



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



Encuesta de Satisfacción de Usuarios
de las **Bibliotecas** de la
Universidad de Guadalajara - 2024

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño**



Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara - 2024

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

La encuesta fue elaborada en la herramienta Formularios de Google y consta de 17 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicada vía internet y enviada directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 281 usuarios encuestados del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño: 247 estudiantes, 24 académicos, 9 administrativos y 1 externo.

La encuesta

3

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?

Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.
9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones).
11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones).

La encuesta

4

Servicios

- 12. ¿A qué acudes a la biblioteca?
- 13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.
- 14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

Infraestructura

- 15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

- 16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.
- 17. Selecciona las opciones que describan mejor tu experiencia a partir del uso de la biblioteca.

Comentarios generales

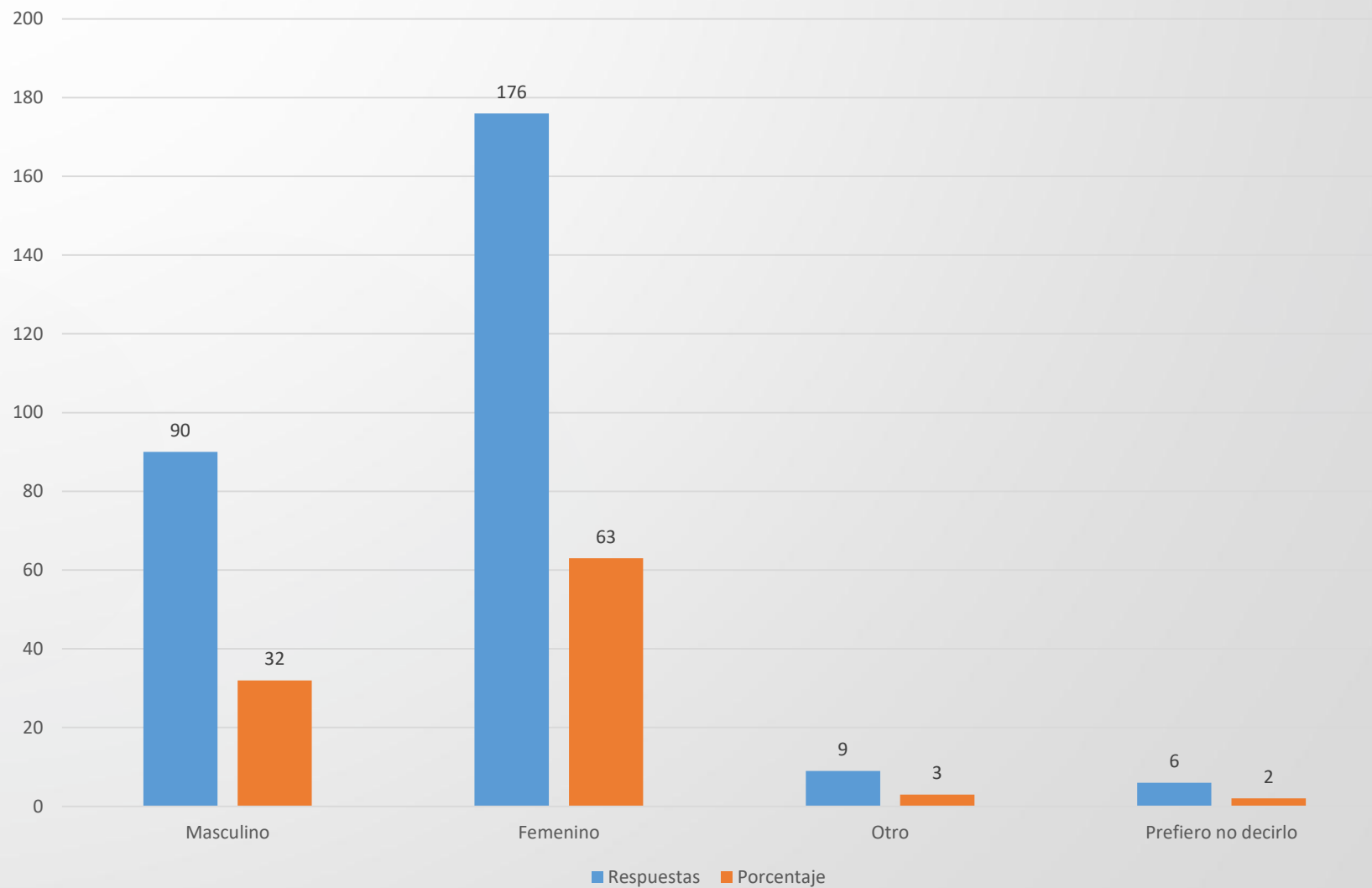
- 18. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.



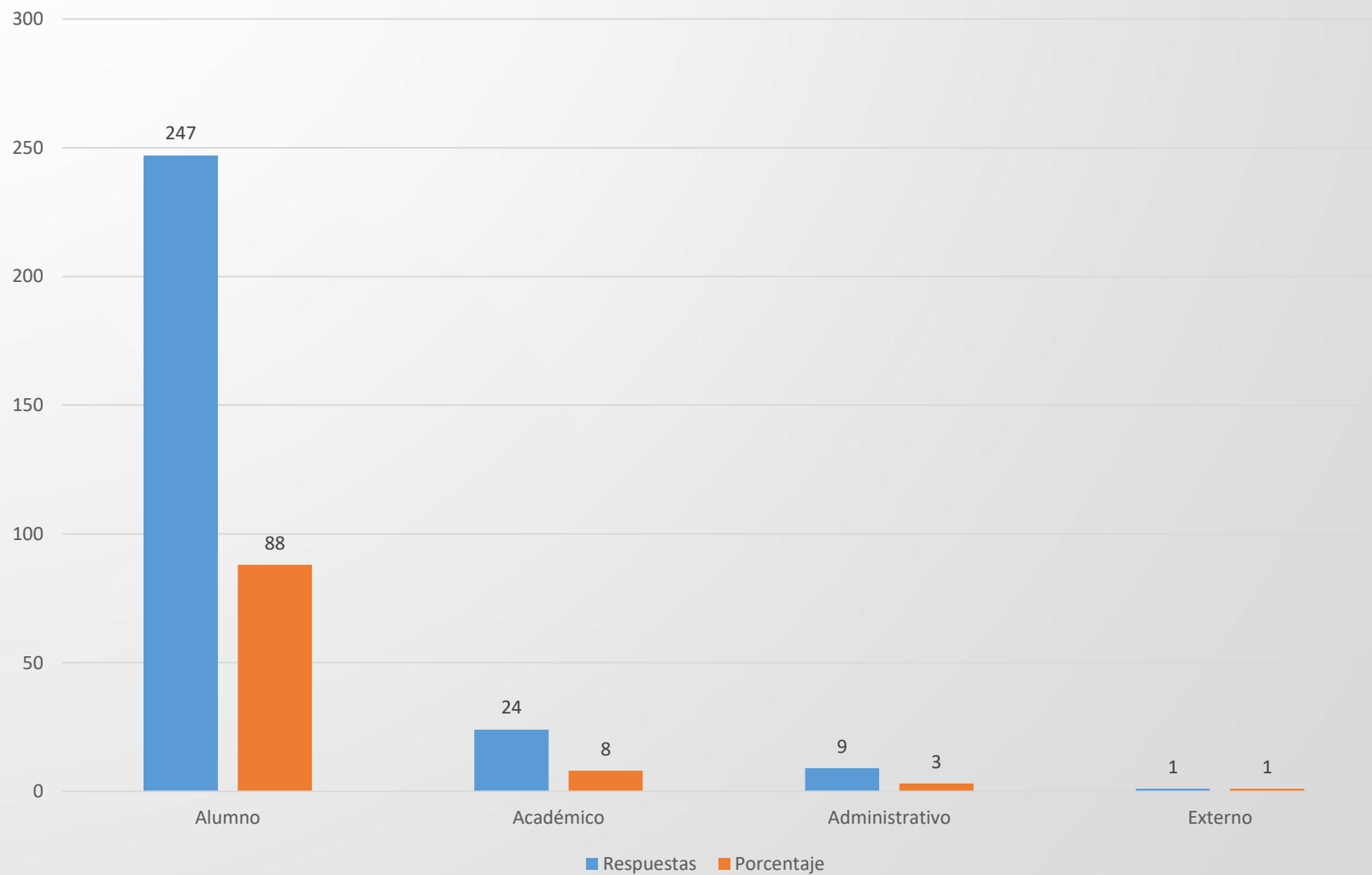
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Año 2024**

Datos poblacionales

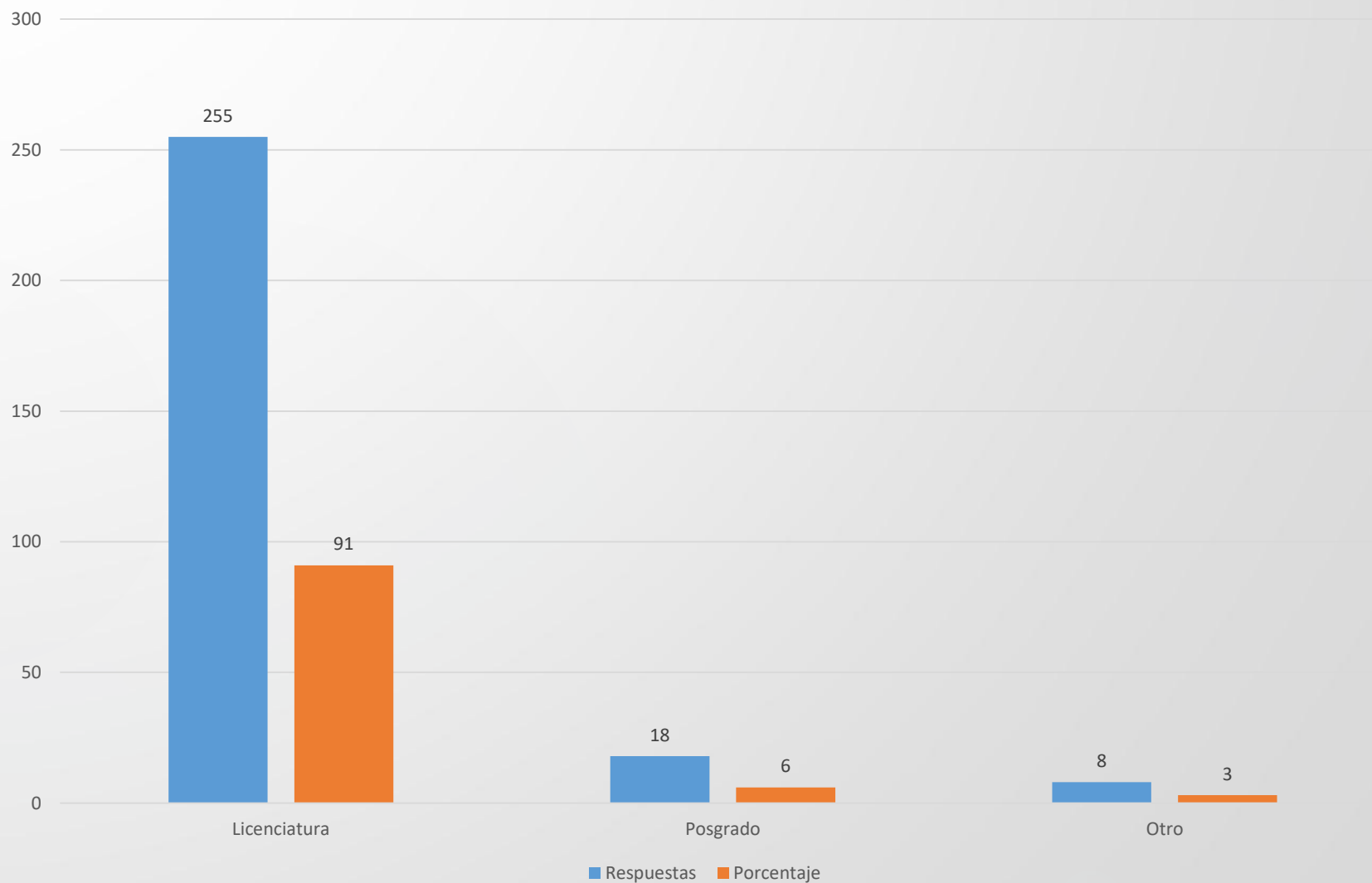
1. Género.



