



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2024

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Ciénega**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 626 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Ciénega: 572 estudiantes, 29 académicos, 14 administrativos y 11 externos.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

Servicios

- 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
- 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
- 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

- 15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

- 16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
- 17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

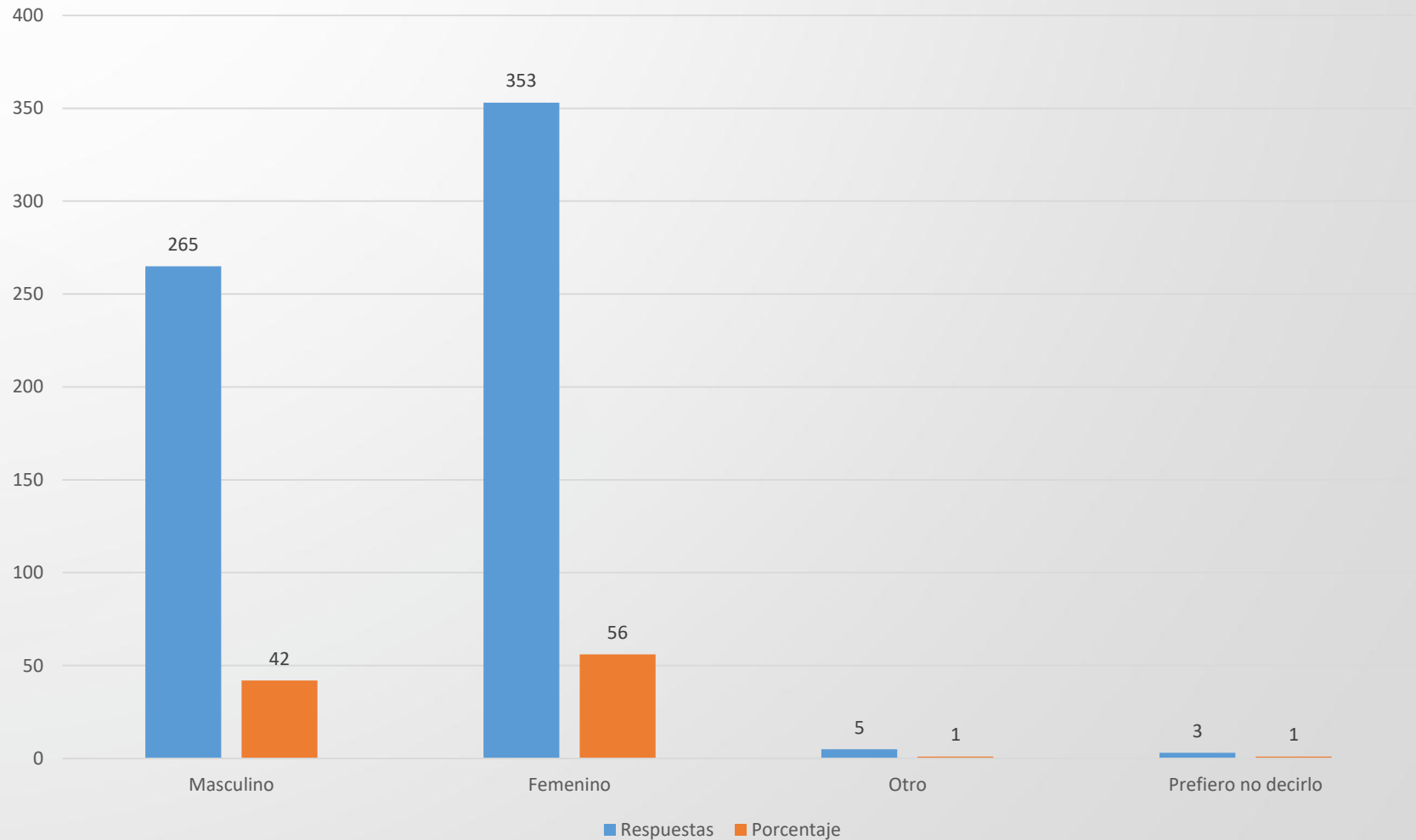
- 18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.



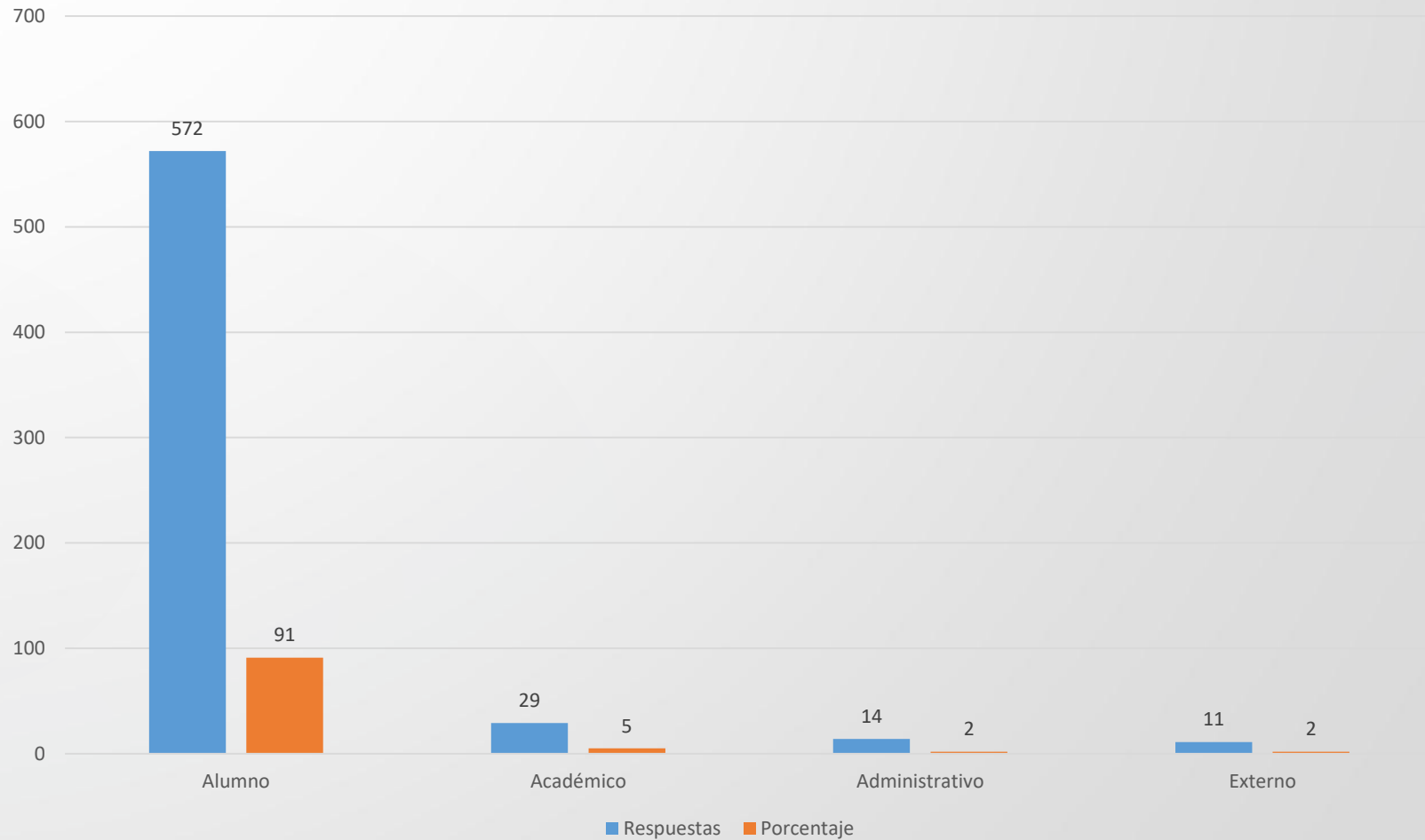
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Ciénega
Año 2024**

Datos poblacionales

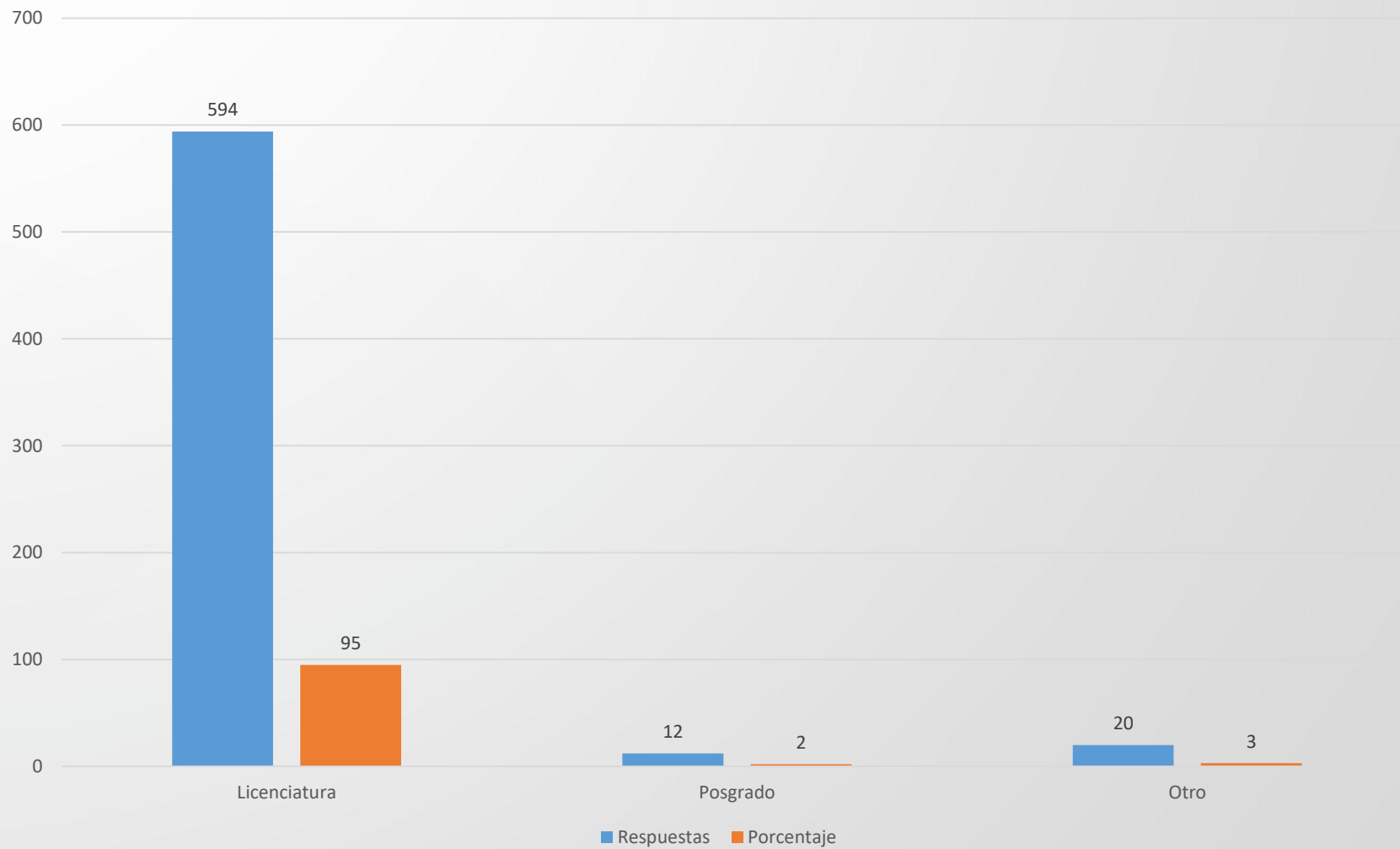
1. Género.



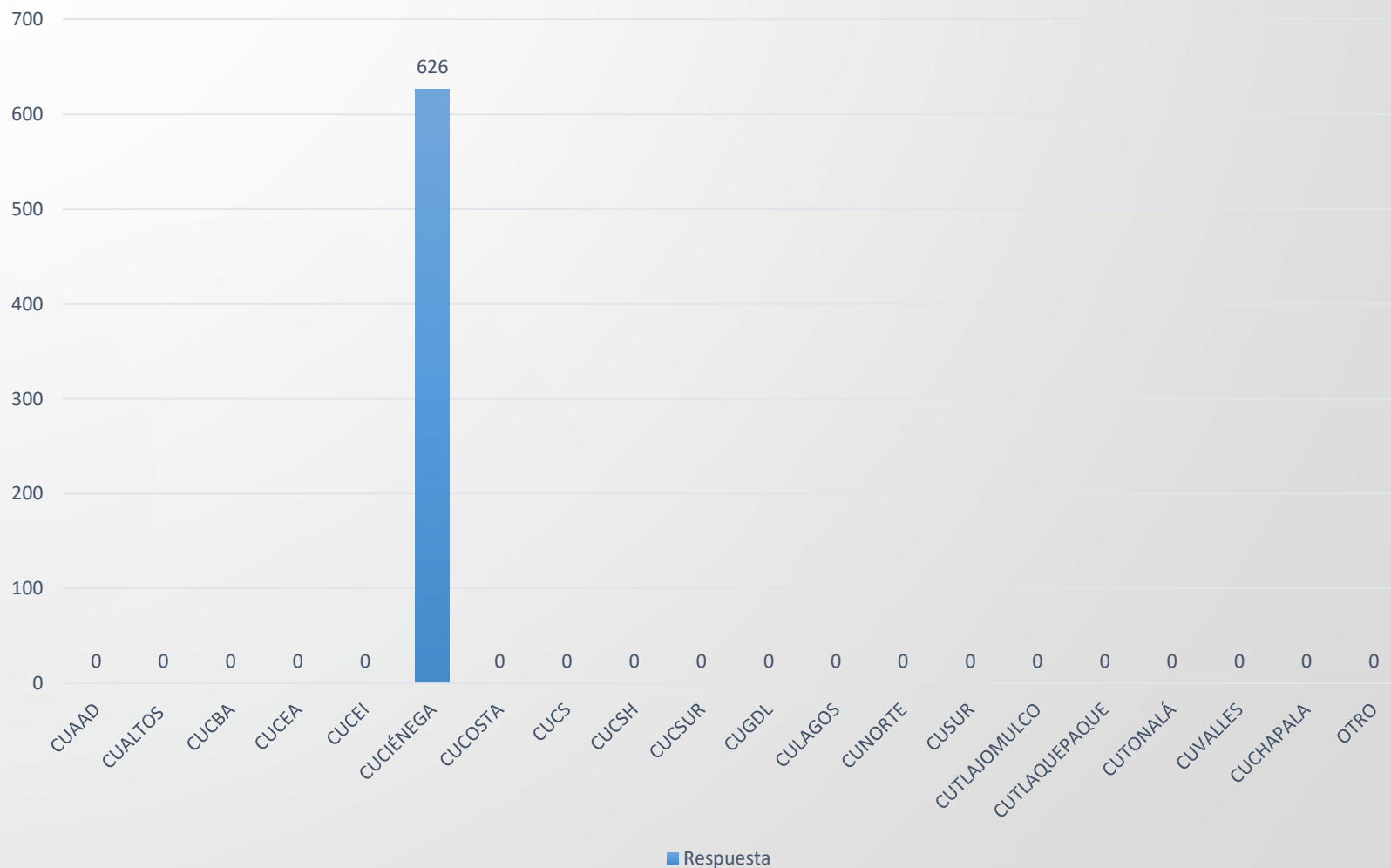
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

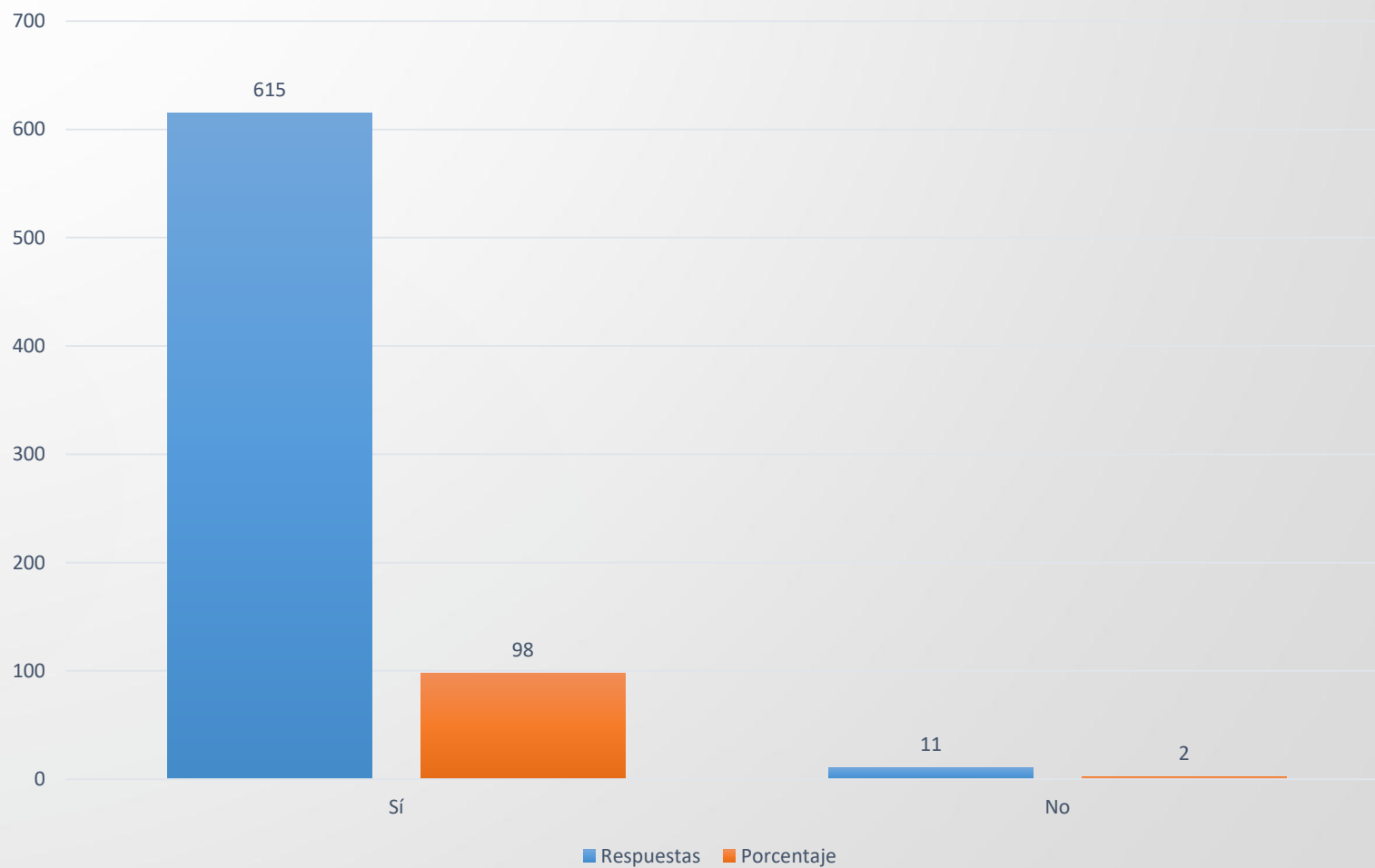


4. Centro Universitario al que pertenece.



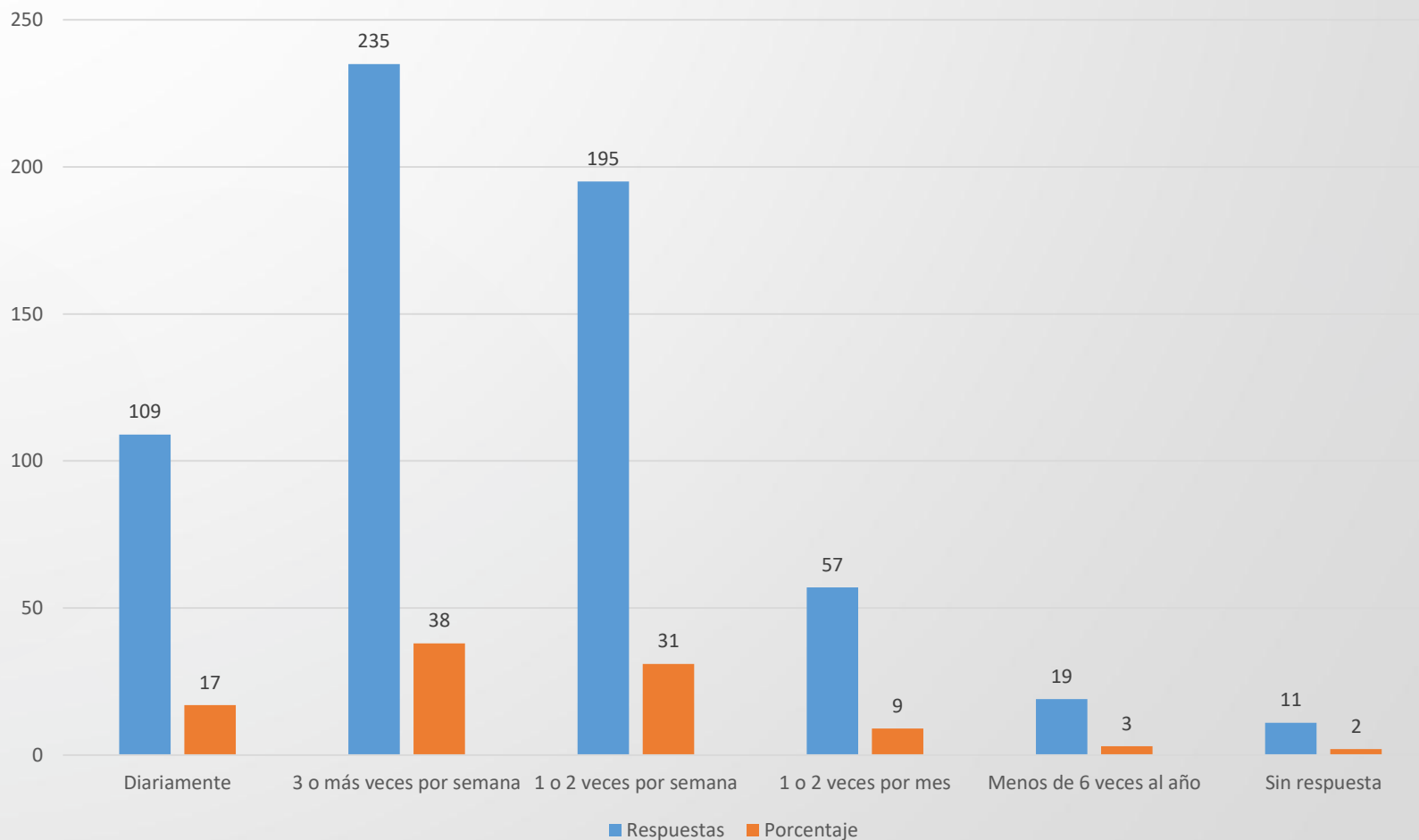
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



Razones de no visitar la biblioteca

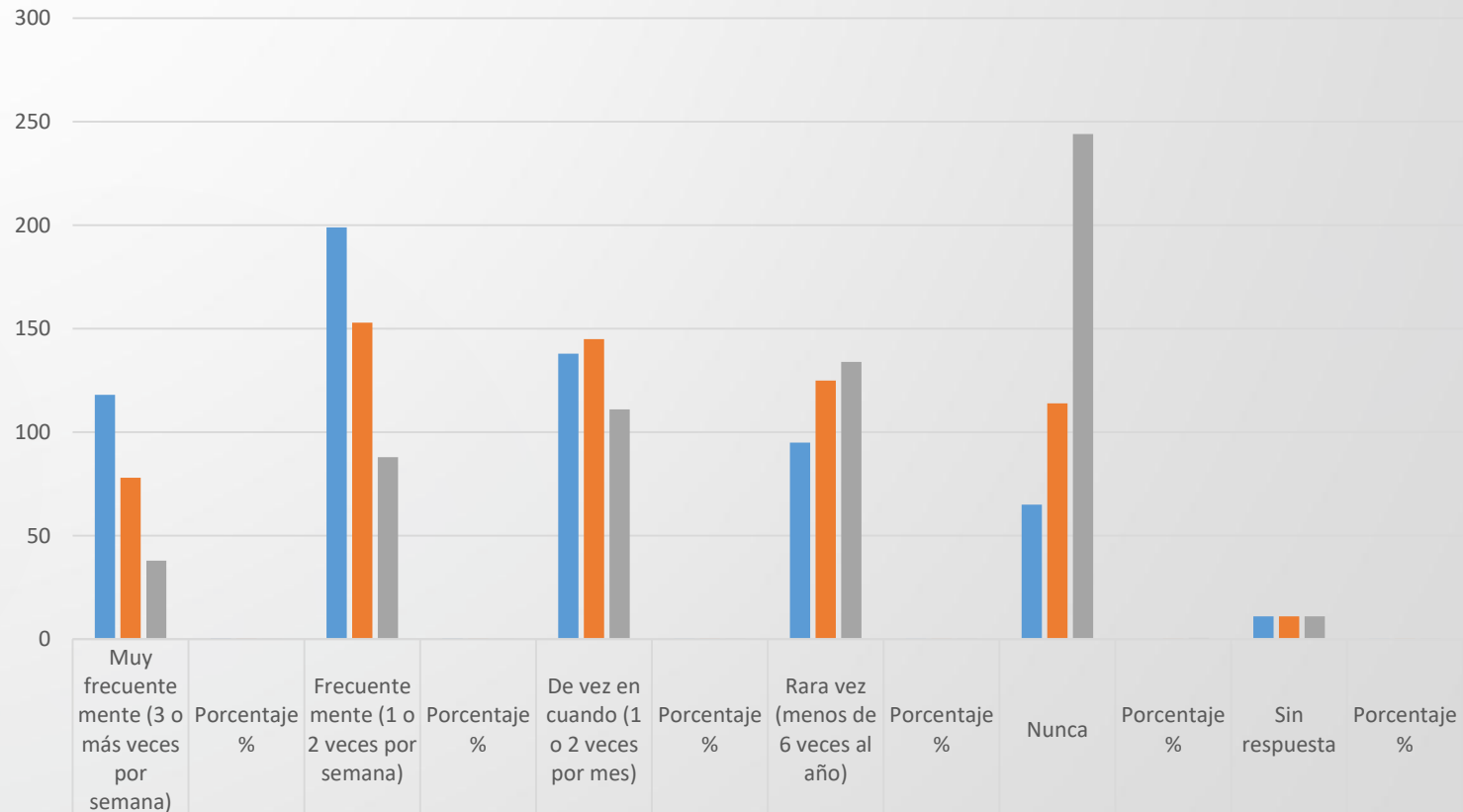
7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



Uso de las colecciones

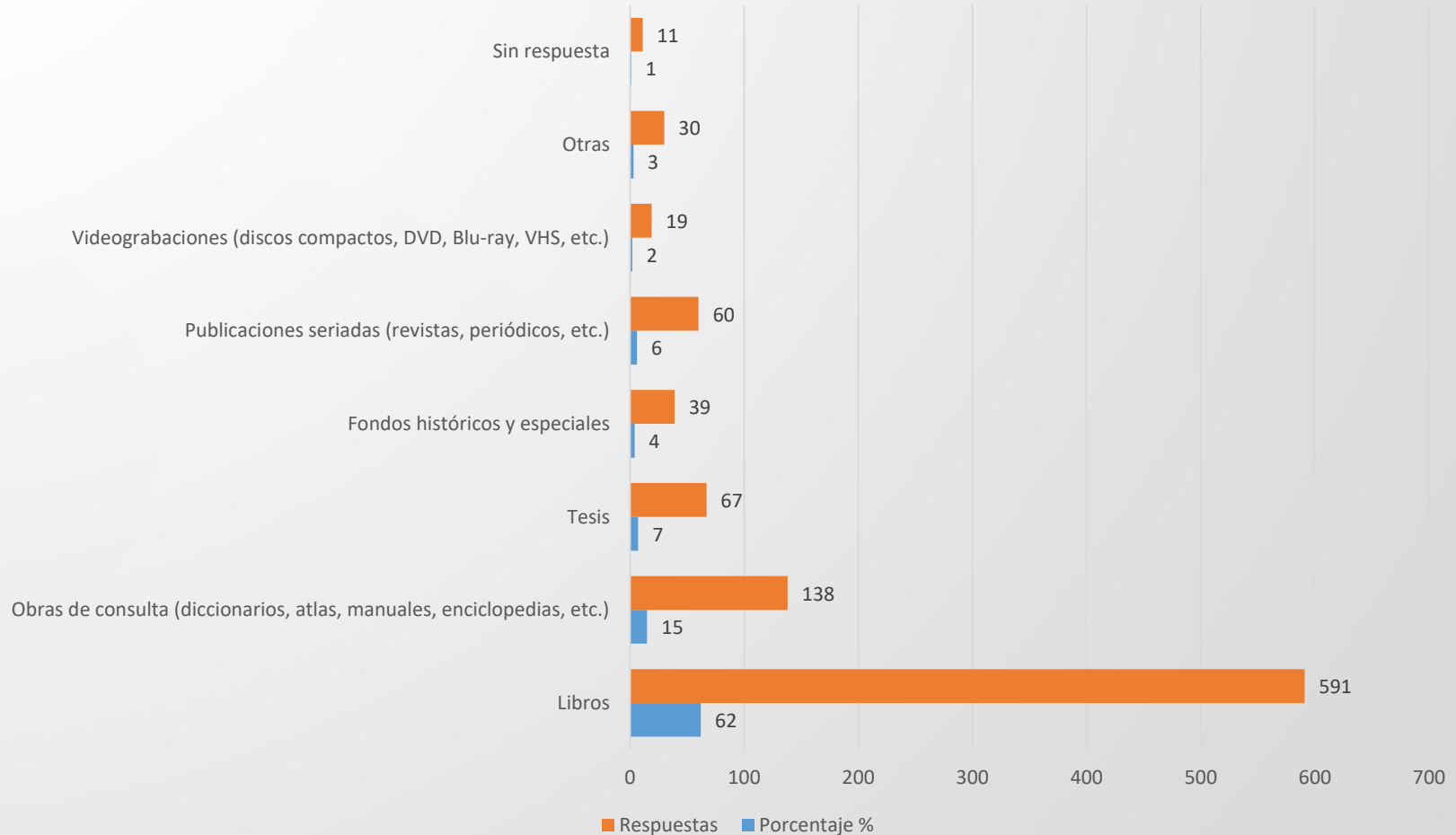
8. Frecuencia en el uso.

18

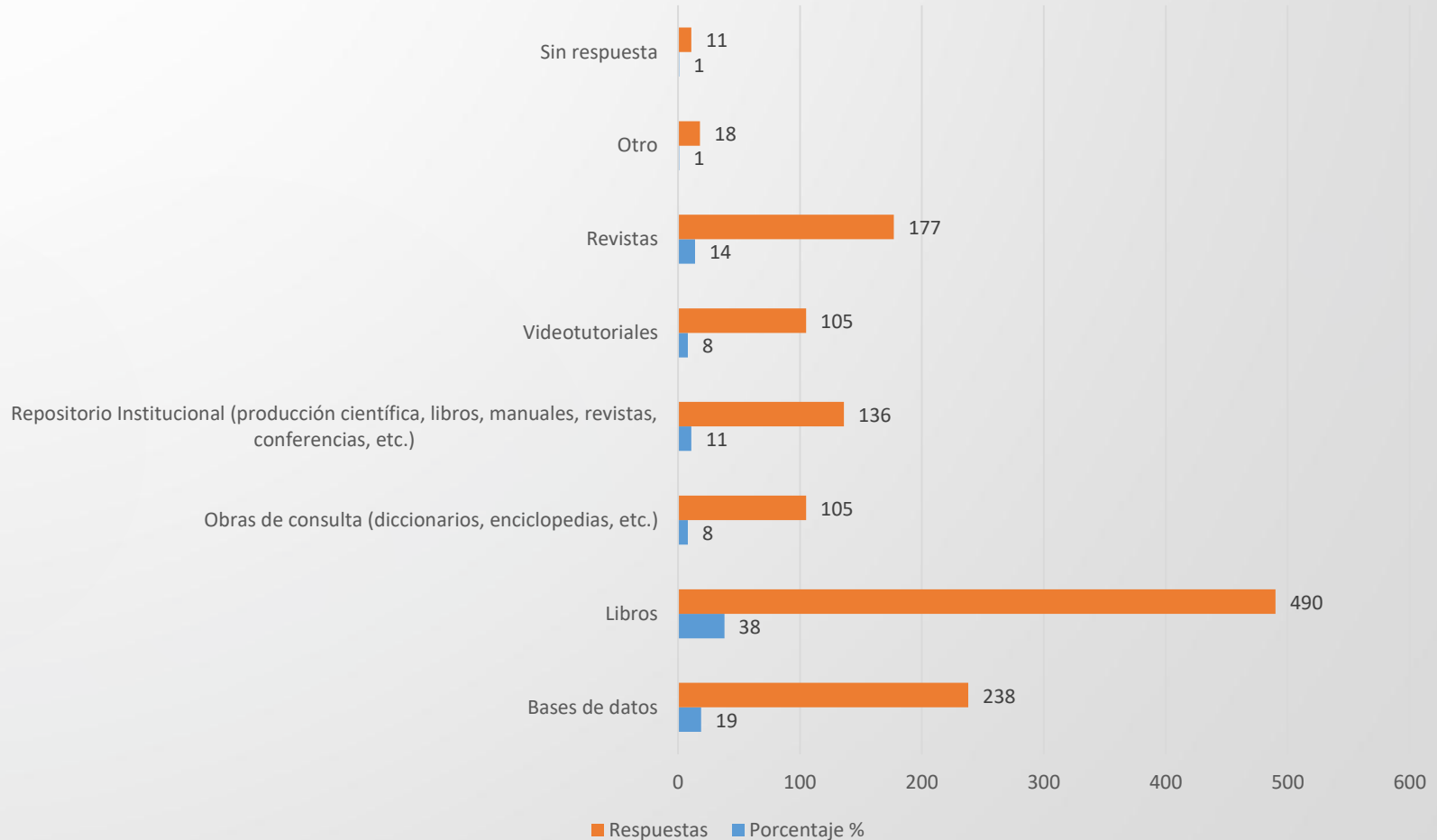


■ Impresas	118	50%	199	45%	138	35%	95	27%	65	15%	11	33%
■ Electrónicas	78	33%	153	35%	145	37%	125	35%	114	27%	11	33%
■ Audiovisuales	38	16%	88	20%	111	28%	134	38%	244	58%	11	33%

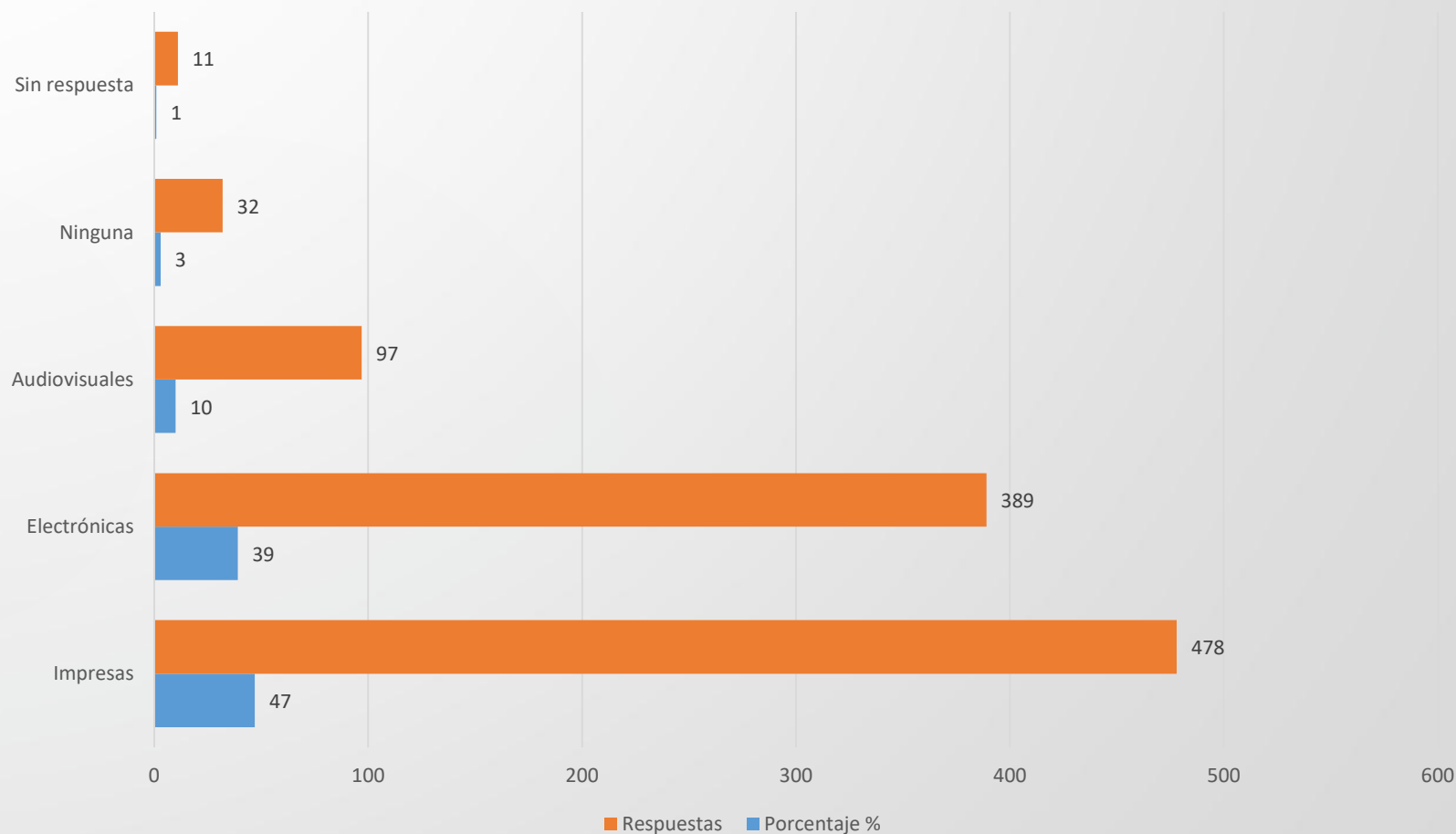
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

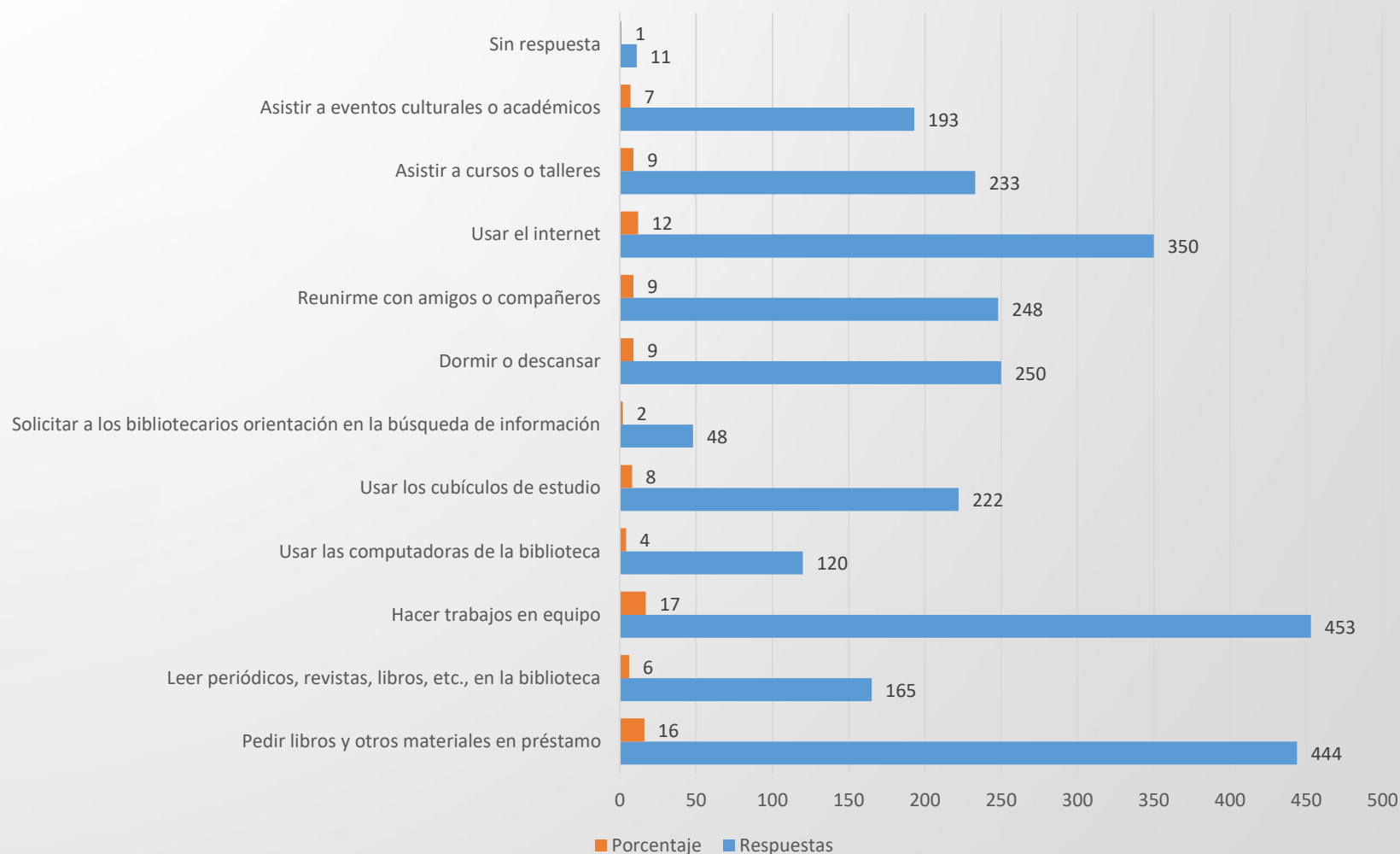


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

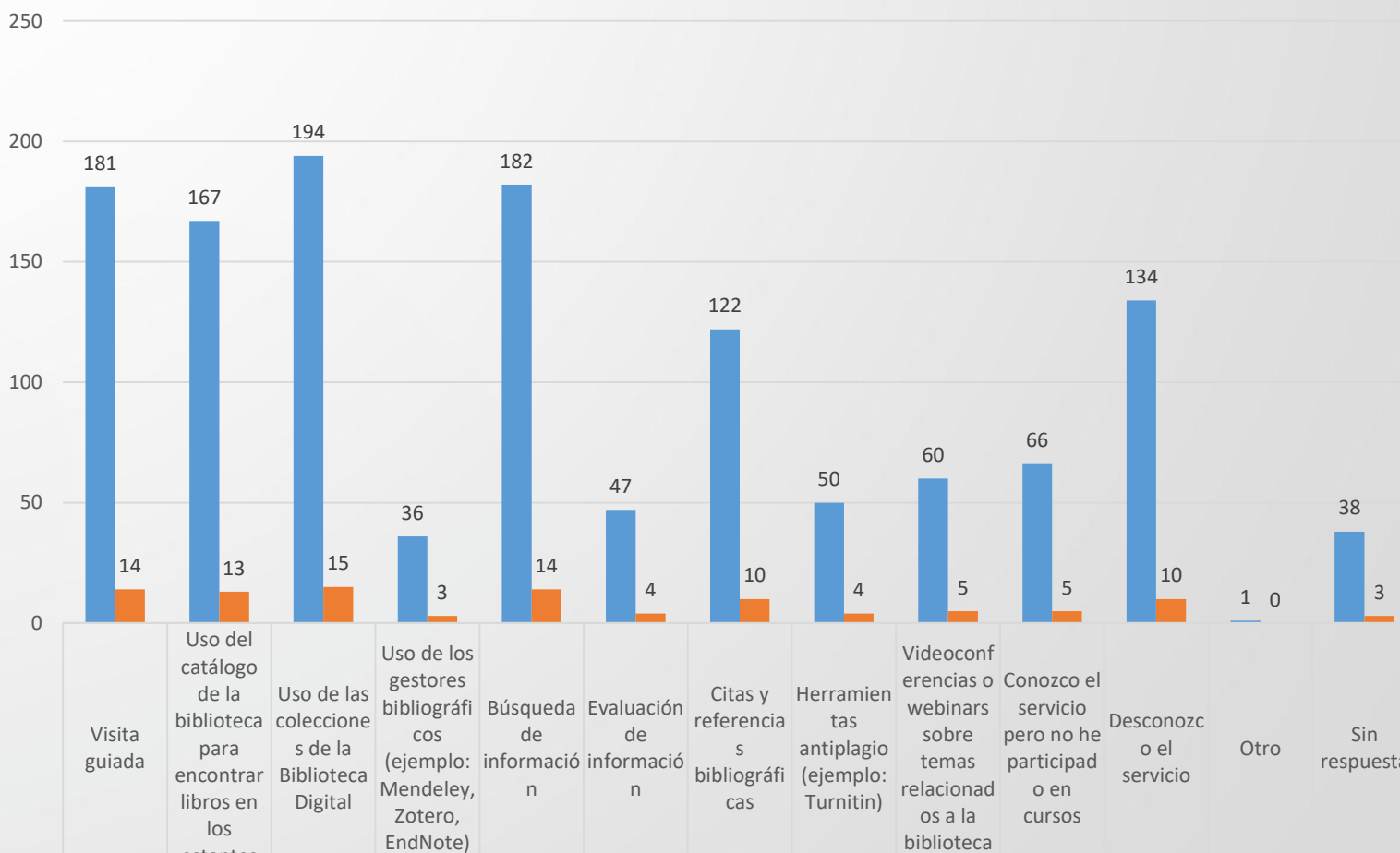


Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?

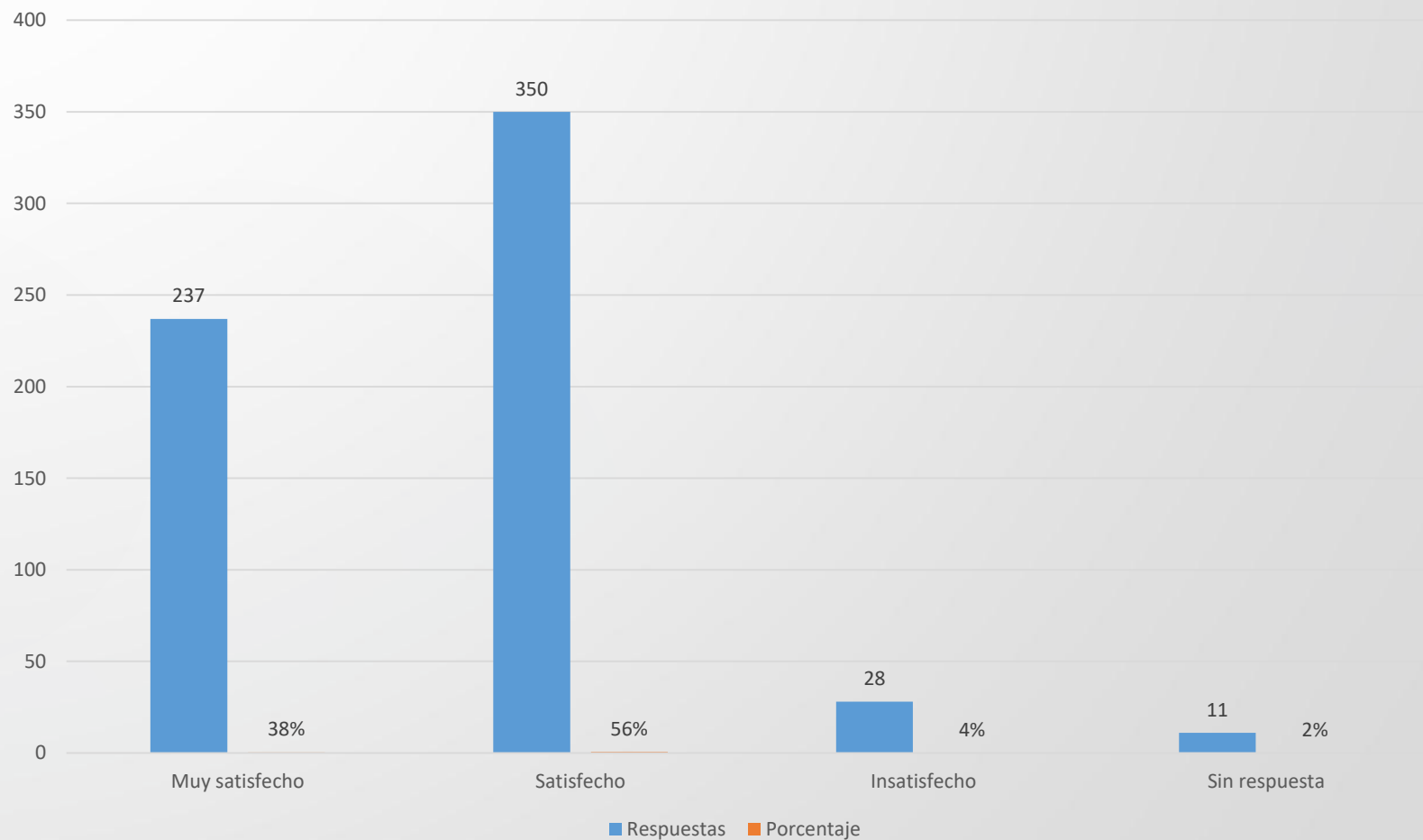


13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



■ Respuestas	181	167	194	36	182	47	122	50	60	66	134	1	38
■ Porcentaje	14	13	15	3	14	4	10	4	5	5	10	0	3

14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

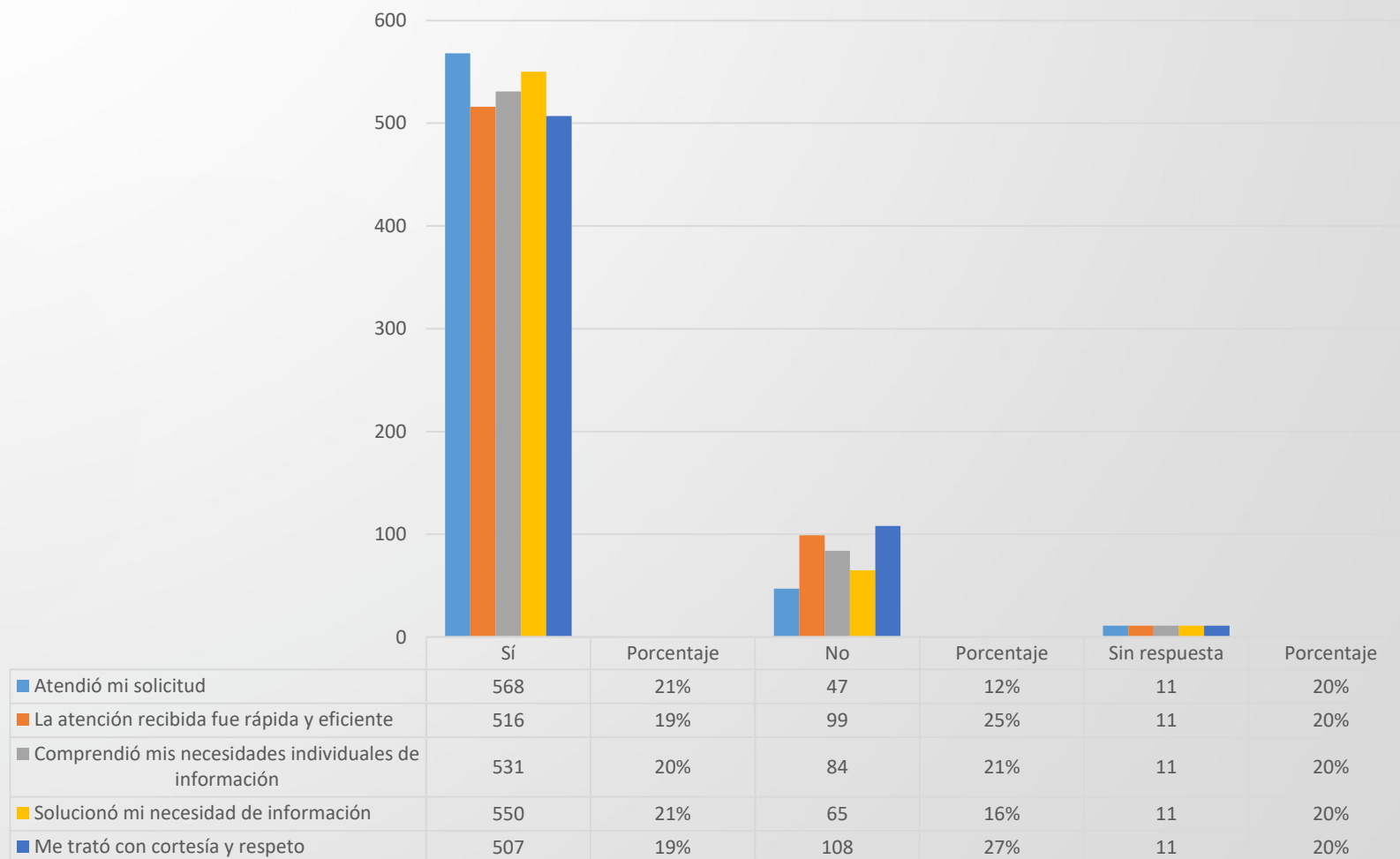


Infraestructura

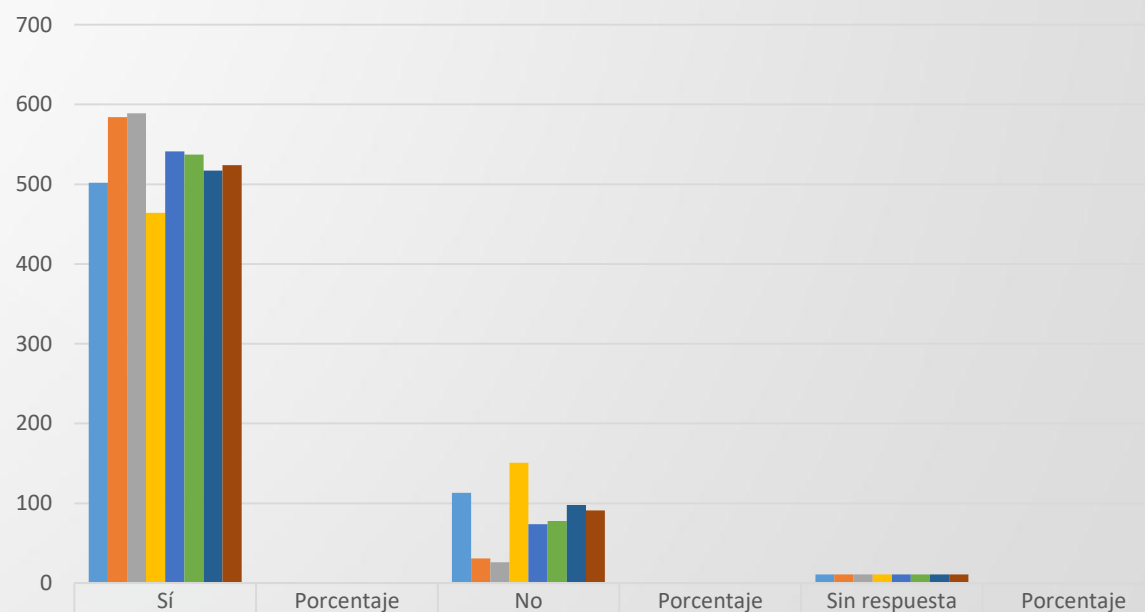
15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.



	Sí	Porcentaje	No	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
He desarrollado nuevas habilidades	502	12%	113	17%	11	13%
He aprendido algo	584	14%	31	5%	11	13%
He obtenido información útil para mi aprendizaje	589	14%	26	4%	11	13%
He obtenido información útil para mi salud y bienestar	464	11%	151	23%	11	13%
Me ha ayudado a mantenerme actualizado en mi profesión	541	13%	74	11%	11	13%
Tengo nuevas ideas o intereses	537	13%	78	12%	11	13%
Me ha ayudado a prepararme mejor para mis exámenes	517	12%	98	15%	11	13%
Ha aumentado mi interés por la lectura	524	12%	91	14%	11	13%

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. Mejorar la actitud del servicio
2. En el caso de mi carrera (Enfermería) me gustaría que incluyeran un poco mas de libros.
3. Esta bien.
4. Se ocupa descansos para descansar, y mejorar el equipo de computación como el de internet ya que no llega a toda la área bibliotecaria, no llega al área de idiomas
5. La biblioteca del cuciénega esta muy completa, los espacios destinados para cada area de estudio me parecen ideales, sin embargo me percate desde que ingrese a mi primer semestre que los libros de la Col. Acervo General estan mal acomodados, por poner un ejemplo aveces el libro con clasificación 813.6 esta con los 863.4 y eso dificulta encontrar los libros pues en ocasiones pasas hasta 1 hora buscando un libro y entre tantos se pierden fácilmente
6. Solo que el lugar tuviera menos cosas que generen ruido.
7. Se necesita de mayor cobertura de internet y de algunas ediciones de libros nuevos
8. Mejorar la atencion
9. En lo personal, hace falta mucho más material para mí carrera universitaria, pero entiendo que el presupuesto suele ser bajo, aunque también es necesario que haya más orden en las colecciones
10. Estaría bien que estuviera bien señalizado a la entrada donde esta cada cosa, el auditorio, los salones de computadoras, la encargada, donde se sacan los libros y como, los talleres, etc... Ademas de hacer mantenimiento en la parte de hasta arriba para cuando llueva no se mojen las libros.
11. Referente a los servicios por parte de los trabajadores de la biblioteca, es nulo, me parece de lo más deplorable y grosero, ya que, pedirles un favor e incluso información sobre algún libro o sala, les molesta y la contestación es con mala actitud, con respecto a las instalaciones, les falta muchísimo por mejorar, con su señalamiento, ni se diga, hay muchísimas goteras y su solución es colocar botes para el agua, hay cables que sobresalen de las paredes, no se sabe de qué son, los tubos están a una altura muy baja, tanto que alguien podría golpearse la cabeza, las rampas y escaleras, están sin antiderrapante, los barrotes de ambas, están sueltos, las ventanas están rotas y “sujetas” con cinta adhesiva.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

12. Las áreas que podrían mejorar podrían ser la limpieza de los baños, pues el olor como a drenaje se expande varios metros fuera y dentro de las mesas de lectura, el internet es poco y no alcanza o a veces solo no aparece, y en el verano los cubículos por falta de ventilación son las áreas más calientes y hay solo como 11 asientos de sillones para descansar
13. Excelente servicio!
14. Estoy laborando en mi tesis de maestría en administración de negocios y no eh encontrado libros nuevos en biblioteca, son muy pocos los recientes
15. No existen suficientes libros respecto a mi área disciplinaria, aunque existe variedad, algunos de los libros de mi interés en Mercadotecnia, Branding, Relaciones públicas, no se encuentran dentro de la biblioteca en mi centro universitario, así que podría ser de utilidad que exista mayor variedad de libros en estás áreas. Cuando necesito los cubículos no se encuentra la persona encargada para poder solicitar el uso, normalmente en horario de 5:00pm y 6:30pm es cuando solicito el uso, y no hay quien atienda mi solicitud. Lo demás es de mi entera satisfacción.
16. muy bien en todo pero el personal que atiende es muy malo
17. Hacen falta más enchufes para conectar
18. Son muy pocas las maquinas actualizadas en la mediateca, son solo 8 y los demás equipos son muy lentos
19. Excelente
20. Excelentes instalaciones
21. TODOS SON AMABLES Y ES UN ESPACIO PULCRO
22. Tenemos una Biblioteca muy bonita y agradable, solo, permitir la eficiencia en la prevencion y mantenimiento, para gozar mejor de las instalaciones...
23. Falta mobiliario y pienso que el lugar es muy reducido en nuestra biblioteca de la sede. Estan bien pero se pueden mejorar en esos puntos y que promocionen mas talleres, cursos que alienten a los alumnos ah asisitir a la biblioteca.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

24. Considero importante que revisen los techos ya que tienen serias deficiencia y se filtra demasiada agua, que se adquieran libros que realmente se lean y no solo por aumentar el acervo (revisar el sistema de préstamo) para no comprara versiones actuales de libros que no se leen.
25. En general buen servicio e instalaciones, sería excelente una mayor difusión con respecto a las colecciones electrónicas con las que cuenta la universidad para aprovecharlas más
26. Todo bien
27. En mi opinión, la persona encargada de brindar el servicio para orientarte en dónde están los libros, realizar el trámite para sacarlos es una persona grosera, ya que los alumnos se acercan amablemente y ella no lo responde igual. Falta un poco más de mobiliario debido a que ya no tenemos para tantas personas
28. Me gustaría mas libros relacionados con psicología, como son test, investigación y datos importantes
29. En cuanto a personal esta muy bien y los servicios bibliotecarios tambien lo unico que se pudiera mejorar es en la infraestructura que es insufiente.
30. es muy cómoda, pero en algunos lugares la conexión a internet es muy mala, incluso la señal telefónica
31. En general me gusta mucho el área y el servicio. Lo único que me gustaría es que el prestamo de libros a los docentes pudiera ser con períodos más largos. Gracias
32. Actulizar los programas de computo
33. Mi única recomendación es que el personal que atiende sea un poco más amable y comprensivo
34. Las instalaciones de la biblioteca son , muy buenas y están en perfecto estado , además de contar con una amplia y extensa variedad de libros para fuentes de consulta, las áreas siempre se mantienen limpias
35. Ninguno
36. Es muy tranquilo hacer trabajos o estudiar dentro de la mediateca la verdad se me hace muy útil la biblioteca del cuci
37. Excelente servicio, muy ágil y limpieza impecable.
38. Mejores asientos
39. Que se mejore la señal de internet.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 40. No utilizo la biblioteca de manera tan frecuente, pero siempre que la he necesitado he logrado encontrar publicaciones útiles para mis estudios y trabajos. Los bibliotecarios son atentos, educados y atienden las solicitudes con el mejor interés y atención.
- 41. Agradecido y muchas gracias
- 42. Que un internet más rápido
- 43. Los servicios de biblioteca que esta institución ofrece me parece suficiente aunque podría haber un incremento de material.
- 44. En mi experiencia, tengo buenas impresiones y opiniones sobre esta, sin embargo, algo que me gustaría que mejoraran sería el internet.
- 45. La Evaluación sería para la Sede la Barca, falta actualización de los registros y fallas de internet
- 46. Se tienen que mejorar los servicios de limpieza de los libros y mejorar la atención de quienes trabajan en biblioteca.
- 47. Lo mayor dificultad que he tenido es con el Internet no puedo desarrollar trabajos por el Internet lento
- 48. Considero que la atención a los estudiantes puede mejorar mucho; hay personas que no empatizan con su labor de servicio
- 49. El servicio me parece muy adecuado
- 50. En el área jurídica existe una desorganización y desorden en la catalogación de las obras; están todas revueltas las obras de las diferentes ramas del Derecho.
- 51. Es buena, pero les faltan ejemplares originales, número de ellos, y sobre todo en área de periodismo y comunicación
- 52. QUE SE COMPREN MÁS COMPUTADORAS PARA LA CONSULTA DE LAS REFERENCIAS, PUES SOLO HAY 2 COMPUTADORAS Y UNA NO FUNCIONA.
- 53. Se necesita implementar mayor accesibilidad a redes de internet en los cuales puedas trabajar sin ningún problema o interferencia, existe personal muy atento pero al mismo tiempo personas descortés que no te transmite ese buen servicio bibliotecario. Que haya más espacios cómodos y computadoras disponibles y con buen acceso a internet.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

54. X

55. Buenas instalaciones, buen servicio de atención, limpieza

56. Poner más conectores tomacorrientes

57. Me gustaría que fueran más amables y tuvieran más espacios para reunirnos en equipo

58. Todo muy bien en el servicio de biblioteca, excelente la atención brindada por algunos trabajadores, especialmente por los maestros José Guadalupe y Laura Evelia, excelente servicio

59. Me siento satisfecho con los servicios y las diferentes áreas que ofrece la biblioteca. Solo he tenido algunos inconvenientes con el internet, pero han sido en ocasiones aisladas.

60. Espacios más cómodos, un mejor Internet y espacios para descansar.

61. en mi opinión deben de mejorar la velocidad del internet y hacer dinamicas que faciliten el uso de libros digitales

62. Generalmente voy los sábados, me gustaría que hubiera un horario más amplio

63. Se brinda un servicio de calidad, solo hay que mejorar la atención al público

64. Creo que son necesarios más conectores para cargadores y mejorar el internet

65. EN GENERAL, LES FALTA MAS CAPACITACIÓN AL PERSONAL, Y DEBEN MEJORAR LA CONECTIVIDAD DE WIFI, ASI COMO LE FALTA LIBROS ACTULIZADOS A LA BIBLIOTECA EN DISTINTAS AREAS RELACIONADAS CON LAS TRAYECTORIAS IMPARTIDAS

66. Son muy adecuados, pero agregaría más lugares de descanso y más cómodos.

67. Me gustaría que la biblioteca esté abierta desde las 7:00 por que en veces es necesario y también que la conexión a internet sea rápida , y más sillones

68. Poner más áreas de descanso

69. El servicio de Internet es pésimo, el soporte técnico poco confiable, sin duda algo que deberían tener en cuenta es el servicio de internet ya que la mayoría de consultas y trabajos es requerido por lo que entorpece el aprendizaje.

70. El personal de la biblioteca suelen ser muy groseros

71. En general todo esta muy bien, lo que se pudiera mejorar sería el internet, lo demás esta súper bien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 72. En mi opinión, me resultan muy confortables los servicios proporcionados por la biblioteca, desde la atención del personal hasta el mobiliario para trabajar. Lo único que si me gustaría será que mejorara el servicio de internet, puesto a que tiende mucho a fallar.
- 73. Todo esta muy bien, solo el internet es un poco lento
- 74. Promover aun más sum uso entre el estudiantado.
- 75. La mejora que podria ser la opcion mas grande interes es la calidad de internet y la solicitud de computadoras para el uso aqui, ya que no hay
- 76. Bueno pues llevo muy poco tiempo utilizando los servicios bibliotecarios ya que soy de primer semestre pero aun asi estoy conforme con las areas que tiene y servicios que se ofrecen asi que por el momento no tengo alguna queja al respecto.
- 77. Recurro frecuentemente a la biblioteca y considero que la atención del personal debe ser un poco más cortés y con atención inmediata
- 78. Mejor servicio y disposición de los bibliotecarios al momento de hacerles preguntas o solicitar información
- 79. El internet no es eficiente
- 80. Tienen un muy buen servicio
- 81. Considero que en cuestión de mobiliario podría ser mejorado y aumentar estos espacios de descanso, y lo más importante mejorar la calidad del internet, con respecto a los demás servicios los considero excelentes
- 82. Todo bien, por que lo que se brinda cumple con lo indispensable para llevar acabo una tarea o investigación
- 83. NA
- 84. Mas salas para poder estar comodos
- 85. muy eficientes y atentos
- 86. Excelente
- 87. Más que nada el internet, que es escaso y se necesita.
- 88. La conexión de internet es mala.
- 89. El personal es muy irrespetuoso, grosero , no te ponen atención,no hacen si trabajó, contestan de mala forma

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 90. Todo bien
- 91. Buen trato, Excelente
- 92. .
- 93. El personal es amable y conoce su trabajo
- 94. Dar a cada grupo un tour por la biblioteca, cómo consultar libros de mejor manera, y en general como sacarle mejor provecho a la biblioteca :)
- 95. En mi punto de opinión, está bien solo lo que sería más útil es tener alguien que pueda ser de ayudar ah buscar los libros
- 96. Mejorar calidad del internet.
- 97. Todo me parece que está en perfectas condiciones, pero me gustaría que hubiera una sala para poder hacer trabajos en equipo sin molestar a otros
- 98. Mejor señal de wifi, que se extiend aun poco mas el horario de atención en la biblioteca
- 99. Cucionega Atotonilco, todo esta orden.
- 100. Si está muy chida, pero mejoren el internet
- 101. Deberían crear una zona/asignar una zona para aquellas ocasiones en las que necesitas estudiar, pero hablar más fuerte. No siempre hay cubículos disponibles o necesitas agendarlos, y en ocasiones los alumnos buscamos discutir trabajos en un lugar cómodo sin que nos estén diciendo que bajemos la voz.
- 102. Más zonas de áreas de descanso
- 103. En lo personal no sugiero ninguna mejora ya que las instalaciones de la biblioteca como la estructura, equipamiento , personal ect son excelentes
- 104. La biblioteca siempre se encuentra limpia y adecuada para estudiar y realizar tareas, tiene un personal amable y dispuesto a ayudar. Sin embargo, los baños necesitan mejorar en limpieza ya que a veces se encuentran con mal olor. Son muchos los libros que te encuentras y de mucha variedad, pero algunos están desactualizados. Y hablando sobre la disponibilidad algunas de las veces los libros en línea no siempre coinciden con los que están disponibles en físico.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 105. Me parece muy bien todo, ya que está bien organizado y estructurado
- 106. En ocasiones ahí mucho ruido, los de la recepción en ocasiones te contradicen o te contestan de manera grosera, casi nunca sirven los baños, casi no tienen papel, el internet es medio lento en ocasiones y en ocasiones es difícil encontrar libros actualizados
- 107. El servicio es bueno solo a veces esta saturado y algunos libros están fuera de su lugar por lo que cuesta localizarlos.
- 108. Excelentes
- 109. Muy buena area de estudio,
- 110. Me gustaría un área más cómoda para exclusivamente descanso
- 111. Area de fumar
- 112. Me gustaría que abrieran más temprano, aunque sea las puras instalaciones
- 113. Área para dormir
- 114. Todos los servicios son buenos solo les falta que agarre mejor el internet
- 115. Es un lugar cómodo, aunque falta mejorar ciertas cosas, como lo es la señal inalambrica y el wifi
- 116. Creo que la bibliotecaria es un poco impaciente aveces
- 117. El internet no funciona bien y es muy necesario
- 118. En general es bueno el servicio, el personal es amable y es un buen lugar para estudiar o hacer tarea
- 119. Los equipos de cómputo en la mediateca estan muy viejos ya, necesitan actualización urgente.
- 120. Son buenos
- 121. Mejorar el internet
- 122. Me parece que la biblioteca cumple para la satisfacción de los alumnos
- 123. Muy bien organizado y completa.
- 124. .
- 125. ME PARECEN BUENOS Y COMPLETOS
- 126. x

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 127. Está muy bien todo solo falta más mobiliario para descansar y sillas más cómodas
- 128. Es muy cómodo dentro de la biblioteca puedes ir a estudiar y tomar cursos o talleres, además de hacer trabajos y solicitar cubículos de estudio
- 129. Las instalaciones están bien, sin embargo en el área de ludoteca (planta baja) no se nos permite el uso de los baños destinados en esa área, los horarios de esa misma área no son tan accesibles ya que los cierran pronto y para los que tenemos clases en la tarde y queremos utilizarlo no es posible, el personal de esa misma área utiliza demasiado volumen durante los cursos que se imparten lo que resulta incómodo para los que nos encontramos ahí estudiando o realizando trabajos
- 130. Mayor tiempo en los prestamos a profesores
- 131. Es una gran biblioteca aún que puede mejorar en cosas como la atención de cubículos al menos en la tarde nunca hemos podido solicitar o usar los cubículos.
- 132. Pues todo me parece bien y el personal es amable
- 133. En general son muy cómodas estas instalaciones y tienen todo lo necesario para estudiar e investigar, pero el internet es muy lento
- 134. todo muy completo, amables etc.
- 135. Me agradan los nuevos talleres de formación integral que están ofreciendo en la biblioteca, ojalá que nunca los dejen de dar.
- 136. Mejorar la calidad de internet
- 137. Seguir como siguen y mantener un lugar seguro y comodo
- 138. No tengo idea de los recursos que tengo a la mano, me gustaría que dieran cursos para saber qué recursos tenemos. Solo uso la biblioteca para hacer tarea o trabajos
- 139. Poner más pizarrones y que las computadoras no se traben tanto ya que hay poquitas computadoras que llegan a servir
- 140. Es agradable el espacio, es amplio y muy tranquilo solo que en ocasiones cuando eres nuevo en las instalaciones y pides orientación las bibliotecarias son un poco groseras y no te dan la información necesaria

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 141. Estaría bien que hubiera un mejor un internet
- 142. Mejorar el internet y motivar a un espacio más silencioso
- 143. Todo muy excelente y servicio muy bueno.
- 144. Todo muy excelente y servicio muy bueno.
- 145. Todo esta muy bien.
- 146. En conclusión mi opinión al respecto de las áreas de la biblioteca , en general pues todo está acondicionado solamente si falta que esté acondicionado la parte del internet porque a la hora de hacer una actividad pues es difícilmente realizar una actividad.Y si falta asesoría de cómo estar en control de la biblioteca a la hora de que un alumno necesite información
- 147. Necesito internet
- 148. Mejor internet
- 149. Mejorar el internet ya que a veces está un poco lento y no puedo completar mis tareas
- 150. Me gustaría que contara con más ejemplares impresos para su uso en la carrera de medicina :)
- 151. Mejorar la red de internet
- 152. Consideró que el servicio es bueno pero sería pertinente implementar más áreas de descanso, así como también que las áreas de trabajo grupal tengan mas espacio y que el internet sea de mejor calidad y que siempre estuviera disponible
- 153. Hay que mejorar la atención del personal y proveer un internet de mejor calidad por favor
- 154. Los servicios son muy buenos, me siento muy satisfecha con lo que ofrece la biblioteca, es un lugar muy agradable y me gusta mucho
- 155. La señora que atiende en la tarde es poco amable y desinteresada
- 156. Mejorar calidad del internet
- 157. Me parece que brinda lo necesario para la preparación de los alumnos
- 158. Lo único que me molesta es
- 159. Bastante bueno, no agregaría nada más
- 160. Muy buen servicio en general

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 161. Solo le falta mejorar el internet y tener un área de impresiones para uso de estudiantes
- 162. Es un buen ambiente que motiva a realizar tus tareas pero el internet no es muy bueno
- 163. me es muy confuso poder hacer consultas por internet ,la verdad es que es complejo y desesperante y frustrante ya que es la única manera que tengo de acceder a la biblioteca por mis horarios laborales
- 164. Muy buen servicio en general
- 165. Muy completo el servicio de la biblioteca , en cuanto a los talleres que ofertan son adecuados y educativos
- 166. Muchas veces tardan las personas como en atender y el internet está fatal lit
- 167. Mejora en el acceso a internet
- 168. Mejora en el acceso a internet
- 169. Mejora en el acceso a internet
- 170. Mejora en el acceso a internet
- 171. Mejora en el acceso a internet
- 172. Las computadoras falla, también el internet y en ocasiones el clima está demasiado frío
- 173. Realmente hace falta una buena conexión a internet y que sea amplia y estable
- 174. Cambiar a nena
- 175. Cambiar a la Nena Pacheco por la trato
- 176. Él mejoramiento de la señal de internet para realizar trabajos de investigación
- 177. La señora de la tarde es una culera
- 178. Personas agradables en su mayoría
- 179. Los servicios son bastante buenos
- 180. Bien
- 181. La bibliotecaria de la tarde siempre nos atiende de mala manera
- 182. Mejoras en el internet
- 183. Mejora de internet

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

184. Es un servicio bastante cómodo, solo qué hay una deficiencia bastante grande en el internet que nos ofrecen, deberían mejorarlo un poco por todo lo demás esta genial todo en la biblioteca
185. Principalmente que revisen los libros no solo cuando uno los entrega sino también cuando lo saca de biblioteca ya que el personal no lo revisa antes y por lo tanto después de que uno le entrega para hacer un trabajo y el libro tiene alguna ralladura o maltrato le echan la culpa a uno que simplemente tomó el libro porque lo necesitaba para realizar un proyecto o tarea también es necesario que se le dé mantenimiento ya que duramos aproximadamente un año sin aire acondicionado se sentía fatal estar dentro de la biblioteca y que controle el personal de la biblioteca también pues a los estudiantes que nada más andan comadreando y ni siquiera andan cosechando cuando uno va a la biblioteca se supone que uno tiene que estar en silencio porque pues varias personas vamos a ir porque es Pacífico y se nos facilita para hacer la tarea
186. Que se tenga una mejor señal de internet
187. Mejor internet, tal vez más gente porque a veces esta muy saturado
188. Mejorar el internet, poner más sillones, solucionar las goteras, más libros
189. Mejora del internet, más sillones, cambiar a una señora grosera gordita que es muy grosera al preguntarle cosas.
190. Cambiar al personal específicamente a una señora gordita que siempre es muy grosera al preguntarle algo o al sacar libros es muy descortés. Al igual agregar más sillones y mejorar la infraestructura ya que existen goteras
191. Solo más amabilidad
192. Para mi los servicios que nos brinda la biblioteca son muy bueno, me han ayudado con mis tareas y además es un espacio agradable, tranquilo y cómodo.
193. Es un buen servicio para los estudiantes
194. El señor de la mañana te atiende de una manera muy grosera aun tratándolo con respeto
195. Mejor internet para el uso de los alumnos y si es un buen servicio y me ha ayudado en algunas ocasiones
196. Con el uso de aparatos electrónicos se necesitan más enchufes, internet de buena calidad ya que llega a fallar mucho
197. Que esté disponible los baños del área de inglés “Centro de idiomas internacionales”
198. Bueno en la mayoría de aspectos solo e numero de contactos eléctricos y el internet son algo deficientes

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 199. Que cuente con un mejor internet, para poder realizar trabajos de investigación en línea
- 200. Los servicios me parecen adecuados; sin embargo creo que falta mobiliario para descansar
- 201. Lo que me gustaria que atiendan el internet porque no sirve en lo absoluto
- 202. Internet rápido y con buena conexión
- 203. Internet rápido y con buena conexión
- 204. Internet rápido y con buena conexión
- 205. Internet rápido y con buena conexión
- 206. Mejor atención a los usuarios y mejor mobiliario
- 207. Hasta el momento no tengo ninguna queja negativa
- 208. Si
- 209. Todo bien la verdad
- 210. Todo bien la verdad
- 211. Todo bien la verdad
- 212. Me parece muy bien
- 213. Esta perfectamente bien las instalaciones y el trato
- 214. Los servicios son excelentes pero el internet es un lento pero en todo en los servicios son muy bueno.
- 215. Que haya mejor internet, ya que es necesario al relicario actividades
- 216. Poner una área para descansar
- 217. Hace falta áreas para descansar y que den mejor trato las personas que atienden en la biblioteca
- 218. Mejoras en las áreas para mayor comodidad y mejor conexión o acceso a internet.
- 219. Solo la encargada de préstamo de material es muy descortés
- 220. La verdad el servicio de la biblioteca me parece bueno y correcto lo único que yo personalmente cambiaría sería el wifi ya que eh querido enviar o hacer proyectos que lo requieren y no eh podido hacer un uso adecuado y constante de este
- 221. Muy buen lugar
- 222. Mejorar el mobiliario.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 223. Mejorar el mobiliario además de destinar una mejor zona para descanso
- 224. No suelo venir muy seguido; pero a lo que he visto todo ha estado muy bien
- 225. Mejorar las redes de internet para que se pueda trabajar mejor
- 226. Proporcionar mejor mobiliario, ser un poco más accesibles al momento de preguntar por guía y mejorar el internet
- 227. Más conectores a electricidad
- 228. Me parecen bien
- 229. En general todo esta perfecto excepto por el internet.
- 230. Mejor internet, más espacios de estudio y mejor aire acondicionado
- 231. No sirve el internet
- 232. Actualización de libro y mejor atención al usuario
- 233. Es muy cómoda para estudiar pero el internet es muy malo, además de que siempre encuentro lo que necesito
- 234. Hay un buen ambiente para el estudio, variedad de talleres y el personal es amable, lo único que dificulta la realización de tareas en general es la mala calidad de interne, siendo que aveces es hasta imposible establecer conexión, Gracias
- 235. ‘
- 236. Hacen falta libros de medicina, y sus especialidades
- 237. .
- 238. Se me hace muy completo y una buena atención
- 239. Tener mejor red de internet, por que la mayoría de veces no hay para los estudiantes
- 240. De una manera eficiente y audaz
- 241. Me parecen muy bien los servicios prestados
- 242. El servicio no es tan malo
- 243. Esta muy bien el ambiente pero faltan mas mesas y mejorar el internet
- 244. Muy bien servicio y atencion
- 245. Muy bueno el servicio y atención
- 246. Excelentes

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

247. Están bien Solamente atender cuando halla fallas

248. En lo general, los servicios proporcionados en la biblioteca son suficientes, así como la atención brindada, solamente hay deficiencias en la conexión de internet, además de que llegan a faltar zonas de descanso, pero por lo demás todo está como debe ser.

249. Es todo favorable

250. Todo bien

251. Creo que en la parte donde normalmente visito está todo muy bien, solo la parte del internet.

252. Casi no habitué a usar la biblioteca, pero lo poco que la he visitado ha sido confortable y cómodo. De igual manera, hay muchísima bibliografía útil e importante

253. Que atiendan más rápido

254. Son muy buenos

255. Paso un buen rato en la biblioteca, todo está en orden y organizado

256. De momento estoy muy satisfecho con el servicio brindado Actualmente

257. Considero que los servicios bibliotecarios son adecuados, no tendría ninguna mejora.

258. Mejorar el internet

259. Los servicios están geniales, pero me encantaría tener más lugares para descansar

260. En lo personal, los servicios que ofrece, la iluminación y los espacios de descanso o para actividades académicas son bastante buenas y útiles

261. Más espacios para estudiar y mejor internet

262. Sería que pudiéramos llevarnos el mismo libro varias veces ya que a veces lo utilizamos mucho, también ampliar las fechas de entrega de ellos

263. Están muy bien solo le falta buen internet y más sillones

264. Una de las bibliotecarias que tiene lentes es muy grosera

265. Cierta tipo de personal es muy grosera con las personas

266. El internet debería mejorar, también deberían poner más sillones para dormir y bajarle al aire cuando está haciendo frío.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

267. El personal de el turno vespertino suele ser un poco grosero, al igual que el internet es un poco lento y deberían de poner mas sillones para el descanso
268. Hay que mejorar el internet y los equipos de cómputo, también más sillas, mesas y sillones nuevos.
269. Me gustaría que fueran más eficientes y cordiales
270. Esta muy bien
271. Necesitamos más enchufes y mejor internet!!!
272. Solo se necesita internet de mejor calidad
273. La biblioteca está muy bien en mi punto de vista puede llegar a ser más de que está actualizando en cuestiones de mobiliario más nuevo y ergonomico pero es la mejor biblioteca de la region en calidad y atención
274. Más redes de internet
275. Los servicios prestados son buenos; sin embargo, hace falta más copias de algunos libros del área de medicina, ya que, algunas veces son insuficientes y no podemos hacer uso de ello. También un mejora en el servicio de internet, que en ocasiones esta muy lento y no se puede trabajar cómodamente. Y por último que, en estas temporadas de frío, el aire acondicionado no esté muy bajo.
276. Que aveces las bibliotecarias son atajos enojadas o contestan mal
277. Aveces las bibliotecarias son bien las modosas
278. En lo personal considero que las bibliotecarias debería de ser más amables con las personas
279. No sirve el wifi
280. Pues me parecen bien con las veces que he venido todo perfecto
281. Hasta ahora estoy satisfecho con el servicio
282. Que pongan mas puntos de acceso a internet
283. ...
284. Arreglar el internet
285. Excelente
286. Mejorar el internet
287. Mejorar el internet
288. Es agradable y cómoda, sin embargo el internet no es tan eficiente y el control de ruido no es el mejor

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

289. Considero que las instalaciones son muy buenas, sin embargo, el servicio a internet es demasiado deficiente, el control de ruido no es el mejor y hay veces en las que no hay suficientes ejemplares disponibles.
290. La atención por el turno de la tarde es pésima y de mal modo
291. Sin ninguna queja
292. Estoy muy satisfecho con las instalaciones de la biblioteca, no hay nada que pedir
293. Tener una mejor red de wifi y tener mas espacio de descanso y más sillones
294. Tener una mejor red de internet, tener un área para descanso, un gym, talleres década carrera para mejora en conocimiento
295. Necesitamos mas libros para mas personas
296. Hace falta más espacios para realizar actividades y conexiones a luz para cargar dispositivos
297. Mejoramiento de internet
298. La bibliotecaria fuera un poco más amable en el momento de sacar libros
299. Mejorar área de cómputo, internet y enchufes
300. Me ha gustado la labor de las personas que se encuentran en el lugar, sobre el lugar puedo decir que es donde mejor me concentro para realizar ciertas actividades.
301. Lo único es el mal internet
302. Mejora de internet por favor
303. Ninguno
304. Solamente mejorar la velocidad del wifi
305. En lo personal me gusta mucho estar en la biblioteca, sin embargo, hay veces en las que no encuentro un lugar para descansar o estudiar, también me ha pasado que el personal no me ha tratado de la mejor manera posible, en especial el personal femenino. Por otra parte, la cantidad de libros e información es amplia y me puedo pasear por los pasillos llenos de libros por bastante tiempo.
306. Básicos, les falta mejorar en otras cosas
307. Básico y falta más amabilidad en las personas que están para ayudar y el internet es de muy mala calidad

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

308. Me gustaría que hubiera mejor calidad en cuestión del internet ya que no siempre disponemos de este o es muy lento y me gustaría que hubiera más mobiliario ya que muchas veces esta muy llena la biblioteca y no hay en donde sentarte
309. Todo me párese bien solo el internet es muy malo en lo demás me parece bien
310. En lo personal me gusta mucho estar en la biblioteca, sin embargo, hay veces en las que no encuentro un lugar para descansar o estudiar, también me ha pasado que el personal no me ha tratado de la mejor manera posible, en especial el personal femenino. Por otra parte, la cantidad de libros e información es amplia y me puedo pasear por los pasillos llenos de libros por bastante tiempo.
311. Estoy conforme con todo
312. .
313. .
314. Mejor atención a los alumnos, mayor cantidad de talleres y cursos. Mas variedad de libros
315. Me gusta mucho estar en este espacio, no he requerido de muchos servicios de biblioteca, pero me siento muy cómoda trabajando aquí. Consideró que hace falta buena calidad de internet y más espacios para cargar equipos electrónicos.
316. Consideró que tiene que tener aparatos tecnológicos al alcance de los universitarios (equipo de laptops, tabletas, etc). Como lo hay en otras universidades
317. Lo único que mejoraría son los conectores para cargar computadoras dentro de la biblioteca porque los que existen son limitados.
318. Por que no me dejan dormir
319. Esta bien, pero a veces se molestan si te duermes, pero muchos somos foráneos o venimos de afuera y queremos descansar
320. Se necesita mejorar la red de internet
321. Cambiar a la persona que esta en resección por mal trato al personal
322. El problema es sólo el internet ya que está muy lento
323. Que mejoren la red de internet ya que en ocasiones esta muy lenta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 324. Me gustaría que se mejorara la calidad del internet ya que es un poco lenta
- 325. Mejor internet
- 326. J
- 327. Son muy buenos
- 328. Internet y mas espacios de descanso para los alumnos (sillones)
- 329. Creo que sería importante mejorar la calidad del internet ya que es muy malo e implementar más áreas de descanso para los alumnos
- 330. Me parece un gran espacio para trabajar pero me gustaría más espacios para dormir y internet con mejor señal
- 331. El servicio es muy bueno y agradable
- 332. El servicio es bueno y agradable para el estudio y descanso de los estudiantes
- 333. Me parece un lugar agradable y cómodo aun que faltan espacios para descansar y conexión para proyectos.
- 334. Esta, muy bien, pero hay aspectos por mejorar
- 335. Buenos pero puede mejorar
- 336. Bueno pero puede mejorar
- 337. No acudí mas que una vez a un taller pero se me hizo muy buen espacio, cómodo y acogedor
- 338. La biblioteca es un espacio adecuado. Hace falta más atención por parte del personal, una inducción adecuada para comprender la función de cada uno de los espacios y donde encontrar los libros.
- 339. Mejorar el internet
- 340. Consideró que realizan un buen trabajo en conjunto, solo una vez no fui tratado con amabilidad, sin embargo siempre estoy feliz de visitar la biblioteca.
- 341. Considero que la prestación de servicios cumple su función de forma óptima y permite cubrir las Necesidades de los estudiantes. Quizá más mobiliario al rededor de la biblioteca estaría mejor.
- 342. Muy buen servicio
- 343. El mobiliario es escaso para todos los estudiantes que acudimos, no sé cómo buscar libros en específico y eso se me dificulta.
- 344. La falta de sillones de descanso

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 345. Estaría mejor tener mayor velocidad
- 346. Siento que deberían mejorar la biblioteca virtual así como la implementación de internet
- 347. Estaría mejor tener mayor velocidad
- 348. Siento que deberían mejorar la biblioteca virtual así como la implementación de internet
- 349. Estaría mejor tener mayor velocidad
- 350. Estaría mejor tener mayor velocidad
- 351. Es un lugar muy cómodo y un buen lugar para el estudio o trabajo en equipo
- 352. Dar mas difusión a las diferentes apoyos a los estudiantes
- 353. Dar mas difusión a las diferentes apoyos a los estudiantes
- 354. El internet en veces no es suficiente y no cubre, han pasado situaciones en las que es urgente y acudimos a la biblioteca y es muy tardado
- 355. Solo al momento de aprender otras cosas y mejorar en las materias y el orden
- 356. En general, todo esta perfecto, lo único que se pondría mejorar es la calidad del internet ya que es muy ineficiente a la hora de usarlo para hacer alguna actividad o tarea, o darle prioridad a los que hacen tarea o lo usan para fines académicos antes que los que lo usan para fines de entretenimiento
- 357. Es muy padre saber que tenemos a nuestra disponibilidad tantos libros y fuentes para investigar o pasar el rato leyendo
- 358. Todo bien pero, creo que me gustaría que hubiera mas libros en cuanto a electrónica, mecánica y macarrónica ya que estoy en ing mecatronica y si se me complica bastante encontral libros relacionados a eso. Pero en todo lo demás, excelente
- 359. Nada, todo esta bien
- 360. Es muy bueno todos los servicios
- 361. Las personas que trabajan en el préstamo de libro son muy agradables
- 362. Que mejore el internet
- 363. Los servicios son óptimos, en lo personal faltan más espacios como cubículos o zonas de lectura
- 364. Personalmente y hasta el momento he tenido una buena experiencia, buena atención y servicios.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

365. Creo que lo único que mejoraría serían espacios para descansar con mobiliario cómodo y un internet potente para hacer tareas, subir videos al classroom, etc.
366. Algunos no tratan de la misma manera
367. Visitó la biblioteca frecuentemente para pasar el tiempo con mis compañeros pero el internet no ayuda he tenido problemas al realizar trabajos en internet y no carga nada
368. El préstamo de libro es muy poco tiempo, creo que no los podían prestar más tiempo
369. El préstamo de libro es muy poco tiempo, creo que no los podían prestar más tiempo
370. Desde mi punto de vista, los servicios son muy buenos
371. En el aspecto de personal es agradable, pero en las áreas, pienso que debería de haber más áreas de lectura informal o de descanso
372. Me parecen muy agradables los servicios, solo de vez en cuando hay muchas personas y no están disponibles las áreas de estudio
373. En lo personal esta excelente nuestra biblioteca, muy completa y accesible para nosotros los estudiantes, cosas a mejorar serían internet y espacios para poder descansar
374. Estoy muy satisfecho hasta ahora con los servicios.
375. Mejorar la calidad del internet, es muy necesario ya que últimamente no he estado tanto en la biblioteca por ese motivo, no agarra nada de señal de internet y no puedo realizar mis tareas, lo cual opto por irme a mi casa a tener un internet eficaz, pero en casa no es la misma concentración que en biblioteca l
376. La persona de la entrada te trata mal aveces
377. Intentar mejorar la red ya que se suele saturar muy seguido
378. Mejorar la cobertura de internet
379. Es muy bueno el servicio que ofrece la biblioteca
380. Considero que en general la biblioteca está en óptimas condiciones, solo agregaría que el internet es un poco lento, a veces no se conectan los equipos, o te pide contraseñas

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 381. Personalmente, lo único que podría cambiar un poco es el tema del aire acondicionado, suele estar a temperaturas muy mínimas, y tiendo a tener dificultades respiratorias por ello, ya que al salir, muchas de las veces el choque de temperaturas es bastante considerablemente.
- 382. Todo es adecuado, el único detalle sería mejorar la calidad del internet
- 383. En mi punto de vista solo es necesario regular un poco más el ruido, y poner más conectores y los que ya hay repararlos ya que algunos ya se encuentran dañados
- 384. Los servicios son buenos solo algún personal en específico suele ser un poco apático o a la hora de entregar libros nos los recibe y aparentemente todo esta bien pero la siguiente vez que solicitamos un libro tenemos la sorpresa de que estamos bloqueados o sancionados porque dicha persona no escaneo bien nuestros libros y también sería bueno mejorar una área en específico para el descanso.
- 385. Se necesita un internet confiable y rápido ya que la mayoría del tiempo no está disponible o es muy lento
- 386. Muy buenos
- 387. La implementa de una conexión a internet con más potencia para la realización de trabajos o exámenes
- 388. Exigir a los alumnos que respeten el orden de los libros, libro que se tome se ponga en el lugar que corresponda.
- 389. Mejorar el servicio de internet.
- 390. Servicios de internet, más mobiliario
- 391. Esta bien y que bom
- 392. Para mi todo está en buen estado, únicamente que me gustaría que los libros fueran prestados por más días.
- 393. Regular la temperatura dentro de la biblioteca
- 394. Falta de más cubículos
- 395. Las computadoras duran muchísimos en encender, y también se quedan trabadas
- 396. Excelente servicio
- 397. Quizá más libros, porque en ocasiones no hay
- 398. Me parece esta todo correcto

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 399. Las bibliotecas modernas deben ofrecer un ambiente cómodo y adaptado tanto para el estudio individual como para el trabajo colaborativo. Espacios más acogedores, con buena iluminación, estaciones de carga y áreas de lectura, son esenciales.
- 400. Todo excelente
- 401. Estoy satisfecha con el servicio que brindan.
- 402. Bien
- 403. Todo me parece excelente
- 404. Mejorar la conexión de Internet
- 405. Por el momento me parece muy bien los servicios y el trato que me dan.
- 406. Me parecen excelentes y la participación de la Maestra Laura me parece magnífica, aunque quisiera que el internet fuera de mayor capacidad y que hubiera más mobiliario específicamente de DESCANSO
- 407. Me gusta bastante la biblioteca ya que en la mayoría del tiempo me reúno con mis compañeros a realizar trabajos en equipo, para agarrar internet o para descansar, me gusta porque son muy limpios y siempre tienen bastante orden, creo que les falta un lugar para poder descansar como el que hay en el cucea
- 408. Más cubículos de estudio.
- 409. Mejorar los inmuebles y la calidad de los equipos de cómputo e internet
- 410. Me siento muy satisfecho con ello
- 411. Seria bueno poner mas mobiliario comodo
- 412. es muy cómodo y puedes estar tranquilo haciendo tus trabajos y tareas
- 413. Todo perfecto
- 414. Es muy buena
- 415. Algo bien
- 416. Me parece un espacio muy bonito y agradable, las personas son amables y te ayudan o te orientan en lo que sea necesario, cuenta con todo lo necesario
- 417. Más sillones y lugares de descanso.
- 418. Hay mucho ruido dentro de la biblioteca

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 419. Excelente servicio y muy cómodo
- 420. Muy bien en todo
- 421. Que tengan mejor servicio de atención a los alumnos
- 422. Sería muy padre un internet más rápido, y ampliar un poco más los lugares de descanso o trabajo en equipo
- 423. Me gustaría que hubiera más espacios para relajarnos y más equipo de cómputo
- 424. Mejorar la organización de algunas personas que trabajan en la biblioteca pues ya que no siempre se encuentran
- 425. No hay zonas cerradas de descanso para que los estudiantes puedan dormir en horas libres y existen pocos sillones
- 426. Más espacios de descanso.
- 427. Es un excelente servicio no tengo ninguna opinión negativa
- 428. Cuentas con muchas herramientas de apoyo para el aprendizaje pero hace falta más mobiliario
- 429. Es cómoda solo que el internet es lento y no ayuda con las tareas y trabajos que tengamos que hacer en horas de clase.
- 430. La biblioteca esta como debería estar, no siento que le falte algo, y agregarle ya es avaricia
- 431. Está muy bien
- 432. Todo me a parecido muy bien
- 433. En lo personal la biblioteca es la área que más me gusta de toda la universidad, es muy cómoda y muy bonita solo en el personal está una encargada de una área que siempre nos trata raro y nos niega la entrada a espacios, nos llama la atención por sentarnos en sillones y nos hace malas caras
- 434. Las áreas están súper bien, muy cómodo y todo el único problema que deberían de arreglar es el internet es muy lento y aveces se va y un buen rato nos quedamos sin internet y eso impide que realizamos nuestros trabajos a tiempo
- 435. La biblioteca esta muy completa s comparación de otras, lo único que le falta es un muy buen internet y sillones mas comodoss
- 436. Todo esta muy bien solo casi nunca carga el internet como para hacer tareas toca poner los datos
- 437. Le falta aire acondicionado y mejor Internet

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 438. Me gustaría más espacios por qué siento que no ay espacio para todos
- 439. Es muy bueno el servicio
- 440. Estoy conforme solo el internet es un poco lento y falla mucho
- 441. Iluminar el área de pasillos
- 442. Bien, pero las señoras en ocasiones son groseras
- 443. Que el préstamo de libros sea por más tiempo.
- 444. Todo excelente
- 445. Es buena atención, solo que falta tener una red de internet más estable
- 446. Ayuda para saber cómo encontrar algún libro en específico
- 447. Para mi gusto y mi estilo de aprendizaje se me hace que todo está muy bien solo el internet es un poco malo.
- 448. Poner más sillones o áreas cómodas
- 449. Mejoren aparatos eléctricos y internet, es muy importante
- 450. Muy confortables con la ayuda que nos brindan y que ademas la comodidad que está en el lugar te brinda a seguir formando buenas ideas para tu plan de vida.
- 451. Son buenos pero creo que podrían ser mejores :)
- 452. Áreas de descanso e internet que si funcione
- 453. En varias ocaciones no hay servicio para cuestiones sobre las constancias, a veces asisto para descansar un poco entre clases, pero no hay espacios cómodos para hacerlo.
- 454. Un espacio más cómodo, temperatura apropiada, internet que si funcione
- 455. ..
- 456. Consideró desde mi experiencia como usuaria, que los servicios que ofrece la biblioteca son aptos para los alumnos, ya que se puede trabajar de una manera cómoda y tranquila.
- 457. Áreas de descanso e internet que si funcione
- 458. En varias ocaciones no hay servicio para cuestiones sobre las constancias, a veces asisto para descansar un poco entre clases, pero no hay espacios cómodos para hacerlo.
- 459. En varias ocaciones no hay servicio para cuestiones sobre las constancias, a veces asisto para descansar un poco entre clases, pero no hay espacios cómodos para hacerlo.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 460. Son buenos pero creo que podrían ser mejores :)
- 461. Son buenos pero creo que podrían ser mejores :)
- 462. Mejorar el internet
- 463. Una muy buena atención en la biblioteca, tanto del personal como los maestros
- 464. Todos los servicios están muy bien
- 465. Que hayan más libros y que el internet sea compatible con la instalación
- 466. En mi opinión los servicios de la biblioteca son suficientes y la atención también lo único que falla es el internet
- 467. Es muy buena
- 468. Siento que falta un mejor wifi y que mejoren la calidad en el área de pizarrón no hay marcadores
- 469. La persona que está en la mañana(maestro) se comporta de mal modo cuando le pides algo
- 470. No hay internet en ningún lado
- 471. Un sistema de comodidad para descansar, en sueño ya que muchos alumnos esperan sus siguientes clases con un largo tiempo
- 472. El internet en veces es muy lento
- 473. Satisfecho un 70%
- 474. Esta muy bien la atención, solo haría falta mas mobiliario y mejorar el internet y agregar zonas para poder cargar los dispositivos, en el baño o hay papel
- 475. Las áreas y el personal son adecuados y capaces de solucionar cualquier duda o necesidad que uno presente, cuenta con zonas cómodas para elaborar trabajos, tareas, conversaciones, etc. Lo único a destacar sería la mejora de la red de internet, ya que si suele fallar constantemente y actualmente es una herramienta demasiado necesaria.
- 476. En mi opinión están súper bien todo creo que no le hace falta na
- 477. Hacen falta más sillones pero fuera de eso todo bien
- 478. Me parecio un excelente servicio y hay muchos recursos a nuestra disposición
- 479. Pues la verdad desde primer semestre me gusta mucho el espacio que te brinda la biblioteca, es muy
- 480. Abrir mas temprano

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 481. Todo está muy bien, pero falta mobiliario para descansar, y el internet está muy lento
- 482. Mejorar la calidad del internet
- 483. En ocasiones hay libros que están fuera de su lugar y tienes que estarlos buscando en otros estantes
- 484. No hay nada de malo
- 485. Todo está muy bonito y en perfectas condiciones
- 486. ExcelenteS instalaciones y contenido útil
- 487. Brinda servicios para estudio y lectura pero no brinda una buena red wifi para la elaboración de trabajos
- 488. Necesitamos mejor internet
- 489. Todo está muy limpio, me parece un excelente lugar para estudiar, sin embargo el internet está muy lento .
- 490. Necesito mucho internet y mejor atención
- 491. Mejorar el internet
- 492. mejorar el internet, o nos expliquen como darlo para que no se sature o falle, e incluso como se administra o si le dan mantenimiento y calidad.
- 493. El único problema es que las que te prestan los libros te atienden sin respeto y groseras
- 494. La bibliotecaria de lentes en el turno de la tarde siempre está d mal humor y con una actitud pedante
- 495. La bibliotecaria de la tarde es grosera y malacarienda, me insulto vieja mustia
- 496. La bibliotecaria de lentes que está presente por la tarde siempre atiende de manera muy grosera y poco profesional, si no fuera por que tengo que venir a la biblioteca, no me presentaría por lo poco profesional que es ella
- 497. La bibliotecaria de lentes en el turno de la tarde siempre está d mal humor y con una actitud pedante
- 498. Muy buena
- 499. Es un espacio el cual brinda diversos aspectos, es decir, permite tener acceso a diversas fuentes de información, al igual nos brinda uso de Internet, un espacio cómodo aunque a veces si suelen haber ruidos, etc. Realmente es un lugar que da disposición y buen servicio en general, solo en cuestion seria mejor la parte de cómputo junto con el internet, pero en general bien.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 500. Creo que el servicio es muy bueno en general, son amables y orientadores ;)
- 501. Solamente en mejorar el internet
- 502. Pues deberían mejorar el internet y los espacios para descansar
- 503. Más sillones y más cómodos
- 504. El equipo de computadoras esta muy desactualizado
- 505. El internet es muy lento
- 506. Deben mejorar el internet
- 507. Creo qué hay escasez de libros que fomenten la lectura (hablando de libros de entretenimiento) ya que no hay variedad de generos
- 508. El área es muy buena, su clima y espacios son agradables... pero al momento de querer usas computadoras el sistema no esta del todo actualizado o el Internet es algo lento.
- 509. El equipo de computadoras esta muy desactualizado
- 510. Mas sillones para descansar
- 511. Más áreas cómodas con sillones, hacen mucha falta
- 512. Me gusta la biblioteca
- 513. Mejorar el internet.
- 514. Consideró que deberían implementar áreas de descanso, así como tener una red de internet para los universitarios
- 515. No hay internet
- 516. Los servicios son bastante gratos simplemente debería de mejorarse la señal de internet para un mejor aprovechamiento de los alumnos
- 517. Control de ruido y del aire acondicionado, mas amabilidad por parte del personal, áreas para descansar un poco sin que te molesten tanto
- 518. Una red de WIFI libre para conexión de los alumnos y no saturar las ya existentes
- 519. Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
- 520. Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

521. Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
522. Disfruto mucho estudiar aqui, no hay ruido y se me brinda el material necesario para mi formación educativa
523. Los servicios en lo personal se me hace muy bien ya que siempre te atienden de la mejor manera, además las instalaciones siempre están limpias, y el nivel de ruido está muy bien para poder concentrarse en estudiar o hacer algún trabajo
524. Es un buen lugar para descansar y para leer, poner más libros de romance
525. Es un lugar muy tranquilo y agradable, como y muy eficiente para realizar tareas actividades, etc.
526. Me parecen lo suficientemente buenos y comodoss
527. Mejor internet, que abran la biblioteca a las 07 aunque no haya servicio.
528. Mas lugares de estudio y computadoras con buen internet
529. Me cae mal la señora de la recepción, es bien grosera
530. Si
531. Todo perfecto, él internet debería mejorar muchísimo
532. No estaría mal una área musical 😊
533. Esta bien fuera de que a veces no es es agradable hablar con las señoras del mostrador (excepto una señora de lentes a ella la tqm)
534. Tanto el entorno como el ambiente de los alrededores que conforman la biblioteca son de la mejor que se pueda tener, en cambio, tanto los lugares de poder estar, para ya sea elaboración de trabajos son escasos y hay veces que tiene uno que retirarse por estar saturados los asientos y el internet es aceptable todo y mientras no haya nadie por que llega el momento en el que, como en toda la escuela, no hay o está súper lento, justamente cuando hago esta encuesta tarda demasiado en cargar. Pero fuera de ello, lo mejor que un estudiante docente o alguien fuera de, es perfecta.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios