



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2023***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Ciénega**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 960 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Ciénega: 912 estudiantes, 25 académicos, 5 administrativos y 18 externos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

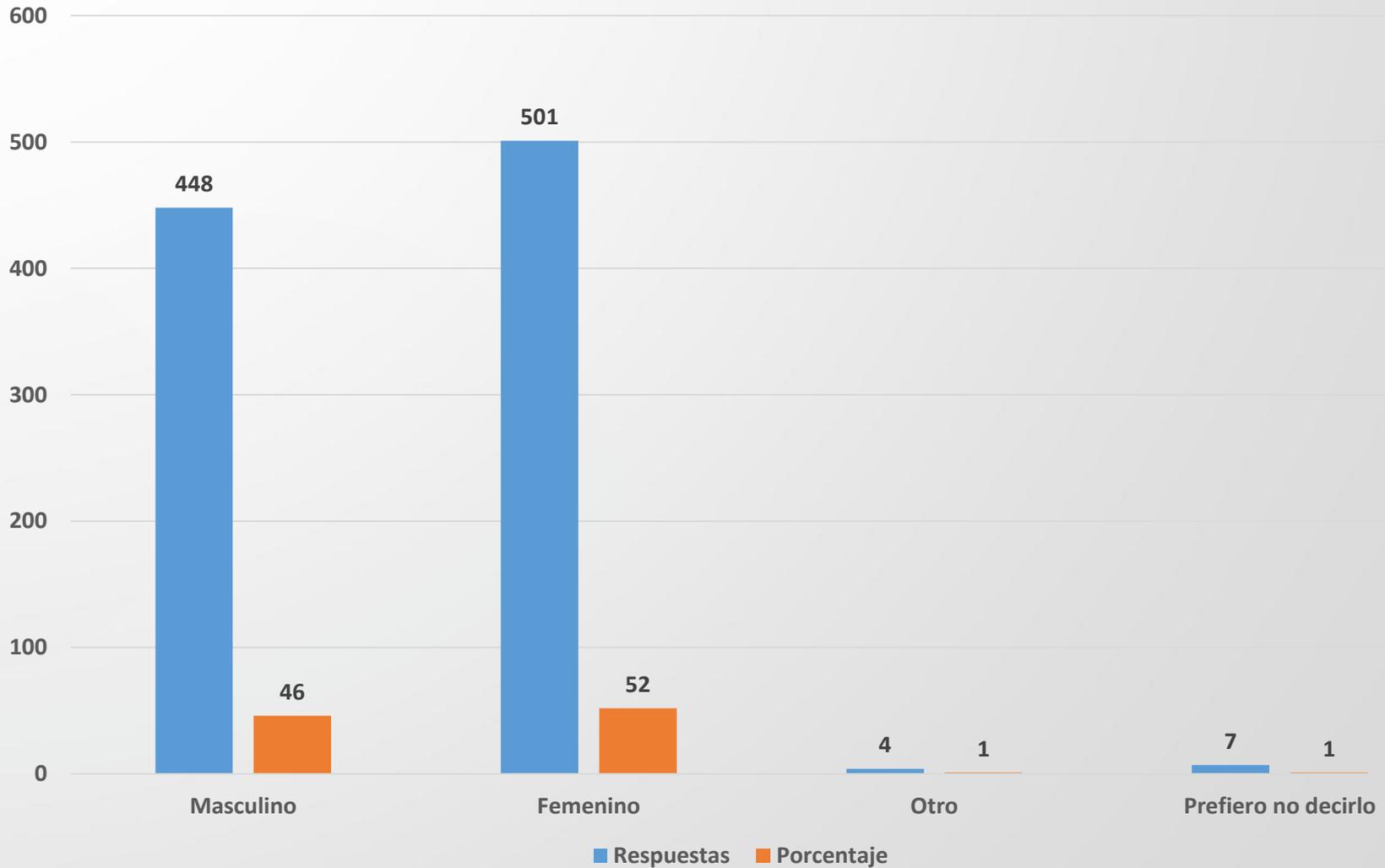
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

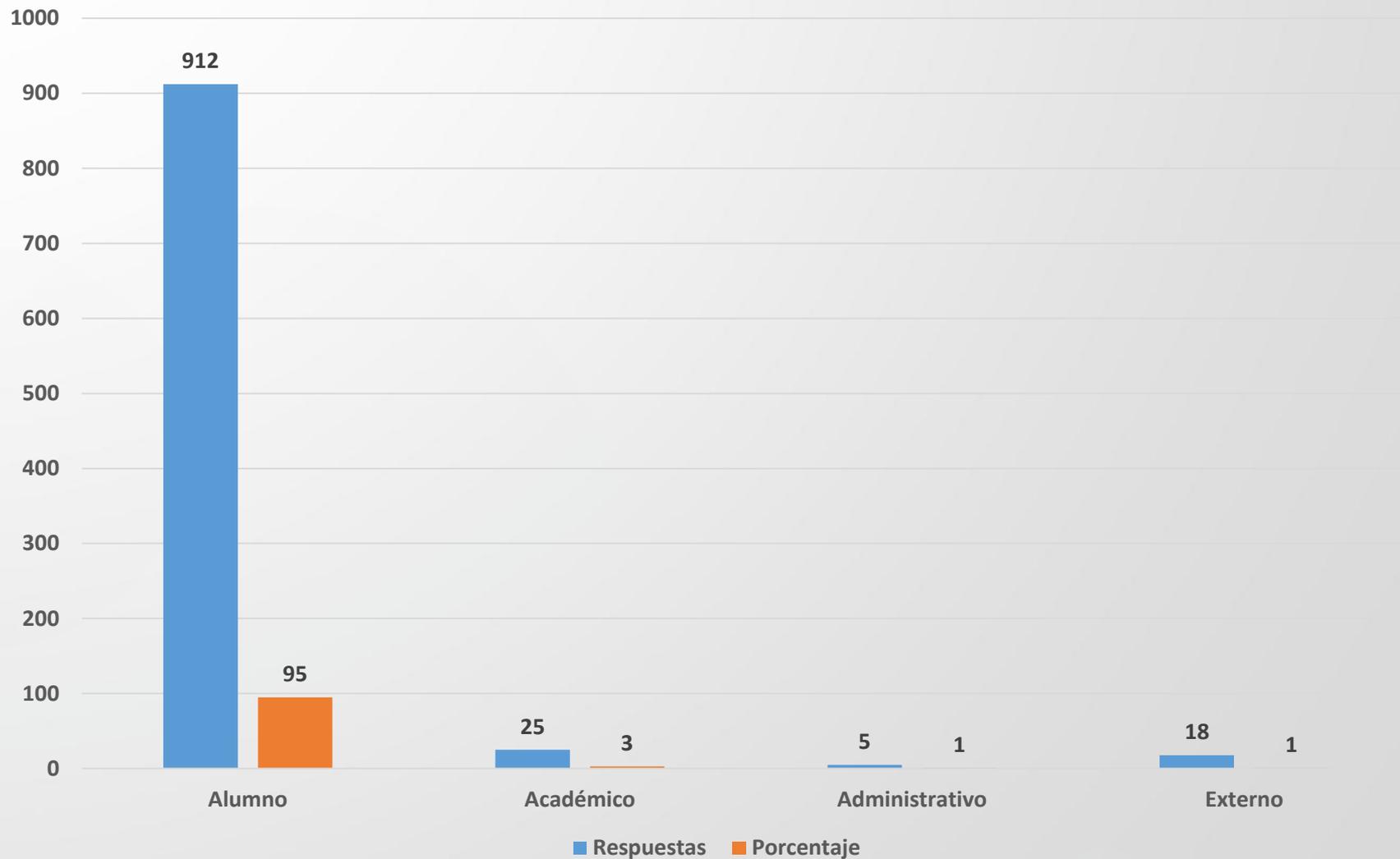
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Ciénega
Año 2023**

Datos poblacionales

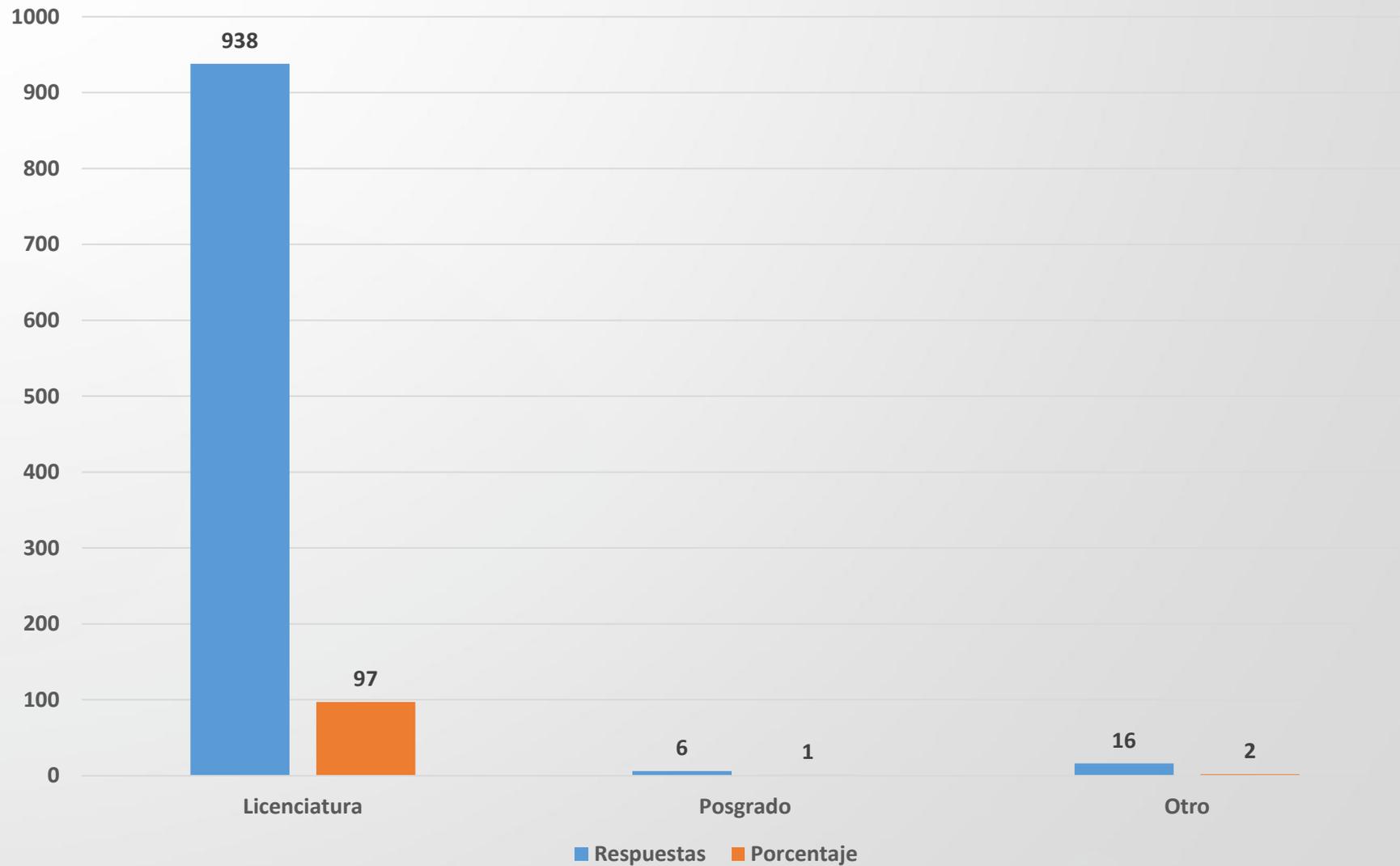
1. Género.



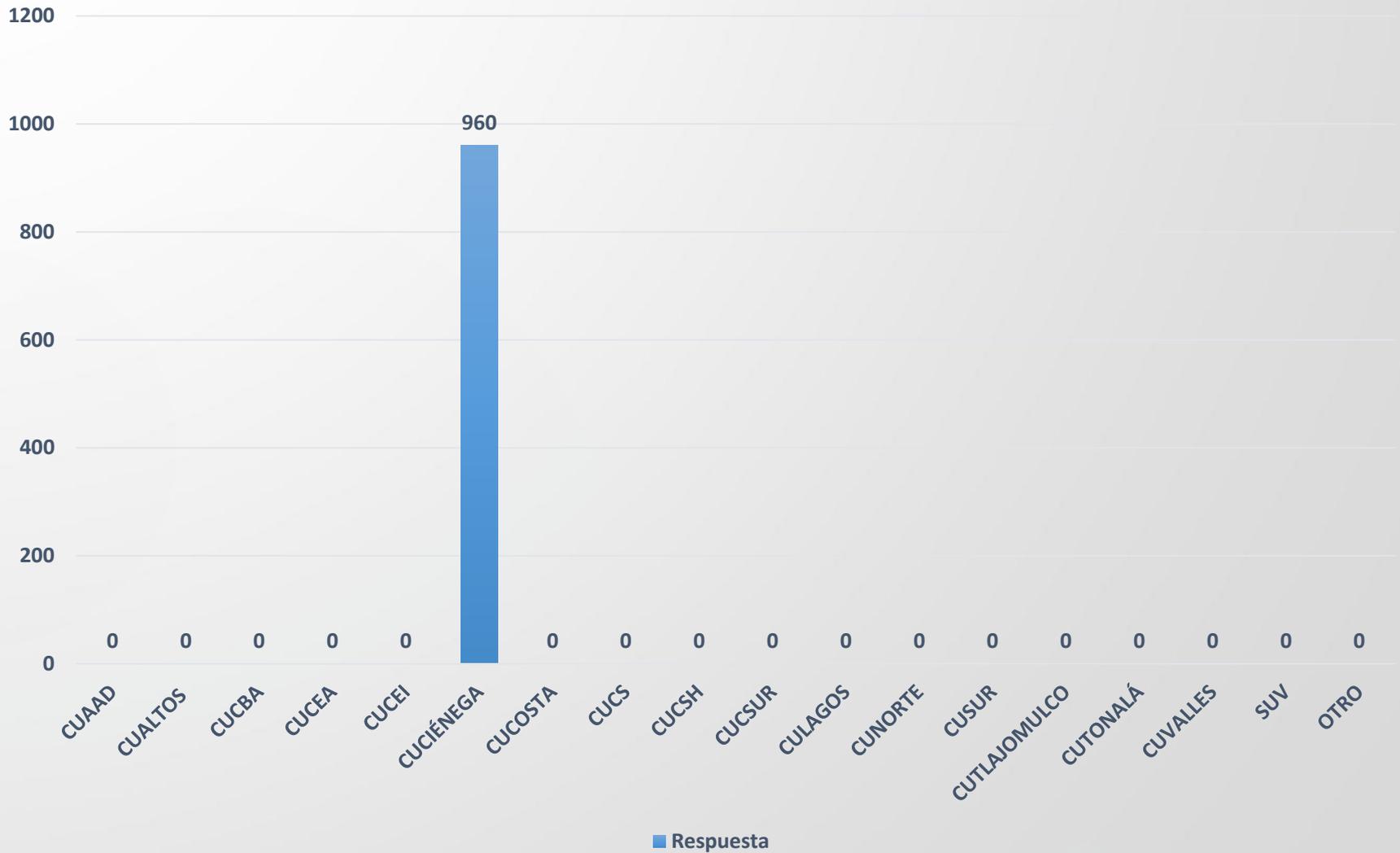
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

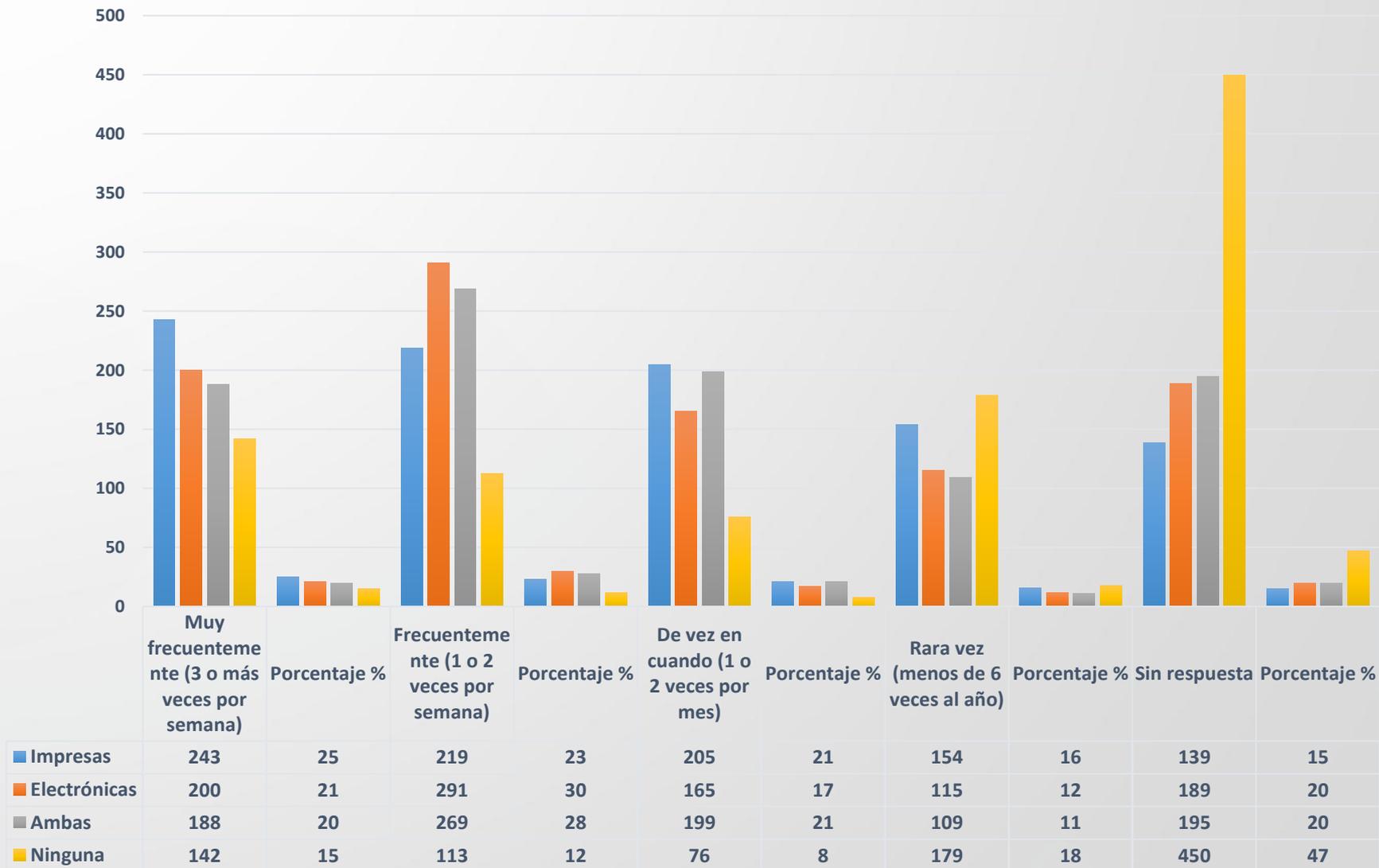


4. Centro Universitario al que pertenece.

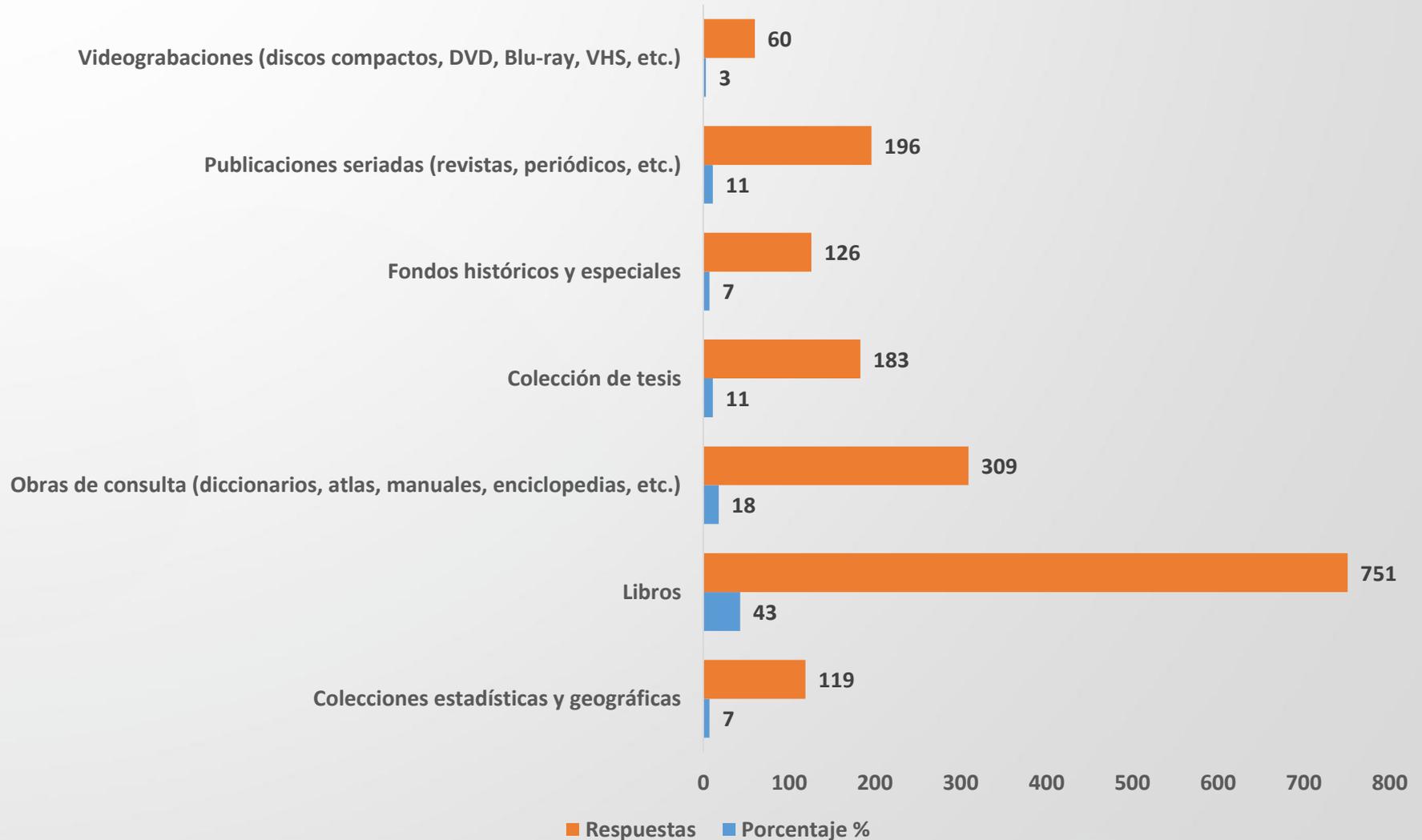


Uso de las colecciones

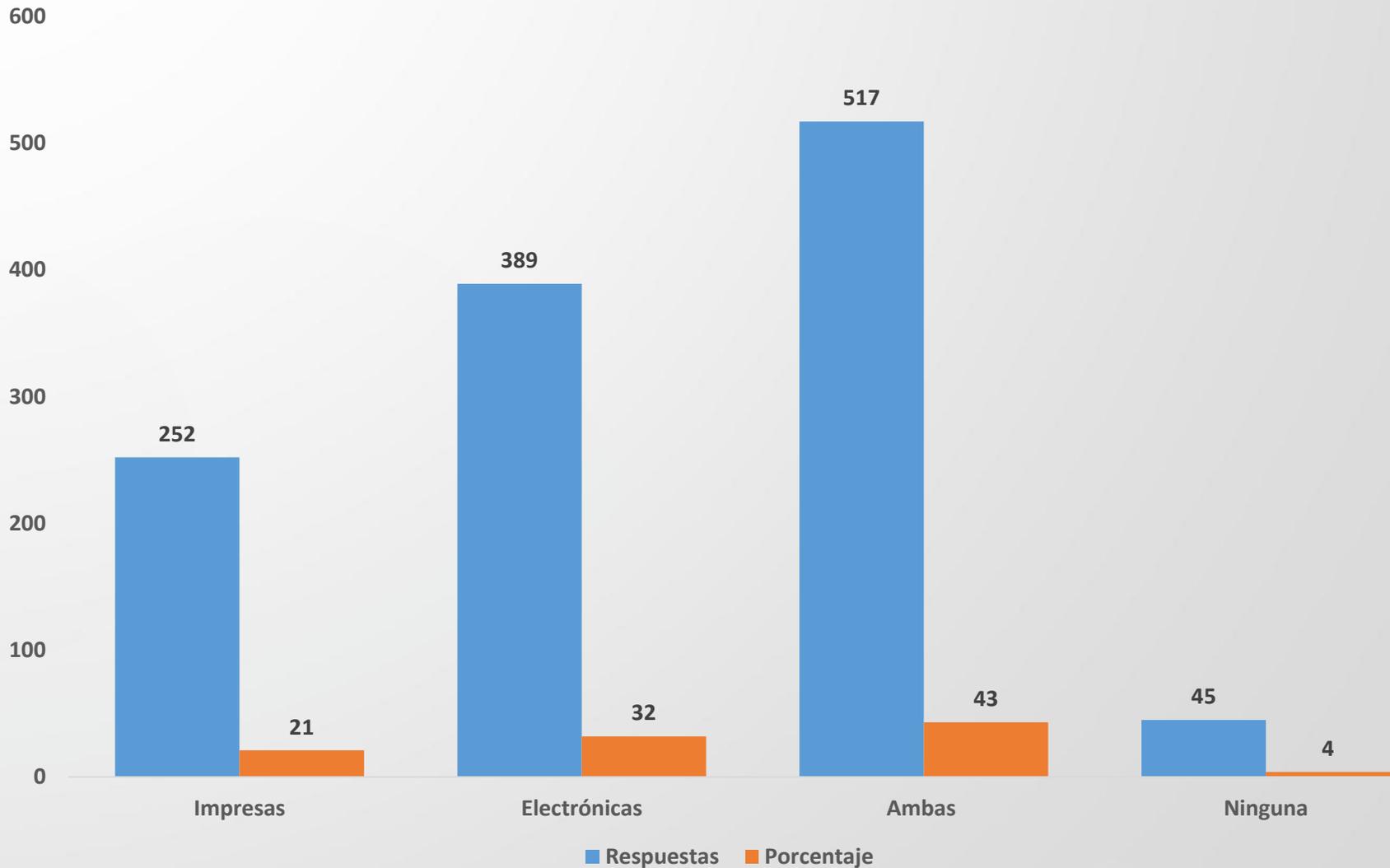
5. Frecuencia en el uso.



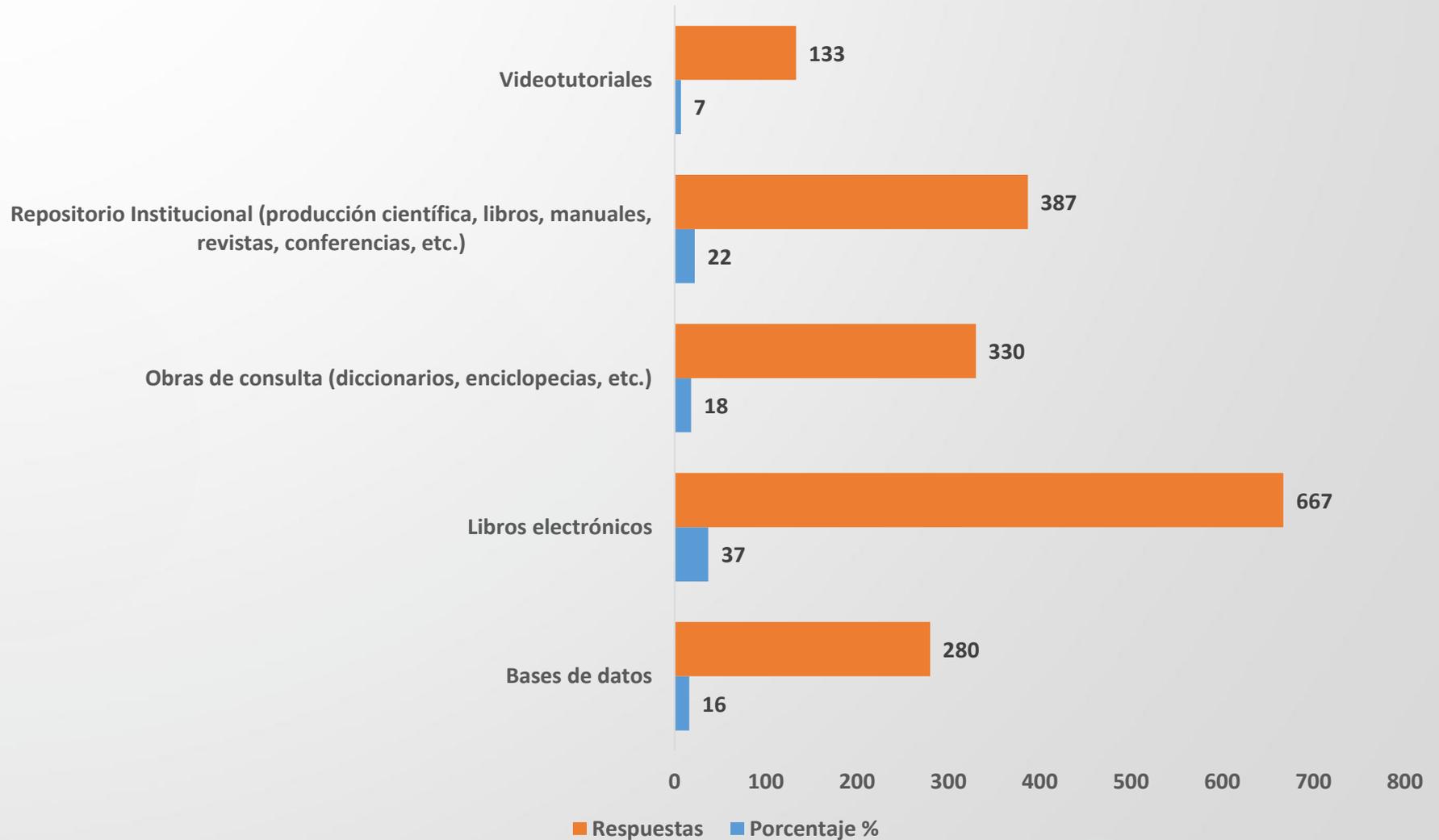
6. Elige las colecciones que utilizas.



7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

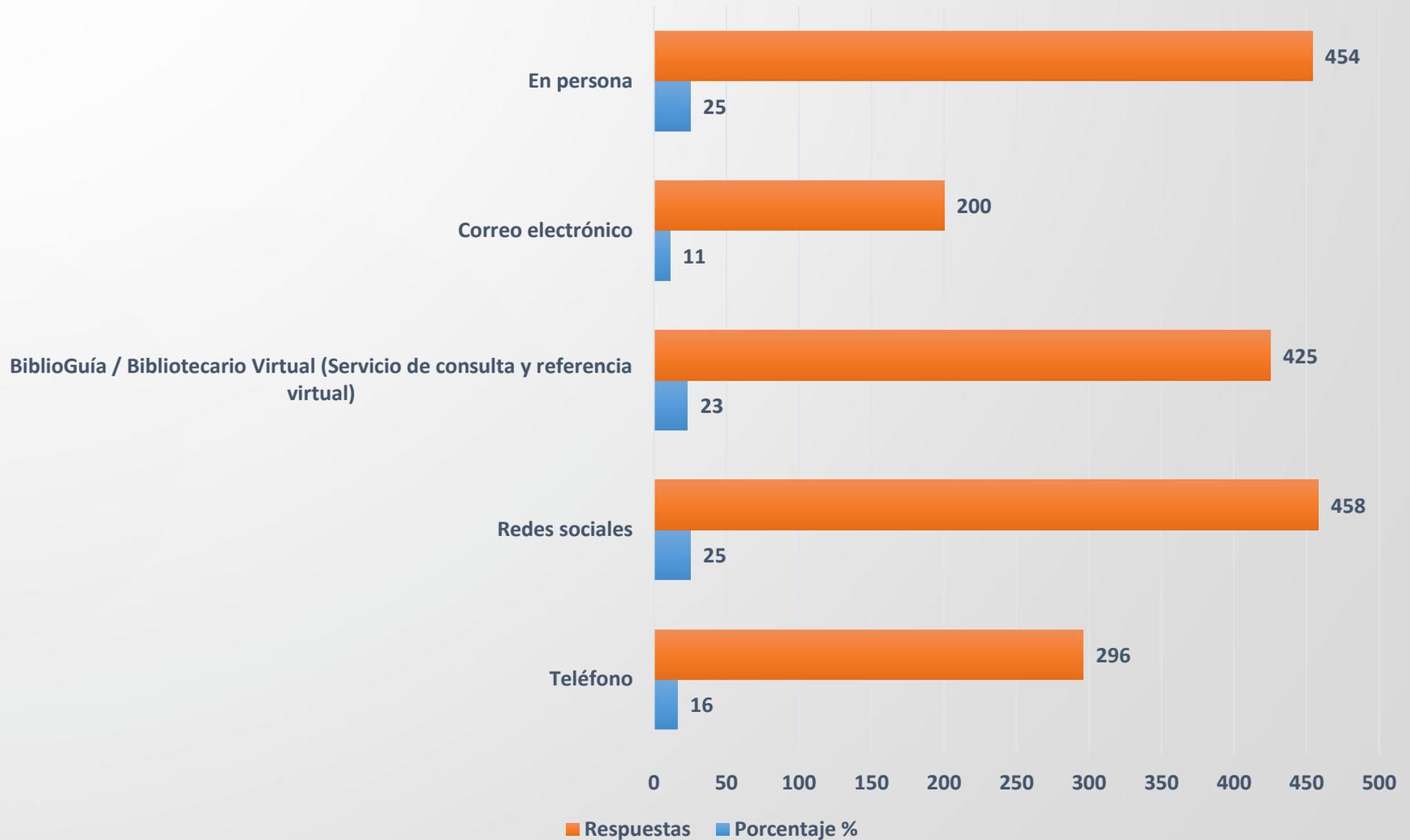


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.



Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

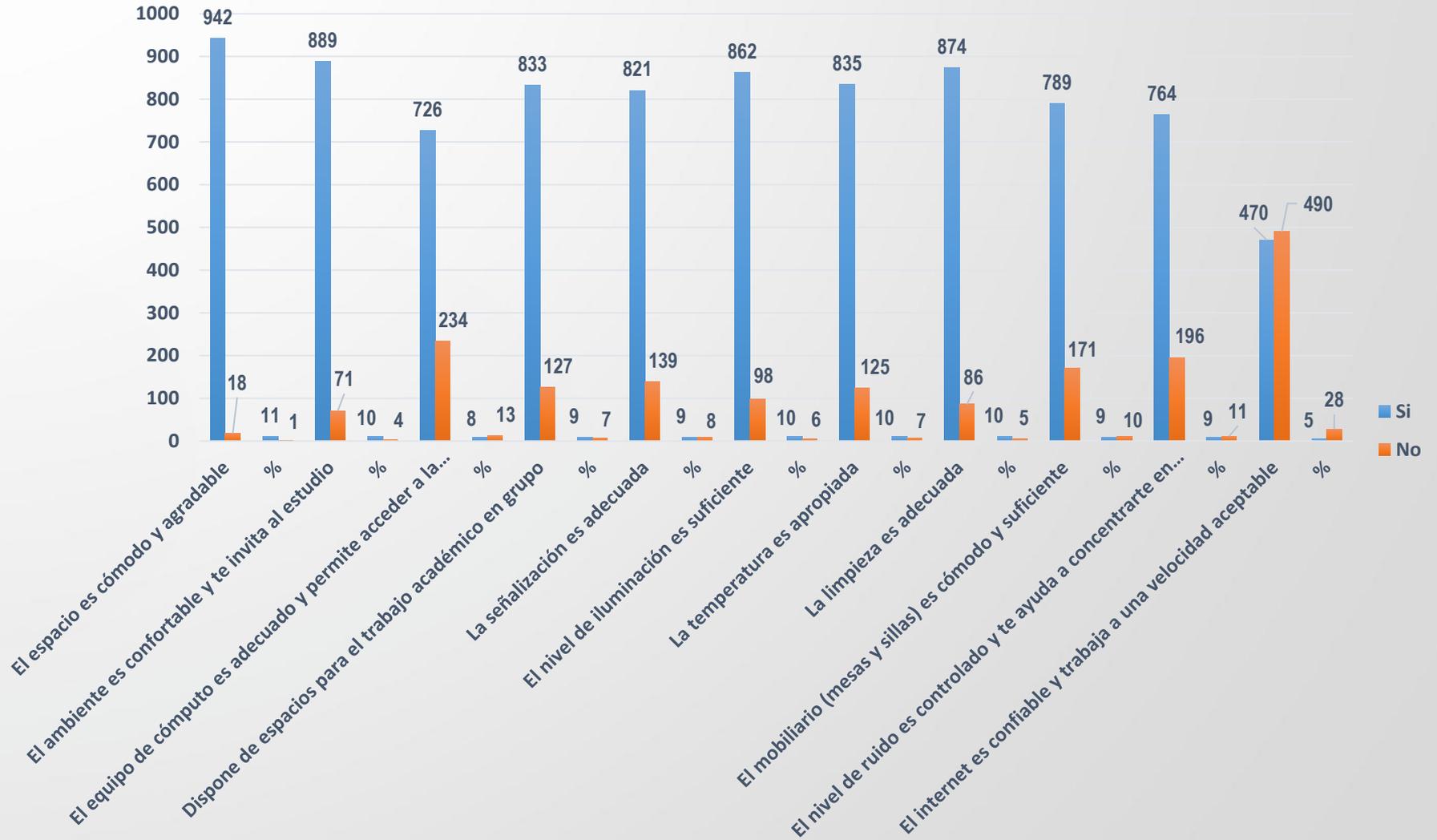


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



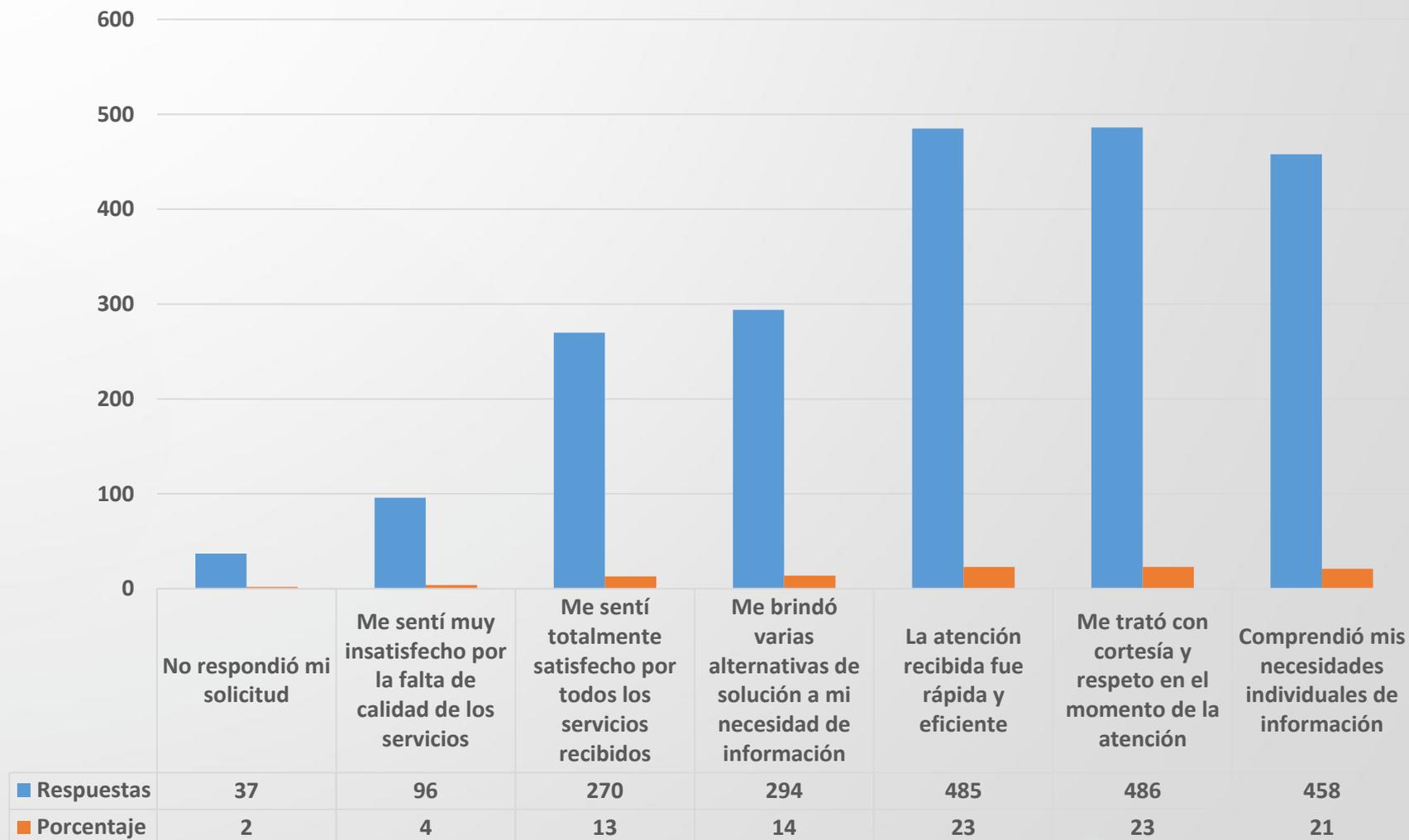
Infraestructura

11. Infraestructura.



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



Pregunta abierta

13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Es necesario cambiar a la bibliotecaria del turno vespertino, es grosera, déspota y no tiene una adecuada atención hacia los usuarios.
2. La señora que atiende en la tarde es muy grosera y el señor de en la mañana es muy ineficiente, no sabe asesorar y dice que desconoce los propios procesos de bibliotecarios.
3. Es un lugar tranquilo para estudiar
4. Tienen muy buen servicio y las instalaciones se encuentran en muy buen estado
5. Mejorar un poco el internet
6. Mejorar el servicio de Internet
7. La actitud por parte del personal de biblioteca es muy negativa ya que no siempre están dispuestos a escuchar o apoyar a los estudiantes.
8. El servicio brindado es eficiente
9. Que el internet funcione mejor
10. Me gustaría que la red de internet sea más eficiente, ya que es muy necesaria.
11. Todo es bueno, solo a veces hay personas que no tratan con amabilidad o se llegan a enojar por preguntas que uno hace.
12. Deberían de mejorar la calidad de los estantes, ofrecer más variedad de libros y que el clima sea más frío, hace calor.
13. Me gustaría que actualizaran los libros del marco legal y contable
14. Todo esta bien
15. En general muy amigable el trato, los espacios son cómodos, aunque el internet de repente es ineficiente. Por otro lado la falta de conectores imposibilita un poco el realizar actividades de manera online
16. Los servicios son bastante buenos, tanto líos recursos como las instalaciones, lo único que recomendaría es contar con más espacios donde haya enchufes y toma corrientes, ya que considero no hay suficientes.
17. Falta mejorar la organización de los libros ya que, al menos los libros de psicología se encuentran en diferentes lugares y muchas veces no coincide con el lugar que señala la biblioteca digital
18. Es un espacio mu cómodo para hacer tareas y estar entre clases
19. Es un espacio donde es muy tranquilo para hacer tareas y el internet es más rapido

Continuación pregunta 13.

20. Es un buen sitio y muy util
21. Los servicios son cómodos y tiene una gran extensión de libros de todo tipo
22. El internet debe de mejorar
23. Es un muy buen servicio ya que siempre se encuentra lo que buscamos
24. La atención es buena, pero no controlan el ruido para trabajar
25. De forma general puedo expresar que cumplen le en todos los sentidos de manera agradable
26. Los servicios son muy buenos solo el internet es lo que hace falta mejorar
27. Me parece muy eficiente y amable el trato que me dan
28. Los servicios de la biblioteca son aptos y adecuados para las necesidades de cualquier estudiante
29. La infraestructura es buena, pero el material físico para mis estudios e intereses llega a ser muy escaso, por lo que puede llegar a ser frustrante
30. La infraestructura es buena, pero el material físico para mis estudios e intereses llega a ser muy escaso, por lo que puede llegar a ser frustrante
31. La infraestructura es buena, pero el material físico para mis estudios e intereses llega a ser muy escaso, por lo que puede llegar a ser frustrante
32. Cómodo, pero falta mejorar la calidad de Red
33. Buen servicio y excelente ambiente
34. Bueno
35. Siempre esta muy frio y no favorece a los friolentos, los ejemplares en algunas áreas científicas se acaban o se esconden, en general buen espacio
36. En ocasiones el personal es injusto, regaña a personas que no hacen nada y atienden de mala gana.
37. En ocasiones el personal es injusto, regaña a personas que no hacen nada y atienden de mala gana.
38. A veces atienden de mala gana, pero en general bien el servicio
39. La biblioteca en general me parece, correcta.
40. El servicio llega a ser malo pues atienden de mala forma, por eso evito sacar libros
41. No siempre el servicio es bueno , no permiten el trabajo en equipo con más de 4 personas en una mesa
42. El servicio de biblioteca cumple con su función

Continuación pregunta 13.

43. Muy buena experiencia y agradable
44. Son lo que podría esperar de una universidad, estoy satisfecho .
45. Me han tratado cordialmente, y siempre me brindan el apoyo que necesito
46. Me parece muy bien. Tal cual como esta
47. Sillas más ergonomicas
48. Más sillones, mejor disposición del internet
49. Contenido más actualizada y más permiso para los libros de ejemplar 1
50. Contenido más actualizada y más permiso para los libros de ejemplar 1
51. El anexar más libros en físico para mayores opciones de aprendizaje
52. Para poder mejorar la experiencia en biblioteca en lo personal creo que se puede mejorar la velocidad de internet, y las computadoras dentro de esta instalación. todo lo demás es buena
53. Contenido más actualizado
54. Todo esta en buenas condiciones, la atención es buena y el ambiente es agradable
55. Mejorar la calidad del internet entre otras cosas
56. El ambiente es agradable y el espacio nos ayuda con las actividades escolares
57. Mejora de las redes de internet, servicios sanitarios, la temperatura, y lugares donde conectar dispositivos móviles.
58. Se necesita una mejora en la calidad del internet
59. Esta en excelentes condiciones la infraestructura, le falta un poco de más libros y el servicio de las personas que atienden no es de la mejor calidad
60. El servicio de la biblioteca es muy completo ya que cuenta con una gran variedad de libros y sus instalaciones, atención y servicio son muy buenos.
61. La mayoría del tiempo el servicio es agradable más sin embargo en ocasiones es un poco flojo
62. La atención recibida fue de manera eficaz y eficiente
63. La biblioteca es un lugar confortable para el estudio aunque falta todavía más espacio y lugares
64. Excelente servicio, es un lugar muy cómodo para estudiar y hacer tarea, esta muy llena de los libros que necesitamos, lo único malo es que a veces el internet no agarra y que a veces no están disponibles los baños

Continuación pregunta 13.

65. Es un lugar confortable, te ayuda a estudiar, aunque en algunos lugares el internet no es muy bueno
66. Fino
67. Ta bien
68. Muy bien por mi
69. En general, son servicios adecuados. Contienen material suficiente para nuestro apoyo al momento de alguna investigación, proyecto u otra situación escolar.
70. Los espacios son cómodos, sin embargo el internet aveces es lento, en cuestión de las colecciones están bien actualizados y la calidad de los servicios es buena.
71. Es un lugar muy completo y tiene todo tipo de espacios en general me gusta mucho
72. El internet sea mejor porque falla mucho y aveces no carga
73. Honestamente me ha gustado en todos los aspectos la biblioteca así que por el momento no tengo ninguna recomendación
74. Me gusta mucho venir es muy cómodo solo que aveces cuesta trabajo el utilizar las computadoras por que casi no hay o están ocupadas en clases
75. Me gusta mucho venir es muy cómodo solo que aveces cuesta trabajo el utilizar las computadoras por que casi no hay o están ocupadas en clases
76. Debería de haber más enchufes para dispositivos, más sillones, mejor y mas conexiones a internet, permitir un área para introducir alimentos o bebidas
77. Poner más enchufes para las laptops
78. No funciona el internet. Las recepcionistas tienen mala cara. No están en constante actualización de los libros y faltan muchos
79. Muy buenos servicios con buena atención y todo lo necesario
80. Me gustaría más sofás y señalamientos, mejor visibilidad para leer y para encontrar libros que ni buscabas pero que al verlos te llaman la atención
81. Me gustaría más sofás y señalamientos, mejor visibilidad para leer y para encontrar libros que ni buscabas pero que al verlos te llaman la atención
82. Tiene todo lo que se necesita para que sea un entorno cómodo al momento de requerir estar en la biblioteca

Continuación pregunta 13.

83. En mi opinión lo único que falta es que mejoren la conectividad del internet
84. Mejorar el internet
85. La atención en recepción podría ser más atenta y cordial
86. La biblioteca es un espacio libre y cómodo con distintas amenidades para realizar nuestras actividades como alumnos
87. Me parece todo correcto, solamente podría mejorar el trato a las personas de parte de quienes atienden aquí
88. El internet, ya que últimamente falla y tal vez el mobiliario.
89. Creo que las áreas son muy cómodas y los servicios son aceptables
90. Un mejoramiento podría ser el internet y se pone muy lento ya q nos conectamos varios
91. Que una parte del personal sea un poco más amable cuando se le solicita alguna ayuda, no son todos pero hay algunas ocasiones en las que pueden ser algo no amables
92. La biblioteca tiene un espacio muy agradable, cuenta con la mayoría de información que necesitamos o buscamos, aunque a veces el wifi no conecta de la mejor manera
93. Tener más internet
94. Los servicios son muy buenos, la atención siempre es buena y es una biblioteca bastante completa
95. La atención siempre es buena
96. En general los servicios son los adecuados. Cumplen las necesidades de todos en cuestión de aprendizaje. No tengo quejas acerca de la institución bibliotecaria
97. En general los servicios bibliotecarios son muy buenos, me agrada el espacio que se tiene y el ambiente, además de que en cuanto a libros está bastante completa
98. Buenos
99. El servicio bibliotecario es muy bueno ya que podemos encontrar libros de cualquier área y la atención del personal es muy buena
100. Todo en orden, la estancia es cómoda y el ambiente es el apropiado para el estudiante
101. Una mejora a los sillones y en cuanto a todo lo demás muy bien
102. Mayores áreas con conexiones eléctricas
103. Es un espacio muy agradable, cómodo y apto para la realización de actividades

Continuación pregunta 13.

- 104. Todo bien
- 105. Mejorar el internet
- 106. Muy bien
- 107. Búsqueda de libros un poco ambigua y dificulta la búsqueda de libros en concreto
- 108. Búsqueda de libros un poco ambigua y dificulta la búsqueda de libros en concreto
- 109. Solamente que mejoren la calidad de la conexión a internet.
- 110. Es un servicio de excelente calidad
- 111. Muy buen servicio
- 112. La verdad me parece bien
- 113. Mejorar el internet y sillas más cómodas
- 114. Esta bien
- 115. La mejora del internet
- 116. Son muy cómodos sin embargo, a veces da pena preguntar cosas por la manera tan distante de atender de algunos trabajadores no todos, la mayoría son muy corteses
- 117. Todo es bueno en la biblioteca, solo que cuando se llena de estudiantes el internet se vuelve lento
- 118. Ninguna todo esta bien
- 119. Todo esta bien, el servicio es bueno.
- 120. Son muy buenos
- 121. Buen servicio
- 122. Buen servicio
- 123. La colección de libros es buena y está en excelente forma
- 124. El lugar me parece tranquilo pero me gustaría que hubiera más silencio, justo por que es una biblioteca , aparte también las computadoras de arriba no funcionan bien , la mayoría tardan años en cargar, también en ocasiones los administradores no son tan agradables que digamos
- 125. Que avisen cuando re acomoden los libros
- 126. Es bueno pero el internet falla de demasiado
- 127. Es bueno pero el internet falla de demasiado
- 128. Me parecen adecuados

Continuación pregunta 13.

129..

130.El servicio es muy bueno

131.Todo bien, mejorar disponibilidad de los baños

132.Algo que carece el servicio bibliotecario es un eficiente internet, muchas veces este falla, también hay mucho ruido lo que imposibilita a muchos estudiar de manera óptima

133.Mejorar los espacios para mejor comodidad y tener mejor internet

134.Es cómodo

135.Eco o tutor académico, es útil el inmueble para dicha acción, me agrada y es satisfactorio

136.A veces como alumnos, desconocemos a la hora de adquirir servicios de la biblioteca, no sé si es tarea del personal de la biblioteca decirnos sin embargo, considero que podrían aportarnos esa información. También que allá otro espacio con mesas para reunirnos, ya que a veces si es muy saturado.

137.Para mi es un lugar cómodo para estudiar y se me facilita realizar trabajos y tareas dentro de la biblioteca

138.Mejorar la iluminación, manual de guía para encontrar los libros que necesitamos y más tiempo de prestación de libros.

139.Es un buen lugar para estudiar y pasar el rat pero estaría mejor que hubieran más ejemplares de libros que solo tienen uno

140.Creo que es muy eficiente

141.Son muy buenos y amables

142.Si me gusta, es cómodo

143.Más conectores de luz, son insuficientes en una biblioteca tan grande

144.Solo falta mayor conectividad a internet, ya que la mayoría de trabajos los realizó por computadora.

145.Solo falta mayor conectividad a internet, ya que la mayoría de trabajos los realizó por computadora.

146.Solo falta mayor conectividad a internet, ya que la mayoría de trabajos los realizó por computadora.

147.La de recepción en veces te atiende de mal modo, el internet es lento

148.Mejorar más en la confección a internet por que si es lenta y a veces no se conecta a los dispositivos

149.Que el personal sea más amable

150.Estaría mejor si mejoraran el servicio de internet ya que es un poco lento en ocasiones

151.Son buenos, pero el internet es muy malo y lo que más necesitamos es internet

Continuación pregunta 13.

- 152. Buena atención
- 153. Mejorar un poco la velocidad del internet
- 154. Una mejora que extiendan el tiempo de entrega de libros
- 155. Están bien
- 156. Es un espacio bastante agradable para nosotros los estudiantes
- 157. El personal es mamoncito
- 158. No hay ningún comentario por el momento
- 159. Me gusta la biblioteca, excelente servicio 🖨️❤️
- 160. Mejorar la calidad de el internet y colocar más enchufes en las mesas de estudio.
- 161. Mejorar internet
- 162. Más conectores, mejor internet.
- 163. Mejora en la recepción
- 164. Mejora en el servicio de internet
- 165. Agregar más libros para QFB
- 166. Me parece muy adecuado los servicios.
- 167..
- 168. Me parece muy bien todos los servicios de la biblioteca
- 169. Creo que como estudiantes merecemos la mejor calidad hablando a nivel bibliotecario, pues de esto puede llegar a depender nuestro desempeño como alumnos, las instalaciones son agradables, a veces si hace falta una que otra mesa, pero nada que afecte demasiado, aunque hablando ahora del equipo de cómputo y el personal de la biblioteca, la mayor parte es bastante malo y deja mucho que desear. Espero a futuro se resuelvan estas problemáticas, o que nos ignoren como siempre.
- 170. Un internet de mejor calidad que permita trabajar con cualquier equipo y que no sufra fallas además de una velocidad más eficiente.
- 171. La biblioteca fa cuenta con todos los servíos que por lo menos yo necesito, lo único que tengo molestia es el internet
- 172. E gustaría más qué haya lugares para relajarse y poder estudiar cómodamente
- 173. Esta cómoda para satisfacer nuestras necesidades como estudiantes

Continuación pregunta 13.

- 174. Esta bastante completo , excepto por el internet que falla con frecuencia
- 175. Son buenos, solo que una de las cosas que trataría de adecuar son el trato de los encargados de la biblioteca, un poco menos de prepotencia y trata más digno a los alumnos.
- 176. La bibliotecaria Elena es una mujer muy grosera y despota, sugeriría que se hable con ella para de un trato más digno y amable a los alumnos.
- 177. Elena la recepcionista de la biblioteca del CUCI es muy despota y grosera
- 178. Todo good
- 179. Todo good
- 180. Mejorar la calidad del internet
- 181. Mejorar la calidad del internet
- 182. Mejorar la calidad de internet
- 183. Son de los servicios más completos dentro de la escuela además de que es uno de lo de los lugares más cómodos
- 184. La secretaria de Laura es muy cortés y amable, educada y eficiente cosa que otras trabajarías no tienen.
- 185. Ninguna propuesta
- 186. Todo me parece muy bien
- 187. Considero que brindan un buen servicio para las necesidades de los estudiantes y es muy eficiente
- 188. Me gustaría que dieran un poco más de tiempo para entrega de libros y así evitar estar viniendo seguido para renovar. También estaría padre que mejoren el wifi :)
- 189....
- 190. Los servicios son bastantes buenos
- 191. El internet es malo
- 192. Hace falta más ejemplar de libros sobre todo lo que abarca área de la salud(medicina)
- 193. El excelente servicio .
- 194. Solo la mejora del aire acondicionado en ciertas partes y eficiencia en los baños
- 195. Pues desde que entré al centro universitario, tanto las instalaciones como han sido buenas
- 196. Que funcionen los baños y una área de descanso

Continuación pregunta 13.

- 197. Que funcionen los baños y una área de descanso
- 198. Tener mejor personal en el servicio de atender a los alumnos y el mantenimiento de equipo de cómputo e internet
- 199. El servicio de la biblioteca me parece favorable
- 200. Creo que es importante que haya mejor internet y más computadoras capacitadas y
- 201..
- 202. El internet carece de velocidad para satisfacer las necesidades
- 203. Los servicios son de buena calidad
- 204. Están muy bien la verdad, solamente hace falta el internet, se necesita demasiado para los ámbitos académicos y es lo que nos suele faltar en este lugar
- 205. Me parece todo muy bien
- 206. Me gustaría que la bibliotecaria fuera más amable ya que es una mujer muy déspota y grosera además de arrogante
- 207. Que tuvieran alguna forma de trabajo donde sean amables, que tengan más material tanto electrónico como físico para que puedan prestarse por mayor tiempo
- 208. Elena la recepcionista es muy déspota y grosera
- 209. Me pareció un excelente servicio en general solo mejoraría un poco el internet de la biblioteca
- 210. Trato del personal agradable, Mobiliario y internet.
- 211. Fueron buenos y eficientes.
- 212. El internet es mejorable, pero lo demás está aceptable
- 213. Alguno de los bibliotecarios tienen una actitud pésima para atender a los estudiantes, de ahí en más todo correcto
- 214. Todo el servicio es gení, solo falta un mejor internet
- 215. Tener área para dormir
- 216. Que la actitud de la bibliotecaria sea más amable y tolerante, y que haya más muchachos guapos
- 217. Mi único descontento es que el internet falla bastante, aquí y en toda la escuela.
- 218. Que mejoren la calidad de internet en todo el centro

Continuación pregunta 13.

- 219.El espacio es cómodo y cuenta con muchos recursos informativos pero deben mejorar su equipo de cómputo y red
- 220.Los servicios bibliotecarios cubren con mis necesidades como estudiante, el internet sería el único punto que falla en algunas ocasiones
- 221.Me gusta el ambiente de aquí, muy calmado
- 222.Toda los servicios son buenos pero sí que pudieran mejorar el internet
- 223.Son buenos
- 224.Los servicios de la biblioteca me parecen bien pero estaría más agradable si el internet funcionara con mayor rapidez, otros aspectos como la tempera y el lugar están bien solo sería la falta constante del internet
- 225.Excelente
- 226.El personal específicamente checador de libros es muy grosero y poco amable
- 227.Buena calidad y variedad de los recursos tanto impresos como virtuales, pero podría mejorar la atención a los alumnos
- 228.La verdad son buenos los servicios aquí, desde q entré al centro universitario me pareció muy padre la biblioteca y sus instalaciones
- 229.Mejorar la red de internet
- 230.Son muy bueno los servicios que ofrece
- 231.En general esta todo excelente y la atención es buena
- 232.Tal vez más áreas de estudio para mayor cantidad de alumnos
- 233.Todo bien
- 234.Todo bien
- 235.Todo esta muy bien
- 236.Todo muy bien, considero que es un gran equipo de trabajo, que satisface las necesidades informacionales de la comunidad académica y estudiantil
- 237.Creo que mejoraria el internet ya que en algunas zonas no es posible conectarse
- 238.El cambiar la forma que tratan las personas que estan dando atencion en biblioteca ya que en algunas veces no es tan agradable

Continuación pregunta 13.

239.Son buenos

240.Mejor Internet y equipo de cómputo

241.Me parece un excelente servicio

242.Mejoren las computadoras y rapidez del internet, así como la señalización para encontrar los libros y actualizar algunas versiones

243.Los servicios son adecuados, pero no se promueve mucho el hecho de incitar a buscar información, es decir, las personas o al menos yo como referencia tenemos que ir a preguntar, o a pedir información sobre algo que escuchamos en terceros, y resulta que si pasa algo así pero ya tiene semanas de culminarlos, como lo serían conferencias, grupos de lecturas etc.

244.Prohiban que la biblioteca se vuelva en un espacio para dormir, estar roncando y pedorrearse por los cuerpos dormidos de los alumnos.

245.Los docentes necesitamos más tiempo con los libros para preparar las clases.

246.Buen ambiente y excelente servicio.

247.LA CALIDAD DEL INTERNET INALÁMBRICO ES MUY MALA, DEBEN FORTALECER CON EQUIPO QUE INTENSIFIQUE LA SEÑAL EN LA SEDE.

248.Algunas áreas mantenerlas más limpias para tener mejor aprovechamiento

249.No cambiaría nada ya que todo se encuentra de una manera agradable

250.Poner más señalamientos para las personas que tienen discapacidades para que así estén más orientadas

251.Bien

252.Bien

253.El servicio en general me parece bueno y funcional

254.Libros actualizados en derecho

255.Estoy bien

256.Pues en la biblioteca, falta un poco de ayudar por parte del personal; pero te llegas a estar lugar te transmite paz, por otro lado por falta de internet casi es que alumnos no viene ya que el internet es muy lento y no pueden hacer sus tareas; pero está agradable

257.Los servicios bibliotecarios en general son muy buenos ya que brindan las herramientas para la realización de cualquier trabajo escolar

Continuación pregunta 13.

- 258. Creo que las computadoras y el internet pueden mejorar dado que las computadoras para la información de la biblioteca no están en uso y el internet a veces no funciona o está apagado
- 259. En general considero que son eficientes, no he hecho uso de todos los servicios así que no puedo opinar mucho, generalmente lo malo es el internet en ocasiones
- 260. Que haya más libros de psicología
- 261. la biblioteca del CUCI es muy adecuada
- 262. Con libros más recientes
- 263. Mobiliario más cómodo para poder pasar mucho tiempo sentado y buena conexión a internet
- 264. Joya
- 265. El área es cómoda, limpia y cuenta con una buena atención solo que no brinda un muy buen internet
- 266. Es un buen servicio
- 267. Mejoraría la atención al cliente
- 268. Arreglar el internet y la sala de computo
- 269. Pegar información sobre las conferencias que habra y mejorar la calidad del Internet
- 270. Áreas para dormir
- 271. Todo se encuentra en un ambiente agradable y limpio
- 272. El internet que en todas las areas se pueda manejarlo
- 273. Todo está muy bien
- 274. Es una biblioteca muy amplia solo el internet es malísimo en todo el centro universitario
- 275. Estoy satisfecho con lo que es ahora la biblioteca
- 276. Todo me parece aceptable, nada más en mi opinión si fuera posible implementar internet más eficiente para todos los alumnos que recurren a la biblioteca
- 277. Creo que es un espacio cómodo para realizar las actividades escolares, el material disponible es muy eficiente sin embargo creo que sería necesario actualizar los libros para obtener mejor información.
- 278. Son muy accesibles y confiables los materiales con los que cuentan
- 279. Me parece que los servicios de la biblio Son de buena utilidad, me siento conforme con el servicio
- 280. Me parece excelente
- 281. Todo muy bien

Continuación pregunta 13.

- 282. Es buena, es muy cómoda
- 283. El servicio cumple con lo básico
- 284. Tener asientos más cómodos y extender las colecciones de libros
- 285. Las instalaciones son excelentes, aunque me gustaría que pusieran más sillones cómodos en la segunda planta, donde no pasan personas y regularan más el ruido.
- 286. Buen servicio 👍
- 287. Considero que los servicios son adecuados y eficientes a las necesidades de los alumnos
- 288. Podría ser mejor si controlaran aún más el ruido
- 289. En mediateca algunos equipos están muy lentos y nos impide poder hacer uso.
- 290. Me parece que son buenos, pero lo que trataría de hacer es mejorar el servicio de la mediateca
- 291. Solamente recomiendo mejorar la calidad del internet
- 292..
- 293. Falta variedad de libros, espacios e internet
- 294. Son muy buenos me siento satisfecho con la atención
- 295. Estoy satisfecha con todo
- 296. Mejorar la atención
- 297. El servicio de internet es lento y no permite trabajar las actividades de forma ágil.
- 298. Pienso que es un lugar como y agradable para estudiar y hacer mis actividades
- 299. Excelente servicio Solo que si hace más atención a infraestructura y mobiliario
- 300. Mejorar el internet ya que es muy lento y al momento de investigar es muy difícil
- 301. Buen servicio en todos los aspectos
- 302. Todos son muy buenos
- 303. Sugiero implementación de enchufes en la mayoría de las mesas
- 304. Más ventilación
- 305. Tienen varias cosas por que mejorar
- 306. No hay ninguna inconformidad salvo el área de los baños me resulta un poco reducida

Continuación pregunta 13.

- 307.No hay internet y cuando hay es muy lento y la señora que te atiende en los libros no tiene una actitud adecuada, parece que siempre trae prisa.
- 308.Creo que la cuestión del internet y equipo de computación es mejorable
- 309.No hay internet bueno
- 310.Todo súper bien, el ambiente es muy cómodo para ser una biblioteca solo que en las computadoras que ofrecen suelen ser un poco lentas no se si es debido a que ya son viejas o por el internet pero de ahí a más todo esta bien
- 311.Huelen mal los baños y no hay papel ni jabón y no todos sirven
- 312.Todo excelente
- 313.Áreas más grandes y de estar para socializar
- 314.Nomas poner mejor internet
- 315.Todo me parece bueno y correcto para el estudio e investigación.
- 316.Todo esta bien solo que aveces falta un del mobiliario y que nos ayuden más para encontrar nuestros libros
- 317.Me parece que son accesibles y rapidos
- 318.Son muy flexibles y rapidos
- 319.cambiar la manera en que esta distribuido el internet, ya que en algunas zonas no agarra conexión
- 320.poder contar con internet en todas las zonas
- 321.no cambiaria nada
- 322.nada
- 323.tener señalamientos mas especificos para personas discapacitadas
- 324.que todos tengamos acceso a las tesis para de ahi tener mas conocimiento
- 325.nada, se me hace que cuenta con todo lo necesario
- 326.no mejoraria nada ya que estoy muy satisfecho con los servicios que cuenta y la atención que nos brindan
- 327.cambiar la temperatura ya que algunas zonas es muy caliente y no se puede estar agusto
- 328.controlar el nivel del ruido ya que en algunas areas se tiene que guardar silencio y algunos alumnos no respetan
- 329.nada
- 330.poner internet en todas las areas
- 331.todo se encuentra en buenas condiciones
- 332.agregar mas mobiliario en biblioteca y que las computadoras en mediateca sirvan todas

Continuación pregunta 13.

- 333.el internet no esta disponible en todas las zonas
- 334.Falta mejorar el internet aunque creo que es problema externo al Centro Universitario
- 335.buen servicio
- 336.Mejorar la calidad de Internet en las diferentes areas
- 337.Trabajar en tener servicios mas activos
- 338.Excelente
- 339.Nada
- 340.El internet esta muy lento en algunas zonas no agarra, poner para todo
- 341.Brindar mejor atención para saber cuales son las conferencias que habra y eventos
- 342.Que la actitud de las personas que atienden sea buena
- 343.Mejorar ma limpieza
- 344.Que esté abiertos los baños
- 345.Tesón rapidez y eficaces
- 346.Lo único que me gustaría añadir es más enchufes para cargar nuestras computadoras o celulares
- 347.Muy buen lugar para estudiar
- 348.Me gustaría que la recepción nos podría brindar información más adecudada
- 349.Más áreas para actividades grupales
- 350.Nada
- 351.EL SERVICIO ES BUENO
- 352.Los servidores a veces atienden de mala gana
- 353.Ta bien
- 354.Me gustaría que mejoraran la red wifi
- 355.Mejorar el servicio de internet
- 356.Para mi esta bien así cómo está ,pero estaría mejor si tuviera computadoras
- 357.Me parece bien solo mejoraría el internet de la biblioteca
- 358.Un área de juegos de mesa
- 359.Mejorar el internet y mejor acceso a la biblioteca virtual
- 360.Es agradable solo falta remodelar el inmobiliario

Continuación pregunta 13.

- 361. Mejorar la calidad del internet Y el mantenimiento de los baños
- 362. Son adecuados y están cómodos lo único es que el internet es lento
- 363. La falta de enchufes es abundante y el internet es inestable
- 364. Mejorar la conexión de internet
- 365. Son muy buenos
- 366. Informes sobre la variedad de servicios que pueden ofrecer
- 367. Informes sobre la variedad de servicios que pueden ofrecer
- 368. Informes sobre la variedad de servicios que pueden ofrecer
- 369. Informes sobre la variedad de servicios que pueden ofrecer
- 370. Muy bueno
- 371. Tiene muy buen servicio
- 372. Todos los servicios están muy completos
- 373. Más espacio para usos de electrónicos, y mejor internet en todas las áreas
- 374. En lo personal, me gusta mucho el espacio, es muy cómodo, solo que el personal a veces no te atiende de buena manera
- 375. Todo muy bien, solo falta mejorar más la atención que dan algunos trabajadores
- 376. Una de las personas que se encuentran erecepción no es muy cortés y evita realizar su trabajo poniendo excusas como que no se pueden realizar trámites por qué el sistema no sirve y
- 377. Los servicios bibliotecarios cuentan con excelente calidad además comodidad para desarrollar el aprendizaje en los estudiantes
- 378. Que el internet sea mejor
- 379. A veces hay ruido en mediateca
- 380. Pongan más contactos
- 381. Mejoren el internet y agreguen más contactos de luz
- 382. Ninguna, todo bien
- 383. Que exista una zona en la que puedan trabajar libremente grupos de más de 4 personas
- 384. Están bien como son actualmente
- 385. El servicio de computadoras podría mejorar

Continuación pregunta 13.

- 386. Muy buenos servicios pero el internet falla a veces
- 387. El servicio es muy bueno, no tengo ninguna queja.
- 388. Que la bibliotecaria sea más amable
- 389. Me gustan pero pueden mejorar
- 390. Un poco más de amabilidad hacia los estudiantes
- 391. Todo es bueno
- 392. Excelente servicio
- 393. Agregar más mobiliario y el internet hacerlo más rápido
- 394. Bastante bien en general, solo mejoraría la atención, el internet y el aire acondicionado de arriba
- 395. Se necesita arreglar el aire
- 396. Ninguna
- 397. De manera personal diría que los aspectos a mejorar son el mobiliario como los sillones y asientos ya que considero que estos se encuentran escasos, además de incrementar la cantidad de enchufes que se encuentran en la biblioteca junto con una mejora al internet que está recibiendo
- 398. Considero que el espacio que brinda la biblioteca es adecuado y cómodo, así como la iluminación es la adecuada por lo cual permite que el alumno se concentre y pueda realizar sus tareas sin problemas.
- 399. Los servicios son completos y rápidos
- 400. En lo personal me gustaría más que hubiera donde conectar las computadoras, ya que, muchas veces estamos trabajando en ellas y no alcanzamos a conectar.
- 401. Están muy bien los servicios, solo que el internet no es el mejor.
- 402. Mejorar el internet
- 403. Invertir en mobiliario
- 404. Nada todo fue bueno
- 405. Todo es bueno
- 406. Tener más mobiliario
- 407. Tener mejor señalamiento
- 408. Mejorar el internet ya que no funciona del todo bien
- 409. Controlar el ruido que hay en ciertas zonas y poner el internet en todas las zonas

Continuación pregunta 13.

- 410.todo esta en perfectas condiciones
- 411.tener mas informacion en la entrada sobre cursos
- 412.mejorar el nivel de ruido en las zonas
- 413.todo esta en excelentes ocasiones
- 414.el internet no esta del todo bien
- 415.el internet esta saturado
- 416.buen servicio
- 417.mejorar la actitud de las personas que atienden
- 418.cuenta con los mejores servicios
- 419.tener internet en todas las zonas
- 420.nada
- 421.el mobiliario incluir mas
- 422.tener mejor organizacion en las areas
- 423.mejorar la actitud de las personas
- 424.todo esta en perfectas condiciones
- 425.el internet no esta tan rapido
- 426.que presten los libros por mas tiempo
- 427.todo esta bien
- 428.Es un buen servicio en todas las areas
- 429.Mejorar el mobiliario
- 430.Mejorar la actitud de las personas
- 431.A manera de mejora de las instalaciones propongo la instalación de mayor número de contactos para instalar nuestros aparatos didácticos de estudio.
- 432.Es un agradable lugar para realizar mis actividades
- 433.Buen servicio
- 434.Es muy buena la atención
- 435.No les cuesta nada a los administrativos servir de una manera más amable y cortes a quienes se acercan a solicitar información o solicitar servicios

Continuación pregunta 13.

436.Eran ocasiones el trato no es muy bueno

437.Sin duda son bastante buenos, la cuestión del ruido es algo inevitable por las personas que ingresan a ella, pero es posible llevar a cabo los estudios, algunas personas trabajadores tienden a perder la paciencia por las cuestiones de ruido y tienden a hablarte mal, pero eso no limita el ambiente ni el aprendizaje

438.Mejorar con él área de cómputo, ya que es un lugar de estudio muy importante para desarrollarnos y hay varias insuficiencias, tanto el internet como el equipo de cómputo.

439.Es muy util para mi carrera

440.Los bibliotecarios, te atienden bien y dan un buen recibo a la hora de entrar a la mediateca, pero más que nada en el mobiliario es aveces el problema ya que las computadoras son muy lentas o rara vez no tienen internet, solo sería mejorar o ajustar las compus para investigación, por eso rara vez vengo a solicitar el servicio en la mediateca.

441.Un lugar muy grabable para trabajar, de manera grupal como también de manera individual

442.Son buenos

443.Dar más cursos sobre las colecciones disponibles

444.Me gusta mucho, es un ambiente cómodo en el cual se disfruta estudiar

445.Esta muy bien el servicio y el mobiliario, solo lo que afecta es el internet

446.Es un lugar cómodo para la lectura no tiene mucho que cambiar a excepción del internet

447.Es un lugar cómodo para la lectura no tiene mucho que cambiar a excepción del internet

448.Sillas más cómodas

449.Es cómoda y ayuda a concentrarse

450.Me gusta mucho el acudir pero podrían mejor aspectos como el internet

451.Me agrada mucho el ambiente y sus mobiliarios se encuentran en perfecto estado

452.Buen ambiente que incita al estudio, solo un poco de ruido con el ambiente respecto a la zona de las mesas, pero el inmobiliario lo bastante cómodo para pasar el rato mientras realizamos nuestras actividades.

453.La atención en recepción no es muy buena

454.Son cómodos y eficientes aún que no son 100% completos

455.Un mejor internet

456.Todo esta en óptimas condiciones, solo mejorar el internet.

Continuación pregunta 13.

- 457. Todo esta muy bien, lo que podría mejorar sería el internet, ya que en momento se satura y no agarra
- 458. Amabilidad de los administrativos
- 459. Pues los libros que se encuentran son bastante buenos y el ambiente es el adecuado
- 460. En algunas zonas de la biblioteca los focos fallan
- 461. Información a cerca de los servicios, biblioteca digital
- 462. Todo bien
- 463. Wª
- 464. Mejor internet
- 465. Mejor internet y más enchufes de luz; el cuate es hermana
- 466. Más espacios
- 467. Tener actualizado el sistema para que la búsqueda sea más eficiente
- 468. Es agradable y amena
- 469. El internet es muy lento en algunas áreas
- 470. El inmobiliario (sillas) me gustaría que fueran más cómodas, ya que algunas veces hay que estar sentado mucho tiempo lo cual es cansado por lo poco cómodas que son las sillas
- 471. Mejorar la conexión a internet
- 472. El trato en recepción podría ser amigable
- 473. La manera de encontrar los libros es la adecuada, solo la interfaz web le faltan mejoras
- 474. El solo falta mejorar en la actitud brindada
- 475. Las sillas no son cómodas y la iluminación en los pasillos podría ser mejor
- 476. Ninguna
- 477. Muchas veces el servicio de internet no funciona y me dificulta enviar mis tareas en general deja mucho que desear
- 478. Todo esta bien solo el internet esta muy lento
- 479. Buen servicio
- 480. Que falta que el internet sea más rápido
- 481. En algunas zonas el ruido debe estar mas controlado pues en algunas zonas se necesita de concentración

Continuación pregunta 13.

- 482. Todo fue bueno
- 483. El internet mejorarlo
- 484. Que mejoren el internet
- 485. Que mejoren el internet
- 486. Solo diria que pongan la informacion mas al alcance ya que algunas veces no sabemos de algunos eventos
- 487. Cambiar la actitud de las personas que atienden
- 488. Los servicios son buenos pero les falta mayor mobiliario
- 489. Tener mas cursos para dar constancias
- 490. Excelente en todo
- 491. Buen servicio
- 492. mejorar el internet ya que en algunas ocasiones no se puede trabajar
- 493. cambiar el mobiliario en algunas zonas
- 494. todos los servicios son buenos pero la atencion no tan adecuada
- 495. excelente servicios
- 496. tener mas señalización en las areas
- 497. tener mejor internet en las zonas
- 498. mejorar los servicios ya que algunos no cuentan con todo lo requerido
- 499. todo es bueno
- 500. no cambiaria nada
- 501. mejorar la atencion a las personas que acuden
- 502. no cambiaria nada
- 503. poder tener mas tiempo para entregar los libros
- 504. tener mas señalamientos en los pasillos
- 505. todo esta en excelentes condiciones no cambiaria nada
- 506. mejorar el internet
- 507. mejorarlos servicios sanitarios ya que no hay limpieza adecuada
- 508. tener mejor limpieza
- 509. mejorar la actitud de las personas

Continuación pregunta 13.

- 510. crear mayor limpieza en las mesas de la biblioteca
- 511. todos los servicios son buenos y la atención también
- 512. N/a
- 513. Falta áreas de descanso, mal internet, baños en mal estado
- 514. Ninguna
- 515. Es bastante bueno el servicio aunque se tiene un mal nivel en la cuestión de lugares cómodos donde sentarse y con redes wifi malos los cuales usamos en tareas e investigaciones
- 516. Son muy buenos, solo me gustaría que hubiera buena conexión a internet
- 517. Falta internet
- 518. Buen servicio
- 519. Es un lugar agradable para ir a estudiar
- 520. Es un lugar agradable para ir a estudiar
- 521. Es un lugar agradable para ir a estudiar
- 522. Todo bien
- 523. Poner enchufes de carga
- 524. Más espacios con silloncitos 😊
- 525. Considero que la atención es la adecuada
- 526. Es un muy buen servicio, tanto atención como comodidad. En lo personal la biblioteca es un lugar muy adecuado para realizar tareas
- 527. El ambiente me parece agradable y siempre que uso las instalaciones logro terminar mis actividades, sin embargo me gustaría que agregaran más contactos de luz para conectar nuestros dispositivos
- 528. Es cómodo y el servicio y atención igual
- 529. Todo me parece bien ya que me siento satisfecho cuando acudo a ella
- 530. Creo que en general el servicio es bueno.
- 531. La que actitud del personal hacia los alumnos no fueran tan groseros.
- 532. Solamente recomendaría mejorar el internet
- 533. La biblioteca cuenta con herramientas suficientes para complementar y mejorar nuestro desempeño académico

Continuación pregunta 13.

- 534.El área de biblioteca se me hace muy completo ya que cuenta con todo lo esencial para venir, descansar y aprender, y además el ambiente es muy hogareño ya que todo personal te apoya
- 535.Más espacios para que los alumnos puedan descansar y espacios donde se pueda comer mientras se estudia
- 536.En general me parece buen servicio, solo en el ámbito del ruido si se genera un poco con los ventiladores y no hay buen internet en cga
- 537.Los servicios son muy buenos
- 538.El servicio y los espacios son muy buenos, solo falta una red de internet más rápida y todo sería perfecto
- 539.Estaría bien un poco de iluminación en ciertas áreas, y abrir más espacios con más mesas, ya que a veces no hay lugar para sentarse.
- 540.Los servicios son buenos
- 541.Por el momento no tengo nada que agregar
- 542.A veces he llegado a tener dificultades para encontrar los libros que necesito.
- 543.Cuenta con muchas fuentes para poder realizar investigaciones y ayudarnos en la carrera
- 544.Muy buena
- 545.Muy bueno
- 546.Es muy buena la atención recibida .
- 547.El espacio es cómodo y agradable solo falta un poco más de señal
- 548.En algunas ocasiones existen grupos grande haciendo trabajos y hacen mucho ruido que distraen y no hay autoridad que les diga nada.
- 549.Que se note que a los bibliotecarios les gusta su trabajo
- 550.En términos generales esta bien , excepto por el internet
- 551.Excelente servicio
- 552.Agregar mas mobiliario en algunas zonas
- 553.Los niveles de iluminacion en algunas zonas como en los pasillos no son tan buenas
- 554.Respetar el nivel de ruido en los espacios que deben estar silencios
- 555.Todo es bueno pero mejoraria la actitud de las personas que atienden
- 556.Por el momento todo bien
- 557.Servicios excelente solo que prestaran los libros por mas tiempo

Continuación pregunta 13.

558.Solo que presten los libros por mas tiempo

559.El internet no agarra en todas las zonas

560.Hacer mas cursos para constancias

561.Mejorar el internet

562.Les falta mejor atencion

563.En general lo único que en mi opinión se debería mejorar es el internet, no solo en biblioteca sino que en todo el centro universitario. Y en ocasiones la disponibilidad de los libros impresos es muy poca

564.Nada

565.Con un poco mas de variedad de libros

566.Excelente servicio

567.Tener mayor internet

568.Tener mejor nivel de ruido en las zonas

569.El que presten los libros por mas tiempo

570.Tener internet en toda la biblioteca

571.Prestar los libros por mas tiempo

572.Todo es bueno, solo que las tesis las deberian de tener al alcance

573.Solo el internet mejorarlo

574.Tener alcance a las tesis

575.El internet mejorarlo ya que no se puede trabajar del todo bien

576.Creo que se podrian agregar mas servicios

577.Generar mejores cursos para acudir

578.Tener mayores libros literarios

579.Excelente servicio

580.Todo es buen servicio pero agregaria mas personal

581.No tengo ninguna crítica

582.No agregaria ni quitaria nada

583.No hay buen internet

584.Apoyo en búsqueda de información

585.Que sean más extenso el préstamo de libros

Continuación pregunta 13.

- 586.La biblioteca en cuanto a sus instalaciones te brinda un ambiente de confort y adecuado para el estudio pero no es suficiente el mobiliario y el internet no siempre te permite navegar
- 587.El servicio de las personas es adecuado en la biblioteca de cuci la barca pero las instalaciones pésimas igual con los libros que necesitamos para el aprendizaje y no se encuentran ahí
- 588.Desde mi experiencia el servicio es satisfactorio
- 589.Para mí, la biblioteca cuenta con un excelente servicio y atención, no considero por ahora un cambio
- 590.Es muy agradable la biblioteca
- 591.Sin comentarios
- 592.Creo que la biblioteca es un muy buen lugar para muchas cosas, es mi lugar favorita del Cuci, pero considero que las personas deben de un poco más amables, pero de todas formas ahora es servicio es regular.
- 593.Todo es bueno
- 594.Tener mas mobiliario en mediateca como computadoras
- 595.Poner internet que si funcione totalmente
- 596.Que tengan mayores cursos para estar mas informados
- 597.Prestar los libros por mas tiempo
- 598.Tener mas señalamientos ya que algunas cosas no sabemos para que son
- 599.Muy malo el internet
- 600.Nada todo hasta ahora es bueno
- 601.Me siento satisfecho ya que no hay algo que me genere molestia
- 602.Que sea obligatorio guardar silencio en los puntos que se requieren
- 603.Twner la misma temperatura en todas las areas
- 604.Todo excelente solo que seria mejor que las tesis estuvieran al alcance de todos
- 605.Estaria muy bien que se pudieran sacar copias
- 606.Todo bien
- 607.Mas personal
- 608.Estoy muy conforme con todo
- 609.ELo único que mejoraría es el internet y el mobiliario
- 610.Muy buen servicio

Continuación pregunta 13.

611..

612.Son muy buenos

613.El internet es de muy baja calidad

614.Pues no hay mucho que agregar pues todo me parece perfecto en lo personal.

615.Una mejora de internet

616.Si

617.Todo muy bien solo aveces falta atención en la recepción

618.Una mejor conexión

619.Son buenos, pero pueden mejorar

620.Buena atención e instalaciones limpias y ordenadas

621.De vez en cuando las conexiones de internet fallan

622.Propongo que dejen sacar libros más fácilmente

623.Respetuoso y eficiente

624.Amabilidad por parte del personal y un mejor internet

625.Amabilidad por parte del personal y un mejor internet

626.Mejora del internet, del ruido y de la recepcionista que recoge los libros

627..

628.La calidad de los servicios es inadecuada

629.Mejorar el servicio de internet

630.Todo bien con el servicio

631.Son buenos

632.Tener un poco más de personal para la realización de préstamos de libros

633.Tener más personal y un mejor internet

634.Quizá agilizar un poco el servicio de internet

635.Me parece muy buenos ya que nos brinda servicios de internet y computadoras para poder hacer tareas y de más, de igual manera tenemos muchos libros que realmente podemos llegar a necesitar y siempre en disposición

636.Solo que el servicio de las personas sea agradable

Continuación pregunta 13.

- 637.Me parecen bien los servicios
- 638.Buen servicio y gran variedad en recursos.
- 639.Todo bien
- 640.En general dan un buen servicio
- 641.La que presta libros es muy grosera
- 642.Opino que son de una excelente calidad y que no consideró que necesite cambios.
- 643.Tener un Internet más rápido
- 644.Deberían desocupar las aulas a la hora correspondiente para que así los alumnos no tengan que la entrada
- 645.Falta mejor atención
- 646.Buenos
- 647.buen servicios
- 648.implementar nuevos cursos
- 649.Mejorar los señalamientos para que todo este más organizado
- 650.El que hagan más cursos para así poder ser más interactivos
- 651.No cambiaría nada ya que todo se encuentra de la mejor manera
- 652.El Internet no es tan eficiente
- 653.Poder contar con ayuda y que todos te traten con buen humor
- 654.Me parece un buen servicio
- 655.Que presten los libros por más tiempo
- 656.Tener al alcance las tesis para podernos basar en ellss
- 657.No agregaría nada ya que todo me parece bueno
- 658.El contar con más cursos para generar constancias
- 659.Que los servicios sean mas buenos
- 660.Son buenos y cumplen con su función
- 661.Considero que es necesario mejor conexión de wifi
- 662.Están bien equipadas, haría más falta conectores para cargar nuestros dispositivos, y mejorar el internet que
aveces no agarra bien

Continuación pregunta 13.

663. Debería de poner más sillones además de mejorar por mucho el internet, el internet es malo y solo tienen una red disponible para estudiantes y como todo solo agarra en
664. Tienen margen de mejora sustancial, por ejemplo la calidad de la red móvil en ocasiones es bastante lenta y eso no me ayuda a satisfacer mis demandas y exigencias. Servicio de becas es mediocre :3
665. Mejorar el internet, algunas más conexiones para cargar los celulares que hay muy pocos. El personal administrativo es muy bueno
666. Fueron amables a la hora de hacernos la encuesta
667. Pues esta muy bien, pero el servicio de becas esta muy mal, y el internet
668. El tiempo que tienen para entregar los libros principalmente de investigación es poco.
669. Muy bien
670. Solo que usen un repetidor de red a él área de biblioteca que está muy bajo
671. La biblioteca está completa en todos los sentidos, solo el personal de la biblioteca necesita un cambio
672. Solo pediría mejor internet
673. Pues sus instalaciones están bien y es muy cómodo para estudiar
674. Invertir más en mobiliario y material de lectura. Mejorar el internet
675. Es muy agradable y se puede concentrar más al realizar las actividades
676. Me parece que las instalaciones son buenas y la atención también. solo el internet suele fallar mucho.
677. Creo que deberían de tener un apartado de arte más claro
678. Posiblemente un mejor internet para mejor uso ya que seguido no hay servicio a internet
679. Ninguna, he tenido muy buen trato
680. Son suficientes para lograr un ambiente agradable
681. Mejor conexión a internet
682. Ofrecen un buen servicio y son amables
683. Creo que deberían mejorar la red de internet, ya que los últimos meses en la universidad ha estado muy mal el servicio y he requerido de mis datos para tener acceso a internet.
684. Es bastante cómodo y con buena señal
685. Internet

Continuación pregunta 13.

686. Que el internet se un poco más rápido

687. En mi opinión puedo decir que las instalaciones son eficientes así como los servicios, tal vez puede haber mejora en cuanto al trato de servicio al estudiante.

688. Mejor mantenimiento de baños y mejor conexión de internet

689. No hay papel de baño, falta un area de descanso, los baños huelen mal, el aire en el 4to piso no llega esta muy caliente

690. No hay papel de baño, falta un area de descanso, los baños huelen mal, el aire en el 4to piso no llega esta muy caliente

691. Mejorar aire, baños, espacios para descanso, y mejor comodidad

692. Mejorar aire, baños, espacios para descanso, y mejor comodidad

693. Todo bien

694. Todo bien

695. TODO BIEN

696. S

697. S

698. S

699. Si

700. Siempre

701. Siempre

702. Si

703. Si

704. Si

705. Si

706. Si

707. Mejorar la atención al cliente

708. Poner mas señalamientos para las personas con discapacidades

709. Hacer mas conferencias

710. El internet a veces no es bueno

Continuación pregunta 13.

- 711. Que se controle el ruido en algunas zonas ya que no se puede concentrar
- 712. El uso del internet
- 713. Todo es bueno pero mejoraría el internet
- 714. Mejorar la atención al cliente
- 715. El personal de atención no siempre tiende a ser cordial
- 716. Todo está excelente
- 717. Tener más mobiliario
- 718. Que la atención al cliente sea mejor ya que algunas veces no es el adecuado
- 719. Los servicios son buenos solo que agregaría nuevas maneras de implementar para que sea más didáctico todo
- 720. No cambiaría nada
- 721. Es bueno el servicio pero yo agregaría nuevas formas didácticas
- 722. Atención personalizada
- 723. Todo es bueno
- 724. Agregar más mobiliario en la zona de la entrada
- 725. Muy buen servicio no cambiaría nada
- 726. El internet no funciona del todo bien
- 727. Mejorar al tener nuevos servicios y mayor atención al cliente
- 728. Nada
- 729. Es un lugar adecuado para estudiantes así como para hacer trabajo grupal con muy buena recepción de internet
- 730. Todo es muy bueno desde los libros hasta la limpieza
- 731. Mejoren el internet
- 732. En ocasiones los ruidos no son controlados
- 733. Sí
- 734. Todo fue bueno
- 735. El internet no es tan eficiente
- 736. En lo personal creo que cubre todas mis necesidades como alumna
- 737. El ambiente a veces no es tan agradable

Continuación pregunta 13.

- 738. Buen servicio solo que yo agregaria mas conferencias
- 739. Muy buenos servicios siempre
- 740. Soy muy cómodos
- 741. Implementar más lugares de espacio, mejorar la web para mayor satisfacción
- 742. Solo la mejora de el internet y los baños estén abiertos todo el tiempo
- 743. Muy agusto
- 744. El uso de computadoras es pésimo e internet
- 745. Limpieza y materiales buenos excepto internet, no agarra muy bien la señal
- 746. El internet es lento
- 747. El internet suele fallar mucho en varias áreas de la biblioteca.
- 748. A veces hacen falta algunos libros fuera de lo académico, pero fuera de eso todo está muy bien
- 749. Todo se me hace muy cómodo, aunque a veces las voces de las personas que están dentro de la biblioteca son muy fuertes y llegan a desconcentrar
- 750. Que se regule de mejor forma las voces de los alumnos o poner protocolo de silencio
- 751. Necesita una mejor red wifi
- 752. Es adecuado.
- 753. Son bastantes cómodos y brindan todos los servicios
- 754. Esta muy bien
- 755. Área de descanso y de video juego
- 756. Todo es muy bueno, solo que el internet es malo
- 757. Rr
- 758. Son muy buenos
- 759. Tan bien
- 760. Mejores áreas de estar para la lectura de libros y un mejor internet
- 761. Espacios más cómodos para poder realizar lecturas
- 762. Consideró que es un espacio bien equipado y permite ser usado de la manera adecuada
- 763. Es bueno
- 764. Bueno, mejorar el internet.

Continuación pregunta 13.

- 765. Esta cómodo trabajar en la biblioteca
- 766. Mejorar el internet
- 767. Ampliar los días de prestación de libros
- 768. Ampliar los días de prestación de libros, que en recepción atiendan mejor, que haya más libros
- 769. Internet UDG móvil de libre acceso otravez
- 770. Los servicios bibliotecarios son muy buenos hasta el momento, solo estaría perfecto si se pudieran ampliar los días de prestamos de libros.
- 771. Más enchufes y más ejemplares
- 772. Más ejemplares físicos de medicina y mejorar el internet
- 773. Mejorar el internet, y más ejemplares de medicina
- 774. Mejorar el internet, más ejemplares de medicina
- 775. En general estoy satisfecho con los servicios pero a veces el internet suele ser deficiente
- 776. Mejor atencion
- 777. Mejor atencion
- 778. Mejor atencion
- 779. Mejor atencion
- 780. Mala atencion
- 781. Mala atencion
- 782. Mala atencion
- 783. Mala atencion
- 784. Mala atencion
- 785. Mala atencion
- 786. Mala atencion
- 787. Mala atencion
- 788. Mala atencion
- 789. Consideró que todo esta muy bien pero sería agradable una estancia de descanso para foráneos
- 790. En lo personal me parece que el servicio bibliotecario es muy bueno a excepción de servicios como los baños que la mayoría de tiempo no funcionan.

Continuación pregunta 13.

- 791.El servicio es muy agradable, lo único deficiente es la falta de señal de internet, hay puntos en donde la red no llega, además de que faltan colocar alguno contactos de toma de electricidad, ya que la biblioteca se llena mucho y no existen los contactos suficientes
- 792.Se requiere un internet con mayor cobertura y velocidad
- 793.mi lugar seguro es la biblioteca
- 794.Buen servicio, estaría mejor que hubiera tipo cubículos para trabajos en equipo
- 795.Muy buen servicio
- 796.Muy buen servicio
- 797.EN SU MAYORÍA ESTA BIEN, SOLO EL SERVICIO DE INTERNET ES MALO
- 798.Mejorar en la limpieza y la conexión a internet
- 799.Estoy satisfecho con los servicios que se ofrecen.
- 800.Tiene buen servicio
- 801.Más comunicación para incentivar a todos los alumnos
- 802.Nada
- 803.Mejorar el internet
- 804.Tiene buenos servicios, todo está muy bien
- 805.El ambiente se podría mejorar
- 806.A mi parecer el servicio es bueno, todo en la biblioteca está bien
- 807.El servicio de la biblioteca es adecuado y eficiente, hay cosas que si recalco como la atención al usuario, ya que no siempre parece ser la mejor pero de ahí en más, la calidad de la biblioteca y su eficiencia están muy bien y se les agradece por su trabajo.
- 808.Es el lugar más cómodo de la universidad
- 809.Nada
- 810.Nada
- 811.Más amabilidad
- 812.No tengo alguna opinión como tal solo que el personal sea un poco más amable
- 813.Muy buen servicio
- 814.Controlar el ruido y mejorar la posición de las mesas de área de trabajo
- 815.Todo es bueno

Continuación pregunta 13.

- 816. Mejorar el mobiliario
- 817. El Internet no funciona del todo bien
- 818. Internet no agarra
- 819. Poner más señalamientos
- 820. Controlar el ruido y el Internet en algunas zonas
- 821. Que estemos al alcance de las tesis
- 822. Excelente servicio
- 823. Hacer más cursos
- 824. Es bueno el servicio solo que la actitud de las personas no tanto
- 825. Nada
- 826. Mejorar la limpieza
- 827. Actualizar la biblioteca virtual
- 828. Buen servicio
- 829. Mejorar el internet
- 830. Cambiar el internet
- 831. Mejorar la temperatura y el Internet
- 832. Nada
- 833. El Internet
- 834. Nada
- 835. Internet no es bueno
- 836. Buen servicio
- 837. Nada
- 838. Mejorar el internet
- 839. Todo es bueno
- 840. Mejorar el Internet
- 841. Nada
- 842. Que estén al alcance las tesis
- 843. Limpieza
- 844. Poner nuevo mobiliario

Continuación pregunta 13.

- 845.Hacer más cursos
- 846.Nada
- 847.Hacer cursos
- 848.Nada
- 849.Nada
- 850.Internet no funciona bien
- 851.Mejorar la iluminación
- 852.No cambiaría nada
- 853.Nada
- 854.Todo es bueno
- 855.Malo Internet
- 856.Incluir mobiliario mas
- 857.Buen servicio solo que mejorar el servicio al cliente
- 858.El ruido
- 859.Poner en modo para ver las tesis
- 860.El Internet
- 861.Todo es bueno
- 862.Nada
- 863.Nada
- 864.Atención al cliente
- 865.Internet mejorarlo
- 866.Excelente servicio
- 867.Mobiliario y internet
- 868.Nada
- 869.Todo bien
- 870.Nada
- 871.No
- 872.Ninguna



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios