



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2020***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2020***

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas del SiUBi, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 6 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue elaborado en un formulario de Google y aplicado vía internet, fue enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 1,228 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías: 1,169 estudiantes, 51 docentes, 5 administrativos y 3 externos.

## La encuesta consta de 7 preguntas

### **Parte 1. Generalidades**

1. Usted es
2. Nivel que cursa, imparte o colabora
3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

### **Parte 2. Servicios bibliotecarios**

4. Servicios

### **Parte 3. Colecciones existentes en la biblioteca**

5. Colecciones

### **Parte 4. Personal bibliotecario**

6. Personal

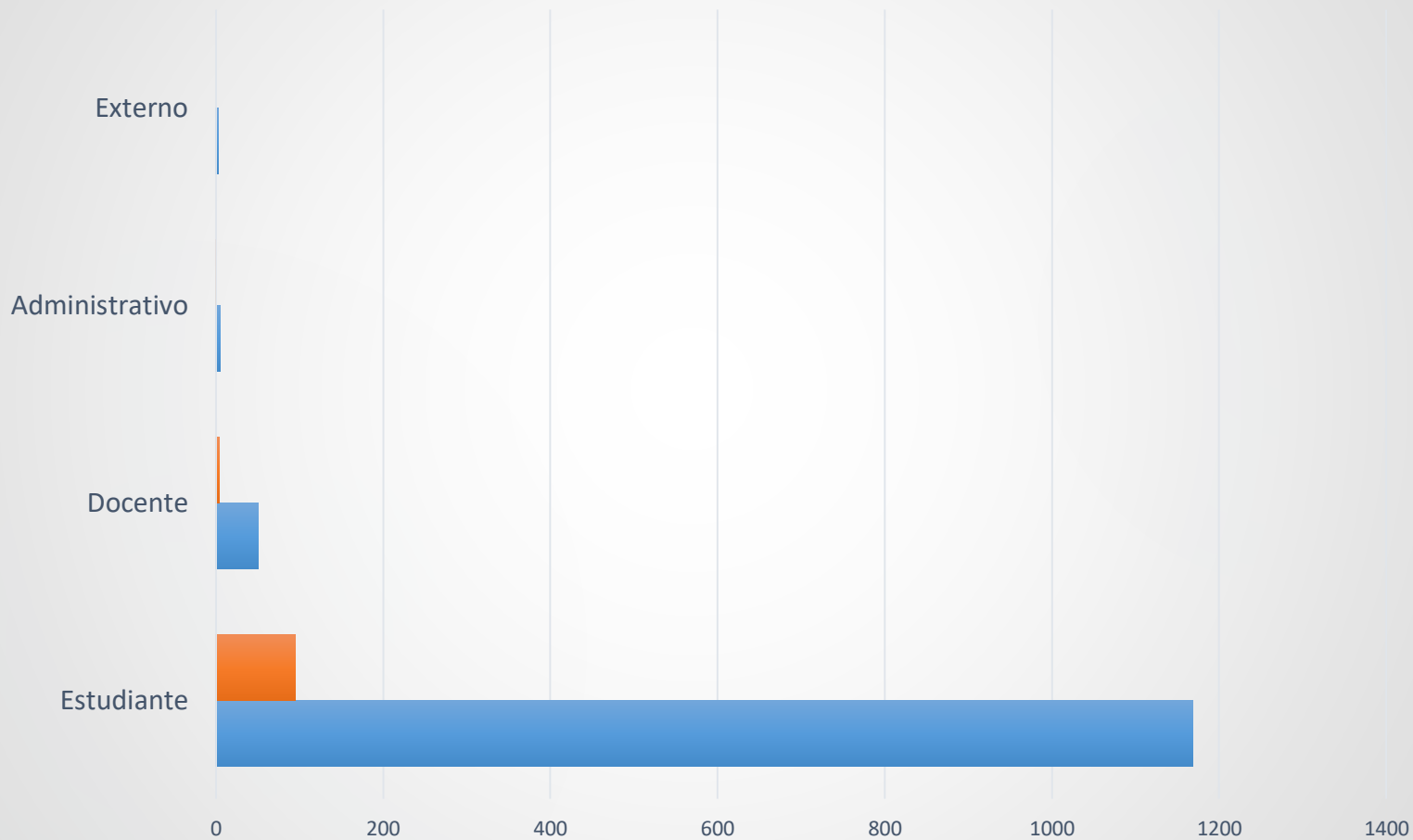
### **Parte 5. Comentarios generales**

7. Opinión o comentario que ayude a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías  
Año 2020**

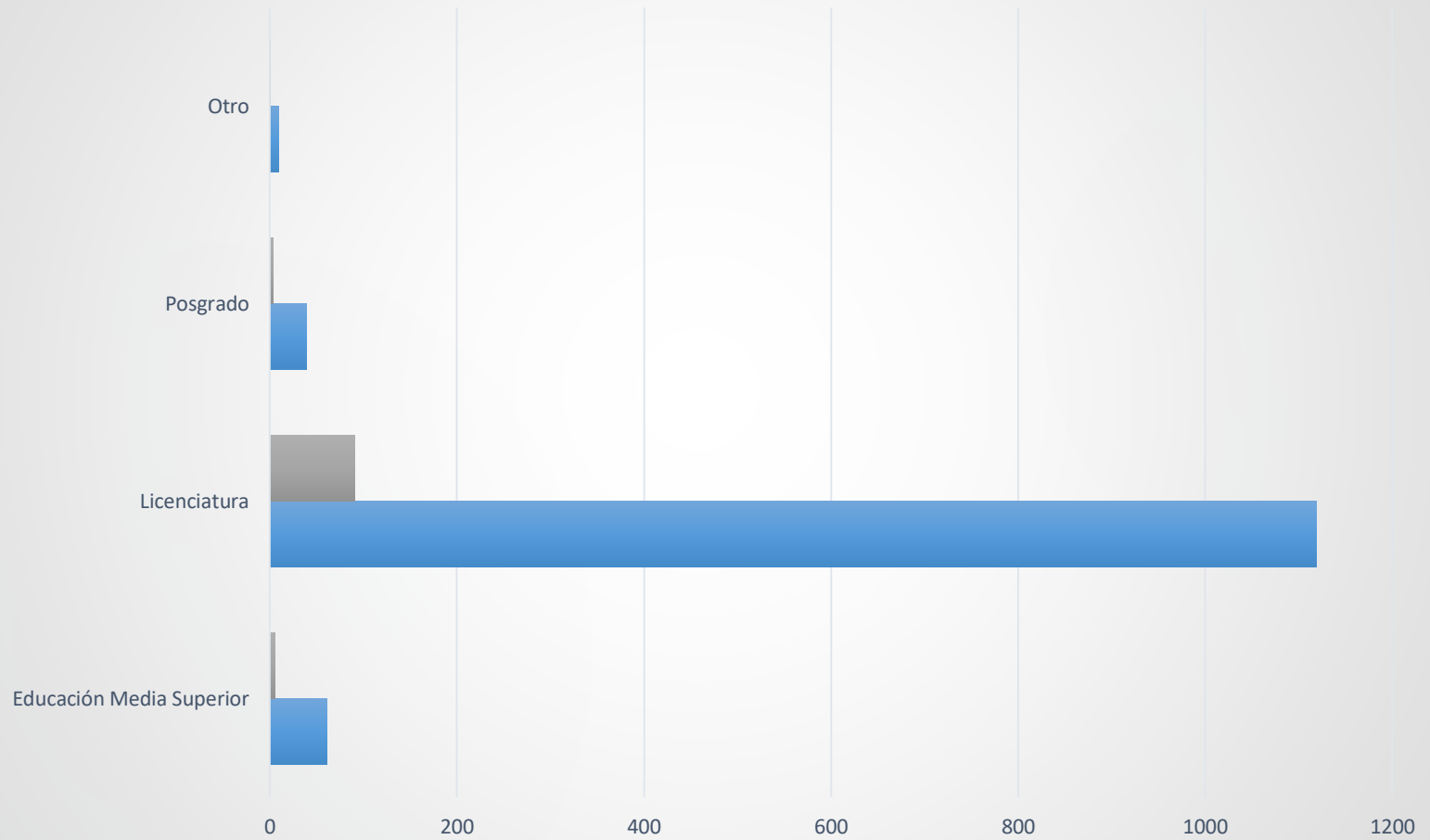
# P1. Usted es



	Estudiante	Docente	Administrativo	Externo
Porcentaje %	95	4	1	0
Respuestas	1169	51	5	3

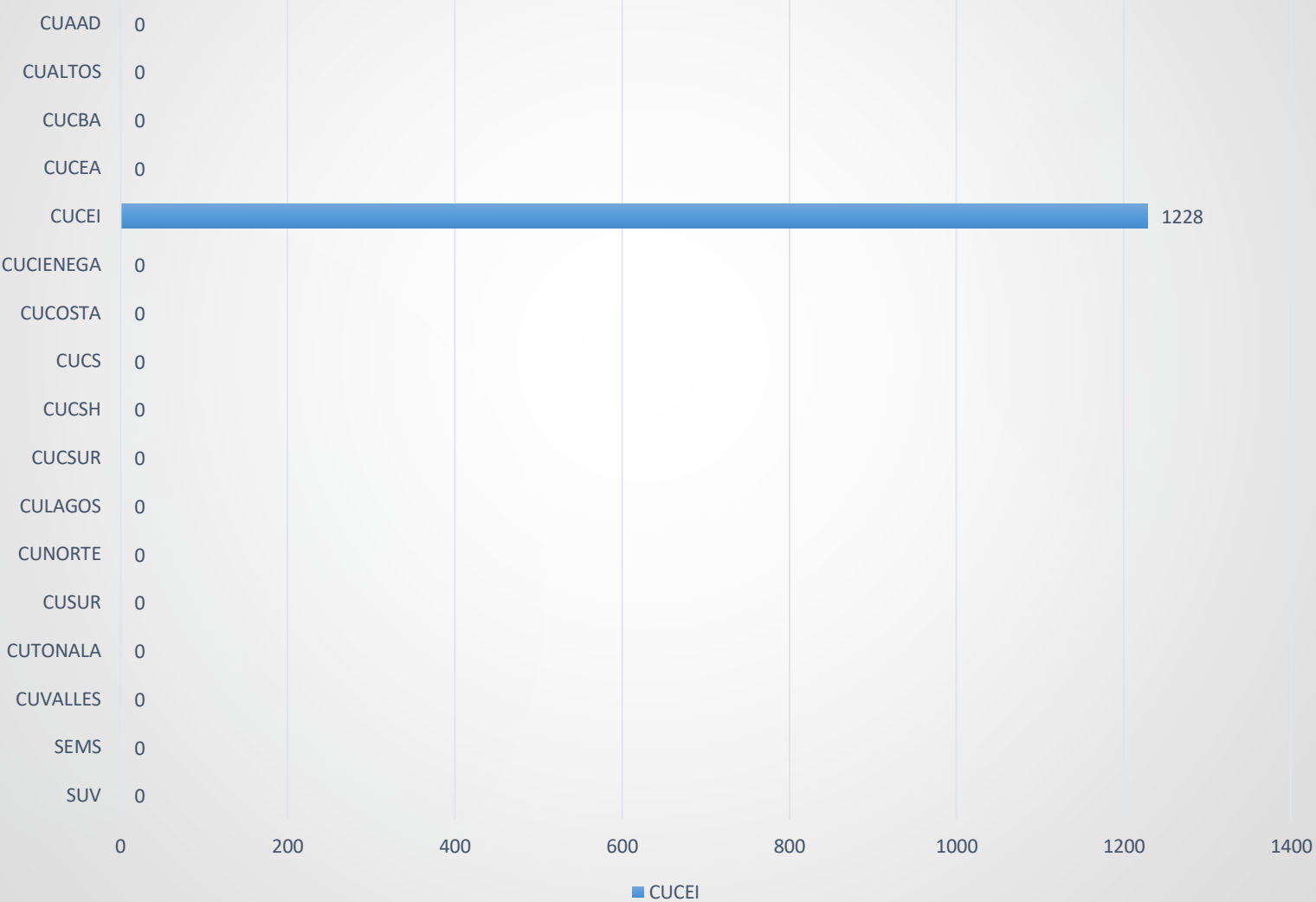
## P2. Nivel que cursa o imparte

6

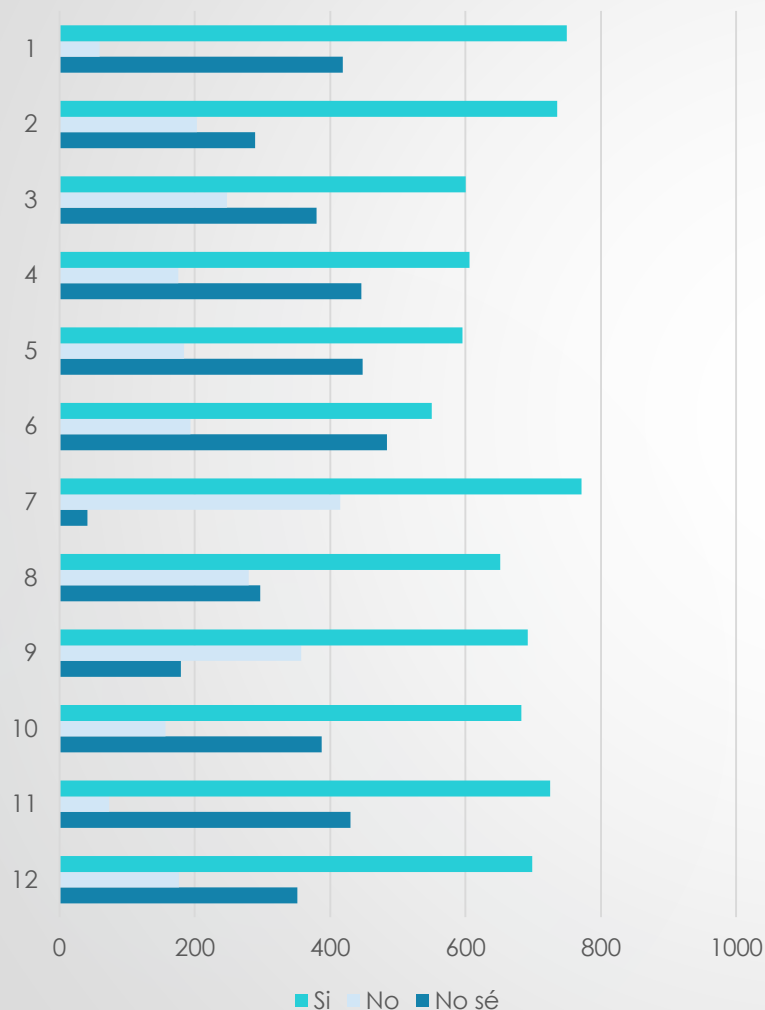


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	5	91	3	1
■ Respuestas	61	1119	39	9

### P3. Selección la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece



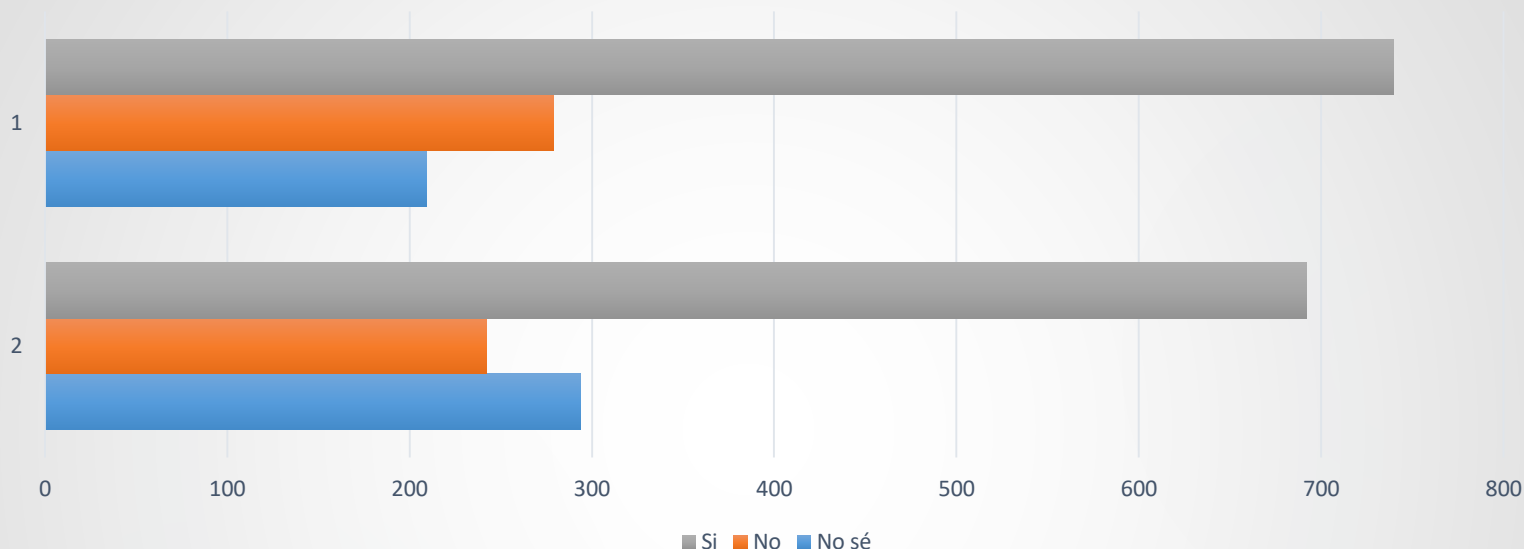
## P4. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿La biblioteca implementó servicios para apoyar de manera virtual?	61%	5%	34%
		750	59	419
2	¿La biblioteca le mantuvo informado (avisos físicos o virtuales, redes sociales, correo, etc.) sobre las condiciones para la atención durante el cierre por la pandemia?	60%	17%	24%
		736	203	289
3	¿Recibió asistencia oportuna para la renovación de los materiales que tenía en préstamo cuando se cerró por la contingencia sanitaria?	49%	20%	31%
		600	248	380
4	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre el manejo y uso de la información?	49%	14%	36%
		606	176	446
5	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre recursos tecnológicos para facilitar sus labores desde casa?	49%	15%	36%
		596	184	448
6	¿La biblioteca ofreció recursos para el autoaprendizaje como: tutoriales, webinars, infografías, videos, wikis, videoconferencias, entre otros?	45%	16%	39%
		550	194	484
7	¿Consulta la Biblioteca Digital?	63%	34%	3%
		772	415	41
8	Los instrumentos para la recuperación de información en la Biblioteca Digital (catálogos, bases de datos, repositorios, etc.), ¿son fáciles de usar y permiten encontrar la información que necesita por usted mismo?	53%	23%	24%
		651	280	297
9	¿Es fácil acceder y localizar información digital para usarla y procesarla en sus tareas o clases?	56%	29%	15%
		692	357	179
10	¿La biblioteca implementó medios para comunicar a sus usuarios la reapertura de las instalaciones y el protocolo a llevarse a cabo?	56%	13%	32%
		683	157	388
11	¿La biblioteca implementó un protocolo para la devolución segura de materiales?	59%	6%	35%
		725	73	430
12	¿El servicio de redes sociales de su biblioteca fue de utilidad durante la contingencia sanitaria?	57%	14%	29%
		699	177	352
<b>Total por ítem</b>		<b>8060</b>	<b>2523</b>	<b>4153</b>



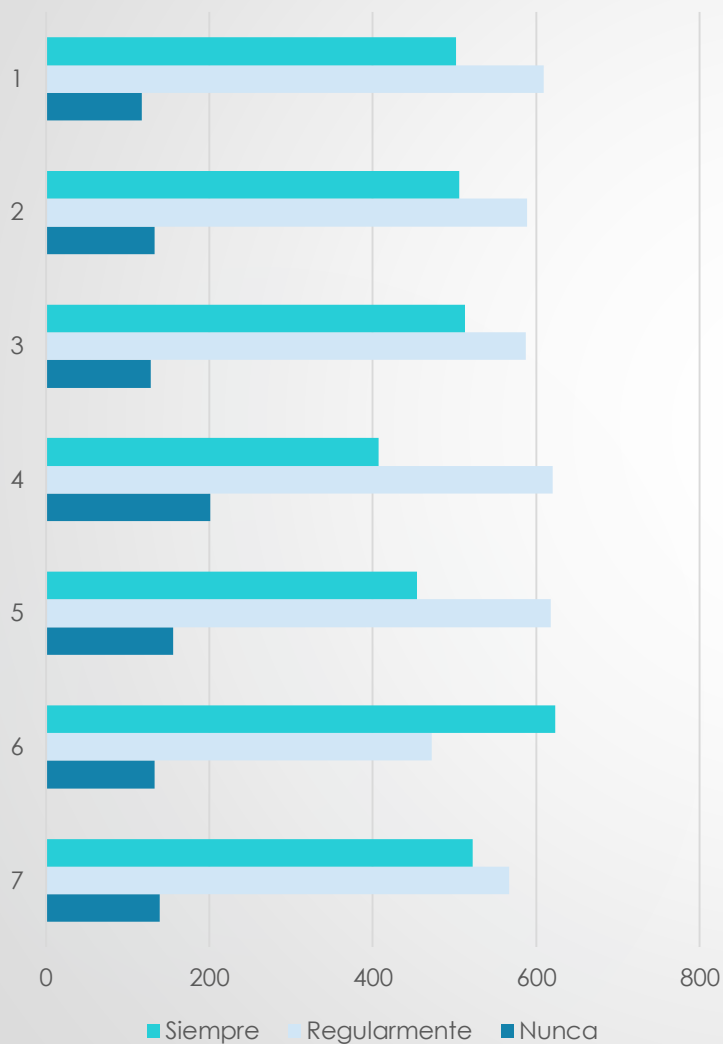
## P5. Colecciones



Colecciones		Si	No	No sé
1	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	60%	23%	17%
		740	279	209
2	¿Los recursos de la Biblioteca Digital fueron adecuados para poder realizar sus actividades académicas durante la contingencia sanitaria?	56%	20%	24%
		692	242	294
<b>Total por ítem</b>		<b>1432</b>	<b>521</b>	<b>503</b>

## P6. Personal

10



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	41%	50%	10%
		502	609	117
2	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	41%	48%	11%
		506	589	133
3	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	42%	48%	10%
		513	587	128
4	¿Proporciona atención individualizada?	33%	50%	16%
		407	620	201
5	¿Proporciona atención oportuna a las necesidades de los usuarios?	37%	50%	13%
		454	618	156
6	¿Es amable con los usuarios?	51%	38%	11%
		623	472	133
7	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	43%	46%	11%
		522	567	139
<b>Total por ítem</b>		<b>3527</b>	<b>4062</b>	<b>1007</b>

## P7. Opinión o comentario

- 1 Mayor atención
- 2 Deberían de implementar más recursos, y una biblioteca digital visualmente más accesible y organizada
- 3 Me gustaría que tuvieran mejor interacción con los alumnos y los invitaran a participar de la biblioteca
- 4 La plataforma es muy confusa
- 5 Siendo honesto no tengo idea si la Universidad de Guadalajara ofreció una biblioteca virtual, había escuchado algo al respecto pero no estoy totalmente informado.
- 6 Sinceramente pienso que deberían hacer un video tutorial para saber cómo buscar ciertos libros como ejemplo
- 7 La verdad me gusta mucho utilizar la biblioteca virtual ya que encuentro todo con facilidad
- 8 es necesario que hagan conocer a la comunidad de estudiantes y docentes la información requerida para poder acceder fácilmente a los medios digitales como lo es la biblioteca.
- 9 Ampliar el catálogo electrónico
- 10 Han mejorado a partir de las necesidades :)
- 11 Poner al personal de la biblioteca a ayudar encontrar material a los alumnos
- 12 Estoy muy satisfecha con el servicio que brinda la biblioteca
- 13 No contestan las dudas por ninguna de sus redes. Y las citas luego son canceladas o movidas además de tener muy poco tiempo para hacerlas, la biblioteca digital no es suficiente es muy difícil acceder y descargar la información para utilizarla de forma eficiente. Los libros necesarios habitualmente no están disponibles en digital.
- 14 Me gustaría que fueran más flexibles con los libros que no he entregado aun, soy foráneo y no sabía que no íbamos a regresar a clases, espero no me cobren, y si lo hacen que no sea un precio muy alto. Hace falta un poco de empatía de parte de los trabajadores de la biblioteca con los alumnos
- 15 Facilitar el acceso a los libros electrónicos.
- 16 Hay pocos ejemplares de libros que son de mucha necesidad
- 17 Sus servicios están bien, solo necesitan estar más atentos a las redes sociales, ya que hay que estar la mayoría de los estudiantes.
- 18 Ninguno

## P7. Opinión o comentario

- 19 No he podido devolver los libros que tengo en préstamo ya que el día que acudi me dijeron que no era el día que me tocaba por mi apellido, no tenían personas esperando devolver libros y aún así me dijeron que esperara, no podía esperar ya que tenía muchos pendientes, yo trabajo así que no me es fácil acudir en un horario en el que esté abierto a devolver los libros
- 20 Si pudieran informar cómo acceder a ella y el procedimiento para pedir libros, estaría genial
- 21 Personalmente no he utilizado la biblioteca digital, solamente he investigado por mi cuenta mis tareas.
- 22 Más información en redes sociales.
- 23 Brindan un buen apoyo
- 24 Pésima
- 25 Sugiero que se abra el préstamo externo en la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco (BPEJ). Sería de gran ayuda.
- 26 Todo bien
- 27 Todo bien, pero podría mejorar
- 28 Es algo difícil encontrar el libro que uno está buscando
- 29 soy de primer ingreso, no conozco la biblioteca
- 30 Quisiera saber si existe algún link, o un tutorial sobre como navegar y descargar información en la biblioteca digital, estaría muy agradecido. Saludos..
- 31 Como siempre, muy bien, pero hay que invertir mas en infraestructura y contenido
- 32 El servicio del CID siempre ha sido excelente, los cuatro años que llevo como usuario del mismo.
- 33 Ninguno
- 34 La verdad nunca he tenido la oportunidad de entrar a la biblioteca.
- 35 En muy raras ocasiones solicito libros en papel, generalmente hago uso de documentos en línea.
- 36 Que realizan más conferencias en línea o tutoriales para saber como utilizar la biblioteca digital
- 37 En la biblioteca de CUCEI algunas de las damas que reciben los libros son despotas sin justificación
- 38 Excelente servicio
- 39 Falta información de cómo Serán los préstamos para durante la contingencia
- 40 Todo es perfecto

## P7. Opinión o comentario

- 41 La biblioteca digital es una herramienta excelente y de mucha ayuda, pero creo que la interfaz debería ser más sencilla de usar.
- 42 Tengo problemas para bajar en extenso algunos artículos que antes si los podía ver, por ejemplo la revista ZDM de Springer
- 43 Algunos del personal son excelentes, otros no, son demasiado despotas
- 44 La biblioteca digital ha sido de enorme apoyo y tiene una extensa colección de material disponible, pero sigue habiendo libros físicos en las bibliotecas que no están disponibles en línea. Principalmente con libros más viejos, hace falta el tenerlos disponibles. Muchísimas gracias por las nuevas colecciones digitales que adquirieron durante la pandemia, son muy útiles!
- 45 Deberían facilitar el acceso a préstamos de libros en físicos a estudiantes que a la espera de condonación no se nos ha actualizado el holograma del semestre actual.
- 46 No he tenido la necesidad de recurrir a la biblioteca en momentos de pandemia pero antes de, el servicio excelente, si acudía mucho
- 47 En lo personal con las veces que he visitado la biblioteca me han ayudado y son muy amables
- 48 Literaturas en casa mejorar
- 49 mas difuncion de los progrmas
- 50 No he usado todavía los servicios de la biblioteca, no tengo nada que comentar
- 51 Hubieran dado un poco más de publicidad en estos tiempos de emergencia sanitaria, es decir, que se dieran a conocer más.
- 52 Biblioteca y mucha atención sólo qué faltó que avisaran que había biblioteca virtual
- 53 No sabía de las bibliotecas de la institución
- 54 Considero que está muy bien la biblioteca digital, solamente pido que por favor no se dejen de pagar las licencias, sería una pena perder acceso a editoriales como Elsevier, Springer, Taylor & Francis, Wiley, etc.
- 55 Ninguno
- 56 Se necesita ampliar un poco más en lo referente a la biblioteca virtual, ya que no están disponibles algunos libros
- 57 No sabia nada sobre biblioteca

## P7. Opinión o comentario

- 58 Nos ayudaría mucho si pudieran agregar más contenido de consulta, ya que no existe mucha bibliografía para consultar
- 59 En general estoy satisfecha con el servicio que ofrecen.
- 60 Pues solo quiero decir que durante las tareas y clases en línea ha sido difícil ya que algunos no tenemos tiempo para realizar tantas tareas mediante la semana hay cosas que hacer en casa
- 61 Ninguna
- 62 No se
- 63 Más préstamos en la contingencia
- 64 La biblioteca es un gran ambiente de desarrollo ya que es donde los alumnos de la UDG pueden estudiar e informarse acerca de lo que busca, se debe tener un buen mantenimiento y atención al respectivo lugar para que haya una mejor disposición y utilidad de esta.
- 65 Tacos
- 66 Se adaptaron bien a las condiciones actuales.
- 67 Los recursos de la biblioteca están subutilizados.
- 68 Excelente servicio bibliotecario por parte de mi centro universitario
- 69 Sería bueno ampliar las instalaciones de incluir mesas individuales para evitar la distracción con mayor efectividad
- 70 La biblioteca del centro universitario de ciencias exactas e ingenierías está deteriorándose por falta de mantenimiento, se aprecia agrietada y con detalles en plafones
- 71 Ninguna
- 72 Falta de personal de atención
- 73 Ninguno, realmente no he tenido oportunidad de conocer la biblioteca de mi centro universitario
- 74 Sería bueno que pudieran agregar más libros del área de ingenierías, actualmente hay muy pocos en la biblioteca digital
- 75 Todos los servicios que ofrecen son muy buenos y todos están a disposición
- 76 Un poco más de difusión sobre recursos en la biblioteca digital durante la pandemia estaría bien
- 77 No sabía que existía la mencionada biblioteca

## P7. Opinión o comentario

- 78 Para mi lo que hacen estauy bien, gracias.
- 79 Creo que debieron hacer esto desde antes
- 80 deben de informar a los alumnos sobre la biblioteca virtual y como usarla
- 81 No he usado mucho la biblioteca física en CUCEI, entonces sno puedo opinar mucho.
- 82 Deben mejorar
- 83 Es de mucha utilidad la biblioteca en línea, pero sigo prefiriendo la física:(
- 84 Pues sobre los recursos informáticos. Faltan recursos especializados como el de elsevier, que según tengo entendido antes estaban disponibles pero desde hace un par de años ya no.
- 85 Ser flexibles respecto a la devolución del material de la biblioteca
- 86 La biblioteca es una gran herramienta para el aprendizaje del alumno, y estar actualizada mantiene al día a la sociedad.
- 87 Nada
- 88 El personal no debería enojarse por hacer su trabajo. Entiendo que la cantidad de estudiantes es demasiada, pero diario se encuentran en un plan rechazo y enojo.
- 89 Incrementar la difusión
- 90 ninguna
- 91 Más libros sobre programación y mas lugares comodos
- 92 La biblioteca de la universidad tiene buena organización y disposición
- 93 Ninguna
- 94 Hacer un video o instructivo de uso de la biblioteca digital por favor ! Gracias !!
- 95 por el momento se han sabido adaptar a la situación y continúan mejorando
- 96 Los repositorios de revistas científicas son importantes para continuar con el acceso a información novedosa y especializada, por favor consideren aumentar el repositoria a revistas. Gracias
- 97 Buen servicio
- 98 Faltó difusión.
- 99 Debiera de haber un portal que integrara todos lo recursos que ofrece la biblioteca
- 100 Que nunca me respondieron para cuando podia hacer la devolución de los libros que tenia en préstamo.

## P7. Opinión o comentario

- 101 Hay buen materia, pero puede mejorar. Necesitamos acceso a más librerías y con mayor facilidad. Deberían de ver las bibliografía que necesitamos en clase y proporcionarla en una sola plataforma
- 102 Difusión de los materiales digitales y como usarlos
- 103 Las computadoras y el internet de la biblioteca son demasiado lentos y obsoletos.
- 104 NA
- 105 Nada que añadir
- 106 Contar con un videotutorial para poder usar la base de datos orientado a cada carrera (enseñando a usar los recursos que podrían ser útiles para cada carrera).
- 107 M
- 108 La biblioteca esta bien equipada y el personal que lo administra es muy atento
- 109 Su navegación es conflictiva en la mayoría de ocasiones, por eso algunos evitan su uso
- 110 Mayor difusión sobre la biblioteca
- 111 En la biblioteca virtual es difícil entrar a algunas editoriales y no ponen los libros
- 112 Todo muy bien
- 113 Si se subieran video tutoriales explicando el manejo de la biblioteca virtual sería de mucha ayuda.
- 114 en general tienen muy buen servicio
- 115 no he utilizado mucho la biblioteca y mucho menos la digital, de hecho no sabía que existía una
- 116 Mejorar la experiencia de búsqueda
- 117 Mayor difusión sobre lo que ofrece la biblioteca, también como hacer publicidad en sus redes sociales o en el mismo centro universitario, carteles pancartas etc.
- 118 Para pedir préstamo de libros es difícil saber si el formulario se envió de manera correcta ya que no he recibido correo de confirmación de los solicitados o en algunos casos solo llega un título solicitado en lugar de la totalidad requerida
- 119 DEBEN HACER LA BIBLIOTECA MAS ACCESIBLE Y MAS GRANDE CON MAS INFORMACION
- 120 Hacer más fácil encontrar los libros en la biblioteca digital
- 121 Muy buena oportunidad de material



## P7. Opinión o comentario

- 122 La biblioteca del CUCEI tiene muchos recursos que, en lo que llevo en la licenciatura me han servido mucho, el personal es amable y eficiente
- 123 sin nada que agregar
- 124 Quizá el crear mas comunuación con los coordinadores de carrera para dar a conocer las actividades y servicios que realizaron, porquer en mi caso no me he encontrado con informacion relacionada con los servicios bibliotecarios en las redes sociales de CUCEI
- 125 En la biblioteca de CUCEI más módulos seria una buena idea, además de que se requieran menos personas para el uso de los mismos
- 126 Se necesita mayor tiempo disponible de acceso a libros para realizar los trabajos académicos
- 127 Estaría bien que la información la publicaran en distintos medios ya que yo no estaba enterado de dicho servicio
- 128 Todo muy bien
- 129 Soy estudiante de nuevo ingreso, por ende los reactivos del punto 4 los dejé intermedios a falta de conocimiento.
- 130 Sería interesante observar una interfaz más amena, además que el repertorio de libros fuera mayor.
- 131 En la biblioteca virtual, el acceso a revistas, artículos y tesis no es muy bueno. Muchas veces no se pueden ver completas.
- 132 En lo personal necesito una mayor difusión sobre el uso de la biblioteca digital.
- 133 la educación online es deficiente en general
- 134 falta difusión, ni siquiera sabía que había ese servicio digital
- 135 Es una muy buena biblioteca y un excelente personal
- 136 Jamas recibí alguna informacion de la biblioteca y solo he usado el login de la biblioteca para entrar en los documentos de la IEEE
- 137 Por el momento estoy conforme con el sistema con el que procede la biblioteca, ya que viene siendo riesgo ya que estamos en pandemia, pero aun así la biblioteca nos brinda la información, recursos, conferencias, etc., para que nosotros los estudiantes podamos seguir cursando, investigando y llevar a cabo nuestros estudios, y no solo nosotros también los docentes profesores maestros y doctores que hacen... (Continua)

## P7. Opinión o comentario

- (Continuación respuesta 137) ...lo posible para dar nuestras clases. Y todo es gracias a la biblioteca que nos brinda los recursos a las personas que no tenemos para un libro o una computadora.
- 138 La biblioteca necesita una mejor gestión y un funcionamiento más fácil para los estudiantes ya que no nos ayudan ni nos dicen nada
- 139 Cursos para usar la biblioteca virtual
- 140 Hasta el momento mi único inconveniente es que debo llenar varios formularios si quiero sacar libros incluso si voy a devolver, no me permiten consultar disponibilidad en ese momento (para evitarme otra visita a las instalaciones) de ahí en más el servicio es bueno :)
- 141 Más difusión y más libros porque hay muchos que no están en línea.
- 142 Hace falta un medio oficial de comunicación en el que uno pueda enterarse de cómo acceder a los recursos de la biblioteca.
- 143 Hubo un comunicado mandado por el encargado de consejo estudiantil, después de preguntar acerca de este comunicado, el responsable del correo electrónico negó sobre el comunicado, negando que aún no mandaban avisos. Resulta confuso ya que mencionaron dicho correo para la consulta de dudas o solicitar otra fecha para entregar el material físico.
- 144 A la biblioteca le hace falta mayor difusión de lo que ofrece
- 145 Soy de nuevo ingreso pero desde que ingrese ha sido de utilidad
- 146 Ninguna yo creo que tienen un buen servicio
- 147 mayor editoriales, y mayor recursos bibliograficos ya que hay veces que carecen de material en la biblioteca, o tambien que en diferentes libros están en mal estado
- 148 Buen servicio, nos mantuvieron informados por redes sociales y hubo una conferencia para usar la Biblioteca digital
- 149 No me permite ingresar a repositorios o revistas desde mi hogar
- 150 podrían agregar una sección de literatura para fines extracurriculares
- 151 buscando trabajos de tesis de licenciatura y maestría la colección está incompleta, antes se podía encontrar los trabajos, ahora no
- 152 todo bien, gracias

## P7. Opinión o comentario

- 153 Muy buen servicio que prestan.
- 154 Más explicaciones sobre el uso adecuado de biblioteca mediante la pandemia y una vez en aulas
- 155 El servicio de biblioteca en forma presencial es excelente en CUCEI, yo no estoy enterado de los catalogos en línea, casi no los consulto porque es raro encontrarlos, aun así se agradece el apoyo, y me gustaría que tuviéramos más información al alcance mediante redes sociales sobre los catalogos en línea de la biblioteca virtual. Gracias!
- 156 Se me hace más facil leer del libro en físico. Cómo puedo obtener el formulario para hacer una cita y pedirles libros prestados?
- 157 ninguna
- 158 El prestar equipos a aquellos estudiantes que no cuentan con uno me parece muy empático y me agrada que lo hayan implementado
- 159 Hace tiempo no uso la biblioteca virtual
- 160 Estaría bien que un mayor porcentaje de libros se pudieran ver digitalmente sin necesidad de ir a los centros universitarios.
- 161 Me di cuenta que no uso casi el servicio. Por lo que considero que es importante Implementar una campaña de DIFUSIÓN acerca de los servicios que presta el sistema.
- 162 Que entreguen los libros el dia lunes y miercoles porque es cuando no tengo muchas clases
- 163 Hay libros de ciertos autores de química que no aparecen en las bibliotecas digitales.
- 164 No manden a la gente a salir de sus casas en pandemia
- 165 en lo personal la biblioteca me gusta mucho ya que tiene areas para trabajar y para descansar aparte tiene internet con el cual puedo hacer mis tareas sin problemas
- 166 Excelente servicio en Biblioteca de CUCEI. Muy organizado todo
- 167 Espero que poco a poco se pueda volver a abrir la biblioteca de CUCEI, porque era un muy buen lugar para estudiar.
- 168 Hay un buen servicio en cuestión a toda la biblioteca.
- 169 Me parece un excelente recurso para realizar una segunda consulta cuando es tratado un tema en clase y no queda completamente claro, de la misma manera para aquellos (entre los que me incluyo) que buscan reforzar aprendizajes y hace uso de referencias para explicar temas.

## P7. Opinión o comentario

- 170 ok
- 171 En CUCEI los servicios bibliotecarios son muy buenos por parte del personal responsable y de planta, pero el personal de apoyo es el que a veces no está bien informado o muestra una mala actitud.
- 172 La biblioteca digital es un tanto complicada de acceder, creo que nunca he logrado utilizarla de manera correcta y por ello deje de intentarlo
- 173 Seria bueno que se pague inscripción a revistas internacionales del área de la biotecnología de alimentos
- 174 Las instalaciones son insuficientes y demasiado viejas. No posee la capacidad para los estudiantes a nivel posgrado. Su bibliografía es excelente para el nivel licenciatura pero no para posgrado. Se requiere de una biblioteca con al menos 3 niveles dedicados para estudiantes y un área de al menos el doble. Los horarios son arcaicos, una biblioteca debe estar abierta de lunes a lunes de 7 a 20 hrs.
- 175 Al ir a la biblioteca no existe filtro alguno, y nadie te recibe ni te capacita para el uso de la misma
- 176 Aumentó de dinámica en dicho plantel.
- 177 dar mas oportunidades de acceder a la biblioteca
- 178 Necesita más difusión y un sistema más claro.
- 179 Realmente no he revisado cómo se utilizan los apoyos electrónicos que ofrece la biblioteca digital, pero si nos ofrecieran una guía de pasos sobre cómo hacerlo, me parecería muy útil.
- 180 El horario debe de abarcar de 7am hasta las 8pm
- 181 Que sea mas facil el prestamo de cubiculos para poder estudiar
- 182 N/A
- 183 Considero que el servicio digital ofrecido por la biblioteca debido a la conringencia santinaria es muy bueno, con pronta respuesta y acceso a gran cantidad de material
- 184 Hay muchas mejores formas de comunicar los avisos, así como de poner a disposición los libros físicos mediante otros recursos en línea.
- 185 Es bueno el servicio
- 186 Todo muy bien
- 187 i did't use the virtual library
- 188 No he podido asistir presencialmente.
- 189 Todo muy bien, buen servicio en general

## P7. Opinión o comentario

- 190 Soy de primer semestre después de haber estado inactivo un año y medio, sinceramente me ha ayudado con mis materias la información que hay en la biblioteca digital, pero de momento creo que debería de seguir estudiando para comprender mejor las cosas.
- 191 Me gustaría más ejemplares de líneas de transmisión y sistemas de potencia
- 192 La biblioteca digital es muy importante para consultar información confiable desde la comodidad de un ordenador.
- 193 Solo faltan algunas nuevas versiones de los libros
- 194 Buen servicio
- 195 Han tenido información clara y eficiente durante la pandemia
- 196 Estaría mejor si actualizarán la biblioteca virtual. Si hay libros para todas las materias de las carreras, pero no hay tanta variedad como para hacer una buena pesquisa de información.
- 197 La biblioteca virtual ha sido muy util mientras nos encontramos en clases virtuales, la de mi escuela lamentablemente aun no la visito pero espero hacerlo pronto para pedir prestado algun libro que lo mas seguro se necesitara
- 198 batalle mucho con la biblioteca en linea sobre todo para ver los libro en pdf
- 199 Creo que los responsables de la biblioteca han hecho un buen trabajo.
- 200 El motor de búsqueda es confuso de usar.
- 201 Sin comentarios
- 202 Deberían mejorar su servicio en linea, ya que es muy difícil acceder a la información.
- 203 Tener mas espacios en la biblioteca para estudiar
- 204 sin comentarios
- 205 Agradezco que dediquen su tiempo a hacer de este aprendizaje en casa más fácil
- 206 Si
- 207 Ninguno de los libros de texto de mi curso los pude consultar virtualmente
- 208 La verdad mi experiencia con la biblioteca ha sido muy poca, sino es que nula
- 209 No tengo ningún comentario malo acerca sobre este método, sin embargo me gustaría solicitar que todas las actividades y trabajos sean enviados y evaluados desde la aplicación de Classroom, ya algunos maestros evalúan o mandan actividades por WhatsApp y/o Messenger, las cuales algunos no tienen... (Continua)

## P7. Opinión o comentario

- (Continuación respuesta 209) ...a la disponibilidad de estas aplicaciones, y ya que para ello se hizo la aplicación de Classroom. También me gustaría que implementarán las clases por medio de meet o zoom, donde el maestro nos explique y lo podamos ver tratando de llegar a un mejor realismo, ya que el sólo mandar actividades es algunas veces estresante.
- 210 No tengo ningún comentario malo acerca sobre este método, sin embargo me gustaría solicitar que todas las actividades y trabajos sean enviados y evaluados desde la aplicación de Classroom, ya algunos maestros evalúan o mandan actividades por WhatsApp y/o Messenger, las cuales algunos no tienen a la disponibilidad de estas aplicaciones, y ya que para ello se hizo la aplicación de Classroom. También me gustaría que implementarán las clases por medio de meet o zoom, donde el maestro nos explique y lo podamos ver tratando de llegar a un mejor realismo, ya que el sólo mandar actividades es algunas veces estresante.
- 211 Me gustaría que se implementara un sistema que aunado a siiaw les permita a los egresados hacer mas eficiente la solicitud de cartas de no adeudo a biblioteca sin necesidad de andar en tantas instancias.
- 212 todo bien
- 213 El tiempo en que la biblioteca de cucei esta abierta es muy corto y no considera el tiempo que es en horario de clases. Las demas bibliotecas se encuentran cerradas por lo un gran numero de libros en fisico no se encuentra a la disposicion de todos. El catalogo de libros en linea no cubre toda la variedad de temas que son vistos en los cursos. No es clara y al alcance de todos la informacion de como sacar libros de otros centros a los que no pertenezca el alumno por lo que un usuario del sistema universitario de bibliotecas de la udg se reduzca solo el centro en donde se encuentra. Se deberia de buscar que todos los alumnos de la red universitaria no solo leean libros que ocupan en su carrera sino a ampliar sus conocimientos generales a otros campos ajenos a el. Un ejemplo de este problema es hecho en que en cucei se lee poca literatura (la cantidad de libros de este indole es reducida) y mucho menos de otros campos como salud, ciencias sociales o artes etc.
- 214 Falta información y libros actuales
- 215 Antes de la contingencia pedí un préstamo de libro, pero soy estudiante foráneo y no pude ir a entregar mi libro el día que solicitaron regresarlos, mandé un correo pero no recibí respuesta.
- 216 El acceso a artículos especializados cada vez es menor, se han limitado mucho las bases de datos con acceso a artículos y libros científicos en las diferentes áreas de la ingeniería y las ciencias básicas

## P7. Opinión o comentario

- 217 La respuesta del personal de la biblioteca de CUCEI es muy satisfactorio.  
218 mejorar los servicios electrónicos  
219 Por el momento, va bien, pero me gustaría que hubiera más difusión e información para obtener los recursos virtuales.  
220 Mas variedad  
221 Más presencia en redes sociales  
222 Fue muy fácil aprender los maestros nos brindaron buena información para hacerlo  
223 Personalmente no utilizo el servicio virtual pues resulta difícil de acceder, hay que crearse un perfil en cada sitio que accedes  
224 Algunas licencias de la biblioteca virtual están caducas y son libros que necesito, me gustaría que las volvieran activar. O que implementó una forma para préstamo de libros en físico ya que a veces me hace falta.  
225 No todo está dentro de lo bueno no hay algo malo por ahora  
226 Cumple con su propósito y te facilitan su uso  
227 Muchas gracias por el apoyo recibido.  
228 Lo que se por las redes sociales, pero no más.  
229 El sistema de préstamo de libros es muy lento y para el momento en que lo prestan el libro puede ser que ya no sea de utilidad o el recogerlo se complique por el horario de atención  
230 Honestamente nunca he usado la biblioteca virtual.  
231 LA BIBLIOTECA DE MI CENTRO DE ACTIVIDAD, NO CUENTA SIQUIERA CON INSTALACIONES FÍSICAS ADECUADAS. SE UBICA EN UN ÁREA QUE FUÉ UN TALLER.  
232 Me gustaría que se modificará un poco la página virtual de la biblioteca para hacer más fácil su uso  
233 Mayor difusión  
234 Mejorar biblioteca virtual  
235 Me agrada la biblioteca digital  
236 SOLO ME GUSTARÍA QUE SE ADQUIRIERA LA SUSCRIPCIÓN PARA EL JOURNAL FOOD PROTECTION QUE ES INDISPENSABLE PARA AL MENOS 3 CUERPOS ACADÉMICOS  
237 Para mi opinión todo esta en orden y de una manera satisfactoria

## P7. Opinión o comentario

- 238 gracias
- 239 Creo que no era necesario sobre las bibliotecas lo que realmente le importan a los alumnos es regresar no me es cómodo estudiar en casa no me gusta prefiero más estar en clases presenciales que estudiar a distancia no se aprende nada así estoy perdiendo calificaciones gracias a está estupidez sobre las clases a distancia
- 240 Deberían anunciar mas sus servicios y lo que pueden ofrecer a los estudiantes
- 241 Por el momento es óptimo el servicio
- 242 He intentado ingresar a la pagina para poder visualizar libros en la biblioteca virtual y me he dificil ingresar para poder buscar algun libro
- 243 Pues nos da muy buena información
- 244 tomar en cuenta cuando uno de los usuarios hace un comentario/reporte acerca del funcionamiento de las computadoras que se prestan en biblioteca
- 245 Por ahora no.
- 246 Es la pura verga la.udg. Arriba los leones negros y papi padilla jajajja,. Es mentira es solo es vvvvvvvcvvvvvvvcçcccvv
- 247 Actualizar las bases de datos y libros, principalmente en área de farmacia
- 248 Yo creo que la universidad brinda un buen apoyo, pero en estos momentos desconozco si ha puesto a nuestra disposición algún material digital para ayudarnos en estos tiempos de pandemia, pero en general sus servicios son completos y son de ayuda.
- 249 Algunos libros de la biblioteca digital son ediciones muy viejas, deberían estar disponibles las ediciones más recientes, esto sucede en la base de datos Springer link..
- 250 Debería tener más cuidado en cómo recogen las devoluciones de los libros porque los rayan
- 251 En general es un excelente servicio, solo existen algunas editoriales virtuales que nunca e podido abrir en mi computadora como la edit. Mc Graw Hill
- 252 El personal de biblioteca del CUCEI siempre atiende de mala gana (salvo una o dos excepciones). El servicio de biblioteca digital (casi) siempre atiende correos de soporte y de petición de ayuda. Felicitaciones por eso.
- 253 Ninguno
- 254 Es agradable el servicio a pesar de la situacion, asi que espero se sigan esforzando para atender las necesidades de los estudiantes.



## P7. Opinión o comentario

- 255 La biblioteca en CUCEI, es muy buena y útil en estos tiempos.
- 256 Soy de nuevo ingreso y no se los usos o los accesos que tengo como estudiante ala biblioteca
- 257 Realizaron un excelente trabajo para sernos de ayuda, gracias
- 258 Podrían intentar tener en digital, libros que solo poseen en físico
- 259 Todo bien
- 260 Actualmente no uso la biblioteca digital, creo que no tiene mucha difusión.
- 261 Ninguna
- 262 Ninguna
- 263 Deberían tener un mejor sistema de identificación del material cuando lo dañan antes de entregarlo
- 264 Algunos libros no presentan el acceso a el total de las páginas este semestre y en otras ocasiones sí lo hacían, desconozco si se deba a convenios o cual sea la razón de esto
- 265 que deben de haber libros o mejores documentos para los de nuevo ingreso
- 266 Se necesita mas comunicacion con los alumnos para ofrecer el servicio
- 267 El sistema de la biblioteca es bastante util para realizar mis tareas y proyectos en la universidad.
- 268 Estoy conforme con el servicio que ofrece la biblioteca de mi centro universitario
- 269 De mucha de esta información durante la pandemia la anunciaban exclusivamente en Facebook, no en la página de la UdeG o en la del CUCEI, sólo en una página de redes sociales, lo cual es un inconveniente porque algunos de nosotros preferiríamos no usar Facebook.
- 270 No la se utilizar virtualmente
- 271 Todo muy bien
- 272 EL ESPACIO FÍSICO EMPIEZA A SER INSUFICIENTE
- 273 Hacer un poco menos compleja la página de recursos electrónicos
- 274 No
- 275 Es algo confuso buscar información en la biblioteca virtual, y algunos libros solo esta el demo no completo
- 276 Solo puedo decir que las medidas que tomaron para proporcionar los libros en físico fueron excelentes, ya que a algunos se nos dificulta el estudiar con libros digitales.
- 277 En general el CID de CUCEI se me hace muy buena biblioteca, con lo único que tuve problemas es con la situación hay muchos libros que estan en el catálogo presencial pero de manera virtual no se encuentran

## P7. Opinión o comentario

- 278 Todo bien!
- 279 yo pienso que si estas ya en el cucei si te deberian de atender aunque no sacastes cita .
- 280 N/A
- 281 :3
- 282 Hacen falta más libros en la biblioteca virtual
- 283 Es muy buena atención con todas las medidas de higiene establecidas.
- 284 Sobre el sistema que se utilizó en cucei me gustaría que se pudiera hacer una serie de pedidos múltiples de libros ya que cada vez que necesito solicitar un libro de la biblioteca debo llenar nuevamente un formulario por cada libro que necesito y es más práctico para mí que hubiera opción de agregar otro libro, poniendo de nuevo los datos del formulario para que queden todos agendados en una sola tanda
- 285 Muchas veces no sabia como ingresar a los libros de la biblioteca virtual, quizá hacer un tutorial.
- 286 Excelente servicio
- 287 Ampliar la biblioteca virtual
- 288 En ocasiones, los 5 lugares para ver un sólo libro ya estaban tomados, me gustaría que ampliaran los cupos de visualización simultánea
- 289 Todo bien
- 290 Creo que en la biblioteca virtual, el sistema que se tiene de búsqueda debería ser mas facil o amigable de usar. asi como poder encontrarla porque no la encontraba de tantas paginas de la UdeG que existen.
- 291 Deberían de dar más información sobre los servicios que tienen porque muchos de nosotros no sabemos la existencia de algunos.
- 292 Todo ha sido excelente, gracias por apoyarnos de tan buena manera.
- 293 Buena atención por parte de los bibliotecarios
- 294 Ninguno
- 295 Hubo mucha participacion de la biblioteca digital en capacitaciones para usuario y bibliotecarios. Felicitamos a nuestra autoridades por toda su dispocición en esta cuatentena y confinamiento. Y agradecrmos a la editoriales por su dispdición y tutoriales que nos brindaron
- 296 el acceso libre a colecciones de libros virtuales con costo

## P7. Opinión o comentario

- 297 Debería de ser un poco más accesible para todos ya que muchas de las veces buscas algún libro por editorial y no sale lo buscas por nombre o sección y si sale
- 298 Excelente servicio
- 299 Excelente trabajo de los bibliotecarios
- 300 La verdad la biblioteca está bien, no hay mucho en que falle, de hecho casi nada
- 301 La biblioteca del CUCEI cuenta con lo necesario para los estudiantes
- 302 La verdad no he tenido tanto contacto con la biblioteca desde la cuarentena
- 303 El servicio es muy bueno solo es un poco tardado el tiempo de respuesta pero se entiende ya que son muchas las situaciones que atienden así que por mi todo está muy bien
- 304 Estoy satisfecho con los servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara
- 305 En lo personal no tengo ninguna queja.
- 306 Falta más difusión
- 307 Eg general esta todo bien, solo que el uso de la biblioteca digital sea un poco más practico.
- 308 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 309 Necesita tener una muy buena disposición de ayuda
- 310 La biblioteca del plantel universitario está muy bien equipada para la mayoría de las cosas que se necesitan.
- 311 Es muy extensa la variedad de títulos que se encuentran en la biblioteca.
- 312 Me gustaría que implemetaran más libros de literatura, para los ratos libress
- 313 La biblioteca cuenta con gran variedad de material para investigar y está muy completa.
- 314 Mejor atención al usuario
- 315 No se puede generalizar pero hay ocasiones en que el personal muestra mucha apatía o se muestran groseros hacia los estudiantes, no generalizo porque también hay personal muy amable y atento.
- 316 Ninguna
- 317 Más comunicación sobre la biblioteca virtual
- 318 La biblioteca es muy buena solo falta un poco más de atención ante dudas
- 319 Falta mejorar la comunicación de la biblioteca con los usuarios

## P7. Opinión o comentario

- 320 La biblioteca debería tener más orden, es ser iluso pensar en ir a leer a ella, parece mercado.
- 321 El servicio que ofrece la UDG para mi es uno de los mejores porque es muy práctico y fácil de manejar .'
- 322 La biblioteca cuenta con gran variedad de material para investigar y está muy completa.
- 323 No estaba muy enterado sobre la adaptación de la biblioteca durante la contingencia, tal vez hubo algún fallo en la divulgación de la noticia. Pero ahora que estoy enterado sacaré el máximo provecho posible.
- 324 tratar de actualizar el material que se presta por ejemplo las computadoras.
- 325 Estoy conforme con la atención recibida del personal de la biblioteca, son muy amables.
- 326 Nada, nunca fui a la biblioteca. Solo llegué a usar la virtual algunas veces.
- 327 Me gusta bastante el manejo de la biblioteca tanto la del estado como la de CUCEI
- 328 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 329 No:Hasta el momento me resulta muy útil la biblioteca
- 330 Únicamente en el caso de las herramientas en línea sean más sencillas de entender su funcionamiento.
- 331 la biblioteca me ha ayudado mucho como estudiante a lo largo de mi estancia en cucei
- 332 Ninguno
- 333 Es buena biblioteca
- 334 Todo muy bien a mi parecer.
- 335 NO HE PRESENTADO PROBLEMAS HASTA EL MOMENTO
- 336 Mejorar un poco más el servicio digital de la biblioteca virtual, ya que en ocasiones es un poco complicado encontrar las bibliografías que se requieren
- 337 La biblioteca de CUCEI dispone de un catálogo muy amplio y muy útil. El personal también es de gran ayuda cuando se poseen dudas.
- 338 Más recursos para estancias
- 339 Lo único que cambiaría sería el sistema para búsqueda de libros, de repente no encontraba algunos
- 340 Ayuda suficientemente bien la biblioteca digital, ya que uno puede tomar información de esa fuente
- 341 Un muy buen servicio y excelente variedad de libros
- 342 Creo que necesita más material de ingeniería
- 343 mayor interacción en redes

## P7. Opinión o comentario

- 344 Cre que sólo necesitan tener una interfaz más amable con el usuario  
345 siga mejorando  
346 En ocasiones el personal no es muy amable, existen trabajadores que sí son muy atentos pero en su mayoría no. Además, implementar más mobiliario para estudiar y consultar los materiales. En la biblioteca virtual, más material.  
347 Hacen Falta Mas Sillones  
348 No sabía acerca de las actividades y servicios de la Biblioteca que estaban activos para esta pandemia  
349 La unica vez que necesite una tesis, fue bastante difícil encontrar al encargado  
350 Simplemente que actualizaran la plataforma digital de manera que sea más intuitiva y más rápida de acceder, esto podría ser mediante aplicaciones móviles por ejemplo  
351 En mi opinion deberian de mejorar los documentos de la biblioteca virtual, ya que no se utiliza la informacion de ahi por el dificil acceso.  
352 ok  
353 Que se sigan actualizándose con libros que se les solicitan a los estudiantes en sus carreras  
354 Mejorar el sistema virtual  
355 Me gusta bastante el CID y el servicio que imparte, la manera que se adapto de manera virtual tambien fue la mejor a pesar que todo fue de la noche a la mañana.  
356 En un poco complicado el manejo y búsqueda de contenido en la biblioteca virtual  
357 Sabemos sobre la lista y los presupuestos para libros de la universidad así que mejoren como puedan  
358 Me gustaría que hubiera una guía para saber usar y buscar los recursos digitales  
359 Todo muy bien  
360 Excelente servicio  
361 Gracias  
362 Acudí varias veces al CUCEI de Marzo a Mayo y no encuentre actividad fisica en la Biblioteca  
363 Me gustaría que se mejorasen los recursos electrónicos de la biblioteca, para facilitar nuestra formación académica.  
364 Todo bien.

## P7. Opinión o comentario

- 365 Pues me gustaria que nos compartieran la informacion importante relacionada con la biblioteca, sobre algun evento o cambio de dinamica en el prestamo de libros, de una forma mas efectiva.
- 366 que tengan más ejemplares de los libros.
- 367 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 368 Estaría genial que agregaran más libros y editoriales a la biblioteca virtual, ya que no es nada comparado con lo que contábamos en físico y, al menos los QFBs usábamos muchísimo la biblioteca, y ahora nos limitamos mucho para obtener información de buena calidad.
- 369 Instalaciones excelentes
- 370 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 371 Libros mas actualizados
- 372 NA
- 373 En lo personal creo que la atencion ha sido la adecuada dadas las circunstancias y me encuentro satisfecho
- 374 Seria de gran ayuda incrementar el catalogo de libros disponibles a consulta, por via virtual. Gracias.
- 375 Esta bien pero creo que pueden mejorar un poco más
- 376 En lo personal creo que la atencion ha sido la adecuada dadas las circunstancias y me encuentro satisfecho
- 377 Creo que todo esta bien hasta ahora.
- 378 Buen servicio
- 379 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 380 La instalaciones y el uso que le damos es bueno además de que casi siempre encuentras lo que necesitas
- 381 La actividad de la Biblioteca de mi plantel es muy completa y muy bien atendida por los trabajadores de la misma.
- 382 Hace unos días se me prestó un ejemplar, y la verdad quedé sorprendido por la manera tan rápida de atención, se me respondió prontamente y muy amablemente.
- 383 Hace unos días se me prestó un ejemplar y la verdad quedé sorprendido por la manera tan rápida de atención, además de que me atendieron muy amablemente.

## P7. Opinión o comentario

- 384 La divulgación de información me parece un aspecto muy importante en el cual se tiene una gran área de oportunidad.
- 385 La biblioteca digital necesita difusión.
- 386 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 387 En general es muy buena la biblioteca de cucei
- 388 Usar correo institucional, facebook, tweeter u otro medio para mantener informados sobre los servicios
- 389 Se debería de hacer más publicidad a cerca de las múltiples áreas que abarca la biblioteca pues siento que no todos las conocen.
- 390 Sigam Así
- 391 Todo muy bien
- 392 tienen un basto articulos de informacion asi como libros digitales o fisicos de los cuales me han ayudado en mi formacion
- 393 Buen servicio
- 394 Creo que puede mejorar mucho la biblioteca virtual
- 395 son muy amables
- 396 Realmente la biblioteca es muy eficiente, tanto virtualmente como físicamente, lo único 'malo' que fueron mis respuestas, es porque no me he informado bien, en cuanto a todo lo demás, son muy buenos sus servicios.
- 397 La atención del personal en ocasiones es deficiente, desconozco si sea por el enfado o animo del día, creo podrían mejorar. La GUI de la biblioteca digital podría ser más amigable. En general deberían de utilizar todos los medios digitales para informar, desconozco de algún perfil de la biblioteca de CUCEI, pudiendo utilizar los correos electrónicos.
- 398 Ninguno
- 399 todo esta perfecto
- 400 Ninguna
- 401 el CID de CUCEI es una gran biblioteca con toda la extencion de la palabra! son muy buenos.
- 402 Ninguno

## P7. Opinión o comentario

- 403 La biblioteca de mi centro siempre ha dado un excelente servicio.
- 404 Deberían de tener más libros que se requieren para las asignaturas
- 405 No estoy seguro de saber navegar adecuadamente en los recursos de la biblioteca virtual pero las pocas veces que intenté hacer uso del servicio no fui capaz de encontrar o acceder a diversos documentos, algunos de ellos bloqueados o exclusivos, y terminé haciendo uso de otras fuentes electrónicas.
- 406 0
- 407 Son amables y tratan de ayudar y aclarar tus dudas.
- 408 Pues considero que existe una buena organización en la biblioteca, todo está siempre en orden y en buenas condiciones.
- 409 Nada que agregar
- 410 Necesitan actualizaciones constantes
- 411 Es bastante util el uso de la biblioteca
- 412 Hacen falta muchas mejoras en esta manera on-line.
- 413 No me he enterado de nada acerca de la biblioteca
- 414 Lo que se me dificulta un poco es encontrar los libros del tema que busco, el sistema se me hace un poco confuso
- 415 Cuando los estudiantes regresemos a las clases presenciales, sería bueno que dentro de la biblioteca hubiera espacios para leer o estudiar en silencio. A veces hay ruido y es difícil concentrarse.
- 416 Creo que han llevado adecuadamente el uso de la Biblioteca
- 417 me gustaría mas atencion personal, pero no es muy seguro en esta pandemia.
- 418 no
- 419 Muy buen servicio el que ofrece la biblioteca escolar.
- 420 na
- 421 Por el momento me he apoyado con el material que aporta la biblioteca digital, por ahora no tengo conocimiento de como se maneje o si se esta prestando aun material físico ya que seria un buen apoyo.
- 422 Se solicitan documentos o tramites a la dependencia de la biblioteca y nunca responden, deberían estar más al pendiente de las solicitudes o documentos solicitados.



## P7. Opinión o comentario

- 423 son buenas aun que normalmente no frecuento acudir mucho a la biblioteca pero cuando acudo es de manera electrónica y si satisfacen mi necesidad de obtener información
- 424 Ninguna
- 425 Todo bien. Procuren seguir con el ritmo que proporcionan.
- 426 Ninguno
- 427 todo bien
- 428 todo bien
- 429 la biblioteca presta un servicio regular-bueno, la unica cosa a mejorar seria el personal en la entrada
- 430 Me parece todo muy bien
- 431 Brindan un bn servicio y un gran contenido
- 432 Creo que es importante ofrecer cursos regulares para los alumnos de primer ingreso, sobre lo que ofrece la biblioteca digital.
- 433 Sin comentarios
- 434 es un muy buen sistema de información y muy útil la verdad
- 435 En mi opinión, se llevó a cabo un buen proceso de adaptación con la pandemia
- 436 Chida biblioteca
- 437 mejor sistema de busqueda en los pasillos para encontrar los libros mas rapido, en caso de ser nuevo o no saber donde buscar
- 438 En general casi no la necesite, pero lo poco que lo hice quedé muy satisfecho, pues recibí un trato muy bueno de parte del personal y encontré lo que necesitaba
- 439 Nada por el momento
- 440 Que pongan mas facilidades para la biblio
- 441 Deberían actualizar los recursos de la biblioteca digital y ampliar el catálogo de libros para la carrera de LQFB



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**