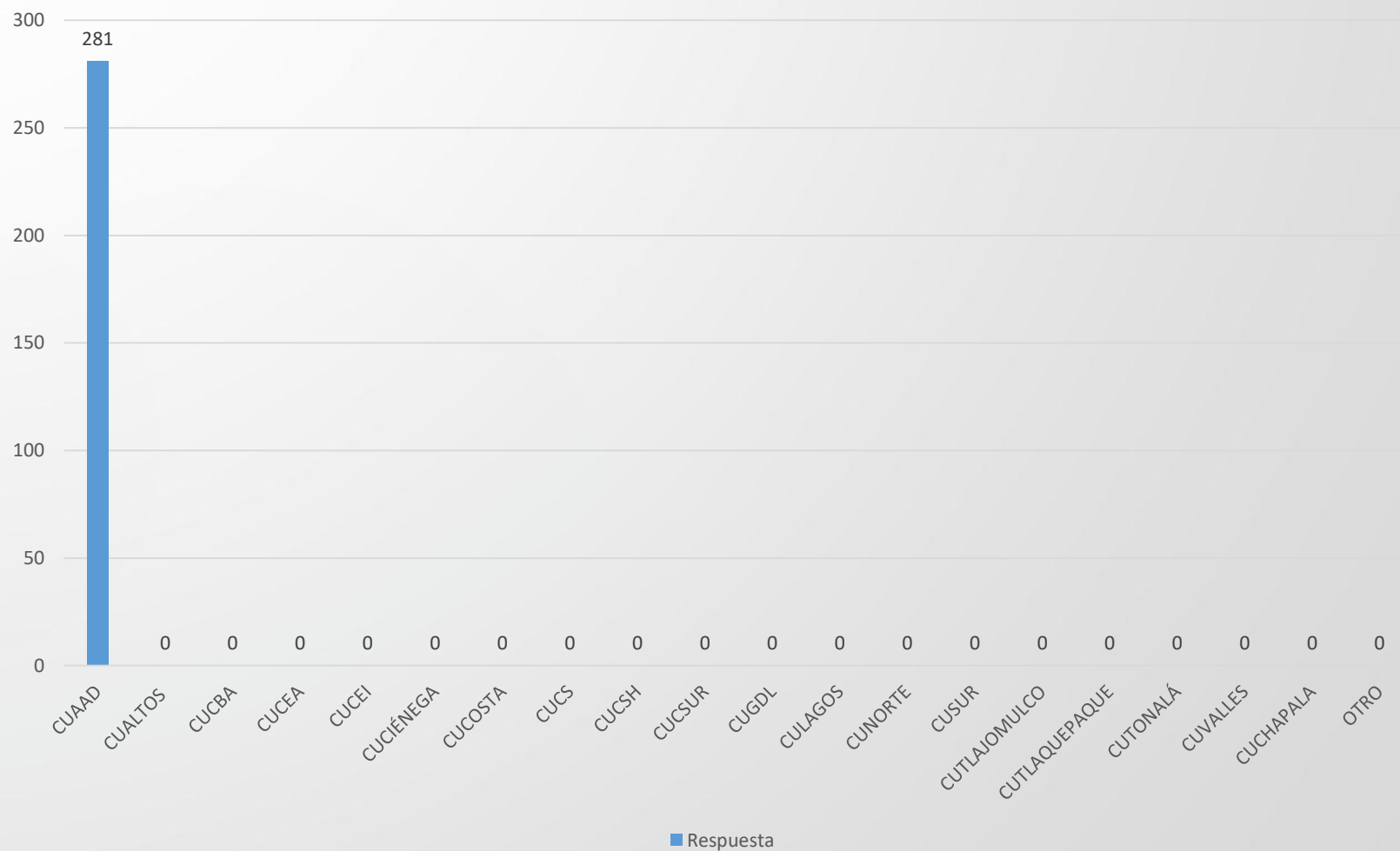
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

