

Q10 Opinión o comentario.

Respondido: 91 Omitido: 77

n.º	Respuestas	Fecha
1	Me parece que la universidad se esta siempre actualizando en el acervo bibliográfico. Sería excelente si el servicio fuera de 24 horas en periodos claves (final de cursos). Es muy importante que siempre se mantenga actualizada la biblioteca electronica o digital. Es importante que se incremente el espacio de salas grandes, cubículos para grupos de trabajos, y el Chat bibliotecario	03/11/2016 22:59
2	Excelente servicio bibliotecario	01/11/2016 10:24
3	MAS ATENCION PARA EL AREA COMPUTACIONAL DE LA INSTITUCION	31/10/2016 9:39
4	que impartan cursos de etica y de mejora de atencion al personal a cargo,	28/10/2016 9:52
5	El lugar donde se encuentra la biblioteca de a preparatoria no es del todo adecuado	27/10/2016 22:11
6	que pudieran traer mas libros	27/10/2016 21:03
7	Las instalaciones y el personal es adecuado para nosotros, pero creo que deberian mejorar un poco más estas instalaciones para un mejor desarrollo.	27/10/2016 11:05
8	Me gustaría que la biblioteca tuviera aire acondicionado y sillones para estar mas cómodos cuando trabajamos. :)	26/10/2016 9:38
9	seria agradable que existiera una mas amplia coleccion de obras literarias	25/10/2016 19:56
10	Los prestadores de servicio de CUCSUR en biblioteca son demasiado groseros	25/10/2016 16:17
11	Podrían mejorar la conexión a internet de la biblioteca	25/10/2016 15:10
12	Todo el inmueble es confortable para estudiar.	24/10/2016 22:02
13	siempre hay ruido y sólo se observa el personal en la recepción	24/10/2016 21:13
14	Hace falta surtir bibliografía del área de telecomunicaciones actualizada.	24/10/2016 13:29
15	las instalaciones de la biblioteca asi como el material son de muy buena calidad	24/10/2016 10:21
16	tener un mejor señalamiento en cuanto al orden de los libros ya que en ocasiones en lo particular me es dificil encontrarlos.	24/10/2016 9:24
17	Poner mas áreas para trabajar en equipo, que el aire acondicionado no sea tan frío, y que dispongan de mas computadoras portátiles para el préstamo a los alumnos al igual que cables para proyectar	23/10/2016 17:27
18	de momento no tengo quejas	23/10/2016 0:27
19	Se necesitan más materiales de consulta para varias disciplinas	22/10/2016 16:36
20	Pues en el caso de las computadoras sería bueno que nos dejaran agarrar una computadora sin dar nuestra credencial y solamente apuntar el nombre de quien va usar la computadora y para los que aún no la tienen su credencial pero que se sepan su código pues apuntar el código si es necesario	21/10/2016 22:42
21	la biblioteca de CUCSUR esta muy bien solo que faltan muchos libros sobre mi disciplina, la cual es INGENIERÍA EN TELEINFORMÁTICA, y la verdad si hacen falta libros sobre eso	21/10/2016 22:26
22	incrementar mas cursos y actualizar el inmobiliario, e información. gracias	21/10/2016 21:12
23	En mi opinión la biblioteca cuenta con pocos libros de nutrición y acerca de el personal casi la mayoría del tiempo te responden las dudas	21/10/2016 18:32
24	Son pocas computadoras en nuestra área ya que solo contamos con 1 para toda la preparatoria regional de Arandas UDG solicitamos mas libros de literatura como por ejemplos la sinopsis de "OSCUROS, LITERATURA CLÁSICA. " algo por decir ya que la mayoría de libros con que contamos son de materias es bueno aportar libros de literatura así se apoya y se alienta ala literatura.	21/10/2016 17:28
25	Necesitamos más libros y más espacio para trabajar en la biblioteca.	21/10/2016 16:24
26	necesitamos de mas aulas y espacios de trabajo asi como para dar clases y las taes.	21/10/2016 16:09
27	para mi la biblioteca que se encuentra en la escuela a la que yo asisto esta muy bien adecuada para el estudio y la investigación.	21/10/2016 11:29

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

28	Actualización constante.	21/10/2016 10:41
29	Me parece que se requiere actualizar la colección de libros, revistas y otros documentos impresos que se tienen.	20/10/2016 20:45
30	Me gustaría que las personas que están encargadas de la biblioteca y aquellos que están dando su servicio ahí, atiendan de una manera amable y no haciendo gestos o que no parezca que no están a gusto ahí y en lo que hacen. Si no les es de su agrado que haya una oración o una buena capacitación. Me gustaría que se gestionarán más ejemplares y actualizados de las carreras que se manejan en el centro, de igual manera que haya un mobiliario adecuado y cómodo para los que acudimos a la biblioteca.	20/10/2016 20:38
31	Todo lo que se encuentra en la estancia de la Biblioteca es muy conforme y de muy buen ambiente, me refiero a que se puede ir a estudiar y hacer tareas tranquilamente.	20/10/2016 20:32
32	se necesitan mas computadoras	20/10/2016 20:17
33	Ninguno por el momento, gracias.	20/10/2016 16:50
34	En cuanto al personal es poco amigable, uno de los problemas principales es la red inalámbrica, NUNCA ESTA DISPONIBLE. Y finalmente hay poca atención.	20/10/2016 16:35
35	Es agradable los espacios de la biblioteca	20/10/2016 15:59
36	Debería haber más información sobre la manera en que se pueden conseguir libros que la biblioteca no tiene. Es decir, en caso de que no tengan un libro, hacer notar a los estudiantes que puede haber la posibilidad de que la biblioteca lo compre para consulta posterior.	20/10/2016 15:33
37	NO TENGO NADA QUE DECIR DE LA BIBLIOTECA ES MUY COMPLETA Y DE MUCHA UTILIDAD.	20/10/2016 15:28
38	Solo facilitar al personal encargado de organizar el buen uso y de la atención que tiene a los usuarios que estamos continuamente en ese lugar	20/10/2016 15:13
39	no me queda muy en claro el porque no se puede volver a renovar un libro después de regresar lo	20/10/2016 14:56
40	mayor adquisicion de ejemplares de todas las disciplinas	20/10/2016 14:51
41	en ocasiones hay mucho ruido en el área de lectura, y hay personas que solo se sientan a platicar y no leen y dejan leer.	20/10/2016 14:02
42	Considero que hace falta que nos den información sobre la biblioteca digital	20/10/2016 13:02
43	el unico defecto en la biblioteca de mi centro escolar es que el equipo de computo es muy deficiente	20/10/2016 12:05
44	Es excelente en general el servicio q brindan, muchas felicidades	20/10/2016 11:46
45	En mi preparatoria aveces no dejan entrar a los baños de la biblioteca	20/10/2016 11:14
46	Es necesario incrementar el acervo de literatura y lingüística, ya que no es suficiente para todos los usuarios. También se requiere de espacios en los que los alumnos puedan hablar en voz alta cuando trabajan en equipo.	20/10/2016 10:45
47	Que tengan mejores computadora y más personal para que puedan apoyar en lo que se nos dificulta	20/10/2016 9:26
48	Creo yo que falta mas espacio para que los alumnos estudien o lean comodamente ya que antes se tenia un área mas grande para esto.	20/10/2016 9:14
49	en mi opinion considero que deben actualizar material para la carrera de ingenieria de procesos y comercio todos los libros son viejitos y no son suficientes pineso que algunos estan mal clasificados porque solo los prestan por 5 dias y necesito mas dias para leer un libro.	20/10/2016 8:46
50	Un lugar excelente para estudiar y buscar informacion	20/10/2016 8:45
51	Mi opinion sobre la biblioteca digital es que mejoren la señalizacion ya que etsta si esta un poco lenta y solo eso es	20/10/2016 7:57
52	Deberían de limpiar mas seguido porque en algunas ovaciones llega un olor desagradable	20/10/2016 7:18
53	quisiera qué en mi preparatoria Tena se actualicen mas libros y qué existiera un espacio mas grande	20/10/2016 6:13
54	En mi centro (CUCSUR) adquieren más libros según la frecuencia en que asistan los estudiantes de cada carrera, lo cual es algo injusto, pues llevan más a las que se basan totalmente en libros.	20/10/2016 1:47
55	La biblioteca de CUCsur campus melaque se encuentra muy descuidada además de que es demasiado pequeña e incómoda, creo que deberían tener más presupuesto para todo el campus de melaque ya que en general esta en malas condiciones	20/10/2016 0:39
56	Mi opinión es que la biblioteca es muy chica y hay pocos libros de los cuales nos puedan llamar la atención y de ese modo nos metamos más a la lectura.	19/10/2016 23:46

