



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2021***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de los Valles**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2021***

La Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 13 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 395 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Valles: 312 estudiantes, 67 académicos y 16 administrativos.

### Datos poblacionales

1. Género
2. Tipo de usuario
3. Nivel que cursa, imparte o colabora
4. Centro Universitario al que pertenece

### Uso de las colecciones

5. Frecuencia de uso
6. Modalidad de uso
7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)
8. Si tu respuesta es "electrónicas" responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta

### Servicios

9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)

11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que ha participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)

### **Servicios durante la pandemia**

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)

### **Pregunta abierta**

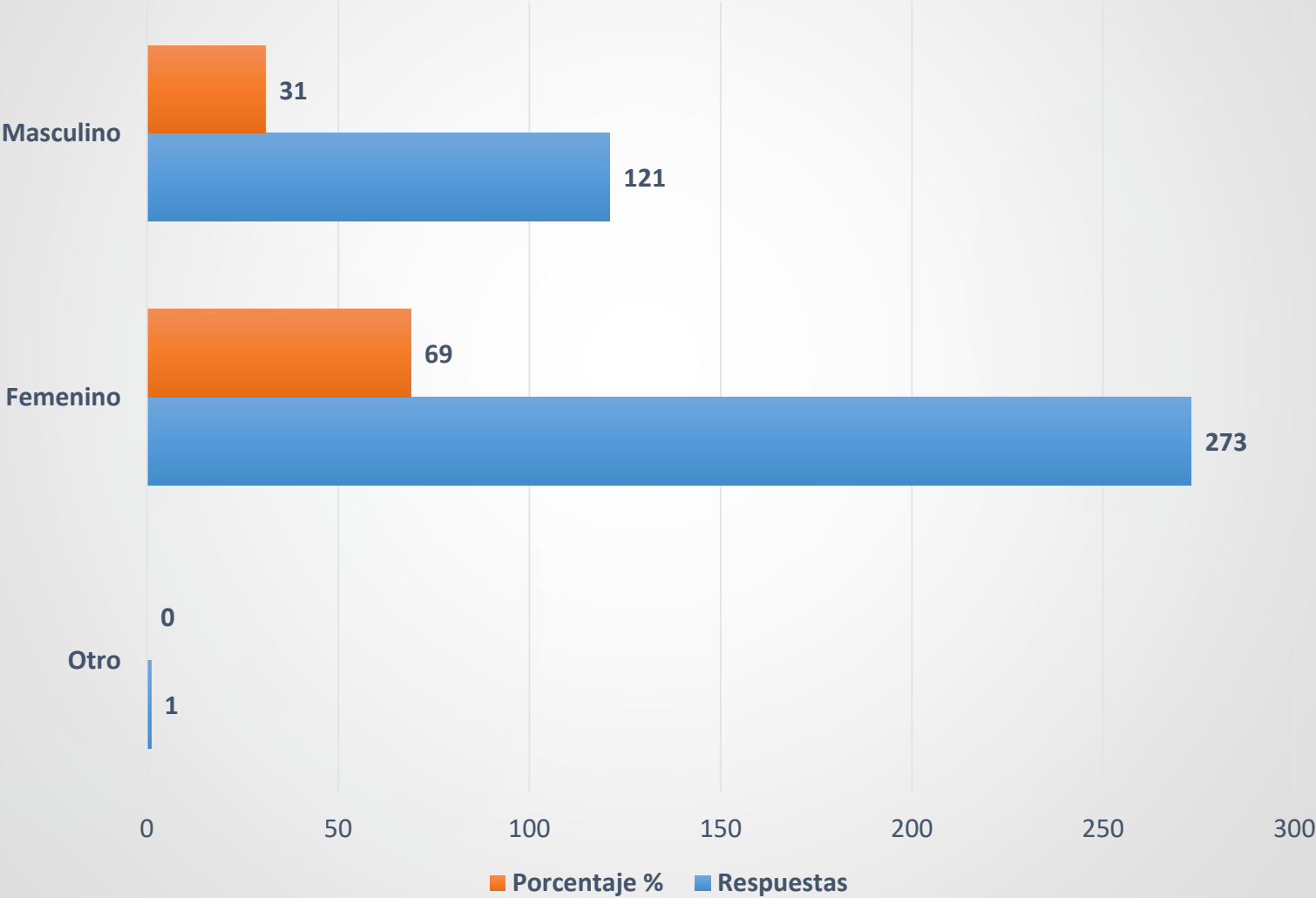
A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

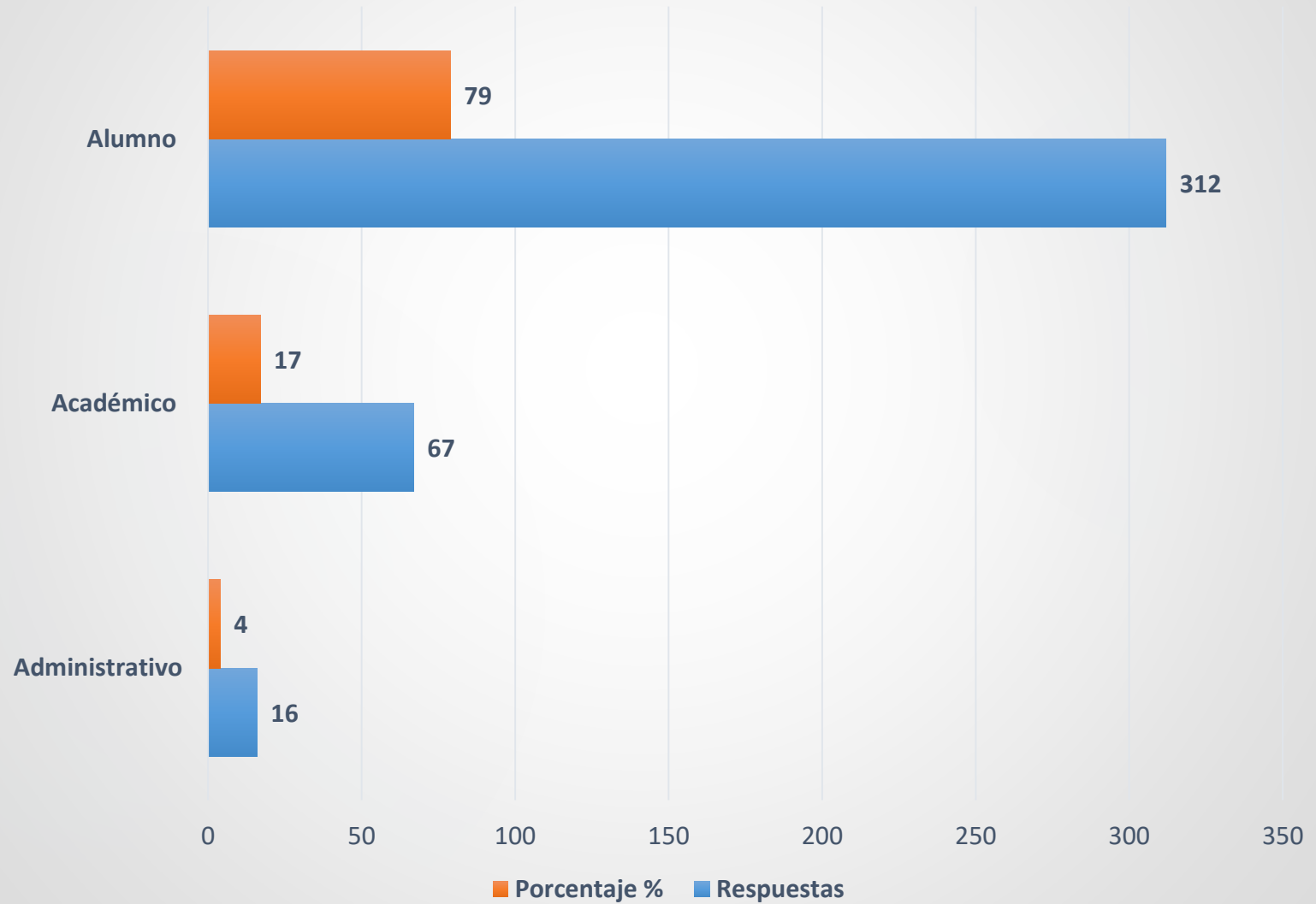
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de los Valles  
Año 2021**

# **Datos poblacionales**

# 1. Género

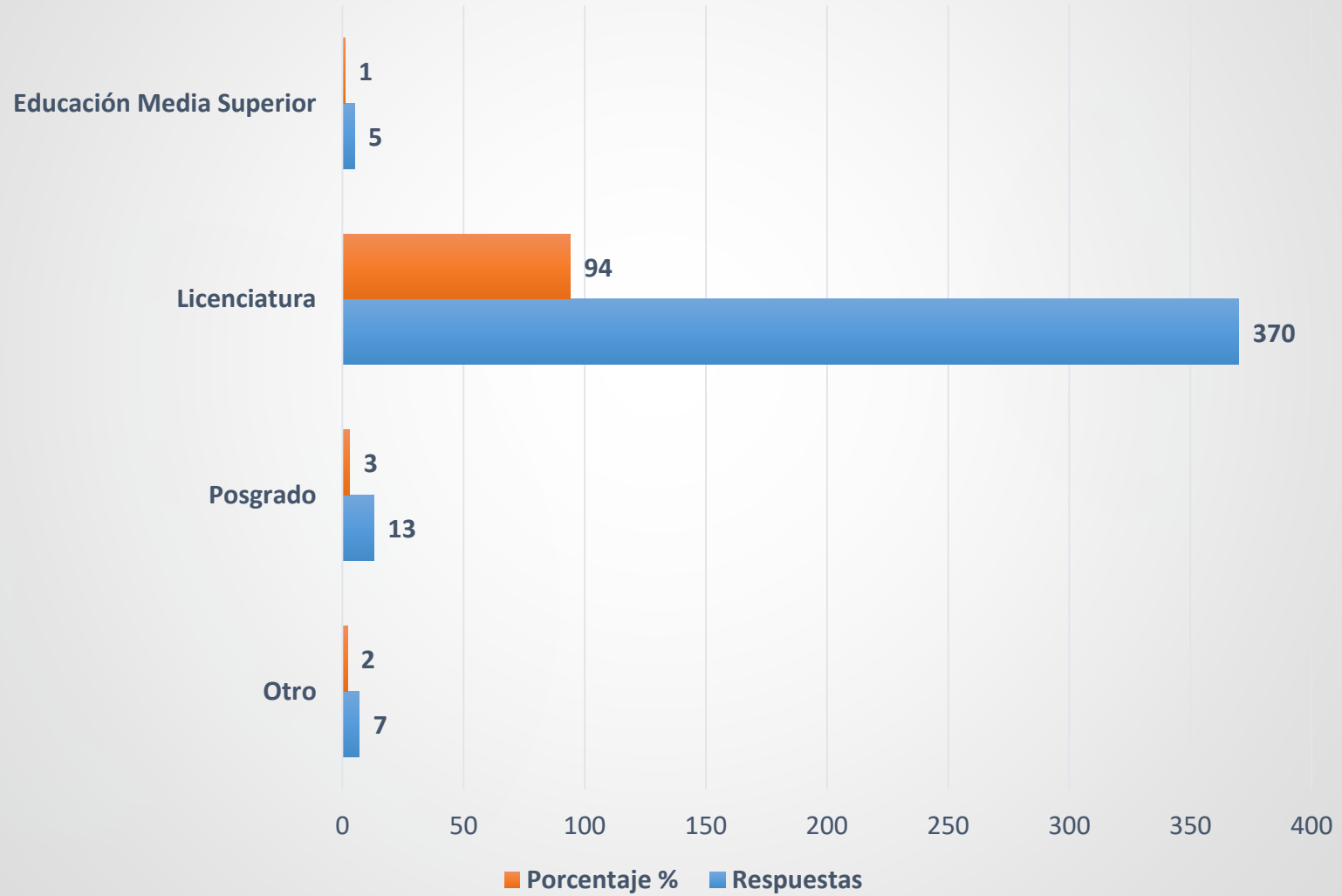


## 2. Tipo de usuario

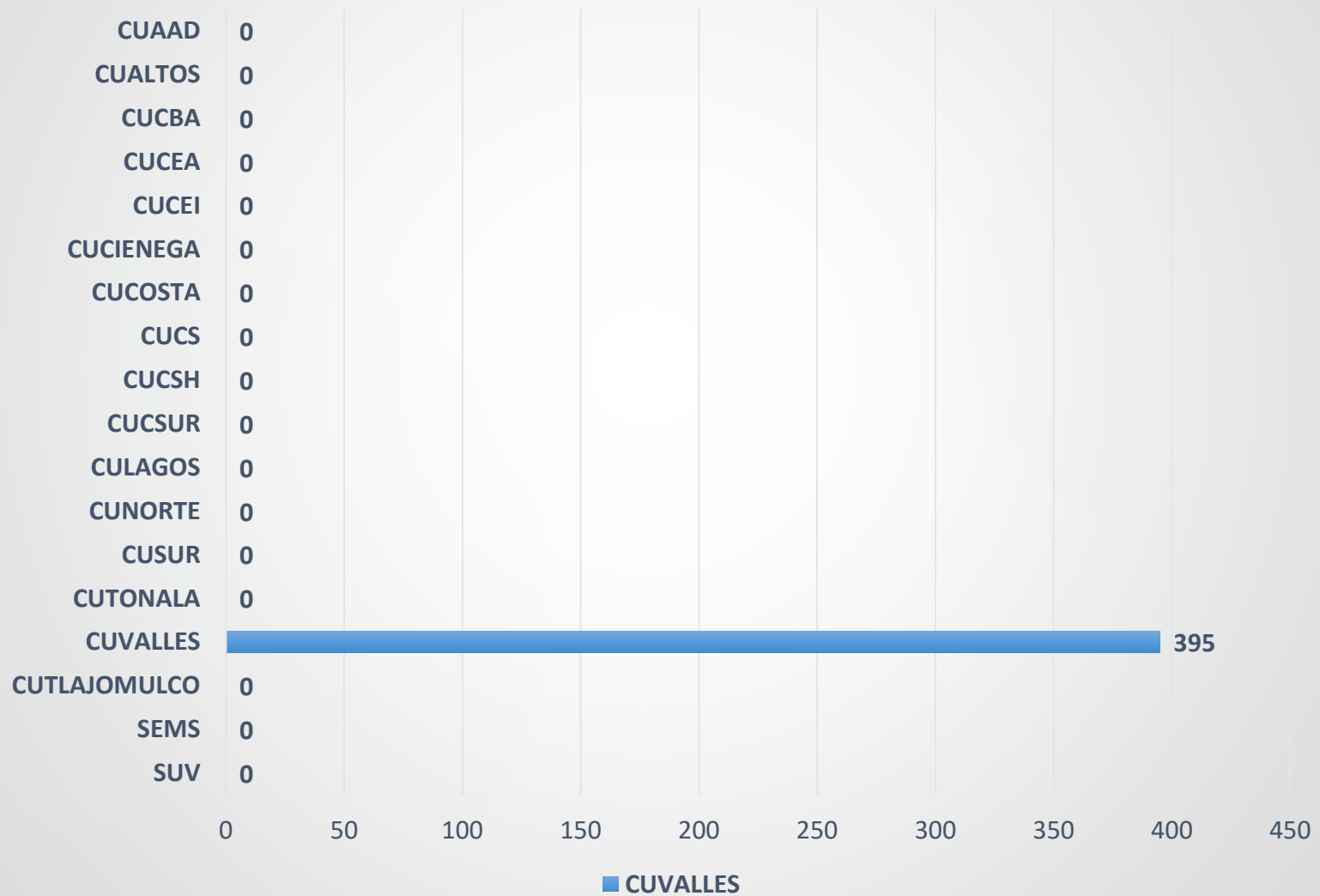




### 3. Nivel que cursa, imparte o colabora

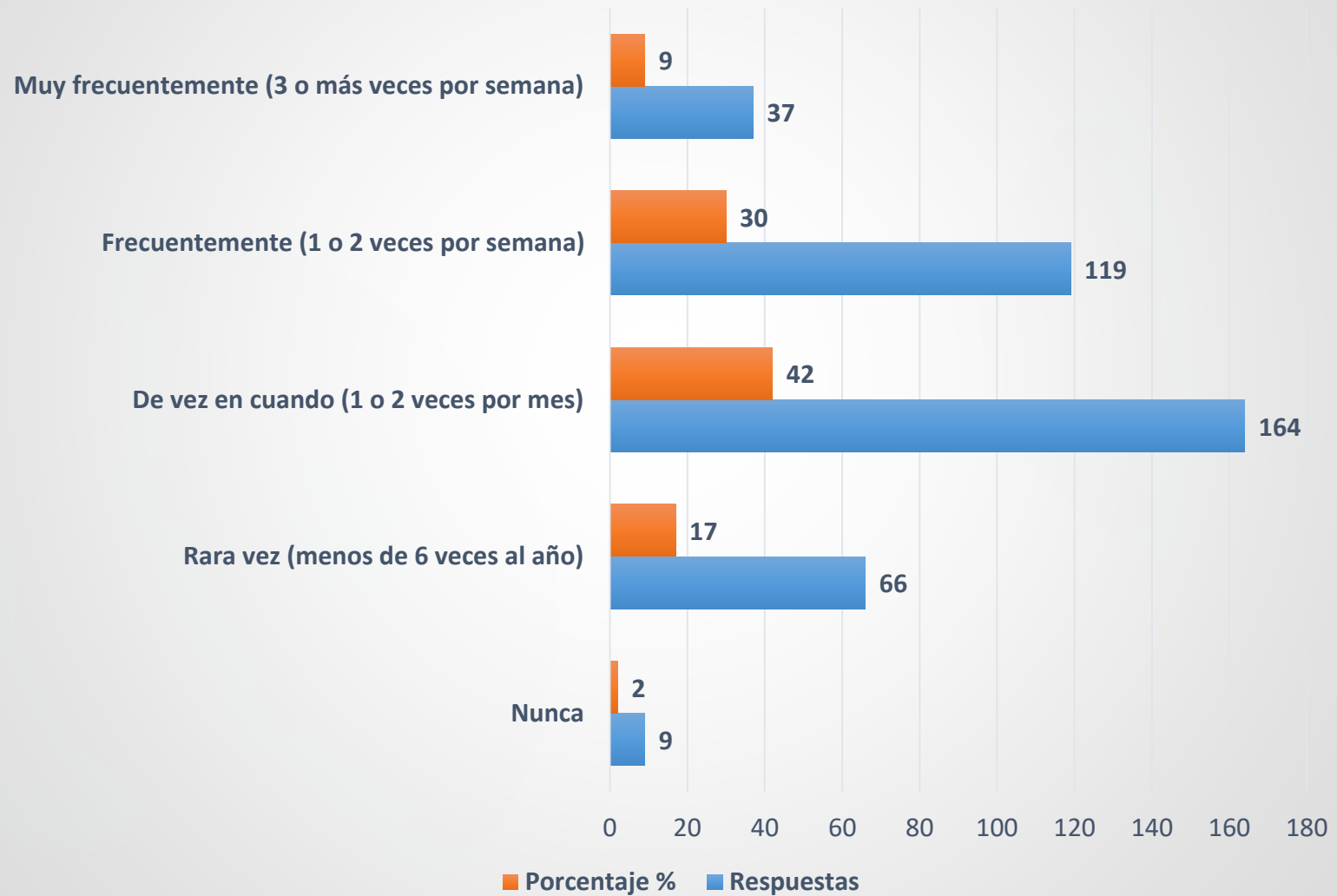


#### 4. Centro Universitario al que pertenece

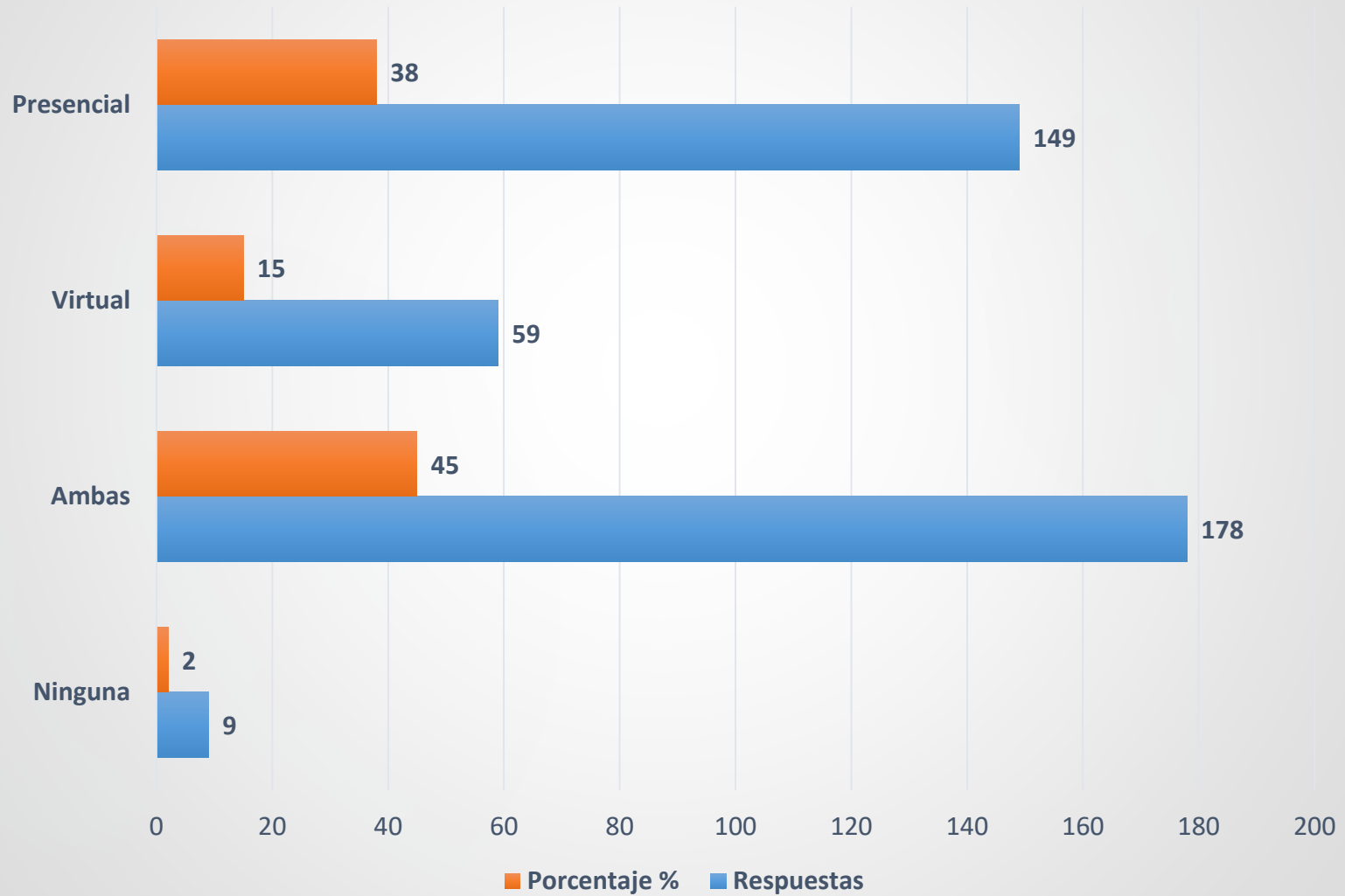


# **Uso de las colecciones**

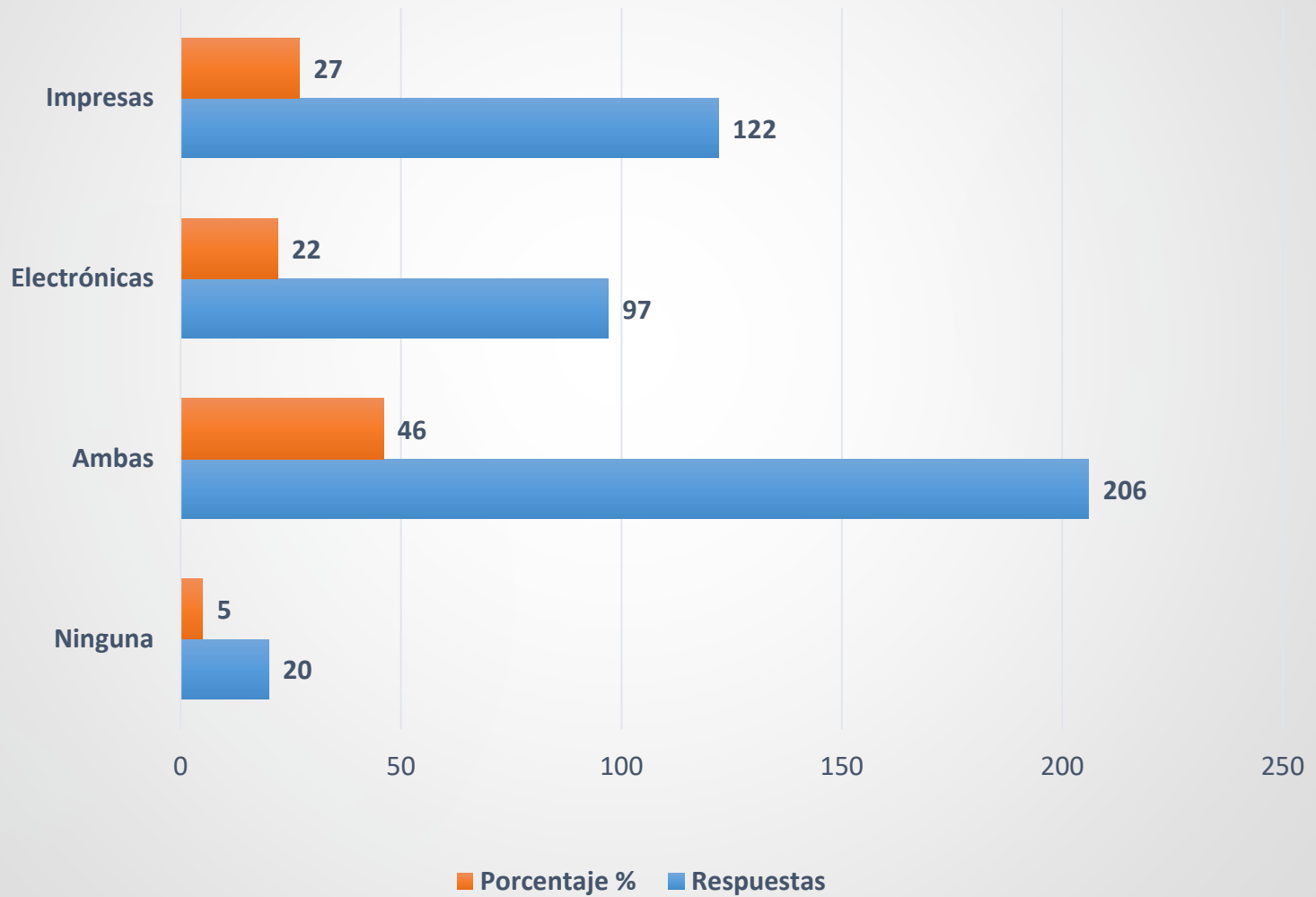
## 5. Frecuencia de uso



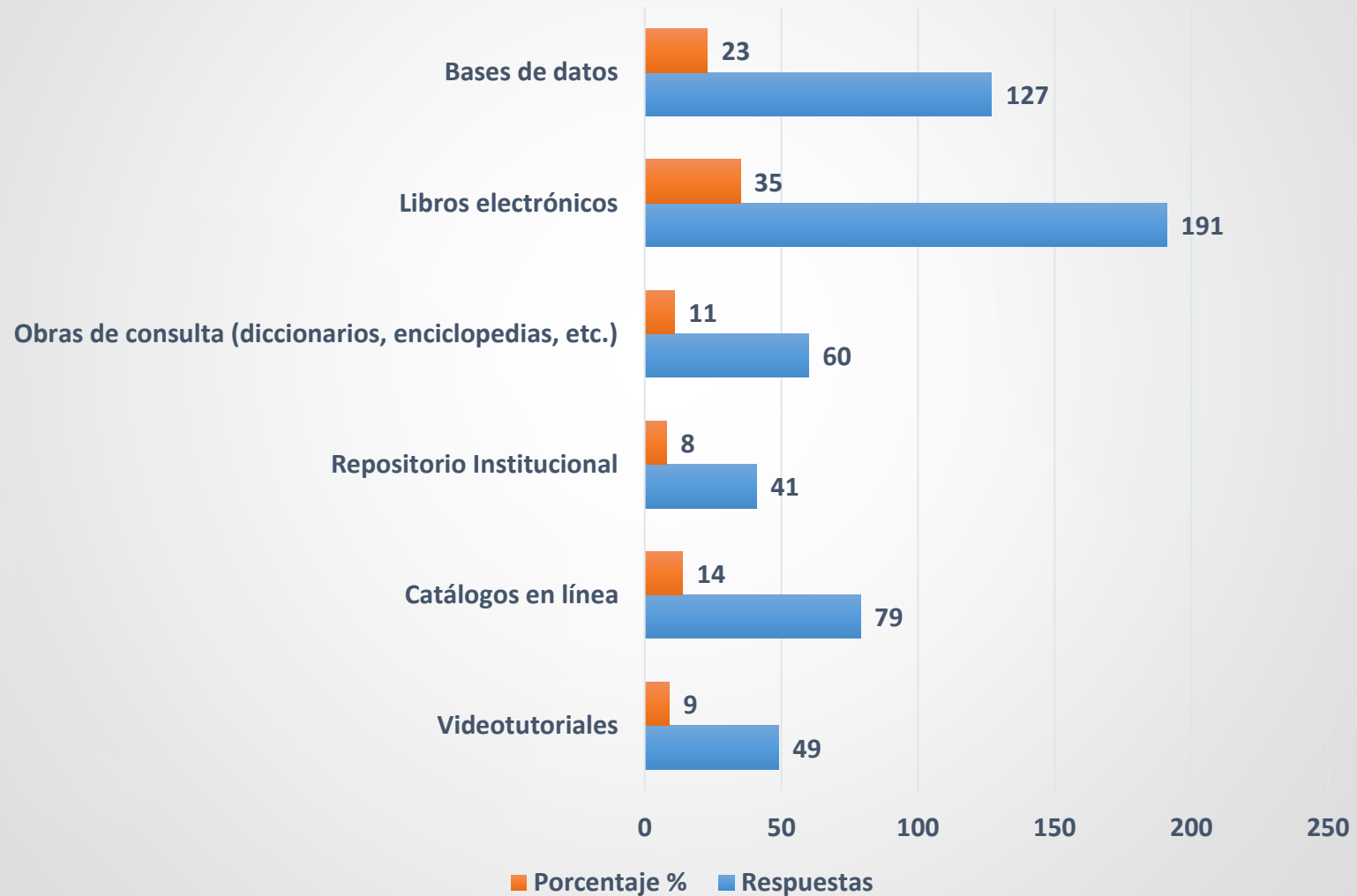
## 6. Modalidad de uso



## 7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)



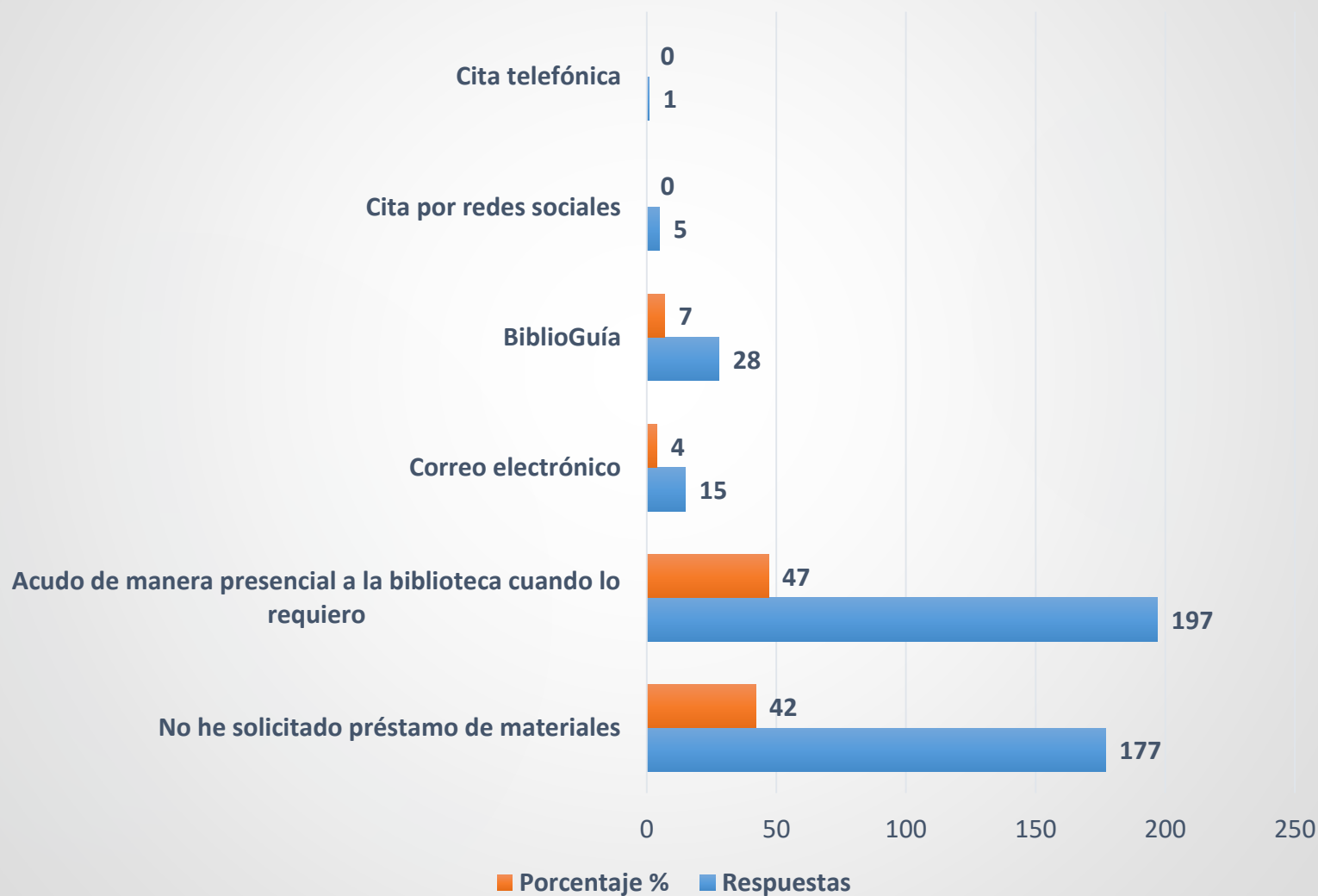
8. Si tu respuesta es “electrónicas” responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta



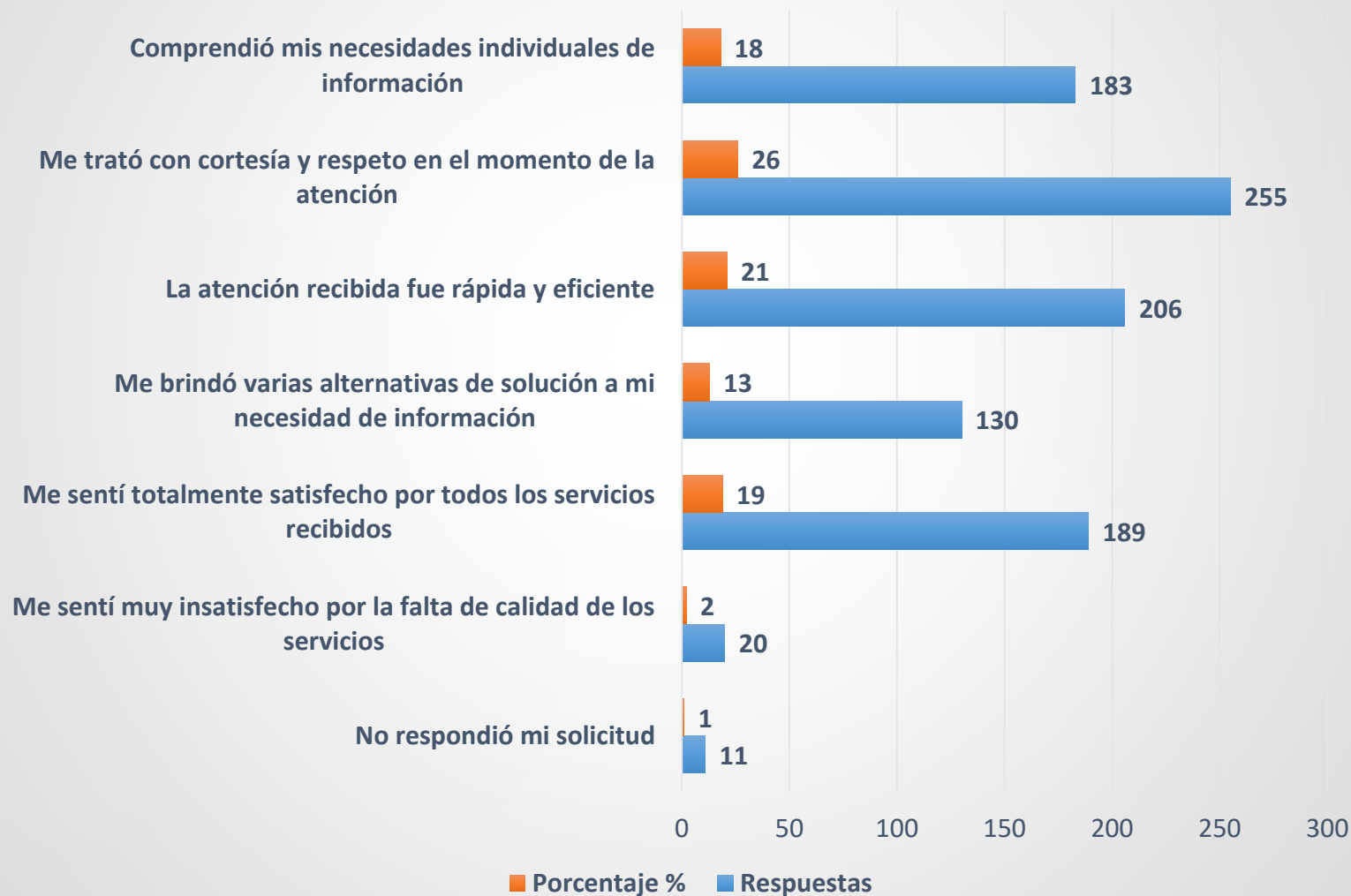
**Servicios**



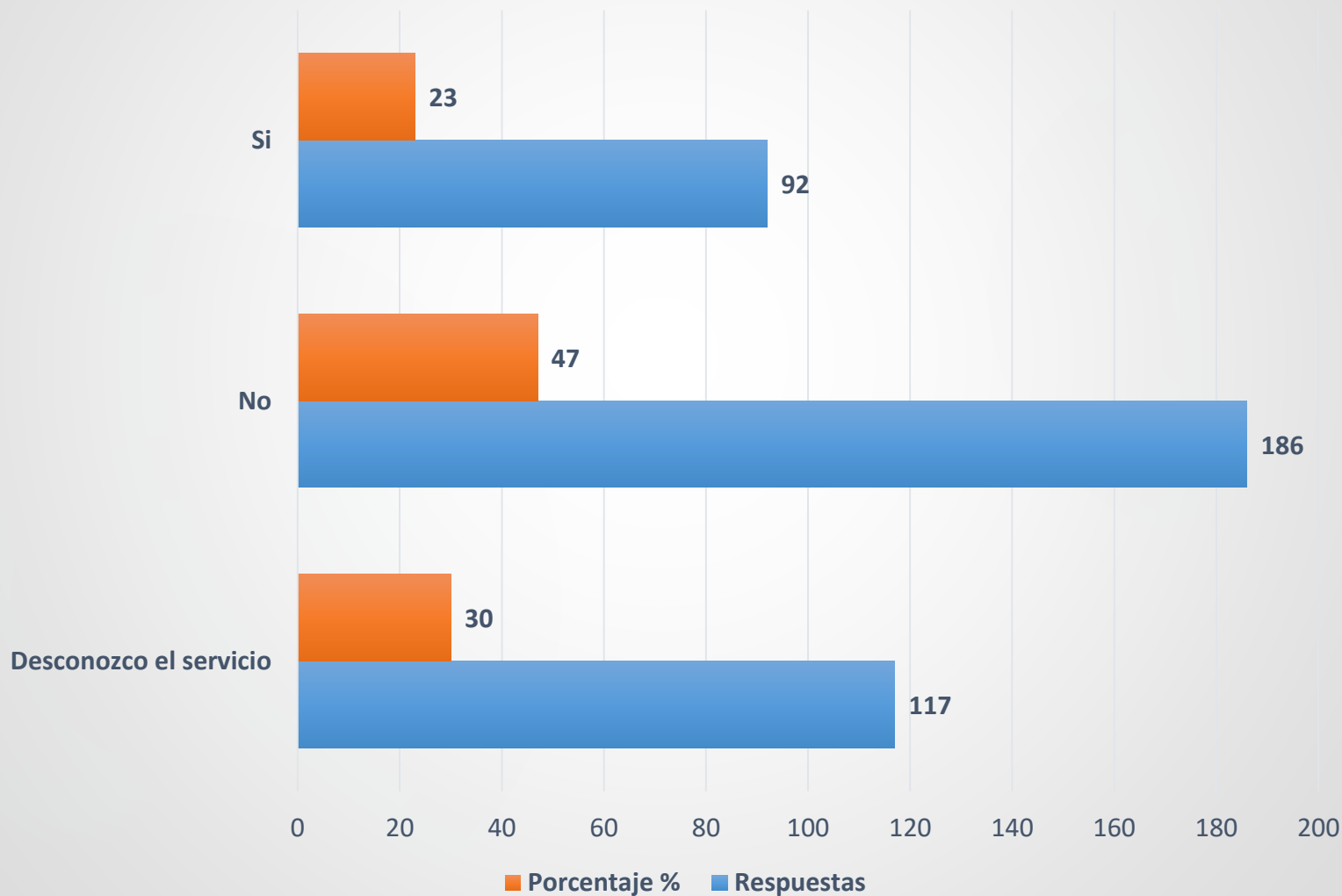
### 9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)



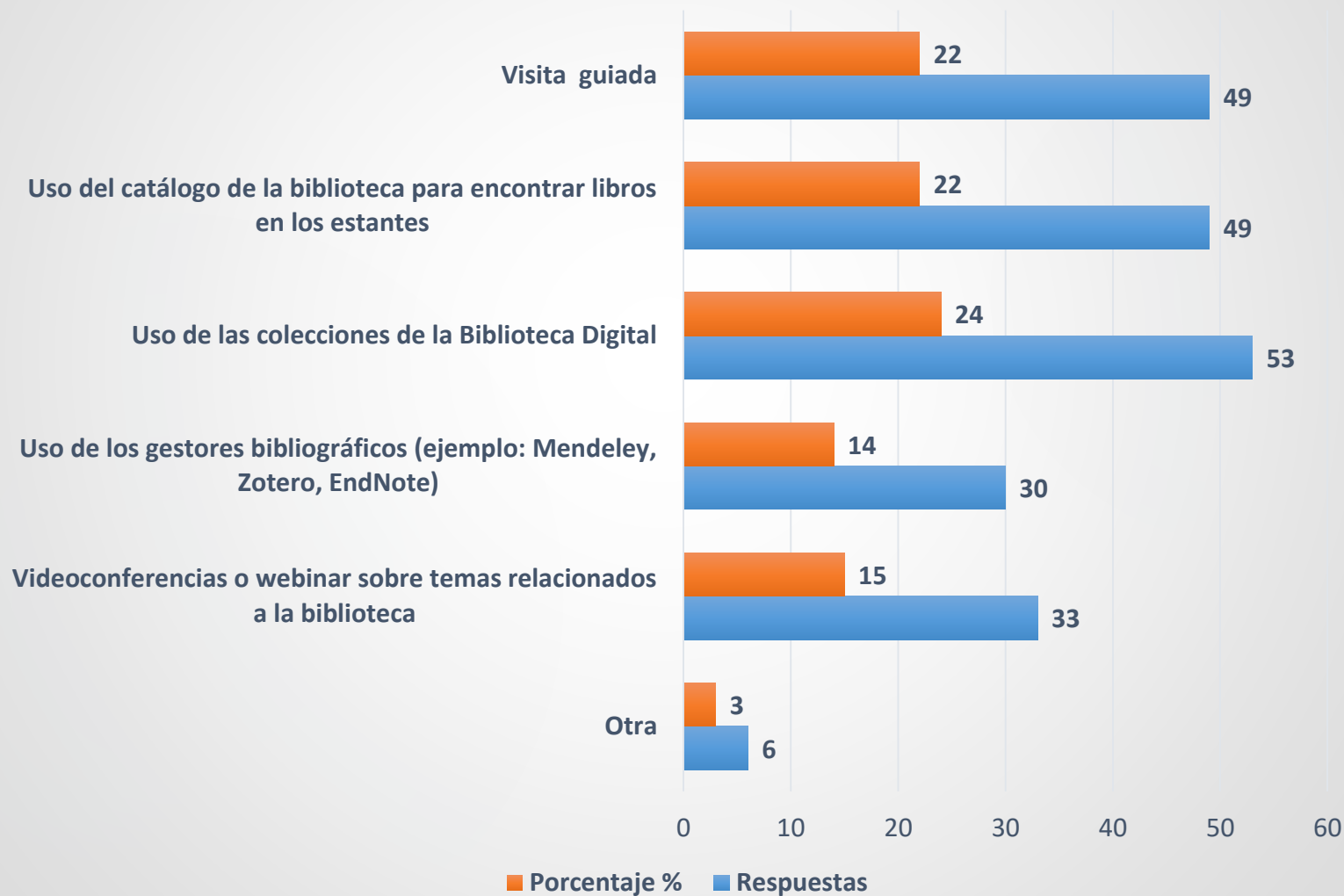
## 10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)



11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

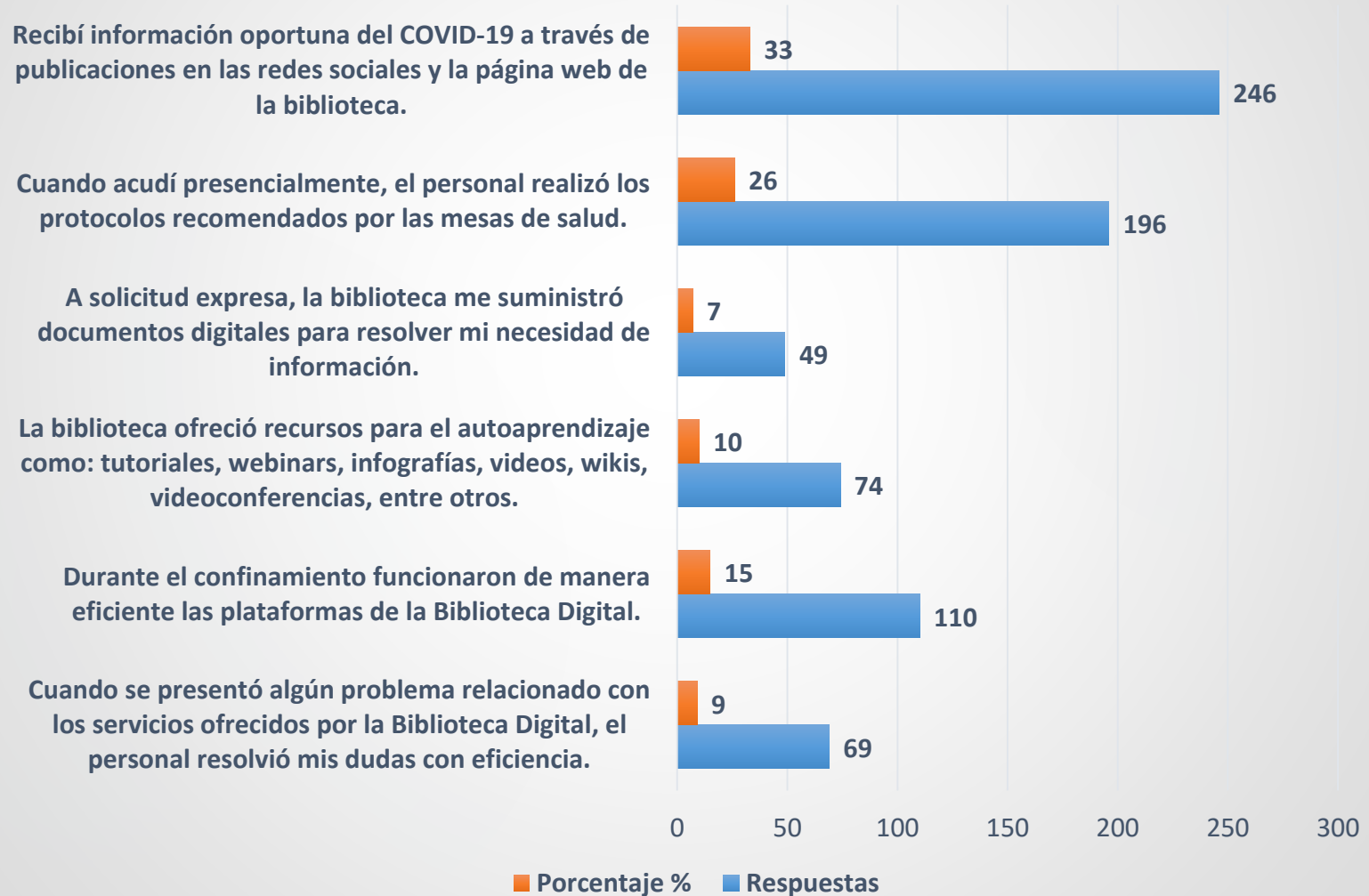


12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que has participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)



# **Servicios durante la pandemia**

### 13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)



**Pregunta abierta**

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1 Satisfecho
- 2 Me gustaría que el préstamo de libros fuera por mayor tiempo.
- 3 Me gusta mucho como esta equipada la biblioteca de la universidad ya que cuenta con todo lo indispensable y puedo encontrar lo que necesito
- 4 Muy buen servicio
- 5 Todo muy bien, gracias.
- 6 TODO ME PARECIO EXCELENTE DESDE EL SERVICIO HASTA LA COMODIDAD
- 7 Atienden de buena forma y al consultar información te apoyan
- 8 Son muy buenos y eficientes
- 9 Todo me parece perfecto 🙌
- 10 Todo está perfecto
- 11 Me pareció muy bien
- 12 Seguir actualizando la bibliografía e incorporar nuevas novedades
- 13 Buen servicio
- 14 Son buenos los servicio que se ofrecen
- 15 En general es buena, pero si se requiere de mejoras en cuanto a dinámicas y etc. mejoras
- 16 Es una biblioteca que cuenta con todos los Servicios para mí espero que continuen de esa manera
- 17 Personalmente, consulto más los libros electrónicos y rara vez pido algún préstamo, pero ambos servicios han sido satisfactorios
- 18 Muy bien servicio en general
- 19 No he usado la biblioteca, pero entre a conocerla y esta hermosa y el personal es muy amable.
- 20 si
- 21 Hasta el momento, la biblioteca a tenido un buen servicio, y me a ayudado mucho para mí desempeño escolar
- 22 Excelente servicio
- 23 Somos muy bien atendidos.



## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 24 Me parece bien su atención
- 25 Muy buen el personal que te atiende
- 26 Me parece un buen servicio el que se ofrece. Solo se me aria bien que pusieran algun cartel explicando los pasos para buscar libros para que sea mas rapido en caso de estar ocupados.
- 27 Me gusta el servicio de la biblioteca porque en lo personal siento que siemore estan atentos
- 28 En el área de servicios bibliotecarios en mi universidad, la verdad es que son muy eficientes y útiles para la formación de nosotros los alumnos
- 29 Dan muy buen servicio
- 30 muy buenos
- 31 La atención y apoyo por parte del personal es adecuada al igual que los servicios que brindan
- 32 Muy buena atención
- 33 Realmente son muy buenos los servicios que dan, no he ido tan frecuentemente, pero me gusta el servicio.
- 34 Todo los servicios son buenos y los encargados son muy amables.
- 35 Excelente servicio
- 36 Buen servicio
- 37 En lo personal cuando he tenido que ir a la biblioteca me trataron bien hasta me ayudaron a encontrar lo que necesitaba.
- 38 Me parecen muy adecuados los sistemas de organización como lo tienen actualmente.
- 39 La verdad me gusta la biblioteca sobre todo el área para niños que es muy cómoda para leer algunos de los muchos libros que existen en la biblioteca y en lo personal estoy muy satisfecho con los servicios del área
- 40 Lo encuentro muy eficiente, aunque aún me sigue generando confusión el cómo utilizar la plataforma en línea
- 41 Aun no he tenido la oportunidad de usar los servicios como se debe
- 42 Los servicios que presta el personal de biblioteca son muy buenos por lo cual me siento completamente satisfecha
- 43 Buena atención por parte del personal.
- 44 Hasta el momento con los servicios estoy satisfecha

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 45 LOos servicios son de excelente calidad, el espacio es ideal
- 46 Desde no experiencia coincidieron que los servicios bibliotecaria cumplen de las necesidades que tiene uno como estudiante, además son de fácil acceso.
- 47 Muy buen servicio y muy buena estancia
- 48 Amables
- 49 Me parece un excelente sitio de aprendizaje y relajacion asi que estoy totalmente satiafecho
- 50 La verdad que ofrecen un muy buen servicio, por el momento no se me ocurre ninguna mejora
- 51 Todos los servicios me parecen bien
- 52 Buena atención a las necesidades de los alumnos y académicos, son muy eficientes.
- 53 Nada malo que decir al contrario, me ha servido mucha la ayuda que ofrecen las personas de la biblioteca
- 54 Es muy completa y facilita la vida de estudiante, así cómo apoya el énfasis en la lectura
- 55 El servicio que se me ha brindado, ha sido de alta calidad.
- 56 Las veces que me a tocado ir, me han ofrecido un buen servicio
- 57 Lo servicios me parecen muy bueno, los préstamos son de dos semana y fueron comprensibles cuando se llevaron los libros antes de la pandemia
- 58 Buen servicio y de manera personal es lo máximo esa biblioteca
- 59 Esta bien el servicio, solo falta que estén más al pendiente para atencion al alumnado
- 60 La biblioteca digital es una herrmienta bastante util que me sirvio de mucho dirante este largo tiempo de la contingencia
- 61 El trato fue agradable y resolvieron las dudas que tenia
- 62 Todo me parece muy bien y muy bien a tendido
- 63 Nunca los e utilizado, pero mis compañeros comentan que los servicios que se brindan son muy buenos
- 64 Brindan acesoria, variedad de libros y facilidad para poderlos explorar en casa.
- 65 Es una biblioteca muy completa,se encuentra de todo tipo de libros
- 66 Todo bien
- 67 En general me parece buen servicio

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 68 Casi nada voy a la biblioteca ni hago uso de ella pero cuando voy me gusta el trato atento que me dan
- 69 Todo bien
- 70 Sugerencia: Impartir 1 curso (virtual y/o en línea) de gestión de la información vinculado a una materia de metodología de la investigación, especialmente para los grupos de primer ingreso
- 71 Buen servicio
- 72 Han brindado un servicio excelente, pues siguieron con el protocolo de salud y atención necesaria al usuario de la biblioteca.
- 73 Son muy buenos, brindar información eficiente.
- 74 Sin duda alguno los servicios que ofrece la biblioteca son muy buenos.
- 75 No he ingresado , pero con lo que nos han informado ,me parece que cuenta con gran material de ayuda para nosotros los alumnos
- 86 Me parece un lugar muy agradable.
- 77 no tengo ninguna opinion
- 78 Tienen su mesa con el gel antibacterial y son muy aseados
- 79 Las instalaciones son muy cómodas
- 80 El trato es grato
- 81 Me parece eficiente y muy bueno.
- 82 En mi opinión la biblioteca brinda un gran servicio tanto virtual como presencia, las aéreas estan bien distribuidas y podemos encontrar fácilmente los libros.
- 83 En lo personal, pocas veces eh requerido de los servicios de la bliblioteca y las pocas veces que lo eh necesitado me han comprendido y atendido de manera respetable.
- 84 Excelente
- 85 En mi opinión considero que brindan buena atención a todos los estudiantes de manera que nos facilitan la búsqueda de cualquier título deseado.
- 86 Me gusta la tranquilidad
- 87 Son muy buenos, y aunque casi no los utilizo se que su trabajo es agradable y están a servicio de todos
- 88 Se debería considerar el tiempo de préstamos de libros.

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 89 Siento que no hay nada que mejorar, fue un buen servicio, completo y muy bien dado
- 90 La atención que brinda la biblioteca de la universidad es muy amable y los libros que se encuentran en ella son libros importantes que ayudan a resolver las dudas presentadas en la tarea
- 91 En mi opinión me parecen muy buenos los servicios brindados, me gustaría la existencia de más libros de interés.
- 92 Un excelente servicio
- 93 La página de la biblioteca digital estuvo funcionando a la perfección. Por lo que pude consultar los libros electrónicos de fácilmente pues si acceso fue muy sencillo.
- 94 Son bueno
- 95 A pesar de la pandemia los servicios siguen siendo muy buenos y de gran ayuda para los estudiantes
- 96 La nueva ubicación de algunos anaqueles me gustó
- 97 Son muy buenos
- 98 En lo personal, no he hecho mucho uso de la biblioteca, por eso no se si podría decir una opinión
- 99 Los servicios son bueno
- 100 Me gusta mucho la biblioteca y las dinámicas que realizan, además las publicaciones en redes sociales son muy informativas e interesantes
- 101 Es de gran importancia, podemos obtener información y la atención brindada en la biblioteca es muy buena
- 102 TIENEN DEMASIADA VARIEDAD DE LIBROS QUE EN VERDAD NOS AYUDA Y FACILITA EN EL ESTUDIO
- 103 Excelente
- 104 Que existan mas cantidad de ejemplares
- 105 Los servicios han sido excelentes
- 106 Me parece que es buena la actividad realizada
- 107 Me parece muy bien
- 108 FALTA MAS CALIDEZ EN ATENCION AL USUARIO
- 109 no se
- 110 Excelente servicio

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 111 Siempre son amables y satisfacen en lo que los necesito
- 112 Felicidades por el excelente servicio que nos brindan, con calidad y calidez. Gracias por su invaluable apoyo.
- 113 En general son buenos y suficientes.
- 114 En general, estoy muy satisfecha con los servicios bibliotecarios de mi centro universitario.
- 115 Todos los servicios me parecen adecuados, hay un buen trato de parte de las secretarías y la instalación está en las mejores condiciones.
- 116 Excelente
- 117 Desde mi punto de vista tiene un buen servicio
- 118 Esta muy bien sus servicios y de manera presencial llevan a cabo los protocolos de seguridad
- 119 Los servicios son buenos
- 120 Muy buen servicio
- 121 Me pareció óptima los servicios de biblioteca
- 122 Considero que los servicios bibliotecarios en Cevalles son de gran ayuda en cualquier circunstancia que tenemos además se cuenta con las herramientas necesarias para resolución de problemas
- 123 Son muy buenos, eficaces y eficientes
- 124 Me agradan, el personal es muy bueno en lo que hace y atienden con amabilidad a los usuarios
- 125 Los servicios bibliotecarios en general son excelentes, fáciles de utilizar,
- 126 dan un buen servicio
- 127 Excelente servicio y muy buena atención a los alumnos
- 128 Incrementar las bases de datos especializadas en temas jurídicos
- 129 todo bien
- 130 EXCELENTE
- 131 Son muy buenos y la atención es muy oportuna en cuanto a la solicitud y el trato.
- 132 El servicio es bueno, el personal atiende de manera adecuada, con respeto y amabilidad, la organización de los libros es la adecuada y su búsqueda es simple aunque algunas veces el sistema de búsqueda es algo tardado quizá por cuestiones como Internet.
- 133 No se mucho sobre el tema

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 134 Son buenos
- 135 Muy eficiente
- 136 Creo es un servicio muy completo, agradezco el buen servicio y la atención que brindan, reconozco la mejora continua que tienen
- 137 ninguna
- 138 Yo creo que los bibliotecarios soy muy amables y ayudan a los alumnos a encontrar el libro adecuado de acuerdo a lo que necesitamos aparte nos asesoran y recomiendan libros autores que se relacionan a la información que el alumno necesita
- 139 Me parecen excelentes los servicios
- 140 De mi parte todo muy bien
- 141 Considero que es importante que se revise bien el registro de los libros
- 142 Considero que actualmente los servicios bibliotecarios están bien.
- 143 Buen servicio
- 144 No eh tenido la oportunidad pero me gustaría saber como consultar material de manera virtual en la biblioteca virtual
- 145 Da muy buena atención y normalmente tiene los libros requeridos
- 146 Gracias por atender en la pandemia
- 147 Me parecen muy bien
- 148 Me parecen de lo mejor que hay en la universidad
- 149 Todo está bien
- 150 Excelente servicio
- 151 De mi parte esta muy bien todo
- 152 No tengo ninguna opinion
- 153 Buen servicio
- 154 Me gustaría que te apoyaran más, porque a veces no sabes ni dónde buscar, y así ellos te pueden orientar. También te pueden facilitar contenido similar y extra al que buscas para una mejor comprensión.



## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 155 Me gustaría que hubiese mas material del arra de biotecnología, y que hubiese mas ejemplares de libros ya que en varias ocasiones no he podido sacar libros por solo haber un ejemplar.
- 156 Considero que es necesario realizar de manera periódica cursos de como utilizar la biblioteca digital y de como buscar libros en los estantes.
- 157 Los servicios bibliotecarios de mi centro universitario son muy buenas, además que el personal que atiende es me ha tratado con mucha amabilidad
- 158 Excelente
- 159 En comparación con otras bibliotecas, la de CV de los Valles, no ofrece de manera cordial apoyo a los alumnos para resolver dudas o problemas, no se muestran tan dispuestos para dar cursos no los ofertan expresamente.
- 160 Me parece correcta la gestión en bibliotecas, lo que se me dificulta es saber con rapidez y facilidad la fecha de entrega cuando el préstamo es en físico, tal vez un mensaje de texto ayudaría a tener la información a la mano.
- 161 Buena atención y disposición
- 162 Realmente no tengo queja alguna hasta ahora
- 163 Los servicios son muy buenos, no existe ninguna queja al respecto.
- 164 Que incremente la subscripcion a revistas de investigacion en formato electronico
- 165 Los servicios bibliotecarios están realizando un trabajo excepcional en relación con mis necesidades
- 166 Buen servicio
- 167 Al usar los servicios bibliotecarios, el personal y el servicio ha solucionado de manera eficiente mis necesidades.
- 168 Aumentar el material respecto a la ciencias de la Tierra
- 169 Tienen buena atención con los usuarios
- 170 Realmente no tengo inconformidad, me parece demasiado eficiente su ayuda
- 171 Ningún comentario al respecto
- 172 Ninguna opinión

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 173 En la biblioteca antes, durante y después de la pandemia siempre brindaron un buen servicio y la plataforma siempre a funcionado de manera correcta
- 174 Todo bien.
- 175 Opino que los servicios que ofrece la biblioteca son muy buenos.
- 176 Todo me aparece bien
- 177 Me gusta mucho la Biblioteca y los servicios que ofrecen así como el trato amable que el personal ofrece.
- 178 Me es agradable así tal cual está el sistema
- 179 Solo mejorar el servicio del Internet porque ya que somos muchos ahí usándolo, es muy lento & no damos abasto.
- 180 Eficaz y eficiente sus servicios.
- 181 Hasta el momento me han atendido satisfactoriamente
- 182 Todo me parece genial
- 183 Eficiente y excelente.
- 184 La única sugerencia es que existan más libros de apoyo con acceso libre en los medios electrónicos sin que se presente el problema de falta de acceso o conexión a la red de biblioteca del CUVALLES (resulta deficiente la modalidad electrónica )
- 185 más suscripciones a revistas electrónicas indexadas
- 186 Mas informacion de los recursos con los que se cuenta
- 187 en general todo bien, gracias, solo que los libros de ejemplar 1 , considero que debería de haber flexibilidad de pocos días para préstamo hacia el docente , siempre y cuando sea un libro que en si no se use en otras materias. De antemano muchas gracias
- 188 Un excelente servicio
- 189 En general, el servicio y atención es buena.
- 190 Son muy buenos
- 191 altan muchos libros de nanotecnologia



## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 192 Los servicios que brindan son buenos, siempre están dispuestos a ayudarte y a qué más personas consulten la biblioteca.
- 193 El servicio ha sido bueno, sin embargo durante este tiempo de pandemia el personal no utiliza permanentemente su cubrebocas y el área de biblioteca no está bien ventilada. Además, solicitar libros se convierte en llenar muchos formatos y eso desanima por la falta de tiempo.
- 194 Estuvieron acordes a mis necesidades
- 195 Me parece un servicio de calidad, con un personal actualizado en el tema.
- 196 Cuando los he requerido han resuelto mis necesidades
- 197 En lo personal, me parece muy bien la atención que brindan, tanto el personal así como los recursos que nos ofrecen a nosotros los estudiantes.
- 198 En la biblioteca de Cuvalles me gustaría que hubiera más libros para nivel posgrado
- 199 BUENA Y EFICIENTE
- 200 Todo me pareció muy completo
- 201 Siempre son buenos en cuanto a apoyo y formación para el uso de recursos
- 202 Son agradables y eficientes.
- 203 A mi parecer todo está Perfecto, tienen un buen servicio y no tengo ninguna queja.
- 204 Una sala de lectura.
- 205 Desde mi punto de vista, los servicios que nos brinda la Universidad de CUValles son muy eficientes y con respecto con la situación de la pandemia, cuentan con las medidas sanitarias muy bien establecidas.
- 206 El servicio me parece bueno, no tengo queja al respecto.
- 207 Excelente servicio y atención.
- 208 Buen trato
- 209 Que existiera un video fijo y disponible sobre los servicios. tutoriales actualizados de como ingresar, consultar bases de datos y aprovechar la Biblioteca Digital porque luego se me olvidan las rutas de acceso
- 210 Los servicios en general son buenos, solo creo que de vez en cuando sale alguien que no sabe como buscar libros, tanto en presencial como en lo virtual, de vez en cuando dar un... (Continua)

## A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación respuesta 210) ...curso de 1 hora y conocer la plataforma, y si es presencial pues de igual manera, el personal es siempre amable
- 211 Creo que los servicios brindados son muy buenos
- 212 Para mí los servicios que ofrece la biblioteca son son de mi completo agrado, siempre me tratan cordialmente.
- 213 Todos y cada uno de los servicios son brindados de manera correcta y eficaz, es decir, muy buena atención por parte del personal
- 214 El servicio que nos brindan es excelente, en general no tengo ninguna queja.
- 215 Desde mi experiencia todo el trato y la atención ha sido muy bien.
- 216 Excelente servicio
- 217 Todo bien
- 218 Me parece bien el servicio, aunque generalmente prefiero tener un libro de manera digital
- 219 En lo personal todo bien
- 220 La biblioteca del CUValles está prepara para cualquier situación ya que está equipada con personal capacitado para la realización de tutoriales si así se requiere e incluso tiene un servicio excelente
- 221 Creo que de todo, prefiero más los libros en físico, aun que deberían actualizarse a las nuevas ediciones con relación a la bibliografía para administración.
- 222 He ido muy pocas veces, pero las veces que he ido han sido muy nobles y atentos .
- 223 Todo me parece bien
- 224 Me parece genial la biblioteca, hasta el momento no he presentado ninguna molestia con el servicio
- 225 Creo que por el momento todo me parece bien
- 226 Me parecen bien los servicios
- 227 no tengo ninguna queja, es una biblioteca bastante eficiente.
- 228 La biblioteca de mi universidad está más que completa
- 229 Excelente.
- 230 Muy buena

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles**

- 231 Excelente atención por parte de todo el personal.
- 232 Ninguna
- 233 Falta promoción de la biblioteca
- 234 Excelente



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**