



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 149 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades: 98 estudiantes, 40 académicos y 11 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

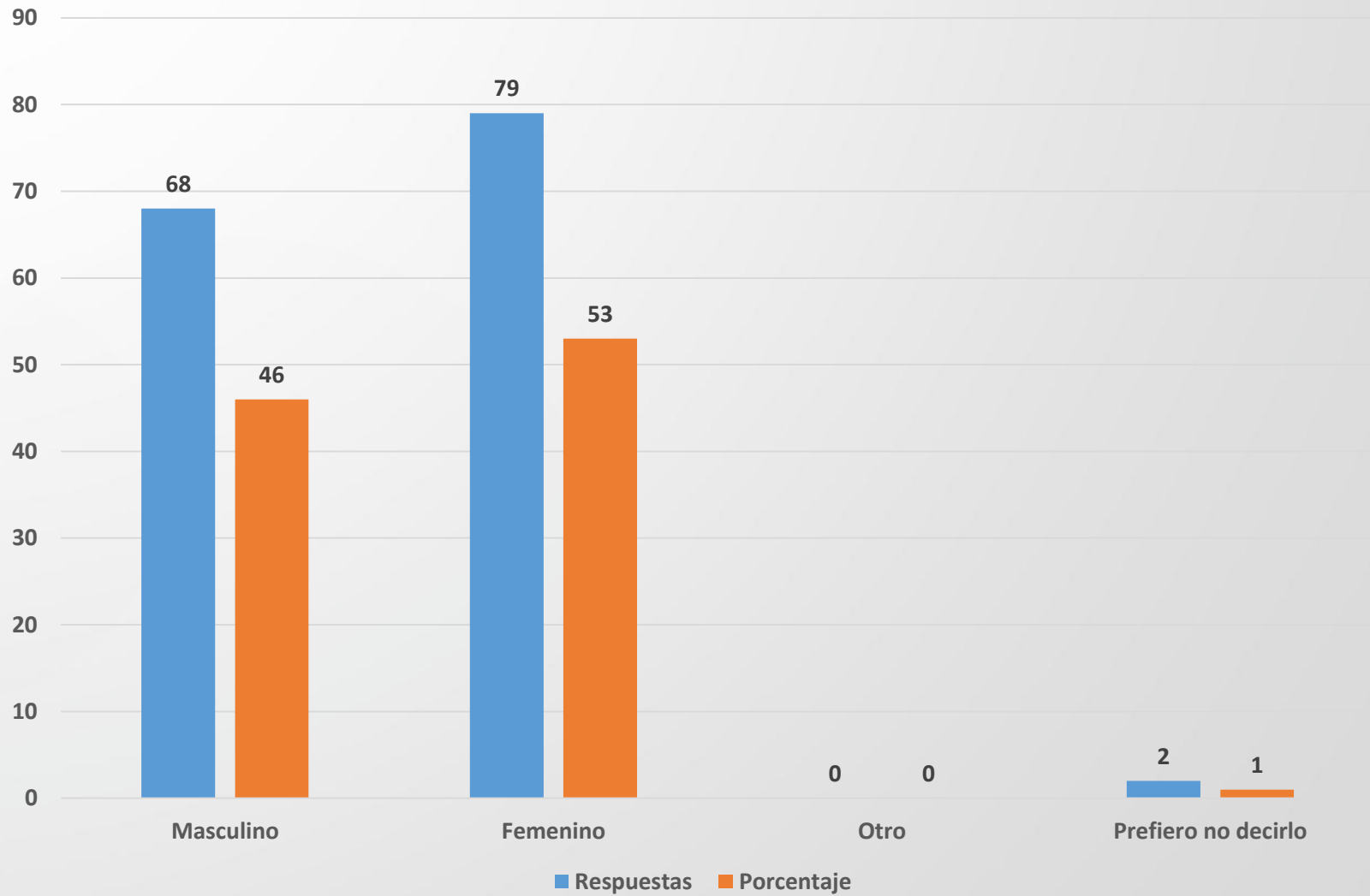
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

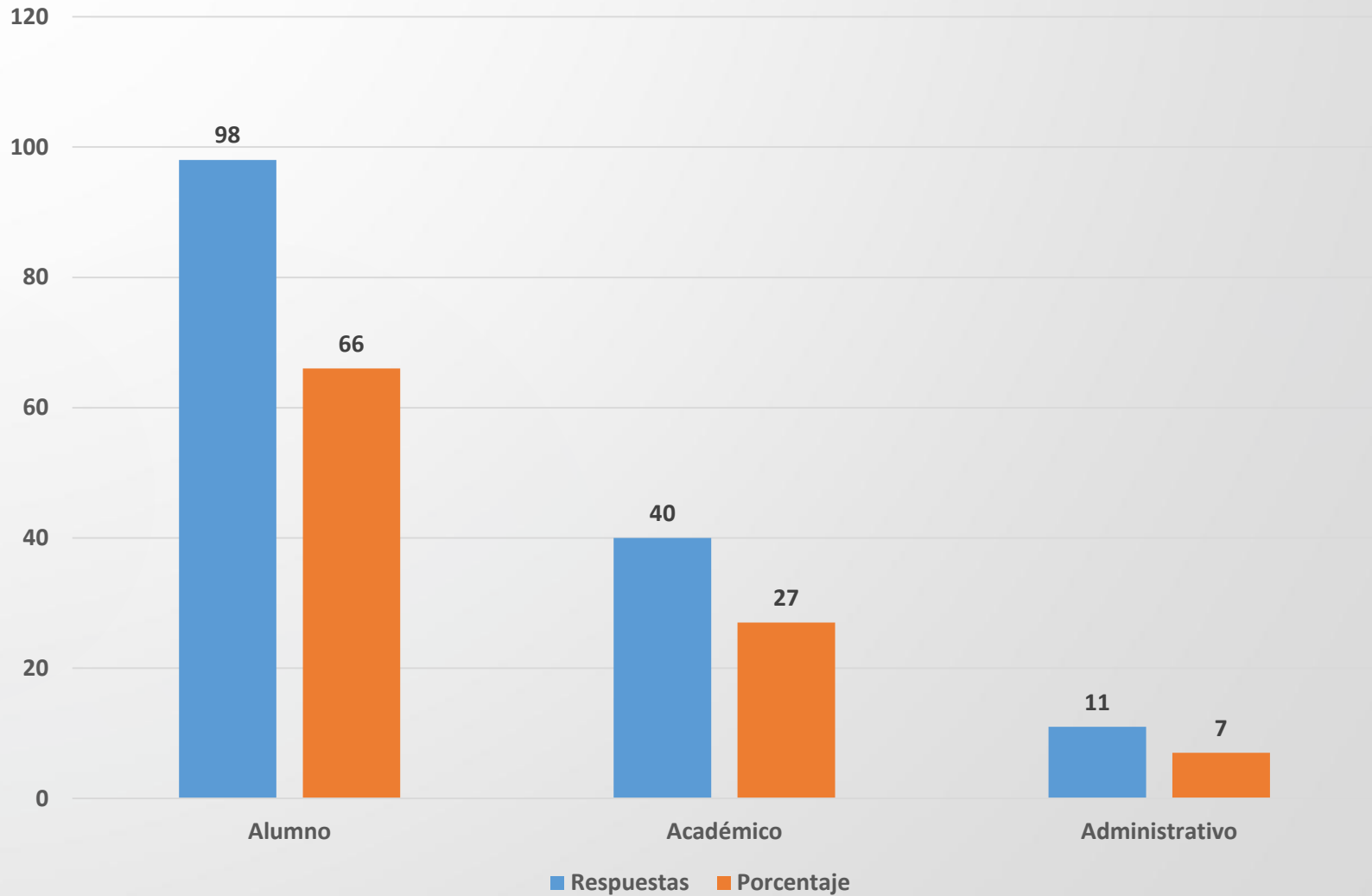
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Año 2022**

Datos poblacionales

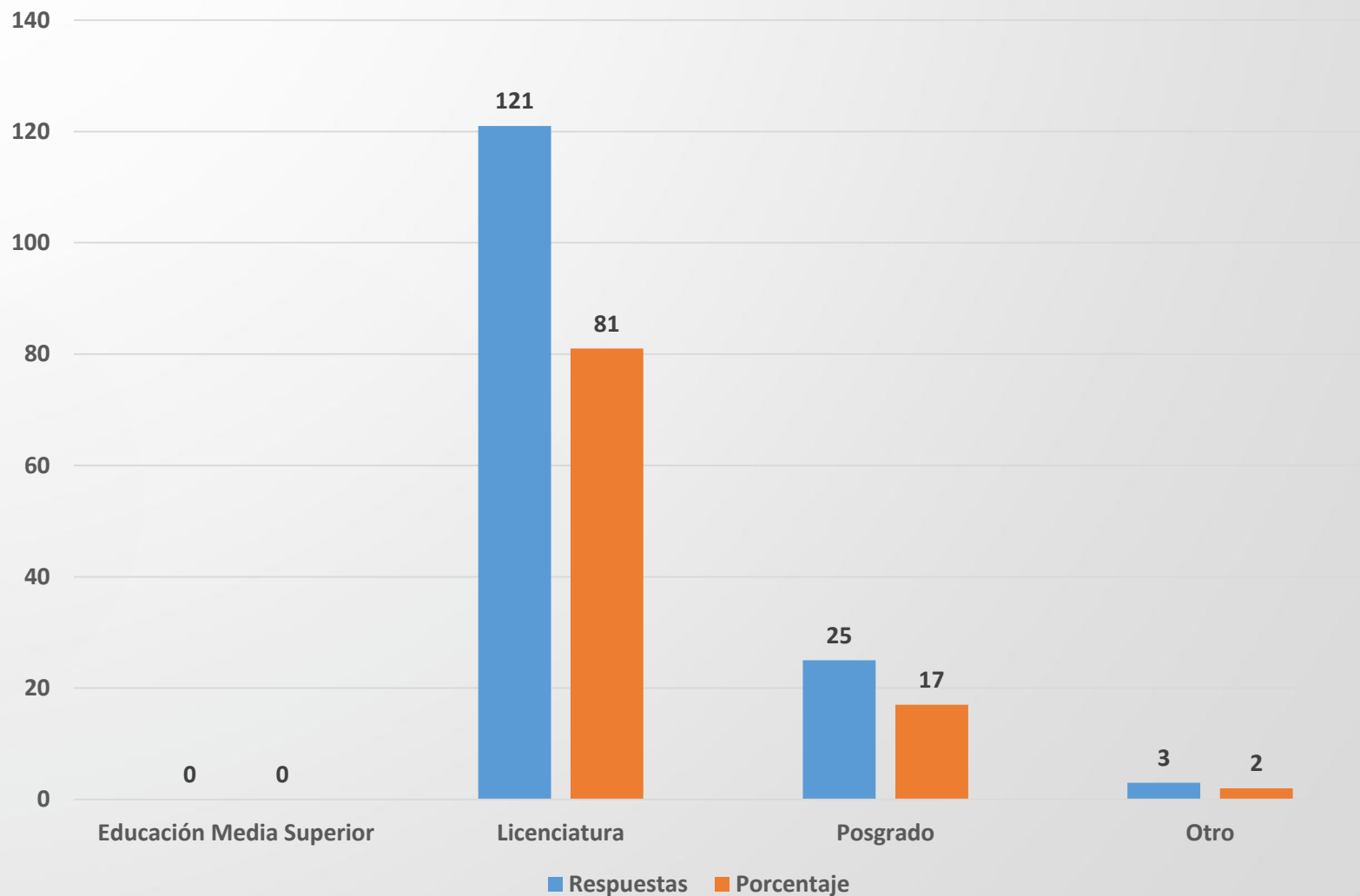
1. Género



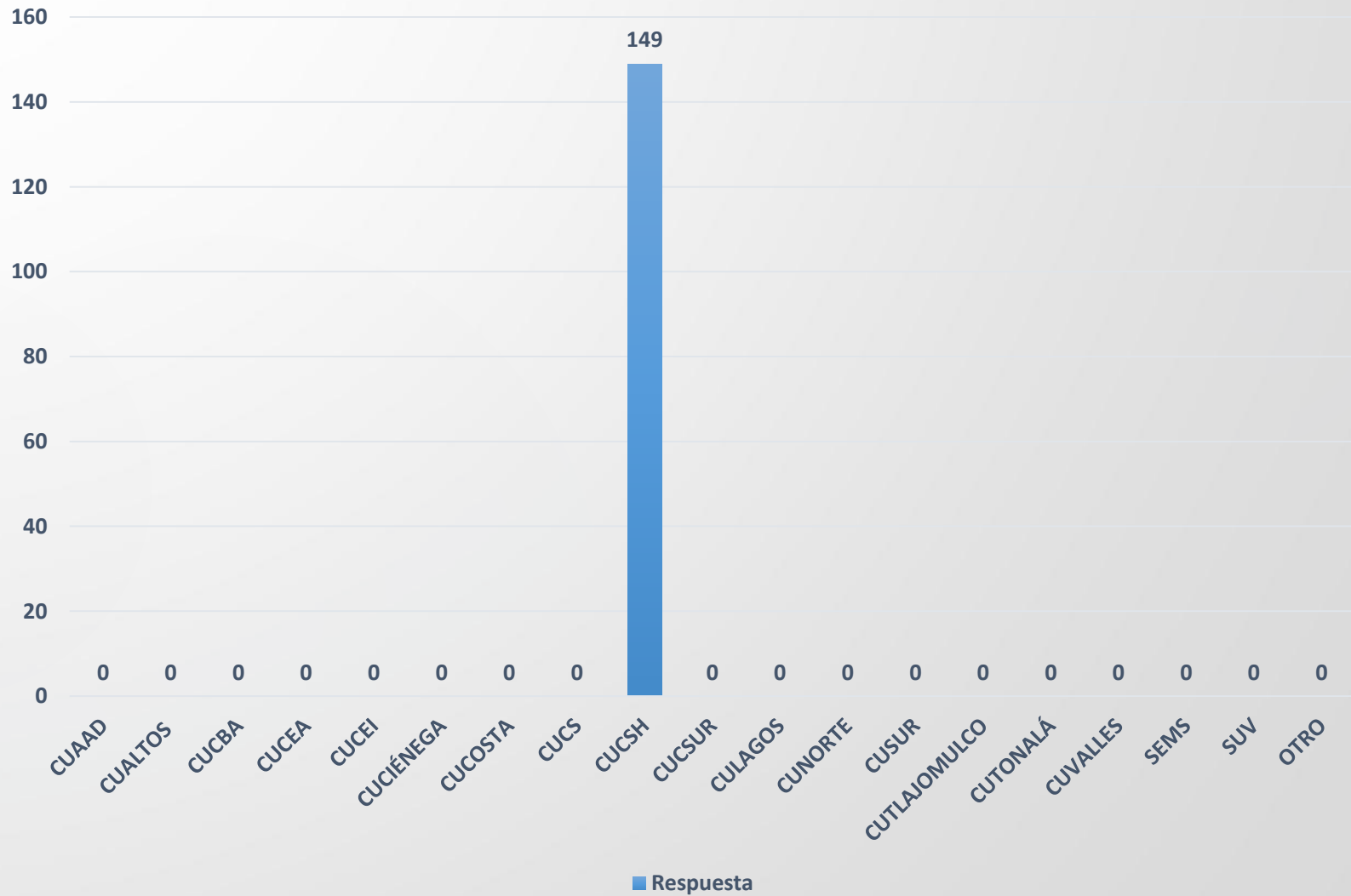
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

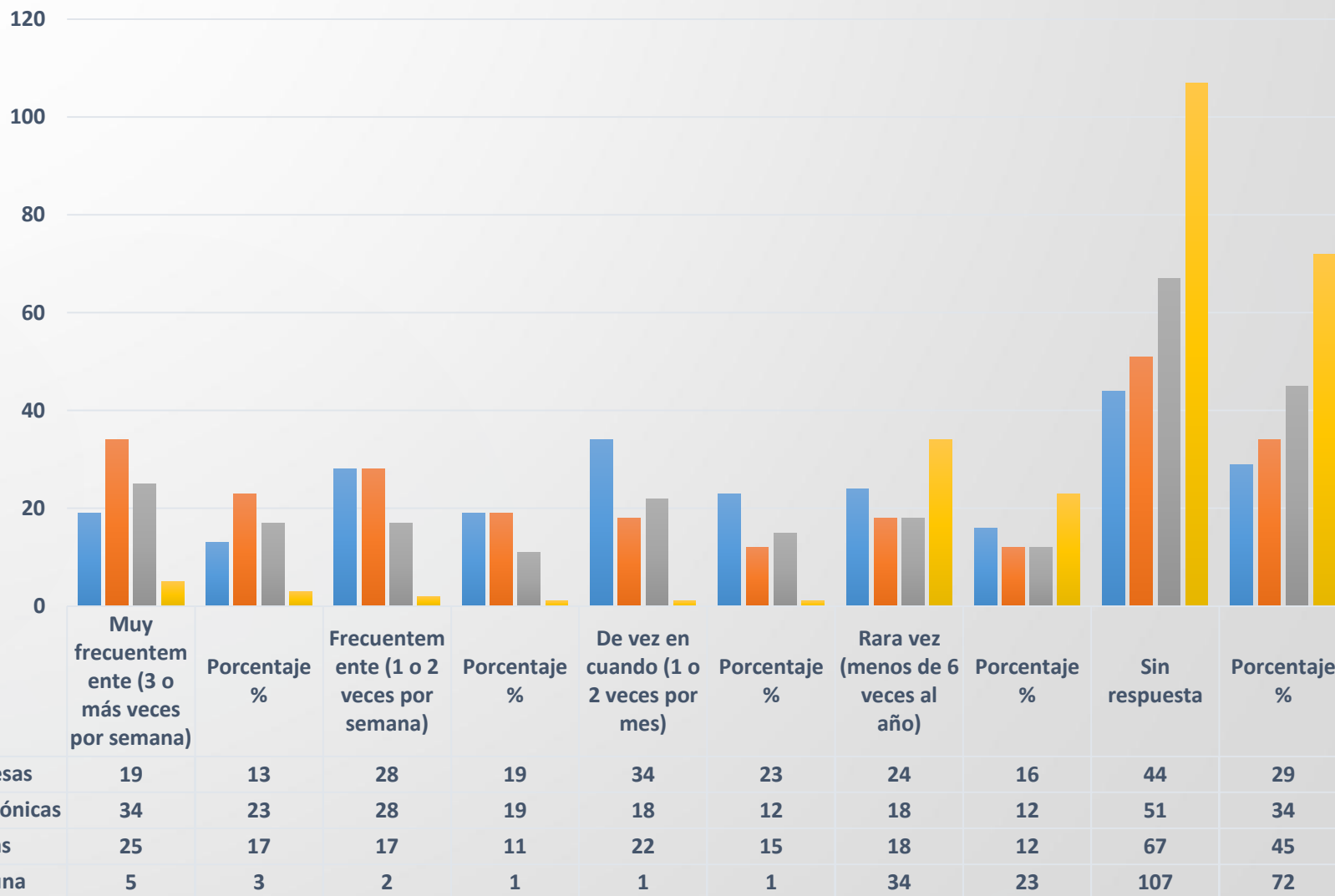


4. Centro Universitario al que pertenece

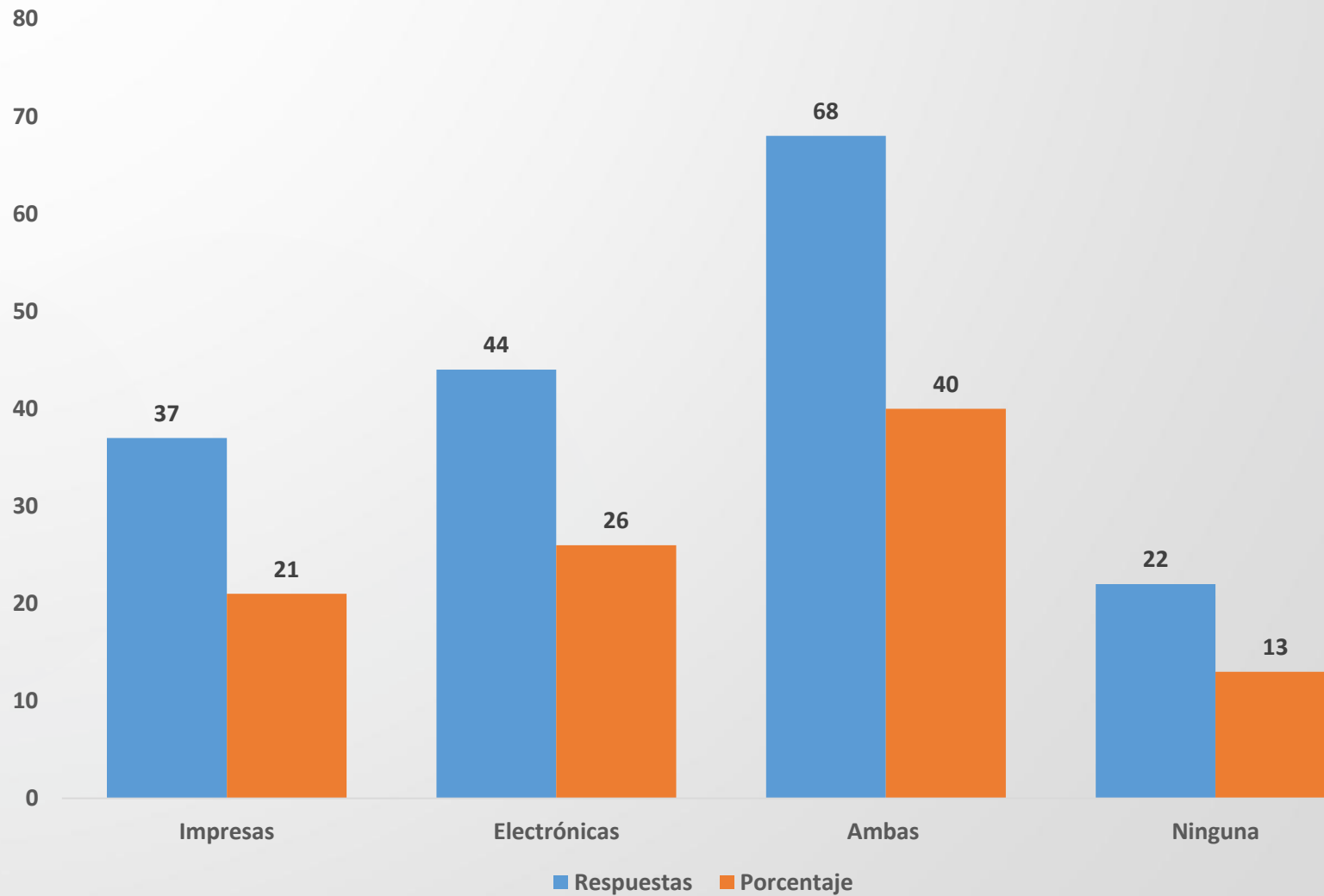


Uso de las colecciones

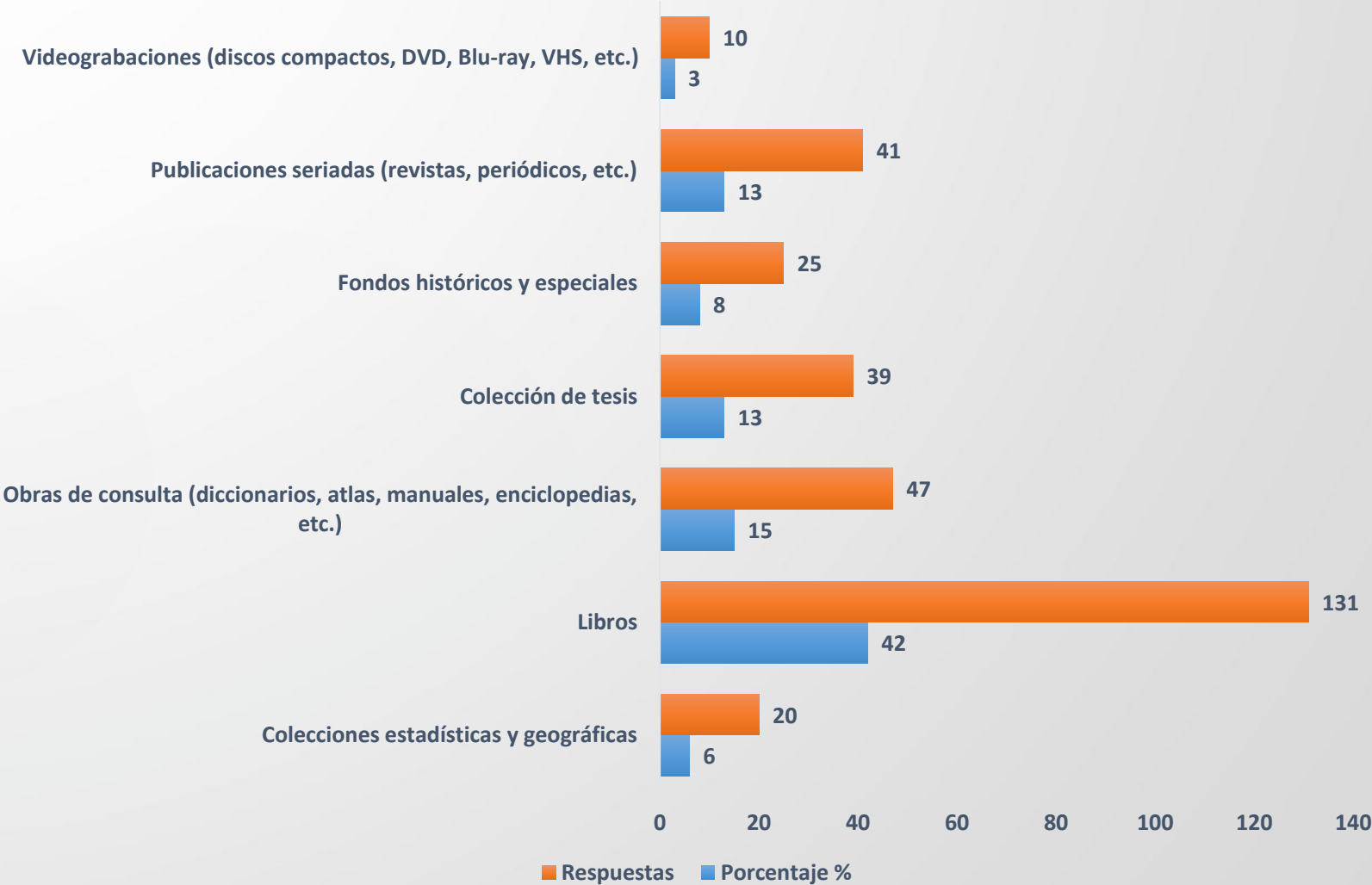
5. Frecuencia en el uso



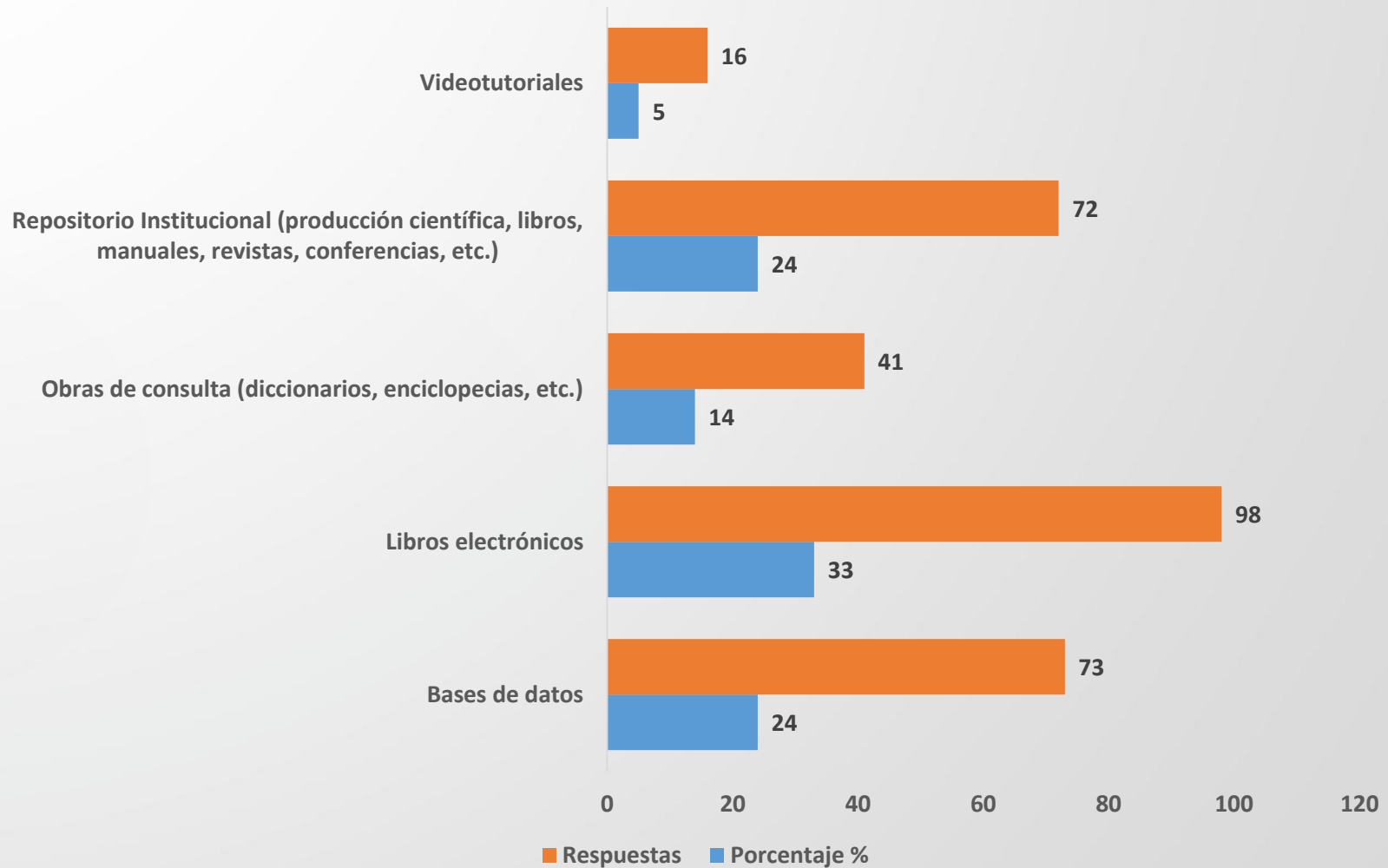
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

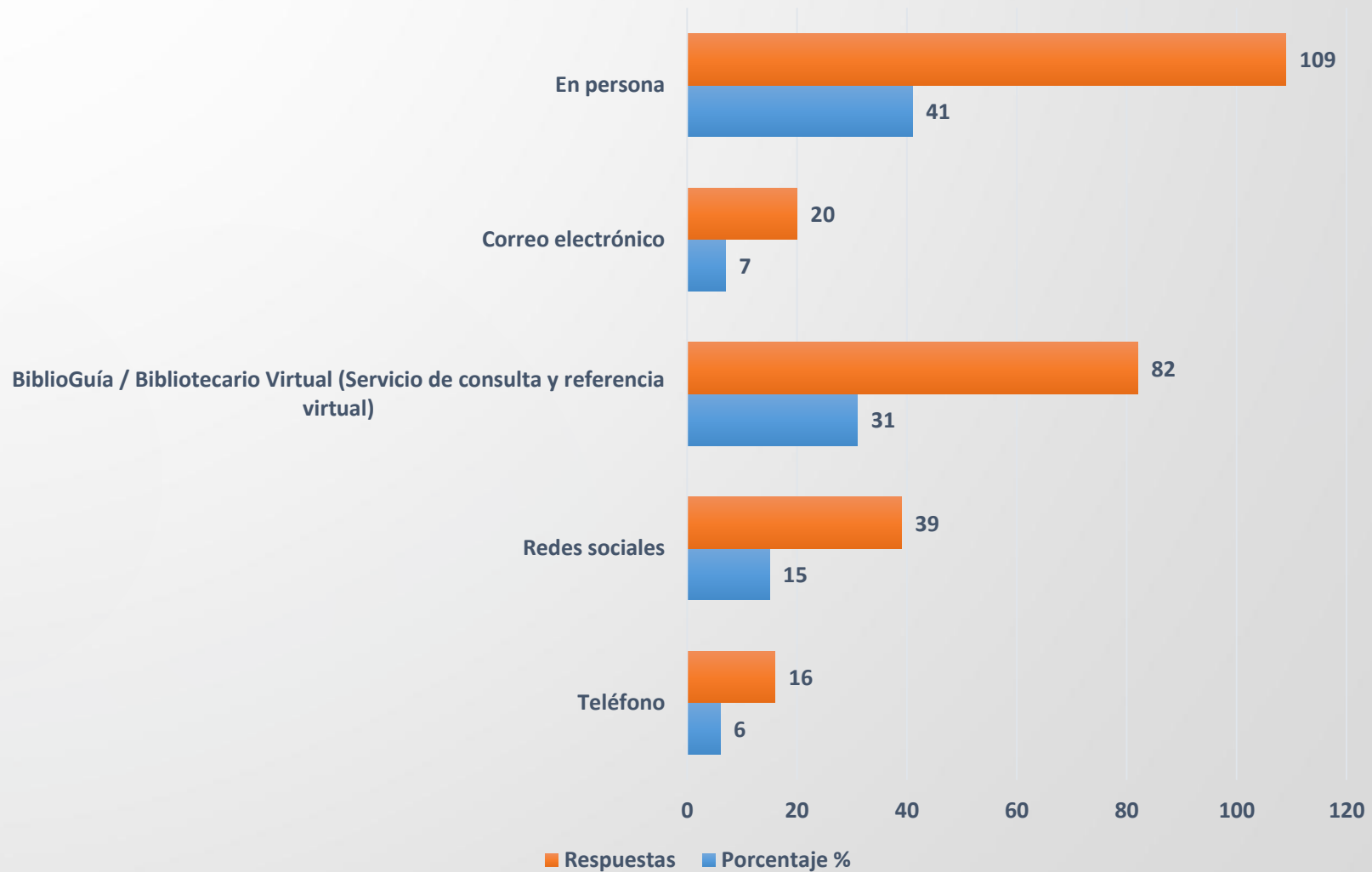


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

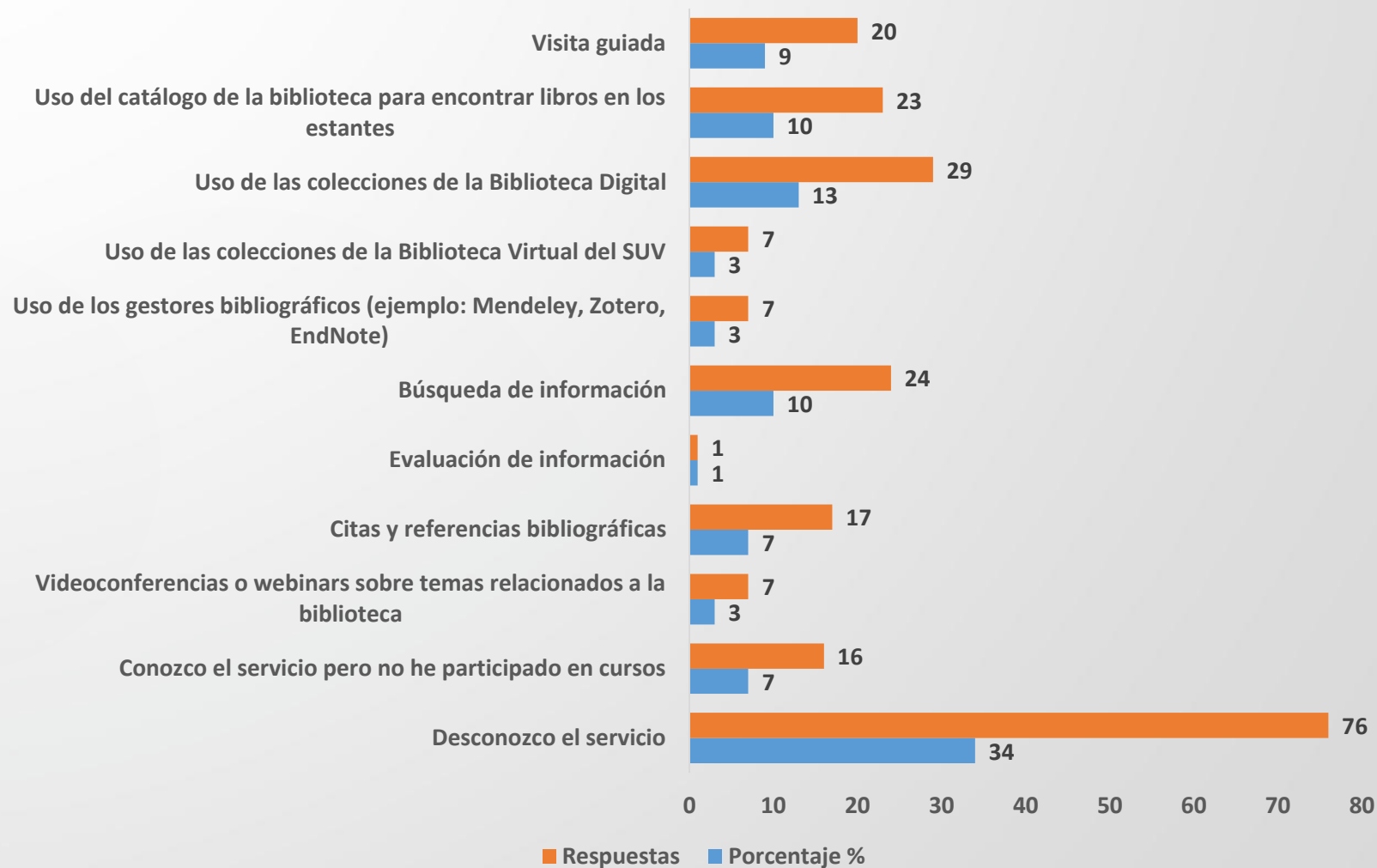


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca



10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



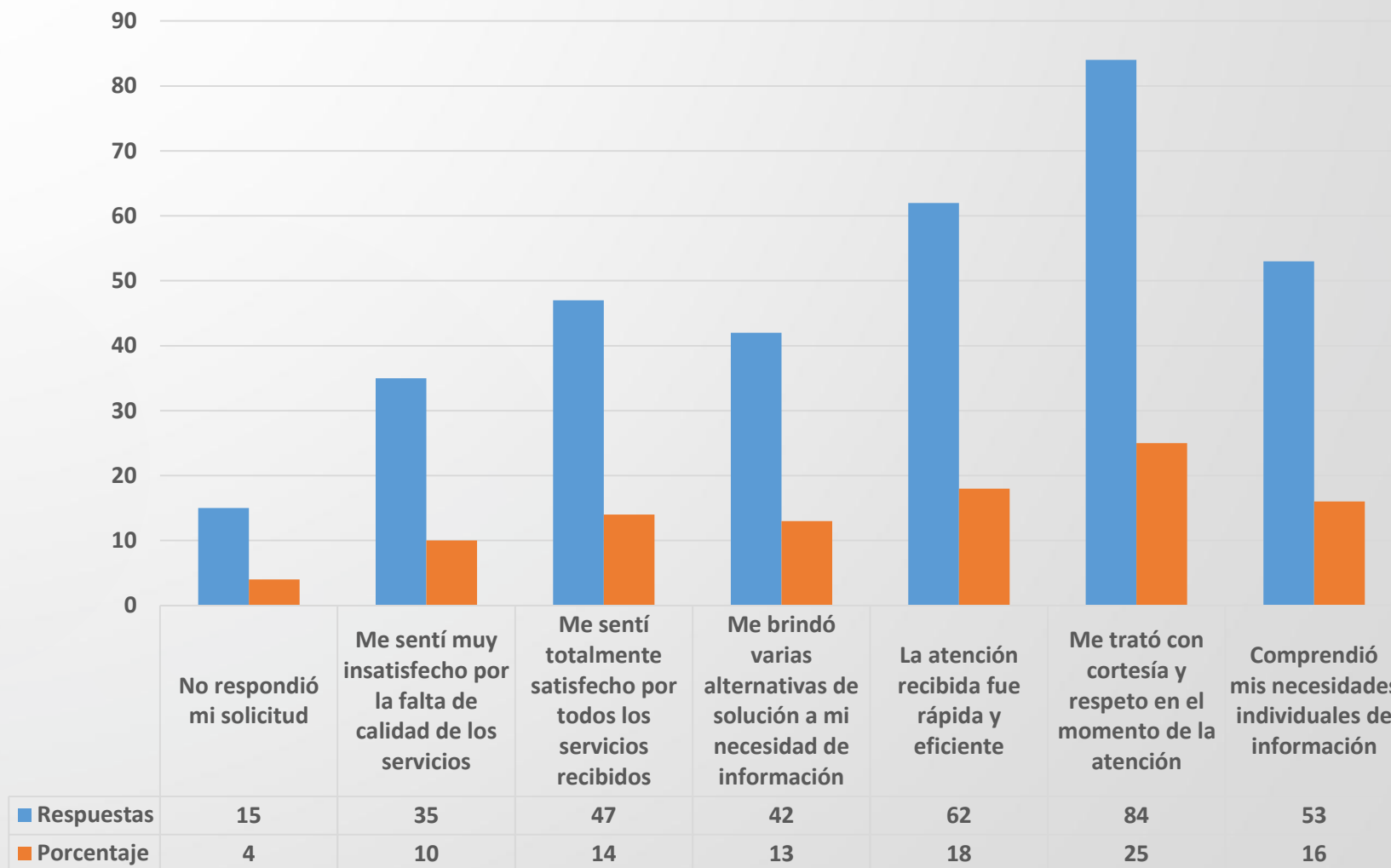
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. biblioteca virtual
2. La mayoría posible
3. Si
4. Videos y libros digitales
5. La búsqueda de libros
6. Creo que la consulta de libros virtuales
7. El catálogo virtual y las tutorías
8. Libros
9. consultas de libros
10. Préstamo digital
11. Principalmente que de verdad nos otorguen el acceso a biblioteca virtual
12. Los libros
13. Libros
14. Todos
15. No me interesa.
16. El facilAcceso
17. La consulta de la base de datos, pero es necesario verificar que la información sea correcta.
18. La consulta temática especializada.
19. Consulta
20. Todos.
21. todos
22. atención al estudiante
23. Información para formación de todos los estudiantes universitarios
24. Los libros y electrónica
25. Los libros eletronicos
26. Todos
27. Todos
28. La biblioteca virtual

Continuación pregunta 13.

29. Consulta de tesis, de libros y que la información de las biblioteca se mande a todos los correos institucionales
30. Todos.
31. La bibioteca digital pero con más acervo digitalizado, no solo las bases de datos o los listados que manejan las editoriales.
32. A mi casi no me gusta la modalidad electrónica pero me adapto
33. periódicos y revistas
34. Me parece importante que se mantenga la modalidad electrónica además de la presencial.
35. TODOS!!
36. El acceso a bancos de datos
37. Consulta de revistas científicas.
38. Todos
39. Webinars
40. Todos
41. Bases de datos, revistas
42. los libros digitales
43. los que sean necesarios y que se puedan cubrir
44. Revistas
45. La consulta de revistas y repositorios.
46. Revistas y diccionarios para consulta
47. Los libros digitales.
48. La atención a usuarios
49. Las bases de datos, los libros y revistas, pero las tesis serían más fáciles de consultar si estuvieran digitalizadas
50. No conozco los servicios
51. Cartografía
52. Repositorios y bases de datos
53. Libros digitales
54. Todos

Continuación pregunta 13.

55. Revistas y libros electrónicos
56. No conozco todos
57. La biblioteca virtual
58. No lo sé
59. Desconozco pero me gustaría poder acceder a la biblioteca virtual y no pude, no se si sea por que soy muy wey, la neta o porque mi credencial no sirve para todo.
60. Nunca he accedido a lo electrónico en la biblioteca
61. Mayor catálogo de libros electrónicos
62. Todos
63. acceso a libros, actividades culturales, cine, etc
64. consulta de libros en existencia, catalogos y libros electronicos, conferencias
65. libros
66. Consulta de libros
67. Consulta de tesis en su totalidad
68. atención a usuarios que tengan alguna discapacidad y que por ese motivo se les complique asistir de manera presencial a la biblioteca.
69. Los electricista
70. Libros Electrónicos.
71. Se debería incorporar el catálogo de tesis impresas que no ha sido digitalizado (como de la década de 1990 para atrás)
72. No he podido asistir después de la pandemia
73. Todos
74. La biblioteca virtual es muy buena y tiene amplio contenido
75. lo mas que se pueda
76. Libros pdf
77. Con los que e trabajando harás ahora está bien
78. Aún no lo he usado
79. Deberian ser todos hibridos

Continuación pregunta 13.

80. Todos
81. Libros, novelas de apoyo psicológico.
82. Acceso a libros de editorial Oxford y si se pueden agregar unos de Porrúa mejor.
83. Todos
84. Todos
85. REFERENCIAS: DICCIONARIOS, ENCICLOPEDIAS, TESIS
86. Libros electrónicos
87. Revistas y Libros
88. bases de datos y repositorios
89. Tesis
90. todos
91. Las revistas y periódicos
92. catalogo, libros, revistas
93. Fondos históricos
94. La infraestructura referente al internet.
95. Los más posibles
96. Es mejor presencial
97. Todos los libros digitalizados, principalmente los antiguos. Hay que ponerlos al alcance de todo mundo
98. Consulta de base de datos
99. Debería de haber documentos escaneados para modalidad de sólo lectura
100. Todos
101. Consulta de libros.
102. Dudo sea posible.
103. nunca la he usado
104. consulta de revistas, libros electrónicos, tesis
105. No los conozco bien y no puedo opinar al respecto
106. Todos

Continuación pregunta 13.

- 107.El proyecto de escanear textos antiguos
- 108.La guía
- 109.NINGUNO SI EN FISICO DEJA QUE DESAR EN DGITAL LES FALTA MUCHO
- 110.Todos, que haya impresos y digitales
- 111.bases de datos
- 112.Digitalizar los libros físicos, principalmente los más escasos y solicitados
- 113.Libros
- 114.consulta del catalogo virtual
- 115.No he consultado los acervos electrónicos
- 116.Consulta de la base de datoos
- 117.yes
- 118.todos
- 119.Los que no tengas para préstamo y son muy solicitados
- 120.desgraciadamente en la biblioteca del cucsh no hay servicio electronico
- 121.Bases de datos
- 122.todos
- 123.BASES DE DATOS Y LIBROS ELECTRONICOS.
- 124.Por supuesto que debe de seguir brindando el apoyo eleco
- 125.Libros electrónicos
- 126.Búsqueda de títulos
- 127.Las revistas
- 128.Libros de consulta clásicos y escaneo de algunos documentos de hemeroteca
- 129.Revistas, bases de datos y libros electronicos
- 130.Debería ofrecerse el acceso a las mayores bases de datos de libros y revistas electrónicas
- 131.Préstamo de libros
- 132.Libros y materiales de consulta como diccionarios.
- 133.TODOS

Continuación pregunta 13.

134. Ninguno

135. Revistas

136. acceso a diarios internacionales y revistas de publicación periódica

137. el uso de las bases de datos

138. solo asesoría

139. Ninguno

140. Cursos

141. Todos

142. Todos, al alcance de todo

143. Base de datos, libros electrónicos

144. No sé

145. Revistas

146. Todas

147. n/a

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. faltan mas libros de derecho
2. Medianamente bien
3. Muy buenos
4. El servicio es excelente
5. Me parece que carecen del material necesario para que ellos trabajen en un ambiente agradable
6. Falta mucho material. Antes yo entregaba un listado de obras de interés para que estuvieran en la biblioteca pero o no se compraban o se quedaban sin registrar en el sótano.
7. Es bueno, pero puede mejorar
8. Las personas son amables, aunque ignoran las preguntas que les hacemos
9. Todo es de mi agrado, solo e cuan5o al espacio deberían de colocar más sillones o sillas en el área de lectura
10. Deberian mejorar como personal por que la verdad la vez que fui fue tratada como ladrona solo por tener mi mochla conmigo
11. Mejorar el los asientos,mesas y computadoras
12. Que esté disponible en CUCSH
13. Que se pueda acceder a todo el material sin tener restricciones por el tipo de solicitud
14. No tiene nada que me sirva.
15. Es fundamental capacitar al personal para que las condiciones de estudio sean apropiadas, pues muchas ocasiones es el personal quien mantiene un comportamiento inapropiado. También, deben estar capacitados para informar sobre el acervo y los procesos. Establecer horarios y respetarlos en cada área. Ya que, por ejemplo, la consulta de tesis queda casi al azar, pues no se tiene un horario fijo para la persona encargada, o si es así, no se respeta y nadie sabe el horario, porque se puede pasar horas esperando ese servicio. Además, en varias ocasiones la información en la base de datos no coincide con lo que está en la biblioteca, a pesar de que se reportan las inconsistencias, la falla no es rectificada.
16. Comprar libros más actualizados y especializados.
17. Podría haber más socialización de los servicios que se ofrecen.
18. tiempos de apertura, que fueran un poco mas temprano.
19. Que el personal sea un poco mas amable.

Continuación pregunta 14.

20. Necesitamos más bibliografías o recursos informáticos para poder realizar tareas, trabajos y exposiciones
21. El servicio es bueno pero el internet no
22. Sin palabras
23. Deberían de darle mantenimiento a las instalaciones de la biblioteca de CUCSH La Normal
24. La pregunta número once se refiere casi exclusivamente a la Biblioteca del Estado. Sería bueno que desagreguen esta y otras preguntas con respecto a los centros de documentación y las Bibliotecas por Centro Universitario.
25. El personal es atento, cortés y eficiente, no dudan a la hora de ofrecer lugares alternos en caso de que ellos no cuenten con la información que necesitas. Lo único que criticaría sería el rendimiento de la página de la biblioteca virtual, ya que a veces se cae o no permite al usuario el acceso a pesar de colocar correctamente el código y la contraseña
26. Muy bueno el servicio, en la biblioteca del cucsh la normal las computadoras son algo viejas y creo que debería haber más mesas
27. Muy buen servicio.
28. Estudio abogado semiescolarizado, la biblioteca es muy pequeña y no cuenta con muchos títulos.
29. Yo caso no asisto a la biblioteca mis compañeros de clase si, y dicen que la biblioteca está muy bien
30. No hago mucho uso de los servicios bibliotecarios, pero cuando he necesitado pedir un libro a préstamo, el servicio no estaba disponible. En cuanto a la utilidad de la biblioteca como area de estudio, lo único que puedo mencionar es que por la pandemia se redujo mucho el espacio para estudio y como no se permitían grupos grandes, fue difícil en ocasiones conseguir lugar para trabajar.
31. Creo que mis puntuaciones respecto a la infraestructura de la biblioteca de mi centro no fue muy buena, pero es comprensible dado que en la sede Belenes no se cuenta con los mismos espacios que en la sede la Normal.
32. El servicio es excelente para docentes y alumnos
33. Digitalizar los ejemplares que solo existe uno.
34. Es un servicio actualizado, moderno y funcional
35. En lo que respecta al servicio bibliotecario en CUCSH belenes deja mucho a desear, en CUCSH La Normal teníamos acceso a múltiples mesas y areas de trabajo así como acceso a impresiones y uso del equipo cómputo así como el área en el que podíamos ver películas y documentales cosa que en CUCSH Belenes no es posible porque en ocasiones no niegan el uso y son muy groseros

Continuación pregunta 14.

36. La limpieza puede mejorar, así como el internet
37. Se necesita digitalizar todos los libros que se tienen en físico porque se los siguen robando y eso perjudica el trabajo en aula porque no se encuentra el materia que se les solicita. También falta comprar muchos más libros, sobre todo del extranjero. Urgen textos que no existen en México. Hay que comprar mucho de lo que no hay en México de acuerdo a las necesidades los docentes y no a las malas decisiones de arriba.
38. Es necesario un servicio de foto copiado mientras no haya préstamo de libros externo, el servicio de atención al usuario, no colabora para ofrecerte alternativas y que el cuidado de los lockers sea más responsable
39. Sería útil que hubiera más personal, mayor capacitado, para que brinden ayuda a los estudiantes con sus busquedas.
40. El servicio me parece adecuado.
41. Que actualicen con más frecuencia los libros.
42. El acervo de CUCSH en particular está en diversas instalaciones y departamentos, lo que dificulta mucho su consulta, sobre todo por la dispoibilidad de quienes los resguardan para atender en algun horario que sea compatible con la disponibilidad que tenia ocmo estudiante.
43. En general desconozco los servicios que brinda, hasta mi aula no ha llegado la información
44. Solo que una vez la persona que está en prestando de libros se portó descortés y poco tolerante
45. Es poca la información con respecto al servicio bibliotecario del centro
46. Mejorar servicio al estudiante
47. Sin comentarios
48. Extender los libros y artículos en físico, además de hablar más de
49. Me parece que hay varios servivios de la biblioteca virtual de la udg a los que no tenemos acceso, y espero que pronto podamos volver a sacar libros, ya que ahora mismo no hemos tenido acceso a este beneficio
50. Instalaciones: me parece que la iluminación en unas partes es muy brillante ya sea por la luz blanca o por los cristales. Desde hace mucho huele a cañería (y no es por falta de limpieza); se me hizo un cobro de recargos injusto, después de la pandemia, cuando la notificación para entregarlos no fue muy difundida; me desagrada que el mobiliario no sea cómodo para la práctica de la lectura (escritorios que no ayudan a estirar las piernas); no me agrada que sean tan pocos ejemplares para la demanda de alumnos; me gustaría que regresara el servicio de copias y a un precio económico en el caso de no poder sacar algún ejemplar; me parece... (continua)

Continuación pregunta 14.

(Continuación de la respuesta 50) ...muy importante que los inventarios se realicen en las vacaciones de verano y no durante el periodo de clases y menos aún de evaluaciones como justo pasa en este momento.

51. Creo que deben capacitar a su personal, yo apenas voy en segundo pero llegas y preguntas por algún libro y solo te dicen fíjate en la computadora, les preguntas cosas de los libros y no saben. Otra cosa que me pasa es que busco libros de historia y no están en cucsh la normal me mandan a belenes cuando que toda mi carga horaria es en cucsh la normal. y por último hay una señora que esta en la entrada que contesta medio grosera parece amargada o mejor dicho no tiene forma de atender a las personas, le falta amabilidad. tuve problemas con mi credencial de la biblioteca y me traían a la vuelta entre el personal de la biblioteca y control escolar tuve que ir a cucsh de belenes haber si ahí hacían algo y el señor dijo que no sabía y hasta que le insistí y le regale unas galletas me atendió pero dijo que quizás mi credencial no iba a servir en otras bibliotecas y no me explico. Total, que así me la voy llevando. Ojala que hagan porque si hay varias detallitos mal. Por último habrá alguna persona que me diga como hacer buen uso de la biblioteca virtual, ya que nadie me sabe decir, ni los maestros.
52. Seguir comprando los libros más destacados y necesarios para el alumnado
53. Que exista mayor apoyo por parte del personal y mejorar las instalaciones y mobiliario
54. Son excelentes
55. mejorar equipo de cómputo y actualizar bibliografía físicos y electrónica
56. en la biblioteca de la normal, hay mucho ruido por los empleados, hasta niños gritando, no hay quien te oriente, no te prestan libros, la verdad no fue de mi agrado la visita
57. Mejorar las computadoras y el servicio de internet ya que es muy lento
58. Me gustaría que se pudieran consultar las tesis en su totalidad (aunque entiendo los derechos de autor) ya que esto facilitaría la escritura de tesis.
59. Que tengan préstamo externo a toda la comunidad, no solo estudiantes de udg
60. Esta todo bien y de excelente calidas
61. Que amplíen el catálogo de libros electrónicos, antes solían tener más (por ejemplo a Porrúa)
62. Francamente son muy eficientes sus servicios. Solo tengo una sugerencia: crar una hemeroteca digital o generar algún convenio con la Biblioteca Pública del Estado de Jalisco para digitalizar y promover ese contenido
63. Me gustaria que la Biblioteca que se encontraba en el CUCSH de la normal la puedan pasar al centro de Belenes
64. Agradecemos su apoyo para contar con estás áreas y pido se incremente el número de libro electrónicos

Continuación pregunta 14.

65. En lo personal me gustaría que existiera un video tutorial de como realizar búsquedas dentro de la biblioteca virtual, eso ayudaría mucho a conocer donde podemos encontrar información adecuada a lo que requerimos y claro invitarlos a que conozcan los espacios físicos ya que por el cambio a Belenes algunos compañeros desconocen donde estan ubicados
66. ir mejorando y seguir con este tipo de encuestas
67. Mayor iluminación e internet más veloz
68. Está muy agusto y adecuada para estudiar
69. Próximamente iré
70. Los servicios bibliotecarios son de calidad
71. Deberían volver a dejar sacar libros
72. Tener más libros de temas y que el préstamo se por un mes
73. Que sea más amplio el catálogo de libros electrónicos, y que exista más variedad de libros en CUCSH belenes no siempre se puede estar dando vueltas a los dos centros universitarios para conseguir un libro.
74. Muy buenos
75. Tener suficiente personal bien capacitado, profesional y amable.
76. Analizar de qué forma los usuarios pueden conocer del manejo de la biblioteca y de sus políticas sobre el uso del acervo. Realizar un expurgo anual en las colecciones Contemporáneas a fin de detectar el material bibliográfico que necesita ser renovado y actualizado con el propósito de ofrecer mejor calidad en los servicios de información y no cantidad de libros obsoletos que ya solo ocupan espacio. La selección y compra del material bibliográfico debe ir acorde a las necesidades del usuario no del coordinador de desarrollo de colecciones. Definir que se entiende por DESARROLLO DE COLECCIONES aplicados a la biblioteca pública con el fin de unificar criterios.
77. Implementación de equipo de cómputo para préstamos externos
78. La capacidad de acceso de bases de datos y libros electrónicos debe incrementarse para evitar caer en prácticas ilegales de acceso a ellos.
79. Se ha restringido el préstamo externo y eso me parece muy mal
80. La biblioteca de Cucsh belenes es muy chica, falta incrementar su acervo
81. El personas puede llegar a ser intimidante o indiferente. Realmente no tengo muchos comentarios, pero me gustaría que dieran la oportunidad de llevarte los libros que no están en la modalidad electronica

Continuación pregunta 14.

82. Desafortunadamente la biblioteca de CUCSH La Normal deja mucho que desear en el control de ruido que generan algunos usuarios y el personal mismo. Al estar en una misma área las computadoras y los escritorios para estudiar, algunos usuarios de las computadoras escuchan música, videos o cualquier otro contenido con volumen alto que impide la concentración. En determinados días están usuarios de estos servicios hablan en voz alta, hacen exclamaciones fuertes y no hay nadie que los silencie y, por consiguiente, molestan a las personas que estamos leyendo. Por otra parte, se percibe inseguridad al dejar las pertenencias en la entrada porque a veces no hay personal que cuide ese espacio y, por lo tanto los bolsos y mochilas quedan expuestos a ser robados. En los baños no hay jabón para aseo de manos y frecuentemente falta el papel. Es una buena biblioteca en cuanto al acervo y la facilidad de consulta, pero es lamentable que se convierta en un espacio incómodo para el estudio por el ruido constante y que ya comenté. Respecto a la biblioteca del CUCSH Belenes, mis alumnos me han externado que la abren hasta las 9 o 9:30 a veces y que no está muy completa en cuanto a libros. En esta sede del CUCSH no hay muchos espacios para leer, por lo tanto es muy desacertado que las bibliotecas abran tarde. Hay alumnos que desde las 8 necesitan una biblioteca.
83. Hay poca información propia generada por la U. de G. en el área de archivos históricos
84. La velocidad del internet y un sistema de consulta más eficiente.
85. Esta encuesta tiene varios problemas: solo da la opción para opinar como docente de licenciatura, siendo además de posgrado. No es posible indicar a cuál biblioteca nos referimos, tampoco si lo electrónico es en la biblioteca digital. Mi mayor sugerencia es sobre la Biblioteca Rodríguez Lapuente: está descuidada y el acervo no corresponde con lo que se indica en el catálogo en línea; urge atender su presupuesto. Gracias.
86. Kiosko para una búsqueda eficiente
87. Son buenos
88. Hay pocas suscripciones a bases de datos y a revistas especializadas. El tiempo de préstamo de libros es corto (solo una semana). No hay personas que orienten dentro de la biblioteca (Rodríguez Lapuente).
89. Debería de haber documentos escaneados para modalidad de sólo lectura
90. Todo está bien gracias
91. Mayor limpieza en los baños.
92. El trato en ocasiones no es el adecuado, inclusive el auxilio en búsqueda de obras requeridas es deficiente y totalmente autodidacta.

Continuación pregunta 14.

93. no la he usado
94. He intentado hacer visitas guiadas para mis estudiantes, y no saben decirme si es posible. Solicité registro de usuario a una herramiEnta ofrecida en la biblioteca virtual del CUCSH, la respuesta fue insuficiente y poco cortés, no resolvieron mi problema para ingresar.
95. No se tiene personal suficiente en el ingreso para poder atender a los usuario y para resolver dudas, los equipos de computo tienen acceso a la internet pero de mala calidad.
96. Obtengo todo lo que necesito en la Red.
97. Revisión continua a las computadoras para detección de infecciones y virus de computadora.
98. Suficientes y completos,pero con espacio para mejorar, sobre todo en la clasificación física de los libros, de manera atenta traigan la biblioteca de la normal a el campus Belenes
99. QUE OS INVENTARIOS LOS REALICEN DURANTE LE PERIODO VACACIONAL CUANDO HAY MENOR AFLUENCIA DE ALUMONOS, YA QUE ACTUALMENTE EL LA BIBLIOTECA CUCSH NO HAY PRESTAMO PORQUE EXISTE UN INVENTARIO PROCESO. NO DEBERIA COBARSE INTERESE POR TARDARSE EN DEVOLVER LOS LIBROS ¿EN QUE SE UTILIZA ESE DINERO?
- 100.Es pequeña
- 101.falta de personal
- 102.Control de alumnos, no corresponde a los encargados de biblioteca, pero los alumnos (principalmente de derecho) no se callan!
- 103.Son adecuadas
- 104.Dentro de los espacios físicos de la biblioteca existe una apatía contra el usuario, en muchas situaciones me he sentido incomoda y señalada solo por entrar en ciertos espacios bibliotecarios o por no encontrar un libro por mi propia cuenta. Da pie a no volver por los tratos.
- 105.Mayor rapidez en la clasificación de libros
- 106.en general son malos, el servicio en la biblioteca del CUCSH la normal definitivamente apesta
- 107.La bibiloteca del CUCSH de Belenes no funciona de manera adecuada. No cuenta con una buena colección de libros y además no se pueden acceder a estos de manera rápida ya que toca solicitarlos a una persona, que no está en la biblioteca, y esta persona es la que va y lo busca. Así no funciona una biblioteca, cada usuario debe acceder al material de manera libre, así sea para consultarlo dentro de la biblioteca.

Continuación pregunta 14.

108. Lo más solicitado ya que disponen de mínima cantidad de ejemplares y los acaparan para conocidos y los demás pagamos por algo que no nos sirve como apoyo didáctico como debiera de ser en verdad es una realidad la deficiencia del servicio
109. van de mal a peor, se decidió hacer inventario justo a mitad del semestre, se supone que podemos consultar dentro de la biblioteca los libros, y que prestamos externos por el momento no están disponibles. ya va un mes y no nos dejan consultar ni un solo libro. hay muchos estudiantes que no tenemos los medios para comprar libros, se viene el fin del semestre y dudo que se habilite la consulta interna. pésimo servicio siempre son groseros
110. He tenido siempre la más grata de las experiencias en la biblioteca Juan José Arreola
111. La biblioteca virtual no es muy amigable en cuanto al diseño de búsqueda, por eso casi no la uso
112. SE DEBERÍA AMPLIAR LA BIBLIOTECA EN CUCSH BELENES
113. Que haya más control de las pp que se roban de los libros.
114. Mejorar personal para atender las necesidades de los alumnos y orientarlos en su búsqueda de información
115. Mejor internet, limpieza y servicio por personal encargado
116. Actualizar los libros en físico, tener más acceso a revistas electrónicas
117. En el CUCSH-Belenes, más que una biblioteca tenemos simplemente un almacén de libros. No existen las condiciones indispensables para el trabajo académico (como espacios para lectura individual, cubículos para trabajo en equipo, posibilidad de sacar uno mismo las fotocopias, absoluto silencio para los usuarios, etc.). Además, el espacio no cuenta con mobiliario adecuado, está sucio y hay una gran cantidad de humedad. Deberían revisar cómo están estructuradas las bibliotecas funcionales, ya que el CUCSH tiene una gran carencia en este aspecto.
118. La verdad todo me pareció muy bien
119. Me parece correcto el manejo de la biblioteca en el espacio presencial, por otro lado, hace falta más difusión de los materiales que hay en ella. Promover su uso y que no dejen de utilizar los medios que les aporta esta institución.
120. Es indispensable el préstamo de libros en la Biblioteca del CUCSH, lo cual no se está llevando a cabo
121. Debería haber préstamo externo

Continuación pregunta 14.

- 122.En la Biblioteca Manuel Rodríguez Lapuente de CUCSH-La Normal son muy amables pero carecen de suscripciones a periódicos y revistas internacionales.
- 123.Restrictar el préstamo externo a los usuarios fue una mala decisión de nuestras autoridades
- 124.ninguna
- 125.Creo que el servicio es muy bueno, y la atención es excelente.
- 126.Son muy buenos a mi opinión
- 127.Son suficientes y cumplen su propósito pero no se le da la publicidad suficiente
- 128.Necesitan habilitar el servicio de préstamo externo de nuevo en el CUCSH La Normal. Deberían de tener una mesa de ayuda bibliotecaria que te ayude a encontrar lo que necesitas y que te oriente sobre los servicios que ofrece la biblioteca. Deberían de tener más libros disponibles para préstamo externo. La mayoría solo se pueden acceder dentro de la biblioteca. Deberían de responder las redes sociales. Pregunte varias veces y en varios lugares y nunca recibí respuesta.
- 129.Nada
- 130.Mejorar el acomodo y préstamo
- 131.n/a



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios