



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2021***

Informe general de resultados

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2021

La Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 13 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 4,937 usuarios encuestados: 4,522 estudiantes, 336 académicos y 79 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género
2. Tipo de usuario
3. Nivel que cursa, imparte o colabora
4. Centro Universitario al que pertenece

Uso de las colecciones

5. Frecuencia de uso
6. Modalidad de uso
7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)
8. Si tu respuesta es "electrónicas" responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta

Servicios

9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)

El cuestionario

11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?
12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que ha participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)

Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)

Pregunta abierta

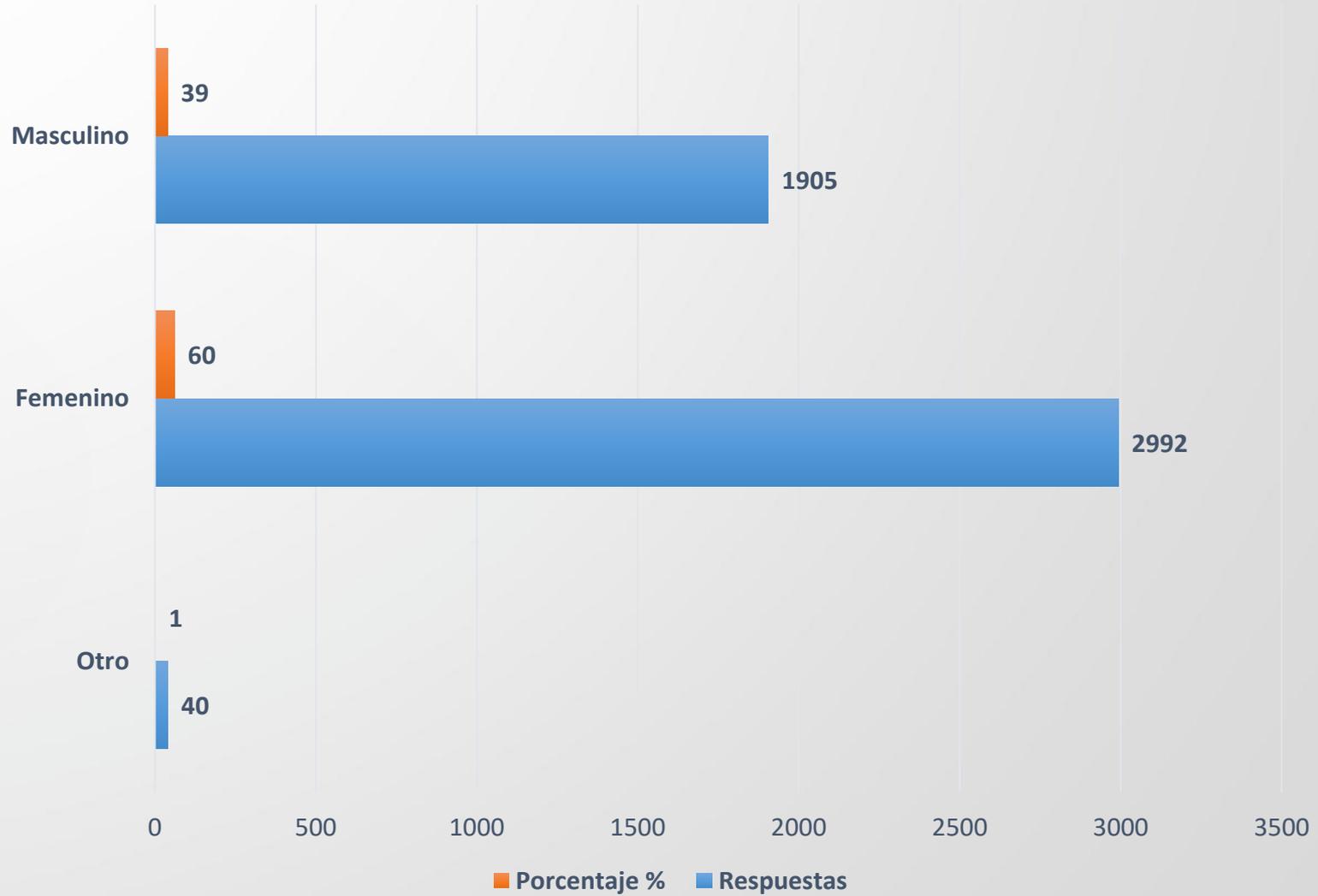
A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

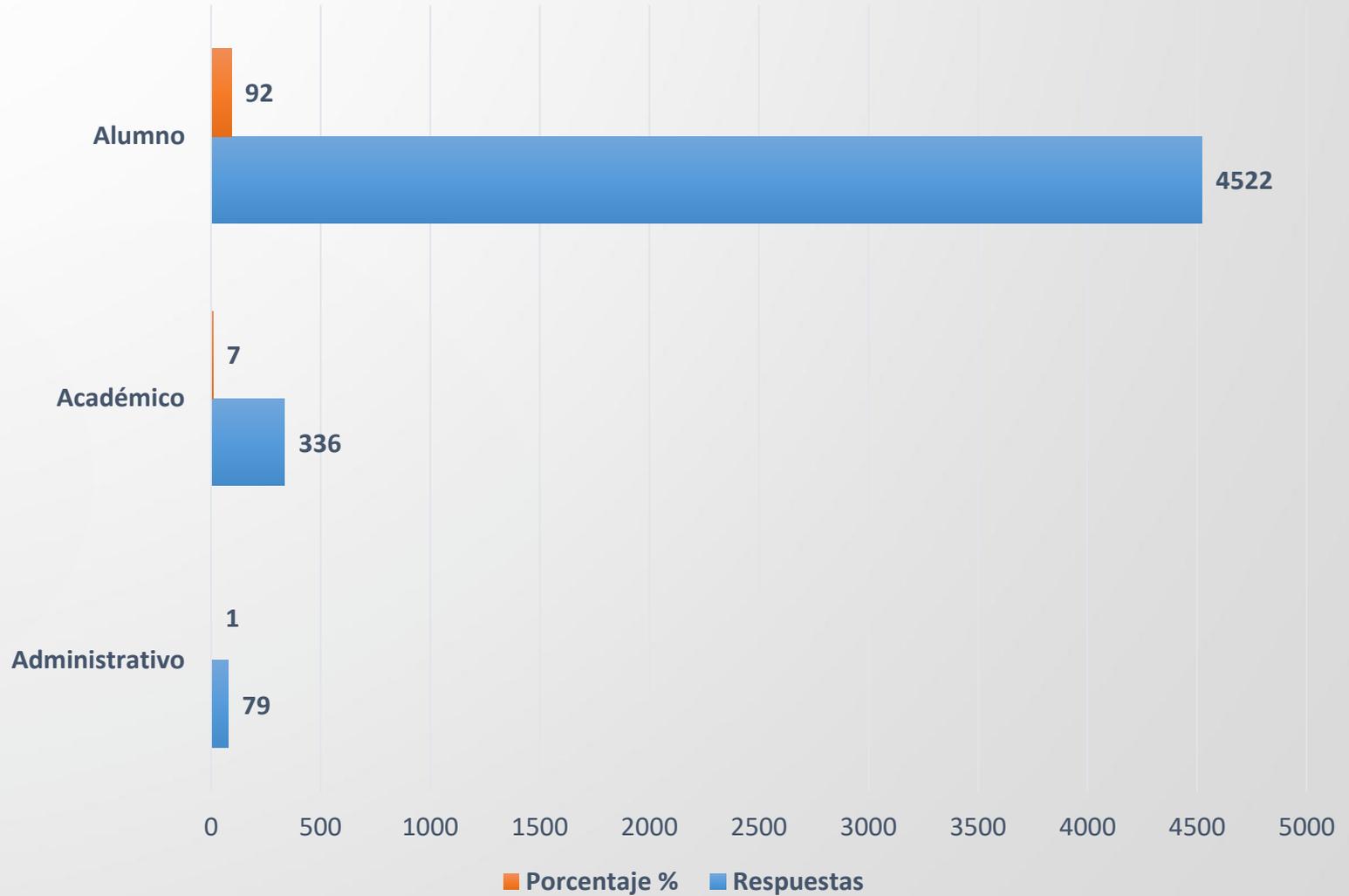
**Resultados y gráficas generales
Año 2021**

Datos poblacionales

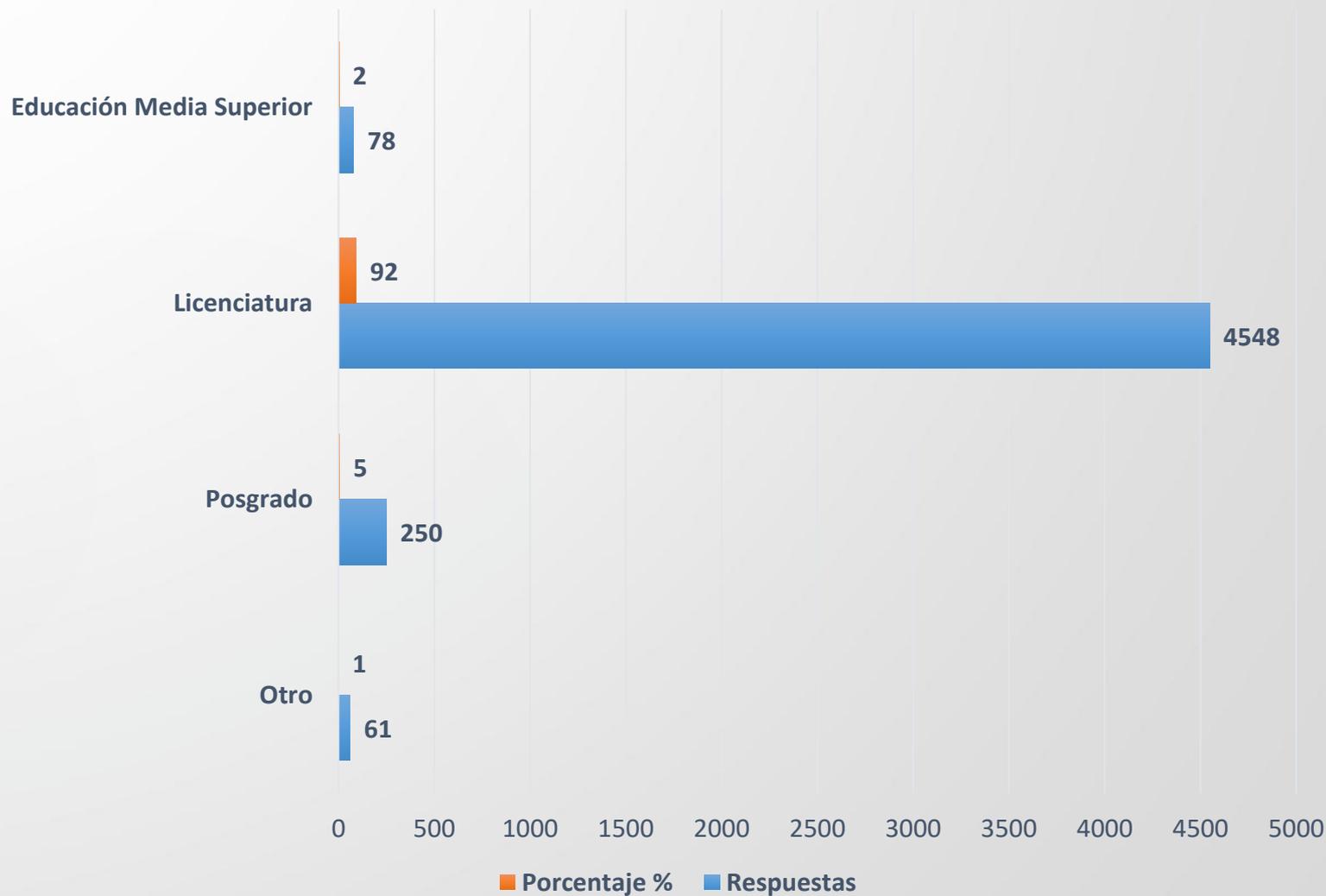
1. Género



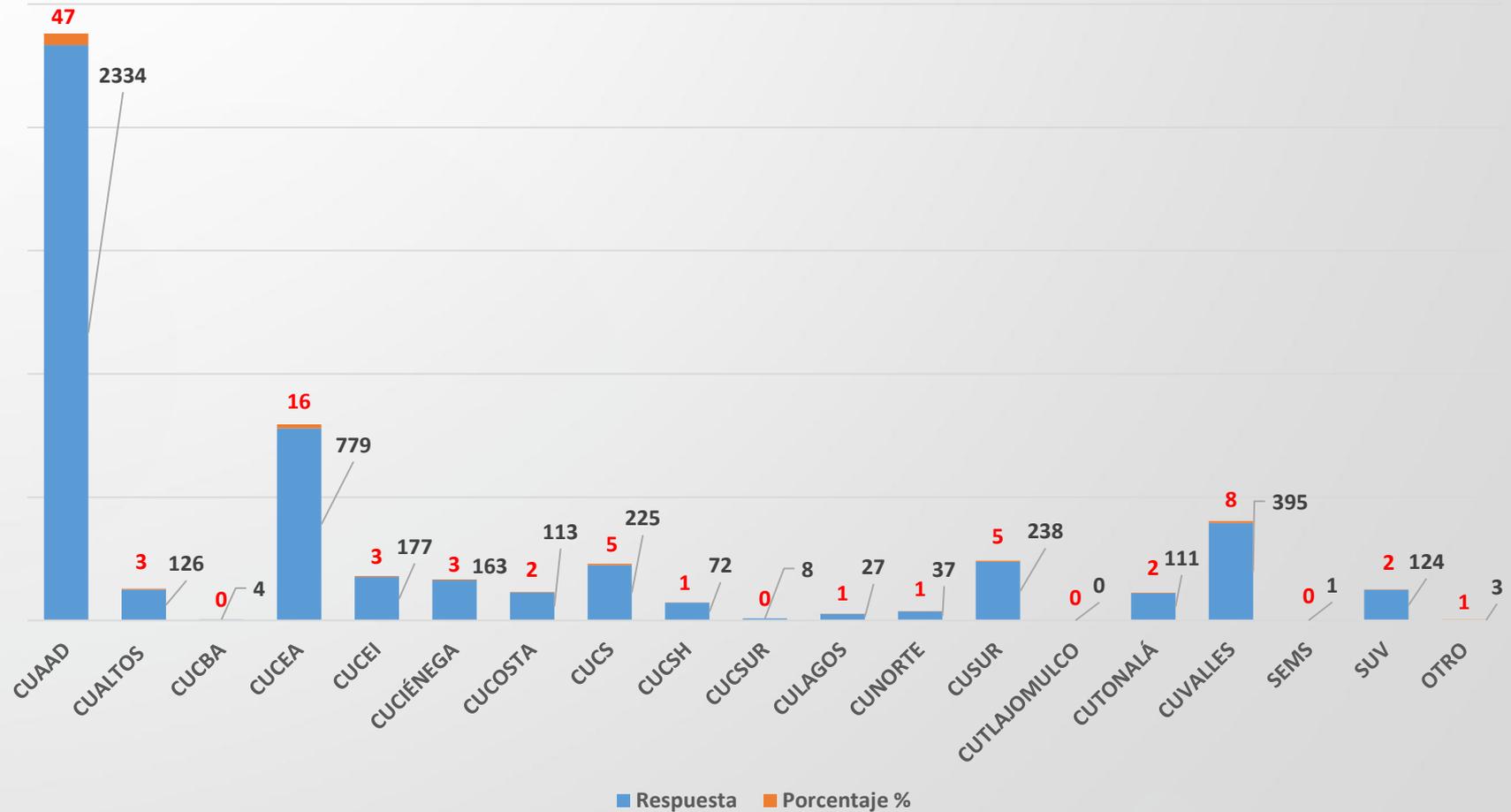
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o colabora

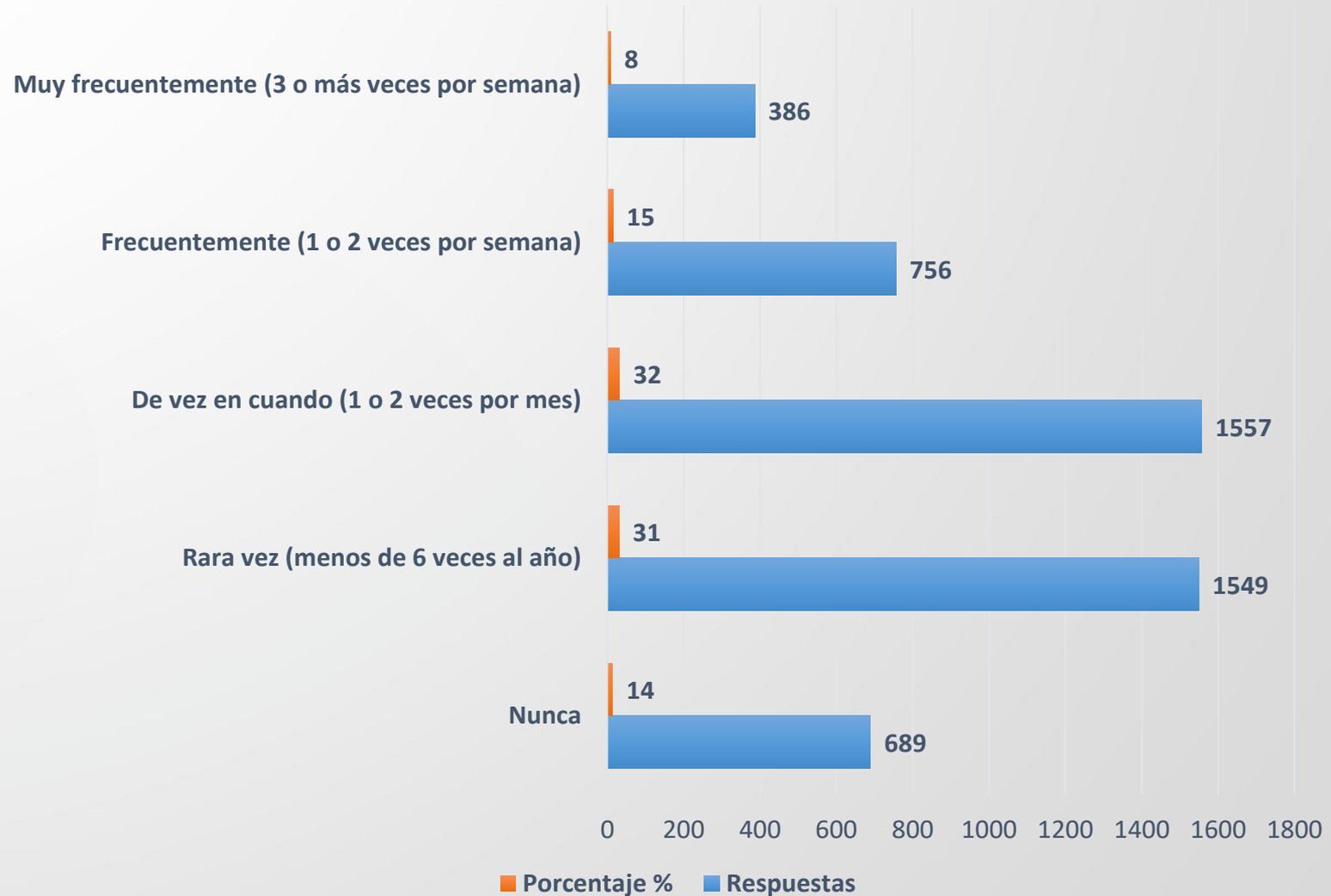


4. Centro Universitario al que pertenece

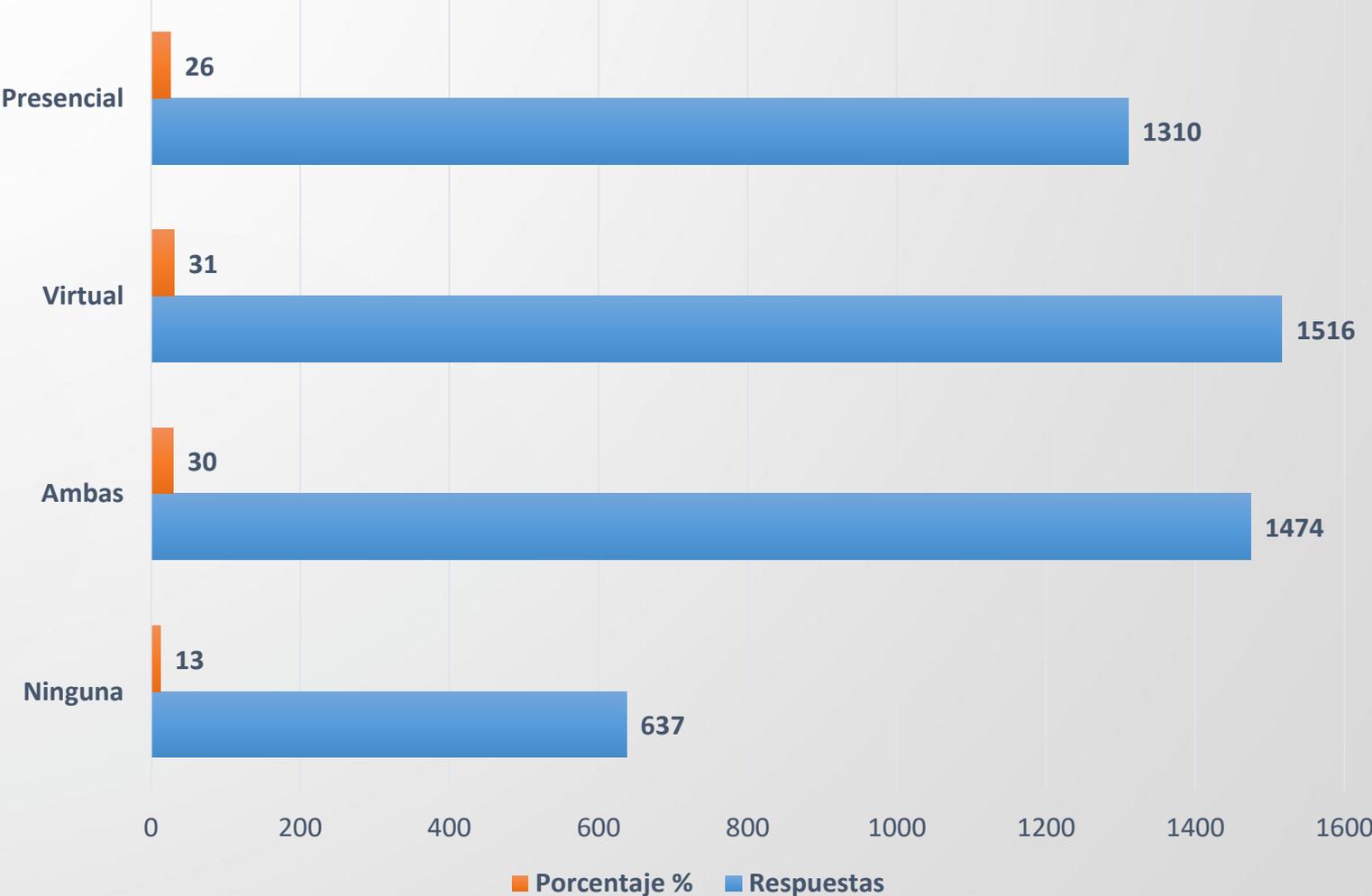


Uso de las colecciones

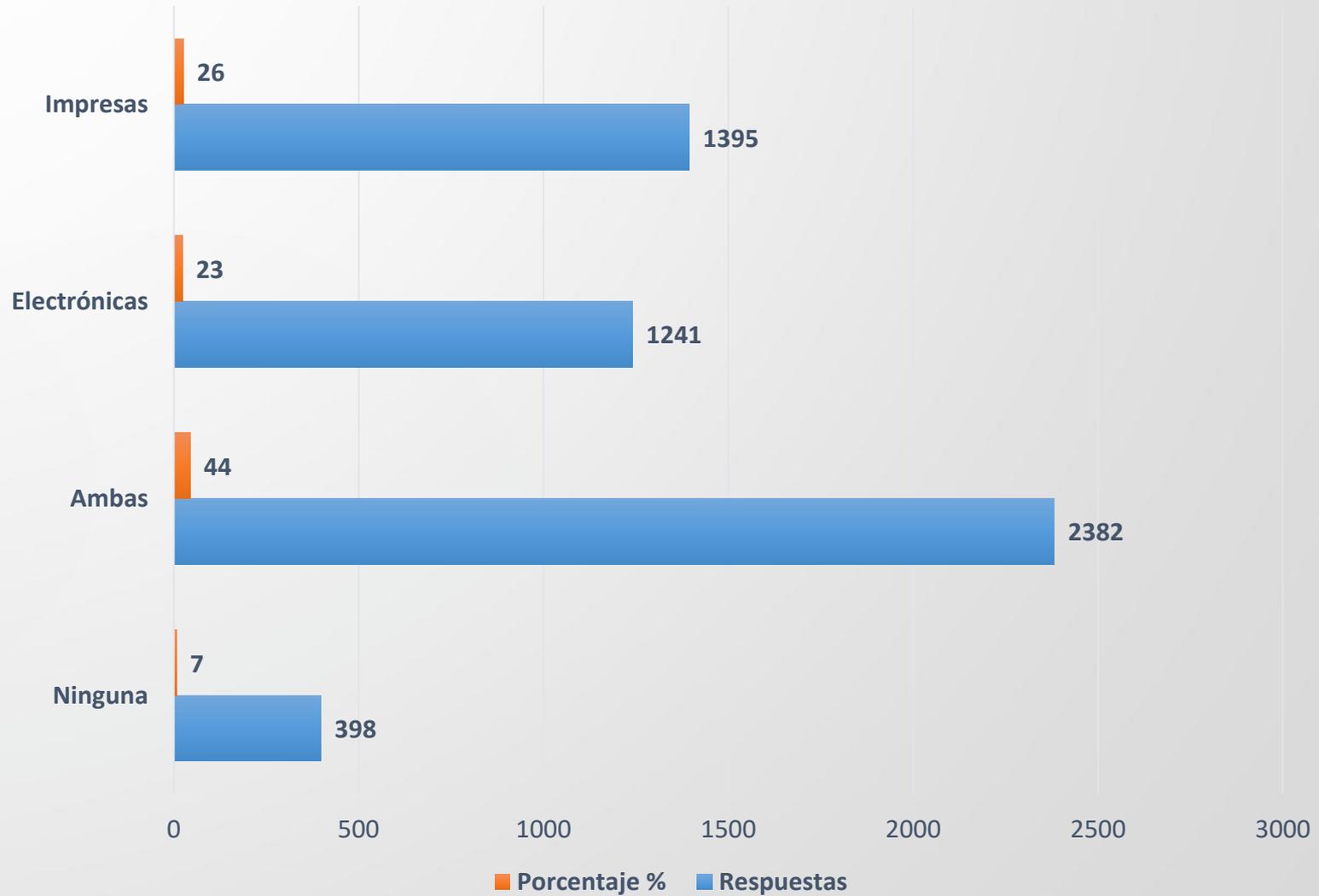
5. Frecuencia de uso



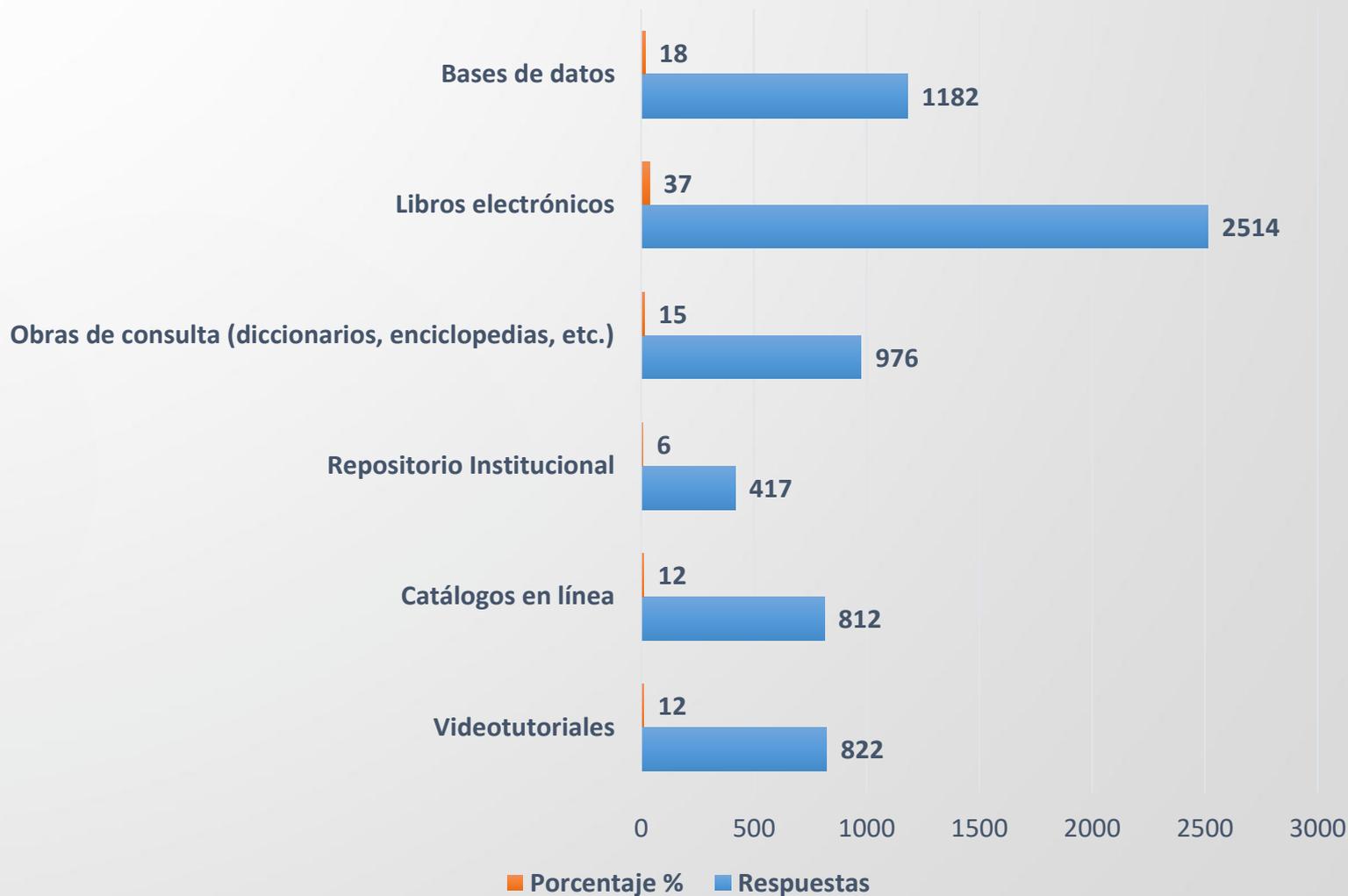
6. Modalidad de uso



7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)

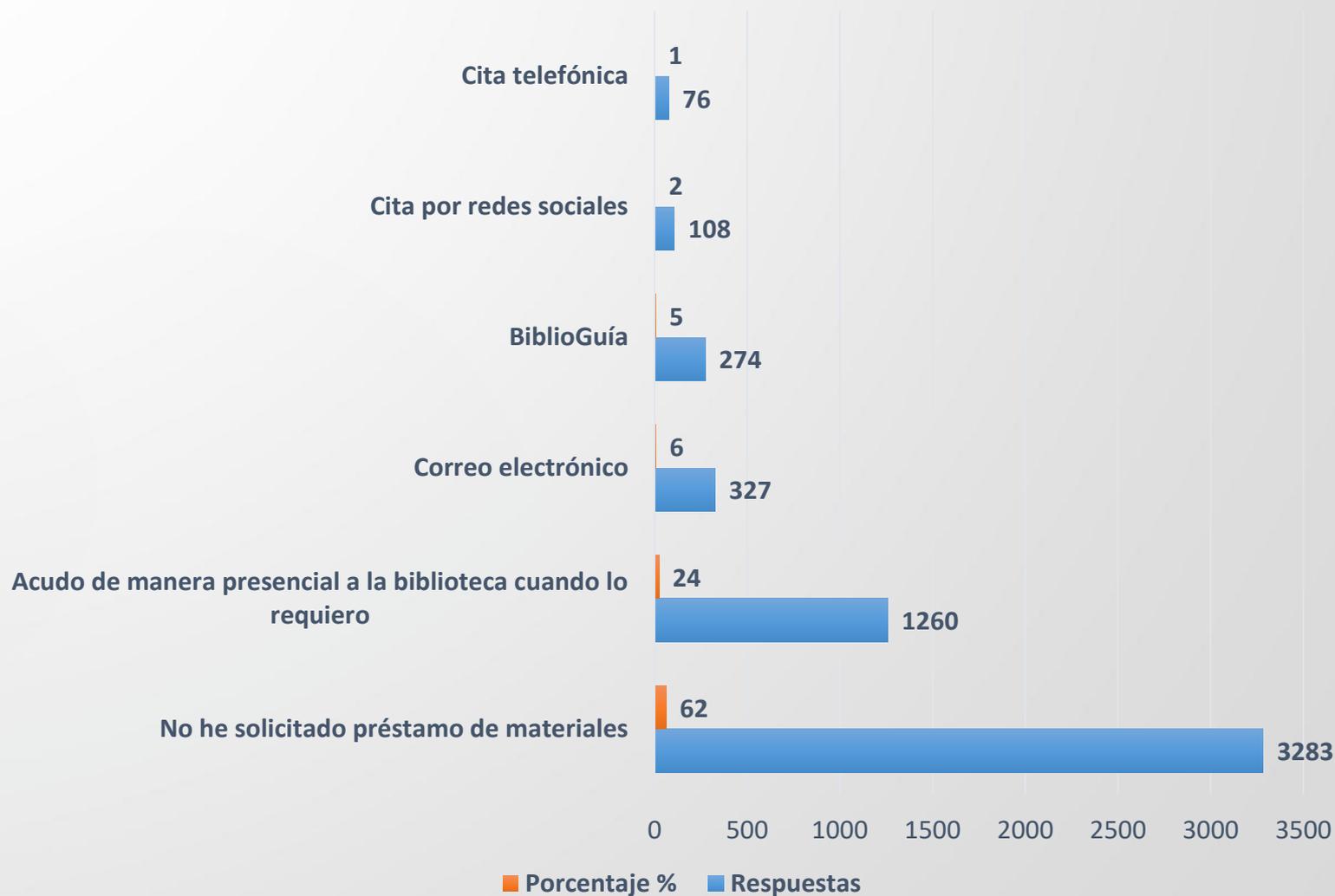


8. Si tu respuesta es “electrónicas” responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta



Servicios

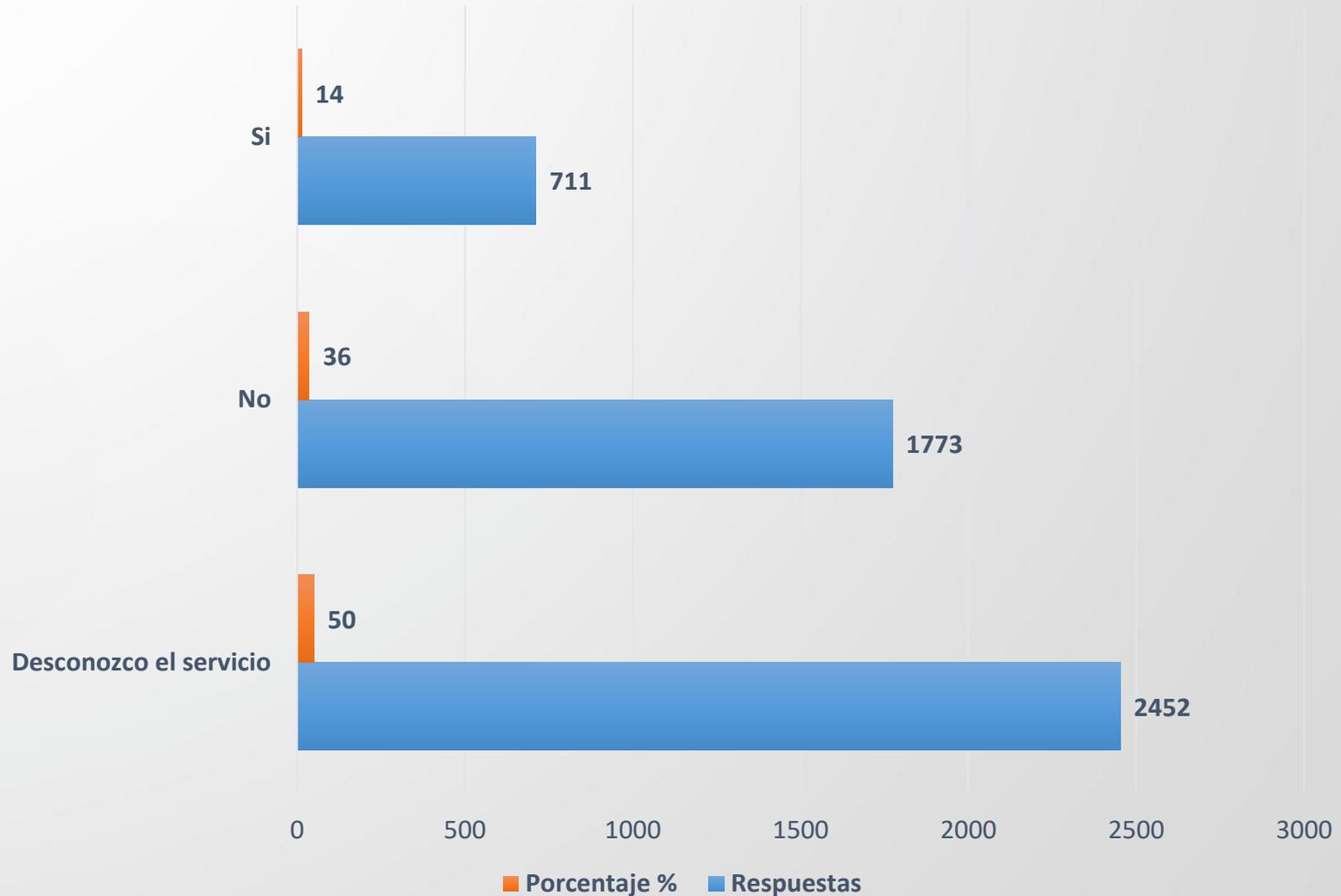
9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)



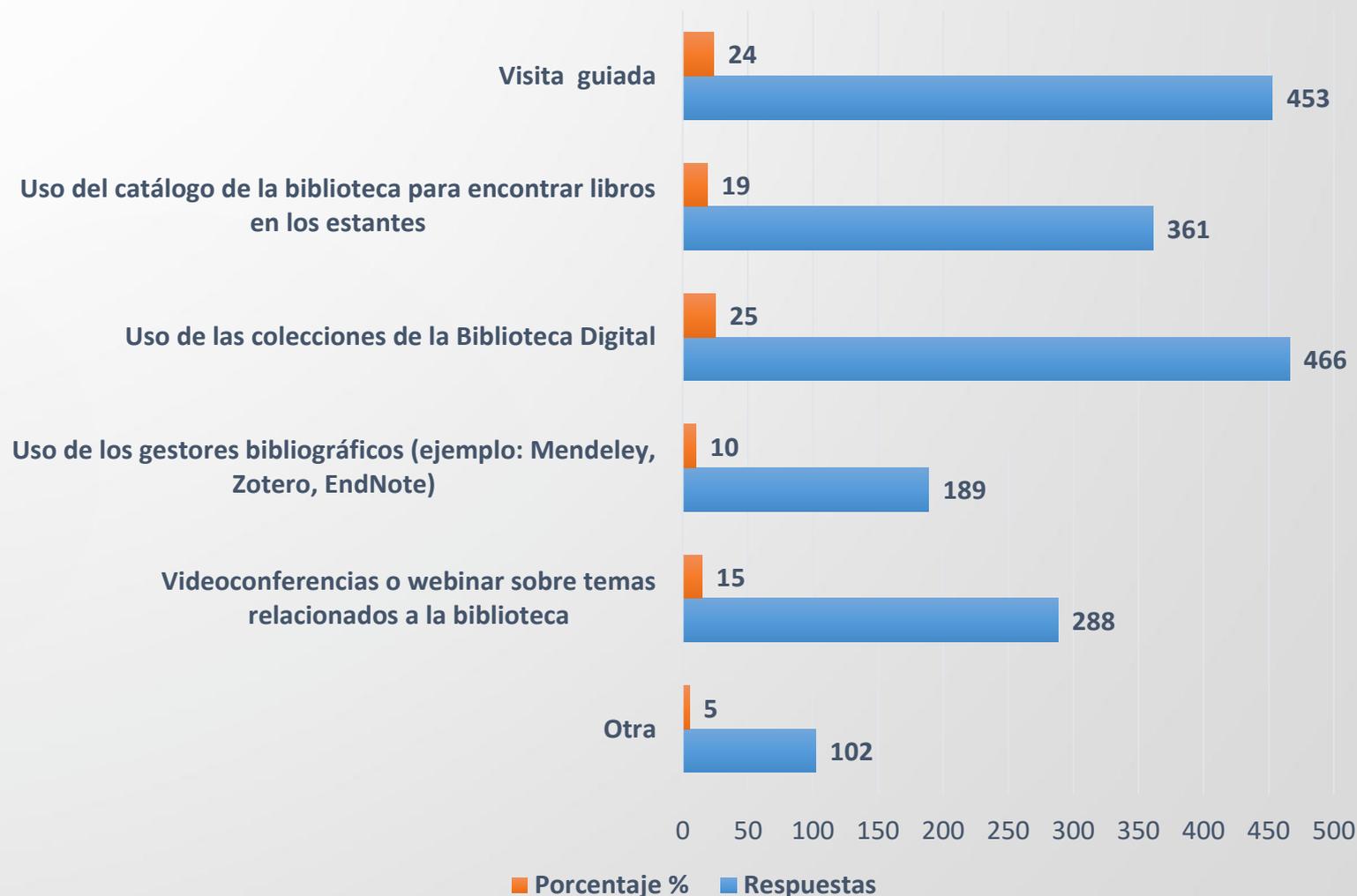
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)



11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informativa para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?



12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que ha participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)



Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)



Pregunta abierta

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1 Satisfecho
- 2 Personalmente mi opinión sobre el servicio de la página de la biblioteca virtual es complicada y confusa.
- 3 Todo bien
- 4 Los materiales deberían estar más accesibles e incluso ofrecer catálogos de materiales según la bibliografía que se solicita en cada asignatura.
- 5 Uno de los mejores servicios es la BIBLIO GUIA
- 6 El servicio es adecuado, sin embargo no se aprovecha al máximo
- 7 Agradezco la organización que tiene la página para la búsqueda de información.
- 8 Hasta el día de hoy he quedado muy satisfecho con el servicio vía virtual
- 9 Es un muy buen servicio, lo que si sugiero es que deberían mejorar en el aspecto en que el bibliotecario responda no enseguida, si no algo al momento
- 10 Muy buenos
- 11 no me gusta que solo tengan ciertas copias para uso de libros virtuales
- 12 Hasta el momento el servicio me ha parecido bien
- 13 Podrían establecer mejor accesibilidad en la base de datos Alfaomega
- 14 Todo bien, muchas gracias!
- 15 Siempre dispuestos y procurando la mejora de los servicios y recursos, esto último en la medida de lo posible dadas las circunstancias económicas.
- 16 Que sea más accesible el acceso o mejor guiado en la biblioteca virtual, no es muy sencillo buscar libros, te manda a varios apartados y no se pueden descargar.
- 17 He tenido poca oportunidad de conocer el servicio de biblioteca virtual pero en general su catálogo es amplio. Me falta conocer cómo sacarle más provecho.
- 18 A veces no se encuentran los libros
- 19 Es de fácil acceso y el ubicar la información requerida, hay variedad y esta siempre disponible, gracias
- 20 Excelente

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 21 Esta modalidad virtual e nueva para mi, y el problema que encontré fue que en alguna ocasión las paginas que necesitaba no se bajaron completas. Fuera de eso lo demás estuvo bien. Saludos
- 22 De rrepende en el buscador no me parecen muchas opciones sobre el tema que busco o me dice que inexistentes
- 23 Gracias a los compañeros
- 24 Es excelente.
- 25 Excelentes servicios, muchas gracias!
- 26 AL principio era un poco confuso encontrar los servicios virtuales, pero después ya fue mas fácil y me ha servido mucho, muchas gracias.
- 27 En algunas ocasiones los enlaces que proporcionan los asesores, no dan acceso al recurso sale un aviso de que "no existe" y pues lo que hago es irme a google y lo busco en PDF. No se si esto tenga que ver con la plataforma de la biblioteca. Gracias. (pero es muy común que eso pase)
- 28 gracias
- 29 Pues en mi opinión lo manejo virtual y pues esta accecible para investigar información deseable y segura.
- 30 Creo que deberían tener otra alternativa para la búsqueda de informacion ya ue en ocasiones es muy confuso la manera de tener acceso a la biblioteca virtual
- 31 muy buen sistema de informacion
- 32 En ocasiones no abren los enlaces
- 33 Todo lo que conozco hasta ahora muy bien
- 34 En algunas ocasiones no tuve oportunidad de hacer mis trabajos por salud
- 35 No tengo alguna opinión
- 36 Me falta conocer más los servicios de la biblioteca y estoy interesada en conocerlos.
- 37 La biblioteca virtual tiene que mejorar su interfaz, cuando busco algo me marca error.
- 38 agradezco las invitaciones a las video conferencias !
- 39 Buena atención
- 40 El acceso a bases de datos y revistas electrónicas de prestigio es limitado

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 41 Una de las cosas que más se me dificultó fue el entender bien la página web y como se usaba
- 42 Un agradecimiento, soy estudiante virtual, y me llegan constantemente invitaciones para charlas o micro cursos, para utilizar bases de datos y repositorios (que es lo que suelo utilizar). Es decir, mantienen a la comunidad actualizada y sobre todo, informada de como funciona interno y externo.
- 43 En lo personal, creo que son uenos, aunque los he utilizado muy poco
- 44 eficientes.
- 45 Buen servicio y cumple con las medidas de salud
- 46 Seguir trabajando de forma virtual
- 47 Excelente trato y servicio en la biblioteca del cucosta
- 48 Agregaría solamente un buscador para encontrar los elementos que necesiten
- 49 Excelente
- 50 Me parece que el trato es el adecuado y quedé satisfecha con el servicio y los préstamos de libros impresos.
- 51 La biblioteca cubre mis necesidades y siempre ha estado dispuesta. No me gustó que por cuestiones financiera no se puedan comprar por ahora los títulos que revisaré en FIL, sino que deberán esperar al siguiente ejercicio fiscal.
- 52 En lo personal no los he utilizado de manera frecuente y cuando los he utilizado han funcionado de manera eficiente.
- 53 No eh acudido ni pedido libros sólo e visitado la biblioteca virtuaK
- 54 Ningún comentario
- 55 Muy buenos, reconocer los esfuerzos que se ha hecho.
- 56 Excelente servicio
- 57 Excelente servicios y un trato muy amable
- 58 Solicite unos articulos pagados y me comento la biblioteca que ya no se tiene acceso a esas bases de datos que la Universidad ya no paga los accesos.
- 59 Excelente Servicio
- 60 La atención de los bibliotecarios es muy buena, siempre atentos a las necesidades... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 60) ...como usuario y apoyo con la información que se requiere
- 61 El servicio cada día es más innovador
- 62 Me gustan
- 63 No he tenido la oportunidad de solicitar o requerir de estos servicios, pero supongo que son excelentes
- 64 Más libros electrónicos
- 65 Excelente servicio
- 66 YA QUIERO REGRESAR A PRESENCIAL
- 67 Fui a la biblioteca de Vallarta y la mujer q sellaba el documento la jefa tardo mas de media hora en sellarme porque estaba desayunando en horario laboral una total burla
- 68 Es un excelente servicio
- 69 Buenos
- 70 Son eficientes
- 71 No eh solicitado servicios bibliotecarios
- 72 Los servicios para mí, han sido muy buenos
- 73 Son buenos, si tienes dudas te explican y te ayudan a encontrar los libros que ocupas
- 74 Excelente todo.
- 75 La realidad es que estoy bastante satisfecha porque he podido hacer uso de sus servicios de forma virtual ahora que no hemos podido acudir de forma presencial
- 76 Muy bien
- 77 Es un buen servicio pero sus instalaciones podrían mejorar
- 78 Nunca he acudido a una biblioteca anteriormente, desde que entré he estado en línea y desconozco la biblioteca, pero sin duda prefiero libros impresos que digitales. Estaría bien que nos enseñarán paso a paso cómo usar la biblioteca de forma adecuada. :)
- 79 Que haya más libros en cantidad y diversidad
- 80 excelentes para udg virtual

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 81 Soy de nuevo ingreso y solo me ha tocado usar este servicio de manera online y se me dificultó un poco al no saber como usar la plataforma
- 82 Buenas tardes, estaría muy bien si pudieran implementar algún medio más ágil de consulta de libros. En Mc. GrawHill siempre tuve problemas de descarga. Pearson lo mismo.
- 83 Que aparezca un catalogo de los libros disponibles
- 84 No se aprovechan lo suficiente y se desconoce de los servicios
- 85 Lo mejor de este servicio son las bases de datos
- 86 En lo personal creo que está muy completo, brindan un servicio de gran calidad
- 87 Son buenos y accesibles
- 88 La atención es oportuna y eficiente
- 89 En una ocasión el libro en fisico que requería ya no estaba disponible,espero se pueden adquirirse mas ejemplares,puesto que es un libro muy solicitado
- 90 Es muy útil y servicial
- 91 Buena atencion
- 92 Las personas que atienden son muy amables y ayudan mucho, lo que se debe de mejorar es incrementar los títulos que se tienen en ebooks
- 93 Buena gente y servicio excelente
- 94 Todo perfecto
- 95 Son muy buenos servicios
- 96 La verdad son muy buenos los servicios que proporcionan solo que aveces la página no responde
- 97 me gusta mucho el servicio y atención, sólo que respecto al tiempo de prestamo me gustaria que fuera posible elegir, pudiendo solicitar de esta forma un prestamo de máximo 1 mes y un mínimo de 1 día.
- 98 No he tenido la oportunidad de acudir presencialmente a la biblioteca, asi que solo he utilizado la biblioteca virtual
- 99 No recurrí con frecuencia

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 100 Me parece un buen servicio, solo que necesito dedicarme más tiempo para conocer más de los beneficios.
- 101 Excelentes servicio, salvo que me gustaría que existieran más ejemplares de los libros que respetan al aérea de medicina
- 102 El servicio de biblioteca y biblioteca virtual son muy buenos a mi parecer no cambiaría nada o le criticaría algo a los servicios de biblioteca biblioteca electrónica
- 103 Todo muy bien. Me encantaron las capacitaciones en línea.
- 104 Son muy buenos
- 105 Estan muy bien
- 106 Son muy eficiente
- 107 al buscar libros digitales se me dificulta mucho porque es complicado entenderle a la pagina de la biblioteca, aparte de que te metes a una editorial y te piden registrarte en su pagina para acceder a los libros, eso no me gusta.
- 108 Excelente tanto las pocas visitas presenciales que he tenido como de manera virtual la cantidad de información con la que se cuenta
- 109 En mi experiencia, siempre he encontrado todo lo que necesito
- 110 Muy bien servicio, hay buen material
- 111 Considero que la biblioteca es una herramienta muy útil para la formación de los estudios
- 112 Los servicios de la biblioteca son excelentes, igualmente los servicios de la biblioteca virtual
- 113 Estoy muy conforme con los servicios bibliotecarios a los que tengo acceso como alumna, especialmente la biblioteca virtual, puesto que este recurso lo utilizo de forma muy frecuente.
- 114 Me gustaron mucho
- 115 Aún no tengo la oportunidad de acudir a los servicios bibliotecarios, solamente en línea
- 116 Son de gran utilidad y una necesidad para los alumnos que no tenemos los recursos suficientes para adquirir nuestros propios libros.
- 117 Considero que los recursos de electrónicos que he utilizado de la biblioteca me han sido de gran ayuda ampliando aún más mi conocimiento

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 118 Todo bien muchas gracias
- 119 Me gustaría que a todos los egresados se nos de información de lo beneficios que seguimos teniendo en cuanto al acceso a bases de datos.
- 120 Los servicios bibliotecarios en mi opinión son buenos
- 121 Me parece que se tienen que realizar cursos donde capaciten a los alumnos para manejar los diferentes servicios con los que se cuenta.
- 122 Muy buenos
- 123 Han sido estupendos los servicios ofertados por la biblioteca y las personas que poyan, solamente me gustaría que hubiera mas acceso a algunos libros que no son academicos y son mas dirigidos al fomento de la lectura. Tambien me gustaría que hubiera mas libros disponibles digitalmente de Marketing: enfoque en latinoamerica, de Arellano, pues muchas veces se acaban los disponibles y es muy complicado realizar las tareas.
- 124 Buena atencion pero en ocasiones falta mas material
- 125 En mi primer semestre, no usé el servicio de biblioteca y tampoco se promocionó en mi carrera el uso de esta, me gustaría probarla para ver lo que nos ofrece a los alumnos
- 126 Es muy buena el área, por lo menos 2 veces la utilicé y todos los servicios son funcionales, baños, enchufes, etc. Y el personal te trata con amabilidad
- 127 Los servicios bibliotecarios son muy buenos, nunca eh tenido problemas y las personas que te atienden son muy comprensibles y atentas
- 128 Muy bueno
- 129 Considero que hace falta difusión sobre todos los servicios con que cuenta la biblioteca digital, que especialmente en esta época del COVID-19 es de mucha ayuda, yo pregunté específicamente sobre leyes fiscales y el personal de la biblioteca del CUCOSTA me recomendó Vlex, que es parte de las bases de datos especializadas y provee la información que tanto mis alumnos como yo requerimos. Gracias por eso.
- 130 Todo a sido en línea
- 131 Me gusto la forma en que te brindan ayuda conforme a los temas o dudas.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 132 No tengo comentarios
- 133 Ninguna
- 134 Son puntuales y muy serviciales, entienden lo que estoy buscando
- 135 Realizar en cuentas cómo está para que los demás den su punto de vista
- 136 Estan muy bien
- 137 apesar de la casi nula utilización siempre nos manetiene informados de los cursos o platicas que generan
- 138 No hemos tenido la oportunidad de visitar la biblioteca
- 139 Excelente servicio, muy amables y serviciales
- 140 Hacen bastante bien su trabajo
- 141 No he usado la biblioteca de las instalaciones ya que nunca he ido a clases presenciales a las ya mencionadas, sin embargo me encantaría poder acceder a ellas (no sabía que había de forma virtual)
- 142 Muy buen servicio, podrían ampliarse más para que los alumnos conozcamos más sobre la biblioteca y lo que ofrecen
- 143 Todavía hay temas que no encuentro, tambien hay otros temas que se expresan mejor con un video como c++ aun asi el servicio me gusta
- 144 Los ejemplares electrónicos muchas veces no son suficientes en algunos casos.
- 145 Fácil acceso y mayor agilidad
- 146 En lo personal no he solicitado libros en físico, pero la biblioteca digital ha sido sumamente útil para mis actividades escolares.
- 147 Que permitiera buscar por el nombre en la biblioteca virtual
- 148 ¡Felicidades! Su servicio es excelente
- 149 bueno
- 150 Excelentes servicios en biblioteca y mucha informacion de todo.
- 151 Excelentes servicios y buen contenido en las Bases de datos
- 152 Solamente utilizo el sistema virtual, sin embargo en repetidas ocasiones no puedo revisar el libro ya que constantemente me "saca" la página al inicio. Gracias

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 153 Me parece que tienen un catálogo bastante completo de libros, además la atención es muy buena, son personas que tienen experiencia en esto, sobre todo lo he notado en libros de medicina. Por otro lado, también he notado que no cuentan con gran cantidad de libros de las ediciones más nuevas, creo que ese sería el único inconveniente que le veo, aunque se complementa con los libros de ediciones anteriores que sirven de mucho igualmente.
me sirven. 154 Los bibliotecarios se preocupan por individualizar la atención
- 155 No puedo opinar de la presencialidad, ya que no se si se actualizaron, pero virtual me sirven.
- 156 Los servicios han sido siempre muy eficientes y los encargados muy amables. Pero si deberían de ampliar un poco más el acervo de libros enfocados a Medicina, de ediciones más actualizadas.
- 157 Los servicios son buenos, sería agradable hacer una mejora en las instalaciones y los materiales, el sitio web podría ser más amigable
- 158 Me gustaría que hubiera más ejemplares de los libros en los que se basan los programas de cada asignatura
- 159 No tuve experiencia desde que empezó la pandemia, pero antes de ella la biblioteca funcionaba muy bien, solo que había pocos libros
- 160 El servicio es muy bueno, realmente son muy corteses y amables, además de eficientes y cuando presento algún problema para encontrar algún libro, ellos te ayudan de inmediato. Excelente servicio
- 161 No se como utilizarlos
- 162 La verdad lleva desde hace casi dos años (prácticamente desde que inició la pandemia) que no voy presencialmente, pero cuando iba muchas veces los libros estaban dañados, o no había muchos ejemplares de libros que con frecuencia se necesitaban más, creo que una área en la que se puede mejorar es, trayendo libros que son más solicitados (esto primeramente realizando encuestas; ¿que semestre vas? ¿Cuáles son los libros que más necesitas?, después viendo la cantidad de alumnos por semestre, y si las demandas de libros cubren un aproximado de la cantidad semestral de alumnos que necesitan x libro, de ahí en mas solo comentar que las personas que trabajan ahí, siempre me trataron con amabilidad y siempre me ayudaron, sinceramente hasta... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 162) ...les echo de menos de vez en cuando... saludos 😊
- 163 Considero que hay una extensa variedad de libros y eso es un gran apoyo para los estudiantes.
- 164 Buen servicio
- 165 Bien servicio
- 166 El personal es bueno, sin embargo la pandemia no ha dado la oportunidad de volver para pedir esos libros de manera física nuevamente
- 167 Todo en orden! Solo agregaría mas libros variados
- 168 Me parecen que son muy buenos
- 169 No he podido ir, pero la biblioteca virtual es muy buena
- 170 Mejoren la organización de sus bases de datos, tengo actividades en las que los profesores me piden leer libros que no se encuentran en las bases de datos sugeridas sino que tengo que buscar en cada una hasta encontrar el libro. Coloquen también libros actuales, la mayoría son libros antiguos
- 171 Buen servicio
- 172 Considero que los servicios de la biblioteca son de calidad
- 173 Doy cuenta del apoyo y la eficiencia con que la responsable y el personal de apoyo de la Biblioteca nos ha atendido, con las debidas medidas sanitarias. Gracias por ello.
- 174 Todo es excelente
- 175 El servicio es eficiente
- 176 En general ofrecen buen servicio
- 177 excelentes cuando requeri servicios de forma presencial, en atención mediante correo y una maravilla la biblioteca digital
- 178 Con relación a los servicios que ofertan son altamente eficientes y eso incluye la actitud del personal- los adoro! Y las colecciones para el área en la que yo trabajo siempre ha sido suficientes.
- 179 sin comentarios
- 180 Ampliar las bases de datos especializadas a las que se tiene acceso
- 181 Por el momento, solo felicitar a las instalaciones del CUSUR por el desempeño y servicio del personal de la biblioteca

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 182 Excelente servicio
- 183 Excelente servicio
- 184 En general, los nuestros son satisfactorios.
- 185 En cusur el servicio es excelente.
- 186 Excelente servicios, felicidades y gracias por todo su trabajo
- 187 De ve que se trabaja cómodamente y todos están capacitados
- 188 Van bien hacen bien su trabajo
- 189 Antes de desechar un libro es conveniente revisar la prestabilidad, hay títulos que son empleados por varias carreras.
- 190 Deseo extender uan felicitación cordial a mis compañeros de Biblioteca, porque siempre se han caracterizado por su amabilidad, atención y rapidez en la resolución de mis dudas, y en esta contingencia no fue la excepción. Felicitaciones Pedro, Gris y demás compañeros de recepción.
- 191 Todo bien
- 192 Todo bien
- 193 No he tenido la oportunidad de usarlos
- 194 Esta bien
- 195 Hasta el momento no he ocupado los servicios bibliotecarios
- 196 Todo me ha parecido adecuado
- 197 Son buenos
- 198 Ninguna
- 199 buena
- 200 Me gustaría que haya más personal en la biblioteca, ya que una vez acudí de manera presencial y no había nadie en la recepción.
- 201 Pues la verdad he hecho poco uso de las instalaciones pero de manera virtual me parece que todo en orden
- 202 No eh solicitado los servicios
- 203 Me gustaría que haya más personal en la biblioteca ya que una vez acudí... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 203) ...de manera presencial y no había nadie en la recepción.
- 204 Las pocas veces que he acudido el personal ha sido muy amable
- 205 No uso mucho la biblioteca, pero cuando lo hago todo los servicios excelentes
- 206 Realmente no he hecho uso de la biblioteca, así que no tengo una opinión concreta
- 207 Me atendieron bien
- 208 son muy eficientes y la plataforma ha sido muy accesible
- 209 Muy buen servicio
- 210 No he usado los servicios de biblioteca, una vez intenté pero no encontré como se buscaban los libros
- 211 Soy muy eficientes en todas las maneras y nos ayudan en cada duda que tenemos
- 212 Solo he tenido la oportunidad de adquirirlos de manera virtual y realmente a sido muy buena y me a ayudado bastante
- 213 He tenido poco contacto, pero tan solo eso ha sido excelente.
- 214 El servicio brindado actualmente me parece adecuado, todo el proceso es muy fluido y el trato es siempre el mejor
- 215 Personalmente el servicio me parece adecuado y sobre todo funcional en lo que respecta a la solicitud de material y el acceso a la información
- 216 Son buenos
- 217 Deberían dar más cursos sobre el uso de la biblioteca digital ya que es una plataforma que si esta algo difícil
- 218 Todo muy bien en la biblioteca, la atención es muy buena y el préstamo de libros me agrada mucho. muy buena
- 219 No los e usado
- 220 Fue una grata experiencia. En lo personal me siento satisfecho con la eficiencia.
- 221 Es fácil de utilizar la biblioteca virtual, la información de los documentos es concreta y me ha sido de mucha ayuda en mis trabajos.
- 222 Mi opinión es que el personal que se encarga de la biblioteca es muy amable y nos brindan atención.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 223 Sería una buena herramienta que existieran recursos digitalizados de los que hay en existencia en formato físico dentro de la biblioteca.
- 224 Los servicios están a disposición del alumno y es fácil adquirirlos
- 225 No tengo opinión
- 226 es adecuado y de buen nivel
- 227 El personal de biblioteca siempre ofrece un excelente servicio.
- 228 son eficientes
- 229 estan muy bien asignados y echps los servicios
- 230 el servicio es eficiente
- 231 Excelente servicio. Muy atentos en general.
- 232 Sigán así de eficientes, ya que cuando solicito apoyo me atienden, mil gracias.
- 233 Es mi primera experiencia en una universidad pública, de manera que me siento muy agradecido con todas las posibilidades que ofrece la biblioteca. Muchas gracias
- 234 No consulto mucho el acervo, pero siempre que acudo la atención es muy cortés y eficiente.
- 235 Brindar más acciones sobre talleres pero con más opciones de horario y días o v bien cursos asincrónicos. El otro día me perdí de un curso de APA 4ta edición español, y ni me enviaron la grabación de la sesión que perdí, ni tampoco dieron más fechas o días
- 236 El personal siempre se encuentra atento y dispuesto a ayudar, además la biblioteca tiene los recursos que he necesitado ya sea de forma física o virtual
- 237 honestamente solo utilizo como consulta de libros para clases
- 238 En general lo que la he utilizado me a servido me mucho
- 239 En el Cut es bastante amplia el área de la biblioteca, es muy cómodo ir allí para las clases en línea después de una clase presencial, pues hay Internet y está bastante cómodo (aparte donde está el cut es la única opción que tienes jajaj), me parece muy bueno el servicio hasta ahora :)
- 240 La verdad yo no he ido a la biblioteca pero virtualmente son muy buenos atendiendo
- 241 Ofrece servicios satisfactorio y muy complejo, gracias a su gran variadas
- 242 Nunca he solicitado el servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 243 Son buenos servicios, pero le falta variedad y disponibilidad entraré clases
- 244 Todo esta excelente, pero los horarios creo que están un poco recortados para los alumnos de turnos vespertinos
- 245 Me gusta la forma de manejar los servicios de la biblioteca ya que nos brinda información de todo y como podemos hacer uso a través de Internet
- 246 Es buena y eficiente
- 247 que se puedan descargar los libros
- 248 personal mejora calificado y preparado
- 249 Todo muy ordenado y limpio
- 250 Es bueno el servicio que brindan
- 251 Es un lugar muy tranquilo para estudiar
- 252 Sería importate que realizaran capacitaciones frecuentes y un catálogo de los libros, bases de datos, etc, mas utilizados
- 253 Excelente servicio 5 estrellas
- 254 A pesar de que aún no he acudido a la biblioteca de manera presencial, de manera digital pude apreciar que cuenta de con lo necesario para ser un apoyo a los estudiantes
- 255 Bastante bien el servicio
- 256 Me parecen buenos aunque no nos informan a los alumnos el cómo usar esta ayuda de la universidad
- 257 ¡Excelente servicio!
- 258 En mi opinión el servicio es muy completo, el uso de la biblioteca virtual es muy fácil, aunque me gustaría que los libros se pudieran descargar
- 259 Hay veces que no se pueden bajar artículos de bases de datos de revistas de investigación (ej: IEEE). Aparece como si la Universidad no estuviera inscrita
- 260 aunque solo he ido una vez, me han tratado bien
- 261 Estan bien
- 262 no tengo ninguna queja ya que se me atendio exelente y fue de lo mejor y me senti muy comoda
- 263 Excelente servicio!

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 264 Mejorar la forma de buscar un recurso
- 265 Bien ajnque deben tener mas atencion
- 266 Realmente no he ocupado de los servicios de la biblioteca
- 267 Aunque no pude asistir varias veces por motivos de pandemia, recuerdo que el área es adecuada para realizar tranquilamente mis tareas, además cuentan con bastantes libros para consulta.
- 268 Son muy buenos apesar de que he ido muy poco
- 269 Desconozco de todos los servicios adicionales que tiene la biblioteca
- 270 Me parece buena la atención que se brinda. Por el momento es adecuada y aceptable la atención
- 271 ATENCION DE MANERA PRESENCIAL EN TODAS CIRCUNTANCIAS
- 272 En general el acervo es muy amplio, sin embargo, busqué algunos libros que no se encuentran en el acervo
- 273 Funcionan bien
- 274 Son buenos, tiene un buen orden y sanidad, hasta el momento me gusta mucho su ambiente
- 275 Muy bueno
- 276 excelente servicio , estoy satisfecha.
- 277 Excelente siempre. Ojalá todos los recursos fueran de descarga libre
- 278 Muy buenos
- 279 Gracias servicio muy profesional y colección muy diversa
- 280 Me parece que brindan un buen servicio. Si uno tiene dudas sobre algún material siempre nos ayudan
- 281 Excelente solo seria importante que se involucraran en procesos de capacitación de los usuarios
- 282 No he tenido la oportunidad de verificar los servicios de biblioteca, pero las instalaciones me parecen muy bien
- 283 Que sea más sencilla la forma de ingresar al catálogo.
- 284 Ninguna por el momento
- 285 todo muy bien
- 286 Todo fue muy oportuno y excelente
- 287 El servicio prestado por parte de la biblioteca fue extraordinario.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 288 No uso demasiado la biblioteca, solo cuando se necesite y han brindado una excelente atención, además de que siempre respetan los protocolos contra el COVID-19
- 289 El servicio fue muy bueno
- 290 Me gusta mucho el servicio que hay y lo atentos que son
- 291 Los servicios son muy buenos, y pienso usarlos más a futuro.
- 292 Los servicios son buenos, el problema es la escasez de recursos.
- 293 Excelente!
- 294 Faltan libros de préstamo en alemán, hay muy poquitos de por sí. Y en lenguas originarias, en mi caso he buscado en wixarika, son contados los libros. Hay muy pocos y ninguno nuevo.
- 295 Excelente servicio y atención
- 296 Tiene muy buen material educativo
- 297 Excelente servicio. Desconozco si esto ya existe como tal, pero considero que sería de gran utilidad que los libros que llegan a ser más solicitados y consultados durante nuestras respectivas carreras, se encontrarán en versiones digitales de fácil acceso para nosotros como estudiantes.
- 298 Me parece que cuenta con los servicios necesarios
- 299 Por el momento ninguno
- 300 Todo bien
- 301 Durante el confinamiento no tuve información sobre horarios de atención de la biblioteca y no tengo redes sociales para enterarme. Sería deseable que pusieran información de donde consultar estos datos en medios distintos a los de facebook.
- 302 Mayor reserva editorial
- 303 es de las mejores bibliotecas no necesitan cambiarle nada.
- 304 Los préstamos para exalumnos y pasantes deberían tener mayor vigencia.
- 305 muy bueno y util para nosotros los estudiantes
- 306 El servicio de biblioteca de CUSur encabezado por la Mtra Carmen Oliveros ha sido de los más eficientes de acuerdo a mi experiencia y percepción. La Mtra. Carmen es muy amable y eficiente siempre.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 307 NO he utilizado el servicio
308 creo que es un buen servicio
309 El servicio en General es muy bueno, ya que todo el personal es amable y atento
310 Mas que para mí; creo que sería muy conveniente, si es posible claro!, que organizaran sesiones informativas para los alumnos de los primeros semestres 1o, y 2o por lo menos. sobre las bases de datos que pueden usar para los trabajo de investigación que ltendrán que hacer en Su trayectoria académica en el CUCSH
311 La verdad me parece bien la manera en la que hacen las cosas y sus protocolos
312 Solo he ido una vez, pero me parecieron eficaces y serviciales
313 Los de primer ingreso tengan un curso del uso de la biblioteca
314 Rapido eficiente
315 Me gusta
316 Me gustaría que el préstamo de libros fuera por mayor tiempo.
317 Me gusta mucho como esta equipada la biblioteca de la universidad ya que cuenta con todo lo indispensable y puedo encontrar lo que necesito
318 Muy buen servicio
319 Todo muy bien, gracias.
320 TODO ME PARECIO EXCELENTE DESDE EL SERVICIO HASTA LA COMODIDAD
321 Me parece que la biblioteca física del cutonala es bastante buena, no tendría ninguna recomendación. En cuanto a la biblioteca virtual en mi opinión es algo confusa, me gustaría tener algún tutorial para entender mejor su funcionamiento
322 Atienden de buena forma y al consultar información te apoyan
323 Son muy buenos y eficientes
324 Todo me parece perfecto 🙌
325 Todo está perfecto
326 Me pareció muy bien
327 Seguir actualizando la bibliografía e incorporar nuevas novedades

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 328 Buen servicio
- 329 Son buenos los servicio que se ofrecen
- 330 En general es buena, pero si se requiere de mejoras en cuanto a dinámicas y etc. mejoras
- 331 Es una biblioteca que cuenta con todos los Servicios para mí espero que continuen de esa manera
- 332 Personalmente, consulto más los libros electrónicos y rara vez pido algún prestamo, pero ambos servicios han sido satisfactorios
- 333 Muy bien servicio en general
- 334 No he usado la biblioteca, pero entre a conocerla y esta hermosa y el personal es muy amable.
- 335 Hasta el momento, la biblioteca a tenido un buen servicio, y me a ayudado mucho para mí desempeño escolar
- 336 Excelente servicio
- 337 Somos muy bien atendidos.
- 338 Me parece bien su atención
- 339 Muy buen el personal que te atiende
- 340 Me parece un buen servicio el que se ofrece. Solo se me aria bien que pusieran algun cartel explicando los pasos para buscar libros para que sea mas rapido en caso de estar ocupados.
- 341 Me gusta el servicio de la biblioteca porque en lo personal siento que siemore estan atentos
- 342 En el área de servicios bibliotecarios en mi universidad, la verdad es que son muy eficientes y útiles para la formación de nosotros los alumnos
- 343 Dan muy buen servicio
- 344 muy buenos
- 345 La atención y apoyo por parte del personal es adecuada al igual que los servicios que brindan
- 346 Muy buena atención
- 347 Realmente son muy buenos los servicios que dan, no he ido tan frecuentemente, pero me gusta el servicio.
- 348 Todo los servicios son buenos y los encargados son muy amables.
- 349 Excelente servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 350 Buen servicio
- 351 En lo personal cuando he tenido que ir a la biblioteca me trataron bien hasta me ayudaron a encontrar lo que necesitaba.
- 352 Me parecen muy adecuados los sistemas de organización como lo tienen actualmente.
- 353 La verdad me gusta la biblioteca sobre todo el área para niños que es muy cómoda para leer algunos de los muchos libros que existen en la biblioteca y en lo personal estoy muy satisfecho con los servicios del área
- 354 Lo encuentro muy eficiente, aunque aún me sigue generando confusión el cómo utilizar la plataforma en línea
- 355 Aun no he tenido la oportunidad de usar los servicios como se debe
- 356 Los servicios que presta el personal de biblioteca son muy buenos por lo cual me siento completamente satisfecha
- 357 Buena atención por parte del personal.
- 358 Hasta el momento con los servicios estoy satisfecha
- 359 Los servicios son de excelente calidad, el espacio es ideal
- 360 Desde no experiencia coincidieron que los servicios bibliotecaria cumplen de las necesidades que tiene uno como estudiante, además son de fácil acceso.
- 361 Muy buen servicio y muy buena estancia
- 362 Amables
- 363 Me parece un excelente sitio de aprendizaje y relajacion asi que estoy totalmente satiafecho
- 364 La verdad que ofrecen un muy buen servicio, por el momento no se me ocurre ninguna mejora
- 365 Todos los servicios me parecen bien
- 366 Buena atención a las necesidades de los alumnos y académicos, son muy eficientes.
- 367 Nada malo que decir al contrario, me ha servido mucha la ayuda que ofrecen las personas de la biblioteca
- 368 Es muy completa y facilita la vida de estudiante, así cómo apoya el énfasis en la lectura
- 369 El servicio que se me ha brindado, ha sido de alta calidad.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 370 Las veces que me a tocado ir, me han ofrecido un buen servicio
- 371 Lo servicios me parecen muy bueno, los préstamos son de dos semana y fueron comprensibles cuando se llevaron los libros antes de la pandemia
- 372 Buen servicio y de manera personal es lo máximo esa biblioteca
- 373 Esta bien el servicio, solo falta que estén más al pendiente para atencion al alumnado
- 374 La biblioteca digital es una herrmienta bastante util que me sirvio de mucho dirante este largo tiempo de la contingencia
- 375 El trato fue agradable y resolvieron las dudas que tenia
- 376 Todo me parece muy bien y muy bien a tendido
- 377 Nunca los e utilizado, pero mis compañeros comentan que los servicios que se brindan son muy buenos
- 378 Brindan acesoria, variedad de libros y facilidad para poderlos explorar en casa.
- 379 Es una biblioteca muy completa,se encuentra de todo tipo de libros
- 380 Buenos
- 381 Todo bien
- 382 En general me parece buen servicio
- 383 Casi nada voy a la biblioteca ni hago uso de ella pero cuando voy me gusta el trato atento que me dan
- 384 Todo bien
- 385 Sugerencia: Impartir 1 curso (virtual y/o en línea) de gestión de la información vinculado a una materia de metodología de la investigación, especialmente para los grupos de primer ingreso
- 386 Buen servicio
- 387 Han brindado un servicio excelente, pues siguieron con el protocolo de salud y atención necesaria al usuario de la biblioteca.
- 388 Son muy buenos, brindar información eficiente.
- 389 Sin duda alguno los servicios que ofrece la biblioteca son muy buenos.
- 390 No he ingresado , pero con lo que nos han informado ,me parece que cuenta con gran material de ayuda para nosotros los alumnos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 391 Me parece un lugar muy agradable.
392 no tengo ninguna opinion
393 Tienen su mesa con el gel antibacterial y son muy aseados
394 Las instalaciones son muy cómodas
395 El trato es grato
396 Me parece eficiente y muy bueno.
397 En mi opinión la biblioteca brinda un gran servicio tanto virtual como presencia, las aéreas estan bien distribuidas y podemos encontrar fácilmente los libros.
398 En lo personal, pocas veces eh requerido de los servicios de la bliblioteca y las pocas veces que lo eh necesitado me han comprendido y atendido de manera respetable.
399 Excelente
400 En mi opinión considero que brindan buena atención a todos los estudiantes de manera que nos facilitan la búsqueda de cualquier título deseado.
401 Me gusta la tranquilidad
402 Son muy buenos, y aunque casi no los utilizo se que su trabajo es agradable y están a servicio de todos
403 Se debería considerar el tiempo de préstamos de libros.
404 Siento que no hay nada que mejorar, fue un buen servicio, completo y muy bien dado
405 La atención que brinda la biblioteca de la universidad es muy amble y los libros que se encuentran en ella son libros importantes que ayudan a resolver las dudas presentadas en la tarea
406 En mi opinión me parecen muy buenos los servicios brindados, me gustaría la existencia de más libros de interés.
407 Un excelente servicio
408 La página de la biblioteca digital estuvo funcionando a la perfección. Por lo que pude consultar los libros electrónicos de fácilmente pues si acceso fue muy sencillo.
409 Son bueno
410 A pesar de la pandemia los servicios siguen siendo muy buenos y de gran ayuda para los estudiantes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 411 La nueva ubicación de algunos anaqueles me gustó
- 412 Son muy buenos
- 413 En lo personal, no he hecho mucho uso de la biblioteca, por eso no se si podría decir una opinión
- 414 Los servicios son bueno
- 415 Me gusta mucho la biblioteca y las dinámicas que realizan, además las publicaciones en redes sociales son muy informativas e interesantes
- 416 Es de gran importancia, podemos obtener información y la atención brindada en la biblioteca es muy buena
- 417 TIENEN DEMASIADA VARIEDAD DE LIBROS QUE EN VERDAD NOS AYUDA Y FACILITA EN EL ESTUDIO
- 418 Excelente
- 419 Que existan mas cantidad de ejemplares
- 420 Los servicios han sido excelentes
- 421 Me parece que es buena la actividad realizada
- 422 Me parece muy bien
- 423 FALTA MAS CALIDEZ EN ATENCION AL USUARIO
- 424 no se
- 425 Excelente servicio
- 426 Siempre son amables y satisfacen en lo que los necesito
- 427 Felicidades por el excelente servicio que nos brindan, con calidad y calidez. Gracias por su invaluable apoyo.
- 428 En general son buenos y suficientes.
- 429 En general, estoy muy satisfecha con los servicios bibliotecarios de mi centro universitario.
- 430 Todos loa servicios me parecen adecuados, hay un buen trato de parte de las secretarias y la insatlación está en las mejores condiciones.
- 431 Excelente
- 432 Desde mi punto de vista tiene un buen servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 433 Esta muy bien sus servicios y de manera presencial llevan a cabo los protocolos de seguridad
- 434 Los servicios son buenos
- 435 Muy buen servicio
- 436 Los servicios que se ofrecen son muy eficientes y adecuados
- 437 Me parece que están muy bien todos los servicios, el material es muy completo y fácil de acceder a el
- 438 Me pareció óptima los servicios de biblioteca
- 439 Considero que los servicios bibliotecarios en Cervalles son de gran ayuda en cualquier circunstancia que tenemos ademas se cuenta con las herramientas necesarias para resolución de problemas
- 440 Son muy buenos, eficaces y eficientes
- 441 Me agradan, el personal es muy bueno en lo que hace y atienden con amabilidad a los usuarios
- 442 Los servicios bibliotecarios en general son excelentes, fáciles de utilizar,
- 443 dan un buen servicio
- 444 Excelente servicio y muy buena atención a los alumnos
- 445 Incrementar las bases de datos especializadas en temas jurídicos
- 446 todo bien
- 447 EXCELENTE
- 448 Son muy buenos y la atención es muy oportuna en cuanto a la solicitud y el trato.
- 449 El servicio es bueno, el personal atiende de manera adecuada, con respeto y amabilidad, la organización de los libros es la adecuada y su búsqueda es simple aunque algunas veces el sistema de búsqueda es algo tardado quizá por cuestiones como Internet.
- 450 No se mucho sobre el tema
- 451 Son buenos
- 452 Muy eficiente
- 453 Creo es un servicio muy completo, agradezco el buen servicio y la atención que brindan, reconozco la mejora continua que tienen
- 454 ninguna

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 455 Yo creo que los bibliotecarios soy muy amables y ayudan a los alumnos a encontrar el libro adecuado de acuerdo a lo que necesitamos aparte nos asesoran y recomiendan libros autores que se relacionan a la información que el alumno necesita
- 456 Me parecen excelentes los servicios
- 457 De mi parte todo muy bien
- 458 Considero que es importante que se revise bien el registro de los libros
- 459 Considero que actualmente los servicios bibliotecarios están bien.
- 460 Buen servicio
- 461 No he tenido la oportunidad pero me gustaría saber como consultar material de manera virtual en la biblioteca virtual
- 462 Da muy buena atención y normalmente tiene los libros requeridos
- 463 Gracias por atender en la pandemia
- 464 Me parecen muy bien
- 465 Me parecen de lo mejor que hay en la universidad
- 466 Todo está bien
- 467 Excelente servicio
- 468 De mi parte esta muy bien todo
- 469 No tengo ninguna opinión
- 470 Buen servicio
- 471 Me gustaría que te apoyaran más, porque a veces no sabes ni dónde buscar, y así ellos te pueden orientar. También te pueden facilitar contenido similar y extra al que buscas para una mejor comprensión.
- 472 Me gustaría que hubiese más material del área de biotecnología, y que hubiese más ejemplares de libros ya que en varias ocasiones no he podido sacar libros por solo haber un ejemplar.
- 473 Considero que es necesario realizar de manera periódica cursos de como utilizar la biblioteca digital y de como buscar libros en los estantes.
- 474 Los servicios bibliotecarios de mi centro universitario son muy buenas, además que el personal que atiende es me ha tratado con mucha amabilidad

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 475 Excelente
- 476 En comparación con otras bibliotecas, la de CV de los Valles, no ofrece de manera cordial apoyo a los alumnos para resolver dudas o problemas, no se muestran tan dispuestos para dar cursos no los ofertan expresamente.
- 477 Me parece correcta la gestión en bibliotecas, lo que se me dificulta es saber con rapidez y facilidad la fecha de entrega cuando el préstamo es en físico, tal vez un mensaje de texto ayudaría a tener la información a la mano.
- 478 Buena atención y disposición
- 479 Realmente no tengo queja alguna hasta ahora
- 480 Los servicios son muy buenos, no existe ninguna queja al respecto.
- 481 Que incremente la subscripción a revistas de investigación en formato electrónico
- 482 Los servicios bibliotecarios están realizando un trabajo excepcional en relación con mis necesidades
- 483 Buen servicio
- 484 Al usar los servicios bibliotecarios, el personal y el servicio ha solucionado de manera eficiente mis necesidades.
- 485 Aumentar el material respecto a la ciencias de la Tierra
- 486 Tienen buena atención con los usuarios
- 487 Realmente no tengo inconformidad, me parece demasiado eficiente su ayuda
- 488 Ningún comentario al respecto
- 489 Ninguna opinión
- 490 En la biblioteca antes, durante y después de la pandemia siempre brindaron un buen servicio y la plataforma siempre a funcionamiento de manera correcta
- 491 Todo bien.
- 492 Opino que los servicios que ofrece la biblioteca son muy buenos.
- 493 Todo me aparece bien
- 494 Me gusta mucho la Biblioteca y los servicios que ofrecen así como el trato amable que el personal ofrece.
- 495 Me es agradable así tal cual está el sistema

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 496 Solo mejorar el servicio del Internet porque ya que somos muchos ahí usándolo, es muy lento & no damos abasto.
- 497 Eficaz y eficiente sus servicios.
- 498 Hasta el momento me han atendido satisfactoriamente
- 499 Todo me parece genial
- 500 Eficiente y excelente.
- 501 La única sugerencia es que existan más libros de apoyo con acceso libre en los medios electrónicos sin que se presente el problema de falta de acceso o conexión a la red de biblioteca del CUVALLS (resulta deficiente la modalidad electrónica)
- 502 más suscripciones a revistas electrónicas indexadas
- 503 Mas informacion de los recursos con los que se cuenta
- 504 en general todo bien, gracias, solo que los libros de ejemplar 1 , considero que debería de haber flexibilidad de pocos días para préstamo hacia el docente , siempre y cuando sea un libro que en si no se use en otras materias. De antemano muchas gracias
- 505 Necesitan mas variedad
- 506 Un excelente servicio
- 507 Unicamente agradecer el apoyo, todo el personal de la biblioteca de CUCBA siempre tienen disposición para apoyarnos. Semestralmente solicito cursos para mis estudiantes (1er semestre) y personalmente el Dr. Fernando Rafael Villaseñor me apoya con ello. Gracias mil por todo.
- 508 En general, el servicio y atención es buena.
- 509 Son muy buenos
- 510 altan muchos libros de nanotecnologia
- 511 Los servicios que brindan son buenos, siempre están dispuestos a ayudarte y a qué más personas consulten la biblioteca.
- 512 El servicio ha sido bueno, sin embargo durante este tiempo de pandemia el personal no utiliza permanentemente su cubrebocas y el área de biblioteca no está bien ventilada. Además, solicitar libros se convierte en llenar muchos formatos y eso desanima por la falta de tiempo.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 513 Estuvieron acordes a mis necesidades
- 514 Me parece un servicio de calidad, con un personal actualizado en el tema.
- 515 Cuando los he requerido han resuelto mis necesidades
- 516 En lo personal, me parece muy bien la atención que brindan, tanto el personal así como los recursos que nos ofrecen a nosotros los estudiantes.
- 517 En la biblioteca de Cuvalles me gustaría que hubiera más libros para nivel posgrado
- 518 BUENA Y EFICIENTE
- 519 Todo me pareció muy completo
- 520 Siempre son buenos en cuanto a apoyo y formación para el uso de recursos
- 521 Servicio amable, eficiente y muy atento.
- 522 Buena
- 523 ¡Sin duda! El servicio de biblioteca de mi Centro Universitario cuenta con toda la infraestructura y servicios que coadyuvan durante mi formación académica.
- 524 El servicio es muy bueno, se tiene todo lo necesario y el personal es muy amable
- 525 Todo bien
- 526 Buenos
- 527 Excelente servicio
- 528 No tengo una opinión concreta
- 529 Eficiente
- 530 A lo poco que los he utilizado considero que son buenos, además de que el servicio que brindan los colaboradores de dicha área es muy eficaz
- 531 Buen servicio, nada que agregar.
- 532 Muy buen servicio y amplia información.
- 533 Al principio me parecía complicado utilizarlo, pero ahora se me facilita más y me gusta que tiene bastante variedad de libros, catálogos y videos tutoriales
- 534 Cumplen su función
- 535 Tienen gran variedad de recursos y personal amable

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 536 Me parece un privilegio poder contar con tanta información a nuestro alcance y es maravilloso que la universidad facilite nuestra búsqueda de información
- 537 Poseen gran variedad de libros, sin embargo, su agilidad dentro es algo confusa
- 538 Excelente
- 539 Me parece buena atención la que ofrecen.
- 540 Están bien
- 541 Son muy buenos, sobre todo para buscar información
- 542 Satisfecho por tener a nuestra disposición muchas herramientas de trabajo para desempeñar trabajos que debemos de realizar en poco tiempo
- 543 Mayor disponibilidad de libros en el idioma español
- 544 Mayo disposición para ayudar con dudas a los estudiantes.
- 545 No he tenido la oportunidad de hacer uso de los servicios de la biblioteca
- 546 Excelente
- 547 Las bibliotecas Son espacios de mucha importancia en el desarrollo de la universidad. Hay que profesionalizar a los que trabajan en ella y que tengan mejores condiciones laborales
- 548 Al momento de regresar uno de los libros que me prestaron, me dijeron que el libro tenía manchas de agua y me hicieron llevar un libro de aprox \$700
- 549 Acudí una sola vez y el servicio me parecio correcto
- 550 El servicio es muy rapido y eficiente, ademas cumplen todos los protocolos de salud
- 551 A veces la atención es muy poco cortes, depende del estado de animo del personal
- 552 Muy buena variedad, me gustaría mas disponibilidad de libros electrónicos
- 553 Todo a estado muy bien
- 554 Buena
- 555 Tienen buena atención y proporcionan más información.
- 556 Son buenos, sin embargo le falta a los empleados un poco más de humildad hacia el servicio, ya que algunas personas pareciera que las obligan a trabajar ahí.
- 557 Son de bastante ayuda

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 558 Me gustaría saber mas de sus opciones de prestamo
- 559 He acudido una vez a la biblioteca y recibí muy buena atención, todo me pareció excelente
- 560 Quedó todo claro al momento del recorrido virtual y las especificaciones de las bases de datos y buscadores.
- 561 Su página web es buena
- 562 Son responsabkes
- 563 En lo personal no considero que requiera mejoras, la atención es de calidad, los ejemplares están en buen estado
- 564 Honestamente no los he utilizado como desearía, per considero que tienen un buen sistema de organización para satisfacer las necesidades de sus usuarios
- 565 La experiencia es muy buena
- 566 Es un buen servicio, sin embargo, mejoraría la organización por horarios de los libros disponibles en forma física
- 567 Hay una gran variedad de recursos de biblioteca que pueden facilitar nuestro aprendizaje, y agradezco a CUCEA por tener un excelente servicio
- 568 La verdad no me acuerdo pero tenía que responder una
- 569 Muy buena
- 570 En el confinamiento no estuvo presente el servicio para mí, la visité en presencial, pero virtualmente solamente 1 vez y nadie me atendió, fue directo en la búsqueda virtual
- 571 Actualización de textos después de esta emegercia
- 572 Agilizar la búsqueda de libros en el portal, a veces tarda demasiado en cargar
- 573 La colección de libros físicos de la biblioteca son bastante completos, aunque aveces el numero de ejemplares es insuficiente. La biblioteca digital es muy complicada de usar, tenemos que salir de la misma y migrar a otras paginas, crear nuevos lo que lo hace poco practica.
- 574 No he tenido la oportunidad de ir a la biblioteca de mi escuela
- 575 Que los servicios fueran mejor explicados y que estuvieran mejor presentados para el alcance de todos... bueno, Al menos, yo desconozco de cómo acudir a ellos y ni conozco el ceri

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 576 No he tenido la oportunidad de utilizar las herramientas de la biblioteca, sin embargo es y será un gran apoyo en mi estadía en la Universidad
- 577 Son buenos, pero creo que deberían de hacer las computadoras más rápidas, son muy lentas
- 578 Divulgar más información
- 579 Que se hable un poco más sobre lo que brinda para enterarnos
- 580 Creo que es una muy buena herramienta de trabajo pero aún se me dificulta comprenderla un poco
- 581 Mi visita a la biblioteca fue satisfactoria y se siguieron los protocolos de sanidad por lo que no tengo ninguna queja al respecto
- 582 Algunas veces no me permitió el acceso a las bases de SCOPUS y Jstor
- 583 La disposición del personal con los alumnos es buena y además ofrece lo mejor para el alumno
- 584 Todo me pareció muy satisfactorio y facilitó mi trabajo
- 585 Considero que el servicio es de calidad
- 586 Más difusión sobre las actividades y cómo se puede manejar un alumno dentro de ella, incentivando el autoaprendizaje
- 587 Hay espacios en la biblioteca que se supone deberían contar con equipos de cómputo y estos están vacíos, los pocos que hay son viejos y no funcionan. Además hay espacios inhabilitados para mantener sana distancia, pero los habilitados cuentan con estos equipos de cómputo que no sirven y así se limita a solo unos pocos los espacios utilizables para los alumnos. Creo que se deberían enfocar más en los equipos de cómputo de la biblioteca.
- 588 No hay ninguna
- 589 Buen servicio
- 590 Increíble
- 591 Son buenos y hay disponibilidad de atención del personal
- 592 Me parece que todos los servicios están muy bien atendidos, tal vez solo informar un poco más al alumnado para su uso
- 593 Es necesario que nos hagan llegar algún tipo de curso o capacitación para facilitarnos la búsqueda y aprovechamiento de las herramientas que nos ofrece la biblioteca

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 594 Bueno
- 595 Me gustó mucho, hay variedad , solo que a veces no puedo acceder a ciertos libros
- 596 Buena ya que presentaron vídeos etc
- 597 En lo personal estoy muy satisfecha con la atención brindada, únicamente me gustaría que algunos textos pudieran prestarlos por periodos más largos y no solo durante 8 días.
- 598 No eh podido asistir más que una vez por la pandemia y me atendieron y guiaron bien.
- 599 Cuando voy a la biblioteca presencialmente me siento vigilado, me gustaría que a los estudiantes nos den mayor libertad de movimiento por la biblioteca, ya que no se me hace muy agradable que me detengan a cada momento para preguntar si ya me registré o qué necesito. Por otro lado, la biblioteca virtual tiene bastante información, sin embargo es complicado encontrarla, me gustaría que existiera un buscador tipo Google de las paginas de la biblioteca.
- 600 Es buen servicio, unicamente se podrían mejores plazos de prestamos de libros.
- 601 Es excelente
- 602 Volver a poner las bases de datos de libros electrónicos que en ocasiones te piden en clase como los de Cengage.
- 603 El servicio fue bueno, solo podría haber una mayor extensión en libros electrónicos.
- 604 En desarrollo bien planeado
- 605 Me gusta el servicio de biblioteca virtual udg que es la que mas uso pero mas veces que he ido a biblioteca de CUCEA muy buena distribución
- 606 Las pocas veces que eh tenido contacto con las personas que brindan el servicio fue buena
- 607 Po r el momento yo no he tenido inconvenientes me gust mucho como se ha estado llevando a cabo el teabajo en la biblioteca.
- 608 Es excelente, me gusta mucho que tenga bastantes recursos
- 609 En la parte alta se quedaron cortos
- 610 Me gusta que hay muchos libros :)
- 611 buenos servicios recibidos :)
- 612 Desde mi punto de vista el servicio en la biblioteca es excelente

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 613 El poco uso que me di me pareció el adecuado
- 614 Me gusta mucho el servicio brindado pero para los que venimos de clases virtuales estaría bien que hicieran cursos para conocer las instalaciones a los que tenemos acceso
- 615 Pues es muy buena la forma en la que somos tratados, así como los libros nos son de muchísima ayuda
- 616 Es buen servicio
- 617 Bueno
- 618 fueron muy amables, cuando visite presencial la biblioteca en busca de información para mi tarea
- 619 Algunas bases de datos de la biblioteca digital ya no permiten el acceso pero aún se encuentran en el catálogo, sería adecuado retirarlas de la vista de los usuarios o renovar los permisos para tener acceso a los recursos.
- 620 Personalmente pienso que todo está muy bien, tanto los servicios presenciales como el servicio virtual.
- 621 Todo está correcto y funciona de manera eficiente
- 622 Me parecieron bastante informativo pero la atención debería ser mas inmediata
- 623 No considero que se tengan que modificar las medidas de atención.
- 624 Muy buen servicio
- 625 Hacen un excelente trabajo, sigan así
- 626 Excelente servicio
- 627 No sé por qué no te permiten realizar o utilizar los servicios directamente en la edificación
- 628 Siempre he recibido una respuesta rápida y eficiente a las necesidades de servicios de artículos o libros de texto para mi clase de biología molecular
- 629 Desearía recibir información de las nuevas adquisiciones
- 630 Considero que ofrecen un buen servicio
- 631 me parece buena la atención brindada
- 632 Muy buenas instalaciones y buena cantidad de materiales, pero avances el personal no es empatico
- 633 No he tenido la oportunidad de usarlos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 634 No deben permitir que algunas personas se duerman a pierna suelta en los muebles y sillones de la biblioteca
- 635 Todo perfecto
- 636 El servicio que ofrecen me parece muy bueno y completo, espero en un futuro poder utilizarlo más.
- 637 En lo personal me parecieron muy completos y siempre atentos a las necesidades del usuario.
- 638 Servicios de librería
- 639 No tuve la oportunidad de acudir de forma presencial, pero el servicio electrónico fue adecuado
- 640 Todo excelente
- 641 Excelente
- 642 Creo que las bibliotecas de la Universidad de Guadalajara son muy extensas y completas, cuentan con muchísima variedad de información útil para cualquier persona. Sin embargo muchas personas desconocen todo lo que puede ofrecer una biblioteca de UdeG
- 643 No entiendo mucho la plataforma de internet pero el servicio en presencial es muy bueno
- 644 Dado que inicié clases totalmente virtuales, desconozco cómo se realiza el servicio de biblioteca de manera presencial. Me gustaría conocer más sobre los servicios bibliotecarios de manera presencial.
- 645 Hacen falta más computadoras para ofrecer el servicio las pocas que hay no alcanzan para todos los usuarios y cada vez hay menos se descompone y no las reponen
- 646 Tienen un excelente servicio y son muy amables
- 647 Me parece excelente el servicio, encuentro todo el material que necesito
- 648 Me parece muy bien que haya acceso a libros electrónicos, sin embargo, me gustaría que hubiera un catálogo más amplio
- 649 Fue una buena manera de impartir sus servicios a través online
- 650 bien
- 651 Todo bien por el momento
- 652 Excelente
- 653 Muy buen servicio y mejoras en la página web
- 654 Dejar imágenes por redes sociales de instrucciones de búsqueda de libros, ya que hay muchos alumnos que no saben como localizar un libro en la biblioteca por falta de conocimiento

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 655 Son buenos los recursos que se tienen pero se necesita más ensayos electrónicos
- 656 Por el momento, no hay comentario alguno.
- 657 Excelente siempre todo.
- 658 Son agradables y eficientes.
- 659 Fue de gran ayuda la biblioteca virtual en tiempos de pandemia por la accesibilidad de recursos y ahorro en gastos de material educativo
- 660 Muy bueno
- 661 Nos brinda una buena atención tanto presencial como en línea
- 662 Es buena
- 663 Realmente no he utilizado mucho los servicios pero las pocas veces que he asistido han sido muy amables, solo opinaré que estuvieran disponibles un poco más de prontuario fiscales
- 664 A mi parecer todo está Perfecto, tienen un buen servicio y no tengo ninguna queja.
- 665 Todo me parece bien
- 666 algunos libros ya no están accesibles. pero los servicios están correctos.
- 667 Fanta capacitación
- 668 El servicio fue bueno
- 669 Me gustaría que le dieran más promoción a cómo buscar información en las herramientas digitales que ofrecen, ya sea por tutoriales en su página o folletos impresos gratuitos que estén al alcance en la biblioteca escolar. 😊
- 670 nunca asistí a la biblioteca física, por lo que la obligatoriedad de esas preguntas me hizo contestar al azar
- 671 Son muy buenos, el CERI es bonito y está bien atendido además de que el catálogo es amplio y variado.
- 672 Dan un buen servicio, aunque siento que las instalaciones pueden mejorar
- 673 La biblioteca que se encuentra en CUCEA en mi punto de vista, está muy completa y encuentro los libros que necesito.
- 674 Son muy buenos y accesibles.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 675 Estoy de acuerdo con lo que está establecido hasta hoy
- 676 Cumplen con todo, pero a veces el préstamo de libros físicos se me hace muy corto, ahora con mayor razón que no asistimos diariamente a la escuela
- 677 Están certificadas pero no responden al modelo académico ni tienen procesos eficientes para contar con anticipación con los referentes para los cursos. Piden que el profesorado llene formatos solicitando la bibliografía incluso debemos poner el ISBN cuando esto se puede hacer con IA
- 678 Considero que el servicio antes y durante la pandemia ha sido satisfactorio y nunca he tenido algún inconveniente.
- 679 La biblioteca virtual puede llegar a ser un poco confusa en cuanto a su uso, es decir puede ser complicado acceder a los materiales
- 680 Es un buen servicio
- 681 EXCELENTE SERVICIO
- 682 Muy buena biblioteca no más que durante la pandemia me faltó ir conocerla mejor por adentro y ver los servicios que ofrecían
- 683 Todo me pareció muy efectivo estuvo funcionando a la perfección
- 684 Las veces que fui me gustó el servicio de parte de los trabajadores.
- 685 Muy buenos
- 686 Presencialmente no necesite los servicios, la biblioteca virtual me parece buena
- 687 Gracias
- 688 Tiene un servicio excelente y el personal se encuentra capacitado para resolver nuestras dudas
- 689 no me tocó solicitar ningún libro sin embargo cuando fui a pedir información esta me fue dada de manera clara así mismo el personal fue amable en cada una de mis cuestiones
- 690 Una sala de lectura.
- 691 Todo bien
- 692 Muy respetuosos y atentos a las indicaciones de protocolos de salud
- 693 Pues solo he consultado la biblioteca virtual por lo que no tengo un muy definido que mejoras, lo que si es que me agrada mucho poder consultar cualquier libro u obra incluso pagina web de manera segura.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 694 Hasta el momento no he tenido la oportunidad de asistir de manera presencial a la biblioteca, pero los servicios virtuales son muy completos.
- 695 De mi parte nunca me fallo la biblioteca virtual
- 696 No le han dado mantenimiento a las computadoras y hay algunas que tienen fallas en las entradas de auriculares o en los puertos USB, cámbienlas por unas mas nuevas y potentes si no las pueden reparar.
- 697 Me tomó por sorpresa que al pedir un libro físico tuviera que saber de antemano el código específico o el título del libro que necesitaba, desconocía el nuevo protocolo en la biblioteca física
- 698 Muy buen servicio
- 699 La verdad no la he usado desde hace casi ya dos años por el tema de la pandemia, pues me gusta acudir a la biblioteca de forma presencial, pero su funcionamiento siempre ha sido óptimo
- 700 Desconozco, no he tenido el gusto de visitarla
- 701 Son eficientes cuando lo desean
- 702 No utilice la biblioteca durante la pandemia
- 703 Creo que no deberían cambiar,todo me parece eficiente y presencialmente el organismo es muy amable.
- 704 Gracias
- 705 Todo está perfecto.
- 706 Tenemos buenos bibliotecarios
- 707 el servicio que brindan es muy eficiente y satisfactorio
- 708 Por cuestiones de pandemia este año unicamente entre a udg virtual, el cual me apoyo con los servicios de libros electrónicos y revistas, es muy importante que paguen el IEEE ya que es fundamental para las investigaciones de cómputo y hace falta.
- 709 Deberían de mejorar la parte digital de la biblioteca ya que cuenta con muy pocos libros y en la bases de datos no están tan completas como antes.
- 710 Acudí a la biblioteca del CUCEA y no pude consultar las tesis, pero fue por la contingencia, espero poder consultarlas más tarde.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 711 El servicio es excelente, estaría mucho mejor si agregan más libros digitales
- 712 Desde mi punto de vista, los servicios que nos brinda la Universidad de CUValles son muy eficientes y con respecto con la situación de la pandemia, cuentan con las medidas sanitarias muy bien establecidas.
- 713 Buen servicio
- 714 Me parece muy buena
- 715 Son bastante eficientes y tienen una amplia variedad de opciones
- 716 El servicio me parece bueno, no tengo queja al respecto.
- 717 La atención fue muy buena, como usuario de la biblioteca virtual, la base de datos es abundante y enriquecedora
- 718 El comentario no es sobre las colecciones, pero quiero hacer notar que me parece muy mal que hace un mes aún no se pudiera consultar el acervo físico en el CERI de CUCEA. Si no se podía consultar en la biblioteca... de préstamo ni hablamos.
- 719 Lo único que me parece importante mejorar es la actitud de algunos colaboradores dentro de la institución, todo lo demás me parece cubierto y bien desempeñado.
- 720 Son excelentes
- 721 Excelente atención
- 722 Servicio eficiente, no cuento con alguna queja
- 723 Entiendo que en este momento por cuestiones de medidas sanitarias no te dejen hojear los libros, pero si estaría bien que hicieran una base de datos de los temas que trata cada libro, por que por ejemplo yo a veces iba con un tema pero no sabia exactamente si el libro que pedía prestado iba a traer la información que necesitaba.
- 724 La verdad no eh tenido la oportunidad de acudir ni pedir ningún libro
- 725 muy buen servicio
- 726 Aun no los ocupe
- 727 Las personas que apoyan en el servicio de biblioteca son muy amables y eficientes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 728 Son buenos
- 729 Considero que brindan un buen servicio
- 730 En general estoy satisfecho con el servicio brindado por el CERI
- 731 Me gustó mucho la biblioteca en como tienen ordenados los libros por secciones y en como atienden con limpieza
- 732 Capacitación especializada de como utilizar los prestamos bibliotecarios de manera presencial y virtual
- 733 Son buenos.
- 734 No he utilizado la biblioteca mucho, pero la vez que fui fue un buen servicio, y sobre todo muy amables
- 735 Excelente servicio y atención.
- 736 El pequeño curso de inducción me ayudó bastante para utilizar la biblioteca digital.
- 737 Excelente
- 738 Me parece que el servicio es bueno, y el hecho de que hayan implementado procesos en línea a raíz de la pandemia de parece bastante práctico
- 739 Es urgente digitalizar documentos y con buena calidad. El personal de la biblioteca de cucea se limita a su área y como hay poco personal no hay a veces quien atienda dudas. Hay varios documentos que en catálogo pero no en fisico y viceversa. El proceso de compra de libros de laFil es muy lento y burocrático. Hace años era más eficiente. Actualmente vamos losprofesores a la Fil, o como representantes de academias, buscamoslos libros más adecuados, tomamos los datos de ellos, los llevamos a la biblioteca para su compra y despues de un año aún no es posible encontrarlos en la biblioteca. Han explicado que el proceso lleva muchas etapas, pero es ilogico, si se quiere tener informacion actualizada. Ya no cuentan con bibliotecarios que tengan aprecio por los libros. Era una característica de quien trabajaba en una biblioteca. Ahora parece que sólo "cuidan cosas". En la biblioteca del CUAAD es mas grave el tema. Cualquier preparatoria de la udeg tiene mejor biblioteca que ahí. A veces tienen de encargados a vigilantes. Las tesis siempre están perdidas o escondidas y nunca hay fotocopidora.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 740 Agradezco al personal de Biblio UDG y la biblioteca Benjamin Franklin en CUCEA por sus atenciones virtuales y presenciales
- 741 Debería de existir un área exclusiva de descanso dentro de la biblioteca, ya que muchos estudiantes madrugamos y nos quedamos hasta la noche ahí.
- 742 me sorprendió gratamente el servicio.
- 743 Los servicios son muy buenos y completos.
- 744 Perfecto.
- 745 Que las personas al entrar te pregunten que libro quieres y te lo den ahorita con la pandemia, porque no te dejan agarrarlo y se enojan
- 746 Me parece un servicio excelente
- 747 Buen servicio
- 748 Muy buen servici.
- 749 Es un buen servicio para consultar informacion para apoyo de las materias
- 750 Fue buena
- 751 No se dan a conocer los repositorios existentes, ni bases de datos, ni actualidades electrónicas,
- 752 Buen trato
- 753 A pesar de que obtuve libros electrónicos ya que las clases fueron virtuales, me agrado y me pareció una manera rápida y eficaz
- 754 Que existiera un video fijo y disponible sobre los servicios. tutoriales actualizados de como ingresar, consultar bases de datos y aprovechar la Biblioteca Digital porque luego se me olvidan las rutas de acceso
- 755 Pues no tuve ninguna experiencia jajaj
- 756 en la biblioteca Juan José Arreola para ser más especifica antes de que empezara la pandemia algunos de los chicos del servicio social o practicas llegan a ser muy problematicos y la atencion que se llegaba a recibir de ellos era mediocre y pobre en una ocasión uno de ellos me hizo levantarme del lugar de la computadora por que "llevaba mucho tiempo utilizandola"... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 756) ...ya que en ese entonces en mi casa no contábamos con una computadora y iba a la biblioteca a hacer mis tareas de investigación o presentaciones, deberían capacitarlos mejor para evitar este tipo de inconformidades.
- 757 Muchas gracias. Todo excelente.
- 758 Es bueno
- 759 Considero que los servicios en general tienen buena calidad, sin embargo pueden mejorar más de manera presencial, por ejemplo con los horarios los días sábados o las políticas del préstamo de libros, ya que como estudiante puedo requerir el libro mucho más tiempo de lo que permiten.
- 760 Creo que los servicios bibliotecarios son buenos pero les falta eficiencia en tiempo tratándose de respuestas sobre dudas de préstamos o consultas del uso de biblioteca digital
- 761 El servicio es bueno y brinda oportunidad de conocer más
- 762 Los servicios en general son buenos, solo creo que de vez en cuando sale alguien que no sabe como buscar libros, tanto en presencial como en lo virtual, de vez en cuando dar un curso de 1 hora y conocer la plataforma, y si es presencial pues de igual manera, el personal es siempre amable
- 763 Creo que los servicios brindados son muy buenos
- 764 Para mí los servicios que ofrece la biblioteca son de mi completo agrado, siempre me tratan cordialmente.
- 765 Todos y cada uno de los servicios son brindados de manera correcta y eficaz, es decir, muy buena atención por parte del personal
- 766 El servicio que nos brindan es excelente, en general no tengo ninguna queja.
- 767 Desde mi experiencia todo el trato y la atención ha sido muy bien.
- 768 Excelente servicio
- 769 Definitivamente por debajo de un buen servicio
- 770 Están bien dadas las circunstancias
- 771 El servicio de CUCEA ha sido excelente
- 772 Todo bien

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 773 Respecto al servicio de la biblioteca me parece que fue buena la información respecto al uso de la misma
- 774 Creo que se debería de informar de mejor manera a los de nuevo ingreso cuestiones básicas del uso de las bibliotecas ya que al inicio es muy enredoso
- 775 El servicio en línea funciona bien, presencial no se porque como no hemos tenido clases presenciales y no soy de Guzmán no se como este el servicio
- 776 Los servicios son muy buenas pero me gustaria que hicieran mas publicos sus cursos y servicios que ofrecen asi como hacer interacciones en ambas modalidades , oline y presenciales
- 777 Exelente servicio gracias
- 778 Muy amables y atentos a las necesidades del estudiante ¡Felicidades!
- 779 Todo bien
- 780 Una mejor difusion
- 781 Es un poco confuso la señalización para búsqueda de libros físicos
- 782 Bueno
- 783 Me parece bien el servicio, aunque generalmente prefiero tener un libro de manera digital
- 784 El servicio se encuentra bien, pero si mejoraría en todas sus áreas sería algo extraordinario.
- 785 En lo personal todo bien
- 786 No tengo nada que comentar, por el momento, ¡muchas gracias!
- 787 Es muy muy eficiente me gusta mucho y creo que nos ayuda bastante a todos los alumnos y maestros o cualquier persona
- 788 Sinceramente , a mí me gustó mucho mi experiencia cuando fui, solo espero que sigan brindando el mismo servicio que me dieron a mí
- 789 Desconozco mucho del tema.
- 790 Son buenos
- 791 Son muy eficientes y cualquier duda te ayudan sin problemas.
- 792 Lo único que solicitaría es más computadoras con internet

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 793 No tube la oportunidad de haber asisitido fisicamente a la biblioteca pero si pude tomar algunos libros digitales
- 794 Por el momento no tengo ninguna queja sobre los servicios bibliotecarios.
- 795 Eficientes
- 796 Todo muy satisfactorio. Muchas gracias.
- 797 Muy buen servicio, se me hizo muy práctico para completar tareas y para uso personal también.
- 798 Excelente
- 799 Si se puede, incluir información más detallada para aquellos estudiantes que se les complica entender lo que se informa (Ej: Personas con Asperger como yo).
- 800 Me atendieron muy bien cuando acudí con dudas, y fueron muy pacientes al momento de querer resolvermelas.
- 801 La biblioteca del CUValles está prepara para cualquier situación ya que está equipada con personal capacitado para la realización de tutoriales si así se requiere e incluso tiene un servicio excelente
- 802 En mi opinión es un muy buen servicio, no es necesario mejorar en algo
- 803 Muy buenos
- 804 son buenos
- 805 Buen servicio. Creo que cumplen con su función
- 806 En la mayoría de los casos, fue muy eficiente, casi todas las solicitudes fueron por medio de la biblioteca virtual
- 807 Me parece que el servicio es adecuado y cuentan con un gran surtido.
- 808 Bien
- 809 En mi opinión los servicios fueron oportunos y eficientes.
- 810 Creo que de todo, prefiero más los libros en físico, aun que deberían actualizarse a las nuevas ediciones con relación a la bibliografía para administración.
- 811 Muy buena atención aunque no he tendido más que una sola visita pero fue una vista rapida
- 812 Buenos servicios generales !

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 813 Contar con mayor surtido de libros digitales en general y de texto.
- 814 Falta un sistema más sencillo de usar
- 815 Preferiria para el uso fisico de la biblioteca pudieramos pasar a estanterias con el correcto uso de cubrebocas y gel antibacterial, es mas intuitivo y educativo; desarrolla mejor la creatividad.
- 816 He ido muy pocas veces, pero las veces que he ido han sido muy nobles y atentos .
- 817 Todo me parece bien
- 818 Me parece que el servicio y los materiales son buenos.
- 819 Me agradaron bastante
- 820 Me parece genial la biblioteca, hasta el momento no he presentado ninguna molestia con el servicio
- 821 Creo que por el momento todo me parece bien
- 822 Me parecen bien los servicios
- 823 Están bien, no los he usado nunca. Pero por experiencias de compañeros se que el servicio está muy bien
- 824 Excelente el trabajo y trato con los usuarios
- 825 Estan bien.
- 826 En biblioteca digital, que se más fácil de usar
- 827 Me pareció muy bien la coordinación y la atención que te brindan y sin dudarlos los espacios muy limpios
- 828 Son buenos
- 829 Considero que el servicio que brindan es bastante bueno así como el repositorio con el el que cuenta la biblioteca, de manera general cubren todos los requisitos de los alumnos, puesto que hay libros de todas las áreas, inclusive de licenciaturas que no son del centro universitario
- 830 buena
- 831 En mi opinion me agrada mucho la biblioteca, porque me ayudan de manera muy amable
- 832 La biblioteca es fantastica, solo hace falta más información sobre los servicios que ofrece y fomentación a la lectura

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 833 Son buenos
- 834 Excelente el servicio de la Biblioteca del CUCEA
- 835 Es muy buena
- 836 Mis comentarios son positivos, y el servicio brindado se me hace muy bueno
- 837 me gustaría que todo se pasara de forma electrónica para agilizar el proceso y no tener que ir físicamente
- 838 No los he utilizado
- 839 en CUCEI tenemos un excelente servicio, espero que continúe así. Gracias.
- 840 Dan buena atención y el servicio es rápido.
- 841 No puedo acceder al catálogo virtual últimamente 😞
- 842 El servicio bibliotecario continúa siendo bueno. Todavía tiene algunos problemas, pero la contingencia no permite solucionarlos
- 843 Me negaron la entrada a la biblioteca más de una vez y si requería de material
- 844 No he entrado a la biblioteca, pero consulté cosas acerca de la plataforma virtual y recibí muy buena atención
- 845 Muy bien
- 846 En general la experiencia de la biblioteca para mi ha sido funcional y sin problemas.
- 847 mal servicio
- 848 La cuarentena que le dan años libros físicos después del uso es excesiva, no pude consultar el libro que necesitaba porque estaba en cuarentena
- 849 Solo que se haga difusión de lo nuevo que se ofrezca
- 850 mayor difusión de los servicios digitales ofrecidos a estudiantes.
- 851 Siempre presentan un muy buen servicio.
- 852 felicitaciones al equipo de biblioteca, siempre muy eficiente y servicial
- 853 En realidad me parece que todo está muy bien quizás solamente más personal
- 854 Todo muy bien

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 855 Buen servicio, puede mejorar
- 856 La implementación de los protocolos sanitarios a la hora de acudir presencialmente me parecieron adecuados, sin embargo, esto podría ahuyentar a los usuarios de ir por los distintos pasos a realizar para poder acceder a los libros. Tal vez hacer una campaña para el uso de los servicios, una vez reanudadas las labores, no estaría mal.
- 857 Buen servicio, solo que la literatura que utilizo hay poco ejemplares, pese a que se han echo solicitudes
- 858 Todo bien istalado
- 859 excelente servicio, siempre con medidas de seguridad
- 860 Sin comentarios
- 861 Crear talleres donde se brinde información para cada Ingeniería del CUCEI
- 862 Excelente servicio en CUAItos, sigan así.
- 863 La atención es buena, pero no he solicitado ningún servicio hasta el momento por que desconocía de la existencia de una biblioteca.
- 864 Los servicios son de gran ayuda
- 865 Se que tiene un gran servicio. Personal muy atento.
- 866 Funciona bien, la udg la verdad es que está muy organizada
- 867 Muy bien hasta el moemnto en la busqueda por plataforma.
- 868 todo bien solo en mi caso no se quedaba guardado el avance de la lectura del libro y lo tenia que volver a buscar
- 869 Soy el putas y me chupas la pija boludes tks for listen ser U later
- 870 Tengo un libro que no he entregado por qué lo saqué durante la pandemia y no me daban información al respecto de dicho libro aún no lo entrego espero que no me cobren ningún cargo
- 871 Es un buen servicio
- 872 La verdad creo que facilitaria la base da datos de libros porque te merca que tu libro es electronico y/o fisico pero en los electronicos no te manda el link de consulta solo te ice que existe.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 873 Es la zona más cuidada del covid, siempre son muy amables y organizados, me gustaría poder pedir préstamos de libros de manera presencial, creí que se había normalizado un poco, pero como se tiene que hacer el formulario y lamentablemente muchas veces no nos podemos quedarnos a esperar a que nos digan que podemos ir a recoger los libros
- 874 Tiene buen funcionamiento y materiales
- 875 Estoy satisfecho con los servicios de la biblioteca virtual
- 876 El servicio es de muy buena calidad.
- 877 En mi opinión solamente les hace falta un curso sobre conservación y restauración de libros, ya que la mayoría están almacenados de forma incorrecta o con cintas que manchan y dañan el papel.
- 878 Excelente servicio y bases de datos
- 879 Ninguna
- 880 El préstamo de libros es un caos, me parece ridículo que no pueda solicitar un libro o consultarlo de manera presencial acudiendo a la biblioteca
- 881 Sugeriría que no se limitara la solicitud de préstamos a la forma digital. Es decir, que también puedan realizarse de forma presencial, como antes de la pandemia.
- 882 En general el servicio es eficiente en cuanto al préstamo de libros, lamentablemente sobre el cuidado de las instalaciones el personal es más atento en relación a que se encuentren bien sentados y no se sienten donde no deben los usuarios que al hecho de que se hagan alborotos o se ingieran alimentos dentro de las instalaciones. En cuanto al área de CERI donde se podrían solicitar las tesis, revistas y periódicos es el peor servicio al que he asistido dentro de la red, la persona presente déspota, impaciente y grosero, no tuvo la oportunidad de atender dudas básicas cuando se asiste por primera vez a esa zona y se quiere encontrar algún material específica que claramente es muy diferente a los que están en la parte de biblioteca, sólo en esa sección en particular tuve esa terrible experiencia
- 883 Todo bien muchas gracias
- 884 Siempre pendiente de las necesidades de referencias y adquisiciones
- 885 Excelentes
- 886 Sería una buena idea que estuviera un tipo libro que en el lleve todos los códigos de los libros que quisiéramos buscar

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 887 Considero que se brindan buenos servicios
888 Atención muy correcta y eficiente.
889 Los servicios son muy buenos, la atención es agradable y los libros se encuentran en buen estado
890 Considero que el servicio que proporciona la biblioteca es adecuado
891 Todo el personal era eficiente y amables
892 Me parece excelente sobre todo la modalidad virtual es mas agil el proceso ahorras tiempo.
893 En lo personal considero de gran ayuda para nosotros como estudiantes el contar, además de una biblioteca física, con una de manera virtual, de tal forma que nos permitan hacer de una manera más sencilla y rápida las investigaciones que debemos realizar para nuestra formación. Los servicios me parecen excelentes, espero que continúen de la misma manera.
894 El servicio ofrecido por la Biblioteca Digital es excelente
895 Decentes
896 no he hecho uso de lo servicios ofrecidos, pero me han comentado que son buenos.
897 La verdad es que como es el primer semestre no he tenido la oportunidad de utilizar los servicios de Biblioteca digital y como no se manejarla pues se me hace mas difícil entrar a ella entonces no la he utilizado solo se que proporciona muchos libros digitales entre otras cosas
898 En realidad visito muy poco, casi nunca y es por ello que muchas de las preguntas no las pude responder pero tenia que poner una opción para continuar a la siguiente.
899 No uso mucho la biblioteca desde que estamos en clases en linea.
900 No tengo nada que agregar, me parece eficiente el Sistema
901 Mesas infivduales (para 4 a 6 personas)
902 Son muy buenos no tengo comentarios negativos.
903 Bien
904 Es un servicio que debe de ser reconocido
905 Debe ser reconocido ..
906 Tienen una axesibilidad y muy buena forma de trabajar
907 Que te dejen más días para el préstamo de libros

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 908 Hay mucho material bibliografico solo falta mejorar en los procesos administrativos y de atención
- 909 En CU Norte el prestamo de material es muy limitado: alumnos 4 libros por dos semanas y academicos 7 libros por 3 semanas. He solicitado antes y vuelvo a hacerlo ahora, ampliar los prestamos en cantidad y en tiempo, al menos, al doble.
- 910 Son excelentes, muchas gracias.
- 911 Me gustó el servicio
- 912 Buen ambiente, suficientes recursos para escoger en tus tareas
- 913 Es eficiente
- 914 Hace falta mejor capacitación para los alumnos y el uso de la biblioteca virtual
- 915 Los libros que ví con mi grupos durante el confinamientos fueron muy buenos y con información sumamente útil.
- 916 En videollamadas nos explicaron el funcionamiento de la biblioteca virtual que resulto ser muy eficiente en epocas de pandemia
- 917 La atención y la información brindada son muy buenos dentro de la institución, sin embargo sería interesante contar con títulos más recientes y más títulos para las demás carreras del centro universitario
- 918 Muy buen servicio
- 919 Debido a la pandemia poder acceder a la biblioteca era difícil pues debía hacer cita previa y en ocasiones necesitaba revisar algunas cosas en libros que ya tengo ubicados dentro del recinto
- 920 Cuando acudí, fueron amables pero la biblioteca no esta habilitada, llevan así todo este ciclo escolar, no sé cuanto tiempo más necesiten, no sé ve que allá avance
- 921 Buena
- 922 No he utilizado los servicios en los últimos 2 años
- 923 Tengo opciones de servicio por parte d els universidad
- 924 Por el momento e explorado poco y ah sido satisfactorio
- 925 Se requiere de mayo personal que atienda en turno vespertino

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 926 No tengo mucho que decir ya que no uso mucho la biblioteca, pero las veces que he ido se comportan respetuosos, organizados y amabl w
- 927 Me gustaría saber cómo acceder a la biblioteca virtual
- 928 ingresar los nuevos libros para su uso a la brevedad, demoran hasta un año, así no se pueden planear usarlos, despues cuando estàn disponibles, ya ni nos acordamos de que existen.
- 929 sin comentarios
- 930 Fueron educados pero para mi comodidad prefiero libros impresos ya que los digitales cansan demaciado mi vista, aparte busque varios libros digitales pero no hay tan amplia imformación o libros que en ocaciones se piden en el programa para realizar las actividades en el semestre y solo se encuentran fisicos
- 931 No he tenido oportunidad de consultar material de la biblioteca
- 932 No puedo dar mi punto de vista por que nunca me ha tocado entrar a la biblioteca pero siendo sinceros se que el personal están capacitados en la atención al alumno
- 933 A mi parecer tienen gran variedad de títulos, los cuales nos ayudan a realizar nuestras investigaciones. Pero creo que falta mas compuatdoras disponibles, ya que en clases presenciales muchos aprovechamos para hacer tareas, consultar temas,etc, y en ocasiones no es suficiente las pc que hay, y tenemos que esperar horas para que se desocupe una maquina.
- 934 Agradezco tener a disposición este servicio, me doy cuenta que desconozco mucho, y me gustaría tener mas información de cómo utilizar todo esto, por ejemplo en digital o electrónico. Una guía o manual para saber como utilizar lo
- 935 Todo está en orden.
- 936 Me gustaría una mayor difusión de información y servicios brindados en esta área
- 937 No se puede consultar nada, es muy confuso poder ingresar a los recursos, nada intuitivo el navegar por la plataforma , y son muy pocos los recursos que yo pude ver
- 938 Esta cerrada.
- 939 Mejorar el mobiliario
- 940 Me parecio excelente su servicio, gracias.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 941 Con la pandemia se ha realizado más consultas digitales y no he tenido trato con el personal de la biblioteca
- 942 Considero que los servicios cubren mis necesidades, con un amplia gama de libros con temáticas urbanas.
- 943 Nunca los he usado pues siento que falta mas distribución de información a cerca de cómo funciona y qué servicios ofrecen, pues es algo confusa la interfaz de la biblioteca virtual
- 944 El personal brinda atención, hace tiempo requerí su ayuda y me atendieron muy bien dando soluciones aun problema que presentaba
- 945 Es un buen servicio y hay buena variedad, quizá podría mejorar el sistema de prestaciones digitales
- 946 Hace falta mayor difusión de los servicios con los que cuentan las bibliotecas.
- 947 No sabía de la existencia de la biblioteca hasta hoy
- 948 Es muy importante la cultura de leer y también es importante tener una biblioteca a la mano para poder recurrir a menudo a ella.
- 949 Me gustó mucho
- 950 WDG: No funcionan al 100% algunas bases de datos como JSTOR RILM. La página requiere rediseño: es poca intuitiva. En cuanto a acervos musicales, ha mejorado., no obstante la pobreza intelectual. El Horsz muy bien en Huentitan, y el Bancalari hace mucho, también.
- 951 LA ATENCIÓN ES BUENA, LA INFORMACIÓN QUE TE DAN AL PREGUNTAR POR ALGUN LIBRO.
- 952 Son muy organizados y muy amables, siempre brindan apoyo
- 953 buen servicio :)
- 954 respecto al servicio todo está excelente a mejorar serían las intalaciones
- 955 El personal es muy amable
- 956 Muy buenos
- 957 Deberían tener mas suscripciones para poder liberar artículos científicos
- 958 Mi experiencia ha sido buena cuando acudo a la biblioteca
- 959 Me parece muy bueno el servicio, creo que tambien se adapta muy bien a diversas situaciones y buscan brindarte ayuda

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 960 Que sea más extenso el tiempo de los préstamos de los libros
- 961 Me es difícil usarlos porque mi cuenta de encuentra bloqueada en otro centro universitario al que asistí y en el cual tuve conflictos porque alguien más saco los libros con una credencial que perdí
- 962 Aún que no tengo el gusto de conocer la biblioteca física de Cucea y hacer uso de ella, la biblioteca virtual de udg, es una herramienta muy buena, aunque confusa de usar.
- 963 Me gustaria que hubiera libros en línea que se pudiera consultar con facilidad. En especial aquellos que los maestros saben con certeza que nos van a pedir en el semestre puesto que la única vez que asistí a la biblioteca del CUAAD, el trato del encargado no me parecio conveniente y no me pareció justo que se me culpara de un daño que yo no cometí y mucho menos que me ignorara para llenar una ficha para un libro al que solo pedí sacarle copias para mi proyecto final. La forma digital del libro como del personal deberían ser revisadas para evitar malos entendidos y problemas.
- 964 Es bueno aunque el recepcionista de cucei debe ser mas amable
- 965 fueron correctos y acorde.
- 966 Favor de conservar el patrimonio intelectual de la escuela.
- 967 La biblioteca digital Wdg.biblio es un recurso invaluable! Deberían asignarle mayor presupuesto y apoyo para enriquecer sus bases de datos y no perder las que ya se tenían
- 968 Cumplen lo necesario que se requiere
- 969 Eh tenido muy poco contacto presencial pero esas pocas veces fueron muy gratas
- 970 Bueno
- 971 Nunca los he solicitado
- 972 Creo que hace falta más exposición, para enterarnos de eventos como el de alfabetización
- 973 Buen servicio
- 974 Cuando la use la verdad siempre fueron atentos
- 975 No siento que haya mucha difusión de los servicios de biblioteca.
- 976 La experiencia en los dos años recientes ha sido muy limitada.
- 977 La biblioteca Hartung, del CUAAD, bien organizada y actualizada
- 978 Nunca la he utilizado

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 979 Funcionan bien, pero podrían mejorar
- 980 En cuaad todo bien, Gracias!
- 981 Hasta ahora he teñido buenas experiencias
- 982 Aun me cuesta encontrar el material que necesito en la biblioteca virtual
- 983 Que tenga más decoración, se ve muy gris
- 984 La verdad no los utilice mucho de naneda presencial, pero la biblioteca virtual me pareció muy bien
- 985 Nunca lo he provado, asi que con serteza no puedo dar retroalimentacion, lo siento.
- 986 Adoro estar en la biblioteca
- 987 Me gustaría que hubiese una mayor promoción sobre la base de datos, los acervos, es enorme y no es bien aprovechada
- 988 Creo que el servicio y los recursos que se ofrecen son de alta calidad.
- 989 Los servicios que ofrece cucea son muy buenos
- 990 No he utilizado la biblioteca más que en primer semestre, además que se atravesó la pandemia; pero lo que si puedo decir es que la atención al alumnado puede mejorar mucho más.
- 991 son buenos, pueden mejorar ya que la siempre existira una nueva necesidad que no puedan solucionar
- 992 No he tenido mucho contacto con ellos, sin embargo, las veces que los he requerido han sido de gran ayuda
- 993 Les falta publicidad para que más personas vayan. Un buen publicista
- 994 Rapidez en la entrega de credencial de biblioteca
- 995 El servicio es el adecuado y cumple con las expectativas
- 996 El servicio es bueno, el material es muy amplio sin embargo en mi centro no hay suficiente espacio, los libros y los estantes son demasiados y ya no caben más
- 997 Muy buenos
- 998 Deberían ampliar los días de prestamos, soy foránea y se me di culta traerlos en tres días
- 999 Me parece un excelente servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1000 Me causó una gran decepción enterarme que toda la colección de libros, revistas, microfilms, etc. relacionados con estudios históricos fue regalada al CUCSH. Perdimos hasta parte de la colección de libros históricos de los pueblos de los Altos. Y más decepción me causó el hecho de que quienes se llevaron esta enorme colección se comprometieron a digitalizarlo todo y, si no me equivoco, creo que nada de eso se ha hecho. En adelante no tendremos ese material para algún posgrado en estudios regionales. La razón que escuché sobre este asunto es que casi nadie lo usaba. Pero así son las bibliotecas, la mayor parte de los libros casi nadie los usa pero están allí para cuando alguien los necesite. También me afecta el hecho de que se haya entregado todo ese acervo sin ningún convenio escrito que pudiera permitirnos exigir los acuerdos del regalo.
- 1001 En mi biblioteca no se si haya bibliografía electrónica, y de qué manera la puedo consultar, no me dieron esa información en mi última visita de hace aproximadamente. Un mes
- 1002 El servicio en general es muy bueno, hace falta mejorar varias cosas, pero sé que ya están tomando acciones para mejorar las bibliotecas de nuestra institución
- 1003 El servicio es muy bueno, pero me parece que debería ampliarse el catálogo de libros en áreas como física o matemáticas, aunque generalmente deban ser en inglés
- 1004 Muy rápidos y eficientes
- 1005 Excelente servicio
- 1006 Personal muy atento y eficiente
- 1007 mejorar la rapidez en cuanto la solicitud de la credencial para poder hacer uso de la biblioteca
- 1008 todo muy bien sigan como van
- 1009 Muy buen servicio, amable y con todas las medidas de sanidad.
- 1010 Excelente
- 1011 Alguno no cumplió con los esquemas de seguridad contra COVID-19
- 1012 Aunque no se vea de esa manera son muy indispensables y me alegra tener ese servicio en mi centro universo
- 1013 Seguir manteniendo un servicio de calidad entre administrativos bibliotecarios y usuarios.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1014 No tengo una opinión muy amplia al respecto ya que no he tenido la oportunidad de usar los servicios bibliotecarios
- 1015 Excelente servicio, tanto en las bibliotecas generales, como en las del CUAAD.
- 1016 Los servicios son buenos, no tengo ninguna queja.
- 1017 Buen servicio, con oportunidades de mejora en las instalaciones y el seguimiento de los protocolos de bioseguridad
- 1018 Excelente atención y servicio por parte de los administrativos encargados de la biblioteca.
- 1019 buena
- 1020 Bueno
- 1021 Debería ampliarse el área de biblioteca dentro del campus, me parece reducido el espacio del que disponen.
- 1022 La biblioteca virtual es un poco confusa para poder acceder a los libros sin embargo cumple perfectamente la función, dentro de la biblioteca física con la que contamos en el centro universitario por cuestiones de pandemia estuvo cerrada lo cual imposibilitó el acudir de vez en cuando a ella y cuando se podía ir todo el protocolo se llevó a cabo correctamente
- 1023 No usé los servicios realmente, solo visité rápido y listo
- 1024 Sin comentarios.
- 1025 QUE TENGAN MÁS PERSONAL PRA ORIENTACIÓN Y BÚSQUEDA
- 1026 Son buenos
- 1027 Son buenos
- 1028 MUY BIEN EN GENERAL
- 1029 Los servicios que me fueron ofrecidos son eficientes y el personal ha tenido actitudes positivas
- 1030 En la pandemia no he visitado la biblioteca pero anteriormente su personal es muy indiferente al cuestionar y pedir apoyo para guiarnos en como encontrar los libros que se requieren utilizar por el alumnado
- 1031 Las sesiones para el uso de biblioteca digital y gestores de referencias debería ser para mayor de 25 alumnos. En U deG es muy difícil tener grupos tan pequeños

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1032 Aunque no necesite de sus servicios en este semestre, se que cuento con la información necesaria si la llego a ocupar.
- 1033 Me pareció muy práctico para hacer mis tareas
- 1034 Desconosco no hecho uso del servicio
- 1035 No sirve
- 1036 Mejorar la atención por parte de la recepción
- 1037 Falta mejorar las bases de datos
- 1038 Buen servicio, solo la biblioteca de la sede artes debería ser más amplia.
- 1039 No fueron utilizados por mi, durante la pandemia
- 1040 ME GUSTA LA FORMA DE ATENCIÓN DE LA BIBLIOTECA YA QUE SIEMPRE HAY ALGUIEN APOYÁNDOTE PRA PODER ENCONTRAR LA INFORMACIÓN QUE NECESITES.
- 1041 SATISFECHA CON EL SERVICIO DE LA BIBLIOTECA, MUY ATENTOS Y TRANTANDO DE DARNOS RESPUESTA A LA INFORMACIÓN QUE BUSCAMOS
- 1042 no tengo ninguna queja, es una biblioteca bastante eficiente.
- 1043 pésimo. mala información, irrespetuosos
- 1044 Todo bien
- 1045 Creo que por ahora a lo que he visto esta bien, quizás cuando me familiarice con esto parodia dar una mejor opinión sobre si se necesita mejoras o no
- 1046 Quien te recibe es muy amable, te brinda el apoyo para poder hacer uso del material y siempre todo está en total orden y es fácil encontrar el material.
- 1047 La biblioteca de mi universidad está más que completa
- 1048 Buenos
- 1049 En general he tenido buenas experiencias en el servicio bibliotecario..
- 1050 Que faciliten el encontrar algun libro mediante la computadora, con algún tutorial impreso aun lado, para los de nuevo ingreso
- 1051 Falta comunicación de los servicios de biblioteca al alumnado, no hubo préstamos o servicios adicionales sumado a la gran cantidad de requisitos para la credencial de... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 1051) ...préstamo. No todas las sedes tienen préstamo externo o personal con actitud de servicio.
- 1052 Que en realidad se tomen el tiempo para saber el contenido de los libros que tienen, para poderte dar referencias con mayor facilidad
- 1053 Mi experiencia con los servicios bibliotecarios ha sido completamente satisfactoria. Siempre encuentro lo que necesito.
- 1054 Me parece que son bastante buenos y se tiene una muy buena base de datos también.
- 1055 A pesar de que mi experiencia es mínima, realmente fue amena la forma en la que se me trató, siempre buscando mi aprendizaje y forma de utilizar la biblioteca mediante programas y estándares.
- 1056 Ninguna
- 1057 Falta material para préstamo
- 1058 No utilizo este recurso
- 1059 fueron de una excelente calidad solo que no pude aprovecharlos este semestre
- 1060 Es un espacio que se cuida bastante y se aprecia que se tenga la atención para el mejor cuidado de el material como el de las instalaciones, así como el debido respeto al comportamiento en el área de trabajo
- 1061 Por favor no hagan inventario en el tiempo en que los alumnos tienen que hacer trabajos finales y exámenes extraordinarios.
- 1062 En línea son un poco complicados al inicio, pero, luego de explicar lo hace un poco más sencillo. No he tenido oportunidad de ir en presencial a la biblioteca
- 1063 Los servicios son muy buenos. Sin embargo, considero necesario dar más promoción al personal académico y estudiantil de posgrado.
- 1064 Espero poder asistir pronto presencialmente
- 1065 Tener un mejor orden de los libros para encontrarlo mejor
- 1066 Tener un mayor catálogo de diferentes géneros de libros, completos y en donde no son exactamente educativos.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1067 Se que existe una manera de tener office en nuestras computadoras como alumnos, pero opino que deberian hacer un tutorial para obtenerlo
- 1068 Mejorar actitud de personal
- 1069 Todo perfecto, sigan así. Gracias.
- 1070 El acervo bibliográfico se ha actualizado en general , aún falta en lo particular en temas específicos
- 1071 Mi experiencia ha sido excelente con el personal
- 1072 Buen servicio
- 1073 Quizá realizar un tutorial para explicar cómo realizar búsquedas
- 1074 Brindan un muy buen servicio a mi parecer, no necesitan cambiar nada.
- 1075 Excelente.
- 1076 estoy satisfecha con las atenciones y el servicio que brindan
- 1077 Son muy buenos, sólo estaría bien que extendieran a 1 día más el prestamo mínimo
- 1078 Considero que los servicios bibliotecarios ofrecidos han tratado de ser lo más eficiente posible sin dejar de seguir los protocolos de salud.
- 1079 Quizá hace falta material para saber del uso correcto del material digital
- 1080 Es inútil que no nos dejen tocar los libros, ya desde hace mucho se sabe que el contagio por contacto es muy poco probable, solo hacen el proceso mas tardado
- 1081 El humor con el que atienden no es el mejor
- 1082 Urge que se abra la biblioteca de forma presencial normalmente.
- 1083 Nunca he ido a la biblioteca :/
- 1084 Seria beneficioso que se instruya a los alumnos para buscar constante y eficientemente la información en la biblioteca virtual
- 1085 Considero que debido a la pandemia utilice poco los servicios bibliotecarios.
- 1086 Son muy buenos
- 1087 Me parece que es una buena área para actualizar material, libros y artículos que nos ayuden en nuestra formación
- 1088 Ninguna

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1089 Implementar más información acerca de la biblioteca y su uso en sus diversas modalidades.
- 1090 Solamente que el servicio virtual es un poco complicado de entender
- 1091 Excelente servicio
- 1092 Sinceramente me agrado mucho la biblioteca, es lo que mas me gusta de toda la universidad, todo se me hizo muy bien
- 1093 Son muy buenos los servicios de biblioteca que ofrece CUCEA
- 1094 Los recursos proporcionados por mi centro son bastos lo cual ayuda a la formacion profesional de cada alumno por lo que considero importante sigan asignando recursos a las bibliotecas escolares.
- 1095 Ofrecen muy buenos servicios a traves de plataformas digitales
- 1096 El servicio de biblioteca es muy bueno, y eficiente
- 1097 Tienen un servicio agradable
- 1098 Buenos
- 1099 Todo me parece bien
- 1100 No uso frecuentemente el servicio, pero en general es buena la atención y brinda l a información que necesitas
- 1101 Son satisfactorios
- 1102 Nada que agregar
- 1103 Todo es excelente, sigan así. Sólo faltaría sensibilizar a los usuarios para proponer compras de bibliografía electrónica
- 1104 Cuando vas tienen buena atención, pero cuando solicitas por correo un libro que no está en Cuci no te dan respuesta
- 1105 No hice uso de ello
- 1106 Todo está muy bien
- 1107 Realmente es un excelente servio y mucha amabilidad pienso que por el momento estoy satisfecha
- 1108 Tener una sección de libros más leídos o de recomendación de estudiantes frecuentes.
- 1109 Muy bien servicio, es una biblioteca muy linda
- 1110 No hay mucho que comentar

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1111 Mas temas sobre psicóloga
- 1112 Me agrada como administran el préstamo de libros, sin embargo el personal vespertino, es un poco deficiente a la hora de brindar la información requerida, de lo demás está perfecta
- 1113 La verdad es que no me puedo quejar, en pandemia tomaron las medidas dadas por la institución además de señalamientos, cuando tenía dudas sobre donde ubicar mis libros que ocupaba el encargado o ayudantes me indicaban donde estaban o me ofrecían la opción de encontrarlo en el catalogo virtual
- 1114 Muy excelente el servicio que nos brinda la biblioteca
- 1115 Los servicios que ofrece la biblioteca de manera virtual como presencia han sido muy flexibles y de gran ayuda en lo personal
- 1116 No e tenido la oportunidad de ir muy bien y conocer pero a mí parecer me han dado información y recomendaciones muy bien
- 1117 Los señalamientos en cada área deben ser visibles a simple vista
- 1118 Fue muy buena en general además de que se cuenta con los libros
- 1119 Excelentes
- 1120 Creo q sin muy amables
- 1121 En general buen servicio, sin embargo el personal debería ser mas cordial, amable y rápido y que tardan en atenderte y en realidad no están haciendo nada
- 1122 Mejorar la eficiencia y disponibilidad de recursos en bibliotecas en linea
- 1123 Aumentar el acervo bibliotecario en libros de arquitectura.
- 1124 Desearía que hubieran más artículos científicos en español (virtual).
- 1125 Son excelentes y te ayudan a resolver tus inquietudes
- 1126 Los servicios bibliotecarios fueron bastante utiles y rápidos las veces que los usé, y el personal de la biblioteca respondió mis dudas de forma clara y sencilla las veces que me comuniqué con ellos.
- 1127 Son útiles
- 1128 Me parece bien el servicio de la biblioteca digital .
- 1129 Entendible, ya que nos explicaron todo lo que estaba pasando en aquel entonces, acerca del COVID

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1130 Me gusta mucho el servicio que nos ofrece el Centro Universitario de la Ciénega, ya que son atentos y muy comprometidos con su trabajo
- 1131 Me encantaría ir presencialmente a biblioteca pues me gusta demasiado, sigan con su protocolo excelente servicio
- 1132 Muy buenos
- 1133 Excelente servicio
- 1134 El personal que atiende es desinteresada y no da ninguna repuesta a mi pregunta o si la hace es de manera grosera
- 1135 Creo que es un servicio muy importante para la comunidad universitaria y es de gran ayuda cuando se necesita consultar cualquier cosa. Me gustaría que mejoraran el servicio para recursos en web ya que este semestre fue casi imposible ver los libros de consulta.
- 1136 Siempre ha sido satisfactoria
- 1137 Solo los use una vez y la experiencia fue mala, eso fue ya hace casi 3 años
- 1138 Las áreas de la biblioteca brindan un buen servicio
- 1139 Esta muy bien equipada con buen servicio tanto de manera electrónica y presencial.
- 1140 Soy muy buenos y eficientes
- 1141 No he tenido oportunidad de acceder presencialmente a éstos servicios, pero he quedado satisfecha con aquellos virtuales a los que he accedido
- 1142 Son muy buenos
- 1143 No tuve la dicha de ir a la biblioteca de mi institución, ya que no lo necesité.
- 1144 Son muy buenos servicios
- 1145 Todo bien
- 1146 Tiene muy buen servicio
- 1147 Sinceramente creo que la biblioteca lleva un manejo excelente y el servicio igual
- 1148 Son muy buenos los servicios que ofrece y su atención igual muy buena.
- 1149 Los libros que fueron aportados por los profesores fueron de gran utilidad para completar mis conocimientos con mis tareas

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1150 Me parecen eficientes.
- 1151 Muy buenos
- 1152 ninguna
- 1153 No hemos utilizado libros de la biblioteca pero si usamos los libros virtuales de la biblioteca de la udg
- 1154 Francamente no los utilizo demasiado.
- 1155 No sabía de este servicio para contactarse con la biblioteca de la escuela, de hecho creo que fue la mayoría que no lo sabía
- 1156 En mi centro universitario todo funciona de una manera adecuada
- 1157 Son buenos ya que nos ofrecen lo que necesitamos
- 1158 sus servicios son buenos
- 1159 El servicio de la biblioteca es suficientemente bueno y no veo necesario cambios de ningún tipo
- 1160 Pues en lo Personal ye utilizado poco el sistema de biblioteca de la universidad, y las veces que lo solicite creo que cumplieron con mis necesidades
- 1161 Que esta bien su servicio solo que fuera mas facil y practico
- 1162 Todos son muy buenos
- 1163 Fueron muy buenos servicios
- 1164 Casi no he tenido contacto con la biblioteca ya que he tomado el semestre de forma virtual
- 1165 que es una muy buena biblioteca que tiene la institucion
- 1166 Buen trato
- 1167 Son muy eficientes y tienen muchos libros que ayudaron a mis conocimientos
- 1168 Recibí una buena atención.
- 1169 Muy pocos ejemplares. Frecuentemente no hay personal para consultas o para solicitar préstamos.
- 1170 Es buena
- 1171 bien
- 1172 Sería necesario que agregarán más libros como el de macroeconomía de samuelsom8
- 1173 Son excelentes
- 1174 Considero eficiente su desempeño durante la cuarentena y

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1175 Pues están siempre al pendiente, muy buen servicio
- 1176 Bien, gracias. Solo sugeriría renovar la cartografía ya que las cartas disponibles son obsoletas
- 1177 Es una atención excelente, pues tienen la actitud de apoyar y orientar sin que se lo pidas
- 1178 Excelente
- 1179 Tienen una buena atención hacia los estudiantes
- 1180 Son muy buenos
- 1181 Difícil acceso y difícil el poder leer de forma virtual
- 1182 En general los servicios son muy buenos, pero sería excelente que la forma de organización y ubicación de los libros se explicará mejor o fuera más fácil entenderla
- 1183 Muy buena
- 1184 Son buenos pero creo que aún les falta mejorar en cuestión de actitud
- 1185 Todo me pareció muy bien, ya que una vez que conoces la página es fácil de utilizar
- 1186 La verdad no estoy muy familiarizado con ellos, casi no asistí a clases presenciales y no recuerdo muy bien si se nos informó acerca de cómo usarlos
- 1187 Siempre han sido excelentes
- 1188 Están bien
- 1189 Buen servicio de la biblioteca digital
- 1190 Muy eficientes los servicios
- 1191 Solo he utilizado la virtual
- 1192 Aunque no hice uso frecuente de los servicios, cuando lo hice me parecieron adecuados
- 1193 Pues me parecen bien
- 1194 No ofrecen los servicios ampliamente
- 1195 La biblioteca digital así como los recursos impresos ha sido de gran utilidad en mi formación desde el pre grado hasta el posgrado.
- 1196 Tienen un buen humor para atender las necesidades de los alumnos y siempre están a la disposición
- 1197 Tienen buena atención hacia los alumnos
- 1198 Muy bueno, ya que contienen gran variedad de literaturas

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1199 Me sirvió de ayuda contar con el material que se encuentra en línea para poder desarrollar mis investigaciones, el servicio es excelente
- 1200 El servicio que brindan en bibliotwca es muy bueno
- 1201 En mi opinión me gustó el servicio que ofrece la biblioteca
- 1202 La biblioteca de CUCEI fue consciente de la necesidad que tienen los estudiantes. Fue poco el tiempo que durante la pandemia estuvo cerrada y eso se agradece. A diferencia de otras bibliotecas que permanecieron cerradas hasta la vuelta a clases híbrida o que aún hoy están cerradas. Eso fue lamentable, ver como mis compañeros de otros centros batallaban por que no tenían medios para acercarse a los libros de apoyo para las materias. Es lamentable la situación y aunque soy consciente del problema que conlleva tener una biblioteca abierta. Por parte de la biblioteca del CUCEI tuvo una idea bastante buena de pedir los libros por un formulario, luego te mandan un correo confirmando tu pedido y proporcionando el día y hora que podrías asistir. También me enteré que tampoco cerró la biblioteca de CUSC pero con otra estrategia para evitar contagios. Me gustaría que aparte de proporcionar clases para el uso de la plataforma de la biblioteca virtual también se invite a utilizar las demás bibliotecas respetando sus protocolos y todo eso. El hecho de que permanezca cerrada es lamentable, aun más considerando que nadie se mostró preocupado porque las bibliotecas siguen cerradas. Para finalizar considero importante el hecho de que una biblioteca aunque tiene que adecuarse a las necesidades de los usuarios también debería poseer un conjunto de saberes generales. Al ser usuaria de la red bibliotecaria, puedo notar el desbalance que hay en temas en las diferentes bibliotecas y esto es aún más marcado en las bibliotecas pertenecientes a centros universitarios.
- 1203 faltan procesos y equipos para mejorar la calidad de atención del personal y los servicios
- 1204 Con respecto a la presencial, sería genial que pudieran alargar un poco el tiempo de préstamo y que haya mayor disponibilidad de los ejemplares más utilizados.
- 1205 Buen servicio
- 1206 Los servicios son buenos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1207 Tiene mucha variedad de libros y artículos, varias veces en línea se trabó pero eso creo que es lo de menos, es una manera muy práctica y rápida de obtener información.
- 1208 Me agradas las atenciones por parte de los trabajadores.
- 1209 muy buen servicio
- 1210 Me parece un buen servicio
- 1211 Fueron de mucha utilidad y fueron mas que suficientes.
- 1212 Es un excelente servicio
- 1213 Excelente muy antentos
- 1214 Deberian contar con quipo de computo que funcione
- 1215 Buen servicio
- 1216 En realidad mi experiencia es MUY positiva, respecto a la calidez y eficiencia del personal que atiende la Biblioteca (de primer mundo). Felicidades y un orgullo pertenecer a la comunidad universitaria.
- 1217 Comparten bien la información y su servicio adecuado
- 1218 Muy eficaces en cuestión de atención al alumno
- 1219 No me ha tocado ir a la biblioteca.
- 1220 No he acudido recientemente a estos servicios pero cuando asistía antes de la pandemia fueron muy eficientes sus formas de trabajar
- 1221 Me gusta mucho la biblioteca virtual, me es de muchísima ayuda
- 1222 tanto la biblioteca general como la de posgrado son un tanto limitadas respecto al contenido que cuentan, pero eficiente en general, la mayor parte de consulta que hacemos en posgrado es en linea, por lo que acceso a más contenido de El Sevier sería ideal.
- 1223 Muy bien
- 1224 Es excelente servicio ¡ Felicidades !
- 1225 No he solicitado ningún libro de la biblioteca desde que entre a estudiar a la universidad ya que ha sido en modo virtual
- 1226 Aún no me es posible ir a conocerla
- 1227 Siempre han sido gratos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1228 Creo que han tratado de adaptarse y lo han logrado paulatinamente a la pandemia, atendiendo a las necesidades de los usuarios y de las medidas de protección
- 1229 Servicio deficiente; instalaciones inadecuadas, personal mal capacitado y poco amable.
- 1230 Los servicios son muy buenos, me quedo totalmente satisfecho.
- 1231 No tengo nada que decir
- 1232 Todo funciona bastante bien
- 1233 Todo muy bien
- 1234 Es excelente cada servicio que se da pese a que de manera virtual resulta un poco más complicado
- 1235 Ninguna.
- 1236 Excelente
- 1237 En general se proporciona un buen servicio.
- 1238 Son muy completos a comparación con años pasados. Realmente se nota que el trabajo que se hace dentro se hace muy bien. Estoy muy satisfecho con el servicio.
- 1239 Me gustaría que la Universidad mantenga la suscripción de servicios de UptoDate, Clinicalkey y otras suscripciones a bases de datos de medicina, especialmente útiles para mi especialidad médica.
- 1240 Todo fue bueno, solo hubo una semana en la que la página de la biblioteca virtual no cargaba.
- 1241 En lo personal todo está muy bien
- 1242 Durante la pandemia no sentí tan presente a la biblioteca en cuestión de información
- 1243 Prestamos de material e instalaciones más accesibles
- 1244 El servicio es excelente y el encargado de la biblioteca del área de música, es una persona muy noble y amable y tiene conocimiento total de lo que buscamos. Me gustaría que si es posible, con medidas sanitarias que ya llevamos a cabo, facilitar el estudio en la biblioteca. Gracias.
- 1245 Que se tengan más recursos tecnológicos, electrónicos para la difusión de los servicios Bibliotecarios, digitalización de libros del acervo general, ya que esta pandemia nos dejó ver qué. Faltan dichos recursos y personal
- 1246 Todo me ha parecido muy adecuado.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1247 Atención de calidad, siempre amables, te ayudan a encontrar el material que buscas y te atienden con gusto.
- 1248 Todo estaba bien cuando requerí información de
- 1249 Me parece que tienen una muy buena atención y un muy buen orden del personal como de lo existente
- 1250 Estoy conforme con el proceso y manera de entender de los servicios bibliotecarios han sabido acoplarse a una nueva realidad completamente virtual
- 1251 Los servicios bibliotecarios son muy buenos, pero creo que podían mejorar, ya que, muchos alumnos no saben dar un uso a su biblioteca o ni siquiera la conocen, en especial los alumnos de 1 semestre, en mi opinión realizar un poco más de difusión o una rápida inducción para que los alumnos sepan cómo se maneja el sistema bibliotecario para su beneficio.
- 1252 estoy satisfecha con el servicio otorgado por la biblioteca tanto virtual como presencial
- 1253 Todos los servicios son excelentes
- 1254 Se ha dado mayor difusión acerca de los materiales de las bibliotecas a través de las redes sociales, ahora que se está regresando a la presencialidad esto parece acertado, aunque deberían promoverse de igual manera los recursos virtuales.
- 1255 Esta excelente el servicio que se presta
- 1256 Para mí el servicio es bueno, solamente hay veces que la señora que se encarga de recibir los préstamos es un poco malhumorada.
- 1257 Muy buena
- 1258 Disponibilidad del personal para atender de manera presencial, después de la hora de comida 15:00 no hay quien apoye con asesoría o los que hay están en otras actividades
- 1259 Por medio de facebook y la pagina de cucei nos mantienen informados
- 1260 Hace falta personal
- 1261 la información que se me ha brindado ha sido mayor durante este tiempo de pandemia, que la que recibí previamente

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1262 Es más el recurso que le piden a los alumnos por tal lugar que la atención que prestan muy mala experiencia en cucea siendo un plantel tan bonito
- 1263 Jamás he ido a la biblioteca porque nunca recibí información
- 1264 Sugeriría la adición libros actualizados
- 1265 Bueno
- 1266 Yo en lo personal utilice la biblioteca virtual y me gustaria que se manejara de una manera mas facil ya que es dificil aveces encontrar lo que buscamos.
- 1267 Muy bonito todo
- 1268 Estoy satisfecha con los servicios de la biblioteca
- 1269 Desconocía la cantidad de servicios que tiene, me gustaría encontrar un lugar para poder ahondar más en el tema
- 1270 No he tenido la oportunidad de solicitar servicios presenciales, pues mi ingreso a la universidad fue en pandemia
- 1271 Sin excelentes ya que cuentan con una gama extensa de libros electrónicos que me fueron de mucha ayuda
- 1272 Ninguna
- 1273 Me atendieron muy bien junto con la información, el único detalle es que los baños no servían pero ahí demás todo 10/10
- 1274 Que se encuentre siempre el personal en el horario que ellos mismos indican
- 1275 Creo que pueden ser más amables
- 1276 La biblioteca del CUCS es muy buen , solo que de verdad me encantaría que prestar los libros por más tiempos
- 1277 La biblioteca en si es muy completa, tiene muy buenos servicios, los que ahí trabajan siempre son amables y te ayudan a resolver dudas, sin embargo, la red de internet no es tan buena y no siempre está quien te proporcione la clave para conectarte.
- 1278 Muy buen reservorio
- 1279 Están bien

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1280 Ninguna
- 1281 Solo me gustaría que añadieran acceso a las revistas Jama, The Lancet y Nature
- 1282 Creo que son muy eficientes
- 1283 Ninguna, todo bien
- 1284 Me gusta mucho como lo manejan
- 1285 Fue consulta de manera virtual, nada presencial
- 1286 Son muy amables y resuelven las dudas.
- 1287 Mi experiencia fue mi favorable, ya que también hice uso de los cubículos de estudio, los cuales son grandes herramientas para el trabajo académico. Estoy muy satisfecho con las herramientas brindadas.
- 1288 Excelentes
- 1289 Una gran oportunidad de aprendizaje
- 1290 Los servicios son adecuados, siempre encontré los libros que necesitaba.
- 1291 Todo está súper bien.
- 1292 Mal libros
- 1293 Buen servicio
- 1294 Excelente
- 1295 Me parecieron bien los servicios bibliotecarios
- 1296 Nada
- 1297 Están disponibles cuando se requieren
- 1298 considero que el servicio es eficiente. Cuentan con una gran variedad de títulos y catálogos
- 1299 En general el servicio es muy bueno, solamente que hacen falta cubículos de estudio grupal en las instalaciones, ya que solamente hay 6 para el gran número de estudiantes
- 1300 Con motivo de las clases híbridas, creo que habría sido buena estrategia extender el plazo de prestamo a 2 semanas, de esa forma habría solicitado prestamo externo. No lo he hecho porque tendría que ir a la escuela en presencial y aumentar la ocupación del centro universitario solamente para devolver libros.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1301 Me gustaron mucho todos los servicios
- 1302 Excelente atención por parte de todo el personal.
- 1303 Medianamente bueno
- 1304 Para mí no ha sido gratificante usar la biblioteca de forma virtual, no es tan sencillo acceder a las consultas o bien te manda a otra pagina.
- 1305 No sé si es un problema general de todo el campus pero usualmente los baños del cedosi se encuentran cerrados y el motivo que dan es que no hay agua. Al entrar no siempre hay gel antibacterial. De ahí en fuera todo bien.
- 1306 Excelente servicio. Ningún comentario
- 1307 Ninguno ya que no e utilizado ninguna material
- 1308 Ningún comentario porque no e acudido por préstamos de materiales
- 1309 ✓
- 1310 Son buenos, he encontrado todo lo que busco
- 1311 Todo Excelente
- 1312 Muy buenos, solo que estaría bien que buscaran la manera de lograr descargar los libros que necesitamos para los que tenemos acceso limitado a internet
- 1313 Deberian de mejorarlo
- 1314 De las pocas veces que he acudido de manera presencial a la biblioteca se me atendió bastante bien, de manera cordial y con una actitud de ayudar.
- 1315 son buenos pero pueden mejorar
- 1316 Tienen un gran control en las instalaciones.
- 1317 Es buena, no la uso frecuentemente pero cuando necesito algo siempre brindan apoyo o alguna solución
- 1318 buena
- 1319 Me gustan y me gustaría hubiera más apoyo a estos lugares.
- 1320 No solicite ninguno de los servicios, pero la atención que me dieron antes de la pandemia fue bastante buena.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1321 Es muy complet cada servicio de Cedosi pero creo que estaría bien que las aulas no solamente las pudieran apartar los maestros, también estaría bien que los alumnos pudieran hacerlo.
- 1322 no acudo desde antes de pandemia por lo que la opinión no
- 1323 Mi interacción es digital, no tengo contacto directo con el personal
- 1324 La verdad no me vi en la necesidad de recurrir a la biblioteca universitaria, pues ya disponía de la información necesaria y además el centro universitario me queda bastante lejos.
- 1325 Me gusta en general a manera de trabajar de los trabajadores
- 1326 debería ser un poco más accesible la biblioteca virtual de la Universidad
- 1327 En lo personal tienen un excelente servicios en lo poco que experimente, sin embargo podrían hacer los procedimientos más sencillos para el servicio.
- 1328 Todo el servicio estuvo excelente, el personal muy amable y servicial.
- 1329 Me parece excelente que se nos proporcione una gran variedad de libros para nuestro aprendizaje, pero creo que se necesita darnos a conocer con mejor exactitud, como buscar los temas y poder acceder a los libros electrónicos. Gracias
- 1330 Es necesario expandir más el uso de éste servicio académico en la comunidad estudiantil
- 1331 Satisfactoria
- 1332 Al ser un usuario poco relacionado con este medio, me a brindado el apoyo del conocimiento necesario para ciertas ocasiones
- 1333 Sin comentarios
- 1334 Divulgar mejor los otros servicios que brindan.
- 1335 Creo que no hay nada que mejorar a mi el servicio se me hace excelente
- 1336 Que regrese al 100 el prestamode material ya que mas sencillo leer cuando se tiene en fisico el material
- 1337 Excelentes
- 1338 Como sugerencia: deberian prestar mas de 3 libros a los alumnos nivel licenciatura, se entiende que hay muchos alumnos en los primeros semestre y puede que esto no sea posible empero 3 libros para alumnos de 4to semestre en adelante no es suficiente con 5 seria... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 1338) ...perfecto (como a los de Maestria, que por cierto algunos alumnos de 4to ya estan en la especializante de Maestria y algunas veces si se necesitan varios libros para algun trabajo)
- 1339 Excelente servicio
- 1340 Excelentes servicios
- 1341 De mi parte opino las instalaciones siempre permanecen limpias y con un correcto acomodo de libros y material de consulta.
- 1342 Muy bueno
- 1343 En la biblioteca de la prepa donde recibí servicios faltó más área de trabajo ya que era un espacio pequeño y no podías leer de forma tranquila.
- 1344 Es necesario que se difunda más el uso de los medio electrónicos ya que existen acuerdos muy valiosos para la obtención de información que se encuentran altamente subutilizados.
- 1345 Siempre han sido increíbles, pero sinceramente hace falta difusión
- 1346 Me parece buen servicio, pero deberían de ampliar la cantidad de recursos disponibles para préstamo externo
- 1347 Creo que deben activar de manera más eficiente el préstamo de libros.
- 1348 Buen servicio
- 1349 solo hace falta alguien que te resiva
- 1350 Considero que las consultas en la biblioteca virtual deberían tener una guía para usarlo de manera más rápida
- 1351 Buenos
- 1352 Nada
- 1353 Me comuniqué via WhatsApp y tuve respuesta inmediata y al acudir el trato fue muy bueno y ágil
- 1354 No todos los temas están en uso para virtualidad.
- 1355 En la biblioteca físicamente no hay ningun problema, los que hacen su servicio ahi son muy amables, pero la biblioteca virtual es muy confusa y no pude obtener la informacion que necesitaba.
- 1356 El personal que disponemos en CUCS no cuenta con buenas practicas, limitan el uso de equipos a nuestra disposición y no orientan a los estudiantes (se molestan si se les hace una pregunta)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1357 Creo que dan un muy buen servicio y las instalaciones son muy buenas
- 1358 Están muy completas
- 1359 Iniciar de nuevo en la nueva normalidad
- 1360 Faltan colecciones literarias, de estudios culturales, de mostrar una visión amplia en la cultura universal y hacer jornadas de participación con los posgrados, porque hace falta leer y actualizarse en el conocimiento. Sobre todo ahora, que el mundo cambió de forma acelerada y apenas comienza a comprenderse qué está pasando socioculturalmente.
- 1361 No he tenido la oportunidad de usar los servicios bibliotecarios
- 1362 Me parece que son eficientes, el sistema para ubicación de los ejemplares es bastante ágil y las instalaciones son cómodas
- 1363 De las pocas veces que asisti me parecio buena atención
- 1364 Las pocas veces que hice utilidad de estos servicios fue antes de la pandemia, los muchachos fueron buenos y me atendieron ben.
- 1365 Debido a la contingencia no he tenido mucha oportunidad de acudir a la biblioteca, sin embargo fui un par de veces y el servicio me parece bastante bueno.
- 1366 Siempre atienden muy bien y mantienen la biblioteca en muy buen estado
- 1367 Son adecuados y buenos, sin embargo pueden mejorar aun más
- 1368 Versiones más recientes de los libros.
- 1369 pues solamente ver si fuer mas facil la busqueda de algun libro
- 1370 Creo que estan muy bien de manera presencial, pero de manera virtual es algo complicado y es muy poco el material que se tiene
- 1371 Los Acervos Especiales están al alcance del público general, no hay respeto por el valor de ese material. Los acervos especiales lucen maltratados, amontonados, sin ningún control o vigilancia. Es una lástima encontrar la Biblioteca Hartung descuidada
- 1372 Me gustaría que el préstamo de libros se prolongara con el fin de poder terminar varios títulos a la vez y evitar ir recurrentemente a volver a pedir los mismos libros para terminar de leerlos.
- 1373 Muy buenos y ordenados

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1374 Solo una vez he requerido los servicios bibliotecarios de forma virtual y sinceramente fue muy complicado acceder a lo que necesitaba, de manera presencial el servicio es eficiente y rápido.
- 1375 El servicio de atención cada vez es mejor, se han diversificado los medios y el personal responsable se encuentra muy capacitado.
- 1376 Los servicios que ofrece el sistema universitario de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, es muy eficiente a pesar de la pandemia. Te brindan apoyo y opciones para obtener el material que estás buscando.
- 1377 No he tenido la oportunidad de probarlo
- 1378 Ampliar la base, en cuanto a revistas y bibliotecas digitales en materia de salud (Medicina)
- 1379 El acompdl d elos libros y las medidas sanitarias son optimas
- 1380 Ta bien no xD
- 1381 Considero que hace falta informar mas sobre los distintos servicios bibliotecarios.
- 1382 el uso de la biblioteca virtual es bastante complicado y nuna he podido abrir un libro en esa plataforma
- 1383 No he tenido la oportunidad de utilizarla de manera correcta, pero lo poco que he podido experimentar me ha resultado en una placentera experiencia
- 1384 Siempre son muy amables, si tienes dudas sobre donde encontrar libros ellos hacen la búsqueda
- 1385 ni estaba abierta
- 1386 Un poco más de flexibilidad con las actividades a realizar
- 1387 Son buenos, sanitizar los espacios después del uso de alguien más es importante.
- 1388 mas accesibilidad en la consulta de libros en linea
- 1389 buen servicio ya que tiene los libros necesarios
- 1390 Servicio eficiente y eficaz
- 1391 No he tenido la oportunidad
- 1392 Dividir mejor las secciones
- 1393 cumple con las medidas de sanidad

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1394 Me gusta que la biblioteca tenga un orden y poder encontrar la información también en electrónico como físico lo que busco para mis tareas.
- 1395 Gracias por contar con esta tecnología, fue un proceso más para mí desarrollo educativo para
- 1396 Es adecuado pero considero que en la modalidad electrónica su uso es un poco difícil y confuso.
- 1397 no se tiene en uso por la manera virtual, me gustaría que hubiera más campañas ya que nos cobran aportaciones lo cual muchos ni la conocemos.
- 1398 Cuando acudí, me resultó un tanto confuso la manera en la que teníamos que hacer las cosas para conseguir lo que necesitábamos.
- 1399 nunca he tenido la oportunidad de ir
- 1400 Deberían de incrementar los tomos y adjuntar libros que sean más actuales.
- 1401 A mí me parece que el servicio es muy eficiente y me gusta mucho
- 1402 Me parece tiene buen servicio
- 1403 Las pocas veces que he usado las instalaciones han sido de gran agrado. (todas fueron antes del confinamiento, no lo he usado de manera electrónica)
- 1404 Excelente, podría ampliarse el acervo especializado
- 1405 En general todo bien, solo pediría que los libros se prestarán por un poco más de tiempo, ya que con 3 días no siempre alcanzamos a terminar nuestras tareas basadas en los libros
- 1406 Es difícil encontrar al personal administrativo en su lugar a la hora que le corresponde, usualmente hay que esperar
- 1407 Altamente eficiente
- 1408 Solo les sugeriría que el préstamo de libros fuera más abierto.
- 1409 Son muy amables y te ayudan a buscar los códigos de tus libros además en el CUAAD hicieron regalarnos a los estudiantes algunos libros para traer nuevos y te daban una visita guiada con todos los protocolos de salud.
- 1410 En realidad no tuve necesidad de acudir a la biblioteca así que no tengo fundamento para opinar sobre sus servicios
- 1411 Únicamente he hecho uso de la biblioteca virtual de la UdeG. Me parece una acertada y pertinente herramienta.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1412 Realmente nunca he asistido la biblioteca, por lo que no tengo una opinión personal de sus servicios
- 1413 Mejora de actitud infomativa
- 1414 No he tenido la oportunidad de acudir a los servicios que se presentan
- 1415 Hace falta información en el ingreso, regularmente he visto cerrado.
- 1416 Cuando fui en varias ocasiones, no lograron tener el material requerido e incluso sentí por parte de una persona que no me quería atender y bueno, me atendió otra persona, a la cuál le agradezco mucho
- 1417 Con las clases en línea, dos años ya aproximadamente no me presenté a la biblioteca, pero jamás he podido acceder a los libros de forma.digital
- 1418 Agilizar trámites
- 1419 necesaria para la formacion academica, en especial visual para las de diseño y artes
- 1420 Que sigan atendiendo de buena manera y brindando la información neccaria.
- 1421 No tengo nada que opinar, ya que no uso los servicios de la biblioteca, pero seria bueno que se infamara mas a la comunidad estudiantil sobre estos servicios.
- 1422 No he usado el servicio
- 1423 Exelente
- 1424 No he utilizado la biblioteca
- 1425 falta de libros sobre temas especificos
- 1426 Aun no he echo uso de estos servicios, pero por las demás personas puedo decir que tiene un muy buen servicio
- 1427 Me gustaría que den más plazo en el préstamo de libros
- 1428 No la frecuento mucho por lo que no puedo dar una opinión al respecto
- 1429 Muy buena
- 1430 nunca me han resuelto la duda de como usar las bibliotecas digitales, solo me salen los datos bibiograficos de las obras pero nunca he podido leer ninguna, en ningun lado sale la opcion
- 1431 No hay algo en específico
- 1432 Buen servicio, solo falta terminar de pulir las nuevas estrategias ahora con la pandemia.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1433 Me parece que cumple con los medios y atenciones importantes
- 1434 Me parece que esta bien implementada y con una buena cantidad de material
- 1435 Me parece que esta bien implementada y cob una buena cantidad de material
- 1436 Todo bien
- 1437 Buen servicio
- 1438 Por el momento no he recurrido a libros pero en un futuro les haré llegar mi experiencia gracias
- 1439 Bien
- 1440 desconozco
- 1441 No los he acudido, desconozco.
- 1442 en general, he recibido buena atención por parte de los administrativos y personal de la universidad.
- 1443 cool
- 1444 No he tenido la necesidad de utilizarlos por lo tanto los desconozco
- 1445 Le falta material
- 1446 Son meramente buenos
- 1447 El servicio es excelente
- 1448 Gracias
- 1449 El servicio del personal es eficiente y amable pero en cuanto al número de ejemplares son muy pocos
- 1450 Quizás el préstamo de ejemplares sea más fácil y no con tanto protocolo
- 1451 No se me ha dado la oportunidad de asistir de manera presencial, pero lei algunos libros en digital.
- 1452 son muy atentos
- 1453 El personal que brinda el servicio de biblioteca es muy eficiente.
- 1454 creo que han sido eficientes puesto que siguieron funcionando tras la pandemia y se adaptaron a la nueva normalidad
- 1455 Durante pandemia no eh asistido a la biblioteca, sin embargo antes de dicho evento, el trato era excelente
- 1456 Nunca he tenido la oportunidad de entrar
- 1457 Nunca he visitado la biblioteca

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1458 el servicio es bueno y el personal siempre es amable
- 1459 Buen servicio
- 1460 Los servicios han sido satisfactorios para mis necesidades.
- 1461 El servicio es muy bueno tanto en lo presencial como en línea.
- 1462 es bueno
- 1463 Sigán así! Me trataron bien
- 1464 Bastante bien organizado
- 1465 Me hubiera gustado que tuviera una guía de como buscar libros en las computadoras y cómo identificar las secciones de libros, pues en ocasiones uno necesita varios libros y estar pidiéndoles ayuda a las personas de la biblioteca me parece cansado.
- 1466 buenos
- 1467 Buena
- 1468 Los textos de apoyo para la investigación son obsoletos en las búsquedas avanzadas generalmente los resultados dejan mucho que desear.
- 1469 Como estudiante de doctorado me gustaria poder ingresar a los repositorios fisicamente
- 1470 Nunca he solicitado los servicios de la biblioteca, pero sin duda considero hacerlo de ahora en adelante.
- 1471 No he tenido la oportunidad de solicitar los servicios de la biblioteca
- 1472 Es un buen sitio para informarte acerca de temas que necesitas para tareas y sobre todo para responder cualquier duda sobre las materias.
- 1473 Todo está bien
- 1474 No he solicitado algún servicio de la biblioteca pero a distancia se ve que esta muy bien organizada y brinda con todos los servicios necesarios
- 1475 BUENOS
- 1476 No he tenido queja alguna respecto a los servicios
- 1477 Que los que estén ahí atendiendo sean mas amables
- 1478 todo puede mejorar

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1479 Aun no he conocido la biblioteca de manera presencial pero me gustaria.
- 1480 buenos
- 1481 Nunca he podido ingresar
- 1482 El servicio en virtual fue un poco complicado para mí de usar pero espero que con el regreso presencial sea para mí más eficiente su uso en la biblioteca.
- 1483 Me gustaria q la biblioteca digital fuera mas extensa y buena como la de la unam
- 1484 El acceso a los libros es complicado dentro y fuera de la biblioteca
- 1485 Muy buenos aunque el virtual es deficiente y siempre esta trabado.
- 1486 Me gusta el servicio en cuaad, aunque a veces me cuesta trabajo identificar ciertas áreas
- 1487 Solo asistí una vez a comprar un libro, me trataron con amabilidad y siguiendo los protocolos de salud correspondientes.
- 1488 Me gustaría recibir información de la biblioteca, como se puede buscar información vía virtual
- 1489 En lo personal a mi me gusta la biblioteca
- 1490 hasta ahora el servicio ha sido mas que eficiente
- 1491 Deberían de pagarles más ya que hacen un excelente trabajo
- 1492 hace falta facilitar el préstamo de libros, faltan más libros sobre teoría de la danza. La plataforma digital de bibliotecas es muy ineficiente, no hay acceso a libros online de artes.
- 1493 Mi experiencia con los servicios brindados ha sido excelente, no veo necesidad de mejoras por el momento.
- 1494 El encargado es muy amable y sabe guiar a lo que necesito
- 1495 Me parece un buen servicio y lugar que ayuda a complementar con materiales de soporte a nuestras carreras
- 1496 No he utilizado el servicio
- 1497 No he tenido la oportunidad de tener un servicio de la biblioteca espero poder acudir el año que entra
- 1498 No frecuento acudir a la biblioteca pero cuando he ido, me han dado un buen servicio.
- 1499 Los servicios que brindaron fueron eficientes, me gustaría pronto asistir en la presencialidad.
- 1500 me gustaria que la biblioteca digital contara con mas material editorial y de tesis como la unam

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1501 No los he utilizado pero dicen que es difícil pedir un libro.
- 1502 el servicio que nos ofrecen es bueno, tratan de ayudarnos si necesitamos de ellos
- 1503 Excelente servicio
- 1504 Excelente servicio
- 1505 mantener mejor los libros
- 1506 Mejor atención
- 1507 Un servicio impecable.
- 1508 Por el momento no tengo ninguno
- 1509 Ninguno
- 1510 Ne parece que son eficientes
- 1511 Fueron bueno y muy amables
- 1512 gracias :)
- 1513 quizás mas contenido en el centro universitario y mas variaciones
- 1514 Muy buena atención y servicio
- 1515 Publicar mas información al respecto en redes sociales, mas dinámicas.
- 1516 Excelente servicio
- 1517 Normalmente en presencial es muy difícil consultar al personal
- 1518 me encantó todo
- 1519 En General siento que actualmente a lo que vi y presencie los servicios actuales cumplen los requisitos
- 1520 No los utilice ni sabia nada sobre eso
- 1521 Una persona que parece ser la encargada de una de las aulas de cómputo tiene una actitud que deja mucho que desear; y aparte en el tiempo que estuve ahí, se la pasó criticando al resto del personal e incluso al alumnado (sin importarle los presentes). Fue una experiencia muy poco grata.
- 1522 Podrían mejorar el personal
- 1523 Podrían mejorar el personal
- 1524 No hay personas en la biblioteca
- 1525 son buenos y encuentras las cosas rápido debido a su ayuda

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1526 Es necesario mejorar nuestros servicios, durante 2020 nos olvidamos de nuestros usuarios, yo lo vi en mi centro Universitario.
- 1527 En cuanto a la biblioteca que se encuentra en el campus que asisto (CUAAD), me parece muy bueno el trato con que te ayudan, es eficiente, rápido y sencillo
- 1528 Se debería de permitir el préstamo de libros a distancia de la biblioteca del Departamento de Música del CUAAD. Antes de la pandemia no se podía, desconozco si ahora sí, pero en el caso de hacerlo, se debería de hacer mayor difusión para notificar a los usuarios.
- 1529 Han sido siempre excelentes
- 1530 Muchas veces el personal no tiene la mejor actitud con quiénes van y hacen uso de sus servicios
- 1531 Son buenos
- 1532 Muy bien
- 1533 No los conozco
- 1534 El material es basto, las instalaciones para estar en la biblioteca son cómodas y se prestan para estudiar en el sitio
- 1535 En realidad no he acudido a la biblioteca
- 1536 me gustaría poder sacar libros prestados por más de 4 días
- 1537 malos, abren cuando quieren y a la hora que quieren, tienes que estar buscandolos
- 1538 Es un excelente servicio, solo creo que promocionarlo más sería perfecto, para que todos tengan conocimiento de este
- 1539 Tratar de tener mas ventilación en las instalaciones.
- 1540 Sinceramente ni siquiera conozco la biblioteca de la escuela.
- 1541 Me gustaría que fueran más amables y serviciales
- 1542 Muy bien Sergio y buena calidad
- 1543 Deberían de promover más estos servicios.
- 1544 Fue difícil adaptarnos al sistema electrónico, sin embargo los servicios parecieron adecuados
- 1545 Buen servicio, atienden lo que necesitas y están al pendiente de la sanitización.
- 1546 Este semestre no asistí a la biblioteca, no puedo dar una opinión al respecto

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1547 Me gusto el servicio, muy buena calidad
- 1548 son bastante indispensables y es muy buena fuente para consultar informacion
- 1549 Sus servicios son muy buenos
- 1550 Tengo dos años sin presentarme en CUAAD
- 1551 Les faltan alianzas con alumnos que vayan con frecuencia y se vuelvan embajadores de la biblioteca para que mas alumnos la visiten o mayor publicidad o actividades para que la conozcan pues esta llena de libros geniales para la carrera (Diseño Gráfico) y se sería de gran ayuda que supieran que estan ahí. Asociar la idea de que ir a la biblioteca no es aburrido, por el contrario.
- 1552 en cuestión a la distribución del acervo físico me parece que es algo deficiente y complicado de encontrar, sin embargo la atención que se brinda al usuario y los temas administrativos me parecen satisfactorios.
- 1553 El piso de la Biblioteca está en mal estado y también su sistema de ventilación.
- 1554 No soy una persona que asista con frecuencia a la biblioteca, sin embargo en las pocas veces que he acudido por un libro tanto el trato como el material ofrecido es muy bueno.
- 1555 Me parecieron eficientes.
- 1556 En la biblioteca del cuaad se da un gran servicio, lo cual se agradece. Muy buenas dinamicas y exposiciones.
- 1557 están bien
- 1558 Mi correo institucional no se enlazó, así que aquí mi nombre: Jorge Hernández de Alba
- 1559 Tienen un amplio catálogo de libros físicos que son de mucha ayuda, y son más fáciles de encontrar que en la red, además de que hay un excelente trato por el personal
- 1560 Dar una buen atención al usuario
- 1561 Mejorar el catálogo en línea
- 1562 Me pareció muy buena y realmente tuve mucho apoyo por quienes ahí se encontraban
- 1563 No he utilizado el servicio aún
- 1564 Buena
- 1565 Me parece que el servicio es bueno y atiende correctamente las necesidades de información

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1566 Eficiente pero falta mayor cantidad de recursos de consulta y sobre todo acceder fácilmente en formato digital
- 1567 El servicio brindado en la biblioteca es bueno, sin embargo considero que falta un poco más de calidez
- 1568 Mi correo no lo quisieron enlazar pero les dejo mi nombre: Jorge Hernandez De Alba
- 1569 No he acudido a la biblioteca de manera presencial pero se ve que esta en orden y virtualmente si ofrecen una atención bien.
- 1570 Quizás se pudo haber tenido mayor consideración para con los alumnos foráneos que habían pedido libros antes de la pandemia, no todos regresaron a presenciales y no era viable gastar en ir a devolver los libros.
- 1571 Tienen buen servicio
- 1572 Pues creo esta muy bien excelente no eh acudido a recibir de prestamo un material de la biblioteca pero a lo que me platican y a lo que veo esta super excelente de buena forma siento que no le falta nada
- 1573 Me gustó el trato, solo que pienso que sería mejor optimizar el préstamo de libros o recuerdos para obtener información
- 1574 Todo bien (:
- 1575 deberían agregar mas fuentes interactivas de informacion
- 1576 Para mi él servicio de la biblioteca del CUAAD se me hizo uy bien, a mi me trataron con respeto y tomaron las medidas para disminuir los contagios por COVID-19
- 1577 La verdad no las he usado, pero he escuchado comentarios de otros compañeros
- 1578 No he ido muchas veces pero me parece que está bien a lo poco que he visto.
- 1579 está bienn
- 1580 bueno
- 1581 El servicio anteriormente era malo, pero al parecer hubo un cambio y la verdad he notado la diferencia en la calidad y amabilidad.
- 1582 Son buenos
- 1583 Todo es excelente, tal vez solo hacer mas sencilla la forma de encontrar los libros en linea

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1584 Me parece muy completa y hay un buen servicio.
- 1585 me parece bien que tengan la opcion de biblioteca virtual y biblioteca presencial de acuerdo al contexto que estamos viviendo
- 1586 Sería grandioso que el personal fuera más amable y cortes.
- 1587 Se siguieron los protocolos adecuadamente
- 1588 No he probado el servicio, espero probarlo muy pronto
- 1589 Buen servicio en general
- 1590 no suelo recurrir a estos recursos más sin embargo deberían de tener mas facilidades en el servicio
- 1591 El que siga habiendo una biblioteca es un acierto ya que a la hora de hacer investigaciones o citas. Muchas veces la informacion de la internet es incompleta o erronea.
- 1592 Creo que por el momento y lo poco que he usado estos recursos, todo bien.
- 1593 Muchos de mis compañeros no podían acceder a los libros virtuales porque no les entendían si hicieran un totorial o subir foto a la página de facebook estaría genial, ya que mucho no conocen la modalidad que hay con los lindos virtuales
- 1594 No he tenido experiencia presencial
- 1595 los servicios son bastos y suficientes
- 1596 considero que debería haber más información para saber más de los servicios y facilidades que nos brinda la biblioteca
- 1597 ninguno
- 1598 Se requiere mayor control digital para acceder mas rapido y facil a estos documentos
- 1599 Más disposición en prestamos de libros
- 1600 Mi experiencia en cuanto al servivio a sido satisfactoria. En lo que respvta del mejoramiento se puede realizar en un mejor manejo de lo que hay en la bibliotecas, con el material que cuenta porque a veces muchos no sabemos que es lo que hay y tambien a la hora de buscar en la web existan colecciones de los libros, apartados para poder encontrar con facilidad lo que buscamos.
- 1601 Ser más activos en la difusión de información en las redes sociales
- 1602 Debe de haber un mayor aporte en la biblioteca virtual, y se debe evitar obstaculizar el acceso a las bibliotecas físicas, como por ejemplo cuando piden tener una credencia... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 1602) ...especial para la biblioteca la cual la tienes que pedir con 1 semana o 2 semanas de anticipación, cuando se puede utilizar la de estudiante para llevar a cabo el control de prestamos de libros.
- 1603 me parece que la biblioteca tiene lo necesario pero a veces es más difícil el registro para el préstamo que el acudir al lugar
- 1604 Son oportunos y eficientes, buen trabajo.
- 1605 La biblioteca del CUAAD es pésima, no hay posibilidad de préstamo externo y dan fechas en fines de semana cuando no trabajan, además el cobro que hacen es excesivo. Tienen buen material pero como a mencioné, es injusto que los préstamos no puedan ser sacados del centro universitario, ni siquiera para sacar copias de lo que se necesita.
- 1606 Más conexiones para las computadoras, nuevo equipo para búsqueda de material,
- 1607 Los servicios bibliotecarios fueron de gran ayuda
- 1608 Muy buenas
- 1609 ¡Muy buen servicio.
- 1610 Los servicios son útiles y eficaces, que traen beneficios a la comunidad estudiantil en labores académicas.
- 1611 desconozco los servicios
- 1612 Deberían difundir más los servicios que ofrecen porque muchas veces no todos los alumnos nos enteramos
- 1613 buen servicio
- 1614 Nunca he ido
- 1615 Es un servicio muy bueno, de calidad
- 1616 Me ha parecido bastante bien los servicios que no han ofrecido durante la cuarentena, por el momento no he podido visitar todo lo que me gustaría por la contingencia, pero han sido muy atentos y seguido los protocolos.
- 1617 Buen servicio, sólo fomentar más el préstamo de libros
- 1618 Este semestre no lo utilice por lo cual no sé cómo actuó

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1619 buen servicio
- 1620 buenos y suficientes
- 1621 Buenos servicios con las medidas necesarias, y eficiente.
- 1622 Bien
- 1623 Casi no he tenido la oportunidad de usarlos.
- 1624 El servicio es bastante eficiente generalmente.
- 1625 Fue bastante eficiente la manera en que atendían, tienen una organización muy buena.
- 1626 Me parece que su funcionamiento es el correcto
- 1627 Todo bien, me gusta!
- 1628 El servicio de la biblioteca es muy agradable
- 1629 Sin comentarios
- 1630 El sistema es excelente
- 1631 Todo en orden
- 1632 Falta de equipamiento para la búsqueda de archivos
- 1633 Son buenos
- 1634 La única vez que he solicitado un servicio en biblioteca recibí buena orientación
- 1635 Bueno
- 1636 Personalmente nunca he usado estos servicios o se hicieron mención de ellos
- 1637 es muy buena la biblioteca, empezare a usarla con mas frecuencia
- 1638 Durante el tiempo de confinamiento era complicado obtener algún libro de las bibliotecas, pero cuando se resolvió y se volvió híbrido fue mas fácil
- 1639 Aun no las visito.
- 1640 Todo me parece muy bien organizado y agilizado. El contenido de la biblioteca es muy variado y completo
- 1641 Me encanta el servicio de bibliotecas en el CUAAD.
- 1642 Nunca voy a la biblioteca
- 1643 Me parece que es estable
- 1644 No he utilizado la biblioteca

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1645 La atención y servicios prestados han sido muy buenos.
- 1646 No tuve la oportunidad de utilizar estos servicios ya que apenas entre a mi centro Universitario, sin embargo sí nos presentaron al encargado de la biblioteca y se vio muy amable. Por lo que espero pronto utilizar estos servicios
- 1647 Me pareció un muy buen servicio
- 1648 Mejor calidad de atención, ser más atentos
- 1649 considero que es adecuada, anteriormente no me gustaba la modalidad de tener que sacar una credencial exclusiva para la biblioteca de cuaad pero tengo entendido que ya están solucionando esa situación
- 1650 Buena calidad en el servicio, recomendaría mas su promoción en las redes sociales y los centros universitarios para frecuentar mas su uso
- 1651 muy buena manera de atender los servicios
- 1652 Más música documentada
- 1653 Es un muy buen servicio
- 1654 No tengo alguna opinión porque nunca recurrí a la biblioteca
- 1655 No he tenido la oportunidad, pero he escuchado que la atención es buena
- 1656 tienen actitud de respeto para con los alumnos y académicos
- 1657 Hasta ahora todo bien.
- 1658 Es tranquilo y ordenado
- 1659 Más áreas verdes o áreas de convivencia activa
- 1660 No conozco mucha información sobre la biblioteca, quizá es porque entre en el confinamiento
- 1661 Es un buen servicio
- 1662 Estoy satisfecha con ellos
- 1663 Bueno
- 1664 muy atentos y cordiales, dándome a escoger varias opciones para terminar de investigar lo que necesitaba
- 1665 muy bien todo

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1666 A mi me parece que la biblioteca de mi universidad esta bajo control
- 1667 Me gusta la variedad de libros que se ofrecen pero la página web es contra intuitiva muy fea y poco funcional, si tuviéramos un catálogo virtual atractivo con alguna app funcionaría mejor la biblioteca.
- 1668 Sus servicios me parecen eficientes y de mucha ayuda para mi carrera
- 1669 resultan muy efectivos
- 1670 Las bibliotecas de la red universitaria cuentan con todos los protocolos que exigen las mesas de salud en el estado, eso las veces que he acudido
- 1671 Espero el siguiente semestre hacer uso de las bibliotecas para empaparme de mas informacion sobre mi carrera y todo aquello que me interesa.
- 1672 No acudi mucho ala biblioteca pero las veces que lo hice recibí buena atención
- 1673 Fueron muy amables
- 1674 no acudi muy seguido pero las veces que lo hice quede satisfecho
- 1675 Dan buenos servicios.
- 1676 Excelente
- 1677 Buena atención
- 1678 creo que son unos servicios bastante completos; pues tienen una gran diversidad de material de apoyo
- 1679 están bien
- 1680 Me parece que usan de forma adecuada las redes sociales
- 1681 Me parecen sumamente gratos.
- 1682 Informar más sobre sus servicios en linea
- 1683 Considero que son buenos, pero el personal podría ser más amable, ya que son muy groseros
- 1684 En general son buenos
- 1685 Me parece que tiene un buen servicio
- 1686 Me parece bien que por la pandemia hubo diferentes tipos de servicios
- 1687 Falta actualizar la lista de nombres respectos a los ejemplares existentes
- 1688 Soy de primer ingreso y nos brindaron excelente información de los servicios de biblioteca con los que contamos.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1689 Considero que en general los servicios son buenos.
- 1690 No tengo una opinión real, ya que no utilice los servicios de biblioteca en el semestre, pero cuando fui a CUAAD me pareció que tenían todo bien organizado y cumplían medidas sanitarias.
- 1691 Con muchos materiales
- 1692 Creo que les serviría mucho tener mas libros digitales sin los alumnos vernos en la necesidad de ir a otra universidad para adquirirlo
- 1693 Mi única sugerencia seria tener algún tutorial de consulta para buscar informacion en internet ya que es algo que a algunos se nos complica
- 1694 Cuando fui por primera vez a la biblioteca en el CUAAD, tuve una increíble atención, me otorgaron lo que yo buscaba y fue súper eficiente, solo para acceder a más información o más contenido es muy difícil, ya que no es tan comprensible
- 1695 No usé la biblioteca en este semestre, pero considero aun así que tienen un buen servicio.
- 1696 Mas actualización de material , que no sea solo de biblioteca, que haya nuevas ediciones , nuevas editorial y se compre mas material
- 1697 No he utilizado la biblioteca en la universidad, pero en la preparatoria vinculada a la UDG, fue muy buena la atención, y la guía que fue un recorrido en la universidad se nos explicó muy bien cada cosa.
- 1698 No lo he usado aún
- 1699 No asistí a la biblioteca físicamente durante la pandemia, sin embargo, las veces que asistí fue la mejor experiencia
- 1700 Están muy bien y muy actualizada
- 1701 excelente
- 1702 No he solicitado el servicio
- 1703 Ta bien
- 1704 no tuve la oportunidad de usarlos, pero he escuchado que son muy buenos
- 1705 Sinceramente no he ido a la biblioteca ni en línea ni presencial, solo llevo un semestre
- 1706 no los conozco aun
- 1707 Cuando acudí de manera presencial, la atención y las instalaciones fueron... (continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 1707) ...satisfactorias. La biblioteca de mi centro universitario se encuentra en muy buenas condiciones, y los recorridos para conocer el lugar fueron muy claras, fue ahí donde me di cuenta que estaba muy equipada de material literario.
- 1708 ok
- 1709 Cuenta con un amplia variedad de libros e información útil
- 1710 Me gusta mucho, es muy variado y servicial
- 1711 Buen servicio
- 1712 El personal es muy amable cuando necesitas su ayuda
- 1713 No la he utilizado, sería bueno una introducción
- 1714 En general todo ha sido excelente
- 1715 La atención me parece adecuada.
- 1716 Muy buenos
- 1717 Muy buena
- 1718 en cuestión de la biblioteca virtual debe ser más sencillo el buscador para libros.
- 1719 Todo bien.
- 1720 Muy buena
- 1721 Serían interesante hacer un programa de actividades en las bibliotecas, como clubs de lectura, debates, ciclos de autores, etc.
- 1722 no tengo opinión
- 1723 Nada, todo bien
- 1724 Hasta ahora, los servicios han sido satisfactorios, y el personal ha sido muy amable
- 1725 Sin comentarios
- 1726 Todo bien
- 1727 Me gustó como manejarlos los préstamos menos en uno de los semestres que continuó la modalidad virtual y retomaron los préstamos de periodos muy cortos porque era poco rentable porque era ir y venir a cada rato y exponerse
- 1728 La UdG cuenta con muy buenos servicios universitarios
- 1729 Considero que la colección de artes es muy completa pero el espacio es pequeño

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1730 Dar mayor e influencia sobre los programas que ofrecen para los alumnos
- 1731 Buenos
- 1732 EN lo personal me parecen buenos los servicios que ofrecen en la biblioteca de mi plantel
- 1733 Creo que en el par de visitas que tuve fueron muy eficientes y claros con sus explicaciones y las atenciones.
- 1734 Fue bueno el servicio que se m proporciono.
- 1735 Excelente servicio
- 1736 La biblioteca de la escuela se me hizo muy pequeña pero el personal fue muy atento, gracias
- 1737 Me agrada el servicio, pero me parece algo confusa la organización de los títulos exhibidos
- 1738 Deberían dar un poco más de difusión
- 1739 Los servicios sehan adaptado correctamente, falta dar la promoción sobre todo de manera virtual
- 1740 Debido a la pandemia mis consultas fisicas fueron muy pocas, y algunas de las bibliotecas virtuales no me permiten acceso con usuario de alumno
- 1741 son utiles
- 1742 Me gusta mucho, siempre he quedado satisfecho con la atención que nos ofrecen
- 1743 Muy buen servicio de parte de los servidores
- 1744 No he tenido la oportunidad de visitar esta área
- 1745 Son muy amables y es fácil encontrar lo que buscas, además hay mucho material
- 1746 Son de lo mejor
- 1747 Por el momento me parece bien
- 1748 Solo he entrado una vez, esta muy limpia y muy buen servicio.
- 1749 tener más amplio catalogo de libros
- 1750 Al parecer va mejorando el servicio en todos sus aspectos
- 1751 Me parece que afortunadamente tenemos la posibilidad de consultar los libros que necesitamos para la licenciatura de manera virtual ya que con la pandemia el poder conseguirlo presencialmente era mas complicado
- 1752 creo que se debería mejorar la accesibilidad en cuanto la biblioteca virtual

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1753 De las últimas ocasiones que asistí me pareció una buena atención hacia los usuarios ya que de alguna manera se conservaba la normalidad pero cuidando los protocolos de higiene dentro de la biblioteca
- 1754 Muy buen servicio, algunas mejoras por considerar, como informacion mas clara etc
- 1755 El servicio bibliotecario en mi CU es muy bueno, creo que la biblioteca digital podría mejorar en hacer mas fácil su uso
- 1756 Muy buen servicio con el personal y también con las instalaciones
- 1757 falta atención
- 1758 no tengo ningun comentario
- 1759 El horario , extenderlo un poco mas
- 1760 Mas espacio asignado para los libros ya que se encuetran muy apretados y es dificil scarlos de las estanterias
- 1761 son buenos
- 1762 Que sean mas fáciles de navegar de manera web
- 1763 Concierto que es un servicio suficiente.
- 1764 buen servicio, pero el acervo de la biblioteca de CUAAD es muy reducido
- 1765 Recibimiento de información día con día de manera actualizada
- 1766 Actualizar sus servicios día a día
- 1767 El servicio de biblioteca en mi centro universitario me parece bastante eficiente, sinceramente lo he usado poco pero esas veces ha sido una experiencia agradable.
- 1768 Me parece que pudieran tener un mejor mantenimiento algunas unidades, sobre todo las de mas antigüedad
- 1769 TA bien
- 1770 Todo bien
- 1771 Buena atención.
- 1772 Me parece que son correctos
- 1773 Cumplen con su finalidad
- 1774 Falta asesoramiento a los alumnos para el manejo de etas herramientas y tener un mejor aprovechamiento

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1775 Que se informe un poco más sobre los servicios y actividades que realizan
- 1776 Sigue siendo muy eficiente el servicio que ofrece la biblioteca de la escuela
- 1777 En las ocasiones que he hecho uso de los servicios de la biblioteca siempre he recibido buen trato y la información oportuna.
- 1778 Me gustaría que se diera más información a cerca de cómo usar adecuadamente la biblioteca virtual o qué es lo que podemos encontrar en ella para acertar en las búsquedas de información.
- 1779 Buenos
- 1780 No los he utilizado
- 1781 Solo prestan los libros por 10 días, lo cual me parece muy poco tiempo para un estudiante de posgrado
- 1782 No he hecho uso de las instalaciones
- 1783 Buenos aunque considero que hay poca divulgación sobre estos
- 1784 buena atención y servicio en términos generales
- 1785 No he hecho uso concurrente de la biblioteca, pero las veces que lo he hecho, no tengo quejas, tienen una excelente atención
- 1786 Realmente no use este servicio en este semestre, por lo tanto no tengo algo más que agregar.
- 1787 Estan bien
- 1788 Falta mayor difusión sobre los servicios que se ofrecen y los procedimientos para distintos trámites
- 1789 La 13 es No hizo ninguna de estas cosas, ni siquiera estan los libros que necesito de manera virtual porque algunos links estan caidos
- 1790 es buena en tema de arquitectura tiene todo lo necesario
- 1791 De manera presencial, un mejor acomodo de los libros o una guía que ayude a encontrar lo que buscamos fácilmente
- 1792 Son bastante buenos en su trabajo y la colección de material es excelente; aunque me gustarian mas revistas sobre Diseño de Modas.
- 1793 Ta bien
- 1794 Los libros son muy escasos y la atención que el personal brinda es deficiente.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1795 Buenos, atentos
- 1796 Buenos y efectivos
- 1797 no los uso
- 1798 En mi opinión esta bien el servicio brindado
- 1799 Buenos :)
- 1800 La verdad por el covid no he ido pero siempre ya Sido eficiente
- 1801 Todo esta muy bien
- 1802 De manera presencial los servicios fueron muy eficientes con el personal respetuoso y agradable; sin embargo después de la contingencia no he solicitado el servicio ni he visto información en redes. Sugerencias: ser continuos en redes sociales y brindar información para utilizar las plataformas.
- 1803 No he utilizado con frecuencia el servicio, pero en las ocasiones que requerí de algún material, el proceso fue sencillo.
- 1804 El servicio es simple y práctico
- 1805 Muy bien
- 1806 Gran variedad de libros, atención respetuosa y muy eficiente.
- 1807 La atención es buena y la organización que tienen los libros hace que sea más simple encontrar los títulos que necesitamos
- 1808 Un servicio muy bueno.
- 1809 hasta el momento las necsidades de informacion mias han sido resueltas
- 1810 Ninguna
- 1811 Ayuda mucho como fuente de informacion.
- 1812 Es muy buen servicio y tienen buen cuidado con el covid
- 1813 Debe de haber más difusión y fomento a la lectura, es un gran problema tener bibliotecas y estas estén solas.
- 1814 A pesar de que no los uso de manera recurrente, me siento satisfecha con el servicio y la atención cuando he hecho uso de ella. De momento no se me viene algo en específico que requiera mejoras, pero en el futuro espero dar una mejor retroalimentación.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1815 No los he utilizado
- 1816 Excelente servicio
- 1817 brindan un excelente servicio
- 1818 Brindan excelente servicio
- 1819 En general me parece que las biblioteca del cuaad cuenta con los servicios necesarios para brindar una atencion a los alumnos .
- 1820 Las bibliotecas son buenas y brindan un excelente servicio
- 1821 Es muy adecuado, fácil de conseguir y tienen un buen servicio
- 1822 Entregue 2 libros desde el año pasado y sigo sacando , y ahora me dicen que debo esos 2 libros , que antes no debía
- 1823 Me parece que los servicis bibliotecarios son buenos, mantienen la biblioteca limpiaa y ordenada, y resuelven con eficacia las problematicas acorde a mis necesidades.
- 1824 En mi opinión no deberían de mejorar nada.
- 1825 Seria genial que hubiera una biblioteca con mas equipamiento y espacios para leer
- 1826 Excelente el servicio, muchas gracias por sus atenciones.
- 1827 Todo bien, pero podría ser mejor si volviéramos a presenciales
- 1828 Me parece que la biblioteca de mi centro universitario se encuentra bastante completa y bien organizada, eso me gusta
- 1829 Podrían hacer posible que hayan recursos descargables en cuanto a libros, utilizo mucho los libros y hay algunos que me gustaría descargar pero no se puede. También tener mayor variedad de libros sobre diseño, arte, psicología y psicología del color y demás
- 1830 Todo bien ya que yo sólo uso la biblioteca virtual y me parece que funciona bien
- 1831 Buen servicio, necesario ampliar recursos digitales
- 1832 Excelente servicio
- 1833 Se necesita tener más variedad en ejemplares de consulta.
- 1834 Los servicios son muy buenos, son eficaces y rápidos
- 1835 Todo muy bien, excelente como atienden todos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1836 Nunca he ido
- 1837 Es muy buen servicio, está muy variada la biblioteca
- 1838 Considero que el sistema es bueno
- 1839 Me parecen adecuados
- 1840 Fueron muy buenos y adecuados para mi
- 1841 Todo ha estado perfecto
- 1842 Lo que yo siento que le falta a la biblioteca son enchufes para poder utilizar las laptops dentro cuando quieras estudiar en la biblioteca y poder apoyarte en algún libro. La verdad yo creo que estaría más concurrida si existieran estos enchufes porque la verdad es un espacio apto para estudiar que favorece la concentración. Pero en mi caso como mi computadora se descarga bastante rápido, se vuelve un punto en mi contra para no entrar y todo hacerlo a través de la web.
- 1843 Estan muy bien, ya que nos ayudan a rrealizar varias cosas
- 1844 Estan muy bien, electronicamente don algo tardados pero no dejan de ser eficientes. Aunque yo prefiero presencialmente
- 1845 En presencial solo pude ir una vez y fue muy bueno, en la virtualidad me parece que es un poco confuso la manera de uso
- 1846 Dar a conocer todos los servicios que tienen , así como areas de oportunidad con respecto a los cursos.
- 1847 Me parece que dan un buen servicio y me gusta mucho todas las áreas que manejan
- 1848 Muy bueno
- 1849 Buen ambiente de trabajo
- 1850 El servicio muy amable pero podría mejor
- 1851 El servicio que brinda la biblioteca es excelente, lo utilizo más virtualmente y me parece muy accesible.
- 1852 No los he requerido hasta el momento
- 1853 nO HE IDO ASI QUE NO PUEDO DAR UNA OPINION CONCRETA.
- 1854 Adquirir más catálogo "geek" o "friky"

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1855 no he asistido a la biblioteca
- 1856 Muy buenos
- 1857 Muy buena onda
- 1858 Poca información y los libros estaban ocupados
- 1859 Son buenos y eficientes
- 1860 Creo que todo esta perfecto
- 1861 Debería tener más acceso
- 1862 .com
- 1863 No he solicitado los servicios de la biblioteca, solo una vez
- 1864 En manera presencial la biblioteca es un espacio completo y se puede encontrar todo tipo de información, además que el personal es amable y muy servicial.
- 1865 Las plataformas digitales de las bibliotecas no son muy eficientes ni practicas apesar de que se necesitan bastante
- 1866 todo cool
- 1867 El horario dela biblioteca debería de extenderse, que funcione las 24 horas estaría estupendo. Además el horario de algunos servicios que terminan a las 3 p. m. deberían extenderse a mas tarde.
- 1868 Más variedad de contenido
- 1869 Desde mi punto de vista y mi experiencia, todo me parece muy bien con respecto a la biblioteca.
- 1870 Deberían de explicar mejor el como usar la biblioteca virtual
- 1871 Ps tiene potencial
- 1872 Todo muy bien
- 1873 Las pocas veces que he ido, se atendió a las necesidades de buena manera y un buen servicio.
- 1874 En general me parecen satisfactorios y muy buenos para todas las personas
- 1875 Los servicios bibliotecarios en mi centro universitario son excelentes.
- 1876 Muy buenos
- 1877 La verdad no he consultado nada en la biblioteca pero me han dicho que tiene fácil acceso al libro que necesites y eso es muy bueno
- 1878 Bueno

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1879 Buenas
- 1880 la verdad a mi me parece excelente el servicio que brindan en la biblioteca ya que atienden amablemente y te ayudan a encontrar tus libros.
- 1881 Quitaron la editorial OXFORD del catálogo en línea. Es la única editorial completa para los que cursamos la carrera de abogado. Se necesita la editorial OXFORD en el catálogo en línea.
- 1882 Los servicios bibliotecarios me parecen de muy buena calidad.
- 1883 Sus servicios son excelentes, me ayudo bastante, no tengo ninguna queja.
- 1884 Estoy seguro que son de la mejor manera posible y eficientes como lo están por ahora.
- 1885 Me agradaron
- 1886 No les he dado uso
- 1887 Conocer de mejor forma la ubicación de los libros para ser un servicio mas eficiente
- 1888 No he acudido a las bibliotecas por lo que no puedo dar una opinion al respecto
- 1889 muy buenos servicios
- 1890 Mayor divulgación de los servicios que la biblioteca proporciona
- 1891 se ven que son muy buenos
- 1892 Muy basta y profesional.
- 1893 nunca lo he usado
- 1894 La biblioteca virtual no ofrece muchos libros sobre las Artes Visuales en general, tanto de investigación como de consulta sobre referentes artísticos (sobre fotografía, principalmente).
- 1895 En cuanto a lo que a clases virtuales se refiere, noto una gran deficiencia en cuanto a la retroalimentación de las actividades, muchos profesores solamente dejan la tarea pero no sé quedan a qué realicemos las actividades y resolvamos dudas en ese momento.
- 1896 Todo muy bien, sólo que el buscador de la biblioteca digital podría ser global sin necesidad de acceder a cada plataforma por separado.
- 1897 Experiencia satisfecha
- 1898 Son muy buenos
- 1899 es muy eficiente y seria muy bueno el que nos dieran un curso o una explicacion de como solicitar estos servicios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1900 Muy buenos
- 1901 Deberían tener más material de arte y mayor disponibilidad digital, así como dar talleres de cómo utilizar la biblioteca virtual
- 1902 No podría dar mi opinión sobre los servicios bibliotecarios ya que hasta ahora no los he requerid.
- 1903 Siempre han Sido muy amables
- 1904 Soy de primer semestre y no eh tenido un acercamiento a la biblioteca, por lo cual no tengo una opinión clara
- 1905 Casi no e ido
- 1906 Es una muy buena biblioteca y da muy buenos servicios
- 1907 La verdad la única biblioteca que conocí es la del CUAAD, en digital no entiendo nada la plataforma así que no la uso, nunca encuentro nada
- 1908 Me agradan
- 1909 en mi experiencia fui bien atendido
- 1910 Muy buen servicio, no la he visitado mucho pero cunado he ido han sido muy atentos
- 1911 Muy buen servicio, sin embargo no consulto mucho la biblioteca puesto que mi carrera es Diseño de interiores y solo me ayuda algunos libros de Arquitectura pero me interesaría más algunos especiales de mi carrera, información de materiales, instalaciones, etc.
- 1912 El servicio fue eficiente
- 1913 La verdad, en este tiempo que llevo estudiando mi carrera no he tenido la oportunidad ni la necesidad de acudir a la biblioteca de mi centro universitario, pero por lo que vi y se gracias a otros alumnos, la biblioteca cuenta con lo necesario para nosotros y por el momento no he encontrado algún inconveniente.
- 1914 En primer semestre saque mi credencial de biblioteca pero nunca he tenido oportunidad de usarla :(
- 1915 Está muy bien la modalidad virtual aunque aún les falta más libros
- 1916 Son perfectos y cuentan con los recursos que necesitamos
- 1917 Gracias.
- 1918 Conozco muy poco la biblioteca de forma presencial pero considero que es muy eficiente y cumple con los protocolos de sanidad con respecto al Covid-19

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1919 El servicio ha mejorado y es mas práctico, no la frecuento mucho pero de momento no hay queja alguna
- 1920 Me han parecido bien. No puedo decir mucho apenas voy en tercer semestre y no estamos muy introducidos a la universidad aún, por la cuestión de la pandemia.
- 1921 Todo bien
- 1922 Me parece muy eficiente la forma en la que trabaja la biblioteca, no tengo ninguna queja.
- 1923 Pues por la pandemia no suelen prestar material
- 1924 Mejorar el protocolo ante la pandemia.
- 1925 Considero que brindar mayor conocimiento sobre los cursos ofrecidos para conocer más acerca de la biblioteca y sus servicios
- 1926 Me parece interesante todo lo que han estado haciendo para mejorar y agilizar los servicios en la biblioteca. Sigán así.
- 1927 Me gustaría visitarla
- 1928 Creo que las instalaciones son buenas, sin embargo no se siente mucho apoyo por parte del personal a la hora de tener dudas
- 1929 Tiene buen servicio pero creo que falta más difusión y realmente querer brindar un servicio a los estudiantes porque si necesitas un libro te ponen demasiadas trabas
- 1930 son buenos.
- 1931 Me gustaría que las areas de consulta y trabajo fueran más cómodas, que hubiera más equipos disponibles y que el trámite de préstamos fuera más eficiente, tal vez creando alguna base de datos o una plataforma. El catálogo de libros me parece muy amplio aunque puede que haya algunos que no estén actualizados.
- 1932 El servicio y anteción siempre son muy buenas
- 1933 Gran servicio
- 1934 Nada, todo por el momento bien.
- 1935 No he tenido la oportunidad de utilizarlos, pero me parece que son buenos
- 1936 El servicio de la biblioteca de CUAAD ed muy eficiente y completo en mi opinión es es excelente siempre apoyan cuando buscas material y con atentos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1937 Muy bueno
- 1938 Me parece bien como funciona actualmente y tienen buena atención.
- 1939 Muy buena atención, además la cantidad de libros que nos proporciona la universidad es impresionante
- 1940 Me gustaría que fuera un poco más fácil encontrar temas
- 1941 Son bastante buenos los servicios que se dan,, además de la amabilidad con la cual te atienden es muy rigurosa
- 1942 Muy atento el personal
- 1943 Esta muy bien
- 1944 Ha sido buena mi experiencia con la biblioteca
- 1945 Hace falta que la biblioteca de mayor información a los estudiantes sobre sus modalidades de uso, tengan una mayor eficacia respecto a la biblioteca digital (honestamente no se si en mi centro exista), mi biblioteca necesita urgentemente que se actualice a las necesidades actuales
- 1946 Excelente servicio
- 1947 Han sido de prime nivel.
- 1948 tienen una muy buena atención, y aclaracion de dudas para aquellos que van por primera vez a las instalaciones
- 1949 Buen servicio
- 1950 No he solicitado ningún servicio bibliotecario hasta el momento
- 1951 Estuvo bien, normal
- 1952 Son buenos los servicios de la biblioteca.
- 1953 Sugiero tener mas ejemplares fisicos
- 1954 Todo bien, te atienden de manera correcta y te brindan la información necesaria para encontrar lo que se requiere
- 1955 No tengo opinion debido a que no he solicitado el servicio
- 1956 Los servicios son buenos y bastante acertados sin embargo es necesario mayor cortesía por parte de los encargados

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1957 Sinceramente no frecuento mucho las bibliotecas pero, de momento no he encontrado nada mejorable me parece que brindan un excelente servicio
- 1958 X
- 1959 Por el momento me parece que los servicios bibliotecarios cuentan con los servicios necesarios y llevan el correcto control de prestamo de libros
- 1960 Ninguna
- 1961 mas recursos literarios y computadoras
- 1962 seria buena idea que pongan diferente luminaria para la lectura ya que en cuaad es muy dificil leer aveces por las luces que existen
- 1963 Buen servicio.
- 1964 Buen servicio
- 1965 Así están bien
- 1966 Ponen trabas para usarlos
- 1967 Buen servicio
- 1968 Nunca he requerido el servicio, por lo que desconozco
- 1969 Me agrada que el personal siempre sea muy servicial y sobre todo la comodidad de las instalaciones y la cantidad de libros que nos da es muy buena
- 1970 Las veces que he asistido, ha sido una buena experiencia
- 1971 Me parecen muy adecuadas las alternativas que han tomado a causa de la pandemia si bien yo no e tenido oportunidad de ir a l biblioteca me han comentado que son muy eficientes y amables
- 1972 en mi opinion estoy totalmente satisfecho con el servicio de la biblioteca siempre que lo he requerido
- 1973 El uso de estos servicios es claro y eficiente
- 1974 buenos
- 1975 Son buenos
- 1976 Muy buenos
- 1977 Los servicios son muy completos
- 1978 Son muy atentos a solucionar dudas

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

1979	Realmente no los use entonces no los expresé
1980	Buena
1981	Desconozco estos servicios
1982	Tiene buenos materiales electrónicos pero es evidente que se han perdido buenas bases digitales de búsquedas
1983	El personal amable y educado
1984	No he tenido oportunidad de acceder a este servicio
1985	No he podido asistir a la biblioteca
1986	En general creo que el servicio es buenon
1987	esta bien la biblioteca solo que cuando entre me siento constantemente vigilado
1988	no he tenido oportunidad de utilizarlos
1989	No he tenido la oportunidad de visitarla pero de manera externa y a través de redes sociales puedo notar que los servicios son buenos, atentos y de calidad.
1990	son buenos, eficientes y respetuosos
1991	Hace falta una mayor publicidad a esta area, ya que se desconocen muchas de las herramientas con las que se cuenta.
1992	Esta muy bien equipada yo la uso mucho ya que soy foraneo y de verdad si me sirve
1993	Nunca tuve la necesidad de acudir a la biblioteca a consultar bibliografía, sin embargo siempre eecibi6 juena atención a mis dudas
1994	esta muy completa pero falta mas atención al alumno o interesado
1995	No puedo opinar porque nunca he ido o usado la biblioteca
1996	no necesite de los servicios de la biblioteca
1997	Buen servicio
1998	Creo que el servicio y la atención son buenos, pero debería de contar con más libros para que cualquier persona pueda solicitarlos sin necesidad de esperar
1999	Muy buen servicio, ninguna mejora
2000	No he acudido a la biblioteca por el poco tiempo
2001	buena

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2002 Es muy eficiente en los términos de pandemia
- 2003 Me gustaría entender el como puedo y debo de manejar las plataformas digitales para consultar la información necesaria.
- 2004 Me parecen muy buenos, el único problema es que no tienen gran variedad de libros, haven falta muchos libros que creo que son indispensables para los alumnos
- 2005 Yo creo que fue muy acertada la remodelación que están realizando, es más fácil encontrar los libros.
- 2006 Pues yo creo que los servicios son buenos porque te proporcionan la información necesaria
- 2007 Nunca he visitado las bibliotecas
- 2008 Mejorar su pagina web
- 2009 Buenos
- 2010 Hace falta libro sobre propiedad intelectual en el diseño de modas
- 2011 Mejorar la página web
- 2012 es muy bueno aunque casi no lo utilice pero a un futuro me gustaria darle una oportunidad
- 2013 Me gustaría que el proceso para obtener prestamos de libros fuera mas sencillo
- 2014 Me parecieron muy eficientes y organizados, me gustaría que agregaran más contenido para las carreras nuevas
- 2015 Los servicios de la biblioteca son bastante amplios, aunque al momento de solicitar una credencial no recibí información necesaria
- 2016 Buen servicio , gran variedad dentro de su catalogó
- 2017 No he solicitado ningún material ya que no tengo la información de cómo hacerlo, toda la información que ocupé durante este tiempo la conseguí en la red y en mis propios medios
- 2018 Sinceramente no tengo la experiencia real con la biblioteca, sin embargo se nos comento que trabajan con toda la disposición para nuestra atención.
- 2019 Hace falta biblioteca digital
- 2020 Se tiene un excelente servicio y un gran acerbo
- 2021 Solo asisti a una visita guiada, donde me informaron de los servicios que puedo utilizar, fueron atentos y eficaces

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

2022	están padres
2023	De calidad para la búsqueda de material didáctico libros en la biblioteca virtual
2024	Honestamente no sabía nada hacer a de ellos
2025	Me parece que de manera presencial la biblioteca trabaja de manera adecuada, con un servicio eficiente y basto
2026	No he tenido ocasión de utilizarlos
2027	Me gustó mucho la biblioteca, muy completa
2028	La plataforma digital puede ser de gran ayuda en la búsqueda de material, sin embargo creo que le hace falta más al catálogo de información para las carreras como diseño
2029	Es bueno
2030	Ninguna
2031	Buenos
2032	En lo personal creo que el personal de la biblioteca ofrece un gran servicio,
2033	Excelente
2034	Aunque no necesite los servicios, se me brindó información suficiente para poder hacerle uso.
2035	Me parece excelente el servicio que ofrecen
2036	no hice uso de ellos
2037	Buenos
2038	No he tenido la oportunidad de conocer y usar estos servicios aun
2039	Estaría increíble que den acceso a las tesis con mayor facilidad
2040	Excelente
2041	Me parece un área muy útil para la obtención de información relacionada a mi carrera.
2042	Aún no he ido
2043	Dna
2044	Creo que todo está bastante bien con los servicios
2045	Todos los servicios que brindan son adecuados y suficientes.
2046	Aun no solicito servicios bibliotecarios
2047	Estoy conforme

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2048 Me gustaría que pudiéramos estar presencialmente en la biblioteca nuevamente
- 2049 Falta promoción de la biblioteca
- 2050 A pesar del poco uso que le doy me parece que la atención es buena.
- 2051 Invertir un poco mas a la part virtual
- 2052 Aun no los conozco, espero pronto
- 2053 Me parecen óptimos y buenos
- 2054 muy completos y brindad buena ayuda
- 2055 Se necesita un mejor equipo para fotocopiado y escáner en la biblioteca del CUAAD sede Guadalajara
- 2056 requieren de más, de muchísima difusión, pues muchos alumnos no hacen uso de los recursos bibliográficos de la universidad debido en parte al desconocimiento de como funciona la biblioteca de su centro, que colecciones tiene, etc
- 2057 Más variedad de fuentes de consulta, a veces los temas que buscamos para resolver nuestras dudas es escasa la información
- 2058 El personal es muy amable y te ayuda en cualquier duda que tengas
- 2059 eficientes, nada que decir
- 2060 Nunca tuve el conocimiento de cómo podía consultarlos o buscar información dentro de las instalaciones.
- 2061 En mi opinión todas las atenciones y medidas sanitarias se hicieron de la mejor manera y no tengo quejas a respecto
- 2062 El material con el que cuenta la biblioteca esta muy completo dentro de lo basico
- 2063 nunca he hecho uso de ningún servicio de la biblioteca así que desconozco
- 2064 A
- 2065 Me parece bastante agradable la atención que brindan a pesar de que no recurro mucho a estos servicios por el momento.
- 2066 Se han actualizado
- 2067 No tenia idea de nada de estos servicios, jamas se nos mencionó la existencia de ellos y kucho menos el como axeder a estos. Gracias por nada

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2068 Están muy completos con las medidas sanitarias necesarias
- 2069 Fff
- 2070 Aún no los conozco del todo pero considero eficientes y seguros los servicios
- 2071 No he utilizado estos servicios
- 2072 En este caso no dispuse del servicio porque estuvimos en línea, solo llegué a utilizarlo por medio de internet
- 2073 no se mucho de ellos
- 2074 Se me hizo bien el servicio. Pero considero que hace falta difusión en la comunidad estudiantil para invitar a leer y usar los servicios que ofrecen
- 2075 Se ofrece un buen servicio, quizá añadiría más actualizaciones y la oferta de los libros que fuera de ser posible de todos en manera tanto virtual como en físico
- 2076 no tuve contacto con servicios bibliotecarios
- 2077 La verdad no e tenido la oportunidad de solicitar un préstamo dentro de la universidad te que tengo poco tiempo y la mayoría de el a sido virtual
- 2078 Buena
- 2079 Estoy satisfecha con las pocas veces que solicité los servicios
- 2080 Han sido satisfactorios cuando los he necesitado
- 2081 Me gustan mucho
- 2082 Nunca la use por lo que no puedo dar mi opinión
- 2083 Son eficientes, aunque no los he usado
- 2084 Excelente
- 2085 No había tenido la oportunidad de asistir a la Biblioteca de mi Centro, por lo que me ayudó el personal a entrar
- 2086 Creo que su organización es muy buena y tiene un inventario muy completo
- 2087 No hice uso de estos servicios pero se que tiene una gran cantidad de libros e información en la biblioteca
- 2088 Me gustaría que fuera más fácil el trámite de la credencial

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2089 Me gustaría visitarla antes de dar mi opinión
- 2090 Son muy satisfactorios
- 2091 Agradecido de tener estos servicios
- 2092 Considero que son muy buenos los servicios, desconozco si hay tutoriales para su uso pero seria interesante si hubiera ya que muchos alumnos no hacen uso de la biblioteca virtual.
- 2093 Los administrativos de la biblioteca deben procurar siempre ofrecer un servicio de calidad a la red universitaria, y nosotros como usuarios procurar utilizar el material con respeto.
- 2094 Me agrada
- 2095 Buena información
- 2096 Es bastante efectiva
- 2097 Me parecen buenos
- 2098 Me gustaría que me hubieran hablado más sobre la biblioteca virtual porque la mayor parte del curso desconocí de ella
- 2099 Los servicios bibliotecarios han sido satisfactorios para mi
- 2100 Aún no he utilizado este servicio :)
- 2101 No he asistido a la biblioteca de mi Centro Universitario, por lo que desconozco su funcionamiento y servicios.
- 2102 Lo poco que he recurrido a la biblioteca, he salido satisfecho, toda la información que necesite estaba ahí, y los bibliotecarios fueron comprensibles y me ayudaron a encontrar lo que buscaba
- 2103 No utilizo mucho estos servicios, si tengo una opinión no va a ser del todo honesta o seria muy en mi ignorancia pero me agrada mucho saber que siempre que tenga la necesidad de buscar algo ahi lo puedo buscar
- 2104 Son bastante eficientes y competentes relacionados con la situación de educación o risa que se vivió este semestre
- 2105 Excelente servicio
- 2106 Buen servicio
- 2107 Son muy buenas pero necesitan más publicidad para saber qué podemos encontrar ahí, de lo contrario pasan desapercibidas y se prefiere buscar información en internet

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2108 El procedimiento para obtener una credencial de la biblioteca se me hace excesiva
- 2109 La verdad no me he acercado a informarme, espero que al regresar presenciales se me facilite mas acceder a ella.
- 2110 Podría ser mejor
- 2111 Falta más material y un mejor catálogo de consulta
- 2112 Muy bueno
- 2113 No tengo nada que decir al respecto
- 2114 En lo que llevo estudiando no he requerido los servicios de la biblioteca.
- 2115 No tengo nada que decir al respecto
- 2116 Considero que los servicios prestados por la biblioteca así como el personal que trabaja dentro de ella, respondio de manera correcta a las solicitudes de los alumnos apoyando y ayudando en el área en la que pertenecia.
- 2117 Es un buen espacio
- 2118 Fueron buenos los servicios de la biblioteca
- 2119 No los conozco
- 2120 que el acceso sea as facil
- 2121 Muy bien
- 2122 Han mejorado la atención
- 2123 No los promueven entre los estudiantes
- 2124 Me gustaría que tuviera áreas de lectura casual
- 2125 X
- 2126 Todo bien
- 2127 Me parece un servicio óptimo y adecuado, realmente no suelo ir a muchas bibliotecas entonces no se exactamente si es el mejor servicio
- 2128 me parece muy buena la atencion
- 2129 Están en buenas condiciones
- 2130 Estoy muy satisfecha con el servicio.
- 2131 Me resultan eficientes estos servicios.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2132 De momento fui muy pocas veces y en tiempos de pandemia no utilice los recursos por lo que desconozco el trato hacia los alumnos y las soluciones que se dieron
- 2133 Buenos
- 2134 Creo que los servicios de biblioteca han mejorado mucho, la nueva modalidad virtual / presencial y el uso de la nueva credencial para el prestamo de libros fue una mejora
- 2135 Muy bueno, aunque me gustaría que nos brindaran mas información.
- 2136 desconozco la calidad y dinámica del servicio de biblioteca.
- 2137 En lo personal los servicios de la biblioteca han sido de mucha ayuda, me siento conforme
- 2138 Gracias por su atención
- 2139 No he usado el servicio de biblioteca
- 2140 solo estaría mejor que añadieran mas libros electronicos de consulta porque son de mucha ayuda
- 2141 No he hecho uso de la biblioteca desde que inició la pandemia
- 2142 Sinceramente, no recibí información acerca del servicio de biblioteca digital o virtual por lo mismo no la utilice, así mismo, la respuesta anterior está sesgada por la falta de comunicación
- 2143 Me gustaria que pudieran facilitar más libros y organizar de mejor manera la manera de préstamo a fin de agilizar el tramite
- 2144 Siempre se puede mejorar un poco más
- 2145 Muy bueno
- 2146 Muy buenos
- 2147 Sé que los servicios son buenos y hay variedad de libros pero nunca he solicitado los servicios
- 2148 No los he utilizado
- 2149 No estoy bien informado sobre los recursos digitales
- 2150 muy buen trabajoo
- 2151 Muy bien su labor de trabajo
- 2152 Los servicios bibliotecarios en mi centro universitario se han portado a la altura de lo que una universidad como la UDG representa, por lo cual estoy muy satisfecho
- 2153 Solo he ingresado a la virtual y no encontré muchos libros de mi carrera

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2154 Desconozco sus servicios
- 2155 Estoy satisfecho con los servicios ofrecidos.
- 2156 Nunca he solicitado ningún servicio
- 2157 Fueron eficientes
- 2158 No he hecho uso de los servicios de la biblioteca
- 2159 EN LOS POCOS USOS MUY MALOS SERVICIOS NO PODIA SACAR LIBROS CON MI CREDENCIAL
- 2160 Tiene tiempo que no acudi
- 2161 No los he usado
- 2162 Buenos
- 2163 Sólo acudí a la biblioteca del CUAAD de Huéntitan, en el recorrido me explicaron sobre como buscar los libros y el servicio me pareció bueno.
- 2164 No puedo brindar una respuesta, en mi caso no use de estos servicios
- 2165 Buena atención
- 2166 Me gusto mucho la atencion que me brindaron, ya que cuando fui a mi primera vez me gusto mucho que me explicaran todo acerca de como se manejaba la biblioteca, la consulta y el prestamo de libros . Despues de ello, la use con frecuencia durante el semestre.
- 2167 Sin opinión
- 2168 Muy bien servicio, ayudan a encontrar el material necesario
- 2169 muy bien
- 2170 son buenos
- 2171 Son buenos
- 2172 La única vez que solicite el uso de la biblioteca, fue antes de que iniciara esto de la pandemia, ya la verdad es que me atendieron muy bien, pero durante el semestre en línea no he hecho uso de sus instalaciones por ser foráneo. La única recomendación que haría, es que instalen contactos para conectar y cargar dispositivos, por si requerimos hacer un trabajo de investigación en un lugar más tranquilo.
- 2173 bien

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2174 Considero que se necesita mas asesoramiento y promoción acerca de los sistemas de bibliotecas de la universidad.
- 2175 No he asistido presencial
- 2176 Esta chida
- 2177 Es bueno
- 2178 Me gustaría que pudiera sacar los libros fuera de la biblioteca
- 2179 Últimamente no he tenido tiempo de asistir a la biblioteca
- 2180 Mejoraría un poco la parte en línea, es un poco confusa
- 2181 Debido a la pandemia no he tenido la oportunidad de conocer las instalaciones ni solicitar sus servicios
- 2182 No he tenido oportunidad de ir a la biblioteca, pero creo que en la modalidad virtual, hace falta un poco más de claridad
- 2183 Bueno
- 2184 Buen servicio, pero puede mejorar
- 2185 La atención hacia el alumno es muy buena, pero quisiera que se tuviera aún más información o copias de algún libro ya que en ocasiones un grupo completo requiere de él.
- 2186 No tengo comentarios negativos en realidad el servicio es eficiente.
- 2187 Siento que los servios están bien, acerca de las colecciones podrían llegar a ampliarse un poco más ya que las veces que he ido encontré poca información acerca del tema que buscaba
- 2188 Para mi, esta bien los servicios
- 2189 Puede haber más personas ayudando en biblioteca para que haya un mejor orden y atención
- 2190 Es muy buena
- 2191 están muy bien
- 2192 Brindar una mejor atención por línea, para hacer un procedimiento más rápido y eficaz en el servicio.
- 2193 Su trabajo es muy bueno pero me gustaría que se respondiera mas rápido
- 2194 Tienen buen servicio
- 2195 No he hecho uso de estos
- 2196 mejora de servicios por internet y redes sociales

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2197 Para mi el servicio que brinda la biblioteca de mi centro universitario siempre ha sido eficiente y el personal amable.
- 2198 Excelente servicio
- 2199 Tener más lugar para los alumnos en áreas más libres
- 2200 Todo cool
- 2201 Atentos, responsables con su trabajo
- 2202 Buen servicio en general
- 2203 Tienen un buen servicio, sin embargo estaría bien que fuerq más eficiente en cuanto la modalidad virtual
- 2204 Aun no me e presentado en la biblioteca, e tenido clases virtuales
- 2205 Realmente nunca he ingresado a una biblioteca en mi centro universitario.
- 2206 Creo que deberían dar mas servicios virtuales
- 2207 No tengo comentario alguno, ya que no he utilizado este servicio
- 2208 Me gustó que expandieron los libros
- 2209 No eh encontrado ningún inconveniente y siempre se me a tratado de la mejor manera
- 2210 Apenas soy de primer semestre asi que para ser sinceros desconocia mucho de todo esto
- 2211 La biblioteca mejoró en todos sus aspectos, cosa que es de beneficio para todos
- 2212 Es buena
- 2213 Mayor entendimiento para prestamos a personas foráneas
- 2214 Eficaces y cumplen con las necesidades
- 2215 Recibir mejor atención vía internet y más rápido
- 2216 Muy buen servicio, solo me gustara que hubiera mas facilidad en el préstamo de libros
- 2217 Los encargados en la biblioteca del CUAAD son muy amables y capaces.
- 2218 Pues solo fui una vez para conocerla pero no podría sugerir nada , saludos
- 2219 Tuve oportunidad pocas veces de ir a la biblioteca, sin embargo, esas ocasiones la atención fue muy buena y agradable
- 2220 En general satisfacen mis necesidades académicas, pero creo que podrían apoyarse más de los prestadores de servivio social para mejorar el servicio

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2221 Personalmente yo desconocía la existencia de estos servicios, sería bueno dar a conocer esto pues suena interesante y además de mucha utilidad
- 2222 Buen material
- 2223 Me gusta mucho sus servicios pues organizan todo con claridad y buena organización
- 2224 Buen servicio por parte de todos.
- 2225 Por ahora no me siento con la libertad de dar mi opinión respecto a eso dado a qué no te usado el servicio aún
- 2226 Me gustó mucho visitarla presencialmente y más porque me dieron de obsequio algunos libros.
- 2227 son amables
- 2228 Considero que sería buena idea el brindar cursos ya sea en video o en presencial , para informarnos mucho más fácil y entenderlo y sea más fácil utilizarlo
- 2229 Sin opiniones
- 2230 Es una bastante buena experiencia en general, muy limpia y formal
- 2231 me gustaría visitar pronto la biblioteca del cuaad
- 2232 No he tenido la oportunidad de aprovechar todos los servicios pero en general puedo decir que son buenos en general
- 2233 Muy buenos servicios
- 2234 buenos:)
- 2235 Muy buen servicio hacia los estudiantes
- 2236 Un trato muy respetuoso y servicial ante las dudas
- 2237 Me parecen muy buenos
- 2238 Es buena
- 2239 Nunca lo use
- 2240 me pareció eficiente como puedo llevarme un libro que necesite y el recorrido fue eficaz
- 2241 Me parece brindan una calidad de servicio excelente a la comunidad estudiantil.
- 2242 Tienen un servicio impecable y preciso
- 2243 la pagina online me parece algo tediosa para ser la biblioteca virtual

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2244 No lo he usado mucho pero a primera impresión es un ambiente agradable y muy bueno para estudiar o informarte.
- 2245 No los use
- 2246 Todo muy bien desde mi punto de vista excelente servicio
- 2247 Muy buenos
- 2248 No utilicé la biblioteca de la escuela
- 2249 Estan bien
- 2250 No necesité del servicio
- 2251 No tuve la necesidad de solicitar material, pero brindaron informacion y medidas muy importantes con respecto al COVID-19
- 2252 no he tenido la oportunidad de explorar mas el servicio pero, la es que lo hice, fue muy agradable el trato
- 2253 No puedo opinar pues no los he utilizado
- 2254 muy útil
- 2255 En mi opinión el servicio de las bibliotecas ha sido muy bueno, han aprendido cómo manejarse de acuerdo a la situación que estamos viviendo.
- 2256 Hicieron un buen cambio en bibliotecas, parece ahora si biblioteca
- 2257 no he acudido recientemente, así que no sabría
- 2258 Están muy bien
- 2259 Son buenos
- 2260 Los administrativos que trabajan en el area de biblioteca no respetan los momentos de lectura de los alumnos, son agradables pero muy ruidosos
- 2261 Sí
- 2262 Sería genial que el mobiliario fuera más cómodo, ya que la distancia entre silla y mesa suele ser un poco más alta de lo normal, por lo que después de un tiempo es incómodo permanecer en la biblioteca
- 2263 Buen trabajo
- 2264 Sigán así, la verdad que el servicio es muy bueno a pesar de que estemos en pandemia

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2265 Buena atención
- 2266 Todo bien
- 2267 En lo personal no utilizo mucho los servicios que brinda, pero me parece que estan bien
- 2268 Hice nulo uso de esas instalaciones, ya que fui pocas veces de manera presencial por lo que no fue necesario
- 2269 No se
- 2270 excelente servicio
- 2271 El área y el manejo de la misma son básicas
- 2272 No he tenido aun la oportunidad de entrar
- 2273 La verdad nunca llegué a utilizarlos. Pienso que deberían de darles más difusión a todos los servicios que nos pueden ofrecer.
- 2274 Debido a que el uso de estas fue de manera virtual y las pocas ocasiones en las que eh ido la atención ah sido muy buena y de manera respetuosa
- 2275 Son realmente buenos
- 2276 Hasta ahora desconozco, me gustaría poder conocer mas acerca de este servicio
- 2277 Excelente
- 2278 Hacen falta recursos
- 2279 Nunca he solicitado el prestamo de material puesto que todos los hacen complicado
- 2280 Muy buena
- 2281 Creo que si cuentan con un excelente servicio
- 2282 bien
- 2283 Es un servicio que no frecuento mucho , pero cuando he ido he atendido mis necesidades
- 2284 correctos
- 2285 Les falta mejora
- 2286 Les falta mejorar
- 2287 Nunca los he utilizado, no sé si exista una modalidad eléctrica pero si la hay sería muy práctica.
- 2288 creo que tienen una gran atención hacia todos
- 2289 Realmente no use estos servicios

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2290 Me parece buen servicio
- 2291 MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA PANDEMIA
- 2292 Me gusta la biblioteca de mi centro, es muy agradable y me emociona que le vayan a hacer una remodelación
- 2293 Es muy complicado poder realizar un préstamo de algún libro
- 2294 Las ocasiones en las que he necesitado ir a la biblioteca ya sea para utilizar una computadora o para el préstamo de un libro, me han atendido muy bien y de forma ágil
- 2295 Muy atentos
- 2296 Son buenos en lo general, completos y específicos
- 2297 Excelente servicio
- 2298 Todo está correcto, además que las personas que ofrecen el servicio son muy amables y atentas
- 2299 Excelente
- 2300 Me gusta el hecho de que sea de forma virtual , beneficia a la mayoría de los estudiantes
- 2301 Son servicios eficaces :)
- 2302 Son buenos
- 2303 Me parecen bien pero podrían mejorar
- 2304 creo que debería tener más difusión la biblioteca virtual
- 2305 Nunca he utilizado los servicios
- 2306 Buen material y calidad de atención
- 2307 Ninguna en especial jamás les necesité
- 2308 por motivos de salud en tiempos de pandemia y residencia foránea no he tenido la oportunidad de asistir presencialmente a biblioteca
- 2309 No he podido asistir a la biblioteca, por lo que no puedo responder a esta pregunta
- 2310 Casi no los he utilizado
- 2311 Sólo he acudido una vez, pero esa única vez que fui me trataron muy bien y siguieron los protocolos de salubridad como debían, eso si, fue un poco tardado la búsqueda de el material que solicitaba, creo yo que unos cuantos libros están fuera de su sitio, al final se encontró y en todo momento me ofrecieron otras alternativas.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2312 muy buena
- 2313 Son muy atentos
- 2314 Bien
- 2315 Personal amable y gran variedad de libros disponibles
- 2316 Buen servicio
- 2317 La experiencia que pude presenciar desde el punto de vista de una compañera en la biblioteca del CUAAD fue que en primera no se encontraba la bibliografía solicitada por nuestros mismos profesores lo cual creo que es algo básico y en segunda no se nos permite hacer prestamos de libros por lo cual el servicio de la biblioteca deja mucho que desear
- 2318 Bueno
- 2319 Me ha sido indiferente, no conozco mucha informacion sobre la biblioteca
- 2320 Son buenos
- 2321 Estoy satisfecho
- 2322 Muy buenos y muy agradecida con el servicio
- 2323 Necesitamos mas libros de enfermería en la biblioteca digital, el acervo es limitado
- 2324 Buen servicio
- 2325 No lo conozco mucho principalmente por la pandemia y tampoco estoy muy enterada de como funciona el proceso.
- 2326 muy buenos
- 2327 El sistema que lleva nuestra biblioteca se me hace muy completa aún que pienso que se vería más beneficios si se promocionará
- 2328 N
- 2329 Que den un como de mas tiempo para poder tener los libros
- 2330 Buen servicio a pesar de la pandemia
- 2331 Los servicios son buenos, hay diversos titulos que ayudan a la resolución de tareas
- 2332 Lo hacen de manera correcta
- 2333 Deberia de haber mas información sobre los servicios
- 2334 Hay bases de datos y libro electrónicos no actualizados.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2335 Me gusta como se maneja
- 2336 Bien
- 2337 NO e usado los servicios de la biblioteca
- 2338 Seria excelente si hubiera libros de música y partituras de manera digitales
- 2339 La atención se me hace muy eficiente
- 2340 Los servicios ofrecidos son buenos, no hay alguna negativa que yo en lo particular haya encontrado.
- 2341 Nadie te explica nada ni sé dónde ver cómo acceder a la biblioteca virtual
- 2342 La manera en la que se realizan los servicios es muy favorable
- 2343 Los veo bastante bien
- 2344 Todo bien:)
- 2345 No he podido aprovecharlos de la mejor manera por la modalidad virtual e híbrida, pero son eficientes
- 2346 Honestamente solo fui para conocer la biblioteca, no me brindaron un servicio como tal, aún así reconozco que se siguieron protocolos y la atención fue suficiente.
- 2347 Los servicios son muy buenos
- 2348 Muy bien :9
- 2349 Creo que tenemos una amplia variedad de libros más físicos que electrónicos
- 2350 Todo bien
- 2351 Esta muy pequeña pero tienen muchos libros muy buenos
- 2352 Excelente servicio
- 2353 La he visitado muy poco pero han sido buenas visitas
- 2354 Proveen de un buen servicio tanto el personal como los materiales que se encuentran disponibles.
- 2355 la verdad es que no he pedido un préstamo por el trámite
- 2356 Son eficientes
- 2357 Buen servicio
- 2358 Todo muy adecuado con las medidas y servicios que se tomaron
- 2359 Virtual, desconozco la mayoría
- 2360 Deberían difundir más esta información de la biblioteca virtual porque yo desconocía que la udg tenía una.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2361 Son buenos
- 2362 Muy buena
- 2363 Hace falta muchísimo material de libro nuevos en biblioteca de diseño y mi hos más ejemplares que abasteca a la universidad, muchos libros son publicaciones muy vieja
- 2364 Ejemplares actuales y contemporáneos
- 2365 Me parece un buen servicio.
- 2366 no los conozco no he acudido a las bibliotecas
- 2367 No recibí atención
- 2368 El servicio en general es bueno
- 2369 buen servicio, no hay ningun problema por el momento
- 2370 Buen servicio
- 2371 Es bueno
- 2372 Me parece bueno el servicio, estaría bien si actualizaran los libros, o sea, tener mas ejemplos de temas en especifico.
- 2373 La biblioteca de manera física cuenta con su propio archivo, sin embargo, desde inicios de la carrera jamás he visto fomentarse de manera pública alguna actividad semejante a lo que están colocando en cuestión en este formulario, contrasta esta deficiencia con las bibliotecas que cuentan las preparatorias en comparativa con las de el c.u de artes. Espero esto realmente genere frutos y cambien la calidad de servicios y promoción de estos en artes y huentitán.
- 2374 Talvez sería bueno expandir un poco mas la oferta de libros o documentos con el fin de tener mucha mas información de las diferentes áreas que se estudien.
- 2375 No he tenido oportunidad de hacer uso de la biblioteca pero varios compañeros han tenido experiencias buenas
- 2376 De manera electrónica, podría haber un pequeño tutorial electrónico para navegar fácilmente en la biblioteca virtual
- 2377 Debe mejorar
- 2378 No me pare en todos semestres a esa biblioteca
- 2379 Sí

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2380 Deberían prestar los libros sin tanto trámite para quienes los necesitamos de un día a otro
- 2381 Los servicios bibliotecarios son eficientes
- 2382 No he hecho uso de biblioteca
- 2383 Uso más intuitivo de la biblioteca virtual
- 2384 No las he aprovechado
- 2385 No conozco realmente los servicios bibliotecarios de CUAAD ya que no he tenido la oportunidad de asistir a presenciales de manera constante, sin embargo la única experiencia que he tenido es que han sido amables y atendieron rápidamente lo que necesitábamos
- 2386 Estan bien
- 2387 A pesar de que he ido muy poco por temas de pandemia la biblioteca siento que tiene un buen servicio
- 2388 Muy buena
- 2389 Intente usar la biblioteca digital y nunca logre sacar ningún libro, artículo o archivo. Tampoco encuentre ningún tutorial de como podría hacerlo y ni siquiera los profesores sabian como buena
- 2390 buena
- 2391 No he tenido oportunidad de visitar las instalaciones bibliotecarias debido a que mi estancia en la sede de artes es solo de ir a una clase y no me da tiempo de conocer que ofrece la biblioteca.
- 2392 Totalmente satisfecho, pienso que sería de mucho provecho el mantener informados a todos los estudiantes (Particularmente) de los servicios y procesos que brinda la Biblioteca, pues hay muchos de primer ingreso que no están ni siquiera enterados de estos servicios tan prácticos.
- 2393 Aunque poco he dispuesto de esta gran herramienta que ofrece la institución realmente proyecta ese nivel de profesionalismo muy propio de la escuela, la atención es excelente y el contenido muy variado
- 2394 Me parecen muy bien gracias
- 2395 es una Grata experiencia
- 2396 Una vez intente acceder a la biblioteca virtual, sin embargo la interfaz es muy confusa
- 2397 No utilizo casi la biblioteca

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2398 No solicite material en la biblioteca
- 2399 gracias :)
- 2400 todo bien
- 2401 Están muy bien manejados
- 2402 Es limpio
- 2403 Son muy buenas y con una atención muy adecuada
- 2404 Buen servicio
- 2405 Estoy satisfecha con los servicios y gran variedad de colecciones, me gustaría saber más acerca de esos cursos que aparecen en ésta encuesta
- 2406 Excelente servicio y atención, solo que necesita mas difusion sobre todos sus servicios
- 2407 La primera vez fue algo entretenido, y la segunda vez es mas facil
- 2408 Son de buena calidad
- 2409 La verdad no lo he conocido entonces no podría dar una opinión, espero que en los próximos semestres pueda hacer uso de esta
- 2410 Todo me parece correcto
- 2411 es un buen servicio, es funcional y completo
- 2412 No he tenido la oportunidad de utilizarlos mucho.
- 2413 Tenemos una excelente biblioteca solo que el mobiliario no es tan apto para pasar horas sentado
- 2414 han sido amables eficientes y tienen bien organizada la biblioteca de la escuela
- 2415 Son muy buenos!
- 2416 La biblioteca virtual he intentado usarla, el tutorial que dan está desctualizado y no entiendo como usarla, es muy difícil. La maestra nos explicó pero aún así sigue siendo muy complicado, esto conlleva a que no la use ¡actualicen el tutorial!
- 2417 No lo he utilizado nunca
- 2418 Muy útil
- 2419 No los conozco del todo pero al menos el conocimiento que tengo acerca de ellos, me parece que son servicios muy útiles y completos
- 2420 Muy completo

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2421 Son buenos
- 2422 el servivio bibliotevario de cuaad es bueno pero me gustaria que sean mas rapido a la hora del prestamo de libros
- 2423 Han sido eficientes y muy atentos.
- 2424 Principalmente en mi centro universitario siento que falta mucho mantenimiento en la infraestructura.
- 2425 Libros actualizados y nuevos.
- 2426 La verdad no la utilizo mucho oero cuando la use fue genual el servicio
- 2427 Estoy fatisfecho con el servicio
- 2428 Fue un buen servicio en general
- 2429 Es bueno
- 2430 Me parece que se tiene buena orientación cuando se requiere algo en específico
- 2431 Al entrar a la universidad no se me dio a conocer la biblioteca y las instrumentos que se deben seguir para pedir un libro. Creo que también sería bueno organizar un paseo a la FIL organizado por la biblioteca y nos sugieran libros que no tengan en la biblioteca y podamos comprar para nuestra carrera.
- 2432 Los servicios que brinda la biblioteca en mi parecer son satisfactorios ya que nos sirven para lo que necesitamos
- 2433 Me parece que el servicio prestado es excelente, tal vez habria que hacer mayor difusion de estos
- 2434 estan bn
- 2435 Es miy buen recurso, ya que nosotros como alumnos podemos hacer uso libre y asi tener un mejor aprendizaje
- 2436 que exista mas acceso
- 2437 Bueno
- 2438 Buena atención en general
- 2439 La verdad no tengo mucho conocimiento al respecto ya que no tuve la oportunidad de ver a fondo los servicios
- 2440 Personalmente he tenido una buena experiencia haciendo uso de los servicios por parte de la biblioteca, como sugerencia agregaría el hecho de que en el sitio web se agregaran... (Continúa)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

(Continuación respuesta 2440) ...video tutoriales para que los alumnos que hagan uso por primera vez de ésta, tengan una mejor experiencia y cuenten con una guía fácil e interactiva para comenzar a utilizar los recursos que nos ofrece la universidad.

- 2441 Me parece un buen servicio
- 2442 Ampliar el catálogo de libros digitales sobre el diseño de interiores
- 2443 Es nefasta esta encuesta, atrasadísimos en lo virtual, tienen un gran porcentaje de alumnos foraneos y no existen las facilidades virtuales.
- 2444 Hasta el momento no he necesitado el servicio, pero si me ha llegado la información a mi correo.
- 2445 Buena
- 2446 no acudo a la biblioteca por pandemia
- 2447 Siga asi
- 2448 me agrada que te atiendan de forma rápida y que se sigan los protocolos para evitar contagios pero considero que en ocasiones algunos libros escasean
- 2449 Cuentan con gran variedad de libros que nos facilitan a nosotros como alumnos
- 2450 Con la pandemia hay muchas restricciones y al momento de regresar a presenciales la capacitación que se da no es lo suficiente, pero esto es para mejorar y hay que acoplarnos a nuestra nueva realidad
- 2451 Se deben ofrecer más tutoriales de las diversas plataformas que se tiene en la biblioteca virtual
- 2452 Creo que deberían de mejorar la interfaz de la biblioteca virtual para que sea mas sencilla y mejorar el uso de lo virtual
- 2453 No sé si haya biblioteca virtual, pero si la hay, debería ser más conocida
- 2454 El servicio de la biblioteca de forma electronica es confusa de utilizar y hace falta información de como usarla
- 2455 Aún no e tenido la oportunidad de ir a la biblioteca
- 2456 nunca acudi a la biblioteca pero se que su servicio fue bueno
- 2457 Solo puedo decir, gracias por sus servicios
- 2458 Buen servicio
- 2459 Por ahora no veo necesario dar mi opinión ya que no la uso frecuentemente y creo que necesitaría usarla más para poder dar una opinión más amplia.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2460 Mejorar la página web de la biblioteca
- 2461 La verdad es un buen servicio y una gran herramienta de ayuda
- 2462 Me gustaría que hubiera más información o publicidad cerca de la biblioteca para nosotros estar enterados
- 2463 Es bueno y puede mejorar
- 2464 Generalmente no son muy amables
- 2465 Pues el servicio es muy agradable y te ayudan a buscar si lo necesitas
- 2466 Nunca he podido hacer uso de la biblioteca virtual, no me queda muy claro el uso. tampoco sé como se piden libros en la biblioteca física
- 2467 Me parece muy buen servicio
- 2468 pues que no los prestan tan facilmente para llvarlos a tu casa. yo vengo de otra universidad y nos dejaban llevar libros a mi casa pero tenia una fecha limite para regresarlos y en caso de perderlos nos cobraban y teniamos que pagar de lo contrario no nos dejaban inscribirnos para el siguiente semestre. yo nunca los perdi y devolvía a su tiempo o volvía pedirlos prestados dependiendo de las necesidades.
- 2469 Me gusta el entorno y el material que ofrecen
- 2470 No me han sido presentados, no he tenido una introducción adecuada ni oportuna a ninguno de los servicios. No tengo conocimiento de como accésara la biblioteca viertual y mi acercamiento a los servicios descritos es nulo. Espero, se pueda remediar esta situación, al ser estos, recursos necesarios que, se supone, deberían ser pilares para mis actividades escolares.
- 2471 :)
- 2472 Un servicio vastante bueno y bien organizado de acuerdo a la nueva normalidad
- 2473 pues en mi opinión conmigo ha sido un muy buen servicio presencialmente pero desconozco el servicio en línea, nunca he intentado
- 2474 Los servicios son excelentes.
- 2475 Opino que la biblioteca debe dar mayor difusión acerca del acervo existente y además debe contar con un centro de copiado expresamente para esa área
- 2476 A decir verdad no pude tener contacto con ellas durante esta época de pandemia

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2477 Muy buen servicio en la biblioteca de la escuela. Mis respetos
- 2478 Soy alumna que ingreso en tiempos de pandemia y llevo casi año y medio, no tengo una opinión que dar aún de un servicio que no he solicitado
- 2479 Esta bien organizada, hay mucho material por consultar
- 2480 Necesita más computadoras que de preferencia sean de este siglo
- 2481 El servicio es bueno pero en CUAAD artes los materiales dejan mucho que desear, son muy escasos
- 2482 Es buena
- 2483 Solo que sea un poco más accesible el uso de los libros
- 2484 Yo no me enteré tanto de cursos impartidos por la udg, creo que los mandaron o publicaron en FB, pero me gusta mucho el servicio del señor Bosco y de Cris, Trejo también cuando está en servicio así que si, nestoy feliz cuando voy presencial
- 2485 Es bueno el servicio de biblioteca, aunque siento que es un poco confuso el uso de la biblioteca virtual.
- 2486 Es buena la atención
- 2487 Aún no he hecho uso de los servicios bibliotecarios, pero he escuchado cosas buenas dicha por mis compañeros
- 2488 Mas publicaciones sobre como pedir materiales o solicitar algo
- 2489 Buenos
- 2490 No he tenido la oportunidad de utilizarlo ni tampoco conozco muchos de los materiales que ofrecen
- 2491 Deberían mejorar la calidad de sus docentes incompetentes en lugar de preocuparse por los los servicios bibliotecarios que rara vez utilizamos
- 2492 Bien
- 2493 Aún no he hecho uso de los servicios bibliotecarios.
- 2494 por motivos de clase sen linea no he podido asistir ni encontrar abierta la biblioteca
- 2495 Creo que la biblioteca de la udg esta muy completa, tienes gran variedad y lo que me agrada es que se estan haciendo digitales, por lo que es una opcion para poder leer digitalmente sin tener que ir hasta el campus
- 2496 Considero que los servicios bibliotecarios cumplen su función de forma adecuada y satisfactoria.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2497 creo que es buena, siempre y cuando los alumnos la requieran
- 2498 satisfecho
- 2499 Buena atencio se tarda mucho el sacar una credencial de biblioteca
- 2500 Muy buen servicio
- 2501 aprecio la coleccion que tenemos
- 2502 A mi parecer cuenta con una amplia variedad de bibliografía pero consideraría muy apto habilitar un lugar apto para la lectura dentro de la biblioteca
- 2503 Me encanta la biblioteca y los cursos que otorgan, estaria genial ampliar los horarios de dichos cursos virtuales.
- 2504 No he tenido oportunidad de recurrir a dichos servicios
- 2505 Nunca he sabido de ellos, considero que se debe hacer más publicidad
- 2506 Las veces que he acudido a la biblioteca mis necesidades se han visto satisfechas.
- 2507 Siento que está un poco de lado
- 2508 Este año no solicite material, desconozco la eficacia del servicio
- 2509 Honestamente no he utilizado el servicio de la biblioteca, pero me han dicho que son muy buenos.
- 2510 Eficiente
- 2511 En general es buena, pero me gustaría que brindaran más información sobre el uso de estas
- 2512 Todo bien
- 2513 Creo que debería haber más contenidos y dinamicas gratuitas con mayor difusión de la biblioteca y sus servicios
- 2514 creo que como se han estado manteniendo es un servicio bastante agradable no cambiaria o agregaria algo
- 2515 Todo muy bien
- 2516 Aun no los conozco muy bien, espero en proximos semestres poder hacerlo
- 2517 Hasta ahorita no he solicitado material alguno, pero si he ido a la biblioteca y ha estado bastante organizado
- 2518 Deberían de hacer un recorrido presencial para los alumnos que comenzamos la licenciatura virtualmente

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 2519 Desconozco los servicios
- 2520 La verdad yo no he utilizado servicios de biblioteca, pero si los de la pagina para ver que pasa con lo de las burbujas y la modalidad en como vamos a regresar y a veces se ponen lentas.
- 2521 Visito frecuentemente la biblioteca, veo muchos trabajadores dispuestos a brindar atención oportuna, pero también veo una parte del personal que la mayor parte del tiempo solo ocupa un puesto en la biblioteca y no ofrece buena atención a los estudiantes. Resalto mucho y agradezco la buena atención de la señora Efi y la señora Martha, quienes siempre están dispuestas a ayudar cuando se requiere un libro o algún espacio de la biblioteca.
- 2522 Me parece que es un buen servicio que ofrece la UDG, sin embargo yo no recurro mucho al uso de este servicio porque tengo los libros que necesito, aún así me gustaria investigar acerca del repertorio para sacarle provecho.
- 2523 Todo bien
- 2524 Todo bien
- 2525 El sitio nunca me dejo abrir ninguno de los archivos que necesitaba leer.
- 2526 Buena calidad de libros
- 2527 Todo va muy bien.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios