



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2023***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de los Lagos**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 19 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Lagos: 6 estudiantes, 11 académicos y 2 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

El cuestionario

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

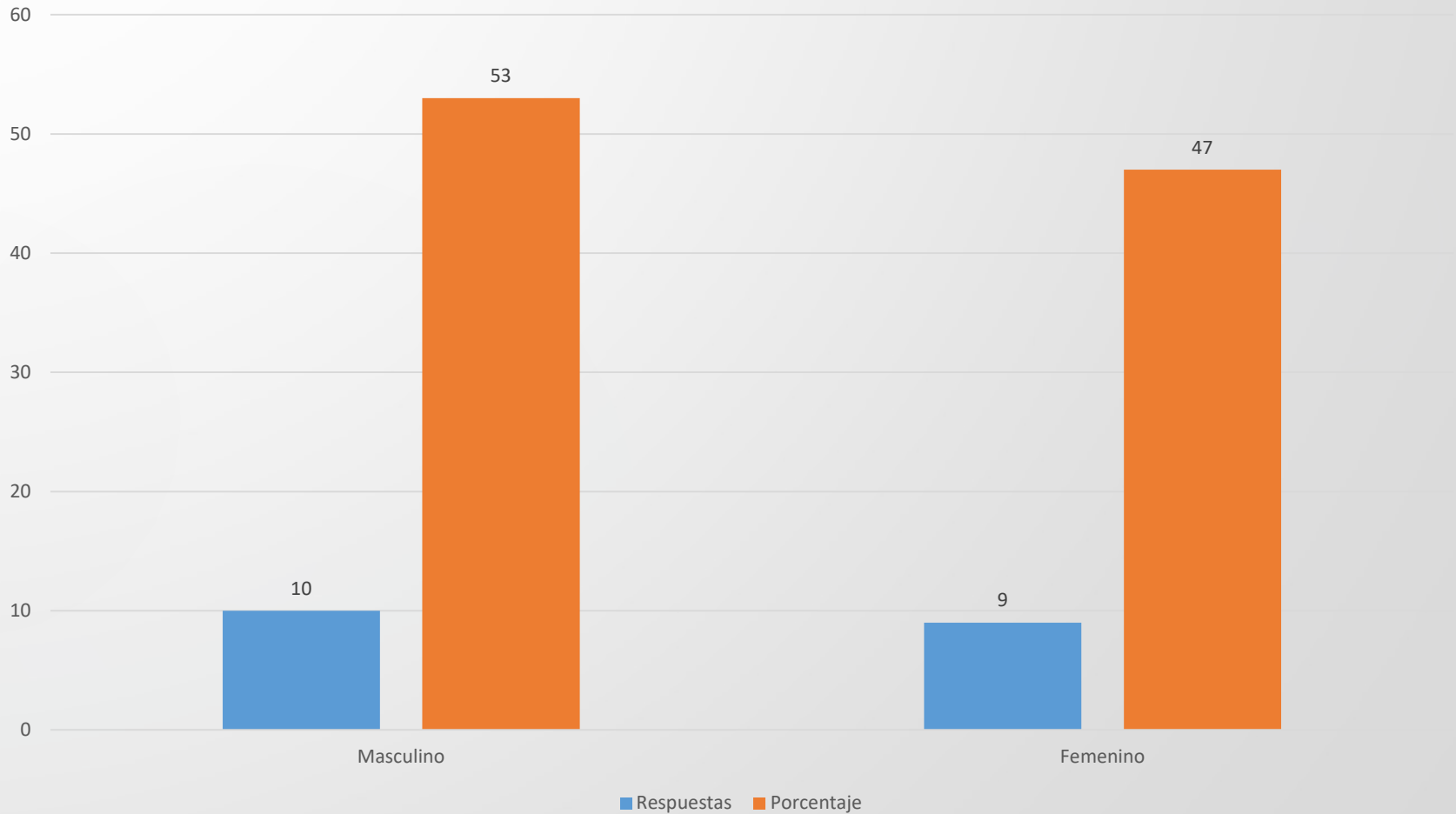
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

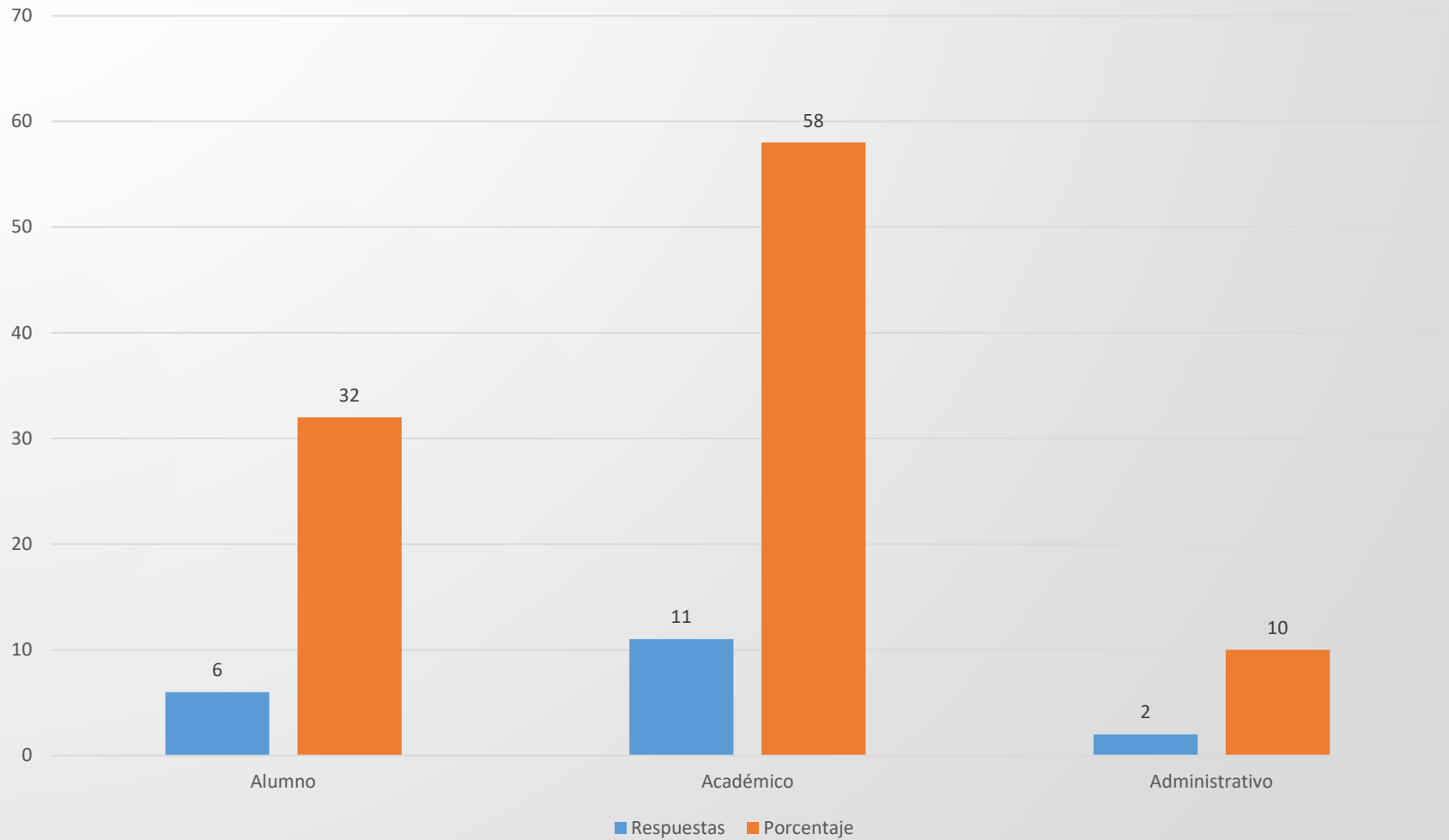
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de los Lagos
Año 2023**

Datos poblacionales

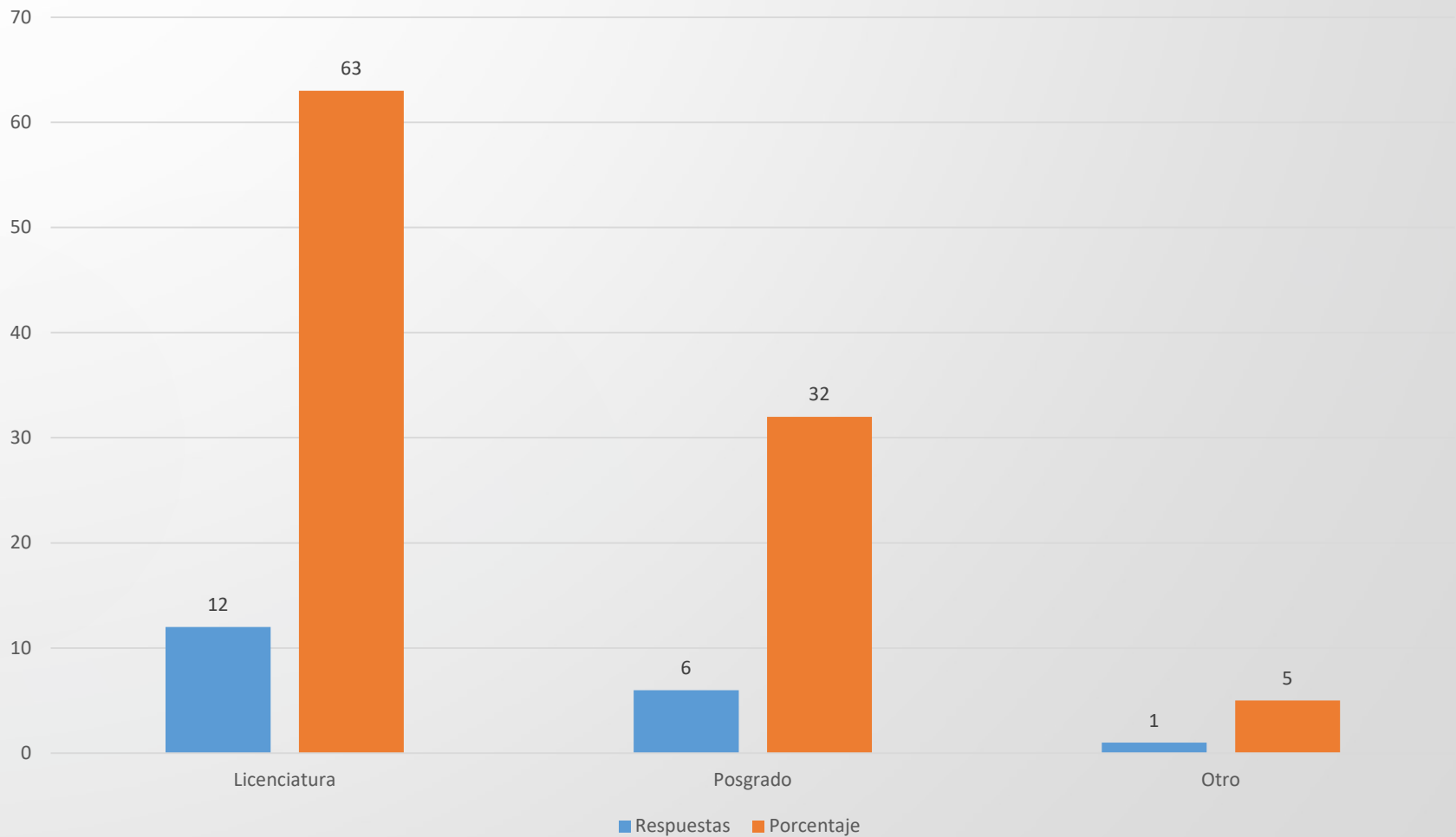
1. Género.



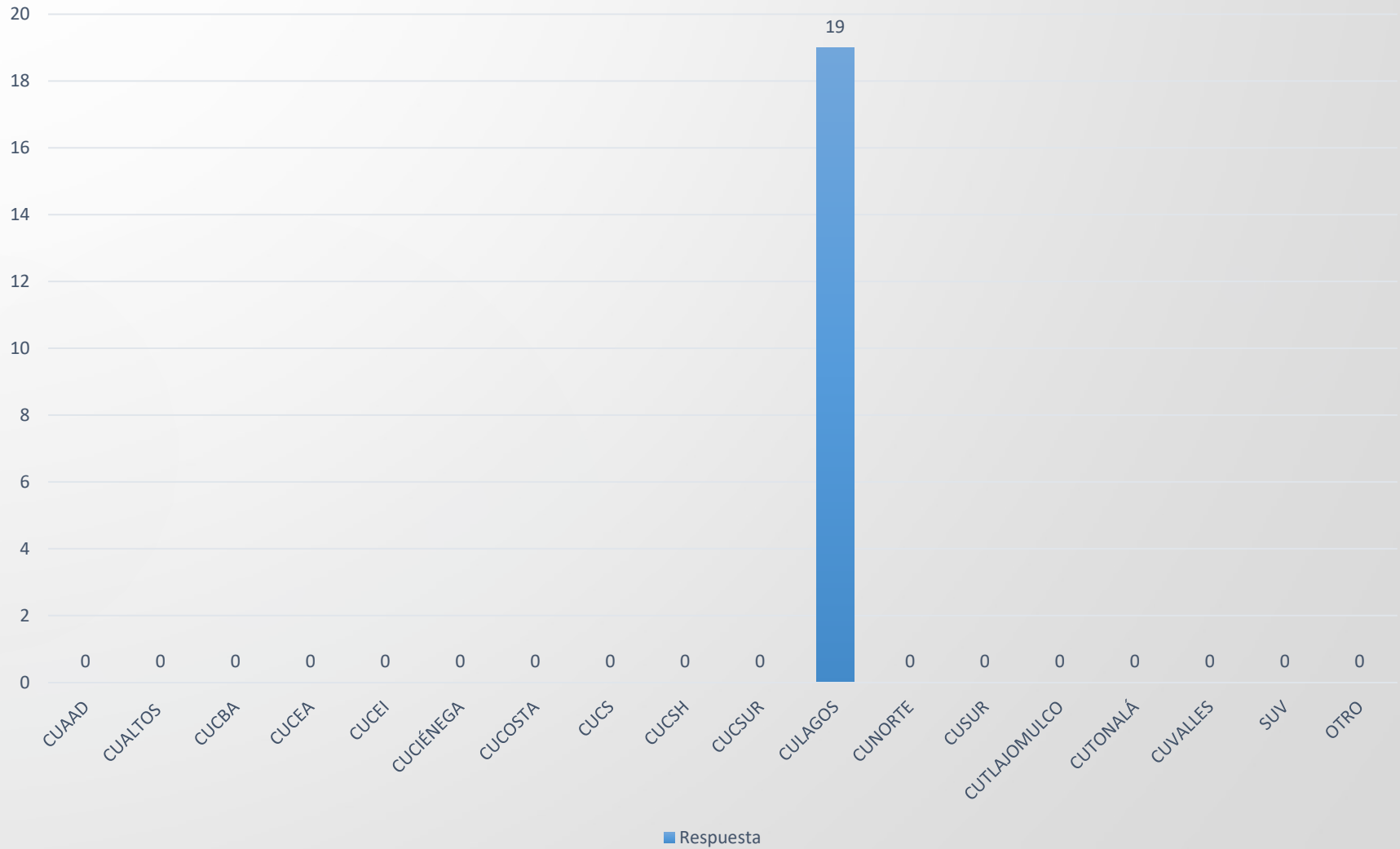
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

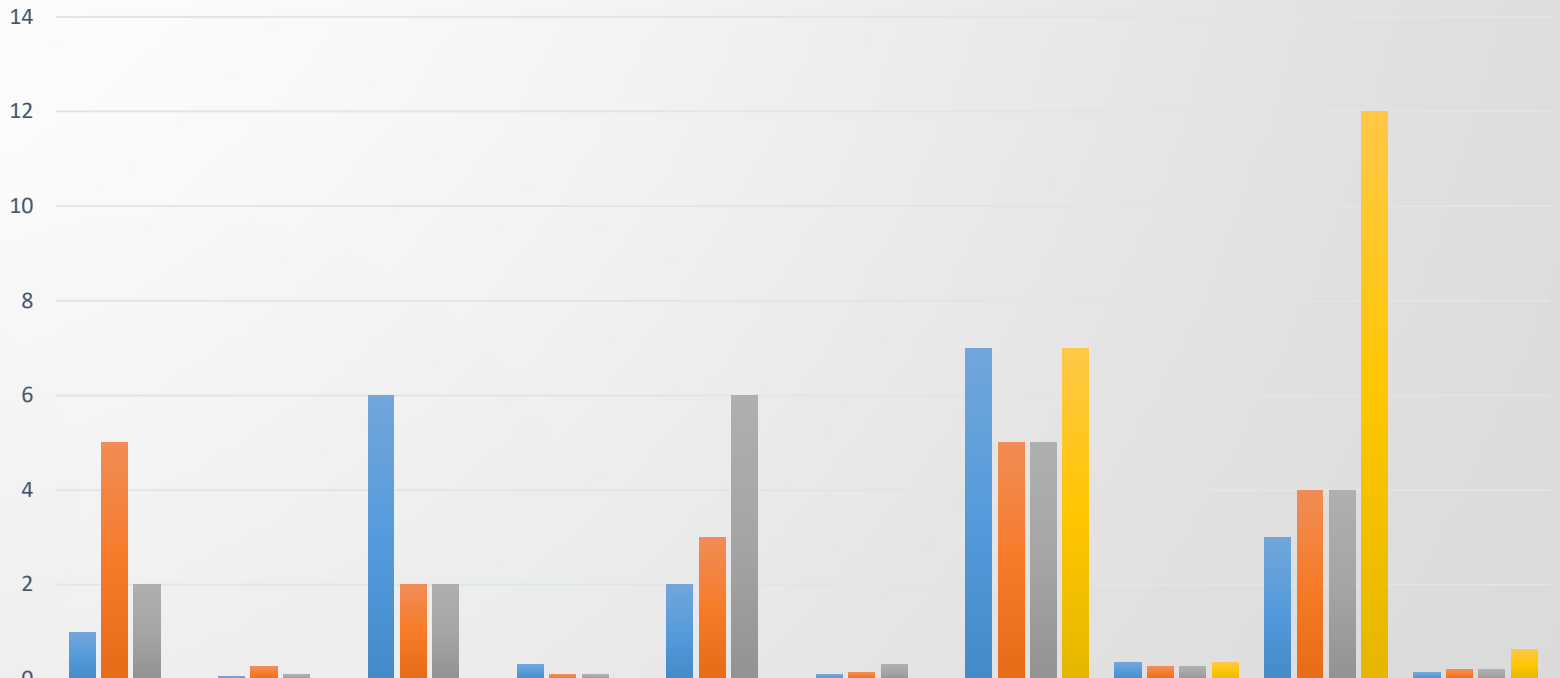


4. Centro Universitario al que pertenece.



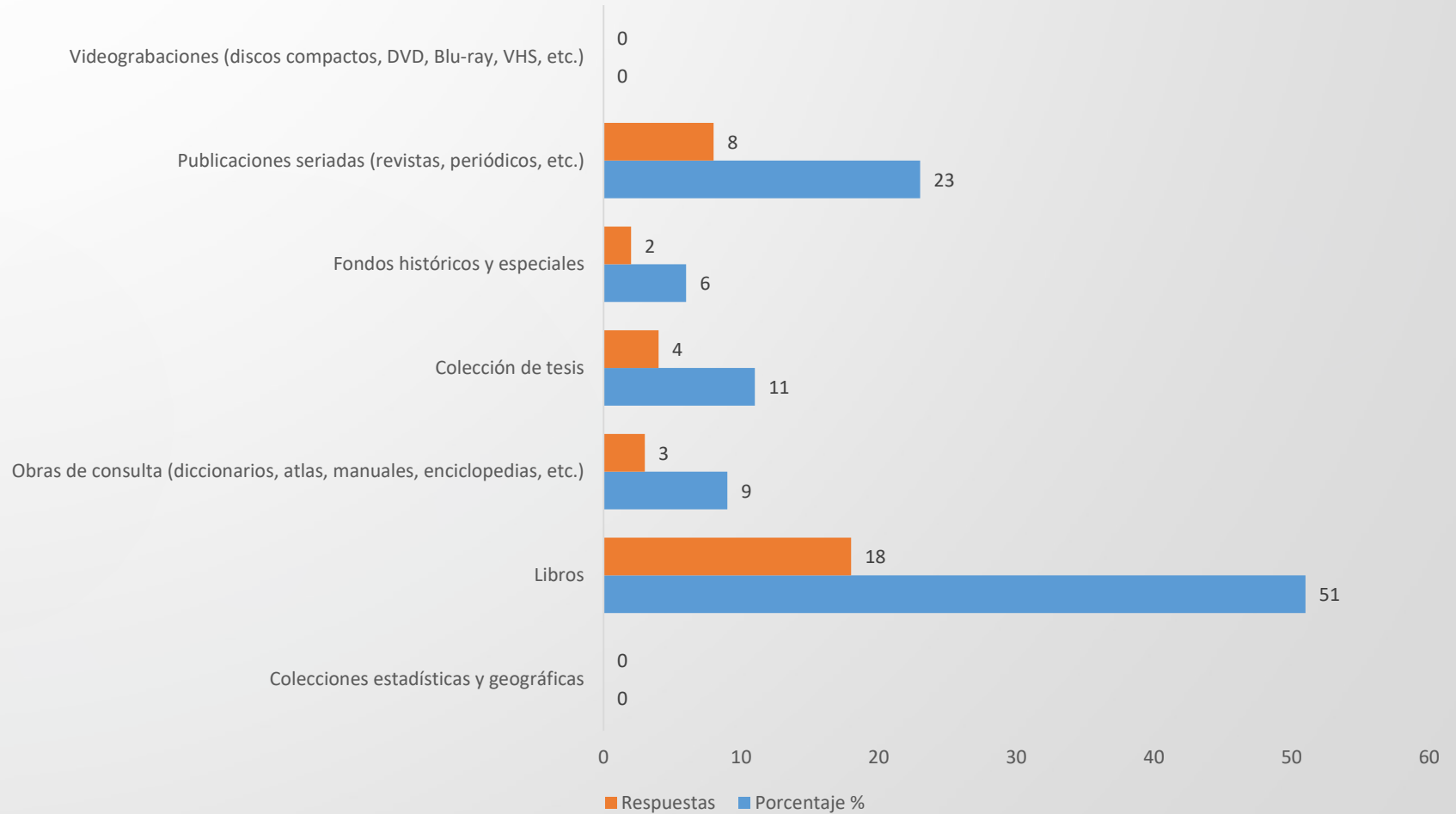
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.

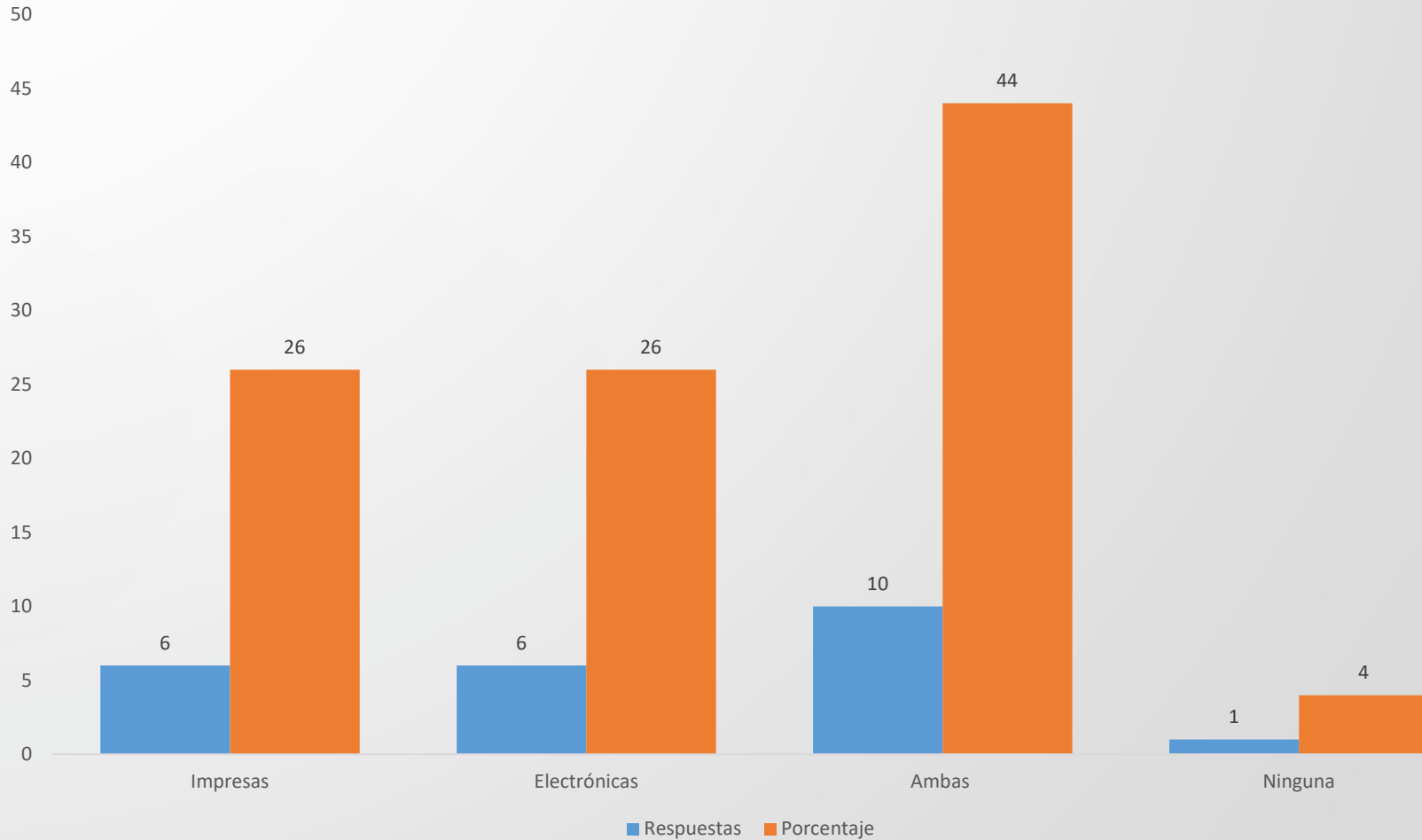


	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
■ Impresas	1	5%	6	32%	2	11%	7	37%	3	16%
■ Electrónicas	5	26%	2	11%	3	16%	5	26%	4	21%
■ Ambas	2	11%	2	11%	6	32%	5	26%	4	21%
■ Ninguna	0	0%	0	0%	0	0%	7	37%	12	63%

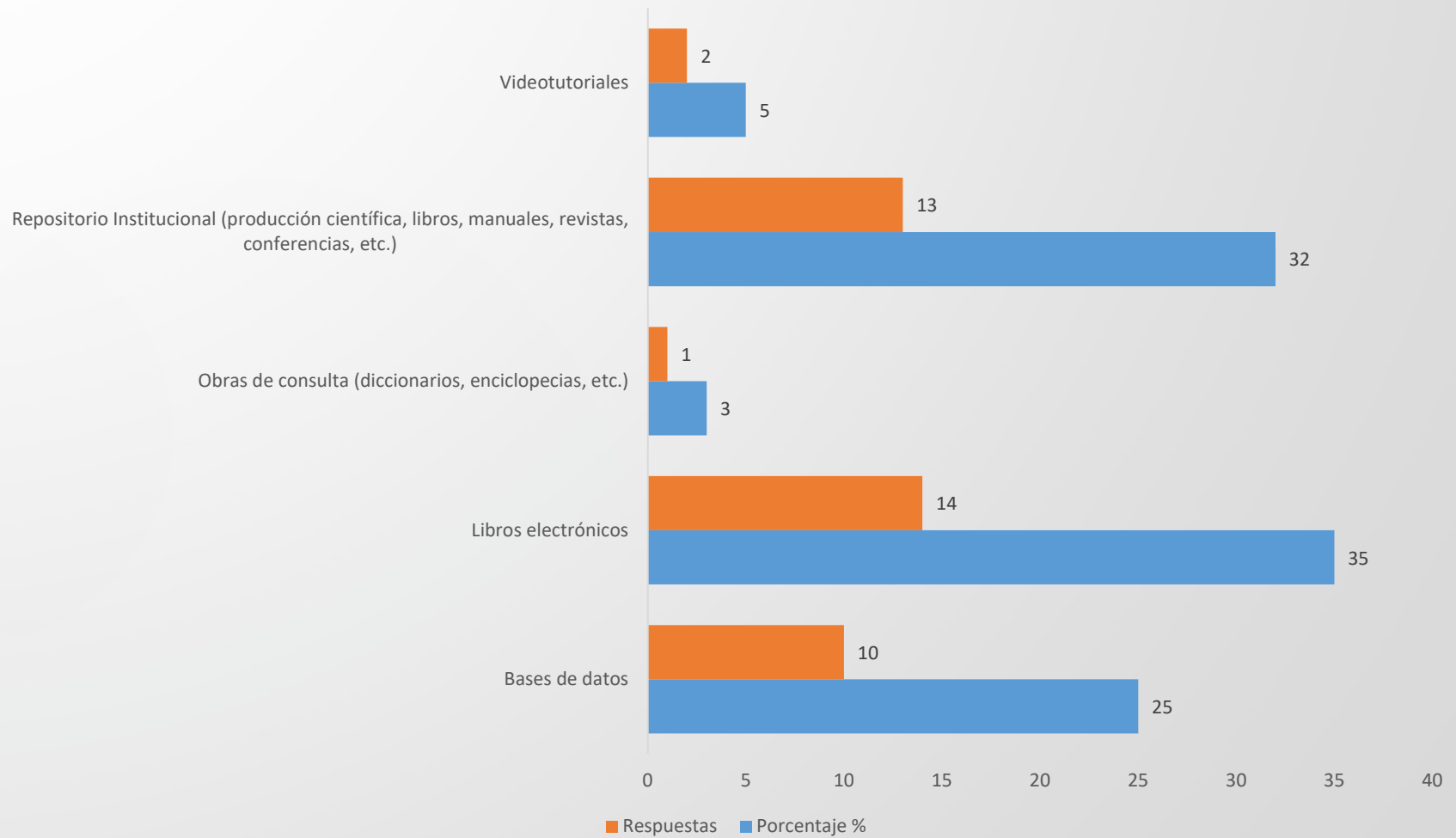
6. Elige las colecciones que utilizas.



7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

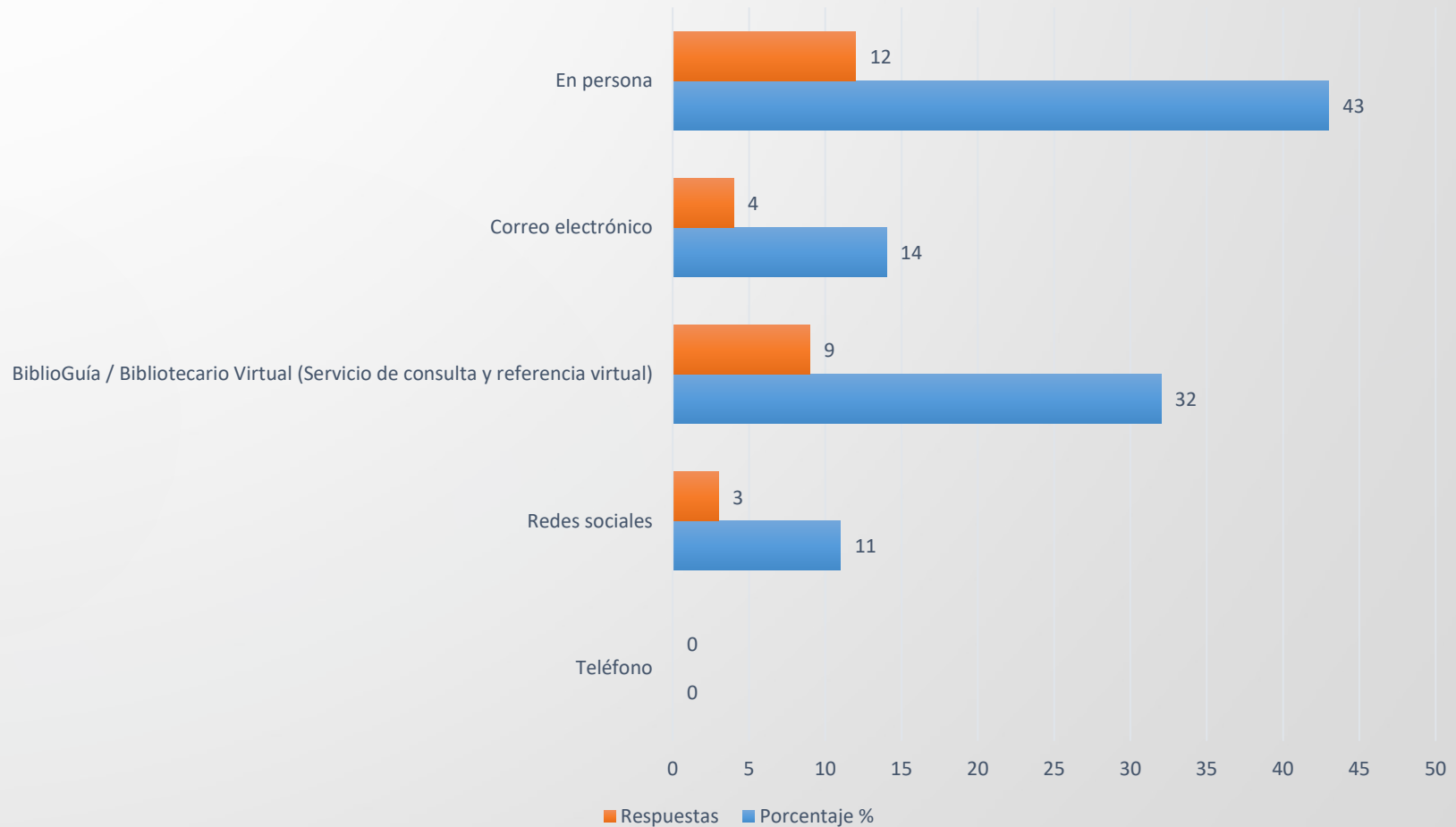


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.



Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

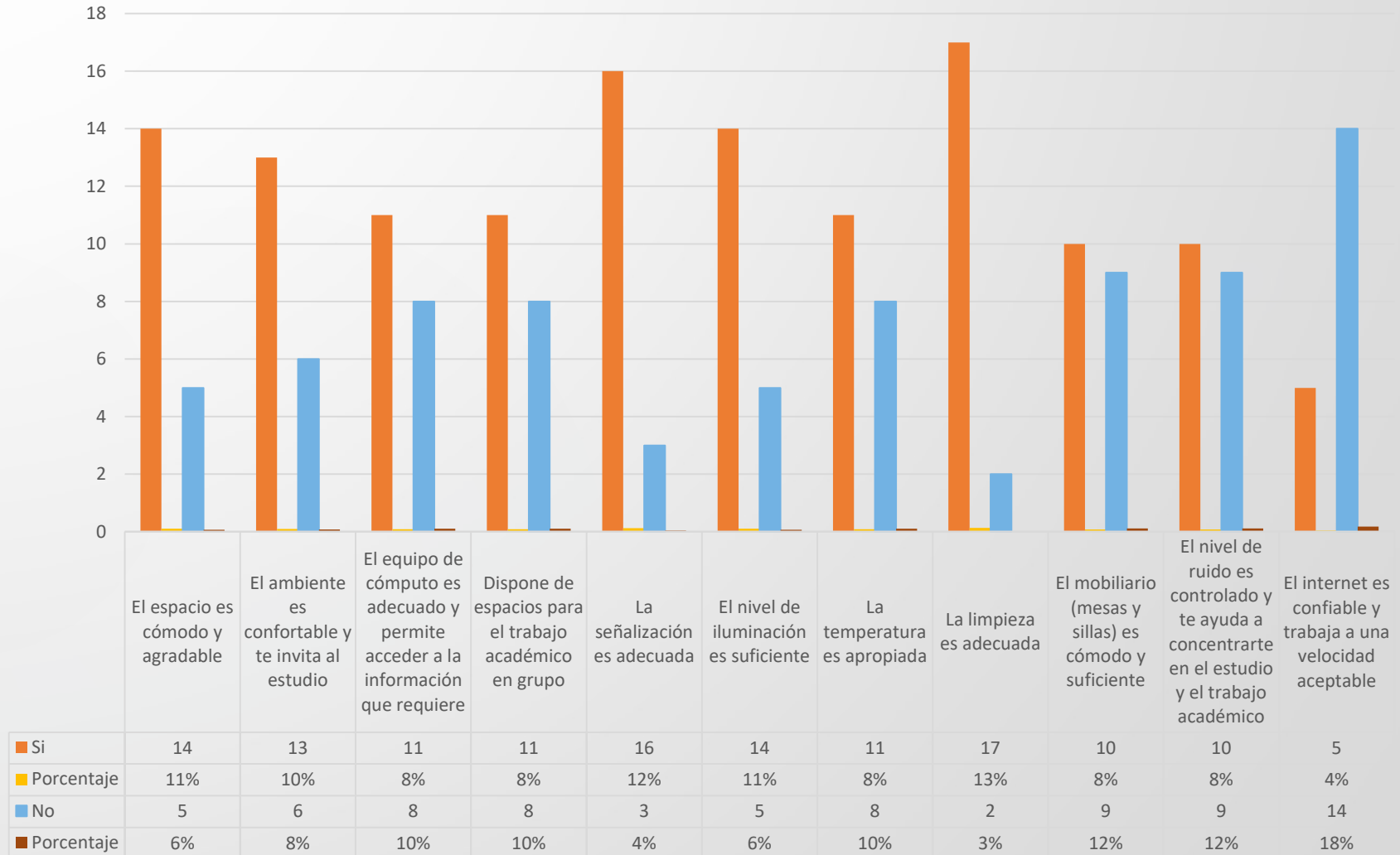


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



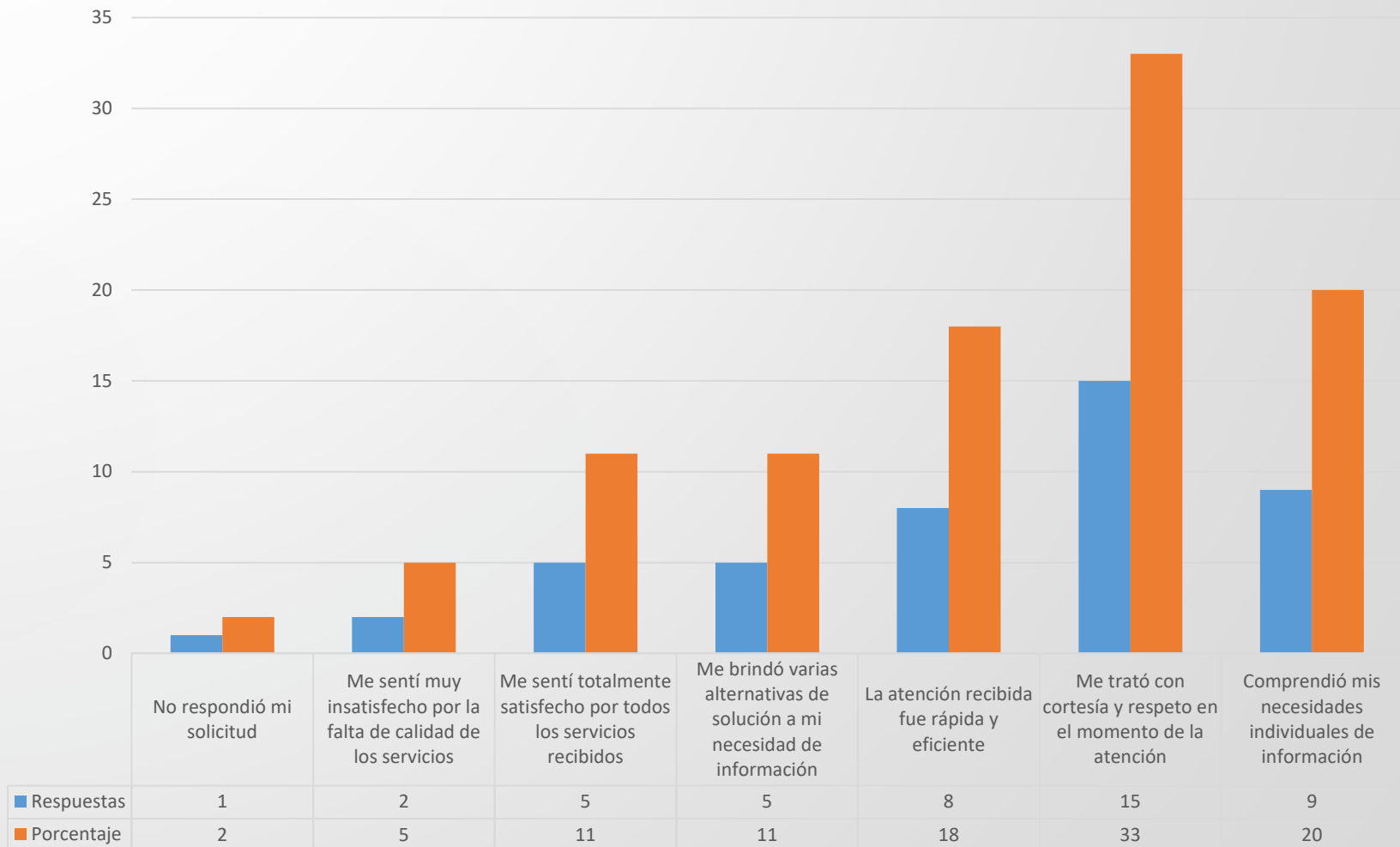
Infraestructura

11. Infraestructura.



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



Pregunta abierta

13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Considero que es necesario tener más ejemplares de los libros, pues se cuentan con muy pocos y cuando se necesita sacar algún libro pues casi nunca hay
2. Es necesario contar con base de datos (revistas científicas) porque es una gran problemática no contar con esos recursos para llevar a cabo investigación.
3. La biblio del culagos es demasiado pequeña, me gustaria que fuer más grande, no tiene luz, como desde hace un año todo un lado tiene grandes agujeros donde deberian estar las lamparas y siempre esta oscuro, a demas la temperatura es horrible
4. .
5. Se require de mas espacios para realizar trabajos en grupo.
6. Considero necesaria una ampliación en los espacios.
7. Es necesario la compra de bases de datos científicas por parte de la RedUdeG, las que hay son muy pocas y no todas las especialidades están cubiertas.
8. El edificio que se construyó para la biblioteca no es adecuado pero lo han adaptado lo mejor posible para brindar el servicio. El acervo es muy variado y aumenta constantemente.
9. Solicitud de visitas guiadas (por los nuevos materiales) para maestros y alumnos; además de facilitar el préstamo de materiales como pruebas psicológicas, en las solicitudes para las materias que lo requieren. Motivar al personal de biblioteca, a colaborar con el apoyo para acceso de materiales para estudiantes y docentes.
10. Algún curso respecto al uso de la biblioteca digital
11. Aumentar catálogo de consulta electrónica especialuzada en temas de investigación desarrollada en el campus
12. Los libros sobre investigación son muy pocos o no hay disponibles.
13. Hace mucho frío
14. Son buenos, pero aún hay áreas de mejora.
15. Son buenos asi
16. El personal es muy servicial y están atentos a tus necesidades y resuelven tus requerimientos.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios