

## Q10 Opinión o comentario.

Respondido: 106 Omitido: 116

n.º	Respuestas	Fecha
1	actualización de material tanto libros, revistas, publicaciones de artículos, además del inmobiliario más cómodo y clima	08/11/2016 23:46
2	Brinda servicios óptimos, tanto el personal como el material de información .	05/11/2016 13:20
3	ES UNO DE LOS MEJORES LUGARES DEL CENTRO UNIVERSITARIO.. GRACIAS	02/11/2016 15:52
4	Trabajar en la actualización de las bases de datos y licencias que sirven para realizar actividades prácticas de nuestras disciplina y que nos orienten sobre como usarlos.	01/11/2016 11:52
5	Sinceramente la biblioteca esta muy bien y es agradable que su horario sea bastante extendido..	28/10/2016 12:12
6	Son pocos los aspectos a mejorar, valdía la pena incrementar el número de cursos relacionados con bases de datos y otros recursos de apoyo	28/10/2016 8:44
7	Los préstamos externos de libros de la clasificación 800 deberían ser de más de una semana, dos, ó tal vez tres semanas.	27/10/2016 19:33
8	EL EQUIPO DE COMPUTO NECESITA MEJORARSE.	27/10/2016 15:25
9	esta muy bien y muy bonita	27/10/2016 14:03
10	yo pienso que el servicio es bueno, solo que algunos puntos no son respetados como mantener el silencio en el area de acervo lo cual nunca es respetado, al igual que en la biblioteca no hay suficiente material de libros nuevos, o los que hay son pocos y no hay suficientes para todos	26/10/2016 12:46
11	Los servicios de la Biblioteca son muy buenos, ya que en cuanto a los servicios y personal son de excelente calidad. Son muy agradables y buenas personas. En mi desagrado es el comportamiento de los compañeros en la Biblioteca, difícilmente se mantiene en silencio. Creo que deberían tomar medidas más estrictas para mantener silencio y buen comportamiento para mejorar la comodidad de estudio	26/10/2016 12:38
12	debería de haber mas ejemplares y más actualizados	25/10/2016 19:58
13	ninguno	25/10/2016 14:52
14	faltan textos en biblioteca virtual	25/10/2016 14:35
15	En mi opinión personal el material físico en la biblioteca debería ser mayor y debería estar actualizado, ya que existen algunos títulos que son interesantes pero no se encuentran en la biblioteca. Se debería destinar mayores recursos a la adquisición de libros	25/10/2016 14:12
16	Debería de haber ediciones mas actuales de los libros	24/10/2016 23:01
17	tener mas lockers	24/10/2016 15:56
18	Me gustaria que hubieran mas libros de la rama de ciencias sociales ya que ultima que he ido a consultar algún libro no lo encuentro debido a que la biblioteca no dispone de tantos es lo digo debido a que pues en lo particular no me gusta tanto consultar los libros en línea ya que para mi es un poco más cansado y tedioso. Sería lo único malo que he visto	24/10/2016 14:04
19	Mejorar actitud de personal vespertino	24/10/2016 13:14
20	Me gusta mucho es espacio de la biblioteca, solo que en ocasiones los ejemplares no son suficientes para los estudiantes	24/10/2016 12:34
21	Hola buen día. Para el área de la psicología sería magnífico contar con la base de datos PsyInfo. No sé por qué no la tenemos en la universidad. También tener acceso al reporte JCR.	24/10/2016 11:51
22	Más libros para la carrera de trabajo social	23/10/2016 16:48
23	En mi opinion los recursos que me brindan como libros fuentes de informacion etc son muy utiles pero no tenga la fortuna de conocer la biblioteca de la escuela presencialmente ya que mis estudios los levo a cabo en linea, pero supongo que debe de ser un exelente servicio de atencion el que se brinda	23/10/2016 1:24

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

24	Ek servicio que se otorga es muy bueno, las personas que trabajan en la biblioteca son excelentes en su trabajo, lo que creo que se debería de mejorar es la cantidad de libros, muchas veces no se alcanza a tener el libro que se desea	22/10/2016 23:34
25	Excelente biblioteca en cuanto a sus instalaciones y servicio que se ofrece	22/10/2016 12:19
26	Para la carrera de enfermería hay pocos libros y no están actualizados, ojalá pudiéramos tener acceso a una base de datos específica para enfermería que se llama cuiden.	22/10/2016 11:37
27	Un poco más de material de libros ya que en ocasiones hay muy pocos y eso afecta a los alumnos que también los necesitan y por el momento están ocupados o no los tienen.	22/10/2016 1:44
28	El servicio de bibliotecas UdG esta perfecto, tiene todas las comodidades y facilidades en el manejo y búsqueda de la información	22/10/2016 0:04
29	El horario es restringido y el servicio no es muy adecuado	21/10/2016 22:58
30	Mejorar el Internet.	21/10/2016 21:17
31	Es necesario actualizar los libros	21/10/2016 20:55
32	muy buen servicio	21/10/2016 18:34
33	pueden mejorar en todo si se lo proponen	21/10/2016 18:28
34	que sea un lugar mas callado para el estudio y mejor internet	21/10/2016 16:31
35	considero que deberian darnos un reglamento y firmar de compromiso de buen uso a las instalaciones, no comer dentro de la biblioteca, guardar silencio porque parece mercado, y tener cubiculos para estudiar, el personal que a mi me atiende es en la mañana y la verdad son personas excelentes.	21/10/2016 15:37
36	me parece que está muy bien organizada la infraestructura de la biblioteca así como bien capacitado al personal que labora para atender y resolver nuestras dudas	21/10/2016 10:05
37	Desde un punto personal hace falta mayor espacio para consultas, hacen falta material bibliográfico; se necesita permitir a los profesores prestamos de libros por periodos más prolongados, se requiere que los auditorios que se encuentran dentro del área de biblioteca permitan el ingreso de bebidas, a los sanitarios les hace falta limpieza, la hora que deberían cerrar debiera ser 09:30 porque a las 08:45 ya te están pidiendo que desalojes, etc.	21/10/2016 9:54
38	En cuanto a las instalaciones son muy agradables y comodas, lo que no es del todo bueno es el personal encargado pues parece que la mayoría de las veces se atiende de mala manera, al menos en mi turno	21/10/2016 9:10
39	no sabia que habia biblioteca y como puedo utilizarla , para realizar mis trabajos gracias	21/10/2016 0:18
40	la mayoría de las veces el internet esta muy lento o no funciona !!	20/10/2016 20:39
41	Todo está bien	20/10/2016 20:16
42	El ruido que hacen los mismo alumnos cuando trabajan en grupos en el interior de la biblioteca es demasiado y no deja a los demás alumnos estudiar. Debería el personal llamarle la atención a los alumnos que hacen mucho ruido.	20/10/2016 19:45
43	Muy buenas instalaciones, pero con una deficiente actualización en el acervo.	20/10/2016 19:28
44	libros de la salud	20/10/2016 19:11
45	ninguna	20/10/2016 19:00
46	Desde mi punto de vista, nuestra biblioteca está muy bien acondicionada.	20/10/2016 18:59
47	Demasiado trabajo en equipo, mucho ruido y poca cultura del silencio. Se deja pasar de todo, sin supervisión adecuada.	20/10/2016 18:24
48	de acuerdo a las materias deben de retirar de la plataforma las materias despues de haber dado calificaciones.	20/10/2016 16:57
49	Más personal	20/10/2016 15:04
50	Se necesitan más ejemplares de la bibliografía básica.	20/10/2016 14:23
51	Que se le atienda al estudiante para resolver sus dudas, el día 19 de octubre me inscribir para realizar el ceneval y la encargada que esta en la biblioteca no quiso orientarme que estaba muy ocupada, y la señora se encontraba platicando con unas personas, osea que no estaba haciendo su trabajo que le correspondía	20/10/2016 12:38
52	Falta mas personal, libros mas actualizados, hay mucho ruido, las sillas no son cómodas, no hay espacios para trabajos grupales, los que había los quitaron para ubicar a maestros y la sala que había de cubículos individuales para ver películas los quitaron para ubicar una sala exclusiva para maestros. Necesitamos espacios mas amplios para trabajar en equipos y no propiciar mas ruido.	20/10/2016 12:26

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

53	nos quitaron las aulas privadas donde trabajabamos en equipo	20/10/2016 11:50
54	Creo que deberían de mejorar la biblioteca en cuanto al espacio y tener mas libros ejemplares porque en ocasiones no son suficientes para todos los estudiantes	20/10/2016 11:47
55	Acondicionar un area para trabajos en equipo sin que el ambiente dentro de la biblioteca se vea afectado por la interaccion entre los que trabajan en equipo	20/10/2016 11:15
56	Son instalaciones buenas con buena atención para los usuarios y con el material adecuado para satisfacer las necesidades de información que necesitas	20/10/2016 11:01
57	muy buen servicio para el estudiante, sigan así	20/10/2016 10:38
58	QUE LA GENTE GUARDE SILENCIO, TENER MEJORES ESPACIOS PARA RELAJARSE.	20/10/2016 9:40
59	Actualización de libros y mas ejemplares de los mismos, variedad de información.	20/10/2016 9:33
60	El personal matutino es bueno, el vespertino no. Hay mucho ruido y no hay demasiados libros de mi carrera en formato digital o impreso.	20/10/2016 8:21
61	mejorar un poco en el mobiliario para que haya mas confort	20/10/2016 5:55
62	Contar con las colecciones y material mas actualizado y variable.	20/10/2016 0:03
63	Existen muchos libros que no están en la biblioteca, justo este semestre ocupe de 2 y no se encuentran, eso hace que se me dificulte estar al corriente en mis estudios	19/10/2016 23:57
64	Me gustaria que se comprar mas acervo bibliografico actualizado para diferentes carreras o los ya existentes que haya mas ejemplares y mucho mas espacio para la realizacion de trabajos y tareas	19/10/2016 23:28
65	Es importante recalcar que solo los trabajadores de la biblioteca de la mañana son amables y atentos con los usuarios, por su parte las señoras de la tarde tienden a ser muy groseras y soberbias, nunca hacen lo posible por ayudarle al estudiante.	19/10/2016 23:21
66	La atención para los usuarios es buena, los espacios con los que cuenta nuestra biblioteca son excelentes pero en mi punto de vista son necesarias mas mesas de trabajo porque en algunas partes del día la biblioteca se encuentra llena y no podemos permanecer ahí.	19/10/2016 22:36
67	La biblioteca necesita actualizar su bibliografía, además de que necesita espacios dedicados a los estudiantes y no quitárnoslo como lo han hecho. Sin embargo considero que la atención del personal matutino es bueno, no obstante no puedo decir lo mismo del vespertino.	19/10/2016 22:30
68	dentro de la plantilla laboral, tienen personal en el area de biblioteca que es bastante apatico, atiende con lentitud y de mala gana. Afortunadamente solo detecto a una persona así	19/10/2016 22:26
69	Es una de. Las mejores universidades del país y es un honor se alumno UDG	19/10/2016 22:07
70	Aumentar material mayor solicitado externamente	19/10/2016 22:07
71	Muy acorde a las exigencias que esta tiene	19/10/2016 21:55
72	Se que no se tomarán la molestia de leer mi comentario, pero la biblioteca, el acervo y las revistas en los estantes contiene información desfasada y obsoleta, no me sirve de nada los libros de derecho ahí exhibidos, y para colmo esconden y se pasan los libros entre sí los alumnos. Es realmente vergonzoso estar en una universidad que invierte en carritos cady para pasear al Personal de intendencia y se olvidan de los discapacitados, y es más estúpido aún tener puertas de acceso giratorias y restrictivas a una universidad pública pero con una biblioteca que no cumple con los requerimientos académicos básicos de consulta e investigacion	19/10/2016 21:39
73	Yo opino que deberían de cambiar el tipo de mobiliario que hay en la biblioteca porque es incómodo y deberían de poner más ya que hay veces que no es el suficiente.	19/10/2016 21:38
74	por las instalaciones deben de estar cómodas para que uno se sienta agradable al momento de ir a consultar alguna información y la gente sea amable.	19/10/2016 21:35
75	Quisiera lograr encontrar los reglamentos y sanciones en línea	19/10/2016 21:20
76	Necesitan poner camas	19/10/2016 21:12
77	Debería de haber mas libros porque los que hay no se permiten prestar y entonces se me dificulta estar todo el tiempo ahi en la biblioteca y no me puedo llevar los libros	19/10/2016 20:37
78	Todo esta bien no hay ningún problema con el servicio	19/10/2016 20:15
79	La biblioteca debe de tener la mayor cantidad de volúmenes para poder consultar a fondo mayor información enfocado a una disciplina.	19/10/2016 20:13

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

80	No conozco a fondo o quizá adecuadame la biblioteca de la escuela y así como sus servicios. En realidad no sé cómo llegar a algunos espacios qué hay en ella. Personalmente creo que le hace falta más promoción, señalización y muebles adecuados	19/10/2016 20:02
81	Sugiero aya mas libros de introducción a la medicina veterinaria y zootecnista porque los ejemplares que hay son muy pocos casi nunca hay libros disponibles de estos	19/10/2016 19:54
82	Debería haber más variedad de libros con respecto a otras carreras que no sean medicina, también en la área de copiado debería haber más trabajadores y copeadoras	19/10/2016 19:49
83	una felicitacion a los que siempre estan en la biblioteca siempre son muy amables y siempre resuelven nuestras dudas,pero hace mucha falta mas mesas y equipo para tener un buen servicio	19/10/2016 19:29
84	Me parece que necesita más mobiliario y aire acondicionado en el área del acervo debido a que en ciertos horarios es muy caluroso estar en esa sala siendo tu única opción debido a que otros espacios se encuentran saturados	19/10/2016 19:12
85	Sería increíble que se habiliten zonas para descanso. Además ampliar el tiempo de préstamo.	19/10/2016 19:01
86	Cambio de sillones de la parte superior ya que si te descuidas un poco te puedes caer y si estas cerca de alguna mesa hasta golpear y dañar.	19/10/2016 18:50
87	no tenemos biblioteca, y la escuela los espacios son nefastos	19/10/2016 18:38
88	Tomare cuenta las solicitudes de adquisiciones para tener material suficiente.	19/10/2016 18:26
89	me gustaría que haya mas libros para la carrera de turismo	19/10/2016 18:25
90	me agradaría, que existieran mas libros de algunas disciplinas, así como un número mayor de ejemplares, ya que en ocasiones, no son suficientes para tantos alumnos.	19/10/2016 18:02
91	Obtener mas libros y mas actualizados	19/10/2016 17:55
92	Muy bien la instalacion de biblioteca,	19/10/2016 17:42
93	El comportamiento de los bibliotecarios o trabajadores de la biblioteca debe cambiar, pues solo registran los libros que te llevas o entregas y no son cordiales, si se les pide ayuda para localizar un libro te dicen que para eso están las computadoras y el buscador y parecen amargados. Si se les saluda no devuelven el saludo y siempre se la pasan chismorreando con conocidos o entre el personal de la biblioteca y no te atienden y si lo hacen, lo hacen de mala gana.	19/10/2016 17:13
94	Me parece que el servicio es muy bueno.	19/10/2016 17:12
95	SI ESTAN MUY BIEN LAS INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA	19/10/2016 16:44
96	hacen falta actualizar los libros ya que la mayoría son viejos y no son suficientes, por ejemplo tienen 100 libros de una materia en específico y 250 alumnos que lo necesitan	19/10/2016 16:39
97	Mejor atención del personal que está a cargo de la proporción de los libros, ya que en su mayoría todo el tiempo están de mal humor o por lo menos esa apariencia es la que muestran	19/10/2016 16:29
98	Hay mucho ruido. Ya no voy a la biblioteca a trabajar porque no dejan meter mochilas y me da miedo que roben mis cosas si las dejo en el locker. Los locker con llave tienen costo. Una señora no es nada amable en la atención, parece que está enojada y que uno hace mal en pedir prestado un libro. En la base de datos digital hace falta psycINFO que es fundamental para los psicólogos de posgrado. Gracias.	19/10/2016 16:28
99	gracias por querer mejorar	19/10/2016 16:12
100	Que el personal te oriente para los que no sabemos utilizar los buscadores.	19/10/2016 16:05
101	En mi disciplina faltan libros más actualizados, si se desea realizar investigación las fuentes son muy antiguas, por lo tanto no se pueden usar como marco teórico. He intentado acceder a la Biblioteca Virtual pero nunca he podido saber como bajar los libros.	19/10/2016 15:59
102	Gracias!	19/10/2016 14:38
103	sigan tomando nuestra opinion; ya que nosotros somos los usuarios no los directivos o rector del centro	19/10/2016 14:20
104	Considero que en general el servicio de biblioteca es adecuado	19/10/2016 14:20
105	sugiero que las preguntas de la encuesta sean de escala y no cerradas con si o no únicamente	18/10/2016 12:10
106	Hace falta acervo y algunas áreas para el trabajo en equipo	17/10/2016 19:22