



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara - 2024

Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Económico
Administrativas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 498 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas: 404 estudiantes, 61 académicos, 33 administrativos y 0 externo.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

Servicios

12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

18. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

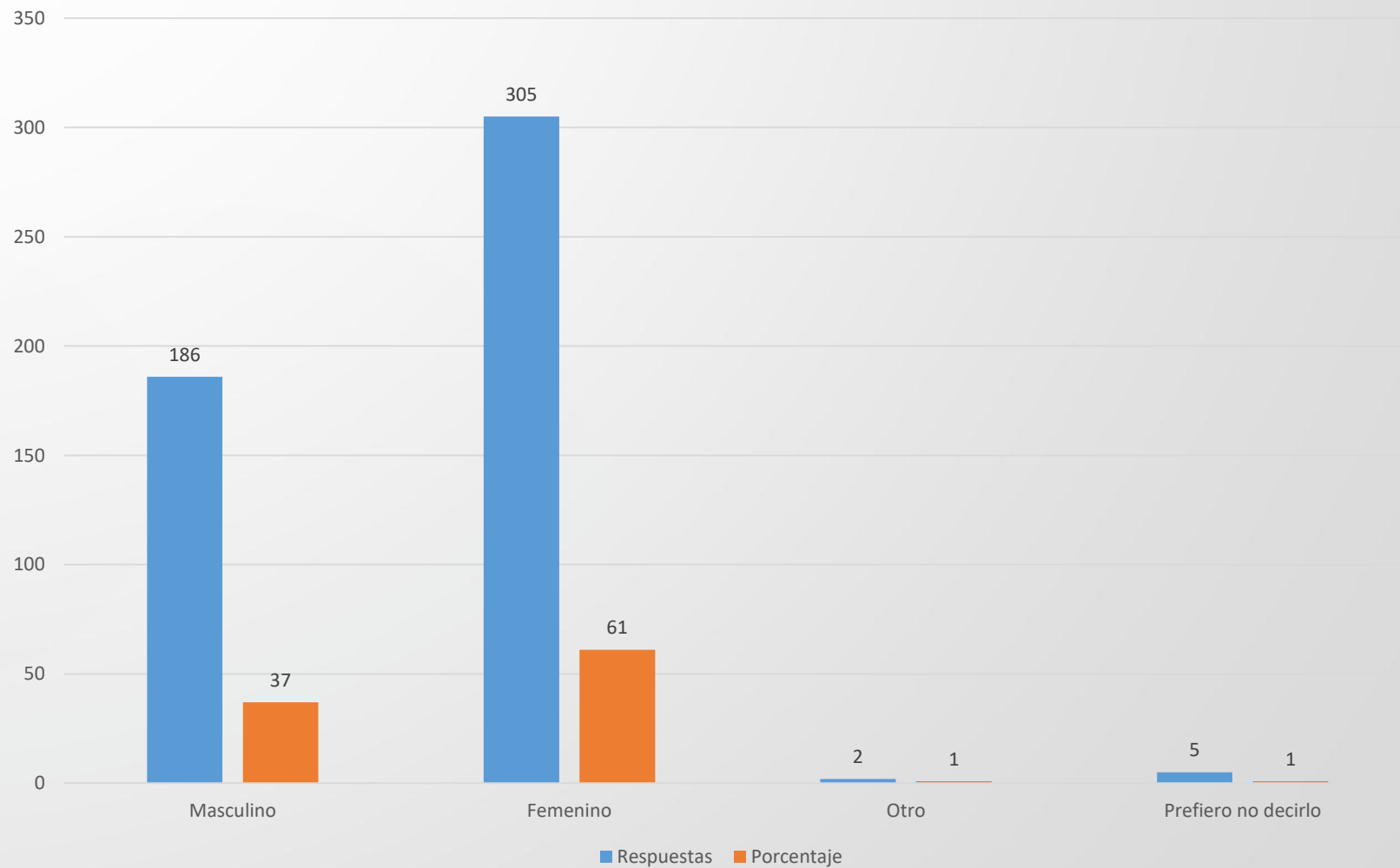


Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2024

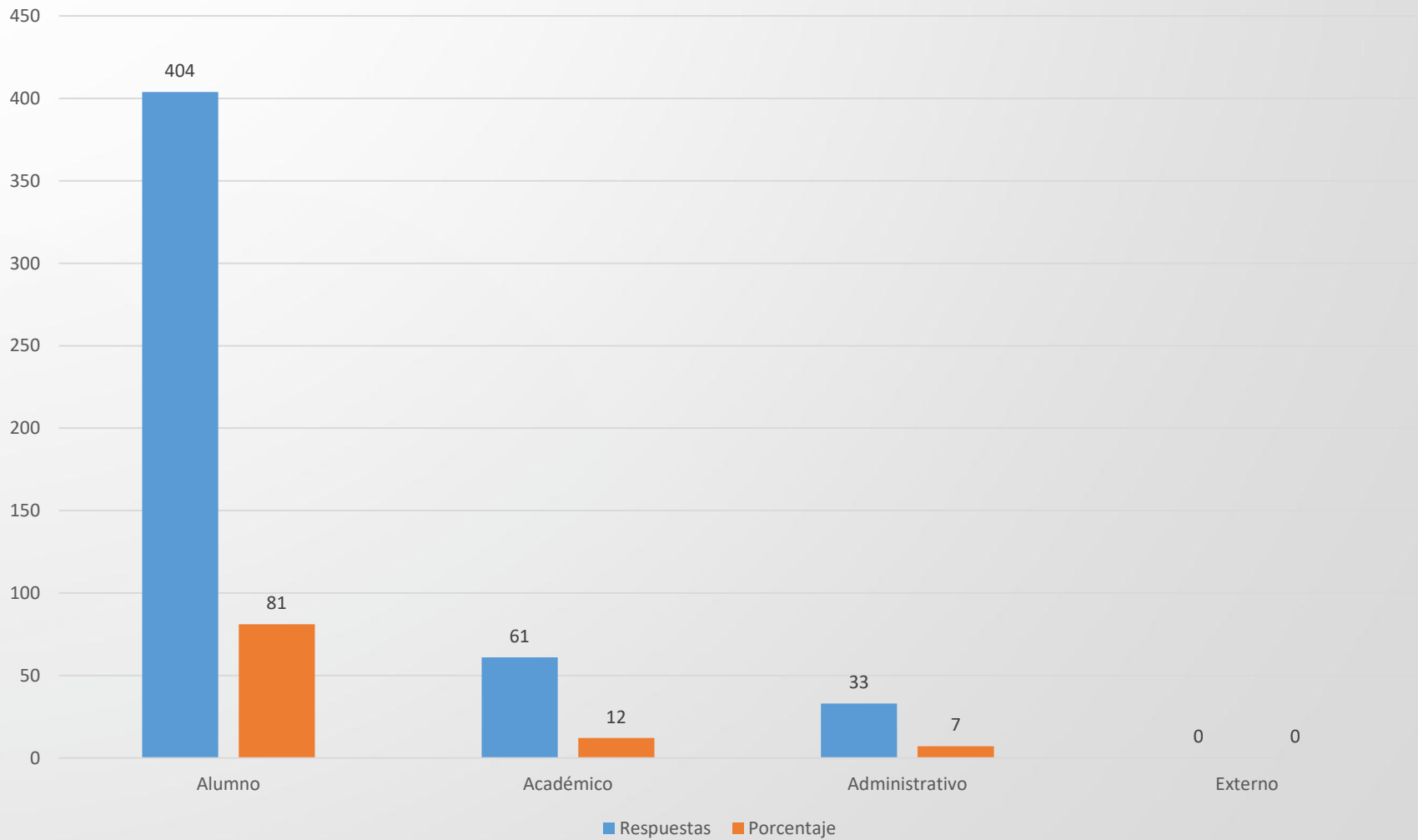
Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Año 2024

Datos poblacionales

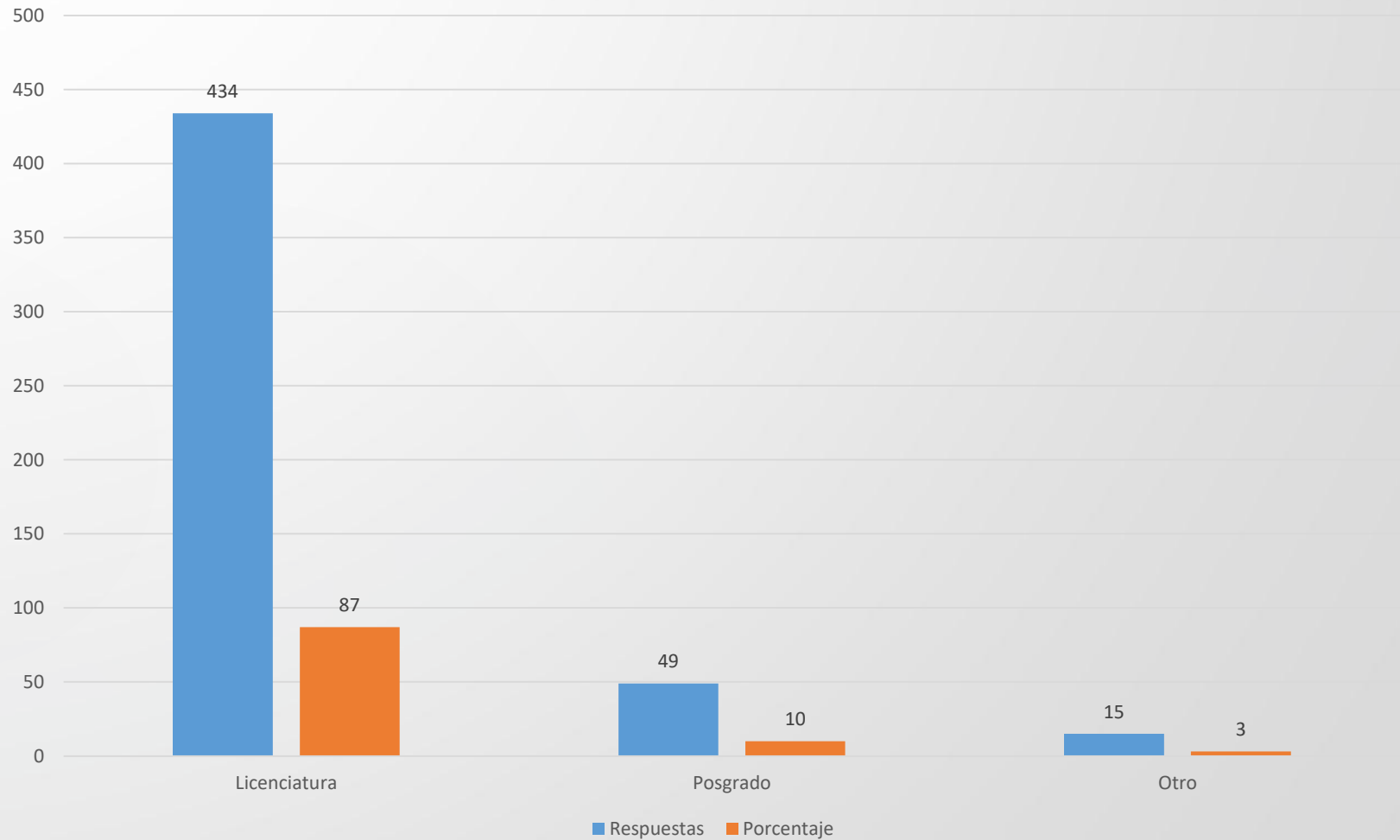
1. Género.



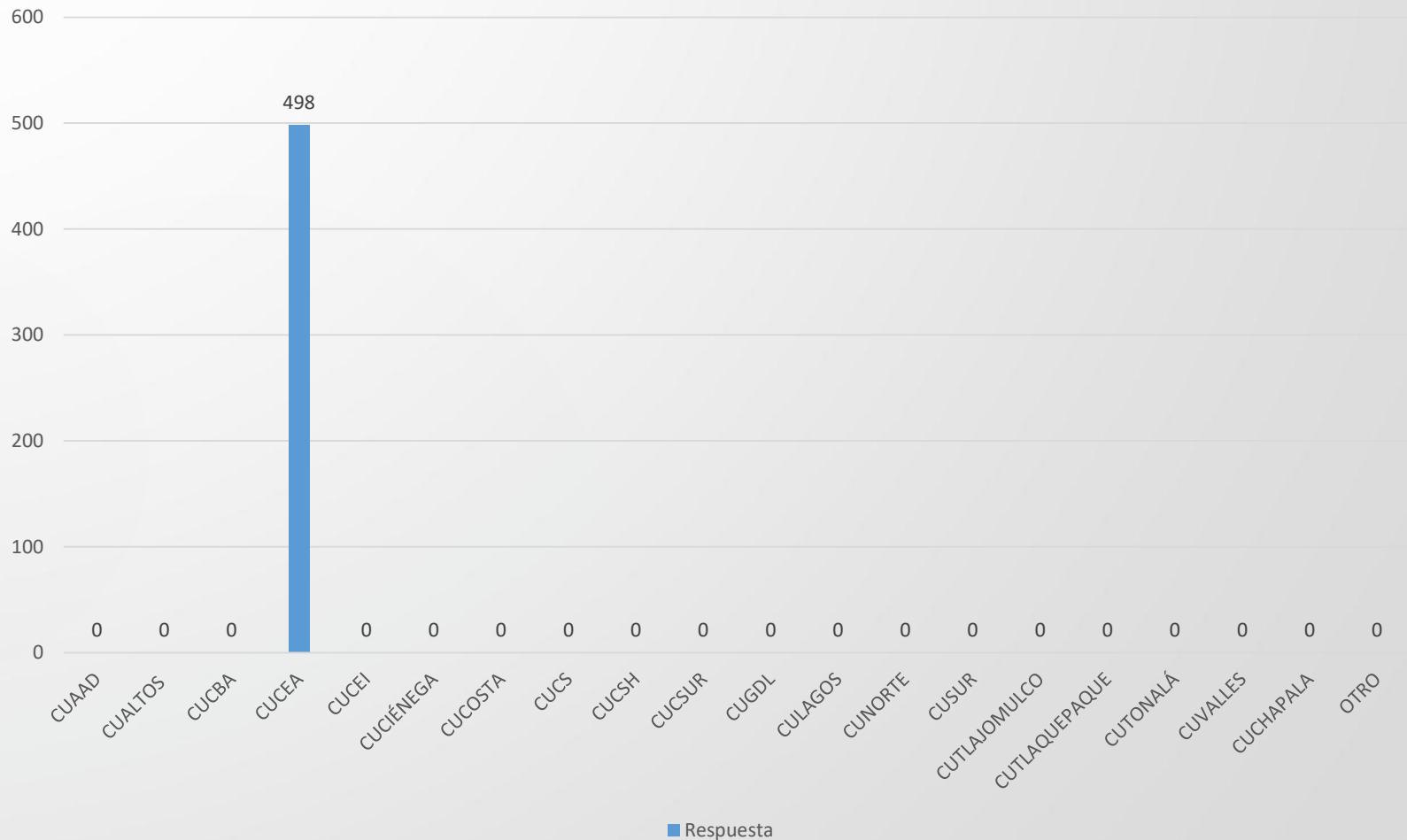
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

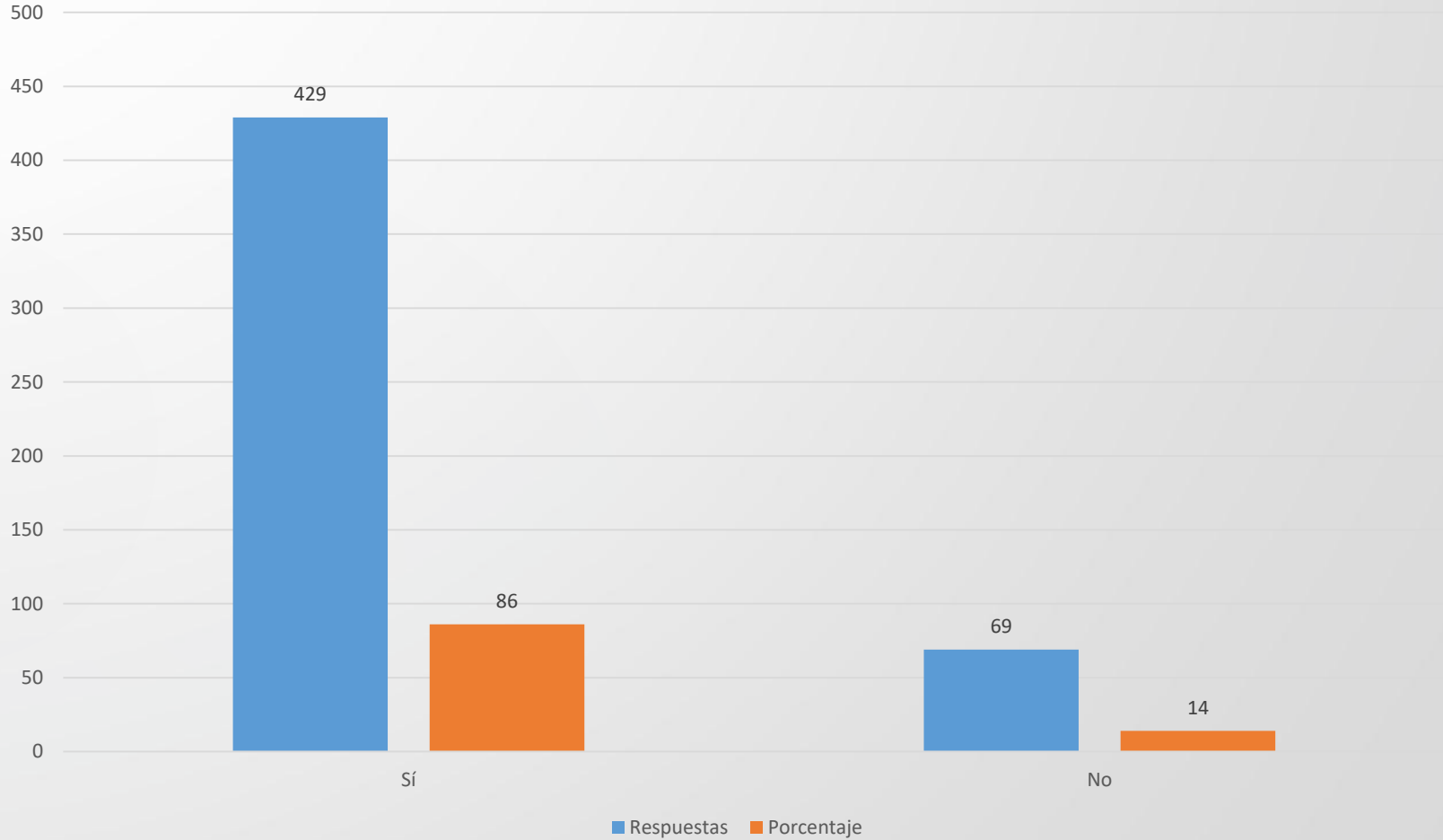


4. Centro Universitario al que pertenece.



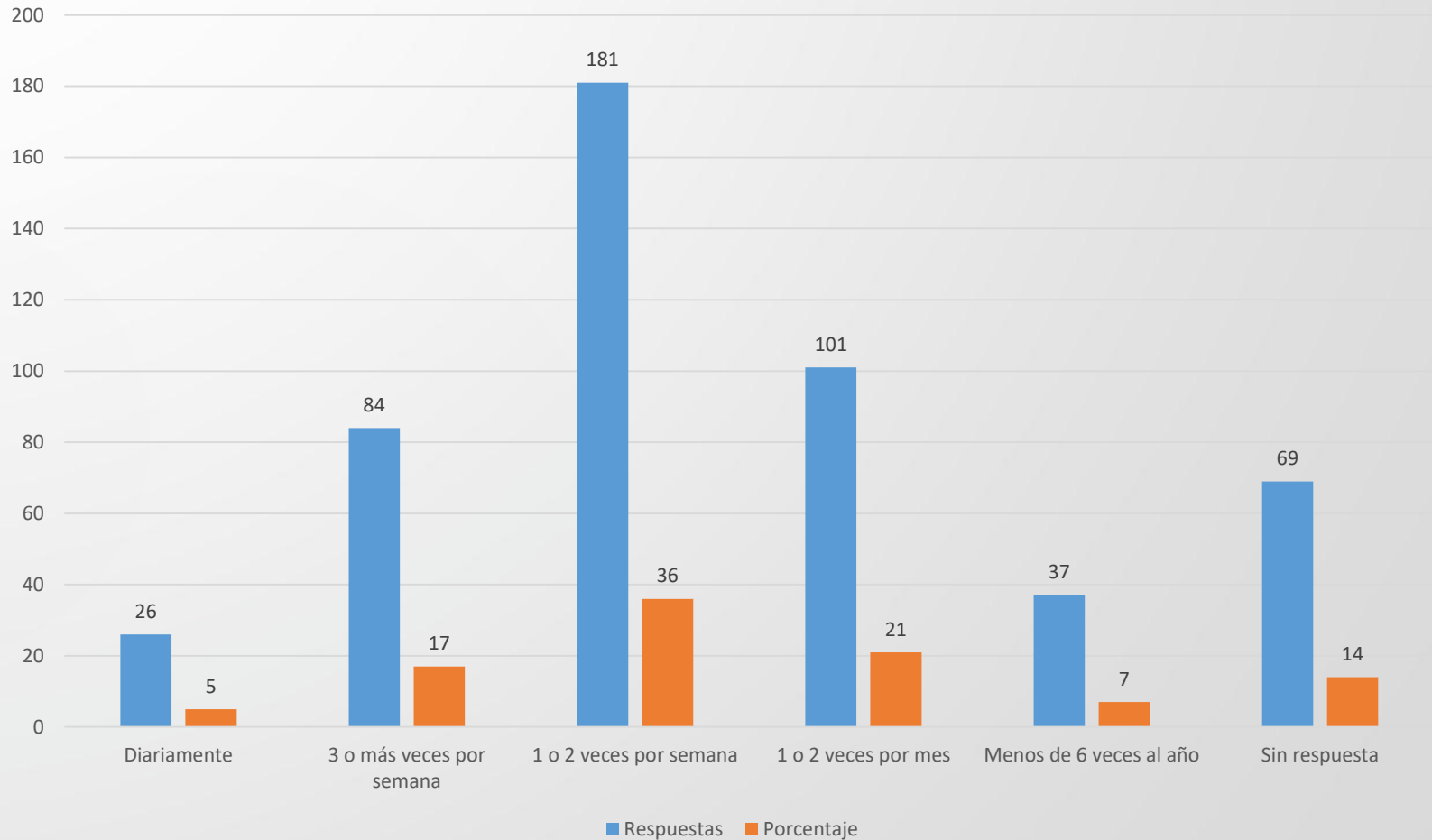
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



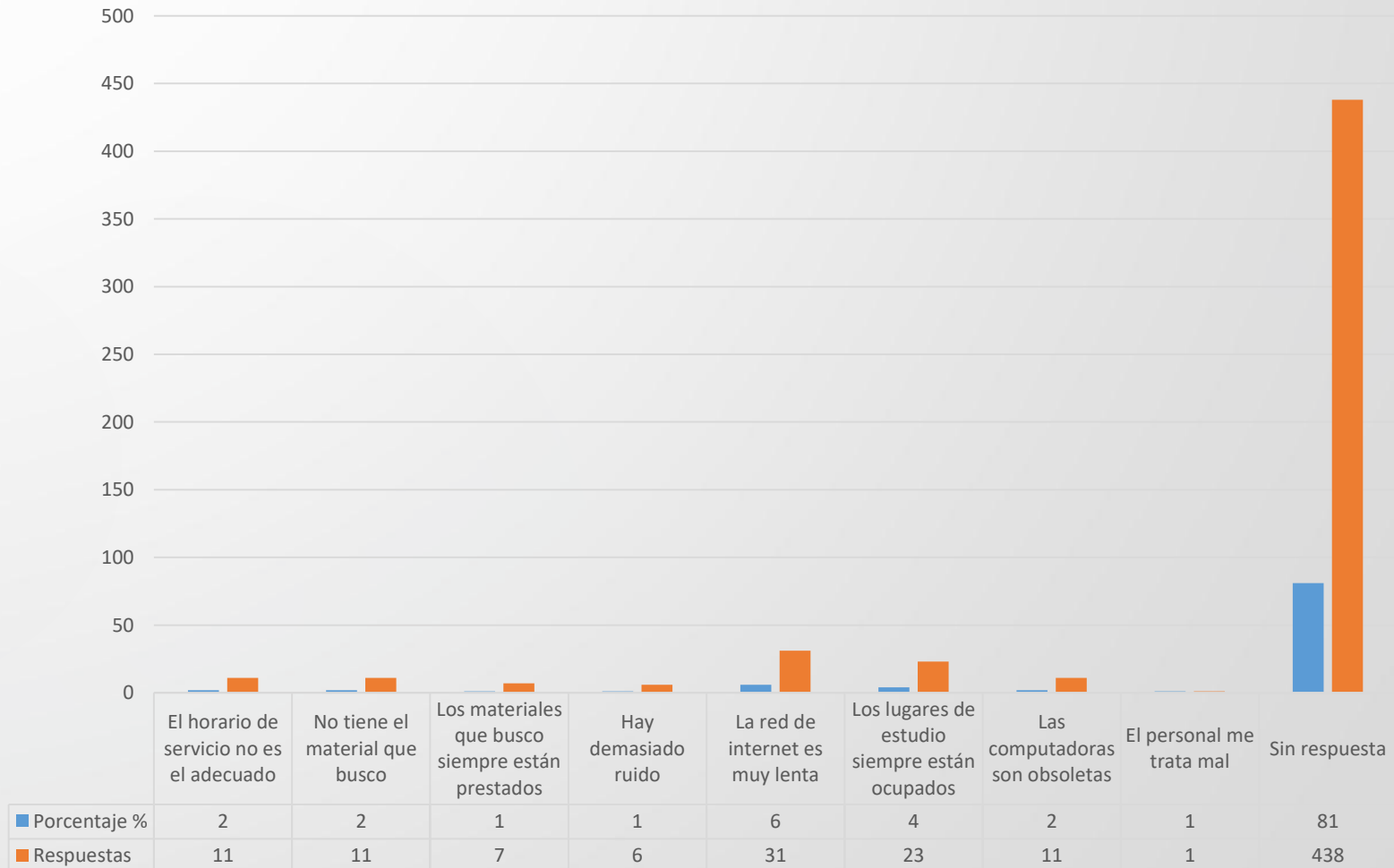
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



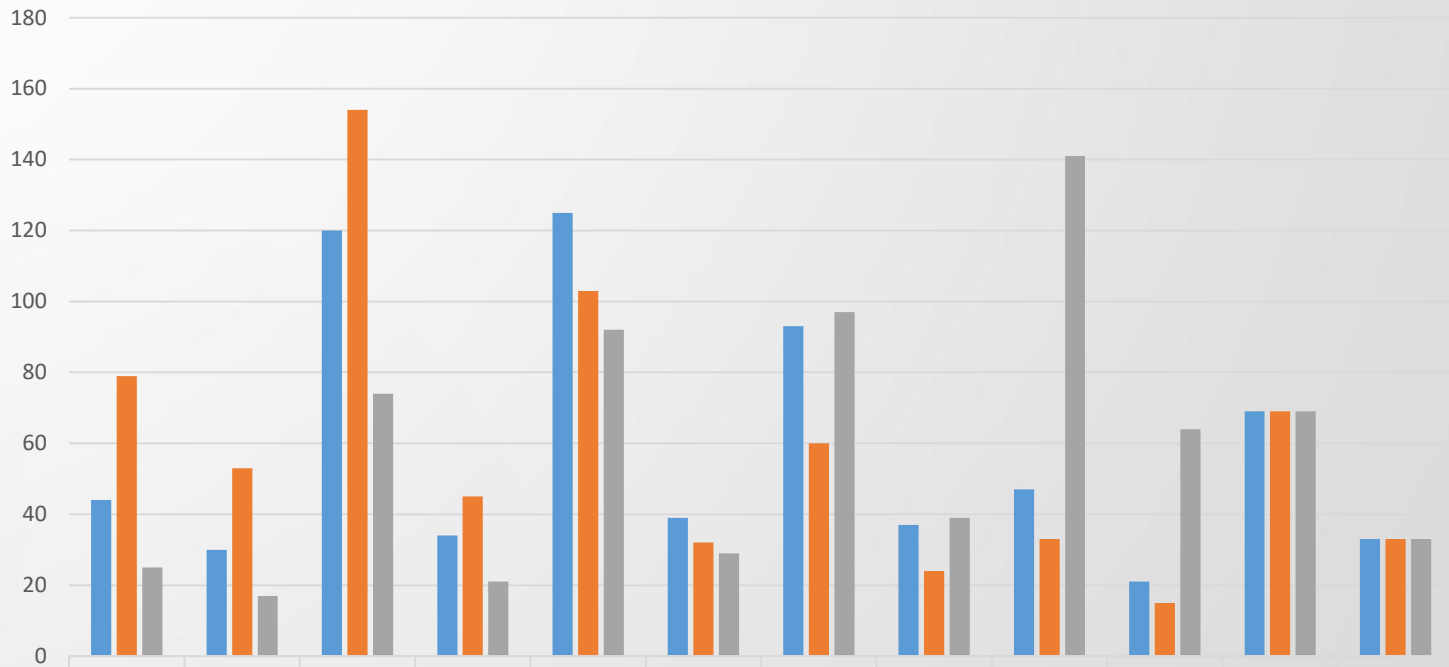
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.



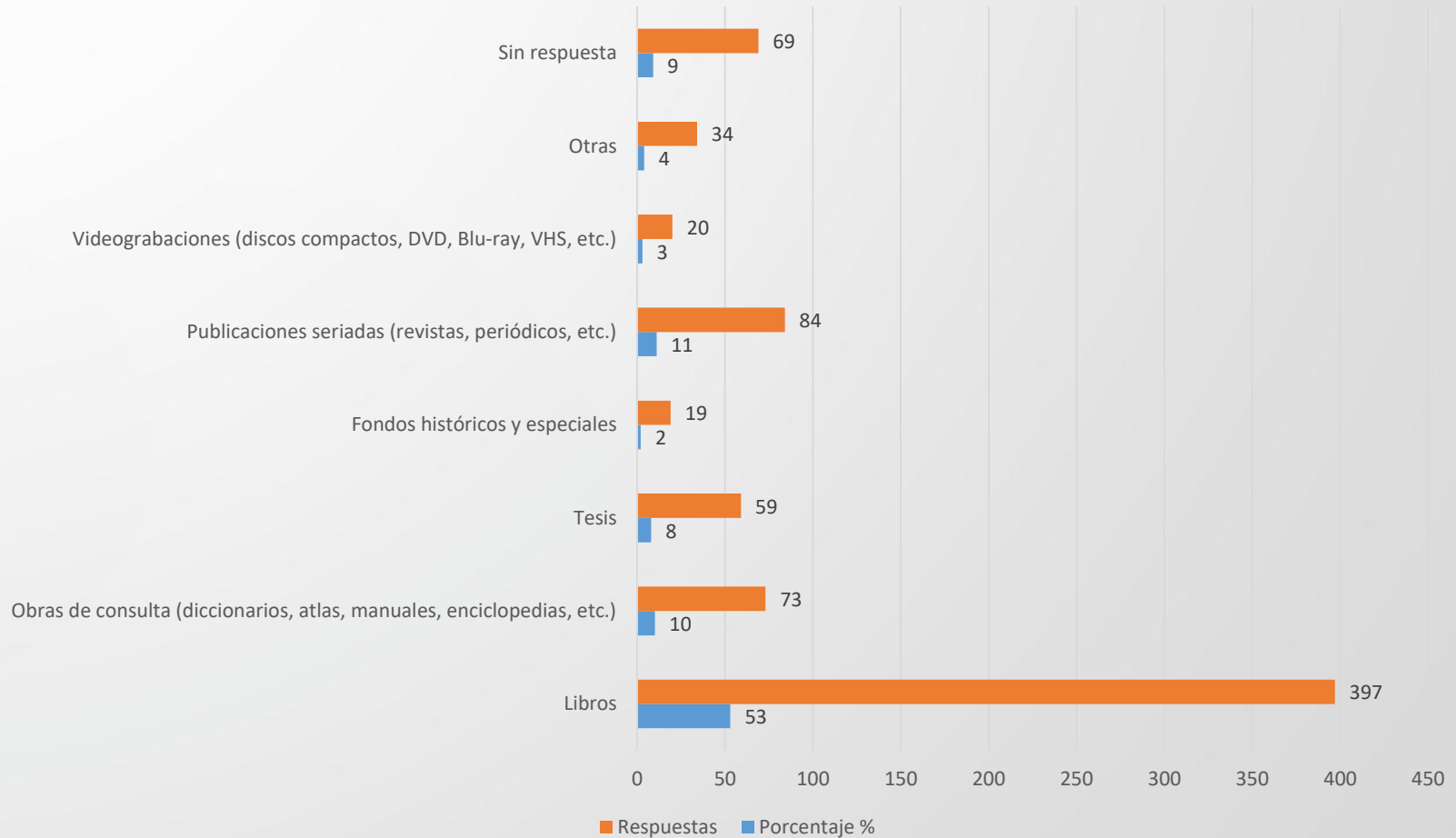
Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.

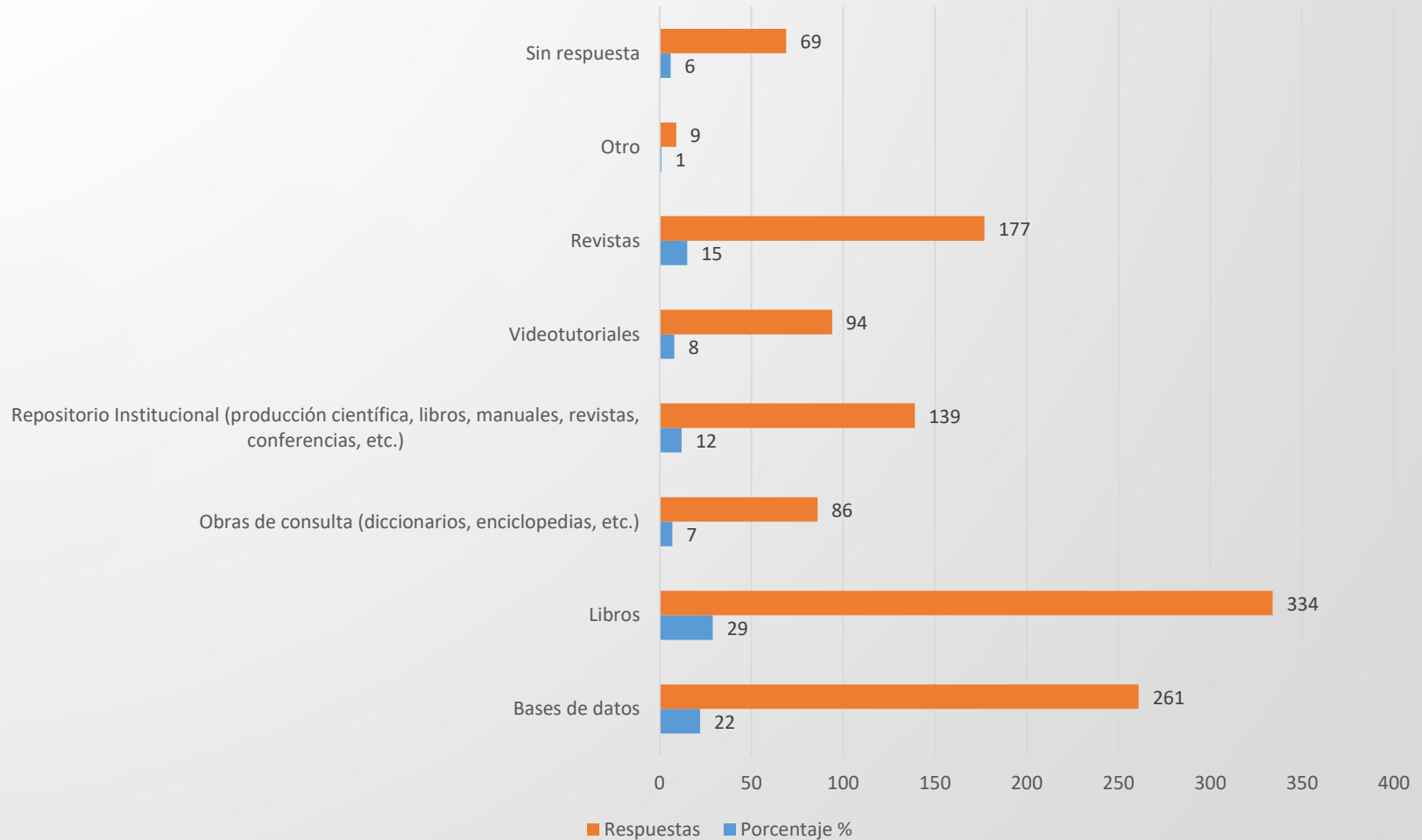


■ Impresas	44	30	120	34	125	39	93	37	47	21	69	33
■ Electrónicas	79	53	154	45	103	32	60	24	33	15	69	33
■ Audiovisuales	25	17	74	21	92	29	97	39	141	64	69	33

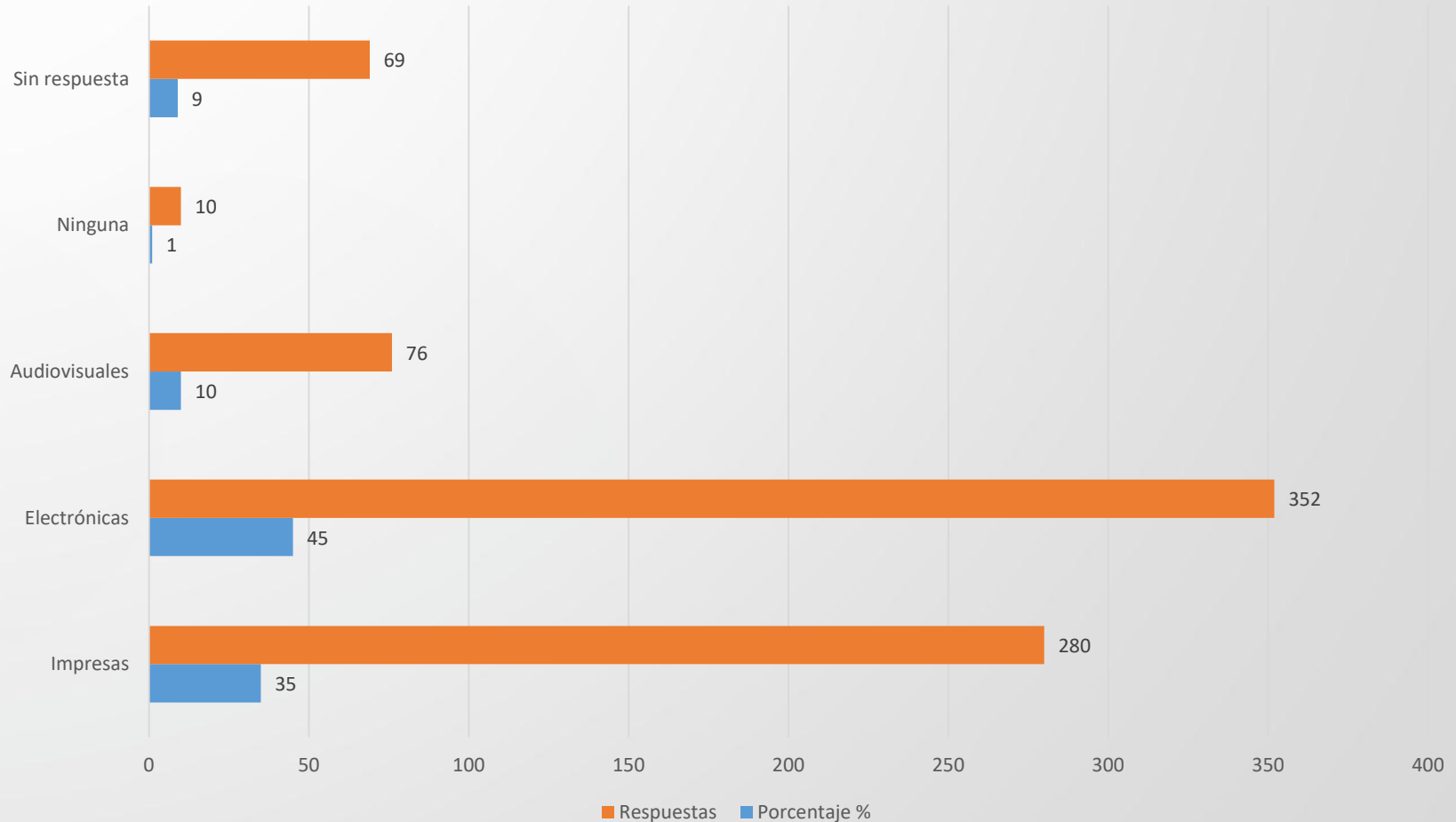
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)



10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

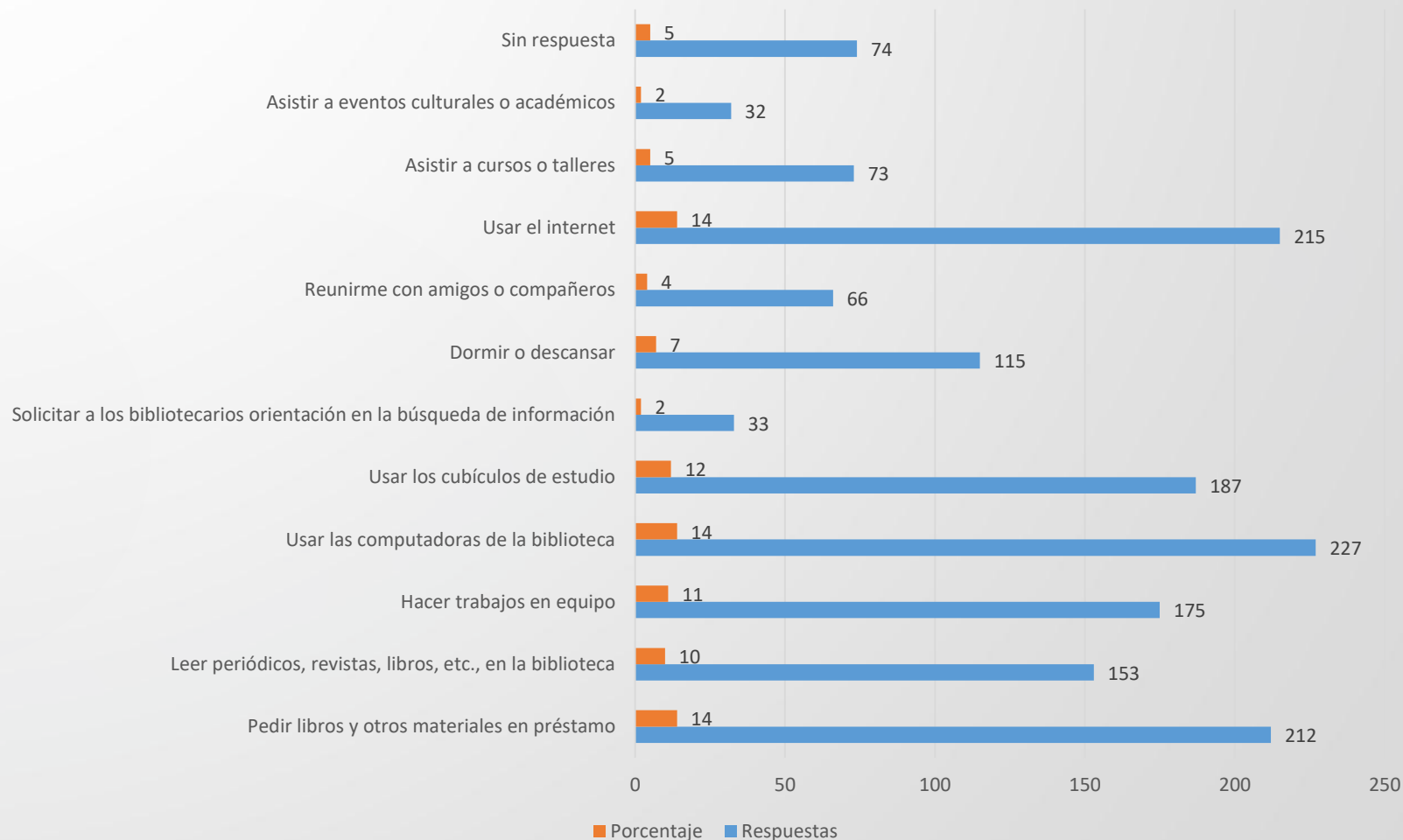


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

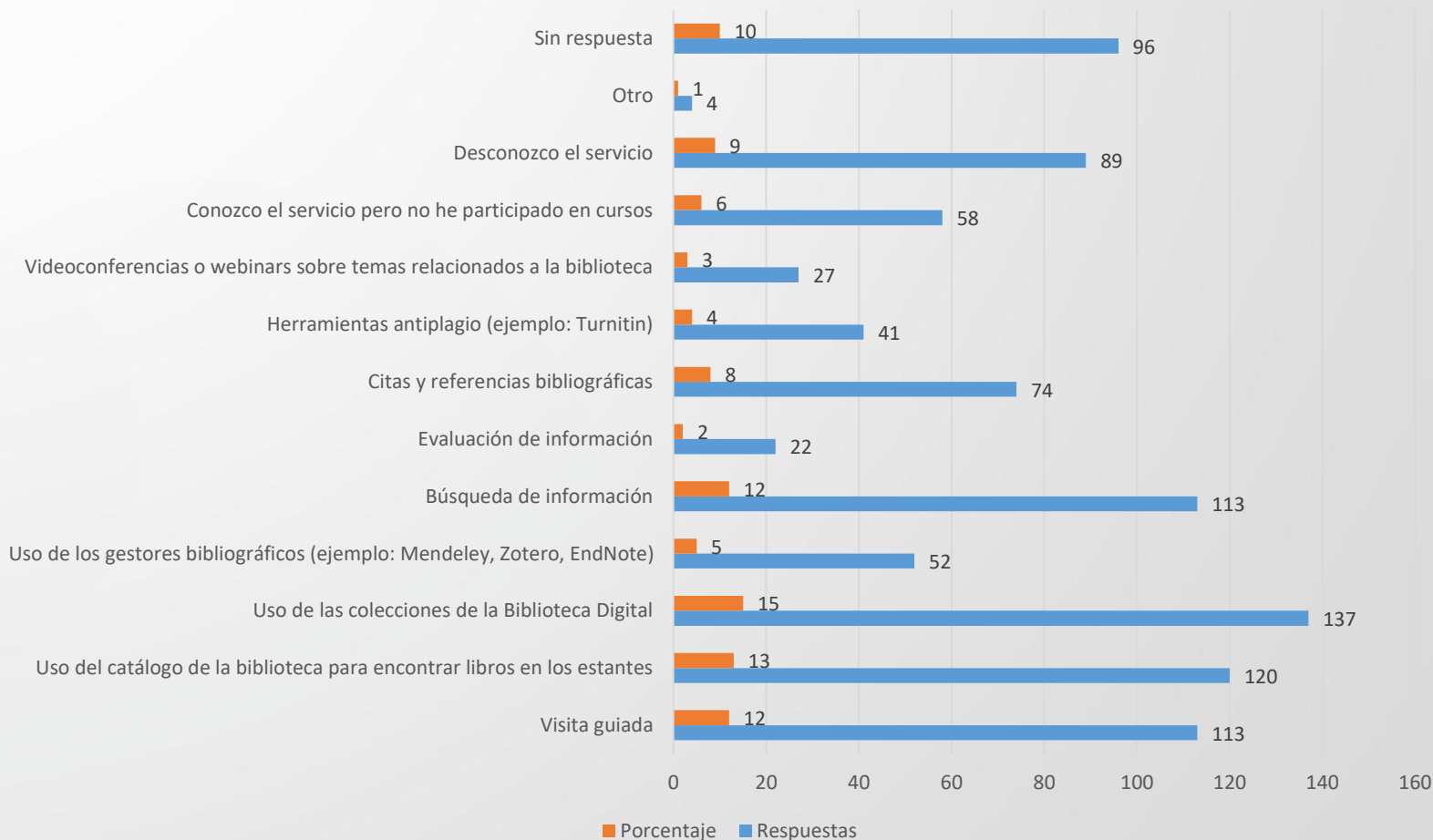


Servicios

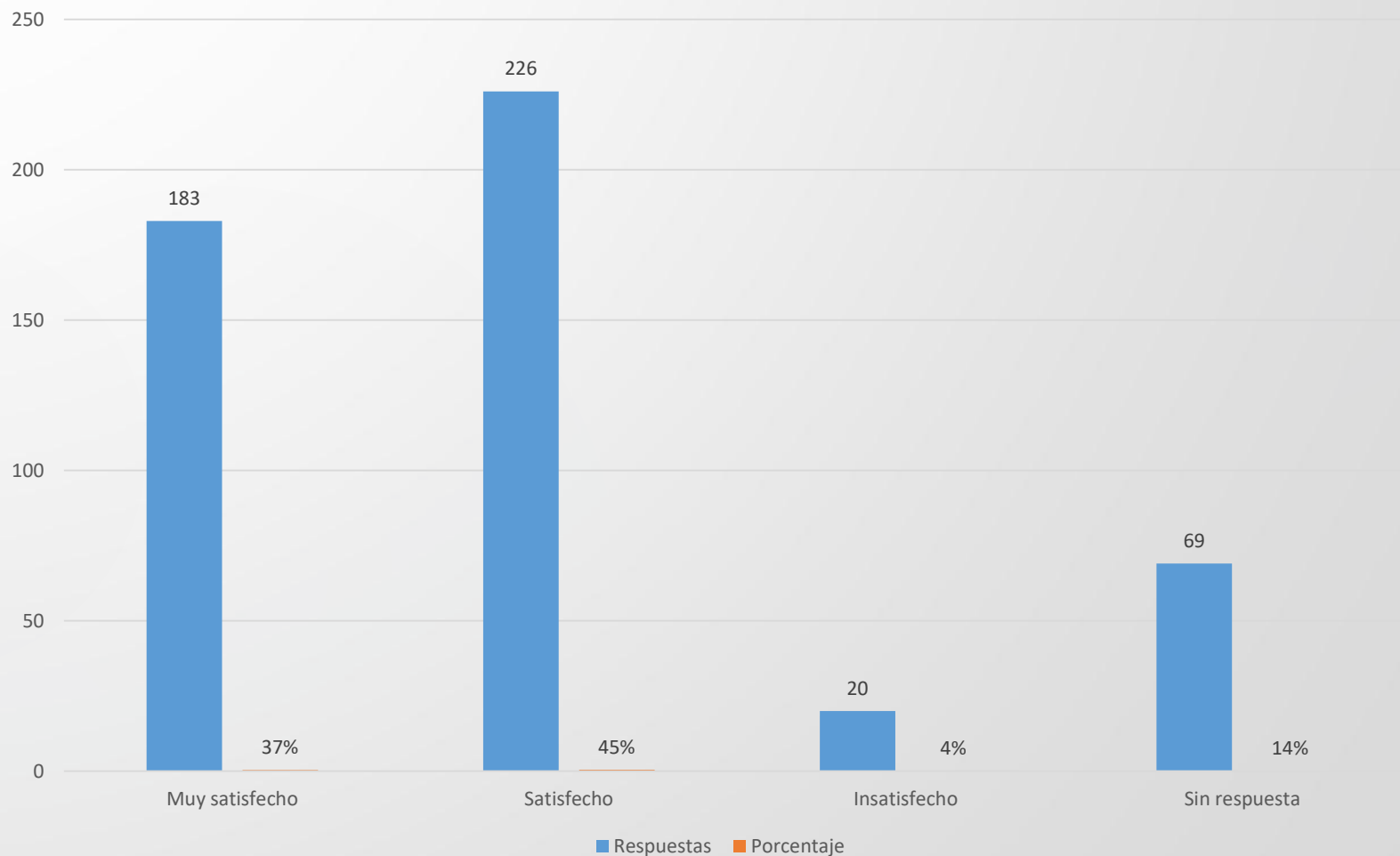
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



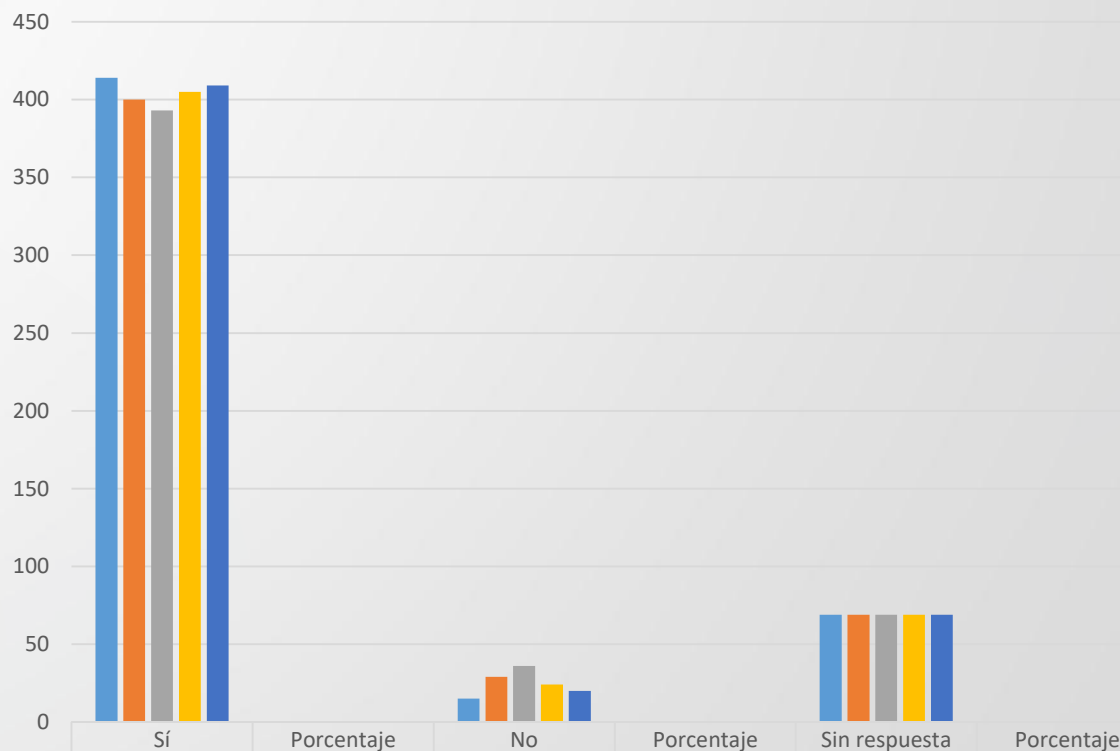
14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?



Infraestructura

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



	Sí	Porcentaje	No	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
■ Atendió mi solicitud	414	20%	15	12%	69	20%
■ La atención recibida fue rápida y eficiente	400	20%	29	23%	69	20%
■ Comprendió mis necesidades individuales de información	393	19%	36	29%	69	20%
■ Solucionó mi necesidad de información	405	20%	24	19%	69	20%
■ Me trató con cortesía y respeto	409	20%	20	16%	69	20%

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. nnnnnnnnnnnnn
2. Suficiente
3. Es muy buen lugar para estudiar y tiene una gran variedad de material
4. Todo bastante bien en general
5. Falta que tenga aire acondicionado, no de siente cómodo trabajar ahí cuando hace mucho calor, tmb te regañan por dormir en las areas de descanso
6. Las lámparas del segundo piso parpadean y resulta que me desconcentra y dolor de cabeza
7. Que reestablezcan el área de descanso con cojines
8. Estoy sumamente satisfecha, creo que brindan un espacio muy cómodo y te ayuda a concentrarte fácilmente. Puedes utilizar computadoras y el internet gratuitamente, además son de gran calidad sus servicios.
9. Todo bien
10. Todo me parece bien.
11. Me gustaria que hubieran mas libros de idioma japones en la biblioteca de CUCEA
12. El personal es bueno, solamente que necesitamos que abran la biblioteca a las 7 de la mañana, nos tienen desde afuera esperando a entrar desde las 7 y es necesario entrar porque en mi caso solamente me pueden dejar a las 7 y tengo clase hasta las 8 o 9, una hora esperando en el frío o cuando llueve ni nos podemos sentar a esperar porque todo las bancas están mojadas y no hay espacio para resguardarse porque te mojas, así que si me gustaría que abrieran a las 7 am y la limpieza si quieren a esa hora hacerla créanme que no nos molesta y preferimos que nos dejen pasar a esperar afuera, la verdad una hora si hace mucha diferencia.
13. En general, considero que los servicios son buenos incluido el material dentro de las instalaciones, los únicos puntos de mejora que creo son necesarios son: mejorar la conexión a internet, actualizar y aumentar los quipos de cómputo para uso escolar.
14. El internet solo tiene señal en ciertas áreas, el clima siempre es muy caliente y hace mucho calor dentro, hay estudiantes que hacen mucho ruido y nadie les dice nada. Visito la biblioteca por necesidad pero mi estancia ahí no es cómoda

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

15. Es pequeño y muchos estudiantes vamos por lo que a veces la aglomeración me estresa por eso no voy seguido y siempre está muy caliente.
16. Implementar mejor mobiliario y suficiente para los estudiantes, además de una buena conexión a internet para la búsqueda de información
17. El internet para otros dispositivos es muy débil por lo cual en varias ocasiones no se puede realizar trabajos en otros dispositivos electrónicos ajenos a la biblioteca
18. Mejorar el internet Y la temperatura ya que hace calor siempre
19. Creo que estoy satisfecho con su atención ya q es muy adecuada
20. En el tercer piso, hay momentos del día en el que no hay lugar donde estar para hacer las horas "UAAL"
21. 1-Mejorar la ventilación: Hay zonas en las que hace mucho calor. 2- Mejorar el internet: Hay zonas en la que no hay nada de internet y es muy necesario para tomar una clase virtual o realizar tareas en las tenemos que ver un vídeo o enviar un archivo. 3- Zonas para tomar una clase en línea: No hay una zona específica en la que se pueda tomar una clase en línea, esto hace que no participemos en la clase en línea ya que al estar en la biblioteca no podemos estar haciendo mucho ruido, si lo hacemos podemos incomodar a otros en sus tareas y si todos lo hacen habria mucho ruido en la biblioteca.
22. sin comentarios
23. Ya me deja iniciar sesión con mi código y NIP
24. Es muy grato poder ir a convebrtarte a un espacio tan amplio y con muchos recursos
25. Con respecto al servicio, opino que es necesario disminuir la temperatura en el área de mesas y cubículos de estudio, así como adaptar el acomodo de las mesas para sentarse sin molestar a los compañeros que están estudiando al pasar (dar prioridad al acomodo de mesas de estudio).
26. Debería haber libros más actualizados respecto a temas en relación a la carreras a fin de la universidad
27. Son buenos, las computadoras un poco antiguas, a veces tardan cierto tiempo en procesar documentos, pero es una buena herramienta
28. Todo bien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

29. Concidero que los servicios son buenos pero creo que en algunos temas si es necesario mas articulos con relacion a estos
30. Que regresen los puff
31. Hola, yo estoy estudiando en línea. Por lo que no voy en físico a la biblioteca, pero si uso la biblioteca digital y me ha ayudado bastante a profundizar los temas en mis tareas
32. Mejorar el internet y darle mantenimiento a las computadoras
33. Hace falta mas areas para descanso
34. Las sillas con ruedas están muy maltratadas, hay computadoras que no están conectadas al internet.
35. Muy buenos y eficientes lo único que en ocasiones llega a faltar es un lugar en donde sentarse ya que en algunas ocasiones la biblioteca se llena y no hay espacio
36. Es muy bueno.
37. Muy buena atención, muy cómoda la biblioteca y cuenta con lo necesario para mi aprendizaje
38. Modificaría la red y el área de cómputo ya que es lo que más se utiliza y la red es muy lenta
39. Hay muchas goteras y cuando llueve se inunda y mojan algunos libros. La señal solo llega bien a los pisos superiores al igual que el internet.
40. Mejorar el internet, arregalr las computadoras que estan fuera de servicio, mejorar el aire acondicionado, poner nuevo mobiliario (sillas)
41. .
42. Faltan más áreas cómodas/acolchonadas para estar, debería haber más puffs, más sillones, regresar las colchonetas y cojines además de meter más de ellos
43. Deberían de mejorar el internet, pero en general me gusta el servicio.
44. Capacitar mas al personal que te ayuda en la biblioteca
45. n/a

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

46. Yo considero que sería mejor aumentar la señal del internet
47. La biblioteca suele estar excesivamente caliente en verano
48. Buen servicio solo falta mejor iluminación y actualizar el mobiliario y el equipo de cómputo y la conexión a internet con mayor ancho de banda
49. La calidad de servicios que ofrece la biblioteca de cucea desde Internet es pesima, prefiero ir siempre a la biblioteca pública Juan Jose Arreola
50. Una vez pedí un libro y la señora no me lo acepto de regreso, porque según eso estaba dañado, me hizo comprar uno nuevo que constaba 300. Si uno va a la biblioteca a pedir libros es porque no tienes dinero, y ahora resulta que me hizo gastar. Le mostré el libro a varios profesores y me dijeron que era una exageración (solo la primera página tenía marcas de gotas de lluvia) lo cual no afecta en nada, el contenido del libro estaba intacto
51. En cuestión de la biblioteca física está bien solo fallan algunas cuestiones en cuanto a que no hay suficientes máquinas y hay zonas donde no te agarra el internet, pero en cuestión de la biblioteca en línea llevo una semana queriendo meternos con mis amigos a hacer un trabajo y no podemos
52. Considero que el servicio es eficiente y el personal muy amable. Encuentro dos problemas principales: 1. Algunos alumnos hablan muy fuerte y algunos otros se encuentran comiendo (la comida no es el problema si no el ruido), creo que este sería un aspecto de mejora con rondas del personal para solicitar que guarden silencio y o que vayan a un área que no esté designada para trabajo con la intención de que puedan convivir; el segundo problema es la consulta interna del catálogo bibliotecario es lento y en ocasiones no funciona, la utilización de las tabletas (o ipads) para la consulta se me dificulta ya que tengo una discapacidad visual.
53. Me parecen muy buenos
54. Pues el internet en general es malo, en todo el campus.
55. El número de ejemplares por título son limitados

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

56. con respecto a los servicios bibliotecarios no tengo ningun tema, todo me parece muy bien, aunque si hay libros que deberian actualizar o comprar mas ejemplares, y tambien deberia haber un espacio donde los compañeros que hacen trabajo en equipo y necesitan hablar entre ellos puedan hacerlo sin interrumpir a los que estamos trabajando de manera individual y necesitamos silencio para trabajar
57. Siempre han sido muy amables
58. Considero que el sistema bibliotecario de CUCEA es excelente, el único inconveniente es que en ocasiones hay estudianted que platican y hacen desorden y el personal de la biblioteca no hace nada al respecto
59. Todo bien
60. Actualmente en la biblioteca ha avanzado, solo que lo que me gustaria que agregaran mas sintemas de computo mas actualizados, debido a que unos tienen clases en línea, y lo que les falta es la cámara, por que unos maestros exigen las cámaras prendidas.
61. Me parece que los servicios ofertados son, en general, buenos. Solo agregaría opciones de conexión para cargar dispositivos sin tener que buscar cuál es el disponible o salir a buscar otro espacio de trabajo.
62. Todo está súper buen
63. El aire acondicionado frecuentemente no funciona. Hace falta personal de limpieza el material tiene mucho polvo
64. Todo excelente, pero me sorprende que no tengan implementado el servicio de préstamo de libros en la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco, considero que es un servicio indispensable en una biblioteca. De ahí en más, todo excelente, tal vez mejorar un poco más el internet.
65. Es un buen lugar de estudio y con gran contenido bibliográfico
66. Hay unas sillas que no funcionan yo casi me caigo de una, y más enchufes disponibles sería de agradecer
67. Mi experiencia visitando la biblioteca es agradable ya que cuando no tengo clase me voy un rato a descansar o hacer uso de las instalaciones ya sea para hacer tarea o hacer mi hora UAAL

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

68. El préstamo de libros para 1er año es pésimo, ya seas de 1er, 2do y 3er año en el que estés, deberían de prestar los libros por más tiempo, 7 días es muy poco para poder leer dicho libro, deberían prestar por más tiempo de manera igual porque también en el comienzo los necesitas para poder comprender mejor dicha materia, deberían controlar el ruido que hay porque no dejan estudiar y por último creo que deberían tener más ejemplares 1, son mínimos y para colmo esos tampoco podemos tomarlos prestados, también poner conexión a la luz para cuándo necesitemos cargar las laptops en los espacios de trabajo porque a veces no hay computadoras cuando las necesitas, deberían hacer algo urgente por favor, por el bien de todos.
69. El personal es excelente, el problema son los compañero que se escuchan sus clases virtuales y se necesitan mas sillones
70. Creo que se deben de mejorar varias áreas para la comodidad y evolución de cada uno de los estudiantes
71. Tener más áreas de descanso cómodos
72. El aire acondicionado tiene mucha área de oportunidad, me da la impresión de que está apagado porque es muy sofocante el aire sobre todo en las mañanas. Las mesas no siempre estan limpias, tienen muchas manos marcadas (supongo que es porque mucha gente se duerme ahí). Creo que es inevitable que haya alumnos que quieran dormirse un rato en la bibliotema, por ello creo que vale la pena poner sillones puff para que no ocupen las mesas de estudio
73. Mayor cuidado, ya que las mesas estaban con agua y no se habían dado cuenta, mojando todo mi material
74. Estoy en desacuerdo por haber reducido el límite del tiempo para pedir los libros de consulta
75. fatal
76. Están bien pero necesitan algunos detalles
77. Me parece muy eficiente.
78. Mejorar el internet
79. Es un lugar muy agradable, cómodo y brinda espacios adecuados tanto para estudiar como para reunirse en equipo y descansar.
80. Me parece que hasta el momento los servicios bibliotecarios son excelentes y no requieren mejoras.
81. continuidad a los proyectos

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

82. Hasta el momento todos los servicios que he requerido han sido adecuados y atendidos de manera suficiente y adecuada, gracias.
83. Solamente me gustaría un espacio donde se pueda usar el internet y tener alguna videollamada o conferencia ya que el internet en CUCEA es pésimo y en la biblioteca no puedo tener una videoconferencia de trabajo hasta donde se
84. Falta atención personalizada
85. Todo excelente es muy bonito, cómodo y muy completo en cuestión de información electrónica y física, me gustaria eso si saber mas sobre como sácale el máximo provecho hacia mi carrera
86. son buenas, pero hace falta mejorar el internet
87. Para hacer mis tareas normalmente me voy mejor a un laboratorio de compu que a la biblioteca porque ahí se llena rápido y que no hay mucho o esta ocupado por clases o luego es medio lento para hacer las cosas.
88. Deberían hacer más difusión sobre los servicios que pueden ofrecer y mejorar el mobiliario
89. .
90. Deben fortalecerse y potenciarse el uso de los datos electrónicos respecto de las LGAC que trabajan los investigadores para poder obtener el mayor provecho de las bases de datos a las que efectivamente tenemos acceso.
91. Todo bien
92. Me parece que deberian de crear nuevos cursos continuos para aprender a usar la biblioteca digital pero por la fisica esta excelente
93. Considero que el mobiliario podría mejorar en cuanto a la cantidad y comodidad de éste.
94. Gracias por poner al alcance materiales para consulta.
95. Me parece genial todo lo que tiene la biblioteca. No había estado en un institución que contará con una biblioteca grande. Hay muchas cosas que me pueden ayudar en mi estancia.
96. El internet puede mejorar, algunas computadoras son demasiado viejas y lentas, las computadoras no son suficientes.
97. es muy grande y el personal aveces no puede callar a todos los que hablan , muchos no van a estudiar solo a platicar on sus amgios y nos interrumpen a quienes no vamos a platicar y solo a trabajar.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

98. Son muy buenas bibliotecas.
99. Creo se debe seguir el ejemplo del ITESO en cuanto a tener espacio para dormir, relajarse. Me sorprende que desde el portal del CUCEA, la biblioteca no aparezca en primer lugar -es decir, casi de un solo click poder entrar- . Se tiene que ir a pestaña de servicios, luego a pestaña de coord de servicios academicos, luego a CERI!!!Qué no es más sencillo poner un solo link que diga "Mi biblioteca"? El hacer búsquedas tampoco es sencillo.
- 100.Me gustaria que tuviera mas espacio, siempre esta llena la biblioteca.
- 101.Me gustaria que la biblioteca estuviera abierta los sabados
- 102.En primera se debe mejorsr la conexión a internet ya que para realizar investigaciones es imposible, debe de tener más computadoras y más sillas cómodas
- 103.La primera vez que acudí a solicitar el préstamo de un libro no se especifica que deben de darte de alta en el sistema; el proceso para registrarte en el sistema es tardado y no todo el personal está capacitado o tienen acceso para realizarlo desde la computadora que trabajan. En esa ocasión tuve que espera más de media hora para que el PC con el que podía realizarse el registro estuviera libre.
- 104.he asistido pocas veces en mi primer semestre y no he tenido malas experiencias
- 105.En general es muy buena la biblioteca solo el internet esta un poco lento pero todo bien
- 106.Todo me parece excelente, pero si mejoraria la ubicación de cada cosa o que al menos los trabajadores sepan guiarte.
- 107.Hay qué actualizar varios libros
- 108.Son muy eficientes y buenos, pero le falta estar mas actualizados
- 109.Hasta el momento no tengo alguna inconformidad
- 110.El espacio es bueno y útil, pero en veces no hay libros de ediciones recientes y el internet no está disponible en todas las computadoras y en veces no me ha sido posible conectarme al internet en mi teléfono
- 111.Mejorar la disponibilidad de sillones y puff dentro de la biblioteca
- 112.En general la biblioteca cuenta con un gran servicio, aunque, personalmente yo aún no se utilizar correctamente la biblioteca virtual, sería perfecto encontrar más información o promocionarla más
- 113..

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

114. Las instalaciones dentro de la biblioteca son muy buenas, tiene espacios muy cómodos tanto para las actividades de escritura como las que se realizan mediante una computadora, solo que el internet es algo moderado o bajo y hay poca disponibilidad de máquinas para trabajar. De ahí en más muy buenas las instalaciones y las áreas para trabajar.
115. Me gusta mucho la biblioteca porque tiene espacios para poder estudiar o hacer tareas cómodamente
116. Sería conveniente en el futuro considerar opciones No aplica cuando no se ha hecho uso del servicio o espacio en mención para no sesgar la respuesta.
117. El aire acondicionado casi nunca funciona y los baños varias veces han estado sucios
118. La verdad es que al menos la de CUCEA y el CCU están geniales! me gustaría que me invitasen un poco más a ello con campañas publicitarias pero fuera de eso genial
119. Todos los empleados de la biblioteca son muy amables, excepto por el encargado que está en el área de información en el segundo piso, haciendo comentarios despectivos de las mujeres y siendo en general desagradable.
120. Sería me parece increíble, el único detalle es que hace falta aire acondicionado, hace un calor brutal, y más en estos meses pasados, por favor regresen los aires, muchos trabajamos horarios de 8hrs y es un lugar cómodo para poder descansar entre clase.
121. Falta de asientos para los estudiantes
122. Es un buen lugar para leer buenos libros, pero el mobiliario necesita ser más cómodo.
123. Falta un mejor sistema para escanear textos con OCR para usarlo en clase. El existente es en imagen
124. Podría tener una mejor conexión a internet para nuestros propios dispositivos
125. Excelente servicio
126. Considero que hace falta un espacio para los estudiantes que deseen descansar porque a veces abarcan todo el espacio y en cuestión de libros que si dejen más tiempo para poder llevarlos
127. No tengo nada que decir al respecto
128. Actualización de libros y ejemplares en físico suficiente, atención un poco más amigable

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

129. Tomé un curso PROINNOVA de gestión de la información que se impartió en la biblioteca, los equipos se trababan, no podían entrar a páginas, no aparecían las cosas, son equipos lentos, desactualizados e incluso obsoletos y eso no dejó que el curso siguiera su curso natural, creó pausas, interrupciones y molestias
130. No tengo nada malo que decir, la biblioteca es un espacio adecuado, cómodo y excelente
131. Son agradables los espacios, pero el internet en la planta baja es un tanto deficiente.
132. Son excelentes
133. Estoy satisfecho
134. En general el servicio de biblioteca es bastante bueno a excepción que a veces es muy complicado entender las claves y los señalamientos son algo confusos a la hora de querer encontrar algún libro por lo cual podría mejorarse el indicar que clase de libros tienen y las categorías. No solo con claves que la mayoría de veces no logro comprender fácilmente
135. Para los estudiantes de posgrado es necesario contar con horario extendido incluyendo los sábados y domingos
136. Siento que hay veces que necesitas un libro y pides información sobre dónde están y solo te dicen el estante pero no ayudan con la enumeración
137. En general todo bien
138. Mejorar el internet
139. Me parecen buenos los servicios bibliotecarios
140. Deberían poner asientos cómodos para los usuarios, quitaron los asientos puff y esos eran muy cómodos
141. Creo que somos demasiados alumnos y el espacio llega a saturarse, me gustaría que hubiera más espacios
142. Todo está perfectamente organizado
143. No tengo ninguna por el momento
144. La biblioteca de CUCEA es uno de mis espacios favoritos, he cursado 2 licenciaturas y estado en esta escuela en dos ocasiones a lo largo de poco más de 10 años y siempre ha ofrecido un servicio excelente
145. Personalmente, me parecen unas excelentes instalaciones. Únicamente me encuentro insatisfecha con el internet ofrecido, junto con los servicios de asesoría, los cuales me parecen bastante deficientes.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

146. Solo el servicio de internet es pésimo
147. Sería aseado que manejaran un catálogo interno para cada biblioteca con el sistema de resguardo que tiene cada Centro Universitario
148. Debería haber actividades de interacción entre bibliotecas, por ejemplo las bibliotecas de CUCSH, CUCEA y Juan José Arreola.
149. muy cómoda para hacer tareas
150. Me parece un gran servicio. Aunque podría mejorar la velocidad de los equipos
151. esta super bien desde los servicios hasta la comodidad de esta
152. En general todo está bien, servicios, sobre las colecciones he encontrado todo lo que he necesitado, los espacios son buenos, lo único que si falla es el Internet algunas veces si otras no.
153. Hace falta tener mayor bibliografía actualizada
154. instalaciones muy bien distribuidas, mas zonas para descansar y dormir serian lo mejor
155. Agregar más libros para el área de relaciones públicas y comunicación y agregar más sillas o mesas ya que en veces no son suficientes, pero las instalaciones están bien.
156. Estaría bien que actualizaran el equipo de cómputo y mejorarán el ruido, de ahí en más, no tengo algún inconveniente con los demás servicios bibliotecarios
157. Deberían de mejorar el internet y actualizar las computadoras o cambiarlas para que funcione mejor
158. Me encanta ir a CERI
159. Sinceramente no encuentro algo en que se pueda mejorar ya que todo me parece bien
160. Los servicios creo que están bien pero en la búsqueda de los libros no es tan fácil de hacerse.
161. Ne
162. Todo está muy bien, solo que a veces no nos prestan los libros si no sabemos exactamente cual necesitamos, y a veces en realidad a veces nos dan temas para que nosotros busquemos en los libros no en uno solo en específico
163. A mí parecer me gusta mucho la biblioteca solo que a veces la temperatura que tiene es muy alta y da mucho calor, a veces el internet falla.
164. Pésimo internet y mobiliario en mal estado, incómodo e insuficiente; demasiado ruido

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

165. Son muy buenos, sin embargo, no se pueden pedir libros prestados, por lo cual cuando ocupas alguno para algún trabajo que es largo debes quedarte mucho tiempo o incluso ir varios días a la biblioteca.
166. En general hace un buen trabajo y cumple su propósito. Pero faltan mejorar temas de mobiliario e internet.
167. Mejores computadoras
168. La atención en la biblioteca del centro siempre ha sido buena
169. Áreas especiales para trabajos en equipo y lugares más cómodos para descansar
170. Es muy buena la atención y hay comodidad
171. La biblioteca digital continuamente falla, intento buscar libros pero me arroja el resultado que no está disponible, que se cayó la página o algún otro error que me impide consultar libros que necesito para estudiar o realizar tareas, por ende opto por ir a la biblioteca de mi centro universitario aunque me es más complicado por mi tiempo, de igual manera el internet de la biblioteca y del centro es pésimo, las computadoras por igual les fallan el mouse, el teclado o el monitor, el mobiliario de las computadoras es incómodo
172. Falta mejorar el equipo tecnológico de las bibliotecas, tanto para consulta rápida del repositorio como para búsqueda de información, el área de Tesis tiene equipo bastante lento para consultas y es complicado hacerlo de otra manera.
173. Solo que los compañeros respeten el ruido o los que estamos en sí estudiando por que hay veces que incluso se desconcentra alguna vez. Todo me parece bien.
174. Colocar más contactos de luz, y mejorar el servicio de atención
175. Algunas computadoras no sirven muy bien.
176. Me parece que la biblioteca es muy completa y cómoda, pero me gustaría que tuvieran más conectores para dispositivos electrónicos. Además, una mejora en el internet no estaría mal ya que este semestre ha decaído.
177. Son amables
178. Sí
179. La biblioteca cumple con todas sus áreas y es confortable, aunque hay áreas de oportunidad por atender, para satisfacer nuevas formas de aprendizaje, por ejemplo asesores de estudio
180. La verdad todo muy bien

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

181. Yo utilicé sobre todo colecciones relacionadas con las áreas de mi licenciatura, acudiendo a la lectura para realizar tareas y trabajos de investigación. De acuerdo con mi experiencia con lo anterior, la colección de títulos en el centro universitario es basto, además de funcional, inclusive sustituyendo por completo o complementando de gran manera otros medios de información, aunque claro, sacrificando un poco más de tiempo pero tiempo recompensado con conocimiento. En CUCEA, la biblioteca y el centro de recursos informativos es muy buena, es uno de los puntos fuertes del centro, que debe prevalecer como tal, e incentivar a los alumnos a que se acerquen a realizar sus trabajos y tareas usando los recursos que la sede les otorga. Las instalaciones son muy adecuadas, tal vez haga un poco de calor en primavera y verano, sin embargo es cómodo trabajar ahí. Una área de oportunidad totalmente identificable es el internet dentro de la biblioteca, si bien hay computadoras, aquellos que prefieren usar los espacios de trabajo no gozan de buen internet para tomar sus clases o realizar investigaciones; es una gran área de mejora dado que muchos alumnos acuden a la biblioteca a tomar sus clases, investigar o hacer tareas gracias al ambiente tranquilo y de estudio que fomenta el lugar. Sin embargo y dicho lo anterior, si agradezco a CUCEA y a sus servicios bibliotecarios por el acceso a la información y las colecciones que ofrecen a los alumnos para su formación.
182. Falta mucha iluminación
183. Mayor difusión de sus servicios
184. El aire acondicionado
185. Que se tenga buena recepción de internet
186. En lo personal me parece que la biblioteca cumple con los estándares de calidad para un adecuado aprendizaje de los temas que más nos interesan
187. Muy buena
188. La biblioteca cumple y satisface mis necesidades en materia de recursos informativos, libros y revistas que contribuyen a la investigación, no obstante en cuanto a calidad de internet y clima, hay espacios en los que no son cubiertos.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

189.El ambiente es agradable, necesita algunas mejoras en mobiliario e internet

190.Me parece que el servicio prestado es bueno, así como las colecciones y materiales digitales e impresas que tienen.

191.Me encanta ir a tomar un libro y sentirme con la libertad de leerlo sin problemas, lo único que llega a ser agobiante es cuando está lleno, ya que no encuentro donde sentarme, y también cuando quiero usar el internet y no funciona, pero de ahí en más, los servicios brindados en las instalaciones son muy buenos.

192.Realmente sería mejor si el servicio de internet fuera más rápido y llegara a toda la biblioteca, así como colocar más computadoras.

193.Me parece un buen servicio, así mismo la atención dada por su personal es útil, y los recursos a consultar actualizados, ya que todos aquellos que me han solicitado he podido encontrarlos. Aunque considero en terminos de internet hay ocasiones que en ciertas zonas a pesar de estar dentro de la misma biblioteca, la señal no logra llegar a esas áreas.

194.Que tengamos mas mesas y sillas

195.Mi uso de bibliotecas se concentra en la biblioteca digital, bases de datos y revistas.

196.Considero que son espacios adecuados que nos ayudan a llevar a cabo ciertas actividades de buena manera.

197.Lo único que necesitan mejorar es el servicio del internet pero es general no solo en la biblioteca.

198.Me gusta mucho la atención y áreas de la biblioteca del CUCEA. Sin embargo, creo que podría regularse un poco más el ruido por parte de los alumnos, y el mobiliario es algo incómodo.

199.Me parece que los servicios de la biblioteca de CUCEA son muy buenos, así como su personal está bastante capacitado. Desafortunadamente se tiene mucho desconocimiento, desinterés o inconsciencia por parte del alumnado y se desperdicia el potencial de la biblioteca. Hay material muy valioso al que no se sabe cómo acceder, me gustaría que hubiera cursos o explicaciones diarias acerca del sistema, el catálogo, el uso del buscador, etc, para sacar el máximo potencial

200.Las señoras a veces son muy enojonas y siempre te hacen mala cara

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

201. Me encantaría que el personal hiciera recomendaciones a los usuarios sobre guardar silencio. Cuando voy, escucho a compañeros platicando mientras ponen sus teléfonos a cargar y su plática me distrae; voy a la biblioteca a leer o hacer tareas. También he visto algunos compañeros ingiriendo alimentos dentro de las instalaciones de la biblioteca. Me parece excelente que ya no despierten a los compañeros porque la biblioteca también debería ser un espacio de recuperación físico y no solo de estudio y aprendizaje. Hay que recordar que para aprender también debemos descansar y a veces las exigencias tanto académicas como laborales impiden tener una recuperación óptima.
202. Los servicios de CUCEA son muy buenos. Tienen un gran acervo y me parece que es actualizado. Además que te permiten solicitar material si es que no lo encuentras.
203. La limpieza deja mucho que desear y no hay buen clima dentro de la biblioteca
204. excelente servicio
205. Es un lugar en el que puedo estudiar y profundizar las lecturas. No hay otro lugar o espacio como este en la universidad de Guadalajara
206. Me gusta el espacio, lo he utilizado para consulta y estudio. Me gustaría que los servicios electrónicos y de internet fueran mejores
207. Debería mejorar los servicios de internet
208. es un servicio muy atento y eficaz
209. Que adquieran más obras y bases de datos relacionadas con temas fiscales y de recaudación.
210. gracias
211. Siempre he recibido un excelente servicio y atención.
212. Eficientes, ambiente amable y cordial
213. Mejorar el internet
214. Muy buena atención por parte del personal y el equipo siempre en buenas condiciones. Quizá solo moderar un poco más el ruido de las personas que a veces están realizando trabajos en equipo y hacen mucho ruido.
215. Es un buen espacio para trabajar y cuenta con buena infraestructura
216. Excelente servicio

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

217. Deficientes

218.La bibliotecaria es muy profesional, siempre tiene la repuesta correctas.

219.En mi opinión está bien organizado y es fácil encontrar ayuda, además que es cómodo

220.Todo me parece bien

221.El internet

222.Excelente servicio

223.Meorar la atención, la infraestructura y conectividad. El personal debe mantener un contacto personal y permanente con los usuarios

224.Todo muy bien, excepto q el moviliario no es cómodo, esta limitado...las computadoras son lentas y no están actualizadas

225.Buen servicio

226.Tienen buen servicio, y asesoría para los estudiantes.

227.Ne gustaría que fuera un poco más frío, que hubiera más libros de genero juvenil, me gustaría que hubiera un lugar adecuado solo para dormir como en otras bibliotecas

228.Desarrollar Talleres para que mas alumnos acudan a Biblioteca

229.Las areas y el espacio es nuy bueno pero el personal la mayoría de la svecas son muy groseros al igual que el Internet falla mucho

230.Es una area muy completa, cuenta con mucho material y es sencillo de usar, también sus instalaciones son comodas y agradables.

231.Me agradan las instalaciones

232.Muy buena biblioteca solo haría falta un mejor mobiliario ya que las sillas tienen ya ciertas carencias

233.Está bastante bien organizado y estructurado, el Internet es aceptable para tomar clases y hay un ambiente bastante cómodo para el estudio

234.El inmobiliario podría mejorar

235.El inmobiliario

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

236. Estoy satisfecha realmente con los servicios que nos brindan, aunque un internet mas rapido seria solo mi unica queja y que ahi pudieramos hacer copias a los libros.
- 237.Estoy totalmente satisfecha con el servicio brindado ya que en este lugar puedo concentrarme para hacer mis tareas, ademas de contar con todos los recursos para hacerlo
- 238..
- 239.Estoy satisfecha con los servicio ya que es como y silencioso, me ayuda concentrarme para hacer mis tareas cuando tengo tiempo libre, ademas de tener varios recursos para apoyarme
- 240.MAS QUE NADA SERIA SOBRE EL INTERNET YA QUE SE VA MUY FRECUENTE MENTE SERIA LO UNICO A TOMAR EN CUENTA,LO OTRO ESTA MUY BIEN Y SOBRE TODO COMODO
- 241.Me agrada mucho las instalaciones de la biblioteca es un lugar muy cómodo y tranquilo para estudiar ,yo mejoraría el internet lo demás está bien
- 242.Todo está de maravilla ,pero en el área de computo hay 3 equipos que están obsoletos (uno no funciona, los otros son lentos), pero todo lo demás es bueno
- 243.A mí en lo personal si me gusta ir a la biblioteca, incluso me gustaría que la ampliaran ya que el espacio para la cantidad de alumnos es menor y aveces está todo ocupado
- 244.mejor internet
- 245.Me encanta los libros que tienen y la limpieza de los mismos
- 246.Faltan libros más populares, el internet se cae si hay muchos conectados a la vez, fuera de eso 10/10
- 247.Que la cantidad de ejemplares básicos sea suficiente para responder a la demanda
- 248.Permitir que los libros en el area de auto aprendizaje tambien puedan ser llevados a casa
- 249.Solicité bibliografía y aún faltan libros que no se han adquirido
- 250.Estan muy bien, pero a veces se descompone el clima y hace muchísimo calor y tambien las maquinas a veces van lento.
- 251.Me parece que está bien, la temperatura es un problema la verdad y la velocidad del internet

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

252. Se me hace poco comodo y acogedor para realizar lecturas, hacen falta espacios que inciten a la lectura recreativa y sobre todo el internet tiene una calidad malisima en latencia y velocidad de subida y bajada
253. Siento que tiene puntos a mejorar la biblioteca virtual, la plataforma y sus contenidos, también podrían hacer actividades que inviten a los alumnos a asistir más seguido o programas de apoyo.
254. el servicio de biblioteca esta bien , lo único malo son los implementos (computadoras) desactualizados al igual que sus accesorios y sistema operativo
255. Buen servicio
256. Opino que el personal debe de ser mejor y con respeto
257. Son muy buenos, aptos y útiles para satisfacer las necesidades de los alumnos
258. Todos los servicios que da son bueno pero falta mejorar el Internet
259. Están bien, pero le hacen falta más espacios para estudiar y más computadoras
260. Pues la he visitado pocas veces, mejor el internet serviría mucho
261. Nunca hay computadoras disponibles y faltan centros de carga. Lo demss es adecuado
262. sastifecho
263. que mejoren la atención
264. En realidad lo que la biblioteca es muy Buena, pero creo que el personal en especial en el área de cómputo no es el mejor ni el más respetuoso con los limbos
265. Okay
266. Muy bien
267. En algunas computadoras el internet no funciona, o es demasiado lento
268. Suficientes espacios para utilizar computadoras, el internet sea más rápido como para poder hacer un examen, el personal es amable y eficiente, buena organización, recomendable mejorar el servicio del internet y los recursos informativos digitales que podemos utilizar en la biblioteca.
269. En mi opinión, la biblioteca es muy agradable. Me siento muy cómoda acudiendo y aprendiendo cosas nuevas.
270. Me parece muy cómoda pero muchas de las veces hace falta espacio

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

271. La primera vez que entré a la biblioteca un señor bibliotecario nos trató muy mal a mis amigos y a mi, somos de primer ingreso y nos pasamos sin poner el código porque no sabíamos cómo funcionaba, y el señor se percató y nos trató como si nos hubiéramos metido a robar y fue muy grosero
- 272.Me ha parecido muy útil la verdad, hasta la fecha lo poco que eh ido no tengo ninguna queja
- 273.Muy buen servicio
- 274.Están aceptables, es agradable estar ahí, solo que algunas computadoras no funcionan
- 275.El servicio es bastante bueno, tanto en mobiliario como en personal, los espacios y el contenido que hay dentro de la biblioteca es demasiado útil para todos los alumnos
- 276.Me gusta mucho el espacio con el que se cuenta, sin embargo, en ocasiones no hay suficiente equipo de computo para todos :(
- 277.Son muy buenos los servicios bibliotecarios y me ayudan bastante sobre todo con trabajos escolares y personales
- 278.Casi todo muy bueno excepto el internet hay veces q no funciona para nada
- 279.Me parece un lugar muy agradable, y te ayuda a concentrarte en tus estudios
- 280.No tengo alguna queja para los servicios de la biblioteca, espero poder seguir asistiendo para ver que contenidos van agregando
- 281.Está bastante bien, la biblioteca es vasta y cuenta con varios elementos para facilitar la búsqueda de información, en lo personal lo único incómodo en mi caso sería el mobiliario, ya que al medir alrededor de 1.87 las mesas asi como las sillas son muy pequeñas por lo que después de un par de horas se vuelve incómodo y se llega a mermar la concentración
- 282..
- 283.Yo mejoraría el internet y el buen clima, ya que a veces hace mucho calor y el internet falla demasiado.
- 284.Los servicios que tiene la biblioteca son satisfactorios, atienden de manera amable y es muy cómodo estar ahí.
- 285.Considero que ofrecen un buen servicio
- 286.Todo está muy limpio, ordenado y el personal es muy amable y atento a la necesidades

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

287. los sevicios son muy buenos, la atencion que te brindan son buenos, el siste de mas computadoras es eficaz y eficiente para realizar mis tareas
288. Todo está bien solo es cuestión de mejorar el internet y tener un poco más de mobiliario
289. Más computadoras
290. Mejoraría la biblioteca con más computadoras y un tiempo límite por alumno
291. Implementar más computadoras en el área de abajo
292. Mejoren el WiFi
293. La verdad la biblioteca de cucea esta muy bien a mi me gusta demasiado el como esta
294. a mi parecer la biblioteca si tiene un suficiente estacio e informacion para que pueda aprender mas
295. el servicio, y el espacio es adecuado para estudiar, solo hay que mejorar la luces donde se encuentran las computadoras para estudiar.
296. Mejoren el internet
297. Todo bien, gracias
298. La biblioteca en si es buena...el único inconveniente son las computadoras...al ser Mac son muy complicadas de usar ... De preferencia que sean normales
299. Más computadoras
300. Considero que los servicios bibliotecarios prestados han sido muy buenos. Las áreas de trabajo están limpias y el personal atiende muy bien y busca la manera de apoyarte siempre. Los servicios ofrecidos son muy variados y oportunos y además las colecciones disponibles tanto físicas como electrónicas son de verdad muy variadas lo que nos ayuda mucho como estudiantes. Si tuviera que mencionar alguna área de mejora sería el servicio de internet ya que suele saturarse por la cantidad de personas conectadas, es entendible, pero si pudieran hacer algo en ese aspecto sería muy bueno.
301. Todo esta bien ordenado y es un ambiente impecable para el estudio
302. Es un buen servicio en general, solamente mejoraría el servicio de internet

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

303. Todo esta ordenado y tiene un excelente ambiente para el estudio
304. Es muy buena y es un espacio de trabajo en donde me agrada estar
305. Me parece un muy buen espacio para hacer tarea en las computadoras, sin embargo considero que estas son insuficientes
306. Es muy eficiente y ayuda demasiado ya que es cómodo, ayuda a tener horas de estudio satisfactorias, el internet podría mejorar, pero es bueno y cumple a la hora de satisfacer mis necesidades como estudiante.
307. Es muy bonito el lugar y muy útil para hacer tarea, pero creo que debería haber más computadoras
308. Aumento de lugares cómodos, computadoras funcionales y mejor internet.
309. Todo está en perfecto equilibrio para un estudio sin distracciones y con muchas ventajas, y los espacios son adecuados.
310. yo estoy muy conforme con la biblioteca hasta ahora
311. Todo esta perfecto, solo que aveces cuando se llena mucho la biblioteca el internet es lento o no hay internet disponible, y es entendible somos muchas personas, pero se puede buscar una solución
312. No conozco mucho sobre la biblioteca ya que solo acudo a hacer hora UAAL de la materia de inglés
313. Considero que la biblioteca carece de relevancia para la mayoría de estudiantes y debería de ser más promocionada y debería de tener más cursos opcionales virtuales para aprender a usarla, aparte de que no tengo muy claro como funciona el préstamo de libros y siento que debería de haber más información sobre eso :)
314. la verdad hasta ahorita no tengo ningún problema con la biblioteca
315. El servicio y la atención es buena
316. Tiene disponibilidad en recursos y personal para cualquier duda o problema
317. Solo tengo una cosa que decir y la verdad que es positivo, todas las personas son muy amables, hacen todo con eficiencia y paciencia a los estudiantes y es un espacio muy cómodo y bonito para estudiar.
318. Todo está en buen estado, y disponible para todos creo que es un espacio de un equipo de trabajo excelente, creo que lo único sería espacios para el descanso o dormir, solo eso, en respecto a lo demás todo bien.
319. Es una biblioteca muy bonita y se debe seguir cuidando y poner libros actualizados

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

320. Dar más difusión de los cursos que imparten

321. Tienen una gran variedad de temas a tratar pero considerando cuántas personas asisten al centro universitario de cucea creo que los espacios son algo reducidos y el personal es muy poco.

322. Que el internet llegué a más áreas de la biblioteca, además de más lugares con tomacorrientes para poder conectar laptops o algún otro dispositivo necesario

323. Ninguna

324. En general todas las prestaciones que da están muy bien, lo que necesitaría más atención serían los equipos de cómputo y la calidad de la red, sobre usar la biblioteca como área de descanso incluso para dormir existimos personas que estamos en un constante rotativo entre casa, trabajo y escuela y se agradece mucho tener un área cómoda y adecuada para tener descansos, y si se pudiera llegar a dormir con comodidad estaría muy bien.

325. Están muy bien y son bastante extensos

326. Excelente servicio



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios