



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2023***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Tonalá**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023***

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 28 usuarios encuestados del Centro Universitario de Tonalá: 4 estudiantes, 17 académicos y 7 administrativos.

### Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

### Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

### Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

### **Infraestructura**

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

### **Personal**

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

### **Comentarios generales**

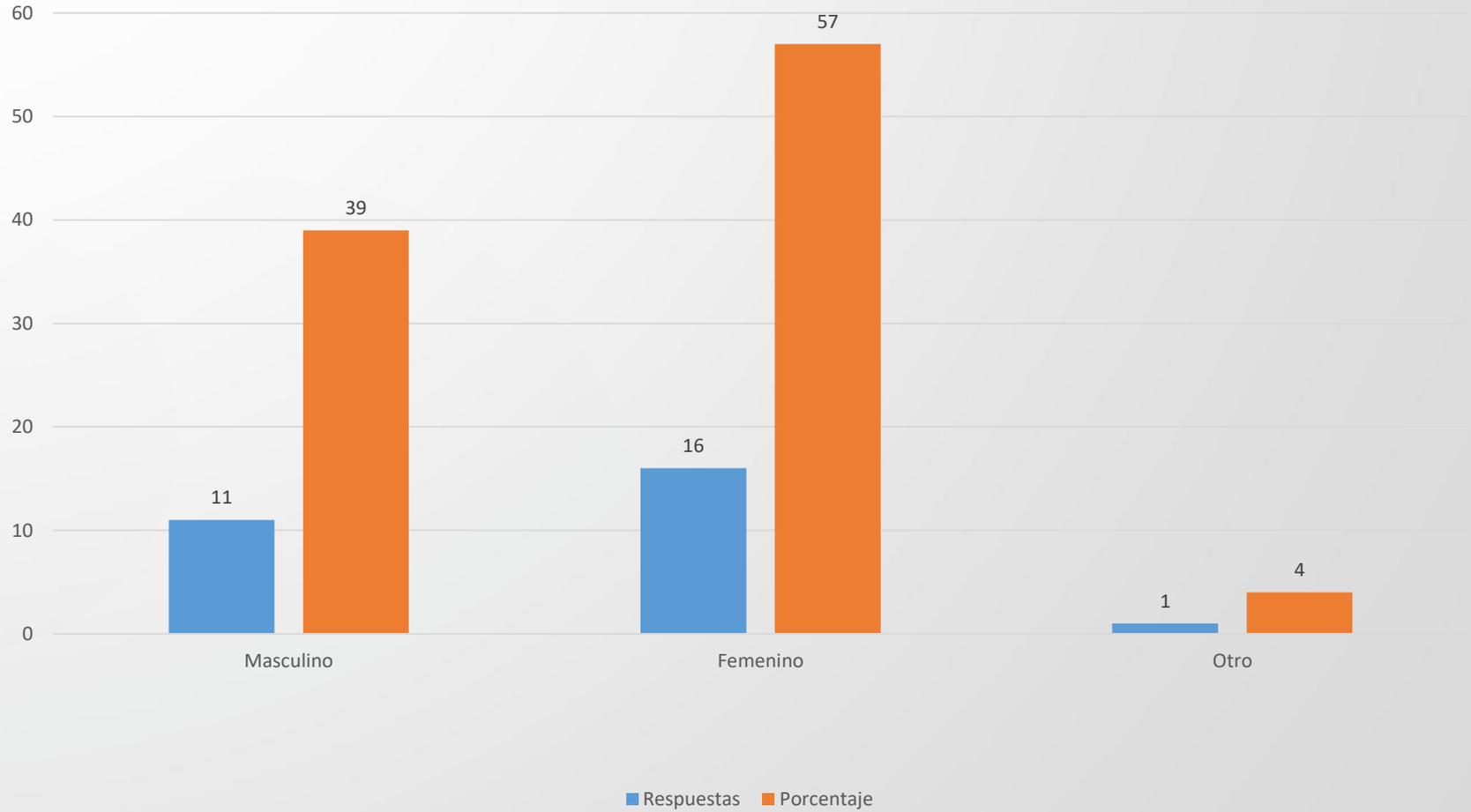
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

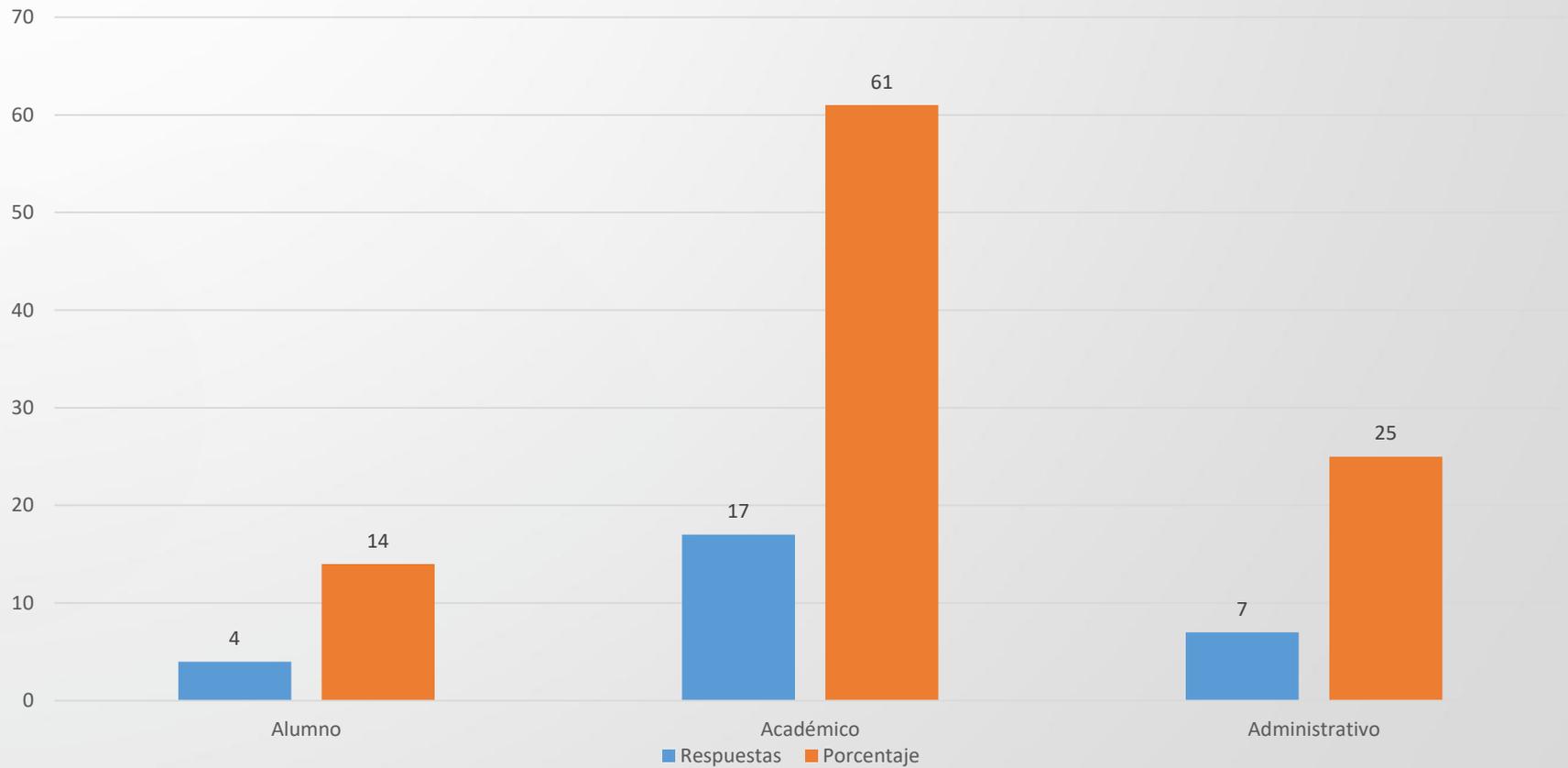
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Tonalá  
Año 2023**

# **Datos poblacionales**

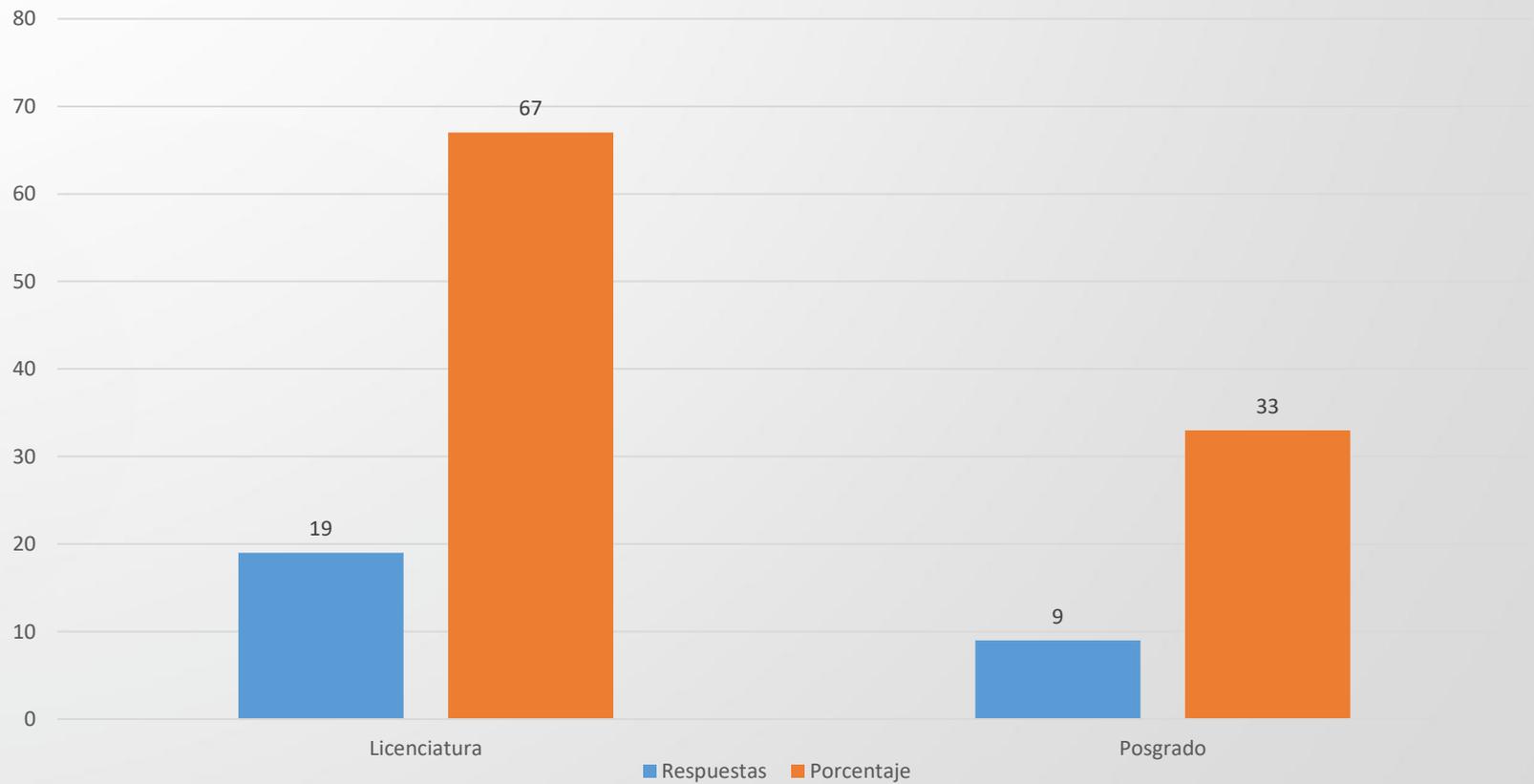
# 1. Género.



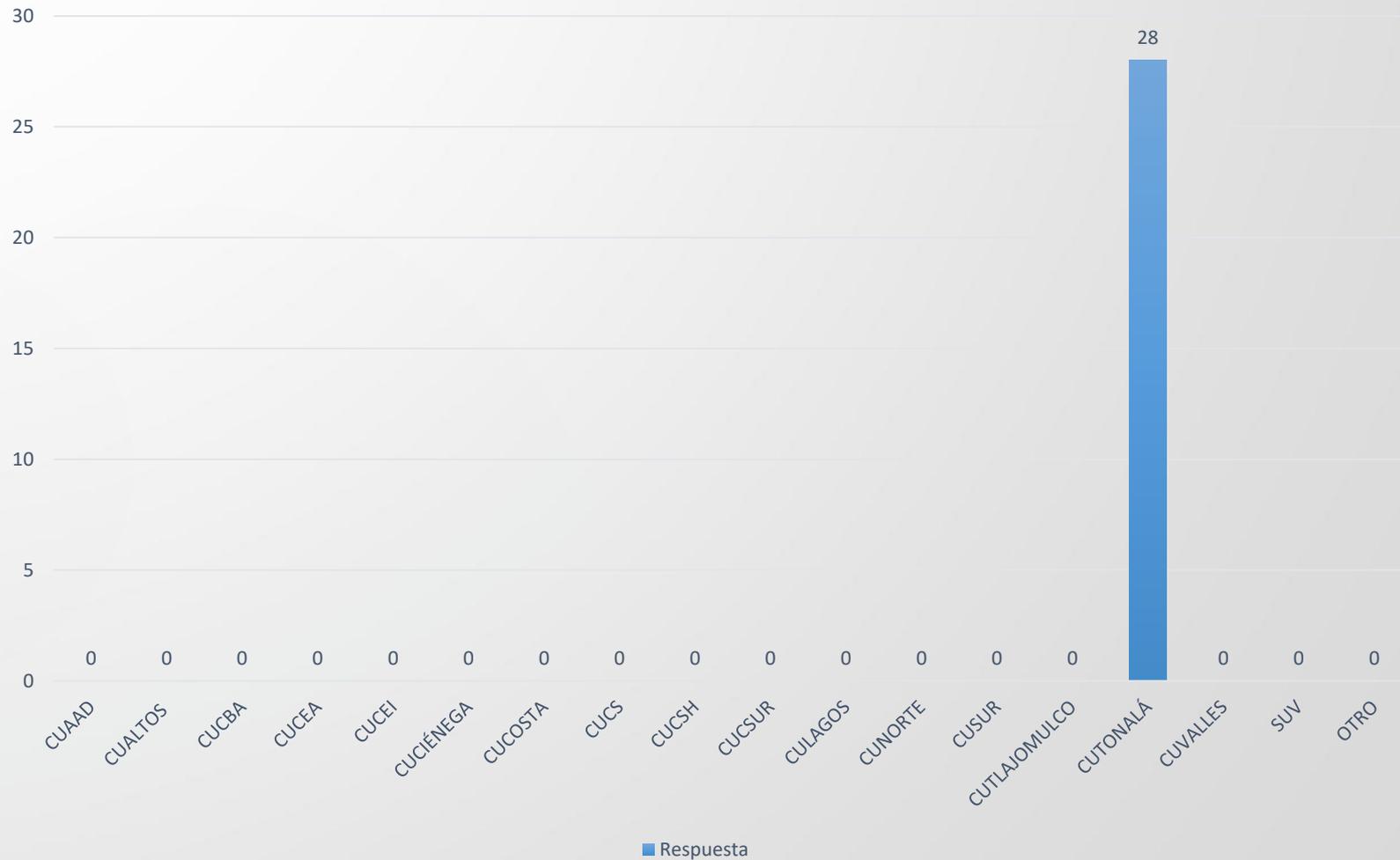
## 2. Tipo de usuario.



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

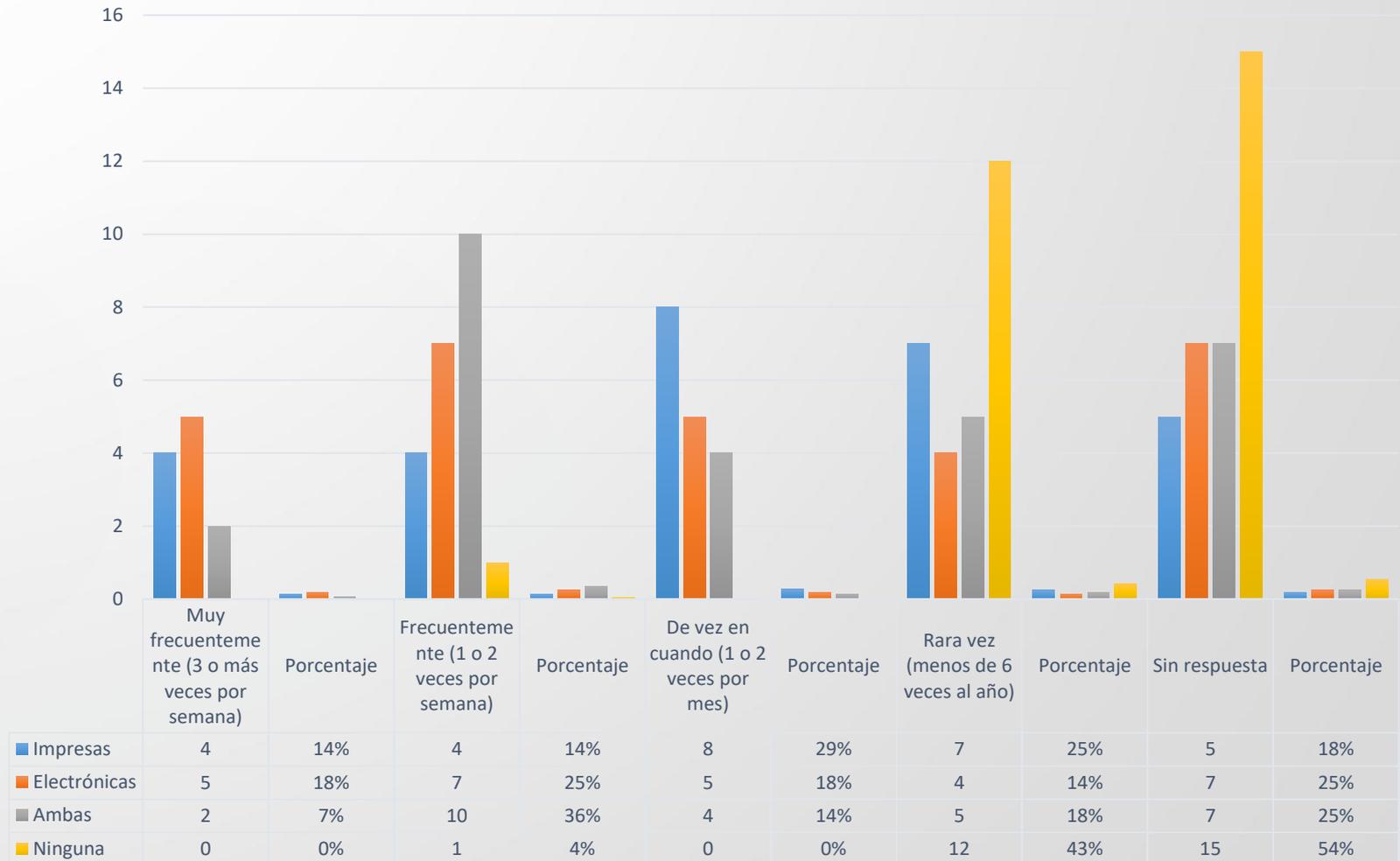


### 4. Centro Universitario al que pertenece.

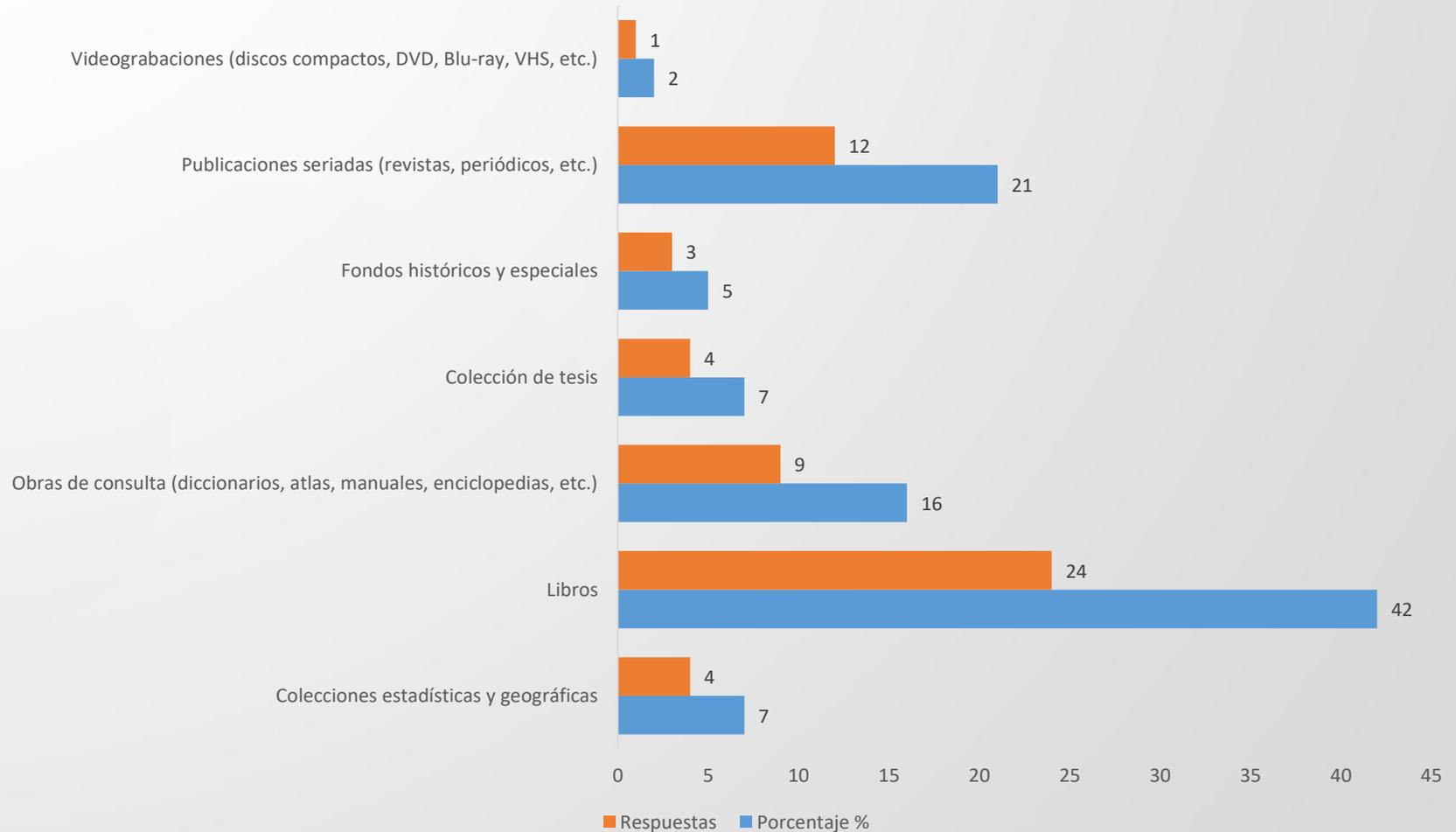


# **Uso de las colecciones**

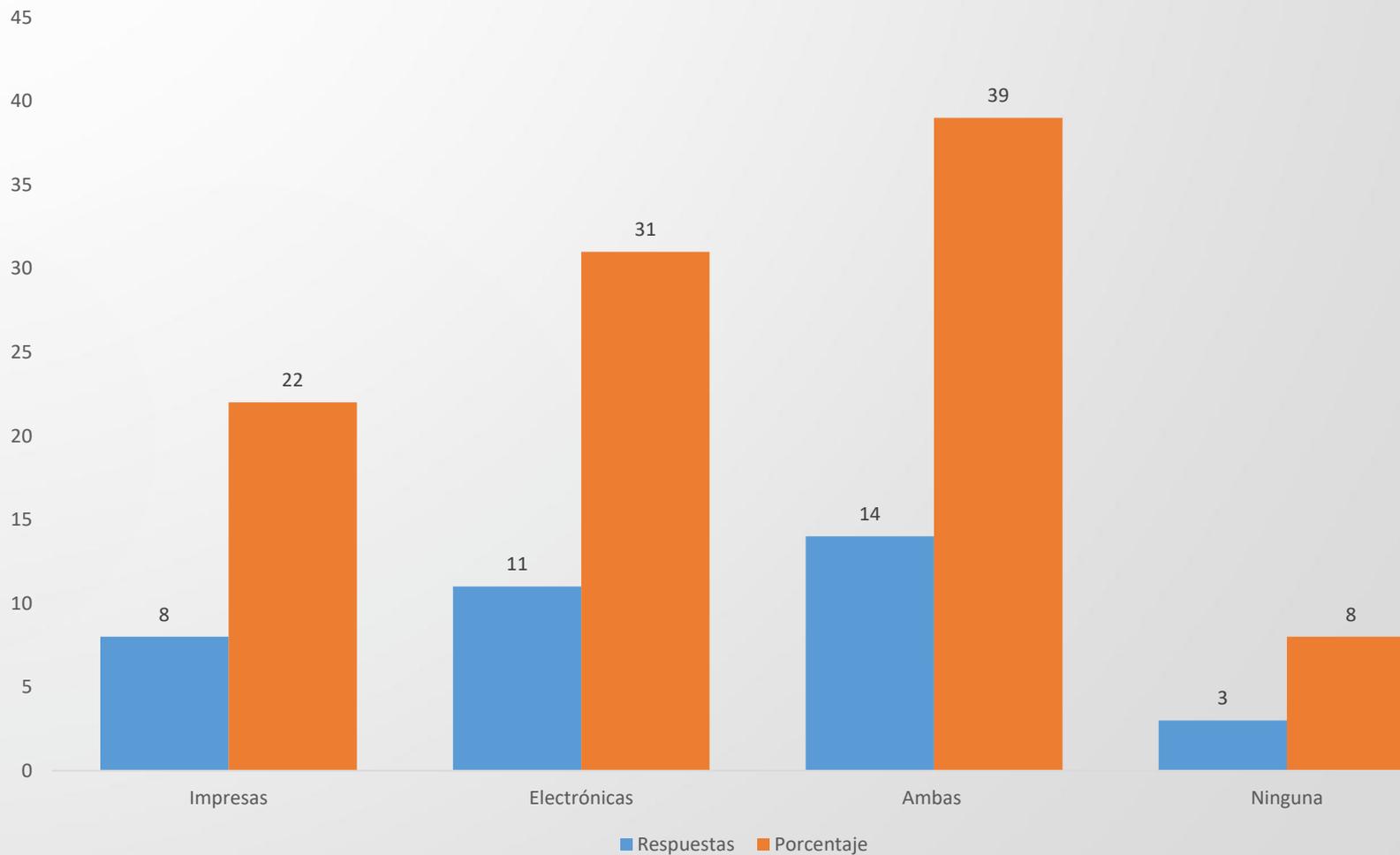
## 5. Frecuencia en el uso.



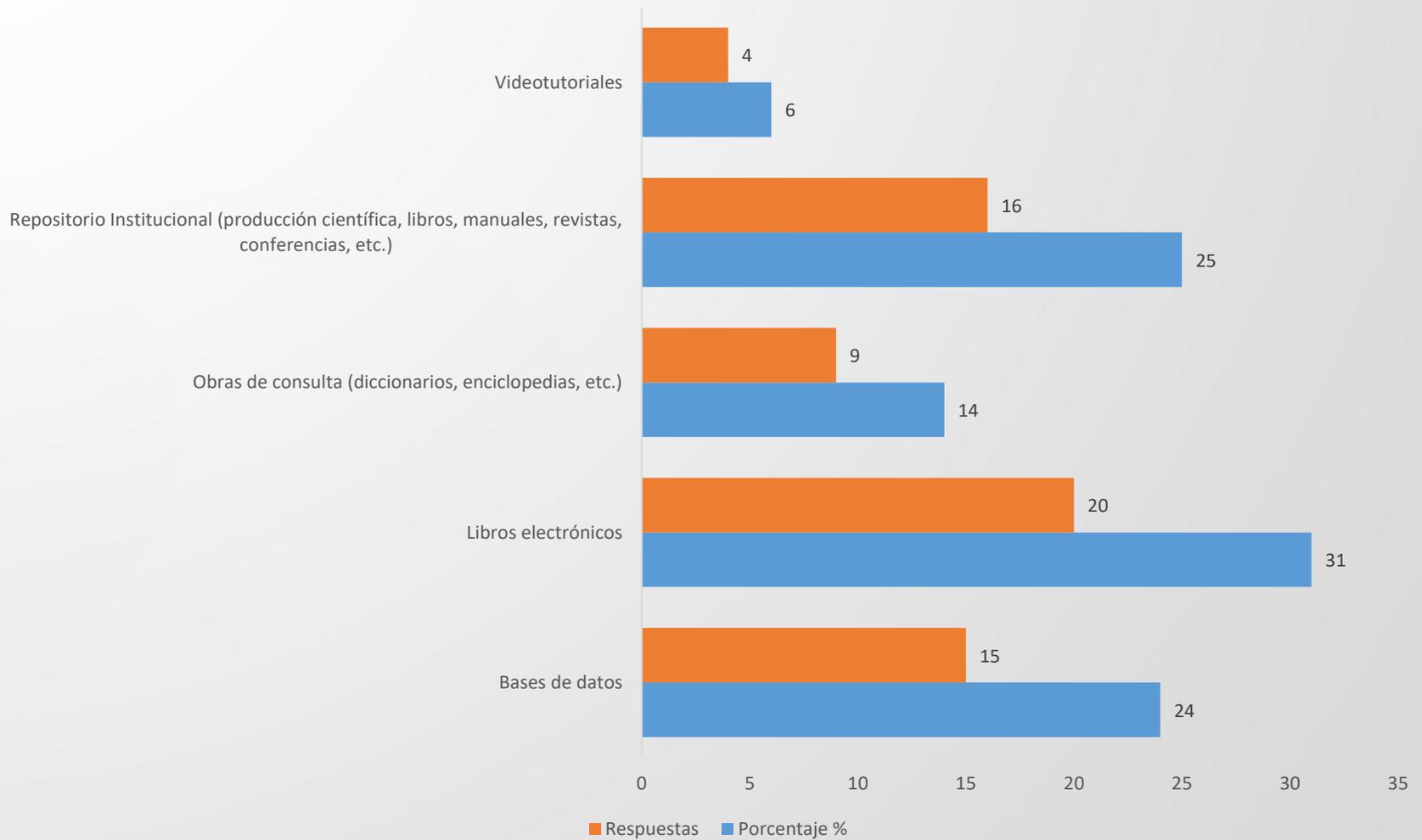
## 6. Elige las colecciones que utilizas.



## 7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

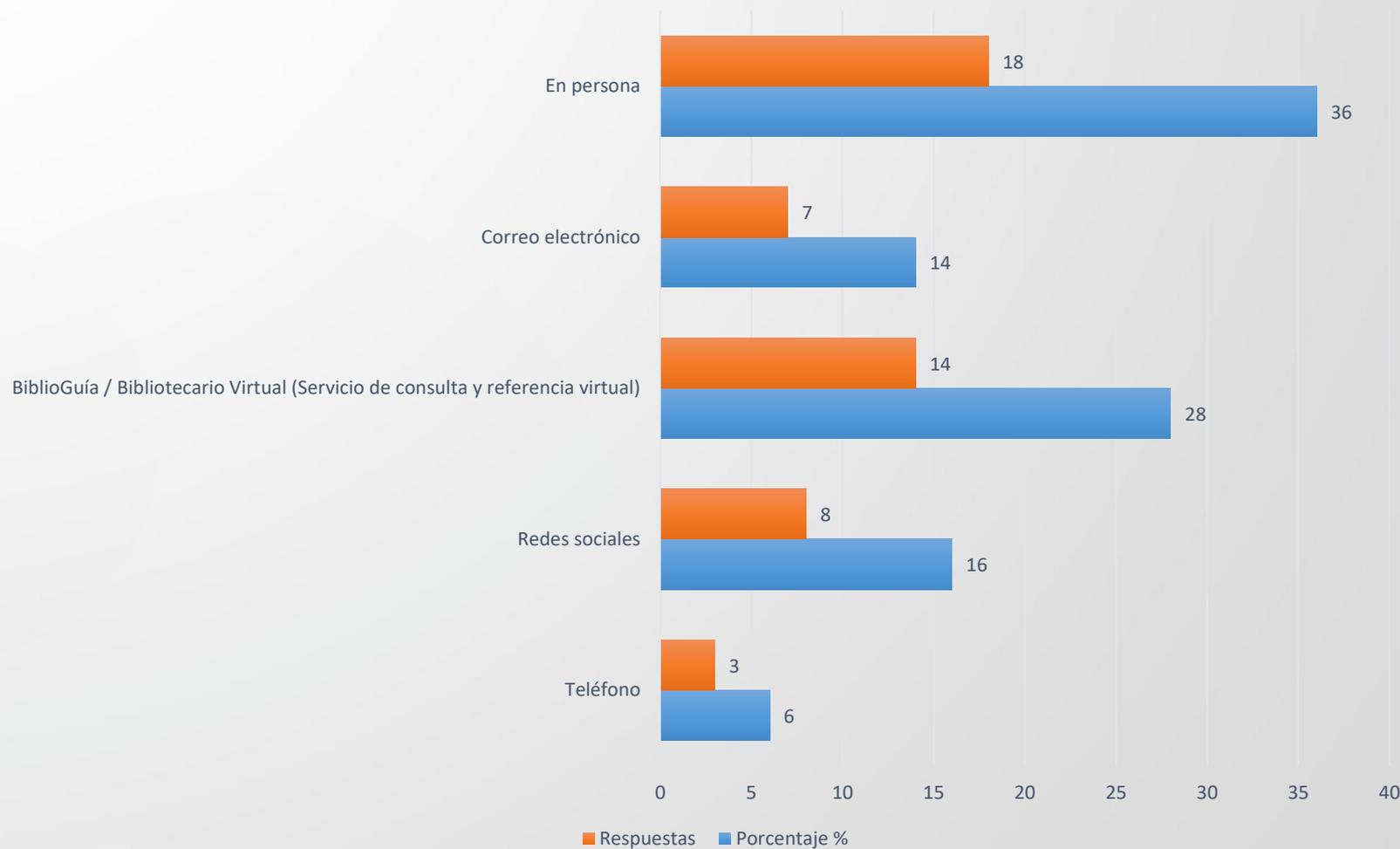


## 8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.

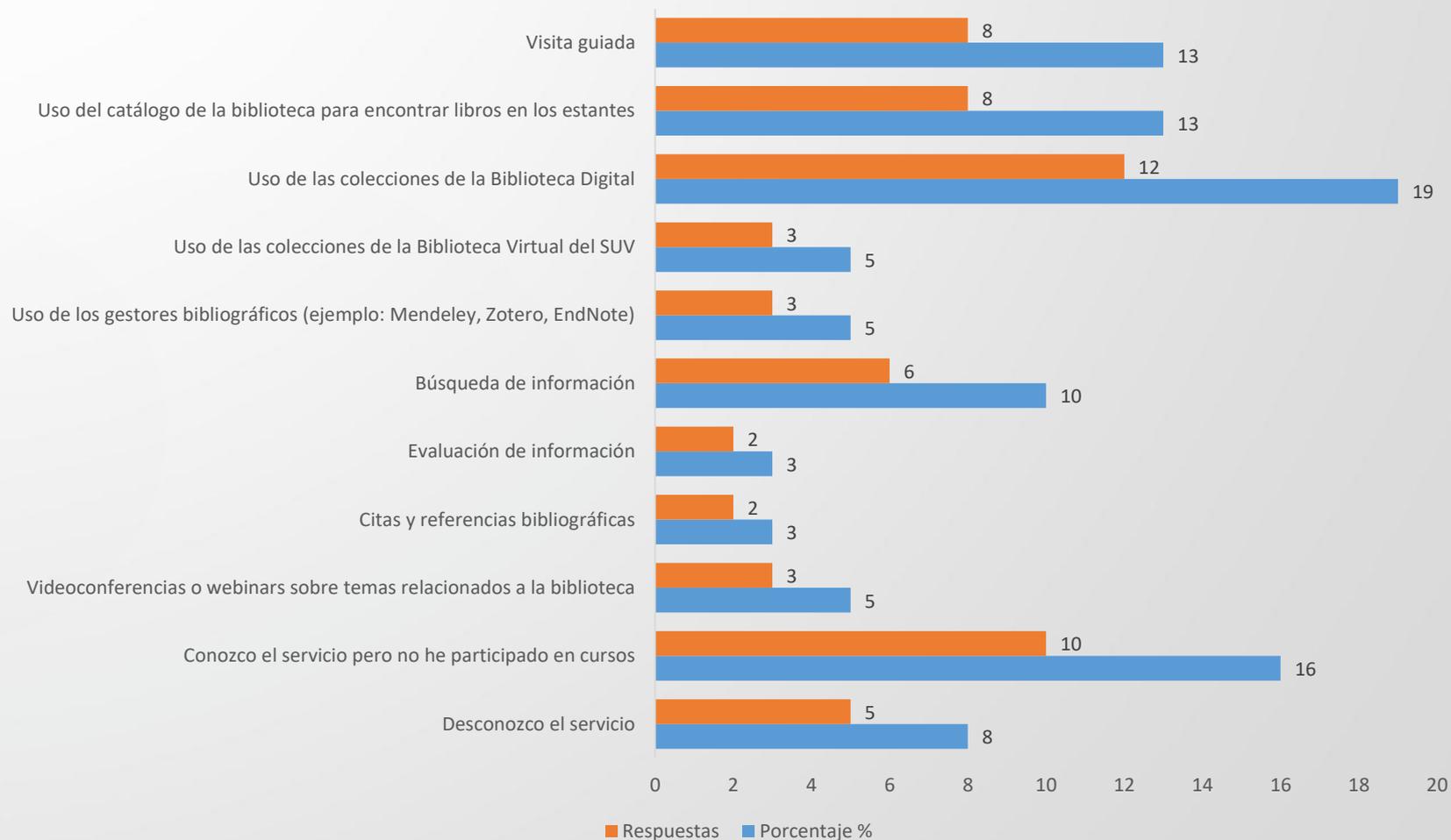


# Servicios

## 9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

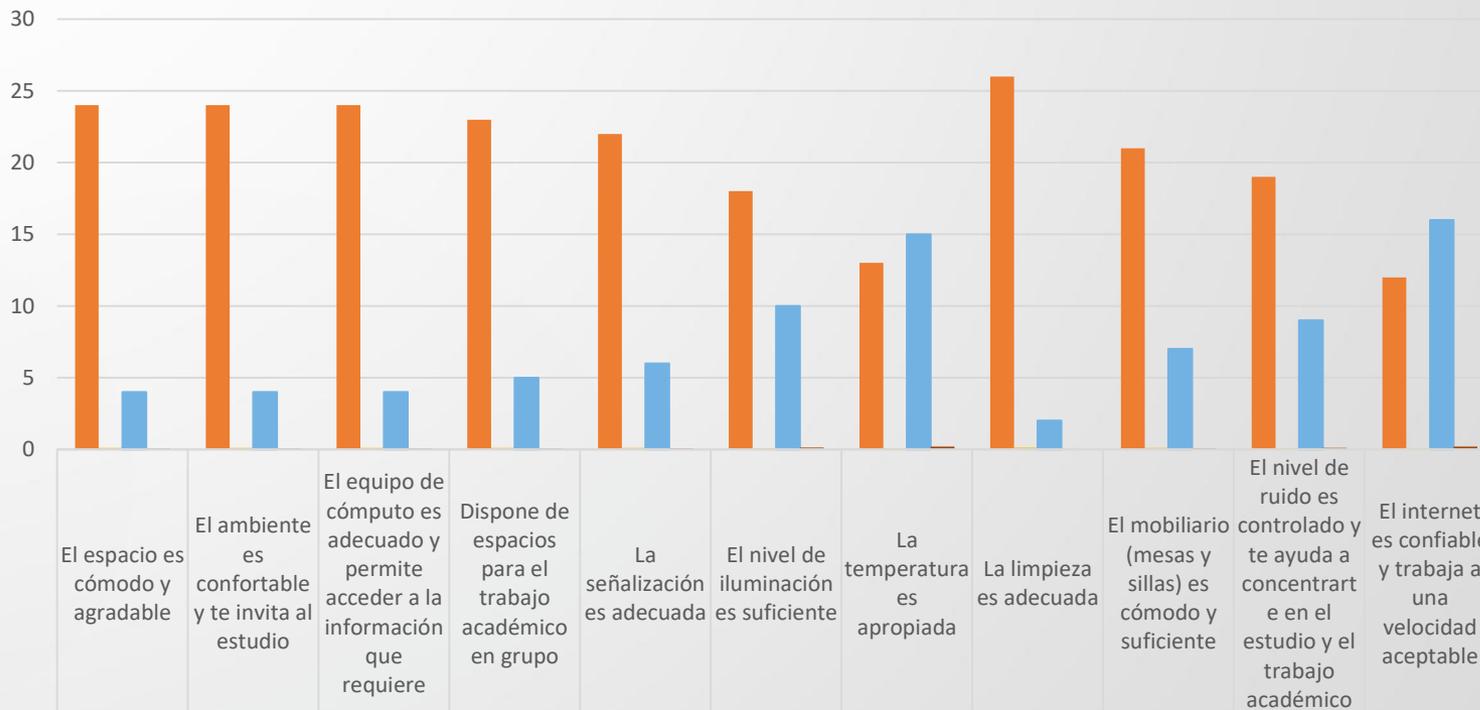


## 10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



# Infraestructura

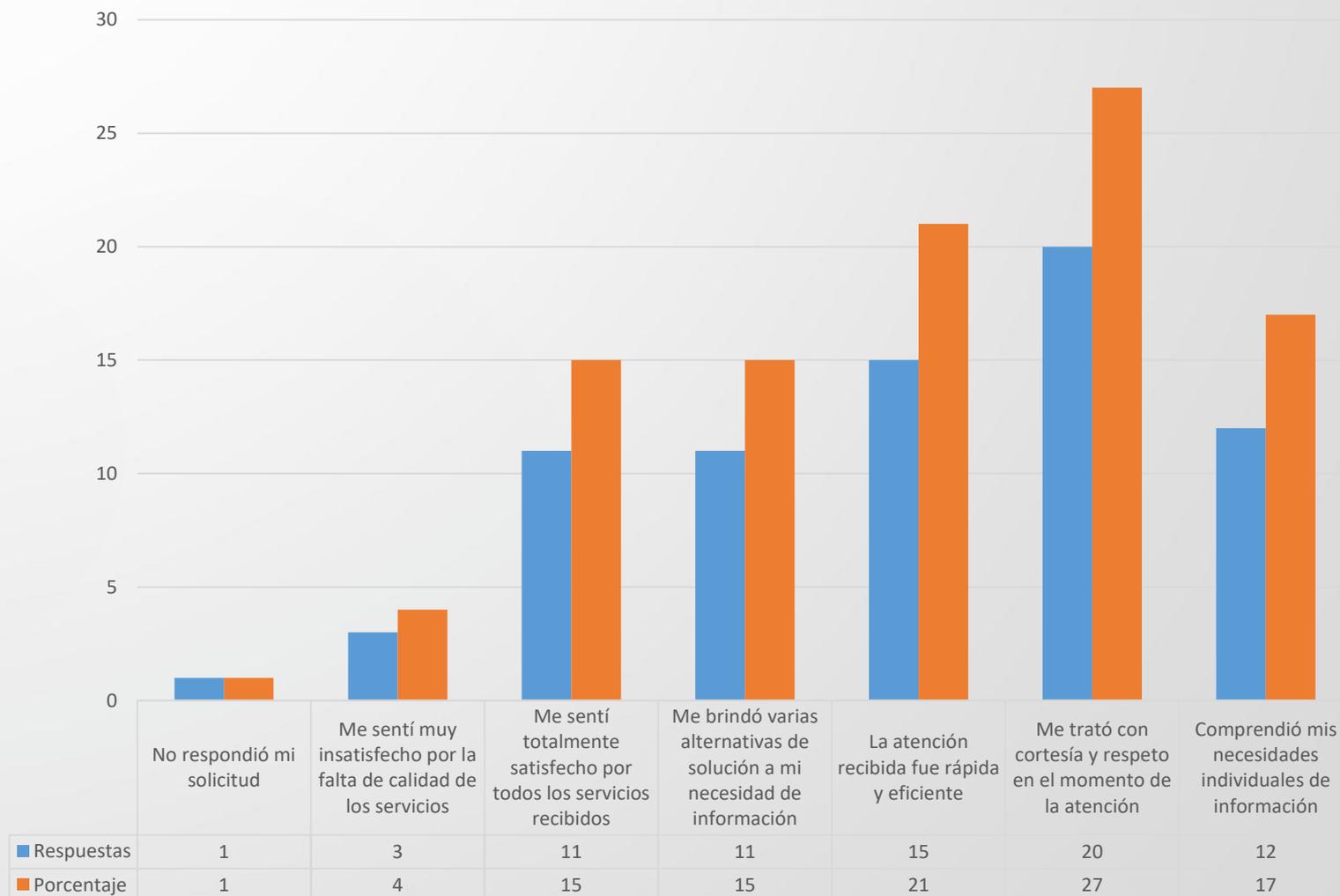
### 11. Infraestructura.



Si	24	24	24	23	22	18	13	26	21	19	12
Porcentaje	11%	11%	11%	10%	10%	8%	6%	12%	9%	8%	5%
No	4	4	4	5	6	10	15	2	7	9	16
Porcentaje	5%	5%	5%	6%	7%	12%	18%	2%	9%	11%	20%

**Personal**

## 12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



**Pregunta abierta**

### 13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Los tiempos de préstamo para los docentes son muy cortos. Tener que renovar el libro cada semana durante el semestre no es muy cómodo.
2. Todo bien
3. Son muy buenos pero me gustaría que hubiera mas cursos sobre cómo utilizar los servicios de referencias bibliográficas.
4. Mi experiencia ha sido excelente hasta el día de hoy.
5. La biblioteca del CUT no tiene a disposición los suficientes materiales para las materias que imparto, los alumnos no acuden a la biblioteca ya que no encuentran materiales para sus investigaciones. Los materiales son muy escasos. No realizan actividades para fomentar el uso de la biblioteca.
6. Siendo estudiante utilicé la biblioteca pocas veces, ahora siendo administrativo pasa lo mismo ya que no sé si pueda haber préstamo de material para uno.
7. Ninguna
8. Considero que falta un mayor enfoque en facilitar la búsqueda de medios digitales, por la parte presencial no tengo ninguna queja, todo está muy bien organizado y el trato es muy amable.
9. Sin comentarios, todo me parece bien, lo que he requerido me lo han facilitado, además atienden a las necesidades y sugerencias.
10. La atención y trato es excelente
11. Hacen un gran trabajo, requiere más difusión
12. Me parecen bien
13. El personal amable y te atienden con gusto, me ayudaron a cubrir las necesidades del grupo
14. Excelente
15. Hay algunos libros que no he encontrado y aparte, el tiempo laboral no me permite ir a visitar seguido
16. Mejorar el internet y mobiliario
17. Se necesita mayor señalización para encontrar los ejemplares de literatura
18. El acervo debe de tener temperaturas buenas y controladas, además de los espacios deben ser seguros y cómodos.



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**