



# Universidad de Guadalajara

## Coordinación General Académica

### Coordinación de Bibliotecas



## ***Informe de resultados sobre el Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2019***

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por sexta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 303 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, 243 estudiantes, 40 docentes y 20 externos.

## La encuesta consta de 10 preguntas

2

### Parte 1. Generalidades

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

### Parte 2. Uso de la biblioteca

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

### Parte 3. Servicios bibliotecarios

- Servicios

### Parte 4. Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

### Parte 5. Personal bibliotecario

- Personal

### Parte 6. Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

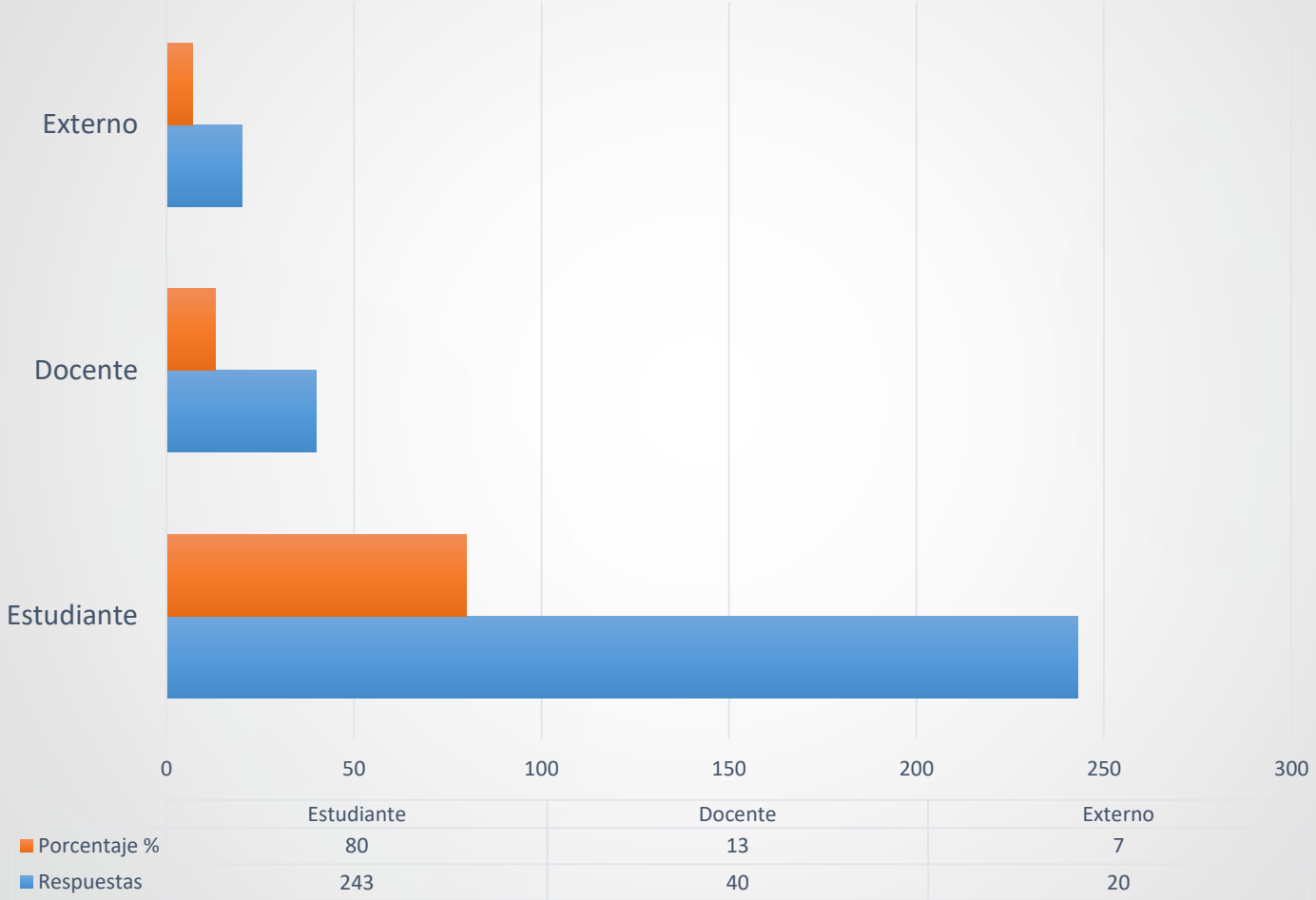
### Parte 7. Comentarios generales

- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

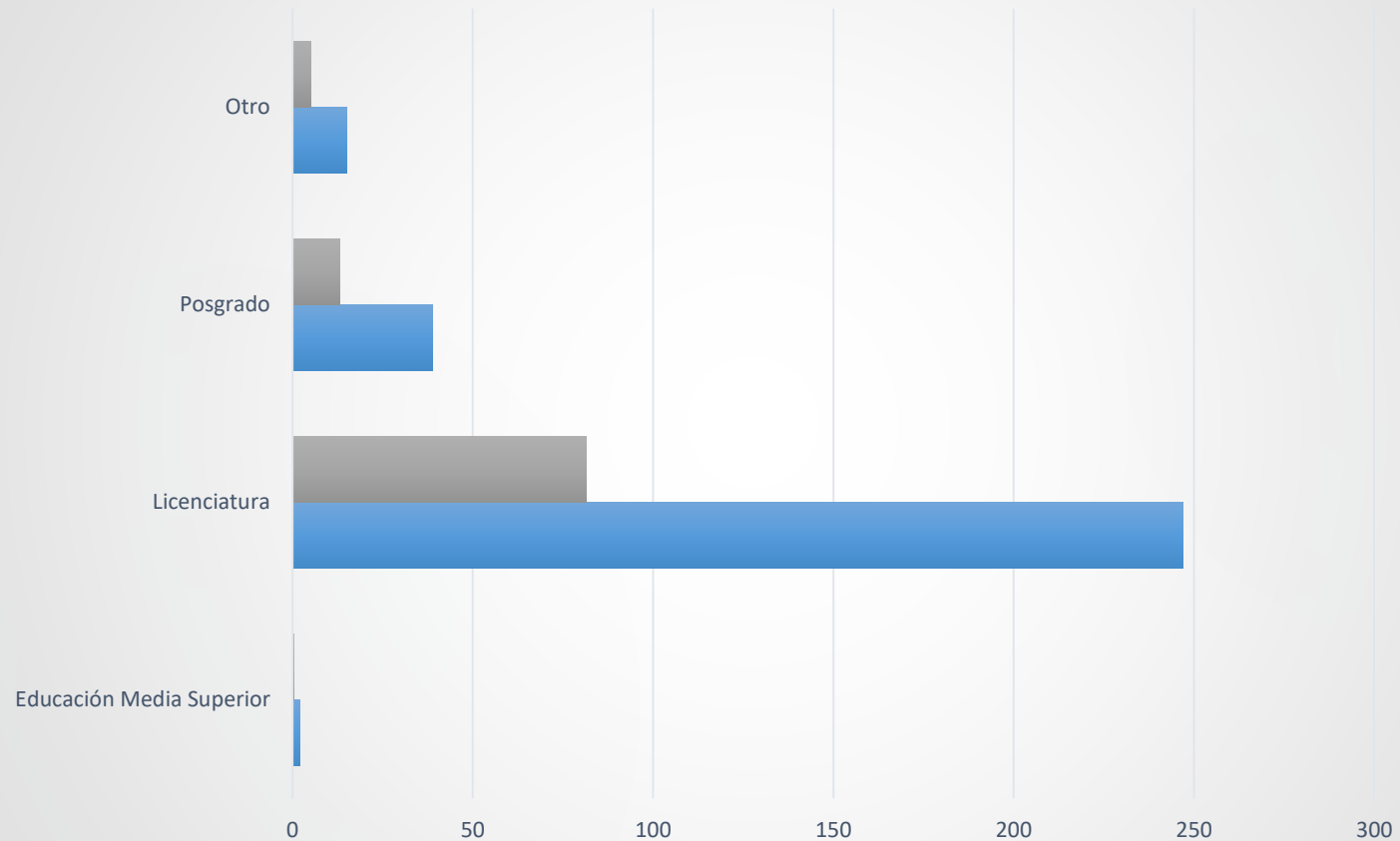
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades  
Año 2019**

# P1. Usted es



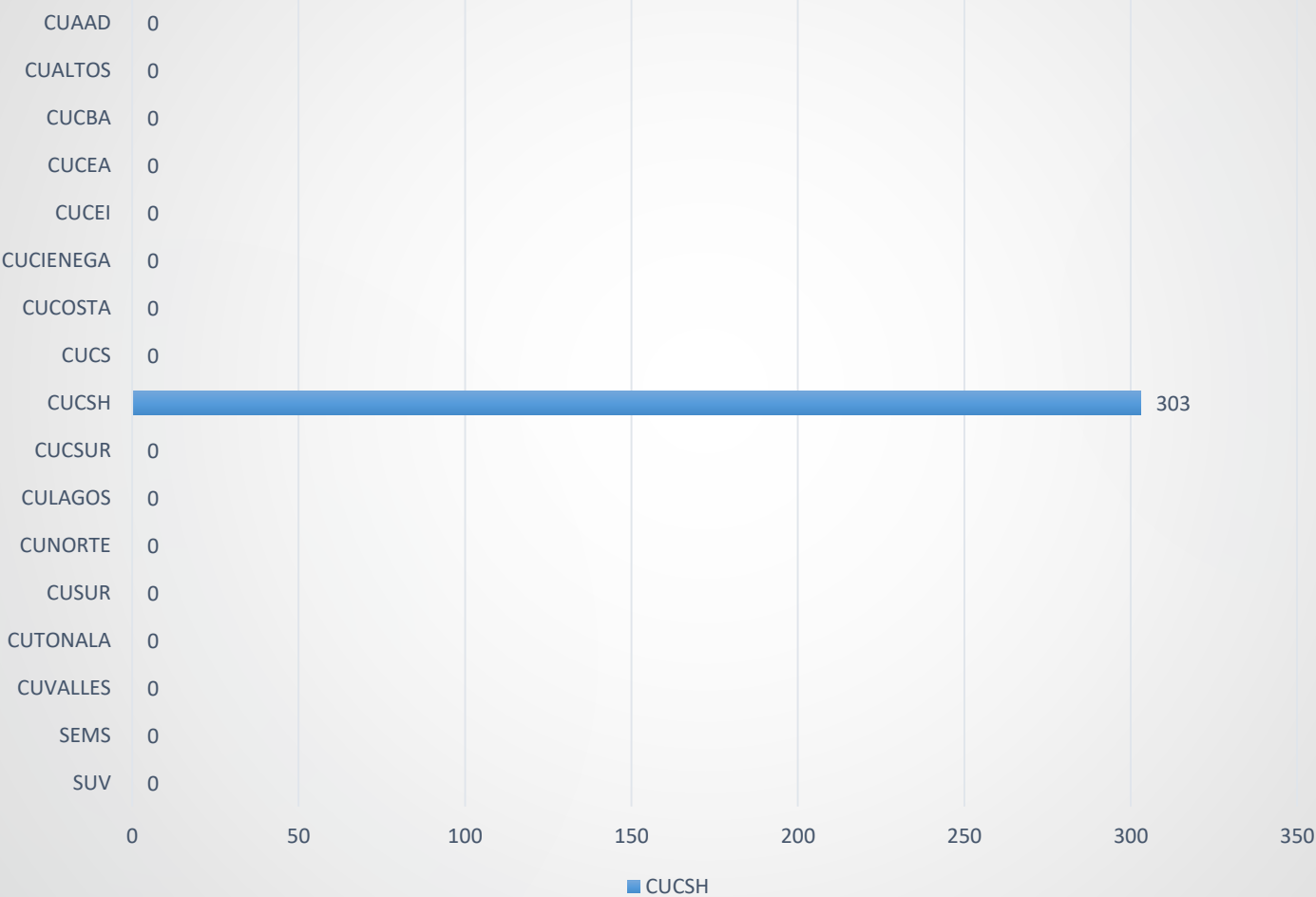
## P2. Nivel que cursa o imparte

5

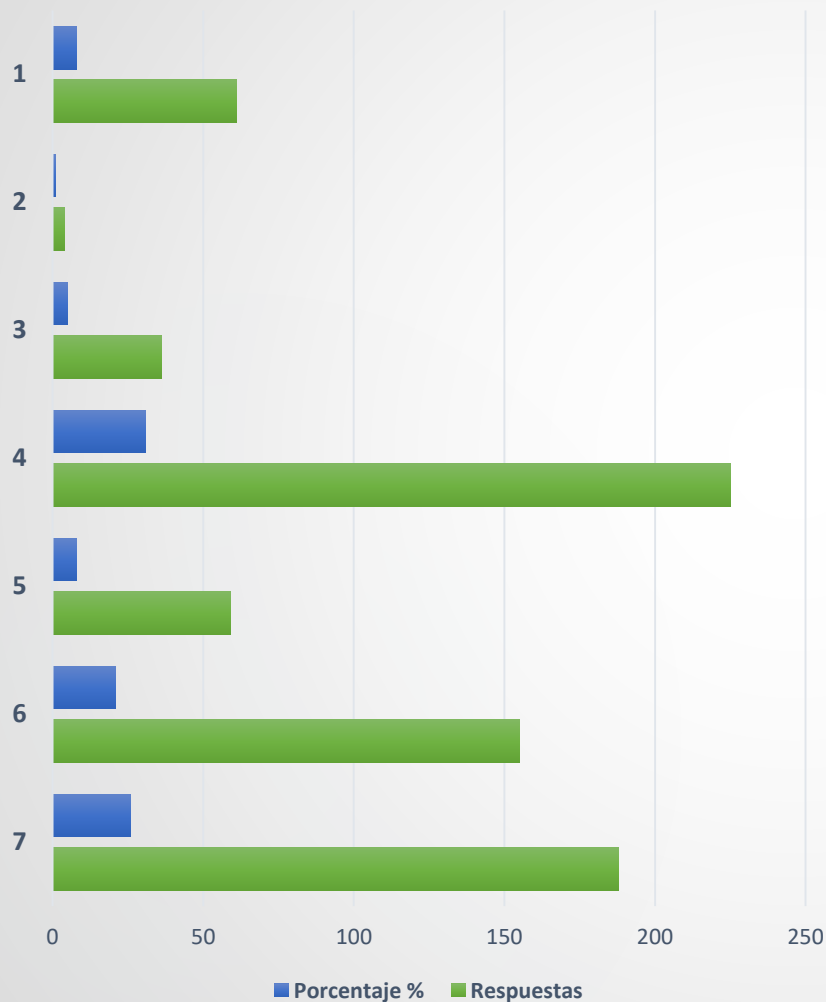


	Educación Media Superior	Licenciatura	Posgrado	Otro
■ Porcentaje %	0.5	81.5	13	5
■ Respuestas	2	247	39	15

### P3. Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



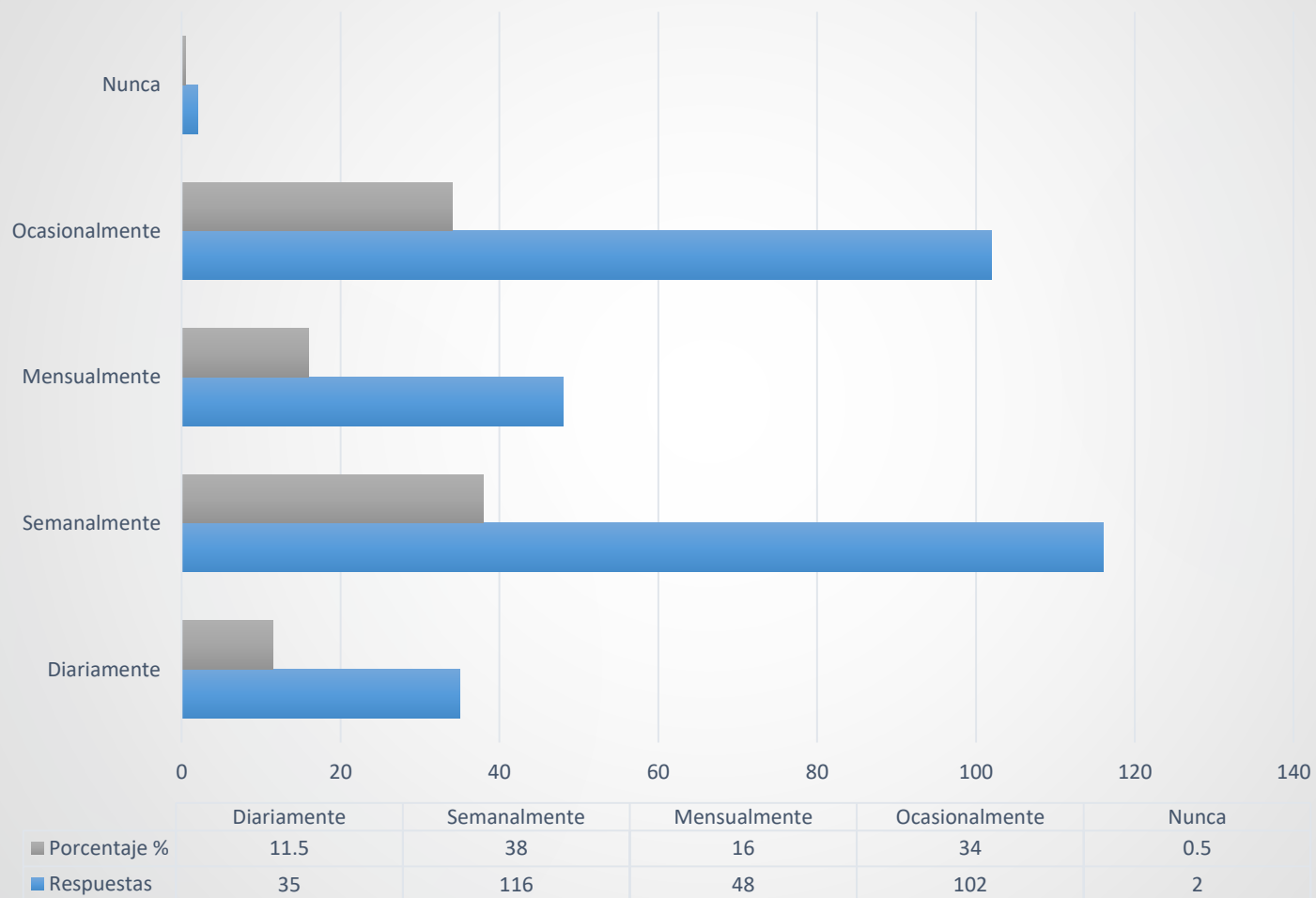
## P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?\*



Uso de la biblioteca	Porcentaje %	Respuestas
1 Conectarme a internet	8	61
2 Tomar cursos sobre uso de la información	1	4
3 Descansar y recrearme	5	36
4 Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	31	225
5 Estudiar en equipo	8	59
6 Estudiar solo	21	155
7 Solicitar préstamo externo de libros	26	188
<b>Total de respuestas</b>		<b>728</b>

\* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

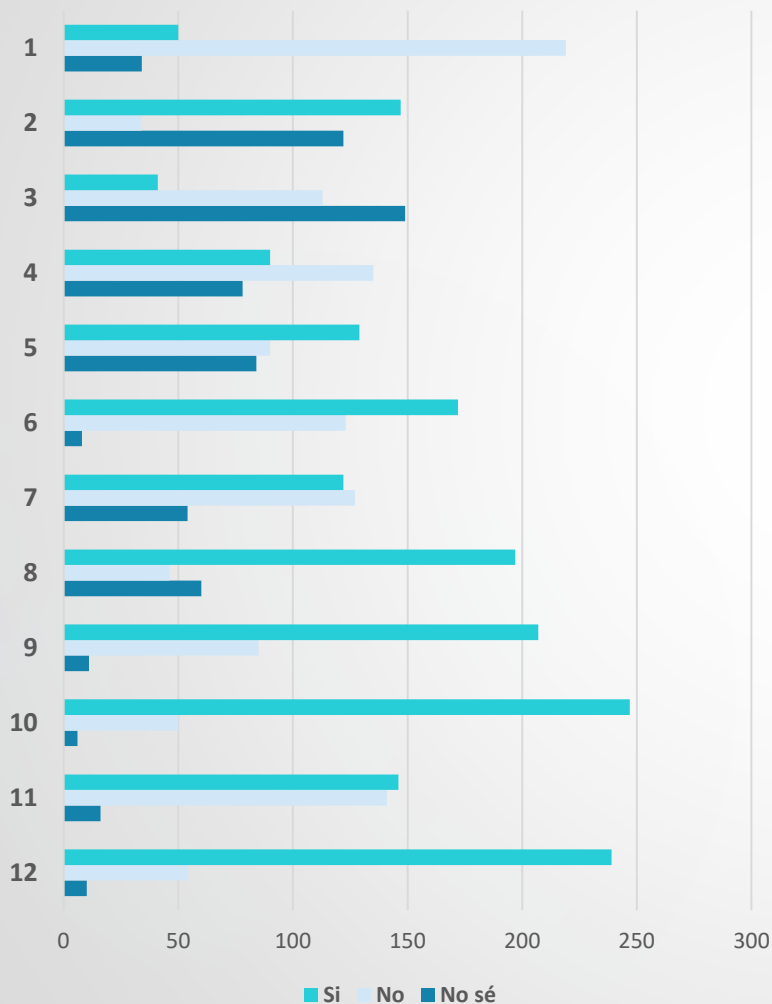
## P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?\*



\* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.



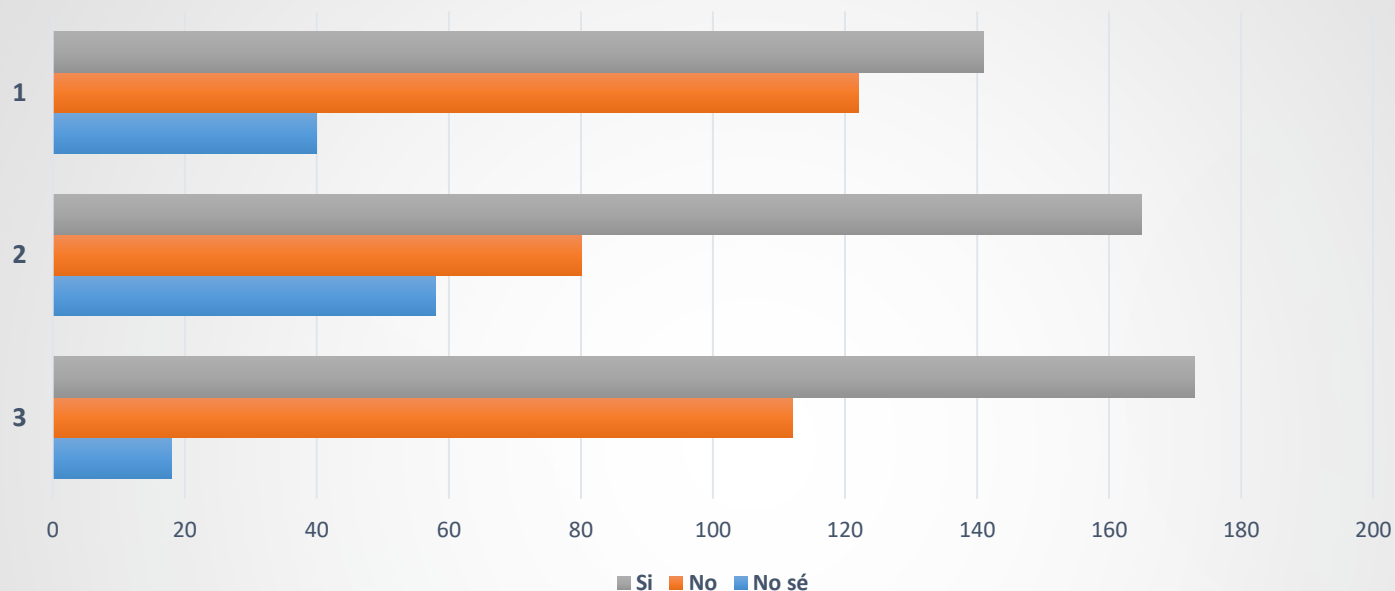
## P6. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	17%	72%	11%
		50	219	34
2	De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	49%	11%	40%
		147	34	122
3	¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	14%	37%	49%
		41	113	149
4	¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	30%	45%	26%
		90	135	78
5	¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	43%	30%	28%
		129	90	84
6	¿Consulta la Biblioteca Digital?	57%	41%	3%
		172	123	8
7	¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	40%	42%	18%
		122	127	54
8	¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	65%	15%	20%
		197	46	60
9	¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	68%	28%	4%
		207	85	11
10	¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	82%	17%	2%
		247	50	6
11	¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	48%	47%	5%
		146	141	16
12	¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	79%	18%	3%
		239	54	10
<b>Total por ítem</b>		<b>1787</b>	<b>1217</b>	<b>632</b>

## P7. Colecciones

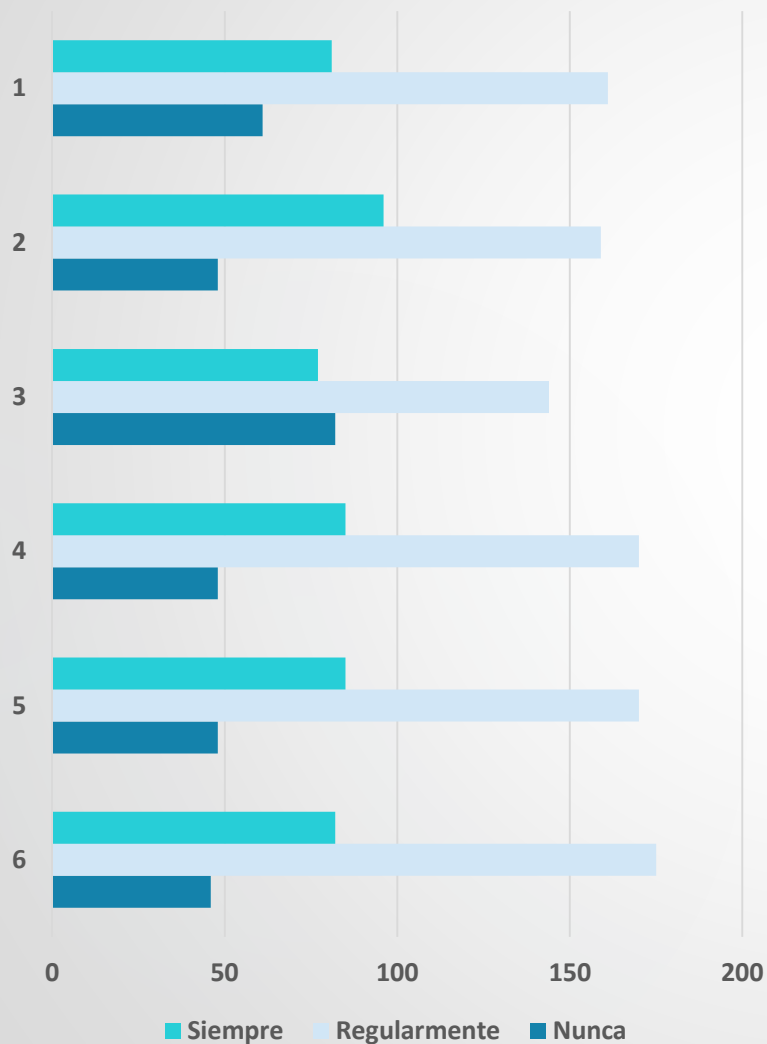
10



Colecciones		Si	No	No sé
1	La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?	47%	40%	13%
		141	122	40
2	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	54%	26%	19%
		165	80	58
3	Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	57%	37%	6%
		173	112	18
<b>Total por ítem</b>		<b>479</b>	<b>314</b>	<b>116</b>

## P8. Personal

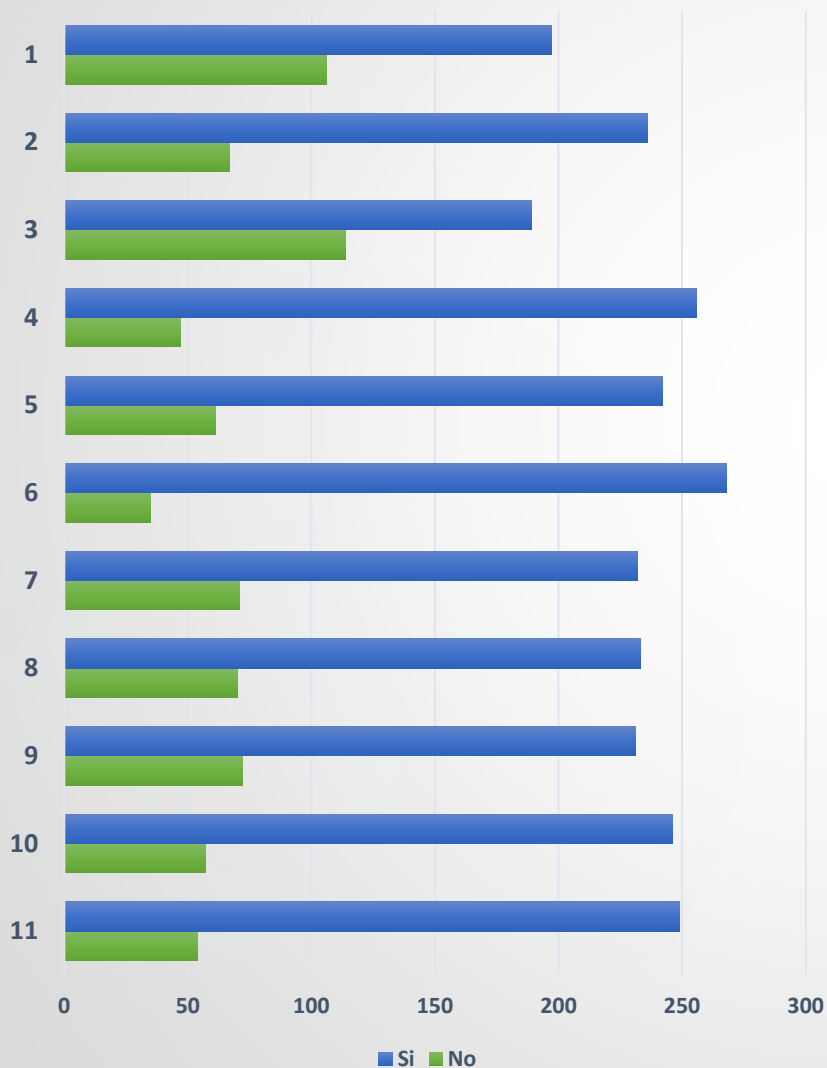
11



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	27%	53%	20%
		81	161	61
2	¿Es amable con los usuarios?	32%	52%	16%
		96	159	48
3	¿Proporciona atención individualizada?	25%	48%	27%
		77	144	82
4	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	28%	56%	16%
		85	170	48
5	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	28%	56%	16%
		85	170	48
6	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	27%	58%	15%
		82	175	46
<b>Total por ítem</b>		<b>506</b>	<b>979</b>	<b>333</b>

## P9. Infraestructura

12



Infraestructura		Si	No
1	¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?	65%	35%
		197	106
2	¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?	78%	22%
		236	67
3	¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	62%	38%
		189	114
4	¿La limpieza es adecuada?	84%	16%
		256	47
5	¿La temperatura es apropiada?	80%	20%
		242	61
6	¿El nivel de iluminación es suficiente?	88%	12%
		268	35
7	¿La señalización es adecuada?	77%	23%
		232	71
8	¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	77%	23%
		233	70
9	¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	76%	24%
		231	72
10	¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	81%	19%
		246	57
11	¿El espacio es cómodo y agradable?	82%	18%
		249	54
<b>Total por ítem</b>		<b>2579</b>	<b>754</b>

## P10. Opinión o comentario

- 1 Las computadoras deben ser renovadas y la bibliografía básica de los cursos debe estar disponible
- 2 Facilitar la búsqueda de libros en las estanterías
- 3 Ninguna
- 4 Considero necesario aumentar el sueldo a las personas que laboran en esa area.
- 5 en general no conozco las bibliotecas de la UdG, pero la de mi centro que es el CUCSH, en lo personal me encanta y siento que es una buena biblioteca, tal vez le falten mas libros pero eso al menos no lo veo como una falta grave.
- 6 Esta muy anticuado
- 7 En CUCSH hace falta persona, tiene un sistema muy raro de "paquetería" al ingreso de la biblioteca además de ser muy obsoleto es lento e inseguro, ya que te notifican que si pierden tus pertenencias al dejarlas ahí, no se harán responsables.
- 8 Estudio Letras Hispánicas y la biblioteca no cuenta con material actualizado al respecto. Es difícil encontrar obras literarias, teoría literaria y lingüística contemporáneas por lo que siempre debemos gastar en libros o conseguirlos fuera de la universidad. Debería permitirse una extensión del tiempo de préstamo con la posibilidad de que si alguien solicita el libro que tengo en préstamo externo, no se pueda extender el tiempo, y si nadie lo solicita se puedan dar hasta una semana o dos más con el ejemplar. Seguro tienen ubicados los ejemplares que más solicitan los estudiantes, deberían reabastecer para que más alumnos puedan extraer dichos libros. Además, he notado que muchas veces consulto el catálogo en línea y los libros que requiero para mi disciplina que se imparte en CUCSH y solo algunas clases en CUCSH Belenes, están en centros universitarios que ni al caso como CUCBA, CUCEA o CUCEI y no hay ni un ejemplar en CUCSH. Sería bueno que reubicaran los materiales en sus respectivos centros educativos.
- 9 Me gusta mucho la biblioteca de cucsh la normal por la gran cantidad de libros de diferentes temas que me ayuda cuando busco información en relación en mi carrera, pero desde el cambio a cucsh belenes ha sido mas difícil obtener información diversa y variada que pueda ayudar, a veces se encuentra la biblioteca cerrada.
- 10 Sería buena idea incluir sillones o puffs para quienes solo quieren relajarse y leer

## P10. Opinión o comentario

- 11 Gracias por este instrumento.
- 12 La biblioteca es una parte muy importante en la formación de alumnos y es importante no solo utilizarla sino también cuidarla.
- 13 Estaría muy bien que trajeran más literatura clásica de romance y lectura de recreación como trilogías y sagas así empecé a leer yo en la prepa pues eso llama la atención de los alumnos y luego consultan libros más acordes a la licenciatura... Yo no he visto libros de recreación y si los hay no hay fácil acceso a ellos.
- 14 En mi caso particular, en semiescolarizado no me es posible asistir a bibliotecas. En la época actual está todo al alcance de un click
- 15 Necesario extender el horario de servicio, mínimo igualarlo al horario que hay clases
- 16 Ok
- 17 Excelente servicio
- 18 Falta señalar y delimitar las áreas de estudio
- 19 Quizá una mejora en la forma virtual de búsqueda de materiales, sería un avance, considero que la Biblioteca Virtual es un poco difícil de usar a la vez que no proporciona (a mi consideración) resultados poco útiles y me parece obsoleta.
- 20 Deberían de incluir un área de recreación y descanso pues muchos asistimos a la biblioteca en las muchas horas muertas para hacer tarea y después descansar
- 21 Es molesto que, en el área de estudio individual, estén grupos de alumnos haciendo ruido y molestando a los demás usuarios. La otra es la cuestión de la renovación del préstamo de libros: para renovar el préstamo es forzoso esperar 24 horas y eso es un problema porque uno necesita el libro con urgencia, por eso lo renueva y tener que esperar un día e ir de nuevo es tedioso.
- 22 Me encanta el espacio de mi Centro.. es grande y por lo tanto no tengo problema con nada referente a ello..  
😊☐👉👤👤👤♀☐
- 23 El personal le resta puntos a sus hermosas bibliotecas
- 24 Mi parte favorita de la universidad es la biblioteca

## P10. Opinión o comentario

- 25 La biblioteca no está mal, pero tiene áreas de mejora muy marcadas, las sillas de las computadoras y mesas son muy viejas e incómodas, al igual que el hardware de las computadoras es viejo. Se pondrían moderar mejor las áreas de silencio absoluto, silencio moderado y trabajo en equipo.
- 26 La biblioteca del edificio B de CUCSH Belenes tiene serios problemas con el ruido que generan los empleados mientras uno trabaja ahí: risas, alboroto, olor a desayuno, comida,... Se les olvida que es una biblioteca y piensan que es la cafetería. No hay silencio. Otro asunto es que atienden sus llamadas de celular ahí dentro de las instalaciones, se oye todo, es muy desagradable. Y, ¿por qué ellos tienen que prestarnos los materiales? A veces no hay quien atienda y tenemos que esperar a que la persona vaya y busque los 5-6 libros que alguien pidió para ir por los del siguiente. Debido a la pérdida de tiempo, prefiero no buscar libros ahí. Es deficiente el servicio, ojalá lo mejoren porque para ser una Universidad, es bastante malo, sin gente preparada para estar ahí y ser consciente de lo que significa una Biblioteca.
- 27 El fondo es bueno pero si deben actualizarlo
- 28 Realmente mis búsquedas de materiales impresos las hago en la biblioteca de otra universidad, porque es difícil encontrar los que necesito y que realmente existan en la estantería. Además, es muy desagradable que en la biblioteca de CUCSH Belenes usualmente hay mucho ruido, parece que dentro hay oficinas y le personas llega hasta poner música en volumen alto; no es un lugar agradable para el trabajo, ni siquiera cómo o limpio.
- 29 Ninguno
- 30 La accesibilidad a la biblioteca, para personas con dificultades de movilidad física es deficiente. Aparte de una "oruga", no existen medios para, con facilidad, subir o bajar los niveles (pisos) necesarios. El control de entrada (torniquete) a la biblioteca no opera. En los sanitarios, o no hay papel higiénico o no hay jabón para lavarse las manos o ninguno de los dos.
- 31 Soy usuario de la Biblioteca Central del CUCSH desde hace más de diez años, cada vez he visto que sus servicios, acervo, mobiliario e instalaciones está descuidado, el personal requiere mayor capacitación y actitud de servicio; el acervo no se actualiza con regularidad y no atienden a las sugerencias de libros por parte de los usuarios; el servicio de préstamo externo para no estudiantes se suspendió; de ser la mejor biblioteca de la red, han pasado a ser una de las peores.



## P10. Opinión o comentario

- 32 La biblioteca de CUCSH Belenes aún es muy deficiente y tiene poco material. Me gustaría que fuera más fácil estudiar ahí.
- 33 En CUCSH belenes deberían mejorar las instalaciones, el personal y actualizar los libros.
- 34 Hace falta mas material en libros, por lo regular no esta disponible el libro que requiero
- 35 Muchos libros que rl catálogo señala como existentes no se encuentran. Esto ha pasado muy frecuentemente. Por otro lado, otros textos se mantienen en procedimientos técnicos mucho tiempo.
- 36 excelente
- 37 Tengo problemas para descargar algunos artículos de revistas que aparecen con posibilidad de ser usadas por la base de datos en la Universidad de Guadalajara. Sería excelente contar con mayor cantidad de revistas especializadas en el área social y ambientales
- 38 El personal casi nunca se encuentra en su lugar de trabajo por lo que es dificil solicitar informacion
- 39 Ninguno
- 40 La biblioteca de CUCSH Belenes es súper inútil a comparación de la biblioteca Dr. Manuel Rodriguez Lapuente
- 41 El baño es un asco y eso que es el mejor del centro, el mobiliario ya es incómodo debido al desgaste, las computadoras ya son insuficientes y viejas
- 42 Si tienen convenios con bibliotecas virtuales, no conozco cómo acceder a ellos.
- 43 Ninguno
- 44 Se necesita facilitar el acceso libre internet en CUCSH La Normal
- 45 Deberían extender el préstamo externo en la Biblioteca Pública del Estado
- 46 El horario sabatino fuera más extenso.
- 47 Deberían de dar algún papel o algo para hacer saber el día de regresar el libro en lugar de solamente decirlo. Igual, los libros de derecho faltan actualizarse y los más actualizados están en centros más lejanos, si es que la biblioteca de la red los tiene. La red de la biblioteca electrónica carece de acceso a muchas de las bibliotecas electrónicas en su lista. Faltan muchos libros para poder facilitar el encuentro de información digitalmente y en la biblioteca del Centro. Aparte, la atención del personal no es nada agradable. Llega uno con sonrisa y después de una interacción con el personal, se va la sonrisa. No tratan a uno bien o amable. Les pesa asistir o responder preguntas y ven a uno como tonto.



## P10. Opinión o comentario

- 48 Es importante que haya más cursos sobre uso de la información en las bibliotecas. Estos cursos son frecuentes en la BPEJ, pero no en la biblioteca del CUCSH. Sugiero que aumenten los servicios bibliotecarios como se hace en la BPEJ, para atraer a más usuarios a la biblioteca. Por ejemplo, ellos tienen bebeteca, yoga. Incluso pudieran tener un área de juegos de mesa, idiomas, etcétera.
- 49 Me gustaría actualizaran su biblioteca virtual pues no siempre se encuentran archivos recientes y tampoco es de fácil acceso
- 50 Para mi carrera me gustaría que los libros estuvieran digitales en su mayoría. Y tener un internet adecuado para poder nutrirnos de todo ese mundo de libros e información. Ya que en ocasiones de los libros que requiero sólo hay 3 y siempre están prestados. Agradezco su tiempo y atenciones.
- 51 Que haya papel y jabón en el baño.
- 52 El sistema bibliotecario es útil, es bueno, en general no habría que modificar tanto, quizá en ocasiones los trabajadores dispongan de un mal día y por ello la ocasional seriedad o "mal trato" al estudiantado; aveces es inevitable el ruido, más cuando son equipos de trabajo enteros, lo mismo va para la temperatura, no creo que la universidad pueda controlar el clima a causa del cambio climático (chiste malo), fuere como fuere, agregaría variedad al material, no solo material didáctico del centro universitario, digo, no estaría mal que existan libros de, no se, arte en el CUCSH
- 53 Es necesario que la biblioteca digital tenga un metabuscador. Sería bueno que la biblioteca pudiera adquirir libros antiguos en el momento en que se encuentran a la venta; además de que los profesores pudiéramos solicitar la compra de al menos un libro de texto al año y que la compra se verificara
- 54 El servicio y las instalaciones de la biblioteca del CUCSH es buena, lo único que falta es que se le de mantenimiento al mural escultórico "El hombre y la información"
- 55 Falta revisar el material de consulta existente y actualizar la página de consultar poque hay una gran cantidad de libros que no existen en físico pero sí están aparecen como parte del acervo.
- 56 Ninguna en particular.
- 57 Ampliar el acervo en la sede CUCSH Belenes
- 58 Gracias

## P10. Opinión o comentario

- 59 Es difícil acceder a bases de datos. Las respuestas sobre bibliotecarios se basa en las bibliotecas que más frecuente, que están en belenes, edificio A. Los maestros requerimos un curso sobre manejo de bases de datos. Sería bueno poder acceder a dichas bases desde casa
- 60 Hay un servicio medianamente eficiente, pero hace falta mejorar varios aspectos, entre los cuales subrayo los siguientes tres: 1) Acondicionar el ambiente para que tenga una temperatura más óptima, dado que el aire acondicionado utilizado vuelve demasiado frío el interior de la biblioteca Manuel Rodríguez LaPuente (CUCSH); 2) Crear talleres de lectura y diálogo académico, filosófico y literario en las bibliotecas UDG; y, 3) Ampliar los períodos de préstamo de libros, sugerente de 14 días a 21 días, así como reducir el \$ (costo) de las multas en caso de retardos y sustituir tal sanción por servicio comunitario y donación de libros.
- 61 Felicito por instalaciones y personal, pero baños no limpios, ruido y platicas en las salas de lectura (tanto por algunos del personal y prestadores de servicio), quitar polvo de cuando en cuando de libreros y libros (sin dañarlos: hacen falta plumeros y felpas). Segundo y quinto pisos de la BPEJJA, ¡excelentes!
- 62 Más limpieza en los sanitarios, gracias
- 63 Faltaria añadir un segundo ejemplar para los que son unica pieza
- 64 Recomiendo actualizar el contenido de las disciplinas del centro universitario
- 65 Actualizar los servicios bibliográficos externos con regularidad.
- 66 Los que solamente cursamos materias en la tarde es muy complicado el horario tan corto que se nos da para asistir asi como la temperatura siempre es caliente y no permite la concentración. Deberian mejorar en el control sobre los grupos de estudio ya que hacen mucho ruido y no se les llama la atención. Felicidades por el personal, ellos son EXCELENTES.
- 67 Para ser la universidad que tiene la carrera de literatura tiene muy poco material para trabajar respecto a esa materia. Solo hay libros de derecho en su mayoría. Además la organización y calidad de los libros es muy baja
- 68 la cantidad de libros y de material de consulta es muy pobre
- 69 El Dr. López Ruelas es un excelente coordinador de Bibliotecas.
- 70 Falta material de estudio, además que cerrar a las 19:30 no es adecuado.
- 71 A veces el frío del aire puede llegar a ser demasiado, de todo lo demás excelente todo

## P10. Opinión o comentario

- 72 Resuelvan la cuestión de varios libros perdidos, actualicen el catálogo digital de las colecciones, permitan sacar más libros (ejemplar) a préstamo externo y traigan más material para consultar (adquirir más libros))
- 73 Estaría bien que prestaran audífonos
- 74 La biblioteca es un buen espacio para el estudio y la búsqueda de información
- 75 Las bases de datos no han sido actualizadas desde hace mucho y hay libros en el sistema que no existen realmente en la biblioteca. Además, me gustaría que mi biblioteca contara con más títulos, ya que casi nunca encuentro la bibliografía que necesito, y cuando la encuentro, no está disponible para préstamo porque solo hay un ejemplar. Además me gustaría que rehabilitaran el sistema de copiado interno POR FAVOR, porque si no siquiera podemos sacar los libros, lo lógico sería sacarle copias, pero la biblioteca no cuenta con ese servicio.
- 76 me gusta
- 77 Falla mucho el internet
- 78 Comentario: Aunque uso esporádicamente la biblioteca me encuentro que los baños no siempre están limpios ni hay papel. En algunas investigaciones que he realizado (leyendas urbanas, sociología del cuerpo) los fondos disponibles son pocos o inexistentes. La biblioteca del CUCSH La Normal ha sido cerrada arbitrariamente en varias ocasiones por más de medio día, impidiendo devolver libros en préstamo externo para quienes vivimos lejos y debemos volver otro día, pagando la multa correspondiente.
- 79 En la biblioteca el aire acondicionado llega a ser extremadamente frío, incluso para leer o estar en la computadora más tiempo, para prestarlos los libros son amables y apoyan.
- 80 La biblioteca del CUCSH Los Belenes necesita ampliar su horario, ya que cierra a las 4:00 pm diariamente.
- 81 Amo la biblioteca
- 82 La biblioteca del CUCSH Belenes necesita muchas mejoras
- 83 La verdad es que el servicio que prestan en la Biblioteca es muy bueno, en mi caso es acudiendo al edificio, y no tengo quejas, al contrario, quiero felicitarlos públicamente por el gran servicio con que cuentan. Sigamos así por favor.
- 84 Ninguna gracias

## P10. Opinión o comentario

- 85 Mucho material útil aparece únicamente en centros universitarios regionales según el catálogo en línea, sería prudente que la biblioteca del CUCSH pudiera tener acceso a más material crítico y diverso en físico.
- 86 Sería bueno que abrieran un domingo al mes.
- 87 Deberían poner más lugares de descanso, que el aire acondicionado no esté tan frío y que implementen sensores o alarmas para poder pasar las mochilas
- 88 Sin comentarios
- 89 La biblioteca es un espacio donde se debe crear, imaginar, crecer. Sin embargo, la mayoría de las personas lo le sacamos el suficiente provecho ☺☐
- 90 Me parece que se debe considerar ampliar el listado de libros, ya que no hay muchos textos que son indispensables y no los hay. Hacen falta mas equipos de computo y darles mantenimiento. Muchos de los libros existentes estan en malas condiciones por lo que se debería de reparar esos libros para poder seguir dándoles uso, poner una copiadora y ampliar el horario del área de tesis y en general de la biblioteca, pero sin explotar a los empleados o prestadores del servicio social.
- 91 la verdad no se consultar la información en la computadora, pero voy a ir y decirles ¿como consulto libros, autores y títulos, gracias.
- 92 Al completar la encuesta, me gustaría que yo solicitaría el servicio social para poder trabajar en apoyo bibliotecario.
- 93 Me encantaría que se regulara el ruido en la Biblioteca Pública del Estado y en la Biblioteca de CUCSH La Normal.
- 94 Se requieren más actividades recreativas y talleres para niños, difusión y seguimiento de los mismos.
- 95 No voy mucho a la biblioteca este semestre pero en otra ocasión tuve que ir todos los días y la verdad es muy cómodo trabajar ahí.
- 96 Es una de las mejores bibliotecas, pero aún así creo que nos hace falta mejorar las instalaciones y una parte el personal. Además, de que no entiendo porqué no dejan entrar con nuestras mochilas como en cualquier otro centro universitario.
- 97 Un centro de fotocopiado por favor!
- 98 bueno

## P10. Opinión o comentario

- 99 Es una porqueria
- 100 Es importante que la Universidad tenga membresías en las diferentes bases digitales, por un lado, por otro lado, es de suma importancia que los materiales que se adquieren regularmente, sean digitalizados rápidamente y sean llevados a la biblioteca. No es justo que se queden eternidades almacenados en bodegas.
- 101 Es difícil acceder a los acervos y bases de datos en línea. La página tiene pestañas y cuando se va uno a los links, no se encuentra fácilmente la información.
- 102 A veces en una urgencia requiero libros más temprano de lo que abre la biblioteca, pero hasta hoy me ha funcionado bien su horario. Y a veces no hay suficientes ejemplares de alguno que otro libro que requiero consultar, eso me gustaría que mejorara o saber cómo contribuir a que mejore.
- 103 Faltan actividades de cursos
- 104 Sería propicio que se ofrecieran con mayor frecuencia cursos para el manejo de las bases de datos en la biblioteca digital
- 105 Muy buen servicio y material
- 106 De mi parte reciban un cordial saludo y que hasta el momento la biblioteca esta en las condiciones necesarias para trabar, gracias.
- 107 Falta difundir mas
- 108 Necesitan tener más ejemplares de los libros, ya que muchas veces no nos dejan sacarlos o no hay disponibles. Tampoco hay libros suficientes de estudios post-estructuralistas. También necesitamos que vuelvan a poner el centro de copiado y que arreglen los señalamientos, así como que haya personal presente para ayudarnos a encontrar el material que necesitamos, ya que a veces es difícil buscarlo solo con el número.
- 109 Sinceramente la biblioteca de mi centro universitario es muy cómodo, excelente ambiente para cualquier persona que ingrese a ella, la única mejora que podría proponer sería mejorar el material que se proporciona vía internet, no se encuentran con facilidad o a veces no se encuentra pero, creo que la biblioteca física está muy bien al igual que su personal, muy eficiente.



## P10. Opinión o comentario

- 110 El servicio de recolección de materiales prestados, debería ser recibido y recolectado para su acomodo por el personal de la biblioteca; situación que no se realiza, ya que solo registran que regresaron los libros y te piden que tu mismo lleves los libros a las estanterías para el acomodo (quieren evitarse la fatiga). Recomiendo poner un buzón de entrega como esta el CUCEA.
- 111 Si
- 112 Nada más para las personas que no conocen muy bien la biblioteca que hay ofrecimiento de folios o algún tipo de pequeño documento donde explique brevemente el funcionamiento de los diferentes espacios que tiene y como llegar a ellos, por que hay personas que nunca han ido y no saben como adquirir cierta cosa que necesitan o llegar a un sitio en específico dentro de la biblioteca, eso sería todo y Gracias por este servicio y preocupación que expresan u opiniones que piden para su mejora!
- 113 En general, cumple con la mayoría de los requisitos, pero deberían acomodar los cubículos de estudio, porque amontonados se ven feos y no sirven.
- 114 Sería muy útil que monitorearan el préstamo de libros, para evitar que se desaparezcan los ejemplares
- 115 La Biblioteca en CUCSH la normal y CUCEA tienen espacios que pueden usarse para el descanso, la biblioteca de CUCSH Belenes no cuenta con algo así, es deficiente en su equipo, no hay préstamo de libros, no hay información en general ni un buen trato cuando se pide. Estudio en CUCSH Belenes y cuando necesito información prefiero ir a la biblioteca de CUCEA y si me es posible a CUCSH la normal.
- 116 Falta más espacios abiertos cómodos
- 117 Instalación de toma de corrientes en cada mesa de trabajo
- 118 La biblioteca virtual es complicada de usar y por lo que respecta los temas que yo necesito para mi carrera, son muy pocos los portales o libros con los que puedo contar.
- 119 Hacen falta libros actualizados.
- 120 Considerando el lugar de la UdeG entre las universidades del país, es increíble que la biblioteca del CUCSH (La Normal), posea un acervo tan pobre, básico y desactualizado. Asimismo el acceso a bases de datos y recursos externos es triste. Personal frecuentemente conversando entre ellos (y haciendo ruido), con pobre disposición y más pobre conocimiento.

## P10. Opinión o comentario

- 121 Hablo de CUCSH de la Normal, en Belenes no hay computadoras, libros y cierran muy temprano
- 122 Hay muchas cosas por mejorar debido a que nuestra biblioteca en CUCSH Belenes es pequeña pero también es comprensible ya que es un nuevo campus
- 123 A través de los resultados de este medio, los encargados hagan las mejoras necesarias para las bibliotecas de la UDG que salgan con malos resultados.
- 124 Me acabo de jubilar de la Ude G, en CUCSH, el personal de la biblioteca o los bibliotecarios son contratos sin tener el mínimo conocimiento de lo que tienen que hacer, traen audífonos puestos durante todo el horario de trabajo, lo cual impide que den orientación a los usuarios. El Director vitalicio de dicha biblioteca lo sabe pero no hace nada.
- 125 Todo en bueno en general, excepto la limpieza y el trato de algunos miembros del personal, por lo general algunos siempre te tratan de mala gana y con miradas de enfado.
- 126 podrían prestar los libros 3 días más.
- 127 La pequeña biblioteca que se encuentra en el cucsh belenes suele estar sucia, es problemático encontrar el material, además de que el personal ejerce poco control en cuanto al ruido que pueden producir los demás usuarios. Es difícil concretarse bajo estas condiciones
- 128 La biblioteca del CUCSH esta muy bien
- 129 Buenas, tardes siento que aun existen cosas en las que tendrían que mejorar.
- 130 Falta ampliar y optimizar el préstamo de libros.
- 131 Todas las respuestas anteriores fueron contestadas a consciencia y de manera reflexiva. Tanto la infraestructura, los recursos y los acervos tienen el potencial para ser una gran biblioteca en CUCSH, sin embargo es lamentable el servicio que dan los trabajadores de la Universidad.
- 132 en general es aceptable, el personal de recepción es muy malo, los prestadores de servicio son los que salen adelante a dar la cara por ellos.
- 133 La biblioteca que tenemos en Belenes es sumamente mediocre, tiene muy pero muy poquitas mesas, necesitamos que pongan conectores en dónde conectar cargadores para computadoras, celulares, etc. Necesitamos que se compren libros para que al menos tengamos la bibliografía básica de las carreras en CUCSH Belenes, gracias por atender a la solicitud.

## P10. Opinión o comentario

- 134 El personal encargado de la Biblioteca no abre en tiempo y no se encuentran en su lugar de trabajo en hora temprana.
- 135 Seguir actualizando material de la licenciatura en geografía ya que es muy escasa y de poca información.
- 136 En la biblioteca central del CUCSH hay un bibliotecario (Rafa) muy amable, y en contraste los demás atienden como si no les gustara su trabajo, se les complica resolver situaciones como el cobro de adeudos o responder dudas. Fueron amables también para ofrecerme el servicio de traslado de unos libros desde CuValles, sin embargo, nunca se concreto. Por lo demás, los felicito y agradezco por los acervos y la Biblioteca digital.
- 137 Necesita más tomas de corriente, algunos necesitamos conectar laptops y no parecen ser suficientes.
- 138 Nunca tuvimos una visita asistida a la biblioteca de nuestro Centro Universitario
- 139 La biblioteca de nuestro centro es el lugar ideal para realizar consultas, únicamente es necesario destinar un porcentaje de los recursos del centro a la actualización de la bibliografía y adquirir algunos diccionarios especializados en inglés jurídico ya que pese a que con el nuevo plan de estudios se imparte esa especialización en lengua extranjera carecemos de material que facilite el aprendizaje en tal área.
- 140 En general los recursos y servicios son satisfactorios.
- 141 Es difícil la búsqueda de los libros en las estanterías porque no están bien acomodados topográficamente, en pocas palabras están en desorden en la biblioteca de CUCSH la normal
- 142 Ninguna.
- 143 La biblioteca de CUCSH cierra muy temprano por lo cual no se puede hacer tarea, hay muy pocas computadoras y casi no imprimen ni sacan copias, también faltan muchos libros.
- 144 La cierran muy seguido y en tiempos de lluvia se inunda casi siempre. Algunas veces en el sistema aparece que hay algún libro y en la biblioteca no está y no hay registros de que haya sido prestado. Algunas áreas están muy mezcladas.
- 145 Es agradable la biblioteca
- 146 Me gusta bastante la biblioteca, considero que es una de las más bonitas que tiene la UDG dentro de sus campos.
- 147 La biblioteca no cuenta con un centro de fotocopiado estable



## P10. Opinión o comentario

- 148 Creo respetuosamente es necesario incrementar los recursos económicos a este servicio, ya que los libros que actualmente se tienen son obsoletos y en deplorable condición, por lo que urge que los recursos que se destinen para este servicio efectivamente se canalicen a la compra de libros de actualidad en las diferentes materias, para así brindar un mejor servicio..gracias
- 149 Respecto a la biblioteca de CUCSH me parece pertinente mejorar bastante la limpieza del mobiliario así como controlar el ruido ocasionado por trabajos de armado de las exhibiciones que se presentan, así como los horarios, hay veces que compañeros, en los que me incluyo, llegamos desde las 0700 hrs para estudiar y no hay un lugar seguro ni adecuado para llevar a cabo nuestros trabajos o lecturas, especialmente ahora que viene tiempo de invierno. Y respecto a la biblioteca del Estado la biblioteca, "Juan Jose Arreola" creo que un aspecto a mejorar podría ser la limitación de navegación en la red ya que regularmente se usa las computadoras para todo tipo de cosas excepto realmente trabajos, hacen uso de las computadoras como si fuese ciber gratis, se juntan varios jóvenes a jugar video juegos en las computadoras, se emocionan y causan demasiado ruido. Gracias.
- 150 La apertura de la biblioteca del edificio B del campus Belenes de CUCSH es irregular, así como la llegada del personal de ciertos acervos. Estos dos aspectos afectan a la consulta de material y uso de las instalaciones.
- 151 En la UDG TODO ES EXCELENTE
- 152 xC
- 153 cuenta con muchísimos libros y es confortable par estudiar. muy comoda para estudiar



**Universidad de Guadalajara**  
**Coordinación General Académica**  
**Coordinación de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios Bibliotecarios**