



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2023***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Costa**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 37 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Costa: 20 estudiantes, 15 académicos y 2 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

El cuestionario

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

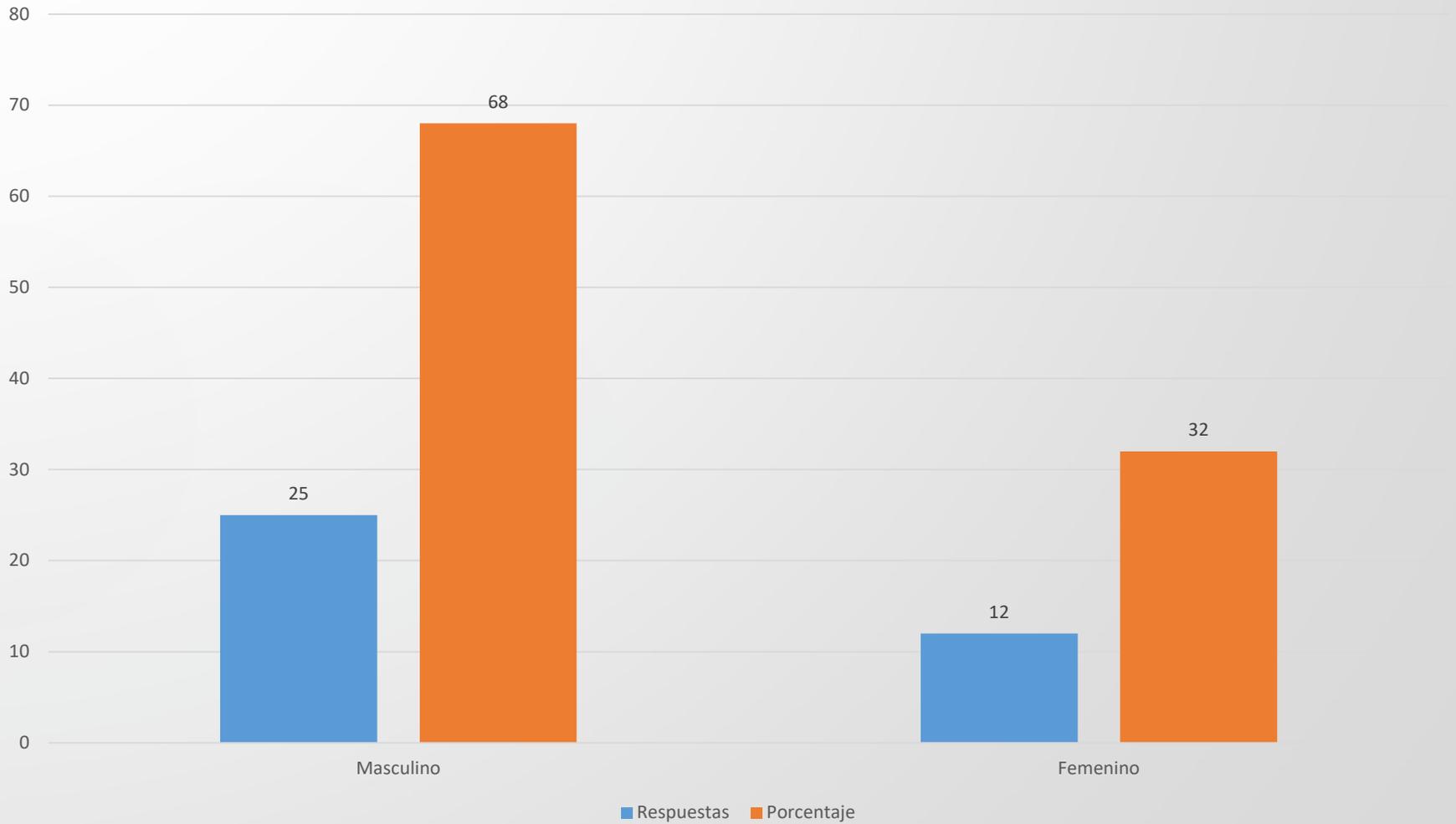
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

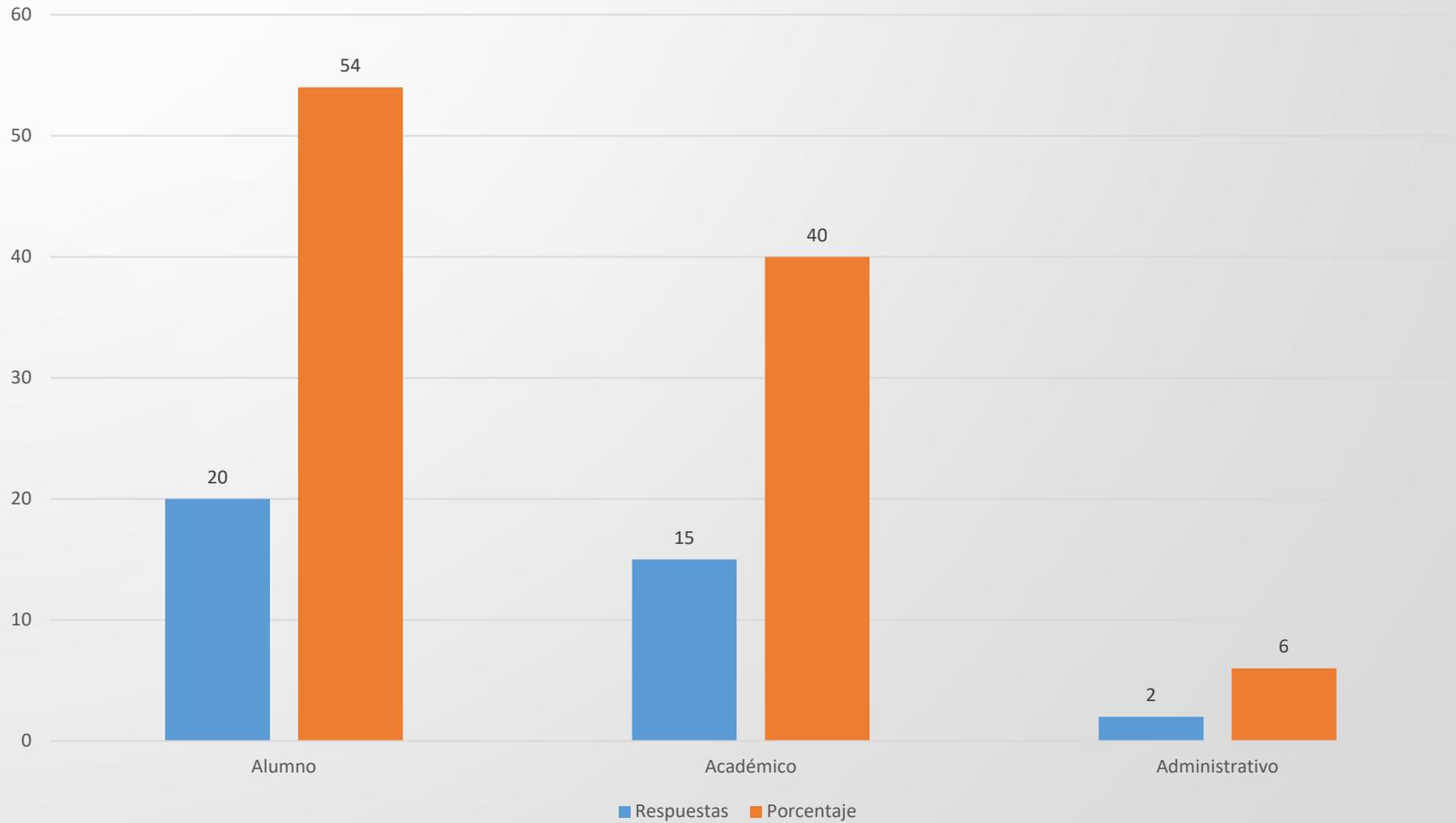
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Costa
Año 2023**

Datos poblacionales

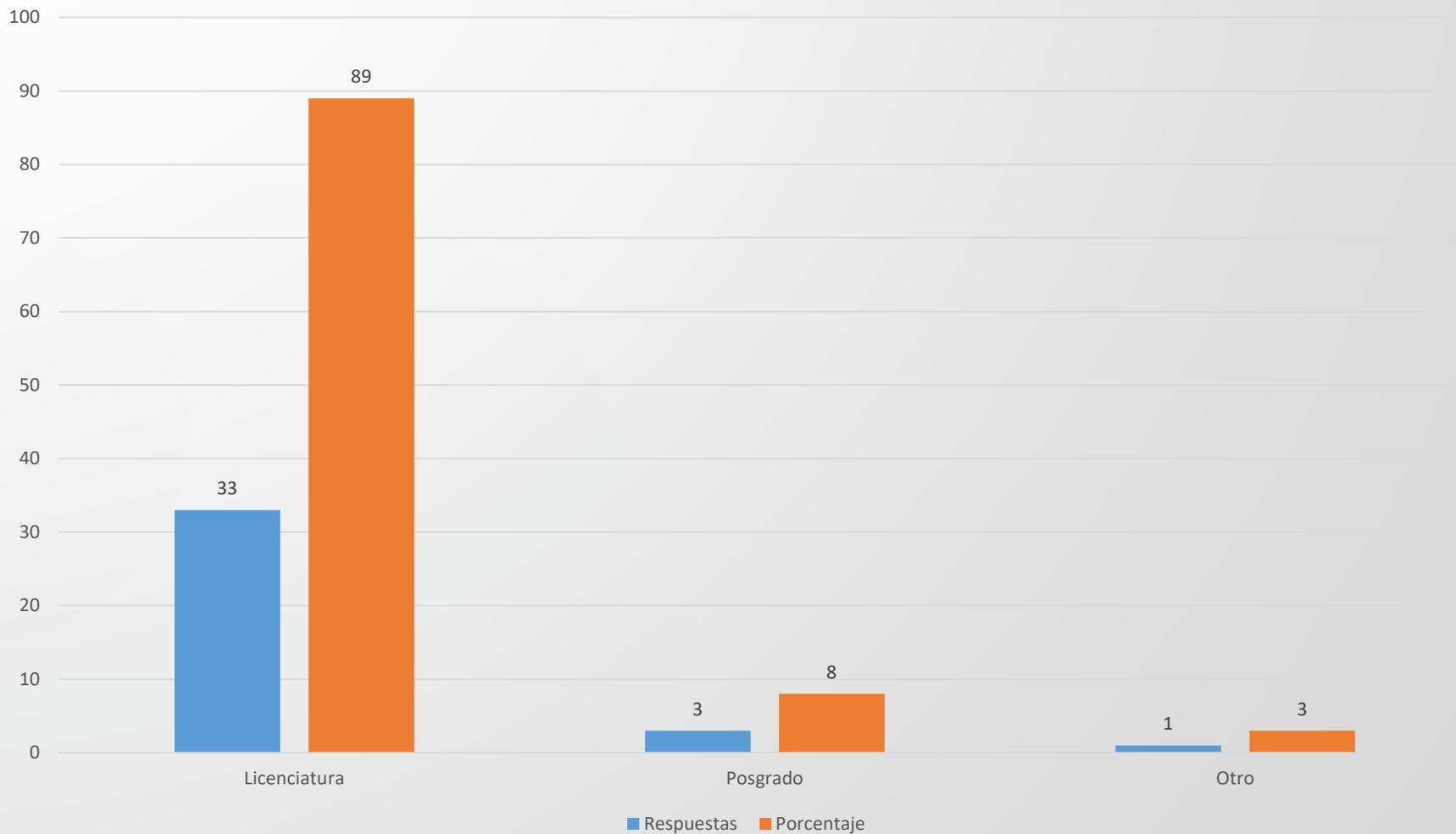
1. Género.



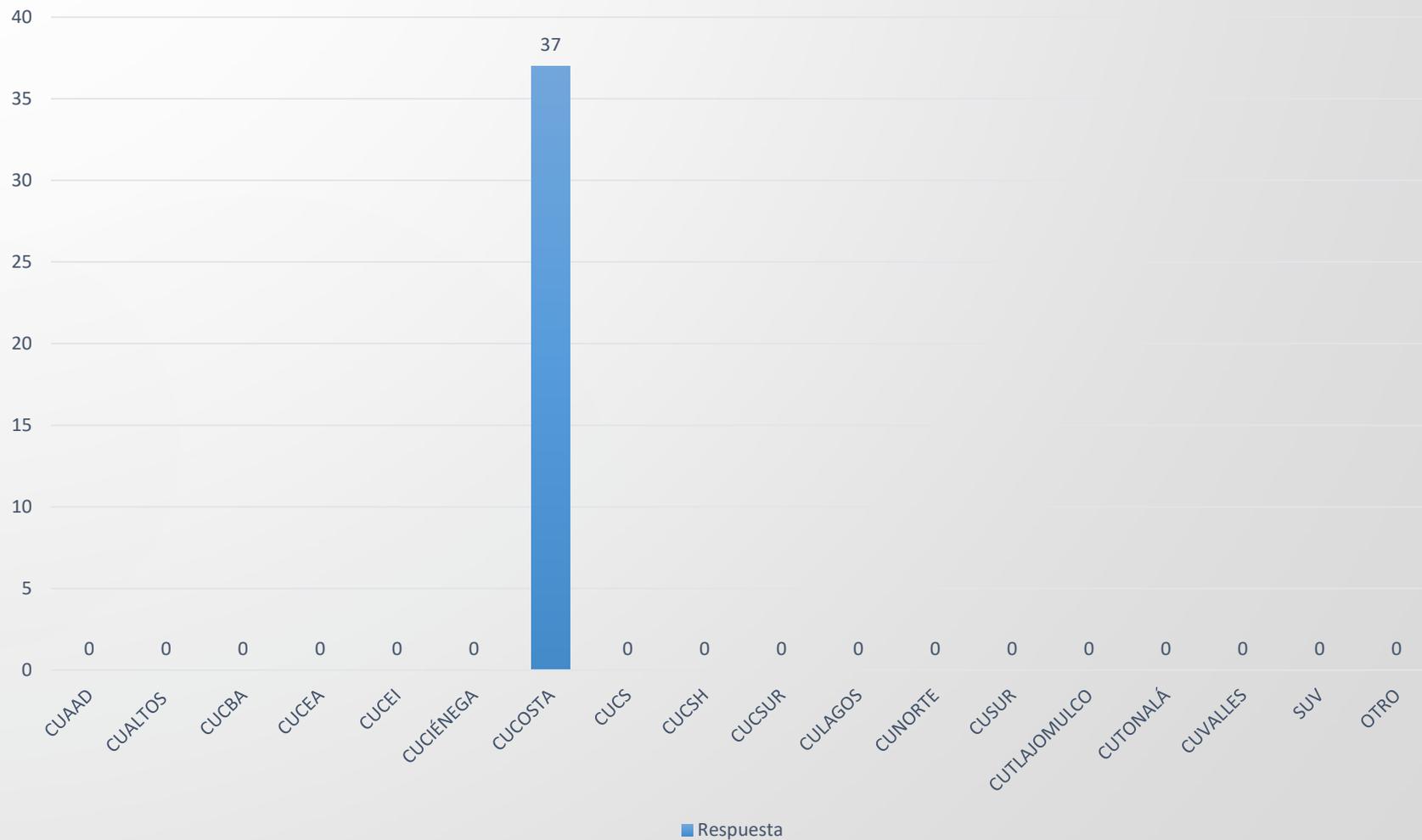
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

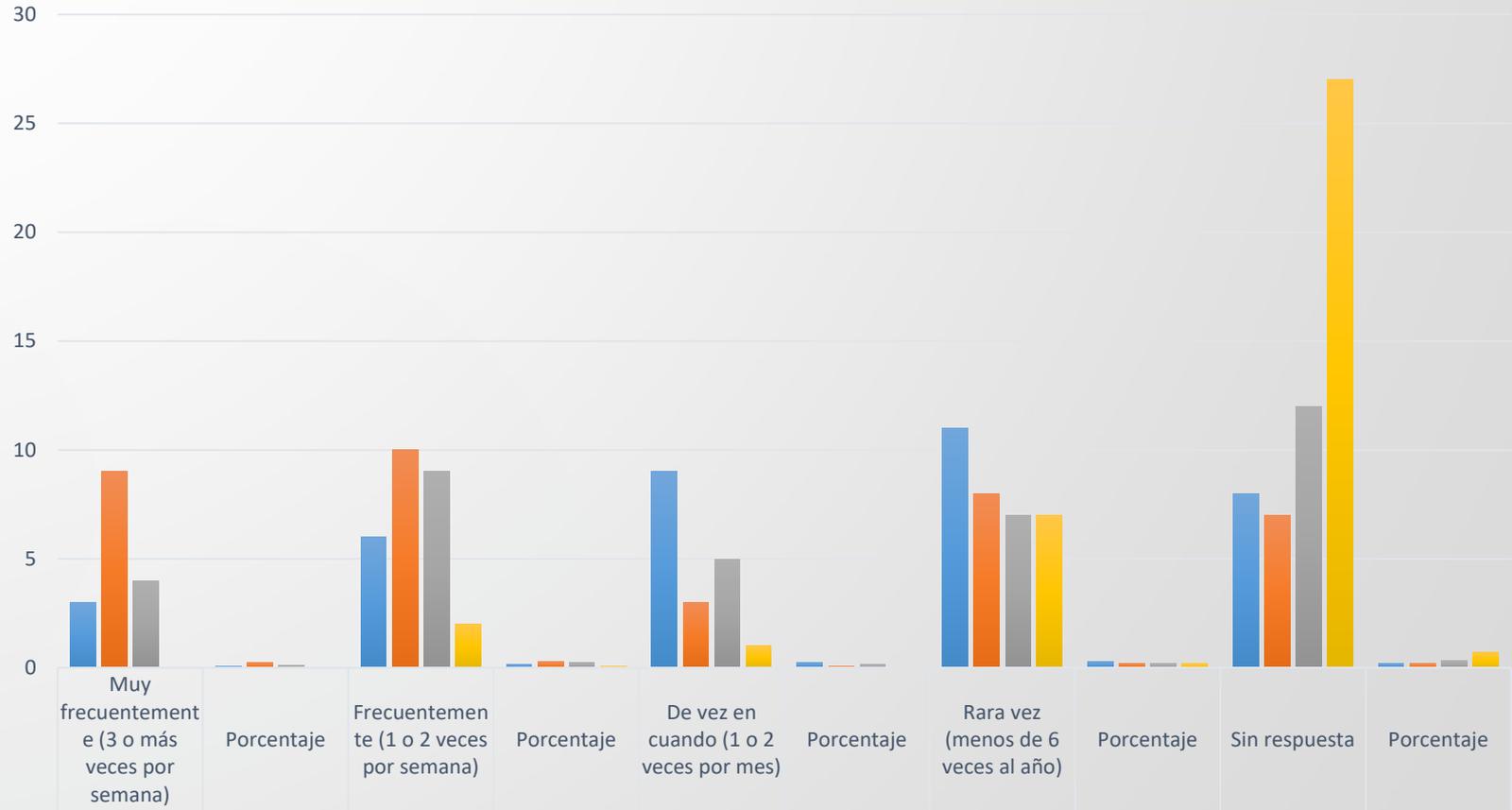


4. Centro Universitario al que pertenece.



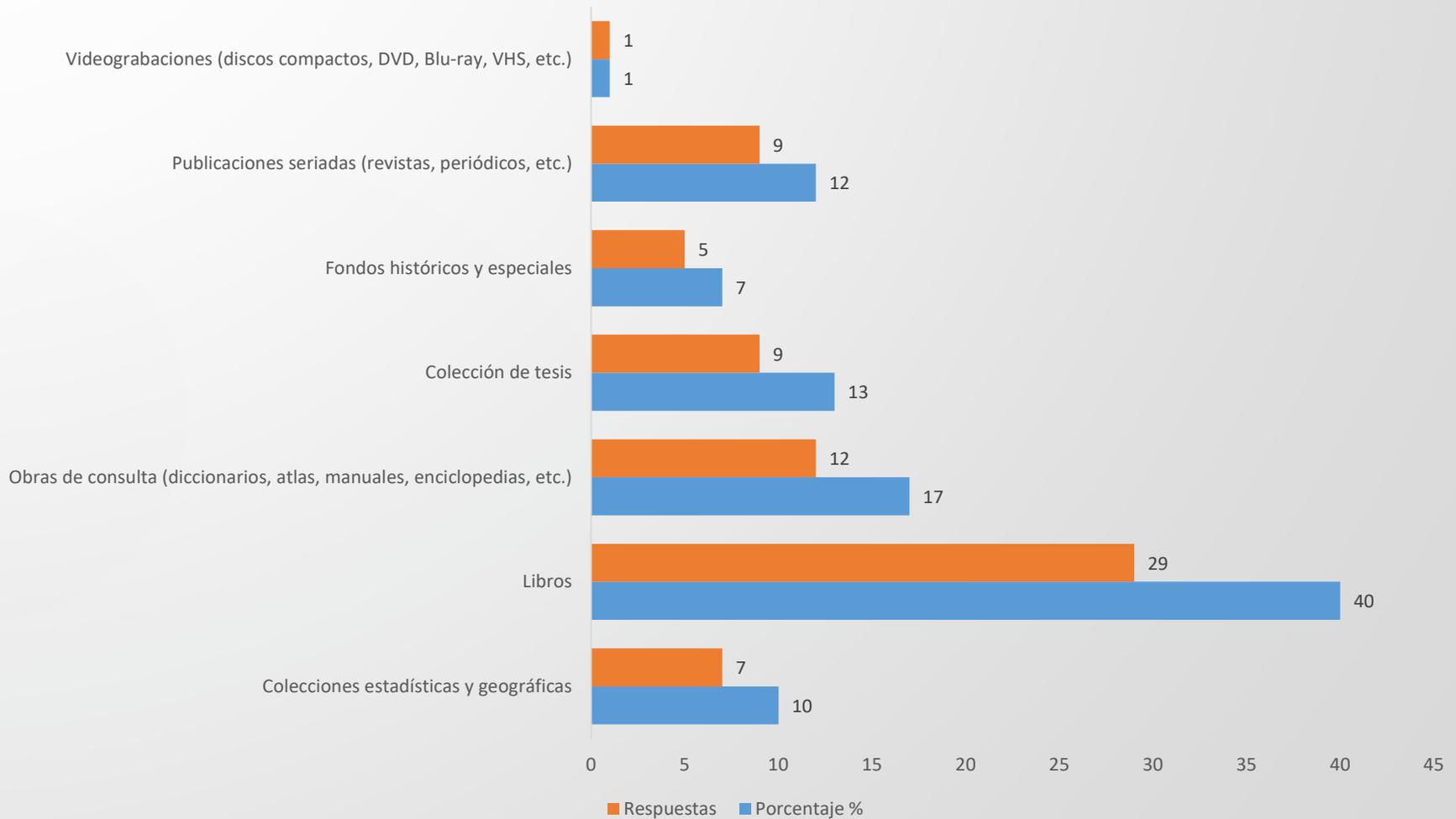
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.

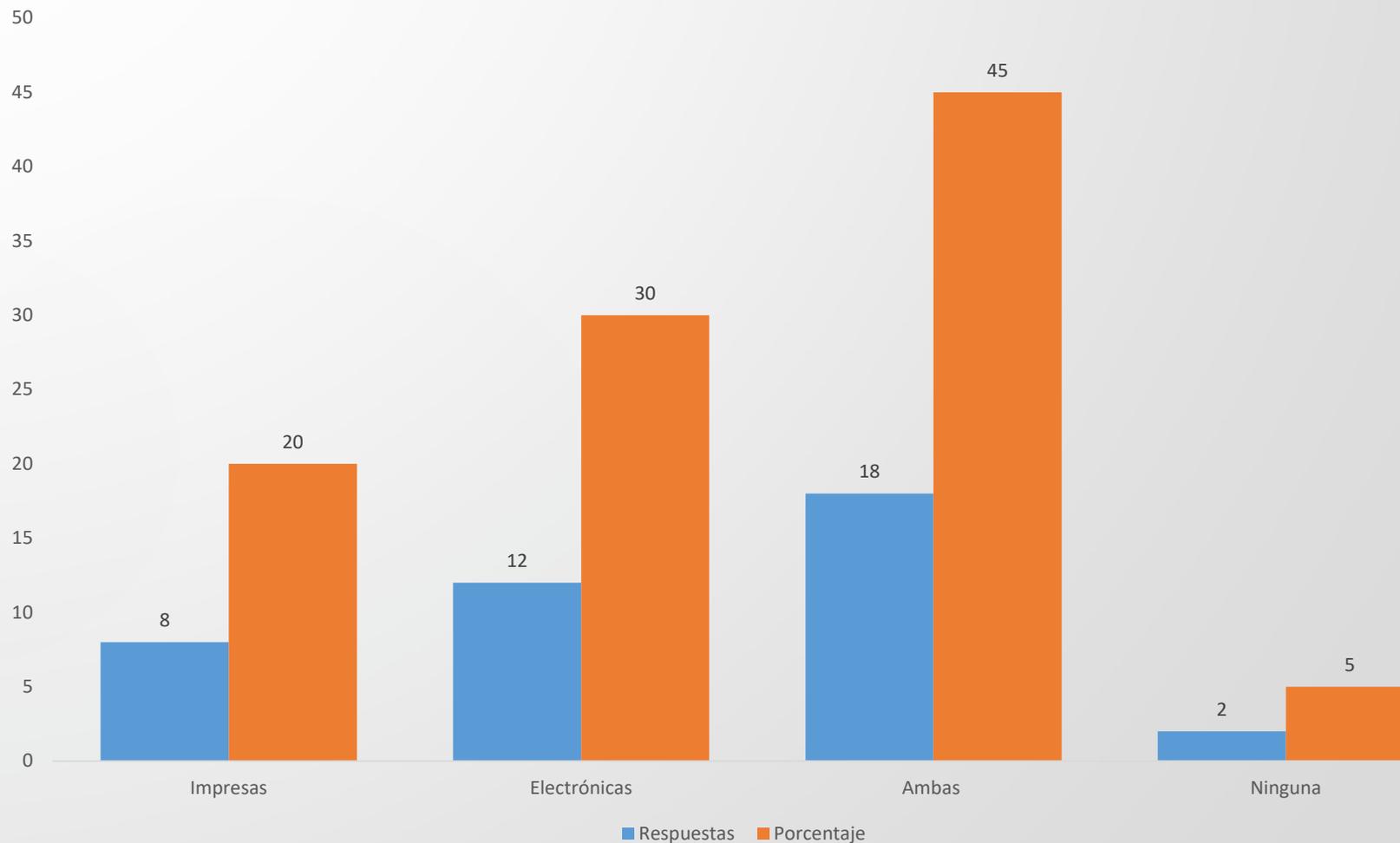


	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
■ Impresas	3	8%	6	16%	9	24%	11	30%	8	22%
■ Electrónicas	9	24%	10	27%	3	8%	8	22%	7	19%
■ Ambas	4	11%	9	24%	5	14%	7	19%	12	32%
■ Ninguna	0	0%	2	5%	1	3%	7	19%	27	73%

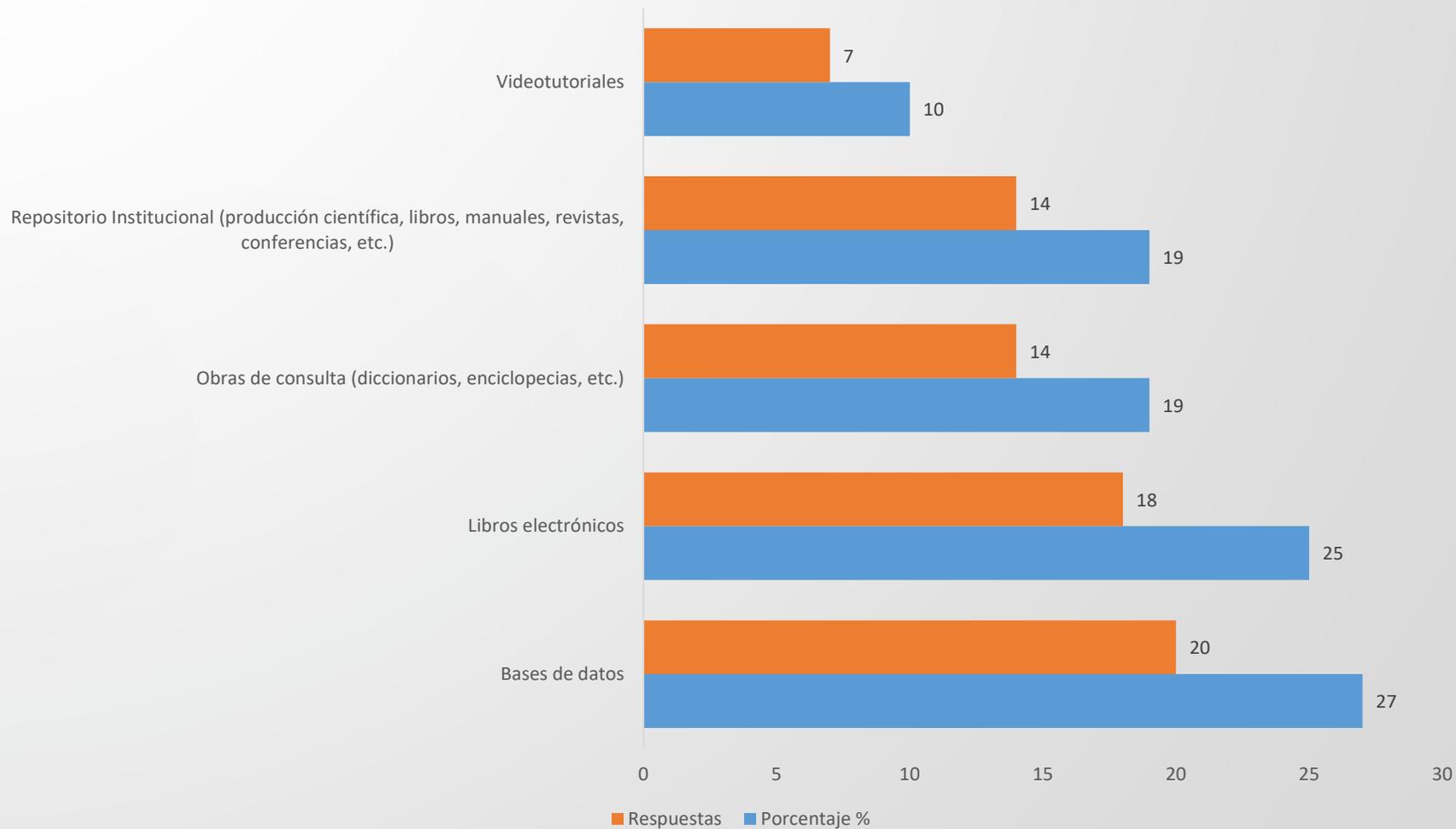
6. Elige las colecciones que utilizas.



7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

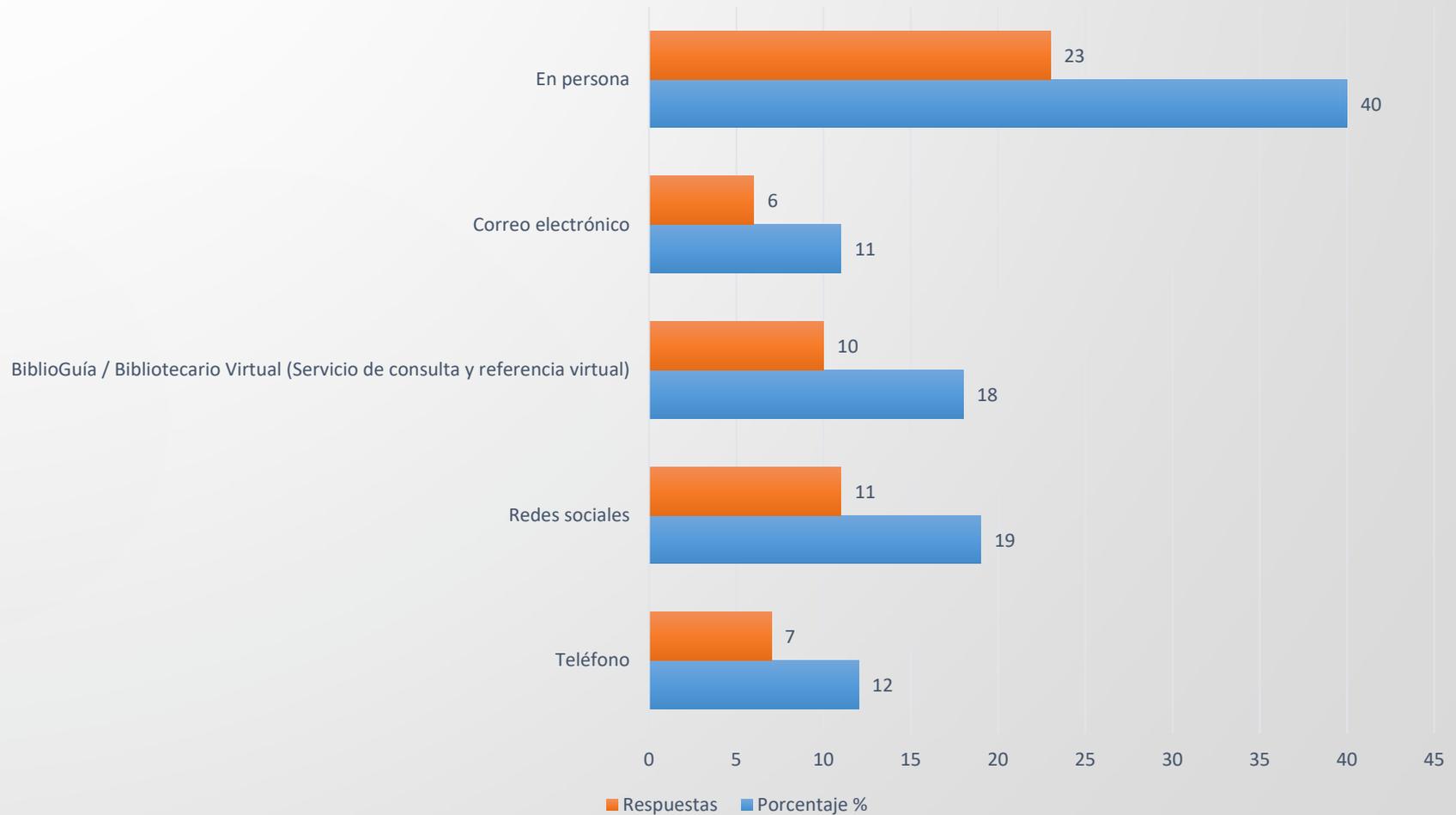


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.

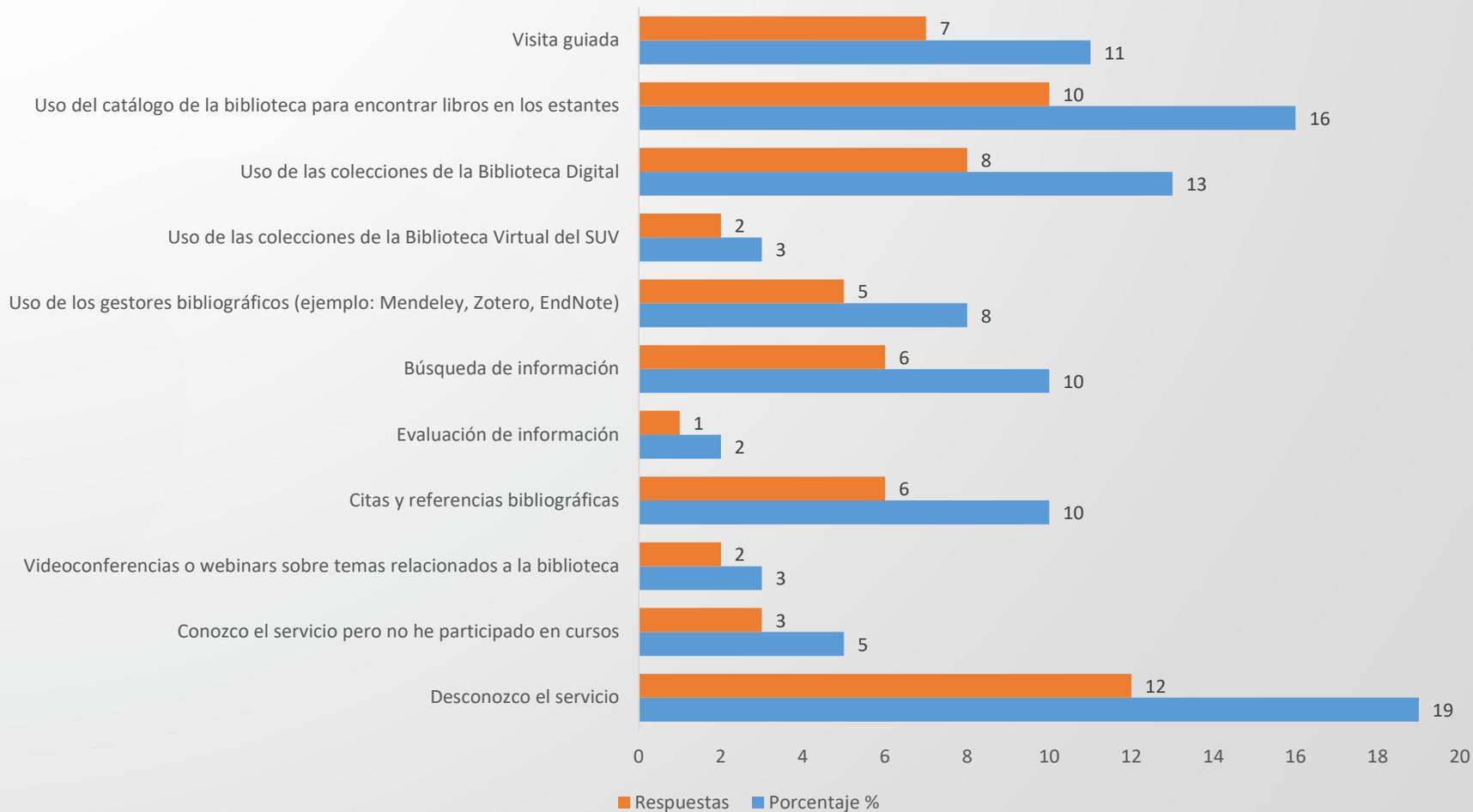


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

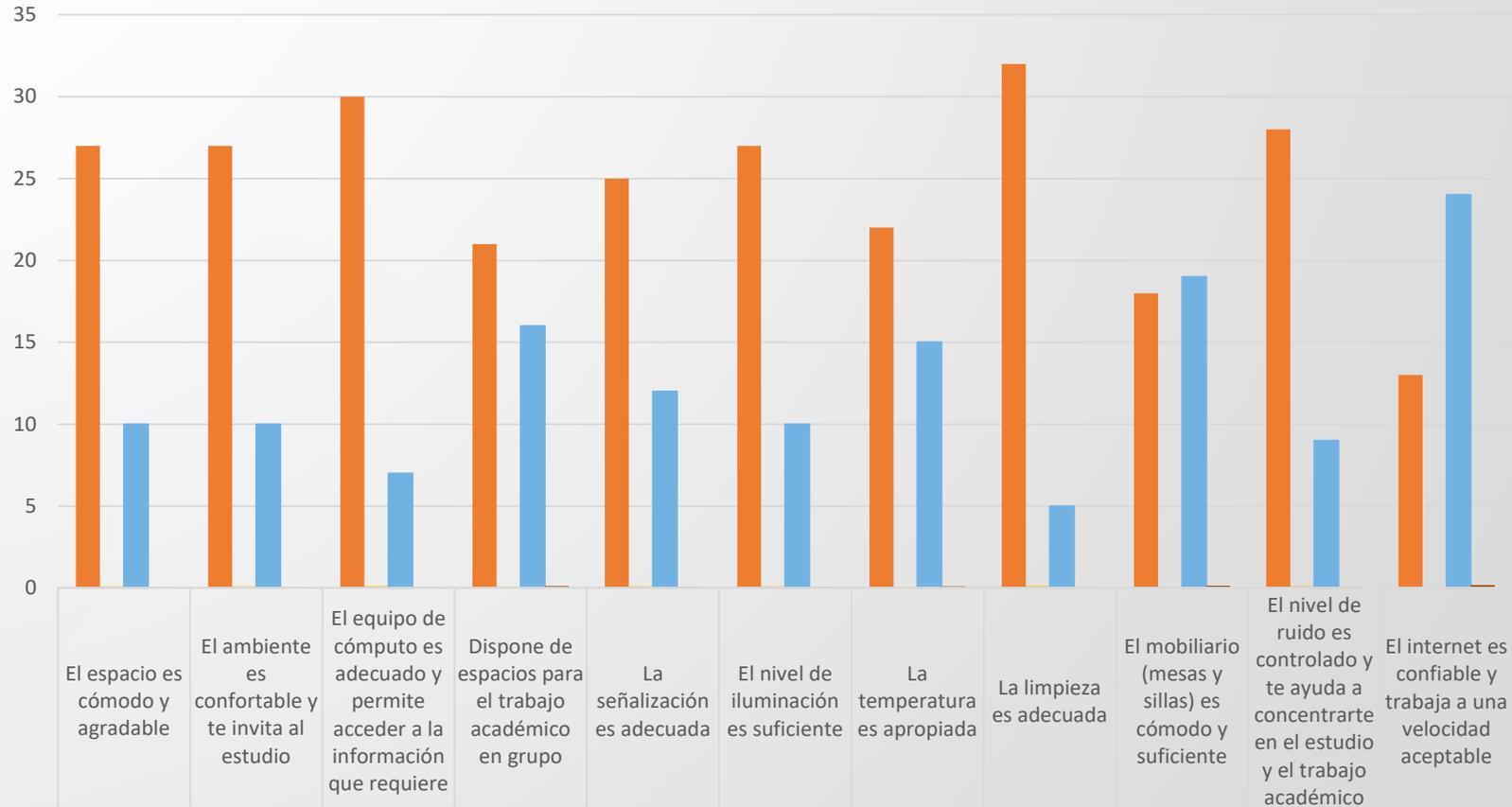


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



Infraestructura

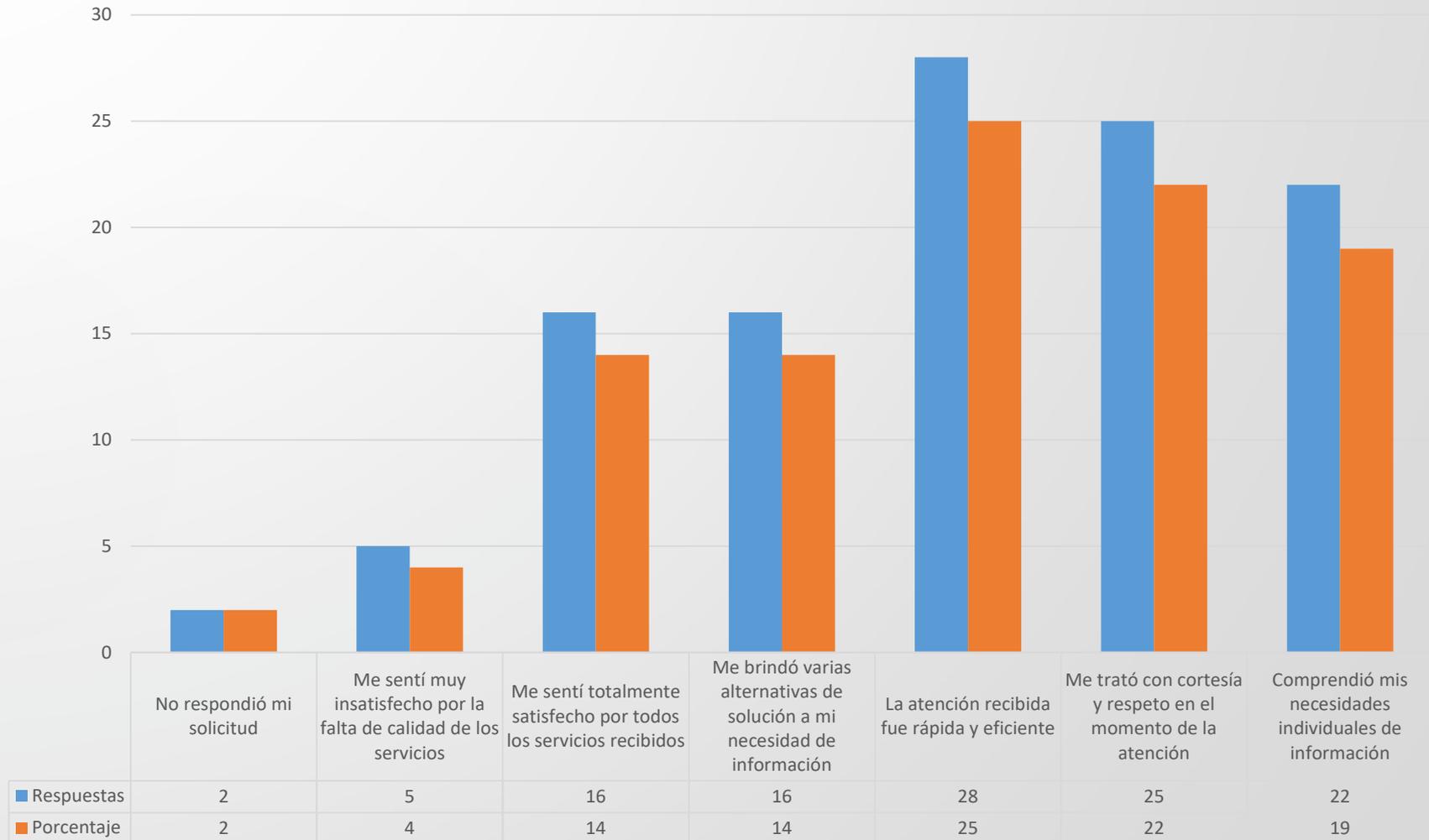
11. Infraestructura.



Si	27	27	30	21	25	27	22	32	18	28	13
Porcentaje	10%	10%	11%	8%	9%	10%	8%	12%	7%	10%	5%
No	10	10	7	16	12	10	15	5	19	9	24
Porcentaje	7%	7%	5%	12%	9%	7%	11%	4%	14%	7%	18%

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



Pregunta abierta

13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Te quiero Kuro
2. Es una buena opción para ir para trabajar en equipo pero en la mayoría de las ocasiones el Internet no funciona o no hay espacio.
3. El personal es excelente, pero ya urge cambiarnos a la nueva biblioteca que tiene años de adorno.
4. Es muy necesario que se cambie la biblioteca al nuevo edificio, pues en este edificio el espacio es insuficiente muchas gracias
5. Los espacios son insuficientes, y el uso de bases de datos esta restringido.
6. Mejorar la renovación con Bases de datos SCOPUS a inicio de año 2023 no se contaba con licencia de uso. El espacio fisico de biblioteca en CUCOSTA no es el adecuado.
7. Creo que es muy cómoda, las personas que atienden, muy agradable y solo les haría falta más computadoras.
8. La atención es correcta pero el internet como en todo el campus falla.
9. en el CUCOSTA hace falta más espacios y equipo de computo. Esta muy chica la biblioteca
10. la verdad es un problema porque es insuficiente el espacio son demasiados usuarios y el aire acondicionado no es suficiente porque son muy viejos y ya no sirven ya ni ruido hacen y las mesas tambien son insuficientes las computadoras son insuficientes y del acervo la verdad no tengo nada que hablar ya que s hay demasiados libros no los suficientes pero hay muchos urge un cambio a las nuevas instalaciones pero urgeeeeeeeeeeeeeee esto en cucosta
11. Ninguna
12. Mejoras el inmobiliario y el servicio de Internet
13. Faltan cubículos para estudio individual con aislamiento del ruido.En relación a esta encuesta, las opciones de respuesta no son totalmente
14. Es dificil la consulta de material de tesis, porque muchas publicaciones no cuentan con el permiso para que sean publicadas en la biblioteca virtual, y eso hace compleja su consulta.
15. Se necesita marcar mejor las Áreas donde puedes encontrar los temas que buscas con más facilidad

Continuación pregunta 13.

16. Tal vez con un poco más mesas de trabajo halla una mejora, ya que en varias ocasiones no lograba encontrar un espacio vacío para sentarme a estudiar
17. Todo excelente 🙌
18. Hasta ahorita he encontrado todo lo que he necesitado
19. Esta bien
20. Son muy buenos, siempre limpio y con orden.
21. Ninguna.
22. Existen documentos antiguos muy valiosos, que luego son descartados por su antigüedad, muchos de ellos, piezas clave o clásicos en la investigación y que lamentablemente son descartados por su antigüedad o estado (en lugar de repararlos).
23. Que tengan más libros para ingeniería civil
24. Excelente servicio, nada por agregar.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios