



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2020***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2020***

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas del SiUBi, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 6 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue elaborado en un formulario de Google y aplicado vía internet, fue enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 1,261 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas: 1,197 estudiantes, 40 docentes, 24 administrativos y 0 externos.

## La encuesta consta de 7 preguntas

### **Parte 1. Generalidades**

1. Usted es
2. Nivel que cursa, imparte o colabora
3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece

### **Parte 2. Servicios bibliotecarios**

4. Servicios

### **Parte 3. Colecciones existentes en la biblioteca**

5. Colecciones

### **Parte 4. Personal bibliotecario**

6. Personal

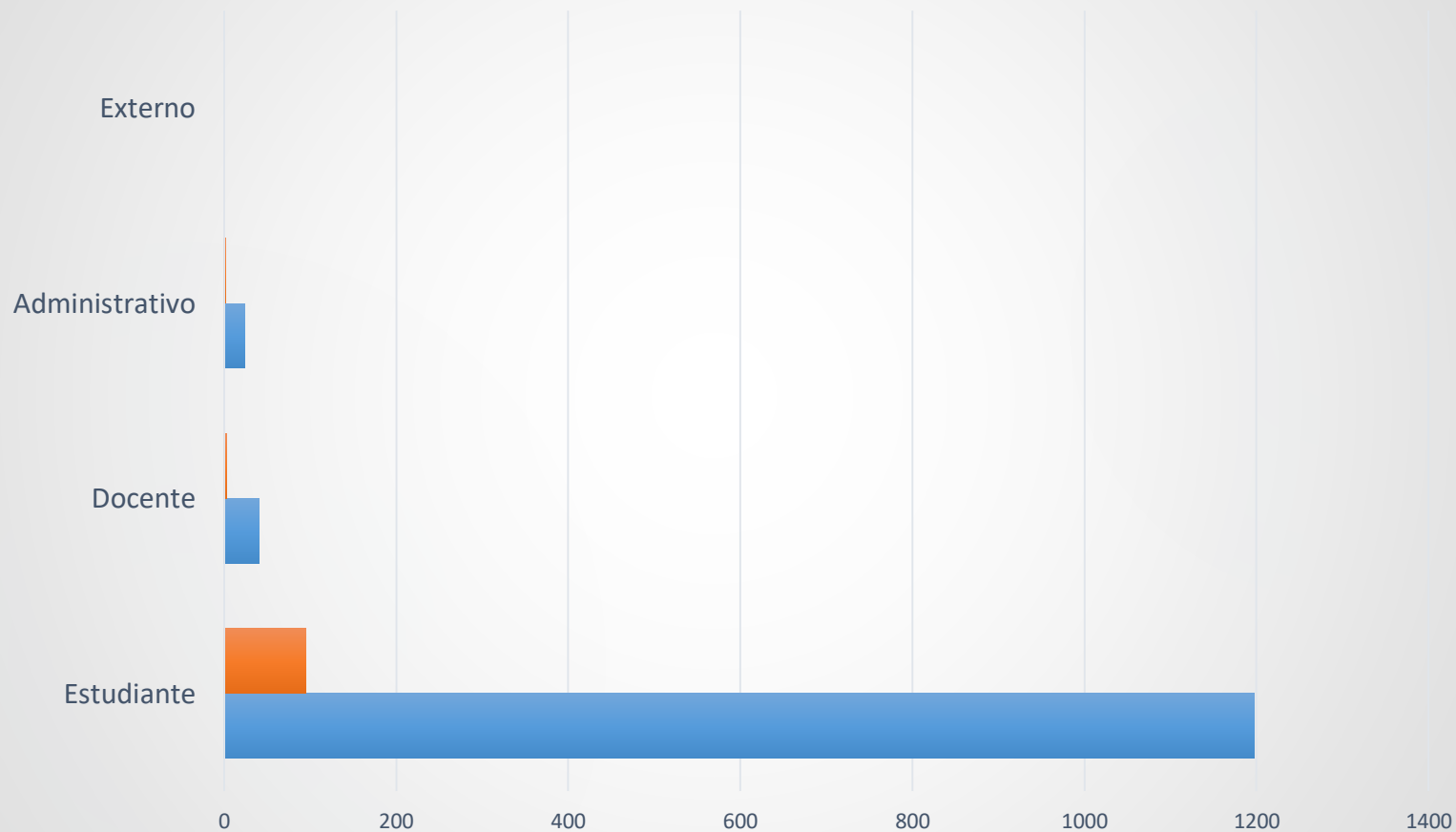
### **Parte 5. Comentarios generales**

7. Opinión o comentario que ayude a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Ciencias Económico  
Administrativas  
Año 2020**

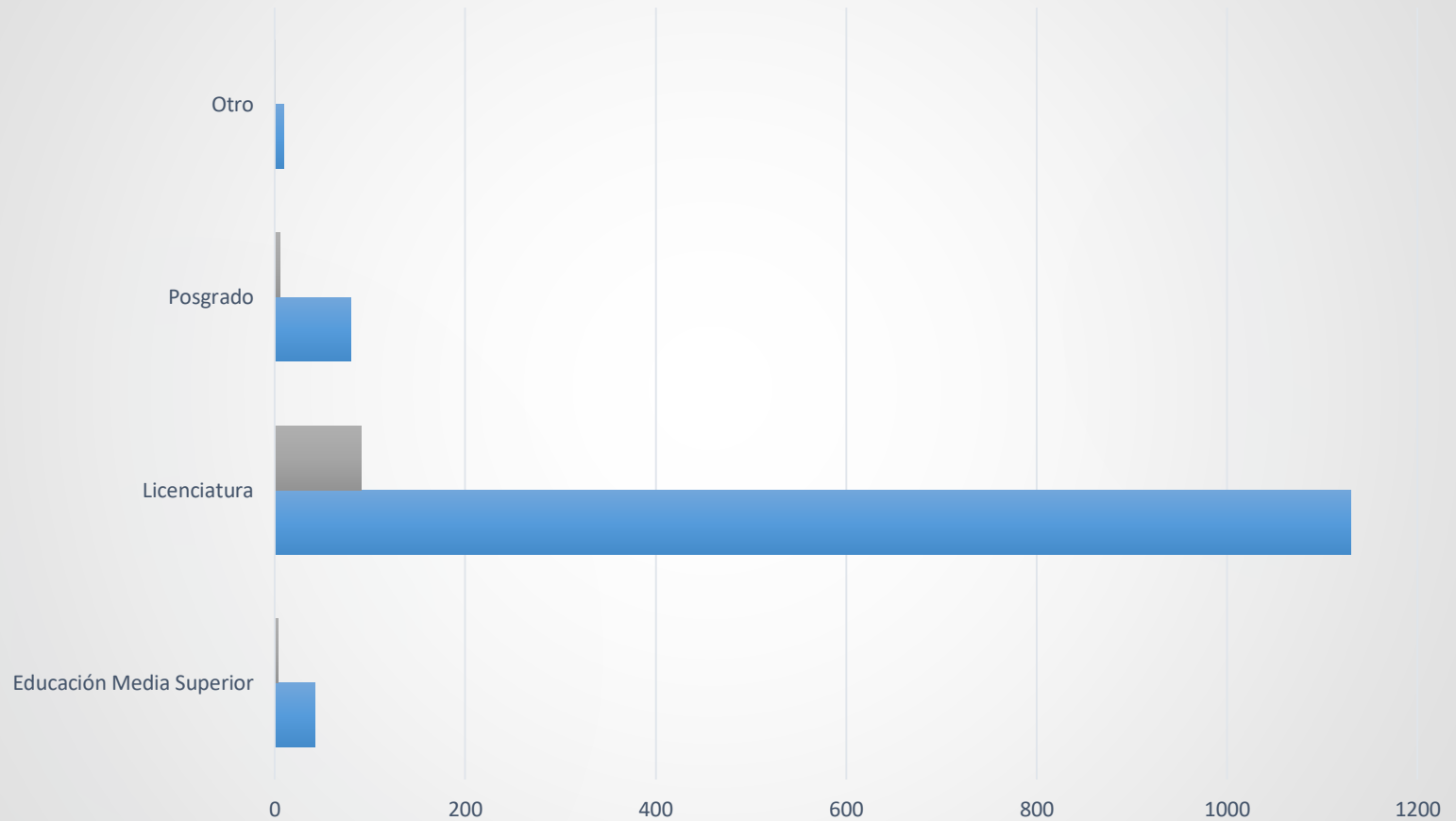
# P1. Usted es



	Estudiante	Docente	Administrativo	Externo
■ Porcentaje %	95	3	2	0
■ Respuestas	1197	40	24	0

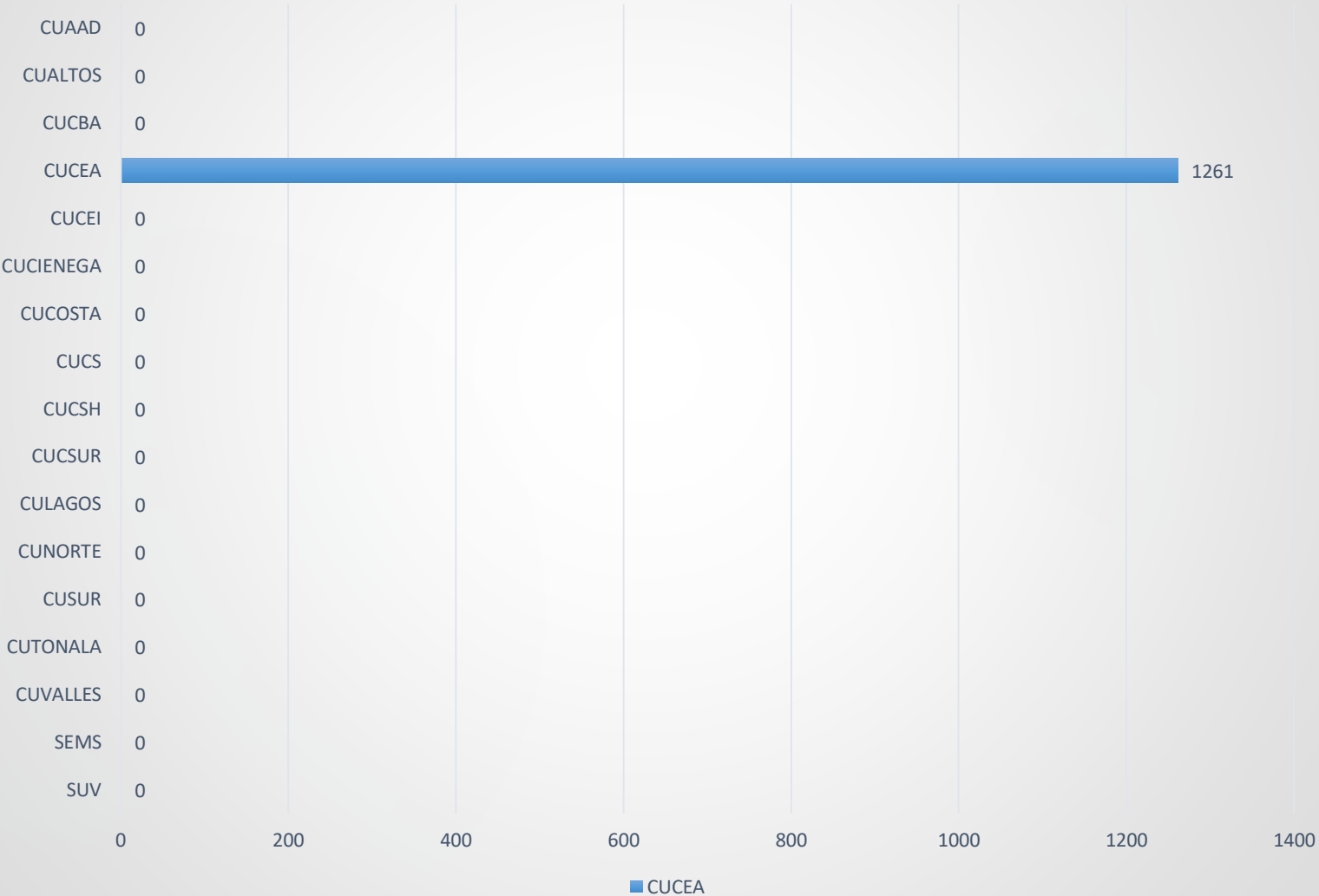
## P2. Nivel que cursa o imparte

6

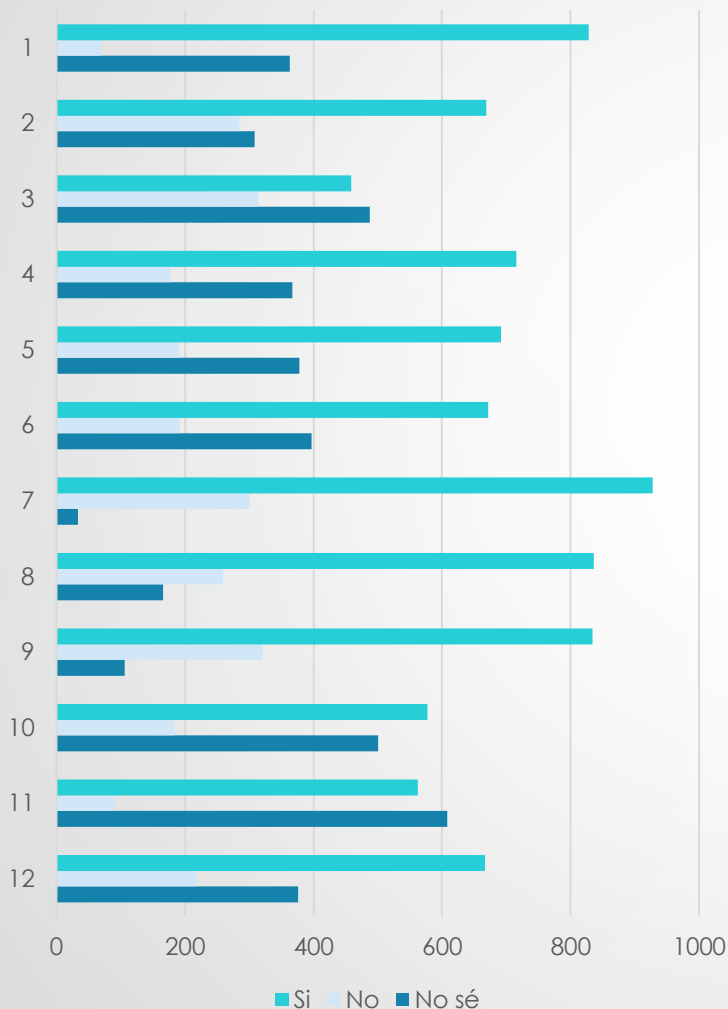


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	3	90	6	1
■ Respuestas	42	1130	80	9

### P3. Seleccione la Dependencia, Centro universitario o Sistema al que pertenece



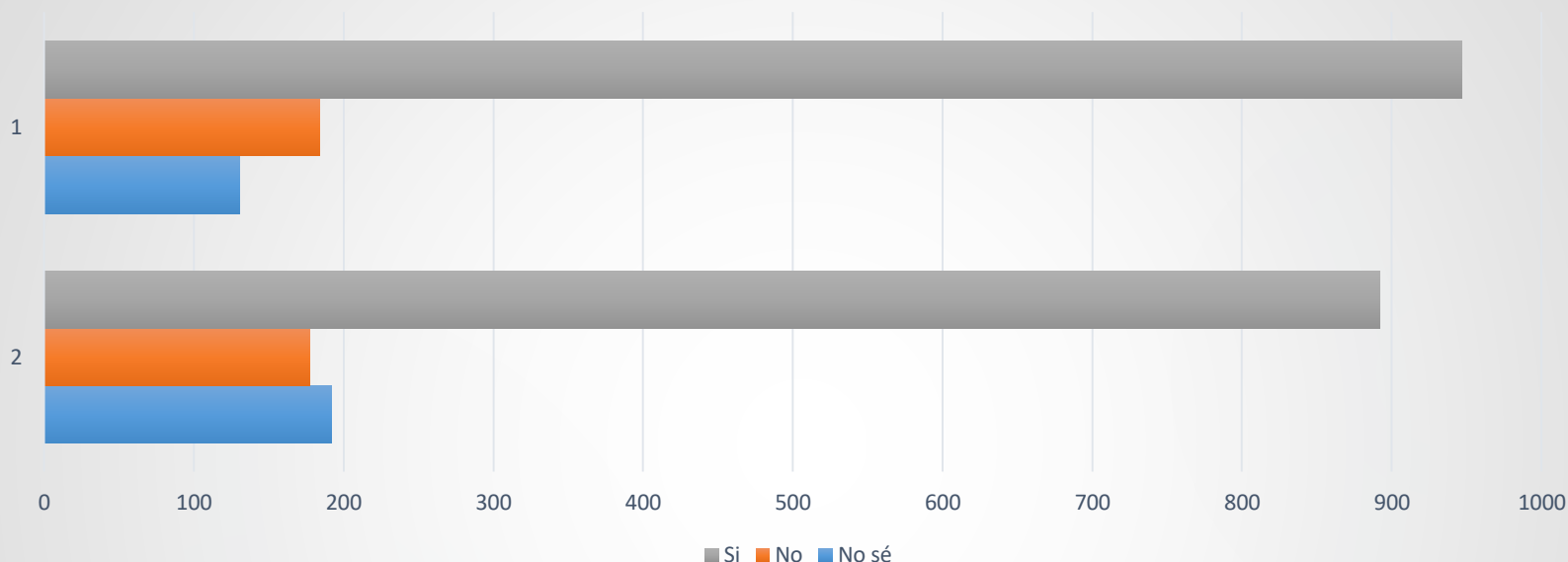
## P4. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿La biblioteca implementó servicios para apoyar de manera virtual?	66%	6%	29%
		828	70	363
2	¿La biblioteca le mantuvo informado (avisos físicos o virtuales, redes sociales, correo, etc.) sobre las condiciones para la atención durante el cierre por la pandemia?	53%	23%	24%
		669	284	308
3	¿Recibió asistencia oportuna para la renovación de los materiales que tenía en préstamo cuando se cerró por la contingencia sanitaria?	36%	25%	39%
		459	314	488
4	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre el manejo y uso de la información?	57%	14%	29%
		716	178	367
5	¿La biblioteca ofreció formación en línea sobre recursos tecnológicos para facilitar sus labores desde casa?	55%	15%	30%
		692	191	378
6	¿La biblioteca ofreció recursos para el autoaprendizaje como: tutoriales, webinars, infografías, videos, wikis, videoconferencias, entre otros?	53%	15%	31%
		672	192	397
7	¿Consulta la Biblioteca Digital?	74%	24%	3%
		928	300	33
8	Los instrumentos para la recuperación de información en la Biblioteca Digital (catálogos, bases de datos, repositorios, etc.), ¿son fáciles de usar y permiten encontrar la información que necesita por usted mismo?	66%	21%	13%
		836	259	166
9	¿Es fácil acceder y localizar información digital para usarla y procesarla en sus tareas o clases?	66%	25%	8%
		834	321	106
10	¿La biblioteca implementó medios para comunicar a sus usuarios la reapertura de las instalaciones y el protocolo a llevarse a cabo?	46%	15%	40%
		577	184	500
11	¿La biblioteca implementó un protocolo para la devolución segura de materiales?	45%	7%	48%
		562	91	608
12	¿El servicio de redes sociales de su biblioteca fue de utilidad durante la contingencia sanitaria?	53%	17%	30%
		667	218	376
<b>Total por ítem</b>		<b>8440</b>	<b>2602</b>	<b>4090</b>



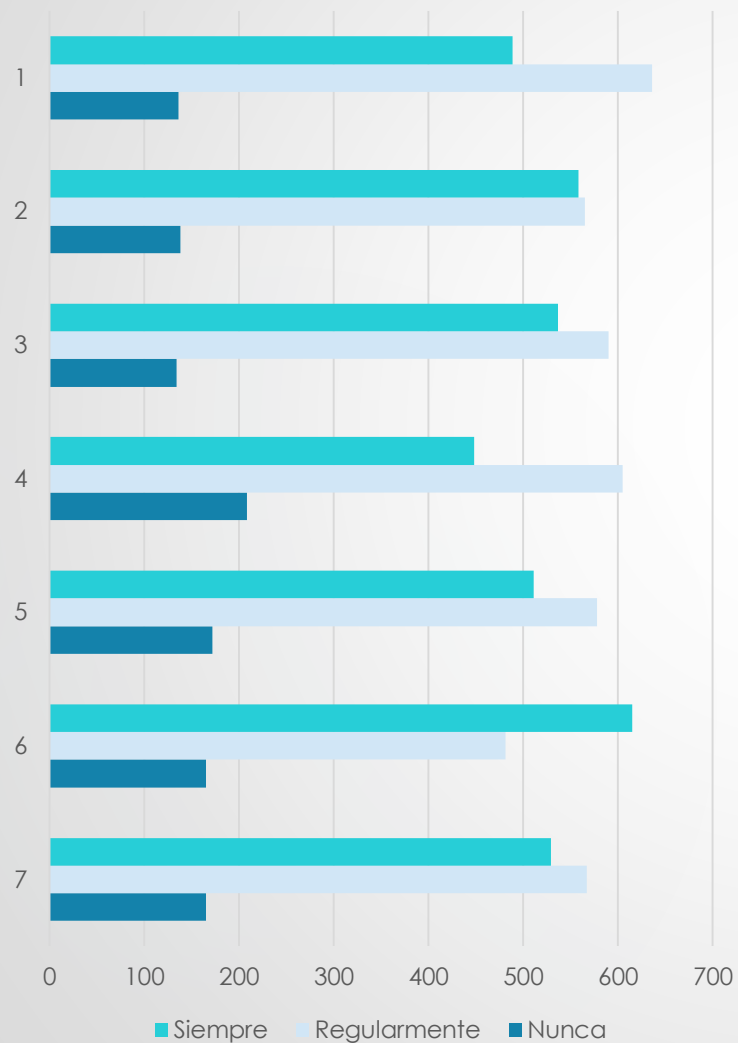
## P5. Colecciones



Colecciones		Si	No	No sé
1	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	75%	15%	10%
		947	184	130
2	¿Los recursos de la Biblioteca Digital fueron adecuados para poder realizar sus actividades académicas durante la contingencia sanitaria?	71%	14%	15%
		892	177	192
<b>Total por ítem</b>		<b>1839</b>	<b>361</b>	<b>322</b>

## P6. Personal

10



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	39%	50%	11%
		489	636	136
2	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	44%	45%	11%
		558	565	138
3	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	43%	47%	11%
		537	590	134
4	¿Proporciona atención individualizada?	36%	48%	16%
		448	605	208
5	¿Proporciona atención oportuna a las necesidades de los usuarios?	41%	46%	14%
		511	578	172
6	¿Es amable con los usuarios?	49%	38%	13%
		615	481	165
7	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	42%	45%	13%
		529	567	165
<b>Total por ítem</b>		<b>3687</b>	<b>4022</b>	<b>1118</b>

## P7. Opinión o comentario

- 1 Excelente servicio
- 2 Todo muy bien
- 3 Deberían facilitar el acceso a la biblioteca digital
- 4 La biblioteca virtual es muy útil en estos momentos, aunque hay muchos libros que no están online y algunas bases de datos se acabó el convenio con la Universidad de Guadalajara
- 5 Me gusta la biblioteca virtual es muy buena para buscar libros
- 6 Me encantaría que la plataforma fuera más accesible
- 7 Muy buena
- 8 es un buen servicio indispensable para nosotros los estudiantes
- 9 Agilizar y optimizar el formato de búsquedas de libros de manera virtual.
- 10 Muy buenas herramientas nos brinda la biblioteca cómo te forma virtual como presencial
- 11 Creo que pudieran mejorar su servicio presencial, a veces las personas que recibían los libros eran groseras
- 12 Ninguno
- 13 ESTA BIBLIOTECA VIRTUAL ME A AYUDADO A MUCHAS TAREAS DE LA PREPA GRACIAS POR HACER ESTA ENCUESTA
- 14 Ninguna
- 15 Muchas gracias, es un gran servicio en CUCEA.
- 16 La biblioteca digital es algo difícil de utilizar, contar con un buscador más similar al de google ayudaría las que meterse a diversas bases de datos para buscar. ¿Cómo se cual base de datos es la que debo utilizar ? Tal vez explicar un poco más acerca de cada base de datos.
- 17 GRAN SERVICIO
- 18 Servicio oportuno
- 19 No he recibido información alguna sobre la biblioteca.
- 20 las clases online de la preparatoria de tecolotlan fueron pesimas
- 21 Podrían incorporar un mayor número de libros para que se puedan consultar de forma electrónica
- 22 Todo bien
- 23 Es muy útil y facilita el manejar y con fuentes e información confiable
- 24 Me parece perfecto que esta institución teniendo una gran biblioteca se pudo adaptar a esta pandemia.

## P7. Opinión o comentario

- 25 Las personas que están en la biblioteca son amables, y responden cualquier duda que se tenga. Solo esperamos que se nos avise cuando las instalaciones abran para préstamos de libros
- 26 Todo bien con los comentarios
- 27 Que sigan así están muy bien organizados
- 28 Que la biblioteca virtual sea más intuitiva para usuarios ya que muchos tienen problemas para encontrar títulos específicos. También que miraran los planes de estudio de las materias y trataran de incluir la mayoría de manera digital ya que muchos libros que se encuentran en la bibliografía de los planes de estudio no los encuentran en la biblioteca digital.
- 29 Mejorar
- 30 Cada quien hace lo que quiere y no se informan entre los mismos trabajadores lo que tienen que hacer
- 31 Deben estar más presentes en las redes sociales
- 32 Normalmente nunca he usado la biblioteca, pero siempre hay personal muy servicial y capacitado para atender a los estudiantes y docentes.
- 33 No se notificó nada sobre la contingencia, me comuniqué con el centro porque necesito devolver un libro que se me prestó desde antes y es fecha en donde no sé cuál es el proceso porque nadie sabe dar una respuesta certera
- 34 No suelo usar la biblioteca digital
- 35 Todo está bien
- 36 Esta todo muy bien.
- 37 En mi opinión los recursos que la biblioteca ofrece es muy importante para la realización de mis actividades escolares
- 38 Me gustaría que conocer información de la biblioteca fuera más fácil de conseguir
- 39 Ninguno
- 40 Sin comentarios adicionales
- 41 Creo que cuentan con el suficiente material para ayudarnos en clases
- 42 No
- 43 La biblioteca virtual ayuda mucho a conseguir información sobre las investigaciones de las materias .

## P7. Opinión o comentario

- 44 Esta muy organizado y es de gran utilidad.
- 45 Son muy buenos explicando como funciona la biblioteca virtual además de que te explican cómo es más fácil encontrar la información que necesitas
- 46 Una excelente biblioteca
- 47 No ha habido información o no hay buena difusión porque lo desconozco
- 48 Todo me parece bien.
- 49 ninguna
- 50 Muy buen servicio
- 51 Quisiera saber mas, sobre como dominar la biblioteca
- 52 Falta mejorar la comunicación de la biblioteca, no me entero de muchas cosas aunque los sigo en redes
- 53 Las clases en línea es un pendejada no mamen
- 54 Implementar cursos sobre la como utilizar la biblioteca digital, esto ya que hasta cierto punto es complicado buscar. En lo personal prefiero ir a buscar un libro en persona aunque debería ser lo contrario.
- 55 Es muy completa la biblioteca
- 56 No ninguna
- 57 Ninguno
- 58 El servicio me parece bueno y el material muy completo.
- 59 Me parece adecuada la manera en la que está la biblioteca, nos ayuda a utilizarla para encontrar información para nuestras tareas y/o aprendí miento individual
- 60 Podría ser un poco más interactiva
- 61 haya más libros sobre gastronomía
- 62 Aumentar el numero de libros pedidos por los maestros
- 63 Me gustaria que tu biese mas fuentes para poder localizarlos y estar mas al pendiente de estos recursos
- 64 Considero que se deben implementar formas para tener mejor acceso a la información
- 65 Esta muy bien la biblioteca virtual ya que puedo consultar los libros que se me piden de manera gratuita y sabre que toda la información que contiene es confiable y verídica
- 66 La biblioteca es de mucha ayuda

## P7. Opinión o comentario

- 67 Preiofinbdefç
- 68 Es un buen servicio
- 69 La verdad no he utilizado la biblioteca por qué soy de primer ingreso y no se cómo funciona la digital ni la de la escuela
- 70 Muy buen servicio y disfrutable, aunque se extrañan las bibliotecas!!
- 71 Deben de facilitar el uso para acceder a mayor información de la biblioteca virtual
- 72 Muchas personas desconocen todos los servicios que ofrecen las bibliotecas y también deberían hacer públicos las cuotas que se cobran cuando te atrasas con la entrega, ya que normalmente se utilizan por estudiantes
- 73 No
- 74 Muy buena solo pediría actualizar libros digitales y leyes
- 75 Es importante cuidar las necesidades de los alumnos y lo hacen bien.
- 76 para mi la biblioteca a sido de gran ayuda por que puedo consultarla virtualmente y es mas fácil para mi
- 77 Soy nuevo en la UDG, yo venía de una escuela particular y me ha dejado que desear la universidad porque como hay maestros muy atentos y buenos. Existen otros que no saben o no quieren ayudar a los estudiantes y entendería que fuera porque ya somos de licenciatura pero somos de nuevo Ingreso, es imposible que nos exijan cosas que no sabemos y que no quieran mucho menos ayudarnos en ciertas cosas, como dando clase y explicando la información o al menos las actividades porque eso sí, a como dejan tareas y trabajos pero no pueden dar una clase a la semana. Y cuando preguntas como se hace, te responden que es una nueva "modalidad" de estudio que es autodidacta y que tienes que aprender por tu cuenta, si hubiera sabido que sería así, que ningún profesor daría clases y mucho menos pondrían de su parte no hubiera entrado a la Universidad de Guadalajara, porque a lo que yo tengo entendido, las universidades como la UP, Iteso, EBC, etc. Si tienen clases con regularidad y a los estudiantes de primero ingreso, sí se les brinda una mayor atención y ayuda. En verdad me arrepiento de estar en el Cucea porque no estoy aprendiendo absolutamente nada y no se si lo que estoy "aprendiendo" lo estoy aprendiendo de la mejor forma y si la información en realidad es importante. Esos son mis comentarios sobre la Universidad. Si alguien los llegará a leer, por favor pongan atención en los estudiantes de primer Ingreso. (Continua)

## P7. Opinión o comentario

- (Continuación respuesta 77) ...Yo entiendo la situación por la que estamos pasando, pero hay que poner de nuestra parte todos, y que no los profesores se sientan reyes de todo y crean conveniente cuando contestarte y cuando hacer su trabajo.
- 78 Información clara sobre cuántos libros pueden solicitar en préstamos los alumnos de licenciatura
- 79 En general, muy bien por parte de la Mtra. Ania Hernández, quien nos dio el curso sobre las diferentes herramientas y recursos que tiene el CERI para la obtención de información. Sin embargo, aunque se ve un sistema robusto con muchas bases de datos, he encontrado papers que no están disponibles completos.
- 80 Apoyo, cuando se quiera consultar algo libro o información de un tema de investigación
- 81 Deberían estar más atentos y actualizados con las redes sociales.
- 82 gracias por considerar mis respuestas
- 83 La biblioteca virtual de la UDG me ayuda mucho en estas épocas donde el internet es la herramienta más versátil en estas fechas. Me ha ayudado a complementar diversas tareas e investigaciones en mi licenciatura.
- 84 La verdad casi nunca lo uso pero si sé de ella, a veces me cuesta entender como entrar
- 85 Que den más información sobre cómo utilizar los útiles que ofrece la biblioteca digital ñ.
- 86 Háganlo mas facil el buscador
- 87 Excelente infraestructura
- 88 Al área de posgrados nos avisaron que nos podían prestar material por 2 semanas y hay un par de sritad de atención que no respetan ese apoyo a posgrados
- 89 la biblioteca es un buen elemnto para llevar acabo tares y investigaciones que dejan, para mi es una excelente biblioteca
- 90 Me parece excelente la biblioteca digital y las fuentes de información que brinda. También he recibido correos que me mantienen al tanto de las actualizaciones
- 91 Es necesario mayor difusión de las herramientas de la biblioteca y cómo acceder a ella. Yo no he podido descubrir cómo se accede a una tesis, por ejemplo
- 92 Todo bien :)
- 93 La biblioteca virtual es de gran ayuda

## P7. Opinión o comentario

- 94 La verdad si no encuentro los libros en PDF en Internet ni se me ocurre consultar la biblioteca de la universidad
- 95 Que el uso de la biblioteca en línea sea más fácil de utilizar
- 96 Considero que la biblioteca digital y presencial ayuda mucho a mis tareas ya que sin ellas no tendría la suficiente información para realizarlas
- 97 Generar videos o material de ayuda para el uso correcto de la biblioteca virtual.
- 98 Este es mi primer semestre, pero la biblioteca digital me pareció buena
- 99 C
- 100 mi opinion seria que sugirieran mas opciones y tengan mas informacion los temas buscados para tener un mejor conocimiento.
- 101 que sigan actualizándose
- 102 Para este semestre 2020B la biblioteca de cucea ofreció un curso para utilizar la biblioteca digital dando diferentes temas y conferencia. Agradecida con ese servicio porque ayuda mucho para eso Roa momentos que no es posible consultar libros físicos
- 103 necesitan dar mas tutoriales para os de nuevo ingreso
- 104 NA
- 105 Difundir información de cómo utilizar de manera adecuada la base de datos y dar a conocer los contenidos.
- 106 Está bien
- 107 Muy buen contenido, solo mejorar un poco el personal
- 108 No por el momento
- 109 Dberian hacer menos actividades y más concretas.
- 110 Deberian implementar alguna otra herramienta para facilitar las busquedas
- 111 Todo en orden
- 112 He usado los recurso de la biblioteca digital y me ha ayudado, sin embargo, encontrar información relevante a lo que se busca es muy complicado, o difícil por la lentitud de tener que buscar prácticamente de "pagina por pagina" deberían implementar un motor de búsqueda como tipo google o google academico, pero que busque únicamente en información confiable o de la biblioteca ya sean bases de datos... (Continua)



## P7. Opinión o comentario

- (Continuación respuesta 112) ...multidisciplinarias, especializadas, recursos libres, etc. para facilitar nuestras búsquedas se los pedimos por favor
- 113 Me parece que la biblioteca de mi centro está muy bien organizada y cuidada. Nunca he tenido ninguna queja que hacer puesto que me parece de excelente calidad, lo único que me gustaría comentar es que la biblioteca digital puede no llegar a tener una interfaz amigable para el usuario y es algo revoltosa.
- 114 N/A
- 115 No informan sobre servicios digitales y no hay un curso para docentes sobre servicios bibliotecarios
- 116 Nadamas que deberían de prestar libros
- 117 No tengo ninguno
- 118 todo correcto
- 119 Realmente al ser mi primer semestre, y con esta contingencia, no he tenido oportunidad de relacionarme con el personal de la biblioteca, pero cuando nos dieron el recorrido, pudimos ver cómo funcionaba el personal y puedo decir que todos son atentos a las necesidades que necesitamos.
- 120 Muchas gracias a los maestros por su labor de presentarnos estas herramientas de una forma virtual para hacer uso de ellas
- 121 Creo que necesitan mejorar sus recursos en línea, ya que hay recursos específicos que solicitan los maestros y que regularmente tienes que ir por ellos ya que no los encuentras electrónicamente poniendo en riesgo a los estudiantes que utilizan transporte público.
- 122 En mi opinion en cualquier bibblioteca jamas te orientan y si preguntas se molestan. Por lo que jamas te brindan informacion y no se cumplen las necesidades de los usuarios
- 123 Excelente servicio presencial por parte del personal de la biblioteca CERI
- 124 Entrar a la biblioteca virtual es mucho más tardado que en google
- 125 FACILITAR LA BUSQUEDA DE LIBROS
- 126 Es mi primer semestre y espero que le pueda sacar más provecho a la biblioteca
- 127 dar mas difusion sobre el uso de a bibliote digital o un tutorial y si lo hay pues darle mas difusion
- 128 Considero que el catalogo de libros disponible en linea es muy reducido, me gustaría contar con mas recusus
- 129 Deberían de expandir la colección de libros de lenguas extranjeras

## P7. Opinión o comentario

- 130 todo bien
- 131 Necesitan habilitar los permisos para descargar artículos científicos de algunas bases de datos, ya que hay muchas que te piden registro y aún así no te permite acceder a la información
- 132 Publicar información constante en redes sociales sobre el uso de la biblioteca.
- 133 falta mas comunicacion con los estudiantes
- 134 Todo excelente
- 135 El sistema de tesis de nivel doctoral es muy precario e incompleto
- 136 No he localizado informacion para todos mis trabajos de manera virtual, pero ha sido de gran ayuda, gracias...
- 137 Tener mas ayuda a través de otros medios para estudiantes que no puedan entrar o no tienen medios de comunicacion
- 138 Mayor difusión de información
- 139 Soy alumno que viene de artículo cuando ingresé por primera vez si hubo más difusión de los servicios, si me gustaría saber como consultar vía Internet unos compañeros tratar. De orientarme pero la verdad lo he podido revisar recursos en linea
- 140 A pesar de que no es un recurso que utilizo regularmente, las veces que he necesitado de el está bastante completo.
- 141 Quiero felicitar y reconocer el trabajo de la Maestra Ania Hernández del CUCEA, quien nos proporcionó gran apoyo a los estudiantes del posgrado, es una experta en el tema. Gracias
- 142 Ninguno.
- 143 Me gusta mucho poder tener la oportunidad y apoyo por parte de la universidad.
- 144 Me gustaría más presencial!!
- 145 NO
- 146 la verdad estoy muy bien en la manera en que nos presentaron la biblioteca porque si es necesaria y si ayuda bastante para investigar por ella y realizar nuestras tareas y las actividades que nos dieron para conerla mejor ya que no fue presencial fueron buenas en los videos y presentaciones que mandaron
- 147 que mejore la biblioteca virtual

## P7. Opinión o comentario

- 148 Más dinamicis
- 149 Todo correcto
- 150 Solo me gustaría agregar que en el uso de la biblioteca virtual suele pasar que hay muy pocas réplicas del libro y solo lo pueden utilizar muy pocas personas, y encontrar los libros que los maestros solicitan son difícil de encontrar en Internet o PDF, y si hay los tienes que comprar, lo que complica la entrega de algunas actividades.
- 151 Cómo alumno foráneo me ví totalmente desconectado de las instalaciones físicas de la red universitaria. Algunos profesores apoyaron con material didáctico, de lectura e investigación vía digital (principalmente) y por otro lado, prefería usar otros medios electrónicos que me asegurarán no tener que presentarme de manera física a las instalaciones.
- 152 Me parece bien pero falta que actualicen alguna paginas
- 153 a veces cuando uno quiere resolver dudas o cosas asi por el estilo, el ´personal suele decir que no puede atender y al día siguiente o la semana que viene , aun siendo su hora laboral (mañana)
- 154 La biblioteca de CUCEA tiene muy buen material en las instalaciones, aunque he utilizado más la biblioteca digital
- 155 Todo bien
- 156 La información de las bases de datos es adecuadaPero puede ampliarse considerando que la consulta digital llegó para quedarse, más adquisiciones en rublo electrónico que físico
- 157 Los libros, revistas, entre otras cosas que ofrece la biblioteca deberían de estar mas actualizados y tener una mayor accesibilidad, ya que en ocasiones es difícil encontrar lo que busco.
- 158 Dar ligas de tutoriales como utilizar la biblioteca udg
- 159 Todo está bien
- 160 En las condiciones de hoy en dia me fue muy fácil encontrar información y cursos para saber utilizar la biblioteca mas fácil y a distancia, mu ayudo bastante en mis trabajos
- 161 Me ha servido mucho la biblioteca digital
- 162 no he recibido informacion por via electronica, pero siempre que voyp ersonalmente me atienden muy bien
- 163 Me parece que la biblioteca tiene un contenido bastante amplio
- 164 Todo muy bien

## P7. Opinión o comentario

- 165 La biblioteca de mi centro ofrece una gran variedad de ejemplares que facilitan mucho el aprendizaje
- 166 Es difícil utilizar la biblioteca digital
- 167 Soy de nuevo ingreso y no se del todo como se maneja esto, respecto a, contesté en base a lo que se
- 168 Desconozco el servicio que ofrezca la biblioteca y nunca he usado la biblioteca virtual
- 169 ninguno
- 170 Por el momento no
- 171 es muy difícil usar la biblioteca virtual por que tiene muchos apartados como soy de primer ingreso no se usarlo bien
- 172 Considero que la biblioteca esta muy bien equipada
- 173 Me gustaría que fuera un poco más fácil el poder buscar los libros, o que no sea tanto seguimiento por qué se vuelve difícil o tedioso
- 174 Muchas veces mis tareas y/o mis actividades requieren de fuentes más actualizadas.
- 175 Falta más difusión en general
- 176 me agrada que puedo encontrar los libros he información para completar las investigaciones y trabajos de mi carrera asi como de otras licenciaturas
- 177 No sé usarla, no entendí cuando quise usarla
- 178 Algunas veces hay personas en biblioteca que, digamos, están de mal humor (por ser cortés).
- 179 Me gusto mucho todos los recursos que se encuentran en la biblioteca, ya que te permiten obtener información más amplia y segura para nuestras investigaciones
- 180 No tengo nada que opinar, solo que me parece bien que nos ofrezcan estos recursos
- 181 Contar con personal más adecuado y implementar cursos sobre el uso de los recursos de la biblioteca virtual.
- 182 N.A
- 183 No
- 184 Me parece que los recursos y servicios son muy importantes, para la buena búsqueda de información totalmente verídica.
- 185 Sin comentarios
- 186 Muy buen material para el aprendizaje y buenas explicaciones

## P7. Opinión o comentario

- 187 Muy buen material para el aprendizaje y buenas explicaciones
- 188 Ninguno.
- 189 Es un recurso accesible que dormite agrandar conocimiento
- 190 Realmente me ayudaron a conocer muchas cosas sobre como consultar información para mis tareas de manera confiable, gracias
- 191 Es una muy buena herramienta para nuestro aprendizaje.
- 192 En perfecto estado los alrededores e interiores de la biblioteca
- 193 Agreguen material para saber utilizar la biblioteca digital
- 194 Mucho que mejorar, sin embargo vamos caminando.
- 195 Si imparten cursos para el uso de la biblioteca digital
- 196 Ninguno
- 197 Buenos servicios
- 198 Me he guiado mas por páginas de internet
- 199 es muy buen centro de Ayuda
- 200 Me encantó la manera en la que nos explicaron el funcionamiento de la biblioteca interna de CUCEA
- 201 Las bibliotecas de la universidad son muy buenas
- 202 Me parece que su forma de trabajar es muy útil, pues nos brindan servicios de biblioteca da la mejor manera posible buscando nuestro aprendizaje y bienestar.
- 203 Muy buen servicio.
- 204 En mi opinión personal, que hubiese una mejor atención a los usuarios y que haya más equipo de computo para ver el contenido de la biblioteca
- 205 CUCEA es un centro universitario destacable en la proporción de servicios para su comunidad universitario. En todo momento ve por su comunidad, proyecto, innovación, mejora continua. Gracias CUCEA, como el mejor lugar para el talento.
- 206 Ninguno por el momento
- 207 Neh
- 208 ninguno

## P7. Opinión o comentario

- 209 Espero que se siga mejorando el sistema para que se pueda adaptar a las nuevas necesidades.  
210 todo esta bien  
211 Que sigan así!!!!
- 212 Ya quiero regresar a clases físicas, así siento que nos cargan mucho de tarea y realmente no estoy aprendiendo como debería por qué no es lo mismo  
213 Deberia haber la opcion de digitalizar materiales fisicos por correo hasta un 10% de la obra.  
214 La respuesta ha sido muy buena, rápida y clara, gracias.  
215 Funciona mucho la ayuda para usar la biblioteca digital pues ahí se encuentra mucha información  
216 Opino que sería bueno simplificar la manera en la que se puede usar la biblioteca digital mediante la búsqueda de algun tipo de articulo en especial sobre el tema que se quiere estudiar  
217 Es un tanto complicada la plataforma para la búsqueda y consulta de los medios informativos.  
218 No cuento con mucha información respecto a los servicios que brinda, pero de lo poco que sé, está bien.  
219 Todo muy bien  
220 Me gustó mucho todo el material virtual que ofrece la biblioteca  
221 Más Infografías para saber como acceder , ser mas creativos en cuanto a su promoción  
222 Me parece muy buen implemento por parte de UdeG realizar los servicios de la biblioteca de manera virtual  
223 Ninguna  
224 Casi no frecuento la biblioteca, pero me agrada.  
225 Considero que tiene buen sistema solo que a veces no se dan a explicar bien o revuelven con las instrucciones al solicitar información. Pero tiene buen servicio.  
226 Soy de primer ingreso en medio de una pandemia, no sé muy bien sobre lo físico.  
227 Tengo opiniones muy positivas  
228 Me parece muy buen implemento por parte de UdeG realizar los servicios de la biblioteca de manera virtual  
229 La biblioteca digital es una muy buena herramienta  
230 Es buena  
231 Aun no he tenido la oportunidad de ir a visitar la biblioteca, ya que soy de nuevo ingreso y he tomado todas mis clases en línea.

## P7. Opinión o comentario

- 232 En mi opinion en cualquier biblioteca jamas te orientan y si preguntas se molestan. Por lo que jamas te brindan informacion y no se cumplen las necesidades de los usuarios
- 233 Me gustaría que me llegaran más correos con talleres, o algo que ofrezca la biblioteca
- 234 Tengo poco conociendo la biblioteca pero esta muy bien si no encuentras el libro te ayudan
- 235 No dieron mucha información sobre como se manejaría todo con la pandemia
- 236 Ninguno
- 237 Me gusta que te apoyan cuando no puedes encontrar un libro, pero pues tú te tienes que acercar para que te ayuden
- 238 La biblioteca es de gran ayuda
- 239 Hay ocasiones que al encontrar un artículo en la biblioteca digital, no se pueden leer ya sea porque la pagina a la que se nos redirecciono dice que no tenemos acceso o porque no hay una sesión iniciada. Creo que se deberían actualizar y eliminar esos artículos de las bases de datos. Haciendo asi que los artículos que hay en verdad se puedan leer evitando pérdidas de tiempo
- 240 El único curso que me introdujo a la biblioteca virtual fueron las tutorías y lo hicieron de la mejor manera posible
- 241 YO tengo algunos libros que ya no pude regresar por la contingencia, soy alumna foránea, vivo en el Estado de México y quisiera saber de que forma puedo regresarlos o que no tenga ningún problema por lo sucedido
- 242 Hace falta difucion en redes sociales sobre el CERI ya que es una biblioteca uy util y completa.
- 243 Que haya más variedad de libros respecto a las asignaturas
- 244 Me gustaría que tuviera personal más carismático.
- 245 Todo sería mejor si regresáramos a clases presenciales
- 246 Debería haber más ejemplares de forma online, no sólo los relacionados a los planes de estudio.
- 247 Debería haber un software para poder actualizar el libro que tomaste prestado para llevar un control
- 248 Virtual es un nuevo protocolo que costará aplicarse
- 249 No sé cuando debo devolver los libros que tengo en mi casa.
- 250 La biblioteca durante este ciclo escolar solo sirvio para robar dinero a quienes no lo tienen

## P7. Opinión o comentario

- 251 Las instalaciones de la biblioteca dentro de CUCEA son excelentes, el personal es amable y atento. Y la biblioteca virtual es una herramienta muy útil, brinda información confiable y actualizada, excelente para realizar tareas y trabajos escolares.
- 252 en la biblioteca virtual hay algunos sitios a los cuales no se pueden acceder a sus recursos
- 253 hacen un buen trabajo
- 254 estoy satisfecho con este servicio
- 255 Puede mejorar la atención al usuario
- 256 Me parece bien.
- 257 Respeto al personal: Sería magnífico que les exigieran a TODOS una conducta amable. Poniendo de ejemplo a Karina, asistente de la coordinación de negocios internacionales. Para que la actitud que muestren amenice la situación actual.
- 258 Muy servible ahora que estamos en casa, siempre es utilizada y ayuda muchísimo
- 259 No cuento con mucha información respecto a los servicios que brinda, pero de lo poco que sé, está bien.
- 260 La biblioteca digital es totalmente un muy buen apoyo
- 261 Ninguna
- 262 Debería ser más sencillo ingresar a la biblioteca digital
- 263 Esta bien la forma en que tomaron las medidas para que sea virtual, explicando como utilizarla para que se nos sea más sencillo de utilizar
- 264 En lo personal no he utilizado mucho la biblioteca física, he hecho más uso de la virtual y las pocas veces que asistí me pareció muy buena.
- 265 No es tanto por la biblioteca, pero me encantaría que estandarizaran sus plataformas de Moodle. No me parece adecuado tener varios URLs distintos por clase, por plataforma.
- 266 En CUCEA tuvimos la suerte de contar con personal capacitado y pertinente para las tareas de información sobre la nueva normalidad con respecto a las bibliotecas
- 267 Los servicios y recursos que proporciona son adecuados, pero me he dado cuenta que muchos compañeros no saben que los tienen o cómo utilizarlos, yo sugiero más difusión y apoyo para aprovecharlo mejor :)



## P7. Opinión o comentario

- 268 Desconozco si imparten cursos, pero las veces que he intentado acceder a la información, no salen los recursos que necesito
- 269 Los servicios bibliotecarios son muy útiles para los estudiantes que tienen un verdadero interés en usarlos
- 270 En realidad considero que cada año se refleja que la biblioteca no representa importancia ante las autoridades del centro porque esta muy descuidada no solo de forma visual sino en el mejora de los recursos en todos sentidos
- 271 Me gusta mucho la biblioteca
- 272 Me parece muy buena la administración que se lleva con todo eso de la biblioteca
- 273 Que sea un poco más fácil la búsqueda
- 274 Tiene un servicio muy bueno y completo
- 275 Que tuvieran más material par ciertas carreras, como mi carrera es relativamente nueva me cuesta demasiado trabajo encontrar información que me se útil y rara vez encuentro material que me ayude a contestar mi tarea.
- 276 Esta bien que te capaciten como estudiante para usar la biblioteca virtual
- 277 Me gusta mucho sus establecimientos
- 278 Hace falta que se cuente con material reciente, es decir, ediciones nuevas de ciertos títulos
- 279 La atención no es muy buena de manera presencial y las bases de datos son un poco difíciles de usar para alguien sin experiencia
- 280 Es facil buscar el materia ya sea en fisico o manera virtual, respecto a regresarlos no estoy enterada y el personal por lo regular es amable
- 281 Me parece excelente la biblioteca digital y las fuentes de información que brinda. También he recibido correos que me mantienen al tanto de las actualizaciones
- 282 Seguir iniciando y abriéndose a nuevos temas
- 283 cuando pides ayuda en ocasiones no te la dan
- 284 Mal carácter por parte de las recepcionistas
- 285 Aunque el repositorio de la Biblioteca Digital es muy amplio y de acceso relativamente fácil, sería genial que pudiesen hacer un poco mas intuitiva la búsqueda de información.

## P7. Opinión o comentario

- 286 La biblioteca virtual es muy útil cuando el libro no está disponible en físico, pero he visto que muchas personas no saben como acceder a ella o hacer uso de la misma.
- 287 En general la atención e información de la biblioteca esta bien.
- 288 Ninguna por el momento
- 289 Ninguna por el momento
- 290 Nada todo bien
- 291 Como nunca se requiere de excelentes plataformas para realizar mejor nuestro trabajo de enseñanza que nos permita desarrollar habilidades y capacidades en nuestros alumnos. Centralizar los servicios de capacitación en Biblioteca no es adecuado, como tampoco lo es la adquisición de software o acceso a plataformas que ellos no saben ni para que serán útiles. Por ello un profesor debe de hacerse cargo de aquello que recomienda y darle seguimiento al buen uso de la plataforma.
- 292 Me gustaría que fuera un poco más sencilla de utilizar, para así poder encontrar más fácil lo que busco
- 293 Ninguno el servicio es buenob
- 294 En si yo no estoy tan acercado a la biblioteca, de las veces que la he necesitado todo me ha parecido muy adecuado
- 295 Me parece de gran ayuda, para ciertos trabajos que dejan los maestros.
- 296 Me llama la atención el consumo casi inexistente de los contenidos ofrecidos en la Biblioteca virtual por parte de los estudiantes de licenciatura. Desde hace dos semestres atrás tuve problemas para ingresar a un contenido digital que ofrece la Universidad, y mi sorpresa fue que hasta hoy no se había solucionado porque nadie reportó el problema. Al parecer nadie desde entonces había querido consumir dicho contenido.
- 297 La búsqueda de contenido en la pagina web debería ser mas fácil de acceder a el.
- 298 No tengo comentarios
- 299 No había disponibles algunos libros que nos recomendó un profesor para estudiar dentro de la biblioteca de CUCEA
- 300 Soy estudiante de primer ingreso asi que no conozco a fondo todo lo que contiene pero lo poco que conozco es muy bueno

## P7. Opinión o comentario

- 301 Pocas veces he utilizado el servicio de biblioteca presencialmente y me parece más útil que la consulta digital, siempre tengo problemas para acceder al material de algunas editoriales.
- 302 Debería mejorar el servicio
- 303 Nada todo bien
- 304 Con el inicio de la modalidad virtual fue difícil encontrar material bibliográfico útil en la biblioteca virtual porque considero que la pagina de la biblioteca es difícil de utilizar y no existe el mismo material de consulta que hay en bibliotecas físicas.
- 305 Hace falta mejorar el servicio.
- 306 Me gusto la forma en la que está hecha la biblioteca
- 307 Es bueno y beneficiario
- 308 todo bien
- 309 MUY BIEN TODO
- 310 Implementar los servicios tflotecnológico, impresión Braille y los audiolibros para los estudiantes con discapacidad. No solo literatura, sino publicaciones especializadas en pregrado y posgrado (accesibilidad digital).
- 311 muy buena atención y muy completa la información proporcionada
- 312 Pues deberian de hacer conocer mas la biblioteca digital y la consulta de material
- 313 Les falta empatia y amabilidad de todas las personas que trabajan o trabajaban en CERI CUCEA, solamente 1 referencista atiende bien y es amable de ahi en mas no te dejan estudiar se la pasan molestandote si apenas hablas en las mesas de trabajo, misma area que muchos usabamos para trabajos extensos de ciertas materia, te llegan a hablar horrible para que te salgas si llega a sonar tu teléfono...
- 314 N/A
- 315 Siempre tratar de tener la bibliografía de reciente publicación
- 316 Deberían estar más atentos y actualizados con las redes sociales.
- 317 Gracias!
- 318 Todo muy bien

## P7. Opinión o comentario

- 319 Soy de primer semestre y no me ha llegado información sobre la biblioteca, no se que ofrecen para esta modalidad en linea
- 320 La biblioteca de CUCEA siempre a sido buena en contenido fisico y digital y con una atencion buena sin embargo no tuvieron la mejor respuesta en la pandemia del covid.
- 321 ninguno
- 322 Muy buen apoyo de parte de cucea
- 323 Se necesitan mas variedad de libros en la Biblioteca Digital
- 324 La biblioteca virtual tiene un extenso catálogo de materiales de mucho apoyo para la carrera profesional, pero no existen dentro de estos muchos de los materiales que se nombran en la bibliografía recomendada en las materias, por lo cual, concluyo con que la plataforma digital es de uso sencillo, con una interfaz amigable, pero que, dentro del extenso material con el que cuentan, falta abastecerlo de las referencias que nos otorgan para realizar con mayor eficiencia nuestros trabajos como estudiantes. De antemano, gracias.
- 325 estria bien que implementaran una estrategia oara atender las necesidades de cada estudiante durante esta contingencia y si se puede todos los semestres.
- 326 Me parece muy bien todo esto
- 327 La biblioteca virtual no están flexible en la búsqueda de información y en algunas ocasiones no hay material que se necesita
- 328 La biblioteca virtual no están flexible en la búsqueda de información y en algunas ocasiones no hay material que se necesita
- 329 La biblioteca virtual es un buen apoyo a la hora de realizar alguna investigación.
- 330 Considero que no estuve al tanto de actualizaciones del servicio de biblioteca durante la pandemia
- 331 De que hablan? Cual Biblioteca Virtual; Mi maestro ya ni manda correos de confirmación de trabajos recibidos.
- 332 Es necesario capacitar al personal en materia de talento humano y comprensión social, con ello se reforzaran los vínculos y los ambientes laborales serán mucho mas favorables para todos. También quisiera pregunta ¿Qué le hacen a los libros que ya no quieren?
- 333 Que sea un poco de tener acceso de buscar información, ya que normalmente son algo confusas las instrucciones
- 334 todo excelente

## P7. Opinión o comentario

- 335 Muy bueno aunque podría mejorar
- 336 Implementar más facilidad de búsqueda de información
- 337 La biblioteca virtual no están flexible en la búsqueda de información y en algunas ocasiones no hay material que se necesita
- 338 Con esta modalidad es difícil entender bien lo que nos quieren decir
- 339 En algunas ocasiones no se puede acceder a las bases de datos por problemas con el proxy universitario.
- 340 Considero que la información y procesos de la biblioteca han sido muy bien expuestos hacia nosotros los estudiantes, mediante sus diferentes canales de información con los que cuenta.
- 341 La biblioteca del cucea es una de las mejores bibliotecas que he visto, pero físicamente le falta equipo de cómputo en buen estado y en cantidad
- 342 pienso que deberían mejorar el acceso a diferentes libros pdf y sus bases de datos. no se tiene tan buen acceso y no están disponibles muchos links.
- 343 me parece una buena estrategia utilizar la biblioteca virtual ya que consultamos información verificada.
- 344 Manejan muy bien el tema de la biblioteca
- 345 En lo general me pareció bastante bueno el servicio, no presenté ningún problema o limitación debido a la contingencia :) ¡Gracias!
- 346 nada
- 347 Deberían de usar uniforme o algo que los distinga entre los demás, pues a veces no sabemos a quién preguntar
- 348 Me es imperativo el uso de fuentes confiables pero la biblioteca digital tiene 2 problemas que desde mi ingreso 2016 he observado; 1- No es mucho el material, sobre todo libros, con los que cuenta la biblioteca física que además están disponibles en electrónico, por lo que hace falta digitalizar más recursos de los que están en físico, 2- Los recursos a los que se supone tenemos acceso de otras organizaciones e instituciones como revistas, artículos, investigaciones entre otras siempre tienen el mismo problema, se supone que podemos acceder a ellas a través de la licencia que maneja la universidad para nosotros los alumnos, pero nunca dan acceso o no es válida la licencia.
- 349 Falta difusión

## P7. Opinión o comentario

- 350 Deberían tener más interacciones con los estudiantes a través de las redes sociales, actualizar el contenido de este y ofrecer conferencias al público en general.
- 351 La biblioteca tiene muy buena información y herramientas que facilitan en ciertos casos las búsquedas
- 352 La biblioteca virtual no me ha proporcionado la facilidad para trabajar con ella. ES incómodo tener que buscar desde cero todos los días. No permite que guardes los libros como destacados; la información no es actual; no todos los temas que llevo al día de hoy en mis clases los encuentro; pocos artículos, etc.
- 353 Poder reforzar materiales en línea y los avisos de la misma, no nos enteramos de nada
- 354 Las bases de datos y libros que se encuentran en la biblioteca digital deberían aumentar
- 355 Me gusta mucho explorar en la biblioteca virtual
- 356 A veces es un poco complicado el uso de la biblioteca digital, son muchos link, muchos click y muchas veces no te aparece lo que estás buscando
- 357 Deberían de implementar una mejor calidad de servicio en la biblioteca
- 358 Buen servicio
- 359 Los servicios de biblioteca de mi universidad son bastante buenos, sin embargo, la experiencia fuera mucho mejor si el los bibliotecarios fueran más amables.
- 360 en ocasiones todas las computadoras de la biblioteca suelen estar ocupadas y tienes que esperar bastante para realizar trabajos, como que hacen falta mas pc´s.
- 361 Enviar a correos institucionales información de recursos para hacer actividades
- 362 Me encuesntro satisfecha por el apoyo de la biblioteca virtual de la Universidad, donde contamos con mucho acervo cultural y lo tenemos disponible
- 363 Considero que se les debió dar más difusión durante la cuarentena, y que también debieron estar publicando continuamente. También deberían mejorar la atención de respuesta en físico y en línea.
- 364 Muy buenas instalaciones al igual que la atención
- 365 Mi única sugerencia es que deberían de promover más el uso de las bibliotecas y servicios de consulta en todos los niveles académicos, ya que de verdad le pueden ayudar demasiado a los estudiantes. Sin embargo, el desconocimiento de muchas de las herramientas que nos ofrece la Universidad de Guadalajara termina siendo un factor de desaprovechamiento por parte de los estudiantes e incluso de los profesores.

## P7. Opinión o comentario

366 FELICIDADES, POR SU EXCELENTE SERVICIO

367 Están haciendo muy buen trabajo en actualizarnos sobre la biblioteca que se encuentra en el plantel y como podemos navegar en ella por medio de internet.

368 La biblioteca digital ha sido una gran herramienta, ahora más que nunca

369 Está muy enriquecida la biblioteca

370 Se ha perdido la comunicacion con los académicos. Me gustaba mas la atención del dr Javier

371 Me parece perfecto un curso que añadió la universidad para poder manejar la biblioteca virtual, utilizar sus filtros y así poder dar con la información que deseémo

372 No se si sea parte de lo mismo pero no sirve el elevador de ahí y estaría muy bien que lo reparan para quien no puede o se le dificulte mucho subir las escaleras, su servidor es una de esas personas, gracias y buena tarde.

373 Todo bien

374 Soy de primer ingreso pero realmente me parece muy buena y clara

375 En tanto a la biblioteca digital todo muy bien.

376 un poco de mas amabilidad.

377 Que si hay algún aviso que sea dirigido al estudiante, hacerlo por medio del correo institucional, hay varias cosas de las que no estoy enterada

378 Mejorar el buscar los libros

379 La biblioteca virtual es muy completa, en mi opinión no le hace falta nada.

380 Hacer mayor difusión de información

381 No

382 Solo debería de mejorar la atención del personal hacía los alumnos

383 No tengo ningún comentario al respecto.

384 Deberian de mandar correos para informarnos sobre la biblioteca

385 No nos han dado nada

386 No encuentro libros de ciertas materias como Auditoría administrativa en línea

387 Puede mejorar

## P7. Opinión o comentario

- 388 No se tiene licencia de bases de datos importantes.
- 389 Difundir mas seguido informacion acerca de algun cambio
- 390 no se puede acceder a los artículos fuera de la Universidad, por lo que en esta pandemia fue complicado. Solicite apoyo vía facebook y nunca resolvieron mi problema.
- 391 Valen Mil
- 392 Considero que falta más información referente a sus noticias en redes sociales o al correo electrónico.
- 393 Me gustaria que se nos introdujera mas a la biblioteca porque cuando entremos presencial tal vez no sepamos hacer las cosas ahi
- 394 Mejorar o ampliar los libros electrónicos de la universidad.
- 395 Sólo que hacen falta varios libros de manera electrónica, al igual el servicio que han brindado de manera en línea ha sido muy bueno, han contestado y resulto mis dudas cuando se les pide el apoyo, gracias por su trabajo y esfuerzo.
- 396 espero tener clases presenciales pronto
- 397 Espero que cuenten con mas información reciente
- 398 Dentro de la biblioteca virtual existen enlaces a bases de datos que estan en error o sitio fuera de servicio, otros necesitan un programa adicional para ver el contenido de manera optima, o hay que darle en versión movil pero es muy reducida la vision como para leer comodamente. Algunas bases tienen un plus de almacenar el historial consultado pero la mayoría no, por lo que al expirar la sesion por tiempo hay que volver a buscar y hacer todo el proceso para llegar al contenido.
- 399 Considero que falta más información referente a sus noticias en redes sociales o al correo electrónico.
- 400 sería conveniente mejorar los canales de comunicación con los maestros
- 401 La verdad no se mucho sobre el tema ya que nunca eh ido a la biblioteca, porque acabo de entrar.
- 402 Creo que no estoy muy informada del tema
- 403 :V
- 404 Nada que comentar, solo desearía que acabara esta pandemia para poder regresar :(
- 405 Es un muy buen servicio



## P7. Opinión o comentario

- 406 En lo personal falta información ya que como estudiantes, si quieres hacer el uso de la biblioteca por tus medios tienes que investigar el como es el protocolo para poder hacer uso de la misma
- 407 N/A
- 408 Se que es amplio el contenido digital, pero aveces no se encuentran los libros que necesitamos.
- 409 Buena
- 410 No
- 411 Creo que los recursos y servicios son buenos en mi plantel.
- 412 Todo bien
- 413 HONESTAMENTE LAS INTALACIONES ESTAN APTAS PARA PODER EXPLOTARLAS AL MAXIMO. QUE TAL UNA CONDONACION PARA LOS ALUMNOS QUE POR ALGUNA RAZAN TENGA ADEUDOS CON LA BIBLIOTECA
- 414 Mantener bases de datos de revistas y Journals, Con frecuencia se cancelan las licencias
- 415 Me parecen excelentes los Recursos Disponibles en la Biblioteca Digital
- 416 El semestre pasado estaba de intercambio y por eso desconozco algunos de los cambios hechos por la contingencia sanitaria
- 417 La verdad el CERI ha estado muy activo en cuanto a la actualización y apoyo con información de manera puntual y sobre todo brindando la mejor de las atenciones
- 418 No tengo comentarios
- 419 Creo que la biblioteca nos esta ayudando muy bien porque nos facilita los libros y es mejor aprender de esa manera
- 420 Ninguno
- 421 La biblioteca de mi Universidad esta muy completa en todos los aspectos, cuenta con los elementos necesarios y me ha funcionado a lo largo de mi carrera
- 422 Ampliar el catalogo de libros escolares y mayor difusion en redes sociales
- 423 Ninguna, muchas gracias
- 424 Esta bien todo
- 425 en general buen servicio por parte del ceri
- 426 Si me di cuenta que daría un curso para ver la manera sencilla del programa, pero no tuve oportunidad de tomarlo, pero sí se dio a la tarea de ofrecer esa ayuda..

## P7. Opinión o comentario

- 427 Es buena
- 428 Pues como soy de primer ingreso y con esto de la pandemia no tengo como algo claro como funciona personalmente la biblioteca. Pero a los videos que nos han enseñado pues he visto que si tienen muchas opciones de como aprender de manera presencial como virtualmente.
- 429 Regularmente trabajo con grupos de posgrado, las bases de datos son parcialmente utiles, sería recomendable revisar su actualización y utilidad para la comunidad universitaria
- 430 Sería util que hibiera tutoriales de como buscar información de distintos ámbitos en las plataforma de redes sociales para así poder consultarlos cada que sea necesario. también que se pudiera acceder a toda la bibliografía que se propone en cada curso.
- 431 La biblioteca digital debería ser empleado y agregar más contenido para consulta
- 432 Ninguna
- 433 Sin comentarios
- 434 En una ocasión saque un libro de la biblioteca, y no informe que estaba manchado y cuando lo entregue me dijo una señora que tenia que reponerlo, asi que me puse a buscar el libro el cual costaba mas de \$2000 pesos y como pude lo compre y al momento de entregarlo fui con la misma señora que me dijo que tenia que reponer el libro y al momento de checarlo me dijo que no tenia ningún reporte, asi que me hizo comprar el libro para que al final resultara que no tenia que entregarlo
- 435 buen trabajo
- 436 Que dejen menos tareas
- 437 A mi parecer la biblioteca de CUCEA está muy completa, en físico es muy fácil de buscar informacion, virtualmente es igual de completa pero un poco más complicado aprender a usarla... los estudiantes necesitamos más cursos de capacitación para la investigación y documentación.
- 438 No estoy muy relacionado con la biblioteca general, pero sé que dentro de la contingencia sanitaria ha sido útil y ha sido de apoyo para muchos estudiantes.
- 439 sin comentarios
- 440 Poder ayudar a capacitar a estudiates que puedan dar orientacion especializada en las bases de datos para una mayor comprension y poder utili<R DE MANERA ADECUADA O CON MAYOR FLUIDEZ LAS HERRAMIENTAS DE LA UNIVERSIDAD

## P7. Opinión o comentario

- 441 No logro encontrar libros digitales de manera sencilla  
442 es de mucha ayuda pero virtualmente se desconoce mucha información de guía para estudiantes.  
443 Publicar los cursos por redes sociales. No me siento informada  
444 Hay libros que se encuentran en la las recomendaciones del programa de las materias y que sin muy buenos pero no están en la biblioteca digital, al menos en el ámbito de finanzas faltaría agregar libros que nos pueden ayudar más, los que hay son casi todos de los mismo temas (Finanzas corporativas) y aún así hacen falta, probablemente en otras carreras pase lo mismo.
- 445 Me parece que es un poco revoltosa la manera de buscar información en la biblioteca digital y me parece que debería ser aun más específica para buscar información concreta y ubicarnos en el documento exactamente lo que estamos buscando de manera señalada para que este nos sea más eficiente.
- 446 Excelente servicio bibliotecario  
447 Todo muy bien  
448 Realizar más videos explicando como utilizar los recursos, hay momentos en los que por mucho que busques se vuelve complicado encontrar ciertos datos.
- 449 Soy de 1er semestre, pero al momento mi experiencia ha sido placentera.  
450 No se respeta el boton de emergencia tampoco la pandemia, tienes que ir personalmente a tramites que se pueden hacer en linea y se pone el riesgo la salud de los empleados y los usuarios
- 451 Considero que la biblioteca virtual es una herramienta que ayuda mucho en estos tiempos por lo cual una mayor difusión sobre la forma en que se utiliza sería de gran ayuda
- 452 Más empatía por parte de los colaboradores  
453 la verdad no se si tenga una red social la biblioteca de Cucea pero deberia dar a conocer para ayuda de tareas en la biblioteca virtual con indicaciones para poder usarlo
- 454 Todo está bien  
455 La encargada de la biblioteca en CUCEA suele ser inflexible con los profesores en cuanto a los tiempos de entregar materiales, tratándose de aquellos que son de baja consulta (los alumnos casi no los consultan porque están en iglés y al profesor lo limitan en el préstamo)
- 456 Desconozco lo que realizaron durante el periodo de la pandemia. No recuerdo haber recibido correo al respecto. La encuesta la contesto porque la vi en el correo de otro centro en el que trabaje.

## P7. Opinión o comentario

- 457 Alguna ediciones no se han actualizado
- 458 Hay información no disponible en la biblioteca en línea aun cuando se ingresa desde la universidad de Guadalajara.
- 459 El personal debería de ser más amable al prestar servicio de guía a los estudiantes.
- 460 Creo que no hay suficiente información desde la pandemia
- 461 Ser más pacientes
- 462 Mayor información o medios de información
- 463 Mejorar la manera en que nos informan a lo estudiantes y que mejoren su calidad de atender, pues parece que todo les molesta o cargan con problemas externos al ámbito laboral.
- 464 Me sorprendió la rapidez y amabilidad con la que responden en comparación con las otras areas del centro universitario que la mayoría de veces es todo lo contrario.
- 465 No ha tenido ninguna utilidad ni siquiera servicio
- 466 Me gusta que haya implementado la biblioteca virtualmente.
- 467 No hay coordinación con la coordinación de programas de pre y posgrado para desarrollar colecciones con base en los programas de estudio, en la er a informática piden que seamos los docentes quienes llenemos en word o en excel las listas de referentes... no usan IA
- 468 Muy bien servicio
- 469 Difúndalo más y de fuentes oficiales, usualmente usan más la página de face o instagram y al buscar en la página oficial no hay respuesta
- 470 Me gusta mucho la biblioteca digital es práctica y completa, pero ansío volver a la presencialidad para hacer uso de la biblioteca física.
- 471 De mi carrera hay muy poca información, es LGNG. Y ademas necesita más facilidad de uso...
- 472 No hubo correos de parte de la biblioteca
- 473 En mi opinión es muy fácil y sencillo acceder a la biblioteca digital, siempre he encontrado la información que necesito
- 474 Estuvo bien el servicio de biblioteca digital
- 475 Todo esta perfecto
- 476 Todo bien

## P7. Opinión o comentario

- 477 Aumentar la base de datos sobre innovación social y en español. Pero los recursos que tenemos son increíbles y gracias por las atenciones del personal.
- 478 La biblioteca es de mucha ayuda pero los recursos suelen ser muy confusos para investigar ciertos temas
- 479 En qué si las demás aplicaciones se pueden usar para buscar de forma rápida
- 480 Soy ex alumna de la UDG y estoy fascinada porque aun puedo tener acceso a su biblioteca, sin duda ahora y en su momento también, saque el máximo beneficio. Gracias!



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**