



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Costa Sur**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 26 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Costa Sur: 10 estudiantes, 9 académicos y 7 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

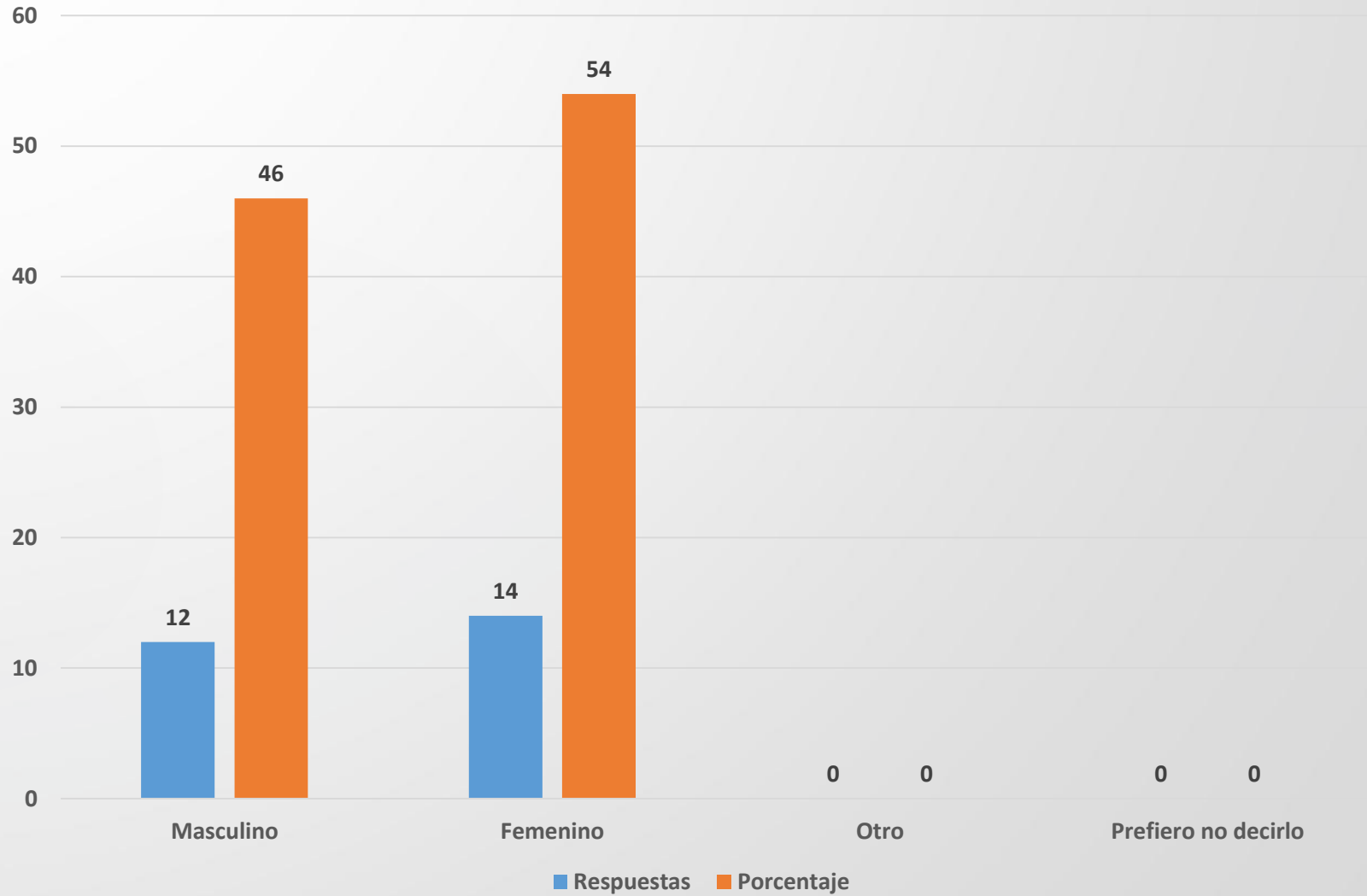
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

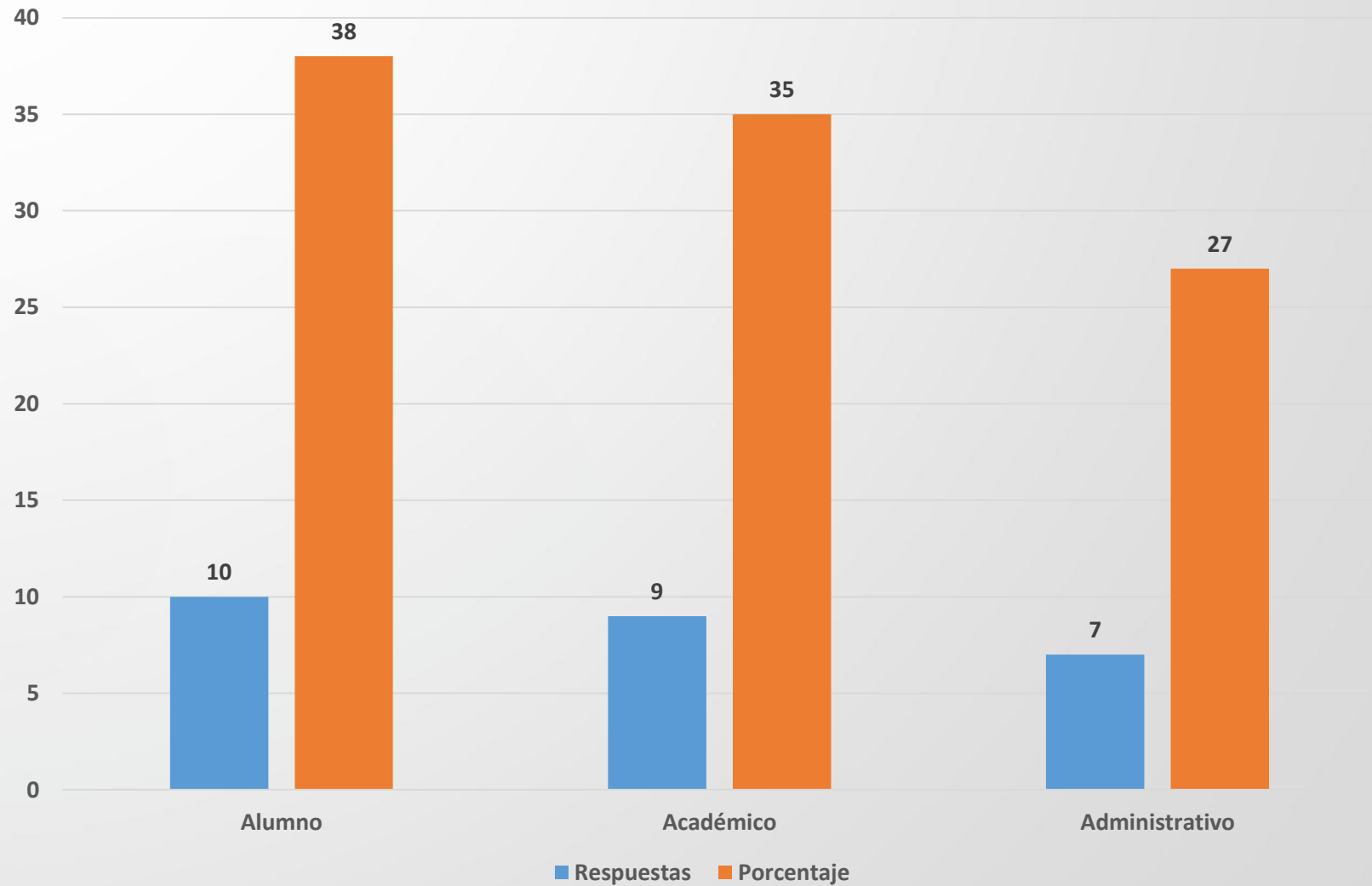
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Costa Sur
Año 2022**

Datos poblacionales

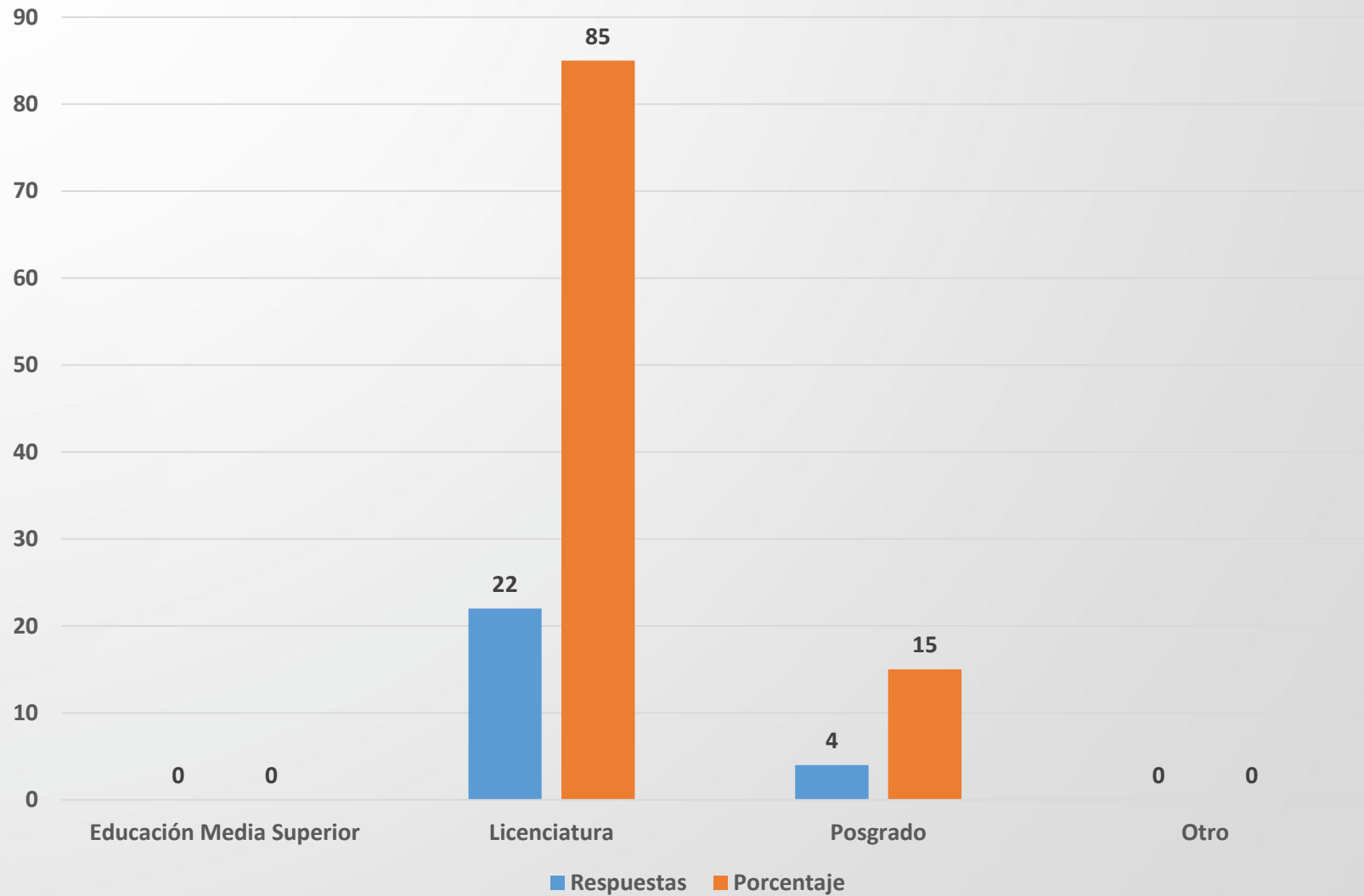
1. Género



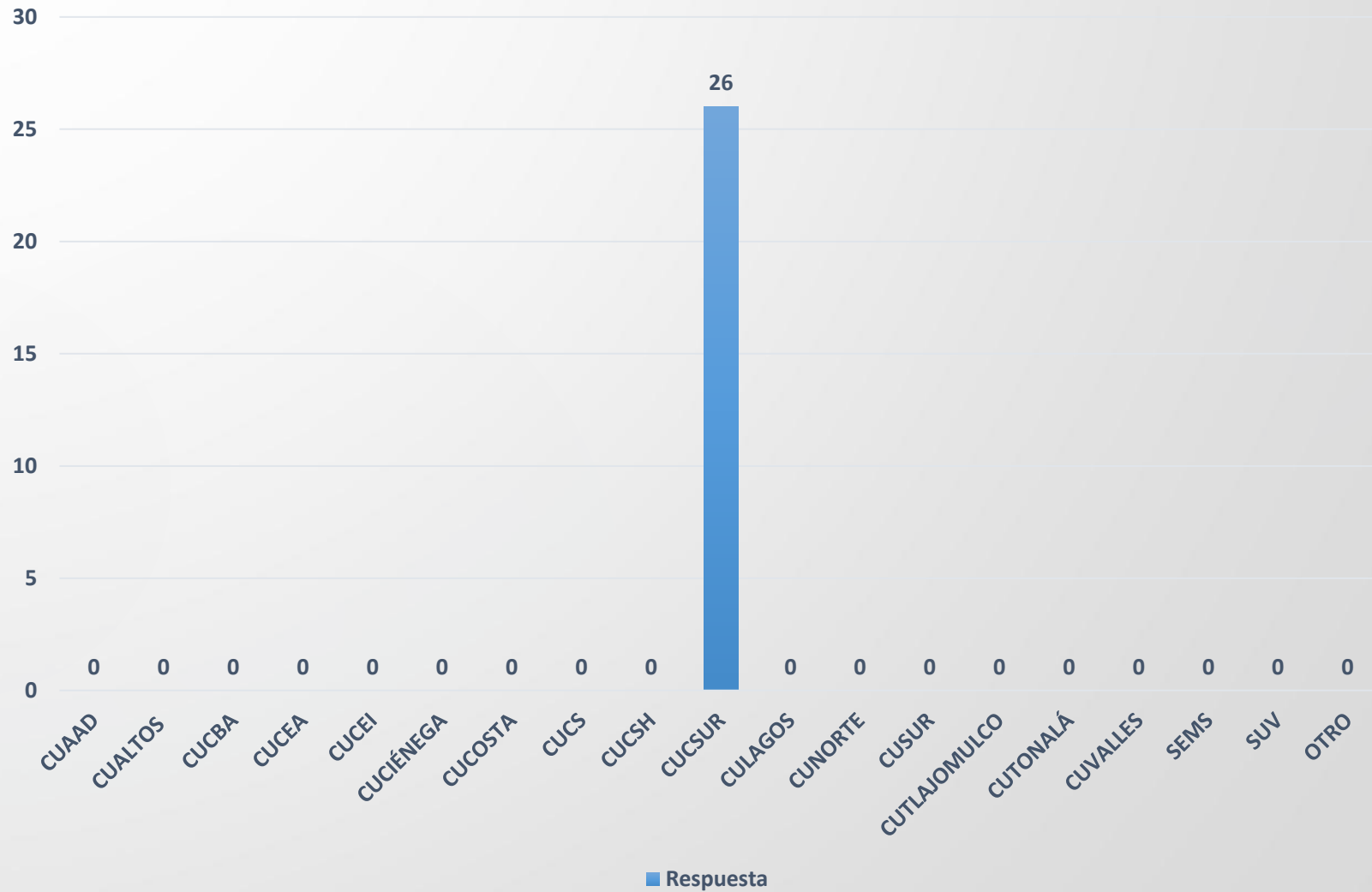
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

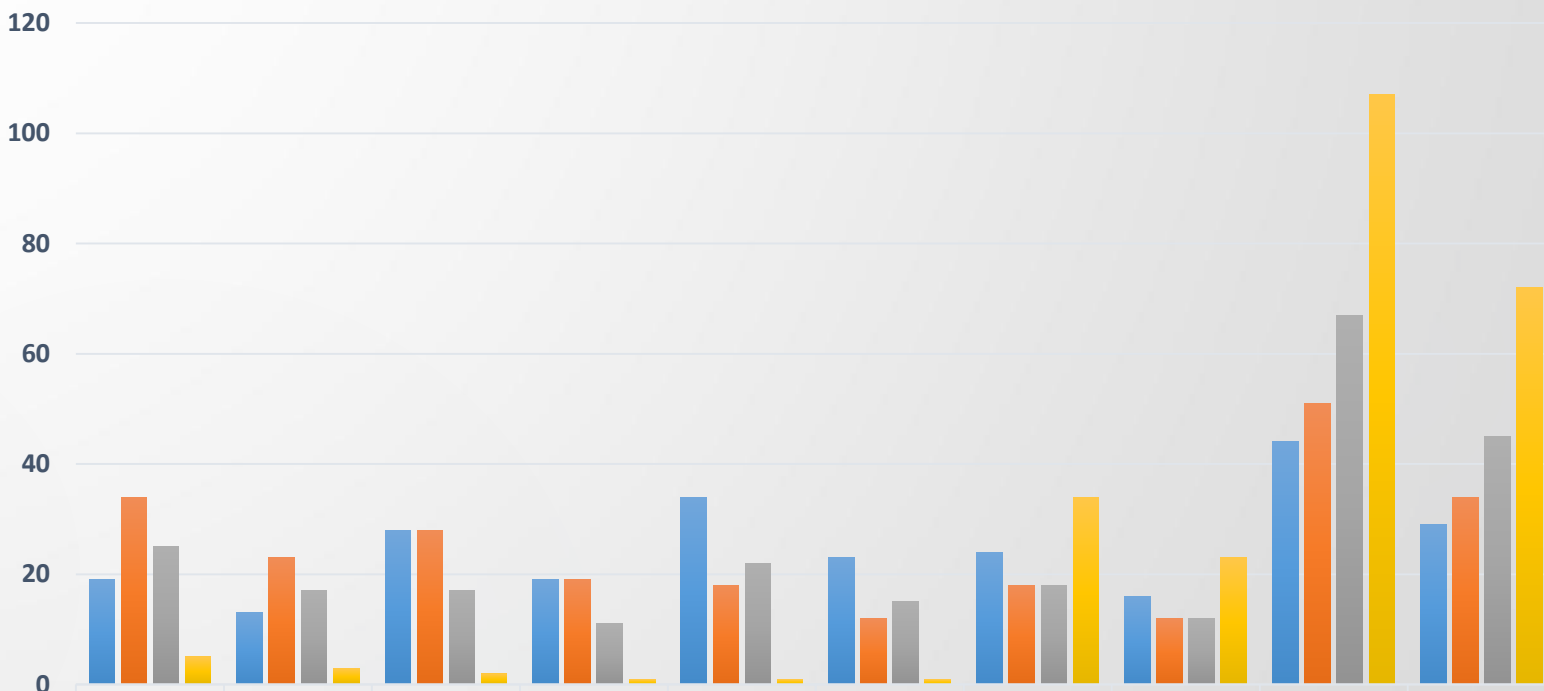


4. Centro Universitario al que pertenece



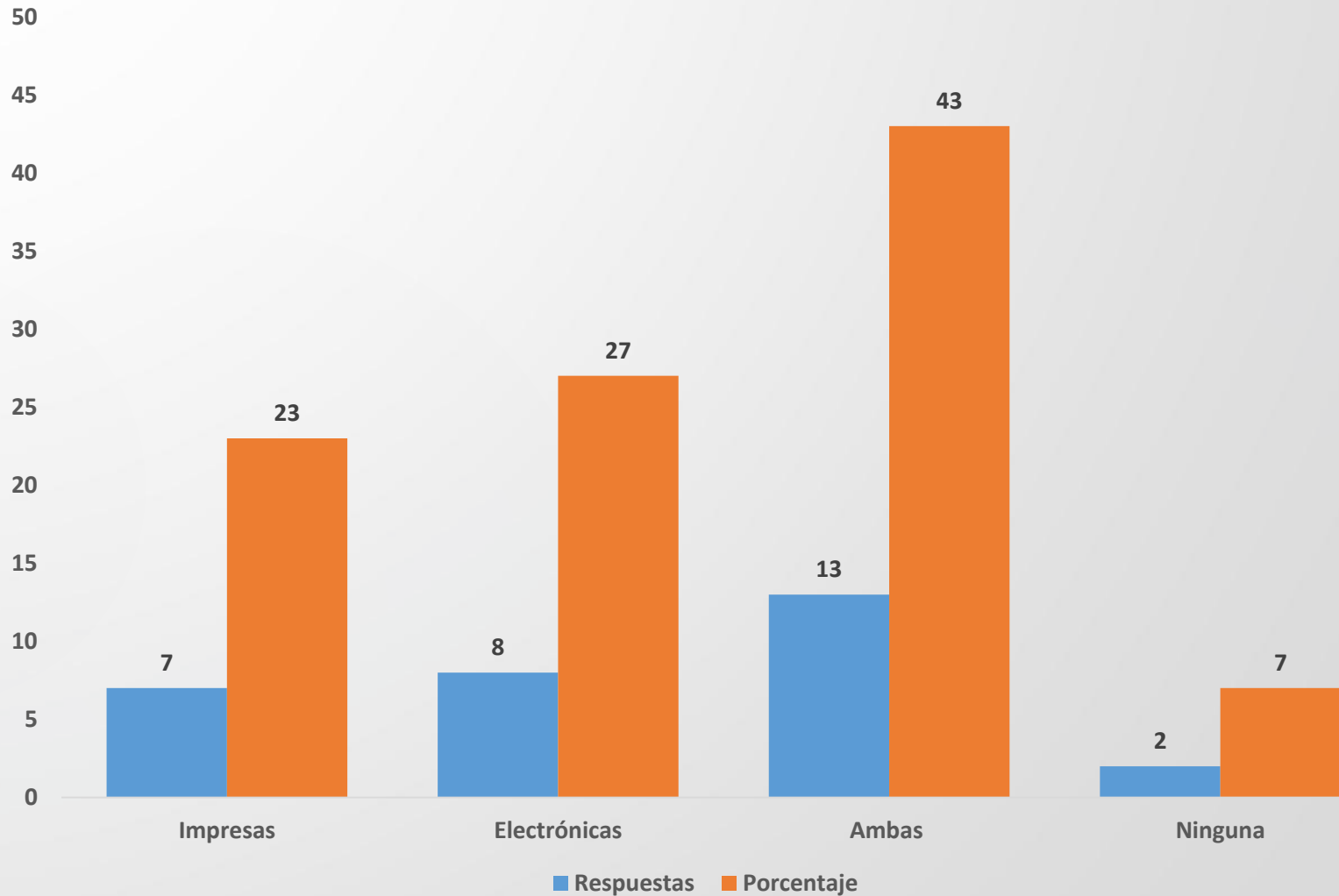
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso

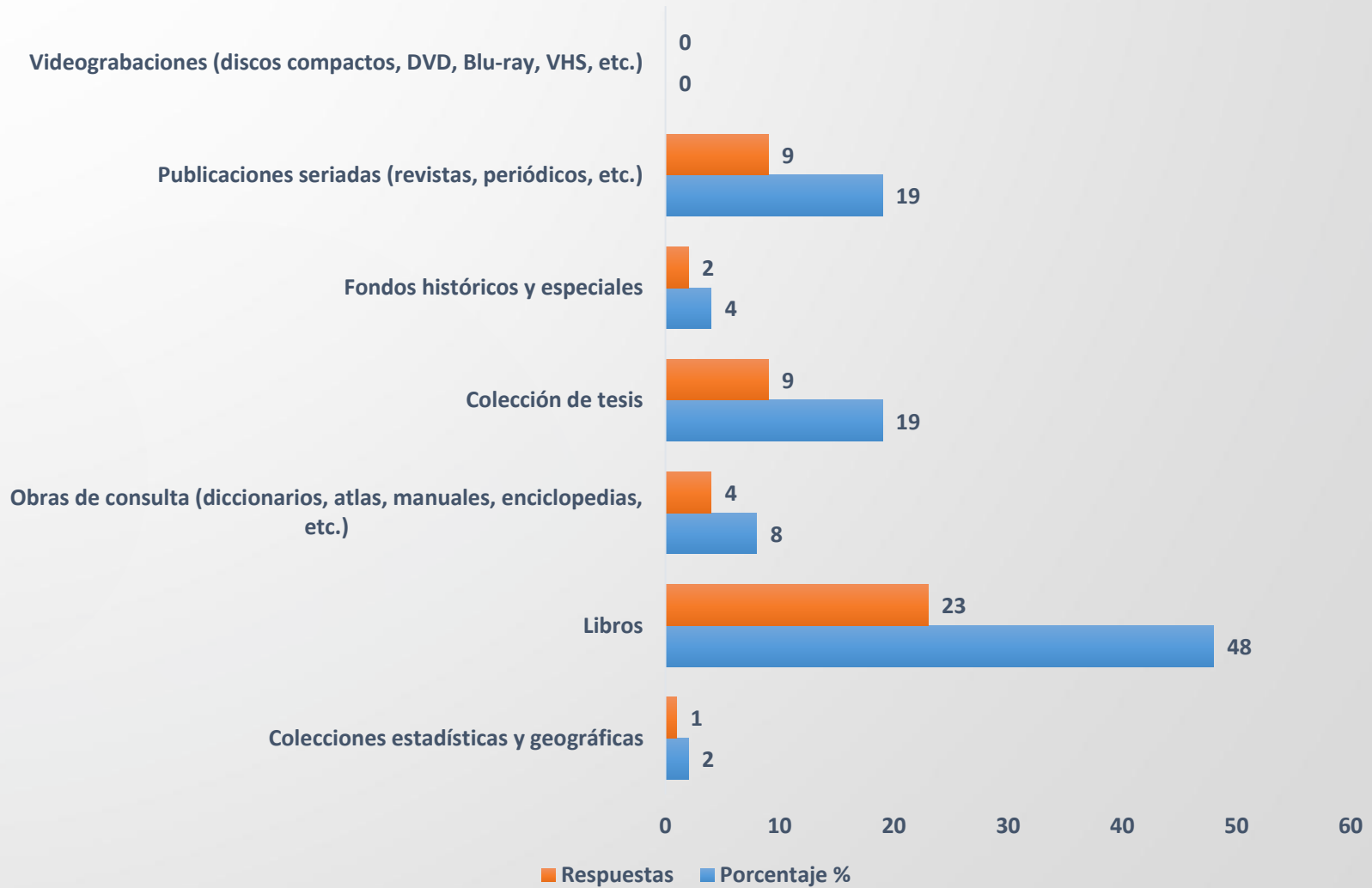


	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	19	13	28	19	34	23	24	16	44	29
■ Electrónicas	34	23	28	19	18	12	18	12	51	34
■ Ambas	25	17	17	11	22	15	18	12	67	45
■ Ninguna	5	3	2	1	1	1	34	23	107	72

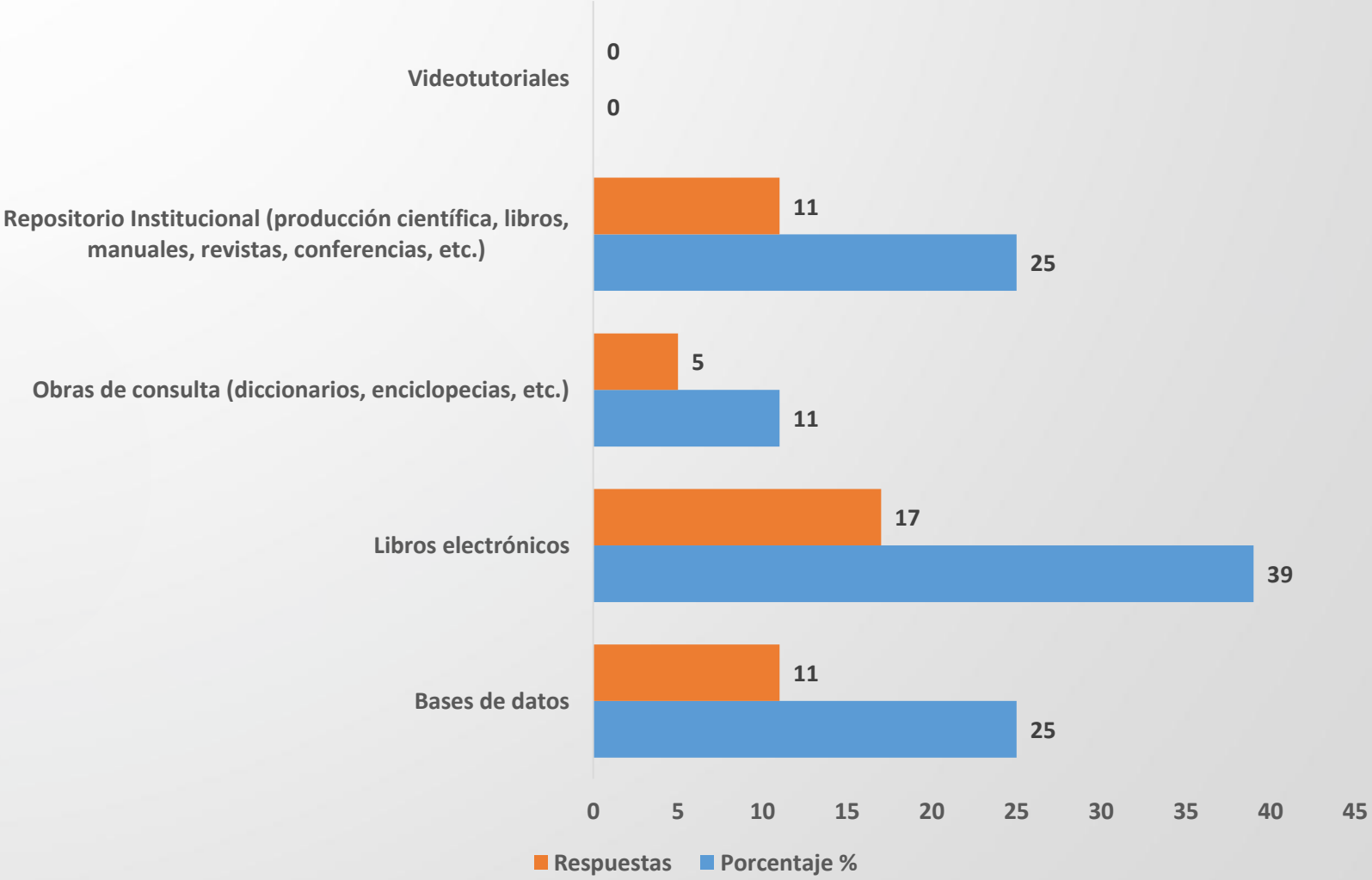
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

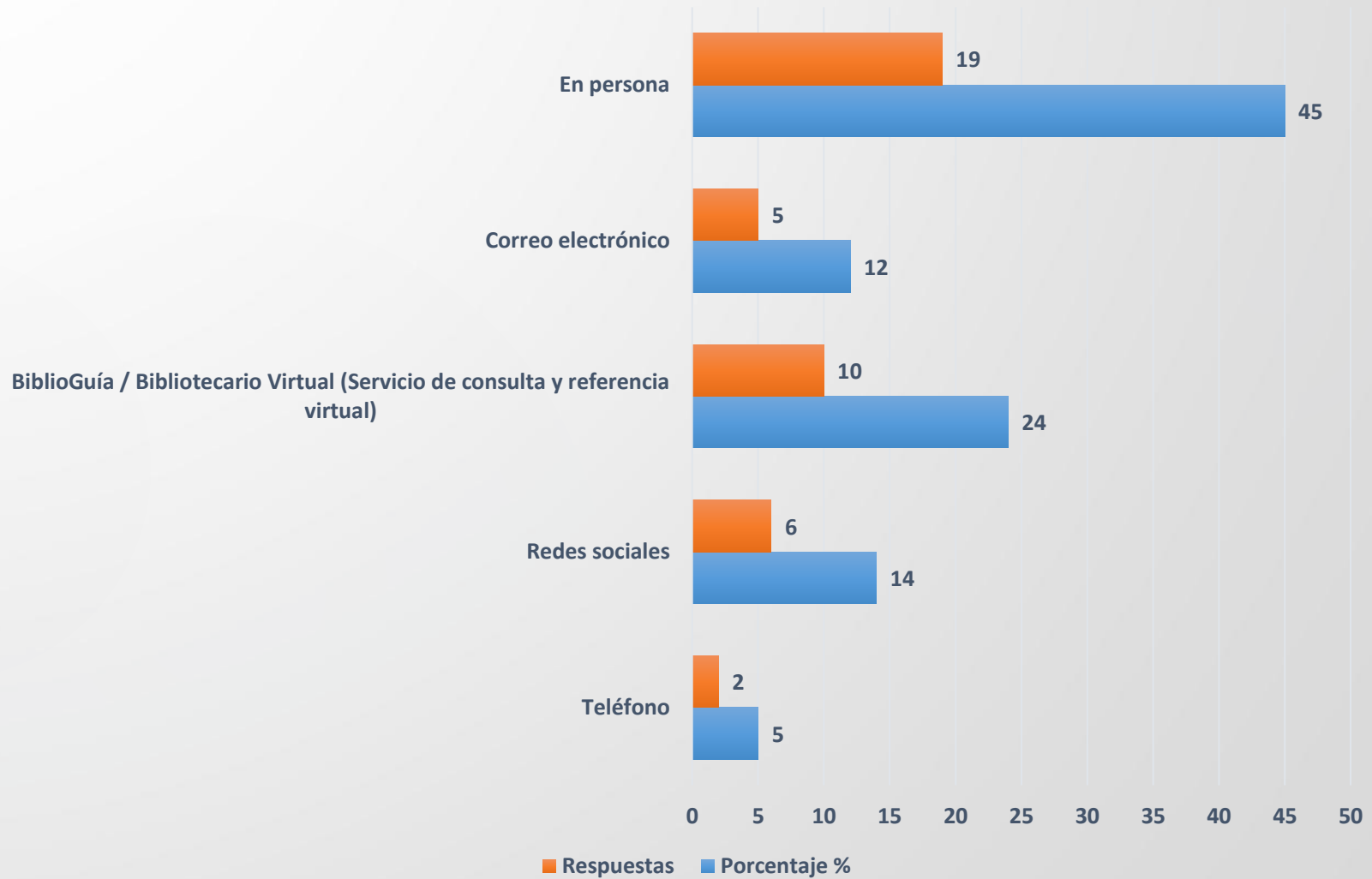


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

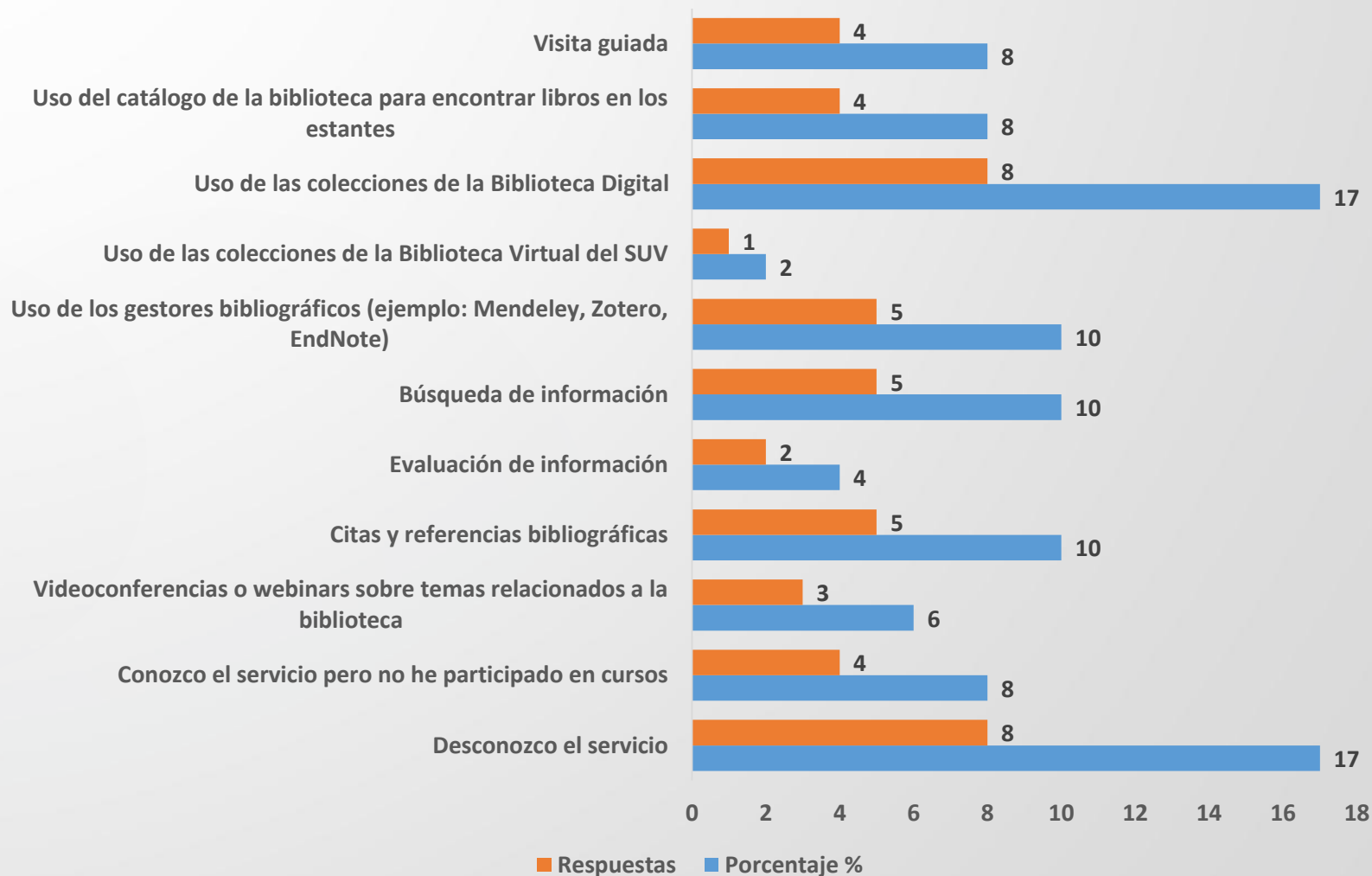


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

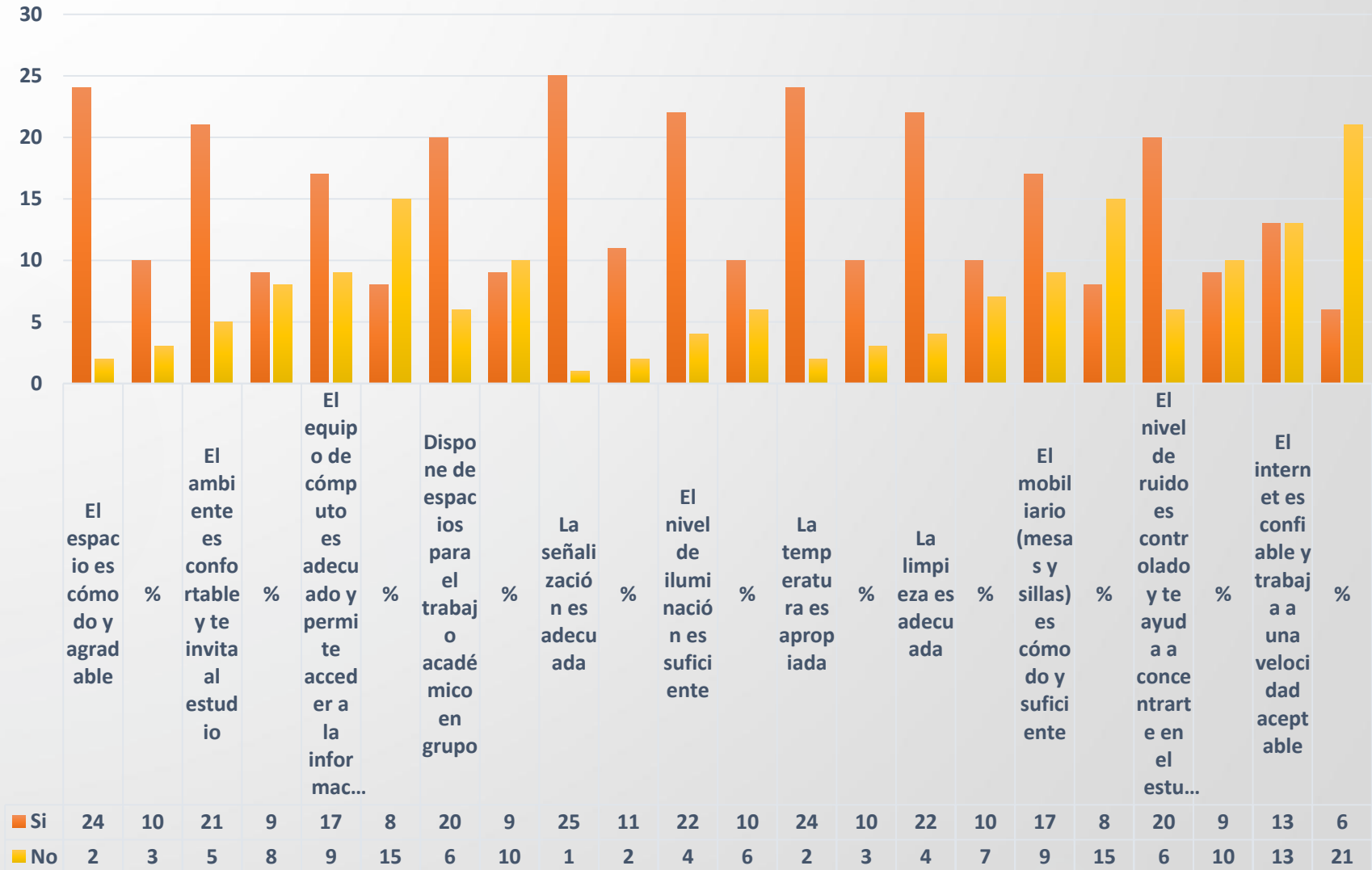


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



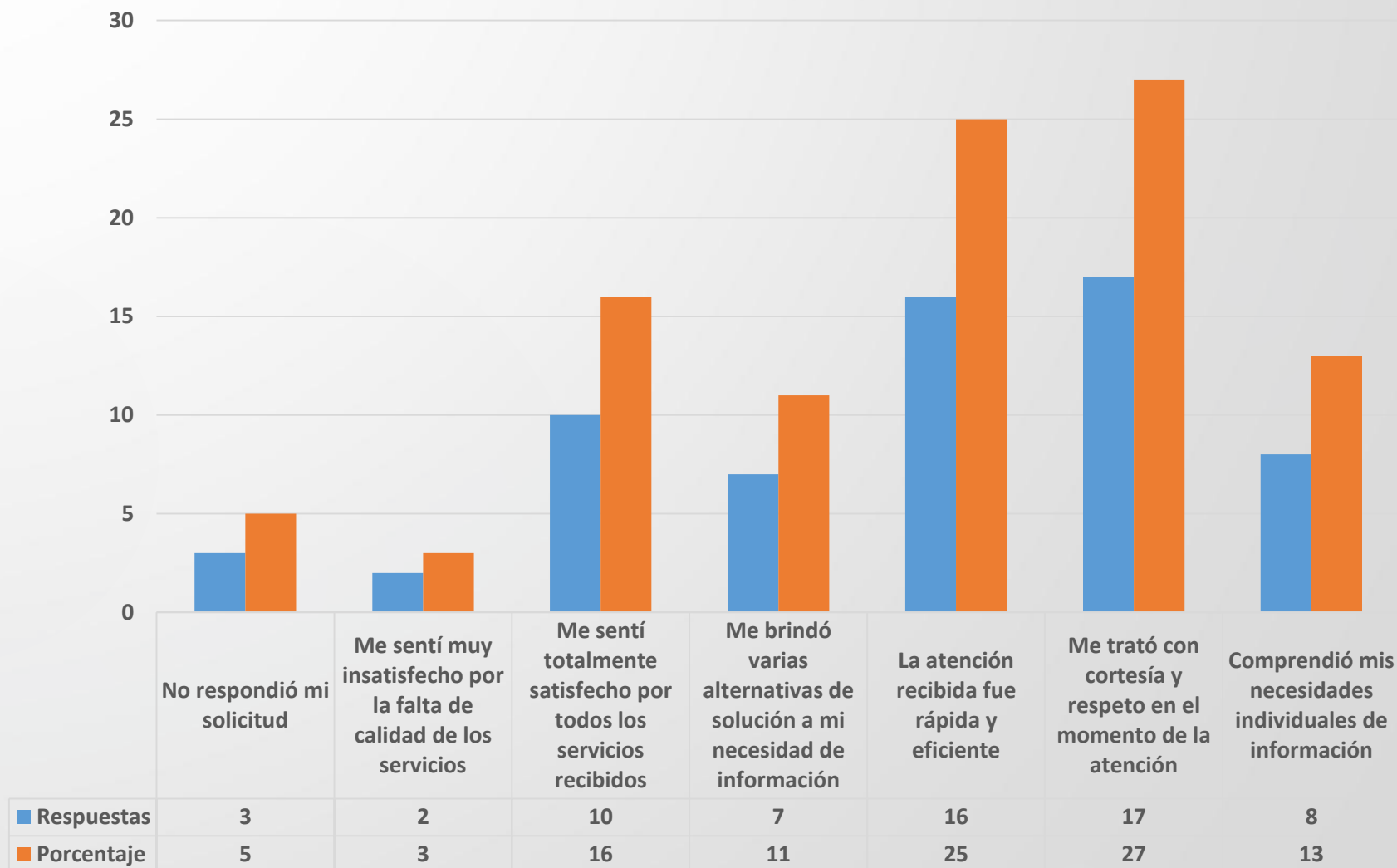
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Servicio de referencia
2. Bases de datos y revistas electrónicas
3. Videotutoriales
4. Libros, tesis
5. Libros
6. Asistencia atención a usuarios
7. artículos especializados y libros indexados
8. base de datos, consulta de acervo
9. Préstamo entre centros universitarios
10. Consulta de libros
11. cursos y talleres
12. No tengo opinión al respecto
13. Libros
14. Catálogo digital. Atención a usuarios a través de redes sociales. Reservación de espacios por vía electrónica
15. LIBROS Y REVISTAS
16. artículos científicos
17. Bases de datos y libros
18. consulta de libro y bases de datos
19. Libros electrónicos, capacitación
20. Revistas científicas, tesis, y libros
21. BIBLIOTECA DIGITAL
22. No lo se
23. Consultorio
24. Búsqueda de impresiones

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Aumentar el mobiliario para atender una mayor cantidad de usuarios
2. Esta bien asi
3. Evitar la anarquía, porque la cabeza no sólo debe servir para firmar y cobrar.
4. Excelente servicio
5. Esta bastante bien
6. Considero que la Universidad cuenta con una amplia variedad de opciones para recopilación de información, y que la difusión de ella debe ser aún mayor, considero además que el periodo de préstamos de títulos debería ser mayor.
7. Las suscripciones a revistas especializadas indexadas y el servicio de internet son muy pobres, aumentar las suscripciones y el rango de tiempo para mejorar la calidad de la investigación
8. es necesario mejorar internet
9. Me gustaría que la biblioteca virtual fuera más sencilla de uso, no es posible realizar una búsqueda si no te posicionas en la rama, debería ser super fácil como buscar en Google ,
10. Me pareció que todo fue muy cómodo, aunque no dispongo de tiempo para ir a leer a la biblioteca, cuando voy a pedir un libro el ambiente es muy agradable y el servicio es amable
11. son buenos
12. Ninguna
13. Todo está bien
14. En general el servicio que se presta en la Biblioteca Antonio Alatorre es excelente, y el personal ofrece una atención de calidad alta.
15. hacen falta ejemplares que faciliten el préstamo externo
16. Falta estantería, los libros están muy apretados.
17. Es urgente una ampliación, ofrecer más áreas y mobiliario.
18. Mejorar el internet
19. Los servicios son los adecuados y existe comunicación con los academicos sobre nuevos libros impresos
20. Mejorar el internet para los estudiantes en toda la biblioteca no solo en ciertas zonas y rehabilitar el uso de las computadoras de escritorio para uso de los estudiantes
21. De manera personal es bueno cuando vas en persona



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios