



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2020***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias de la Salud**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2020

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas del SiUBi, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 6 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue elaborado en un formulario de Google y aplicado vía internet, fue enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 681 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias de la Salud: 618 estudiantes, 52 docentes, 9 administrativos y 2 externos.

La encuesta consta de 7 preguntas

Parte 1. Generalidades

1. Usted es
2. Nivel que cursa, imparte o colabora
3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2. Servicios bibliotecarios

4. Servicios

Parte 3. Colecciones existentes en la biblioteca

5. Colecciones

Parte 4. Personal bibliotecario

6. Personal

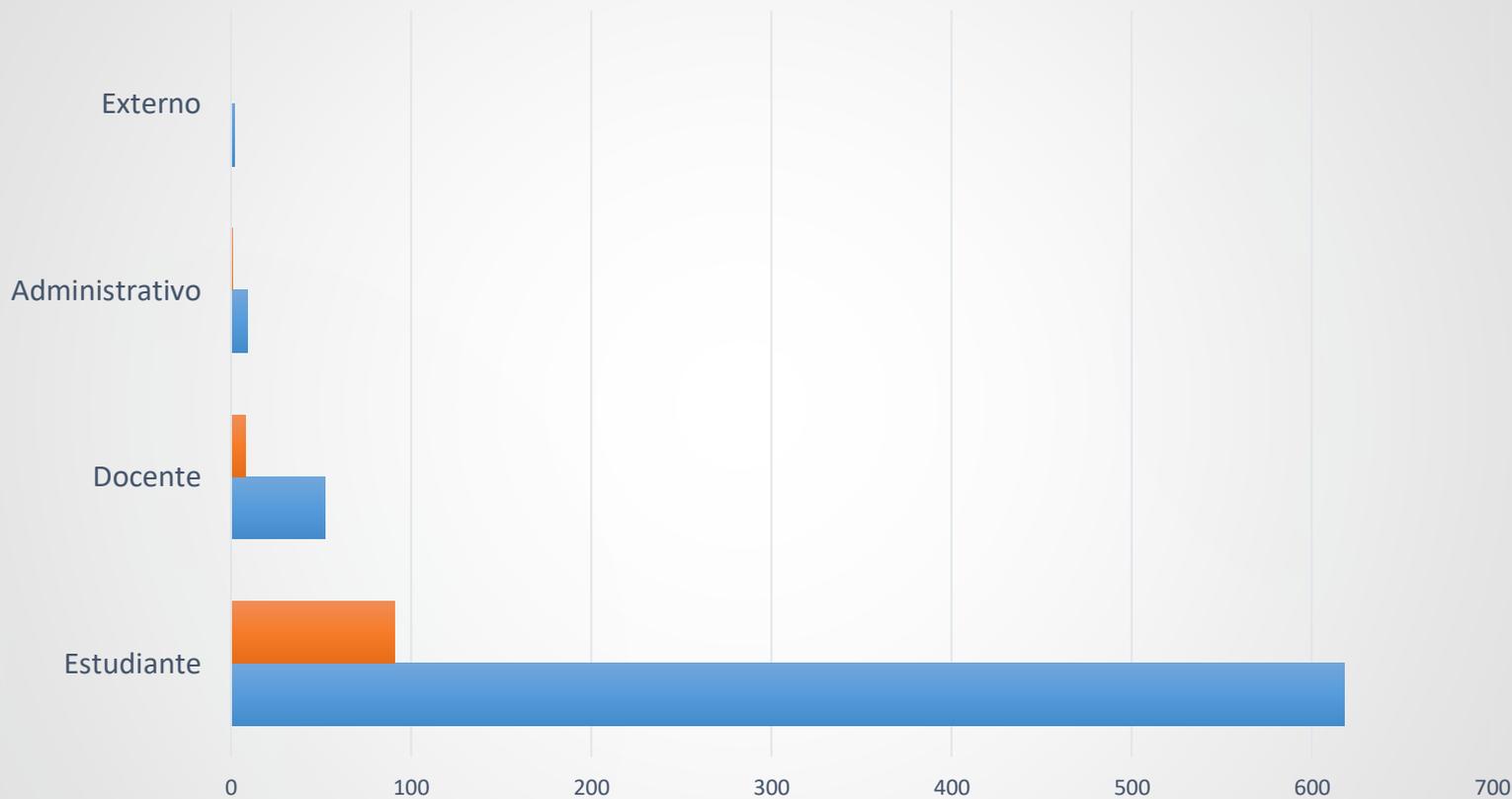
Parte 5. Comentarios generales

7. Opinión o comentario que ayude a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias de la Salud
Año 2020**

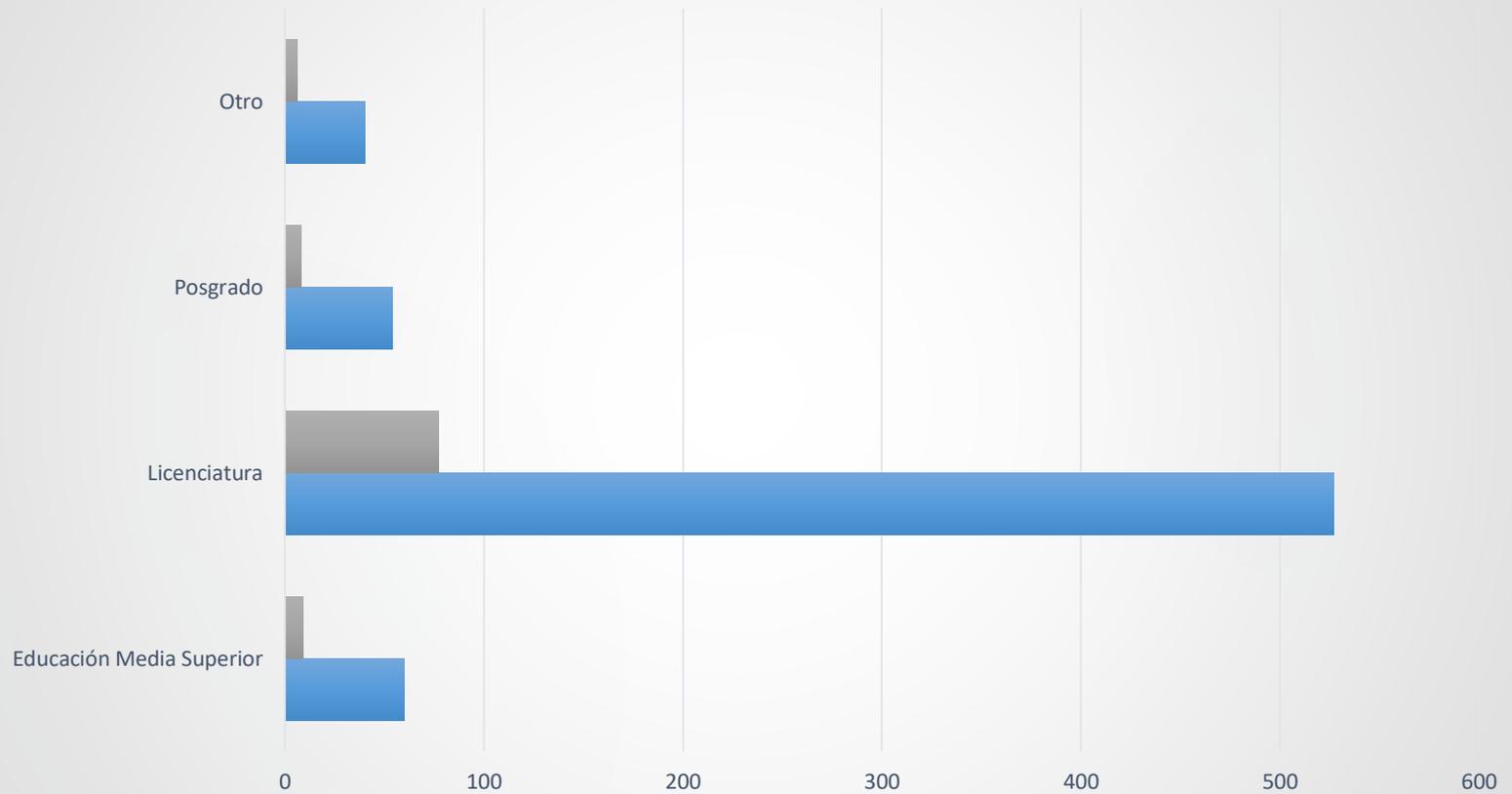
P1. Usted es



	Estudiante	Docente	Administrativo	Externo
■ Porcentaje %	91	8	1	0
■ Respuestas	618	52	9	2

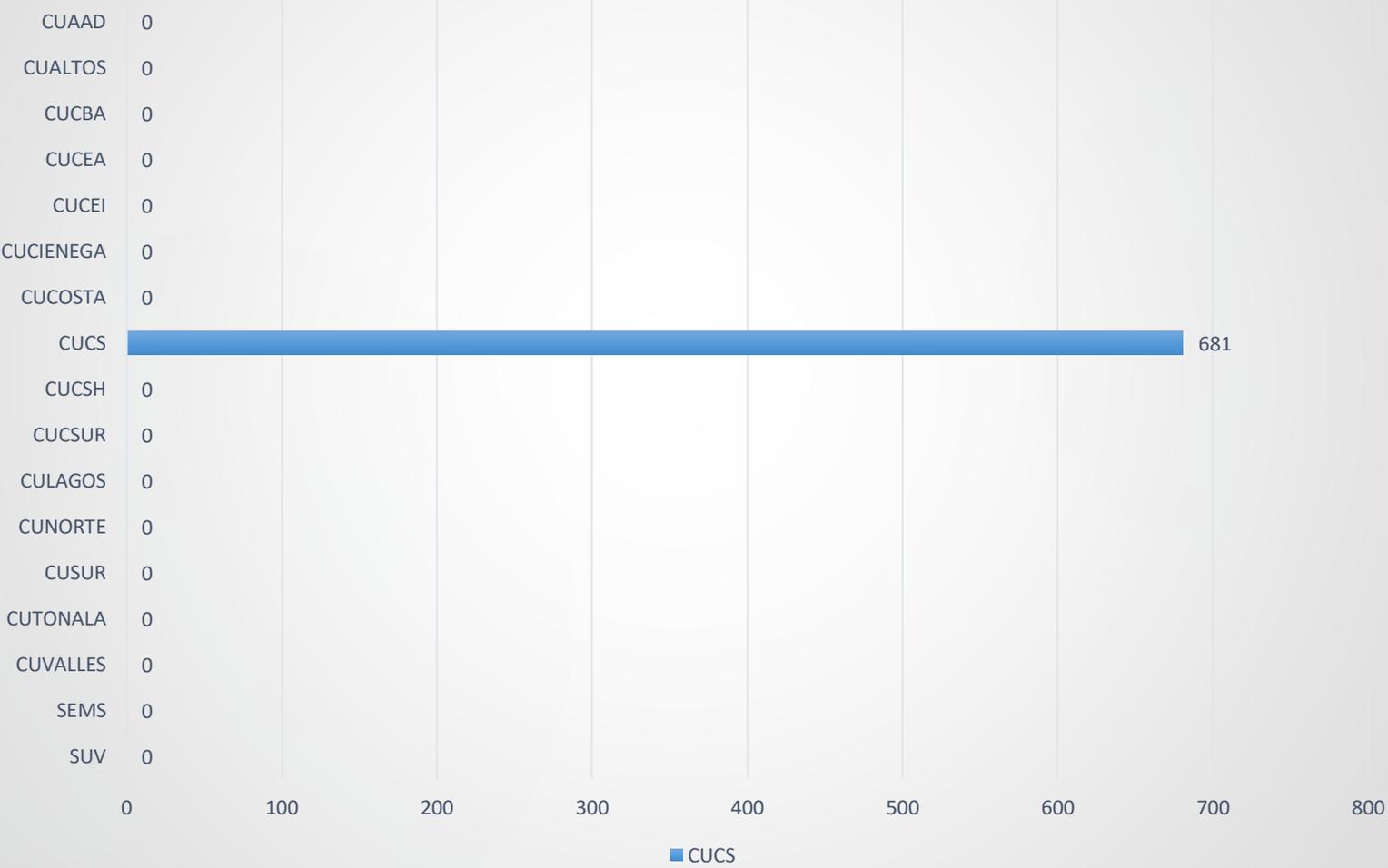
P2. Nivel que cursa o imparte

6

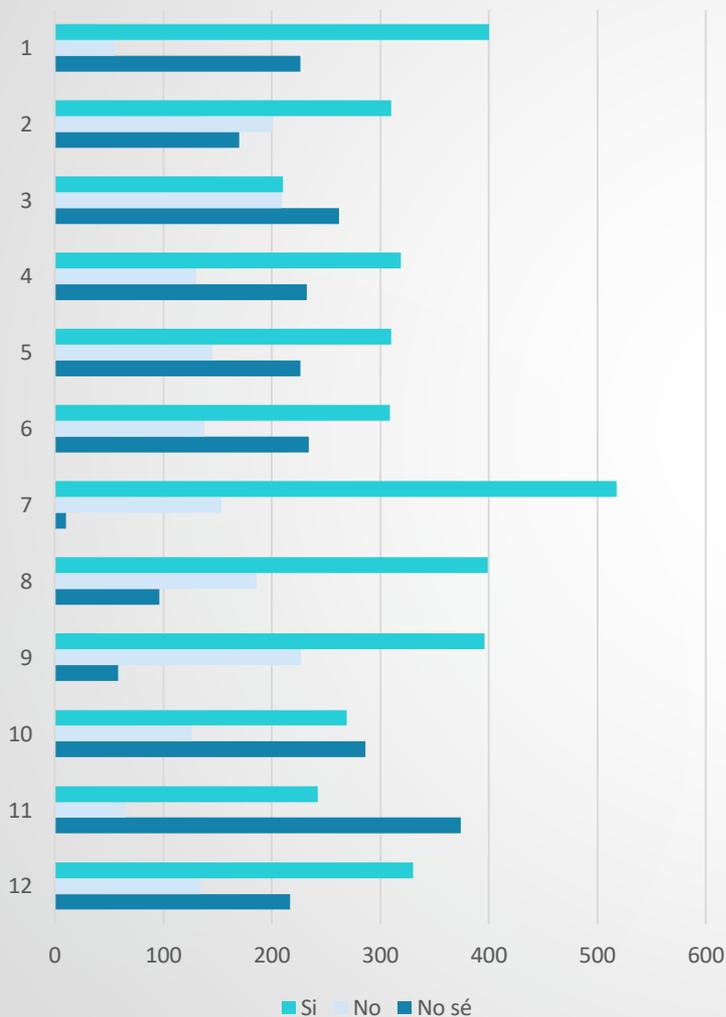


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	9	77	8	6
■ Respuestas	60	527	54	40

P3. Selección la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

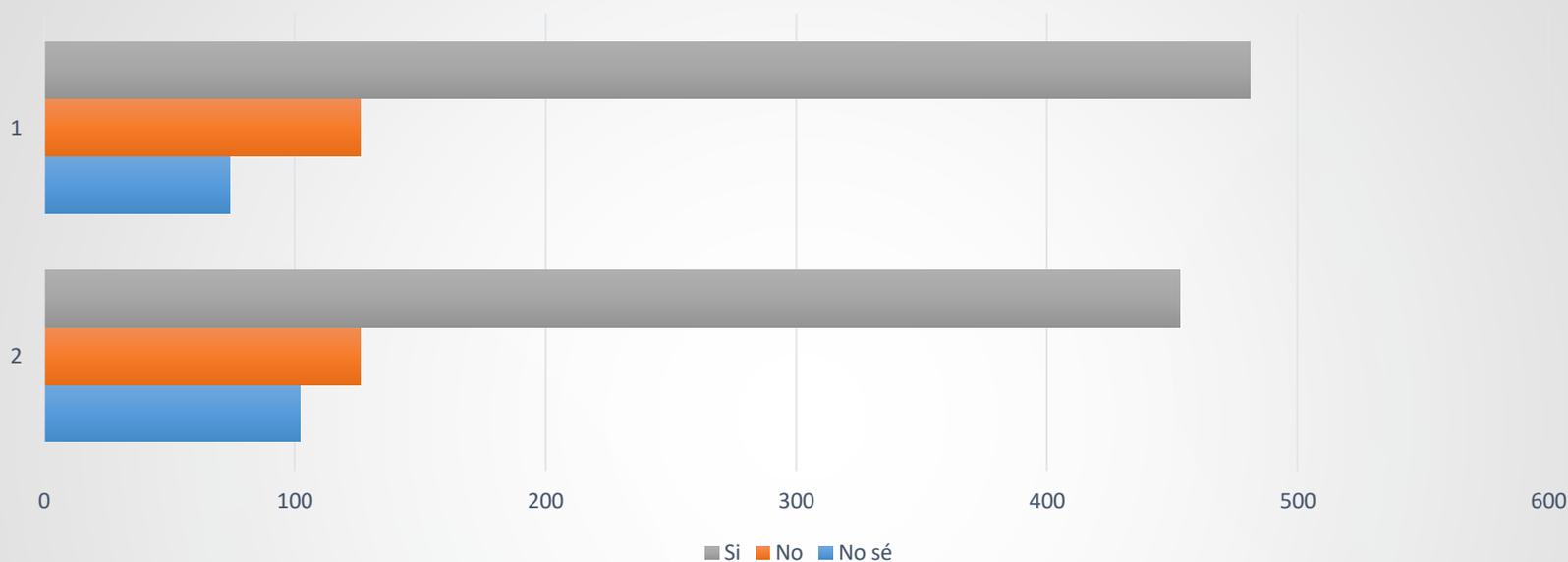


P4. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿La biblioteca implementó servicios para apoyar de manera virtual?	59%	8%	33%
		400	55	226
2	¿La biblioteca le mantuvo informado (avisos físicos o virtuales, redes sociales, correo, etc.) sobre las condiciones para la atención durante el cierre por la pandemia?	46%	30%	25%
		310	201	170
3	¿Recibió asistencia oportuna para la renovación de los materiales que tenía en préstamo cuando se cerró por la contingencia sanitaria?	31%	31%	38%
		210	209	262
4	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre el manejo y uso de la información?	47%	19%	34%
		319	130	232
5	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre recursos tecnológicos para facilitar sus labores desde casa?	46%	21%	33%
		310	145	226
6	¿La biblioteca ofreció recursos para el autoaprendizaje como: tutoriales, webinars, infografías, videos, wikis, videoconferencias, entre otros?	45%	20%	34%
		309	138	234
7	¿Consulta la Biblioteca Digital?	76%	22%	1%
		518	153	10
8	Los instrumentos para la recuperación de información en la Biblioteca Digital (catálogos, bases de datos, repositorios, etc.), ¿son fáciles de usar y permiten encontrar la información que necesita por usted mismo?	59%	27%	14%
		399	186	96
9	¿Es fácil acceder y localizar información digital para usarla y procesarla en sus tareas o clases?	58%	33%	9%
		396	227	58
10	¿La biblioteca implementó medios para comunicar a sus usuarios la reapertura de las instalaciones y el protocolo a llevarse a cabo?	40%	19%	42%
		269	126	286
11	¿La biblioteca implementó un protocolo para la devolución segura de materiales?	36%	10%	55%
		242	65	374
12	¿El servicio de redes sociales de su biblioteca fue de utilidad durante la contingencia sanitaria?	48%	20%	32%
		330	134	217
Total por ítem		4012	1769	2391

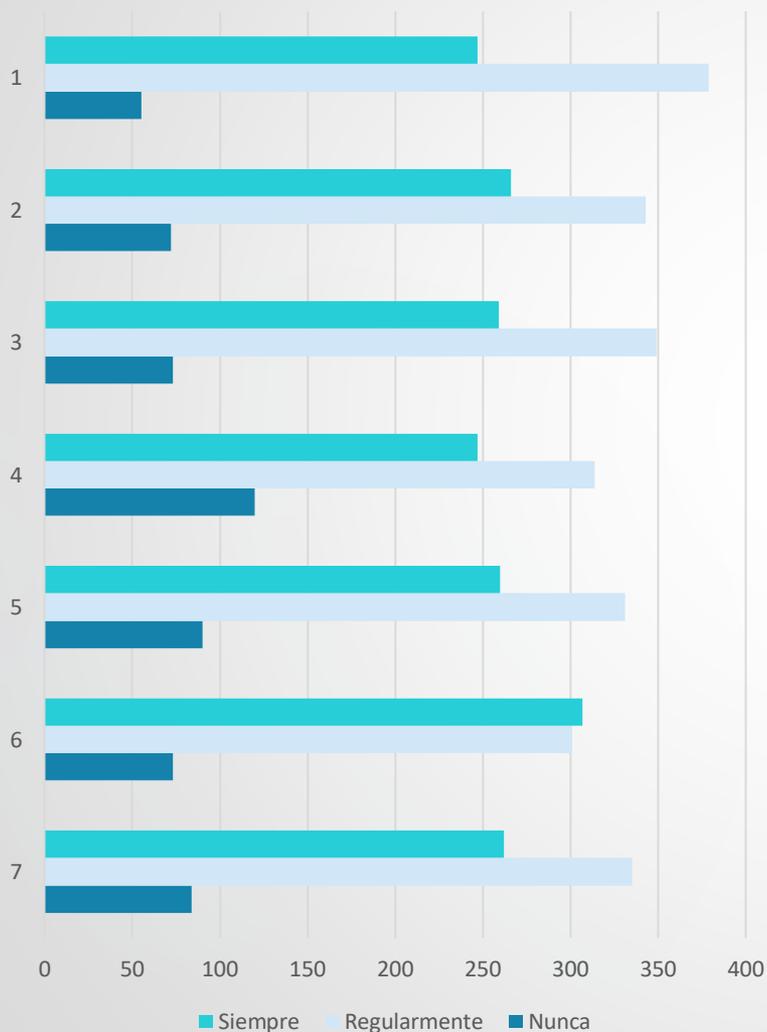
P5. Colecciones



Colecciones		Si	No	No sé
1	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	71%	19%	11%
		481	126	74
2	¿Los recursos de la Biblioteca Digital fueron adecuados para poder realizar sus actividades académicas durante la contingencia sanitaria?	67%	19%	15%
		453	126	102
Total por ítem		934	252	176

P6. Personal

10



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	36%	56%	8%
		247	379	55
2	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	39%	50%	11%
		266	343	72
3	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	38%	51%	11%
		259	349	73
4	¿Proporciona atención individualizada?	36%	46%	18%
		247	314	120
5	¿Proporciona atención oportuna a las necesidades de los usuarios?	38%	49%	13%
		260	331	90
6	¿Es amable con los usuarios?	45%	44%	11%
		307	301	73
7	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	38%	49%	12%
		262	335	84
Total por ítem		1848	2352	567

P7. Opinión o comentario

- 1 Ampliar el repertorio
- 2 Existen algunas concesiones en la biblioteca digital que ya han vencido y siguen apareciendo
- 3 Ayudan bastante
- 4 Regrénsenos a clases :(
- 5 Es muy buena herramienta la biblioteca digital. Gracias
- 6 Pues solo que haya mas ejemplares de ciertos libros, ya que no podemos pedir prestado el #1 y somos muchos estudiantes
- 7 Muy buen servicio.
- 8 El servicio es bastante regular y aveces eso es perjudicial para nosotros
- 9 Me gusta que tenga mucha variabilidad de contenidos
- 10 Ningún problema
- 11 Yo la verdad no estoy muy informado sobre cómo está trabajando ahorita la biblioteca, pero en primero si utilice la biblioteca virtual y era muy sencilla de utilizar.
- 12 Me agrada
- 13 Es algo difícil saber bien como usar la biblioteca y en lo personal tuve que ver tutoriales para poder acceder y buscar información
- 14 Muy buena biblioteca
- 15 Es complicado la utilización de servicios virtuales sin embargo es de mi conocimiento que si se cuentan con ellos, simplemente es saber como maenejarlos para un mejor aprovechamiento
- 16 Me gustaría mas difusión y facilidad para acceder a los libros
- 17 Mejorar la actitud de algunos trabajadores
- 18 ok
- 19 Me gustaría que la biblioteca virtual fuera más amigable con el usuario
- 20 Ninguna
- 21 Ninguna
- 22 Más herramientas

P7. Opinión o comentario

- 23 Buenas instalaciones
- 24 Nop
- 25 Ojala y el personal fuera amable cuando se le solicita ayuda
- 26 Excelente su atención
- 27 Me gustaría mayor variedad de libros o artículos gratuitos del área de Nutrición
- 28 Tener avisos llamativos para prestar la atención de todos los compañeros
- 29 Hay bases de datos que ya no tienen convenio con la universidad, por lo cual no hay variedad de información, así como diversos ejemplares que solo se encuentran en físico y son muy pocos ejemplares y en su mayoría no están disponibles de forma digital
- 30 Sería de utilidad que CEDOSI tuviera su propia página de facebook ya que en las publicaciones del centro universitario, al ser tantas, se pierde la información
- 31 La biblioteca virtual es un servicio que podría ser muy utilizado por los alumnos pero necesitan meterle más accesibilidad y facilidad para búsqueda de información específica.
- 32 Excelente
- 33 Eficiente
- 34 creo que la biblioteca virtual es una excelente herramienta, y mas en estos momentos
- 35 Mantener mas informados a los alumnos.
- 36 Por el momento ninguno
- 37 Más espacio en la biblioteca
- 38 No sé mucho de la biblioteca virtual, me gustaría estar más informada de ella
- 39 Está bien
- 40 nada ninguno
- 41 Yo creo que podría ser un poco más fácil, en lugar de ve a tal página y descarga cosas que no se pueden descargsr. Si se pudiera, sería bueno que nos apoyaran con material y libros en PDF
- 42 La biblioteca tiene un buen servicio
- 43 Todo bien

P7. Opinión o comentario

- 44 Buen servicio
- 45 Por lo poco que he estado dentro del sistema de udg, me siento cómodo con su sistema
- 46 Es muy buena ya que nos ayuda hacer nuestras actividades
- 47 Sin comentarios
- 48 Todo bien
- 49 Yo solo uso la biblioteca digital y no se de que me hablaban en la moyoria, pero la biblioteca virtual tiene casi todos los recursos que necesito.
- 50 Me han dado información necesaria y buen uso de la biblioteca
- 51 Hacen buen trabajo
- 52 Me gusta mucho es facil de usar y la informacion es super facil de interpretar
- 53 Creo que las paginas de UCUS tambien podrian publicar información acerca del estado de la biblioteca; o informarnos por nuestro correo institucional la solicitud de libros.
- 54 Yo en los seis semstres que llevo cursando no e requerido de ir a la biblioteca se me hace muy duficil y complicado asistir
- 55 Deberían ser más amables y dejar que se puedan introducir mochilas a la biblioteca
- 56 Es muy completa y tiene material muy bueno
- 57 Todo bien
- 58 decuar e innovar la suscripción en revistas de gran impacto en rehabilitación
- 59 No apoyaron de manera virtual
- 60 La información proporcionada en redes sociales fue la primera instancia de donde obtuve información sobre el plan para el regreso de material
- 61 Ningún problema
- 62 No se supo mucho de la biblioteca
- 63 Me es muy útil durante esta contingencia

P7. Opinión o comentario

- 64 Me gustaría que impartieran otro curso acerca de herramientas como medical key y la utilización de herramientas a las que se tiene acceso, debido a que solo se suele impartir una media clase acerca del tema, la mayoría de las personas que conozco, me incluyo, no saben utilizar estas herramientas de forma adecuada
- 65 TODO BIEN
- 66 Tienen buena atención para el usuario que ocupe la biblioteca, y resuelven dudas...
- 67 Generalmente bajo esta circunstancia en particular en la que estamos viviendo los alumnos nos estamos viendo muy presionados por el exceso de tareas que dejan los docentes cuando generalmente yo iba a la escuela tal vez no dejaba más tarea el maestro pero con la actividad que hacía en clase o con la comunicación tan céntrica centrada que había entre el alumno y el docente se aprendía así no estoy aprendiendo nada en línea sólo estoy haciendo tareas por hacerlas cuando no estoy comprendiendo absolutamente nada
- 68 En general la biblioteca del CUCS ha brindado un excelente servicio durante esta contingencia.
- 69 Las instalaciones de la biblioteca están bien solo hace falta más información para saber de la Universidad cuando apenas empezaba a iniciar
- 70 Deberían implementar el préstamo externo de material para las bibliotecas externas a los centros universitarios como la biblioteca iberoamericana Octavio Paz o la biblioteca pública Juan José Arreola
- 71 UpToDate, muy buena.
- 72 Excelente servicio y atención
- 73 Se me dificulta buscar los libros que necesito por la organización que tiene
- 74 La biblioteca digital es una herramienta base para realizar la buena búsqueda de información, más aún no me familiarizo lo suficiente. A veces el googlear es más fácil.
- 75 Quiero regresar a clases presenciales
- 76 He ido pocas veces y la mayoría de las veces han sido satisfactorias, pero hay ocasiones en las que no son los más amables, además de que los cubículos se acaban muy rápido.
- 77 Ninguno
- 78 cumple con la información que necesito para mi carrera además de múltiples libros que van más allá

P7. Opinión o comentario

- 79 Y
- 80 Me parece una plataforma muy amigable y fácil de utilizar.
- 81 Me gusta ir a la biblioteca, me parece muy importante que haya fotocopadoras , en cuanto a la biblioteca virtual es lo más útil que pudieron hacer. Me encanta y la uso mucho
- 82 Todas las actividades realizadas en línea son muy buenas y comprensibles, el problema aquí es el que la mayoría de los estudiantes comprender mejor ver las cosas en físico y dañan menos su vista. De ahí en más todo esta perfecto.
- 83 Me gusta ir a la biblioteca, me parece muy importante que haya fotocopadoras , en cuanto a la biblioteca virtual es lo más útil que pudieron hacer. Me encanta y la uso mucho
- 84 Que den más información sobre sus servicios
- 85 Les sugiero que de cada materia hagan recomendación a los estudiantes de libros por via de notificaciones de correo electrónico, debido a que muchos ni siquiera saben dónde sacar la información correctamente
- 86 algunas preguntas no fueron contestas confiablemente, ya que no aplica las opciones de respuesta.
- 87 Debería haber mayor accesibilidad para consultar cualquier documento necesario para las tareas, por eso los maestros siempre se quejan de que los alumnos no usan fuentes confiables en sus tareas, ya que ningún alumno tiene un fácil acceso a su biblioteca
- 88 Que le den más difusión entre maestros ... no solo algunos ... para poder informar a los alumnos
- 89 Creo que la biblioteca virtual ha Sido de gran ayuda para esta nueva etapa de estudio por la que estamos pasando, te proporciona información muy buena y sobre todo confiable para tus trabajos
- 90 deberia de ser un poco mas dinamico el acceso a la biblioteca virtual y mas sencillo
- 91 La verdad hay muy poca información de la carrera de técnico en prótesis dental
- 92 no encontramos muchos libros digitales utiles para dar clases y encontrar las ligas para entrar a la biblioteca es enredoso.

P7. Opinión o comentario

- 93 Tal vez ni siquiera lo lean, pero el servicio de cedosi en CUCS fue terrible, incluso lo es en esta pandemia. Solo una señorita fue amable (la que contesta las llamadas), no entiendo porque existe personal que no le gusta lo que hace, además deberían mantener informada a la comunidad sobre avisos de cedosi, porque por la misma razón nadie sabe que pasará y tenemos que estar preguntando a los mismos compañeros que tampoco saben qué pasa.
- 94 Sería bueno realizar encuestas por áreas formativas para la solicitud de licencias, programas y nueva literatura acorde a la necesidad de los estudiantes.
- 95 Creo que sería bueno que den oportunidad de aplazar el tiempo de préstamo que dan cuando se solicita un libro de la biblioteca.
- 96 Mayor difusión en redes
- 97 Opino que debería de haber más formas gratuitas de obtener un texto y explicar más ampliamente a los alumnos de primer ingreso.
- 98 Gracias por. Mantenernos nformados.
- 99 son muy pocas las ocasiones que he entrado a biblioteca virtual pero me parece una excelente herramienta
- 100 La biblioteca pude un código y contraseña para abrir un libro ya l momento de ingresar el código de estudiante no deja ingresar dice que código inválido y la mayoría de mis compañeros de clase tiene el mismo problema, me gustaría que tomaran en cuenta una solución para estudiantes de primer ingreso en ese parte.
- 101 Muy buen servicio
- 102 Ninguno
- 103 Ninguna (:
- 104 Que sea más fácil el acceso a la biblioteca. Con frecuencia no se puede ingresar y cuando logro hacerlo no se pueden acceder a las revistas
- 105 Mi opinión es más acerca de la biblioteca virtual, ya que es la que me interesa. La he estado usando cada vez más y es super útil todo lo que tiene, sin embargo, un poco triste porque me he dado cuenta que cada cierto tiempo van quitando algunos servicios que nos eran de muchísima ayuda para mis y mis compañeros y que de verdad esperamos que puedan volverlos a integrar.

P7. Opinión o comentario

- 106 Deberían ser mas amables, todo el personal de biblioteca
107 casi no asisto a la biblioteca de la universidad
108 En cuanto a la biblioteca del área de cultura física y deportes en CUCEI ampliar el horario para su uso por los que vamos a la universidad por las tardes
109 Agradezco su atención.
110 Pues está facil y práctica
111 Todo bien
112 Crear páginas web que ayuden a manejar la biblioteca virtual y avisar cosas importantes sobre horarios, fechas, de atención, etc.
113 Ojalá el repositorio fuera un poco más amplio, pero creo considero que cumple bien con las necesidades actuales, gracias.
114 Me parece que ofrece un buen trato virtual y me resuelve dudas
115 Que sea más fácil encontrar libros en la biblioteca digital y que haya más contenido
116 Algunos datos sin dificeles de buscar
117 hay una señora un poco grosera atendiendo en el segundo piso cuidando las áreas de estudio
118 Le falta información básica en varias unidades de aprendizajes de aprendizaje
119 Me ha sido bastante util
120 Mas libros de misterio
121 Me parece bien como es que ha trabajado la biblioteca de mi centro universitario a pesar de las adversidades que estamos viviendo.
122 Está bien la colección de libros, solo que se debería incluir más unidades
123 Seria un poco mejor mejorar la biblioteca
124 el microscopio virtual no funciona
125 Aún no entiendo con exactitud cómo se usa biblioteca digital y generalmente no enucentro los libros que usaba en físico en blibioteca, por lo general uso otros libros que también me ayudan en mis tareas pero me es un poco difícil encontrarlos

P7. Opinión o comentario

- 126 La biblioteca virtual es un gran recurso
- 127 Excelente servicio
- 128 Me parece que la Biblioteca virtual mejorado en muchas
- 129 Deberían de agregar más libros dentro de la biblioteca virtual
- 130 Normalmente es un poco difícil el entrar porque no hay suficientes libros disponibles para guardar las cosas y poder entrar
- 131 EXCELENTE TODO
- 132 Qué no fuese tan lenta la plataforma
- 133 Me ha sido muy útil la Biblioteca Digital durante la contingencia para realizar mis actividades.
- 134 El personal debería tener una mejor disposición. Los préstamos durante este tiempo deberían ser un poco más flexibles, es decir, que las entregas sean cada semana no cada tercer día como normalmente. La biblioteca virtual lo que la he usado me parece de lo mejor
- 135 No tengo conocimiento puesto que estudio en línea
- 136 Gasto mucho tiempo buscando la información adecuada para mi temas y tareas y por esto tengo que buscar en otras bases de datos, y me vi afectada en una tarea junto a mi equipo para poder obtener información correcta o adecuada
- 137 Creo que deberían de hacer una plataforma que sea más fácil de usar
- 138 Nos dieron aviso de lo que podíamos hacer con libros prestados o que no se pudieron devolver porque comenzó la pandemia
- 139 Estupendas medidas de sanación.
- 140 Buen servicio
- 141 Es complicado el manejo y búsqueda de material de la biblioteca digital
- 142 Deberían informar sobre cómo entrar a la biblioteca virtual
- 143 El cuestionario para solicitar los libros es muy largo y tiene muchos apartados, creo que sería más fácil si lo hicieran con una sola pregunta por libro

P7. Opinión o comentario

- 144 Me parece una herramienta muy útil la Biblioteca Virtual, ya que puedo hacer mucho uso de ella para tareas, estudiar, entre otras.
- 145 Actualizar permisos o licencias en bases de datos de la Biblioteca virtual y si se puede también los recursos físicos. Gracias
- 146 Es muy útil y agradable
- 147 A veces es confuso encontrar libros
- 148 nunca quiten las suscripciones para artículos médicos en la biblioteca virtual por favor
- 149 Ah sido un recurso indispensable en este semestre pandemico que hemos vivido
- 150 Ninguno
- 151 Me gustan los recursos interactivos que tiene la biblioteca, es mucho más fácil aprender
- 152 Me parece que los contenidos de las bases de datos son escasos, el numero de revistas de especialidad son pocas (cirugia colorrecta, asi como los libros).
- 153 El sistema de casilleros sigue teniendo bastantes fallas
- 154 Me gustaría que en la pagina web o en facebook notificaran cuales bases de datos están vigentes y cuales estan por cerrar o cambiar ya que a veces consulto y ya no hay acceso a algunas bases o cambiaron los tipos de licencia.
- 155 mejorar el buscador de la biblioteca digital
- 156 La biblioteca virtual me ha servido bastante para mi formación académica tanto en tiempo de pandemia, como antes, no saben la ayuda que nos dan a todos los estudiantes, muchas gracias!
- 157 Perdí muchas tareas
- 158 Perdí muchas tareas
- 159 En el Cucs nos han dado apoyo excelente. En la medida de más recursos de búsqueda y de gestión de datos así como cursos se ha mejorafo
- 160 Mantuvieron los tiempos de préstamos igual, cuando me parecía más oportuno extender este tiempo, puesto que no todos tienen la misma facilidad de ir a la escuela, ya sea por distancia o tiempo disponible
- 161 Creo que necesita más difusión en redes sociales

P7. Opinión o comentario

- 162 Es una muy buena herramienta para nuestras actividades académicas
- 163 Al principio nos explicaron a como meternos a biblioteca virtual
- 164 La biblioteca digital esta muy bien pero considero deben de renovar la forma de utilizarla, ademas de que muxhas licencias estan expiradas y no se llega a los artículos deseados, tambien considero nos deben notificar la basta cantidad de información que podemos acceder a traves de ella, por que muxhas veces no sabemos si existe dicha info
- 165 Muy escasos y MUY poco publicitados los cursos sobre uso de bases de datos especializadas.
- 166 En general mi experiencia con la biblioteca ha sido positiva, y los recursos digitales me han ayudado mucho con mis trabajos de investigación
- 167 Quizá una campaña intensa de los servicios que brinda la Biblioteca nos vendría muy bien a la comunidad.
- 168 Debido a que este es mi primer semestre dentro de la licenciatura, mi experiencia con el Sistema de Bibliotecas es prácticamente nueva. Hasta ahora, los servicios me han sido de gran ayuda.
- 169 Seria bueno un apartado en la pagina dd SIIAU para poder acceder mas facilmente
- 170 Me han parecido buenos los servicios de la biblioteca virtual
- 171 ME ENCANTARIA PODER USAR LA BIBLIOTECA CON MAS FRECUENCIA
- 172 MUCHAS GRACIAS
- 173 Todo perfecto
- 174 Me gustaría que mejoren muy bien la biblioteca y que nos dejen pasar cuando más lo necesitamos
- 175 Hace falta mas información acerca de como utilizar la bibliografía digital
- 176 No la he utilizado pero es una herramienta muy útil, además que es fácil el acceso y solo se requiere el código del estudiante
- 177 Ocasionalmente la actitud del personal de biblioteca deja mucho que desear
- 178 Es mejor si mejoran las plataformas
- 179 No saturar a los alumnos de tantas clases. Es difícil con esta modalidad si todas las clases ponen una o dos tareas al día.

P7. Opinión o comentario

- 180 Presencialmente nunca tuve problemas en CEDOSI, el personal era amable con algunas excepciones y ahora en la contingencia realmente solo utilice las bases de datos que funcionaban como siempre.
- 181 En la biblioteca virtual hay contenido muy reducido en odontología
- 182 en la biblioteca donde estudio actualmente todo esta en perfecto orden y me gusta
- 183 Todo es muy practico y agradable al momento de consultar informacion
- 184 Me gustaría que fuera un poco más fácil de utilizar.
- 185 los servicios físicos de la biblioteca son excelentes, pero en la biblioteca virtual sigue siendo bastante complicado encontrar información, pero sobre todo libros
- 186 En algunas ocasiones se puede acceder a los libros digitales pero otras veces esos mismos libros se encuentran bloqueados de alguna manera, sobre todo en los recursos de otras bases de datos con las que la universidad tiene convenio. Solicita el reinicio de sesión pero no acepta la información aunque esta sea correcta.
- 187 No obtuve conocimiento de como buscar en mi biblioteca virtual
- 188 necesita mas informacion a usuarios
- 189 Muchas preguntas están relacionadas con el personal particular de atención y servicios que no aplica en tiempos de COVID-19
- 190 Mayor accesibilidad para descargar información
- 191 En general es bueno el servicio, lo uso desde el 2016
- 192 El personal no siempre es amable. La difusión del uso de la biblioteca en la contingencia ha sido más por parte de los estudiantes que de la institución.
- 193 Para las respuestas de forma negativa, la razón es que con mi código y contraseña no puedo acceder a la información que necesito, se puede hacer algo?
- 194 Si son muy buenas personas y encuantas lo necesario pero yo no me entero de cuando hacen eso cursos en lienea que mencionan
- 195 pues me parece muy útil la biblioteca digital aunque aveces no encuentrola la información tana rápido
- 196 Es muy difícil el acceso al material de la biblioteca virtual

P7. Opinión o comentario

- 197 esta bien en general
- 198 Los materiales disponibles en la biblioteca mucha de las veces se encuentra en malas condiciones además el personal suele llegar a responder de forma muy grosera al solicitar información sobre la misma biblioteca, es decir, no te orientan sobre como localizar un libro o cómo utilizar el sistema de biblioteca virtual y sus respuestas suelen ser como investiga porque ellos no saben o no te responden
- 199 me parece una excelente biblioteca
- 200 Mejorar los avisos
- 201 En lo personal es de mi agrado y funciona muy bien.
- 202 Me gustaría que se ampliara el horario en el que labora la biblioteca, ya que en ocasiones se requiere de libros y ya no está en horas laborales
- 203 En lo personal me ha ayudado mucho la biblioteca virtual, por lo regular acudo a consulta y encuentro lo que busco
- 204 En sí me parece que al menos para mi es bastante útil la biblioteca virtual y la que es en físico, la verdad no sé que haya ocurrido con la biblioteca de manera presencial,, pero la virtual me ha ayudado en gran medida para la realización de is trabajos, y la que es de manera presencial antes de la contingencia iba de vez en cuando para investigar sobre temas relacionados a mis tareas o de interés para mejorar en mi estancia en la universidad, y la verdad si me ayudó bastante, ya que no es como que sea de muchos recursos y me facilitaba las tareas y actualmente me ayuda la virtual bastante
- 205 Deberían darle más difusión a la página de facebook oficial de la biblioteca.
- 206 excelente servicio
- 207 Que suban o tengan acceso a libros que son exclusivos del centro universitario ya que es una limitante tener que ocupar esos libros y no esten en la biblioteca digital
- 208 La biblioteca debería ser más accesible
- 209 Me gustaría que volvieran añadir sciencedirect a la biblioteca virtual
- 210 Es muy bueno y es muy amable el personal

P7. Opinión o comentario

- 211 Que ayudaran a los estudiantes a saber navegar, ya que muchos no sabemos como, o que pongan la plataforma menos complicada para buscar información, descargar archivos, buscar libros, etc.
- 212 Sin comentarios
- 213 Debieron avisar vía correo acerca de la biblioteca virtual
- 214 No suelo usar mucho la biblioteca virtual creo que es algo complicado
- 215 Revistas es muy buen surtido, de libros, no tanto. Faltan libros mas actualizados
- 216 En verdad es agradable visitar la biblioteca virtual
- 217 ninguno
- 218 Hacer la manera de busqueda mas facil y sin necesidad de estar poniendo a cada rato usuario y contraseña. Que sea un poco mas libre la búsqueda de información.
- 219 La biblioteca virtual tiene fallas, hay veces en que ingreso como alumno y aun así la editorial Panamericana no me deja leer los libros
- 220 Considero que es difícil ingresar a la biblioteca virtual
- 221 ninguno
- 222 Ampliar los recursos informáticos para la investigación, facilitando accesos libres
- 223 No veo informacion sobre la biblioteca, deberian enviar correos a los alumnos.
- 224 Ninguna
- 225 Continuar así
- 226 Generalmente no hay muchos libros relacionados con psicología en el CEDOSI, o no son muy actuales. Nos ayudaría mucho encontrar mayor material en físico. Sin embargo, el contenido de la Biblioteca Virtual ayuda bastante y se agradece.
- 227 hay tanta información en la biblioteca virtual que me pierdo al buscar algún tema, además de que no están acomodados por temas (o no que yo haya podido notar) sino por revistas... no sé, me parece muy complicado encontrar información específica pero tal vez es porque no he sabido cómo hacerlo

P7. Opinión o comentario

- 228 En mi opinión la biblioteca fue muy exigente en cuestión de los prestamos, en lo personal tenía un libro que no pude entregar en la fecha de vencimiento debido a la pandemia y dificultades personales, pero cuando acudi a entregarlo no se portaron nada accesibles aún después de explicarles la situación, creo que si ellos no implementaron estrategias para el entrego de libros, tampoco deberían ponerse exigentes. Además me comentaron que el préstamo seguirá igual que antes es decir cada 3er día se renueva sin embargo se me hace algo tonto que implementen esa estrategia ya que se pretende que las personas salgan lo menos posible, no se me hace lógico. Muchas gracias de antemano
- 229 es de gran apoyo con los insumos de apoyo en la docencia, Gracias
- 230 La utilización de la biblioteca virtual es bastante complicada, deberían de tener videos ilustrativos de la utilización de sus plataformas
- 231 muy buen servicio y material
- 232 Sugiero que la biblioteca virtual tenga un apartado para avisos, ya que de esta manera sabríamos que son oficiales y no nos guiaríamos por avisos que cambian cada semana en redes sociales .
- 233 Sería de buena ayuda el que las bases de datos tengan más información de todos los temas actualizados y den guías o algo para saber manejarlas mejor
- 234 ninguno
- 235 El servicio de la biblioteca suele ser bueno pero, en ocasiones, el trato por parte del personal hacia los estudiantes puede ser muy tajante.
- 236 Aún no he navegado lo suficiente para darme cuenta de todos los recursos con los que cuenta la plataforma, es por esta razón que mis respuestas no son muy precisas.
- 237 Mas libros y actualizaciones de los libros
- 238 La atención es muy buena.
- 239 hacer una plataforma mas fácil de acceder y mas fácil de maniobrar para entrar a los diferentes recursos que proporciona la universidad
- 240 Sin comentarios
- 241 Tutoriales para las personas que no saben manejar la biblioteca

P7. Opinión o comentario

- 242 NINGUNA
- 243 Sin comentarios
- 244 muy buen servicio felicidades
- 245 muy buena disposición
- 246 Necesitamos clases presenciales
- 247 no
- 248 Ninguno
- 249 ampliar mas el catalogo digital en estos tiempos de contingencia
- 250 En lo particular la biblioteca virtual me ha ayudado mucho y he encontrado material útil e interesante.
Gracias por el servicio
- 251 ampliar los medios de la informacion
- 252 Deverian fomentar y promocionar más el uso de la biblioteca diguital, asi también enseñarnos a utilizarla.
- 253 falta la renovación con libros digitales para el uso como estudiantes como editorial panamericana y otros y esto limita muchos campos de mi carrera y puedo asegurar que muchas carreras al igual que la mia se ven en la necesidad de descargar libros de internet de dudosa procedencia para poder adquirir información necesaria
- 254 Soy de CFyD y solo he ido en una ocasión a la biblioteca de CUCS todas las demás a la de CUCEI y a la pequeña de Cultura ahí mismo.
- 255 que en biblioteca virtual estén disponibles mas libros
- 256 ninguna
- 257 Una mejor distribución de información a los estudiantes, porque tenía compañeros que siempre preguntaban si iba a estar abierta o no y nadie sabía. También sería bueno como un tour por la biblioteca para los de nuevo ingreso o como un manual qué diga en qué lado está cada cosa o cómo está distribuida
- 258 Considero que está bien dentro de lo que cabe la modalidad, pero podría ser mejor.
- 259 Deben de mejorar la biblioteca virtual, ya que no pueden ingresar mas de 4 personas a ver un archivo al mismo tiempo
- 260 Posibilidad de añadir un microscopio a la biblioteca virtual o bien mejorar el que ya tenemos

P7. Opinión o comentario

- 261 Qué la biblioteca virtual tuviera una clasificación similar a la de la biblioteca física para poder encontrar la información más rápido.
- 262 La biblioteca virtual cuenta con muchas limitaciones y más que nada dificultades y deficiencias para la búsqueda de información, es difícil de usar
- 263 Información para el uso de las plataformas digitales (para búsqueda exacta en línea) y acceso fácil a documentos de "acceso no libre", ya que a veces utilizando nuestro nombre de usuario y contraseña no funciona y no podemos acceder a lo que en teoría necesitamos como estudiantes, y que se supone que la universidad está pagando por el acceso libre a esos materiales.
- 264 La biblioteca está muy completa pero no supe si hicieron algo por la pandemia
- 265 Me gustaría se tuvieran más noticias o incrementará algún protocolo Para poder acceder a instalaciones bibliotecarias actualmente.
- 266 no
- 267 No tengo opinión
- 268 Me gustaría que hubiese más libros relacionados a mi carrera de Protesis ya que solo hay estudios, y no es información relevante en un principio
- 269 considero que hace falta capacitación sobre como usar la biblioteca virtual
- 270 a mi si me gusta acudir a la biblioteca me gusta leer los libros que tiene
- 271 Es importante hacer alguna página para avisos exclusivos de la biblioteca (de cucs).
- 272 Gracias.
- 273 En libros enfermería hace falta actualizarlos y en el proceso enfermero tmb
- 274 Me parece que le falta difusión al uso de la biblioteca virtual, así como tutoriales para poder buscar información fácilmente, ya que a muchos nos resulta complicado usarla a pesar de que puede resultar de mucha utilidad.
- 275 Gracias!
- 276 no todo bien gracias

P7. Opinión o comentario

- 277 La biblioteca virtual tiene muchísima información y es difícil localizar lo necesario, recomendaría separar los recursos por disciplinas y mantener informados a los usuarios de todos los cambios y poner a disposición tutoriales de uso adecuado de la biblioteca virtual.
- 278 Me gustaría que fuera más fácil el acceso y aprendizaje de su uso
- 279 Es necesario utilizar varias fuentes de información sobre un tema, por lo que, considero que deben ampliar los días de préstamo de libros a estudiantes de pregrado.
- 280 En el Cucs nos han dado apoyo excelente. En la medida de más recursos de búsqueda y de gestión de datos así como cursos se ha mejorafo
- 281 ninguna
- 282 Extender los libros médicos y acerca del deporte y ejercicio.
- 283 ofrecer de manera constante los servicios de los que disponemos la comunidad universitaria
- 284 Me gustaria que sr haga más difisión sobre los servicios virtuales y cómol usarlos.
- 285 Hola considero que han faltado tutoriales para acceder a la biblioteca virtual, no sé si he hecho algun paso mal pero ni a mi ni a mis compañeros nos permite acceder
- 286 Es muy buena la biblioteca de la universidad de Guadalajara, ya que implementa muchos conocimientos gratuitos
- 287 es muy buena la biblio U de G porque de ahí podemos recabar mucha información
- 288 ninguna
- 289 Ninguno, para las necesidades que actualmente tengo, esta bien
- 290 Por una razón que desconozco no puedo entrar a mi perfil para acceder a la biblioteca virtual y esto ha interferido en mi búsqueda de información.
- 291 Si funciona bien
- 292 Es muy útil para obtener información de clases
- 293 Podrían mejorar el servicio d biblioteca virtual para que fuese más fácil e intuitivo de usar.
- 294 Estoy satisfecha con el servicio que se brinda. Más sin embargo, no me permite acceder a todo el contenido que ofrece la Biblioteca Virtual, a pesar de ser alumna perteneciente de la Universidad.

P7. Opinión o comentario

- 295 Que no se sature tanto la pagina porque hay ocasiones donde carga los libros muy lento y eso hace que nos atrasemos con el trabajo.
- 296 No me deja ingresar a la biblioteca y valla que la eh necesitado demasiado, me daja ingresar como visita más no como estudiante
- 297 Si se podria repetir p un mini tutorial sobre la biblioteca en linea
- 298 pz es más o menos lo entiendo
- 299 mejora en instalaciones y equipamiento
- 300 Me parece que todo va muy bien, aunque hay algunas cosas que podrían mejorarse.
- 301 Todas las instalaciones, la atención, servicios etc, son de gran utilidad y tienen un buen servicio
- 302 Desde que inicio la emergencia sanitaria no he tenido oportunidad de acudir a la biblioteca del centro, sin embargo mis experiencias anteriores a esta situación han sido muy buenas
- 303 Hablando de la biblioteca virtual, siento que se necesita más información acerca de esta, algo dedicado simplemente a la utilización de la plataforma ya que hablando de mi experiencia muchas veces no he entendido muy bien como ingresar en los libros.
- 304 Me gustaría que se mejore la interfaz de la biblioteca virtual, hacerla más amigable para usuarios nuevos
- 305 Hay que mantenerse más al contacto
- 306 Todo bien
- 307 No hay tantos libros de muchos temas en la biblioteca virtual
- 308 Deberías de activar Dynamed de nuevo es un recurso muy bueno y necesario para los médicos en postgrados
- 309 Con pena, me entero de los recursos disponibles y de las oportunidades de acceso, agradezco los recursos de comunicación ahora disponibles
- 310 Varias bases de datos han disminuido el acceso libre a ciertas a revistas y artículos por lo que da lo mismo usar a veces biblio UDG que usar google.
- 311 Creo necesario tener personal encargado de la organización adecuada de los libros en estantes. Frecuentemente encuentro libros fuera de lugar, o no los encuentro pese a que el sistema los marca como disponibles

P7. Opinión o comentario

- 312 A pesar de que siempre se menciona que utilizar la biblioteca virtual de la UDG es muy sencillo, con los tutoriales de apoyo no es suficiente en aspectos más profundos. Hay mucho contenido para carreras de CUCEA y CUCEI por ejemplo pero, falta más literatura para el campo de la salud.
- 313 Sería bueno que al inicio en la biblioteca virtual pongan un tipo manual de usuario ya que en ocasiones no es posible recordar todo lo que se puede hacer en la biblioteca, y creo que de esta manera sería más fácil para ustedes y para nosotros los usuarios.
- 314 el último apartado lo contesté como siempre porque no había la opción de otros, no aplica o no he asistido de forma presencial
- 315 N/A
- 316 he querido ingresar muchas veces porque me dejan trabajos de la biblioteca y la verdad nunca he podido se me hace muy complicada apesar de que vi su tutorial no aclara mis dudas y hasta la fecha no he podido usarla
- 317 En general la CEDOSI funcionan muy bien, la biblioteca virtual me permite si obtener la gran mayoría de los artículos que requiero para mantenerme al día. Sólo en este año con la solicitud de la condonación por los libros prestados en la pandemia el personal no suele ser amable y no todos usan cubrebocas mientras buscas realizar el tramite.
- 318 Considero que a pensar de la situación que se vive en la actualidad, es un gran apoyo cada recurso que nos brinda la universidad
- 319 Algunas de las bases de datos de la biblioteca virtual requieren que te den un codigo individual para ingresar y nunca he encontrado a nadie que pueda ayudarme con eso
- 320 Tener más opciones para dar a conocer información o avisos acerca de la plataforma.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios