



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2022***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de los Valles**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022***

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 414 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Valles: 365 estudiantes, 32 académicos y 17 administrativos.

### Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

### Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

### Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

### **Infraestructura**

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

### **Personal**

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

### **Comentarios generales**

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

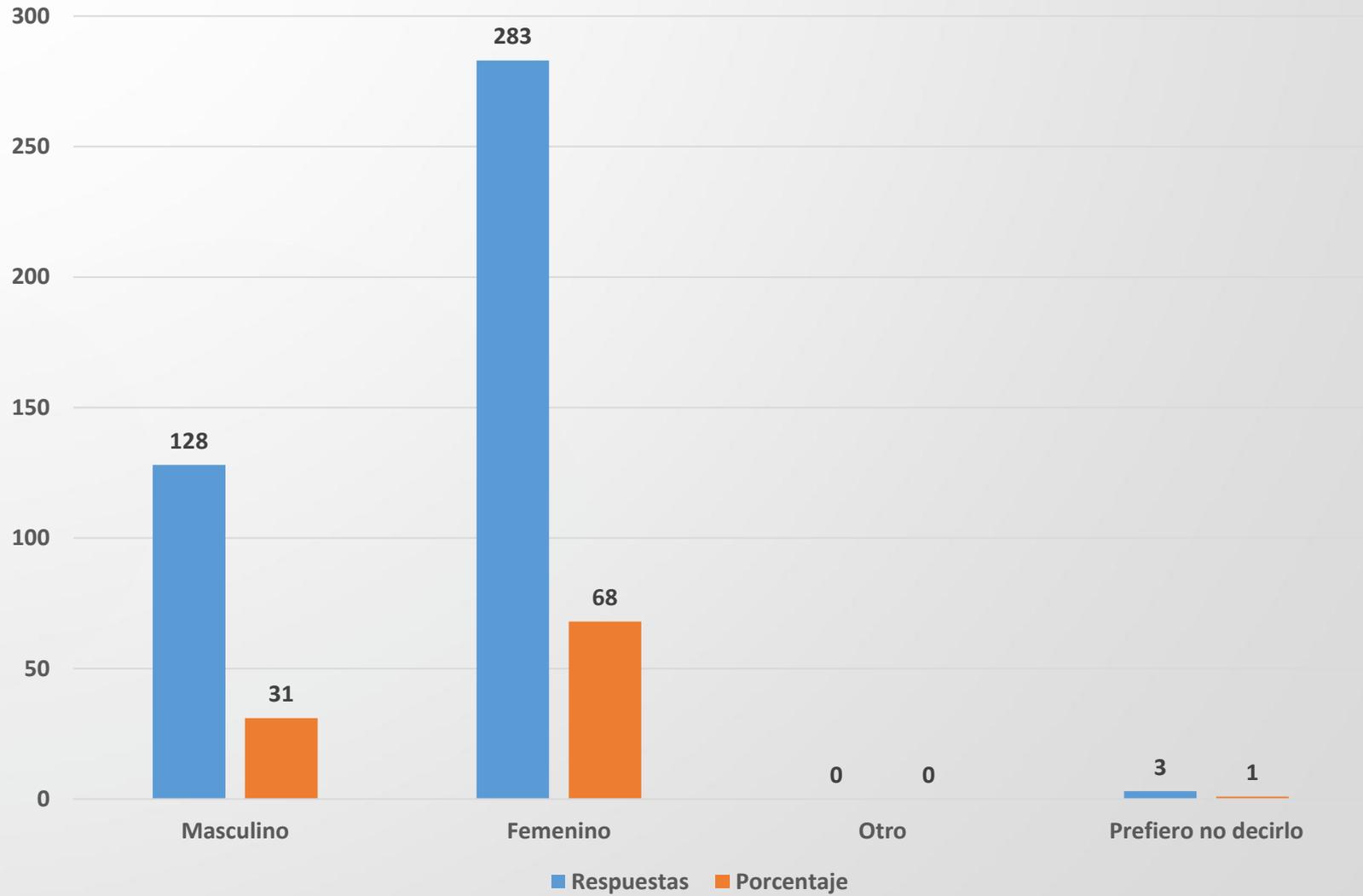
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

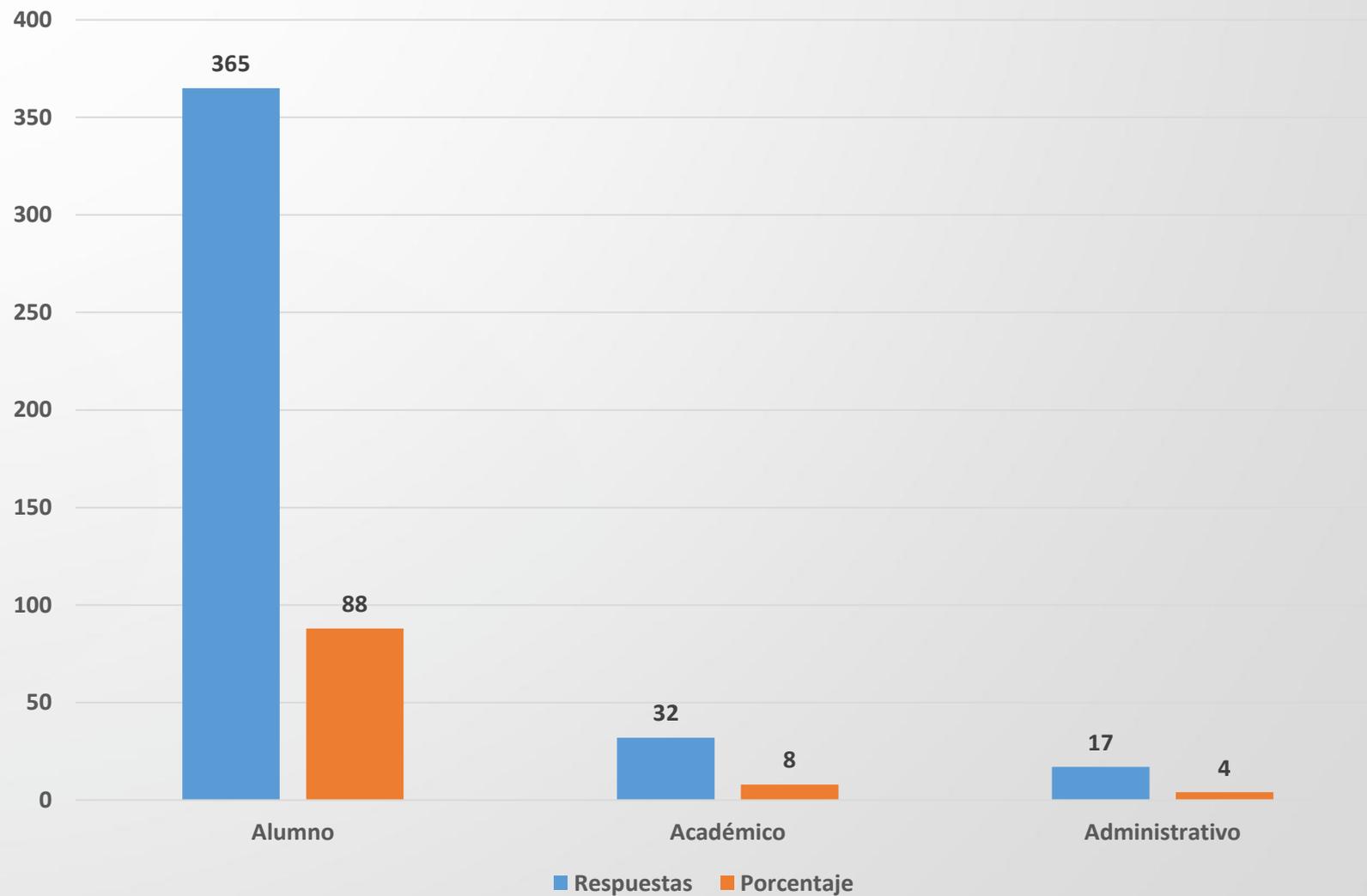
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de los Valles  
Año 2022**

# **Datos poblacionales**

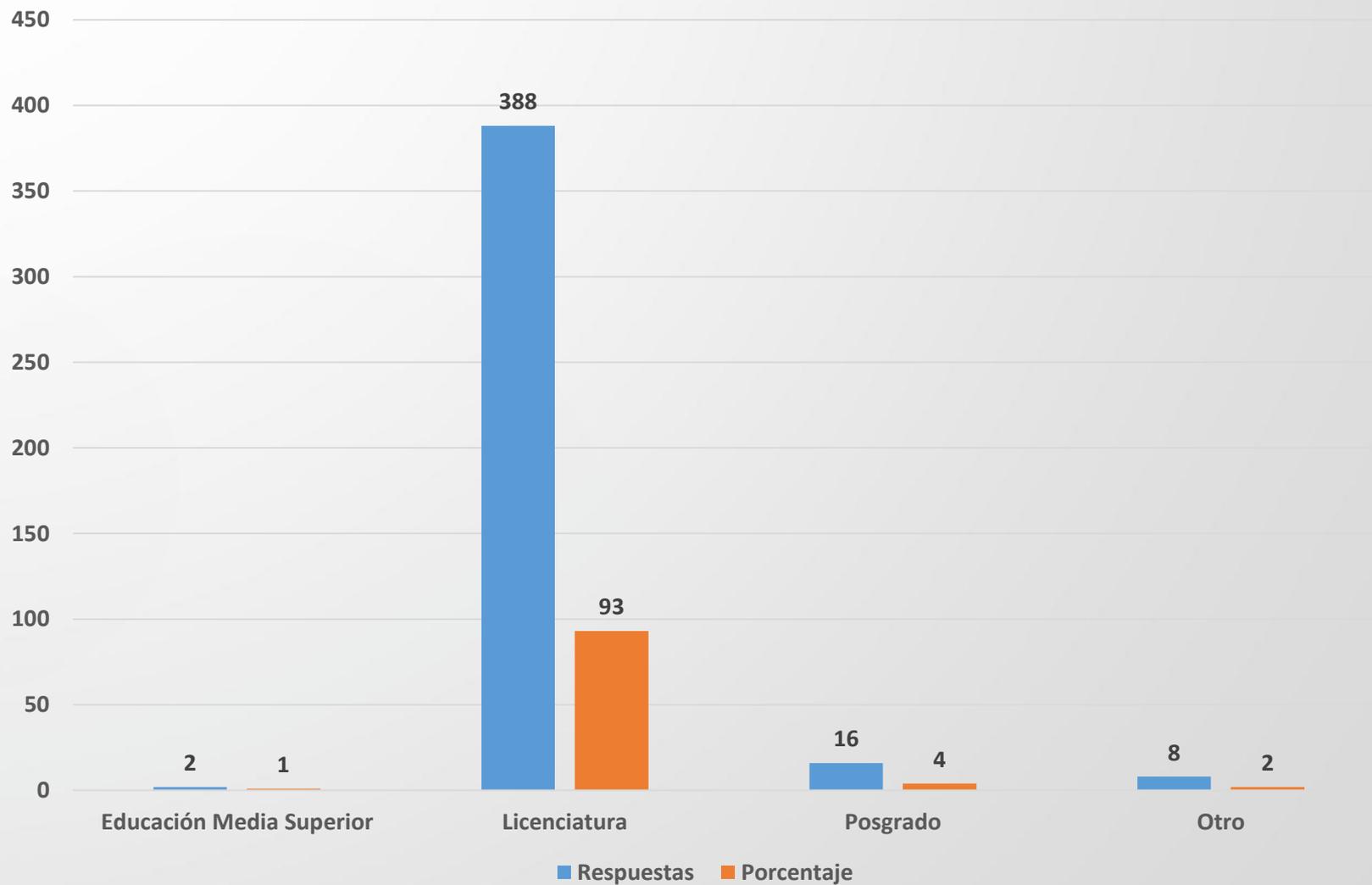
# 1. Género



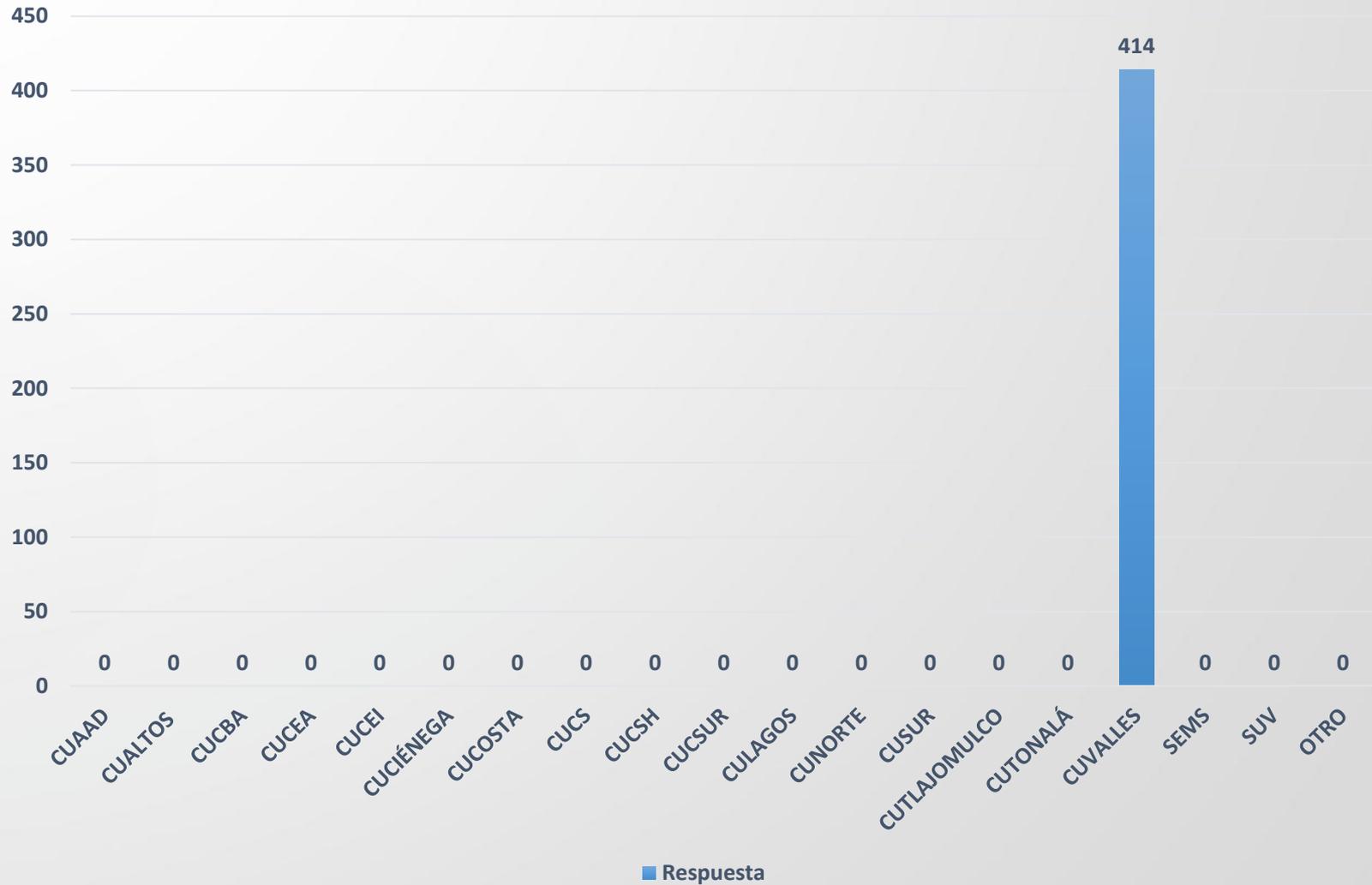
## 2. Tipo de usuario



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

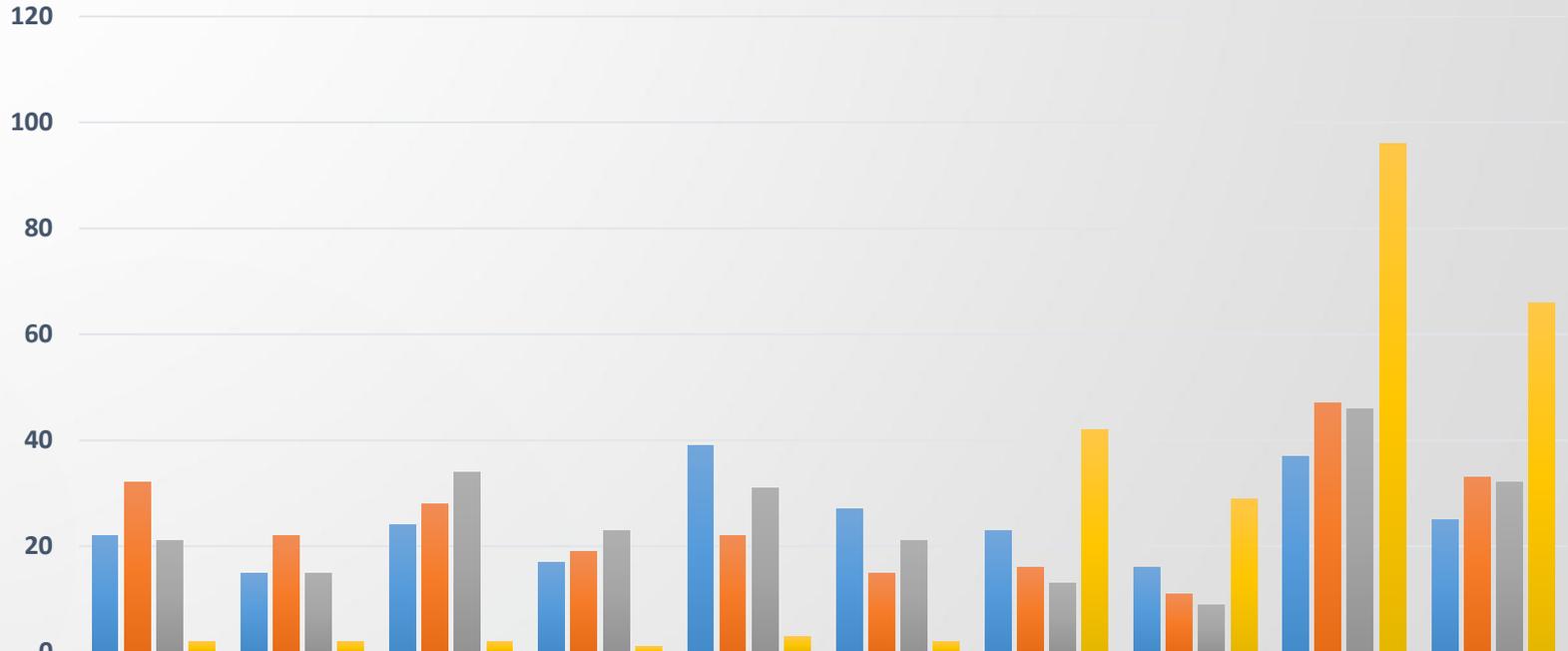


### 4. Centro Universitario al que pertenece



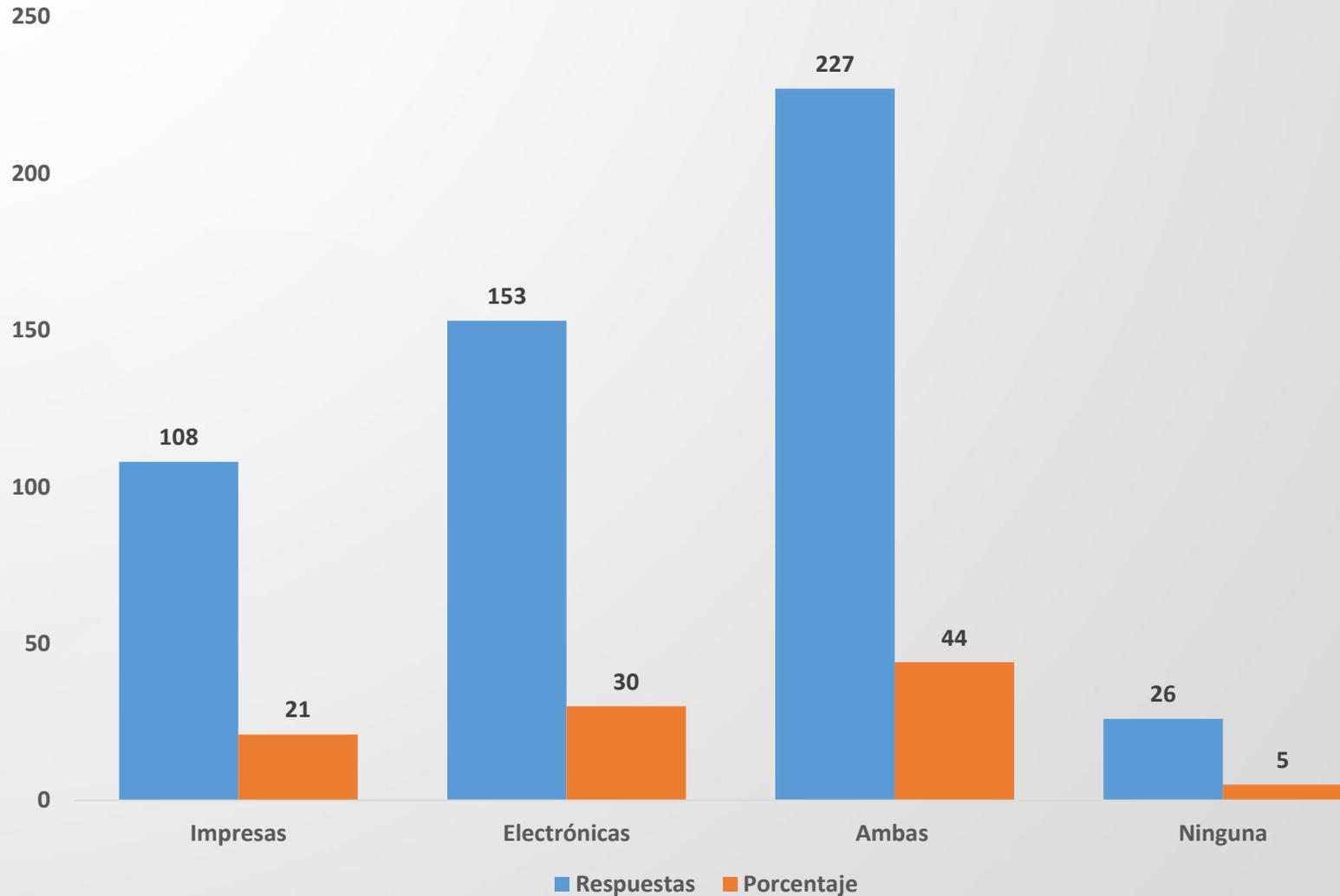
# Uso de las colecciones

## 5. Frecuencia en el uso

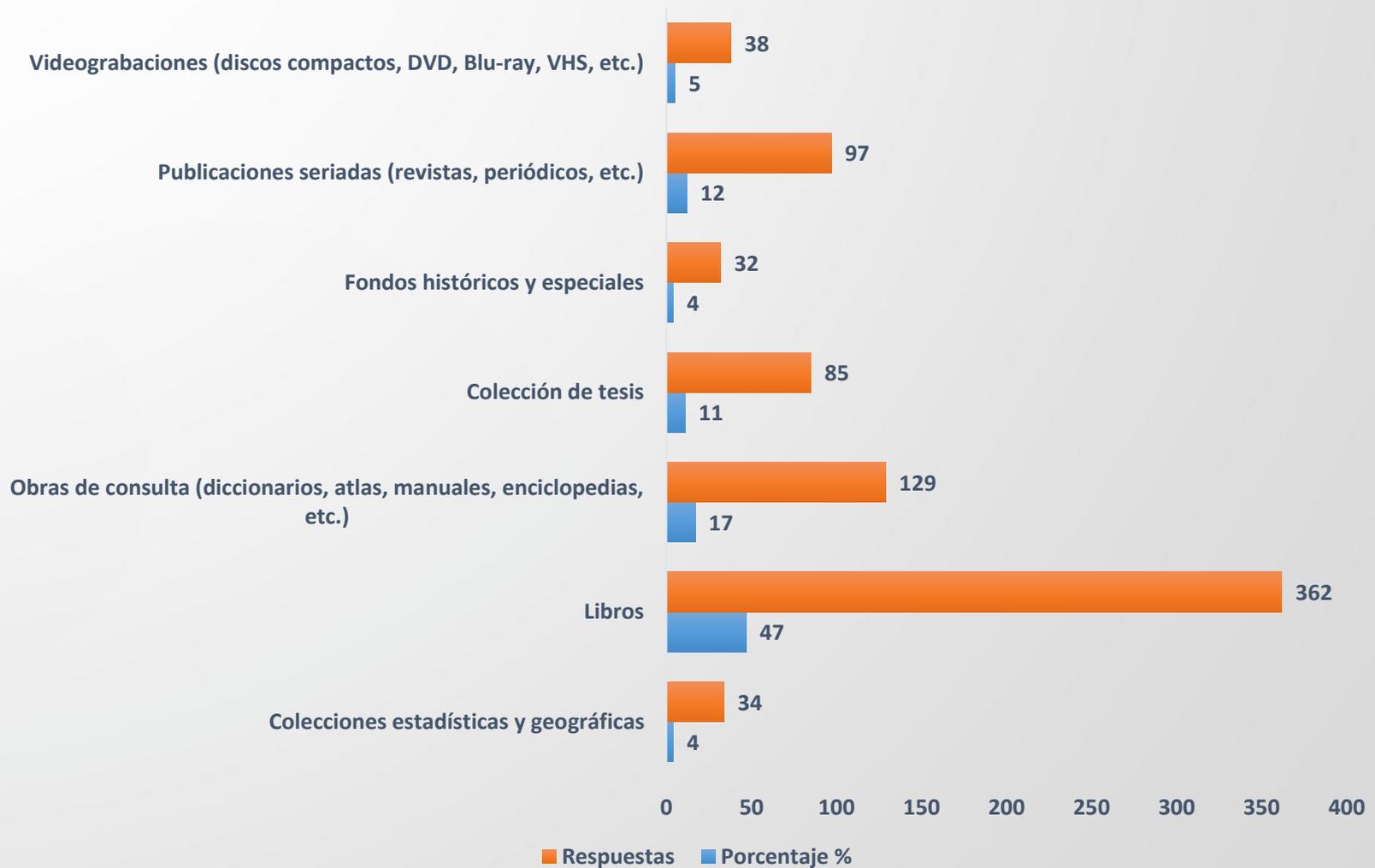


	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	22	15	24	17	39	27	23	16	37	25
■ Electrónicas	32	22	28	19	22	15	16	11	47	33
■ Ambas	21	15	34	23	31	21	13	9	46	32
■ Ninguna	2	2	2	1	3	2	42	29	96	66

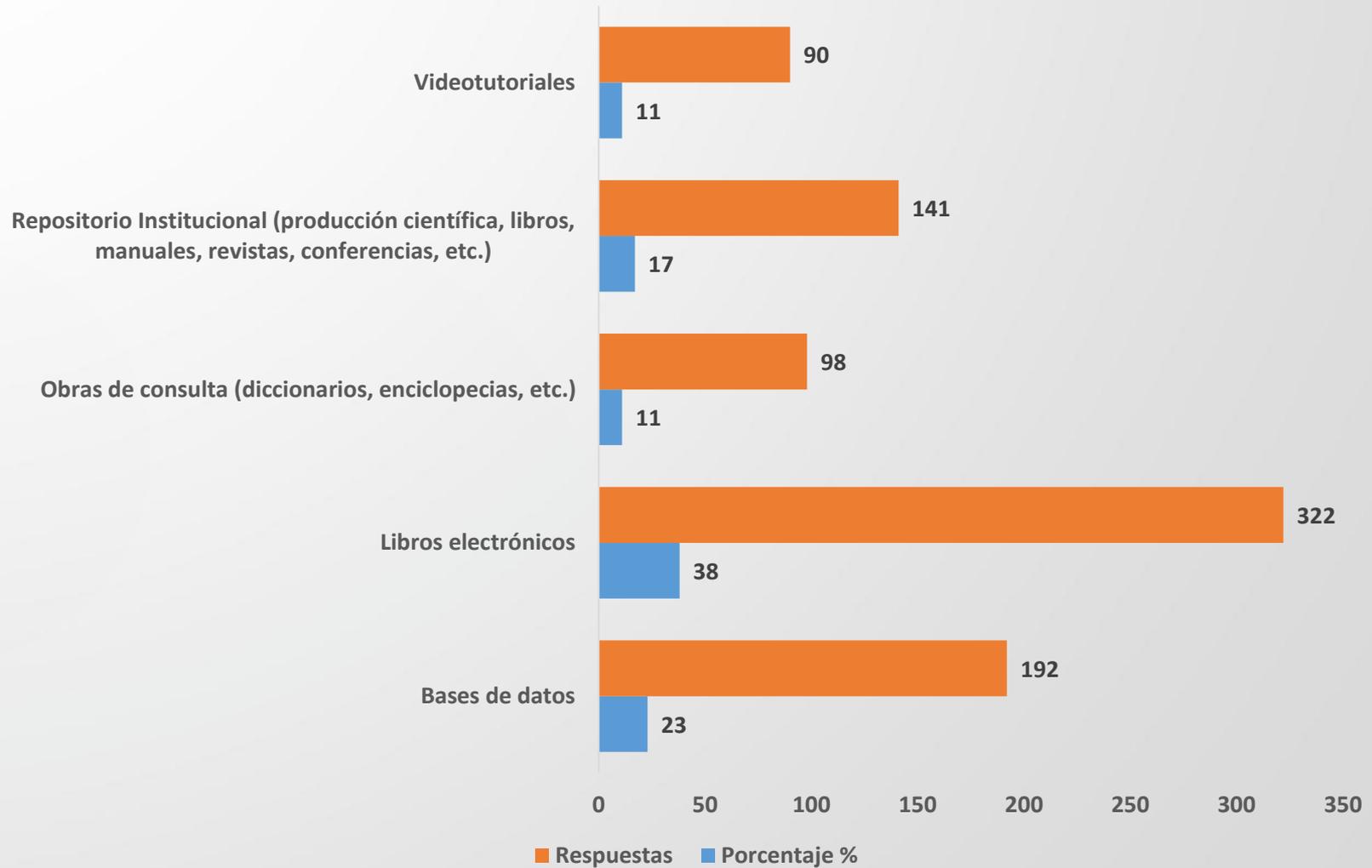
## 6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



## 7. Elige las colecciones impresas que utilizas

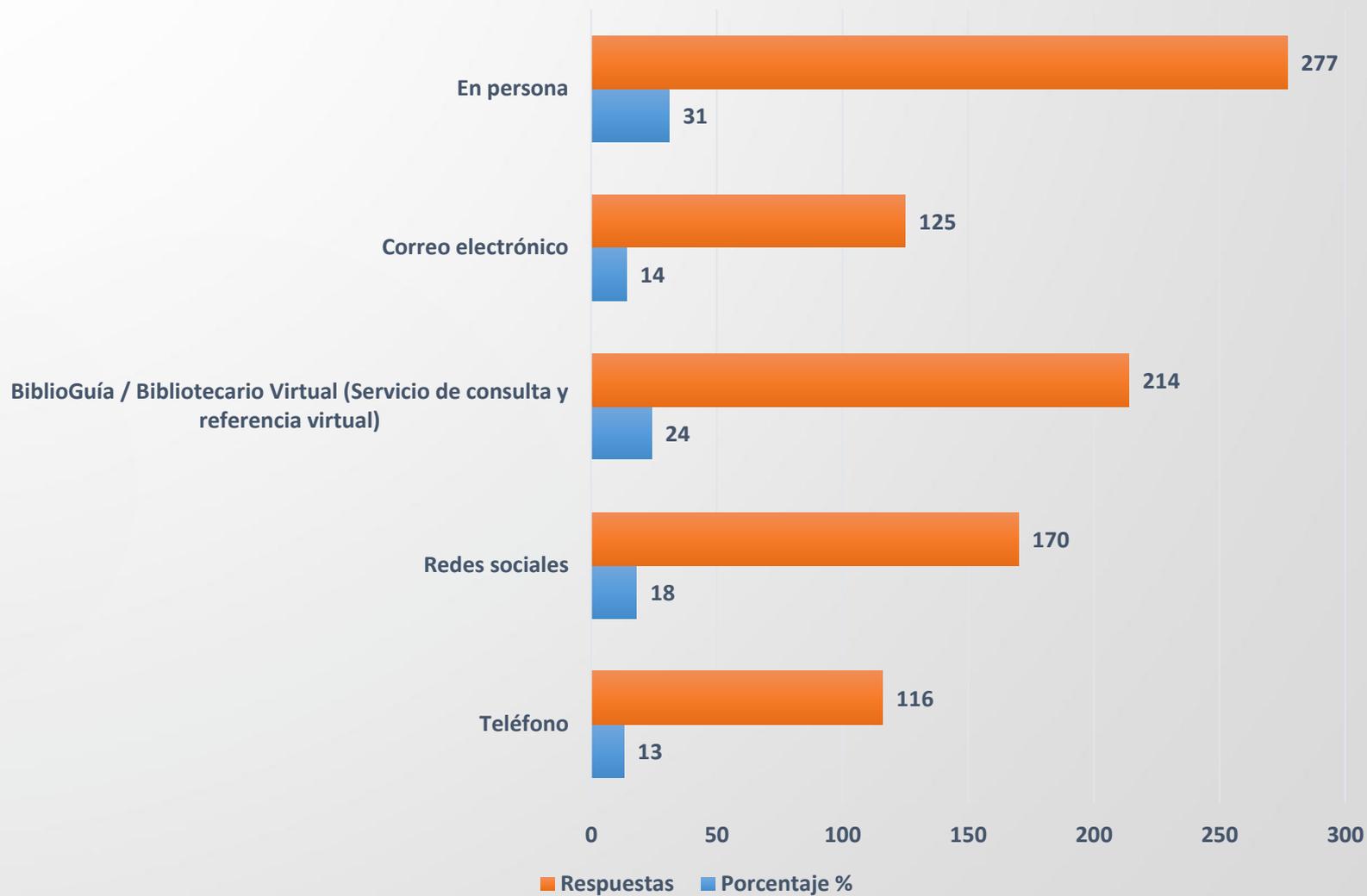


## 8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

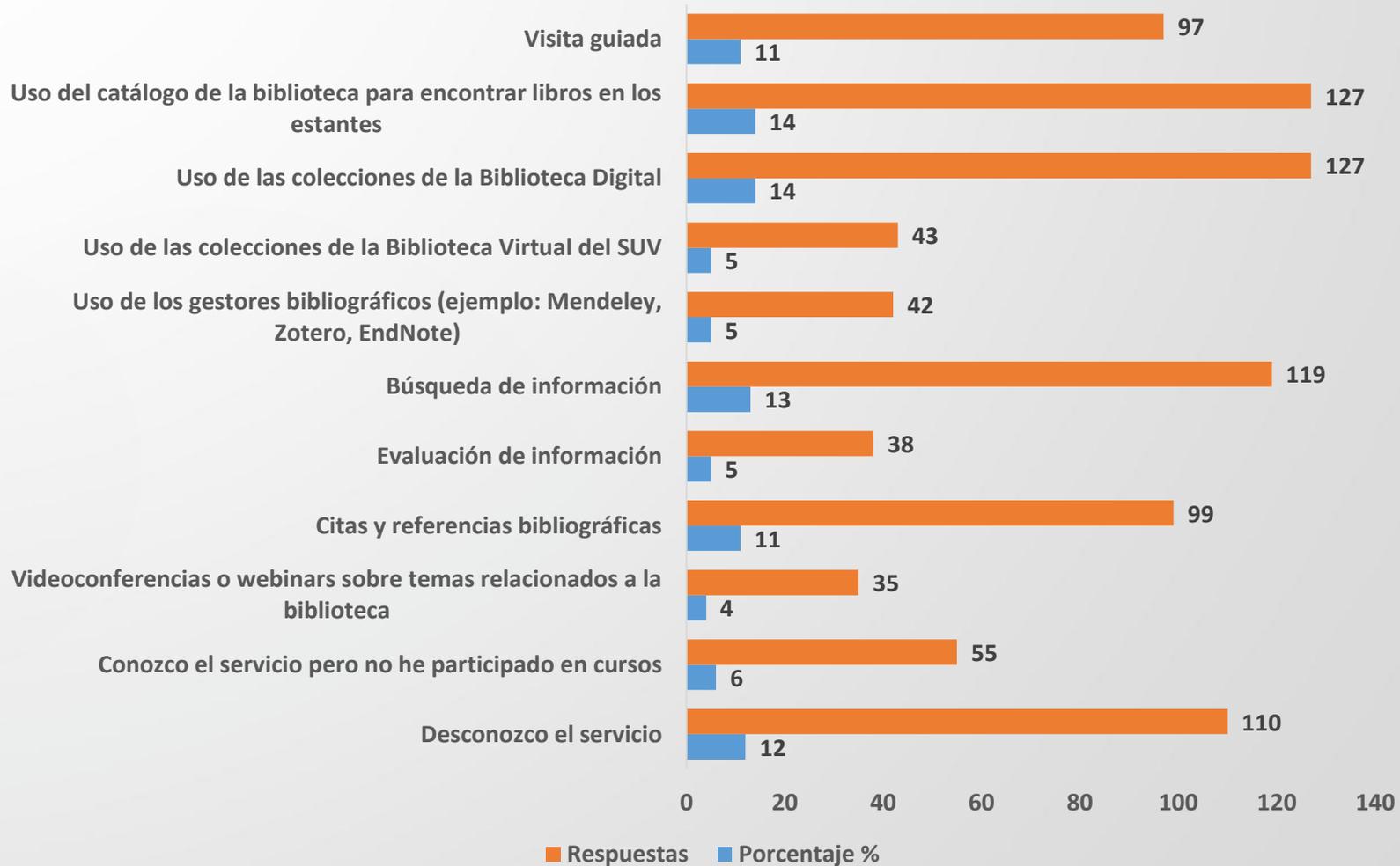


# Servicios

## 9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

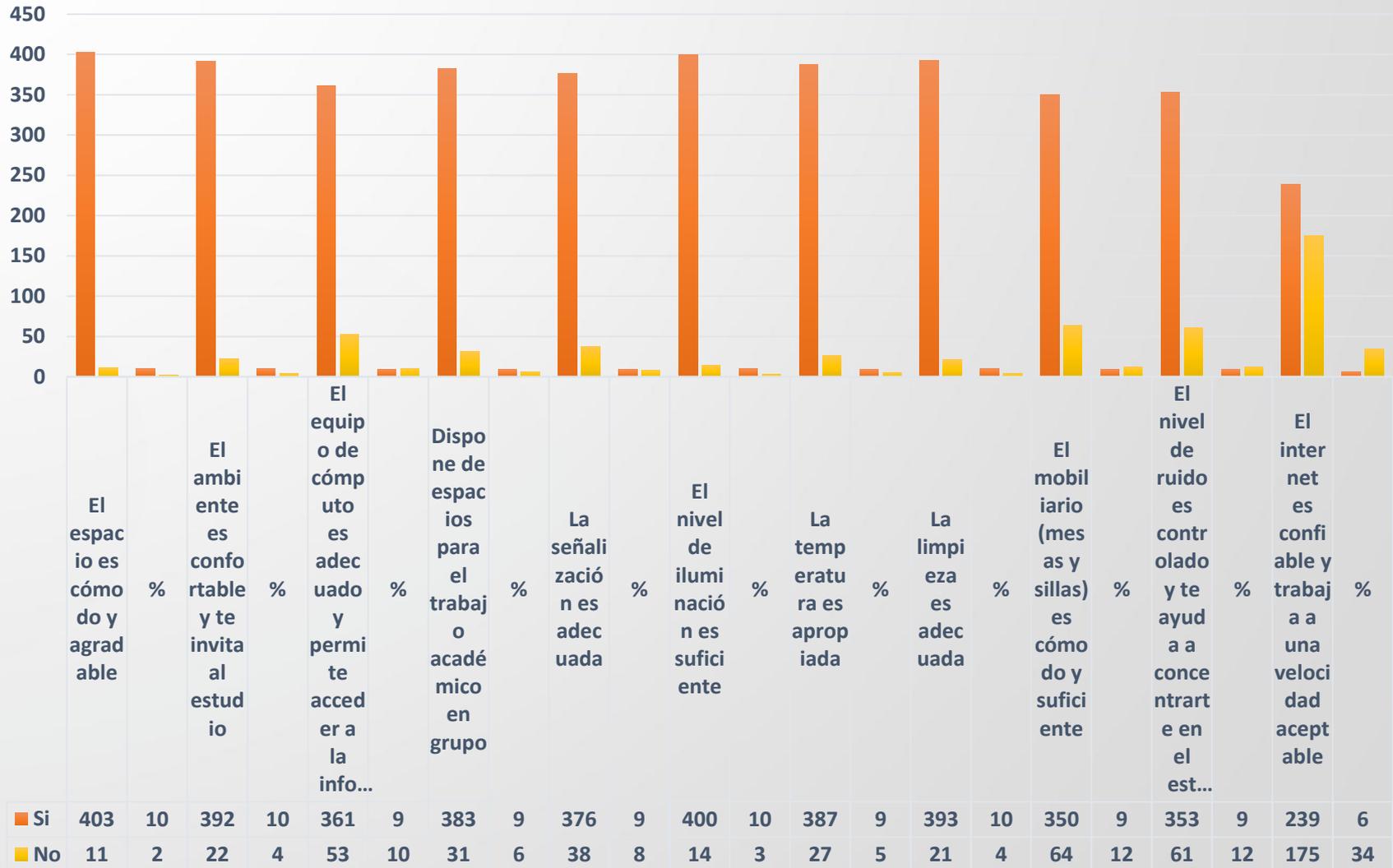


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



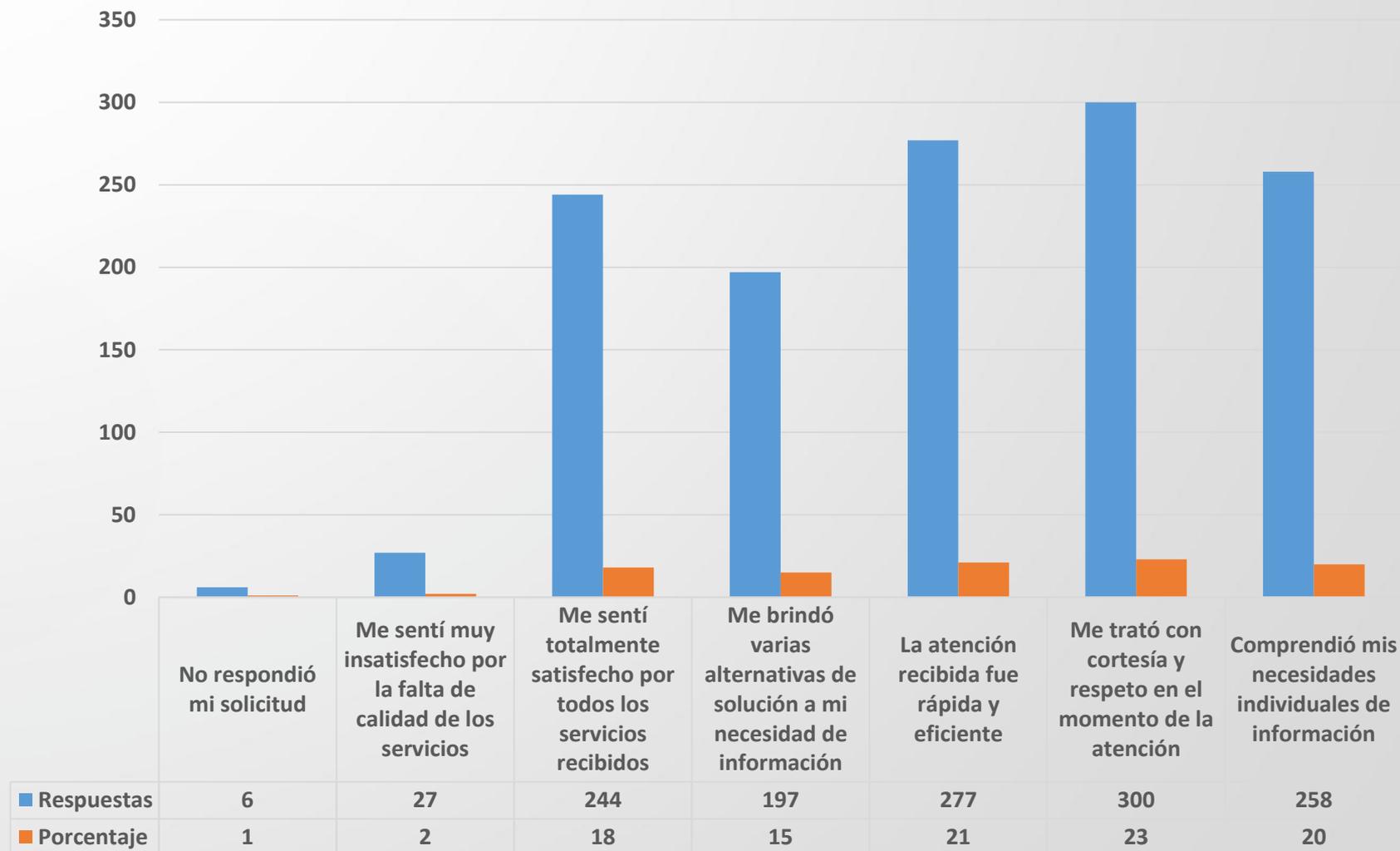
# Infraestructura

### 11. Infraestructura



**Personal**

## 12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



# **Preguntas abiertas**

## **Pregunta 13**

**¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?**

### 13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Inscripción a bases de datos especializados
2. catálogos, talleres de capacitación, acercamiento con autores
3. Ni lo se
4. Revistas electrónicas
5. Consulta de libros
6. Más libros sobre la educación
7. biblioteca virtual
8. Todas
9. todos
10. Artículos científicos y registro de libros existentes.
11. Prestacion de libros
12. Bases de datos
13. Consulta de información
14. Los mismos con los que ya cuenta
15. Los libros de editoriales ejemplo, Mc Graw Hill
16. En realidad todas las actuales existentes
17. La Biblioteca digital
18. No he utilizado servicios de la biblioteca en modalidad electrónica.
19. Todos
20. WdeG.Biblio y el OPAC
21. Libros de investigación
22. Hasta el momento ninguna
23. TODOS
24. revistas
25. Libros electronicos
26. Repositorio...dudas por correo electrónico.
27. LA CONSULTA DEL CATALOGO EN LINEA.
28. Biblioteca virtual

### Continuación pregunta 13.

29. todas las que estan
30. Armol
31. Prestamo de libros
32. La biblioteca virtual de la UDG
33. prestamo de libros
34. ya estan
35. Biblioteca Digital
36. Talleres
37. Los libros
38. Internet
39. Buscar libros
40. Los servicios de biblioteca virtual, y videoconferencias
41. Consulta de información
42. Base de datos,préstamo de libros para uso interno y externo ,etc.
43. TFI
44. Todos
45. Los libros de anatomía
46. El fácil acceso
47. Las bases de datos y libros, además del catálogo virtual
48. Búsqueda de libros por internet
49. Todos
50. No lo sé
51. Todos
52. Cualquiera me haría bien
53. Pues las consultas de libros y la biblioteca virtual ya que es la manera en la que los alumnos pueden adquirir libros a cualquier hora
54. Electrónicos

## Continuación pregunta 13.

55. Todos
56. Todos
57. Consulta de libros electrónicos
58. Todo está bien
59. El acceso a libros
60. Los libros, ya que muchos de los estudiantes a veces necesitan algún libro, pero como no acudimos diario a la Universidad podemos sacarlo de internet (de la página de la biblioteca).
61. Que sea mas eficiente el Internet
62. La biblioteca virtual
63. Los libros son de mucha utilidad de manera electrónica cuando en físico esta en préstamo el que necesitamos
64. Los servicios que están actualmente en modalidad electrónica, ya que son de gran utilidad para el aprovechamiento del material que ofrece la biblioteca.
65. La búsqueda de la clasificación de algunos libros
66. Todos
67. Búsqueda de libros
68. Los libros, las computadoras
69. Todos
70. Procesos
71. Libros.
72. Registró de libros
73. Ninguna
74. Los exámenes de Celex
75. Como buscar libros
76. Referencia bibliográficas
77. Libros electrónicos
78. Los libros
79. Biblioteca Digital

### Continuación pregunta 13.

80. Buscar información vía internet para saber si está en existencia.
81. El catálogo que manejan para buscar libros dentro de la misma biblioteca o los que se pueden encontrar en otras bibliotecas
82. Libros
83. Los servicios electrónicos
84. Búsqueda de libros
85. Libros electrónicos
86. Libros virtuales
87. Libros
88. Libros
89. Consulta
90. Que sigan enseñando a todos los alumnos como buscar libros electrónicos, pero sobre todo que sepa como encontrar lo que busca
91. Los libros en electronico
92. Los libros
93. Libros
94. Todos
95. Consilta de libros
96. Creo que por el momento esta bien
97. Libros
98. Libros
99. Los talleres de Celex
- 100.Libros
- 101.El cómo buscar información
- 102.Los libros digitales
- 103.Redes eléctricas
- 104.No lo se

## Continuación pregunta 13.

- 105.La búsqueda de los libros
- 106.Libros y tesis
- 107.Repositorio institucional y bases de datos.
- 108.Libros
- 109.No estoy seguro
- 110.Cursos
- 111.Revistas
- 112.Equipo de cómputo
- 113.Libros
- 114.Dar más libros en línea
- 115.Las busquedas de libros
- 116.La busqueda de libros en linea
- 117.Si tenemos la modalidad electronica
- 118.Todos
- 119.Revistas en línea
- 120.Todos los libros
- 121.Bases de datos
- 122.Toda la literatura que se tenga en biblioteca ya que es mejor poder observar la información desde cualquier lugar
- 123.Revistas y libros
- 124.Todas
- 125.Libros
- 126.Libros digitales
- 127.libros
- 128.La atención de guía para aprender abusarala
- 129.Taller de ingles
- 130.Libros y tesis para revisar en la biblioteca virtual

## Continuación pregunta 13.

- 131. Creo que todos los servicios están en su completa funcionalidad
- 132. Bases de datos
- 133. La biblioteca virtual
- 134. Libros
- 135. Base de datos
- 136. Biblioteca digital
- 137. La consulta de libros y otras herramientas para la obtención de información.
- 138. No se
- 139. La búsqueda de libros, para que sea más práctico encontrar un libro dentro de la biblioteca
- 140. No lo sé
- 141. La consulta de libros especializados en carreras establecidas en el plantel
- 142. Todo está perfecto
- 143. El préstamo de libros
- 144. Guía de búsqueda
- 145. Búsqueda de libros
- 146. Ninguna
- 147. Los libros.
- 148. Ninguno
- 149. los servicios de libros
- 150. Todos
- 151. Todos
- 152. Libros electrónicos
- 153. Consulta sobre disponibilidad de libros en físico
- 154. Biblioteca virtual
- 155. Ninguno
- 156. Todos
- 157. no lo se
- 158. catálogo electrónico de libros

## Continuación pregunta 13.

- 159.No se
- 160.Todos
- 161.Asesorías, cambio de fechas
- 162.Si
- 163.Internet
- 164.El catálogo en línea para pedir y buscar libros
- 165.La consulta de libros
- 166.Biblioteca Digital
- 167.Libros más llamativos para los alumnos
- 168.Las actividades en línea
- 169.Todos
- 170.Todos están excelentes
- 171.Talleres
- 172.La consulta de libros
- 173.La búsqueda
- 174.Así como está
- 175.La búsqueda de el libro
- 176.Todos
- 177.Si
- 178.Todos los que han estado
- 179.No
- 180.Libros
- 181.Los cursos o talleres
- 182.Todos
- 183.Nada
- 184.Bases de datos y herramientas de búsqueda de libros (impresos ubicados en la biblioteca)
- 185.como esta me parece bien

## Continuación pregunta 13.

186.Todos

187.Si

188.Los repositorios institucionales

189.Libros

190.Consulta de libros electrónicos

191.IEEEExpress

192.todos

193.libros

194.Libros electrónicos

195.todos

196.Libros digitales

197.La búsqueda y evaluación de la información, el uso de las colecciones de la biblioteca digital y virtual del SUV, y los webinars sobre temas relacionados de la biblioteca.

198.cursos

199.Consulta de obras de referencia.

200.Libros actualizados y aquellos que sean difíciles de acceder.

201.Libros, Revistas, Tesis

202.Ninguno

203.Capacitaciones

204.Consulta de libros

205.Revistas

206.No se

207.Biblioteca digital

208.Libros en línea

209.Todas las modalidades

210.Todos

211.Todo perfecto

212.La sala infantil

## Continuación pregunta 13.

- 213.Consultas virtuales
- 214.todos
- 215.Libros electrónicos
- 216.Todos los servicios
- 217.Libros en linea
- 218.Los talleres de ingles
- 219.Biblioteca Virtual
- 220.Búsqueda de estadística
- 221.Capacitación
- 222.La prestación de libros
- 223.Los que se ofrecen hasta el momento
- 224.Presentaciones de actualización y capacitaciones
- 225.ESTÁN BIEN LOS QUE ESTAN
- 226.Libros electrónicos
- 227.Se podrían agregar mas
- 228.Todo bien
- 229.Celex
- 230.Pedir libros
- 231.Todos
- 232.Consulta de libros
- 233.La consulta de libros electrónicos
- 234.La biblioteca virtual y cónsulta rápida de libros
- 235.No sé
- 236.Bases de datos
- 237.Todos
- 238.Los libros
- 239.Las Computadoras

### Continuación pregunta 13.

240.Prestamo de libros electronicos

241.Desconozco

242.Nd

243.Libros

244.La biblioteca virtual

245.Libros y revistas electrónicos

246.Todos los servicios

247.Libros y enciclopedias

248.Desconozco lo electrónico.

249.todito como esta

250.Todas

251.La consulta de libros

252.Biblioteca digital

253.Biblioteca virtual

254.Biblioteca digital

255.Ninguna

256.La biblioteca virtual

257.Biblioteca virtual

258.Libros electrónicos

259.Libros

260.Biblioteca virtual e información disponible

261.La búsqueda de libros de forma electrónica es muy cómoda y rápida, así que ese seria

262.No me gusta la modalidad electrónica de los libros y no los consumo ni los recomiendo

263.Libros virtuales

264.Catálogo de obras

265.Libros electrónicos

266.Los libros; para cuando los necesitemos y no estemos aquí poder adquirirlos.

## Continuación pregunta 13.

- 267.Fuentes
- 268.Celex
- 269.Puede conservarse la biblioteca virtual, amplitud de libros.
- 270.Talleres de CELEX
- 271.Libros
- 272.Biblioteca virtual
- 273.Catálogo en línea
- 274.Más libros de información
- 275.Libros y revistas
- 276.Atención para poder encontrar libros u información que se requiera
- 277.Libros electrónicos
- 278.Todos
- 279.Todos
- 280.Todos
- 281.No se
- 282.Libros online
- 283.Para encontrar los libros requeridos de una manera más simple
- 284.Todo como esta me parece perfecto
- 285.Todos
- 286.Los libros
- 287.Todos
- 288.Ninguno
- 289.Revistas
- 290.Computadoras
- 291.La mayoría
- 292.Libros
- 293.Préstamo de películas

## Continuación pregunta 13.

- 294. Juegos
- 295. Revistas de consulta electrónicas
- 296. Catálogo base de datos
- 297. Con las bibliografías
- 298. Juegos
- 299. No aplica
- 300. Descargar libros
- 301. Libros electrónicos
- 302. Guía
- 303. Libros
- 304. Computadoras portátiles
- 305. Servicios electrónicos
- 306. Libros de consulta
- 307. Los artículos
- 308. Servicios en línea
- 309. Todos
- 310. Los existentes.
- 311. PRESENCIAL
- 312. Libros electrónicos
- 313. Todos los servicios
- 314. Digitalización de libros que permitan la descarga
- 315. Todos
- 316. Dudas o inquietudes y fecha de registro y regreso de libros prestados.
- 317. Todos
- 318. Todos
- 319. Todos
- 320. Libros

## Continuación pregunta 13.

- 321.La búsqueda de libros
- 322.web of science
- 323.Ninguno
- 324.No sé
- 325.Los artículos científicos
- 326.Repositorios, libros, producción científica
- 327.Bases de datos, ieeexplore, libros electrónicos springerlink, etc.
- 328.Talleres
- 329.Repositorios
- 330.Todos
- 331.Catálogo virtual
- 332.Biblioteca virtual
- 333.Computadora
- 334.La búsqueda del acervo, ya que ayuda a encontrar los libros de manera rápida y eficiente
- 335.La biblioteca digital
- 336.Creo que ninguno.
- 337.Catálogo virtual
- 338.Biblioteca digital
- 339.Búsqueda de información
- 340.Biblioteca virtual
- 341.Renta de libros
- 342.La renta de libros en línea.
- 343.Biblioteca digital
- 344.El Taller
- 345.Los libros electrónicos
- 346.Libros
- 347.Los libros
- 348.Más impresoras

## Continuación pregunta 13.

349.Computación.

350.Veranito biblioteca

351.La de consulta de libros.

352.Considero que los libros deberían de seguir ya que es más fácil el acceso.

353.BlibioVirtual

354.Los libros

355.Nose

356.Uso de libros virtuales

357.Todos

358.La biblioteca virtual

359.Biblioteca virtual

360.Bases de datos

361.La biblioteca virtual

362.Realmente desconozco los servicios

363.Que sigan así con su buena atención.

364.Películas y revistas

365.libros

366.Libros electrónicos

367.Los que están , incluso préstamo de libros

368.Libros

369.el catalogo

370.Todo se encuentra correctamente

371.La biblioteca virtual

372.Los que están actualmente.

373.Libros

374.Presta de libros

375.Asesorias

376.todos, ya que unque no los uso todos hay mucha variedad y esto ayuda a la especialización de cada área

## Continuación pregunta 13.

- 377.Libros electrónicos
- 378.La búsqueda de libros.
- 379.Catalogo en linea
- 380.La consulta del catalogo de sus libros
- 381.Pedir libros
- 382.Préstamo de libros electrónicos
- 383.Biblioteca
- 384.Consulta de libros
- 385.consulta a bases de datos, revistas, libros
- 386.Libros
- 387.Consultas y préstamos Inter bibliotecarios
- 388.TodoAs están perfectas hasta ahora
- 389.Libros físicos
- 390.Servicios como libros y revistas electrónicas, son bastante funcionales para quienes nos interesa aprender desde nuestra casa.
- 391.Página web
- 392.El servicio de la biblioteca virtual, es de mucha ayuda y nos ahorra tiempo.
- 393.Algunos libros.
- 394.MNinguno
- 395.Préstamo de laptop
- 396.pues la busqueda de libros mediante la pagina web
- 397.ninguno
- 398.Los libros electronicos
- 399.Ninguna
- 400.Biblioteca digital

# **Pregunta 14**

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.**

## 14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Me parece excelente todo. Solo cuidar que haya más silencio.
2. Mayor oferta/difusión de actividades de las diversas áreas y servicios.
3. Mejor el internet y sillas más cómodas
4. Son excelentes, y me ayudan a elegir dónde puedo conseguir lo que estoy buscando
5. La actualización de la biblioteca digital dificulta la búsqueda, anteriormente era más accesible, ahora al cargar algún repositorio nos saca y ya no nos identifica. El buscador general ya no funciona
6. falta espacios para estudiar sin distracciones
7. En Cuvallés la atención recibida es muy buena junto con la recepción en el lugar y la información a la que se accede. No obstante actualmente al servicio de baños le falta un poco de más aseo y de habilitación completa de servicio en el caso de las mujeres.
8. Deberían de alargar el permiso una semana es muy poco
9. Buenos, solo un poco lento el internet
10. El contenido, el orden, el personal es suficiente
11. Utilizo mayormente los servicios electrónicos, por lo que me gustaría tener acces a mayor cantidad de revistas especializadas.
12. Estoy satisfecha con los servicios bibliotecarios.
13. Podrían ampliar más el lugar, o implementar espacios de silencio total.
14. Mas libros en PDF que ya existen en físico para que se pueda consultar por todos
15. El servicio que brindan los bibliotecarios es excelente, si tienes alguna duda ellos te la resuelven.
16. Ninguna
17. QUE SIGA EL TRABAJO
18. amabilidad por parte del personal de atención al estudiante...
19. Buenos servicios, ofrece comodidad para el estudio y los servicios necesarios
20. Excelente en atenciones y espacio.
21. ME GUSTAN LAS AREAS DE MI BIBLIOTECA, ES MUY LINDA Y COMODA.
22. deberia de haber mas espacios enviúdales o trabajo con grupos pequeños
23. los tiempos para prestamos externos

## Continuación pregunta 14.

24. Cuidar el ruido y que los espacios sean utilizados para el trabajo escolar
25. Principalmente que cambien su bibliografía a modalidad virtual, y que mejoren el internet, falla mucho.
26. me parece que todo esta bien, solo ampliar las colecciones de libros seria excelente
27. ninguna
28. Muy satisfecho con los servicios ofrecidos.
29. Todo se me hace muy comodo y satisface nuestras necesidades.
30. Para mejorar sería tener una mejor conexión de internet
31. Todos los servicios m parecen satisfechos
32. Un espacio más amplio para un uso de computadoras
33. Me gustaría que continuarán cómo lo han estado haciendo hasta ahora.
34. Muy buena la atención pero extraño poder descansar en los puff
35. Esta muy bien su servicio
36. Los servicios son muy buenos y los bibliotecarios te ayudan en lo que necesites
37. Deberían ampliar un poco sus espacios
38. El servicio bibliotecario me parece muy bueno
39. Todos los servicios son muy buenos y de calidad
40. El personal es muy accesible y el espacio es muy amena y cómodo
41. Me parece que todos los servicios cumplen su función
42. Para mi todo esta bien
43. Pues hay varias respuestas que me hubiera gustado contestar con mis palabras ya que hay cosas que generalizan y no puedo decribir como la como la comodidad del lugar a veces no hay sillas comodas y hay ruido que no se dan cuenta los que cuidan la biblioteca
44. En si todo está bien, solo que no haya tanto ruido y que haya más lugar donde estudiar.
45. Todo es perfecto
46. Todo bien
47. Que sigan asi

## Continuación pregunta 14.

48. Todo está muy bien solo el área de computadoras que no son las que usamos para el curso de ingles la mayoría no prenden o no tienen Internet o también no nos acepta el usuario ni contraseña entonces hace muy difícil hacer trabajos allí
49. Me gusta estar en la biblioteca porque a parte de que puedo estar en silencio leyendo algún libro, hay Internet y computadoras que puedes usar.
50. Pues son muy eficientes las personas que se encuentran atendiendo
51. En mi experiencia, solo he hecho uso de los recursos electrónicos, aún no he necesitado de libros impresos, así que el único comentario es, que se optimice el internet, que sea confiable que no se desconecte, que sea accesible, además los dispositivos, las computadoras fallan en muchas ocasiones
52. Los servicios que brinda la biblioteca son adecuados y además te brindan un trato amable y siempre resuelven tus dudas
53. Los servicios bibliotecarios son de excelente calidad.
54. Seguir manteniendo el tiempo de préstamo de los libros
55. Que siga teniendo los mejores servicios disponibles que tenía hasta ahorita
56. Mi respuesta es satisfactoria
57. En lo personal no conozco mucho de la biblioteca pero lo poco que conozco no cambiaría nada
58. Ninguna
59. Son buenos solamente a veces el internet falla
60. Son muy eficientes las personas que están ahí, son muy amables y cuando necesitas algo te ayudan, porque a veces no le entendemos para buscar libros.
61. La conexión a Internet y que el servicio se preste por más días.
62. Muy buen servicio, el espacio es cómodo y agradable para leer, me agrada el espacio
63. Son excelentes y muy cómodos
64. Me agrada cómo está el servicio actualmente.
65. Los servicios son buenos y también la atención.
66. Desde mi punto de vista considero que se deberían de incluir una gran variedad de temas en los libros y revistas también me gustaría que la universidad nos de información a los alumnos acerca de los servicios que ofrece.

## Continuación pregunta 14.

67. Los servicios bibliotecarios son muy buenos
68. Todo está bien
69. Los servicios bibliotecarios me parecen adecuados para nuestra formación.
70. Excelente servicios
71. Que podrían abrir otro espacio con mesas para trabajar, ya que en ocasiones se llena mucho
72. Los servicios brindados por la biblioteca son muy buenos
73. Pues los servicios me encantaron y me gustaría que tuvieran más libros de lectura de novelas
74. Todo esta en optas condiciones
75. Ayuda para los de nuevo ingreso
76. Un internet mas funcional
77. Me parece bien todo
78. Que se mejore la limpieza de los baños
79. Hasta ahora me ha gustado la calidad de los servicios
80. Me parecen muy adecuadas, solo que en exceles si se ocupan audífonos
81. El servicio bibliotecario es muy bueno, pero hace falta variedad de libros
82. Son buenos!
83. Esta súper bien los servicios que brindan
84. Las áreas están algo sucias lo cual es desagradable además de que no hay abastecimiento
85. Seguir manteniendo la división de los libros por carrera, literatura, etc
86. Algunos libros estan borrosos
87. Todo excelente, muy bien todo
88. Ampliar la colección de libros y obras de consulta de la biblioteca digital, o ampliar la lista de bases de datos con las que tienen convenio.
89. Excelente atencion
90. Así está bien
91. Todo esta muy bien

## Continuación pregunta 14.

- 92. Actualización de moviliarios y espacios cómodos.
- 93. En si en general está bien, solo necesita tener más atención a los alumnos
- 94. Deberían checar seguido el correo electrónico.
- 95. Deberían checar el correo con frecuencia
- 96. Me encanta
- 97. Muy buena
- 98. Él área es muy fría
- 99. Considero que es bueno el trato y los materiales que brindan están bien.
- 100. Es muy poco el tiempo que prestan los libros
- 101. Me parece muy adecuada
- 102. Tienen buen servicio
- 103. El Internet es algo lento y poco eficiente
- 104. Los servicios de las personas que trabajan dentro de las instalación son buenos, te tratan con respeto y tratan de darle solución a todos los problemas que se pudieran presentar
- 105. Son buenos en general
- 106. Buenos
- 107. Red Mobil de internet
- 108. Me parece que tiene buena infraestructura, buen ambiente y buenos libros que además nos ayudan para la formación académica nos invitan a leer de otros géneros
- 109. Es un area cómoda
- 110. Es un área cómoda, sin embargo en ciertos horarios el mobiliario es insuficiente
- 111. En general las personas que están a disposición de alumnos requiere capacitación para la tolerancia y saberse dirigir a los alumnos
- 112. Son adecuados
- 113. Los servicios de la biblioteca están bien
- 114. El internet debería tener mejor conexión, ya que en ocasiones no sirve la conexión

## Continuación pregunta 14.

- 115.Me gusta, es ideal, pero a veces la capacidad de albergue en lo que respecta a los alumnos es muy baja. No hay mobiliario suficiente.
- 116.Me parece que todo marcha bien
- 117.me parece muy bien la manera en que esta equipada la biblioteca al igual que me ayuda bastante para lo que necesito
- 118.Todo se encuentra en buenas condiciones
- 119.Todos
- 120.Yo pienso que todo está en orden
- 121.Ninguno
- 122.deberian poner un área en la que si podamos hacer ruido
- 123.Comodos
- 124.Muy buenos
- 125.Excelente servicio nos brindan
- 126.El servicio es bueno solo que el internet a veces falla
- 127.Desde mi punto de vista todos los servicios me parecen muy bien
- 128.Todo muy bien , nos brindan la atención y ayuda cuando se requiere.
- 129.Creo que me gusta todo por el momento
- 130.Todos están increíbles
- 131.Mejorar el servicio de internet ya que se suele saturar demasiado continuamente o poner a la disposicion los demas canales de intert ya que algunos presentan contraseña privada
- 132.Ninguno
- 133.Es un lugar comodo y tiene los servicios necesarios
- 134.Esta bien todo
- 135.Son excelentes
- 136.Me parece que tiene buenos servicios
- 137.Ya
- 138.Buenos

## Continuación pregunta 14.

139.En lo personal, me gusta mucho la biblioteca de mi CU

140.Esta muy bien absolutamente todo

141.Nada

142.Considero que deberían dar un curso o una guía personal (no virtual) a los alumnos de nuevo ingreso para conocer como buscar los libros impresos en la biblioteca. Soy parte de las generaciones que entraron a carrera durante la pandemia y personalmente se me complica encontrar los libros a pesar de conocer los números que a este le corresponden; he asistido a varias conferencias virtuales pero únicamente se refieren al aspecto virtual (como buscarlos en línea y ver su número y disponibilidad), pero nunca hablan sobre como buscarlos. Respecto a todo lo demás, considero que han hecho un gran trabajo :)

143.son amables y me parecen buenos

144.Mejorar la rapidez del internet y más espacios de escritorio

145.Considero que se debería dar a conocer la forma en que están ubicados los libros.

146.Más sillones

147.Considero que se debe de actualizar el material de consulta, ya que los libros son en su mayoría viejos; asimismo, creo que sería de suma utilidad que el servicio de internet mejorara.

148.Necesito tener acceso completo a libros y artículos electrónicos, de de las editoras más importantes

149.A los alumnos de nuevo ingreso (postgrados) se les debería hacer un recorrido guiado y mostrar los servicios que existen , no hay una política para mostrar los beneficios a los alumnos de postgrados

150.Es muy buena 👍

151.mas cubículos de estudio

152.Contar con mejor cobertura de internet ya que es a veces acceder a una red que permita revisar documentos digitales

153.Por el momento, puedo comentar que, desde mi punto de vista, los servicios bibliotecarios son eficientes, ya que cumplen con lo establecido.

154.felicidades al equipo, excelente trabajo con los recursos que cuentan

155.No permitir ruido en la biblioteca.

## Continuación pregunta 14.

- 156. Hacen falta espacios más cómodos para estudiar o para leer en privado un libro, el internet dentro de la biblioteca es muy inestable y eso nos atrasa cuando estamos haciendo tareas en equipo, y que haya más variedad de libros académicos para realizar consultas.
- 157. A mi parecer los recursos disponibles deberían mantenerse, y en mi caso, he tenido que recurrir a medios externos para poder tener acceso a revistas o artículos relacionados con ingeniería de software, por ejemplo Estándares, protocolos, normas, etc.
- 158. Ninguna
- 159. Más áreas para estudiar
- 160. Mejorar el internet y su velocidad
- 161. Mejor internet
- 162. Deberían de extender los límites de tiempo de préstamo.
- 163. Es un excelente servicio en general
- 164. Todo en orden
- 165. Muy buena atención
- 166. Es demasiado buena el servicio
- 167. No aplica
- 168. Más limpieza en los baños
- 169. Me parece excelente
- 170. El internet es muy lento
- 171. Tiene un buen servicio y es muy funcional
- 172. Me parecen muy adecuados aunque el espacio debería ser más adecuado ya que considero la demanda cada vez es más al igual el número de alumnos
- 173. Tener mejor servicio a internet
- 174. El personal de biblioteca ofrece un buen servicio y atienden con calidez y respeto
- 175. Yo tengo personalmente una muy buena opinión referente a la biblioteca. Siempre hay algún espacio donde pueda, siempre está limpio y cualquier duda que tenga como así que me podrán responder la duda rápida y eficientemente. Además de ser un muy buen lugar para juntarme con mis compañeros no exclusivamente para estudio, sino para la socialización a través del arte y la cultura comuniquen los libros y exposiciones que ha habido

## Continuación pregunta 14.

176.Excelente servicio

177.Mayor difusión

178.Me parece muy eficiente

179.Muy buenos

180.Me parece muy eficiente en todos los aspectos

181.O

182.Pues esta bien tienen todo organizado y te atienden rápido

183.Es muy buena

184.Nd

185.Están bien

186.Tener más espacios cómodos y más velocidad de su Internet

187.Me gusta el servicio pero me gustaría que hubiera más casilleros para alumnos

188.Todo bien

189.En lo personal, me agrada mucho el trato que les dan a los alumnos a la hora de pedir información

190.Es muy bueno todo en general, desde la infraestructura, iluminación, temperatura, entre otras cosas.

191.Áreas donde pueda relajarme

192.Todo esta súper bien, solo que no hay un espacio adecuado para descansar en las horas libres

193.Los colores son muy muy tristes y inducen a la depresión

194.No tengo opinión, he visitado poco la biblioteca

195.Me parece una biblioteca completa solo que no es un espacio en donde realmente se pueda utilizar para poder trabajar en silencio porque por lo regular hay mucho ruido

196.Solo mejorar la red de internet y sillones para descansar

197.En lo personal considero que las condiciones ya son bastantes buenas

198.Me parece que está bien ,continúen con su trabajo

199.Se necesitan mas cubículos disponibles para el trabajo en equipo con más privacidad

200.Creo que los servicios bibliotecarios son buenos y el personal muy amable

201.En general los servicios son muy buenos, tanto los elementos con los que se cuentan como el personal que trabaja en dicha área

## Continuación pregunta 14.

202. Hasta el momento todo me párese en muy buenas condiciones

203. Es buen trato a los estudiantes

204. Los servicios biblioteacrios en el CUValles son de gran calidad. El trato del personal administrativo es excelente.

205. Todos los servicios son buenos y se adecuan a mis necesidades

206. Pudiera haber más lugares donde centrarse para poder tratar trabajo en equipo.

207. Muy buena

208. Son personas muy amables

209. Podría haber más libros, mejorar el sistema de internet

210. En mie experiencia la mayoría de los días vengo muchas veces a la biblioteca y siempre encontramos un lugar donde poder descansar y el trato ha sido de muy buena manera.

211. La biblioteca está muy bien, solo que le hace falta más espacios de descanso para los alumnos que somos foráneos, ya que por lo regular en nuestras clases libres muchos descansamos y hay momentos en que la biblioteca está demasiado llena y no quedan más espacios.

212. La biblioteca de CUValles ofrece un buen servicio y atención a los estudiantes.

213. Yo creo que la mayoría de los servicios están perfectos, sin embargo el internet es algo que falla demasiado

214. Son buenos

215. Todo está muy adecuado

216. Bastante buenos

217. Seguir así

218. Deberían de dejarnos utilizar los poff

219. Deberían dejarnos utilizar o adquirir más pufs como los de la área de niños

220. La gente a cargo de la biblioteca es muy cordial para ser sinceros , siempre atienden con una sonrisa y te ayudan en lo que ocupas

221. Muy buena instalaciones, buenos aparatos y siempre que necesito ayuda hay personas listas para aclarar mis dudas

222. Todo está bien

223. Hasta ahora todo me parece positivo

## Continuación pregunta 14.

224.Falta material de Ciencias de la tierra y Geofísica

225.Son muy eficientes y brindan un buen servicio

226.Muy bueno

227.Todo es muy cómodo solo si deberían poner mas equipo para que las personas se puedan sentar

228.Son muy buenos

229.Exelente

230.Buenos

231.Mayor acceso internet

232.Más computadora por qué no alcanza para todos

233.Ninguno

234.No aplica

235.Es un área adecuada para la realización de investigaciones y tareas

236.Buena atención

237.Volver abrir sala de niños

238.Ninguna todo bien

239.Mejorar el servicio de Internet

240.Muy completa y cubre mis necesidades

241.Excelentes

242.Es general es un servicio bueno y de calidad.

243.TODO MUY BIEN

244.Son buenos

245.Son eficientes, simplemente lo hacen con los medios proporcionados, ya que he notado que algunas camaras y estantes estan un poco rotos de partes escenciales y que les permiten hacer su trabajo más eficientemente

246.Esta muy bien implementada me gusta su forma de manejo

247.Todo bien solo que las mesas de afuera deben de despejarlas por las bicicletas

248.Me agradan

## Continuación pregunta 14.

249.No los utilizo.

250.Su internet es deficiente y faltan mas zonas con mobiliario

251.Excelente

252.Mantener el tiempo de préstamo

253.nunca he utilizado las instalaciones

254.Buen servicio de internet

255.Son buenos

256.El servicio y el lugar es adecuado aunque en ocasiones lo que me molesta es que esta muy helado

257.Solo buscar cómo reducir el ruido

258.La verdad tienen buen servicio

259.Súper buena atención

260.En general, creo que están desempeñando una buena labor

261.Es muy bueno el servicio ya que te resuelven todas tus dudas y te ayudan mucho

262.Creo que si les falta mejorar un poco, pues a veces no encontramos algunos recursos para nuestro desarrollo como estudiantes.

263.Para mi los servicios que brinda la biblioteca son buenos y han llegado a satisfacer las necesidades que he tenido

264.Todo me agrada

265.Tiene un buen servicio, y mucha variedad de libros e información, me gusta el espacio

266.Que mejoren las áreas de descanso y el wifi

267.Me gustaría que tuvieran más libros y por ende se pudieran quedar los alumnos más tiempo con ellos mismos y me gustaría más espacios para el descanso de los alumnos.

268.Considero que una mejor recepción de internet y el acceso regulado al área infantil

269.Muy buen servicio, es agradable el espacio

270.Me parece que es muy bueno tener la biblioteca digital ya que muchas veces no podemos ir a la biblioteca por algún libro

271.Son muy bueno, aunque se puede innovar de distinta manera.

272.Está muy agradable, solo se tendría que mejorar la conexión a internet

273.Me parece aceptable todo no le veo nada de malo y me gusta

## Continuación pregunta 14.

274. Tiene que haber menos ruido para una mejor concentración

275. Excelente servicio, 5 Stars

276. Los servicios bibliotecarios son eficientes, aunque considero que deberían tener más control del ruido que hace en la biblioteca.

277. El servicio es el adecuado, el personal es amable, es de fácil acceso

278. No tengo ningún problema, me parece un servicio bueno

279. Tener más libros de lectura y dar más días

280. Es muy bueno ya que me ayuda a realizar mis actividades académicas

281. Es muy buen servicio, solo la incomodidad del exceso de alumnos en sus horas libres, no dejando permitir estar tranquilo.

282. Buen servicio

283. Me agrada el espacio y la gente que atiende

284. Sobre el internet si falla en ratitos pero en total todo está muy bien.

285. Con respecto a eso para mí es satisfactorio, al menos todos los servicios que yo he requerido

286. Para mí está muy bien

287. En general es bueno, solo cuidar que los espacios se utilicen para el estudio y abrir espacios para trabajo en equipo

288. Son muy buenas colecciones esta muy variado

289. Todo está acorde a todas las necesidades de cada alumno.

290. Considero que todo está muy bien, pero creo que sería muy bueno que implementarían libros físicos.

291. La mayoría de servicios son eficientes y cumplen con lo que se propone, pero algunos otros les hace falta difusión

292. Son aceptables

293. Mas participación de los alumnos como círculos de retroalimentación de libros

294. Mejorar la señal de internet.

295. Buenos

296. A veces la conexión a Internet no es muy buena

297. Muy buenos

## Continuación pregunta 14.

298. Es muy buena atención en la cual te orientan de manera buena

299. Son muy buenos servicios, apoyan mucho en mis materias de investigación

300. Para algunas materias hay que actualizar los libros

301. Todo bien

302. Pagan más a las bibliotecarias <3

303. Me agrada todos

304. La velocidad del internet es deficiente, mejorar ese servicio estaría bien

305. Las sillas para estudiar no son confortables y ergonómicas para un tiempo prolongado de estudio, frecuentemente las voces son bastante altas y no permiten la concentración en el estudio.

306. El servicio es bastante bueno, muy eficiente y limpio, sin embargo el internet falla bastante. Las atenciones que he recibido han sido muy buenas.

307. Todo bien

308. Considero que el acceso a internet falla demasiado y es imposible hacer de su uso para completar actividades académicas.

309. No tengo ninguna opinión, de hecho todo es eficiente.

310. Muy buenos

311. Son muy buenos servicios

312. El trato si es muy aceptable con las encargadas de la biblioteca, además tienen muy buena atención al momento de solicitar un libro, y en lo personal a mí me ayudaron a encontrar un libro el cual no lo encontré yo

313. No tengo ninguna opinión

314. Me parece que los servicios bibliotecarios cumplen perfectamente su función

315. Ninguna

316. Deberían haber casilleros para modalidad semestral, libros disponibles accesiblemente para su consulta completa, invitación a enseñar cómo consultar el material multimedia que no son libros.



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**