



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2023***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de los Valles**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 497 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Valles: 424 estudiantes, 59 académicos, 13 administrativos y 1 externo.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

El cuestionario

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

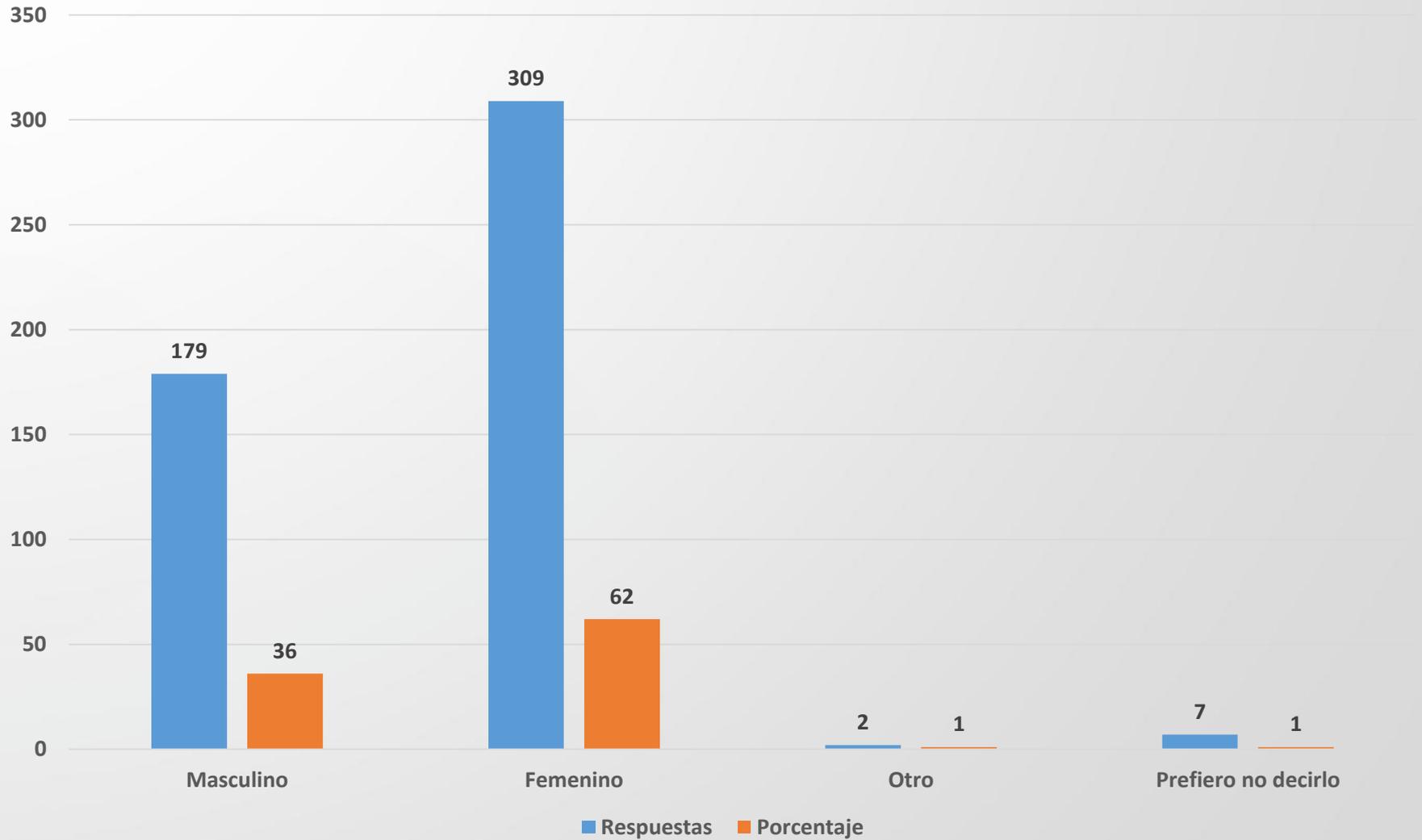
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

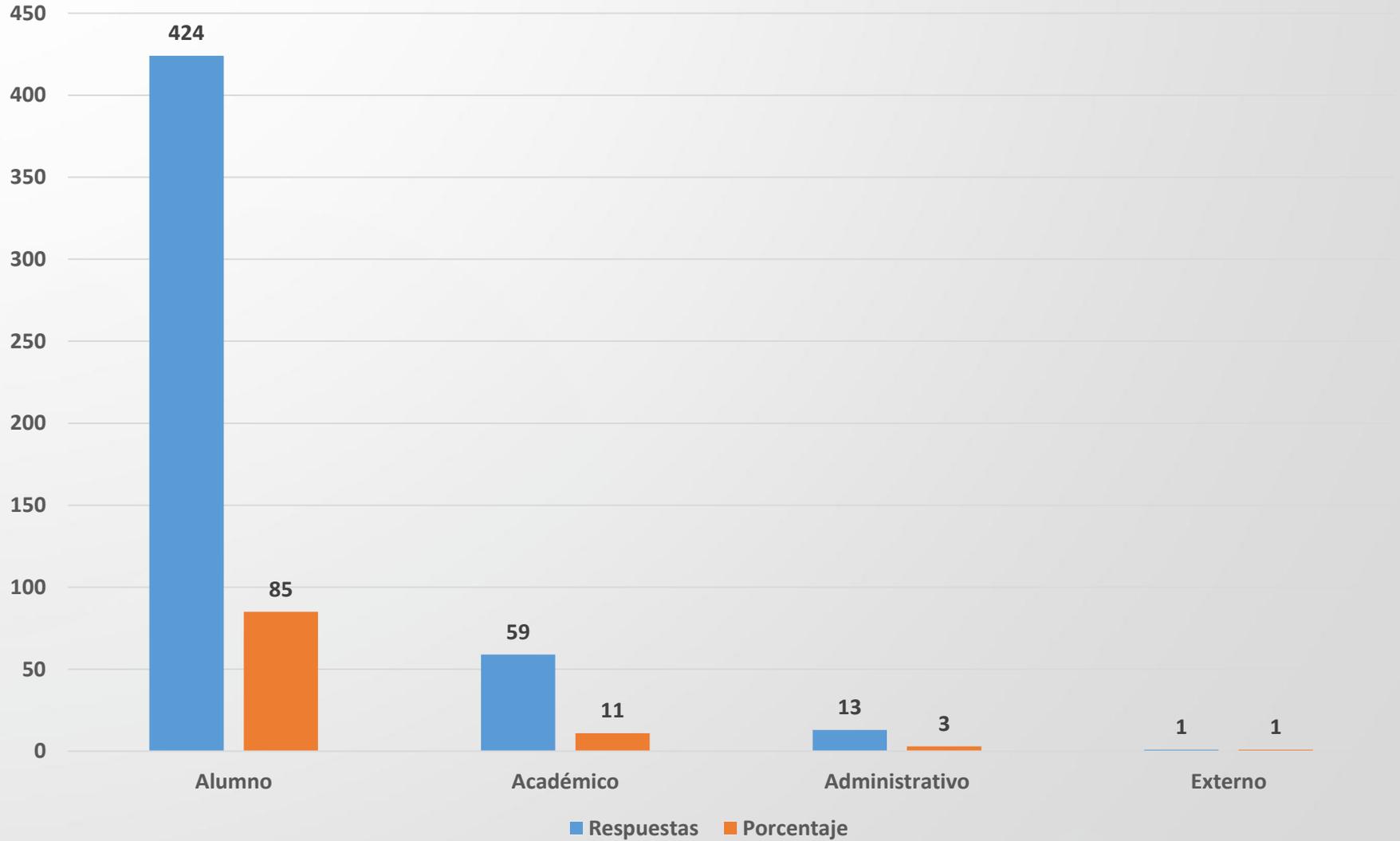
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de los Valles
Año 2023**

Datos poblacionales

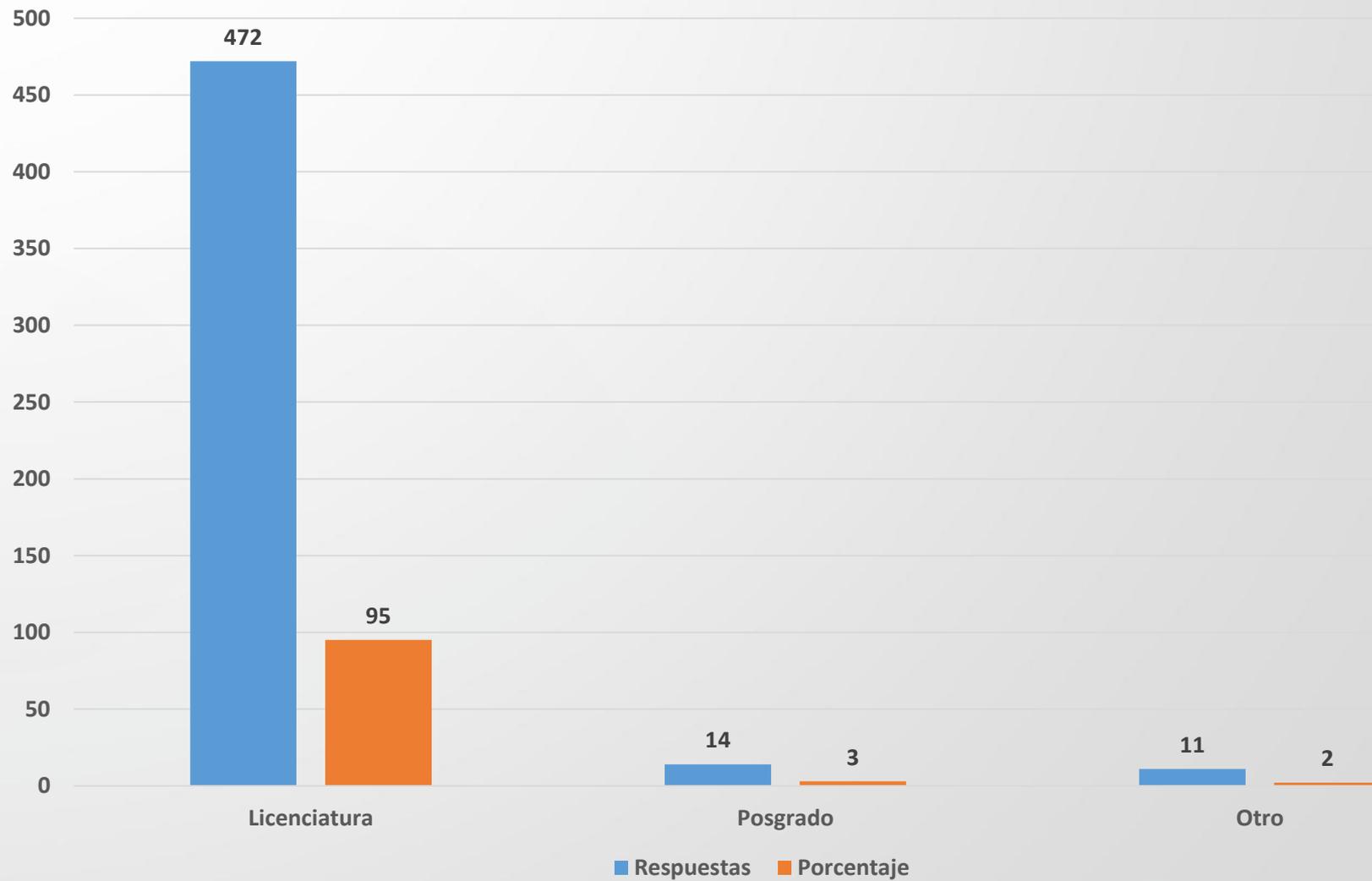
1. Género.



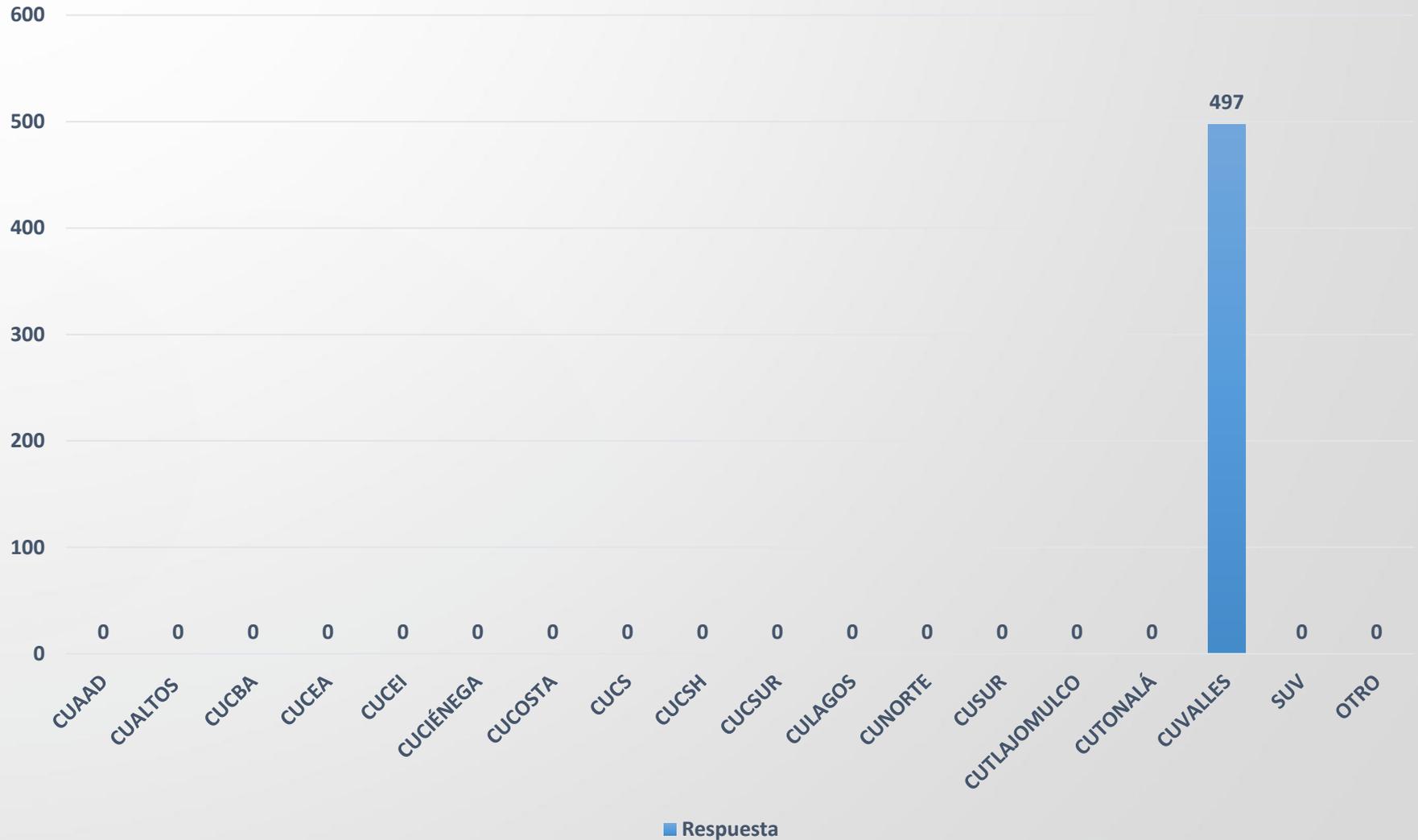
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

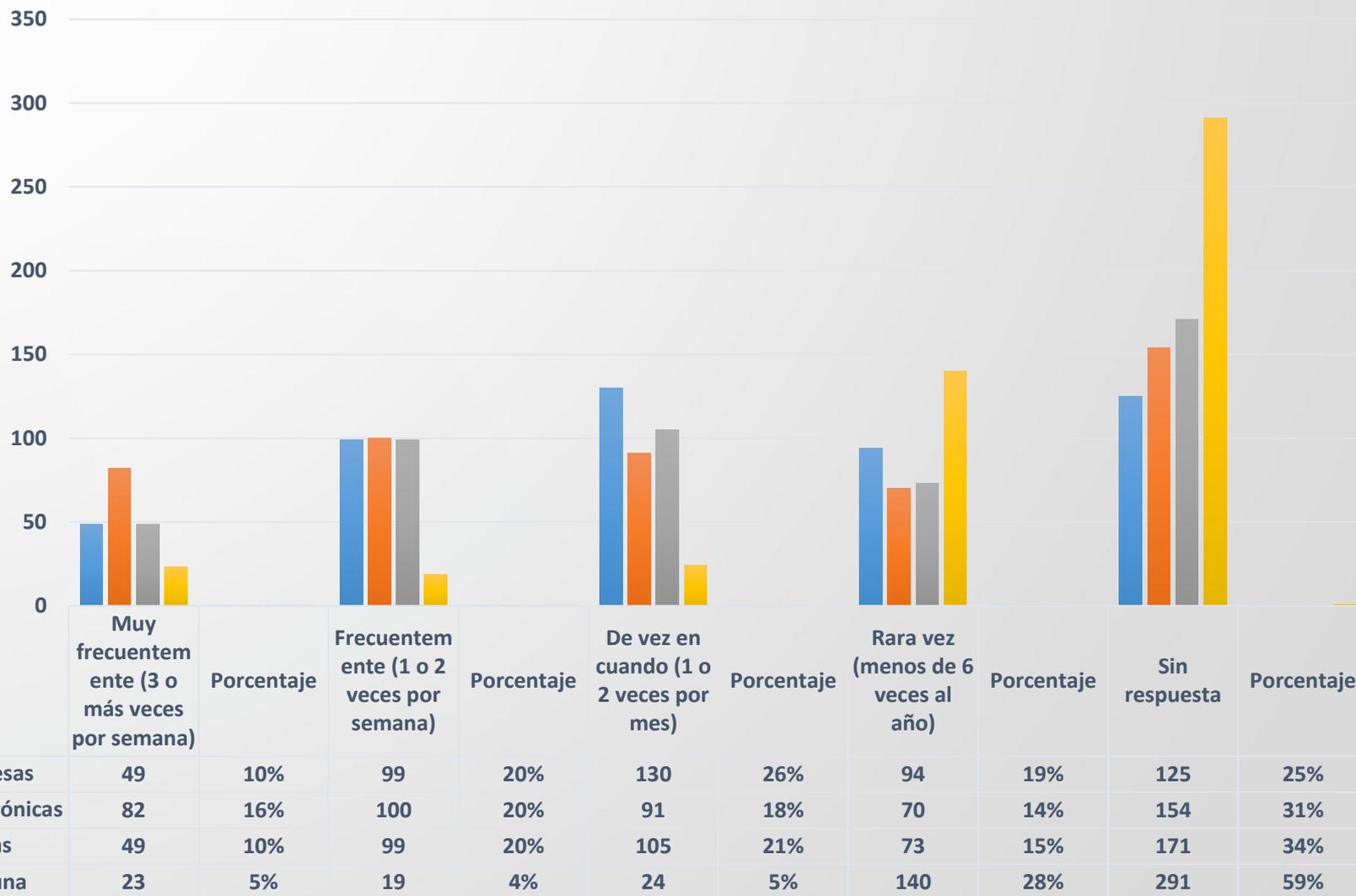


4. Centro Universitario al que pertenece.

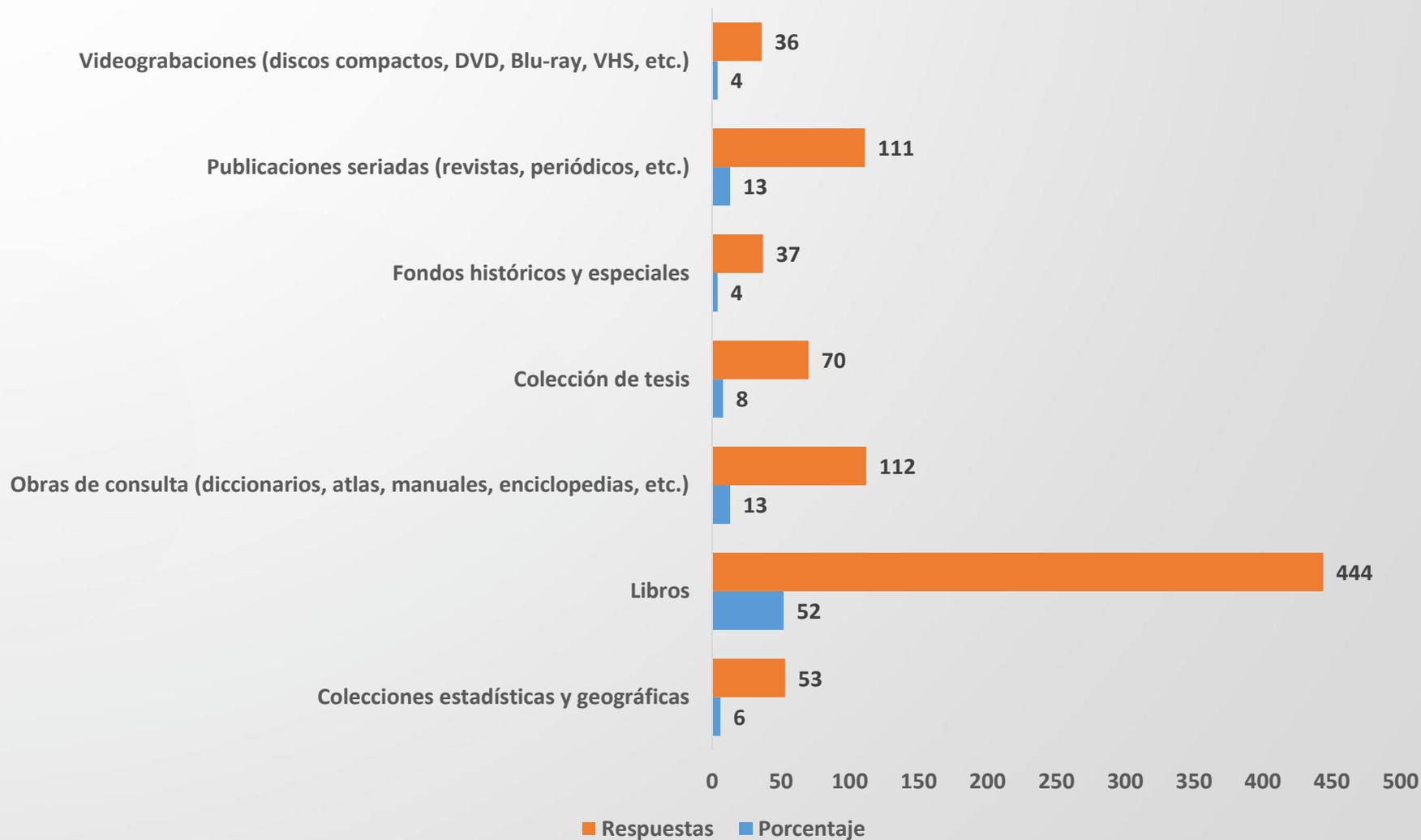


Uso de las colecciones

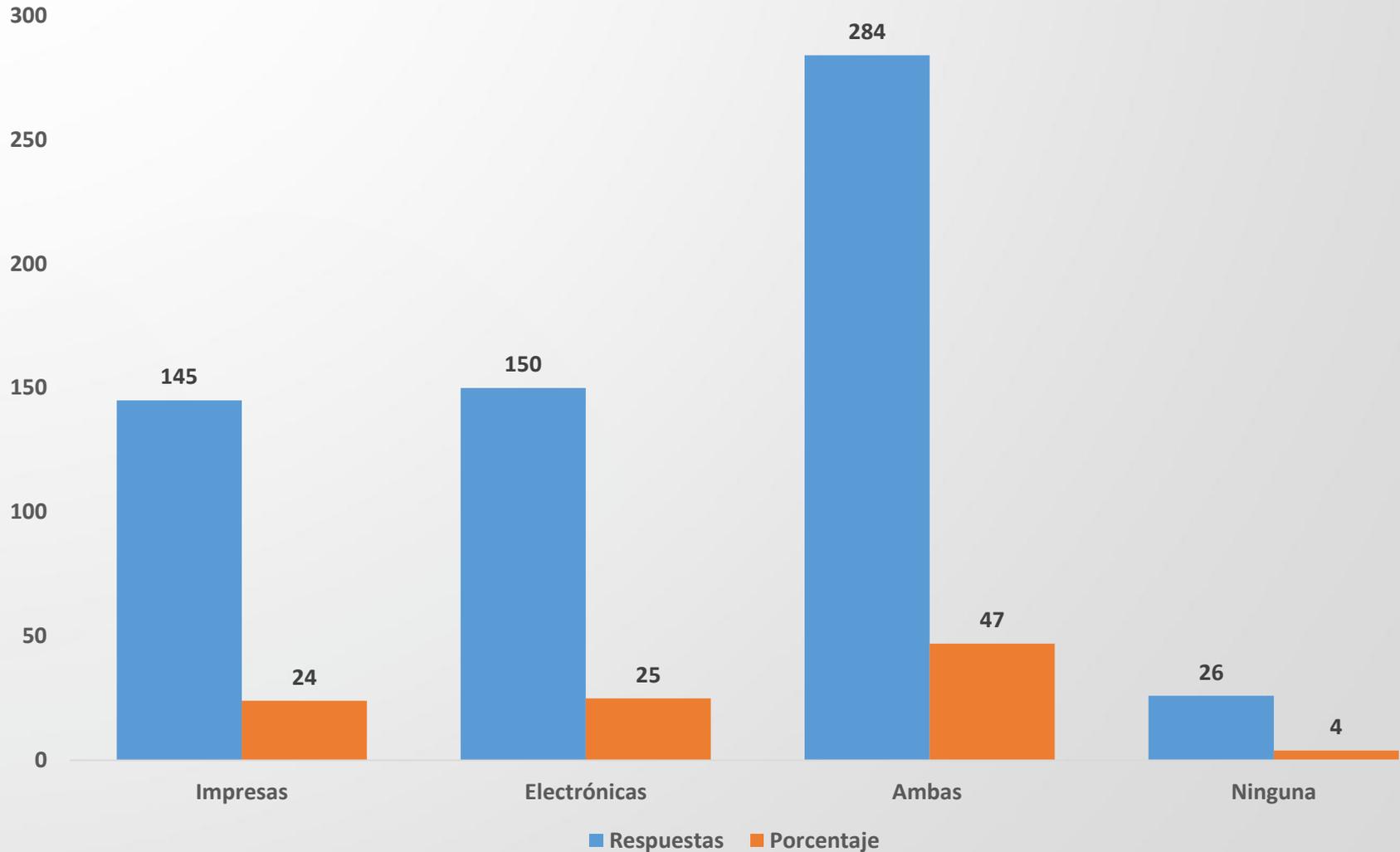
5. Frecuencia en el uso.



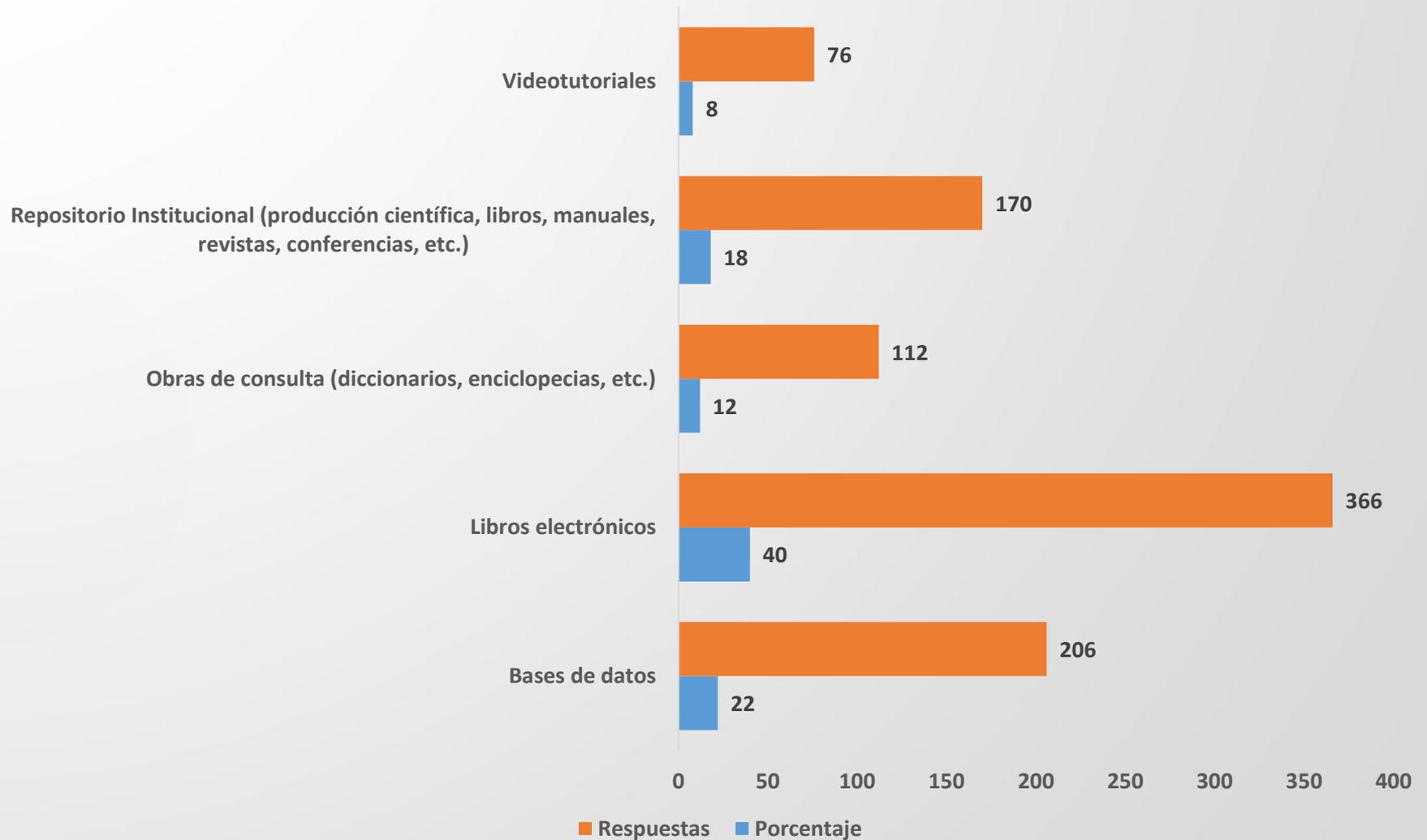
6. Elige las colecciones que utilizas.



7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

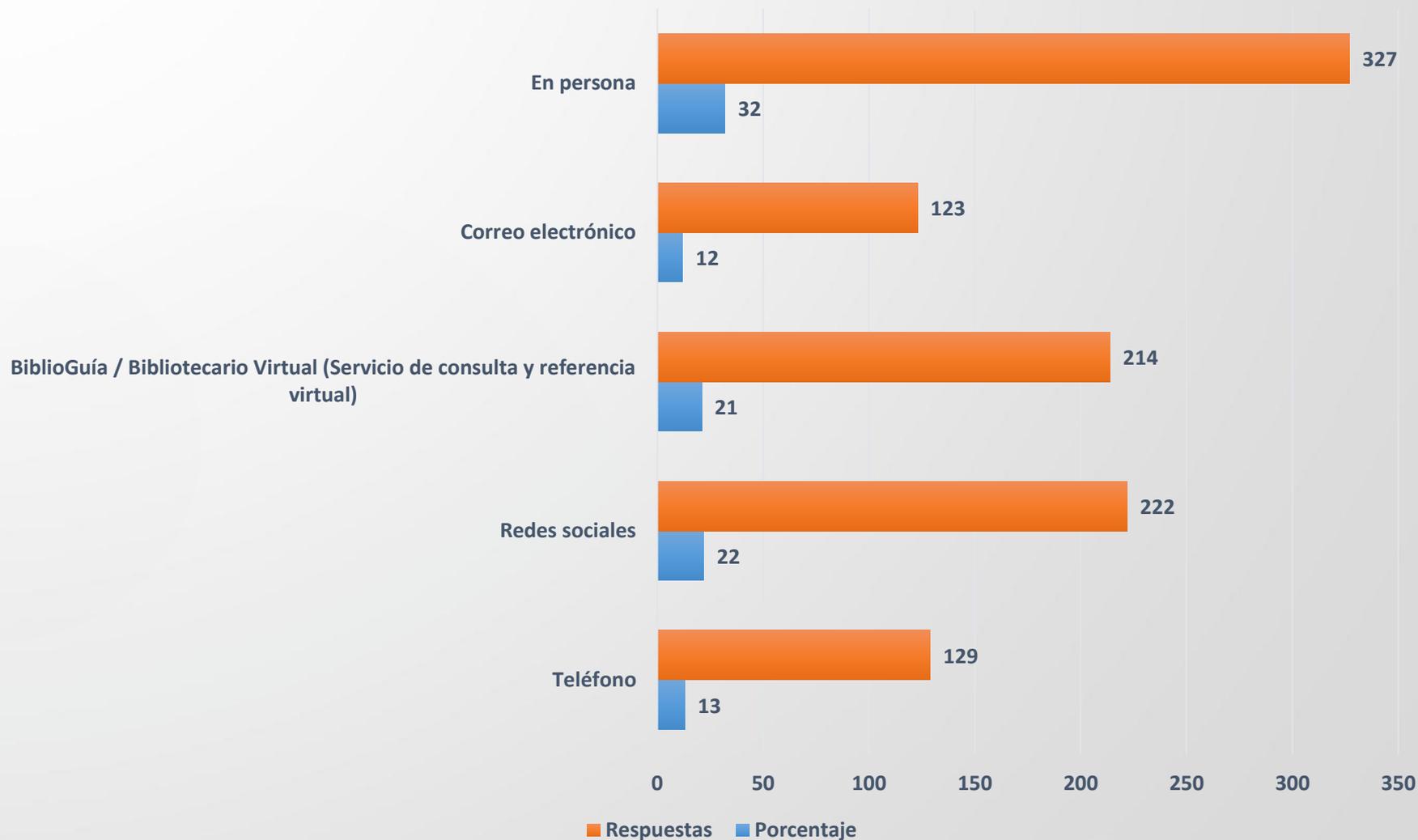


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.

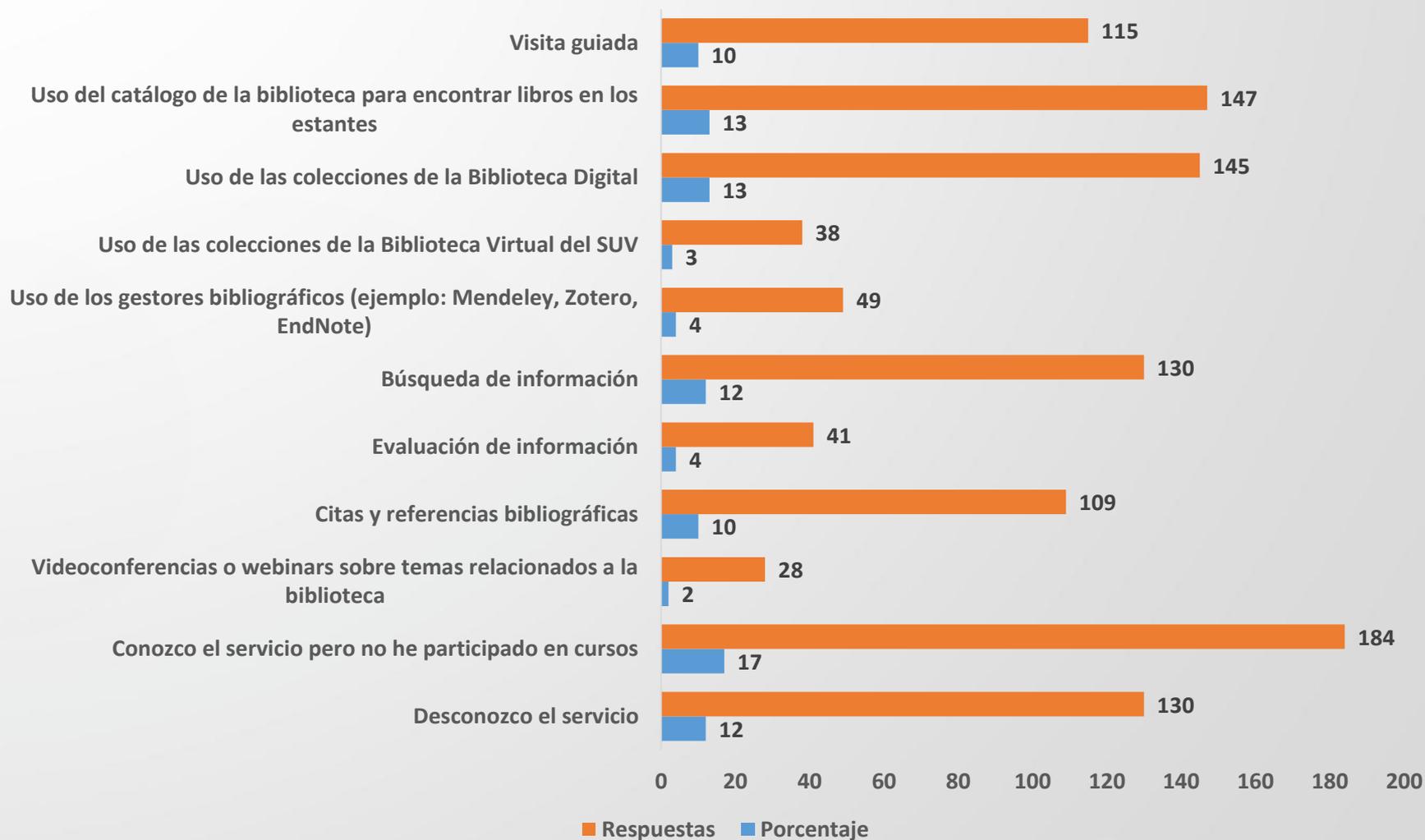


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

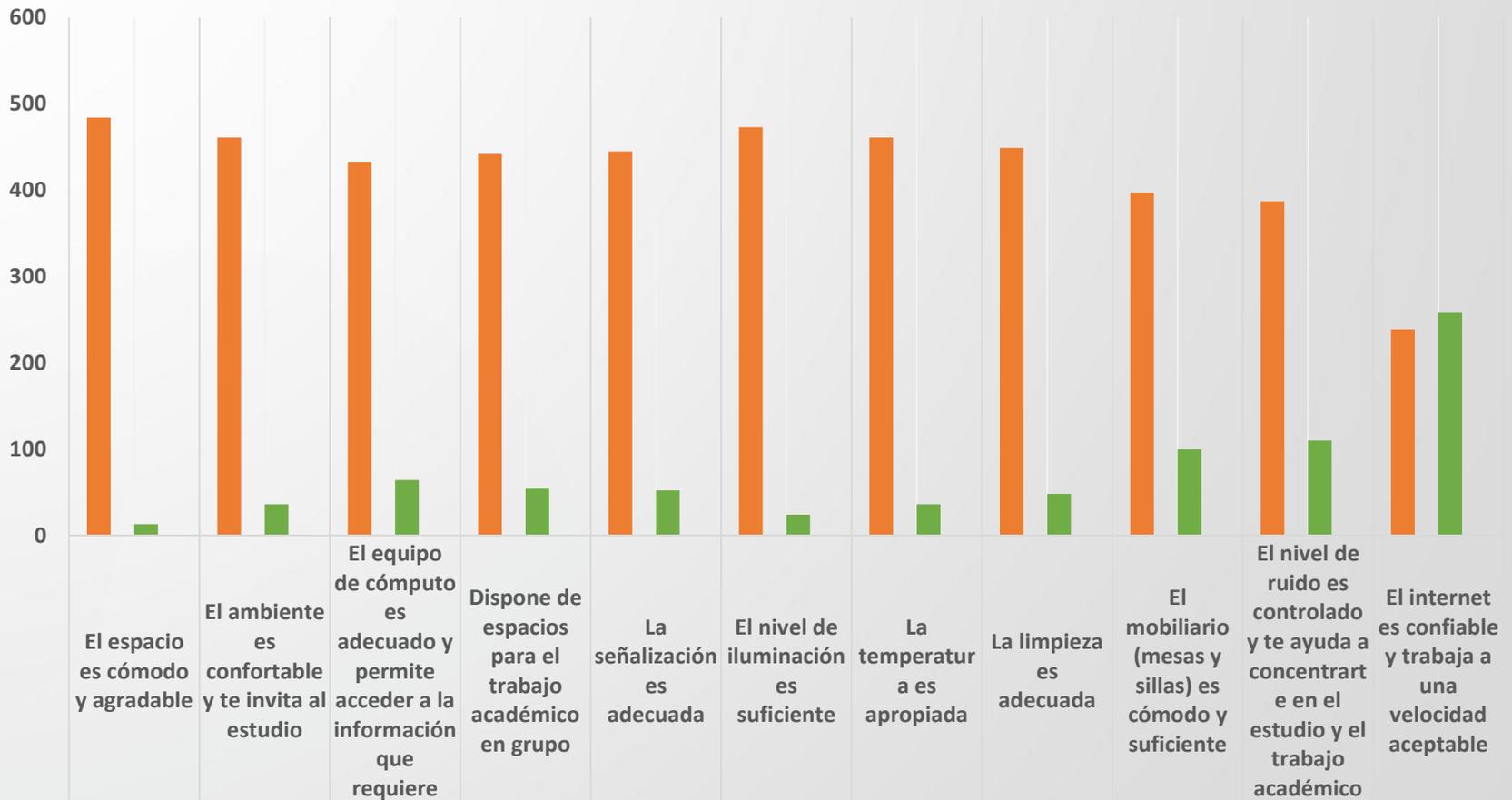


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



Infraestructura

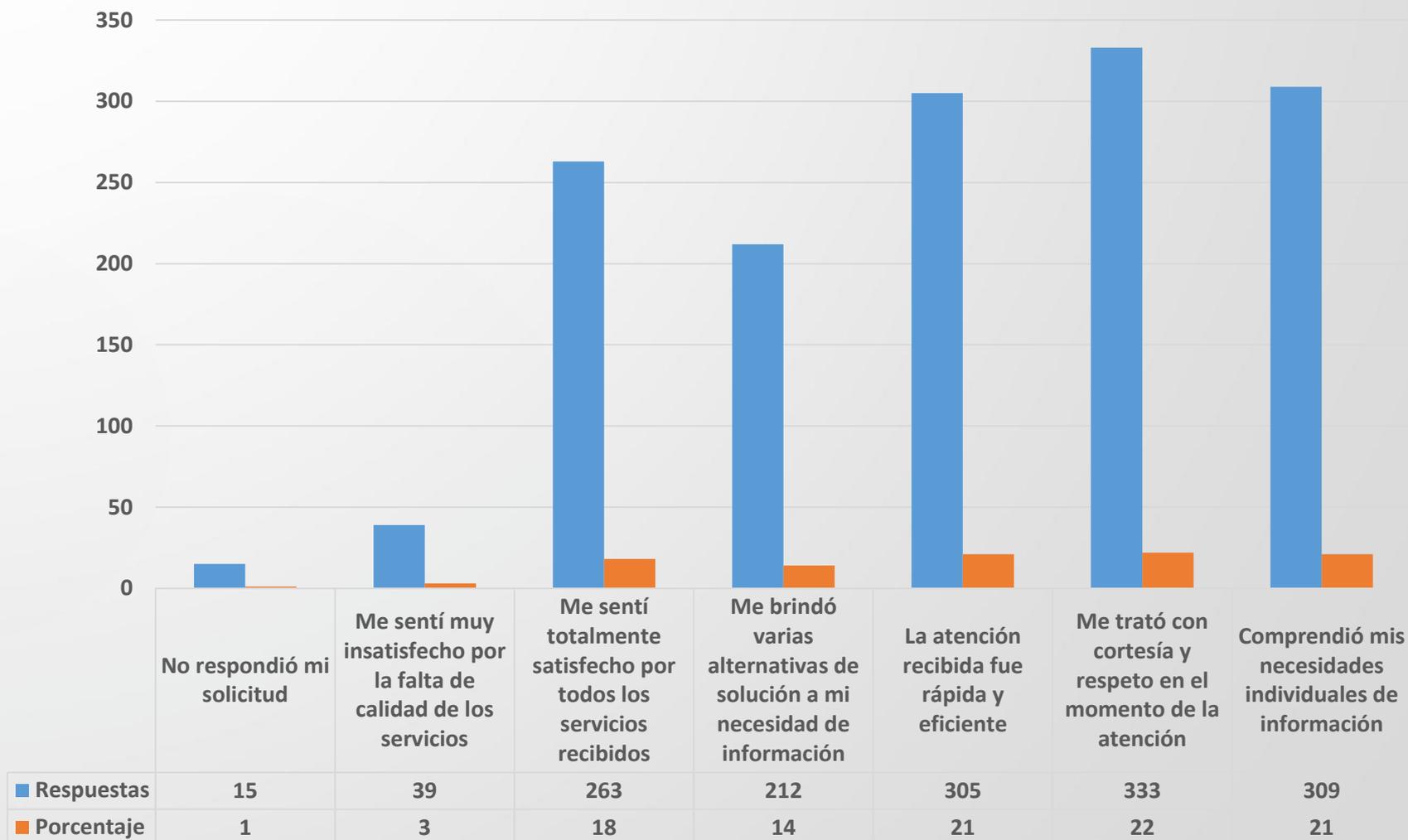
11. Infraestructura.



■ Si	484	461	433	442	445	473	461	449	397	387	239
■ Porcentaje	10%	10%	9%	9%	10%	10%	10%	10%	8%	8%	5%
■ No	13	36	64	55	52	24	36	48	100	110	258
■ Porcentaje	2%	5%	8%	7%	7%	3%	5%	6%	13%	14%	32%

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



Pregunta abierta

13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Espacios para descanso
2. Hacen falta más espacios para los estudiantes y mejorar los mismos
3. En el area de computo, varias computadoras no tienen internet. La biblioteca a veces está muy sucia. Hay mucho ruido.
4. Comodidad y atención adecuada
5. El ambiente que se maneja es bastante agradable y la forma en cómo te asesoran está bastante bien, solo que suele haber mucho ruido lo que provoca que no tengas concentración a la hora de estudiar
6. Todo está perfecto
7. Están bastante bien pero ya se me hace absurdo que quiten hasta el agua
8. Todos los espacios están realmente aceptables y muy bien cuidados.
9. Muy accesibles
10. Más espacio
11. En cuanto a los servicios brindados, todo está muy bien, pero pudieran tener un poco más de comprensión con las personas que entran con agua, ya que creo que es el único problema que veo, puesto que no se puede tomar agua dentro de la biblioteca, de allí en fuera todo está muy bien
12. Que los espacios de lectura e interacción estén separados.
13. La biblioteca del CUValles es un lugar agradable para ir a leer y hacer mis tareas
14. Reducir el ruido de estudiantes en el área de consulta.
15. Colocar más sillones o muebles más cómodos
16. Las chicas que están atendiendo lo hacen de mala manera (menos Acuario), en mi experiencia personal acudo con Acuario pero en momentos que no la encuentro busco a otra y el trato es muy diferente, arrogante y con mala cara, no tienen modo de decir las cosas, ni utilizan las palabras adecuadas, no solo a mí me ha pasado, también a compañeras que van a preguntar alguna duda
17. Todos los servicios ofrecidos en general, tanto de libros como infraestructura, limpieza y personal de atención son muy buenos
18. Falta mejoramiento en el internet

Continuación pregunta 13.

19. Sugiero que se gestione la necesidad de tener una mayor cantidad de ejemplares disponibles para nosotros los estudiantes, ya que constantemente requerimos de un libro que únicamente se encuentra de manera física en nuestra biblioteca, pero hay pocos ejemplares de estos.
20. Gracias, felicidades. Como comentario algunas preguntas como en el caso de donde se trabaja sería pertinente que apareciera opción para marcar licenciatura y posgrado. En algunos casos, no todo es blanco o negro, si o no. Valdría la pena incorporar otras opciones de respuesta. Gracias por su siempre buen servicio y apoyo. Saaludos cordiales
21. Todo esta muy bien, quizá un poco mejorar las sillas y nada más.
22. Para mi hacen más espacios para trabajar en equipo y una mejor calidad del internet
23. Los usuarios hablan en tono de voz alto
24. En general es buena, si bien es cierto que es un espacio de consulta, desestrés, descanso, etc., considero que no es un espacio para dormir, ni desparramarse en los sillones ni para jugar videojuegos en conjunto, y mucho menos para estarse manifestando su afectó entre los estantes o la vista de todos, dirán que son libres, pero por respeto al lugar y a las personas no debería ser.
25. La atención por parte de los bibliotecarios es muy buena, al igual que las instalaciones, solo el servicio de internet es muy deficiente
26. Me parece muy interesante e informativo ya que es con lo que trabajaremos durante toda la carrera, pero si me gustaría que nos informaran un poquito más acerca de los servicios
27. Ninguna
28. El servicio que brindan es muy bueno y demasiado amplio y por el momento me siento satisfecho
29. Sin comentarios
30. Los servicios de la biblioteca son los adecuados y los libros están a la mano cuando los ocupas de cuál quier tipo de información
31. Es muy comodo
32. Pues es un área cómoda que puedes estar el tiempo que quieras
33. Aceptables
34. Sería una buena idea que nos pidan eran hacer sugerencias Sodore material impreso de interés para los usuarios

Continuación pregunta 13.

35. Que mejoren un poco más el internet en algunas áreas, ya que eh ido a trabajar a la biblioteca con mi computadora y no me funciona muy bien el internet; pero de ahí en fuera todo esta muy bien, muy buena atención del personal.
36. TODO BIEN
37. Son unos servicios muy buenos para los estudiantes
38. Son unos servicios muy buenos para los estudiantes
39. Todos los servicios son muy buenos a excepción del Inter que en muchas ocasiones es algo lento
40. Todos los servicios son muy buenos a excepción del Inter que en muchas ocasiones es algo lento
41. Buen servicio
42. No tengo comentarios
43. Que mejoren los espacios limpios
44. Que esta muy cómodo, un lugar tranquilo para hacer tareas
45. Que esta muy cómodo, un lugar tranquilo para hacer tareas
46. La atención y trato son muy buenos, los espacios son agradables en general
47. La atención y trato son muy buenos, los espacios son agradables en general
48. Es un espacio favorable pero en ocasiones el ambiente se vuelve un poco estrés ante y no logró obtener una concentración adecuada
49. El servicio es bueno
50. Mejor internet para realizar las tareas con mayor agilidad
51. Más empatía al dirigirse a los alumnos
52. Excelente servicio y buena atención
53. Todo les molesta
54. Todo les molesta
55. Todo les molesta
56. Todo les molesta
57. Falta de mejor conexión de internet y una mejor iluminación
58. Mejorar la señal de internet

Continuación pregunta 13.

59. Una biblioteca que tienes recursos para las distintas licenciaturas, muy completa, la atención siempre es adecuada y amable, es un espacio cómodo.
60. Son cómodos, no tengo problemas con los servicios.
61. Excelente servicios
62. Nos ofrecen una gran variedad de servicios siempre cuidando una ética y atención
63. La señal de internet se puede mejorar y el arreglo de los baños, de allí en más todo está bien
64. Deberían de poner un lugar para poder descansar más agusto como los puff
65. El internet está facturado muchas veces y se me dificulta encontrar información para mis trabajos al igual que para entrar a la plataforma
66. Necesidad de más mesas para estudio en áreas verdes
67. Las personas de servicio (secretarías, bibliotecarias, etc) suelen ser muy groseras en ocasiones, se creen superiores y no hablan adecuadamente
68. No se puede estudiar porque hay mucho ruido
69. Es un lugar muy agradable y existe un material muy amplio para la consulta de información
70. Es un lugar muy agradable y existe un material muy amplio para la consulta de información
71. Considero que dan un buen servicio, y que las bibliotecarias están preparadas para ejercer su trabajo con total profesionalidad.
72. Me parece bien la biblioteca en persona pero la biblioteca digital es difícil de utilizar y no se hace la difusión de la mejor manera
73. Muchas veces, exageran un poco la manera de poder dar indicaciones
74. Mejorar la conexión del internet es muy inestable
75. Muy buen servicio
76. Muy buen servicio
77. Muy buen servicio
78. Mejoren el internet
79. La atención es muy buena
80. Muy buenos me gusta

Continuación pregunta 13.

81. Buen servicio por parte de administración y biblioteca virtual sin embargo las computadoras son lentas y no funcionan adecuadamente
82. Buen servicio por parte de administración y biblioteca virtual sin embargo las computadoras son lentas y no funcionan adecuadamente
83. Faltan cubículos y en ocasiones hay mucho ruido,.
84. Me gustaria que hubiera mas libros
85. Pienso que los servicios bibliotecario deberían salir de la estructura física de la biblioteca. No conozco un proyecto que promueva la lectura volitiva, los estudiantes leen, En Su mayoría por asignación. Creo que se podrían fomentar la lectura por fuera de los estantes
86. Las areas son muy buenas lo unico que en ocasiones falla es el internet
87. La verdad tienen buenos libros en biblioteca y también la atención que brindan es buena
88. Muy buen servicio y cuenta con un internet rapido
89. En mi opinión cuenta con todo lo necesario para la información y el ambiente que ocupó, no hay ningún problema en ningún aspecto
90. Muy buen servicio y cuenta con un internet rapido
91. El servicio que se presta es muy bueno, además de contar con buen internet e infraestructura para realizar las tareas
92. Hay una gran variedad de libros al igual que el internet es muy bueno para navegar por la biblioteca digital, también es muy buen lugar para estudiar.
93. Hace falta salas de descanso y un internet más eficiente
94. Mejoría en el internet
95. ..
96. Mi única opinión es que falta más aseo en los baños
97. Mi única opinión es que falta más aseo en los baños
98. Me cae mal que el internet sea tan inestable y no sea suficiente para estar en la biblioteca y trabajar con ello, también considero que deberían permitir al menos los líquidos como el agua, refrescos, etc, entiendo que la comida no pero mínimo eso. También el dejar dormir ya que considero que es un espacio bueno y relajado para hacer tareas o descansar.

Continuación pregunta 13.

99. Buen servicio

100.El servicio en general me parece muy bueno

101.Internet de mejor calidad

102.En general, los servicios ofrecidos por la biblioteca son muy completos y accesibles. El único percance que pude observar en algunas de las computadoras es que después de encenderlas y esperar un momento su pantalla se vuelve estática, además de algunas compus que ni siquiera pueden encenderse...

103.Muy buen servicio y adecuada asesoría como ayuda

104.El trato y atención por parte del personal es excelente, al igual que las instalaciones están en muy buenas condiciones, la información que encuentras en la biblioteca es muy útil, solo que el internet es algo deficiente.

105.Son muy buenos, te brinda un lugar agradable al momento de trabajar y buscar información

106.En lo personal se me hace un muy servicio la atención del parte del personal es amable y buena así como educada.

107.Desde mi punto de vista los servicios que presta la biblioteca son bastante favorables y me ayudan con mi preparación académica

108.Es una buena herramienta con la que contamos, súper útil

109.Consideró que él servicio es bueno

110.Son muy buenos

111.La atención es buena pero en los aparatos electrónicos la mayoría del tiempo tiene problemas

112.La atención es buena pero en los aparatos electrónicos la mayoría del tiempo tiene problemas

113.La atención es buena pero en los aparatos electrónicos la mayoría del tiempo tiene problemas

114.Me gusta bastante la atención y el ambiente de la biblioteca, es un lugar bastante cómodo y agradable para poder realizar las tareas y trabajos, mi único comentario Es que en algunas ocasiones el internet de las computadoras fallan un poco, y también qué hay muchas computadoras que no funcionan o no prenden. Creo que sería más fácil si hubiera más maquinaria que sirva correctamente

115.Buen servicio

116.La biblioteca es suficiente para pasar un buen rato de estudio es cómoda y ordenada.

117.Dejar dormir

118.Pues la verdad los servicios son de calidad, no hay nada que cambiar

Continuación pregunta 13.

- 119. Todo muy bien, solo hace falta mejor conexión a internet
- 120. Me parece un área muy agradable.
- 121. Bien
- 122. Bien
- 123. Todo bien, solo mejoren el servicio de internet :)
- 124. Antes podíamos descansar y dormir un poco y ahora se prohibió
- 125. Calidad de servicio, amables y todo está completo cumple con lo básico
- 126. Me parece una instancia muy cómoda y cálida
- 127. Que hubiera mas silencio
- 128. Falta un internet más eficiente
- 129. Me parece buena aunque puede mejorar, como la calidad de la red que a veces es muy lenta.
- 130. Ta bien
- 131. Mejora de internet
- 132. De manera personal creo que la única cosa que haría que los servicios bibliotecarios fueran óptimos es la conexión a internet que falla en ciertos puntos, por lo demás merecen una felicitación las personas encargadas de brindarnos el servicio bibliotecario.
- 133. Más sillones para dormir
- 134. Más espacio con sillones
- 135. Todo está en óptimas condiciones, aunque a veces falla el internet.
- 136. Todo lo que se hace en la biblioteca es muy bueno y satisface las necesidades de cada persona se asiste en ella
- 137. Está perfecto en todos los sentidos
- 138. Esta super bien lo único es que algunas redes se saturan mucho
- 139. Me gustaría que tuvieran espacios de descanso
- 140. La atención es muy buena, pero la infraestructura puede mejorar, además deberíamos tener un área donde podamos descansar y tomar una siesta ya que muchos venimos desde lejos y tenemos que levantarnos muy temprano para asistir a la escuela
- 141. Los alumnos que solo están hablando sáquenlos desconcentran mucho.
- 142. Muy buenos

Continuación pregunta 13.

- 143.Los servicios están bastante bien, la única circunstancia es que en ocasiones no es suficiente el espacio y las redes móviles se alentarán demasiado
- 144.Excelente servicio
- 145.No tengo quejas ni sugerencias, el servicio es bueno
- 146.Mejor internet, y tener más espacios cómodos
- 147.Mejorar el internet porque no funciona bien
- 148.En la parte de la terraza hace falta mantenimiento a las bancas
- 149.consideró que es un espacio adecuado para el estudio es cómodo, seguro y tranquilo cuenta con una gran variedad de libros informativos para consultar que cubre las necesidades de aprendizaje.
- 150.Hay sonas que no se pueden usar por ciertas personas pero que de igual forma nadie las usa
- 151.Que los demás usuarios que están, puedan guardar silencio por qué hay quienes estamos haciendo tareas impotentes y por el ruido no dejan prestar la atención adecuada, gracias
- 152.Todo está perfecto, los recursos, la infraestructura, los encargados, solo que no me gusta un olor a humedad o la temperatura del ambiente dentro de ella, te ahí en fuera, está muy bien, excelente Servín
- 153.Son muy buenos los servicios, pero la limpieza de los sanitarios es muy mala.
- 154.Esta todo bien
- 155.Son muy buenos los servicios, me permiten realizar tareas de manera facil y rápida
- 156.Excelentes todos los servicios que brindan en la biblioteca
- 157.Me gusta mucho su calidez al ejercer su servicio
- 158.Me gusta mucho su calidez al ejercer su servicio
- 159.Son muy buenos
- 160.Son muy buenos
- 161.Sin comentarios
- 162.Sin comentarios
- 163.Me parece perfecto su trabajo
- 164.Son muy buenos
- 165.Son muy buenos
- 166.Son muy buenos

Continuación pregunta 13.

167. Creo que es necesario tener un mejor conexión a internet

168. Buenos

169. Todo excelente

170. Todo excelente

171. Muy buen ambiente laboral te permite concentrarte solo que el internet es lento

172. Es muy buen lugar para estudiar relajado y con un buen clima fresco solo que el internet no es muy rapido

173. No hay opinión

174. Estoy conforme con el trabajo que realiza el docente que gestiona la biblioteca, en cuanto a la infraestructura le hacen falta más sitios para sentarse.

175. En general creo que está bien, aunque como recomendación me gustaría que tenga más escritorio para estar más tiempo haciendo tareas o trabajos

176. Todo en general se me hace que esta buen efectuado a excepción del internet

177. Excelente servicio

178. Excelente servicio

179. Es buena, lo único malo es las demás personas que están en la biblioteca

180. Es buena, lo único malo es las demás personas que están en la biblioteca

181. Es buena, lo único malo es las demás personas que están en la biblioteca

182. Son muy eficientes, pero en ocasiones la conexión a internet está saturada por la cantidad de alumnos en la biblioteca

183. Son muy eficientes, pero en ocasiones la conexión a internet está saturada por la cantidad de alumnos en la biblioteca

184. El servicio en la biblioteca solo que el wifi es muy malo para las laptop bueno y mejorar la limpieza de los baños que se encuentran dentro de esta

185. El servicio me parece bueno y no encuentro algo que mejorar 😊

186. Es un espacio agradable y con buen ambiente solamente que los baños están un poco sucios.

187. La biblioteca cuenta con el espacio suficiente. Sin embargo debería de contar con un espacio de descanso en donde se pueda trabajar en equipo y relajarte un momento después o antes de clase. Los libros y sus medios electrónicos son de buena calidad lo que nos son de gran utilidad.

Continuación pregunta 13.

- 188.La biblioteca cuenta con el espacio suficiente. Sin embargo debería de contar con un espacio de descanso en donde se pueda trabajar en equipo y relajarte un momento después o antes de clase. Los libros y sus medios electrónicos son de buena calidad lo que nos son de gran utilidad.
- 189.Considero que debería acondicionarse un área de descanso, la cual se utilice únicamente para eso y no para hacer tareas, leer, platicar, u otras actividades.
- 190.Me parece que los servicios son muy buenos, además que con un espacio muy relajante
- 191.Un lugar para dormir
- 192.Un área snack estilo cafetería
- 193.Más mobiliario como sillones y que el uso de computadoras sea libre sin necesidad de preguntar si podemos usarlo
- 194.Que los sillones sean más cómodos
- 195.El control de ruido es bastante, sin embargo me siento cómodo con los servicios que ofrece la universidad así como el espacio de la biblioteca
- 196.Es bueno
- 197.El servicio es muy bueno.
- 198.Solamente tener otros metodos para quitar o disminuir el ruido
- 199.ninguna
- 200.Hasta ahorita todo está bien para mi, gracias
- 201.Mi opinión es muy buena con forme el servicio bibliotecario tienen excelentes servidoras, nos tratan muy amablemente y el ambiente de estudio es muy cómodo
- 202.Las compus de la pecera a veces no prenden y no tienen buena conexión de internet
- 203.Me gustaría que me dejaran hacer tareas en celex, porque tengo muchas horas libres y celex es un buen lugar, pero ya no me dejan estar si no tengo ninguna clase ahí :(
- 204.Son muy buenos, puedes encontrar todos los libros que buscas ,así como la información.la información es fácil de encontrar .
- 205.Los servicios son muy buenos
- 206.Los servicios utilizados en la biblioteca me ayudan mucho para la realización de mis tareas académicas y el personal de la biblioteca siempre son muy amables y resuelven todas mis dudas que me llegan a surgir

Continuación pregunta 13.

- 207. Hasta ahorita las instalaciones son buenas y su personal académico está capacitado.
- 208.3hHasta el momento el área de la biblioteca está todo bien
- 209.Están bien, pero estos pueden mejorar. Siempre se puede mejorar
- 210.Limpieza de baños
- 211.El personal es amable y siempre está dispuesto a apoyar
- 212.La satisfacción que me han brindado ha sido satisfactoria como recomendación contar con más cantidad de ejemplares ya que es muy limitado en algunos ejemplares
- 213.Muy buenos
- 214.Es muy buen servicio y muy cómodo y completo
- 215.El servicio en general es bueno, el catálogo de libros es completo y está en buen estado, en general la atención es buena. El único problema que encuentro es la conectividad a internet dentro de la biblioteca, se satura y no permite que más usuarios puedan ingresar para hacer consultas en línea
- 216.Todo está bien
- 217.Muy agradable
- 218.Los servicios cumplen perfectamente con mis expectativas y me facilitan la realización de mis tareas
- 219.Actualmente todo se encuentra bien, pero lo único malo sería algunos salones con mal clima y los baños del A y B necesitan más atención... Generalmente todo bien a partir de allí .
- 220.Actualmente todo se encuentra bien, pero lo único malo sería algunos salones con mal clima y los baños del A y B necesitan más atención... Generalmente todo bien a partir de allí .
- 221.La verdad no se necesita ni un cambio, hay un excelente será
- 222.El servicio es muy bueno, te ayuda a concentrarte su tranquilidad de este.
- 223.Los servicios han sido muy bueno, han sabido estar al pendiente de los alumnos
- 224.Te dan buena información ha cerca de los libros y material para la investigación de trabajos.
- 225.En sí todo está de una manera suficiente, lo único que no está tan bien es el internet
- 226.Estoy contento con el servicio y la información que hay disponible. Solo mejorar que haya menos ruido.
- 227.Me parece que cuenta con buenos servicios y existe buena atención
- 228.Estoy satisfecho con la biblioteca
- 229.Pues creo que todo está bien

Continuación pregunta 13.

- 230. Me gusta el servicio es muy bueno
- 231. Mejorar el internet, más sillones y más fuerte el aire acondicionado.
- 232. Excelente servicio
- 233. Eficiente y muy respetuosa con toda la comunidad universitaria.
- 234. Los servicios de la biblioteca son muy buenos y eficaces, en cuanto al contenido que hay en sus enciclopedias y libros de consulta puedo decir que siempre que acudo a buscar información siempre la encuentro.
- 235. Las áreas están muy juntas y hay alumnos que no dejan trabajar por su ruido. Mejorar el internet
- 236. Debería de hacer más área para poderse sentar y realizar nuestras actividades
- 237. Está cool y todo, solo me gustaría un mejor internet
- 238. Un aumento de velocidad por las bajas que se dan al tener muchas personas
- 239. Muy buenos servicios pero muy de vez en cuando el internet falla
- 240. Falta mejorar la estabilidad del internet
- 241. Cubiculos de estudio
- 242. A veces por la sobrecarga de estudiantes, los espacios se vuelven incómodos o ruidosos y los servicios lentos u hostiles
- 243. Adecuada
- 244. Buenos
- 245. Para mejorar el area estaria muy bien el colocar lockers
- 246. El mobiliario es muy cómodo, solo que es insuficiente. El internet no permite conectarte de forma prolongada, ya que cada ciertos segundos te desconecta. No se mantiene el silencio y tranquilidad.
- 247. Deberían tener el aire acondicionado encendido. Es el único lugar que siempre está fresco para estudiar.
- 248. Es de las mejores bibliotecas de UDG en cuanto a espacio, catálogo y oferta de recursos académicos
- 249. Mi única opinion es sobre el Internet que se satura más no se puede hacer mucho, además ya han agregado varias redes que ayudan bastante a eso
- 250. Hace falta más mueble (incluyendo más espacio) y los baños de la biblioteca son los más sucios del centro universitario
- 251. Muy buen servicio
- 252. Muy bien todo

Continuación pregunta 13.

- 253. Frecuentemente el internet está malo
- 254.El espacio en la biblioteca es insuficiente, ya que hay días en los que necesitas estudiar y todo está lleno
- 255.Un excelente ambiente para estudiar, realizar tareas y descansar
- 256.Son muy buenos
- 257.No
- 258.Un lugar más cómodo dónde poder estudiar y descansar
- 259.Pongan papel en los baños
- 260.Buen servicio eficiente
- 261.Mejora en áreas cómodas para poder trabajar con mayor dinamismo.
- 262.En general los servicios me son de gran utilidad
- 263.Incorporar mas areas de trabajos como mesas y sillas
- 264.Poner mas sillones puff
- 265.Más mesas, sillas y sillones
- 266.En cuanto a infraestructura, atención y mobiliario está 10/10, solo que los alumnos hablan en un tono de voz un poco elevado, en lo personal me distrae el ruido y mi nivel de concentración para leer disminuye.
- 267.Me parece perfecto como hasta ahorita han ejercido su ayuda a nosotros como alumnos
- 268.Mas sillas y lugares para dormir
- 269.Es bueno su servicio
- 270.La manera del trato es muy buena y aceptable
- 271.Muy buenos
- 272.Debería haber más mesas y mejorar el internet para un mejor aprovechamiento en nuestras actividades
- 273.El internet dentro de la biblioteca es un gran problema, muy seguido no es posible conectarse a una red. El mobiliario no es suficiente, en ocasiones está lleno completamente. Entiendo que las reglas se deban de seguir y que puede resultar molesto y cansado por parte de quienes laboran en la biblioteca decir una y otra vez para que muchas veces sea ignorado por parte de los estudiantes, pero aun así hay que mantener modos
- 274.Siento que sería una buena opción poner una zona más accesible o una zona para los alumnos que quieran dormir o descansar un poco de sus actividades
- 275.Los servicios prestados son muy cómodos y la atención es muy amable.

Continuación pregunta 13.

276. Esta buena la biblioteca

277. Que haya un lugar específico para descansar (como lo que era antes el cuarto de niños)

278. Estoy conforme con el servicio

279. Más lugares para sentarse

280. Es bueno

281. Deberían dejar almuerzo un día por semana dejar comer adentro como una reunión o por lo menos ahora en los tiempos de frío :D

282. Que mejore la calidad del internet

283. Que el internet sea más rápido

284. Muy buen servicio por parte del personal.!

285. A mi parecer todo está bien solo la parte de las puertas de entrada suelen escucharse sin que la persona tenga o se lleve algún objeto

286. Me parece que todo está en buen estado y bien organizado. Gracias por el trato que nos otorgan

287. Todo el servicio dentro de la biblioteca es muy bueno, solo que si faltaría que controlen más el silencio por parte de los alumnos, sin distinciones.

288. Hay un reglamento que controla y regula al alumnado considero que es muy beneficioso para mantener el orden

289. Me gusta como es el servicio de la biblioteca

290. La verdad todo está muy bien acondicionado para nuestras necesidades

291. Me parece agradable el servicio que se brinda

292. Por el momento estoy satisfecha con el servicio

293. Es una buena área, el espacio es cómodo y el mobiliario es muy diverso, el único pero que tiene es la pésima calidad del internet

294. Considero que faltan más áreas donde los estudiantes podamos estudiar, ya que no son suficientes. Además de que la cobertura de internet no satisface a todos los estudiantes. Sin embargo la atención por parte del personal es buena.

295. Me gustaría que mejorarán los servicios de internet ya que unos son un poco lentos..

296. Son buenos

297. He tenido un buen trato y paciencia a lo que no puedo entender

Continuación pregunta 13.

- 298. Hasta el momento ha sido muy buena pues las prestadoras del servicio son muy agradables y eficientes
- 299. Que haya más variedad
- 300. De lo único que podría decir, es sobre la limpieza sobre todo en baños (siendo un problema general en el centro) pero que de igual forma, afecta a la estancia de aquellos que utilizamos
- 301. Aire Acondicionado
- 302. Buenos nadamas falta higiene y limpieza en los baños
- 303. Tienen un buen ambiente y casi siempre encuentras la mayoría de libros e información
- 304. Esta bien equipado y los espacios que hay en la biblioteca son bueno y comodos.
- 305. Muy conforme con lo que hay
- 306. Faltan areas de descanso
- 307. Faltan áreas de descanso, en dónde los alumnos puedan incluso hasta dormir
- 308. Me agrada mucho el servicio que se brinda
- 309. Excelente
- 310. Felicitaciones
- 311. Muy buenos
- 312. Me gusta el servicio
- 313. Más mobiliario
- 314. Dar constantebmanenimiento a los baños de la biblioteca, y o establecer más confecciones a corrientes eléctricas,
- 315. No sirven
- 316. Más sillones, mejor internet, aire acondicionado más frío
- 317. Habilitar de nuevo los pianos
- 318. Creo que estaría mejor si todas las computadoras estuvieran funcionando
- 319. Más mobiliario
- 320. Es muy agradable y util el espacio que nos brinda la universidad
- 321. Pongan espacios de lectura pacífica, no para dormir sino exclusivamente para leer, muchas veces tenemos el hábito de la lectura y el ruido o bullicio de los alrededores no colabora como debería para la concentración de la lectura

Continuación pregunta 13.

322. M

323.Un área cómoda para estar y tranquila

324.como lo mencione anteriormente el mobiliario es una cosa que creo yo que deberian mejorar ya que aveces cuando voy a la biblioteca en algunas ocasiones me toca estar sentado en el piso por que no hay mesas o cubiculos disponibles

325.Todo súper bien

326.Siento que fue bueno el servicio, solo que haría falta un poco más en cuanto a los libros un poco más interactivos

327.Excelente servicio

328.Todo está bien

329.Me parece que el servicio en la biblioteca es muy bueno

330.Para mí es una biblioteca muy amplia que nos sirve para seguir aprendiendo y desarrollando para mí estudio y demás actividades paralelas mi está bien

331.Dar indicaciones sobre como se utilizan las computadoras.

332.La verdad atienden muy bien, con respeto y actitudes

333.Buen servicio

334.Soy muy buenos

335.Me parece un lugar muy adecuado para buscar información, pero el internet no es muy bueno para hacer tareas en línea

336.Nada

337.Tengo mucho tiempo acudiendo a la biblioteca y siempre he tenido una excelente atención

338.En general, estoy satisfecho con los servicios y áreas de la biblioteca y trabajadores

339.Él área de trabajo es muy tranquilo y adecuado para pider trabajar o estudia aunque el internet no sea muy bueno

340.Muy buenos

341.Es muy buena la atención que nos brindan a nosotros y a la infraestructura

342.Me parecen muy cómodos y accesibles aunque el ruido y la falta de internet no ayudan mucho

343.Que pongan más sillones

Continuación pregunta 13.

344. ES MUY BUENO EL SERVICIO DE ATENCION PERSONAL Y DIGITAL

345.El servicio es bueno en cuanto al personal y acervo, principalmente en bases de datos. Sin embargo, cada vez se usa menos el acervo en físico. Considero que podría promoverse el acervo físico entre profesores y estudiantes, para que sea aprovechado: literatura, material didáctico, obras de consulta, novedades.

346.Es un servicio bueno en general.

347.Ampliar la disponibilidad de Literatura Clásica, por ejemplo, donde yo, no los hay, solamente pocos ejemplares, muy pocos.

348.Excelentes servicios, me gustaría mayor acceso a material electrónico de paga que algunas veces no está disponible a texto completo, pero sí es accesible mediante biblioteca virtual (WoC ó Scopus).

349.Solicitud de alta a más revistas científicas

350.EXCELENTE SERVICIO

351.La colección de revistas electrónicas a la que está suscrita la universidad es insuficiente, para consultar algunas de ellas se debe de pagar debido a que ya no se tiene suscripción a ellas

352.que se mantenga las base de datos electrónicas especializadas como leexplorer

353.Son buenos

354.MUCHO RUIDO DE CONVERSACIONES Y RISAS, NO RESPETAN HABLAR EN VOZ BAJA Y LOS ESTUDIANTES UTILIZAN EL MOBILIARIO DE LA BIBLIOTECA PARA DORMIR, YA SE REPORTÓ A LA COORDINADORA PERO ADUCE LOS DERECHOS HUMANOS PARA NO LLAMAR LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS

355.Evitar ue entren con alimentos, que ayuden a mantener en silencio el area.

356.Agradezco la atención, servicio y dedicación de los compañeros especializados en la biblioteca, saludos cordiales

357.Son muy adecuados

358.QUE EXISTA SERVICIO DE INTERNET, EL CUAL ES DEFICIENTE O NULO

359.Ninguno

360.Debería abrirse más espacios para consulta de material con instalaciones más cómodas y privadas, actualmente estos espacios (físicos) solo sirven para el descanso de alumnos y demasiados distractores como el ruido que impiden la concentración. Debido a lo anterior, la mayor parte del tiempo prefiero consultar por medio de WDG Biblio.

Continuación pregunta 13.

361. Se debería tener acceso a la mayor cantidad posible de revistas en el área de matemáticas, física y química. Muchas veces se tiene que recurrir a colegas de otras universidades, para que nos manden los artículos que se necesitan.
362. Tener mas libros best seller. Gracias
363. Para las nuevas generaciones será importante contar con mejores instalaciones para acceder a recursos electrónicos. Buen internet, más computadoras o tablets, más suscripciones a repositorios.
364. Es bueno y son amables y solo que el exceso de personas ahí hay mucho ruido y algunos alumnos no respetan los espacios
365. El servicio bibliotecario de CUValles es muy bueno, lo recomiendo.
366. Falta de espacios de trabajo, mucho ruido, falta de medios de consulta, falta de catálogos de servicio
367. Me parece una buena atención y servicio
368. Todo bien
369. Todo me parece muy bien, solo hacen falta como más áreas para poder sentarse y descansar como el mejoramiento del internet
370. Me gusta mucho la biblioteca pero me gustaría aun más que tuviera más libros para lectura libre , como por ejemplo novelas
371. Sería adecuado que tuvieran equipo de cómputo en biblioteca para hacer investigaciones.
372. Es bueno
373. Todo esta de mi agrado
374. Me gusta el servicio es bueno
375. Me gustaría que hubiera unos cubículos individuales para poder dormir, ayudaría a los alumnos a descansar y libraría esos espacios de la biblioteca que se ocupan en dormir y no son para eso.
376. Son adecuados y cumplen con lo necesario
377. Son adecuados y cumplen con lo necesario
378. Quizás falta poner un poco de los ríen al momento de guardar silencio ya que disten grupos ruidosos
379. siempre he encontrado alternativas y apoyo por parte del personal y me han tratado excelente. Con respecto a la información siempre he encontrado gran acervo.
380. Excelente

Continuación pregunta 13.

- 381. Me gustan los servicios que ofrecen, solo me gustaria que el internet fuera de mejor calidad
- 382.Solamente el mejorar un poco el internet y las cpmputadoras
- 383.Buen y rápido servicio
- 384.Tienen buena atención solo hace falta que el internet sea más rápido ya que cuando se hace tarea tarda mucho para ingresar.
- 385.Están bastante bien los servicios solo adecuar mejor equipo de cómputo y mejora de la red de internet
- 386.Son muy amables y atentas
- 387.Es muy buena
- 388.Mejorar el internet
- 389.El servicio es muy bueno y con la atención adecuada, ayudándonos a resolver cualquier duda que se tenga
- 390.Muy satisfecha con la atención del personal y su eficacia
- 391.En los últimos dos semestres la comunidad universitaria ha crecido por la incorporación de nuevas carreras y no basta con las mesas, siilas, sillones para todos, ademas de que el internet esta muy saturado, inestable y lento impidiendo realizar trabajos académicos
- 392.Muy buena atención siempre son muy amables y nos ayudan en todo momento
- 393.Solo manifestar la problemática de que los estudiantes no respetan el volumen de voz que se debe usar dentro de la biblioteca..
- 394.Todo muy bien
- 395.Se me hacen muy completos
- 396.La hora de apertura debe de ser a las 7 am, muchos chicos llegan temprano y no tienen clases, por lo que la biblioteca suele librarlos del frío
- 397.Está bien, solo mejoren lo del internet
- 398.Son muy amables y atentas
- 399.Mayores ejemplares
- 400.Seguir alimentando las bases de datos, encontramos limitaciones en el acceso a artículos de las bases de datos como Springer, ACS, etc. Que requerimos para los revisiones sistemáticas.
- 401.Son muy buenos



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios