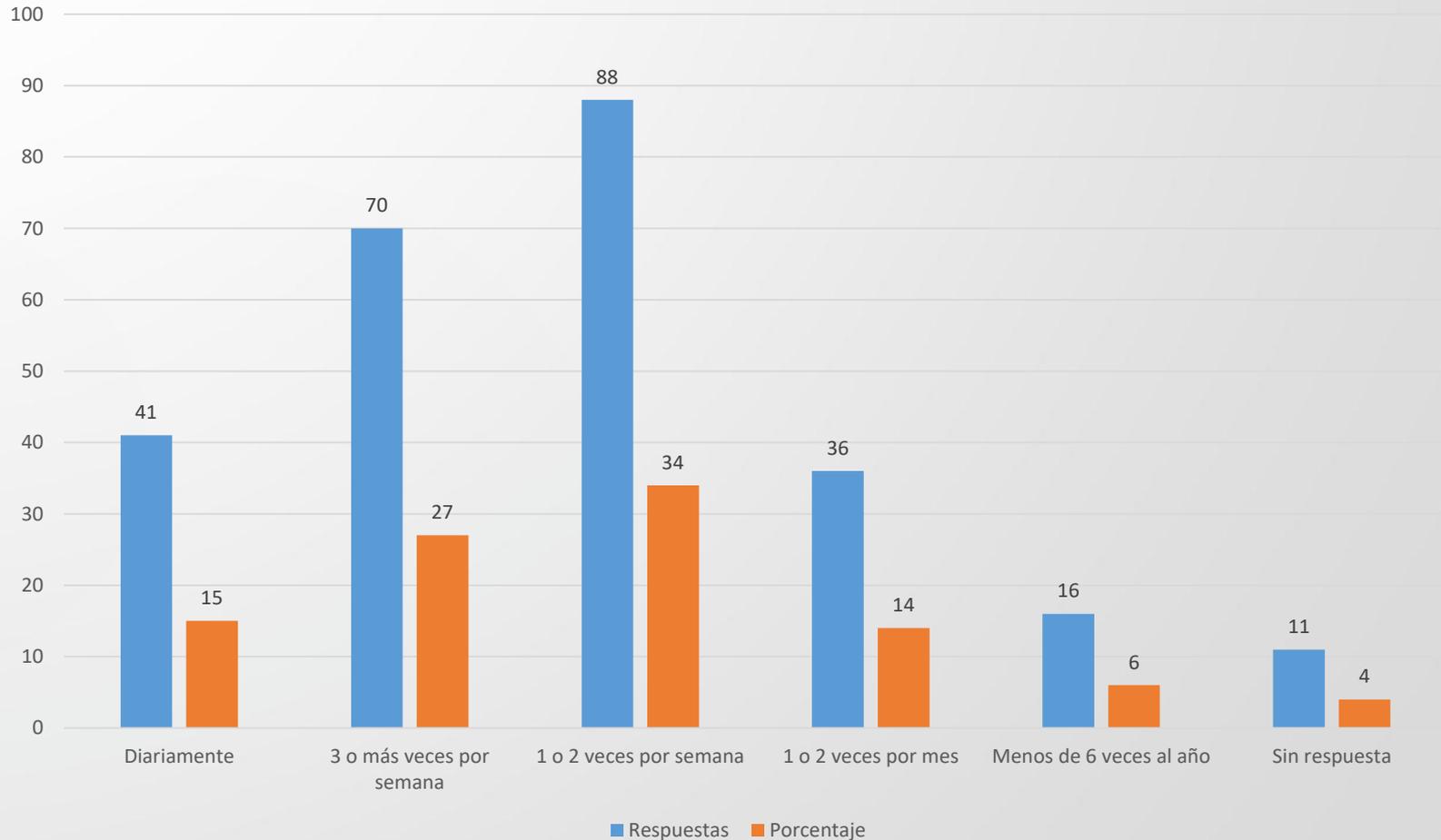
# Asistencia a la biblioteca

## 5. ¿Visitas la biblioteca?



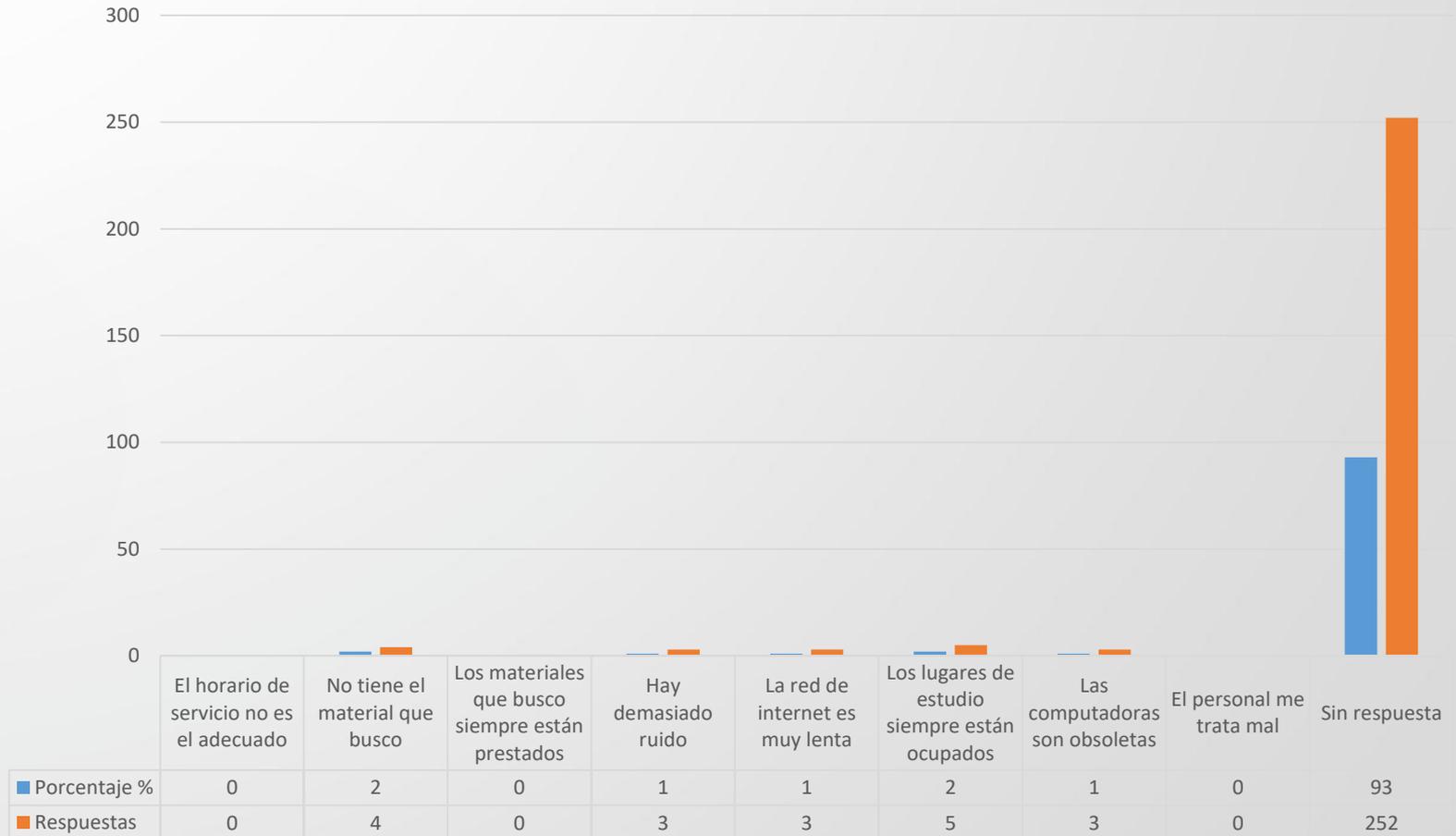
# Frecuencia de visitas a la biblioteca

## 6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



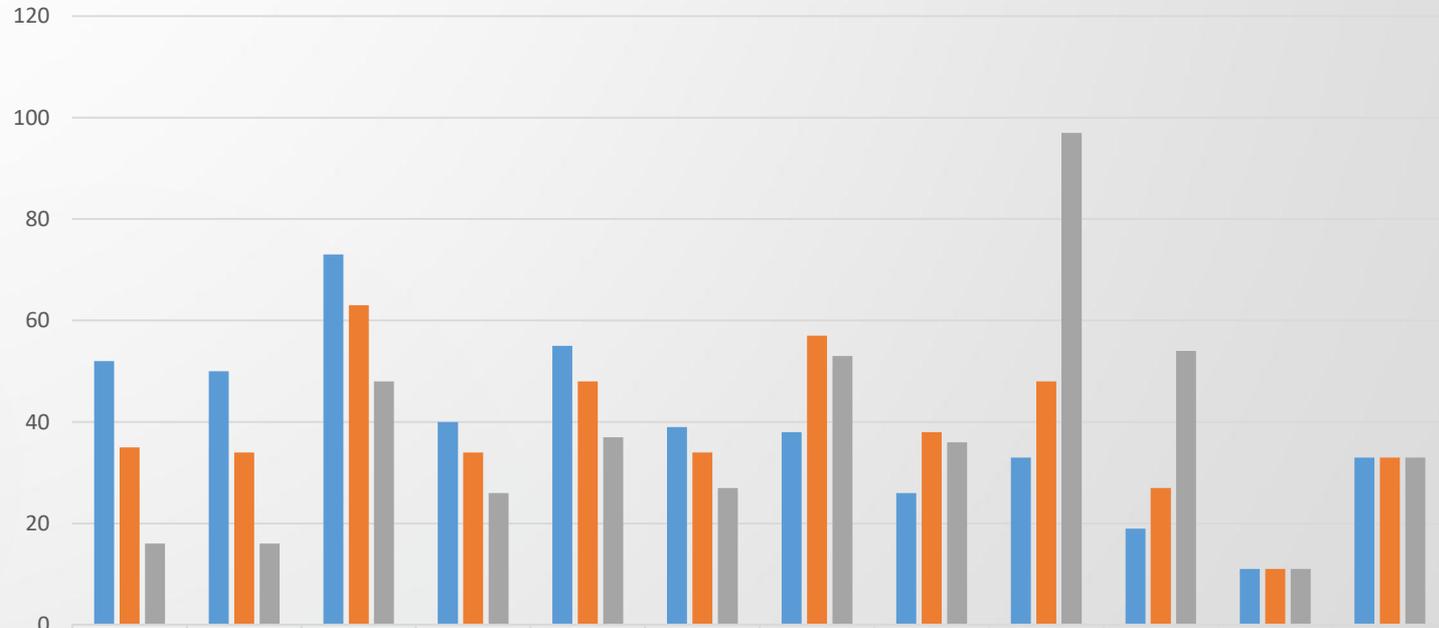
# Razones de no visitar la biblioteca

## 7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



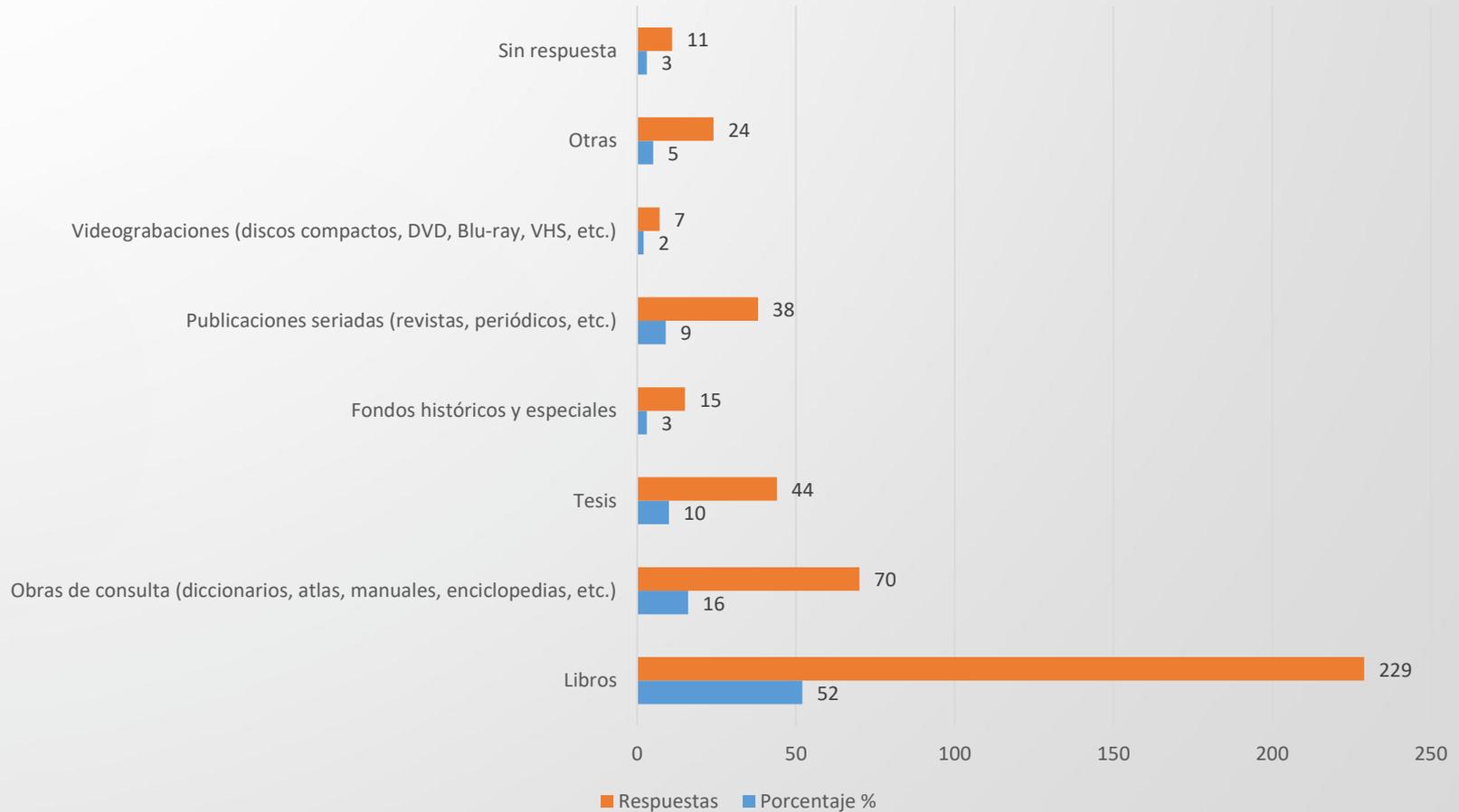
# Uso de las colecciones

## 8. Frecuencia en el uso.

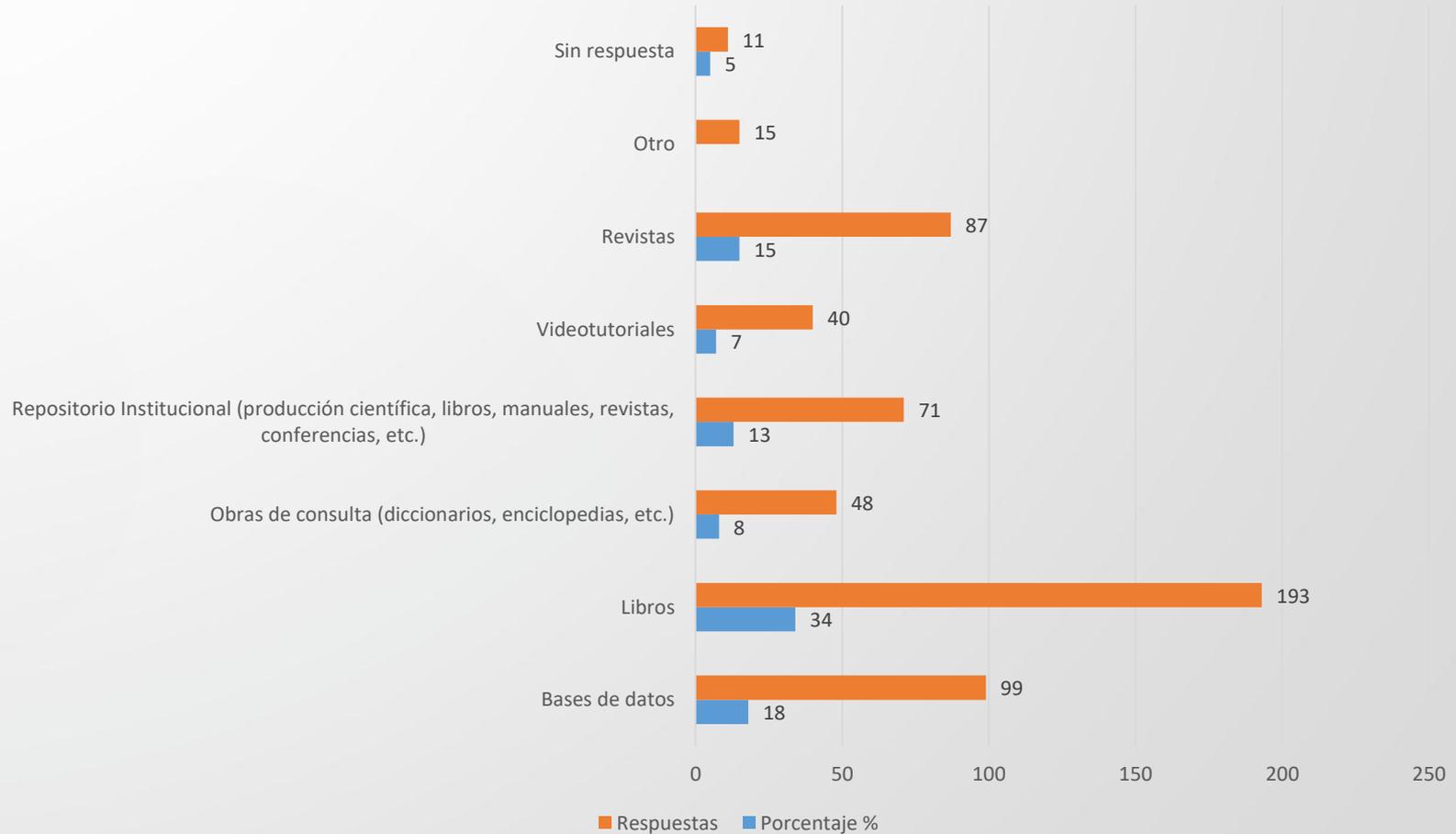


	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Impresas	52	73	55	38	33	11
Electrónicas	35	63	48	57	48	11
Audiovisuales	16	48	37	53	97	11

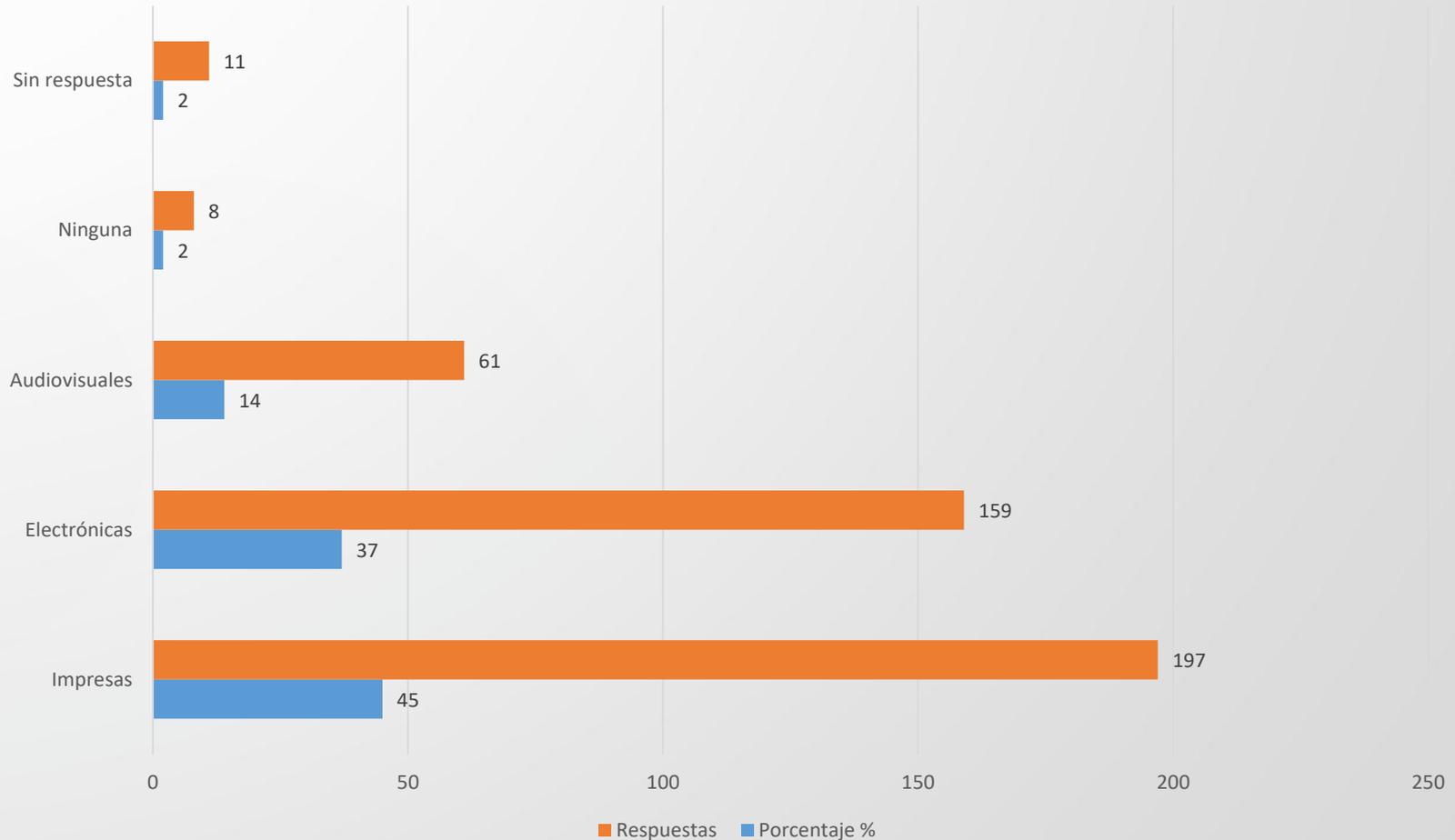
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



### 10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

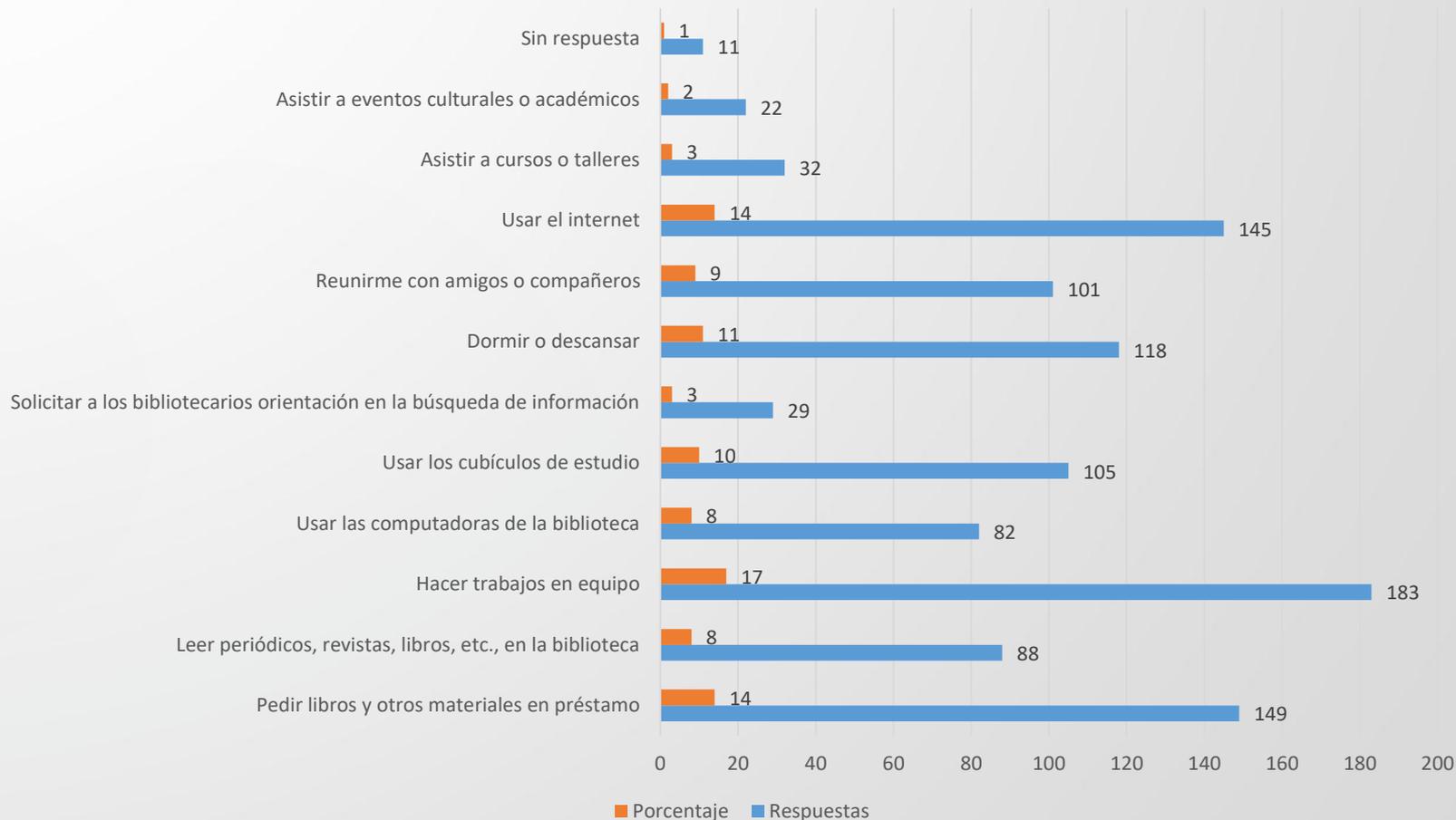


### 11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

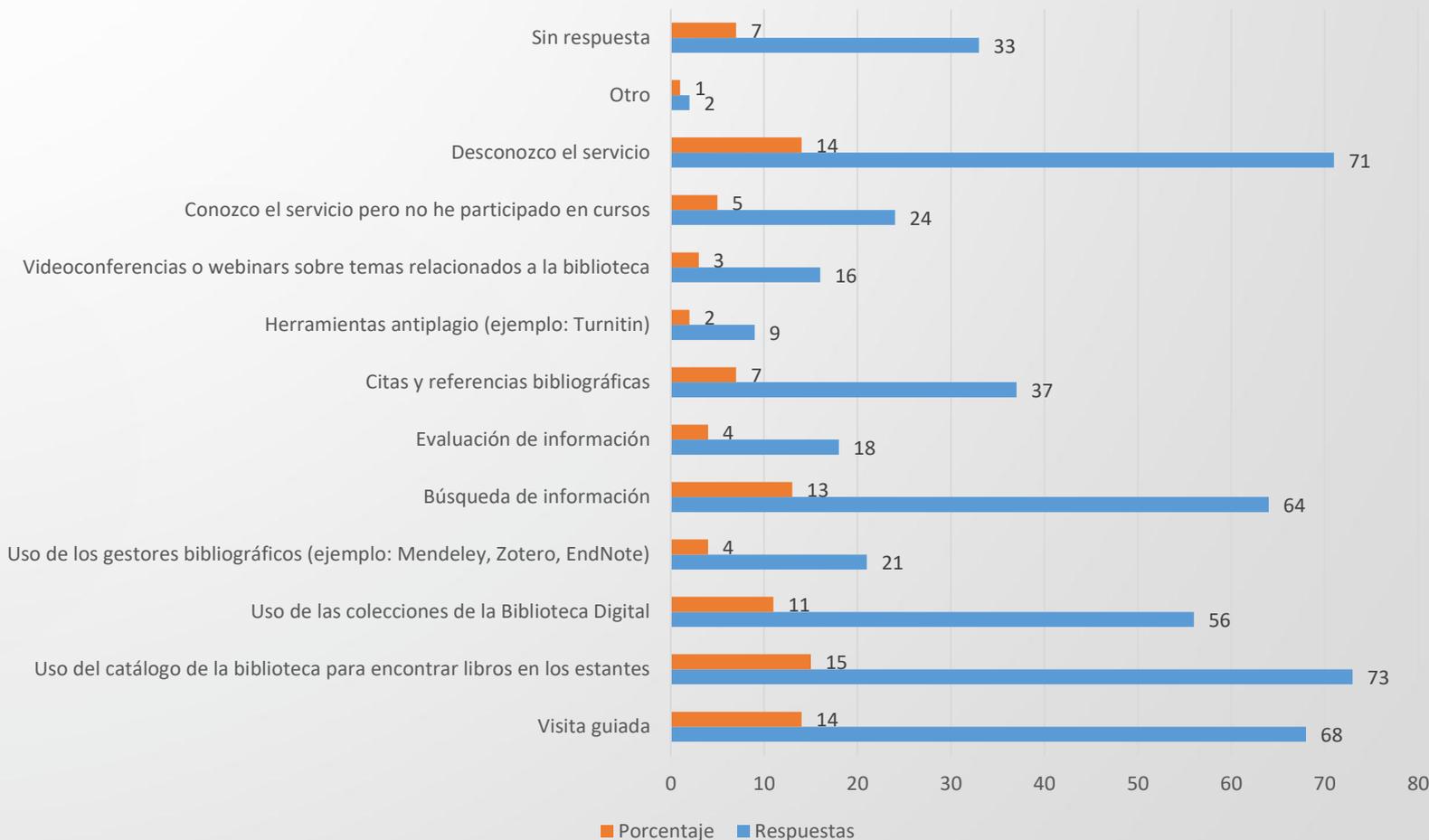


# Servicios

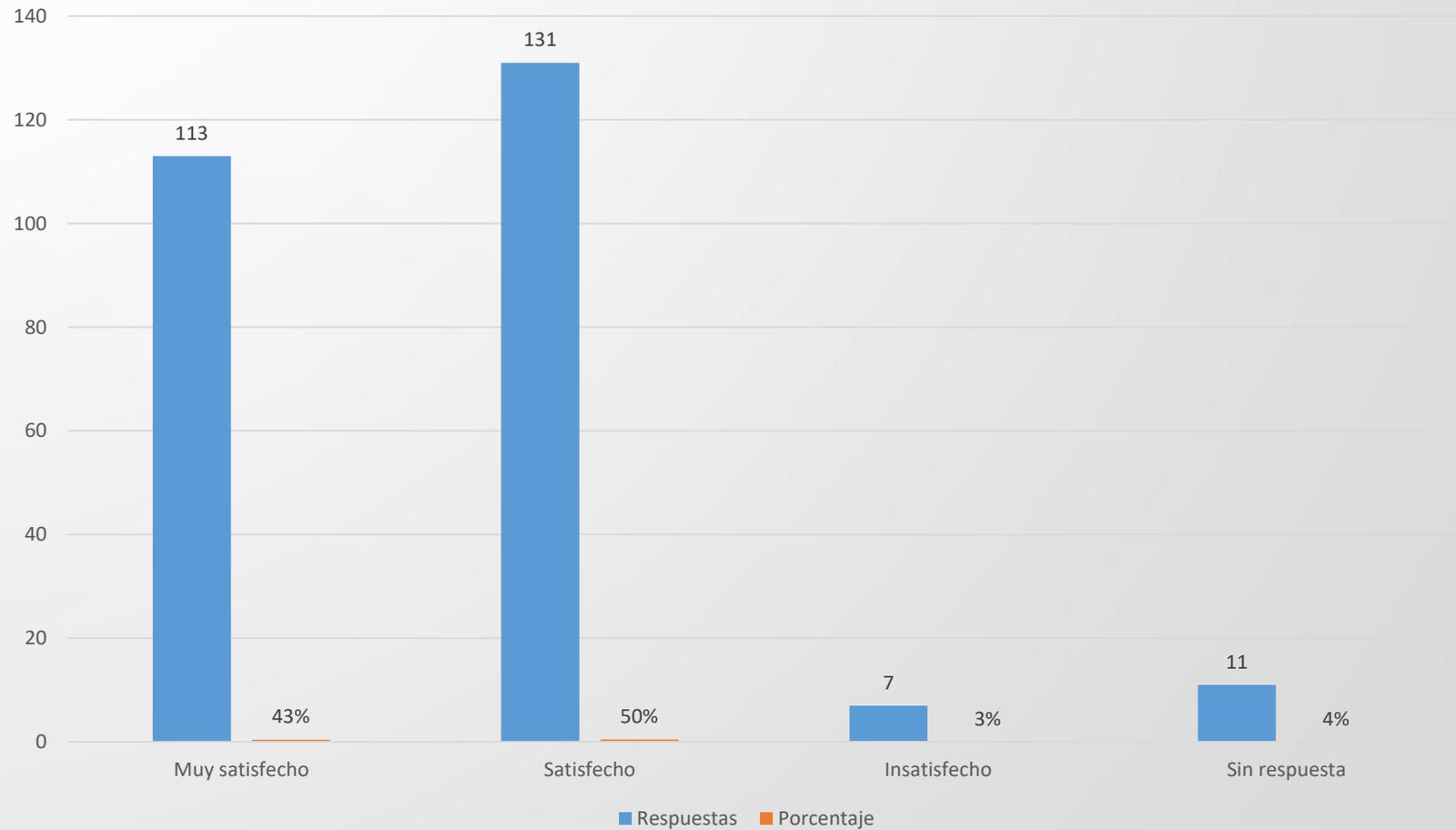
## 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



### 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



### 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

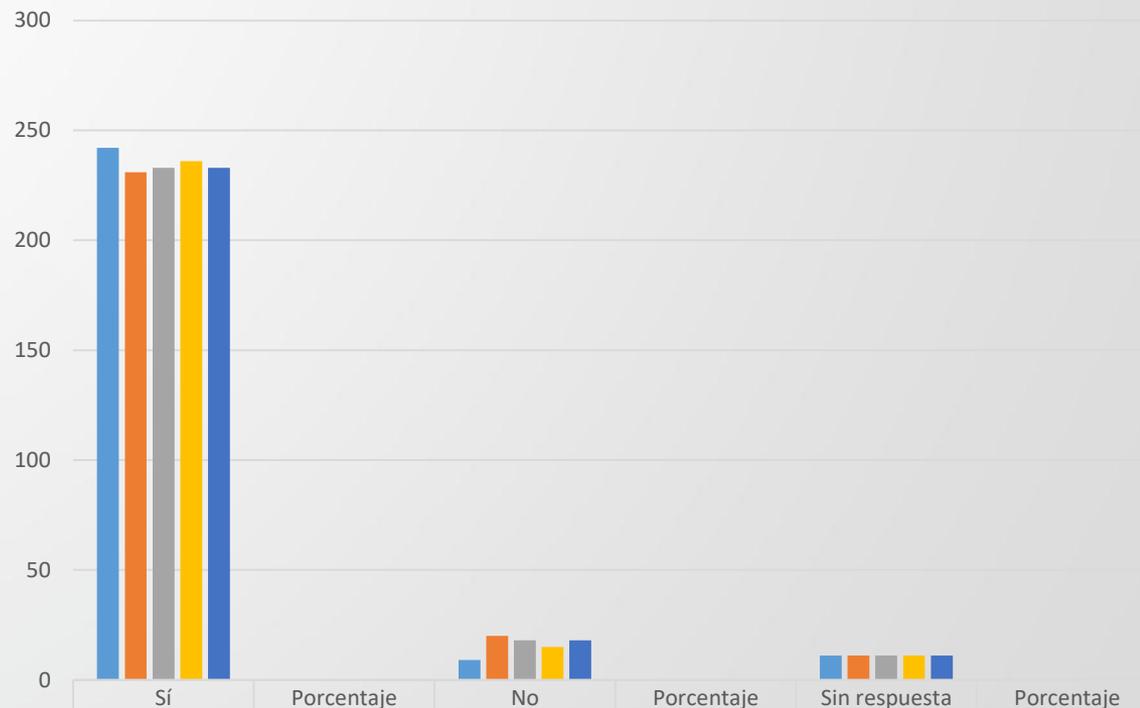


# Infraestructura



# Personal

## 16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Opción	Sí	Porcentaje	No	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
Atendió mi solicitud	242	21%	9	11%	11	20%
La atención recibida fue rápida y eficiente	231	20%	20	25%	11	20%
Comprendió mis necesidades individuales de información	233	20%	18	23%	11	20%
Solucionó mi necesidad de información	236	20%	15	19%	11	20%
Me trató con cortesía y respeto	233	20%	18	23%	11	20%



# Pregunta abierta

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Muy funcional para cada alumno ya sea por su contenido en físico como en línea
2. Muy buen servicio, muy estable y tranquilo las instalaciones
3. Considero que tiene una buena cantidad de libros, el espacio es agradable y el personal muy amable
4. El gran problema es el personal, la actitud nefasta en general del personal del CUCOSTA, mala actitud, mal servicio, siempre de malas y de mala gana
5. Creo que los servicios bibliotecarios son importantes, y se deben seguir fortaleciendo
6. Los servicios ofrecidos son de gran ayuda y la personas a cargo son amables y accesibles
7. Creo que tiene un buen espacio pero necesita un buen Internet
8. Dan un buen servicio
9. Buenas instalaciones, a veces no cubre a las personas que necesitamos usar la biblioteca por lo lleno que está
10. Es muy cómodo pero un poco de menos ruido vendría mejor
11. Por lo menos en el CUCOSTA la biblioteca es mucho mejor que la anterior, pero esta misma mejora hace que más gente sea atraída por ésta lo cual causa que ya no de tanto abasto
12. Hace falta Organizar cada sección de libros, no se identifican cada sección a simple vista y es complicado tener que estar buscando a cada rato en un buscador el libro en específico. Además de que hace falta más limpieza, ya que siempre en el área de trabajo hay suciedad y los sacos de dormir están bastante sucios (aunque eso ya es culpa de quién los usa)
13. En mi opinión el trato y experiencia ha sido de mi agrado. En tanto el aula en el área de biblioteca, los servicios y el equipo con el que cuentan son de gran eficiencia porque cumplen con su función y finalidad, el personal ofrece un buen servicio y es grato el hacer visitas constantemente a la biblioteca.
14. -
15. Más muebles
16. .
17. La biblioteca está bien el único problema es que a veces por la lluvia se ensucia muy fácil pero eso sería todo
18. No tengo quejas respecto al personal ni otra cosa, solo que hace falta más inmuebles porque la mayoría siempre están ocupados

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

19. Esta bien pero necesita mejorar en los servicios que brinda, internet principalmente y tener muy bien definidas las áreas de juego y estudio
20. Me parece un espacio muy cómodo, hay buena señal para internet, mucho espacio para trabajar y muchos libros, lo único malo es que hay mucho ruido y cuando juegan jenga se escucha en toda la biblioteca o cuando se ríen no dejan concentrarse
21. Buen servicio de la biblioteca y cuenta con las herramientas y medios para mejor búsqueda de información y trabajos.
22. Ps en mi experiencia a sido muy buena ya q esta muy acomodado y muy bien solo q no puede haber muchas personas porque se llena súper pronto
23. El unico faltante en la biblioteca serian mas contactos wlectricos ya que yo y mis compañeros utilizamos la biblioteca para trabajar en nuestros propios equipos se computo y los contactos no se san abasto
24. Todo me parece excelente, solo implementaría cosas mínimas, como un camino techado para llegar a la biblioteca y mojarse o asolearse mucho, mayor atención a la regulación del ruido y por ultimo no bloquear demasiadas cosas al usar el internet, es algo molesto ingresara a apps o sitios y te bloque el acceso, de ahi en fuera creo que todo esta excelete
25. Está muy bien
26. Estoy satisfecho
27. La accesibilidad a la biblioteca es mala, por lo que uno se la piensa dos veces en ir hacer uso de ella
28. Que se adecue y mejore las instalaciones de esta biblioteca, esto debido a que en temporada de lluvias presenta muchas filtraciones de agua ademas de contar algunas plagas como alacranes.
29. Dan buen servicio y estoy satisfecho con la nueva biblioteca, gracias
30. No hay nada que decir
31. Todo me parece bien pero los baños necesitan más limpieza
32. El equipo de biblioteca del CUCosta excelente. Además el Lic. Carlos Vallin de la biblioteca de CUCosta es un gran bibliotecario. Felicidades.
33. Los servicios bibliotecarios son excelentes y la atención rápida y oportuna me encantan las bibliotecas porque siempre aprendo algo nuevo de diferentes autores los amo gracias por servir a la comunidad lo aprecio mucho.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

34. En general todo me parece que está en buenas condiciones, son mismos estudiantes los que por lo general, crean incomodidades, ya sea ruido u ocupando más espacio del necesario.
35. Faltan elementos de limpieza y completar varias áreas, pero es porque apenas es nueva la biblioteca, por tanto estoy satisfecho con todo lo que me da la biblioteca a pesar de ser nueva.
36. Es mas que suficiente las actividades que nos proporciona
37. cordiales, serviciales y amables
38. Un lugar cómodo para realizar actividades escolares
39. incluir una estructura de como y donde estan cada sección de libros
40. Está bien
41. Me gusta la biblioteca
42. Me gustaría mejores equipos de cómputo, una selección de libros más extensa y espacios con más muebles que se puedan usar ya que siempre están ocupados, así como controlar más el ruido
43. que haya más personal de limpieza y que tengamos más lugares como sillas y mesas para hacer nuestras tareas
44. Que hallan mas puffs y mesas con sillas, que halla mejor señal de Internet,
45. Más conecciones para poder cargar las laptops
46. Falta controlar el ruido
47. Estoy satisfecha con el servicio brindado. Gracias
48. Están bien las instalaciones, solo tiene una falla de goteras, pero todo lo demás es cómodo y eficaz
49. Un baño dentro de la biblioteca sería increíble
50. Aumentar el periodo de entrega de libros
51. Es un buen lugar tanto para descansar como para leer un libro y/o aprender más.
52. Más mueble para trabajar y más áreas con conectores
53. Ser exigentes con el silencio
54. cumple pero no destaca en nada
55. Es buena la calidad, siempre que necesito algo la mayoría de veces lo hay.
56. Esta muy bien, Puede mejorar pero esta más que bien el serviciós

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

57. Que haya más puffs para los que vienen a descansar o que vienen a leer algún libro o manga.
58. La bibliotecaria el turno matutino es muy brusca, el Internet tiene limitaciones para algunos programas de renderizado arquitectónico ya que los detecta como algún programa de videojuegos
59. Servicios satisfactorios, áreas cómodas pero insuficientes para todos los alumnos, servicio de internet deplorable.
60. Muy buen espacio de trabajo, solo falta inmuebles
61. La nueva biblioteca es deficiente, carece de buena distribución y el internet no llega ni siquiera. Han movido varios cursos y talleres a esa zona, sin considerar que aún le falta bastante mantenimiento al lugar. Sin contar que se encuentra muy apartado de las aulas.
62. Cuando no hay clases vengo a estudiar la biblioteca y descanso
63. Señalar arriba en cada estante la numeración que podemos encontrar en cada apartado, Ej...600 y saber que en ese espacio estará la numeración que se busca o no.
64. Es buena, solo falta un poco más mobiliario
65. La atención brindada ha sido de calidad, por lo que resulta una experiencia muy agradable.
66. Creo que lo que ayudaría mucho sería tener un mejor control del ruido que es provocado en la biblioteca, la iluminación la cual parpadea en muchas áreas de la biblioteca y fuera de eso en realidad la biblioteca cumple con sus funciones y es cómoda
67. Opino que es muy bueno que hay este servicio y estoy satisfecho espero que así sigan
68. Es muy cómodo y completo, solo tiene el defecto de las personas hablando.
69. Por el momento nada.
70. Estoy muy satisfecho con las nuevas instalaciones de la biblioteca en CUCOSTA, felicidades!
71. La verdad te atienden muy bien, soy del turno de la mañana y me a tocado ir en ratos libres para hacer trabajos y la señora que atiende es muy amable, ayuda mucho a guiarnos a los de nuevo semestre
72. Implementar más área para sentarse
73. Pueden implementar una manera que los estudiantes puedan respetar la instalación (que guarden silencio)

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

74. Entregué los libros en préstamo a tiempo, me dijeron que ya estaban registrados como entregados, me retire, en la siguiente visita a la biblioteca nuevamente busque algunos libros y al querer sacarlos en préstamo me indicaron que no había entregado un libro a tiempo, a lo cual contesté que si lo había entregado, me comento entonces amablemente que fuera a buscar el libro prestado al estante, para ver si estaba; y si lo encontré en el estante, se lo llevé y la bibliotecaria me dijo que podría haber sido un error del sistema, que todo bien y pude sacar los libros sin problema, solo que si me quede con miedo de que esto volviera a pasar, ahora cada vez que llevo libros a entregar, siento temor de que el sistema falle, y estoy un poco nervioso, haha, casi casi quiero rezarle a un santo, solo que para mi mala suerte soy ateo, en fin... solo para su información. Por otro lado si me gustaría que hubiera títulos nuevos y recientes en psicología, hay muchas cosas interesantes que leer y no las tenemos, muchos libros de tantos temas en psicología contemporánea que son muy leídos en otras Universidades, aquí no los tenemos. Sugiero que tengamos nuevos libros cada seis meses, y que se le avise al coordinador de la carrera para que a su vez nos avise y se promueva la lectura. Gracias.
75. Me parece muy bien el nivel de servicios y atención que brindan en la biblioteca
76. Los servicios de la biblioteca me parece que están muy bien
77. es incomodo que vengan a impartir clases a la biblioteca porque afectan nuestra concentración en nuestras lecturas y actividades que estamos llevando a cabo.
78. En cuanto al personal, áreas y colecciones disponibles, es excelente, un trato muy amable, rápido, eficaz y primordialmente encuentro lo que busco; sin embargo las áreas no siempre son suficientes, no siempre hacen uso de ellas como es debido, hacen mucho ruido para ser una biblioteca y sobre todo los estudiantes no siempre respetan la regla sobre el ingreso de comida
79. Excelente las instalaciones y los espacios, solo como sugerencia fomentar más el silencio dentro de las instalaciones para poder concentrarse en las lecturas y trabajos que se deban realizar. Todo excelente, me encanta ir a la biblioteca.
80. Considero que los servicios en general de la biblioteca son muy eficientes y cumplen con sus funciones, sin embargo considero que al ser una gran comunidad que accede a este servicio en veces no tenemos suficiente espacio para desempeñarnos a trabajar en equipo, en varias ocasiones los libros que necesito no se encuentran disponibles lo que retrasa la entrega de mis trabajos.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

81. Es buena pero somos muchos estudiantes y algunos no pueden estar en la biblioteca porque ya esta ocupado todos los muebles y mesas de trabajo
82. Se llena muy fácil y casi siempre está lleno
83. Hace falta más espacios tanto como de estudio y descanso
84. Me ha gustado como me han tratado, no he sabido de talleres que se realicen allí lo único que sí me gustaría es que los que asisten no hagan demasiado ruido, a veces parece mercado y no logro concentrarme en la lectura
85. Ningún comentario
86. Sería ideal tener una zona exclusiva para el descanso. Uno desea descansar pero la bulla distrae.
87. Por fin después de las abrieron la nueva biblioteca la cual resulta muy linda y adecuada aunque claro aún falta estalle por concluir. En lo que respecta al personal de la biblioteca, tod@s son ambles y tienen un interés genuino por aprender y compartir el conocimiento que tienen, suelen orientarme con paciencia, respeto, buen humor además de darme muy buenas recomendaciones de lectura
88. Cuenta con buenas areas y hasta el momento no he tenido problemas con la busqueda de informacion, pero me gustaría que funcione mejor la velocidad de internet
89. Mejorar el aire acondicionado y el internet.
90. Me parece super bien la biblioteca, algo que pondria seria un poco mas de asientos ya que la mayoría de veces se encuentran ocupado y algo mas que pondria es Guardar Silencio respetando a las personas que se encuentran leyendo
91. Todo es funcional, nada que agregar
92. realmete el espacion del centro universitario de la costa esta en mejor estado en el edificio nuevo pero si se ver descuidado en la parte de la limpieza
93. La conectividad a internet es fluctuante. Po otra parte, para el estudio individual, el tema del ruido es importante: faltan verdaderos cubículos individuales aislados del ruido que hacen los estudiantes.
94. Me gustaría que ampliaran más la biblioteca, ya que aunque es algo grande creo que no es suficiente para todos los estudiantes ya que somos demasiados y regularmente se la pasa llena.
95. Le falta mas espacio de descanso

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

96. En cuestión de los libreas siempre los encuentro para algún trabajo pero en cuestión del moviliario hay muy pocos, no se puede estudiar por qué ya mayoría de los estudiantes que van q la biblioteca es a dormir y jugar a veces uno quiere hacer tarea y nada para concentrarse.
97. Es un espacio en dónde los estudiantes puedes descansar y leer. Lo que considero algo que no puede permanecer en la biblioteca es que luego hay mucho ruido y no hay nadie de biblioteca que ponga un orden, o que jueguen mientras otros estudiantes quieres estudiar, estan en clase o simplemente quieren descansar o leer
98. Solamente que cuiden un poco más la limpieza
99. Me parece muy cómodo
- 100.hay bastante literatura de todas las asignaturas pero faltan de otros temas que no se imparten como astronomía por ejemplo OBSERVAR EL CIELO 2
- 101.Considero que la biblioteca ofrece buenos servicios, pero necesita mejorar el mobiliario, hay demasiados alumnos, se necesitan más mesas y sillas, así también que sean mucho más cómodas, ya que hay gente que se queda trabajando por varias horas y no resultan cómodas las sillas que hay
- 102.Me gusta pasar un rao en la biblioteca, a veces el personal puede ser un poco grosero pero la mayoría de las veces son atentos y agradables. Siento que faltan más espacios para hacer tareas o descansar un rato y leer un poco, creo que es muy importante considerar la posibilidad de añadir más contactos o toma corrientes por que no hay suficientes para las presonas que llevamos nuestro propio equipo y necesitamos cargarlo
- 103.Tenemos nuevas instalaciones, están bien equipadas pero cuando este lista la cafetería mas gente se la vivirá adentro. Estoy muy contento con los cambios espero sigan así!
- 104.Ta bien
- 105.Son de calidad para el nivel educativo
- 106.Limpiar más seguido la biblioteca y colocar botes de basura.
- 107.El servicio bibliotecario constituye una parte fundamental, para el desarrollo de bases teóricas para su desarrollo es imprescindible. Y lo mas importante es que este aspecto tiene como objetivo identificar los fundamentos teóricos del desarrollo de colecciones en la biblioteca pública, en el contexto de las colecciones híbridas e identificar de manera pormenorizada, la selección de documentos y su incorporación a las colecciones bibliotecarias.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 108.A los usuarios de la biblioteca, parece que no se les ha inculcado o reforzado la cultura de la misma, todos o la gran mayoría de los compañeros estudiantes comen dentro de las instalaciones, los becarios están en recepción con la comida en la boca mientras hacen señales para "responder" a tu solicitud. Los estudiantes acuden la biblioteca a realizar trabajos en equipo sin respetar la regla de no ruido. Mis vivistas a la biblioteca iniciaron porque, además de poder encontrar los títulos necesarios para mi estudio, se supone encontraría silencio para concentrarme, y no, nunca ha sido así. tanto las personas de cubículos como oficinas y visitantes, son demasiado ruidosos. he dejado de visitar la biblioteca por la misma razón. no hay respeto para el otro.
- 109.En el centro de la costa me gustaría que hubiera más limpieza en baños de la biblioteca y que las personas o estudiantes cuidaran más el mobiliario y que hubiera más puffs para recostarse
- 110.El internet es muy malo no solo en biblioteca sino en todo el centro universitario de la Costa
- 111.Cuenta con unas instalaciones muy bien equipadas el servicio es eficiente y el material que proporcionan también, sin embargo considero que falta un poco mas de asientos
- 112.A veces parece mas una cafetería que una biblioteca, las voces de todos lados no dejan concentrarte.
- 113.Muy agradable el personal, ambiente y buen aire acondicionado
- 114.Se debería mejorar la tecnología para el acceso. Con un lector laser y con QR de la credencial.
- 115.Nada, el personal es muy eficaz y la biblioteca es cómoda, si acaso agregar más puffs
- 116.Todo está muy bien en cuestión de equipamiento solo diría yo que las sillas normales de estudios resultan incómodas y más para la biblioteca
- 117.es un lugar muy cómodo para buscar información y hacer tareas
- 118.todo esta muy bien, excepto la limpieza
- 119.x
- 120.Todo está correcto, no se preocupen por eso
- 121.Gracias
- 122.Más computadoras
- 123.Más sillones.
- 124.Todo está bien, mi recomendación sería que los estudiantes cuidaran el area

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

125. Muy comodo bueno para estudiar

126.Es muy buena

127.Real estoy satisfecha con la biblioteca tanto como su clima, mobiliario, internet y los administrativos

128.Más conectores para enchufar computadoras, celulares, etc

129.Mejorar el programa de registro de entrada a la biblioteca

130.Es buena instalación, el internet es bueno, faltaría un mayor silencio para poder concentrarse además de evitar el dejar comer en las instalaciones

131.Me agradan bastantes y cumplen con sus respectivas funciones para todo tipo de gente.

132.El servicio ha sido muy bueno en los 3 años que he asistido, lo único es que los baños si necesitan mejor limpieza y cuidado de las instalaciones. Y como sugerencia adicional, me gustaría que al egresar pudiera seguir pidiendo libros en la biblioteca, como que exista la opción de una credencial para egresados o algo por el estilo para poder seguir accediendo a la información ya que no hay muchas opciones en mi ciudad 🌐

133.Satisfecho con la biblioteca

134.Todo está en orden solo el ruido de algunos alumnos llega a ser molesto

135.Pésima conexión a internet, personal eficiente

136.Bueno

137.Bien

138.Es un poco espacio muy agradable donde puedes estudiar y concentrarte

139.Que limpien mejor

140.Pongan buen internet

141.Es bueno, solo falta regular el ruido que hay dentro de la biblioteca por parte de los alumnos.

142.si había mucho ruido que al parecer venía de la planta alta, si falta señalización cuando hay un taller ya que hay que preguntar a la muchacha del ingreso. Gracias

143.Que a los jóvenes prestadores de servicios, se les otorgue sus copias de tareas gratis :)

144.Falta más mobiliario, son muchos estudiantes, la temperatura es muy alta y no cuenta con ventiladores además que el internet no es bueno en todas las áreas ni estable.

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

145.El espacio es agradable, pero hay veces en el que faltan áreas de descanso

146.lugar favorito

147.Bueno, en muchas ocasiones uno viene a estudiar y los alumnos hacen ruido, hablando fuerte o con ruidos fuertes de su celular

148.Más contactos

149.Me gusta mucho la nueva biblioteca, me parece un lugar muy adecuado para estudiar y descansar, y sobre todo para leer. La gente es muy amable y puede pedir ayuda sin sentirme avergonzada. Gracias. :)

150..

151.Todo Perfecto

152.Es un área muy dinámica con diferentes espacios para llevar a cabo un aprendizaje tranquilo con muchas herramientas a utilizar

153.Excelente servicio

154.Considero que deberían hacer mejor la limpieza, tanto de la zona de arriba como de los baños.

155.Que limpien los baños, haya sillas más cómodas y mayor cantidad de poofs y mesas de trabajo

156.En cuanto al personal o material (como libros, revistas, etc), nunca he tenido ningún problema y la ampliación que hubo hace que den más ganas de venir por qué ya no se siente tan apretado, pero a su vez hay demasiado ruido por parte de la gente que vienen que dificulta concentrarse y una biblioteca debe estar en silencio

157.Me encanta pasar tiempo aquí, el clima, el entorno, la iluminación y la atención son muy buenas.

158.Excelentes personas

159.Me agrada el espacio, es cómodo, los libros están muy bien acomodados y el personal es amable.

160.Seria de mas ayuda que controlaran el ruido, muchos vienen solo a platicar

161.Todo está perfecto solo que a veces se llena mucho y ya no tienes donde sentarte y también suben mucho el volumen de voz y ya no te puedes concentrar

162.Que halla más contactos eléctricos

163.Esta muy bien, sigan trabajando así para brindar un mejor servicio

164.Tiene muchos puntos favorables pero también en contra tipo algunas veces está sucia o se nota que en la parte de abajo la limpian más porque a veces los botes de basura están muy llenos

## 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

165. Un lugar muy cómodo para hacer cualquier tarea y puedo encontrar de lo que sea
166. Todo bien chido carnal
167. Me gusta mucho la biblioteca, es cómoda y me permite trabajar tranquilamente en mis proyectos
168. Biblioteca muy buena, falta proponer algo de color posiblemente algunos murales artísticos quedarían perfectos
169. La verdad es que si me ayuda mucho ya que vivo un poco lejos y se me hace un gran espacio para hacer mis tareas, sin embargo me he dado cuenta que muchas veces hay demasiado ruido, no por los juegos de mesa, si no porque hay gente que gritan y no dejan concentrarse, pero fuera de eso todo me agrada y estoy muy satisfecha.
170. Por el momento me parece que todo está a corde a el fin principal como biblioteca.
171. Me parece un espacio cómodo y agradable para hacer mis tareas
172. Ayudan a estudiantes independientemente de sus recursos a través del sistema universitario, y presentan un espacio para la relajación cerca de el mismo.
173. Lo único que siento que falta es disponer de una manera más organizada para el fin que cada quien le quiera dar, me refiero a que se disponen los mismos espacios para las personas que quieren leer y estudiar que para las personas que vienen a descansar y a jugar, eso en ocasiones entorpece el propósito de los primeros
174. Excelente
175. Simplemente el ruido que generan los estudiantes, pero siento que es algo normal, pues hay mucho eco en el lugar
176. Me encanta su servicio ya que tiene a disposición gran cantidad de libros
177. Me parece que tienen un excelente servicio



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**