



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Tonalá**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 172 usuarios encuestados del Centro Universitario de Tonalá: 139 estudiantes, 30 académicos y 3 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

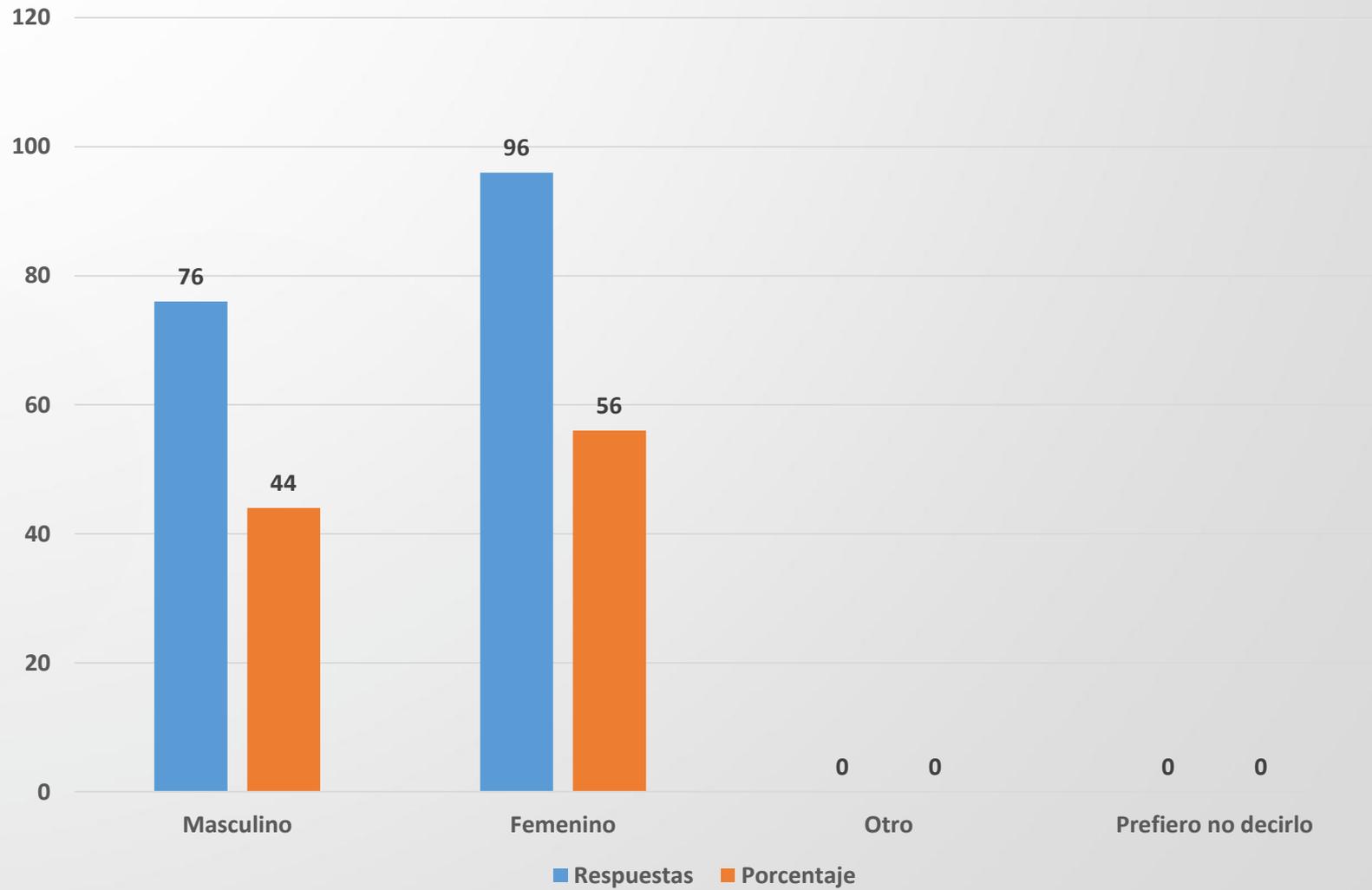
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

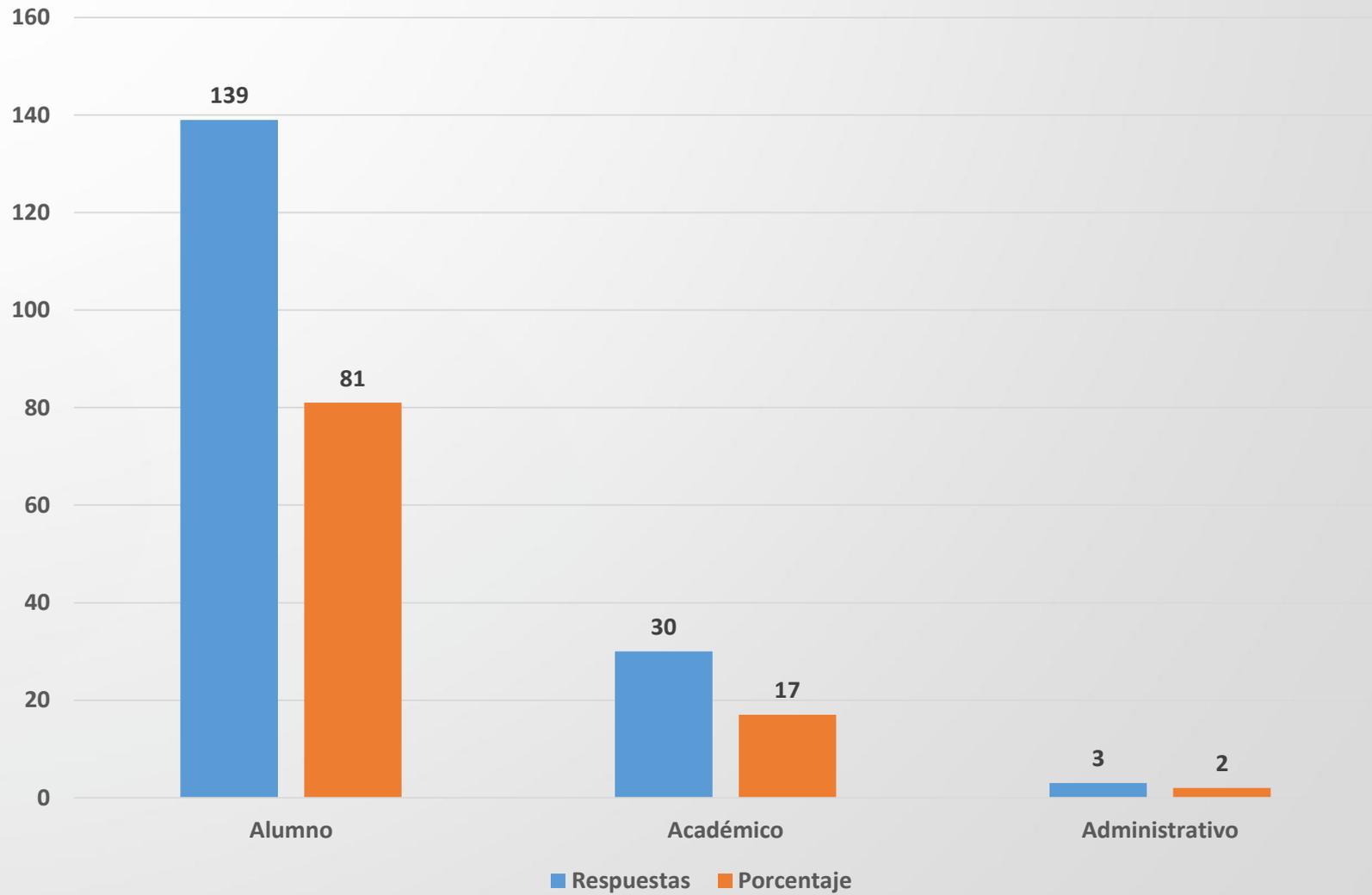
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Tonalá
Año 2022**

Datos poblacionales

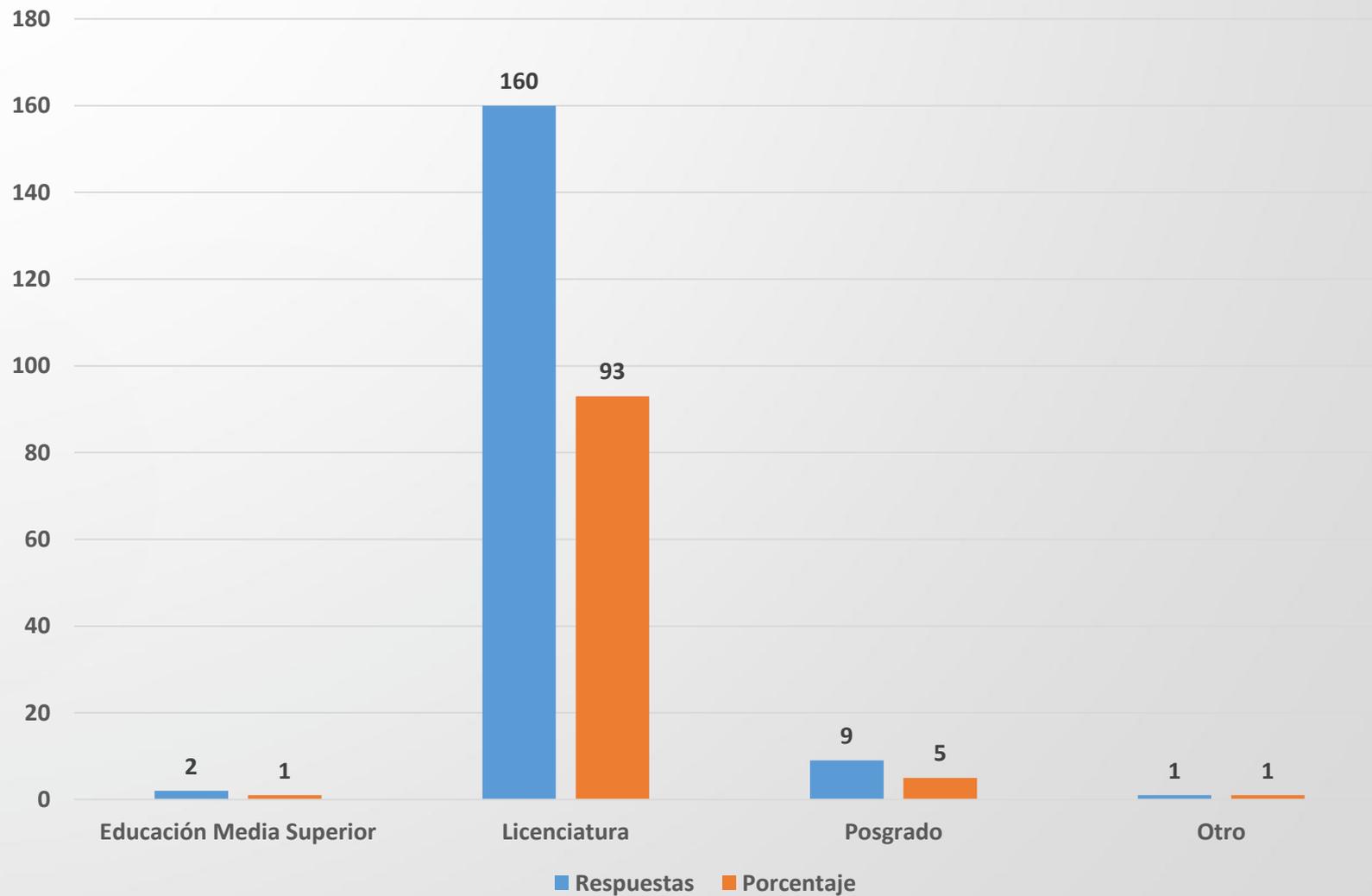
1. Género



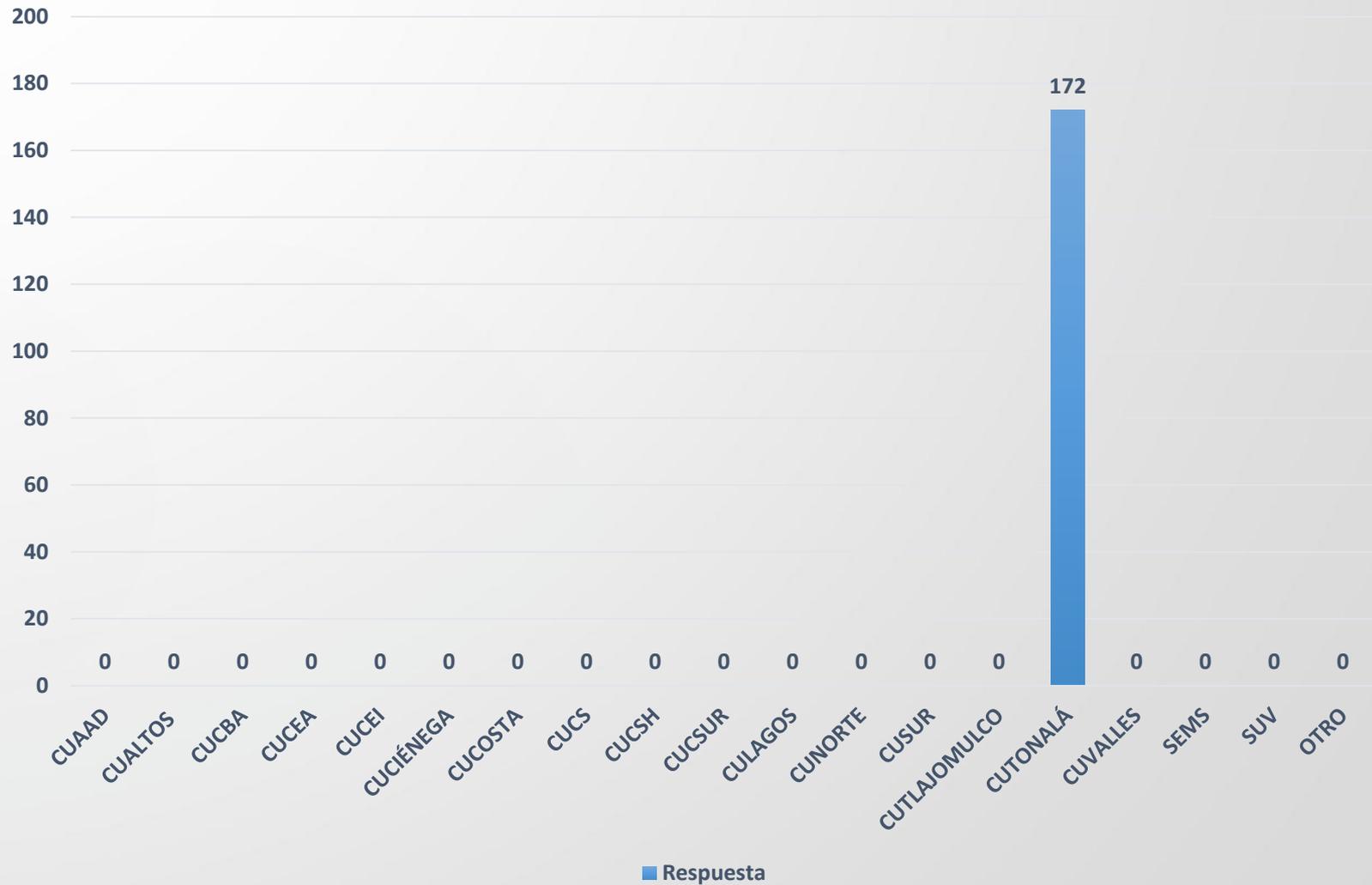
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

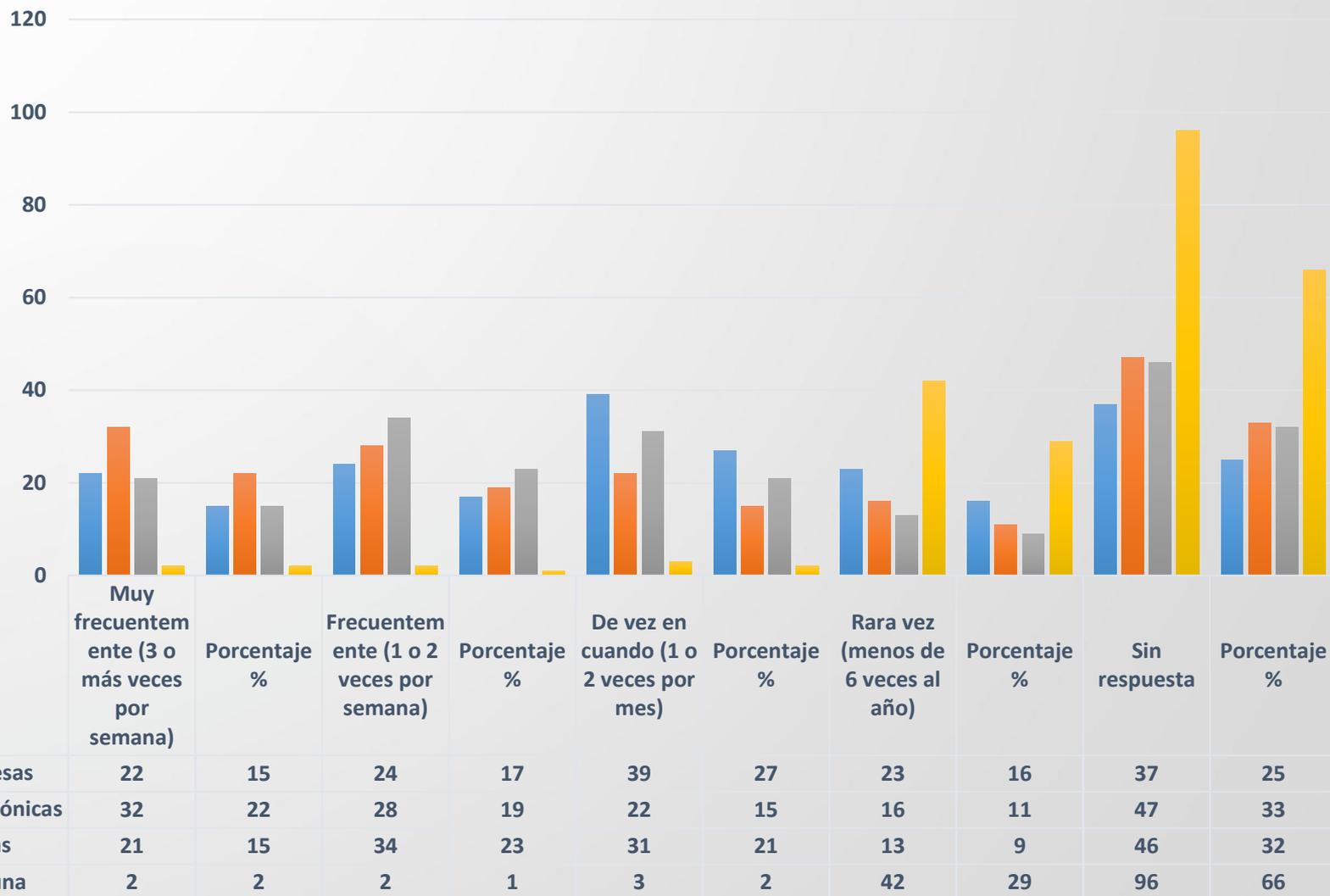


4. Centro Universitario al que pertenece

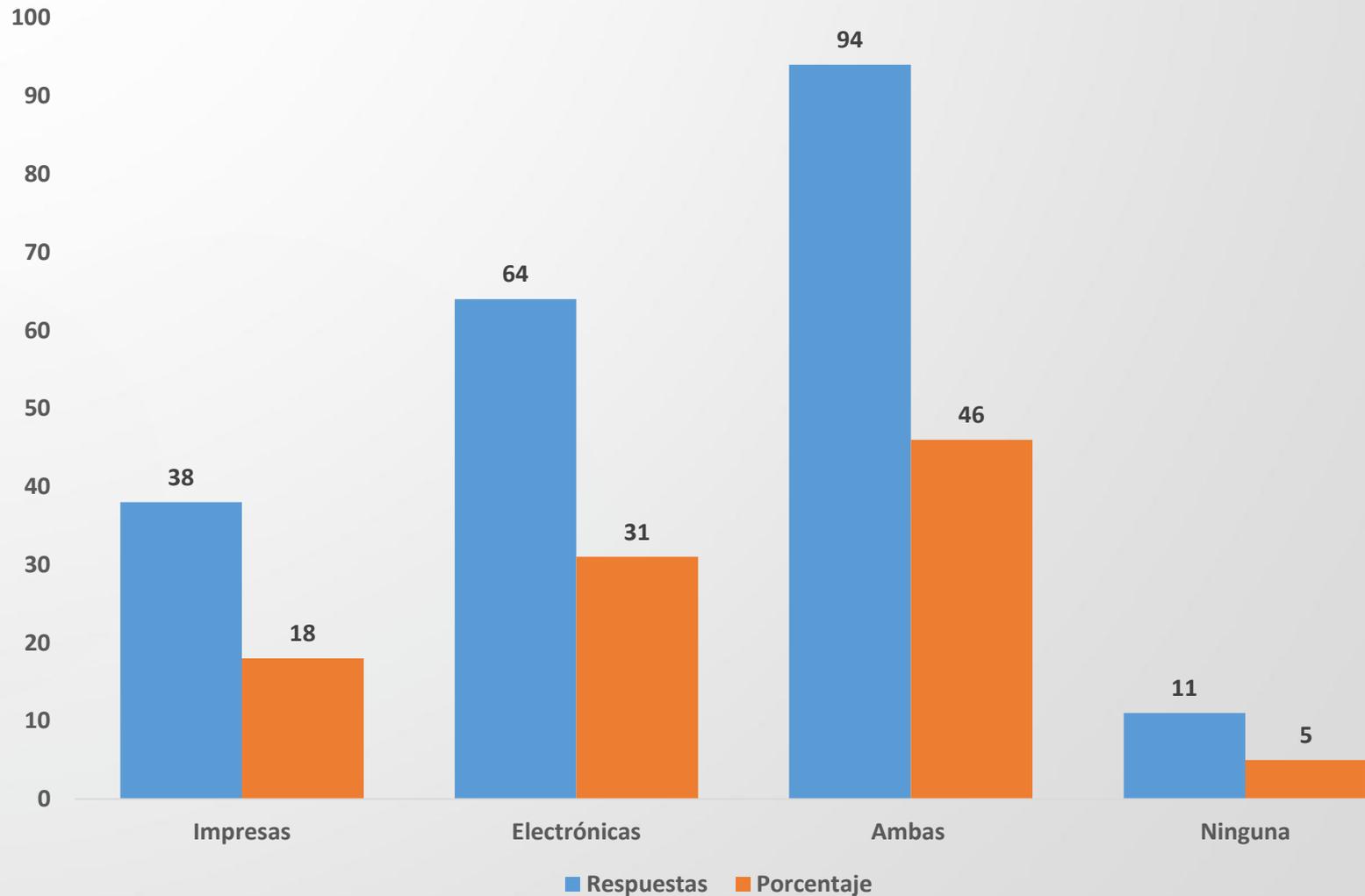


Uso de las colecciones

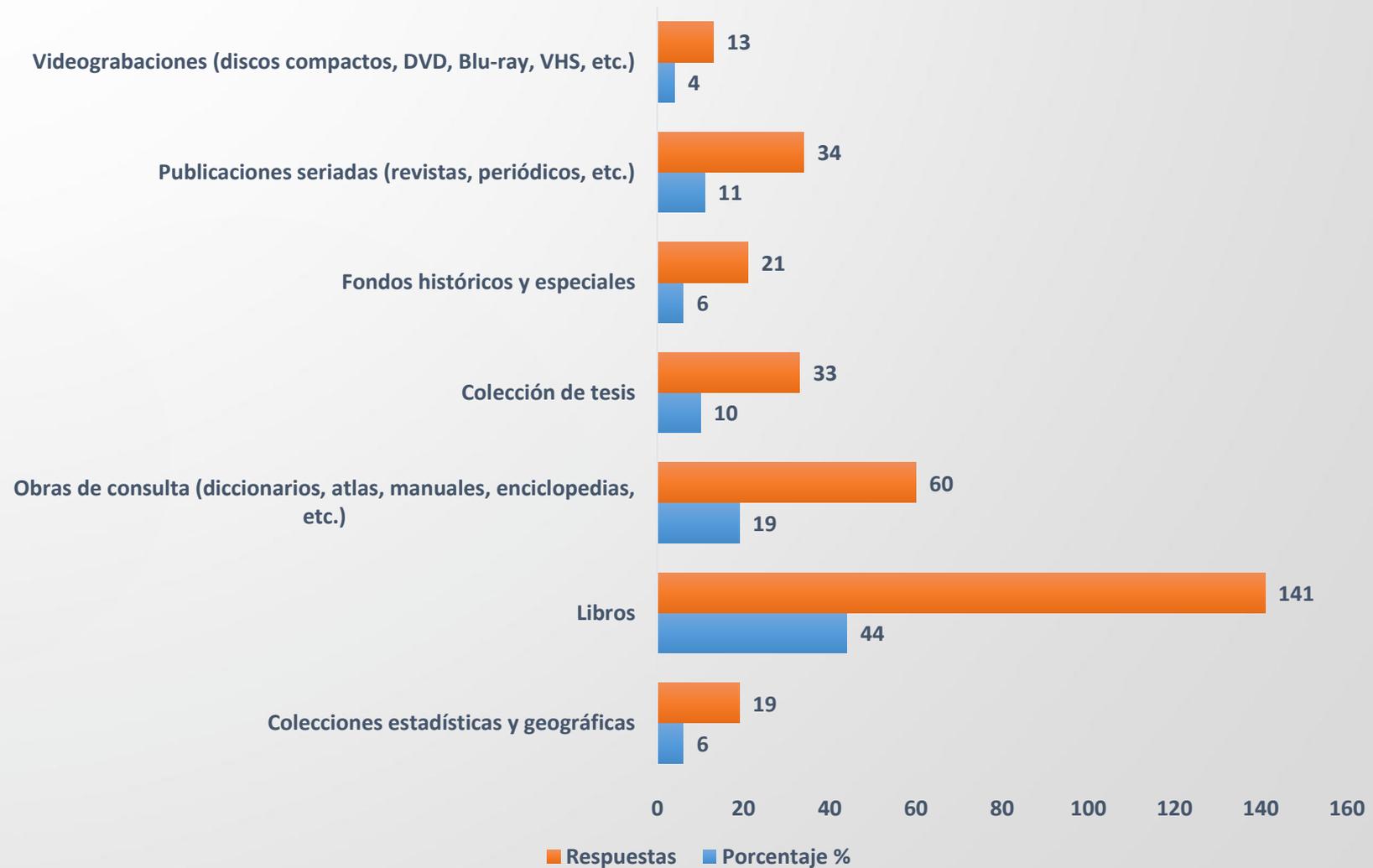
5. Frecuencia en el uso



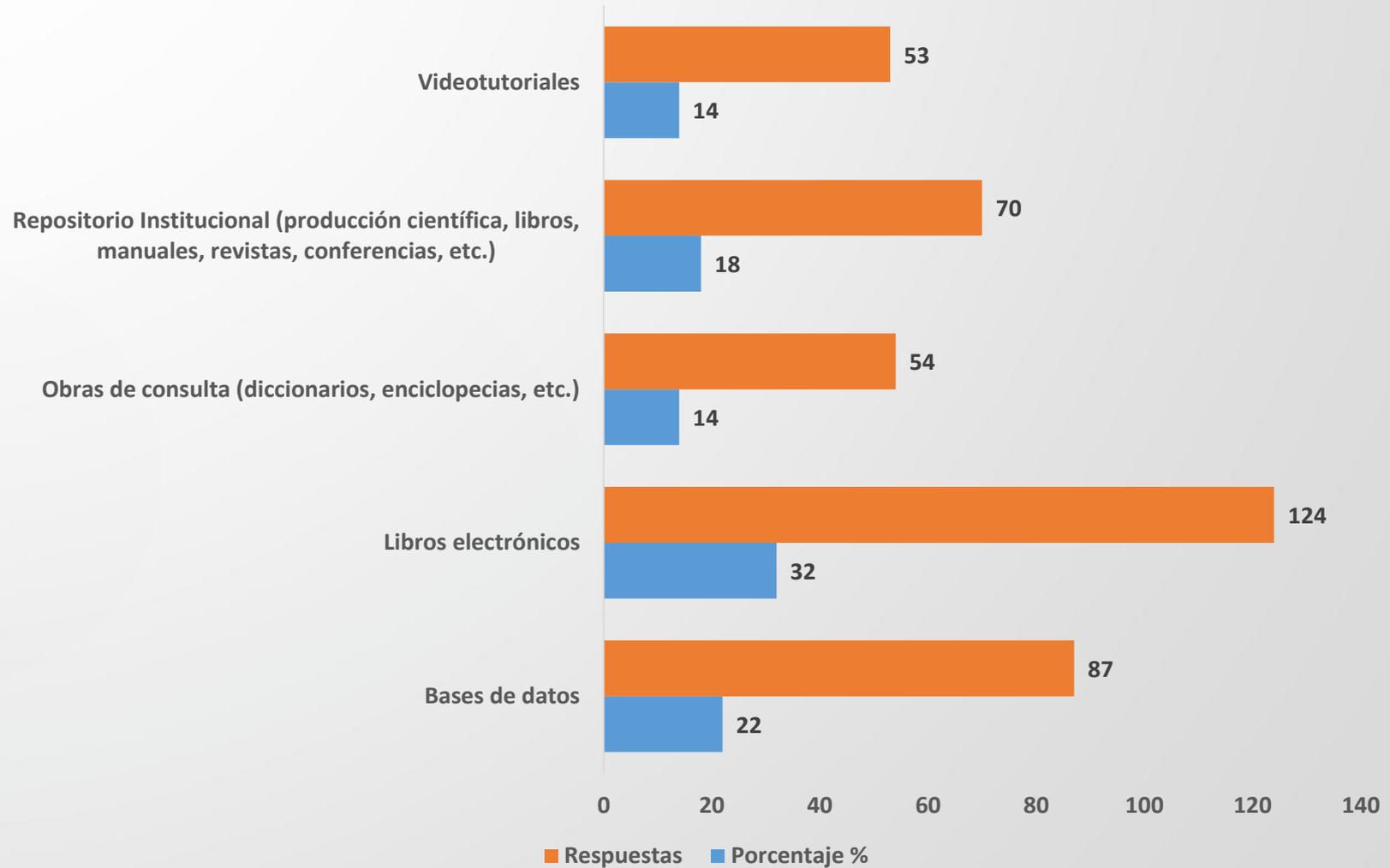
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

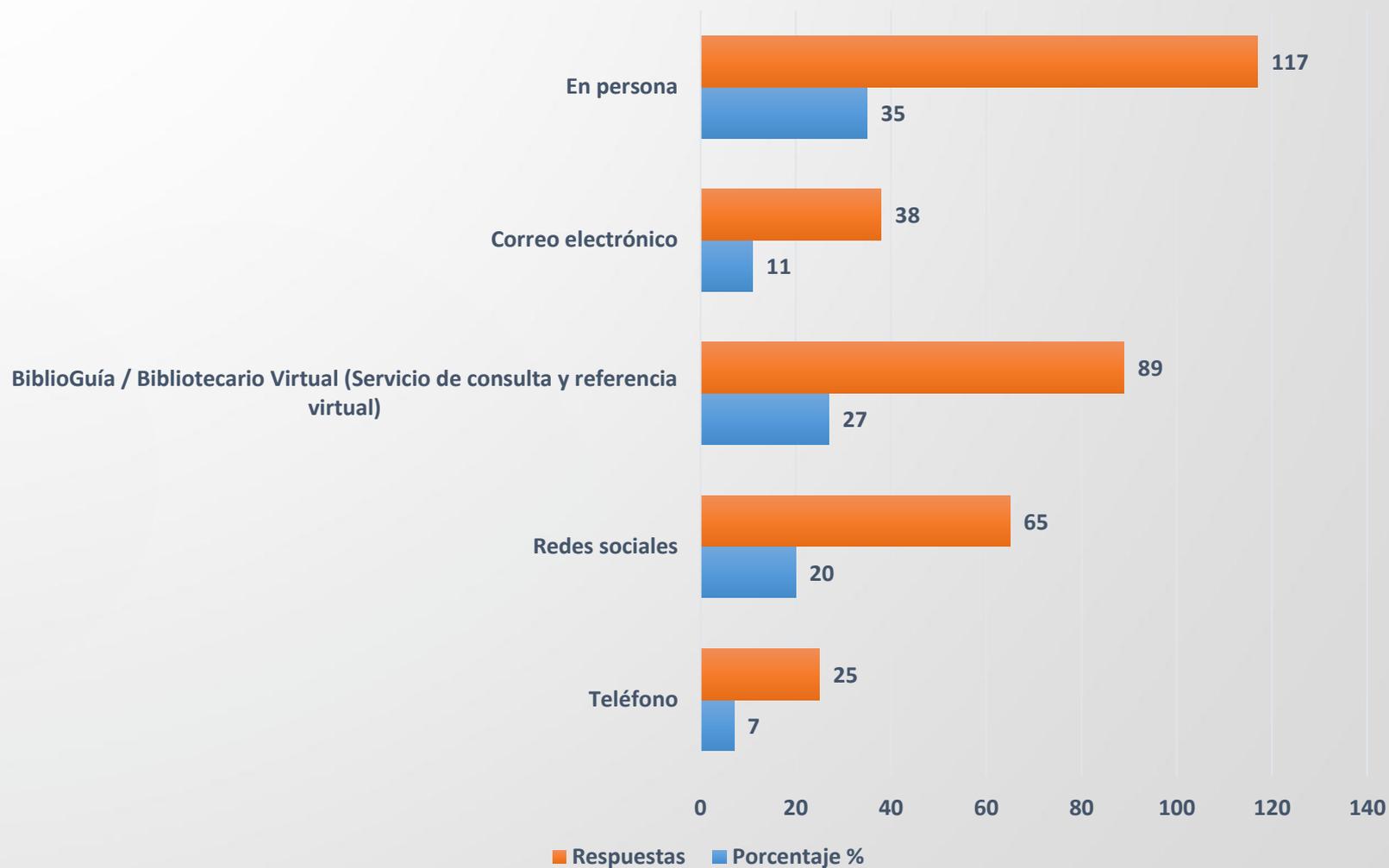


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

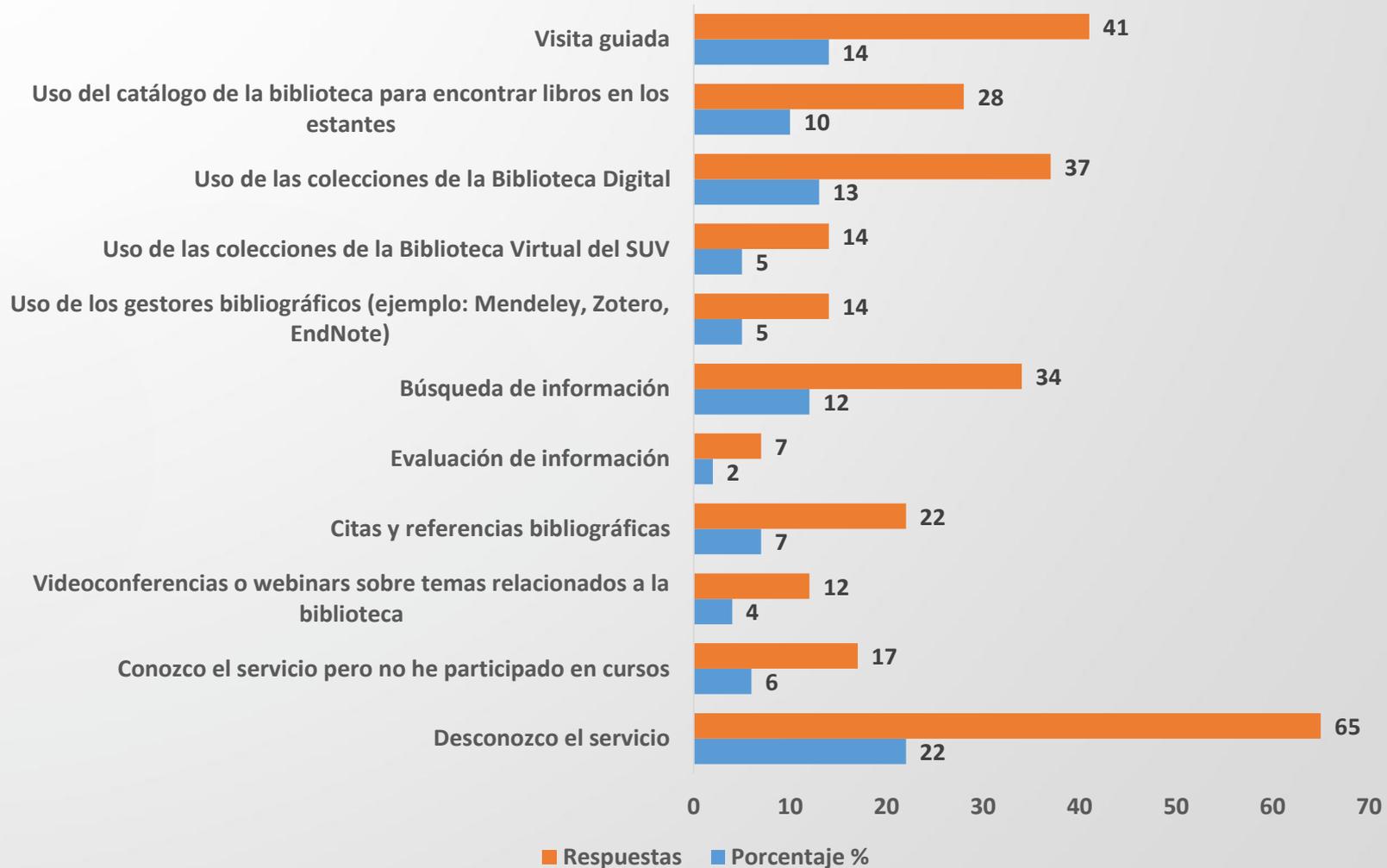


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

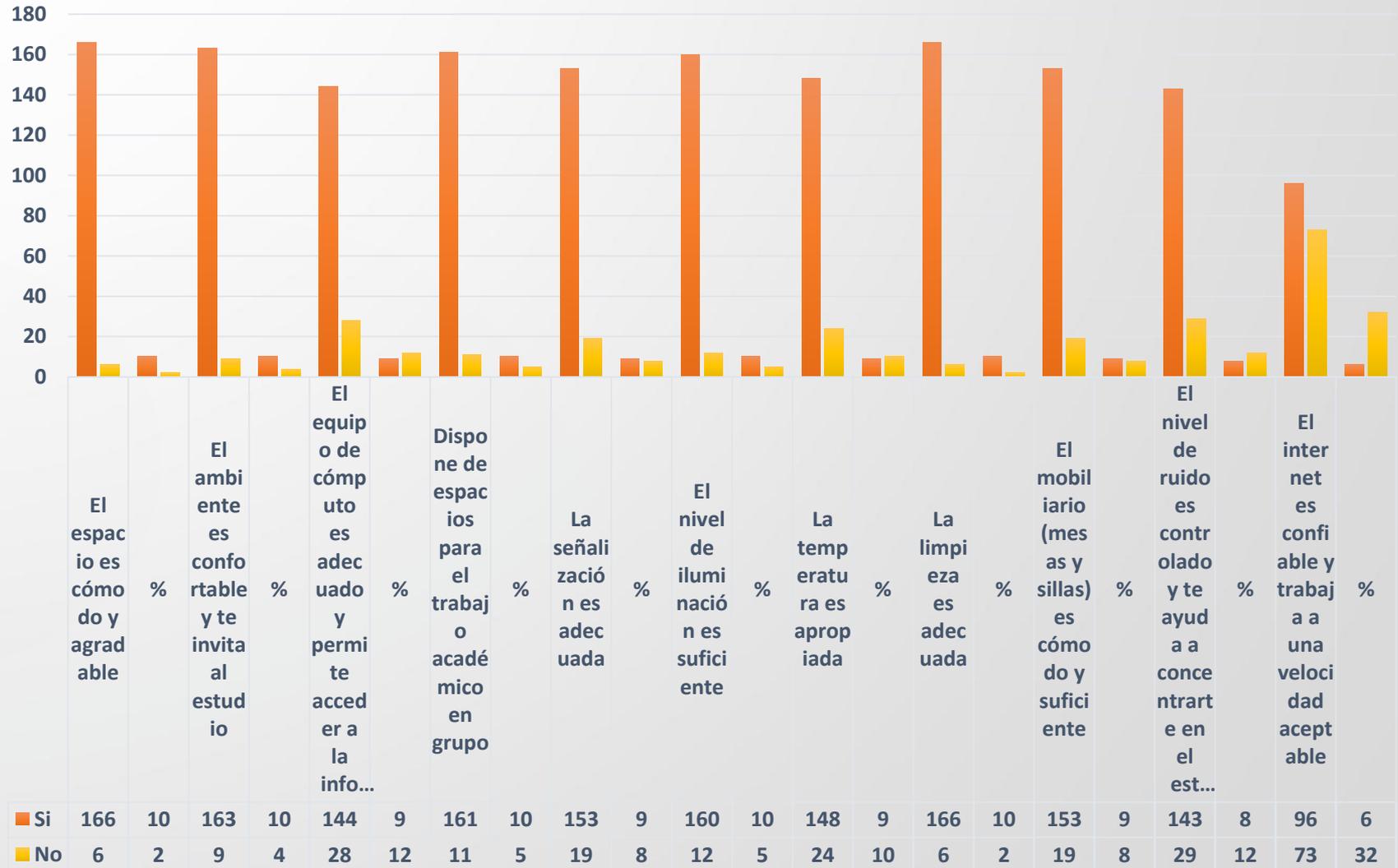


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



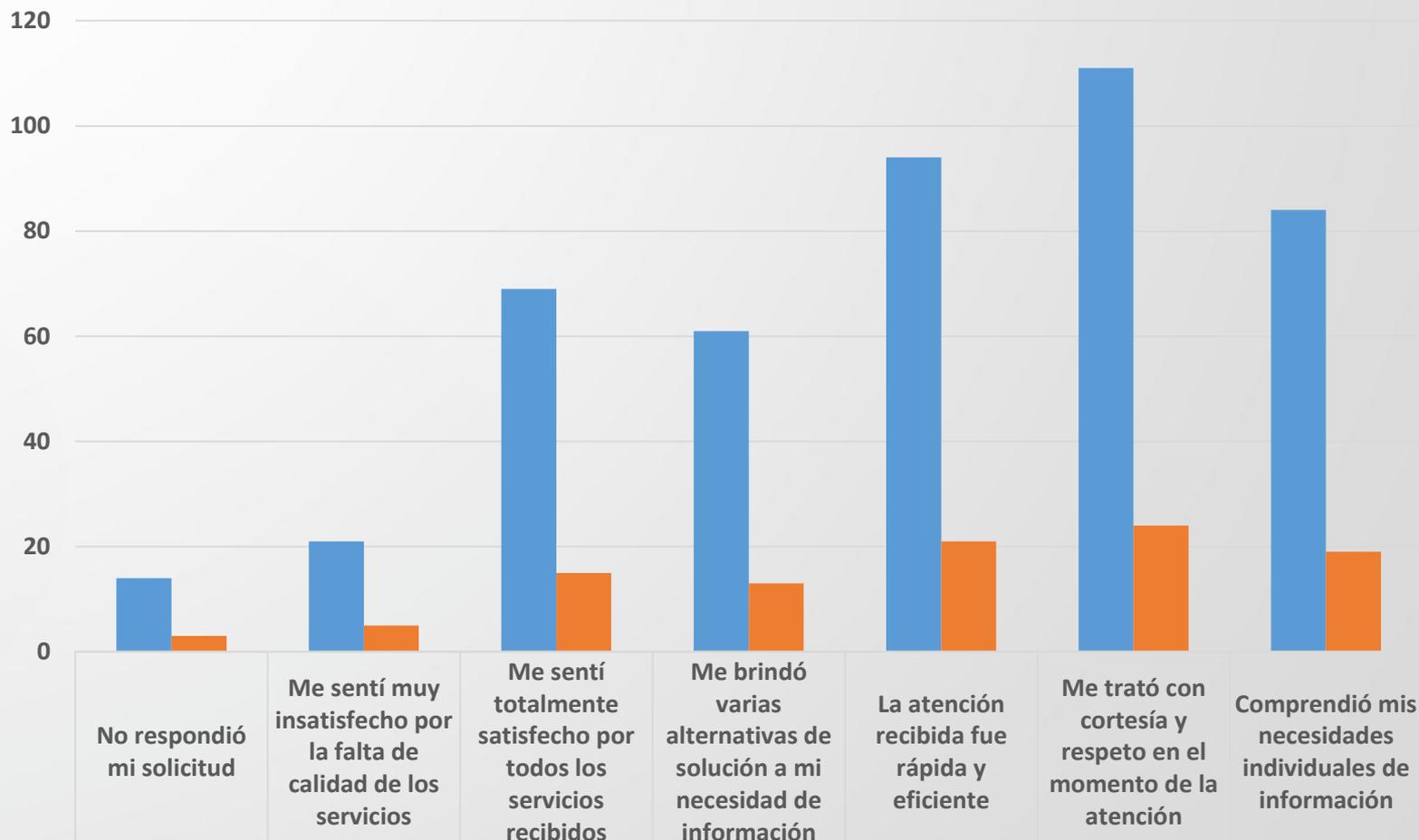
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



■ Respuestas
■ Porcentaje

14

3

21

5

69

15

61

13

94

21

111

24

84

19

Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Los libros
2. prestación de libros
3. Préstamo de libros
4. todos
5. La biblioteca digital para la consulta de libros/revistas
6. ACCESO A REVISAS DE ESPECIALIDAD PAGADAS
7. La consulta de SIIAU
8. Libros, revistas.
9. Depositorio digital
10. ayuda en la búsqueda de la información que se requería encontrar
11. Virtual
12. La colección de libros
13. Convenios con bibliotecas de otras universidades
14. ?
15. Todos
16. Libros
17. Todas son muy útiles
18. Las bases de datos.
19. Consulta de Libros Electrónicos
20. Biblioteca virtual
21. Libros electrónicos y revistas
22. Todos
23. Ninguno, todos son necesarios presencialmente.
24. Biblioteca digital
25. No los he usado mucho así que no tengo una opinion
26. uptodate
27. Bases de datos y revistas electrónicas, cursos de idiomas
28. las revistas electrónicas y los libros digitales

Continuación pregunta 13.

29. La consulta de la disponibilidad de libros
30. Biblioteca virtual
31. Descarga total del recurso
32. Cursos en línea
33. Los mismos que siguen en movilidad electrónica
34. Un poco más de especificaciones
35. apartados por temas
36. La amabilidad de atención
37. Cursos para aprender a citar o gestores que ayuden a esto, con tutoriales para usar Mendeley
38. TODOS
39. Ninguna
40. Blioteca virtual
41. creo que todos los servicios actuales son suficientes aunque se podrían mejorar en cuestión de interfaz
42. las clasificaciones
43. El convenio entre la UdeG y Wolters Kluwers para acceder a la colección de videos de anatomía del Dr Robert D. Acland es un recurso muy valioso para todas las carreras afines a la salud que tienen que tomar esta asignatura
44. La búsqueda de libros y material.
45. Si
46. No den
47. Biblioteca virtual
48. Creo que la busqueda de libros mediante la computadora
49. Preatamos de computadoras
50. No se
51. Los libros
52. El préstamo de computadoras
53. Atención al usuario y medios informativos para los alumnos

Continuación pregunta 13.

54. Que la búsqueda del libro este por la computadora
55. No sé
56. Biblioteca virtual.
57. Visitas guiadas
58. Accesibilidad a libros virtuales
59. Libros y revistas virtuales
60. No se
61. Los libros
62. Libros electrónicos
63. Realmente desconozco de los servicios dado que solamente he ido a hacer mis tareas en el area común
64. Visita virtual
65. Libros virtuales
66. La biblioteca virtual
67. El uso de computadoras
68. Libros virtuales
69. servicio y bases de datos
70. el acceso a libros por medio de su pagina
71. todo bien
72. El prestamo de laptops
73. Algunos talleres x
74. Ninguno
75. Disponibilidad de bases de datos especializadas y bases de datos multidisciplinarias.
76. Libros
77. préstamo externo
78. Mejores computadoras, están algo lentas
79. Repositorios y bases de datos

Continuación pregunta 13.

80. Video conferencias sobre usos de bases de datos
81. Sí.
82. Estaría bien que se pueda ingresar nuevamente a clinicalkey student
83. Revistas electrónicas.
84. Consulta de libros
85. Libros de consulta virtual
86. Los cursos y videoconferencias
87. Búsqueda
88. La consulta de libros disponibles en la biblioteca física
89. Todos
90. PRESTAMO DE LIBROS
91. La biblioteca digital
92. Ninguno
93. La búsqueda de libros
94. cartas de no adeudo
95. Libros electrónicos
96. Creo que presencial esta bien
97. TODOS. REVISTAS, LIBROS ELECTRÓNICOS, MATERIAL AUDIOVISUAL, ETC.
98. Libros virtuales
99. Ninguno
100. Clinical key
101. Libros electrónicos y bases de datos
102. Libros electronicos, revistaa, repositorios.
103. Biblioteca virtual
104. Los libros digitales
105. Todos
106. computo

Continuación pregunta 13.

- 107. Acceso a distintos sitios o páginas públicas como Elsevier
- 108. El ingreso con credencial o código
- 109. No se
- 110. Todos
- 111. La atención para dudas y servicios
- 112. Repositorio y bases de datos
- 113. Todos
- 114. Video disecciones
- 115. Todos
- 116. todos
- 117. Capacitación
- 118. Los mismos
- 119. biblioteca virtual
- 120. Carta de no adeudo
- 121. Las revistas científicas
- 122. Todos
- 123. Acceso a bases de datos y revistas electrónicas
- 124. Consultas bibliográficas y libros electrónicos
- 125. Todos
- 126. Ninguno
- 127. Algunos libros interactivos
- 128. La consulta de libros electrónicos
- 129. solicitud de préstamo de libros en línea
- 130. Ninguno
- 131. bases de datos y webinar
- 132. Catálogo de libros y su información
- 133. Mm

Continuación pregunta 13.

134.Libros y repositorios electrónicos

135.Ninguno

136.Todos

137.Los libros electrónicos

138.CLINALKEY

139.Las revistas o artículos científico

140.Propongo que implemente Lecturio

141.Todos.

142.si

143.La biblioteca virtual

144.Que den certidumbre sobre las bases de datos electrónicas de la biblioteca virtual como son clinical key student medicina, acland anatomy y statDx así como los accesos en inglés de access medicine que estaban actualizados y completos que los que están en español

145.Libros digitales, videodisecciones, revistas electronicas

146.Las videodicciones de anatomía.

147.atlas acland

148.Acland anatomy, stat Dx, clinical key student medicina

149.Que el libro que se esté buscando lo tengan ben en la modalidad electrónica para poderlo usar y no solo tenerlo de manera física

150.La biblioteca digitales general

151.Creo que todo deberían continuar.

152.Desconozco

153.Módulos

154.Todos

155.Clinical key

156.Todas

157.Desconosco

Continuación pregunta 13.

158.Desconozco

159.Mayor difusión de cursos

160.Arte y acervo bibliográfico digital

161.Biblioteca Virtual Nacional e Internacional

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Son muy útiles
2. excelente
3. El registro para el préstamo del equipo que se tiene debería volver a ser como antes, sin la necesidad de tener que escanear algún código qr
4. SON BUENOS EN GENERAL
5. Que dejen ingresar mochilas, simplemente que a la entrada sean revisadas que no se ingresen objetos que pongan en peligro la integridad de los demás o comida que pueda dañar el mobiliario
6. Me encanta la biblioteca, es el mejor lugar para realizar tarea y mucho más.
7. En lo que se refiere a lo que consulto, sobre temas de Arquitectura, es excelente el contenido, pero son pocos los libros.
8. ninguno
9. Muy bien servicio
10. Faltarían más computadoras
11. Creo que esta mal formulado el cuestionario, pero hablando de los servicios bibliotecarios esos son bueno sigan así
12. Mejorar el servicio de las instalaciones y del internet y que todos los espacio sean funcionales, además hay una deficiencia de tomas de energía y servicios
13. N/A
14. El servicio es bueno sin embargo la sanción por el retraso en la entrega retrasa el acceso a algunas bibliografías de estudio que no se encuentran en electrónico
15. El servicio recibido por todos los integrantes del equipo de la biblioteca del cutonala ha sido excelente, muchas felicidades!!! Saludos!!
16. Continuar realizando las actividades como se han llevado a cabo
17. Creo que hace falta más personal
18. En ocasiones las personas que atienden son poco comprensibles y no son muy amables al momento de dar indicaciones. Se siente incomodidad al momento en el que se quiere tratar con ellos.
19. Estoy satisfecho
20. Me gustaría que el prestamo de libros fuera más extenso.

Continuación pregunta 14.

21. Han eliminado plataformas que ayudaban mucho en medicina de la biblioteca digital, ya no hay atlas de anatomía ni clínica key
22. Estan bien
23. mas accesos a revistas electronicas
24. Hace demasiado calor en la biblioteca, no hay muchas zonas que sean comodas para conectar dispositivos como laptop o celular, el internet muchas veces es deficiente.
25. Buenos:)
26. Se requiere que las tesis las tengan en exhibición y puedan ser consultadas tanto por alumnos como por profesores durante el horario establecido
27. Súper bonita biblioteca, amplia, con muchos libros, cómoda, tranquila, buena vista, buena atención
28. Creo que todos los libros debería estar en formato digital
29. Mayor atención y amabilidad por parte de el personal que brinda el servicio dentro de la biblioteca la mayoría lo salvo algunas excepciones pero algunos creo que no lo tienes claro
30. Faltan muchos libros para Ciencias Computacionales, De medicina hay demasiados pero para la ingeniería de ciencias computacionales hay muy pocos libros de tematicas de las especializantes de la carrera: Ciberseguridad, Ciencia de datos (IA, Deep Learning etc), Desarrollo de software
31. A mí me parece muy bien como está por ahora igual manera si mejora en general sería algo bueno
32. Disfruto mucho estar en el área de biblioteca de mi centro, es muy cómodo y me parece que tiene una gran variedad de títulos
33. EXCELENTE ATENCIÓN SOLO EL INTERNET DE VA
34. Todo está correcto
35. Unas computadoras más veloces
36. Me gustaría que agregaran alguna forma de poder tener los libros más tiempo
37. Me parecen excelentes
38. Me gustaría que motivaran más a los alumnos a acudir a la biblioteca y a hacer uso del material.

Continuación pregunta 14.

39. "Respecto al servicio que se brinda en la Biblioteca de esta Universidad, considero que se debe mejorar lo siguiente: •En la entrada no hay quien te ubique o señale si debes registrarte o no, por lo que sugiero que este alguien que te indique que se debe hacer para ingresar a la biblioteca, sobre todo si hay alumnos de nuevo ingreso. •Además, no hay quien te auxilie al momento de buscar un libro o el estand en el que puede estar ese. •El equipo de computo que se encuentra para agilizar la búsqueda de los libros es muy lento, al igual que el internet, por lo que demoramos mucho en encontrar el libro que necesitamos."
40. La encuesta está mal hecha
41. Considero que al momento cumple con todas mis expectativas.
42. Creo que es bueno el servicio solo que no explican que debes hacer cuando vas la primera vez
43. Son muy buenos los espacios son muy amplios y tienen mucho material para preatar
44. Atención al cliente,al principio no hay quien te reubique en cuestión de registro o orientación
45. Una mejor cara por parte de los empleados porque parece que les debo dinero
46. Tener disponibilidad los espacios con mayor luz y que haya mayor mobiliario y que sean más cordiales
47. Que respeten el espacio de los alumnos y que su servicio sea rápido
48. Considero que es importante, que tengan un mejor servicio ya que las computadoras no trabajan de la manera adecuada, sin embargo es esencial comentar que el servicio que brindan no es es tan bueno
49. La biblioteca es un buen lugar pero tiene algunos percances, cuando intentamos buscar un libro habia computadoras para consultarlos pero al momento de querer hacer uso de ellas no prendieron, los encargados no nos dieron o brindaron ayuda para saber como podiamos consultar o buscar algun libro
50. Buenas.
51. Prestamo de todas las areas sin excepción
52. Le falta completamente calidad en el servicio en todos los puntos y aspectos
53. Excelente trato y disponibilidad, además que espacio muy adecuado
54. Atención al cliente,no hay personal quien te reciba y te de una buena orientación
55. El aumento de cubículos con pizarrón fijo ya que es muy incómodo en uno portátil que se está moviendo y es muy difícil escribir
56. En general todo muy bien, solo es incómodo el trato que recibimos en algunas ocasiones

Continuación pregunta 14.

57. No prestan todas las areas
58. Que mantengan en servicio la búsqueda de libros dentro de la biblioteca
59. Es muy bueno el lugar y es un buen ambiente, sin embargo no debería de poner destricciones en las terrazas y en los cubículos.
60. Todo me parece óptimo
61. Que mantengan en servicio la búsqueda de libros dentro de la biblioteca
62. Deben hacer mayor difusión para los alumnos y profesores. Organizar un curso de PROINNOVA
63. Me parecen bien, solo que algunas veces dependiendo la persona que está, el trato puede ser malo, algunas computadoras fallan, y algunos sillones ya están desgastados
64. La verdad es que tiene buena instalacion, buenos equipos y buena limpieza, lo unico en lo que tengo un poco de problema es con el internet que se satura y se pone algo lento
65. Poder entrar con agua o bien un lugar en donde den
66. Siento que las mayoría de preguntas en el registro van de sobra
67. Los alumnos tienen música alta en la biblioteca y los encargados de la biblioteca no hacen nada al respecto
68. Considero que, aunque es entendible que dentro de la biblioteca se quiera crear un espacio de recreación/comvivencia y exista una sección especial para ello, el control sobre el nivel de ruido es deficiente, ya que si se quiere ir a estudiar o utilizar la sección de arriba para hacer trabajos escolares (puesto que en la de abajo escasean los conectores) el ambiente se asimila más al de un mercado que imposibilita la concentración en las tareas escolares.
69. mejorar la actitud de las personas en recepción
70. Son buenas
71. Me gusta mucho, deberían de mejorar la iluminación en situaciones con poca luz, deberían dejar entrar con agua natural
72. Son excelentes, en lo personal es rara la vez que voy o uso cosas de biblioteca, pero hay personas que sí la utilizan, y también basado en las veces que eh ido comento que son excelentes instalaciones y el servicio también s excelente.
73. He solicitado libros, se han comprado y no aparecen en estantería

Continuación pregunta 14.

74. Fue una estadía excelente en lo que realizaba mis trabajos, proyectos y actividades estudiantiles.
75. Que puedan extender el plazo de prestamo de los libros en fisico
76. La verdad es que me aparece un sistema bastante adecuado y útil tal y como esta.
77. Esta muy bien
78. La biblioteca del Cutonala me parece excelente, encuentro una gran variedad de libros y el personal es atentó.
79. Pienso que lo único que necesitan es una mayor divulgación de las colecciones que la componen y los beneficios que brindan.
80. HACE FALTA AMPLIAR LA BIBLIOTECA, ES UN POCO CHICA PARA LA DEMANDA
81. Tienen que regresar a hacer el registro con un archivo de Excel para poder pedir una computadora y quitar el qr
82. Todo es excelente
83. Los tipos de mobiliario son algo incómodos para estadías largas
84. mas amabilidad de los varones que atienden
85. En lo personal es bueno solo que hay ces es que el personal es algo grosero
86. Todo es bueno
87. MAYOR REPERTORIO DE LIBROS ACTUALIZADOS PARA LOS ALUMNOS
88. Me gusta mucho pero deberían de encender el aire acondicionado mas seguido
89. Me parece muy bien no tengo sugerencias sobre cambios
90. Regresen la suscripción a clinical key, es un lugar donde se puede encontrar mucha información sobre medicina y es confiable
91. Mas variedad en libros impresos sobre temas de arquitectura
92. Considero que son bastante buenos, pero podría mejorarse el sistema de renta de libros, así como el acceso a un Internet más veloz en las instalaciones
93. Considero que los servicios bibliotecarios que ofrece el Centro Universitario de Tonalá (CUT) son muy buenos y eficientes.
94. Me gusta
95. todo muy bien en cuanto a sus servicios
96. Regresen Elsevier y Acland academy, agreguen mas libros de medicina a biblioteca virtual para estudiantes de medicina.

Continuación pregunta 14.

- 97. Excelente servicio brinda a los alumnos
- 98. Son buenos
- 99. Hay ruido cuando haces tareas en grupo, no hay suficientes sillas y el internet es muy lento.
- 100. En particular este semestre tuve que acercarme hasta la biblioteca para poder conocer nuevamente el proceso de llevar a los alumnos a una visita guiada ya que no tuve respuesta en los canales de comunicación anteriores que es un correo o un formulario para solicitar la visita, no me informaron que la forma de operación sería distinta y cómo hacerlo
- 101. Deberían de modificarse para operar prioritariamente en modalidad electrónica en cuanto a su acervo, y destinar la mayor parte del espacio físico para actividades de académicas de estudiantes y profesores de asignatura que carecen de espacio de trabajo dentro de las instalaciones
- 102. Están bien en todos los aspectos posibles.
- 103. Bueno pero el mueble no suficiente
- 104. Es una buena biblioteca
- 105. Se pueda ampliar de manera electrónica las fechas de entrega de los libros.
- 106. Todo excelente
- 107. Todo funciona muy bien, si acaso solo podría mencionar las fallas en el internet
- 108. No tengo
- 109. Me gustaría que regresara Clinical Key porque era una herramienta muy completa y eficaz
- 110. Mejoras en el mobiliario, aumentar la calidad de la conexión de internet, mejorar la atención hacia los usuarios, hacer mejoras en el ambiente y confortable para los usuarios.
- 111. Mejorar la infraestructura como el techo y paredes donde está húmedo
- 112. Bien
- 113. Buenos
- 114. En biblioteca hay rumores de que el jefe de unidad Carlos Mendoza trata mal a los colaboradores y eso hace que exista un ambiente tenso
- 115. Me agrada bastante el servicio
- 116. Ok

Continuación pregunta 14.

117. Excelente, incrementar el catálogo, optimizar el espacio. Creo que son acciones que se están llevando a cabo. Excelente labor.
118. Muy bien. Sin problema alguno
119. Aire acondicionado
120. Es un espacio muy cómodo con recursos académicos muy completos, sin embargo en cuanto a literatura hay muy pocos ejemplares, y el espacio mejoraría con aire acondicionado
121. Propongo que se ponga aire acondicionado y que se contrate el sitio de lecturio
122. Deberían añadir un buzón de sugerencias de libros que necesitamos. Por ejemplo, falta variedad en instrumentación industrial.
123. bien
124. Se permitiera por mas tiempo el prestamo externo
125. Más amabilidad, flexibilidad y mayor entendimiento al momento de brindar la ayuda.
126. Deberian dar mantenimiento mas seguido al espacio, parece que tuvieran goteras y poner mas contactos para cargar equipos electronicos
127. Debería existir un espacio donde uno pueda trabajar con mayor libertad y comodidad con su computadora personal. Que se pueda comer y meter tus cosas. Quizás que tenga un acceso independiente del resto de la biblioteca para que no se preocupen por el robo de libros y o equipo y que tenga acceso a internet por ethernet. Porque en cutonalá existe una sala en la que te podías conectar a los puertos de ethernet y tener algún curso virtual con buena velocidad del Internet y ahora ya no funcionan. Es una realidad que tanto académicos como estudiantes hacemos de la universidad nuestra segunda casa y por tiempos de traslado y carga de trabajo incluso nos vemos en la necesidad de trabajar mientras comemos o tomamos agua y me parece muy irracional que no se nos permita hacer eso mientras estamos trabajando o estudiando. ¿A caso somos robots? Aunque siempre han sido muy amables en la biblioteca, es muy molesto que uno como maestro no pueda ni entrar con sus cosas, tienes que ir cargando la computadora personal, los libros, los auriculares, libretas, plumas, marcatextos, etc. En las manos porque no te dejan pasar la mochila. Una vez hasta me invitaron a cuidar mejor el mobiliario porque usé una silla para descansar mis pies después de llevar varias horas de trabajo ahí sentado. No estaría mal que tuvieran unas sillas con descansos para pies.

Continuación pregunta 14.

- 128. Deberían seguirse mejorando ya que son herramientas fundamentales para los alumnos y en mi caso me ayuda a estudiar de mejor manera y sin gastar tanto en revistas y libros que gracias al servicio tengo gratuitos
- 129. Quitaron muchos recursos de anatomía, sería de gran ayuda que los volvieran a integrar
- 130. faltan muchos recursos virtuales que eran muy útiles
- 131. Me gustaría que dejarán de quitar los servicios
- 132. Hacen un buen trabajo
- 133. El único problema que encuentro es respecto al terrible rendimiento del internet en las computadoras, y lo tardado que es el proceso de préstamo de las mismas
- 134. Creo que el servicio es bueno; el mobiliario también. Solo la temperatura no es tan favorable (el aire acondicionado)
- 135. Todo es super amable y cómodo
- 136. Buen servicio
- 137. Muy buenos
- 138. N/a
- 139. Tienen un excelente servicio
- 140. Desconozco
- 141. Es un excelente servicio
- 142. Me gusta el Servicio, pero considero puede mejorar, que siempre alguien esté presente para brindar la información
- 143. Otorgan un excelente servicio bibliotecario, me gustaría que pudieran otorgar tesis doctorales que se encuentran en otros centros universitarios, para que los estudiantes no tengamos que trasladarnos en busca de las mismas.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios