



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de la Ciénega**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 457 usuarios encuestados del Centro Universitario de la Ciénega: 437 estudiantes, 18 académicos y 2 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

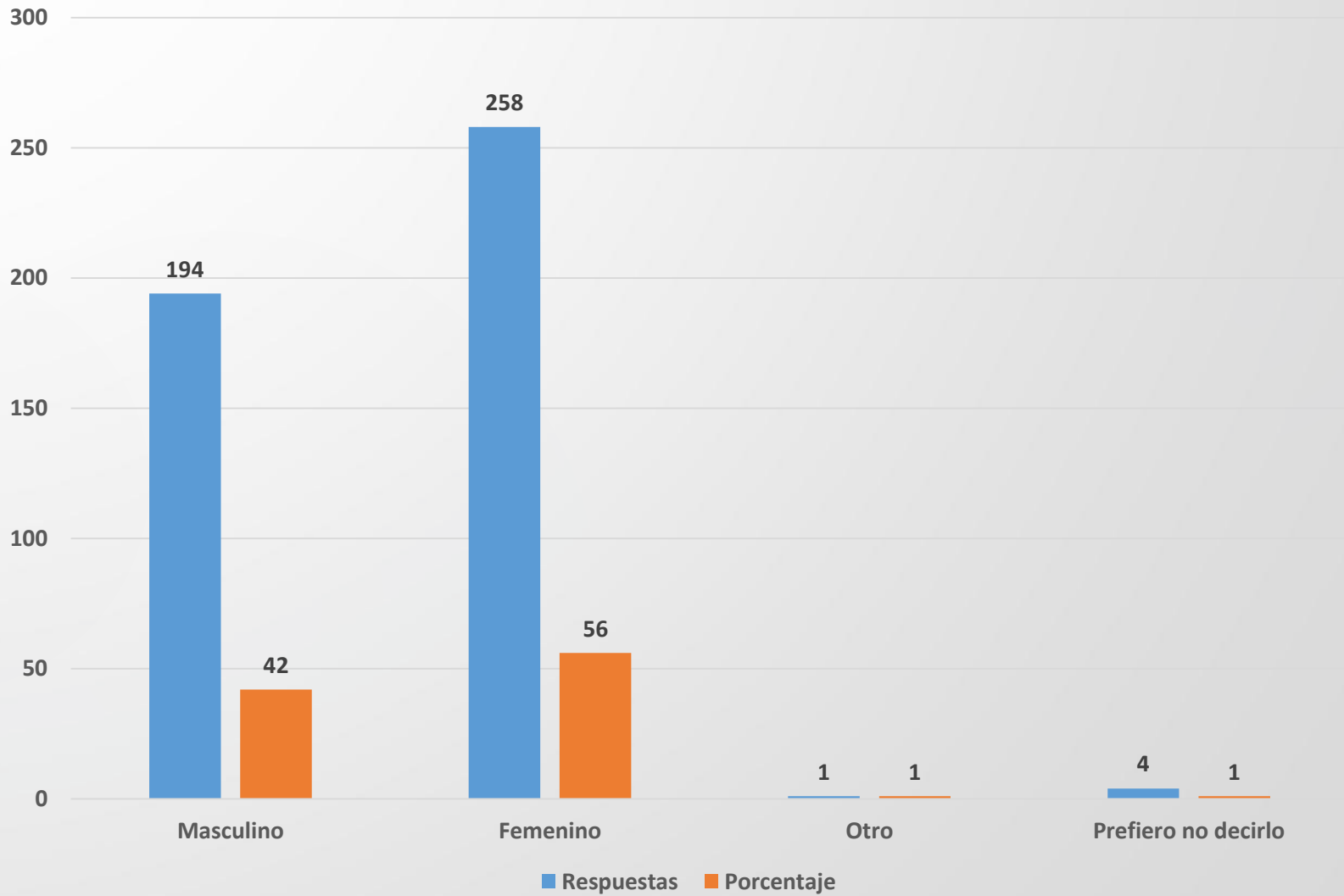
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

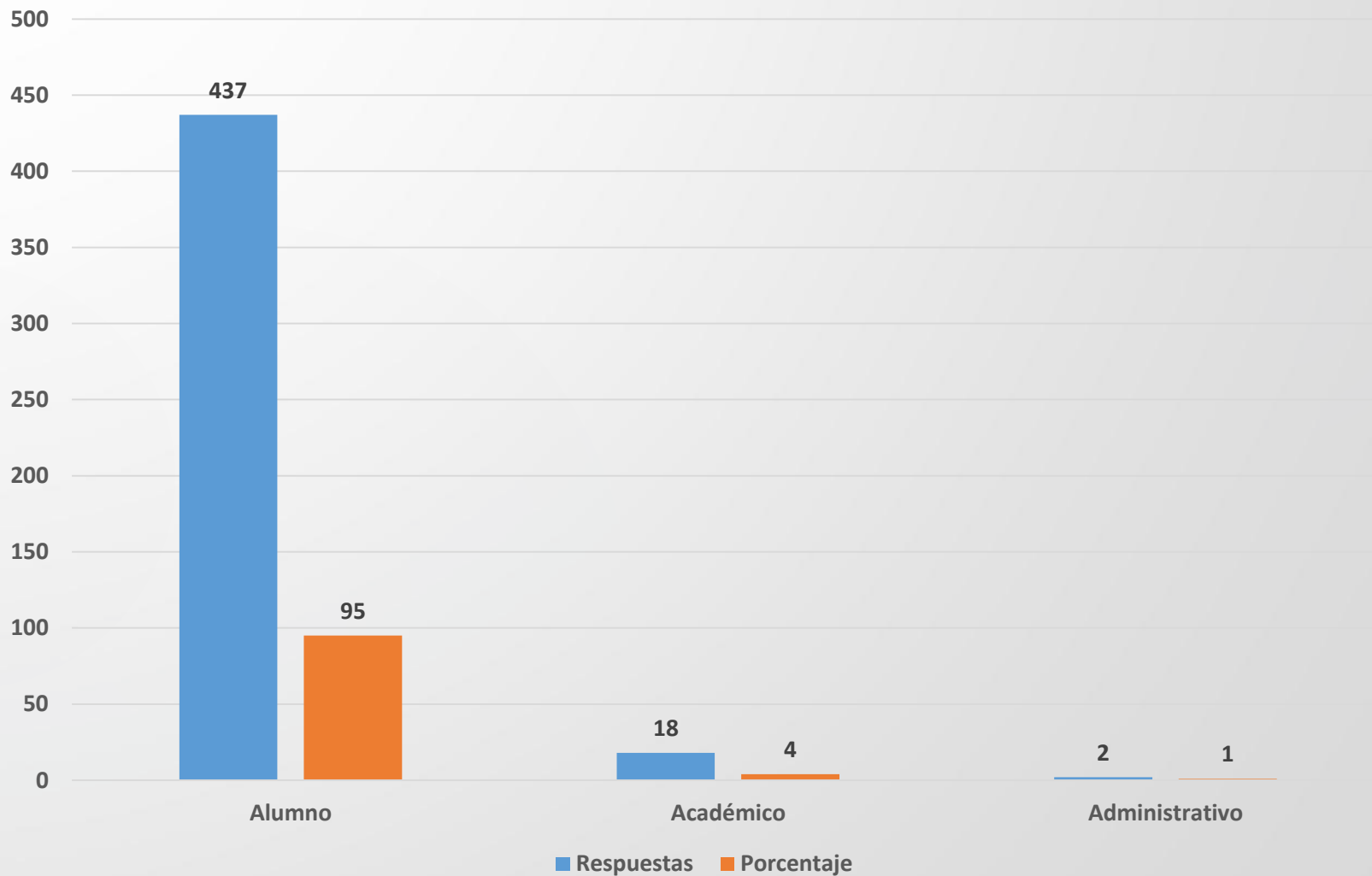
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de la Ciénega
Año 2022**

Datos poblacionales

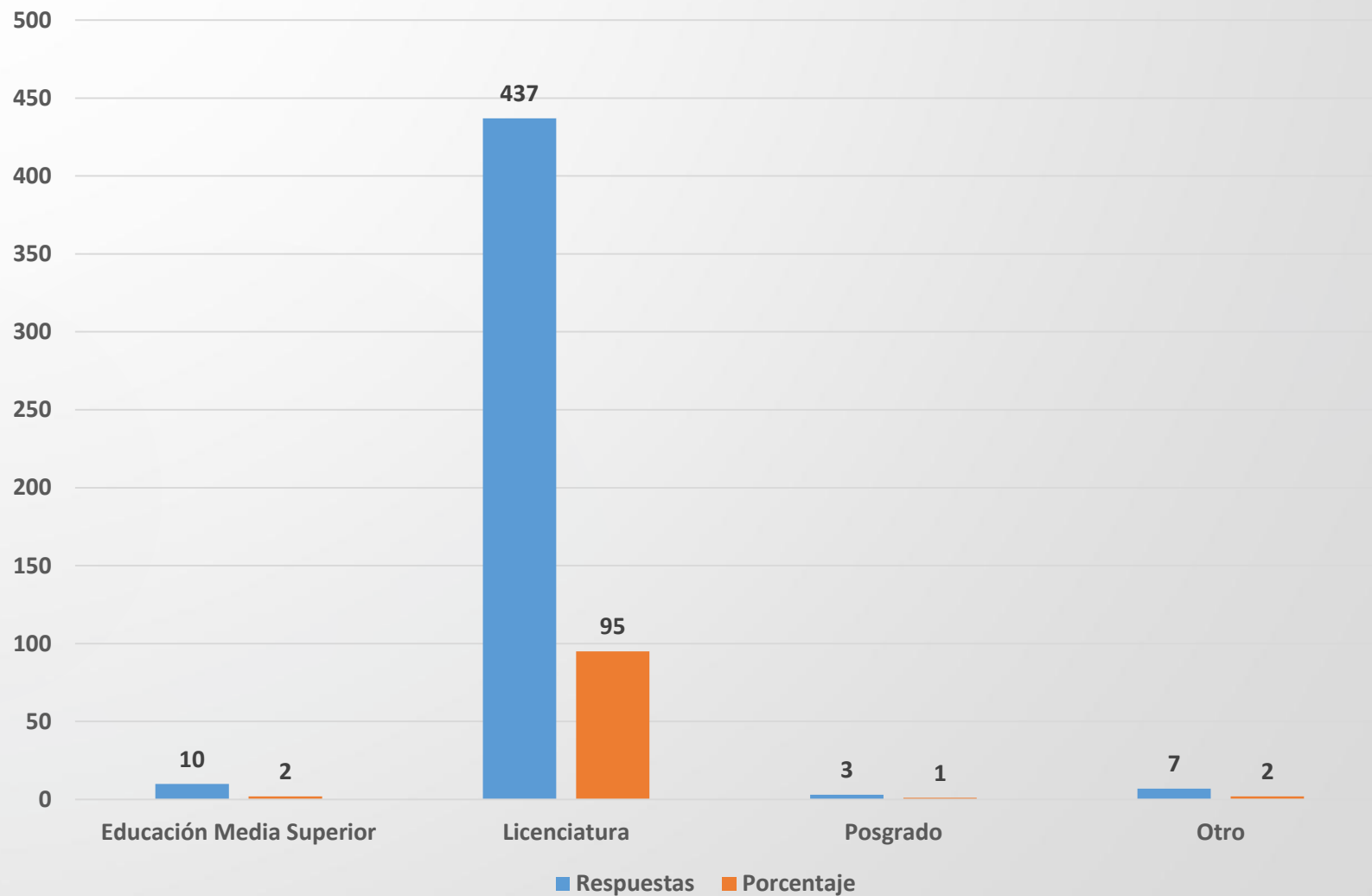
1. Género



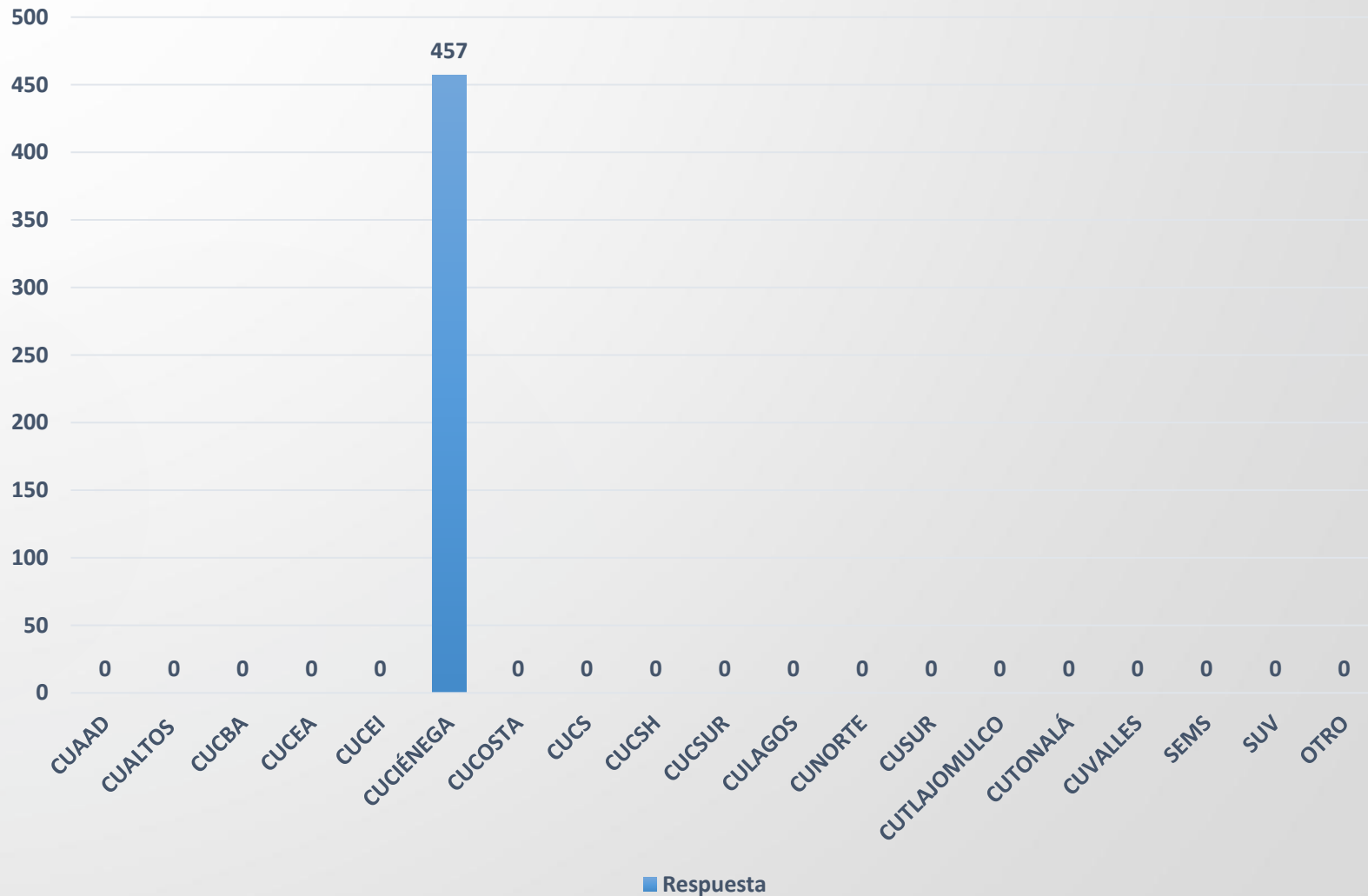
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

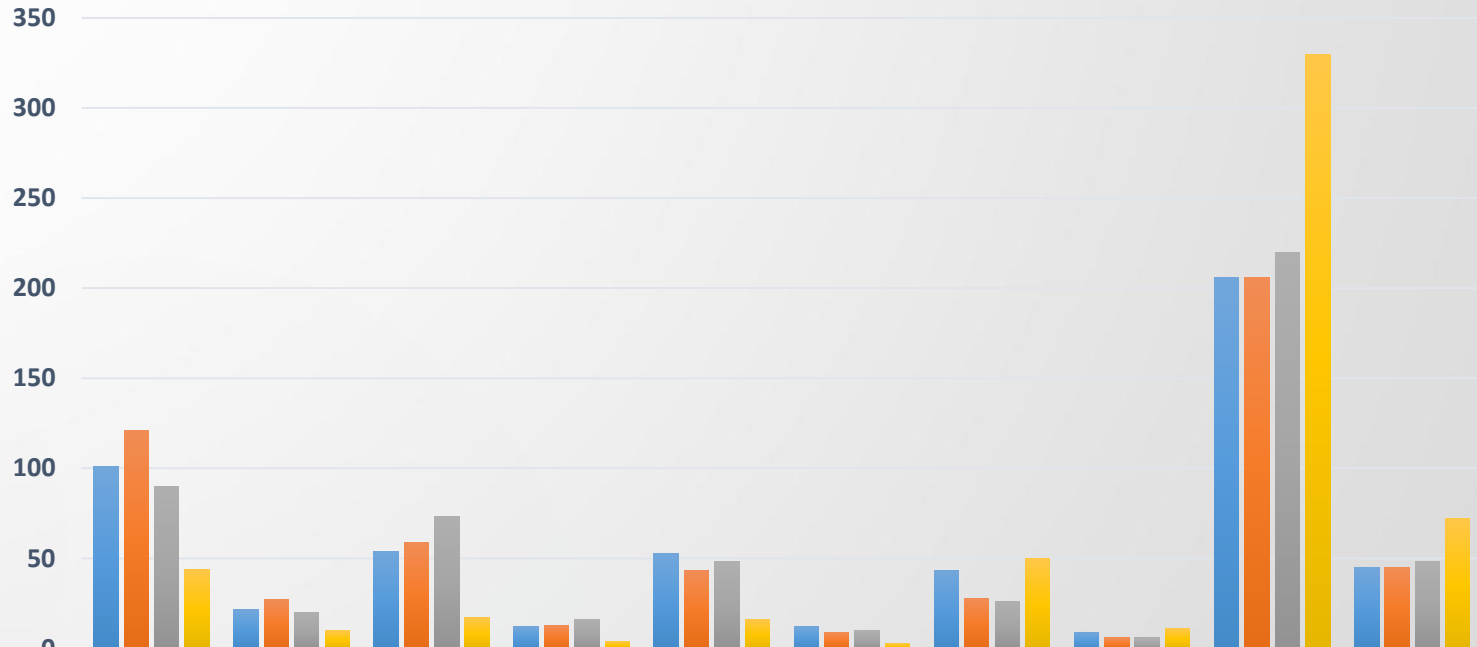


4. Centro Universitario al que pertenece



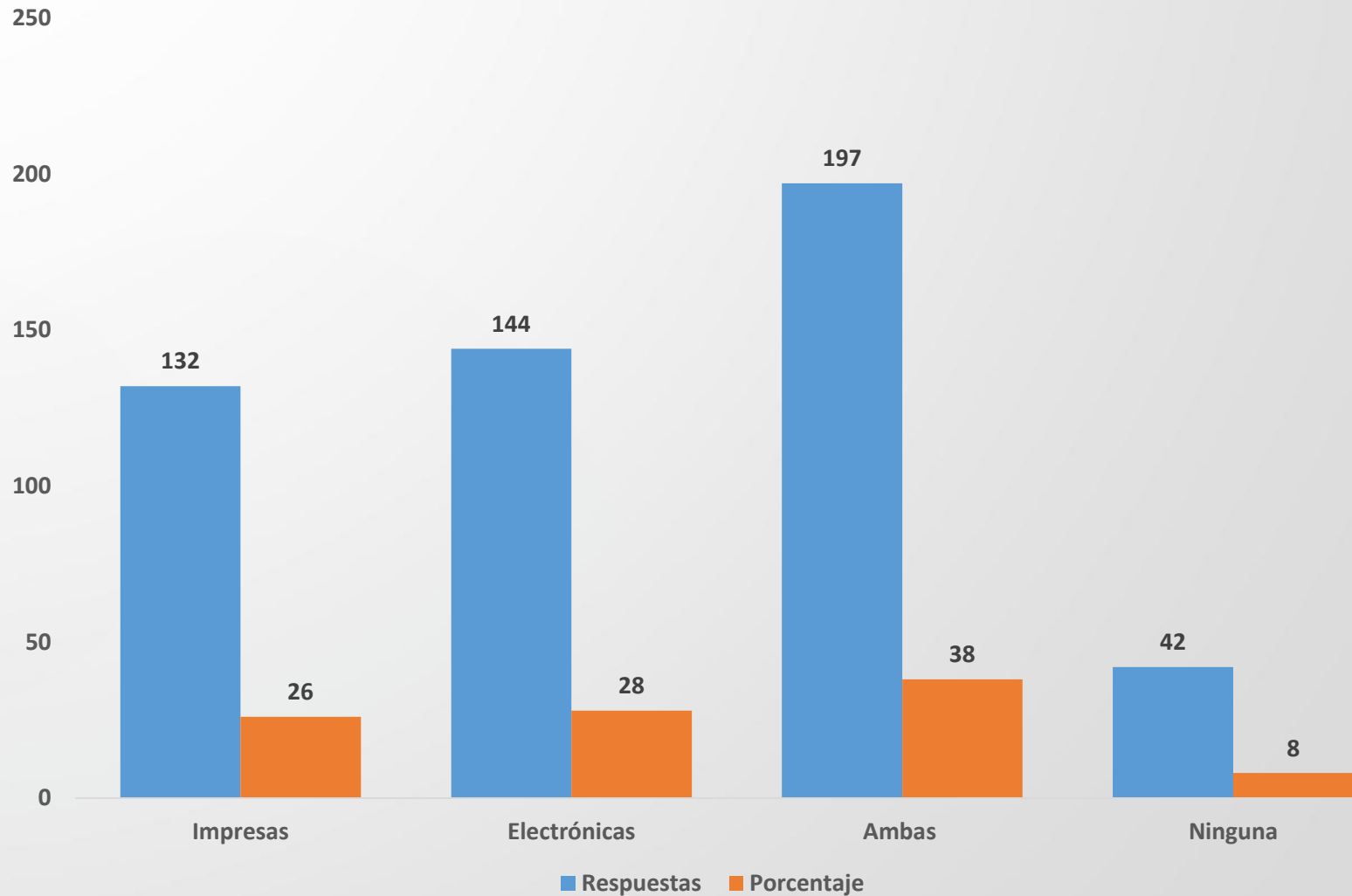
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso

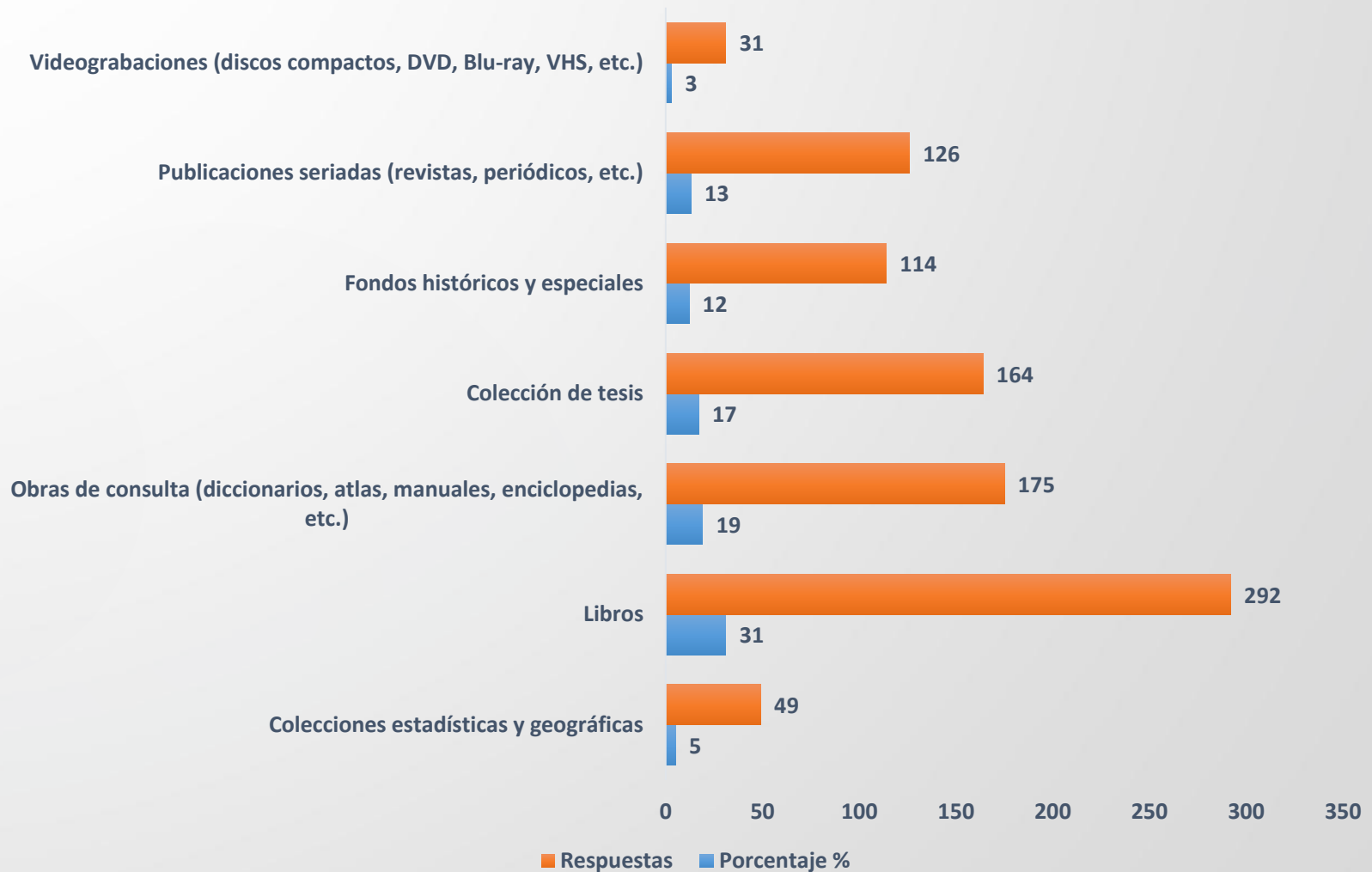


	Muy frecuente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	101	22	54	12	53	12	43	9	206	45
■ Electrónicas	121	27	59	13	43	9	28	6	206	45
■ Ambas	90	20	73	16	48	10	26	6	220	48
■ Ninguna	44	10	17	4	16	3	50	11	330	72

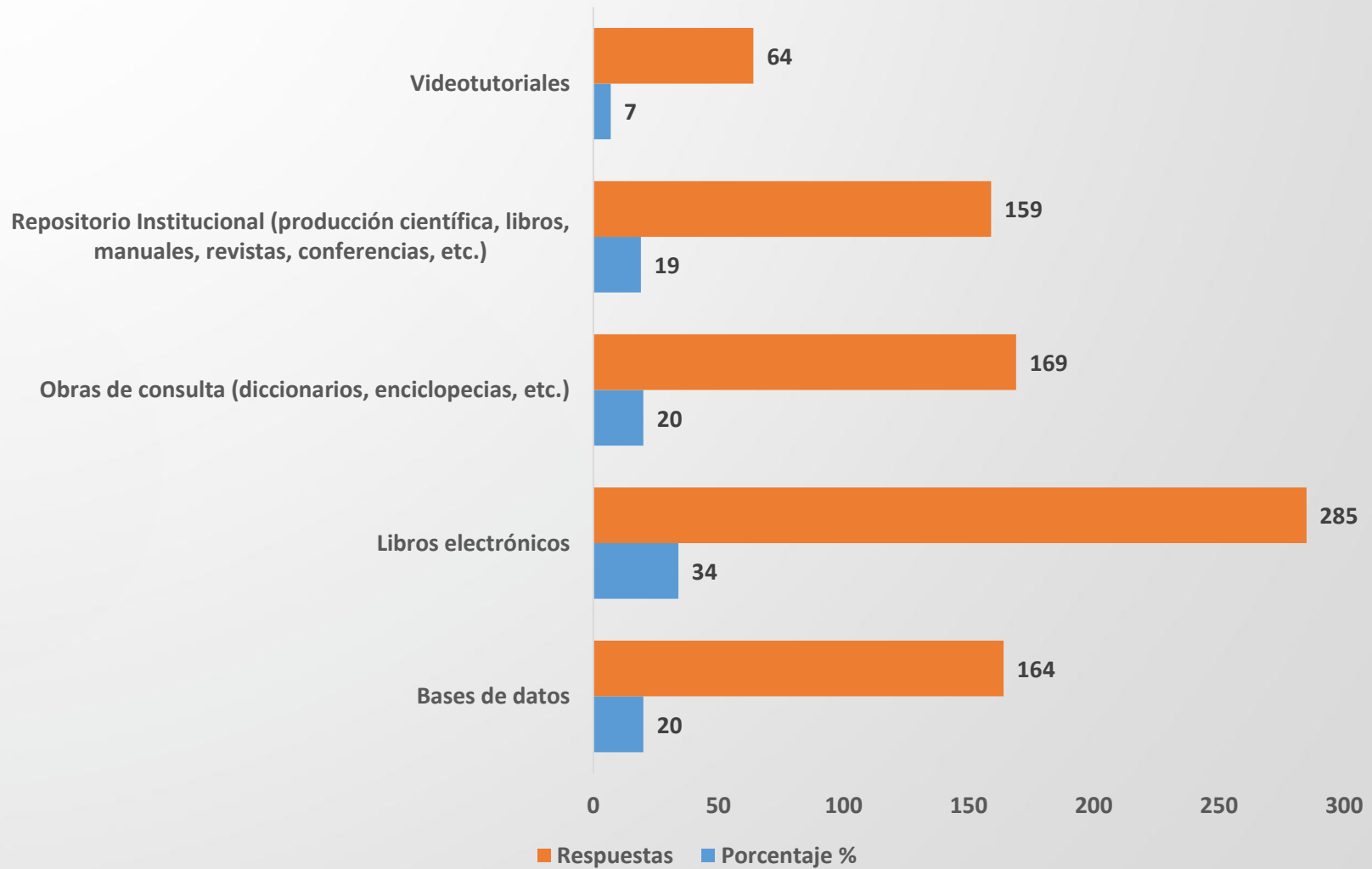
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

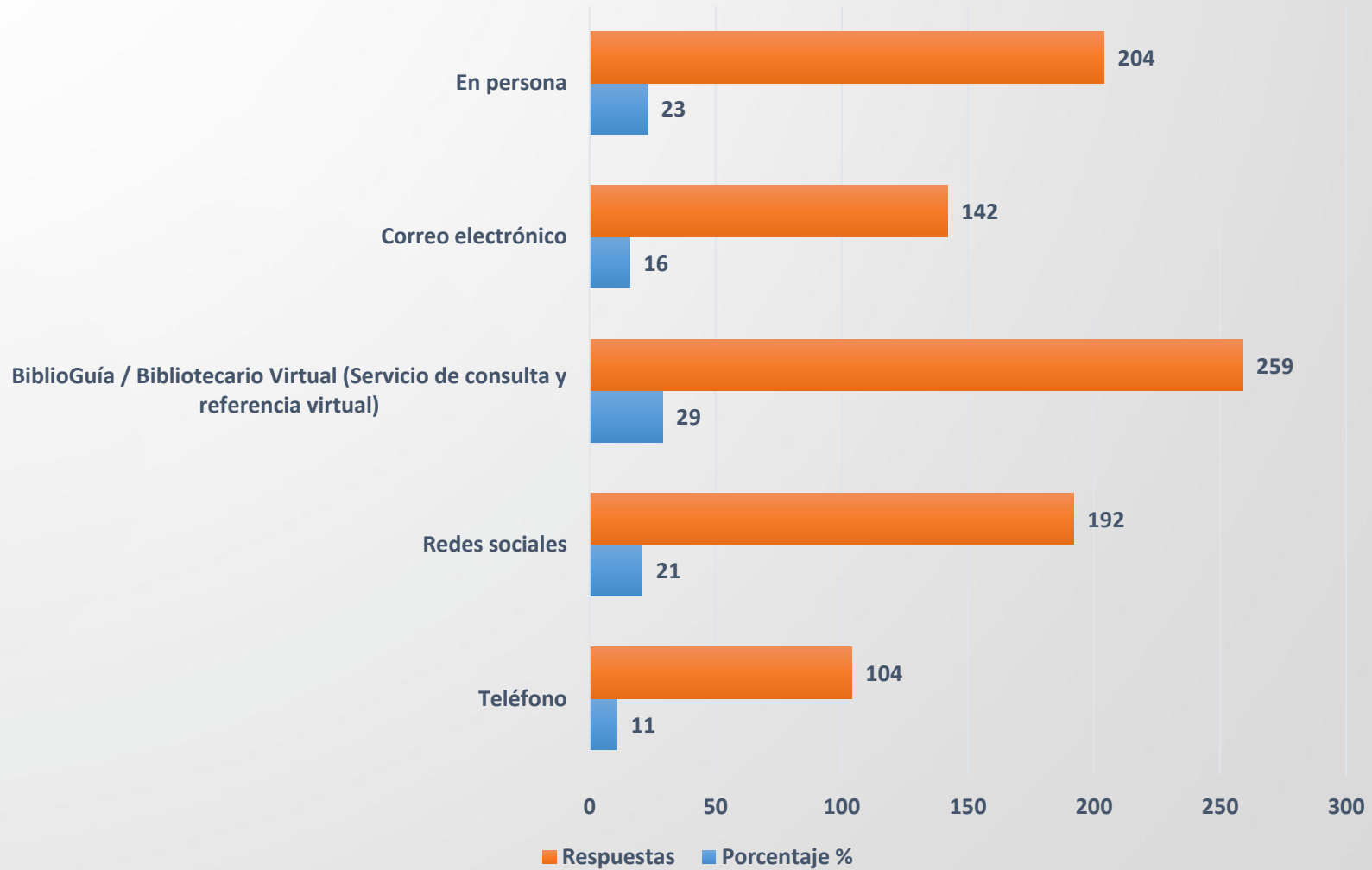


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas



Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

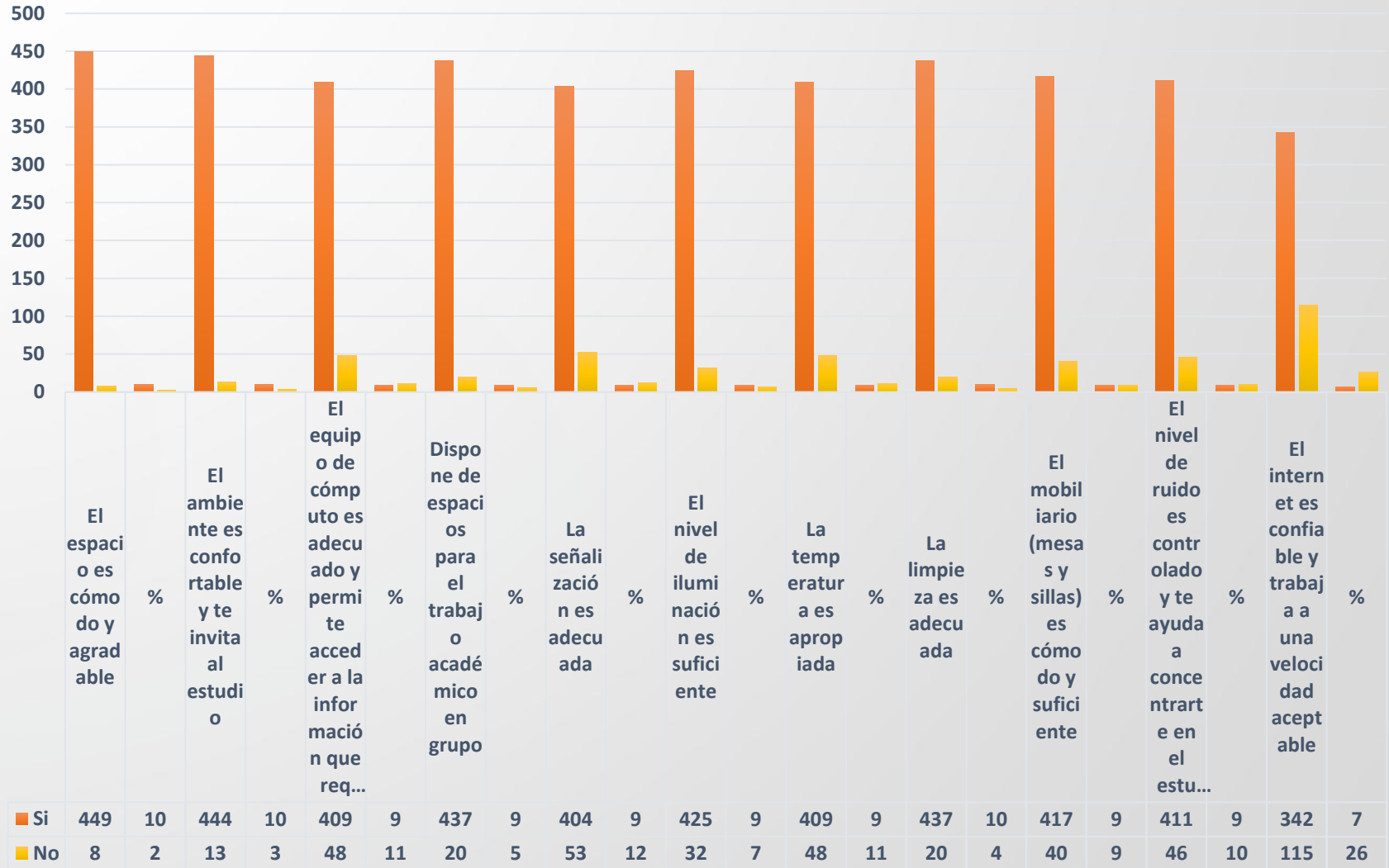


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



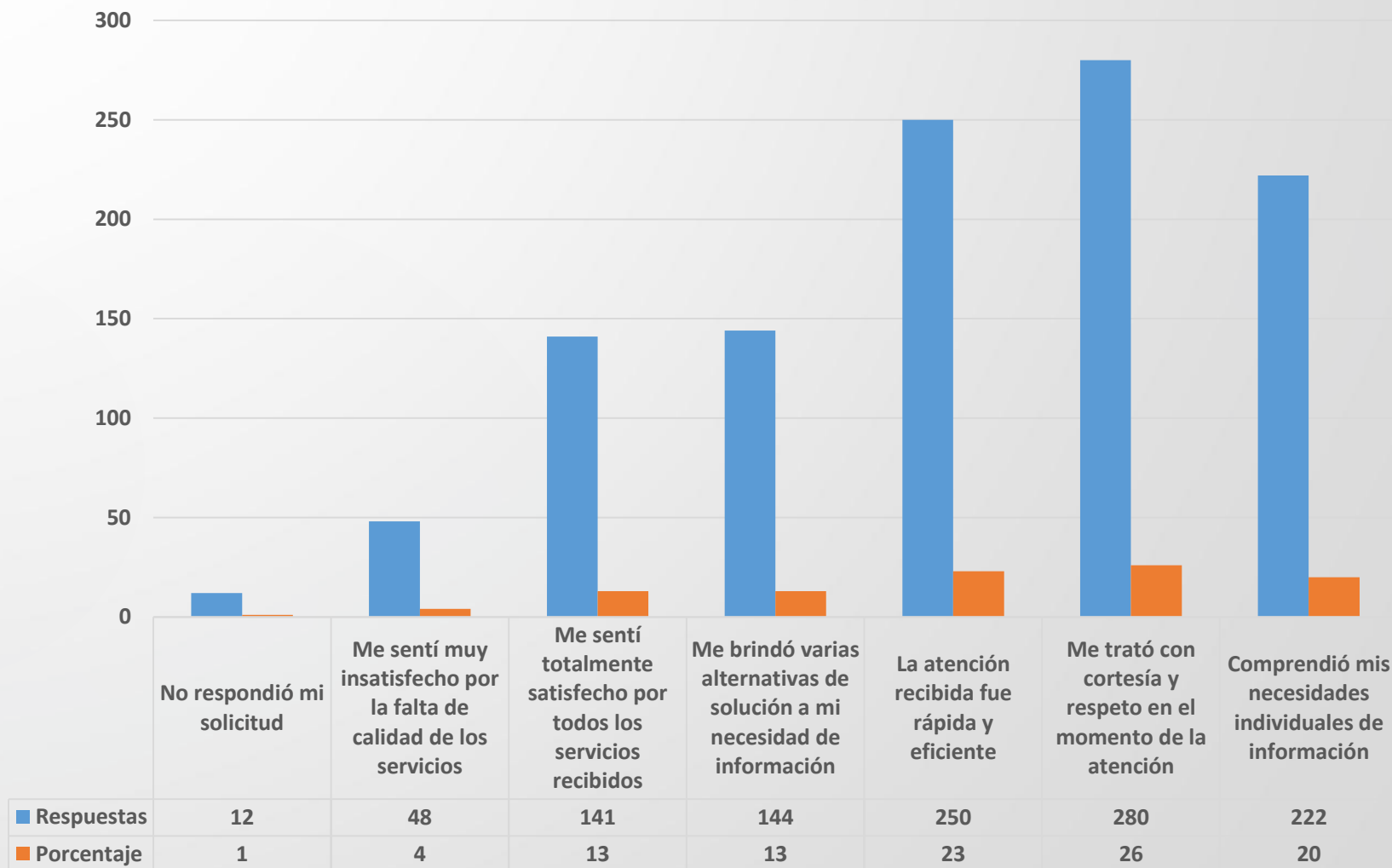
Infraestructura

11. Infraestructura



Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Consulta de libros
2. Todos
3. Libros, tesis y revistas
4. Libros, revistas,
5. Libros electrónicos
6. La biblioteca virtual
7. Repisitorios
8. todos
9. Todos
10. Bases de datos de revistas especializadas.
11. X
12. tesis, libros, revistas
13. Los libros en internet
14. No sé
15. El acceso al internet dentro de la biblioteca
16. Información sobre libros que no están
17. BUSQUEDA DE EMPLARES Y LIBROS ELECTRONICOS
18. No sabría decir.
19. Renovación de libros en línea.
20. No uso la modalidad electrónica
21. Electrónica
22. No palica
23. ninguno
24. Consultar libros en biblioteca virtual
25. Inducción a los servicios
26. Biblio Guía / Bibliotecario Virtual (Servicio de consulta y referencia virtual)
27. acceso a las international journals (Elsevier, Nature, Wiley etc.)

Continuación pregunta 13.

28. libros
29. Consulta base de datos, capacitaciones.
30. No sé
31. La búsqueda de libros
32. Especialmente casi no hay libros de biología molecular estaría bien ir lo tuvieran en electrónico
33. Libros electrónicos de medicina
34. Cuando pido una constancia
35. Todos, para así poder facilitar mi desempeño académico
36. La consulta del catálogo del acervo bibliográfico
37. Las constancias
38. Todos
39. Para pedir constancias
40. Biblioteca Virtual
41. Cuando pedimos un libro
42. Cómo están, me parecen bien.
43. La de las constancias
44. La pedida de constancias
45. La pedida de constancias
46. La plataforma
47. Artículos y libros electrónicos
48. Los libros
49. Libros costosos
50. El poder comunicarse con los profesores
51. Libros virtuales
52. El recorrido virtual
53. Libros electrónicos
54. Libros electrónicos

Continuación pregunta 13.

55. El historial de los libros que se te han prestado
56. Préstamo de libros
57. La biblioteca virtual
58. Audiolibros
59. Todos me paren bien
60. libros
61. Catálogo en línea
62. Catálogo de libros
63. Opino que los que están actualmente se deben de mantener
64. Libros
65. Libros
66. La búsqueda de libros físicos de manera virtual
67. Libros
68. Talleres
69. Talleres
70. Comoda
71. Todo en orden
72. Si
73. El catálogo de libros
74. El tramite de constancias
75. Cursos.
76. Todo bien
77. El poder solicitar una constancia o pago
78. El pedir aparatos electronicos
79. El pedir información
80. Solitictar pagos
81. Pedir constancias

Continuación pregunta 13.

82. Pagos
83. Todos son mejor presencial
84. El poder pedir una constancia o forma de pago
85. Ninguno
86. Documentales o videos informativos
87. Becas
88. Los libros y consultas a la biblioteca
89. El registro de libros para poder saber si hay físicos en la biblioteca
90. Búsqueda de libros
91. Libros, trámites
92. Los libros
93. Todo bien
94. Estoy conforme
95. La biblioteca virtual, ofrecer el catálogo de libros en línea
96. Consultar el libro en el repositorio virtual
97. Catálogo en línea
98. Los catalogos de libros
99. Basea de datos y libros electrónicos
- 100.La pedida de cosas que necesitamos como constancias o pagos
- 101.El solicitarte informacion de todo tipo
- 102.La pedida de libros o saber el manual completo
- 103.Constancias o papeles importantes por solicitar
- 104.El poder pedid información sobre papeles a llenar sin tener que acudir al cuci
- 105.El catalogo electrónico
- 106.La pagina del facebook actualizada con lo que pasa
- 107.Seguir manteniendo el catalogo en linea actualizado
- 108.La pedida de constancias

Continuación pregunta 13.

- 109.Libros electrónicos y para descarga gratuita
- 110.Biblioteca virtual
- 111.Ninguno en específico
- 112.El poder solicitar constancias
- 113.El tener actualizada la pagina de facebook
- 114.El poder solicitar información, que no tenemos al alcance
- 115.Mantener el catalogo activo
- 116.Tener mas actualizada la pagina de facebook
- 117.Ninguno
- 118.Ninguna
- 119.Libros electronicos
- 120.No lo sé
- 121.Biblioteca virtual
- 122.Biblioteca virtual
- 123.Biblioteca virtual
- 124.Si
- 125.Los repositorios
- 126.Todos
- 127.Todos los servicios
- 128.Las tesis
- 129.Guias
- 130.Libros virtuales
- 131.El poder leer y descargar libros
- 132.Encontrar los libros
- 133.Biblioteca virtual
- 134.Considero que todo se realiza de la manera adecuada
- 135.Todas

Continuación pregunta 13.

- 136.El préstamo de libros, el buen ambiente laboral
- 137.Libros y aérea en comodidad para leer
- 138.Campos más separados y divididos
- 139.No sé
- 140.Libros virtuales
- 141.Biblioteca virtual
- 142.Atención a visitantes o dudas
- 143.Ninguno, todo bien
- 144.Libros de consulta
- 145.Todo lo virtual
- 146.Libros electrónicos
- 147.Búsqueda de catálogo electrónico
- 148.La biblioteca digital para solicitar el préstamo de un libro cuando no puede ser en físico
- 149.Mantener la pagina de facebook actualizada con lo que pase en el cucu
- 150.El solicitar constancias
- 151.El mantener el catalogo de libros activo
- 152.El poder solicitar información sobre algun libro
- 153.Mantener la pagina del facebook actualizada
- 154.El catalogo
- 155.Mejor conexión a internet
- 156.Esta bien optimizado en toda modalidad
- 157.La búsqueda de libros ya que es más fácil y rápido
- 158.La búsqueda de libros
- 159.Sillones
- 160.Consulta.
- 161.Préstamo de libros
- 162.Préstamo de libros

Continuación pregunta 13.

- 163.Préstamo Libros
- 164.Biblioteca virtual
- 165.Artículos
- 166.Consulta de libros
- 167.Los actuales
- 168.Libros
- 169.Acceso a bases de datos y libros electrónicos
- 170.Biblioteca virtual , atlas
- 171.Los exámenes
- 172.Libros
- 173.Biblioteca virtual
- 174.Libros
- 175.El catalogo
- 176.Mantener actualizada la pagina de facebook
- 177.El catalogo en linea
- 178.Mantener la pedida de constancias en linea
- 179.El catalogo en linea
- 180.El pedir información
- 181.Libros
- 182.El catálogo digital
- 183.Ninguno
- 184.Ninguna
- 185.La información que desconocemos
- 186.Mantener actualizada la pagina de facebook
- 187.El solicitar constancias
- 188.Tener actualizada la pagina de facebook
- 189.El poder solicitar información

Continuación pregunta 13.

- 190. Internet
- 191. Wifi
- 192. Búsqueda de libros
- 193. Todos
- 194. Los que se encuentran hasta el momento están bien
- 195. Los que están me parece bien
- 196. Todos
- 197. El poder pedir constancias
- 198. El catalogo electrónico
- 199. Mantener la pagina de facebook actualizada
- 200. Mantener la página de facebook actualizada
- 201. El catalogo
- 202. El poder solicitar información que no sabemos
- 203. El catalogo mantenerlo activo
- 204. Poder pedir las constancias de manera virtual
- 205. El catalogo mantenerlo activo
- 206. El poder checar la página de Facebook y que este actualizada
- 207. El poder pedir constancias de manera virtual
- 208. El catalogo que se mantenga de manera virtual
- 209. El pedir información que no tengamos
- 210. Carta no adeudo
- 211. Entrega de constancias
- 212. Internet
- 213. Catálogo virtual
- 214. Computadoras
- 215. Libros electrónicos y biblioteca virtual
- 216. Todos

Continuación pregunta 13.

- 217.Libros digitales
- 218.Libros
- 219.Biblio UDG
- 220.El catalogo activo
- 221.El poder pedir constancias de forma virtual
- 222.La pagina de facebook pero que este actualizada y activa
- 223.El catalogo activo
- 224.El solicitar información que no se encuentra a nuestro alcance
- 225.Mantener el catalogo activo
- 226.El catálogo
- 227.Las computadoras
- 228.Mejor equipo de computo
- 229.Nose
- 230.Guias
- 231.Más enchufes
- 232.Biblioteca virtual
- 233.Biblioteca virtual
- 234.Libros electrónicos
- 235.Las computadoras
- 236.Biblioteca virtual
- 237.Todos
- 238.Cursos
- 239.Ninguno
- 240.La verdad considero que todos los que tiene por lo menos actualmente. Con la era digital es más fácil y rápido poder utilizar sus servicios.
- 241.Internet
- 242.Biblioteca digital o virtual

Continuación pregunta 13.

- 243.Libros electrónicos
- 244.Categoría de libros en línea y ampliar a libros más recientes
- 245.Libros electrónicos
- 246.todas
- 247.computadoras y red de internet
- 248.la luz para estudiar
- 249.no se
- 250.El catalogo
- 251.Libros electrónicos
- 252.El poder solicitar constancias
- 253.El catalogo activo
- 254.El poder solicitar información
- 255.Mantener actualizada la pagina de facebook
- 256.El catalogo activo
- 257.El catálogo activo
- 258.El catalogo que siga activo
- 259.Poner solicitar constancias de manera virtual
- 260.el poder solicitar información via virtual
- 261.el catalogo de libros activo y actualizado
- 262.la pagina de facebook actualizada
- 263.el catalogo de libros
- 264.el solicitar constancias sobre diversas cosas por virtual
- 265.el catalogo mantenerlo activo
- 266.Consulta de libros en la biblioteca virtual
- 267. libros
- 268.Biblioteca digital
- 269.computadoras

Continuación pregunta 13.

- 270.Libros
- 271.Biblioteca virtual
- 272.La biblioteca virtual es un muy buen recurso
- 273.Dudas
- 274.Todos
- 275.Libros electrónicos
- 276.Repositorio electrónico
- 277.Libros
- 278.El catalogo que siga en linea
- 279.El poder pedir información
- 280.Buena atención
- 281.El catalogo
- 282.La pagina de facebook actualizada
- 283.El catalogo activo
- 284.El brindar apoyo
- 285.Cómo está esta bien
- 286.Cursos
- 287.Libros
- 288.Cursos
- 289.Todo bien
- 290.Mantenernos informados ya sea cualquier via
- 291.Mantener la página de facebook actualizada
- 292.Todos
- 293.El catalogo activo y actualizado
- 294.Paginas actualizadas
- 295.El catalogo
- 296.El catalogo actualizado

Continuación pregunta 13.

- 297.Su busqueda
- 298.Prestar libros
- 299.La biblioteca virtual
- 300.Los equipos de computo
- 301.Todos
- 302.Todo bien
- 303.Las computadoras
- 304.Todo bien
- 305.Libros electrónicos accesibles a los estudiantes
- 306.Todos
- 307.Más tiempo de préstamo 1 semana se me hace poco
- 308.Libros electronicos
- 309.La descarga de libros
- 310.Si
- 311.El registro de libros para prestamo
- 312.No lo he usado
- 313.Todos
- 314.Todos
- 315.Todos
- 316.La consulta de existencia física, los libros electrónicos y otros archivos como estadísticos que sirvan que puedan servir en las investigaciones
- 317.La facilidad de poder tener la biblioteca virtual y en cortar diversidad ahí, también las suscripciones que tiene ,a universidad como Vlex
- 318.La búsqueda de libros
- 319.El menú de libros
- 320.Catálogo UdeG
- 321.Todos están bien

Continuación pregunta 13.

- 322.La ampliacion de nuevas informaciones que conlleven las carreras
- 323.Busqueda de material, disponibilidad de recursos electrónicos
- 324.Libros electrónicos
- 325.Los libros electrónicos
- 326.Libros
- 327.Los libros
- 328.Libros
- 329.Todos
- 330.Libros
- 331.Busca de libros
- 332.Desconozco esos servicios
- 333.Libros y computadoras
- 334. Computadoras y libros se
- 335.Mantener el catalogo activo
- 336.La pagina de facebook de la biblioteca actualizada
- 337.Mejor todo presencial
- 338.El catalogo de libros activo
- 339.El catalogo activo
- 340.El poder solicitar información via virtual
- 341.El poder solicitar constancias
- 342.El catalogo activo y conferencias
- 343.Las conferencias
- 344.El catalogo activo y conferencias
- 345.El catálogo virtual
- 346.El poder solicitar unas constancias
- 347.Catalogo activo
- 348.Las conferencias

Continuación pregunta 13.

- 349.Las conferencias
- 350.El catalogo
- 351.Conferencias
- 352.El catálogo en línea y activo
- 353.Las conferencias
- 354.El catálogo
- 355.Las conferencias y el catalogo
- 356.Lad conferencias
- 357.Mejor que todo sea en presencial
- 358.Las constancias
- 359.Conferencias
- 360.El catálogo en electrónico
- 361.Tener actualizado la pagina de facebook
- 362.Las conferencias
- 363.El catalogo
- 364.Las conferencias
- 365.El catalogo en línea activo
- 366.Conferencias
- 367.Actualizada la pagina de facebook
- 368.Conferencias
- 369.El catalogo
- 370.Conferencias
- 371.El catálogo activo siempre
- 372.Conferencias
- 373.El catalogo y conferencias
- 374.Conferencias
- 375.La pagina de facebook actualizada
- 376.Las conferencias

Continuación pregunta 13.

- 377.El catálogo activo y el podrr solicitar constancias
- 378.Conferencias
- 379.Conferencias virtuales
- 380.El catálogo activo
- 381.Mantener actualizada la página de facebook con las novedades
- 382.Conferencias
- 383.Solicitar constancias
- 384.Catálogo activo
- 385.Conferencias y catálogo activo
- 386.Catálogo activo siempre
- 387.Conferencias virtuales
- 388.Solicitar constancias de forma virtual
- 389.Catalogo activo con libros nuevos
- 390.Que los libros los podamos regresar mas tarde del tiempo que nos brindan
- 391.Las conferencias virtuales
- 392.Catalogo activo
- 393.Mantener actualizada la pagina de facebook
- 394.Conferencias
- 395.Las conferencias virtuales
- 396.El catalogo activo con los libros
- 397.Solicitar constancias
- 398.Conferencias virtuales
- 399.Mejor en presencial ya todo
- 400.Conferencias virtuales
- 401.El catálogo de libros
- 402.Mantener las páginas actualizadas
- 403.Las conferencias virtuales que sigan estando

Continuación pregunta 13.

- 404.Las constancias
- 405.El catalogo de libros activo siempre
- 406.Las conferencias que sigan siendo virtuales para tener oportunidad todos
- 407.Las conferencias que sigan virtuales
- 408.El catalogo activo
- 409.Solicitar constancias
- 410.Las conferencias
- 411.Las conferencias
- 412.Solicitar constancias
- 413.el catalogo activo
- 414.conferencias virtuales
- 415.mantener la pagina de facebook activa
- 416.el catalogo activo
- 417.las conferencias y el catalogo activo
- 418.el catalogo activo y poder pedir información
- 419.conferencias virtuales
- 420.catalogo activo de libros
- 421.las paginas actualizadas
- 422.solicitar constancias
- 423.catalogo activo
- 424.solicitar constancias
- 425.seguir brindando información de manera virtual
- 426.el catalogo activo siempre
- 427.mantener las paginas actualizadas
- 428.conferencias
- 429.solicitar constancias
- 430.mejor que todo sea presencial

Continuación pregunta 13.

- 431.conferencias
- 432.catalogo activo de libros
- 433.catalogo activo
- 434.conferencias y el poder pedir las constancias
- 435.las conferencias
- 436.el catalogo de libros
- 437.las conferencias y el catalogo activo de libros
- 438.conferencias virtuales
- 439.el manejar libros en formato electronico
- 440.las conferencias y poder tener libros electrónicos
- 441.las conferencias
- 442.el catalogo de libros activo

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. El internet no es bueno
2. Son aceptables
3. La necesidad de cubículos para profesores de asignatura
4. Muy bien el servicio,
5. Que tenga impresoras para imprimir los reportes
6. Solo que coloquen mas puertos de corriente en el area de las mesas, ya que solo son 4 puertos para las mas de 10 mesas que hay en esa area
7. Control de ruido y revisión de áreas físicas que puedan ocasionar un riesgo o un accidente para los usuarios. Puesto que en su estructura hay demasiadas separaciones y algunos botiquines carecen de medicamentos y extintores caducados, falta de señalamientos acordes a la norma.
8. Es eficiente
9. Excelentes servicios.
10. X
11. Todo bien
12. Pues una mejora seria la facilidad de encontrar libros
13. Mi gusta mucho estar en la biblioteca, hay veces que no te tratan de la mejor manera.
14. Que el servicio de la biblioteca es uno de los mejores servicios que tiene la udg y siendo sincero la verdad se puede hacer las tareas ya que me otorgan el uso de las computadoras e internet y poder usar los libros de los temas que estoy manejando.
15. Todo bien
16. Mejorar el internet en el área.
17. Felicidades al equipo CUCIENEGA es una gran biblioteca.
18. El área de biblioteca suele estar cerrada en horas laborales
19. Mejorar la atención al usuario. Mayor amabilidad y disposición para ayudar y atender las necesidades de los usuarios.
20. Los libros de texto para el estudio tales como biologia, quimica, fisica y matematicas solo los prestan 2 dias a lo mucho siendo que son libros mas grandes y por lo tanto mas tardados para leer

Continuación pregunta 14.

21. Excelente servicio
22. No aplica
23. Mejorar atención a usuarios
24. El uso de algunas computadoras en ocasiones es lento
25. En general son buenos, solo si una mejor conectividad a internet.
26. Son buenos y pero se pudieran mejorar
27. Para mi trabajo (investigación, actualización) el acceso a las revistas internacionales es lo más importante (sobre todo porque el departamento [Ciencias médicas y de la vida, CUCI] no ofrece cursos de actualización). Además, para la docencia es importante el acceso a los libros de texto de la materia - aquí hay suficiente libros actuales. La aula de Computo no es usable por a lentitud de las computadoras (es por el antivirus). En este sentido, CTA debe mejorar este servicio (no depende de la biblioteca misma). En general estoy satisfecho con el servicio.
28. Bien.
29. Promover más la visita física y el uso del acervo entre estudiantes y profesores.
30. Que el personal que está atendiendo en la biblioteca sea un poco más empático
31. Solo que estoy muy satisfecho con los servicios
32. En general la persona que que atiende casi siempre está de mal humor y atiende descortés
33. Proyectar en las pantallas como usar biblioteca virtual
34. Todos los sevicios me parecen buenos, no cambiaria nada
35. Todo esta bien solo que el internet no es tan rapido
36. Muy buenos
37. Buena solo que el internet no es tan rápido
38. Para mi es un lugar en el cual encuentro todo lo necesario para satisfacer mis necesidades
39. El internet es un poco lento
40. Todo es muy bueno
41. Que cuando entregue un libro me reciban de una manera amable
42. Solo internet un poco trabado

Continuación pregunta 14.

43. Todo es muy bueno
44. El modo de hablar de las personas que están ahí
45. Mejor infraestructura en mobiliario
46. Muy buen servicio
47. Ninguna
48. Ninguna
49. La atención es buena y no ha habido libro que necesite y no encuentre
50. Es un espacio cómodo y muy funcional
51. El servicio es bueno
52. Me parece un area de muy buena calidad y ambiente cómodo para realizar mis investigaciones, en el aspecto del personal que atiende hay ocasiones que responden no de una manera correcta, las computadoras creo podrían recibir un mejor mantenimiento para que no sean tan lentas
53. En parte los anuncié para encontrar más pronto tus manuales o los libros ,ya que en ocasiones tienes que recorrer toda la biblioteca por no saberte ubicar de manera total en la biblioteca
54. Fue muy agradable el servicio
55. Muy adecuados y organizados
56. Consideró que las instalaciones de la biblioteca son adecuadas tal y como son
57. Considero que la biblioteca está muy bien equipada y la atención es buena
58. Excelente
59. Los servicios son buenos !!
60. Creo que este servicio es eficaz y amable, y se tienen buenos señalamientos para indicar las áreas.
61. A mí me parecen excelentes solo buscaría la alternativa de tener un internet más eficiente.
62. Me parecen bien
63. Muy buenos
64. Funcional y excelente
65. Excelentes
66. Internet mas rápido
67. Que presten lo libros por mas tiempo

Continuación pregunta 14.

68. Todo es excelente.
69. Todo bien
70. Todo es bueno, solo que algunas veces no tienen buena actitud
71. Ninguno
72. Mejorar el internet
73. Internet no muy bueno, y aptitudes en algunas ocasiones no tan buenas
74. Algunas veces el internet no es tan rapido
75. Mas acomodado todo
76. Un poco de limpieza
77. Tener mas ventiladores
78. Todo está muy bien
79. Es el mejor servicio, pues brindan una atención adecuada y cuentan con una gran cantidad de material
80. No he tenido mucho contacto ckn Iso servicion bibliotecarios
81. Todo bien
82. Muy buena, que haya más libros de mi carrera
83. Los servicios brindados por la biblioteca son excelentes
84. Todo bien
85. Me gustaría max libros de medicina en físico
86. El auditorio Barba Rubio presenta un problema por el ruido, ya que se encuentra en un área de estudio y no permite el silencio habitual para trabajar cuando hay conferencias o eventos
87. La bibliotecaria encargada varias veces se muestra descortés
88. Que la biblioteca este abierta 24/7 para fomentar el estudio o porlomenos hasta las 11:00pm
89. Trabajar mas en los buscadores
90. Tiene muchísima variedad y es muy seguro que encuentres cualquier cosa que busques, al menos respecto a mi carrera
91. Es bueno el servicio solo que algunas veces no te atienden de buena manera
92. Ninguno
93. Solo la aptitud de las personas

Continuación pregunta 14.

94. El poder brindar información mas a fondo
95. Nada todo es bueno
96. Un mejor internet
97. Ninguna, todo es un bien servicio
98. Mejorar solo el internet
99. Mejorar el internet para poder trabajar mas rapido
100. Tener mas actualizadas las computadoras de mediateca para poder trabajar mas rapido
101. Muy buen servicio y atención
102. Están chidos
103. Unicamente el clima, ya que en la planta baja la temperatura es muy fria
104. Muy bueno, excelente servicio
105. Mejorar la actitud cuando solicitamos algo
106. Solo tener un poco de limpieza
107. Mejorar la limpieza en algunas zonas
108. Mejorar los señalamientos
109. Mejorar el servicio de atencion
110. Que tenga mas mesas tPara realizar trabajos y los libros los presten más tiempo
111. Para mi esta excelente el servicio
112. Que haya una mejor calidad de internet porque esta malito
113. Si
114. Hasta este punto, en el área donde he solicitado ayuda o información, todo ha sido de mi agrado, ya que siempre han sido amables y atentos
115. En general todo bien
116. Que pongan mas sillones y mas enchufes
117. Mas enchufes
118. Todos los servicios son buenos, pero el internet necesita mejorar
119. Me parece que esta bien, tal vez solo añadir mas libros

Continuación pregunta 14.

120. Creo que todo esta bien de momento

121. Tener una atención más adecuada. A veces te responden de manera grosera o de mala gana. De ahí en más, nada

122. Es un área muy completa, además que presta los servicios necesarios para la realización de proyectos, tareas, etc.

123. Faltan libros

124. Dejar sacar los ejemplares 1 porque muchas veces es el único que hay y varios alumnos necesitan sacar los libros

125. Más orden y mayor prestaciones de libros (tiempo)

126. Tener mayor privacidad de otros espacios

127. Mejor servicio de internet

128. Mejorar muebles

129. Encuentro todo de manera que satisface las necesidades de un estudiante.

130. Sería bueno contar con más enchufes eléctricos

131. Es muy cosa y así, son amables y hay muy buena limpieza en la área

132. Los servicios bibliotecarios son muy buenos y quizá lo único para que esté óptimo sería la mejora en el wifi

133. Son buenos y eficientes

134. Es un área muy Comoda

135. La mayoría de las personas del personal es muy buena su atención pero de otras lamentablemente no te atienden de la mejor disposición.

136. La limpieza y el ambiente son muy agradables, sólo si hace falta un poco de señalización

137. Nada, solo mejorar la calidad del internet para navegar mas rapido

138. Ninguna todo se encuentra con muy buen servicio

139. Solo mejorar el señalamiento de los libros

140. Mejorar el aire acondicionado para que funcione con su totalidad

141. El que las personas encargadas lleven los libros a donde les correspondan

142. Mejorar la calidad de luz en algunas areas

143. Ocupamos mas sillones

144. Mejor red de internet

145. La verdad estoy cómoda con los servicios

Continuación pregunta 14.

- 146. Buen servicio y atención.
- 147. En mi opinión los servicios brindados son muy buenos
- 148. El servicio es bueno en general
- 149. Buscadores más rápidos
- 150. Que regresen los libros
- 151. Muy buenos
- 152. Necesita mejorar
- 153. Una red de internet para todos en la biblioteca
- 154. Le hace falta más espacios para recrear cosas como contar cuentos etc.
- 155. Que pongan más sillones individuales arriba y abajo
- 156. Los servicios que brinda la biblioteca están muy bien , lo único que falta es que extiendan más los horarios y no apaguen las luces ni reciban libros y que no nos dejan sacar libros faltando 15 minutos para que se haga la hora cuando hay veces que tenemos clase hasta las 8 o 9 de la noche
- 157. Es muy bueno
- 158. Mejores bases de datos y conexiones de internet
- 159. Mejoramiento de la atención en la recepción.
- 160. Falta un poco de iluminación en algunas partes
- 161. Nada, todo esta muy bien
- 162. Mejorar el aire acondicionado
- 163. Falta mejorar algunas señalizaciones con los libros
- 164. Todo muy bien, tanto el trato como la comodidad
- 165. Tratar de mantener el silencio en todas las areas
- 166. Mejorar el acomodo y actualizacion de libros y mayor ejemplares
- 167. Es eficiente y de calidad
- 168. Todo bien
- 169. Mejorar el internet en todas las areas
- 170. Las señales que tienen en los libro modificarla
- 171. Mejorar la calidad de aire acondicionado

Continuación pregunta 14.

- 172. Mejorar la actitud de las personas que trabajan ahí
- 173. Mejorar un poco la iluminación
- 174. Excelente servicio
- 175. Más libros de literatura
- 176. Mejor atención del personal e biblioteca con respecto a la búsqueda de libros
- 177. Por el momento me parece que el espacio bibliotecario es adecuado para mis actividades académicas
- 178. Una manera más fácil de encontrar libros
- 179. Todo muy bien
- 180. Mejorar las señales de los libros
- 181. Mejorar el aire acondicionado
- 182. Mejorar el acomodo y las señales de los libros
- 183. Mejorar el aire acondicionado y poder tener silencio en todas las areas
- 184. Mejorar el internet
- 185. Mejorar el area de mediateca y sus computadoras
- 186. Mantener controlado el nivel del ruido en las areas
- 187. Todo fue bueno, un trato muy agradable
- 188. Controlar el aire acondicionado y las señales de los libros
- 189. Mejorar algunos espacios para que puedan ser mas cómodos
- 190. Me parecio muy bueno el servicio ya que cuentan con todo lo que necesito
- 191. Que las actitudes de algunas personas cambien para que pueda ser mas llevadero acudir
- 192. Todo perfecto
- 193. Me parece que esta en muy buenas condiciones
- 194. Todo esta bien organizado
- 195. Estoy satisfecha con los servicios, te atienden bien cuando lo necesitas, algo que note es que en el catalogo aparece un libro pero parece que nunca lo refrescaron y no lo tienen aquí, deberían de checar cuando no regresan los libros
- 196. Esta muy padre
- 197. Muy buena

Continuación pregunta 14.

- 198. Todo esta muy bien no tengo mejoras
- 199. Es cómodo estar en la biblioteca y el personal es agradable
- 200. Todo bien
- 201. Todo esta en buenas condiciones y son útiles para los estudiantes
- 202. Todo bien
- 203. Mejorar las señales que le ponen a los libros y el acomodo tambien
- 204. Mejorar la temperatura de las areas
- 205. Todo se encuentra de la mejor manera en todos los servicios
- 206. Todo fue muy bueno
- 207. Mejorar las computadores de mediateca
- 208. No hay ningun inconveniente pues todo se encuentra de la mejor forma
- 209. Mejorar tener mas silencio en algunas areas
- 210. Son muy cómodas todos
- 211. Unas sillas más cómodas y más enchufes de electricidad
- 212. Si
- 213. Más enchufes
- 214. Todo muy bien
- 215. Algún personal de biblioteca es grosero con alumnos
- 216. Mejora de la atención a clientes
- 217. Muy buen ambiente y infraestructura solo le falta un poco más de iluminación
- 218. Todo bien
- 219. Esta todo correcto para mi
- 220. Me parece buena la atención y los recursos que ofrecen
- 221. Muy buen servicio
- 222. Mayor número de ejemplares
- 223. Lo único que considero importante es ampliar el área de escritorios para poder hacer trabajos porque a veces se llena.

Continuación pregunta 14.

224.Buena

225.No tengo nada que agregar, todo el servicio es bueno

226.Muy buen servicio y además son personas muy amables

227.La atención a alumnos es muy buena

228.Creo que incrementar la consulta de libros electrónicos y un mejor trato por parte de los trabajadores de la biblioteca

229.solo el aumento de computadoras y mejor red de internet

230.muy buenos

231.son perfectos pero que para registrarse no sea tan largo

232.Todo fue excelente

233.Se me hace un servicio muy completo, desde las instalaciones hasta las colecciones

234.Mejorar la calidad del aire

235.Tratar de mantener el silencio en todas las areas

236.Mejorar la señalización de los libros y acomodarlos como deben estar

237.Mejorar el equipo de computo para poder navegar mas rapido

238.Todo es muy bueno

239.Mejorar el internet para que sea mas rapido

240.Se encuentra una ambiente bueno y reconfortante

241.Mejorar el area de mediateca

242.Mejorar las señales que tienen los libros y el acomodo como lo es tambien la iluminación

243.todo es muy bueno no le cambiaria nada

244.mejorar la temperatura del ambiente y un poco de limpieza

245.todo es bueno, solo el poder cambiar un poco las aptitudes de las personas cuando pides algo que necesitas

246.tratar de control el ruido en algunas areas

247.todo es bueno o agregaria ni quitaria nada

248.Los servicios son de alta eficiencia y satisfacen mi necesidad como estudiante

249.Muy buenos

250.Muy buen servicio

Continuación pregunta 14.

251.Si

252.Todo cool

253.Conecciones de electricidad,

254.En general creo que deberían continuar así ofrecen buen servicio

255.Solo la temperatura es muy baja

256.Me parece adecuado, excepto por que algunas veces son poco cordiales

257.Todo esta muy bien

258.Todo es bueno no cambiaría nada

259.Mejorar el nivel de ruido en algunas areas

260.Más rapidez

261.Hacer nas rapido el internet

262.Todo es bueno, solo mejorar la actitud de ciertas areas

263.Poner mas señalamientos en los libros

264.Ser más compresivos en el préstamo de libros

265.En general esta muy bien, pero la biblioteca digital le faltan muchos tomos y libros que nos ayudarían bastante

266.Más sillones

267.En general tienen muy buen servicio; me gustaría que involucraran más actividades integrales

268.Buena

269.Buena atención y disponibilidad al alumnado

270.Más sillones

271.Todo es bueno

272.Mejorar las señales

273.Todo esta en excelentes condiciones

274.Mejorar la temperatura y el internet

275.Excelente atención

276.Mejorar algunos detalles en algunas areas

277.Todo es bueno solo que mejorar la actitud de algunas personas

Continuación pregunta 14.

278. Es cómoda, eficiente, ambiente agradable

279. Actualizar las ediciones de los libros

280. La que recibe los libros, la persona mayor, me trata como mierda

281. Yo lo veo todo muy bien

282. Mejorar el servicio del personal encargado de la biblioteca debido a que tienen una actitud no agradable

283. Todo bien

284. El servicio es de buena calidad y una excelente atención

285. Todo bien

286. Me parecen muy buenos los servicios bibliotecarios de mi universidad, pero a mi punta de vista, falta personal para poder atender a todo el personal que necesite servicios bibliotecarios

287. Tener más lugares donde sentarse

288. Todo me agrada

289. Esta súper bien, que sigan así

290. Tener más tiempo en la prestación de los libros

291. Más sillas y menos ruido y más libros de medicina

292. Para mi el espacio de biblioteca esta perfecto ya que tiene lugar para hacer trabajos, muebles limpios y comodios y una muy buena atención

293. Muy bueno

294. Que haya más personal que ayude a buscar libros

295. Me gustaría que hubiera más volúmenes disponibles

296. Los libros y la biblioteca virtual son muy buenos. Pero las sillas después de un largo tiempo sentada, se vuelve incómoda

297. Más espacios, sillones más cómodos, lugares más grandes para los trabajos en equipo y una mejor red para el internet (muy importante)

298. Pues me parece un buen servicio, me parece que hace falta más personal que te ayude a encontrar lo que buscas

Continuación pregunta 14.

- 299. Mi experiencia hasta ahora es satisfactoria pero debería haber señales que digan no tomar el ejemplar uno porque solo lo prestan temporalmente
- 300. Considero que el espacio es cómodo en la actualidad
- 301. Mejorar la temperatura de la biblioteca
- 302. La verdad dan unos muy buenos servicios, pero hay muy pocas zonas de enchufe en las zonas donde están los alumnos ya que hay muchas personas que tienen la necesidad de conectar la computadora, tablet o teléfono y ya que la mayoría busca la información en internet y el espacio de ahí
- 303. Me parece que están muy bien adecuados pero siento que requieren una mejor organización del material de referencia
- 304. Son demasiado buenos y de gran utilidad
- 305. Pueden mejorar cuando traigan más sillones porque son muy cómodos a la hora de realizar un trabajo
- 306. El implementar más asientos sería excelente ya que muchas veces estos son muy pocos para las personas que vienen a realizar alguna actividad.
- 307. Excelente
- 308. Si
- 309. Todo bien
- 310. Tienen muy buen servicio e instalaciones
- 311. Me parecen áreas muy útiles, faltaría un poquito más de promoción a todos los programas
- 312. Todo cool
- 313. Que hubiera lugares para descansar
- 314. Todo es bueno
- 315. Mejorar la iluminación en algunas áreas
- 316. Todo se encuentra en excelentes condiciones no cambiaría nada
- 317. Mejorar la calidad del Internet
- 318. Mejorar las señales de los libros
- 319. Todo es bueno no agregaría nada
- 320. Mejorar la temperatura y el nivel de ruido en algunas áreas
- 321. Arreglar el internet para que sea más rápido

Continuación pregunta 14.

- 322. Algunas cosas son buenas solo mejorar la actitud de algunas personas que atienden
- 323. Todo fue bueno
- 324. Todo esta bien no cambiaría nada
- 325. Mejorar los señalamientos
- 326. Mejorar el internet
- 327. Mejores en la temperatura
- 328. Mejorar el internet para que se mas rápido
- 329. Mejoras en la iluminación
- 330. Controlar el ruido en algunas areas
- 331. Mejorar la calidad del internet
- 332. Mejorar los señalamientos
- 333. Excelente servicio
- 334. Mejorar el internet
- 335. Mejorar las señales de los libros y la iluminación
- 336. Todo bien
- 337. Mejorar el area de computo
- 338. La temperatura y el internet mejorarla
- 339. Que se controle el ruido en algunas áreas
- 340. Poner mayor luz en algunas areas
- 341. Mejorar el internet
- 342. Señalamientos en algunos libros
- 343. Buen servicio
- 344. Todo se encuentra de la mejor manera
- 345. Mejorar el internet
- 346. Tratar de mejorar la iluminación y temperatura
- 347. Cambiar algunas cosas ee la area de computo
- 348. Mejorar las señales en algunos pasillos de libros

Continuación pregunta 14.

- 349. Todo es agradable
- 350. Todo es bueno no cambiaría nada
- 351. Solo la calidad del internet
- 352. Todo esta en buenas condiciones
- 353. Tratar de mejorar el internet
- 354. Las señales en ciertos pasillos
- 355. Todo es bueno y la actitud mas
- 356. Mejorar el internet mas rápido
- 357. Mejorar el equipo de computo
- 358. Señalamientos en los libros
- 359. Tratar de controlar la temperatura y el internet que sea mas ágil
- 360. Mejorar algunos lugares para que sean mas cómodos
- 361. Es bueno todo lo que nos brinda
- 362. Todo es bueno solo mejorar la actitud de algunas personas
- 363. Tratar de mejorar el ruido en algunas zonas de biblioteca
- 364. Todo excelente
- 365. Hacer mas agil el internet
- 366. Mantener iluminadas algunas zonas
- 367. Mejorar la temperatura y el internet
- 368. Todo es bueno solo mejorar la actitud de algunas personas que estan en unas zonas
- 369. Todo es bueno
- 370. Todo fue bueno, y tambien la actitud que se nos brinda
- 371. Hacer mas agil el internet para poder trabajar de la mejor manera
- 372. Mejorar la temperatura en ciertos espacios
- 373. Mejorar las señales de libros y el internet mas agil
- 374. Todo es bueno
- 375. Tratar de poner el internet mas raído
- 376. Mejorar las señales que tienen los libros y el internet

Continuación pregunta 14.

- 377. Mejorar el equipo de computo
- 378. Todo es excelente
- 379. Mejorar la temperatura de algunas zonas y la limpieza
- 380. Todo es bueno, no agregaria nada
- 381. Buenas atención y servicio
- 382. Un trato bueno
- 383. Hacer el internet mas rapido para poder navegar de una mejor manera
- 384. Mejorar el ruido en algunas zonas y el internet
- 385. Es excelente la atención
- 386. Buen servicio
- 387. Hacer mas rápido el internet para poder trabajar de una mejor manera
- 388. Todo es bueno
- 389. Mejorar los señalamientos y la temperatura
- 390. Excelente servicio
- 391. Mejorar la temperatura
- 392. tratar de tener un internet mejor para los alumnos
- 393. mejores señalamientos y el internet
- 394. controlar el nivel de ruido que hay en algunas areas
- 395. modificar el área de computo
- 396. actitud y disponibilidad buena
- 397. los servicios son buenos pero la disposición de las personas no tanto
- 398. todo es bueno
- 399. mejorar los señalamientos de los libros y el internet
- 400. hacer mas ágil el internet
- 401. mejorar la temperatura y la limpieza del lugar
- 402. hacer cambios en el mobiliario
- 403. poner mas iluminación a algunas zonas

Continuación pregunta 14.

- 404.todo se encuentra en excelente estado
- 405.buen trabajo en todos los servicios
- 406.buenos servicios solo que mejorar la actitud de algunas personas
- 407.hacer el internet mas agil para poder navegar mas rapido
- 408.mejorar la limpieza y el mobiliario
- 409.todo es bueno
- 410.mejorar el mobiliario para mejor comodidad
- 411.servicios agradables solo que la actitud de las personas mejorarla
- 412.manejar la misma temperatura en todas las zonas
- 413.todo es excelente
- 414.señalamientos en los libros y iluminación
- 415.controlar el nivel de ruido en algunas zonas para poder trabajar de una mejor manera
- 416.buen servicio
- 417.trabajar con el internet para poder hacer mas rapido el poder trabajar
- 418.buen servicio ya actitud que te brindan no cambiaria nada
- 419.no cambiaria ni agregaría nada
- 420.excelente servicio y actitud referente a las personas
- 421.hacer el internet de una manera mas rápido para poder navegar mas fácil



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios