



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Tlajomulco**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 33 usuarios encuestados del Centro Universitario de Tlajomulco: 30 estudiantes, 2 académicos y 1 administrativo.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

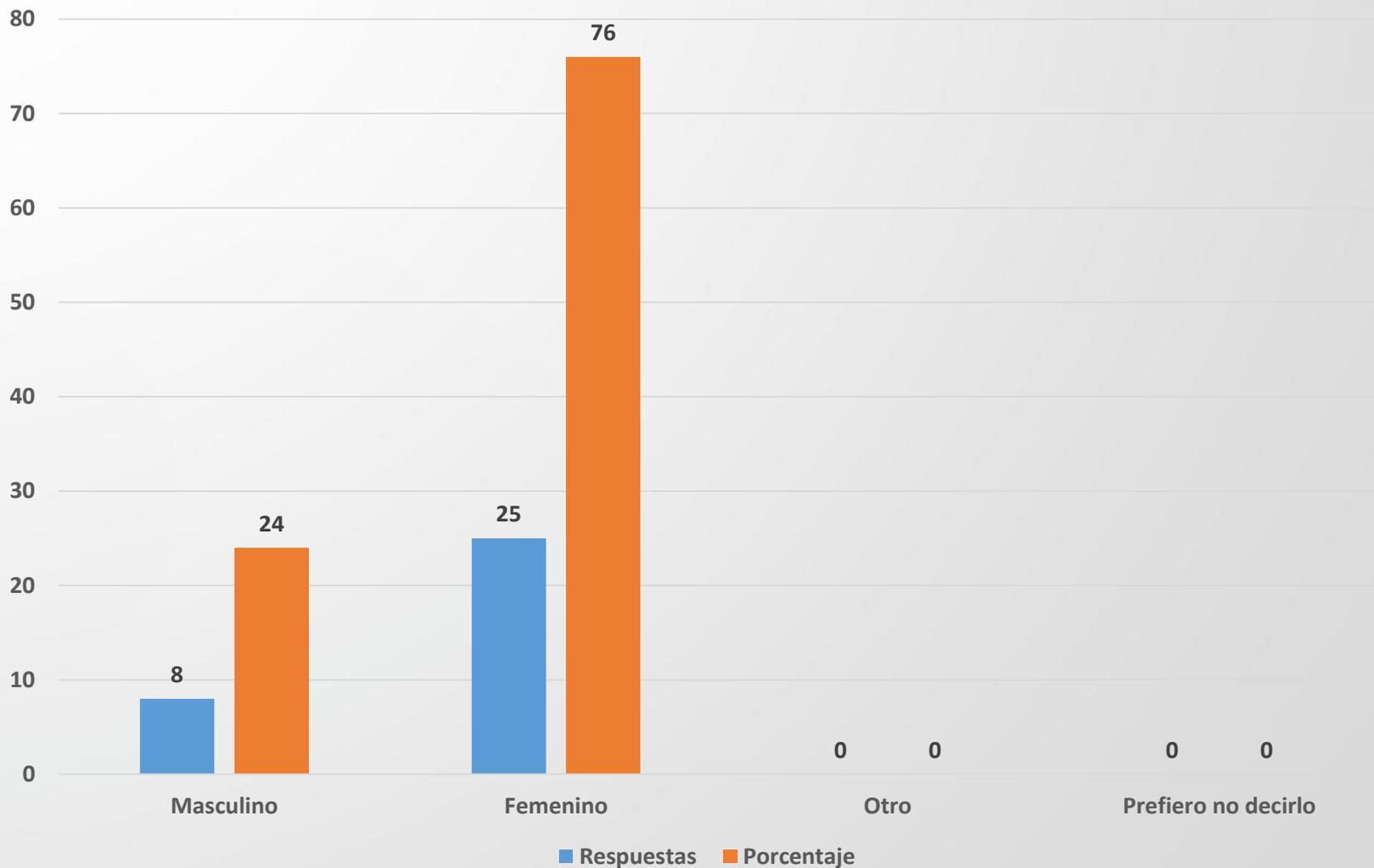
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

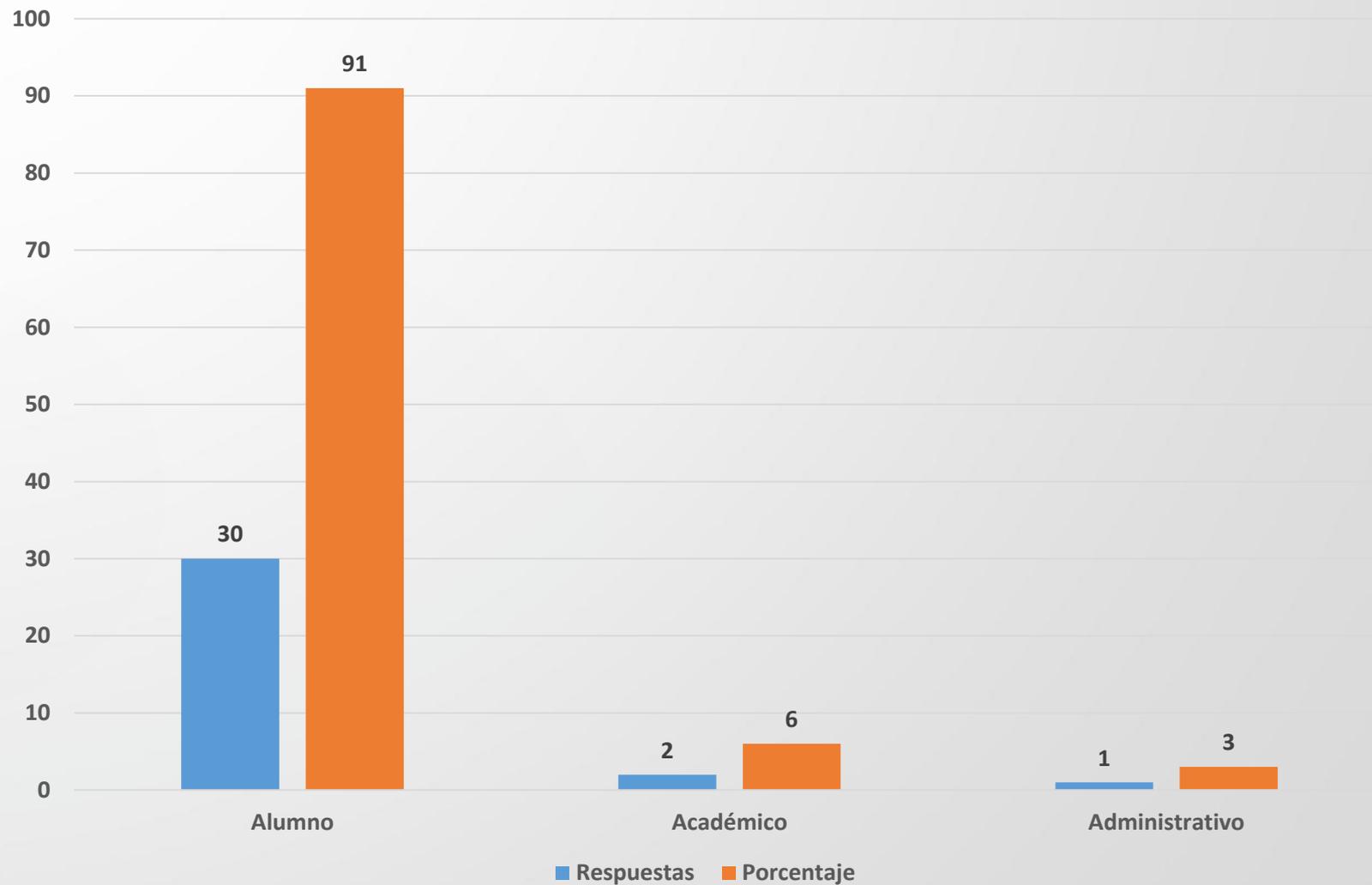
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Tlajomulco
Año 2022**

Datos poblacionales

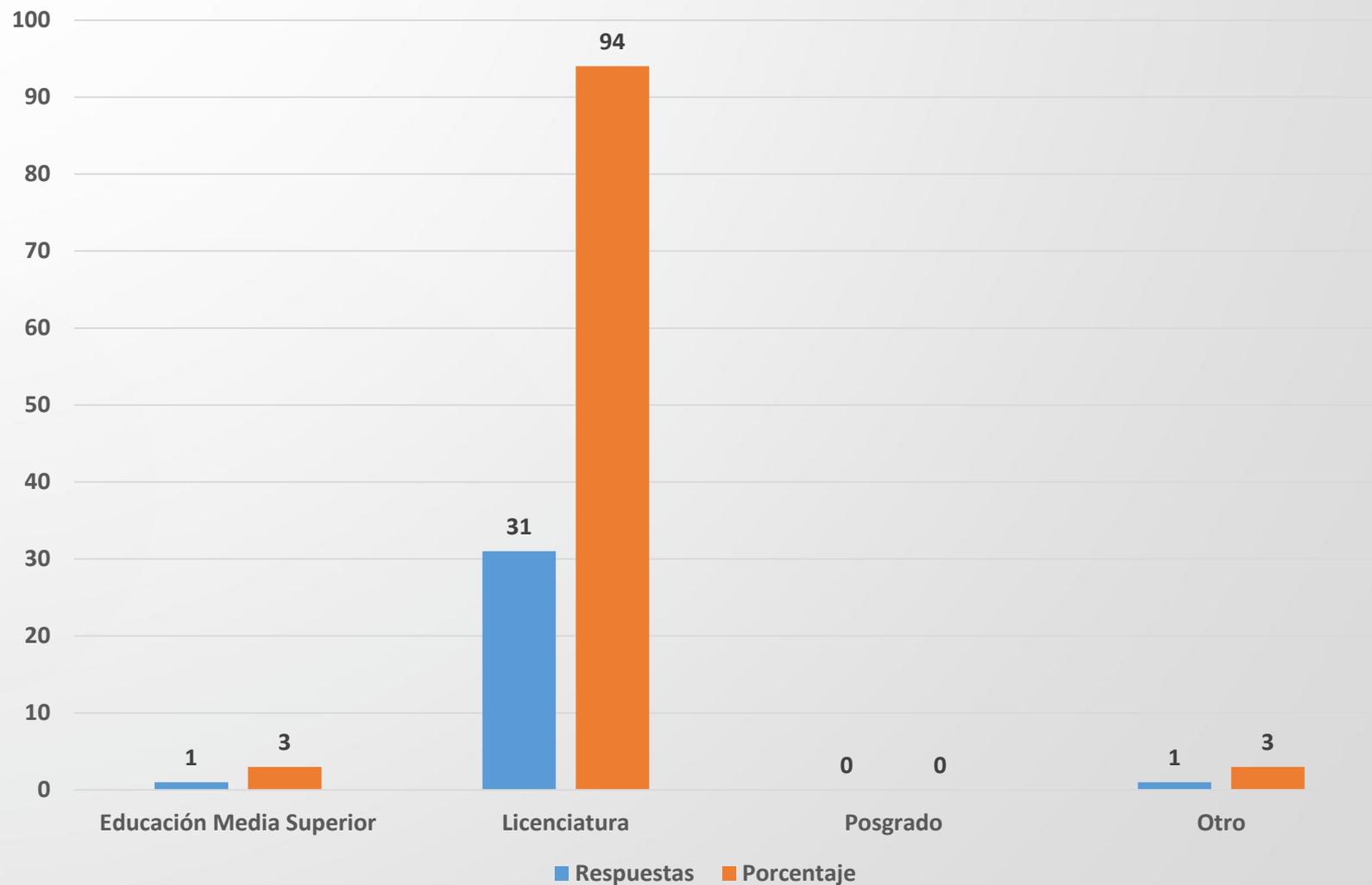
1. Género



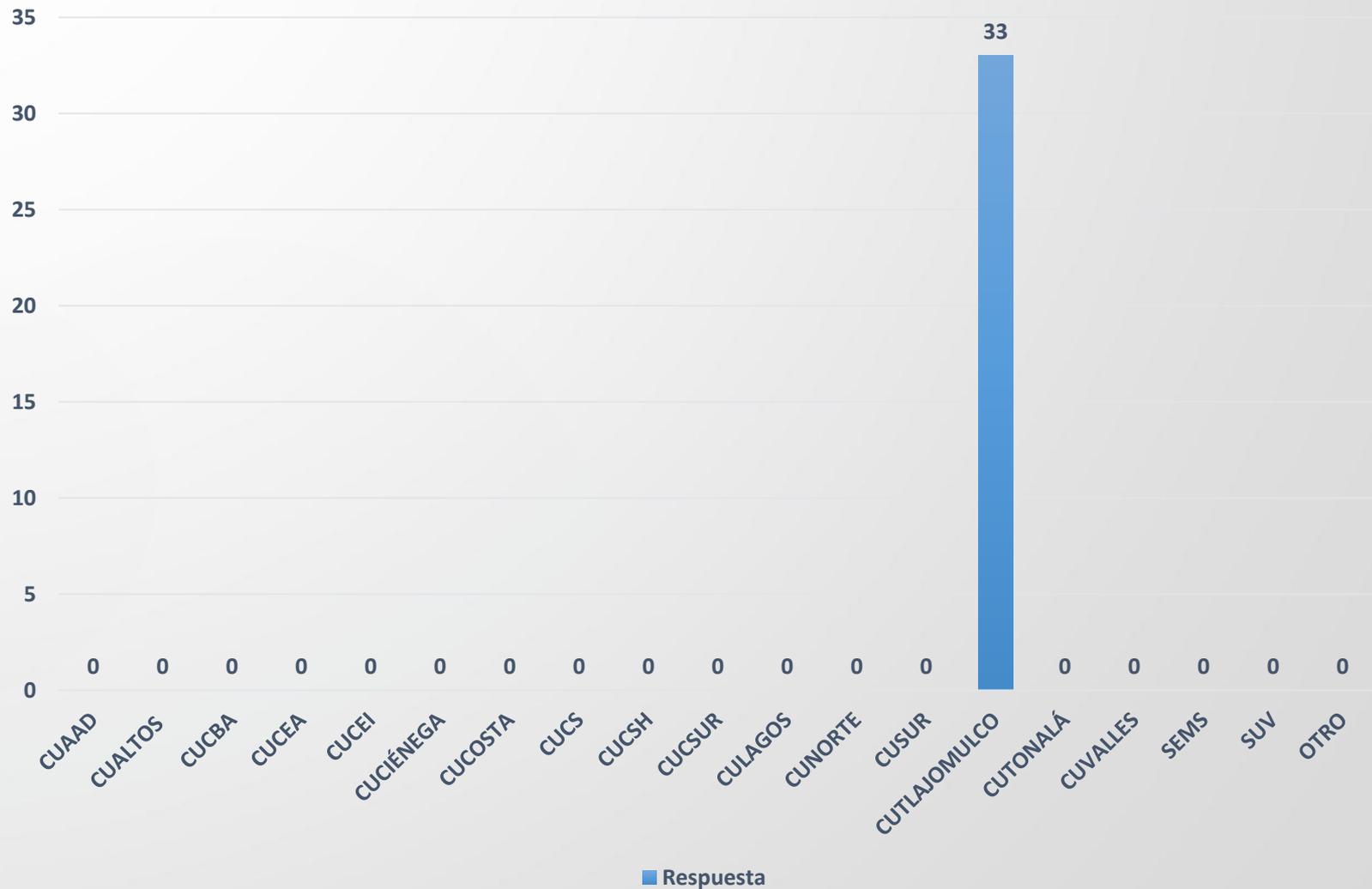
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

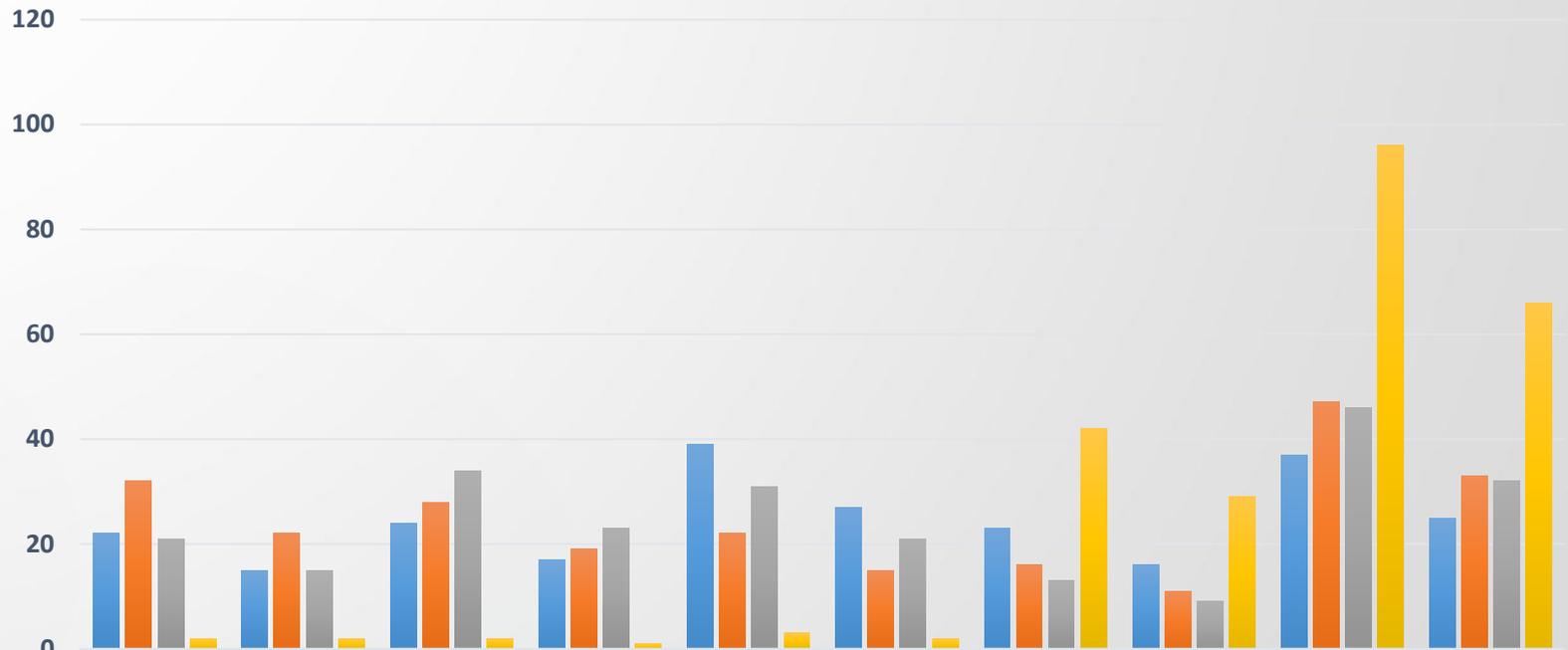


4. Centro Universitario al que pertenece



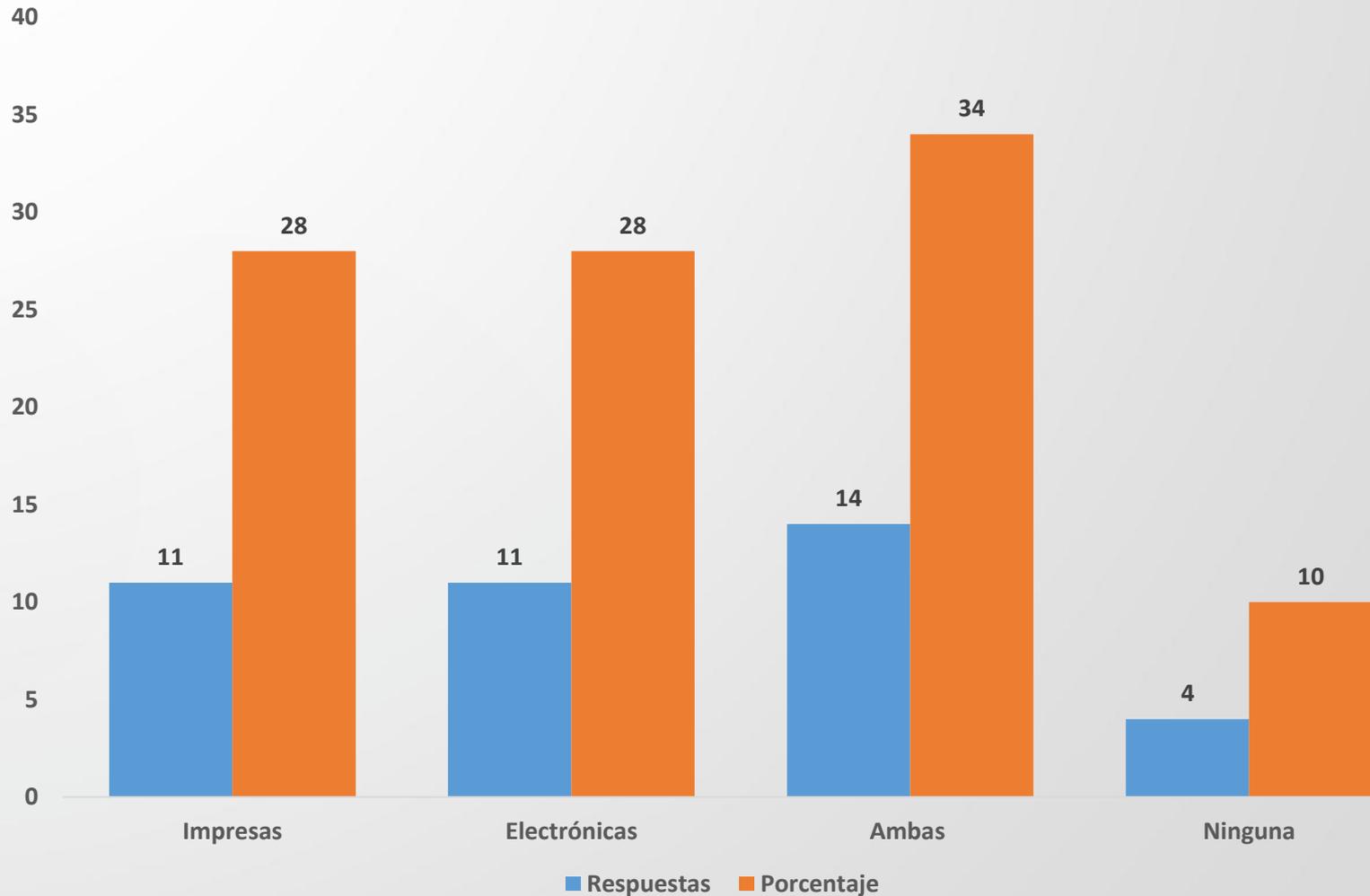
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso

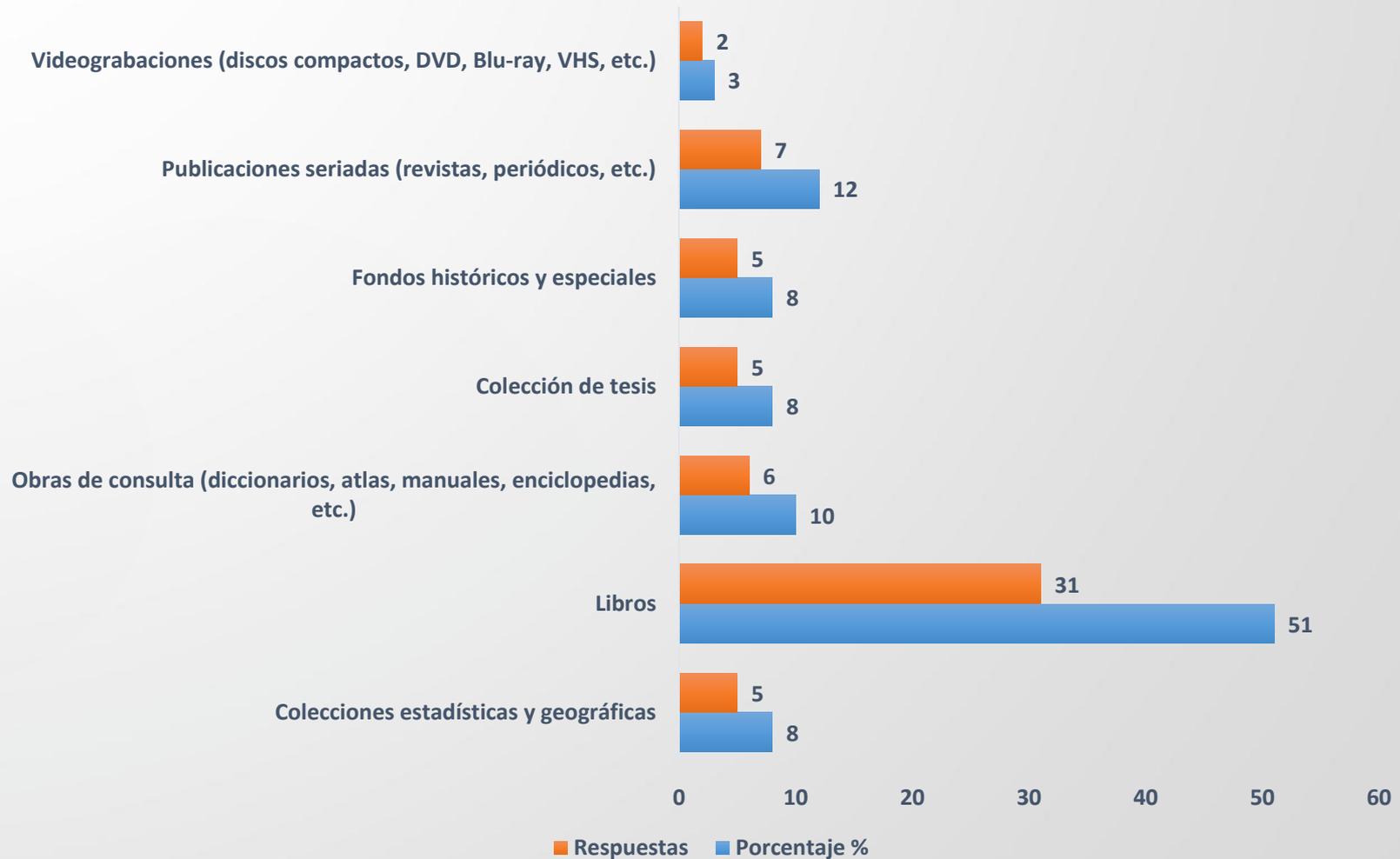


	Muy frecuentem ente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuentem ente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	22	15	24	17	39	27	23	16	37	25
■ Electrónicas	32	22	28	19	22	15	16	11	47	33
■ Ambas	21	15	34	23	31	21	13	9	46	32
■ Ninguna	2	2	2	1	3	2	42	29	96	66

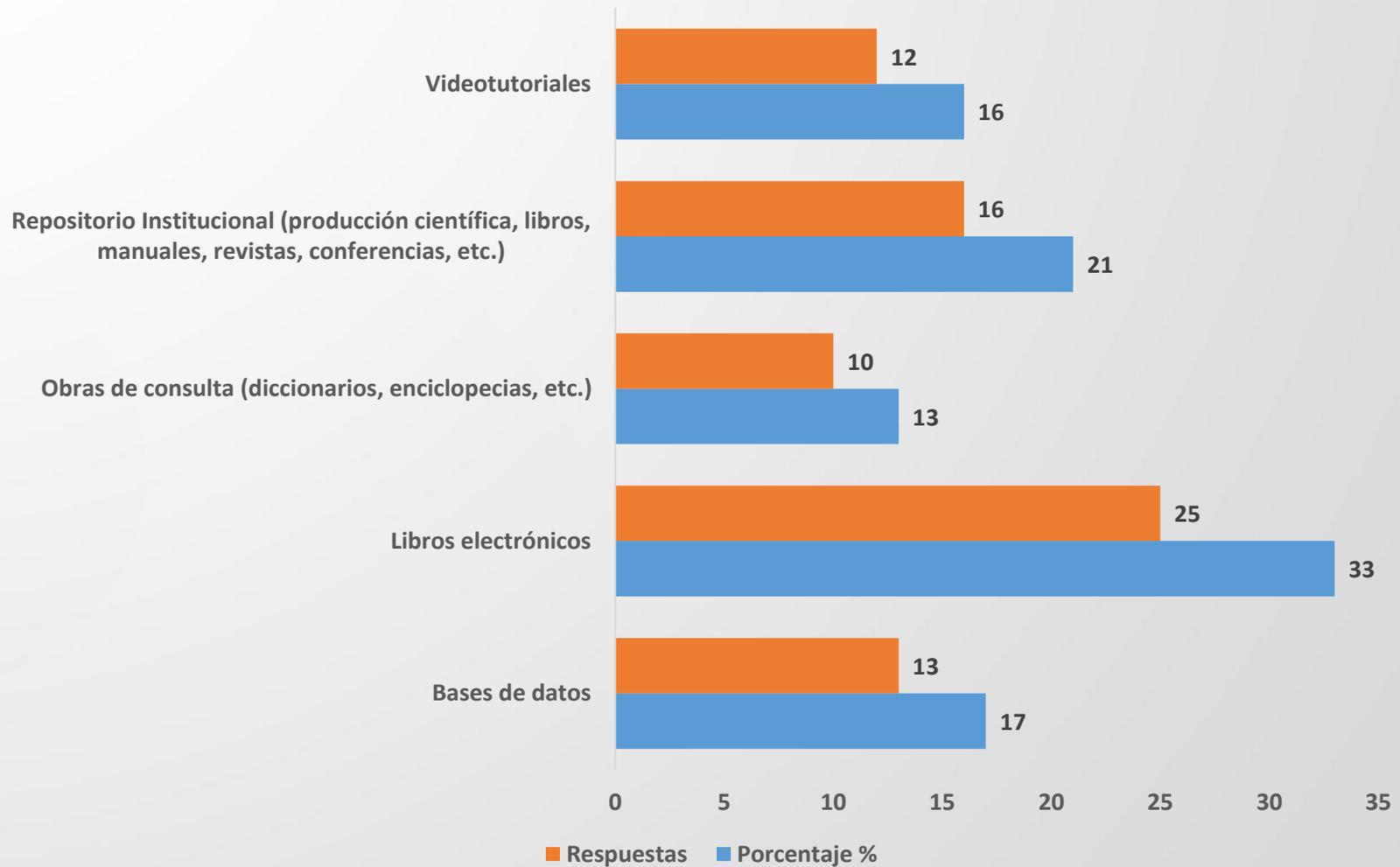
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

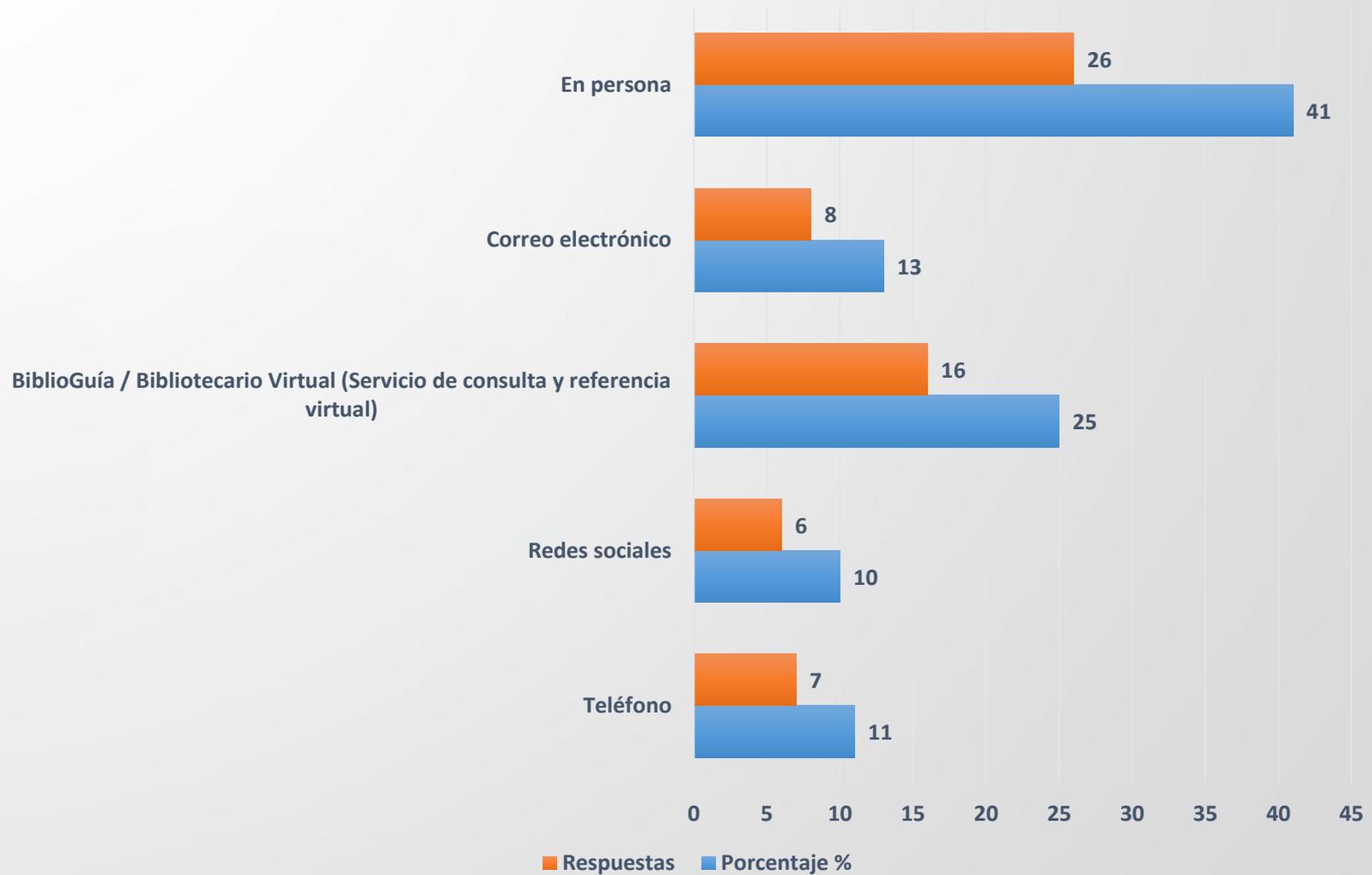


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

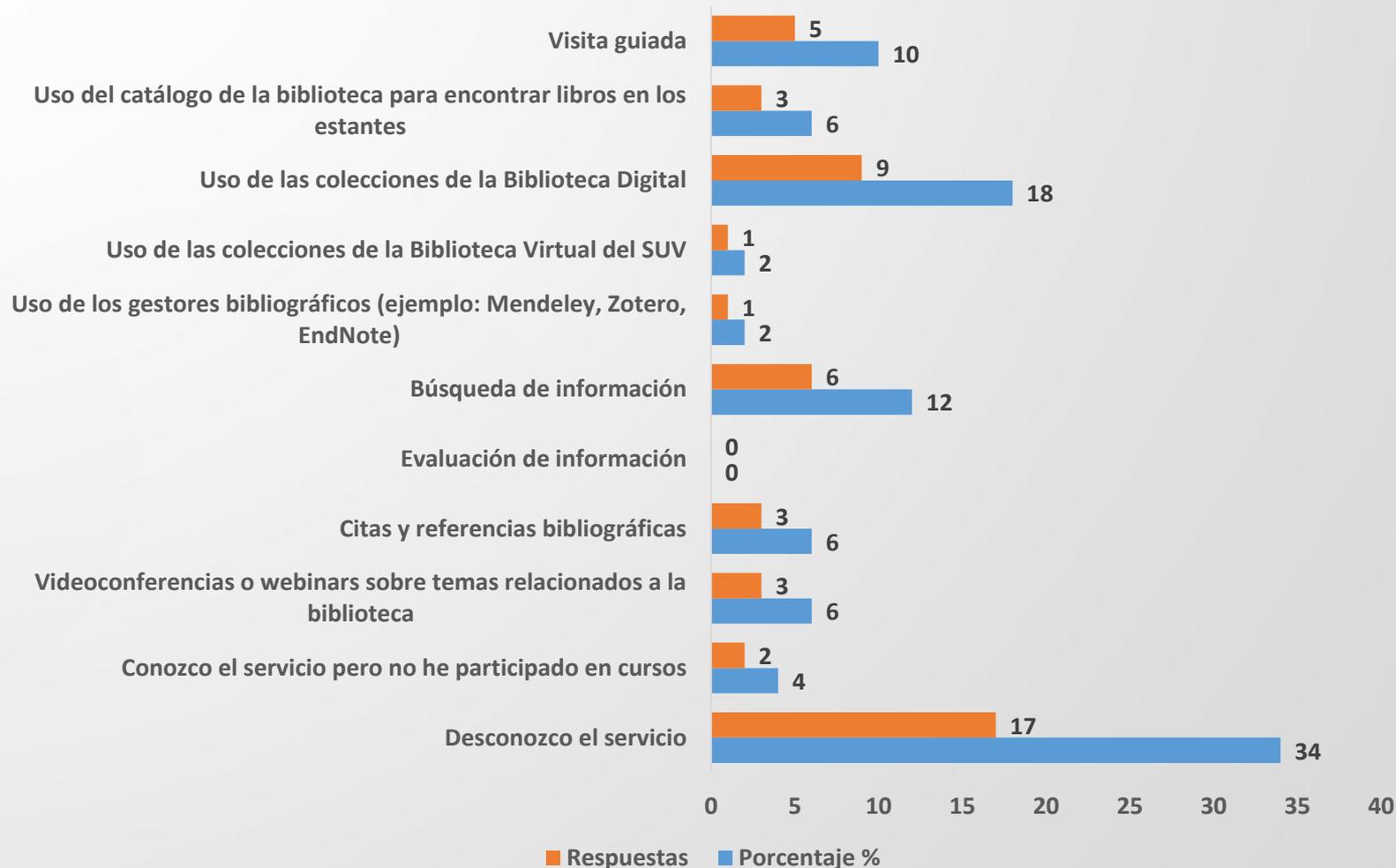


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

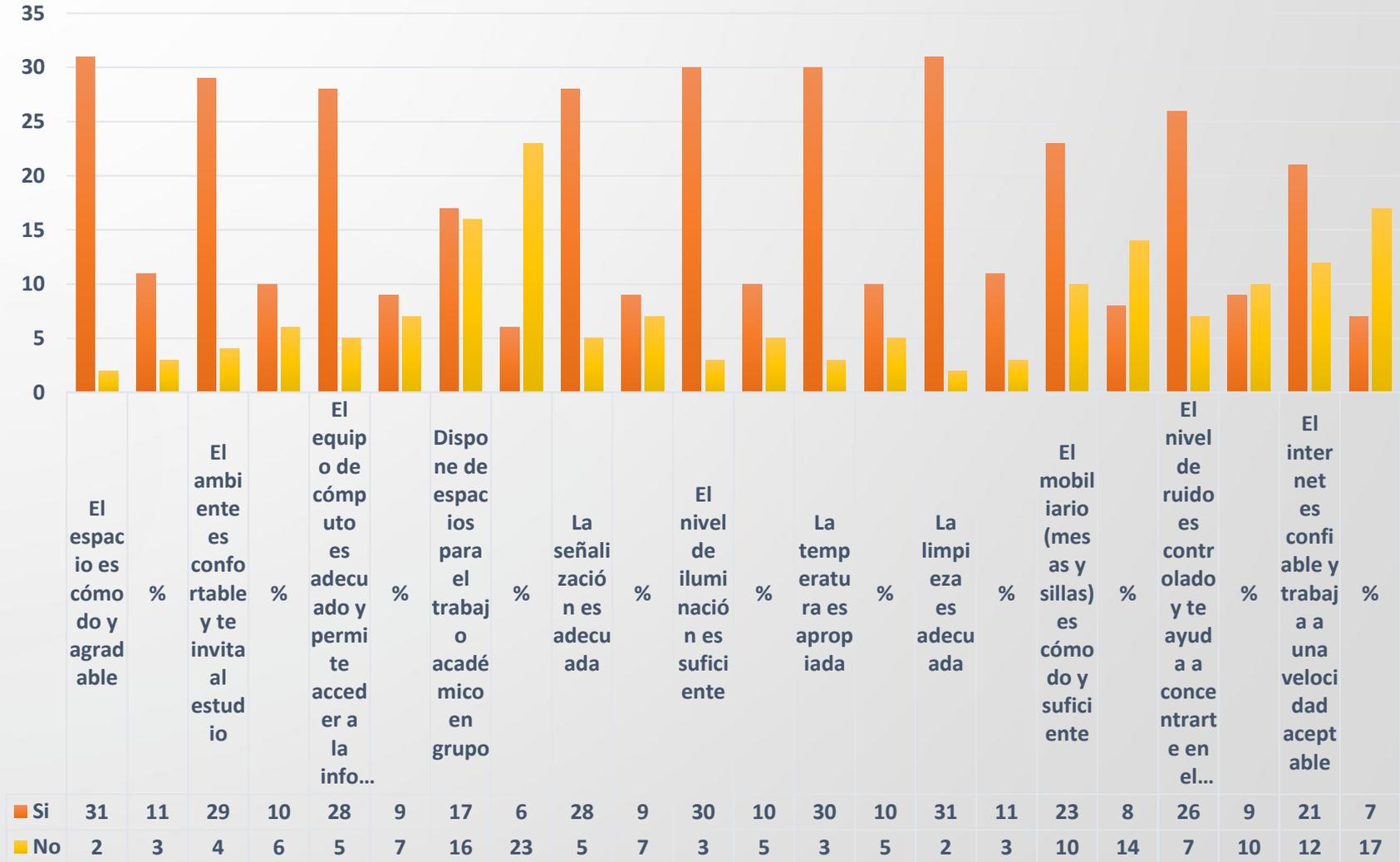


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



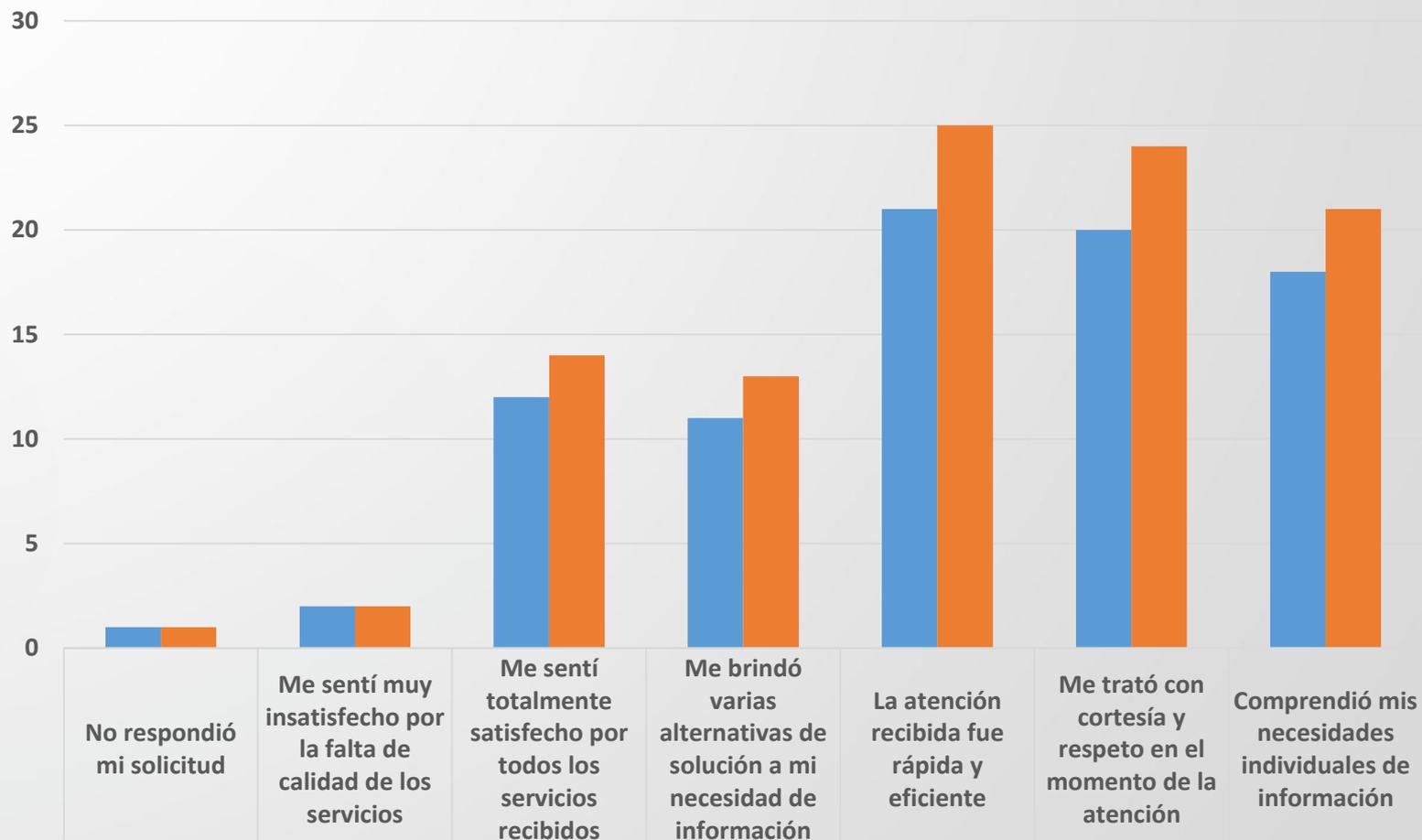
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



■ Respuestas

1

2

12

11

21

20

18

■ Porcentaje

1

2

14

13

25

24

21

Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Poder usar las computadoras a cualquier hora
2. Ninguno, todo me parece excelente
3. Las computadoras
4. Los libros virtuales
5. Libros virtuales
6. Todos
7. todos
8. Consulta
9. Los libros digitales y el acceso a otras bibliotecas digitales
10. Los mismos de ahora están bien
11. Los libros electrónicos
12. capacitación
13. Biblioteca virtual
14. Todos
15. Tesis
16. No sé
17. Biblioteca virtual
18. Recursos informativos
19. No se
20. todos
21. Todos ellos
22. Libros y revistas
23. el internet.
24. Biblioteca virtual
25. Promover más su existencia
26. Todos
27. Libros/manuales virtuales.
28. Siento que como está, está muy bien, muy completa.
29. Ninguno

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. En mi opinión hace falta espacio para que trabajen los estudiantes y no siempre está abierto y disponible para su uso, de hecho esto ocurre muy rara vez
2. Es un muy buen espacio para estudiar, dónde te puedes concentrarse y los libros son excelentes.
3. Me gusta el ambiente, yo voy a avanzar en tareas virtuales ya que no tengo una computadora en casa y el único tiempo que puedo avanzar, aunque también me gustaría que haya sillones para invitar a la lectura
4. Creo que están muy bien organizados
5. Me encanta la atención prestada por el personal y el lugar es un espacio que invita al estudio.
6. Se requiere ampliar la infraestructura y el servicio
7. En Cutlajo considero que falta más variedad de libros, sobre todo referentes a negocios, administración y finanzas.
8. Es pequeña pero muy cómoda, en lo personal en mis tiempos libres me gusta ir a leer un rato
9. Buen servicio, más accesible
10. Me gustaría que hubiera más mobiliario o más equipo de cómputo
11. Tienen personas que cuidan la biblioteca pero son personas ruidosas que no dejan concentrarse a la hora de leer
12. La adquisición de equipo inadecuado en áreas de ingeniería puesto las computadoras Chromebook no son muy compatibles con softwares de diseño como las que ofrece Autodesk
13. Las instalaciones están bien, pero me gustaría mucho que durara más tiempo abierta. Después de las 3
14. Creo que quedaría bien un tutorial de cómo utilizar la biblioteca virtual para estudiantes ya que me parece algo confusa y complicada de utilizar
15. Me gustaría que en Cutlajo pudiéramos tener préstamos externos de libros
16. La encargada está más atenta a un señor barbon que a su trabajo
17. todo super
18. En Cutlajo necesitamos una biblioteca más adecuada con más espacios en dónde estudiar en grupo y con la posibilidad de tener todo tipo de libros además de los académicos, una parte muy importante de la lectura es leer lo que más te gusta y en variedad de géneros de literatura no hay muchos disponibles, también necesitamos alguien que nos atienda en biblioteca ya que no hay personal para esa tarea.

Continuación pregunta 14.

19. deberían poder habilitar el poder tomar los libros por cierto tiempo para estudiar en casa.
20. Muy buenos servicios, deberían incluir mas libros
21. Falta de libros
22. Deberían de tener más libros , los que tienen son muy pocos y no tienen muchos temas
23. Mejorar el internet y la organización de los libros
24. Me parece una buena biblioteca, me gustaria que hubiera espacios donde puedas leer un libro en grupo y poder comentar sin molestar a la persona que tienes a 2 metros de separación.
25. Solamente añadir más libros impresos, que haya más variedad.
26. Ninguna
27. Desde mi punto de vista todo está perfecto a excepción que no hay un área asignada para trabajar en equipos.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios