

## Q10 Opinión o comentario.

Respondido: 633 Omitido: 701

n.º	Respuestas	Fecha
1	ninguna	20/11/2016 20:55
2	En general, el material es bueno pero no suficiente para todos los alumnos.	18/11/2016 13:27
3	bien	18/11/2016 9:25
4	Son de mucha ayuda ya que nos ayuda mucho en l búsqueda de información confiable.	12/11/2016 16:37
5	Les falta un poco mas de libros actuales,para la lectura y enriquecimiento, de tod lo demas muy, bien, excelentes instalaciones	12/11/2016 15:48
6	El internet (wifii) no sirve, es lento o no se puede acceder a internet.	12/11/2016 8:50
7	En general creo que la biblioteca de mi escuela se encuentra en buenas condiciones y me ayuda mi desarrollo como estudiante.	10/11/2016 11:22
8	Me gusta mucho la biblioteca pero creo que si hace falta un poco de material para la carrera de Turismo.	09/11/2016 18:37
9	La biblioteca de mi centro esta muy bien equipada y presenta un clima agradable y cuenta con el material necesario para nuestro desarrollo como estudiantes.	09/11/2016 9:45
10	de algunos ejemplares son muy pocos los ejemplares que se tienen y en ocasiones es imposible encontrar algun ejemplar para estudiar	08/11/2016 16:43
11	considero que es necesaria la implementación de mas equipos de computo.	08/11/2016 11:43
12	Me encanta la biblioteca!!	08/11/2016 10:01
13	todo en la biblioteca esta muy bien integrado y para mi no le hace falta nada	07/11/2016 17:22
14	Instrucciones para conseguir libros digitales.	07/11/2016 14:27
15	Personal más amable	06/11/2016 23:50
16	la biblioteca es muy bonita, solo hay que ordenar un poco mas los estantes para que sea mas fácil la busqueda y a la vez un orden mas adecuado para que no se vea el acomodo tan disfuncional	06/11/2016 12:59
17	En mi opinión la biblioteca cuenta con una gran variedad de libros que son muy útiles para mi carrera y las de todo el centro universitario, ademas de que brinda un excelente servicio, por lo que para mi todo esta muy bien pero si considero necesario que se estén adquiriendo libros constantemente para que la información este de lo mas actualizada posible, al igual que en la biblioteca digital donde deberían hacer lo mismo que en el Centro de Recursos de Información.	06/11/2016 8:54
18	Es muy buena la biblioteca y su personal es amable la verdad si te inspira el poder entrar y sacar información ya que descubres muchas cosas y te ayuda en los trabajos académicos y tareas	05/11/2016 22:17
19	Pongan sillones más confortables. Gracias	04/11/2016 23:14
20	Hacer más accesible la información presentada en la biblioteca digital	04/11/2016 22:03
21	Más equipo de computo	04/11/2016 22:01
22	es muy buena la biblioteca	04/11/2016 18:04
23	En lo personal la biblioteca es comoda para estudiar pues se presta al silencio de voces y es comoda para el estudio	04/11/2016 11:15
24	Me parece que está en buenas condiciones la biblioteca de mi centro el único pero que yo veo es que hay demasiado polvo, ya que los cubículos están tapizados guardan el polvo y para mi es molesto. Tambien hacen falta conexiones a la luz, en ocasiones llevo mi laptop y no encuentro lugar para conectarla.Por último me gustaría que en la biblioteca digital fuera mas sencillo encontrar los libros que necesito.	04/11/2016 1:29
25	uno de los aspectos que se deberían de mejorar, es el servicio que brindan en oficinas	04/11/2016 0:29

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

26	En general me gusta todo lo que la biblioteca ofrece a los alumnos, estoy segura de que contiene una gran cantidad de libros con los cuales podemos aprender e investigar las temas que los profesores nos solicitan, sin embargo me gustaría que implementaran algunos libros sobre la Historia de la Universidad de Guadalajara referente a su fundación.	03/11/2016 22:49
27	Recomendaría la adquisición de la base de datos de la editorial Taylor & Francis	03/11/2016 20:00
28	Es importante implementar medidas para que los espacios como las bibliotecas sean visitados por más miembros de la comunidad	03/11/2016 15:44
29	Todo esta muy bien excepto las señales de WiFi.	03/11/2016 15:18
30	Los jóvenes que hacen ahí su servicio no están bien capacitados, cometen errores frecuentemente. Se necesita un buzón de quejas y sugerencias,al que además se le preste la atención necesaria. Hay libros que son muy solicitados, por lo que se acaban rápido, pienso que éstos deberían tener más ejemplares para préstamo.	03/11/2016 2:17
31	Muchos de los libros de mi disciplina son de hace una década o más limitando la actualización en ciertos temas importantes; además considero que sería importante contar con los libros que se recomiendan en los Programas de Asignatura ya que actualmente hay carencia de muchos de ellos.	03/11/2016 0:46
32	En lo personal a mi me gusta mucho ir a la biblioteca, es cómoda, espaciosa, y siempre hay algo bueno que encontrar en especial literatura aunque hace falta un poco mas de libros	02/11/2016 13:02
33	Es un lugar muy agradable y bonito para poder hacer trabajos, yu para buscar informacion, el ambiente es muy padre	02/11/2016 12:50
34	Muy buen sistema	02/11/2016 11:44
35	Actualmente usamos mucho la computadora yo llego a las 8 que abre la biblioteca y se ocupan muy rápido las ,aquí as y se me hace inadecuado que tengas computadoras inutilizadas por qué solo sirven para busca del catálogo aleph ,fácil son 10 computadoras así,todos queremos trabajar en internet o similares .que dejen solo 2 computadoras para aleph	02/11/2016 8:43
36	es exelente	01/11/2016 22:50
37	La biblioteca esta muy bien en cuanto al material con el que cuentan, las instalaciones y el personal que trabaja ahí , sólo que en ocasiones es muy difícil encontrar los libros	01/11/2016 19:14
38	Muy buenas instalaciones	01/11/2016 12:10
39	Me parece muy bien la biblioteca, es un lugar muy cómodo para poder hacer mis tareas	31/10/2016 21:37
40	:)	31/10/2016 20:35
41	TENER UN MEJOR SERVICIO POR PARTE DEL PERSONAL	31/10/2016 18:35
42	Me gustaría que tuviera áreas para trabajar en equipo.	31/10/2016 11:38
43	sería bastante útil que se les proporcionara ayuda a los de primer ingreso respecto a la utilización del medio digital para la búsqueda de libros	31/10/2016 1:07
44	Tienen un buen servicio, y me agrada la forma en que nos atienden, ya que el asesor personal te ayuda cuando no encuentras tu libro, muy buen servicio	30/10/2016 18:15
45	De nada	30/10/2016 9:02
46	QUE SIGAN OPERANDO CON EFICIENCIA.	30/10/2016 0:52
47	Excelente el servicio que brindan las bibliotecas de la UdeG, seguir complementando el contenido literario.	29/10/2016 18:58
48	Poner mas computadoras en la parte de arriba	29/10/2016 17:35
49	Hacen falta mesas de trabajo con mayor privacidad en cucea	29/10/2016 17:23
50	Me gustaría que el personal estuviera mas capacitado para atender a los usuarios con dudas y fuera mas amable y accesible	29/10/2016 9:56
51	Un poco de más atención en la señalización porque la primera vez es difícil encontrar ciertas áreas dentro de la biblioteca. El personal, las instalaciones y los cursos me parecen siempre adecuados y buenos.	28/10/2016 20:20
52	Creo que le vendría muy bien una actualización de software o equipos de computo en la planta baja de la biblioteca.	28/10/2016 19:09
53	Cuando viene un fin de curso o vacaciones de semana santa algunas de las personas tratan de alentarte a que no vayas el último día o lo hagas antes del horario normal. Parece que quieren irse temprano.	28/10/2016 17:27
54	agregar mas ejemplares de libros con pocos ejemplares	28/10/2016 13:51

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

55	Por lo poco que tengo llendo a la biblioteca debo decir que me a gustado.	28/10/2016 12:29
56	Todo está bien, solo que pienso que deberían dar en cursos de inducción un recorrido de la biblioteca y lo expliquen todo sobre ella, porque así debemos aprender por nosotros mismos, afortunadamente siempre hay compañeros en la escuela que te explican cómo funciona.	27/10/2016 21:12
57	Las computadoras y el mobiliario no están mal, pero si se pudieran mejorar sin duda seria excelente; por otra parte, sería muy útil que biblioteca se abriera desde las 7:00 am ya que muchos entramos a esa hora y aveces requerimos de los servicios y debemos esperar hasta las 8:00	27/10/2016 20:59
58	La biblioteca y sus instalaciones son muy cómodas y tranquilas para poder estudiar	27/10/2016 20:24
59	Me parece que la biblioteca cuenta con un buen servicio y un ambiente agradable para estudiar.	27/10/2016 20:20
60	que el personal administrativo que esta al tanto de los prestamos sea mas amable, me gustaria que existieran diferentes cursos para conocer el manejo de los recursos informativos sobre todo de los virtuales con los que cuenta la biblioteca, se que cuenta con muchas fuentes para obtener informacion pero por desconocimiento de como acceder a ellas no hago uso de las mismas, seria muy bueno si a la entrada de la biblioteca existiera un pizarrón con anuncios donde se ofrezcan capacitaciones periodicas en el manejo de estos recursos informativos	27/10/2016 19:56
61	Considero que sería una buena opción cambiar el horario de servicio, una hora más temprano, si fuera posible.	27/10/2016 18:47
62	Una plataforma de biblioteca virtual mas amigable	27/10/2016 18:37
63	La biblioteca Octavio Paz necesita tener una red de Wifi para poder acceder a más información y completar la investigación que estamos realizando	27/10/2016 18:14
64	Del turno vespertino no tengo ninguna queja con el personal, sin embargo el turno matutino se muestra prepotente y con poca disposicion de ayudar	27/10/2016 17:06
65	mi opinion nesecita mas computadora por que muchos compañeros pacientes, aparte tambien el internet muy lento y tardar mucho, necesito como forma ejemplo de ciber por que es buen orden y velocidad internet entonces es muy buen lugar y comodoss, lo unico nada mas mas necesito computadora y velocidad internet	27/10/2016 12:03
66	ME gusta mi biblio	27/10/2016 11:21
67	Una base de datos mejor fomentada, es un lio buscar un libro.	27/10/2016 10:53
68	aun no estoy tan familiarizada por que acabo de entrar a cucea pero me parece que hacen falta mas ejemplares de microeconomia de parking	27/10/2016 10:09
69	Muy buen servicio , solo en cuestión de la red de Internet esta muy lento y no en todos los lugares lo agarra	27/10/2016 8:33
70	Rechazan muchas donaciones, no aceptan trabajos de investigación, lo que rechazan nos interesa si nos pueden apoyar	27/10/2016 0:40
71	El servicio que se brinda es bueno	26/10/2016 22:22
72	Considero apropiado la actualización de las colecciones para así tener información más reciente de acuerdo a la información que necesito, en cuanto a las instalaciones me parece que son adecuadas.	26/10/2016 21:38
73	La infraestructura e instalaciones son adecuadas. El personal es poco amable	26/10/2016 20:42
74	Ninguno	26/10/2016 19:13
75	me encanta el mobiliario las maquinas están en perfecto estado y siempre hay internet solo que el personal no es muy atento y a veces hasta groseros	26/10/2016 18:41
76	Colocar más ejemplares, y realizar una investigación para determinar qué libros necesitan los jovenes.	26/10/2016 18:39
77	En certi deberían poner aire acondicionado ya que al momento de estar ahí se siente el clima muy cálido.	26/10/2016 17:18
78	Está muy bien todo	26/10/2016 15:26
79	Un comentario sobre que debería una persona estar al pendiente en los pasillos para que si tenemos dudas de donde se encuentra pueda ayudarnos fácilmente	26/10/2016 14:31
80	la mejor de la red udg	26/10/2016 12:23
81	el servicio de biblioteca es arcaico en su operacionj y politicas de prestamo. No satisface necesidades de prestamo con una falta de actitud de servicio al usuario.	26/10/2016 9:04
82	El wifi del CERI nunca tiene conexión a ininternet y en ocaciones ni las maquinas que están para usarlo dentro de el están conectadas, es un poco frustrante querer investigar algo y no poder navegar	26/10/2016 1:25
83	todo esta bien, muchas gracias por brindarme sus servicios.	25/10/2016 23:19

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

84	Excelente	25/10/2016 22:24
85	la cantidad de libros es buena, solo en algunos casos hay muy pocos ejemplares	25/10/2016 21:38
86	Quizá para usuarios menos experimentados en el uso a la biblioteca, que exista alguna persona encargada de dar asistencia personalizada para consulta de información, recursos y demás problemas que puedan surgir	25/10/2016 19:10
87	El internet es muy malo, aparte de la baja calidad en el inmueble.	25/10/2016 18:55
88	Aumentar los recursos bibliograficos	25/10/2016 17:46
89	Ampliar libros sobre pedagogía	25/10/2016 17:01
90	no temgo mas que decir nque las instalaciones, personal y material es adecuado para mi diciplina	25/10/2016 15:48
91	Al empezar la maestría tuve problemas para sacar libros, ya que n teníanactualizadami información en el sistema, y también considero que deben cambiar su política de no sacar las ediciones No.1, ya que muchos libros solo cuentan con ese número solamente	25/10/2016 13:27
92	excelente biblioteca	25/10/2016 13:01
93	mejorar la calidad del internet	25/10/2016 13:00
94	En lo personal, el uso de la biblioteca se ha reducido para mí ya que el uso de internet está reducido totalmente. En una ocasión pregunté al encargado de datos de INEGI sobre consulta de datos y no hizo más que decirme que entrara a la página web (algo que ya había hecho); además al cuestionar sobre el internet, me refirió a todos los routers de la biblioteca e insinuó que era problema mío. Al menos en mi grupo de Maestría todos han opinado igual: "en la biblioteca no llega la señal de internet".	25/10/2016 11:59
95	Las computadoras están muy viejas y no todas funcionan	25/10/2016 11:47
96	Equipos de cómputo más modernos y que la compradora interna funcione	25/10/2016 11:44
97	en general es bueno pero algunos del personal son un poco groseros quizá sea por el estrés o la carga laboral pero pues solo seria eso	25/10/2016 11:37
98	el ambiente es un poco sofocante en épocas de calor eso es todo	25/10/2016 11:07
99	En general el servicio es bueno, solamente en el caso del Cucea permiten en ocasiones que en la sala principal, algunas personas se van a dormir y acostados en los sillones o en la alfombra. por otro lado considero muy importante que se siga insistiendo en la actualización de los libro y revistas, ya sea en electrónico o impresos.	25/10/2016 10:23
100	nada	25/10/2016 9:55
101	Biblioteca en la escuela de música.	25/10/2016 2:10
102	PUES AMI PARECER ME PARECE UNA BIBLIOTECA MUY BUENA YA QUE LO QUE E BUSCADO LO E ENCONTRADO APARTE DEL BUEN SERVICIO Y LA VARIEDAD DE LIBROS E INFOMRACION	24/10/2016 23:58
103	Deberían traer de vuelta las mesas con 3 divisiones que tenían una silla tan cómodo y una gran espacio para el trabajo individual.	24/10/2016 23:28
104	Las impresoras antes funcionaban y me facilitaban la vida. Ahora desconozco si están en funcionamiento por el momento.	24/10/2016 23:25
105	Soy de la carrera de Tecnologías y en lo personal la mayoría del material es obsoleto, ademas que no alcanzan a las nuevas tecnologías.	24/10/2016 22:42
106	Yo trabajé 7 años en la Biblioteca Central Estatal ubicada en la Calle Glez Ortega y Eulogio Parra en Guadalará	24/10/2016 21:28
107	Es ua biblioteca que cuenta con muchísimos libros, pero es de varios no hay muchos ejemplares.	24/10/2016 21:13
108	Nuestra biblioteca tiene carencias en idiomas, predomina e, inglés, pero las personas que estudiamos Italiano, en específico, no hay suficiente material, nididactico ni material, ni nada, sólo unos cuantos libros gramaticales y ya, pero no es el único idioma con carencia, también los demás. Oír otro lado. No está muy tangible la información para ac cesar a la biblioteca virtual.	24/10/2016 21:12
109	Muy buen acervo	24/10/2016 20:18
110	Me parecen muy bien las instalaciones	24/10/2016 20:01
111	La biblioteca del CUCEA es una gran ayuda para todos los estudiantes. Tiene gran diversidad de material y las bases de datos son muy útiles.	24/10/2016 19:50
112	Me gustaría que fuera más moderna.	24/10/2016 19:47

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

113	digitalizar más documentos y hacer más accesible la biblioteca digital	24/10/2016 19:47
114	Las computadoras que se encuentran ahí realmente las utilicen para trabajos escolares, no para ver videos o revisar redes sociales.	24/10/2016 19:44
115	Excelente herramienta para complementar el estudio, a veces hay un poco de espases en títulos muy demandados.	24/10/2016 19:37
116	con respecto al silencio, no es bueno, no es culpa de la biblioteca sin embargo se debe de insistir en que debe haber silencio para poder estudiar con tranquilidad, muchas veces hablan por teléfono o en voz alta	24/10/2016 18:23
117	es mejor que tengan mas variedad de libros de las materias que tenemos y seria mas facil consultarlo ya que tambien ase mucha falta la iluminacion en la aula de la biblioteca.	24/10/2016 17:34
118	En la biblioteca del CUCEA no hay servicio de fotocopias, lo que impide que me limite en la lectura de aquellos materiales que no están permitidos para préstamo externo. Es muy corto el tiempo que puedes disponer de ellos en tu casa, realmente es sólo una noche y al día siguiente tienes que devolverlo a primera hora. Las fotocopias dentro de la biblioteca resultarían la solución más viable para los estudiantes.	24/10/2016 16:13
119	Siento que te prestan muy poco tiempo los libros que deseas sacar de biblioteca	24/10/2016 16:10
120	Adquisición de más material de lectura para así complementar los estudios y conocimientos de los usuarios	24/10/2016 15:29
121	Es muy poco lo que he utilizado de la biblioteca y lo que he utilizado me parece bien.	24/10/2016 13:57
122	Estoy satisfecho	24/10/2016 13:50
123	sólo me quedaría mencionar que hace falta equipo de computo en la biblioteca, son muy pocos y en mal estado y son muy necesarios.	24/10/2016 13:40
124	en lo personal la biblioteca necesita mas computadoras para trabajos y son pocas las conexiones para las lap top	24/10/2016 12:54
125	El número de libros disponibles a veces no son suficientes y solo son de consulta interna y el tiempo del préstamo es poco	24/10/2016 12:15
126	Es importante re-clasificar al personal de bibliotecas y ofrecerles una designación adecuada a su funcionamiento dentro de las bibliotecas, ya que gracias a ellos los estudiantes progresan en sus estudios y los profesores se apoyan en este recurso humano y ser de calidad su educación, que se reconozca a niveles internacionales como premio o incentivo a su disposición de actuar como administrativos, como tutores o como un academico mas a la formacion de profesionales de las diferentes licenciaturas y soporte de todos los investigadores y alumnos de posgrados, saludos fraternos.	24/10/2016 12:12
127	Recursos online a disposición de los usuarios	24/10/2016 11:41
128	Incrementar el número de computadoras disponibles para hacer trabajos escolares	24/10/2016 11:33
129	no hay señal de celular ni tampoco wifi	24/10/2016 11:29
130	Los prestamos en cuanto a literatura sean más extensos y que se incrementen los ejemplares de los libro más solicitados	24/10/2016 10:19
131	aveces el equipo de computo no es suficiente, de ahí todo esta bien :)	24/10/2016 8:55
132	Adecuado todo	24/10/2016 8:16
133	Faltan mas equipos de computo y con acceso a Internet.	24/10/2016 7:42
134	No permiten la entrada con mochilas pero los casilleros son insuficientes, no son seguros y para rematar no se hacen responsables de los objetos si son robados	24/10/2016 6:24
135	Espero puedan obtener más números de ejemplares	24/10/2016 2:19
136	Que los libros de diferentes titulos tengan diferente numero, algunos que se buscan son complicados de encontrar por ese motivo que los buscas por numero pero resulta que otros libros lo tienen tambien	23/10/2016 23:25
137	La biblioteca de CUCEA es una de mis favoritas ya que tiene un sistema muy sencillo y siempre encuentro y quedo satisfecha con los resultados	23/10/2016 23:08
138	En ocasiones, existen varias ediciones de un libro, pero solo están disponibles en ejemplar 1. Recomendaría que se dejara para uso interno el ejemplar 1 de la última edición, y liberar los demás para préstamo externo.	23/10/2016 22:41
139	Me gusta ir a la biblioteca porque es muy agradable estar ahí, es muy cómoda y el internet está muy rápido :)	23/10/2016 22:23
140	Creo que solo es necesario cambiar un poco, como agregar mas computadoras para el uso de los alumnos o poner sillas mas comodas.	23/10/2016 22:02
141	sin comentarios y en mi opinión la biblioteca de cucea esta muy completa	23/10/2016 21:40

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

142	La biblioteca de Cucea es amplia y su infraestructura es excelente lo único que yo le implementaría es , cuando solicitan libros nuevos los pongan en la biblioteca tanto física como virtual, el semestre pasado cambiaron el libro de marketing por otro que no estaba en ninguna de las 2 bibliotecas y costaba 500 pesos	23/10/2016 20:58
143	Que se me hace una idea un tanto absurda, el hecho de que se estén preocupando por la certificación de la prepa, y aun no puedan resolver problemas tan insignificantes como ese, la basura, y la limpieza de los baños..... es pésima la idea de que quieran certificarla en ese estado!!!!	23/10/2016 20:27
144	en el área de computadoras Ampliar el área y agregar computadoras. Cambiar las sillas.	23/10/2016 20:10
145	Buscar para complementar más libros y sobre todo disponibilidad total en línea (digital) de más libros, ya que faltan muchos y otros no están disponibles	23/10/2016 18:02
146	.	23/10/2016 16:55
147	Mejorar lo indicado.	23/10/2016 16:22
148	Él servicio y la biblioteca en general es excelente.	23/10/2016 15:19
149	Debería abrir un poco más temprano y no permitir que los estudiantes utilicen las computadoras para redes sociales	23/10/2016 15:00
150	SOLO QUE LA BASE DE DATOS EA MAS EFICIENTE Y ATRACTIVA	23/10/2016 14:02
151	Ninguno en particular, salvo que, estudié la licenciatura en el CUCSH y actualmente estudio el posgrado en el CUCEA. Como usuario regular de ambas bibliotecas, quiero hacer mención que, la que se encuentra en el CUCSH, es notoriamente de menor calidad que la de CUCEA.	23/10/2016 13:39
152	Hacer más fácil el manejo de la biblioteca virtual	23/10/2016 12:58
153	el CERI esta en perfectas condiciones	23/10/2016 12:57
154	Excelent servicio que se presta	23/10/2016 12:48
155	Me parece que la biblioteca ofrece un muy buen servicio además de que está disponible para todos en horarios muy accesibles.	23/10/2016 12:39
156	El poder adquirir más libros de aquellos que solo hay un libro en existencia	23/10/2016 11:33
157	Ninguno	23/10/2016 11:01
158	Sería estupendo que abrieran un poco más temprano.	23/10/2016 9:29
159	MAS COMPUTADORAS QUE LOS LABORATORIOS SE ENCUENTREN EN EL CERI	23/10/2016 9:06
160	Buen ambiente	23/10/2016 0:15
161	Llamar la atención a las personas que van a platicar a la biblioteca porque desconcentran al resto de las personas.	22/10/2016 23:29
162	Velar por el silencio dentro de la biblioteca de manera más estricta. Los lugares destinados para trabajo en equipo deberían estar apartados, porque éstos hablan mucho y no permiten concentrarse cuando uno va a estudiar.	22/10/2016 22:14
163	Me encantaría que la biblioteca iniciara operaciones a partir de las 7 de la mañana .	22/10/2016 21:37
164	Creo que se tendría que considerar poner un espacio para el trabajo en grupo ya que muchas veces se requiere ir en grupo para realizar alguna investigación y comentarla o hacer crítica, hace que las voces y murmullos sean molestos para otras personas que intentan concentrarse y sobre todo tener un mejor clima pues la biblioteca se caracteriza por el	22/10/2016 20:40
165	en general los servicios se encuentran bien, pero existen diversos problemas relacionados con la publicación de tesis y artículos, espero puedan ayudar en ese sentido, ademas muchos de las personas que tienen responsabilidades como jefes o directivos es muy difícil encontrarlos en sus lugares de trabajo.	22/10/2016 19:44
166	Brindar mas orientacion sobre los recursos digitales.	22/10/2016 18:28
167	De las bases de datos que tiene disponible la Universidad de Guadalajara, han quitado una de las más importantes para continuar con mi investigación, la cual es "SAGE". Me gustaría que la volvieran a poner	22/10/2016 18:08
168	En libros físicos faltan libros de investigación más actualizados.	22/10/2016 17:50
169	La biblioteca no es apta para el estudio ya que los estudiantes tienden a hablar mucho y no permiten estudiar como uno quisiera...	22/10/2016 16:55
170	Hacer el acceso a la biblioteca en linea mas sencillo o antes de entrar a ella, que haya un tutorial sobre cómo utilizarla	22/10/2016 15:57
171	Creo que debería haber más mobiliario, sillas y mesas sobre todo.	22/10/2016 15:38

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

172	Me parece competente la biblioteca, sin embargo el uso del material de compute no esta del todo disponible para los estudiantes.	22/10/2016 15:06
173	La biblioteca de CUCEA esta en óptimas condiciones	22/10/2016 14:14
174	Ampliar el periodo de tiempo para prestamo.	22/10/2016 14:03
175	que existan más métodos para encontrar los libros.	22/10/2016 13:30
176	No hay internet disponible en todo el espacio, como para dispositivos móviles, celulares ni las laptops que prestan ahi	22/10/2016 13:08
177	las mesas estan chuecas las sillas muy sucias e incomodas y aveces si hace bastante calor	22/10/2016 12:46
178	aumentar la oferta de áreas para trabajo en equipo, equipadas con al menos un pintarron, una mesa y coneccion a internet	22/10/2016 12:25
179	En lo personal me gustaria que varios libros tengan mas de dos ejemplares ya que a veces es dificil poder sacar préstamos de algunos porque hay pocos ejemplares y se terminan	22/10/2016 11:54
180	Por el momento, me gustaría señalar el asunto de las personas que duermen en la biblioteca, se que muchos nos desvelamos y no dormimos bien, pero, se ve mal que durmamos allí, así que tal vez sería mejor que se dispusiera un área de descanso, ya sea dentro o fuera de la biblioteca, por que en ocasiones he querido sentarme a leer y no puedo por que hay gente dormida en el área de lectura.	22/10/2016 11:08
181	Deberían de abrir más temprano y sancionar a los estudiantes que van a dormir a él área de lectura	22/10/2016 11:07
182	En general las bibliotecas son buenas, pero requieren nuevos libros para estar más actualizados o renovar algunos por ya tienen porque son algo viejos y en ocasiones ya estan rotos	22/10/2016 10:26
183	Esta bien la biblioteca pero falta infraestructura	22/10/2016 8:30
184	El pasado lunes 17 de octubre visite la biblioteca central del CUCEA para obtener un libro a prestamo a domicilio, mi experiencia a sido muy mala, desgracidamente el "sistema" llamese internet no funcionaba adecuadamente, y era imposible prestar libro sin conexion a internet, es bueno estar actualizado y tener un sistema y una red por medio del internet para el control de los procesos de la biblioteca, pero es increíble que solo exista ese sistema, antes no existia el internet y las bibliotecas prestaban libros, es urgente que generen un proceso de respaldo para prestar libros cuando no se cuente con internet, el personal no puede resolver nada si no hay internet, estan incapacitados para resolver un problema y hasta el servicio de scanner no funciona si no hay internet!!! INCRIBLE!! no hay que depender tanto del internet y generar alternativas para que la biblioteca funcione con el internet, a pesar del internet, o por medio del internet.	22/10/2016 2:15
185	Aumentar el número de ejemplares que se requieren para las diferentes cátedras, como también contar con las ediciones más recientes.	22/10/2016 2:09
186	Me encanta ceri	22/10/2016 2:05
187	Ampliar las colecciones respecto a los temas más buscados	22/10/2016 1:25
188	Se necesita un sistema más riguroso para evitar que se pierdan los ejemplares dentro de la biblioteca, sobre todo los que son escasos.	22/10/2016 0:53
189	No tengo queja, me parece que la biblioteca está muy bien organizada	21/10/2016 23:25
190	Necesitamos mayor inmobiliario, computadoras más nuevas y más número de ellas y área de lectura más cómoda	21/10/2016 23:17
191	Esta bien pero cierran muy temprano	21/10/2016 23:08
192	Deben mejorar la difusion de curso que imparten	21/10/2016 22:29
193	Hacen falta espacios para lectura, en Cucea es muy común que los alumnos se duerman en el área de literatura y eso debería prohibirse	21/10/2016 21:49
194	El CERI del CUCEA es una muy buena biblioteca, ya que tiene los libros que eh estado necesitando en este tiempo que eh estado en cursando mi licenciatura, y el personal a cargo es muy competente	21/10/2016 21:48
195	hacen falta mas computadoras y mas ejemplares de algunos libros , ya que en veces solo esta el ejemplar uno y no se puede pedri en prestamo o solo hay 3 ejemplares de cada uno	21/10/2016 20:43
196	servicio muy bueno y acorde a las necesidades de los estudiantes	21/10/2016 20:38
197	Considero que la biblioteca de CUCEA tiene todo lo que necesitamos. Lo único que falla es que de algunos libros, no hay suficientes tomos.	21/10/2016 20:15
198	Hacer anuncios sobre cursos que sea mas facil saber nosotros cuando los hacen y no sólo dejarlos para ciertas materias o maestros	21/10/2016 20:12

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

199	solo algunas veces me cuesta trabajo encontrar libros en las repisas, debería ser mas sencillo de entender el orden de las repisas.	21/10/2016 19:33
200	Es un buen servicio, sin embargo, las computadoras no son suficientes para cubrir la demanda de tantos alumnos	21/10/2016 19:14
201	la directora del ceri no está capacitada para el trato al usuario	21/10/2016 18:37
202	Me gustaría que la biblioteca digital este mucho más actualizada y que tenga un gran variedad de libros para el aprendizaje para nosotros los estudiante, al igual en la biblioteca.	21/10/2016 18:29
203	Tenemos una excelente biblioteca	21/10/2016 18:09
204	En mi centro universitario hay algunos libros que tiene mayor demanda por ciertos aspectos y la biblioteca no puede cubrir esa demanda, algunos ejemplares ya están muy maltratados pero mi queja más grande es que carecemos de libros de literatura o muchos son ejemplares uno y de esta forma no puedes llevarlos a domicilio entonces muchas de mis lecturas mensuales se ven frustradas debido a que ese tipo de libros aprovecho para leerlos en mis tiempos libres y mis tiempos libres no siempre son en el Centro Universitario. Agradezco infinitamente que se preocupen por nuestras bibliotecas y el servicio.	21/10/2016 18:08
205	creo que le falta equipo de computo, y que el en reglamento se apeguen los alumnos a que el equipo es exclusivamente para trabajos y no para juegos, eso debe verificar el personal ademas que la señal de WI-FI no es suficiente, hay zonas de la biblioteca en la que no llega, y cuando llega es muy débil.	21/10/2016 17:56
206	Más facilidades para imprimir	21/10/2016 17:46
207	Sean mas amables a la hora de atender	21/10/2016 16:35
208	excelente recurso	21/10/2016 16:32
209	actualizar computadoras	21/10/2016 12:06
210	deberían de tener mas libros de literatura, me gustaría que tuvieran los de R.L STEIN, y mas libros de esa índole	21/10/2016 11:31
211	Mas Computadoras por favor :)	21/10/2016 11:16
212	Arreglar el elevador ya que las personas con discapacidad no podemos subir las áreas altas de la biblioteca	21/10/2016 11:11
213	Considero que el área de biblioteca cubre mis necesidades al tener información necesaria y espacios amplios para poder estudiar y leer	21/10/2016 11:06
214	en la biblioteca de cucea, al igual que los espacios donde puedes hacer uso de computo, el personal permite que se metan y ocupen un espacio para oscio (utilizar redes sociales) en lugar de ser un lugar exclusivo para el estudio y el aprendizaje, digo, es lo menos que se espera al ir a una biblioteca o un lugar con prestamo de computadoras	21/10/2016 11:02
215	Me gustaría que la biblioteca fuera más callada ya que muchas veces se escuchan pláticas y mormullos que me distraen	21/10/2016 10:56
216	ES NECESARIO QUE ALGUIEN TE AYUDE A LOCALIZAR LOS LIBROS PUES A VECES ES MUY DIFICIL ENCONTRARLOS YA QUE LOS LIBROS ESTAN DESORDENADOS	21/10/2016 10:54
217	Mejorar equipo de computo y acceso a las bases de datos; digitalizar las tesis para poder consultar en la biblioteca digital	21/10/2016 10:46
218	Las bibliotecas están en optimas condiciones	21/10/2016 10:39
219	Aumentar el acceso a revistas electrónicas de Willey, Sage y otras editoriales que no tienen convenio con CONACyT	21/10/2016 10:37
220	La biblioteca es un espacio donde suelo esta, lo unico que podría decir es que el personal no siempre es tan amable o atento con las necesidades del estudiante.	21/10/2016 10:26
221	:(	21/10/2016 10:09
222	en ocasiones se complica encontrar los libros en los estantes y muchos no sabemos buscarlos en el sistema	21/10/2016 9:52
223	La infraestructura debería ser un poco más adecuada para propiciar el estudio.	21/10/2016 9:50
224	Manejar un sencillo curso de la Biblioteca Digital de la Universidad de Guadalajara	21/10/2016 9:13
225	atención individual mejorar y un mejor trata del personal ademas las sillas cansan del respaldo.	21/10/2016 9:09
226	Teniendo la biblioteca digital, deberían de tener una aplicación para celulares y tabletas la cual nos permita localizar y leer un libro digital en nuestros moviles.	21/10/2016 8:41
227	Me encanta la biblioteca	21/10/2016 8:26
228	Deberían de agilizar un poco más el préstamo de libros a domicilio.	21/10/2016 8:25

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

229	Proporcionar mas equipo de computo.	21/10/2016 7:28
230	Se necesitan mas colecciones de literatura económica, así también los mobiliarios individuales en los cuales uno pueda estudiar de manera mas personal.	21/10/2016 0:56
231	Quizá el uso de la Biblioteca Digital se desperdicia mucho y supongo es una gran herramienta de trabajo. Si mal no recuerdo se da un mini curso en 1er semestre. Quizá reforzar con un curso pre-grabado en semestres y materias posteriores donde pudiese ser utilizado.	20/10/2016 23:42
232	yo voy en cucea, pero desde que estoy la prepa (prepa 6) hago usonde las instalaciones y la verdad me gustatia que quitaran a las "encargadas" de dicha prepa porque son un asco y atentan contra la humanidad.	20/10/2016 23:37
233	En ocasiones es un poco caliente, por lo regular en las tardes	20/10/2016 23:19
234	Es un buen servicio en general me agrada la biblioteca	20/10/2016 23:14
235	Me gusta mucho mi biblioteca, está muy completa	20/10/2016 23:00
236	En lo personal, la biblioteca de mi centro universitario (CUCEA) me encanta, desde su fácil acceso a los materiales como si infraestructura, es la mejor. ♥	20/10/2016 22:53
237	en general bien, mejorar los sistemas de acomodo de libros	20/10/2016 22:41
238	Los sistemas operativos cuentan con muchos virus, y eso provoca que los archivos se dañen.	20/10/2016 22:40
239	Tener más ejemplares para sacar en préstamo externo porque a veces hay demasiados libros pero son ejemplar 1 y no los podemos sacar del CERI.	20/10/2016 22:38
240	Es una exelente biblioteca, los felicito	20/10/2016 22:33
241	Si quiero estar en la zona infantil tengo todo el derecho de estar ahí mientras no ocacione ningun desorden o alguna alteración. Y que el internet que se tenga tenga mas capacidad ya que muchos dispositivos necesarios no tienen el suficiente alcance y eso evita realizar algunas actividades.	20/10/2016 22:20
242	Una de las mejores y mas completa red de bibliotecas, pero en algunas ocaciones el catalogo en linea se satura y no corre.	20/10/2016 22:02
243	Excelente el servicio que ofrece la biblioteca, a excepción de UAAL que son muy impuntuales para abrir.	20/10/2016 21:58
244	Arreglar la copiadora	20/10/2016 21:43
245	faltan muchisimas computadoras en la biblioteca , hay poquitas y algunas no sirven, son necesarias para hacer trabajos y tareas , el mobiliario las sillas son muy incomodas , y el horario es deficiente se deberia de ampliar el horario	20/10/2016 21:36
246	muchas veces solo hay ejemplar 1 de algunos libros por lo tanto no los podemos pedir prestado	20/10/2016 21:29
247	Creo que tener los derechos de los libros digitales sería más fácil para que todos los alumnos pudiéramos acceder sin necesidad de esperar a que alguien regrese un libro que ocupemos. Rara vez se ve un buen trato de las personas que entregan los libros para préstamo externo, no son groseros, pero tampoco es un trato algo muy bueno. Por lo demás es un excelente servicio con el cual estoy muy contento y alegre de tener un buen acervo en la universidad.	20/10/2016 21:28
248	Deberían de brindar más información acerca de como manejar y acceder a la biblioteca digital.	20/10/2016 21:18
249	Me parece que el servicio si es el adecuado y es una biblioteca muy completa	20/10/2016 21:16
250	.	20/10/2016 20:52
251	Es una biblioteca batante amplia y comoda , pero si falta algo de espacio en donde podamos hacer trabajos en grupo e incluso alguna area donde podamos estudiar nuestras presentaciones digitales	20/10/2016 20:52
252	Es un lugar comodo para ir individualmente, pero para trabajar en equipo es un espacio muy incomodo.	20/10/2016 20:47
253	En mi opinión solamente he tenido problemas con 2 cosas, la primera es que al buscar los libros en las computadoras para poder encontrarlas me parece muy complicado encontrarlos y la segunda es que los ejemplares no son suficientes en ocasiones y los que más se necesitan llevar a casa para ocasiones de investigación, son ejemplar no. 1 y no se pueden prestar.	20/10/2016 20:42
254	Deberían de poner mas equipo de computo ya que hay muy poco, así como fotocopiadora e impresora	20/10/2016 20:42
255	Me gusta usar el material de la biblioteca, pero deberían tener todos los libros digitalizados, hay veces que resulta mas sencilla la búsqueda de información de manera digital y no en físico. Gracias!	20/10/2016 20:27
256	Deberían agregar más computadoras, porque siempre que las necesito están ocupadas.	20/10/2016 20:25
257	Hay demasiados estudiantes y ya no hay abasto con las instalaciones	20/10/2016 20:00

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

258	Sin comentarios	20/10/2016 19:43
259	Me parece que la situacion de la bibliteca del CUCEA es bastante adecuada.	20/10/2016 19:37
260	LA BIBLIOTECA DE CUCEA SATISFACE MIS NECECIDAES COMO ESTUDIANTE PERO PERSONALMENTE HACE FALTA EQUIPOS DE COMPUTO PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES QUE SE COMPLEMENTAN CON LOS LIBORS	20/10/2016 19:24
261	El CERI es una biblioteca muy completa.	20/10/2016 19:17
262	Hasta el momento todo marcha bien, gracias.	20/10/2016 19:15
263	Excelente. Más ejemplares e items para poder llevar a casa.	20/10/2016 19:13
264	La biblioteca es un espacio muy bueno y cómodo para trabajar, y en cuanto a libros e información está muy completa pero en cuanto a las computadoras creo que no son suficientes. De ahí en fuera todo muy bien felicitaciones.	20/10/2016 19:12
265	ampliar las colecciones y mejorar la actitud del personal	20/10/2016 19:01
266	No tengo opinion debido a que hasta la fecha nunca he visitado la bibiloteca	20/10/2016 18:50
267	Tendria que haber mas talleres para el uso correcto de la informacion de la biblioteca-	20/10/2016 18:42
268	la forma de buscar un libro suele ser difícil. deberían de poner como un manual para el usuario (hacerlo como para que hasta los bebes puedan encontrar cualquier libro)	20/10/2016 18:13
269	_Me encanta la biblioteca	20/10/2016 18:04
270	Por favor pongan enchufes para las computadoras personales.	20/10/2016 17:52
271	Falta mas control sobre las normas de la biblioteca. Las sillas y mesas de trabajo no son del todo cómodas. HAcce falta actualizar el acervo con las nuevas tendencias.	20/10/2016 17:47
272	Me gusta la biblioteca de CUCEA, pero creo que deben hacerla mas comoda, los muebles son incomodos, y los "sillones" son bancas de cemento con cojines, también podría sugerir computadoras con software adecuado y original.	20/10/2016 17:40
273	Sin comentarios	20/10/2016 17:28
274	Dar cursos al personal de la biblioteca para enseñarlos a tratar con la gente	20/10/2016 17:10
275	en lo personal, la biblioteca es bastante cómoda, los servicios son buenos, y el presonal escomprometido con su profesion. los problemas son que los libros siempre están actualizados (son libros viejos), y las computadoras a veces se traban o el sistema de búsqueda se trava.	20/10/2016 17:01
276	Yo realizo mis investigaciones y me es de mucha utilidad el servicio, para mi punto de vista es un excelente servicio y si cumple con las necesidades	20/10/2016 16:46
277	Me gusta mucho la biblioteca y realmente es util para realizar tareas e investigaciones.	20/10/2016 16:34
278	esta buena la biblioteca, tiene muy buenos contenidos y apoya al estudio de la licenciatura	20/10/2016 16:28
279	Deberían reforzarse las indicaciones de orden y silencio en la biblioteca.	20/10/2016 16:19
280	Esta muy completa y todo en orden	20/10/2016 16:16
281	En general hay buen servicio en la biblioteca, pero para posgrados no es suficiente con el material que se cuenta tenemos que buscarlo en otras bibliotecas de la red universitaria.	20/10/2016 16:14
282	Las copiadoras de la biblioteca de Cucea no funcionan, nos sería de mucha ayuda ya que muchas veces no es necesario andar cargando un libro cuando solo necesitamos unas páginas.	20/10/2016 16:13
283	Me gusta mucho la biblioteca	20/10/2016 16:09
284	FALTA MAYOR INFRAESTRUCTURA Y MAYOR MOBILIARIO	20/10/2016 16:08
285	Se sugiere que se tenga una mejor ubicación de los libros ya que en ocasiones no es fácil encontrarlos	20/10/2016 15:54
286	Al entrar a la biblioteca digital se me hace difícil encontrar los libros	20/10/2016 15:51
287	Innoven, no dejen de innovar.	20/10/2016 15:44
288	Hacen mucho ruido los del área d arriba y casi no hay libros d literatura para llevar a casa	20/10/2016 15:28
289	Deberian de volver a poner las mesas divididas en cuatro en el area de abajo, eran muy utiles al estudiar	20/10/2016 15:13
290	en general el servicio es muy bueno, en lo personal me gusta mucho, el personal es muy amable siempre	20/10/2016 15:12

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

291	Todo bien	20/10/2016 15:11
292	Sería bueno que prestaran una mayor cantidad de libros	20/10/2016 15:00
293	Excelente servicio, gracias. La actitud es la que muestra la diferencia.	20/10/2016 15:00
294	Que sean más estrictos respecto al uso del equipo de cómputo, por que en ocasiones solo es utilizado para abrir facebook.	20/10/2016 14:58
295	Como aportación, el tener como "instrucciones" o algún manual como poder buscar un libro físico o digital, a la vista de todos o en lugares claves dentro de las bibliotecas ayudaría bastante	20/10/2016 14:51
296	Más computadoras	20/10/2016 14:47
297	El equipo de cómputo es insuficiente.	20/10/2016 14:40
298	Esata muy bien, pero al igual que en todo faltan detalles.	20/10/2016 14:33
299	amabilidad por parte del personal	20/10/2016 14:22
300	Me gusta	20/10/2016 14:11
301	Deberían implementar señalética para encontrar un libro en específico, ya que muchas veces y muchas personas no sabemos cómo guiarnos para encontrarlo.	20/10/2016 13:58
302	Deberían cambiar las sillas	20/10/2016 13:57
303	pongan enchufes en las mesas, para poder cargar computo o celulares, gracias	20/10/2016 13:53
304	Gracias por todo.	20/10/2016 13:46
305	Sigan trabajando en más bibliotecas	20/10/2016 13:26
306	Falta equipo de cómputo para la búsqueda de información y otras cosas actividades.	20/10/2016 13:12
307	Está especializado para lo que necesito y es bueno poder contar con esos recursos porque no cualquier centro los tiene.	20/10/2016 12:51
308	la biblioteca es un lugar comodo para estudiar, hacer tarea, y leer, aunque a veces las computadoras estén ocupadas en ciertas horas, antes de alguna clase.	20/10/2016 12:45
309	falta de equipos de computo para trabajar individual	20/10/2016 12:34
310	Considero que el área de oportunidad en la biblioteca del CUCEA puede ser ampliar y actualizar los recursos informativos referentes a INEGI, IMPI, BANCOMEXT, etc, ya que los que están en este momento son viejos y en algunos casos obsoletos.	20/10/2016 12:31
311	Me gusta mucho esa biblioteca, es propia para salir de cualquier duda usando los múltiples recursos de información que tiene.	20/10/2016 12:11
312	Sería bueno que se hiciera una inversión para adquirir más ejemplares, sobre todo en los que sólo existe uno	20/10/2016 12:01
313	Las maquinas de computo son insuficientes y los libros algunos son austeros y la informacion se vuelve obsoleta	20/10/2016 11:59
314	Me gusta la biblioteca, instalaciones y servicios	20/10/2016 11:52
315	Algunos libros son demasiado viejos y no están actualizados	20/10/2016 11:43
316	La verdad creo que somos muy afortunados en tener este tipo de bibliotecas en nuestras escuelas por que son de lo mejor de latinoamerica	20/10/2016 11:39
317	en general estoy satisfecho con el material de la biblioteca y con sus servicios, gracias!	20/10/2016 11:38
318	Pora favor es conveniente ampliar el horario a sábados y domingos y abrir desde las 7 a las 10 que terminan los cursos de posgrado y licenciatura	20/10/2016 11:36
319	mas de computadoras	20/10/2016 11:31
320	Es común que no sirvan las copiadora	20/10/2016 11:29
321	EXCELENTE	20/10/2016 11:24
322	A mi parecer esta muy padre la biblioteca	20/10/2016 11:20
323	deberia de haber aire acondicionado	20/10/2016 11:11
324	Es muy completa la biblioteca, aunque en algunos titulos de libros si hace falta mayor numero de ejemplares	20/10/2016 10:54

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

325	El servicio que se brinda del personal que lleva el conteo de horas para los prestadores de servicio social es pésimo!	20/10/2016 10:53
326	Actualizar el acervo bibliográfico de las carreras de reciente creación como la de Gestión y Economía Ambiental, en el caso de CUCEA.	20/10/2016 10:50
327	El equipo de computo es insuficiente para el numero de estudiantes	20/10/2016 10:44
328	La mejor biblioteca a nivel de red universitaria!	20/10/2016 10:40
329	HACE FALTA MAS BIBLIOTECAS	20/10/2016 10:32
330	En lo personal pienso que hace falta información sobre cómo utilizar la biblioteca virtual, también sería muy útil poder acceder a cualquier libro que exista en físico en nuestras bibliotecas para consultarlo desde la biblioteca virtual.	20/10/2016 10:28
331	Deberían dar un tour a los de primer ingreso para que conozcan	20/10/2016 10:26
332	Lo hice con respecto a mi experiencia cuando estudiaba en el centro universitario, la verdad, hice un muy buen uso de la información que me brindó y ahorre en libros ya que pude tomar prestados para trabajos de investigación cuando los necesité, sólo hay algunos títulos, que por la demanda era difícil encontrar.	20/10/2016 10:09
333	Pocas veces he solicitado los servicios, pero cuándo acudo en general la atención es buena y eficiente	20/10/2016 10:07
334	Deberían obligar a los estudiantes a acudir mas seguido a la biblioteca	20/10/2016 10:03
335	mejorar el equipo de computo con el servicio en internet para investigaciones mas profundas en biblioteca central	20/10/2016 10:03
336	deberian de existir mas sillones comodoss individuales para leer con mas calma y con mas comodidad, los bibliotecarios debvesn ser mas atentos y mucho mas amables con nosotros los usuarios y sobre el prestamo de libro deberian de ampliarlo un poco mas para no tener la preocupacion de cuando se nos acaba el tiempo de prestamo	20/10/2016 10:01
337	Aumentar el numero de ejemplares para préstamo y actualizacion de los mismos	20/10/2016 10:00
338	facilitar listas de referencias para apoyos de clase.	20/10/2016 9:53
339	Me parece una muy buena biblioteca, con todas las bases que necesitamos para nuestra carrera, solo hace falta que el personal sea más amable	20/10/2016 9:44
340	En comparación con las bibliotecas europeas y estadounidenses la cantidad de libros y la calidad del catálogo que dispone a universidad está muy por debajo de tener un nivel deseado. Espero que las autoridades se interesen por mejorar las bibliotecas ya que son después de todo el recurso más importante para tener acceso al conocimiento.	20/10/2016 9:34
341	¡Qué la biblioteca sea un espacio donde el silencio sea lo único que se pueda escuchar!	20/10/2016 9:34
342	Tener un mayor numero de computadoras	20/10/2016 9:33
343	considero necesario cambiar la forma de localizar en el sistema los libros solicitados, ya que es un poco enredoso como localizar los libros en cada pasillo. Pero tienen un excelente servicio, y asta ahora si e encontrado todo lo que e necesitado. Felicidades por su desempeño.	20/10/2016 9:31
344	La comunidad universitaria no usa las bibliotecas por falta de difusión. La biblioteca digital mucho menos. De la comunidad externa a la universidad, ni hablar. Es irresponsable que la inversión que se tiene en bibliotecas dea desaprovechada así.	20/10/2016 9:28
345	Se puede innovar en el mobiliario,	20/10/2016 9:26
346	la biblioteca de CUCEA es la mas amplia en cuanto a libros e información, siempre encuentras el libro de consulta que necesitas, recibes un trato amable y cordial, el espacio es suficientemente amplio, no hay ruido,de las veces que he asistido, no mejoraría nada, bueno si que alguien nos apoyara con la maquina de sacar copias por que a veces se traba.	20/10/2016 9:22
347	Cursos más frecuentes sobre cómo usar bases de datos, agilizaría la frecuencia de visita en las mismas.	20/10/2016 9:09
348	Falta difucion para programas que teienen en temporada de vacaciones para niños	20/10/2016 9:01
349	excelente biblioteca la que tenemos en CUCEA	20/10/2016 8:57
350	ninguno todo muy bien	20/10/2016 8:57
351	Ninguna	20/10/2016 8:52
352	Buenas bibliotecas	20/10/2016 8:45
353	Buen servicio y es rápido el préstamo y atención	20/10/2016 8:38
354	en lo personal creo que somos afortunados los que estudiamos en CUCEA ya que contamos con una biblioteca completa y ademas en primer semestre nos dan un curso en el cual nos enseñan a usarla y los beneficios.	20/10/2016 8:37

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

355	todo me parece perfecto solo que de algunos libroa debería haber mas ejemplares	20/10/2016 8:37
356	Es muy bueno el servicio que nos ofrecen en la biblioteca ya que nos enriquecen los conocimientos, Gracias.	20/10/2016 8:35
357	Quizá por el Centro Universitario en el que estoy, es muy grande, debido a esto creo que se debería implementar mas personal para el préstamo de libros, ya que al solicitarlo a veces hay demasiadas personas y también implementar más cursos o hacer énfasis en la Biblioteca Digital, ya que es muy rápido el curso que dan al principio.	20/10/2016 8:30
358	Deberían de prestar mejor atención y tener libros más actualizados	20/10/2016 8:28
359	básicamente se necesita ampliar los cantos de libros ya sea por volumen o variedad, ademas de hacer la búsqueda mas fácil y tener acceso a la información en las computadoras de la biblioteca. por lo demás esta bien.	20/10/2016 8:28
360	Más ejemplares de libros o un buen servicio de fotocopiado ya que en el CERI no prestan este servicio	20/10/2016 8:22
361	Me agrada mi biblioteca y me agrada el hecho de que puedo encontrar lo que necesito consultar.	20/10/2016 8:19
362	Esta muy bien.	20/10/2016 8:15
363	A veces el personal no es muy amable	20/10/2016 8:10
364	Me parece que en general la Biblioteca macha de manera adecuada, auqnue en mi caso cuando he querido llevarme algunos libros a casa solo encuentro el ejemplar 1, lo cual no me sirve de mucho, deberian de trtar de incrementar los volúmenes que tienen de los libros y que tambien sea un poco mas facil encontrarlos, ya que muchas veces suele ser confusa la numeracion	20/10/2016 7:49
365	Que funcione el internet	20/10/2016 7:38
366	creo que no era necesario quitar las mesas que estaban en el área de literatura	20/10/2016 7:21
367	En lo personal me parece muy bueno el servicio en la biblioteca	20/10/2016 7:20
368	Todo bien a veces faltan libros pero es porque los piden prestados los mismos de la carrera supongo	20/10/2016 7:13
369	Hacen falta libros de auditoria de calidad	20/10/2016 7:09
370	Sancionen a los que van a acostarse y dormir	20/10/2016 7:07
371	todo sta muy bien solo hacen falta mas computadoras para poder realizar las tareas	20/10/2016 7:06
372	Las bases de datos en linea son confusas	20/10/2016 6:23
373	Yo creo que no se debe de cerrar la biblioteca, pues es una ayuda para los estudiantes, es un espacio muy tranquilo, y eso me gusta mucho, y te proporciona varias ediciones del libro que buscas, osea que puedes descubrir más de lo que estas buscando	20/10/2016 6:12
374	Que retiren a los que van a dormir	20/10/2016 5:31
375	En la biblioteca digital, algunos de los enlaces ya sea para la consulta de un libro o cualquier tipo de información, están vencidos y no se puede acceder a ellos. En algunos otros casos la información dependiendo del tema es muy escasa, no se puede ingresar a algunas editoriales,	20/10/2016 3:17
376	En CUCEA me gustaría que abrieran más temprano la biblioteca	20/10/2016 1:34
377	Me parece muy bien las instalaciones, pero las sillas no están cómodas.	20/10/2016 1:19
378	Mejores libros, más actualizados,	20/10/2016 1:13
379	Amo mi biblioteca huele riquísimo	20/10/2016 1:04
380	el área de UAAL sería excelente que también abriera los sábados	20/10/2016 1:01
381	Me parece un lugar muy comodo para estudiar.	20/10/2016 0:53
382	Me ha tocado que parte del personal se comporta de manera inadecuada o no muestra actitud de servicio con los visitantes, es un servicio gratuito y en cierta parte se entiende que uno no está para exigir el mejor trato del mundo, pero pienso que aún así habría que trabajar en eso para mejorar el ambiente en las bibliotecas, y ampliar los ejemplares y los títulos de los libros, ya que yo utilizo mucho contenido en otros idiomas pero los libros que encuentro generalmente ya son muy viejos y la información que tienen ya es muy poco útil y casi obsoleta para lo que la actualidad demanda.	20/10/2016 0:28
383	El buzón que se encuentra afuera del Ceri en CUCEA para mi mala suerte, siempre esta cerrado con llave y aveces por las carreras de mis horarios se me hace injusto ese servicio.	20/10/2016 0:22
384	Más computadoras	20/10/2016 0:18
385	Excelentes	20/10/2016 0:14

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

386	En la biblioteca hay algunas sillas en las mesas de trabajo que se encuentran en mal estado, al igual que varios ejemplares de los libros	20/10/2016 0:09
387	Me gusta la biblioteca mucho, los espacios que maneja, sin embargo el material está muy desactualizado.	20/10/2016 0:03
388	Más colecciones de libros ya que en algunas ocasiones no es suficiente para la cantidad de alumnos que hay en el plantel. Y una más práctica y entendible localización para los libros que hay en la biblioteca.	19/10/2016 23:57
389	Un breve comentario acerca de la comodidad del mobiliario que no es muy cómodo.	19/10/2016 23:54
390	Me agrada la biblioteca	19/10/2016 23:45
391	Su mantenimiento está perfecto pero se necesita más mobiliario	19/10/2016 23:44
392	Hace un semestre tuve un problema con un libro prestado, lo entregué en tiempo y forma, me parece que lo registraron con tardanza y me generó un cargo y un castigo, el de no poder sacar libros. Lo pagué y esperé el tiempo, fui a querer sacar otro y me dijeron que no lo había entregado, lo cual se me hace ilógico porque además de que estoy segura que si lo entregué, el "sistema" les marcaba que lo había entregado tarde. Desde entonces no saqué ningún libro. Es molesto ver esas deficiencias.	19/10/2016 23:43
393	Buenísima	19/10/2016 23:37
394	Me gustaría que la biblioteca de CUCEA se abriera desde las 7 a.m.	19/10/2016 23:26
395	hacen falta sillas	19/10/2016 23:22
396	Un gran porcentaje de alumnos no obedece los señalamientos y no respetan la integridad de los demás, por lo que sería conveniente penalizar a quien no acate el reglamento de forma que se mejore el comportamiento en pro del desarrollo personal y social	19/10/2016 23:22
397	Me gustaría más ventilación en el área de la biblioteca, así como tengamos más computadoras actualizadas y un horario desde las 7am a las 10 pm pues ese es el horario de nuestras asignaturas.	19/10/2016 23:21
398	En general buen servicio, deberían ampliar la diversidad de libros y no solo académicos sino como de autoayuda, novelas, educación financiera, etc	19/10/2016 23:14
399	Me gustaría que la biblioteca contara con más computadoras.	19/10/2016 23:14
400	Mejorar los asientos y los números disponibles de préstamos	19/10/2016 23:12
401	Sigan así	19/10/2016 23:12
402	Sería más cómodo si existieran baños al interior de la biblioteca	19/10/2016 23:08
403	Que el personal mejore su atención, me han tocado veces que saludó y entre los empleados están conversando y me ignoran. También muchos estudiantes usan la biblioteca para dormir, es necesario hacer una exigencia en ese aspecto para evitarlo ya que le da mala imagen a la biblioteca. Falta mobiliario y conexiones eléctricas, los estudiantes solemos usar laptop y no hay como o donde conectarla.	19/10/2016 23:06
404	Me gustaría disponer de un catálogo más extenso en libros, sobre temas más enfocados hacia problemas sociales más enfocados a problemas particulares derivados de los mismos.	19/10/2016 23:06
405	Mejorar la biblioteca virtual, tenerla actualizada	19/10/2016 23:00
406	En ocasiones aparece en el catálogo ALEPH algún título pero no se encuentra en estantería, aún siendo ejemplar 1	19/10/2016 22:55
407	buen servicio	19/10/2016 22:54
408	Ampliar los ejemplares de literatura e incluir nuevos contenidos. Considero que existen pocos libros de literatura y poca difusión de ellos, ya que algunos estudiantes no saben que en la biblioteca hay una sección de dichos libros.	19/10/2016 22:52
409	es una excelente biblioteca ya que es una fuente para acceder a la información y con ello estar actualizados en varios ámbitos que sirven tanto para el desarrollo académico como el desarrollo personal	19/10/2016 22:51
410	Lugar muy bueno para estudiar.	19/10/2016 22:48
411	Falta más equipo de cómputo en biblioteca	19/10/2016 22:48
412	Más computadora	19/10/2016 22:45
413	En la biblioteca de CUCEA, hay que invertir en literatura.	19/10/2016 22:45
414	no cobren libros por reposición	19/10/2016 22:45
415	Estaría bien que las personas que atienden sean más amables y quizá haya ventiladores o algo para el calor	19/10/2016 22:38
416	que haya más disponibilidad de copiadoras	19/10/2016 22:37

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

417	En general, estoy satisfecho con la biblioteca de la escuela y su manejo, hay cosas que mejorar pero es bastante buena. El único detalle que quiero destacar es que, al menos en mi centro universitario que es CUCEA, las áreas en la biblioteca destinadas a lectura casual, son usualmente usadas por los alumnos para recostarse y dormirse, despojándonos de espacios más cómodos a los lectores casuales. Pienso que la biblioteca es para leer, estudiar, trabajar y relajarse, pero no para dormir; en verdad creo que da una muy mala imagen el ver siempre a 5-7 alumnos dormidos en dichos espacios.	19/10/2016 22:35
418	Una increíble biblioteca.	19/10/2016 22:31
419	La biblioteca del CUCEA es una gran herramienta como alumno que soy. En momentos está demasiado lleno el primer piso y no hay lugares, pero el 2° piso casi nunca se llena y este es muy agradable. La uaal es un lugar muy cómodo y personalmente es muy útil ya que me gustan mucho los idiomas, sin embargo hay muy poco espacio para esta y existen horarios en lo que es imposible encontrar un lugar donde sentarse. Gracias.	19/10/2016 22:27
420	Ampliar la sección de literatura.	19/10/2016 22:24
421	Me pregunto si se podrá, hacer un tipo historial del estudiante en el que por el constante uso de el préstamo a domicilio o las entradas y salidas que se registran, pudiese ir incrementando su numero de préstamos a domicilio o algún beneficio por un buen historial de entregas. Un ejemplo sería que el límite maximo para sacar libros es de 5 (CUCEA) y por buen historial el 3 meses, se incrementan a 6, así hasta llegar a 10 quizás. Gracias;	19/10/2016 22:24
422	Dentro de lo que cabe los srvcios son buenos, aunque en muy pocos aspectos es insuficientes, solo es cuestión de mejorar un poco lo que ya hay.	19/10/2016 22:16
423	Probablemente lo único que le hace falta sonada de 5 a 10 computadoras más, impresoras en mejor estado y quitar a la gente que va a dormir es un área de estudio y verlos dormidos no se me hace bien, se me hace una falta de respeto, o igual si quieren hacer un área de descanso para compañeros de la mañana y de la tarde que también se levantan desde temprano, pone un área fuera de CERI	19/10/2016 22:12
424	Son apenas suficientes los recursos impresos en materia económica, en especial en la macroeconomía	19/10/2016 22:11
425	La verdad es que me gusta mucho ir a la biblioteca del cucea	19/10/2016 22:10
426	Ampliar el número de ejemplares para las materias donde se solicita un libro base en la licenciatura en Mktg.	19/10/2016 22:09
427	La señal de internet en la biblioteca de CUCEA es muy deficiente.	19/10/2016 22:08
428	Aún no me adapto bien al sistema de búsqueda de libros en las estanterías, si bien no es complicado, pero creo que podría hacerse más fácil, principalmente para los alumnos de primer ingreso como yo o a los que no están aún acostumbrados.	19/10/2016 22:06
429	Esperaríamos que el Internet funcione correctamente dentro de la biblioteca, ya que es difícil conectarse desde una computadora, además de que no hay suficientes equipos, hay veces que se tiene que esperar hasta 40 min en que de desocupe alguna.	19/10/2016 22:05
430	Todo me parece muy adecuado, pero creo que a la base de datos estaría perfecto en hacer cambios y/o agregar mas libros electrónicos. Ademas de una guía de como buscar articulos actuales sobre diversos temas (tipo Internet pero de artículos confiables y de autoria)	19/10/2016 22:05
431	En sí los servicios que ofrece la biblioteca son muy buenos, aunque en ocasiones no hay suficientes ejemplares para préstamos	19/10/2016 22:04
432	En mi primer semestre tome una sola clase de una hora de los medios electronicos de información, hoy en dia necesito de información que se encuentra en la biblioteca digital y no entiendo como buscar de manera adecuada, me gustaria que hubiera una persona que te orientara de manera sencilla, se que no puede atender a todo el personal pero con una vez seria suficiente de igualmanera debería de haber una guia de como hacerlo sin que se ocupara alguien en especifico, aclaro una forma sencilla. Gracias	19/10/2016 22:04
433	Disponer de más ejemplares para préstamo externo.	19/10/2016 22:03
434	Tenemos una de las mejores bibliotecas en CUCEA felicidades	19/10/2016 22:01
435	Se podría implementar un sistema de aire acondicionado en el área de la biblioteca.	19/10/2016 21:55
436	Todo me parece excelente. Excepto que a veces no hay varios libros. Pero fuera de eso está bien.	19/10/2016 21:55
437	La actualizacion de los materiales es muy importante y en ciertas ocaciones se tardan bastante con las actualizaciones de algunas editoriales	19/10/2016 21:51
438	Es necesario tener mayor disposición de ejemplares en la biblioteca y en biblioteca digital ampliar el catálogo de libros digitales, como también permitir el acceso libre a ciertas editoriales que no te lo permiten	19/10/2016 21:51
439	Estoy muy agradecida por todo el servicio de libros gratuitos en mi universidad y nunca he tenido problema alguno	19/10/2016 21:49

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

440	La biblioteca con la que contamos en el centro universitario es buena, cuenta con material suficiente para mis necesidades.	19/10/2016 21:45
441	En CUCEA esta muy bien el servicio y el surtido de libros esta excelente. GRACIAS por preocuparse por nuestro futuro.	19/10/2016 21:45
442	Mas libros para prestamo a domicilio	19/10/2016 21:42
443	todo bien	19/10/2016 21:41
444	Deben de ayudar mas en cuanto a la ayuda del personal	19/10/2016 21:38
445	ACTUALIZAR DE MANERA CONSTANTE EL CATALOGO DE LIBROS IMPRESOS, DE MANERA PERSONAL NO ESTOY CONFORME CON LA APORTACION QUE CARGAN A MI MATRICULA PUES LOS LIBROS CON LOS QUE SE CUENTAN EN LA BIBLIOTECA SON EDICIONES MUY ATRASADAS Y EN MUCHAS OCASIONES SE HAN VUELTO EDICIONES OBSOLETAS. NECESITAMOS UNA BIBLIOTECA ACTUALIZADA CON EDICIONES NO MAYORES A 3 AÑOS.	19/10/2016 21:37
446	En lo personal, es una Excelente Biblioteca	19/10/2016 21:34
447	Actualizar equipos de computo, proveer de conexiones de Internet eficientes	19/10/2016 21:28
448	Me es muy agradable darle uso a este espacio en mi C.U. es cómodo, amplio en resultados y bastante accesible.	19/10/2016 21:24
449	No debieron mover Franklin	19/10/2016 21:23
450	La biblioteca de mi escuela es muy factibe	19/10/2016 21:20
451	El servicio que ofertan me parece muy bueno, solo lo que me ha llegado a disgustar es la cantidad de computadoras que hay en el área de biblioteca para el uso de los alumnos, ya que son muy pocas y se debe llegar temprano para poder utilizar una, de lo contrario esperar hasta que otro alumno la desocupe. Ademas que la máquina de copias generalmente no funciona.	19/10/2016 21:17
452	La biblioteca bme parece uno de los lugares más cómodos y adecuados para estudiar, y la biblioteca de CUCEA cubre is necesidades y encuentro lo necesario...	19/10/2016 21:16
453	Todo marcha bien, mayor número de ejemplares no está demás o reemplazar los que ya están muy dañados por el uso, nuevos títulos de distintos géneros y hacer más rápido el catálogo	19/10/2016 21:13
454	Recomiendo la actualización de la bibliografía, ya que, la mayoría de los libros presenta información y bibliografía de hace mas de diez años.	19/10/2016 21:12
455	Ola k ase	19/10/2016 21:10
456	Deberían tener mayor número de ejemplares, sobre todo en aquellos títulos que tienen mayor demanda por los alumnos, ya que estos en situaciones críticas no están disponibles para todos los usuarios.	19/10/2016 21:06
457	Las instalaciones y colecciones me parecen muy bien, pero considero que si es necesario más información o cursos sobre como utilizar la biblioteca virtual entre otros servicios.	19/10/2016 21:05
458	Que revisen si realmente se están utilizando las computadoras para cosas académicas y no para que se metan a Facebook	19/10/2016 21:02
459	Sería excelente que fuera más grande y con mayor espacio debido a que en ocasiones está llena y no hay donde sentarse	19/10/2016 20:59
460	Muy buen servicio pongan más material gestión ambiental y economía , mas revistas científicas y periodicos ,las computadoras mas rápidas,pc sin virus,mas libros de historia,mas libros de historia del pensamiento en especial pantoja,mas leyes y tratados de legislación, libros de auditoría ambiental y diversas selectivas,libros del medio ambiente e impacto ambiental	19/10/2016 20:48
461	No estaría mal contar con más volúmenes de los libros que ya tienen	19/10/2016 20:47
462	Felicidades, excelente servicio	19/10/2016 20:39
463	Existen libros no tan actualizados que no es lo mas optimo. No hay suficientes equipos de computo para hacer trabajos y hay veces que en los "cubiculos" no hay lugar.	19/10/2016 20:37
464	tener mayor numero de computadoras en la parte baja de la biblioteca, solo eso.	19/10/2016 20:36
465	Mi biblioteca está muy bien, es un muy buen espacio para hacer trabajos e investigaciones	19/10/2016 20:32
466	Buen servicio y comodidad para estudiar	19/10/2016 20:30
467	Únicamente que los bibliotecarios no son muy amables en ocasiones (No todos)	19/10/2016 20:29

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

468	ninguno	19/10/2016 20:28
469	Instalar equipo de computo con mas variedad de programas (aparte de ofimatica: ilustrador, photoshop, etc.) y sistemas operativos mas variados. (Mac, Linux).	19/10/2016 20:28
470	Considero que las instalaciones están muy bien, sin embargo que las personas encargadas de ayudar a la hora de pedir prestado un libro o tener la necesidad de que ayuden a encontrar un libro, sean un poco más atentas debido a que no siempre lo son	19/10/2016 20:28
471	Me parece buena la biblioteca de CUCEA	19/10/2016 20:25
472	Todo bien.	19/10/2016 20:22
473	Que las bibliotecas de la UdG tengan un mejor y facil acceso a ellas, que dispongan de mas personal para la ayuda y aporte de información a los usuario que van en busca de conocimientos	19/10/2016 20:20
474	.	19/10/2016 20:19
475	Mobiliario nuevo	19/10/2016 20:19
476	El sistema de fotocopia por el momento no está disponible si pudieran mejorar eso exelente.	19/10/2016 20:18
477	Hacen falta muchas más conexiones en las mesas ya que sólo hay unas cuantas en las orillas. También algún área de descanso más cómoda	19/10/2016 20:15
478	Espero seguir contando con este servicio de mi biblioteca ya que se ha convertido en un recurso ELEMENTAL en mi vida universitaria. Muchas gracias y todo está muy bien solamente en algunas cosas puede mejorar.	19/10/2016 20:12
479	Debería de ampliar el número de libros que se pueden prestar y poder sacar el ejemplar número uno en situación específicas.	19/10/2016 20:10
480	No me es fácil accesorios a la información digital, me causa confusión buscar material	19/10/2016 20:09
481	Todo muy bien.	19/10/2016 20:06
482	La biblioteca al parecer invita a entrar para así disponer de un estudio adecuado pero hay muchos estudiantes que van a platicar y distraen bastante, creo que el personal de la biblioteca debería de llamarles la atención por respeto hacia los demás.	19/10/2016 20:06
483	Hace aveces un poco de calor, estaria agradable una temperatura mas baja. De igual manera le pido que sean mas claros en la biblioteca digital ya que suele suceder que los de primer ingreso no saben como utilizarla hasta la orientacion de la clase de universidad y sogloXXI	19/10/2016 19:59
484	Se dice que es un espacio de silencio para trabajar y muchas veces hay mucho ruido, el mobiliario no es tan cómodo para pasar mucho tiempo estudiando. El área de libros de filosofía y ciencias sociales es muy limitado, sobretodo considerando que en este campus está la carrera de economía y múltiples posgrados.	19/10/2016 19:56
485	Todo en la biblioteca me parece correcto en el tiempo que la he usado pero tal vez ampliación en el catalogo nos favorecería	19/10/2016 19:55
486	Me gustaria que hubiese mas cantidad de ejemplares ya que en ocasiones se eleva la de manda y no encontramos ninguno disponible.	19/10/2016 19:55
487	En general esta bien nuestra biblioteca pero hace falta mejorar en ciertos detalles solamente	19/10/2016 19:52
488	que instalen los programas de office en las computadoras y que cuente con señal de wi-fi	19/10/2016 19:52
489	??Está muy bien la biblioteca, pero deberían de poner más conectores para aquellos que utilizamos y llevamos laptop	19/10/2016 19:50
490	La atencion como los recursos utilizados en la biblioteca son muy utiles y eficientes para mi una grata felicitacion para el personal y el rector por brindarnos los recursos tan eficientes, la verdad yo me empapo diariamente de toda la informacion encontrada en este sitio asi como tambien me es de gran ayuda y facikidad utilizar todos los recursosos de computo y de bilioteca felicidades!	19/10/2016 19:45
491	Sería muy agradable que aceptaran donaciones de libros de cualquier tipo y si existe, que se mejorara la difusión para hacerlo. Adicional a eso sería maravilloso que el mobiliario o las sillas se cambiaran por unas más cómodas.	19/10/2016 19:45
492	la biblioteca es de gran aporte al estudio	19/10/2016 19:44
493	Me gustaría una mayor variedad de literatura	19/10/2016 19:44
494	Es necesario más espacios para estudiantes de posgrado donde realmente existan menos distractores y menos ruido	19/10/2016 19:43
495	Solo asisto a la biblioteca cuando SE ME OBLIGA como parte de una materia.	19/10/2016 19:41

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

496	mejora equipo computo	19/10/2016 19:41
497	Las mesas de trabajo siempre estan sucias no dan ganas de estudiar o leer en un lugar sucio. Seria recomendable cambiar las sillas ya que la tela es muy sucia y se ve mal. Los bibliotecarios se enojan si agarras un libro de los que estaban acomodando. Los catalogos de libros estan bien, solo que hay muy pocos para tantos estudiantes, deberian medir la frecuencia de prestamo de ciertos titulos y ver si cubren la demanda de los estudiantes. Gracias	19/10/2016 19:40
498	Cuando solicito ejemplares de ciertos libros normalmente cuentan con muy pocos y solo queda el ejemplar 1 el cual en varias ocasiones necesito llevarlo a clase y no lo puedo sacar asi que solicito mas ejemplares de varios libros ya que no creo que sea solo mi caso	19/10/2016 19:35
499	La biblioteca en general está muy adecuada para su uso como medio de estudio, lo único que para mí falla es la temperatura no se si es mala suerte pero en ocasiones es demasiado caliente, en cuanto al horario de la biblioteca en ocasiones es necesario sacar libros en las primeras horas de clase o en las últimas y pues no se puede por el horario de la biblioteca, pero en general es mejor que muchas bibliotecas	19/10/2016 19:34
500	debería haber mas aire acondicionado, una fotocopiadora servible, mas dias de prestamo para los libros e internet inalambrico en CERI	19/10/2016 19:29
501	Es una parte importante de mis estudios	19/10/2016 19:27
502	Las tesis publicadas deberían de estar en digital y completas, a la mano de los usuarios que las necesiten para investigación.	19/10/2016 19:27
503	Continúen trabajando como hasta ahora, sólo nos queda agradecer.	19/10/2016 19:21
504	Que las personas que trabajan en la biblioteca se fijen más en el estado que prestan los libros ya que en ocasiones prestan libros maltratados y al momento de regresarlos nos lo quieren cobrar de manera injusta y además nos los dicen de mala manera	19/10/2016 19:20
505	Podrían hacer actividades como club del libro, o reuniones para comentar y recomendar libros. Y si ya las hay, que se den a conocer más.	19/10/2016 19:19
506	deben poner los cubículos individuales y promover el prestamos de laptop	19/10/2016 19:18
507	Se me hace excelente la biblioteca muy acorde a lo qe un estudiante necesita	19/10/2016 19:17
508	Me parece muy bueno el trabajo que se lleva a cabo en la biblioteca de mi universidad, espero Lo mantengan así, y mejoren lo que se tenga que mejorar	19/10/2016 19:16
509	Me gustaría que hubiese un poco más de espacio computarizado	19/10/2016 19:13
510	En cuanto a la biblioteca esta todo perfecto, lo único que me gustaría sería encontrar más documentos en especifico de mi licenciatura (negocios internacionales) ya sea en inglés o en español ya que en una ocasion no pude encontrar información en ninguna base de datos disponible en la biblioteca digital de UdeG	19/10/2016 19:13
511	La biblioteca del centro universitario en el que estoy esta en buenas condiciones, durante mi estadía ha sido de gran utilidad, no hay problemas aún.	19/10/2016 19:12
512	Asientos incomodos	19/10/2016 19:12
513	Todo bien, en su mayoría, pero optimicen el servicio de préstamo, este debería estar disponible a los usuarios desde el inicio del ciclo escolar e inmediatamente después de la inscripción	19/10/2016 19:11
514	En general muy buen servicio, útil y eficaz. Quizás aun hace falta adquirir ciertos materiales y equipo de cómputo pues lo que hay no es suficiente para todos.	19/10/2016 19:10
515	En cucea hay un excelente servicio en todos los sentidos.	19/10/2016 19:03
516	Que tengan mas libros de liderazgo y desarrollo personal	19/10/2016 18:58
517	Internet por favor, es inconcebible que no llegue la señal	19/10/2016 18:58
518	Se encuentra lo que se necesita.	19/10/2016 18:57
519	Se necesitan computadoras con acceso a Internet para consultar información.	19/10/2016 18:56
520	Me gusta mucho la biblioteca de CUCEA, aunque me parece que faltan espacios para trabajar ahí, ya sea solo o en equipo.	19/10/2016 18:53
521	Disfruto mucho del área de lectura informal, creo que es mi sitio favorito de la escuela, aunque creo que hacen falta más ejemplares de algunos libros de literatura que no se pueden sacar. :(	19/10/2016 18:52
522	ninguno	19/10/2016 18:47

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

523	En general es buena	19/10/2016 18:47
524	Ninguno	19/10/2016 18:45
525	Es muy Buena la atencion en Ceri y sus personal, pero habemos personas que cuando hacemos tesis o trabajos de investigación que el tiempo de prestamo es corto, seria bueno que nos dieran un tiempo mas largo en el prestamo. (:	19/10/2016 18:45
526	Las bibliotecas fueron creadas como espacios de consulta y estudio cuando en la actualidad deberían ser también de discusión, trabajo, esparcimiento. También estimo que debemos acercarnos más a la tecnología digital y a ser receptivos a las necesidades de investigadores.	19/10/2016 18:45
527	La biblioteca de mi centro está en muy buenas condiciones y cuenta con muy buenas cosas	19/10/2016 18:43
528	Espacios para poder mantener una conversacion con grupos de estudio	19/10/2016 18:35
529	La señal del wifi es bastante mala	19/10/2016 18:35
530	Hace falta mas cantidad de libros, en este semestre una de las maestras nos pidio a sus 4 grupos que llevan la materia utilizar un solo libro, por tal motivo nunca pude o pudimos incluyo a mis compañeros conseguir el libro.	19/10/2016 18:26
531	me gustaría que las sillas fueran mas comodas	19/10/2016 18:25
532	muchos de los libros se encuentran en muy mal estado tanto los didácticos como los de interés o novelas.	19/10/2016 18:24
533	Soy estudiante de Doctorado. Me gustaría un cubículo, ampliaran el horario de atención, préstamo de libros más días. Gracias	19/10/2016 18:23
534	El equipo de computo es muy viejo y el mobiliario no es cómodo, la interfaz de la biblioteca digital es muy poco amigable.	19/10/2016 18:23
535	Me gustaría que hubiera más libros actualizados	19/10/2016 18:21
536	faltan textos especializados de economia (mi carrera)	19/10/2016 18:19
537	Ampliar el préstamo a domicilio a más de una semana	19/10/2016 18:18
538	deberían de mejorar la atencion del personal, hacen todo enojados y te atienden de mala manera	19/10/2016 18:16
539	Sólo fatal un poco mas en las máquinas de escritorio como en más aulas de computo	19/10/2016 18:16
540	El clima dentro es muy caliente, se debería regular.	19/10/2016 18:15
541	En cuanto a las computadoras en ocasiones me ha tocado que las personas que las utilizan estan realizando actividades que no son academicas o las conexiones a internet son deficientes.	19/10/2016 18:15
542	Creo necesario que se incluya cubículos para poder trabajar en equipo, como lo hay en CUCEI.	19/10/2016 18:15
543	Deberían procurar que el personal fuera un poco más amable y servicial	19/10/2016 18:11
544	Se puede mejorar el equipamento	19/10/2016 18:09
545	Deberían tener más títulos de marketing disponibles	19/10/2016 18:09
546	Prohibir acostarse en las áreas de lectura	19/10/2016 18:08
547	Son necesarias más computadoras	19/10/2016 18:07
548	Considero que es bueno lo que se brinda en la biblioteca pero en lo personal no se me facilita buscar los libros en línea pero de ahí en más me gusta estudiar ahí porque hay más concentración	19/10/2016 18:06
549	La biblioteca es el lugar más cómodo para estudiar	19/10/2016 18:03
550	Deberian de poder sacar los ejemplares 1 (no por días) pero hay ocasiones que los necesito unicamente para una clase, osea sería un prestamo de 2 horas a lo mucho y se niegan a hacerlo.	19/10/2016 18:02
551	Me gustaría que tuvieran mas libros de literatura en general.	19/10/2016 18:01
552	Deberían de poner espacios para el estudio, por ejemplo los nuevos minosalones que pusieron en LINE los cuales considero deberían estar en biblioteca. También debería de estar más actualizada la colección de libros.	19/10/2016 18:01
553	pocos libros para préstamo en algunas ocasiones, la biblioteca digital es confusa	19/10/2016 18:00
554	Es una excelente biblioteca pero los profesores de la carrera en economía son exigentes con el material bibliográfico, lo complicad,o es que hay un número muy limitado de libros que se llevan de cajón para la misma licenciatura, hay de uno a tres ejemplares y se agotan con facilidad entre tantos estudiantes por medio de los préstamos y demás.	19/10/2016 17:57
555	Deberian ser mas atento el personal encargado de la biblioteca	19/10/2016 17:56

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

556	Hola	19/10/2016 17:55
557	En las ocasiones que he intentado ir a estudiar a la biblioteca de CUCEA el aire acondicionado no esta encendido, y para mi es imposible permanecer en la biblioteca	19/10/2016 17:55
558	El internet inalámbrico no es bueno.	19/10/2016 17:45
559	Hacen falta mas equipos de cómputo para la consulta de información, colecciones más actualizadas, personal mas amable y que se dirija a los usuarios para resolver sus dudas.	19/10/2016 17:44
560	??	19/10/2016 17:43
561	Mas atencion personalizada	19/10/2016 17:42
562	Tener mas ejemplares de los libros.	19/10/2016 17:42
563	Mayor adquisición de material bibliográfico y acceso a más bases de datos digitales internacionales reconocidas	19/10/2016 17:41
564	me encanta ese espacio, para estudiar es muy tranquilo y comodo	19/10/2016 17:36
565	Me incomoda que se supone acomodan los libros de acorde a la numeracion, normalmente tu buscas el libro en catalogo ALEPH y en base a eso lo encuentras, pero casi siempre estan en desorden los libros... el acomodo no sigue la serie y es difícil encontrar el ejemplar... por lo que se pierde mucho tiempo. Tambien algunas veces necesitas diferentes fuentes de consulta para varias materias, en fin de semana y no son suficientes los libros que te prestan... imposible solo sacar 5 libros. No se si estoy loca, pero a veces los profes no llegan a la primera clase y yo considero que la biblioteca debería abrirse desde las 7.. para poder aprovechar el tiempo adelantando tareas.. y buscando contenidos interesantes. Otra cuestion importante es que he encontrado ejemplares interesantes, pero solo se encuentran 1 ejemplar,por lo tanto no puede salir de la biblioteca dicho ejemplar y para mi es imposible quedarme a leer un libro ahi.. por lo tanto considero que si se va a invertir en libros por lo menos se invierta en 2 ejemplares, para que para esas personas como yo que necesitan rentarlo, lo puedan sacar.	19/10/2016 17:36
566	excelente servicio e instalacion.	19/10/2016 17:34
567	La biblioteca de CUCEA tiene un excelente personal y sus instalaciones son perfectas. Sólo faltan más libros de diferentes autores	19/10/2016 17:33
568	Estoy satisfecha con mi biblioteca, me gusta mucho y es muy cómoda	19/10/2016 17:30
569	Extender el horario y capacitación para el manejo de consulta de libros de manera virtual.	19/10/2016 17:28
570	soy de posgrado y tengo entendido que el préstamo a alumnos de posgrado, es por 2 semanas, sin embargo nunca me pueden realizar el préstamo por la totalidad de ese periodo	19/10/2016 17:27
571	La biblioteca interna de CUCEA es excelente	19/10/2016 17:26
572	Las computadoras necesitan una actualización de su software, tiene un procesador lento o se encuentran saturadas, además es posible que les falte memoria RAM. Principalmente hice esta encuesta para comunicar eso. Gracias, buenas tardes	19/10/2016 17:25
573	Muchas veces son necesarias las computadoras para busqueda de inf , mas no estan disponibles debido a personas que soñp utilizan para redes sociales	19/10/2016 17:21
574	*	19/10/2016 17:20
575	Que no sea tan tardado y ESTRICTO el prestamo de equipo como computadoras que aunque son dentro de la biblioteca tienen demasiadas regulaciones	19/10/2016 17:20
576	En general la biblioteca de CUCEA esta en buenas condiciones tanto en infraestructura, como en personal	19/10/2016 17:18
577	Se necesitan más computadoras en el area de la biblioteca (planta baja)	19/10/2016 17:18
578	CUANDO SON EJEMPLAR #1, se debería de notificar que el costo es otro y tener las reglas de la biblioteca en grande no en letras pequeñas a tras de las cosas donde no se puede visualizar.	19/10/2016 17:16
579	Fomentar la cultura a los ciudadanos de leer mas e invitarlos mediante las redes comunicación a que lleven libros a sus casas para tener una buena mentalidad sin ignorancia.	19/10/2016 17:16
580	Deberían regresar las sillas y mesas (cubiculos) individuales de estudio (como los que existen en el CUCSH). También brindar más difusión sobre talleres o cursos para la búsqueda en bases de datos.	19/10/2016 17:15
581	Hola saludos, la verdad es en que la biblioteca del CUCEA es un establecimiento muy adecuado para el estudio y todo lo demás pero. A mí me gustaría que extendieran el préstamo de los libros un poco más, pues en ocasiones he tenido que regresar el libro para sacar otro ejemplar igual.	19/10/2016 17:14
582	sólo una vez falló el sistema y no prestaron libros	19/10/2016 17:09

## Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016

583	Actualizar el acervo con ejemplares más recientes y hacer efectivo el reglamento de bibliotecas	19/10/2016 17:04
584	todo bien	19/10/2016 17:03
585	En general esta bien la biblioteca, en ocasiones hace algo de calor ya que creo no hay aire acondicionado. Otro problema de la biblioteca es el internet es muy difícil poder obtener una conexión estable.	19/10/2016 17:03
586	X	19/10/2016 16:54
587	Excelente	19/10/2016 16:54
588	Ok	19/10/2016 16:49
589	Deberían de tratar de estar cambiando mas seguido los libros para obtener información actualizada	19/10/2016 16:49
590	Me gustaría que hubiera una colección mayor de literatura y préstamo externo de revistas y periódicos, así como señales para ubicar fácilmente los libros, y más equipos de cómputo	19/10/2016 16:48
591	Actualizar número de edición en editoriales	19/10/2016 16:47
592	.	19/10/2016 16:47
593	Es necesario incrementar la cantidad de libros	19/10/2016 16:44
594	Me agradaría mucho, cuidaran de los prestadores de servicio social, ya que el trato para ellos no responde a un sistema integral de Servicio al Cliente, es bien sabido que, si se mejora el trato con el cliente interno (trabajadores o prestadores de servicios) no habría porque preocuparse del cliente externo, pues las quejas de este último irían a la baja. Ojalá que pudiera existir un cambio con esa situación, que termina por afectar a los usuarios y deja una impresión negativa.	19/10/2016 16:44
595	Deberían de extender el horario para las personas que estamos en posgrado.	19/10/2016 16:42
596	Debería haber más computadoras con servicio Internet	19/10/2016 16:42
597	considero que es necesario colocar mas computadoras ya que muchas veces no hay ninguna disponible y las conexiones son insuficientes	19/10/2016 16:40
598	Realizar cursos periódicamente para consulta de base de datos.	19/10/2016 16:40
599	Me gustaría que los ejemplares no.1 se puedan prestar al menos por un día.	19/10/2016 16:39
600	Es muy buena, tiene mucha información y es muy cómoda para estudiar.	19/10/2016 16:39
601	Mejorar la infraestructura	19/10/2016 16:39
602	hace falta mayor equipo de computo y mueble mas cómodo para así poder tener mayor concentración	19/10/2016 16:37
603	El servicio es muy bueno	19/10/2016 16:35
604	Se debería mejorar el servicio para facilitar el acceso a la informacion	19/10/2016 16:27
605	BIEN.	19/10/2016 16:25
606	A mi parecer la biblioteca esta muy bien, sobre todo tiene un amplio repertorio de información, lo que hace falta mejorar es la atención del personal	19/10/2016 16:15
607	personal con el perfil de atención al público	19/10/2016 16:13
608	Debería ser más accesibles con el préstamo yo tenía un adeudo de \$2.00. Necesitaba un libro y me lo negaron.	19/10/2016 16:07
609	Más computadoras	19/10/2016 16:03
610	Me es muy util y facil acudir en mis horas libres	19/10/2016 16:03
611	Me gusta la biblioteca y todos los servicios que ofrece	19/10/2016 16:03
612	Buen servicio y con buenas fuentes de información	19/10/2016 16:02
613	Todo en la biblioteca esta súper bien, pero hace falta mobiliario más cómodo y equipo de cómputo más avanzado para mantener en tendencia con lo que refleja la escuela, pero en cuanto a servicios y prestaciones es un servicio bueno	19/10/2016 16:00
614	El internet sería mi unico comentario, ahi no funciona el internet ni sirve la red de datos móviles.	19/10/2016 15:56
615	En ocasiones no hay suficientes ejemplares de ciertos libros, o aparecen en sistema y no están físicamente	19/10/2016 15:32
616	Sigan asi	19/10/2016 15:27

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2016**

617	Mantener su cuidado ya que es un servicio indispensable.	19/10/2016 15:26
618	Cuando se quiere acceder a las computadoras para hacer búsquedas en internet no funciona bien	19/10/2016 15:11
619	Creo que Ceri es realmente bueno, pero podemos mejorarlo.. En cuestión de más computadoras (todas con Internet ) Y también sería muy bueno que abriese desde las 8 y cerrara a las 10. Además de que cuando no tengamos Internet empleen otra manera para poder seguir con el préstamo de libros	19/10/2016 15:08
620	No eh tenido algún inconveniente me gusta	19/10/2016 14:59
621	Los investigadores necesitamos que amplíen las suscripciones a revistas internacionales.	19/10/2016 14:59
622	Solo digamos que le falta mucho para estar a la vanguardia, el wifi es malo, las conexiones eléctricas por si uno lleva su laptop son nulas, como conexiones por rj45 o ethernet, la actualización del material en específico carrera de sistemas o tecnología es obsoleto y las áreas no son cómodas aparte que lo hay una área para trabajar en equipo sin molestar.	19/10/2016 14:56
623	Mejoren el servicio de PALE	19/10/2016 14:55
624	Debería estar abierta la biblioteca desde las 7 am	19/10/2016 14:54
625	Se requiere que sus horarios sean más amplios para los alumnos que no son de tiempo completo, pues el uso de la misma no solo es de consulta, también para tener un espacio que les permita concentrarse en su proceso de investigación. Así mismo, hay libros básicos que solo hay cuatro para prestamo de los alumnos, y son grupos de más de 30.	19/10/2016 14:53
626	Es una excelente biblioteca pero deberían de aumentar los numero de ejemplares para el préstamo externo	19/10/2016 14:52
627	Considero que es necesario habilitar más computadores para busqueda de información en internet	19/10/2016 14:52
628	Tiene toda muy acomodado y limpio, y siempre son muy amables .	19/10/2016 14:48
629	para mi disciplina hay ocasiones en las que solo existe un ejemplar del libro en la biblioteca, lo cual no es suficiente	19/10/2016 14:41
630	SE REQUIEREN MAS EJEMPLARES EN EXISTENCIA	19/10/2016 14:41
631	en el caso de estudios sabatinos, se recomendaría ampliar el horario una hora más para alcanzar a consultar o pedir prestamo de material	19/10/2016 14:41
632	saludos.	19/10/2016 14:34
633	CONSIDERO QUE LOS HORARIOS DE LAS BIBLITECAS DEBEN EXTENDERSE O TENER ESE TIPO DE SERVICIO AL MENOS UNA VEZ POR SEMANA O QUINCENAL. GRACIAS!	19/10/2016 14:22