

Q10 Opinión o comentario.

Respondido: 379 Omitido: 351

n.º	Respuestas	Fecha
1	En la biblioteca se requiere urgentemente espacios para trabajar en grupo que sean en cuartos apartados. toda gente que necesita silencio para trabajar no lo encuentra en la biblioteca del CUCSH por grupos de trabajo, curso y/o otros estudiantes o personal hablando entre si o por teléfono de forma muy alta. eso es muy molestante y me a veces me causa quedarme en casa. HAY QUE CUIDAR EL SILENCIO y darle oportunidades a grupos a poder trabajr juntos sin estorbar a los demas. Gracias.	16/11/2016 11:27
2	Regularmente en las bibliotecas no hay papel igienico, algunas personas del personal no se muestran accesibles cuando pedimos informacion, deberian de contar con una red de internet para complementar la informacion que se requiera en ese momento. Sobre el prestamo de libros, deberian de agregar los libros de ensiclopedia, pero poner un limite de tiempo para devolverlo.	10/11/2016 11:49
3	Me gustaría que se pueda prestar por un mayor lapso de tiempo los libros de literatura	07/11/2016 13:58
4	Me gustaría que hubiera cubículos como en CUCEI, y que además hubiera mucha inversion en libros nuevos, también, que si lo hay, hicieran difusion de consulta de catálogo en línea para buscar mas rápido.	07/11/2016 7:15
5	mejorar el acceso a la red virtual de bibliotecas	06/11/2016 14:35
6	Debido a la gran cantidad de alumnos, los equipos de computo son insuficientes, aun asi la biblioteca no cuenta con soporte para los usuarios que podríamos utilizar nuestros equipos portatiles	06/11/2016 9:51
7	En lo personal el servicio que me ofrece la red de bibliotecas es excelente porque ahí encuentro mucha información que no existe en internet. Es muy buen recurso. Mi única sugerencia/comentario es sobre si en algún momento podrían digitalizar todos los libros para poder consultarlos COMPLETOS en alguna plataforma. Hay libros ya muy viejitos y que por el uso comienzan a desojarse o a maltratarse y son libros muy buenos. Seria una lastima que por ello quedaran incompletos y otros alumnos o profesores no pudieran disfrutar de ellos. Al mantener en digital los libros estos no se maltratarían e incluso, para los casos en los que solo existe un ejemplar, podría ser consultado simultáneamente. Esa es mi única sugerencia.	05/11/2016 15:34
8	Que las bibliotecas de la Red Universitaria estén abierta los 365 días del año de 6 de la maña a 10 de la noche	04/11/2016 11:38
9	ACTUALIZAR BASE DE DATOS YA QUE APARECE MATERIAL QUE PODEMOS CONSULTAR Y A LA HORA DE BUSCARLO NO SE LOCALIZA. MANTENER UN CLIMA AGRADABLE YA QUE GENERALMENTE ESTA SOFOCANTE EN MESAS DE TRABAJO, ACTUALIZAR BIBLIOGRAFIA Y TENER MAS EJEMPLARES PARA CONSULTA O SOLICITUD DE PRÉSTAMO PARA CASA.	03/11/2016 20:39
10	Existen muchos libros mal acomodados y se pierden par siempre o por mucho tiempo, deberían poner a gente muy bien capacitada	03/11/2016 17:10
11	La biblioteca del CUCSH es muy útil y confortable, sus instalaciones son cómodas y su personal es muy amable, lo que hace que sea más cómodo ir, tiene una gran variedad de libros. El único detalle que en mi opinión tiene es que algunos libros solo tienen un ejemplar y por lo tanto solo son para uso interno. En general la biblioteca es excelente.	03/11/2016 13:28
12	que la encuesta proporcionada sirva de mejora para el centro universitario	02/11/2016 13:27
13	Es indispensable que se atienda a las solicitudes compra de libros, puesto que de libros importantes para el adecuado desempeño de materias hay pocos ejemplares y al solicitar la compra de ellos la respuesta es negativa	02/11/2016 9:42
14	que se amplíe el área de lectura informal	02/11/2016 0:33
15	1. Hay secciones en la biblioteca en las que el piso se está despegando y no se repara. 2. Deberían habilitar los casilleros que están en la zona de paquetería para comodidad de los usuarios. 3. En el último semestre el material bibliográfico está muy mal ordenado, es difícil encontrar algunos libros porque parece que no mantienen un orden en el acomodo 4. Hay ejemplares en muy malas condiciones que deberían ser reemplazados. 5. No hay material bibliográfico actualizado	01/11/2016 22:56
16	Me gustaría que los libros de lenguas estuvieran organizados y ubicados en una sola área (probablemente por secciones). Ya que en la actualidad se encuentran en diversas zonas. Algunos están en el cuarto que le destinaron a los libros de lengua (en planta baja) y los demás en la planta alta (acervo general). De igual manera en acervo general se encuentran desordenados a lo largo y ancho de la planta. En resumen, tener más orden en la zona de lenguas (y probablemente en el resto de la biblioteca). No me molestaría (al contrario, me encantaría) ayudar con esta labor. Gracias.	01/11/2016 16:18

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

17	Falta material para la licenciatura en Antropología.	01/11/2016 10:42
18	Es necesario actualizar libros y/o documentos sobre economía mexicana y mundial reciente.	31/10/2016 21:12
19	Ninguna.	31/10/2016 18:33
20	En la Biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente del CUCSH, hay algunos por mejorar. Es lamentable que en cada ocasión en la que llueve, algún sección se inunde/moje con el riesgo de perder material. De igual manera, los baños se encuentran en condiciones deplorables; rara vez están en servicio y no cuentan con papel y jabón. Sugiero la implementación de actividades culturales, siguiendo el ejemplo de la biblioteca pública del Estado o la biblioteca Benjamín Franklin en CDMX , donde se permita el acercamiento de la comunidad universitaria. Talleres, conferencias, cuentacuentos, espacios para la práctica de idiomas, etc. Pero para la realización de esto es necesario la designación específica de espacios. Para finalizar, solicito mayor variedad en la información, ya que hay pocos libros que atiendan mi disciplina, Relaciones Internacionales.	31/10/2016 17:19
21	Faltan contactos e infraestructura suficiente para la laptop personal al estudiar y elaborar trabajos académicos.	31/10/2016 15:55
22	Rara vez no se tiene material de estudio	31/10/2016 14:50
23	Hace falta conseguir libros más recientes y de difícil acceso en México. Una opción sería hacer un cuestionario o encuesta a los egresados y estudiantes de la UdeG para saber qué libros quisieran tener y no han logrado conseguir en la universidad.	31/10/2016 14:19
24	La Biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente ubicada dentro de las instalaciones del CUCSH me parece un espacio muy confortable tanto para estudiar y hacer tarea como para leer por recreo o, incluso, descansar. Las instalaciones siempre están limpias y cuentan con un ambiente tranquilo. Sólo me gustaría comentar que sería de gran utilidad incrementar la cantidad de conexiones eléctricas, pues suele ser un poco complicado encontrar lugar cuando uno acude con su computadora personal; y también estaría bien si en la zona de lectura informal se pudieran agregar dos o tres sillones más, pero eso no es tan necesario.	31/10/2016 13:57
25	No tenemos suficientes libros y se le tiene que andar rogando al administrador y para colmo siempre tiene a un tipo con él viéndolo, es un problema para que nos den de alta en el sistema para poder sacar libros, el aire acondicionado nunca sirve.	31/10/2016 0:14
26	Es una maravilla la biblioteca del centro universitario de ciencias sociales y humanidades, pues cubre las necesidades básicas académicas, pero como todo, puede, tiene y merece mejorar en calidad de servicios de acervo e infraestructura.!	29/10/2016 22:52
27	Excelente servicio para los usuarios ,son amables y nos apoyan en la búsqueda Ramon	29/10/2016 21:24
28	Tener mas de dos ejemplares de los libros y esten mas actualizados.	29/10/2016 21:02
29	somos tantos, que realmente el material de prestamo es insuficiente, o en todo caso falta mayor divulgacion del mismo	29/10/2016 14:18
30	Que se habiliten los baños en la biblioteca del cucsh	29/10/2016 11:09
31	La biblioteca debe cuidar mas los libros y actualizar el contenido. Consejos consultivos para la compra de material, abieros a docentes, alumnos y trabajadores	29/10/2016 8:21
32	Falta actualización	29/10/2016 7:42
33	En la biblioteca del CUCSH con frecuencia se encuentran títulos en el catálogo que no se encuentran, es decir perdidos o robados; o bien, títulos con un sólo ejemplar que no se permiten prestar (internos), sería necesario agregar mas títulos del mismo para poderse prestar externamente. También es frecuente escuchar mucho ruido dentro de la biblioteca, ya que el área para leer o estudiar está muy junto al área de cómputo y es frecuente el cuchuceo de los compañeros. El silencio dentro de la biblioteca del CUCSH me parece ser la norma que menos se respeta, haría falta ver cómo se podría solucionar ese problema.	28/10/2016 23:59
34	considero que las instalaciones y el servicio de biblioteca es bueno	28/10/2016 21:31
35	Actualizar las colecciones conforme, por ejemplo, al nuevo sistema de justicia penal.	28/10/2016 21:07
36	La biblioteca que más utilizo es la de Belenes, algunos acervos no están disponibles para prestamo externo. Buscar un libro en los acervos es muy complicado en comparación con el de la normal que esta centralizado. Ayudaría mucho si categorizaran el acervo CUCSH BELENES y en una subcategoría los acervos. El personal es muy accesible pero la infraestructura no es la adecuada. Mis demás compañeros no entienden como buscar las colecciones y no entienden los procesos internos.	28/10/2016 14:53
37	Ampliar los volúmenes digitales y dar más difusión a la biblioteca digital con posibilidad de descargar los archivos en PDF para poder trabajar los documentos; incluir más volúmenes sobre temas e investigaciones recientes en materia de etología, evolución, antropología, paleontología (no importa que sean en inglés), innovación e inclusión.	27/10/2016 16:35

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

38	En lo general se proporciona un muy buen servicio. La atención en la videoteca y el equipo son excelentes. Creo que el servicio que puede mejorar es la seguridad y atención en paquetería. Una sugerencia es que instalen un buen número de lockers de renta, al estilo de los de las tiendas de autoservicio. Gracias.	27/10/2016 14:22
39	Menos burocracia	27/10/2016 12:26
40	Es necesario que amplíen el horario de consultas de tesis, porque sólo está disponible por las mañanas; quienes trabajamos en ese horario, no podemos consultarlas, y es material muy importante para nuestro trabajo académico.	27/10/2016 10:11
41	ocupamos mas computadoras en la sala de computo	27/10/2016 9:31
42	Muchas veces hace calor, abren tarde para las necesidades del estudiante y no es cómodo el mobiliario.	27/10/2016 8:14
43	Hace falta actualizar algunos libros año por año, como son los códigos, constituciones, leyes. La Biblioteca cubre muy bien la necesidad de los que no alcanzamos a comprar los libros. Gracias por ese apoyo.	27/10/2016 8:07
44	Mas información sobre la biblioteca virtual	27/10/2016 0:54
45	En mi centro universitario tenemos una biblioteca abundante pero en mi disciplina tienen libros desactualizados. Respecto de la biblioteca virtual no se usaría	26/10/2016 19:12
46	Con frecuencia no es posible consultar el catálogo en línea porque está en mantenimiento. Es necesario poder hacerlo porque se ahorra mucho tiempo si al acudir a la biblioteca ya se tiene el número de clasificación. Por otra parte los baños están sucios. Algunas personas van a la biblioteca a dormirse o a consultar facebook, los empleados deben vigilar que esto no suceda. Es incómodo tener que dejar en paquetería nuestras pertenencias, considero que a los profesores deberían dejarnos pasar con ellas. Debería de funcionar el servicio interbibliotecario dentro de la misma universidad, es decir que nos pudieran traer libros de otro centro universitario en caso de que el título que nos interesa no está en la biblioteca de nuestro centro. Sería fabuloso.	26/10/2016 18:35
47	Se requeriría más enriquecimiento de libros de distintas disciplinas, tanto del mismo centro como de otros pues así es más fácil acceder a la información que requerimos en cualquier centro en el que nos encontremos.	26/10/2016 18:24
48	Demasiado ruido en la biblioteca del CUCSH, Manuel Rodríguez Lapuente. Además, teniendo los arcos detectores, siempre es un fastidio la prohibición de entrar con mochilas cuando se va a trabajar en los escritorios. De la biblioteca de Belenes: a penas hay sillas para estar allí y mucho ruido del "cotorreo" de los encargados de la biblioteca.	26/10/2016 12:41
49	Algunos libros aparecen como disponibles en el catálogo en línea pero al momento de buscarlos físicamente no están en las estanterías, lo cual es muy frustrante.	26/10/2016 11:49
50	Yo conozco tres bibliotecas parece que ahora invitan mucho menos a entrar en ellas el ambiente es desordenado y no invitan a volver a esos lugares. La biblioteca del CUCSH más bien parece que se convirtió en un Cibercafé.	26/10/2016 4:01
51	Felicitar al personal por su excelente labor	26/10/2016 1:01
52	En la biblioteca siempre hace mucha calor y no se puede trabajar agusto	25/10/2016 23:12
53	Por favor que las impresiones sean un servicio accesible desde temprano, y que se respeten los horarios.	25/10/2016 18:16
54	Hacen faltan muchas cosas por hacer, pero es muy satisfactorio poder contar con una red de universitaria de bibliotecas	25/10/2016 17:53
55	La biblioteca es un espacio recreativo muy útil aunque me parece que su servicio en línea es deficiente	25/10/2016 15:19
56	me gustaria mejoraran la pagina de busqueda virtual, no es muy eficiente y casi no encuentro lo que busco	25/10/2016 14:57
57	Creo que la biblioteca del CUCSH es suficientemente útil, pero podría mejorar la disponibilidad de libros y las condiciones del mobiliario	25/10/2016 13:44
58	LA BIBLIOTECA VIRTUAL, EXCELENTE	25/10/2016 9:50
59	ES DEMASIADO RUIDOSO! LOS USUARIOS HABLAN A GUSTO Y HASTA GRITAN! LA GENTE ENTRAN CON COMIDA Y BEBIDA Y ENCIMA, DEJAN AHI RESIDUOS!!!	25/10/2016 9:40
60	El único problema que he encontrado es que la biblioteca del CUCSH sufre de inundaciones continuas que llevan a la interrupción de sus actividades, por lo que a veces no existe el acceso libre a la información, fuera de eso el servicio en general es excelente.	24/10/2016 22:58
61	La mayoría de recursos en línea de la Biblioteca Digital no funcionan. Algunas veces no dejan sacar ejemplares impresos y no dan razones del porqué.	24/10/2016 22:16
62	FALTA MATERIAL SOBRE COMERCIO INTERNACIONAL	24/10/2016 21:34
63	Espero que mejoren y restauren los sanitarios.	24/10/2016 21:32
64	más libros de lectura y tener los tomos completos y más ejemplares del mismo autor	24/10/2016 20:36

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

65	Personalmente considero que el servicio brindado en la biblioteca del CUCSH es eficiente. Sin embargo, en algunas ocasiones me fue un poco complicado encontrar algunos libros de literatura, debido a que no estaban bien acomodados en los estantes.	24/10/2016 19:53
66	Las computadoras a veces no son suficientes y algunas no tienen todos los programas; pueden ampliar la cantidad de computadoras. La zona de lectura (sillones) es mínima. La temperatura es muy caliente, pueden poner mas baja la temperatura. El personal es excelente!	24/10/2016 19:48
67	Honestamente, he ido en un par de ocasiones en este semestre para consultar libros u organizar a un equipo para un proyecto. Debido a la falta de difusión de información, sobre la biblioteca, no estaba enterado de la posibilidad de consultar el catálogo de manera externa, a la hora de buscar libros he tenido inconvenientes con el sistema, pero por suerte el personal es capaz y puede instruirme fácilmente donde se encuentra lo que busco.	24/10/2016 14:13
68	SE DEBE CONTAR MÁS ACERVO BIBLIOGRÁFICO	24/10/2016 12:58
69	Soy usuario intensivo de la biblioteca digital, en especial de bases de datos. Veo que no es raro que algunas bases "desaparezcan" temporalmente. Ha sido el caso de SAGE, no estuvo disponible unas semanas. Y ahora es el caso de ISI MARKETS que no está disponible. La interrupción de bases inhibe su consulta, especialmente en alumnos	24/10/2016 10:26
70	Es de suma importancia que se dé recursos financieros para que mejoren las bibliotecas en general: espacios virtuales y físicos. Es imperdonable que a estas alturas no se tenga una base de datos que satisfaga las necesidades de académicos y estudiantes, y al público en general. Los espacios físicos no son idóneos para la enseñanza ni el aprendizaje ni son didácticos, en general es poco didáctico-pedagógico. Ojalá pudieran atender estos comentarios. Las bibliotecas en su momento fueron el espacio de la recreación y creación física y del intelecto, y la fuente del nuevo conocimiento.	24/10/2016 9:02
71	me gustaria que la udg contara con una biblioteca electronica como la de unam	24/10/2016 8:27
72	Dentro del acervo en la Biblioteca del CUCSH hacen falta ejemplares de un título en especial, ya que es necesario que todos los alumnos tengan acceso a dicho libro porque es una herramienta importante en el desarrollo de sus conocimientos, siendo que muchos de los estudiantes adscritos no podemos cubrir el costo del libro. El libro es NUEVA HISTORIA GENERAL DE MÉXICO, cuya editorial es cubierta por el Colegio de México. Las autoridades de dicha biblioteca se han negado en solicitar presupuesto y con ello abastecer los libros necesarios.	23/10/2016 23:27
73	Realizar una revisión de su material bibliográfico. Varios libros que se encuentran registrados en el catálogo, no se encuentran en físico.	23/10/2016 22:10
74	NO EXISTE INFRAESTRUCTURA PARA QUE LAS PERSONAS CON SILLA DE RUEDAS ACCESEN AL ÁREA DE LIBROS. NO ESTÁN ABIERTOS NI LOS BAÑOS NI EL CENTRO DE COPIADO QUE SE ENCUENTRAN DENTRO LA BIBLIOTECA. CADA TORMENTA SE INUNDA Y CIERRAN LA BIBLIOTECA UNA SEMANA. NO EXISTEN EJEMPLARES RECIENTES Y SI HAY SÓLO ESTA EL NÚMERO 1 (QUE NO PERMITEN SACARLO)	23/10/2016 20:55
75	En la biblioteca del CUCSH, en el área de estudio es necesario poner más conectores para computadoras, ya que en fin de semestre las computadoras son muy solicitadas y para las personas que llevamos nuestra laptop solo contamos con 4 conectores.	23/10/2016 19:53
76	Falta difusión de la biblioteca digital, en la biblioteca la mayoría de los libros son de derecho, el sonido no se distribuye bien hay una parte exterior a la cual no tenemos acceso, los grupos de estudio distraen a los que están estudiando solos por el ruido que hacen, sería bueno que hubiera libros en otros idiomas	23/10/2016 19:46
77	Más ejemplares de obras de literatura en la biblioteca del CUCSH.	23/10/2016 18:51
78	Actualización en libros, material y equipo de cómputo, mejoras en mobiliario, el clima no es adecuado, y hay pocos ejemplares de libros, por lo regular solo existe el ejemplar uno el cual no se puede sacar de la biblioteca, falta un centro de impresión y copiado ampliado y mejorado acorde a la cantidad de alumnos que hay en el centro universitario, y lockers para guardar nuestras cosas y tener la seguridad de que están protegidas, los equipos de cómputo e internet son lentos.	23/10/2016 18:40
79	Falta acceso a material actualizado en bases de datos internacionales	23/10/2016 18:04
80	Debería de tener más ejemplares de un mismo libro requerido y ampliar más el préstamo	23/10/2016 17:54
81	Se necesita mejores trabajadores y prestadores de servicio, ver la necesidad de los usuarios en cuanto a material, colecciones etc, y dar mas información sobre lo que ofrece la red de bibliotecas.	23/10/2016 16:41
82	LA BIBLIOTECA DE CUCHS BELENES REQUIERE MÁS ATENCIÓN Y ORDEN	23/10/2016 13:47
83	sigan trabajando	23/10/2016 12:46

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

84	Mis respuestas son acerca de CUCSH Normal, sin embargo, CUCSH BELENES es un problema, la actitud del personal es pésima y no funciona la biblioteca para nada. No te orientan. Las personas que se desempeñan ahí llevan un año sin hacer nada. Por favor, deberían arreglar el problema de la infraestructura de la biblioteca CUCSH BELENES, porque en realidad no sirve para nada, y los que ahí estudiamos tenemos que trasladarnos a CUCSH Normal.	23/10/2016 12:28
85	Faltan cubículos de trabajo en equipo y difusión del acervo digital	23/10/2016 11:54
86	Mis comentarios se relacionan con la biblioteca del CUCSH Belenes	23/10/2016 11:46
87	Buen día, durante el curso de propedeutico me pareció fantástica la biblioteca virtual, sin embargo a la fecha no he podido ingresar a ella y si la necesito. Ojala me pudieran ayudar Gracias.	23/10/2016 10:14
88	Sería adecuado que se destinará más presupuesto a la renovación de planteles como el CUCSH	23/10/2016 10:11
89	Disponibilidad y catálogo.- Uno de los problemas más importantes es la disponibilidad de los libros, es aquí donde surge mi pregunta ¿quién de su equipo esta cargo de determinar cuáles son las obras que la biblioteca debe de tener?, esto debido a que es muy común que libros que es necesario consultar me encuentro que la biblioteca no cuenta con él, y me sorprende que otros centros Universitarios si lo tengan. Le pongo como ejemplo el libro de Leonor Ludlow , La emisión del papel moneda en México : una larga negociación política-financiera (1880-1897), que para mi sorpresa solo está en CU Altos ¿cómo es posible que en CUCSH no lo tenga? -Disponibilidad física de las obras.- Obras disponibles en el catálogo virtual pero cuando físicamente lo buscas no está disponibles. Lo increíble no es que no estén las obras, sino la respuesta de los encargados: "No sé, seguramente está perdido". -Recargos. Entiendo y comparto la idea de cobrar un recargo cuando los libros son entregados posteriormente a la fecha acordada, sin embargo, cinco pesos se me hace excesivo comparada con la tarifa en el CUCEA (un peso por día) tomando en cuenta que los ingresos de un estudiante no son fijos y quizá escasos. Por ejemplo , en CUCEA los libros de Literatura el préstamo era por quince días (puede ser una área de oportunidad). La respuesta que tuve de los encargados es que es caro para que los regresemos rápido debido a la demanda, por lo que me pregunto, si ya tienen detectada la demanda (reportes que sus sistemas del arrojan por libro) ¿Por qué no comprar más obras de esos libros considerando que la demanda en un centro de ciencias sociales es mucho más alta que cualquier otro centro? - Orden y acomodo.- Siempre están los carritos llenos de libros, si un libro no lo encontramos en su lugar, tenemos que ir al carrito para corroborar si por casualidad esta allí sin acomodar. La respuesta de los encargados: "No nos damos abasto, falta personal". Si no hay presupuesto para personal, ¿Por qué no abrir el plan de bancarios o prestadores de servicio como en el CUCEA? Para los prestadores es cómodo poder hacer tu servicio por horas dentro de tu mismo centro y ustedes no tienen que invertir en contratar nuevos recursos. (anexo fotos) -Personal.- El personal no está disponible para contestar preguntas o orientarnos acerca de las obras (como en teoría debería de hacerlo los bibliotecarios), por un lado me imagino que se debe a la demanda de trabajo pero por el otro me queda la duda si el personal esta realmente capacitado para atender los requerimientos de los usuarios. Por otro lado, una sola persona atendiendo usuario (recibiendo y dando salida a libros) para un centro de más de 10,000 alumnos es realmente insuficiente. -Instalaciones.- El aire no funciona (es un horno literal) y muchas lámparas están fundidas (anexo fotos). -Horario.- La hora que la biblioteca cierra se supone que son las 19.45 , sin embargo desde las 19.20 estan apanado las luces y carrereando a los usuarios. Mi última clase termina a las 20.30 por lo que si tenemos que entregar un libro el horario no nos lo permite. Tengo entendido que en Derecho algunos tienen clases hasta las 22.00 igual que en el CUCEA, por lo que sugiero que como en aquel centro exista un buzón donde podamos entregar los libros en cualquier horario aun cuando la biblioteca este cerrada.	23/10/2016 9:15
90	Ojalá pudieran ampliar el horario de la biblioteca, pues algunos comamos clases hasta tarde por que trabajamos y es indispensable el uso de la biblioteca ya que en casa no hay una gama de libros a la cual tengamos nosotros acceso	23/10/2016 8:22
91	Ampliar sala de lectura informal, aumentar eficiencia al acomodo de libros, mejoramiento de equipos informáticos.	23/10/2016 3:19
92	Los préstamos externos son muy cortos y no hay posibilidad de renovación en mi centro universitario	22/10/2016 23:49
93	el cobro por retraso en entrega de libros es elevado por cada ejemplar	22/10/2016 23:37
94	En losdos últimos dos años he notado que estantes completos etán vacíos. La numeración de algunos estante ya no corresponde a lo buscado. El material es insuficiente para mis alumnos de licenciatura y del posgrado.Generalmente hay uno o dos volúmenes de un libro que es utilizado como texto básico en mis clases y no todos los alumnos tienen dinero para fotocopiarlos. El cucsh no está suscrito a revistas actuales suficientes para las temáticas que trabajo. Generalmente tengo alumnos extranjerosen mis clases y estos no obtienen su credencial de la biblioteca sino hasta muy entrado el semestre; por lo que no pueden acceder al servicio de préstamo externo. Estamos a finales de octubre y todavía no les entregan la credencial. Esto pasa cada semestre. Debe haber una exposición permanente de los libros que publica la universidad, especialmente los del UCsh. La sección de tesis sólo abre en el turno matutino y hasta la 1 p.m. por lo que los estudiantes delturno matutino no pueden ir a consultarlas. Tambienesimposible consultar la mapoteca histórica ya queen reiteradas ocasiones semestre a semestre no hay personal que la atienda. Y esto último es una información compartida con cualquier colega del cucsh. Esinoportuno que siendo nosotros los investigadores no podamos acceder a reservorios pertinentes anuestra labor. Agradecería mucho que tomaran en cuenta estos comentarios.	22/10/2016 22:39

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

95	Acervo bibliográfico, servicio e infraestructura óptimos.	22/10/2016 22:17
96	ME HUBIERA GUSTADO HABER COADYUVADO MAS CON LA ENCUESTA PERO SOY ALUMNO DE LA NILITS, POR LO TANTO NO TENGO CONTACTO CON EL PERSONAL NI CON EL LUGAR. GRACIASCON EL PERSONAL NI MUCHO MENO	22/10/2016 20:40
97	El acervo, en ocasiones, es muy viejo; existe una necesidad urgente de renovarlo y ampliarlo. Además, el mobiliario es viejo y poco cómodo.	22/10/2016 19:31
98	Agregar mas aservo a la biblioteca, ya que falta información	22/10/2016 19:21
99	hacen falta libros de antropología	22/10/2016 18:35
100	se puede aumentar el numero de ejemplares para llevar a casa ademas de mantener actualizado el catálogo	22/10/2016 14:58
101	Más libros para llevar al domicilio o con menos daño	22/10/2016 13:49
102	Considero que la disponibilidad del material para prestamo externo en el CUCEA es insuficiente, ahí a veces el personal es un poco grosero. Hay materiales en bibliotecas foraneas a la zona metropolitana para el cual deberia existir un sistema para su prestamo al interior de la zona metropolitana.	22/10/2016 11:46
103	EL PERSONAL QUE SE ENCUENTRA EN LA ENTRADA, EN EL MODULO DE COPIAS E IMPRESIONES NUNCA TIENE BUENA CARA NI ESTA EN DIPOSICION DE AYUDAR O DAR UNA RESPUESTA AL MENOS AMABLE.	22/10/2016 11:24
104	Analizar con detalle que libros se usan mas y conforme a eso aumentar el numero de ejemplares que crean necesarios.	22/10/2016 11:13
105	Deberían contar con más ejemplares de algunos libros ya que por no contar con los suficientes no prestan los libros o ya mínimo prestar los ejemplares número 1 ya que muchos de estos no cuentan con un ejemplar 2	22/10/2016 11:09
106	En la carrera de leyes, faltan textos actualizados, más aún, por las actualizaciones tan continuas que tienen algunas ramas de esta área, no se cuenta con las últimas ediciones.	22/10/2016 8:24
107	SERÍA FABULOSO QUE LAS BIBLIOTECAS TRABAJARAN CON UN HORARIO MÁS AMPLIO Y EN ALGUNOS CASOS LO HICIERAN HASTA SÁBADOS Y DOMINGOS AUNQUE FUERA ÚNICAMENTE HASTA EL MEDIODÍA. POR OTRA PARTE, ES INCREÍBLE, CIERRAN EN VACACIONES. ¿ASÍ SE FORMA UN PAÍS DE LECTORES? MUCHAS GRACIAS	22/10/2016 5:47
108	Me gustaría que hubiera un ambiente más favorable para el estudio. Constantemente hay grupos de alumnos platicando	22/10/2016 0:58
109	Considero que el servicio que se brinda es muy bueno, usualmente encuentro todos los libros que necesito, el personal siempre es amable con los estudiantes. Lo único que si me gustaría es que terminen las reparaciones de los sanitarios, ya que si son necesarios.	22/10/2016 0:45
110	DIGITALIZAR TODOS LOS LIBROS QUE LA LEY PERMITA PARA CONSULTARLOS DESDE CASA Y NO TENER QUE ASISTIR A LA BIBLIOTECA A MENOS QUE EL USUARIO LO DISPONGA PERTINENTE O NECESARIO, YA QUE LOS RECURSOS DIGITALES QUE OFRECE LA BIBLIOTECA SON MUY LIMITADOS. TENER SIEMPRE EL CUIDADO DE CONTAR CON LOS LIBROS MÁS IMPORTANTES DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE MÉXICO, AMÉRICA LATINA Y EL RESTO DEL MUNDO, ESPECIALMENTE CADA AÑO TENER EL CUIDADO DE COMPRAR LAS NUEVAS OBRAS DE MÉXICO Y EL MUNDO QUE SEAN PERTINENTES A LAS DISCIPLINAS DE LA BIBLIOTECA EN CUESTIÓN. AL MENOS LOS EDITADOS EN ESPAÑOL. CONTAR CON UN EQUIPO SUFICIENTE PARA QUE LAS CONSULTAS VÍA INTERNET SEAN RÁPIDAS LAS 24 HORAS DEL DÍA, CUANDO YA SE TENGA ACCESO A TODOS LOS LIBROS QUE SE PUEDAN DIGITALIZAR. GRACIAS.	22/10/2016 0:45
111	Que se actualicen los libros únicamente, lo demás esta bien organizado...	22/10/2016 0:17
112	Deberían de mejorar las instalaciones, ya que no esta bien que cada que llueve se inunde la biblioteca.	21/10/2016 23:59
113	- Los libros suelen estar mal acomodados y es difícil encontrarlos, además, no siempre están disponibles aunque la base de datos diga que sí. Probablemente el espacio no lo permita pero sería maravilloso que contáramos con cubículos/salas de estudio en grupo (como en CUCEI o el ITESO)	21/10/2016 23:57
114	muchas gracias	21/10/2016 23:54
115	Hacen falta libros. NO SON SUFICIENTES.	21/10/2016 23:46
116	Creo que necesitamos ampliar el catálogo	21/10/2016 22:40
117	No hay baños, por favor repararlos.	21/10/2016 21:48

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

118	La Biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente ubicada en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) es un espacio muy cómodo y agradable para que el estudiante pueda llevar a cabo sus actividades escolares, además siempre está en buen estado y con una limpieza impecable, lo único que me gustaría es que hubiera más ejemplares de los clásicos que se estudian en las distintas carreras, ya que a veces es un problema no poder adquirir el libro a falta de ejemplares.	21/10/2016 21:22
119	ninguno	21/10/2016 21:13
120	1. Cuando se solicita compra de libros, se tarda mucho. 2. Sería bueno poder solicitar fotocopias a las bibliotecas de otras Instituciones tanto a nivel nacional como a nivel internacional.	21/10/2016 19:46
121	Me parece que el proceso de renovación debería ser más sencillo, o más bien, que debería haberlo, pues tener que esperar para volver a sacar en préstamo un libro entorpece las actividades y resulta problemático. De igual modo, me parece que el número de libros que se pueden sacar en préstamo es muy limitado.	21/10/2016 19:20
122	En la división de Derecho se requieren de muchos libros con información actualizada, al igual que se necesita tener varios ejemplares	21/10/2016 17:42
123	No se le da mucha difusión sobre la biblioteca, y abren demasiado tarde la biblioteca.	21/10/2016 15:38
124	Sería bueno que hubiera más libros para préstamo externo, la biblioteca del CUCSH es adecuada pero se podría mejorar en cuestiones de mobiliario como poner más enchufes para poder conectar las computadoras propias. Mejorar la sala de lectura, (donde la mayoría va a dormirse).	21/10/2016 15:37
125	Ninguno	21/10/2016 14:48
126	Hace mucho calor en la temporada, en las mesas de trabajo se filtra el sol.	21/10/2016 13:39
127	Pues no hay mucho ya que la biblioteca de mi centro universitario es adecuado	21/10/2016 11:51
128	Nunca están disponibles los libros que se compran en la FIL ni los que solicitamos como docentes.	21/10/2016 10:53
129	Solo necesitamos más libros de ciencias sociales actualizados fuera de ello la amo!!!	21/10/2016 10:25
130	Hace falta actualización de libros y más espacios cómodos en las instalaciones. Por lo demás, los servicios son eficientes.	21/10/2016 10:05
131	hace falta papel de baño en las bibliotecas	21/10/2016 10:02
132	Aún cuando no soy muy constante en mis visitas a la biblioteca, considero que es posible mejorar algunos aspectos como el promover la asistencia a esta área.	21/10/2016 10:02
133	Soy estudiante en línea, en verdad no conozco bien la biblioteca	21/10/2016 8:45
134	Estoy agusto de la for,a adecuada que atienden para solicitar algun libro que necesite.	21/10/2016 0:43
135	EL PERSONAL DEBERIA SER MAS ATENCTO CON LOS ALUMNOS, YA QUE EN MUCHAS OCASIONES NO PROPORCIONAN LA INFORMACION CORRECTA O ESTAN DE MALAS.	21/10/2016 0:23
136	Podrían mejorar el mobiliario, establecer cubículos cerrados para estudio grupal e individual. Mejorar el servicio de fotocopiado, los baños por favor!!! son terribles.	21/10/2016 0:23
137	Se han solicitado ejemplares de Nueva Historia General de México ya que los existentes no son suficientes pero la petición no ha sido resuelta. Esperamos que pronto se pueda acceder a los necesarios.	20/10/2016 23:58
138	no sabía que existía una biblioteca digital pero preguntare al personal la próxima vez que vaya, gracias	20/10/2016 23:36
139	Me gustaría que pudiéramos entrar con mochila solo cuando se entregan libros de préstamo y de la misma forma que los mismos sean colocados por el personal	20/10/2016 23:15
140	Me gustaría un acervo mayor en cuanto a teoría teatral. Investigaciones, libros de texto, ensayos. La editorial Paso de Gato se especializa en ello. Algunos autores que recomiendo son Peter Brook, Yoshi Oida, Sanchis Sinisterra, entre otros. Muchas gracias.	20/10/2016 23:08
141	Que el personal sea respetuoso y atento	20/10/2016 22:53
142	Es muy molesto que no dejen pasar mochilas cuando somos estudiantes y traemos ahí lo que necesitamos. Además con el sistema que tienen no es como que nos vayamos a robar los libros, me molesta que tenga que sacar casi todo lo que traigo en la mochila para trabajar en la biblioteca porque no puedo pasarla. Y otra cosa es que acomodan los libros como quieren y hay veces que es difícil y muy tardado encontrarlos físicamente y es más molesto aún cuando se trae prisa.	20/10/2016 22:48
143	Se debería adquirir nuevos libros ya que nuestra carrera está en constante evolución así como más lugares de esparcimiento para la lectura informal	20/10/2016 22:40

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

144	Creo que hace falta una promoción a la integración de las personas que laboran en la biblioteca del CUCSH. Son buenas personas, pero el tenso ambiente afecta la manera en que tratan a los usuarios.	20/10/2016 22:23
145	n/a	20/10/2016 22:08
146	Gracias.	20/10/2016 21:53
147	Los ejemplares "unicos" pueden ser necesitados a veces, si el prestamo fuera por menos días seria excelente.	20/10/2016 21:48
148	Es buena biblioteca pero no han intentado mejorar el servicio siempre se tienen las mismas fallas y no todo el personal está al pendiente de sus obligaciones	20/10/2016 21:40
149	Hasta el momento no utilice el servicio, pero considerando la calidad y el prestigio con el que cuenta la Universidad considero que en la biblioteca también se brinda un excelente servicio	20/10/2016 21:39
150	El servicio es excelente muchas felicidades	20/10/2016 21:37
151	En la biblioteca hace falta material que complementa a la licenciatura en trabajo social, libros, documentos, etc.	20/10/2016 21:28
152	Es molesto escuchar audio de otros usuarios mientras utilizan el equipo de computo.	20/10/2016 21:27
153	es buena la información que se encuentra en la biblioteca	20/10/2016 21:02
154	Lugares como la videoteca deberían tener por lo menos asientos más cómodos, los espacios de estudio individual también deberían ser más limpios.	20/10/2016 19:52
155	Que la biblioteca digital sean las instrucciones mas sencillas	20/10/2016 19:04
156	Utilizo la biblioteca de CUCSH belenes, ahí están acerbos especializados de diferentes centros de estudios que han reunido en un mismo lugar, no hay manera de consultar si no es desde casa y las personas que atienden cada una se encarga del acervo de su departamento, si una se va a comer o no va, ninguna de las otras cinco o seis tienen facultad para facilitar libros, aún y cuando estén en el anaquel que les queda a dos metros, tanta burocracia para tan pocos libros?	20/10/2016 18:45
157	Considero que deben de existir actualizaciones de algunos libros de derecho.	20/10/2016 18:36
158	SE NECESITA REALIZAR UNA REMODELACION DE LA BIBLIOTECA PARA QUE ESTA SEA MAS FUNCIONAL	20/10/2016 18:09
159	Excelente servicio de fotocopiado. El tipo que acomoda las mochilas tiene problemas mentales; a veces es muy amable y a veces es muy cretino. De ahí en más todo me parece perfecto.	20/10/2016 17:25
160	Me gustaria saber cuando van a estar listos los baños e la biblioteca y si es que los van a volver a poner? ATTE: Estudiante del CUCSH	20/10/2016 17:15
161	El contenido es amplio, aunque creo que sería necesario que contara con ejemplares de las leyes vigentes y actualizadas debido a que no se encuentran en la biblioteca del CUCSH y si lo están son leyes bastante antiguas. Y con respecto a la sanción económica en el CUCSH de \$5 por día y libro que no fue entregado es un poco excesivo en comparación a CUCEA de \$1.	20/10/2016 17:15
162	renovar la colección de sus libros respecto a Geografía	20/10/2016 17:09
163	el horario de funcionamiento es lamentable, cierra demasiado temprano. La universidad de mi licenciatura tenía abierto de lunes a domingo, las 24 Horas al día (Biblioteca Central Universidad de Concepción -Chile). Por lo menos deberían cerrar a las 8:45 o 9:15.	20/10/2016 17:06
164	Muy bonita la biblioteca sin embargo siento que falta hacerle mas difusión para que vayan mas personas y que ademas de ser espectacular sea la mas usada de latinoamerica	20/10/2016 16:26
165	MEJORAR EN TODOS LOS SENTIDOS	20/10/2016 16:26
166	En la biblioteca, sobre todo en material de consulta para los que estudiamos Derecho, hay una vasta selección de libros de la Editorial Porrúa, que casi por lo general, los buenos son libros con 50 años aproximadamente de antigüedad o que están rellenos de paja, los mejores libros que me he encontrado son de editorial Oxford y muchas veces, hay carencia de estos. También si se supone que somos universitarios, debemos de tener un conocimiento de otras lenguas, sobre todo la más fácil que es el inglés, así que material en inglés o en otros idiomas sería buena opción, no es posible que una de las más importantes universidades de derecho de México, tenga una biblioteca que es más pobre que la biblioteca de un Notario (de los que ya son adultos y que tienen la escuela de la investigación).	20/10/2016 16:19
167	Estudio en el CUCSH Belenes y la biblioteca de ahí no tiene catálogos, además de que mucho a materiales no están clasificados, prefiero ir a la biblioteca de CUCEA	20/10/2016 16:10
168	Se necesita mucho más conectores para aparatos electrónicos y una buena atención por parte del personal	20/10/2016 15:39

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

169	<p>Estaría bien que la interfaz de la biblioteca virtual sea más intuitivo, más fácil de navegar y hasta cierto punto tuvieras una guía para cuando sea la primera vez que la visitas, yo fui a la biblioteca del estado para conocer el funcionamiento de la biblioteca virtual, de lo contrario me sería difícil entenderle y poniéndome en el lugar de otro estudiante me daría flojera el solo hecho de entrar y no saber que hacer, también si se puede incrementar la capacidad de los servidores y el material disponible en línea estaría bien, así como el acervo de libros de derecho en materia fiscal, amparo y contratos esta algo desactualizado, en filosofía también estaría bien incluyeran nuevos libros de los pensadores contemporáneos como Lacan, Zizek, si hay son muy pocos los disponibles, así como murakami en literatura.</p>	20/10/2016 14:59
170	<p>En la la cuestión de posgrados no contamos con biblioteca en el lugar que se imparten las clases</p>	20/10/2016 14:37
171	<p>1-En la biblioteca del CUCSH hay señalizaciones tales como baños cuando en realidad no hay baños en la biblioteca. 2-La temperatura es increíblemente baja! No se puede estudiar agosto con todo ese aire frío, entiendo que tal vez es necesaria un temperatura fresca para el buen mantenimiento de los ordenadores pero creo que es exagerado. 3-El personal, en la mayoría, es muy amable y realmente resuelven tus dudas. 4-Faltan enchufes pues muchos vamos con laptops y hay ocasiones en que los enchufes no son suficientes. 5-Es una biblioteca muy bonita pero creo que podría dar mucho más.</p>	20/10/2016 14:23
172	<p>Sería muy útil que permitieran sacar prestado un libro que se ha regresado en el mismo día.</p>	20/10/2016 14:17
173	<p>Creo que sería una buena opción capacitar al personal y modernizar el equipo. Es obsoleto.</p>	20/10/2016 14:02
174	<p>Creo que los muebles de la biblioteca deberían de ser mas cómodos ya que uno pasa mucho tiempo en ellos</p>	20/10/2016 13:30
175	<p>Comprar textos de años recientes, remozar el área de baños, habilitar el área de espacio al aire libre para estudio y recreación.</p>	20/10/2016 13:21
176	<p>Estaría perfecto si hubiera más espacios de descanso y que hubiera más variedad de libros en préstamo</p>	20/10/2016 13:15
177	<p>Falta mucho material para las disciplinas como Historia, además de que se deben ofrecer cursos o algo así para que los usuarios sepamos cómo ingresar a la plataforma de biblioteca digital, porque realmente es escasa la información que se ofrece.</p>	20/10/2016 13:03
178	<p>Mejor higiene en los baños</p>	20/10/2016 13:02
179	<p>Mi opinión es acerca de la biblioteca digital. Cada vez que me dejan tarea de investigación no me permite entrar a la página porque dice que no es confiable la fuente informativa.</p>	20/10/2016 12:57
180	<p>Desearía que en los demás centros universitarios (CUAAD y Biblioteca Juan José Arreola, en específico) hubiera préstamo externo, o por lo menos se permitiera fotocopiar el 10% del contenido del libro.</p>	20/10/2016 12:36
181	<p>Es necesario que la Biblioteca Pública del Estado ofrezca el préstamo externo de material a los estudiantes</p>	20/10/2016 12:32
182	<p>Solo que er personal fuera un poco mas cordial estaría perfecto.</p>	20/10/2016 12:29
183	<p>El día que se realizó el simulacro en conmemoración del terremoto del '85, yo me encontraba en la biblioteca del CUCSH. Sin embargo, esta no cuenta con alarmas en caso de siniestro, de tal manera que las alarmas de emergencia fueron personas con megáfonos que no se escuchaban hasta que entraron a la misma área en la que yo me encontraba. Esto se me hace pésimo ya que en caso de un siniestro, no hay forma de alertar de manera oportuna para la pronta evacuación. Creo que un sistema de alarmas es necesario para este tipo de casos, ya que esto puede significar salvar personas o no.</p>	20/10/2016 12:14
184	<p>que tengan mas información digital</p>	20/10/2016 12:10
185	<p>Mejorar servicios para Discapacidad y los Baños</p>	20/10/2016 12:08
186	<p>Considero que es necesario que se actualicen las computadoras, y que mejoren el internet en el interior de la biblioteca</p>	20/10/2016 12:04
187	<p>Creo que debería de haber mas libros de Trabajo Social, y mejor atención personalizada</p>	20/10/2016 11:59
188	<p>Acceder a la biblioteca virtual es fácil, sin embargo la búsqueda de información no es clara y por lo regular no se cuenta con el texto completo, pues la mayoría de artículos y libros solo contienen una pequeña muestra de los mismos. Por otro lado la biblioteca de mi centro universitario, me parece que esta en muy buenas condiciones y me es muy cómoda para estudiar además de contar con buena iluminación y ventilación.</p>	20/10/2016 11:58
189	<p>Deberían manejar un mejor control de libros y manera de devolverlos, es incomodo tener en un nivel los libros y en otro un lugar para leerlos, para devolverlos con las prisas que los estudiantes solemos tener es poco comodo el devolverlos, el sistema de computo y la ayuda para poder imprimir y volver debería estar en la misma area y no hacernos nuevamente dar vueltas.</p>	20/10/2016 11:46

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

190	En la biblioteca de CUCSH, debrian tener bien habilitados los detectores de la entrada, para que nos dejen pasar las mochilas, ya uqe muchas veces traemos cosas de valor, computadoras, tablets, celulares, dinero, entonces no es tan confiable dejar nuestras pertenencias en la entrada.	20/10/2016 11:43
191	En el caso del material en enseñanza de lenguas, son pocos los materiales que están actualizados y en la mayoría de los casos, no hay un volumen que se pueda obtener para préstamo externo. El mobiliario, principalmente en la sección de referencia, es incómodo y no está permitido usar los baños de la biblioteca (están clausurados con una cinta amarilla).	20/10/2016 11:24
192	Es importante con bibliografía actualizada paras las diferentes disciplinas ya que la ciencia y la tecnología son muy dinámicas y van avanzando	20/10/2016 11:21
193	Informar de material en bibliotecas virtuales, acceso a internet los sábados para Sistema Semiescolarizado.	20/10/2016 11:20
194	Remodelar algunas áreas, agregar más mobiliario y libros más actualizados. Seguridad en el área de paquetería.	20/10/2016 11:15
195	Hay muchos libros dados de alta en el catálogo del CUCSH que no están en el acervo, la mayoría están extraviados. Uno acude en búsqueda de dichos libros y no se encuentran. Considero que se requiere actualizar el catálogo.	20/10/2016 11:11
196	Creo que hay que preguntar todo esto a los alumnos, quienes son (o deberían ser) los principales usuarios de las bibliotecas. Con frecuencia pido a mis alumnos que vayan a las bibliotecas a buscar los textos sugeridos en los cursos, y es muy frecuente también que se quejen de no encontrarlos o de encontrarlos en muy mal estado, o "apartados".	20/10/2016 10:42
197	Realmente mi disciplina necesita más de uno obdos ejemplares de un libro, y no los hay es muy decepcionante	20/10/2016 10:26
198	escasos ejemplares para la licenciatura de historia. Base de datos marca algunos ejemplares que no se encuentran físicamente	20/10/2016 10:25
199	Considero de que la existencia de las bibliotecas es medular para la recreación, el ocio y el aprendizaje de las personas, pero para que funcione correctamente es necesario darle a las personas las herramientas necesarias para que las utilicen correctamente e identifiquen la cantidad de beneficios que estos espacios proveen. Gracias al personal que ahí labora por su trabajo y a la universidad por tener estos espacios abiertos para quienes los usamos y disfrutamos tanto.	20/10/2016 10:00
200	En cuanto al préstamo de libros considero deberían ampliar los tiempos, poner mas equipos para consulta y una limpieza general	20/10/2016 9:54
201	Escuché que hubo una inundación en la biblioteca del CUCSH, no sé si sea cierto, pero si fue así, les recomendaría sacar los archivos de la parte de abajo del recinto y colocarlos en otro nivel. Así la parte de abajo quedaría disponible para estudio y los archivos estarían a salvo arriba.	20/10/2016 9:54
202	Evitar que se inunde la biblioteca en temporada de lluvias, saneamiento y habilitación de espacios de la misma cuando se inunde	20/10/2016 9:51
203	La biblioteca del CUCSH se encuentra olvidada, las instalaciones son deficientes puesto que los baños llevan más de tres meses descompuestos, el piso se está levantando, de manera impresionante, el otro día las lozas se levantaron en el area de estudio que esta en el ingreso. No hay conectores suficientes para poder cargar tu computadora en el área de estudio. Sin embargo puedo decir que el personal siempre es muy amable y trata de apoyarte en lo que esta en sus manos. Espero atiendan esta biblioteca que la infraestructura es vergonzosa así como disfuncional. Gracias.	20/10/2016 9:37
204	Modernizar el mobiliario	20/10/2016 9:28
205	más material de sociología y actualizado !!!	20/10/2016 9:25
206	Estoy cursando mi segunda licenciatura. Ahora lo hago en la modalidad de semi escolarizado. Mi primer licenciatura fue en CUCEA y la mayoría de las veces había libros suficientes para préstamo, caso contrario a la Biblioteca del CUCSH. En mi opinión, pudieran anexar una cuota en la orden de pago y destinar esos fondos para alimentar más el material de la biblioteca.	20/10/2016 9:22
207	Sugiero ampliar la cobertura de revistas especializadas y de acuerdo a cada a cada Biblioteca del Centro Universitario que corresponda	20/10/2016 9:15
208	den más tiempo en préstamos de libros/ más sanciones a la pérdida del material ya que ésta es insuficiente y por lo tanto conveniente.	20/10/2016 9:14
209	ojalá los horarios fueran más amplios al menos en cucsh normal.	20/10/2016 9:01
210	La biblioteca del CUCSH "Dr. Manuel Rodríguez Lapuente, cuenta con instalaciones excelentes, personal atento a usuarios, pero los libros que son alma, fin y vida de este espacio, son obsoletos, no actualizados con nuevas disciplinas, muchos en mal estado, muy pocos ejemplares, respetablemente en libros es donde hay mucho que hacer e invertir, Gracias.	20/10/2016 8:55

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

211	Que se pueda renovar los préstamos por Internet.	20/10/2016 8:40
212	A VECES NO SE ENCUENTRAN LOS LIBROS DISPONIBLES PORQUE SON POCOS LOS EJEMPLARES EN EXISTENCIA.	20/10/2016 8:39
213	BUENAS TARDES, ¿COMO SE ENCUENTRAN?. DESDE MI PUNTO DE VISTA, LA BIBLOTECA PUEDE MEJORAR CON DEDICACION TANTO DE LA PARTE ADMINISTRATIVA Y LA PARTE ESTUDIANTIL. LAS AREAS A MEJORAR SON: AUMENTAR EL MATERIAL DIDACTICO Y AJUSTAR EL HORARIO DEL ESTABLECIMIENTO.	20/10/2016 8:38
214	Me encanta la biblioteca pero como todo siempre hay que actualizarse y mejorar.	20/10/2016 8:27
215	ninguno	20/10/2016 8:26
216	La biblioteca del CUCSH, está muy maltratada en infraestructura, no hay aire acondicionado o no lo encienden por la luz, la consulta de tesis es lo peor, no hay nada más tedioso; y finalmente el servicio bibliotecario da mucho de qué hablar.	20/10/2016 8:23
217	Hace falta mas personal que de apoyol, al igual que equipo electrónico.	20/10/2016 8:11
218	En ocasiones, algunos conpañetos y yo hemos tenido el inconveniente de no poder encontrar disponible una copia, ya que solo hay dos o tres, de los cuales uno es el libro muestra, lo que con lleva a que si hay tres, en reañidad solo son dos copias, y si hay dos, solo hay uno disponible. Creo que se debería trabajar en tener más copias disponibles enblos títulos de mayor demanda	20/10/2016 8:09
219	Agregar una sala de lectura cómoda, más sillones.	20/10/2016 8:06
220	Los baños siempre están cerrados	20/10/2016 7:55
221	Los baños de la biblioteca llevan aproximadamente tres meses clausurados por renovaciones, pienso que ya desde hace tiempo pudieron a ver vuelto a funcionar sin tanto tiempo cerrados.	20/10/2016 7:13
222	Me gustaría saber como utilizar la biblioteca digital y que se remodelara el area de las mesas para los trabajos en equipo porque las sillas son muy incomodas. Desearía también que hubiera mas sillones individuales para leer a gusto.	20/10/2016 5:03
223	Ninguno	20/10/2016 4:17
224	El horario de la biblioteca y los días de descanso no son adecuados para una universidad, debería funcionar las 24 horas del día y los siete días de la semana durante los cursos.	20/10/2016 4:13
225	Las bibliotecas de la universidad, por lo general, son buenas, tranquilas y los materias son muy accesibles. Pero hace falta tomar en cuenta ciertos detalles, como inmobiliario, textos más especializados, señalamiento o instrucciones claras y visibles para optimizar los servicios de las bibliotecas.	20/10/2016 3:57
226	Opino que es necesario aumentar los ejemplares de varios autores, cuando solo hay por ejemplo dos libros y no disponemos del tiempo para quedaros en la biblioteca, tenemos que comprar seguido los libros para cumplir con las tareas e investigaciones y eso merma aun mas nuestra economia. De ser posible agradeceremos la comunidad estudiantil se nos apoye con mas ejemplares.	20/10/2016 2:57
227	Las bibliotecas a las que he asistido en términos generales son buenas, sin embargo el equipo de impresiones y fotocopiado es muy deficiente sumándole lo poco economico . En referencia a la biblioteca virtual es difícil el acceso . en cuanto a la limpieza de la misma es dentro de lo que cabe buena porque hay algunos espacios que no siempre se usan y están muy descuidados y sucios.	20/10/2016 1:55
228	Los sanitarios son necesarios para el acceso de los usuarios. habilitarlos pronto.	20/10/2016 1:30
229	Uso las bibliotecas de varios centros universitarios CUCEA, CUCSH, CUCEI, CUAAD, así como la biblioteca Juan José Arreola con frecuencia, aunque mis repuestas fueron dirigidas a ambas bibliotecas de CUCSH (la normal y belenes), respecto a los comentarios sobre el personal, en realidad en CUCSH la normal son muy amables y dispuestos a ayudar siempre, caso contrario del campus belenes donde a pesar de que soy estudiante en este centro solo he ido un par de veces y la atención deja mucho que desear, además de que no hacen préstamo de libros fuera de la biblioteca; por otro lado, pienso que debería haber un espacio más cómodo en la biblioteca de belenes que invite a los estudiantes a leer y estudiar en él.	20/10/2016 1:03
230	como unicos problemas que me han afectado, es que en la busq¿squeda diguital no es muy sertera y en cuanto a la atencion para la asistencia en problemas que tengamos con perdida de informacion en las instalaciones como ocurre con las memorias portatiles a menudo, y al requerir asistencia alegan que unicamente esa asistencia es para los docentes y no para estudiantes	20/10/2016 0:26
231	Los baños de la biblioteca los tienen en cerrados por reparación. Eso afecta porque tenemos que salir de la biblioteca a buscar baños en los departamentos.	20/10/2016 0:17
232	Que estén disponibles el equipo de cómputo y él área de impresión los días sábados.	20/10/2016 0:12

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

233	Más acervo y que los baños de la biblioteca del cucsh estén disponibles	20/10/2016 0:08
234	En lo personal tendrían que mejorar el inmobiliario, con respecto al personal es bueno	19/10/2016 23:51
235	En la biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente, faltan más espacios para trabajar en grupo y enchufes para laptop. En la Biblioteca del Nuevo CUCSH, falta adecuar el espacio para leer relajadamente, suficientes mesas y mobiliario para descansar y más iluminación.	19/10/2016 23:44
236	Se necesitan más ejemplares y mayor variedad de libros al igual de actualizar los buscadores de los que ya no están, gracias.	19/10/2016 23:40
237	Llevo siendo usuario de la biblioteca del CUCSH aproximadamente 21 años, y en esos 21 años no he visto modificaciones sustantivas, por ejemplo: el espacio en cuanto a la organización y distribución del acervo es la misma. Igualmente el personal que atiende el servicio de préstamos, tiende a ser grosero y poco amable, y casi siempre es la misma persona. Por último, su política de préstamos me parece sumamente restrictiva y limitada al usuario. Parece institución carcelaria más que un recinto de sabiduría. Hago votos porque le inviertan en serio a esta biblioteca de una vez y la pongan a la altura de lo que representa el centro que resguarda al saber humanístico y científico social.	19/10/2016 23:31
238	Me gustaría que la información que solicitamos estén disponibles, ya que no todos están la información que necesitamos	19/10/2016 23:27
239	sigan así, el entusiasmo y su atención así a los alumnos me agrada te hace sentir en confort.	19/10/2016 23:25
240	estoy en línea por lo que no conozco físicamente la biblioteca. Por lo demás todo bien	19/10/2016 23:24
241	.	19/10/2016 23:18
242	La biblioteca debe de tener servicio de renovación en línea.	19/10/2016 23:16
243	La atención y la organización de los materiales debe ser atendida y mejorada, ocasionalmente, en el sistema están disponibles los libros pero al buscarlos no se encuentran en su estante indicado.	19/10/2016 23:16
244	Lo que en realidad a mi se me ha complicado más es la consulta de la biblioteca virtual, cuando he querido consultar información en la mencionada, tengo problemas para ingresar. Es muy probable que sea por mi falta de conocimiento acerca de la plataforma.	19/10/2016 23:13
245	El personal no alcanza a atender las necesidades de orientación, préstamo y fotocopias, mi baja calificación es en ese sentido y no en que ellos no tengan el interés de apoyar. Las sillas son terriblemente incómodas y hay muchos libros en el catálogo pero no en los estantes. La biblioteca digital tiene problemas al acceder sobre todo en EBSCO, siempre dice que no tenemos el permiso para el acceso.	19/10/2016 23:03
246	Las Sillas son las que se encuentran desgastado	19/10/2016 22:43
247	Necesitan implementar un sistema de renovación de préstamos a domicilio en línea	19/10/2016 22:39
248	que en la biblioteca del cucsh se agende una limpieza y desinfección (dado que, además, ya viene la época de virus de la gripe) semanal a las mesas de estudio individual, que generalmente sólo están limpias al inicio del semestre y 1 o 2 más durante el semestre, si se tiene suerte. además, para la sección de lenguas modernas, la colección de libros 'grammar dimensions' debería estar completa y bien surtida en lenguas modernas tal cual está en el cucea. la razón es que los futuros profesores de inglés sólo tienen una sola serie y está incompleta. esa serie será de gran ayuda a los profesores en formación. aún mucho trabajo para uds. en la biblioteca de Cucsh Belenes.Saludos.	19/10/2016 22:32
249	el mobiliario de cómputo creo se debería de mejorar y dar mantenimiento ya que es muy malo	19/10/2016 22:17
250	YO EGRESÉ DEL CUCS, Y TIENEN UN PROBLEMA DELICADO, NO TIENEN MUCHAS TESIS PARA CONSULTA, ES UN DESPERDICIO HACER TESIS AHÍ, PORQUE NO ESTÁN AL ALCANCE, INCLUSO LA MÍA ESTÁ ALMACENADA EN UNA BODEGA, NO EN LA BIBLIOTECA DONDE DEBERÍA ESTAR.	19/10/2016 22:16
251	Que bonita biblioteca la del CUCSH	19/10/2016 22:14
252	Hacen falta muchos libros especializados en filosofía, deberían preguntarle a los usuarios sobre sus necesidades.	19/10/2016 22:13
253	La biblioteca es un gran apoyo para un sinnúmero de personas. El problema radica en que en ocasiones hay un problema en la comunicación, o sea, no se sabe con exactitud cuáles son todos los servicios que la instalación tiene por ofrecer y, como consecuencia, mucho del material se queda sin ser utilizado.	19/10/2016 22:08
254	Se debería de fomentar más a la lectura de parte de las bibliotecas, ya que se cuenta con excelentes recursos en esta, pero no se aprovechan debido a que no se tiene pleno conocimiento de los mismos	19/10/2016 22:07
255	Hace falta un mayor número de ejemplares de los libros, esto para ampliar las bibliografías para consulta	19/10/2016 22:06
256	No se debería cobrar dinero por si te pasas días en entregar los libros. Eso es un inicio de privatización.	19/10/2016 21:56
257	La biblioteca del CUCSH es grande, muy cómoda. Necesita más libros en Sociología actuales	19/10/2016 21:47

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

258	Me gustaría que las computadora tuviera velocidad, que hubiera máspero disponible y todas tuvieran acceso a la impresora. También me gustaría que fuera más sencillo encontrar libros de la biblioteca y que haya más libros disponibles; me ha pasado que busco un libro y no se encuentra en esa biblioteca.	19/10/2016 21:44
259	Mi opinión es que a donde se recure a realizar el pago de las multas cuando uno retiene un libro de la biblioteca yo tengo una situación una multa por no haber podido llevar pronto unos libros por motivos de salud y de distancia vivo a mas de 2 horas de camino del centro universitario soy estudiante foráneo	19/10/2016 21:38
260	espacios mas comodoss es lo indispensable	19/10/2016 21:33
261	Considero una excelente calidad dentro de las instalaciones de la biblioteca de CUCSH	19/10/2016 21:30
262	Sería mejor ofrecer como préstamo externo (al menos) el ejemplar 1 cuando el 2 o más estén fuera de la biblioteca.	19/10/2016 21:29
263	A mejorar: 1. (En mayúsculas porque me parece urgente) ¡PERMITIR EL PRÉSTAMO EXTERNO A ESTUDIANTES DE OTROS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA BIBLIOTECA DEL CUAAD! 2. Resulta inconcebible que los Fondos especiales ya digitalizados de la BPEJ, no puedan consultarse fuera de las instalaciones de la misma (el horario es restringido, los materiales son patrimonio público que debería poder consultar cualquier jalisciense o mexicano, desde cualquier parte del país), sigan el generoso ejemplo de la Biblioteca Digital de la UANL. Es absurdo que además los manuscritos digitalizados (algunas fojas escaneadas en pésima calidad) no puedan ser impresos por los usuarios y se tenga que tomar una fotografía de la pantalla con cámara externa, trabajo que para un historiador llevaría años cuando se trata de documentos de gran amplitud. No entiendo, ni entenderé tal forma de mantener el patrimonio documental... para que tenerlo si no es posible estudiarlo y generar conocimiento mediante las investigaciones que de tales fuentes emana. URGE que abran y compartan al mundo tan valioso material a su custodia.	19/10/2016 21:29
264	En realidad yo solo he accedido a la biblioteca virtual, pero puedo decirles que cuando estuve físicamente en la biblioteca observe todo en orden y limpio. Gracias	19/10/2016 21:29
265	Es difícil encontrar libros	19/10/2016 21:27
266	Alguien que se especializa en ayuda en Biblioteca Digital (podría ser vía chat)	19/10/2016 21:17
267	En lo personal el ambiente me es agradable, lo único malo son las butacas.	19/10/2016 21:17
268	Necesitan gestionar mas contenido y material de libros y materias complementarias o de publicaciones de foros y conferencias	19/10/2016 21:14
269	Quisiera que la Biblioteca del CUCSH Belenes fuera un lugar más agradable, acogedor, a tono con las bibliotecas del siglo XXI. A pesar de ser un centro nuevo, creo que la biblioteca no reúne las condiciones adecuadas, hoy no es un lugar que invite a permanecer allí.	19/10/2016 20:59
270	La colección del CUCSH Belenes es insuficiente y deficiente para los usuarios de los posgrados. Sugiero ampliar y adquirir bibliografía reciente sobre Historia del Arte y Teoría de las Imágenes.	19/10/2016 20:58
271	Que haya servicio de computadoras los sabados	19/10/2016 20:57
272	En el listado de la computadora aparecen los libros, pero en el anaquel no están.	19/10/2016 20:41
273	El equipo de cómputo no es adecuado, está infectado con virus y no está protegido, es insuficiente para todos los alumnos del Centro Universitario, el hardware es obsoleto y en ocasiones no tiene el funcionamiento adecuado. Los títulos de los libros son suficientes en número pero no están actualizados ni existe información actual que permita estar al tanto de lo que sucede en las diferentes disciplinas.	19/10/2016 20:35
274	En la Biblioteca de CUCSH el personal de la mañana no es atento ni educado, además de que los baños llevan en reparación desde hace más de un mes, de igual forma se está reparando parte del piso pero aún llevan mucho tiempo. Constantemente la biblioteca no es barrida. De todas las bibliotecas de la Red, la de CUCSH es la más olvidada y en mal estado. Por otro lado felicito por su acervo, pues es competente para mi disciplina y bastante extenso.	19/10/2016 20:33
275	Mayor y mejor mobiliario	19/10/2016 20:27
276	Faltan materiales más recientes o ediciones más recientes de ciertos libros.	19/10/2016 20:27
277	Sería útil que consiguieran más de un ejemplar de algunos libros, porque a veces son muy solicitados. Además considero que sería bueno que hicieran encuestas semestrales donde le preguntaran a los alumnos qué libros necesitan que se agreguen a la biblioteca, porque en ocasiones nos piden alguno y no se encuentra ni en librerías ni en la biblioteca, cosa que nos atrasa.	19/10/2016 20:27
278	Faltan los baños. Y no hay muchos enchufes para conectarse y trabajar independientemente en alguna mesa o escritorio. No se nos proporciona la clave de internet para trabajar sin utilizar las computadoras, se nos reduce el espacio de trabajo para equipos.	19/10/2016 20:22

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

279	Amplien el catalogo.	19/10/2016 20:20
280	La biblioteca de mi centro, no tiene aire acondicionado	19/10/2016 20:16
281	La que por lo regular registra los préstamos es muy prepotente y malhumorada, el que ayuda a encontrar los libros es muy amable y a las instalaciones les falta aire acondicionado porque se calienta mucho por la ubicación en la que está.	19/10/2016 20:10
282	Son necesarios espacios con contactos para las computadoras en las áreas de estudio; asimismo, que permitan ingresar con la mochila, se pierde mucho tiempo en dejar cosas en paquetería o regresar por algo que se olvido. Los baños en biblioteca CUCSH son lamentables.	19/10/2016 20:06
283	Me gustaría proponer que hubiera más personal y que éste estuviera mas al pendiente de las necesidades de los estudiantes y/o maestros para conseguir libros mas fácilmente.	19/10/2016 20:03
284	Mejorar el inmobiliario	19/10/2016 20:03
285	Sin duda es una herramienta sumamente indispensable para los estudiantes y en particular para aquellos que no tenemos suficientes recursos para comprar toda la bibliografía para comprender considerablemente toda una materia. Habló por mí y es un estupendo recurso.	19/10/2016 20:02
286	Me gustaría que distribuyeran mejor los espacios, ya que los espacios para trabajos en grupos está muy pegada con el área de estudio individual, otra cosa: el mobiliario de los espacios ya mencionados es un poco incómodo! Espero atiendan las opiniones, Gracias :)	19/10/2016 19:54
287	SERIA AGRADABLE QUE PROPORCIONARAN MAS COMPUTADORAS EN MEDIDA DE LOS FONDOS, AL IGUAL QUE LIBROS, PORQUE AVECES DEJAN TAREAS SOBRE ALGUN LIBRO ESPECIFICO Y NO SON SUFICIENTES PORQUE SOLO HAY 6 O 7 EXISTENTES.	19/10/2016 19:48
288	Me gustaría que hubiera más opciones y variedad en cuanto al catálogo impreso	19/10/2016 19:43
289	Mantener los baños en función y dedicarse a hacer más cómoda y amplia (de ser posible) la biblioteca. Además, que el internet funcione bien y que se puedan sacar uno o dos libros más. El sueño de algunos profes es que puedan pedir libros para tener en la biblioteca.	19/10/2016 19:43
290	CUCSH es la casa de estudios más descuidada y olvidada por la Universidad de Guadalajara.	19/10/2016 19:38
291	Nuestro CU alberga a una gran cantidad de estudiantes, por lo que, en el área de lectura informal por ejemplo, en donde muchos de nosotros vamos a leer y a descansar por lo menos 15 minutos al día, no hay sillones suficientes para todos los que queremos reposar, pero sí hay suficiente espacio. Por otro lado, me parece muy poco práctico que no podamos renovar el préstamo de libros vía internet, como muchas otras universidades lo hacen. En nuestro caso, CUCSH, tenemos que llevar el libro y esperar 24 horas para poder pedirlo de nuevo, cuando a veces no podemos esperar tal cantidad de tiempo para continuar con nuestras tareas. No hay un método eficiente en donde se lleve un registro de la fecha de vencimiento del préstamo externo, solo se nos dice de palabra en el momento en que se nos entregan los libros; "son para el próximo miércoles" y se acabó. Sabemos que es nuestra responsabilidad estar al pendiente de las fechas de entrega, pero, ¿ni siquiera una tarjeta en el interior del libro donde se sellé la fecha de vencimiento de devolución, como en toda biblioteca normal?, ¿ni siquiera un perfil de usuario vía online donde podamos consultar los status de nuestro libros? De verdad que deberían de implementar esas medidas tan básicas y sencillas, que como digo, la mayoría de las demás universidades utilizan, y que apena mucho que en una universidad tan importante, como lo es la UDG, carezcamos de ella. Espero tomen en cuenta estos comentarios.	19/10/2016 19:38
292	Considero que un cambio de horario para que la biblioteca abriera a las 7 de la mañana sería bueno.	19/10/2016 19:37
293	Más libros, más ejemplares del mismo título, horario extendido. Tomen nota de las bibliotecas de UNAM, UAM e IPN.	19/10/2016 19:34
294	Un mejor sistema electrónico para localizar los libros	19/10/2016 19:27
295	Los libros sobre Relaciones Internacionales son insuficientes, por no decir que escasos. No se tienen ni a los autores básicos. Y no se diga libros específicos sobre regiones como África. Hay mas de Relaciones Internacionales en Cucea que en el Cucsh. Además los libros sobre Asia-pacífico ya están en la sede de belenes, lo que hace complicado ir hasta allá por sólo un libro. Mejor llevarse la licenciatura a belenes y listo, mas libros disponibles para los estudiantes.	19/10/2016 19:23
296	Ocasionalmente visito la biblioteca en el CUCSH y me parece bien su labor y los servicios que esta ofrece. Está en perfectas condiciones.	19/10/2016 19:16
297	Me parece incómodo que a veces se pongan clases y los profesores griten demasiado fuerte, es una biblioteca se debe respetar el espacio para las personas que estudiamos o vamos a leer.	19/10/2016 19:16
298	Con las obras de la línea 3 del tren ligero, mi biblioteca se esta viendo muy afectada. Y me gustaría que hubiera cubículos personales de estudio.	19/10/2016 19:16

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

299	Hace falta internet porque en ocasiones llevo mi equipo de computo para consultarlos a la par de los libros. A la vez si proporcionaran nuevamente sillones sería más agradable para los lectores. Sugiero mayor proporción de lectura digital, ya que hace mucha falta, en este caso se puede tomar como referencia el portal de la UNAM. También hacen falta más conexiones para las computadoras en la zona de las mesas.	19/10/2016 19:16
300	Es indispensable que el servicio de internet se extienda a sábados, ya que soy del Semiescolarizados y este día necesito usarlo y no puedo porque sólo está disponibles de lunes a viernes	19/10/2016 19:15
301	creo que deberían ser más amables, en cuestión de los empleados, por que en algunas ocasiones vas a preguntar algo y les cuesta un huevo siquiera contestarte	19/10/2016 19:13
302	servicio de cómputo desde temprano	19/10/2016 19:11
303	Considero que se debería ser un poco más exigente con las manifestaciones por el ruido que ocasionan los alumnos que va a estudiar en grupo o los maestros que imparten clases dentro de la biblioteca, que en realidad ni siquiera deberían dar clases ahí.	19/10/2016 19:10
304	En verano es insoportable el calor en la Biblioteca; son necesarios mas conectores pues muchos llevamos nuestros propios equipos de cómputo y no hay donde mantenerlos con batería mientras trabajamos extensamente	19/10/2016 19:09
305	Deberian tener mas ejemplares de un solo título porque a veces solicitan un libro y solo hay dos copias para todos los alumnos	19/10/2016 19:07
306	En la biblioteca de cucsh belenes el espacio para estudiar es insuficiente. Además creo que es mas apropiado que el estudiante consulte sus libros directamente. Tambien creo necesario sociabilizar la informacion sobre el servicio a domicilio, pues yo no sé bien de qué va. La estabilidad en las bases de datos de la biblioteca digital también creo que es necesaria. El personal no suele ser amable y se debería permitir en algunos casos o partes ingresar con bebidas. En la biblioteca de CUCSH la normal también creo que es urgente que se arreglen los baños.	19/10/2016 19:01
307	La digitalización de la entrega es ineficiente. Uno entrega libros y el sistema no los registra. Eso genera problemas.	19/10/2016 19:00
308	Hay libros que se encuentran en el inventario electrónico pero ya no están en los estantes. Hace falta material bibliográfico en español sobre Relaciones Internacionales. Los espacios sí son cómodos pero muchas veces insuficientes.	19/10/2016 18:57
309	Hace falta profesionalizar al personal que atiende directamente a los usuarios. En la biblioteca del cucsh hay una persona en especial que trata a los usuarios (profesores y estudiantes) como si fueran niños de primaria, con regaños incluidos. Las bibliotecas deberían ser espacios adaptados al más alto nivel, pues la precarización va en sentido contrario a incentivar la pasión por el estudio, lo cual debería ser de máximo interés para una universidad tan importante como la UdG	19/10/2016 18:56
310	No hay quien te oriente en como hacer uso de la base de datos electrónica ni de como encontrar los libros y si eres de primer ingreso te cuesta mucho trabajo como a mi	19/10/2016 18:52
311	Considero que el los libros y revistas que hay en la biblioteca son útiles pero insuficientes.	19/10/2016 18:46
312	Ampliar a fines de semana y vacaciones el servicio. Tambien los horarios. Lad bibliotecas deben permanecer abiertas los 365 días del año.	19/10/2016 18:41
313	Eliminaron la base de datos de Sage que era muy útil para acceder a revistas extranjeras. Ojalá volvieran a suscribir convenio.	19/10/2016 18:36
314	Mi carrera es la de Letras Hispánicas; estoy en sexto semestre y desde primero he batallado muchísimo porque no están los diferentes títulos u obras que necesito consultar para leer o para mis exposiciones, reportes, ensayos o artículos. Todo el personal que atiende la biblioteca del CUCSH sede La Normal por la mañana no es accesible, si necesitas algo no te ayudan y son muy despótas, se la pasan chismeando o en Facebook en sus computadoras; la persona rescatable entre toda esa bola de despreciables es el señor que está en la sala de cómputo: amable, servicial y muy humilde. Arreglen ya los baños de esta misma biblioteca y abran, a consulta, la biblioteca de la nueva sede del CUCSH. Espero y realmente hagan algo para cambiar la red de bibliotecas. Gracias.	19/10/2016 18:32
315	En general me parece un muy buen servicio	19/10/2016 18:31
316	Llevo siete semestres y la biblioteca de CUCSH Belenes sigue dando un pésimo servicio.	19/10/2016 18:27
317	Estoy muy satisfecho y agradecido por la atención y el servicio tan eficiente que proporciona la biblioteca, es una gran ayuda para todos los estudiantes que deseamos obtener conocimiento, siempre se puede mejorar, pero en mi opinión el servicio es muy bueno y eficiente. Muchas gracias.	19/10/2016 18:25
318	Creo que deberían mantener actualizados los libros, serían de mucha más ayuda	19/10/2016 18:23
319	En mi opinión falta más información en la biblioteca digital pues es muy difícil de utilizar y más mobiliario en computadoras	19/10/2016 18:21

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

320	regularmente intente entrar a la biblioteca digital una vez por semana, y no fue posible decia que contenia virus, nunca entre.. y no vi un apartado para que se informara.	19/10/2016 18:20
321	En general la actitud del personal es regular en general; sin embargo, el personal de paquetería en la mañana es maleducado. Tampoco sé en qué momento comenzaron a permitir realizar eventos con micrófono adentro de la biblioteca, lo cual es muy molesto. Las salidas de emergencia siempre están cerradas y el personal de la biblioteca solamente las abre cuando salen a desayunar. En caso de que se requiera su uso, dichas salidas estarán cerradas. El aire acondicionado no funciona óptimamente. Finalmente, lo siento baños siempre parecen estar sucios.	19/10/2016 18:06
322	La biblioteca cuenta con un buen material y personal	19/10/2016 18:03
323	Bien	19/10/2016 18:01
324	Me gustaría que hubiera más ejemplares para préstamos y que se mejorará la zona de computadoras y estancia de trabajo.	19/10/2016 17:57
325	Estoy asistiendo muy frecuentemente a la biblioteca de CUCSH y las instalaciones son agradables y suficientes desgraciadamente mal distribuido porque todas las areas estan juntas en el centro; areas para grupos, la sala, areas para estudio individual y computo, de tal manera que el ruido se dispersa por todos lados haciendo imposible estudiar. Algunas personas que trabajan en la biblioteca son muy groseras y prepotentes como es el señor que saca las copias subiendo las escaleras a mano izquierda, por lo regular no esta en su area de trabajo sino platicando con otros empleados cuando llega y uno le pide las copias enviadas el dice de forma muy grosera que no le llegaron y que las volvamos a mandar, desgraciadamente nos hemos dado cuenta que las borra y nos dificulta mucho el agilizar el proceso. Los baños están clausurados desde hace mas de un mes y parecen de una casa espantosa y abandonada con un letrero que cuelga de la entrada que dice 'sin servicio' es tan frustrante necesitarlos y los unicos que se pueden conseguir estén a casi mas de 200 metros. POR FAVOR hagan algo para que esto mejore. GRACIAS.	19/10/2016 17:56
326	Soy Alumna de intercambio quiero comentar que al inicio del proceso no recibimos la capacitación necesaria para hacer uso de las instalaciones de la biblioteca, por lo cual al solicitar un préstamo tuvimos inconvenientes con el personal.	19/10/2016 17:50
327	Me gustaría saber como acceder a la biblioteca virtual	19/10/2016 17:44
328	Es un buen espacio para el estudio, recomiendo que amplíen el material sobre estudios de género	19/10/2016 17:43
329	La colección de libros es ineficiente, no hay ejemplares suficientes para consulta y por lo regular están en mal estado. Además, nunca reponen el material faltante y mucho menos traen libros de reciente edición.	19/10/2016 17:42
330	LOS BAÑOS DE LA BIBLIOTECA LLEVAN SIN PODERSE USAR MESES Y NO SE REPARAN Y ES INCOMODO ESTARSE SALIENDO DE LA BIBLIOTECA POR QUE NO PUEDEN SOLUCIONAR EL DESPERFECTO O PROBLEMA QUE PRESENTAN LOS BAÑOS	19/10/2016 17:34
331	Una vez tuve un problema con la biblioteca central del CUCSH, tenía un par de libros en prestamo a domicilio durante una vacaciones. Debía devolverlos el mismo día en que regresabamos a trabajar, fui a las 10 am especialmente a devolver los libros pero la biblioteca no abrió hasta las 2.30 pm pero yo no podía esperar hasta que abrieran tan tarde la biblioteca pues mis actividades no son en esa sede y no regresaría hasta mi día de cursos tres días después. La biblioteca debe abrir en el mismo horario que todas las demás dependencias, no más tarde. me multaron por el retraso en los días, a pesar de que les expliqué que yo sí estuve temprano para devolverlo. Igual se hicieron los desentendidos y no pelié con ellos porque ellos solo reciben órdenes. Pero es absurdo que esa dependencia se abroge horarios especiales distintos a las demás dependencias que sí abren conforme al reglamento oficial.	19/10/2016 17:31
332	La biblioteca de CUCSH puede mejorar significativamente, tanto el mobiliario como el personal. No estaría mal que mejorasen aunque implique un aumento de la matrícula.	19/10/2016 17:30
333	La biblioteca del CUCSH es mi lugar favorito para estudiar, tiene esencia universitaria! Pero se inunda cuando llueve...	19/10/2016 17:27
334	en general me agrada la biblioteca, pero desconocia que tienen cursos de manejo de la información, y servicio de copiado	19/10/2016 17:27
335	Las bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, así como las municipales, deberían permanecer abiertas durante los periodos de receso de los ciclos escolares.	19/10/2016 17:23
336	Algunos recurson digitales son de muy mala calidad	19/10/2016 17:22
337	Al menos en cucsh de belenes hace falta que terminen de acomodar el espacio de biblioteca, pero es servicio es adecuado.	19/10/2016 17:21
338	La biblioteca está en pésimas condiciones, no hay quien resuelva o solucione mi dudas o preguntas. No hay suficiente bibliografía, menos aún está actualizada. Le falta mucho para ser una biblioteca de calidad. Además debería funcionar las 24 horas.	19/10/2016 17:19

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

339	Hay muchos libros extraviados/robados que aparecen en el catálogo virtual y no están en físico, eso es molesto. Y es bueno que a los estudiantes de posgrado se les de más plazo para el préstamo de textos ;)	19/10/2016 17:13
340	Sobre las preguntas de si la biblioteca y los recursos electrónicos cumplen min necesidades de información califico que NO porque no tienen muchos autores clásicos en diversas disciplinas, que porque son libros con más de diez años de publicación y tampoco tienen lo último que va saliendo al mercado.	19/10/2016 17:10
341	salones para evitar el ruido cuando se trabaja en equipo	19/10/2016 17:09
342	necesito un libro pero solo hay a disposicion el ejemplar 1 que regularmente no sale de la biblioteca, me gustaria saber de que manera puedo proceder	19/10/2016 17:09
343	Actualizar e ingresar más libros en la biblioteca virtual	19/10/2016 17:04
344	Se necesita mantener un control de las ediciones de los libros. Porque hay libros que necesitan actualizaciones. Es necesario hacer nuevas adquisiciones en el acervo con títulos acorde a las materias de cada carrera, ofertadas en el centro.	19/10/2016 17:02
345	La biblioteca digital no es facil de usar, por lo que se requiere que tengo una plataforma mas dinámica para consulta de documentos y libros, la biblioteca fisica en general es buena.	19/10/2016 16:55
346	Mejor atención al publico.	19/10/2016 16:55
347	Son muy mal educados no tienen conocimiento en cuanto a Tecnología se refiere y el día 11 de octubre eran las 4 de la tarde cuando ya no contábamos con servicio de computadoras debido a que se retiraron a su casa a pesar de que el día 12 lo tenían libre	19/10/2016 16:53
348	Me parece difícil encontrar libros en los estantes, ya que el acomodo a veces no coincide	19/10/2016 16:50
349	Hay poco acervo y pocos libros disponibles para la población estudiantil, y muchos otros en tan mal estado que ni siquiera los puedes utilizar. Sólo en el caso de CUCSH	19/10/2016 16:49
350	Incluir en las opciones de respuesta "no sé" para no sesgar el resultado	19/10/2016 16:49
351	Mas materiales para la maestría en Inglés por favor.	19/10/2016 16:47
352	En mi opinion, es necesario facilitar una atmosfera en dónde los estudiantes quieren estudiar. En la biblioteca de CUCSH no hay muchos lugares, no son comodios y el aire condicionado es demasiado frio. Además, los libros son muy antiguas y frecuentamente faltan los que son popular o necesario para una materia. El sistema de renta debe ser actualizado.	19/10/2016 16:46
353	La ultima vez que fui a la biblioteca, me tocó ver como se desprendía el piso (los mosaicos); parecía como si se fuera a derrumbar el edificio.	19/10/2016 16:44
354	El servicio de atención al usuario es algo grotesco.	19/10/2016 16:44
355	Considero que se necesitan renovar textos académicos e incluir más títulos literarios y académicos en CUCSH	19/10/2016 16:43
356	La atención para mi siempre ha sido buena!!	19/10/2016 16:40
357	Muchos artículos electrónicos no se pueden obtener aunque estén ofrecidos. El baño está descompuesto desde hace meses y el más cercano está lejos.	19/10/2016 16:40
358	Deberían de recordar la fecha de entrega por correo y la posibilidad de renovar los libros en línea, pero todo eso debe estar informado por la biblioteca de la Universidad	19/10/2016 16:39
359	Hace falta conectores para trabajar y cargar laptop o celulares	19/10/2016 16:36
360	Que se sea más estricto, ya que hay mucho ruido de los propios alumnos o de profesores que dan ahí sus clases	19/10/2016 16:30
361	Los baños los tienen muy abandonados.	19/10/2016 16:17
362	Es difícil consultar el catalogo en linea, ya que solo 3 equipos.	19/10/2016 16:11
363	Me parece que para tener mejores resultados la encuesta debería mejorar en su diseño, en especial en el suministro de opciones de respuesta, como en los siguientes ejemplos: En mi caso soy docente (asignatura - CUCEA) pero también estudiante (tiempo completo CUCSH), pero no pude seleccionar ambas. Presenta a un "si" o "no" en la mayoría, excepto en personal que agregan regular, me parece que una escala tipo Likert abonaría mejores análisis para Uds. si buscan realmente cumplir con su propósito (valorar y reorientar el trabajo que se está realizando en nuestra institución). Además de que en mi caso tuve que generalizar entre las dos bibliotecas pues no sólo recorro a una sino a dos.	19/10/2016 16:10
364	HAY OCASIONES EN QUE L INTERNET ESTA DEMASIADO LENTO ¿PUEDEN HACER ALGO AL RESPECTO? MUCHAS GRACIAS	19/10/2016 16:08

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

365	Deberían señalizar en qué zonas de la biblioteca debe de haber silencio y qué zonas se puede hablar; esto serviría mucho para saber exactamente dónde hay silencio para estudiar, y dónde se puede hacer trabajo en equipo sin afectar a los demás. Otro tema: hace tiempo que los baños no están disponibles.	19/10/2016 16:08
366	Hacen falta libros más actualizados sobre trabajo social. El personal de paquetería (donde dejamos las mochilas al entrar) es muy amable. En el turno vespertino hace falta más personal porque no se dan abasto a veces para prestar los equipos y atender la oficina donde se entregan las impresiones.	19/10/2016 16:04
367	El área de tesis es restringida. En muchas universidades ya están digitalizadas	19/10/2016 16:00
368	Desconozco que exista biblioteca virtual, por lo tanto puse respuestas negativas a todas las que lo trataban.	19/10/2016 15:50
369	La biblioteca de CUCHS Belenes, deja mucho que desear, la estantería es insuficiente. y los espacios no son adecuados para el estudio. La biblioteca de CUSCH Normal, necesita de mayores espacios para el estudio en grupo, podrían ser cubículos para no entorpecer el trabajo individual. Hay bases de datos electrónicas como la de SAGE, en las que no están disponibles todos los materiales de todos los años, solo de años pasados. Sugiero que la suscripción a SAGE sea completa.	19/10/2016 15:42
370	Pertenezco al sistema semiescolarizado, razón por la cual el tiempo del que dispongo para acudir a la biblioteca es muy limitado; en varias ocasiones he ido 10 o 15 minutos antes de que cierren y el personal que allí labora, apaga las luces sin preguntar o ayudar para que mi búsqueda sea más ágil. Respecto de las instalaciones, resulta ser el caso, que se inunda la biblioteca con agua de los sanitarios y eso provocó daños a los libros, algunos irreparables. No existen ejemplares sobre el nuevo sistema acusatorio adversarial.	19/10/2016 15:37
371	Hace falta entiquecer y actualizar el acervo bibliográfico.	19/10/2016 15:36
372	No hay comentario	19/10/2016 15:33
373	na	19/10/2016 15:27
374	Pareciera que el personal nunca va con ganas de trabajar.	19/10/2016 15:24
375	me gustaría que cerraran más tarde.	19/10/2016 15:12
376	BIBLIOTECA CUCSH BELENES	19/10/2016 14:55
377	El acervo en el CUCSH respecto de mi disciplina (Letras Hispánicas) tiende a ser insuficiente. La multa por no entregar libros, considero, es demasiado costosa, pues en el CUCEA sólo les cobran \$1, y tienen mejores instalaciones.	19/10/2016 14:47
378	REGULARMENTE EL REFERENSISTE ES NEFASTO SIEMPRE ENOJADOS Y NO TIENEN CONOCIMIENTO PARA AYUDAR AL USUARIO EN LA PROPORCION DE DOCUMENTACION Y LIBROS CONSIDERO QUE ESTA SE DEBE PROFESIONALIZAR PAR UN MEJOR SERVICIO MAS ADECUADO	19/10/2016 14:31
379	ME GUSTARIA EXTENDIERAN EL HORARIO PUES EN LA BIBLIOTECA DEL CUCSH SEGUN HORARIO CIERRRRAN A LAS 8 PM SIN EMBARGO DESDE MEDIA HORA ANTES YA EMPIEZA A MERMAR EL SERVICIO ADEMÁS NO HAY INSTALACIONES ADECUADAS DE BAÑOS EL MOBILIARIO ES ESCASO Y NO ES COMODO PARA ESTUDIAR	19/10/2016 14:17