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

57	Un mejor equipo de cómputo, algo más moderno que se acople a las necesidades más nuevas	19/10/2016 23:16
58	El personal que atiende a los alumnos, por la tarde, no muestra mucho interés en tratar bien a las personas. Tiene y demuestra un carácter especial.	19/10/2016 23:11
59	La temperatura es muy helada y a veces eso hace incomodas a las personas cuando asisten por la tarde-noche	19/10/2016 22:36
60	esta en buenas condiciones y si ofrece buenos servicios	19/10/2016 22:33
61	En mi humilde opinión hace falta que alguien nos muestre como buscar la información que requerimos en los libros que están en físico o en la biblioteca digital, gracias.	19/10/2016 21:27
62	Que haya mejor atención y gente mas capacitada no prestadores que nunca han leído un perro libro	19/10/2016 21:23
63	Que hubiese mas ejemplares para préstamo externo, pues en algunas áreas solo existe un ejemplar.	19/10/2016 21:20
64	se que haya mayor cantidad y diversidad de libros; se incremente el espacio	19/10/2016 20:27
65	las computadoras estan en mal estado son demaciado lentas y NUNCA tienen laptops para prestar a los alumnos a pesar de que nosotros pagamos por ese servicio en nuestra orden de pago.	19/10/2016 19:42
66	Muy bien todos los servicios que ofrece	19/10/2016 19:20
67	una herramienta mas facil o mejor explicada para la busqueda de los articulos ya que no he podido acceder a los articulos de mi interes	19/10/2016 19:02
68	En mi centro, CUCSUR, pero plantel Melaque, hay bastantes carencia a en la biblioteca, deberían visitarnos y apoyar	19/10/2016 19:02
69	Se necesitan más ejemplares en cuanto a la licenciatura que curso	19/10/2016 18:59
70	Por favor, regresen el servicio de e-brary en la biblioteca digital, realmente cubría mi necesidades de información cuando no la encuentro en la biblioteca de CUCSur.	19/10/2016 18:52
71	que los encargados de la bibliotecas nos ayuden a ubicar los libros, los cuales les preguntamos y nos mandan a la compu a checar donde se encuentra el libro y a veces no podemos ubicar el libro y necesitamos de su ayuda	19/10/2016 18:49
72	Me gustaria que hubiera mas variedad como ejemplares en literatura	19/10/2016 18:40
73	incrementar acervos electronicos para investigacion cientifica, incrementar potencia de internet, cambiar iluminacion por lamparas led especiales	19/10/2016 18:40
74	Hasta el momento me parecen muy funcionales y adecuadas las instalaciones y material bibliografico que se tiene.	19/10/2016 18:34
75	El edificio necesita más espacios para trabajo en equipo ya que se hace mucho ruido y no se puede estudiar concentrado.	19/10/2016 18:25
76	Sobre la atención personalizada creo que falta porque la cantidad de personas que hay son pocas y nosotros somos muchos y sobre las sillas la verdad no son cómodas	19/10/2016 18:14
77	El personal que se encuentra laborando en la biblioteca no tienen la mínima idea de lo que es atención a los estudiantes, diariamente están de mal humor y cuando uno les solicita su ayuda sólo dicen que consultemos la computadora. Continuamente se dirigen a algunos estudiantes solo para callarlos de una manera poco ética, no se si saben que son seres humanos porque su forma de expresarse hacia ellos no es adecuada, y finalmente los chicos que están en la biblioteca haciendo su servicio están peor, hay una muchachita de lentes y chaparrita que es muy grosera con los estudiantes, y sin duda alguna la deberían de quitar de ese puesto, porque las contestaciones que la señorita hace provocará que un día haya un conflicto más grave.	19/10/2016 18:11
78	facilitar préstamo con otros centros de la red, facilitar la adquisición de artículos la mayoría solo te da acceso al resumen y si quieres ver el art. completo tienes que pagarlo, debería abrir los 7 días y no cerrar en vacaciones turnar el horario de los empleados para exista guardia	19/10/2016 18:01
79	No hay suficientes libros, considero que muchos de ellos no están actualizados, el mobiliario no es cómodo.	19/10/2016 17:47
80	es necesario que se actualice la bibliografía y que se tengan más de dos tomos de los libros de consulta, sobre todo la que es básica en las diferentes áreas	19/10/2016 17:30
81	Tienen que tomar en cuenta muchos mas puntos, por ejemplo algún personal que diario contesta de mala gana y no esta gusto con su trabajo, que le den cursos de atención por que si acudimos a biblioteca de seguro no es saludarlos. y gracias por sus atenciones.	19/10/2016 17:16
82	he sido apoyada cuando tengo alguna duda	19/10/2016 16:39
83	Muy buen servicio y muy amables los encargados	19/10/2016 16:17
84	Que funcionen de nuevo los espacios para trabajo en equipo. No son oficinas o cubículos de profesores.	19/10/2016 15:58

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la
Universidad de Guadalajara, 2016

85	Buenas tardes, en mi opinion creo que hacen falta Libros relacionados con algunos temas, y el mobiliario en algunas ocaciones es poco para la cantidad de alumnos que hay en la universidad.	19/10/2016 15:52
86	Algunas de las respuestas anteriores se cubren parcialmente es por eso que se contestaron en la categoría de NO, ya que por ejemplo, en ocasiones hay libros para préstamo aunque son pocos y no alcanzan; existen cursos que se ofertan para mejorar las habilidades de búsqueda, citación de bibliografía, etc, pero son poco difundidos. Me parece que van por buen camino pero las personas que trabajan en bibliotecas deben de tener el ánimo y espíritu de mejorar las condiciones. Tampoco estou de acuerdo con el nuevo acomodo que ya lleva mucho tiempo y no es tan práctico, antes tu no podías entrar a la biblioteca sino te registrabas e igual cuando salías, ahora cualquiera entra y puede o no registrar su entrada y ni cuenta se dan.	19/10/2016 15:36
87	En este tipo de encuestas se debería de tomar en cuenta también al personal administrativo, ya que muchos trabajadores también tienen acceso a los servicios de biblioteca.	19/10/2016 15:18
88	deberían de llevar más ejemplares de libros recientes para el aprendizaje de varias especialidades	19/10/2016 14:40
89	Tienen mucho prestador de servicio que no se encuentra comprometido con la atención	19/10/2016 14:21
90	Deberían reducir los costos en caso de atraso en la entrega de libros pues el sistema de cobro POR HORA es excesivo	19/10/2016 14:17
91	Tener suficientes libros para las unidades de aprendizaje, que cuente con equipo de cómputo e internet	18/10/2016 9:22