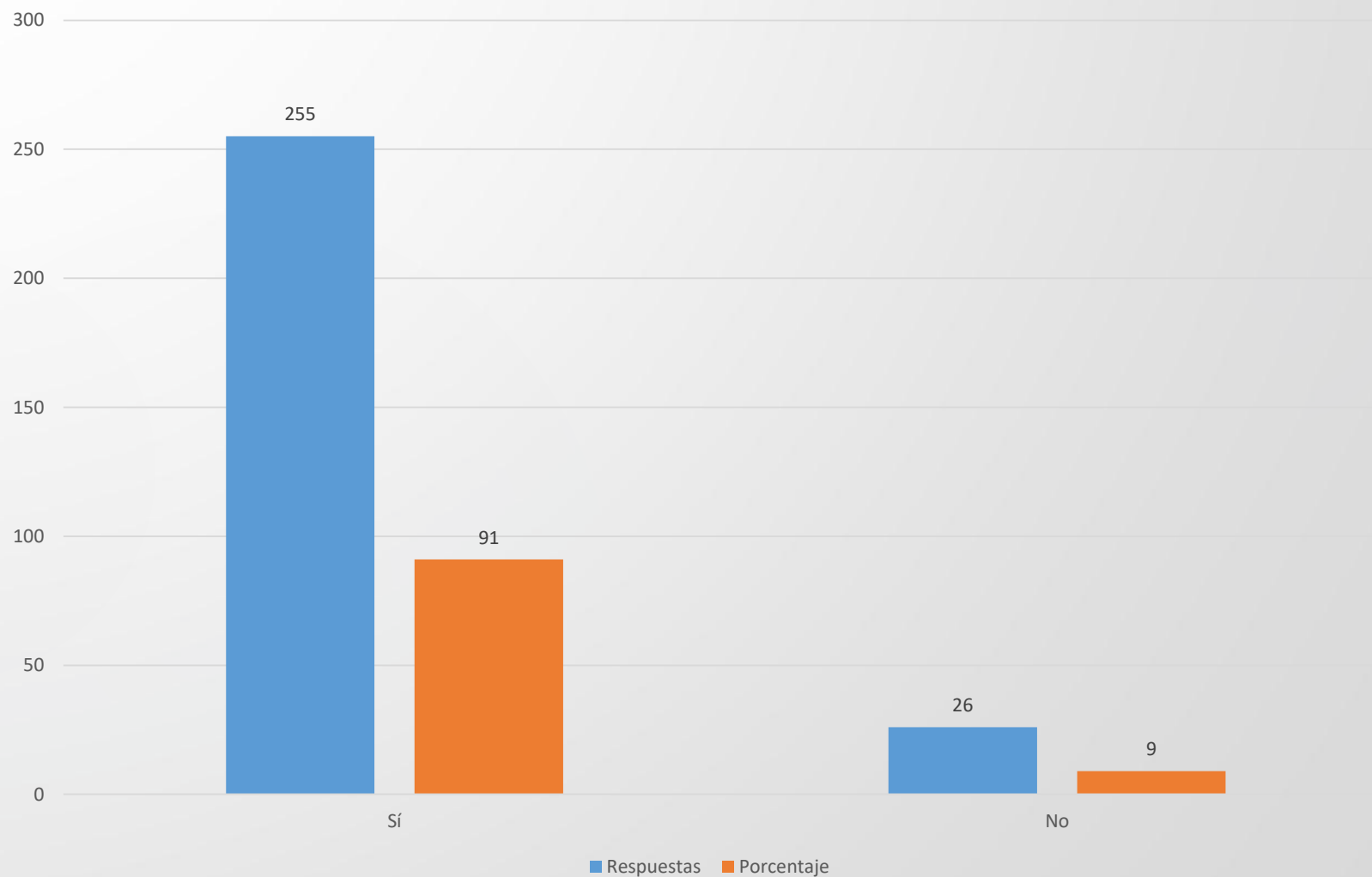


4. Centro Universitario al que pertenece.



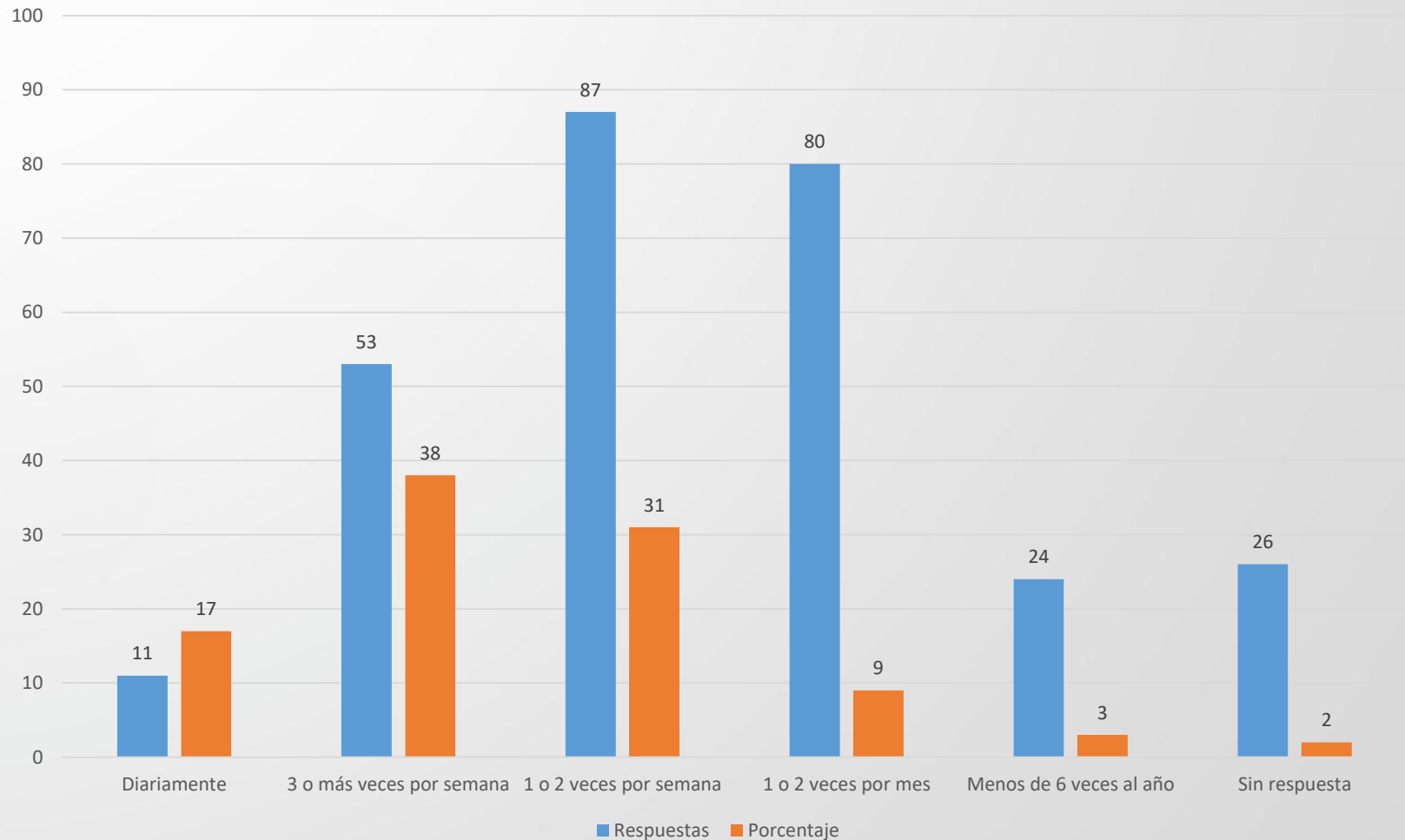
Asistencia a la biblioteca

5. ¿Visitas la biblioteca?



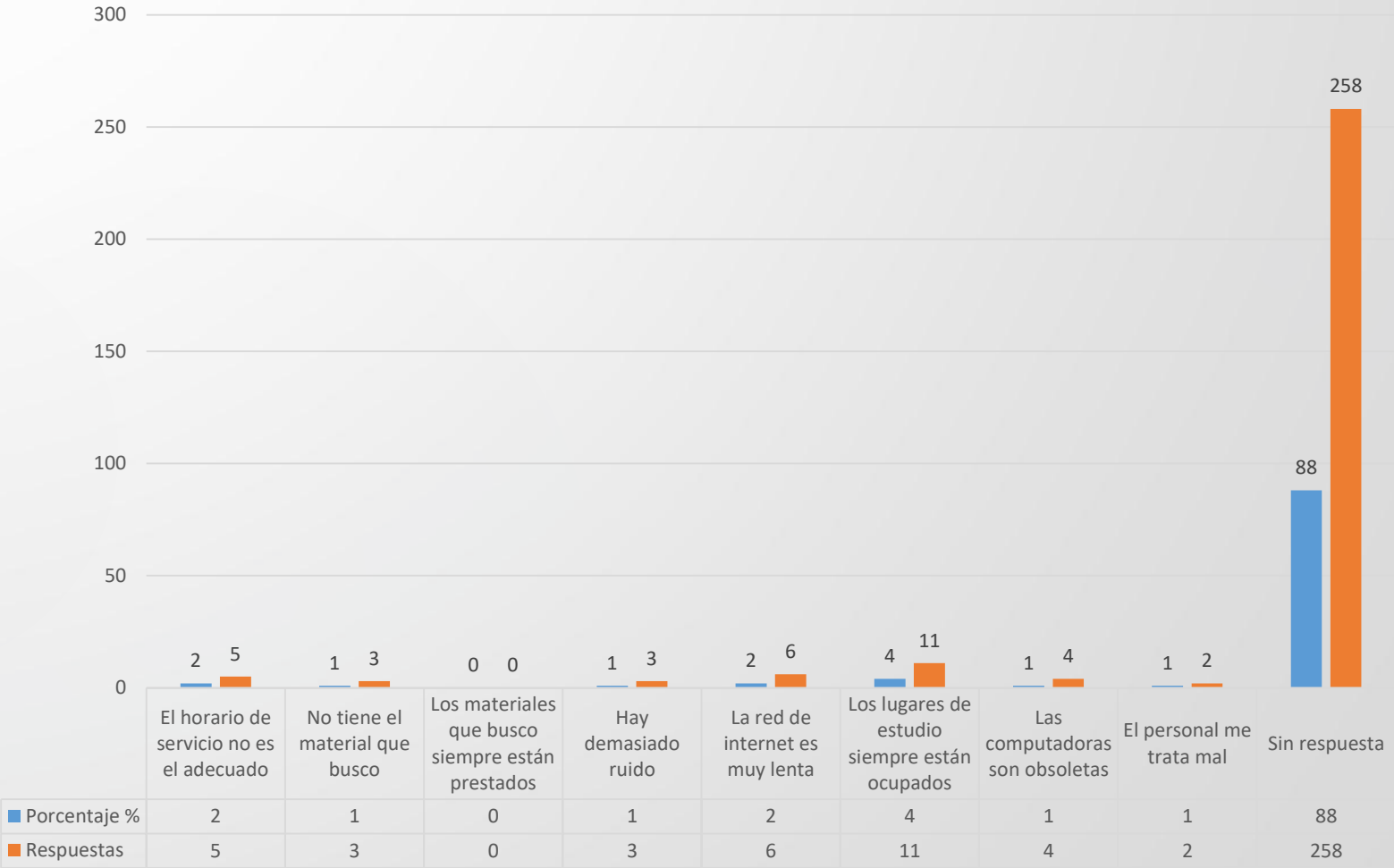
Frecuencia de visitas a la biblioteca

6. ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



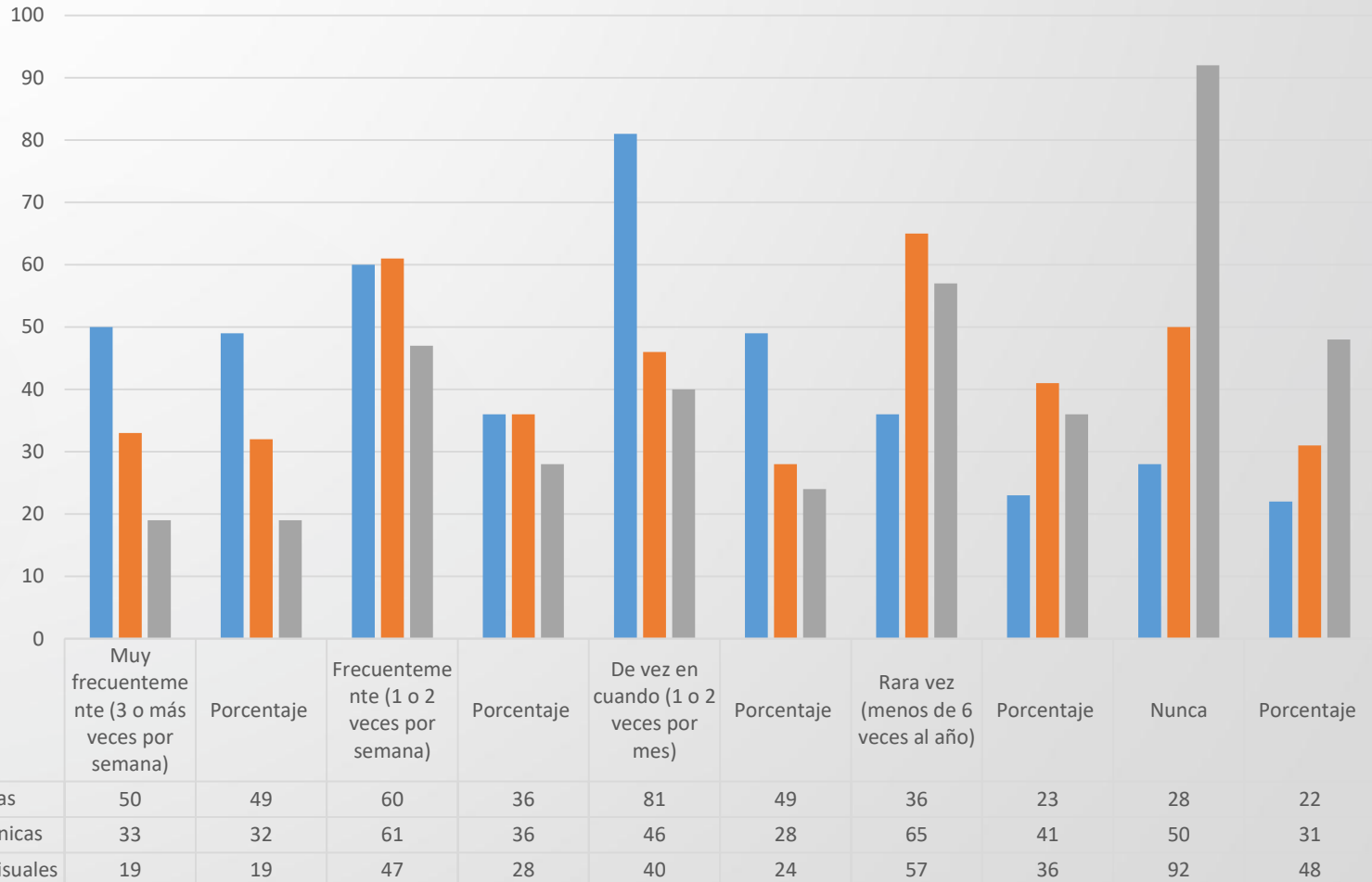
Razones de no visitar la biblioteca

7. Si no visitas la biblioteca, menciona las razones.

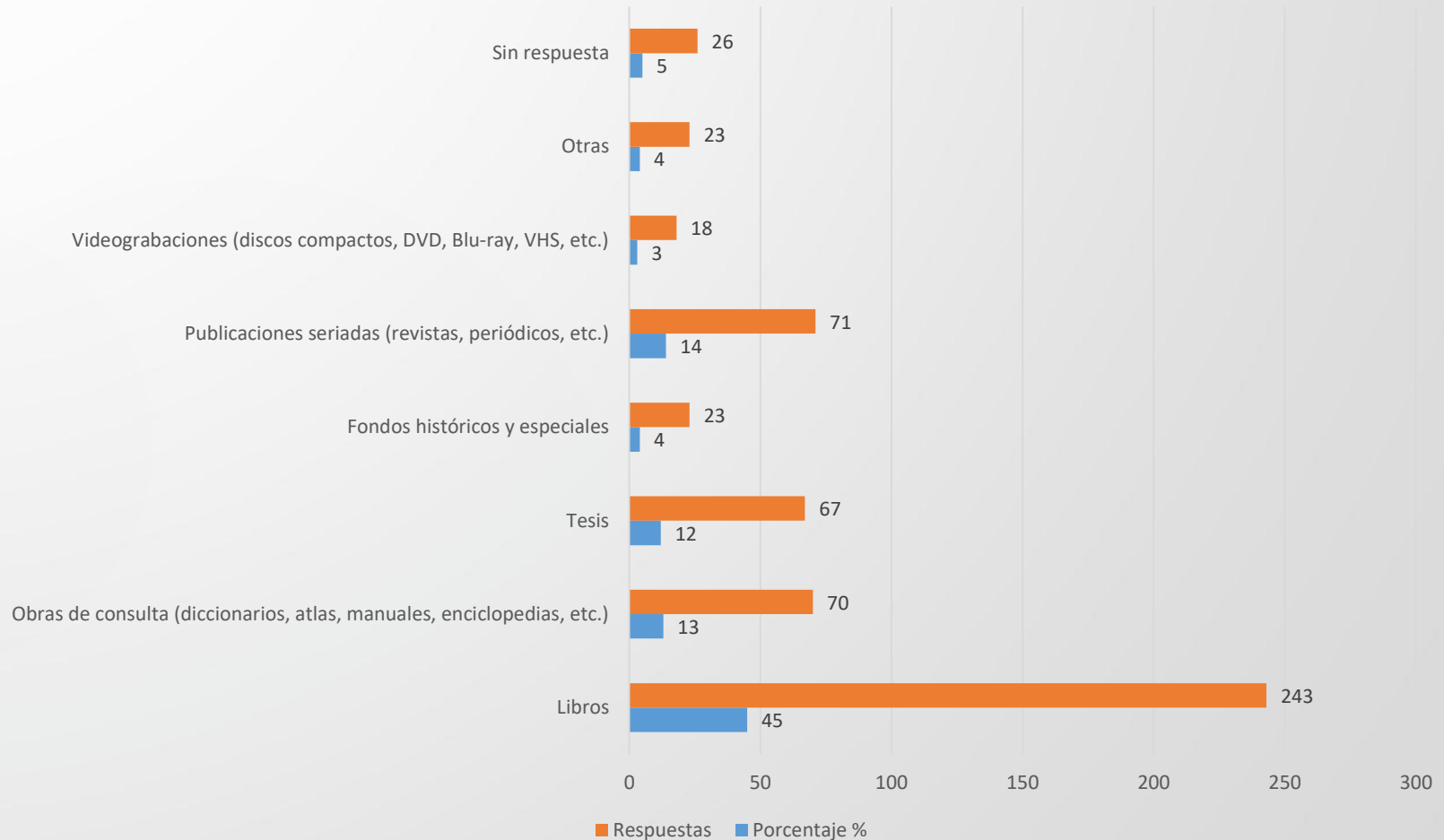


Uso de las colecciones

8. Frecuencia en el uso.

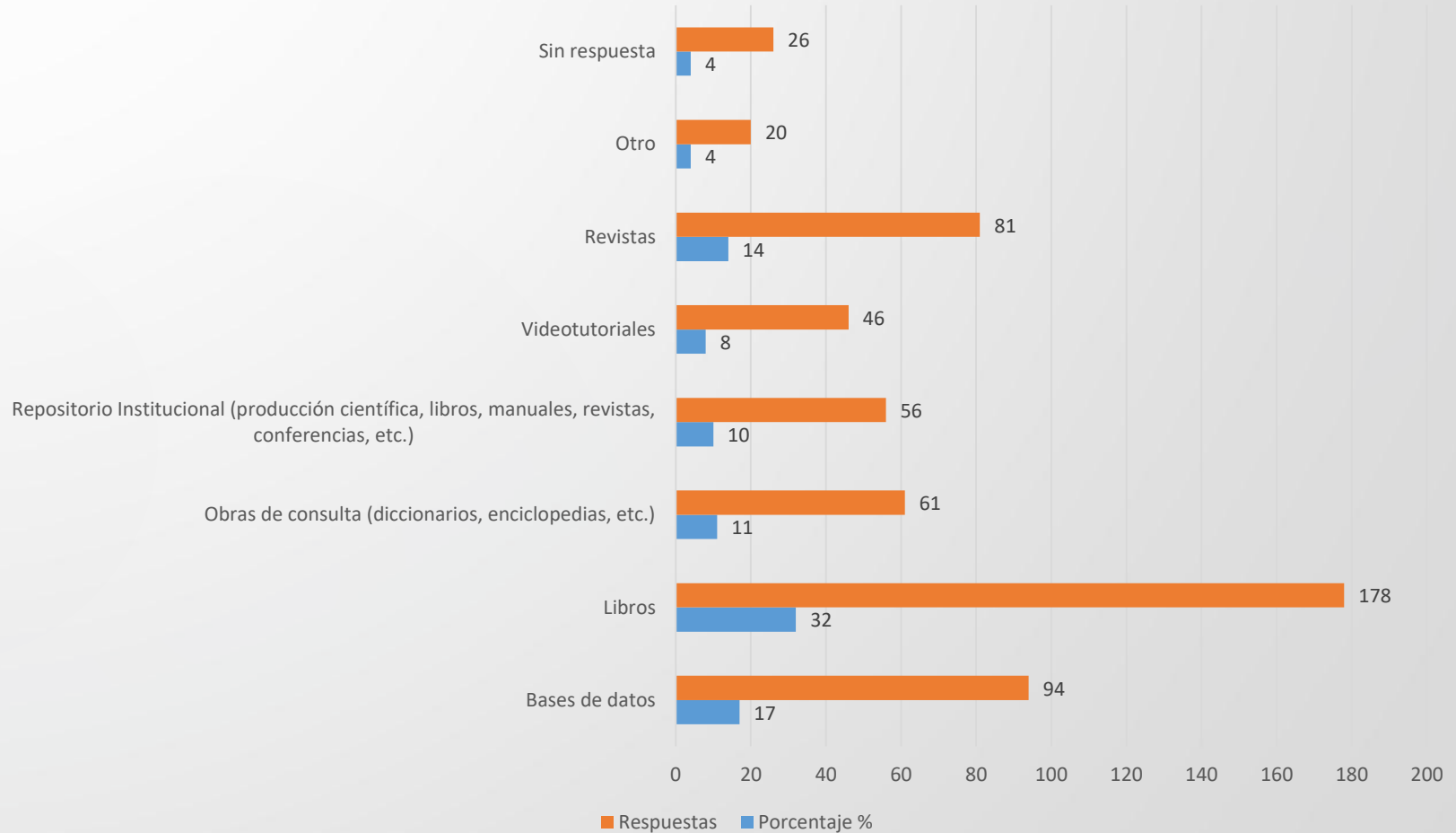


9. Elige las colecciones IMPRESAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

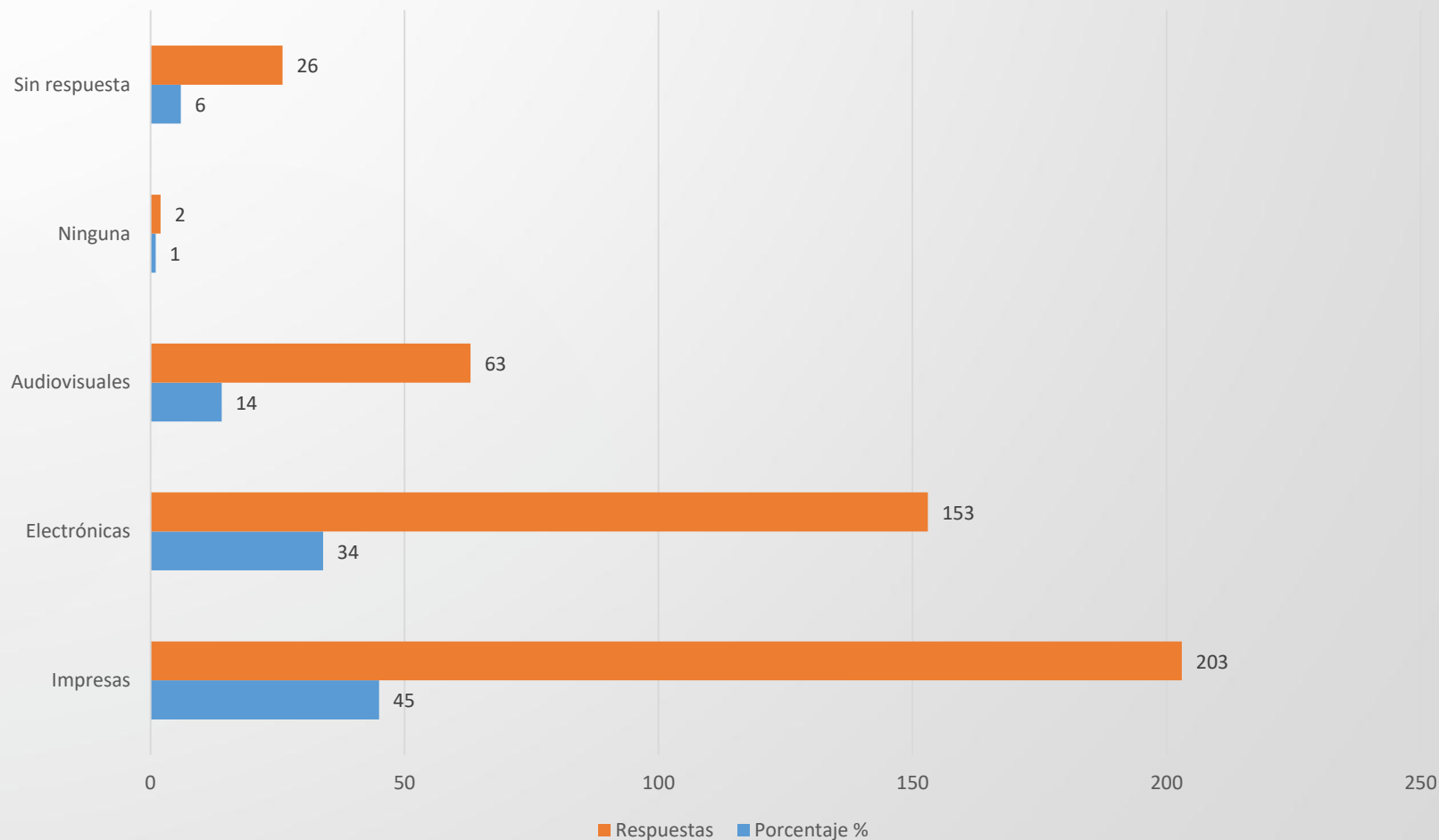


10. Elige las colecciones ELECTRÓNICAS que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

20

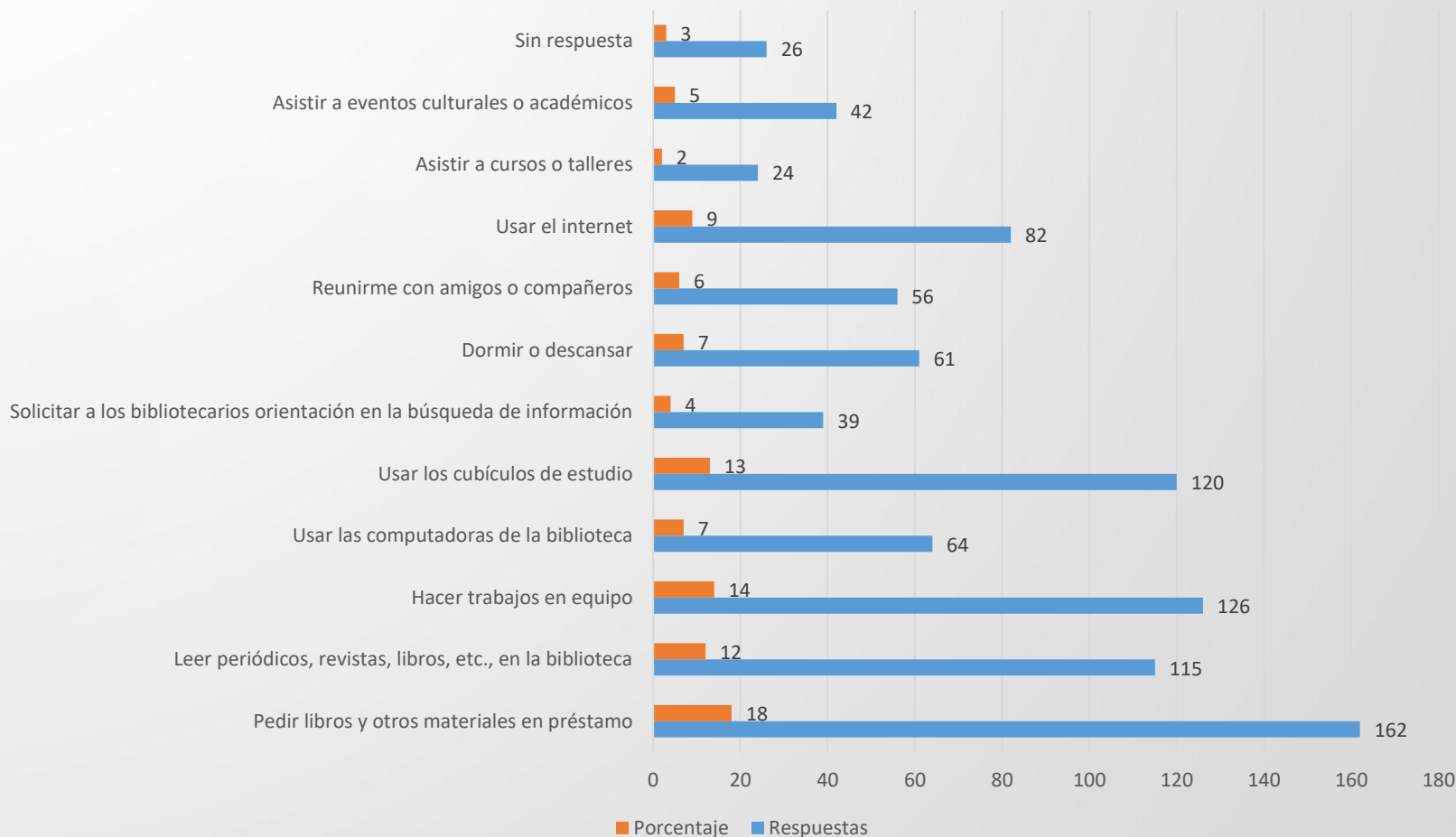


11. ¿Cuáles de estas colecciones cubren tus necesidades de información y te permiten estar actualizado en tu disciplina? (Puedes elegir varias opciones)

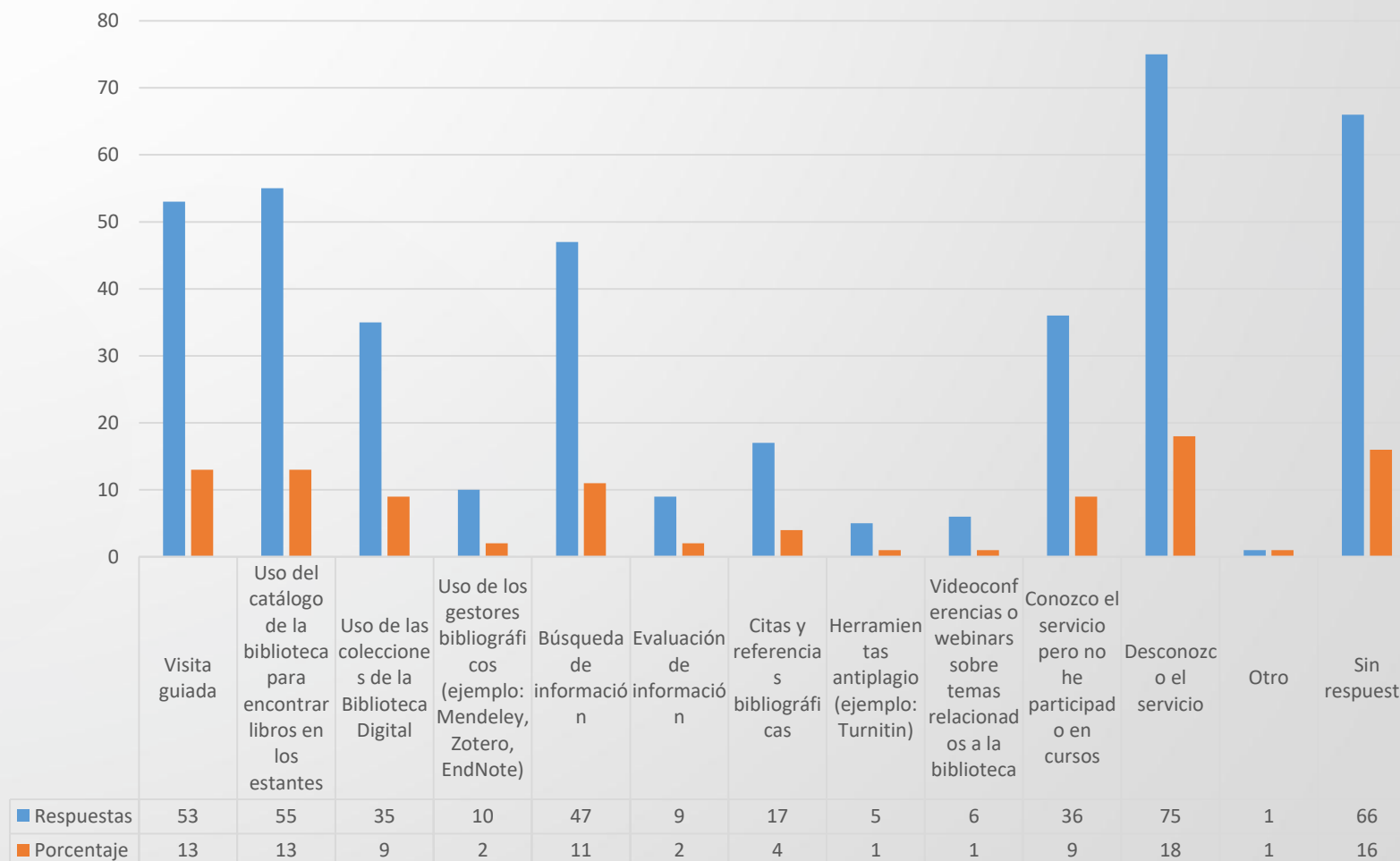


Servicios

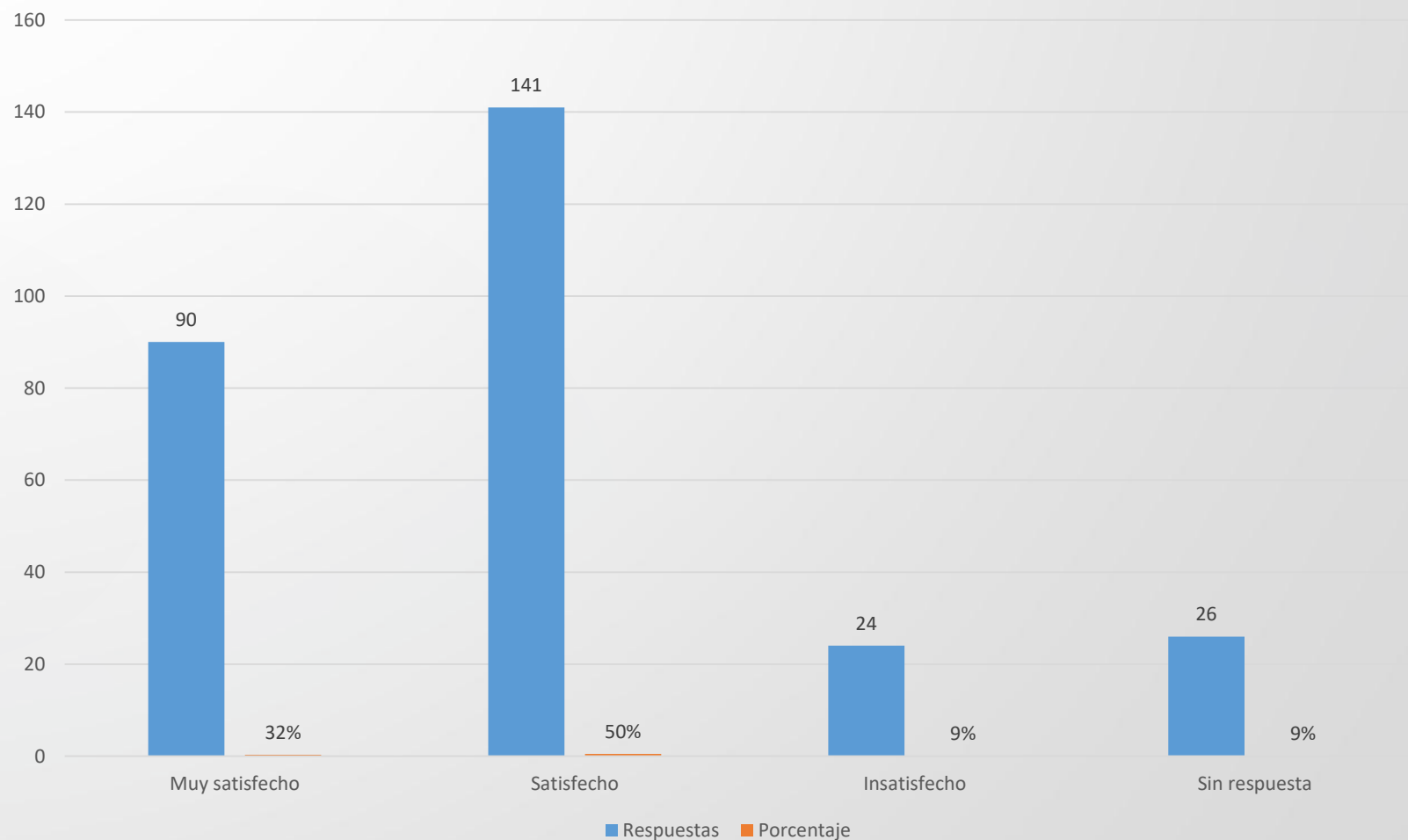
12. ¿A qué acudes a la biblioteca?



13. Si has participado en cursos para aprender a usar la biblioteca y la información, selecciónalos del siguiente listado.



14. ¿Qué tan satisfecho estás con los servicios recibidos?

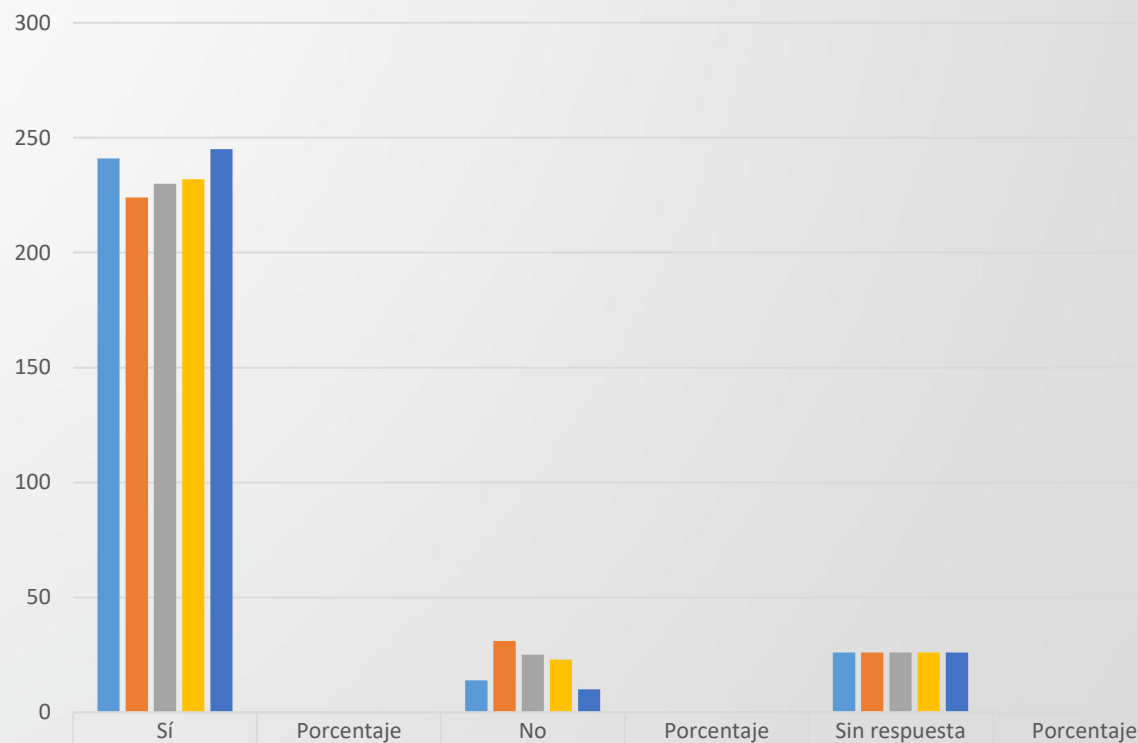


Infraestructura

15. Selecciona la opción que mejor defina la infraestructura de la biblioteca.

Personal

16. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió.



Atendió mi solicitud	241	21%	14	14%	26	20%
La atención recibida fue rápida y eficiente	224	19%	31	30%	26	20%
Comprendió mis necesidades individuales de información	230	20%	25	24%	26	20%
Solucionó mi necesidad de información	232	20%	23	22%	26	20%
Me trató con cortesía y respeto	245	21%	10	10%	26	20%

[illegible]

Pregunta abierta

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

1. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.
2. Más áreas para hacer trabajos o en su defecto áreas de descanso
3. Necesita más mobiliario y libros electrónicos, pero todo lo demás es bueno
4. el servicio bibliotecario de mi centro es muy completo, sin embargo opino que tener mayor mobiliario o disponibilidad en los cubículos lo haría aún más óptimo
5. En general, la biblioteca está muy bien, sólo que le hace falta más mobiliario porque hay veces que ya no hay espacio para sentarse
6. Podrían mejorar el servicio agregando más sillas y mesas para la disposición de los alumnos. También agregar más conexiones de luz porque suelen ser escasas, sitios para descansar también servirían
7. Pues que haya computadoras en servicio ya me toco ver algunas sin servicio
8. En CUAAD Huentitán la biblioteca tiene mucho material, pero no mucho espacio ni mobiliario para la demanda existente.
9. Bien bien
10. Sería bueno considerar un espacio mas amplio para tener uso de computadoras, ya que la gran mayoría lo necesitamos y a veces es peligroso traernos nuestros aparatos electivos principalmente los que salimos hasta las 9:00pm. También el tener impresoras ayudaría mucho.
11. La única observación es que la biblioteca virtual falla muy seguido creo que en cuanto a servo está bastante bien, obviamente me gustaría que tuviera muchísimo más libros para poder consultar ya que muchas veces pues sólo existe un ejemplar, así que sólo puedes leerlo ahí mismo en la biblioteca y muchas veces por cuestiones de horario, pues no se puede, también me gustaría de qué hubiera espacios más amplios, incluso como pues más cubículos son las para para hacer tareas, o también este me gustaría que hubiera más mobiliario como sillones que se usa mucho para poder leer tranquilamente

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

12. Referente al personal muy buen servicio, la limpieza es prioridad en la biblioteca en conjunto con la iluminación y climatización, considero que la biblioteca tiene un muy buen servicio me encantaría que hubiera más espacio para poder ingresar más alumnos, gracias.
13. La organización en cuanto a libros físicos es pésima, y el sistema de préstamo no está regulado, busqué un libro durante 1 mes con 6 supuestos ejemplares y no había ninguno. El encargado del momento no supo dónde estaban y no resolvió el problema, tuve que buscarlo en otro centro universitario para que resultara estar en otra ubicación diferente a en la que debía de estar. Los enchufes dentro de la biblioteca cerca de mesas y sillas no dan abasto a los alumnos, las computadoras son pocas y no están actualizadas
14. Mejorar el internet, ayudaría bastante, ya que la mayoría de trabajos son digitales y prefiero ir a otro lugar donde la señal WIFI sea mejor.
15. El mobiliario no es lo suficientemente cómodo o agradable a la vista...gris? Para una escuela de diseño es triste eh incómodo solo opino mejor mobiliario
16. Creo que podría mejorar en el ámbito del ruido, muchas veces compañeros de distintas carreras usan la biblioteca para pasar el rato con amigos y usualmente levantan mucho la voz impidiendo concentrarse
17. Falta más señalización, que el espacio te invite a estar en un modo de concentración, más espacios para leer, regular el ruido.
18. Hay demasiadas colecciones privadas que no te dejan llevarte los libros a casa, ojalá sacarían copias que pudiéramos llevarnos o al menos un PDF. En cuaad Huentitán las mesas con conexión para la compu no son ni mínimamente suficientes
19. En general muchos vamos a la biblioteca ya que es un espacio cómodo y más adecuado para trabajar, pero la mayoría tenemos computadora y no todas las mesas cuentan con enchufes.
20. Me gusta mucho la biblioteca, me siento cómodo
21. Creo que hace falta que el espacio no sea tan oscuro y que haya más libros, creo que deberían de preguntarle mucho a los profesores o alumnos sobre algunos libros que hacen falta, y tener el horario más largo ya que los estudiantes salen más tarde y la biblioteca cierra a las 6

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

22. Mis sugerencias para mejorar la biblioteca Domingo Lobato de CUAAD (Sde San Agustín) son: 1) Ser más estrictos en el control de ruido que hacen los usuarios. 2) Implementar un horario Vespertino, no todos podemos consultar la biblioteca sólo por las mañanas, es muy importante para nosotros poder disponer de ese espacio entre las 3 y las 7 de la tarde también..
23. el mobiliario es comodo, y el servicio es bueno
24. En la biblioteca del centro universitario CUAAD huetitan no hay suficiente inmobiliario para los alumnos, al igual que en las mesas del centro, no todas tienen conexión para poder conectar las laptops
25. La biblioteca de CUAAD Artes necesita ampliarse. Es muy pequeña.
26. La biblioteca de CUAAD Artes, en general es muy deficiente; me parece absurdo que no puedas llevarte libros, como si un estudiante de esta sede (con oferta de horarios pesimor por materia) tuviera el tiempo para leer en biblioteca todo lo que necesita. Por otro lado, no hay lámparas para utilizar al momento de facturar la lectura. También, el mobiliario caece de comodidad o confort para leer por varios minutos; no hay asientos cómodos, no cubiculos aislados del ruido. En resumen, no termina de cumplir las necesidades básicas de un estudiante.
27. Es un buen servicio, aunque falta más espacios y que el personal tenga más disposición
28. ninguna
29. Deberían de poner escritorios con cables ethernet para que los alumnos puedan conectarse ya que la red wifi no es confiable
30. Tener más áreas para poder sentarse
31. En CUAAD Artes el espacio es muy pequeño a pesar de que es una biblioteca especializada y tiene una amplia variedad de informacion y libros interesantes
32. El espacio de la biblioteca del cuaad es insuficiente y no tiene espacios para la lectura
33. A veces hacen falta libros del mismo ejemplar, o no hay espacio para sentarte y hacer tareas o simplemente descansar, el confort es ausente ya que el aire acondicionado está a todo lo que da y es muy frío

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 34. Faltan un montón de enchufes y mobiliario de calidad, las mesas están mal distribuidas y le dan prioridad a los usos administrativos que a los alumnos, no les importa
- 35. Falta más mobiliario y espacio en nuestra biblioteca
- 36. La biblioteca de mi sede está muy completa y la verdad quienes me atienden lo hacen rápido y eficientemente
- 37. Las instalaciones no dan capacitación para el número de personas que lo utiliza, sobre todo hablando sobre temas de electricidad, ya que los conectores son muy reducidos, por otro lado la atención no es buena y en muchas ocasiones no están dispuestos a solucionar dudas
- 38. Buenos textos, muy diversos, amplio espacio, buen trato, actividades extras interesantes.
- 39. Yair de la biblioteca de musica es muy atento y siempre ayuda en lo que puede. Solo siento que si deberían asignarle alguien que le ayude porque practicamente está solo.
- 40. En la biblioteca de la sede de la División de Artes del CUAAD en el turno vespertino El servicio es deficiente, la persona que debe estar atendiendo no se encuentra cierra y se va en horario de trabajo no da un buen servicio y un buen trato a los Academicos y a estudiantes impone sus reglas, es grosero y la biblioteca de la sede de Artes en el turno de la tarde
- 41. A veces el aire acondicionado es muy fuerte pero no impide estudiar, es muy pequeño el ambiente
- 42. Mejor colaboración en la sugerencia de eventos y exposiciones en sus instalaciones.
- 43. Solo tienen libros académicos, me para e qué también deben de tener libros de entretenimiento
- 44. hay personal muy amable y otro que apenas da de si mismo por apoyarte... no he sabido de cursos relacionados a la biblioteca
- 45. adquirir mas libros actuales de temas de arquitectura que se generan en todo el mundo
- 46. buen espacio para recurrir y estudiar
- 47. La biblioteca considero que es pequeña para la cantidad de alumnos que son, las computadoras tienen algunos programas pero no los que hay veces que se necesitan. El préstamo de libros debería de ser más largo ya que hay libros que no se pueden leer en una semana.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 48. Me gusta asistir a la biblioteca de CUAAD (Horst Hartung Franz) porque es una de las más completas en ámbitos de arquitectura. Sugeriría contar con más espacio para acervo y espacios más cómodos de lectura, además de cuidar el nivel de ruido y de iluminación.
- 49. Yo creo que convendría ampliar el servicio el fin de semana
- 50. mas contactos, mejorar la busquedad en internet
- 51. Algunos miembros de la Biblioteca son amables y dispuestos a ayudar, otros no tienen vocación de servicio pero en general es aceptable el servicio
- 52. Sería bueno, actualizar ciertas ediciones o buscar libros más actualizados de ciertos temas. Además en la biblioteca digital se queda corta para ciertas carreras, como Arquitectura. También me gustaría que pensarán mas en el mobiliario y en otra maneras de iluminar la biblioteca ya que la luz es tan fuerte que hasta puede llegar a molestar, hablando del la biblioteca de cuaad
- 53. El servicio que ofrece es suficiente para las necesidades que surgen en la carrera
- 54. En general todo es bueno, pero por ejemplo, en la biblioteca Juan Jose Arreola no se permite tomar libros prestados lo cual me parece una tontería. La biblioteca del Departamento de Musica ni siquiera esta al servicio de los estudiante pues cierra a las 15:00, los alumnos que asistimos en la tarde ni siquiera tenemos acceso a ella. Solucionando esos dos problemas todo seria perfecto
- 55. Que el equipo de trabajo este actualizado, se reorganicen los libros consultados de una forma mas rápida
- 56. Las Tesis deben estar disponibles en formato digital, ya que contribuye a los estados de la cuestión. Como trabajo académico son para consulta y divulgación de la información.
- 57. Son muy atentos
- 58. Faltan mas areas de trabajo y mas enchufes en el suelo para las computadoras, aparte falta mejorar el internet ya que es muy lento
- 59. La biblioteca del Cuaad es deficiente, entiendo que está en obra pero en vez de invitar a usarla más, reducen el horario hasta las 6:00 pm haciendo que no la puedas usar. No hay donde conectar tu laptop ni los lugares suficientes para sentarte. La otra biblioteca que frecuento es la Arreola, puedo decir que está mejor, más cómoda y e l horario más extenso, aunque no siempre encuentras los libros que buscas y pues no y te los prestan.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 60. Ampliar horario de atención
- 61. mas espacios para poder sentarse y conexiones para los aparatos electrónicos
- 62. Me parece que es muy conveniente solo que necesita mejor plantación en cuanto espacios, casi siempre todo está lleno y los asientos son incómodos para rondas de más de tres horas
- 63. Sin opinion alguna.
- 64. Soy sordo y estudio en la Universidad de Guadalajara, en la licenciatura de Artes Escénicas en CUAAD. La biblioteca es muy pequeña, parece más un salón de clases. No hay suficientes computadoras, solo algunos libros, y es difícil realizar mis tareas. A veces, en casa, no tengo luz o internet, lo que complica aún más la situación. Necesito una biblioteca más grande y moderna, que ofrezca más computadoras, mesas y sillas. En la biblioteca de CUAAD Huentitán hay más recursos y es más adecuada. La biblioteca de Artes debería ofrecer más apoyo a los estudiantes para facilitar nuestra investigación y trabajo. Por estas razones, creo que es fundamental mejorar la biblioteca de CUAAD en Artes.
- 65. Nada más la biblioteca de cuaad artes es muy chiquita
- 66. me gusta
- 67. La clasificación de los libros no siempre es correcta y deben de actualizarse en cuanto a material, algunos libros no se encuentran
- 68. Esta muy bien pero falta ventilación y mas mesas de trabajo y sillones
- 69. Es importante actualizar las cuestiones digitales e intentar la interdisciplinas del material que se encuentra en cada biblioteca
- 70. todo super
- 71. Cuaad sede artes. El espacio es muy pequeño y la mayoría de estudiantes desconocen el espacio. Se necesita más iluminación en las mesas. Se nos debería permitir dibujar y avanzar trabajos dentro de este espacio (que es nuestro). Me gustaría más cursos para saber como usar la biblioteca electrónica porque lo desconozco totalmente.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 72. Soy estudiante de la licenciatura de diseño de interiores en CUAAD y en general no hay mucho material para mí carrera, en cuanto a las instalaciones de la biblioteca, hace falta mobiliario y tomas de corriente para las computadoras, además de una mejor red wifi y en cuanto al catálogo en línea es anticuado y difícil de utilizar
- 73. Son buenas, pero se necesita actualizar nueva información
- 74. Los servicios son de buena calidad, como única mejora yo optaría por renovar el mobiliario por unos más cómodos
- 75. La biblioteca tiene varios espacios útiles y en su mayoría funciona bien, pero el internet no es tan bueno, además que para algunas carreras hay contenido más escaso, además de que no siento que se informe bien sobre los eventos
- 76. Hay demasiado ruido, es difícil concentrarse. No nos dan acceso ni préstamo a todos los libros, lo cual no tiene sentido. Las mesas y sillas son algo incómodas y no todas las corrientes de energía funcionan.
- 77. Hace falta mayores lugares para conectar dispositivos electrónicos
- 78. Me gustaría que estuviera más controlado el ruido en la biblioteca
- 79. En general está bien aunque el espacio es pequeño (a pesar de que hay una segunda planta sin uso), el mobiliario insuficiente y hay pocos equipos de cómputo. Y en la escuela las señales de wi-fi son cada vez menos y no son fiables.
- 80. más áreas de estudio
- 81. Más enchufes para las mesas libres, más espacios para sentarse a leer como en los sofás son muy pocos
- 82. El mobiliario es insuficiente y muy incómodo para trabajar, la biblioteca se llena apenas con 6 personas. El personal es calificado, respetuoso y comprende las necesidades del que consulta, la limpieza del salón está muy bien pero reitero, el mobiliario es viejo, incómodo e insuficiente. (CUAAD SEDE ARTES).
- 83. El espacio necesita ser más amplio ya que se siente todo encimado
- 84. se necesitan más espacios para descansar o leer libros cómodamente, hay muy pocos lugares y no cabemos!! la demanda es mucha, ojalá se haga algo al respecto porque es un problema de diario
- 85. .

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

86. Poner señalamientos, por ejemplo en cada pasillo, poner de qué número a qué número de folio se encuentran tipo, del 600 al 730, especificando más si se trata de alguna carrera o tema, poner más mobiliario cómodo
87. mucha plática, espacio siempre saturado, debe mejorar la distribución de los espacios y mejor control sobre todo de aquellos que entrar a tomar alimentos de manera clandestina.
88. La biblioteca en general me parece un espacio muy adecuado, sin embargo hay uno que otro pasillo entre los estantes de libros al que es difícil acceder, pero fuera de eso considero que el espacio cumple su función adecuadamente.
89. Con respecto a la biblioteca de la cede de artes, está carece de muchas cosas pero lamentablemente por el espacio es un poco difícil concentrarse.
90. Son pocos los avances tecnológicos que tiene la biblioteca,, por no decir nulos
91. Extender el horario para que empate con el horario del centro universitario, yo doy clase de 3 a 10 pm y la biblioteca cierra a las 6 pm, difícilmente puedo aprovechar para que los alumnos de todas mis clases consulten los libros que les recomiendo en clase
92. A pesar de ser pequeña, brindan un buen servicio. Considero aun falta variedad de ejemplares nuevos y actualizados entorno a temas de arquitectura
93. Que hubiera computadoras para uso libre
94. Sería bueno si hubiera préstamo de libros a los profesores necesitamos mas areas de estudio
95. El servicio es importante y bien cuidado, lo unico que agregaria es el orden ya que algunas areas se sienten amontonadas la implementacion de mas enchufes electricos y una mejora del internet.
96. Una señora de cabello negro con colita es muy grosera es un servicio bueno, aunque hay poco inmobiliario
97. Todo bien con la biblioteca aunque su horario se acorto el otro semestre
98. La organización de los libros es confusa, dificulta encontrar el libro que estás buscando y el catálogo digital no es de mucha ayuda, es difícil de entender y la forma de buscar los libros no es optima, muestra muy pocos opciones una vez obtenido, como un extra algunos de los mobiliarios son incómodos y no hay suficientes enchufes para poder trabajar con tu laptop dentro lo cual dificulta el trabajo

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

99. La biblioteca ya no debería ser donde se guardan libros si no un punto de información confiable ya que en internet seguido no se sabe fuentes verídicas y confiables si se actualiza como en otras partes donde ya se puede reunir para socializar eh incluso dormir sería un éxito
100. Gracias
101. Bien :)
102. Se necesita más espacio y más mesas, ya que es común ingresar a la biblioteca y que todo espacio este ocupado.
103. La biblioteca se encuentra bien surtida en equipos y libros, sin embargo, los espacios para sentarte y utilizar los servicios son muy pocos y la mayor parte del tiempo se encuentra llena por lo que es muy difícil encontrar un lugar donde estar cómodo, además, la mayor parte del tiempo se encuentra cerrado el segundo piso donde se encuentran las áreas de estudio
104. Respecto a la biblioteca me gustaría que tuviera más mobiliario o espacios de estudio y que estos funcionen bien para poder estudiar y realizar trabajos principalmente, espacios de descanso también
105. En general son buenos atendiendo tus solicitudes. Como sugerencia, permitir el préstamo de libros de consulta
106. El trato hacia los académicos y estudiantes es amable y oportuno. El acervo se ha incrementado . Será muy conveniente que en la Biblioteca Domingo Lobato el horario de atención se incremente.
107. En general es muy buena la instalación de la biblioteca de mi centro universitario pero el mobiliario no es suficiente para las personas suelen asistir y no es está adecuado al centro universitario porque solemos usar mucho nuestra laptop y solo algunas mesas están conectadas a la electricidad y eso entorpece nuestra realización de tareas o trabajamos en el área.
108. Es un espacio muy agradable, y las personas siempre son amables
109. Me parece que es un sistema muy necesario nel aprendizaje y el espacio cuenta con los servicios y necesidades de los alumnos, como espacio de recreacion es ampliamente sa
110. muy buenos
111. Muy buen lugar para estudiar y dormir
112. En general el servicio esta bien, solo que sería mejo que ampliaran su horario de apertura

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 113. faltan más sillones, acceso a salas de trabajo/estudio, y más libros tanto nuevos como tener más de un título del mismo
- 114. mayor número de mobiliario
- 115. faltan mas enchufes y mejor internet
- 116. Excelente servicio
- 117. Me gusta ir más a leer pero la señal del wifi a veces si resulta un problema para actividades que hago en el celular
- 118. Recién voy conociendo el espacio, pero lo poco que lo conozco puedo decir que me gusta mucho, es cómodo, espacioso y con muchas herramientas es espacioso y cómodo, solo que al yo tener un horario vespertino, no siempre puedo utilizar los servicios puesto que cierran temprano
- 119. todo esta en buenas condiciones, yo creo que el espacio para
- 120. Aire acondicionado en el área de cubículos
- 121. Requiero de una lista de revistas electrónicas con su clave de acceso a las que tienen disponibles los investigadores de la Universidad de Guadalajara
- 122. Tiene un gran orden y calidad
- 123. son muy buenos los servicios
- 124. mas espacios comodoss para descansar sin tanto ruido
- 125. es muy buena, gracias
- 126. Los encargados de biblioteca son eficaces, resuelven dudas y hacen recomendaciones de bibliografía. Por otro lado, el acervo de la sede Sta María es muy reducida, además que falta actualizar los ejemplares. Las instalaciones funcionan si no hay mucha gente dentro de la biblioteca, pero varias veces me pasa que el ruido sí es algo que distrae, al ser un lugar reducido, el módulo de atención está muy pegado al área donde se puede leer o trabajar y el sonido incide demasiado.
- 127. A mi parecer deberían de brindar un espacio más grande para la biblioteca, ya que muchos alumnos recurrimos a ella y no hay espacios para trabajar, siempre está llena

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

128. Todo muy bien solo me gustaria que hay mas mobiliario para sentarse a trabajar y enchufes disponibles para cargar las laptops
129. Bien, abierta con horario ampli, buenas actitud del personal, programas y eventos durante el año
130. aire acondicionado en cubiculos
131. me parece que esta bien, ojala hubiiera mas cubiculos para tranajar
132. Es un espacio abierto al público que es parte de la red universitaria de la udg, es muy cómodo para nosotros los estudiantes ya que contamos con todo tipo de actividades dentro de la biblioteca
133. Poco espacio y aparte muebles incomodísimos poca iluminación y exacerbado ruido que impiden hacer un estudio serio y a profundidad
134. Muy comodo, pero hay muy pocos espacios para sentarse, tampoco hay enchufes visibles para poder conectar cargadores de dispositivos personales o por lo menos yo no los he visto
135. La biblioteca esta muy chiquita y no hay suficientes sillonsitos o lugares comodoss, siempre esta lleno
136. muy bien, falta de espacios, mobiliario y conectores
137. considero necesario, que haya mas espacio para trabajar, aasí como tambien, mas enchufes para nuestros equippos
138. Me parece un lugar sumamente cómodo y tranquilo para trabajar y/o usar el interen. Todos son amables también.
- 139.-
140. me gustan las instalaciones y me ayudan a concentrarme, solo el area de salas de estudio es de muy poco tiempo y son pocas.
141. Podrían hacer mucho más, ojalá algún día.
142. Me agradan las instalaciones, pero cometen un error les falta comodidad son pocos los lugares donde el estudiantado puede descansar, hay secciones de la biblioteca que podrian ser mas intuitivas con señalizaciones y ya

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

- 143. Personalmente antes no me atraía tanto ir a la biblioteca pero ahora me doy cuenta que es mucho más divertí de lo que creía
- 144.El horario no es flexible con los alumnos del turno vespertino
- 145.es muy bueno, considero que acorde al espacio que se le asigno a la biblioteca se puede trabajar bien
- 146.Es buena opción de espacio para realizar trabajos academicos
- 147.muy buena atención y servicios proporcionados
- 148.son buenos
- 149.Son buenos
- 150.muy buena
- 151.Todo muy bien
- 152.aveces puede no haber espacio suficiente para todos los alumnos}
- 153.En general la biblioteca es buena pero la falta de mobiliario a veces es molesto, ya que no hay espacio para estar comodo y a veces el internet funciona y es poquito la velocidad que tiene, urge mejorarlo, esta mejor el internet fuera de la biblioteca que dentro de la misma
- 154.buena
- 155.Bonito espacio, limpio, comodo y buena atención
- 156.Excelente servicio e instalaciones
- 157.Muy bello ;)
- 158.muy buen servicio
- 159.La atención es adecuada
- 160.Gracias
- 161.Necesidad de mayor número de asientos para mas alumnos.
- 162.Me parece que hay buen servicio, solo hace falta ampliarla, casi siempre esta muy lleno
- 163.Debería de tener más áreas de trabajo en equipo
- 164.Es necesario más espacios colaborativos
- 165.muy buena atención y servicios

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

166. los servicios son muy buenos y agradables pero creo que si hace falta un poco de mobiliario y equipo mas actual
- 167.debería haber más mobiliario y espacios aptos para los estudiantes ya que el que hay no es suficiente.
- 168.Buenos
- 169.Es buena, pero falta mejorar en ciertos aspectos
- 170.En un privilegio contar con una biblioteca especializada en cine, ubicada en el Departamento de Imagen y Sonido, gracias al maestro Carlos Torrico quien nos comparte su conocimiento especializado en referencias de películas y libros según nuestras necesidades de docencia o investigación, un verdadero diálogo académico.
- 171.Agradezco la variedad de títulos que tienen sobre artes audiovisuales pero estaría genial que hubiera más
- 172.Muy buenos servicios
- 173.Me parecen eficientes
- 174.la biblioteca de Cuaad Artes tiene un aservo muy amplio y apropiado para las carreras que se cursan pero no cuenta con espacios adecuados o suficientes de trabajo, por favor pongan mesas de corte y mesas grandes de trabajo!! es necesario para las actividades manuales y ayudaría a ampliar los usos de la biblioteca como espacio de trabajo en equipo e individual
- 175.Me gusta la biblioteca, sin embargo considero que debería de haber mobiliario más cómodo
- 176.No tengo ninguna queja, nos han tratado muy bien
- 177.Bueno
- 178.muy cómodo la vdd
- 179.Es cómoda pero me gustaría tener libro más actualizados
- 180.En cuestiones generales el servicio es excelente, muy amables todos, en cuestión a las colecciones sería factible que tuvieran al menos dos ejemplares de cada libro para que puedan ser prestados. De ahí en más lo servicios son muy buenos y el material es accesible.
- 181.te amo biblioteca del DIS, gracias torrico mi niño

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

182. La biblioteca de CUAAD en artes es pequeña, pero aun así a veces faltan mesas y sillas para sentarse, la iluminación considero que podría ser mejor, en algunos lugares es muy tenue y eso no ayuda. En cuestión de ruido por estar al lado de la calle a veces hay mucho ruido, pero además de esto, algunos maestros dan clase ahí en ocasiones y esto distrae ya que no hay silencio. Nunca han mencionado en ningún medio el servicio para saber hacer uso de la biblioteca, lo que sería útil. Yo desconozco si hay material audiovisual o el equipo para verlo en la biblioteca. También no hay espacios cerrados para hacer trabajos en equipo y solo hay dos computadoras que nunca he usado porque desconocía que fueran para uso de los alumnos. Considero que falta mobiliario, difusión de lo que ofrece la biblioteca, que mejoren el internet y que la temperatura sea estable.
183. Luz, de Carlos Reygadas. Editorial Andante.
184. Personalmente estoy muy cómodo con las áreas. En el CUAAD hay tanto una videoteca amplia como una variedad de libros que me han ayudado a entender mejor muchos temas con relación al cine (la cual es mi carrera)
185. en todo momento he recibido una muy buena atención y hasta el momento la experiencia ha sido muy agradable
186. Me encanta la biblioteca del DIS. Es un espacio que recurro muy seguido, creo que tiene libros muy enriquecedores y el personal sabe mucho
187. Específicamente hablo de la biblioteca dentro del Departamento de Imagen y Sonido. La biblioteca a cargo de Carlos Torrico es un logro
188. Creo que es un servicio increíble y siempre me inspira y me llena de conocimientos nuevos. Los libros que hay me abren un hambre voraz por aprender más. Creo que en cuestión de foto y montaje deberían estar más actualizados los libros, y ya se han traído nuevos libros increíbles que estoy muy agradecida pero agradecería todavía más libros porque me encanta la biblioteca. Además, los que atienden, sobre todo el profesor Torrico son personas increíbles que siempre nos orientan y más si nos ven el deseo de aprender. Gracias por todo el trabajo y hagamos de estos grandes espacios un lugar aún más maravilloso.

18. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, personal, servicios y colecciones disponibles.

189. Atienden muy bien y te brindan tu espacio con cordialidad. Además generan un ambiente muy ameno para estudiar y concentrarse
190. Son muy eficientes y respetuosos cuando solicitas informes o libros prestados, sería mejor si tuvieran más salas de estudio debido a que suelen ocuparse con demasiada frecuencia y rapidez, además considero que deberían tener un internet solo para biblioteca porque los que hay son muy lentos :c
191. Estaría bueno que permitieran el préstamo de libros fuera de la biblioteca, yo estoy por graduarme, me hubiese gustado que en mi transcurso estudiantil me permitieran usar libros fuera de la universidad y regresarlos en fechas establecidas.
192. Los servicios que imparten en CUAAD artes y la forma en la que atienden es muy buena y eficiente, el problema es que la instalación es muy pequeña y hay muy pocos libros en general pero sobretodo de danza.
193. buenos
194. creo que el servicio esta muy completo
195. es un lugar agusto y dan buena atencion y ayuda cuando lo necesitamos
196. estan muy comodoss y estudiaas bien
197. Deberían brindar mayores recursos para que sea un espacio adecuado para consulta y utilización de los materiales y servicios
198. Muy buenos y eficiente



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios