



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de los Lagos**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 29 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Lagos: 16 estudiantes y 13 académicos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

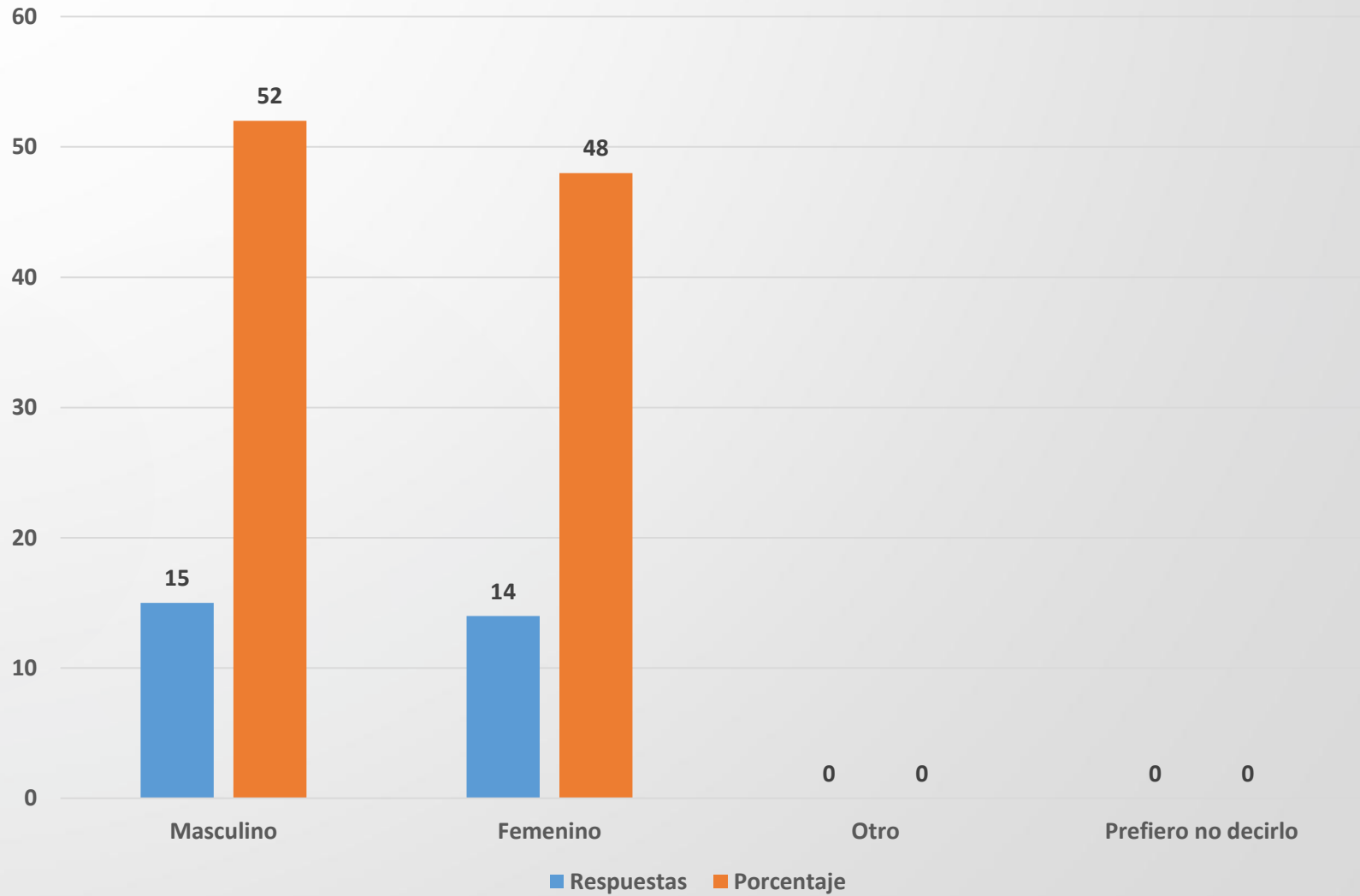
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

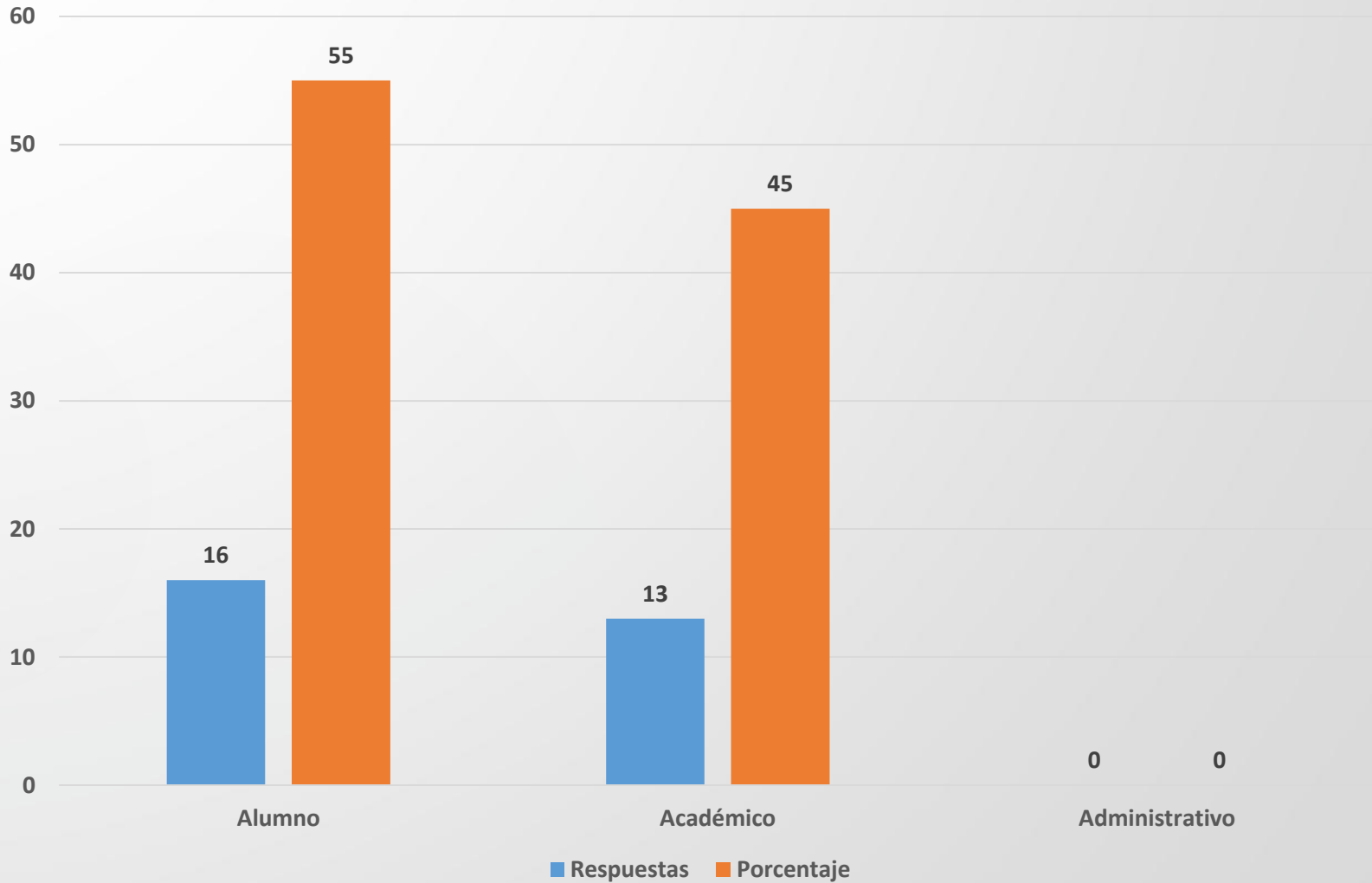
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de los Lagos
Año 2022**

Datos poblacionales

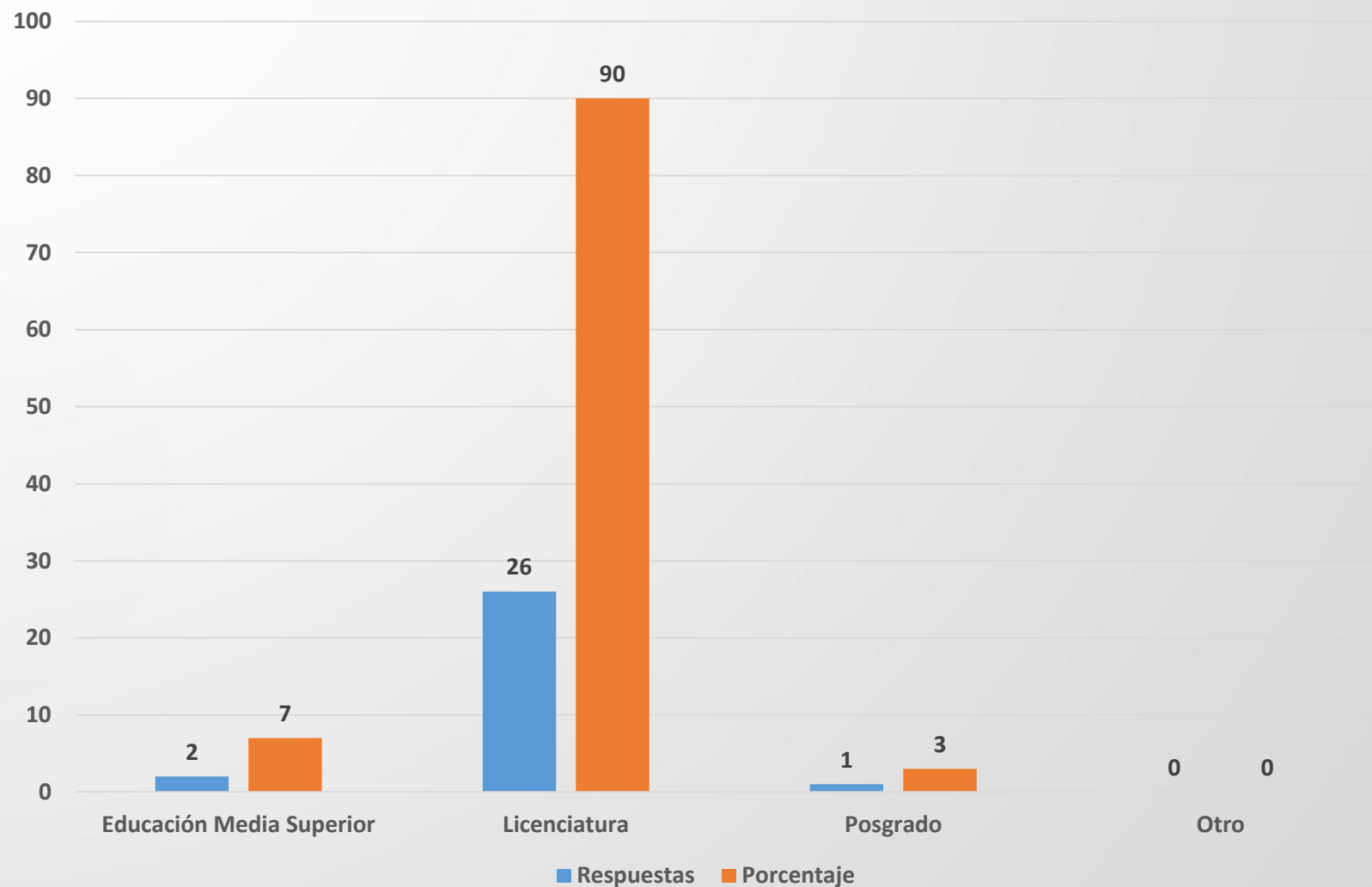
1. Género



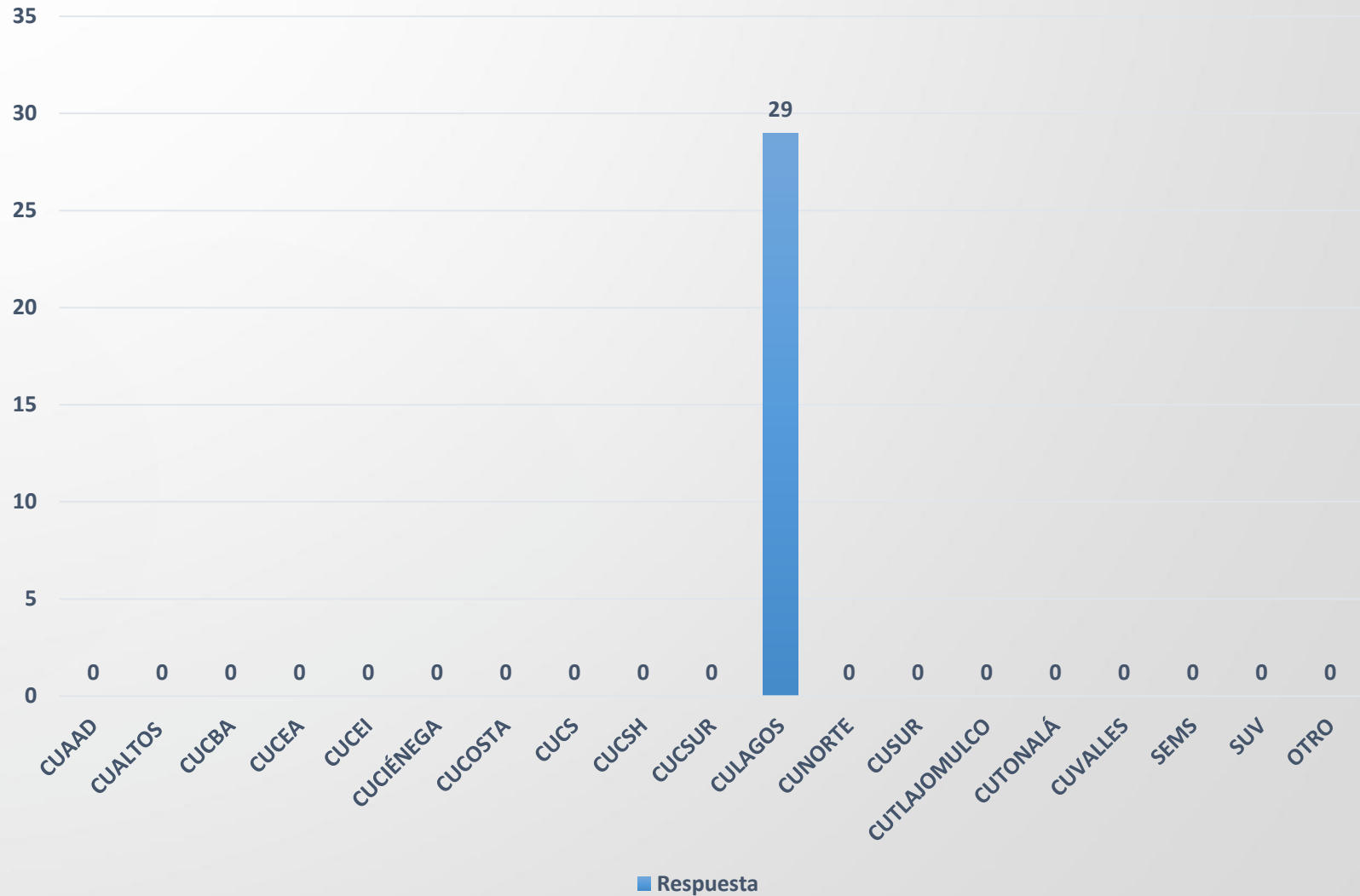
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

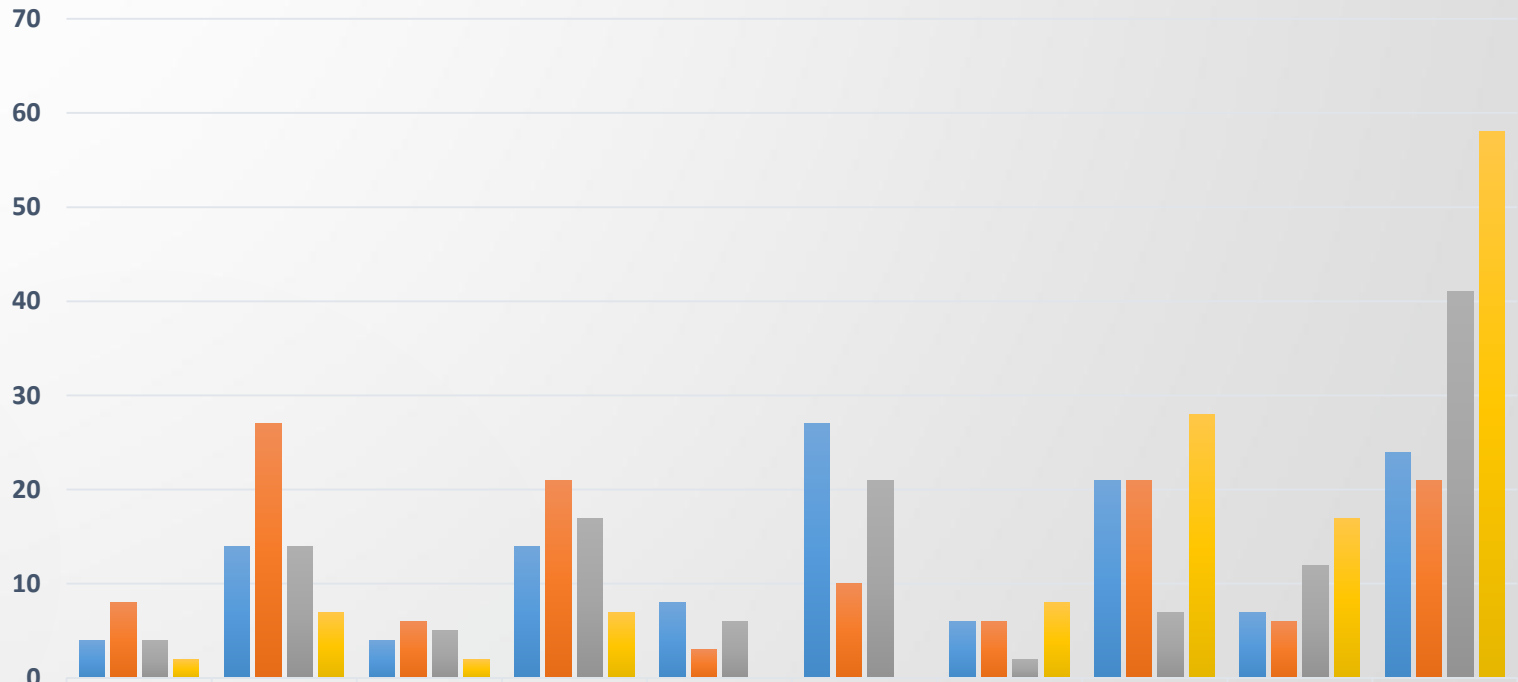


4. Centro Universitario al que pertenece



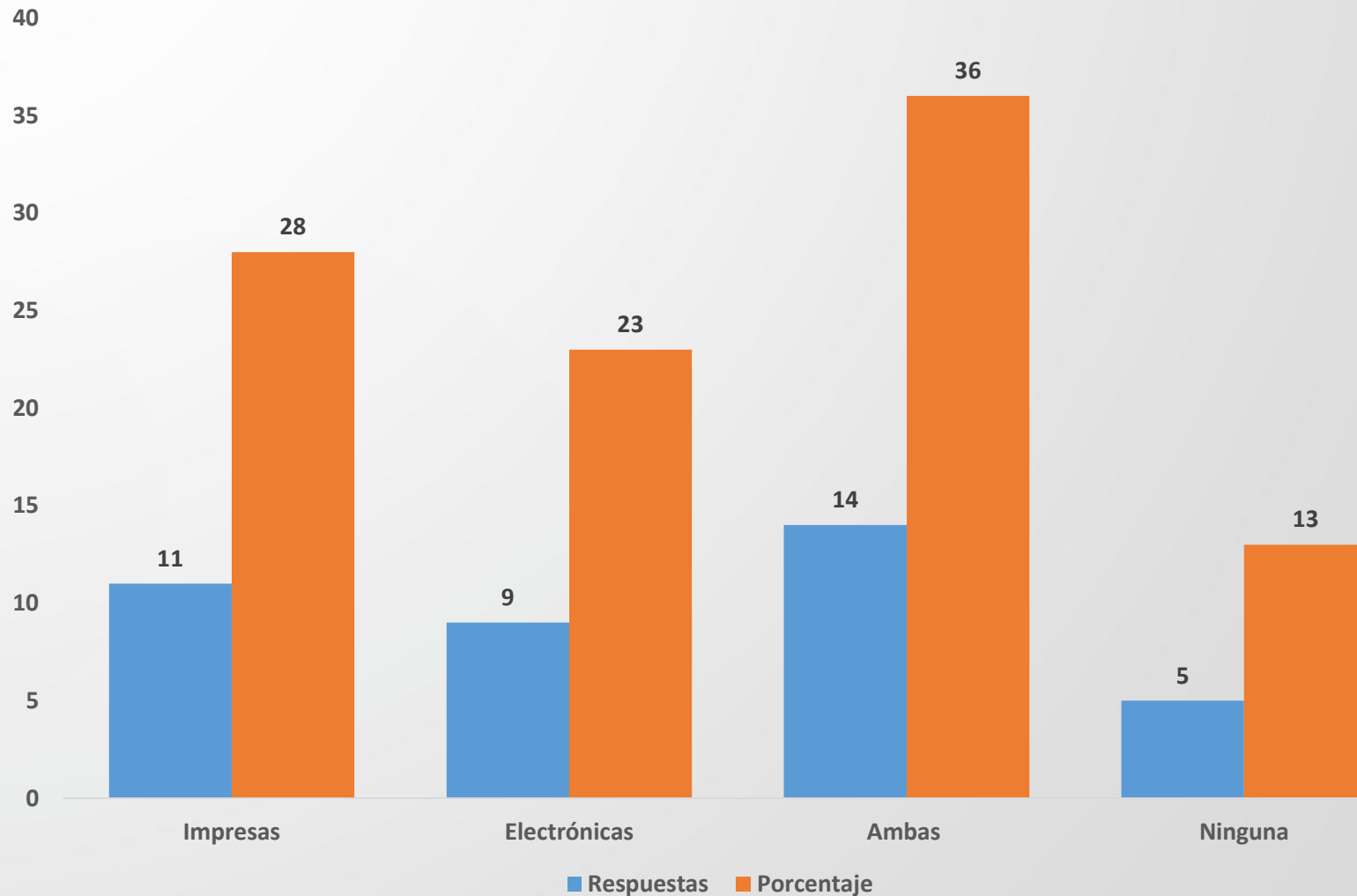
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso

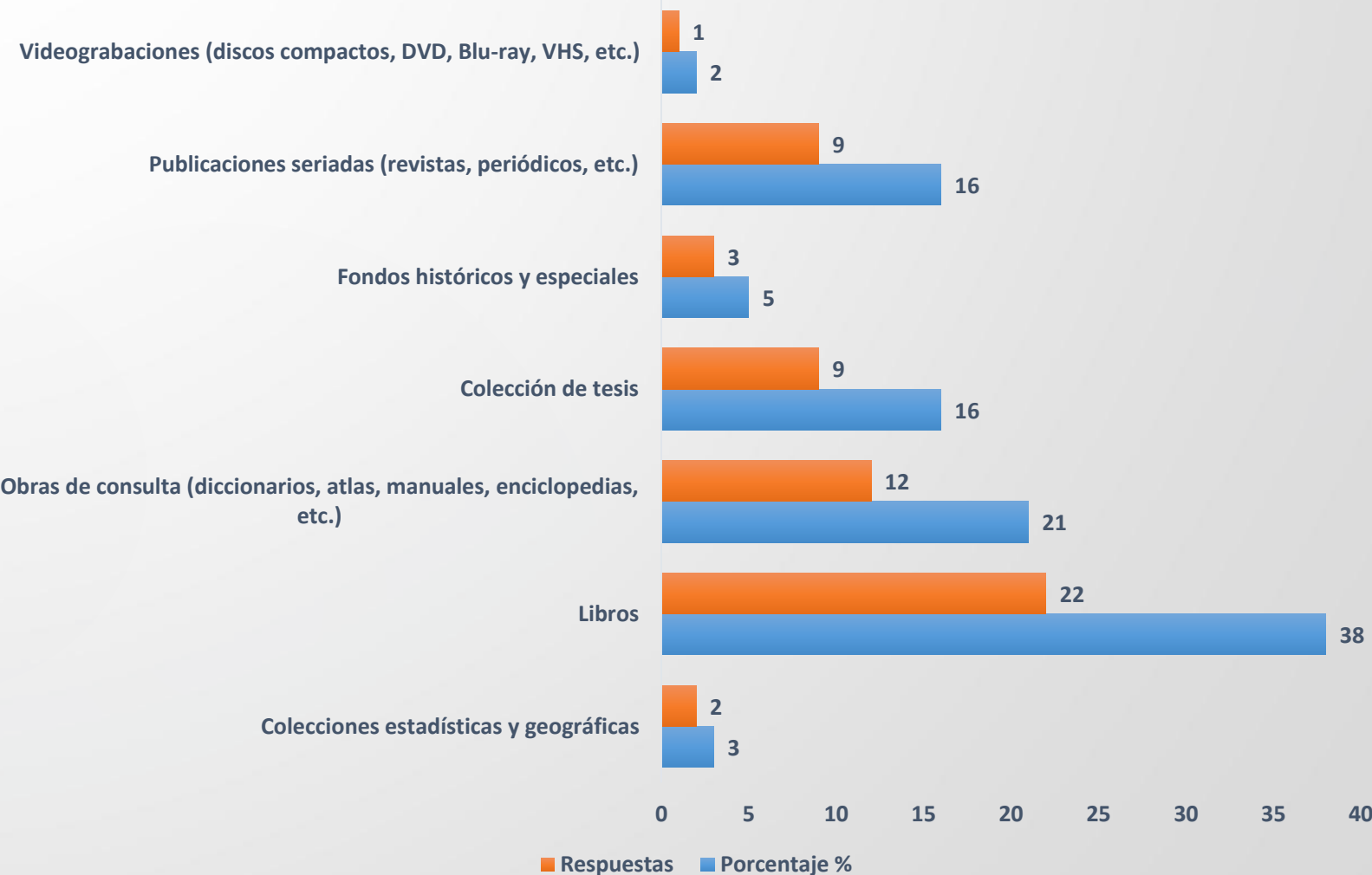


	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	4	14	4	14	8	27	6	21	7	24
■ Electrónicas	8	27	6	21	3	10	6	21	6	21
■ Ambas	4	14	5	17	6	21	2	7	12	41
■ Ninguna	2	7	2	7	0	0	8	28	17	58

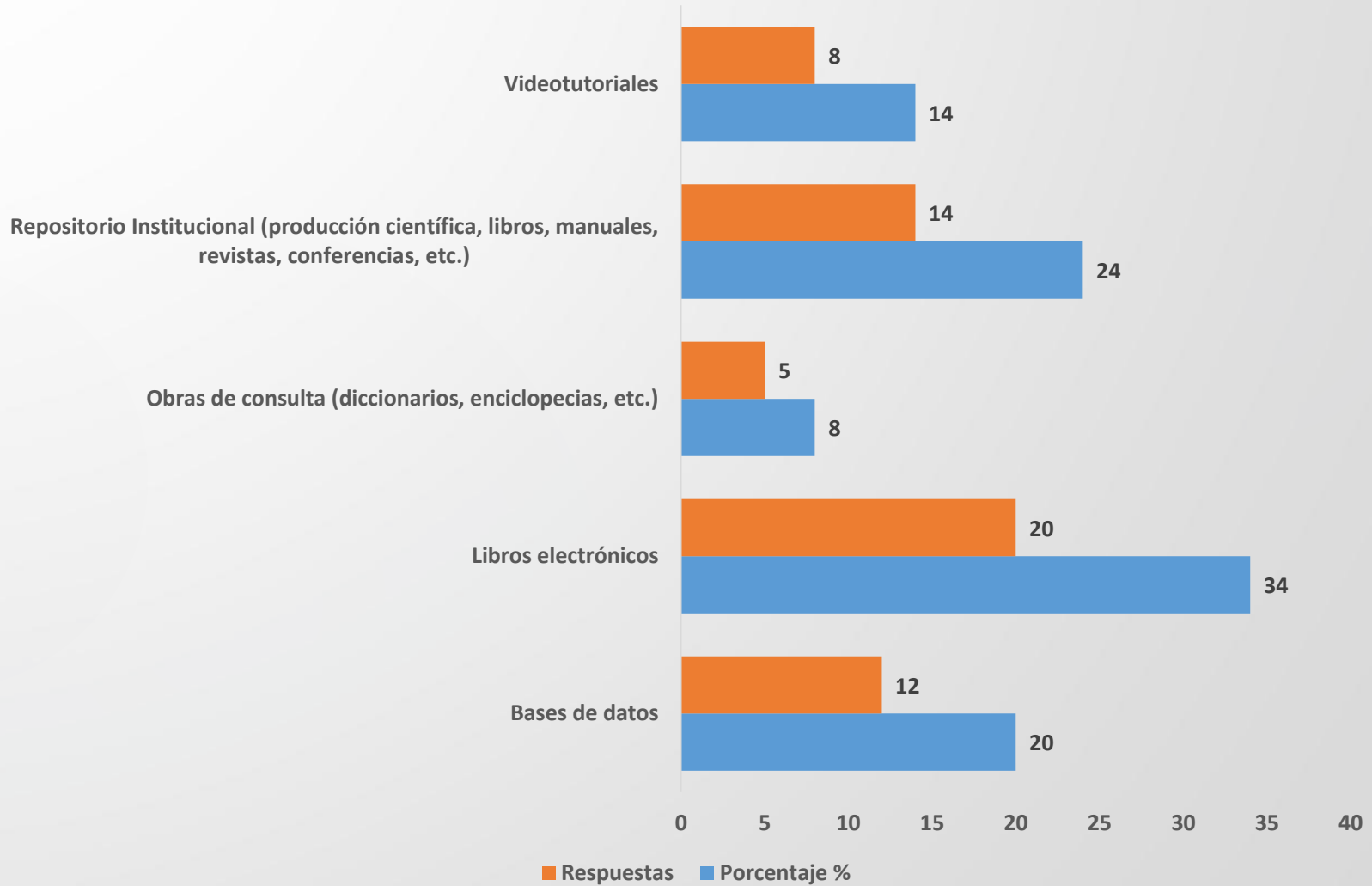
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

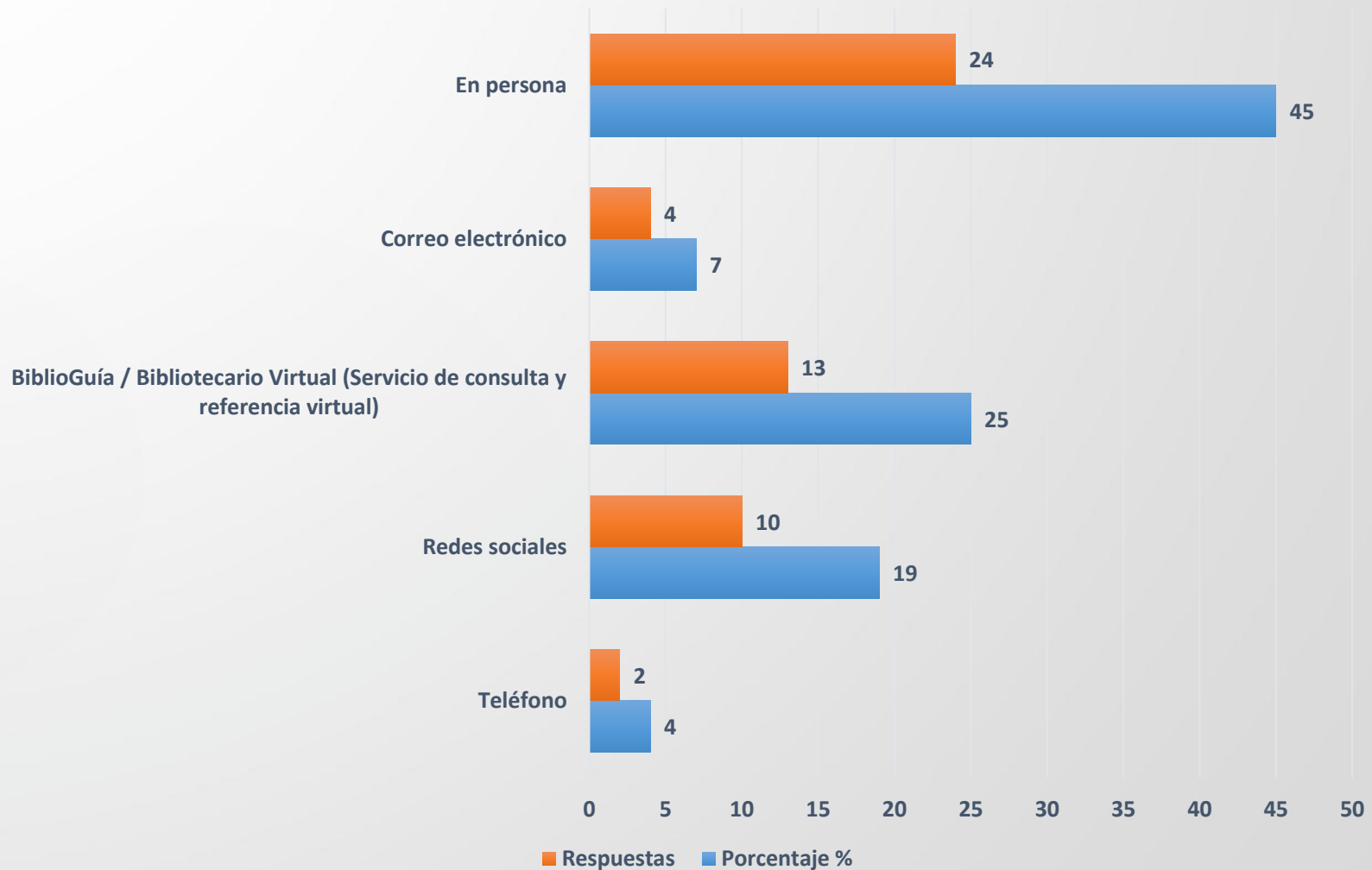


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

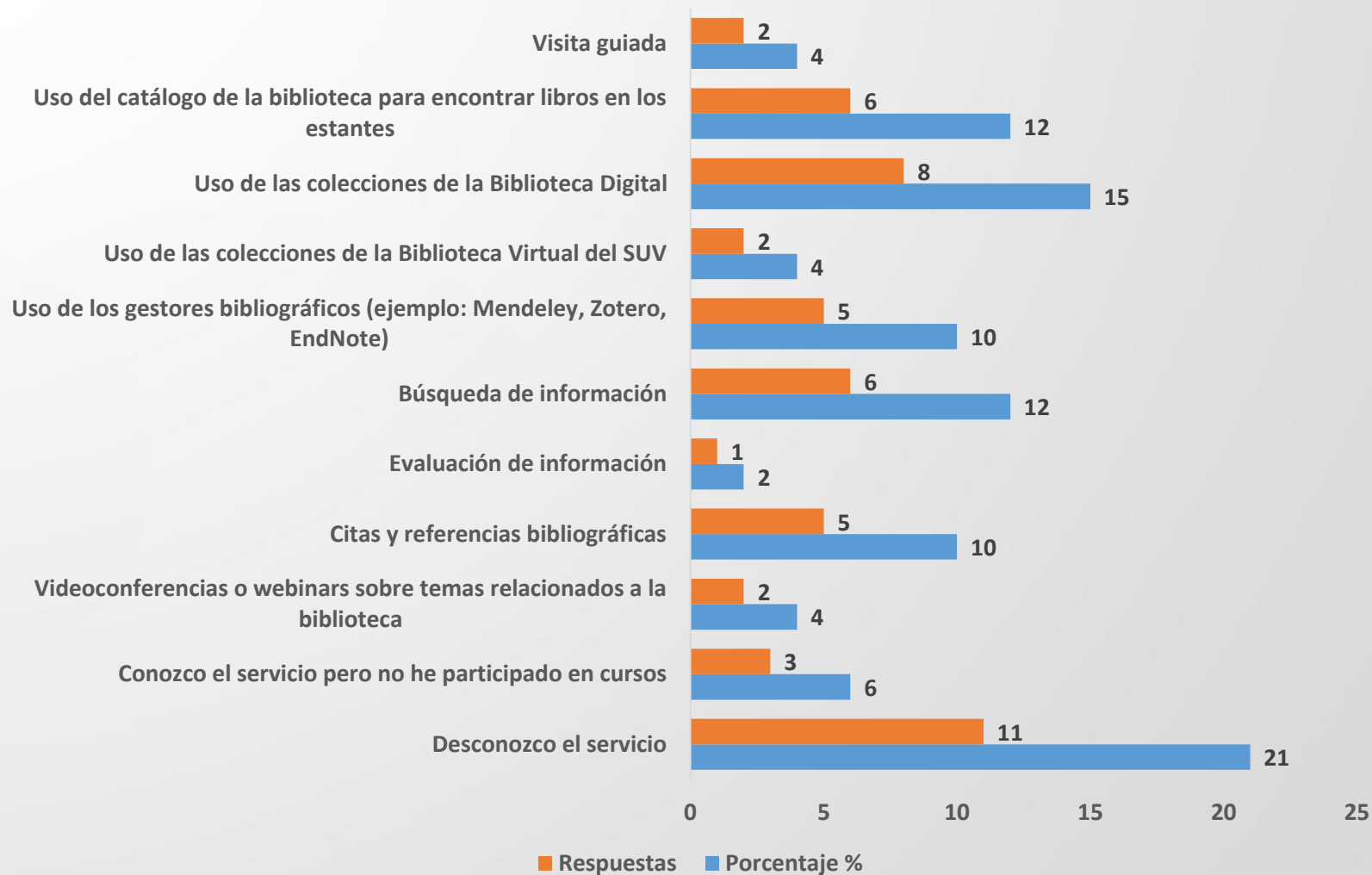


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

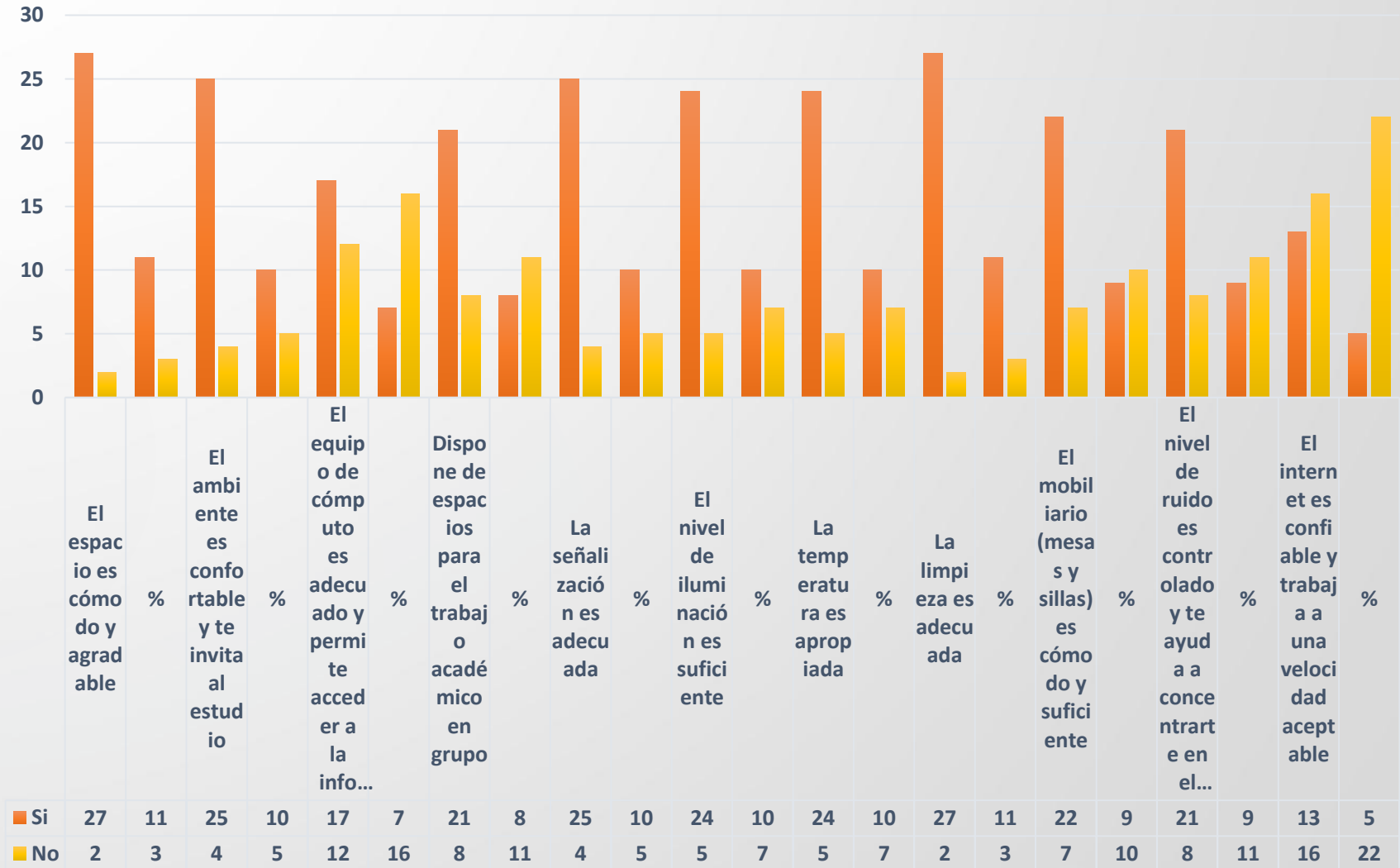


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



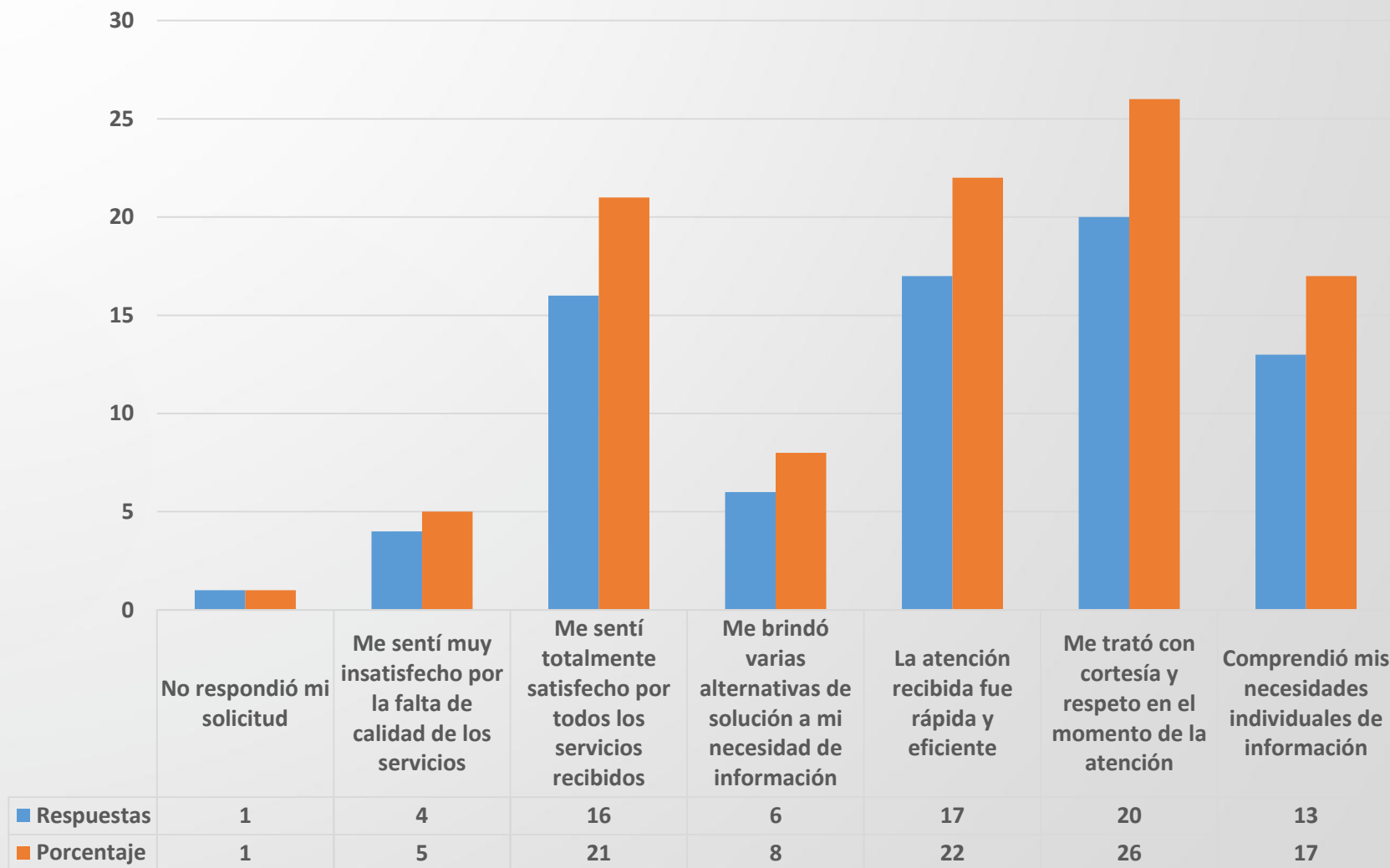
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Las convocatorias
2. Revistas Científicas
3. revistas científicas
4. Las consultas de libros electrónicos
5. Consulta de libros
6. Diccionarios y enciclopedias
7. Libros
8. Todos me parecen bien como estan.
9. servicio de consultas a libros.
10. Todos
11. Revistas electrónicas, bases de datos multidisciplinarias y libros electrónicos.
12. Libros
13. Buscar libros
14. El area de computo
15. Consulta del catálogo
16. Libros electrónicos
17. libros digitales
18. Para las tareas de fundamentos de bogramacion
19. bases de datos y revistas científicas, por ejemplo: sciencedirect de elsevier, Springer, IEEE, OPTICA, SPIE, Francis & Tylor, etc.
20. Repositorios
21. NA
22. Prestamo de libros de ingenieria
23. Bases de datos; Libros electrónicos; tesis; videos tutoriales
24. Todos los vigentes
25. Libros electronicos
26. Todos
27. Consulta del acervo bibliográfico

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Estan bien informados y el servicio es agradable
2. Es necesario el acceso a las revistas electrónicas científicas.
3. Deberian tener moviliario mas comodo para poder pasar el tiempo necesario dentro de la biblioteca, ademas de mejor iluminacion ya que esta muy oscura, con respecto a la biblioteca virtual, actualizar y extender el contenido, ya que son muy pocos articulos que se encuentran sobre dibulgacion cientifica dirigida a el area de la quimica, la biologia y la bioquimica.
4. En verdad no tengo nada por qué quejarme
5. Deberian tener mas libros electronicos de diferentes editoriales.
6. Se necesita una biblioteca más grande para el culagos sede Lagos de moreno
7. Mejor atención
8. Tal vez seria bueno tener mas juntos los asientos y no tan distantes y por ultimo evitar que se conserven grupos de personas que impidan la concentracion y silencio de otros en la biblioteca.
9. Se estan implementando actividades para el uso y visita a la biblioteca, por lo que estas actividades deben mantenerse.
10. Aumentar las suscripciones a revistas en formato electrónico
11. No tengo sugerencias
12. La manera mejor
13. Siento que actualizar algunas areas no vendria mal
14. para mi, funciona
15. C++
16. no hay nada de catálogos científicos, sólo open acces y con eso no se puede competir a nivel internacional.
17. Conseguir bibliografía actualizada en inglés
18. Deberian tener más copias de libros sobre ingenieria y libros actualizados de programacion
19. Excelente trabajo. Gracias
20. Ampliar el catálogo electrónico de ciencias químicas, matemáticas y física
21. Me parecen suficientes los servicios actuales.
22. Un espacio físico mayor para el área de mesas de lectura sería muy bueno.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios