



Universidad de Guadalajara

Coordinación General Académica

Coordinación de Bibliotecas



Informe de resultados sobre el Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2019

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por sexta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios que incluyó 9 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta.

El objetivo de esta evaluación ha sido conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones, personal e infraestructura, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad.

El cuestionario fue aplicado vía internet a través de la herramienta de Google para encuestas, enviada directamente a la comunidad universitaria (Estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa, reflejan el grado de satisfacción de los usuarios acerca de los servicios bibliotecarios. La población objeto de estudio fue de un total de 392 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías, 328 estudiantes, 45 docentes y 19 externos.

La encuesta consta de 10 preguntas

Parte 1. Generalidades

- Usted es
- Nivel que cursa o imparte
- Centro universitario o Sistema al que pertenece

Parte 2. Uso de la biblioteca

- ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

Parte 3. Servicios bibliotecarios

- Servicios

Parte 4. Colecciones existentes en la biblioteca

- Colecciones

Parte 5. Personal bibliotecario

- Personal

Parte 6. Infraestructura bibliotecaria

- Infraestructura

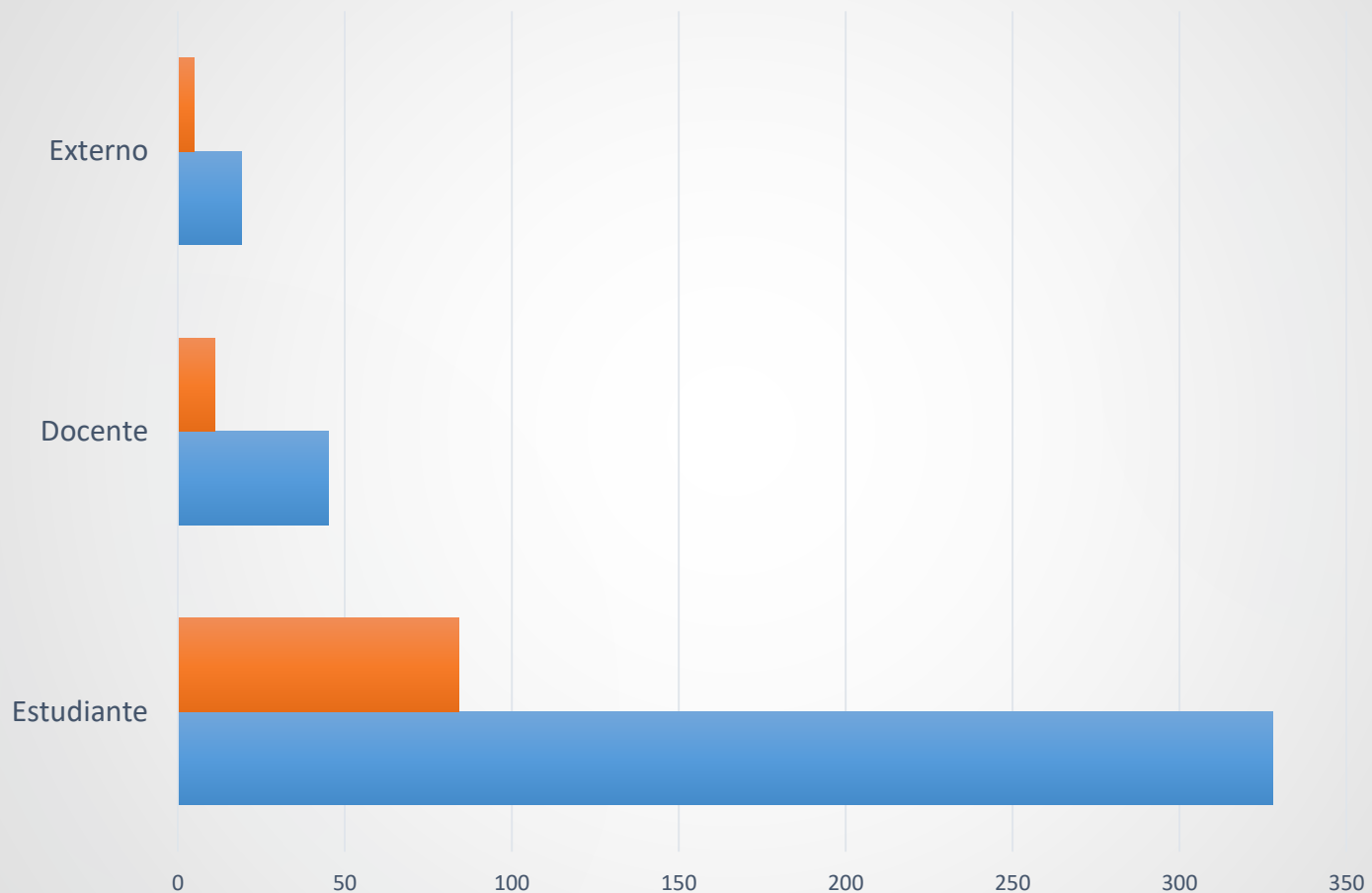
Parte 7. Comentarios generales

- Opinión o comentario adicional que pueda ayudarnos a mejorar nuestros servicios, colecciones, personal e instalaciones bibliotecarias

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara

**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías
Año 2019**

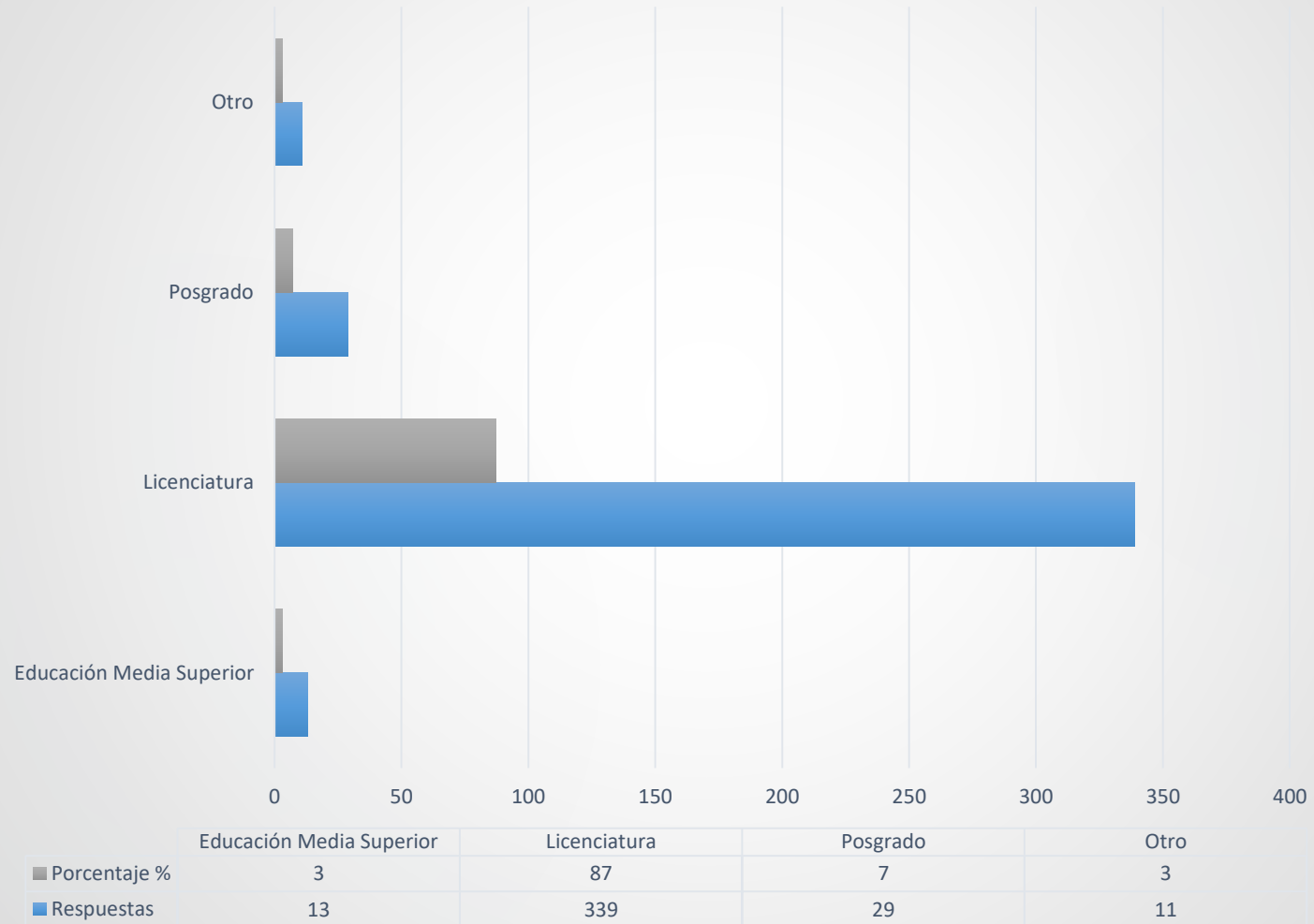
P1. Usted es



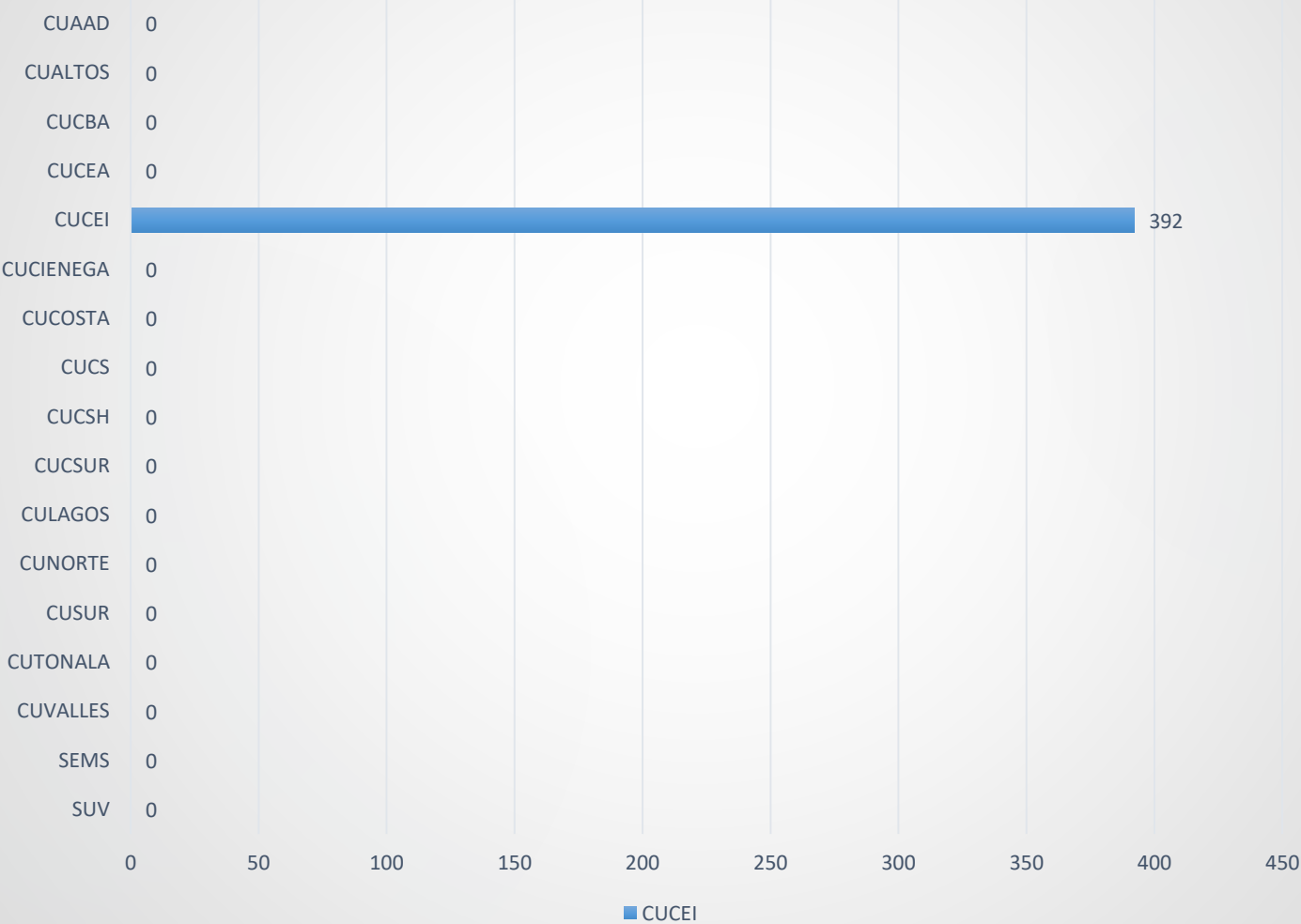
	Estudiante	Docente	Externo
Porcentaje %	84	11	5
Respuestas	328	45	19

P2. Nivel que cursa o imparte

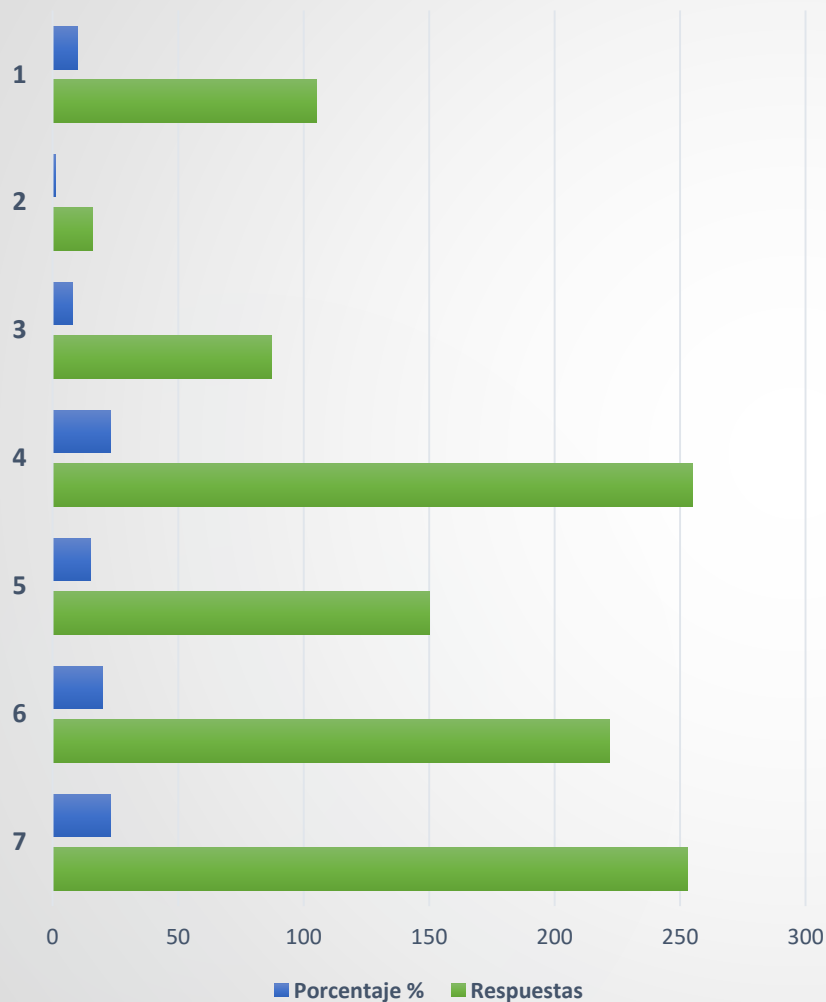
5



P3. Seleccione el Centro universitario o Sistema al que pertenece



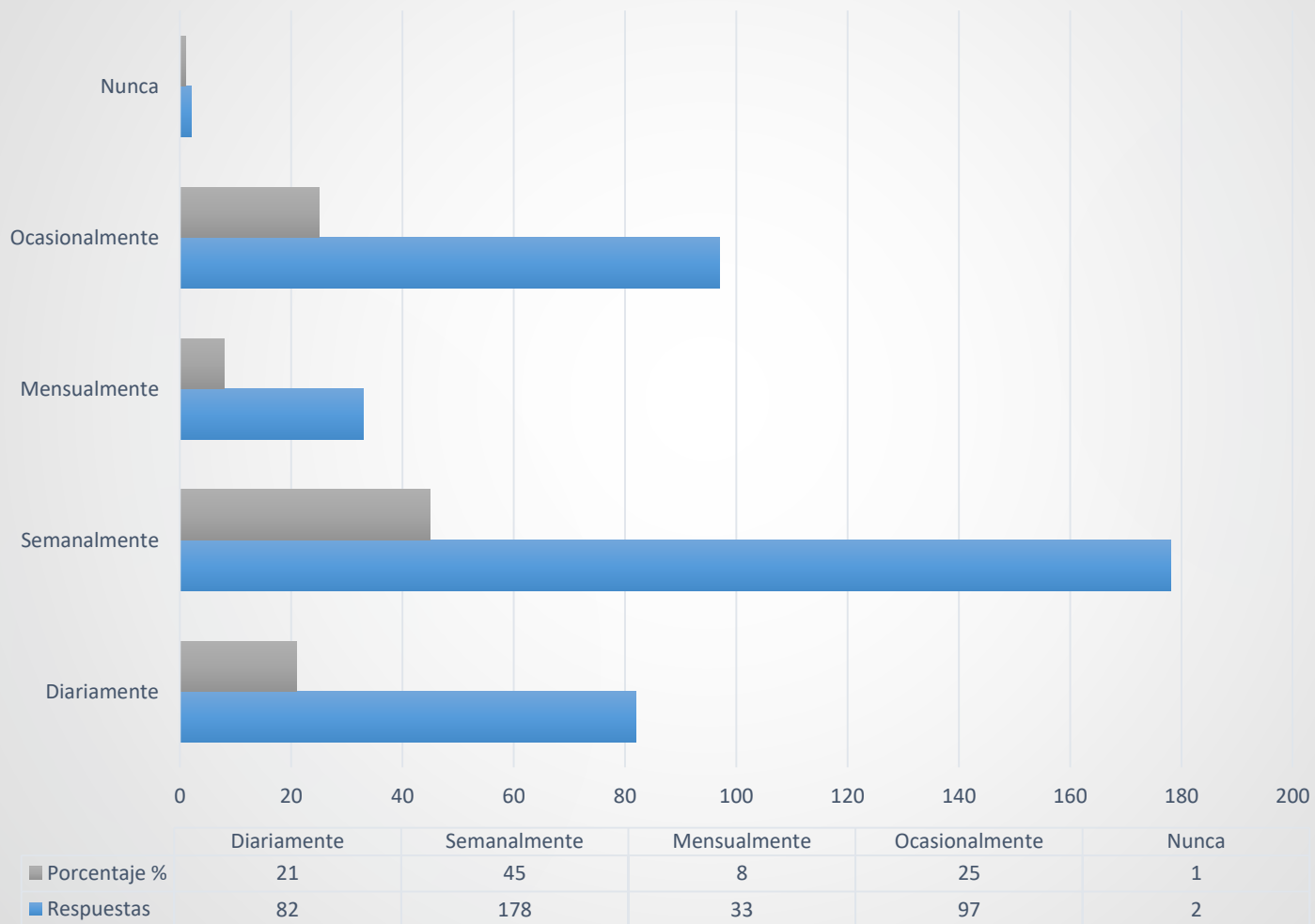
P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?*



	Uso de la biblioteca	Porcentaje %	Respuestas
1	Conectarme a internet	10	105
2	Tomar cursos sobre uso de la información	1	16
3	Descansar y recrearme	8	87
4	Consultar y buscar información en: libros, revistas, bases de datos, internet	23	255
5	Estudiar en equipo	15	150
6	Estudiar solo	20	222
7	Solicitar préstamo externo de libros	23	253
Total de respuestas			1088

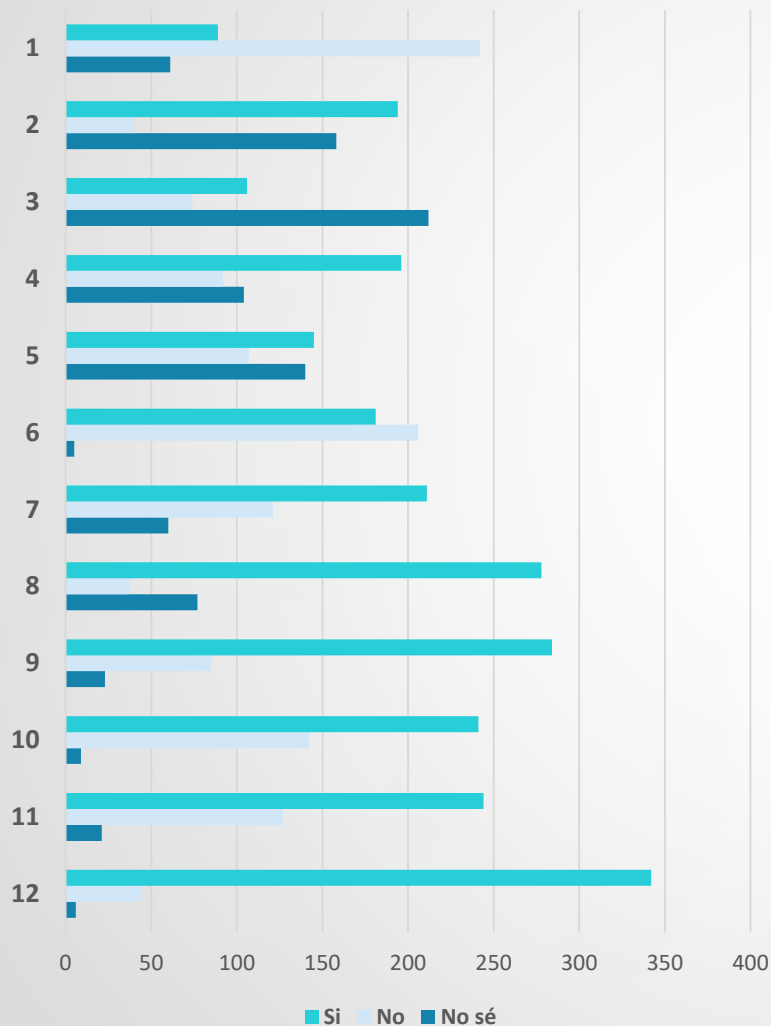
* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?*



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

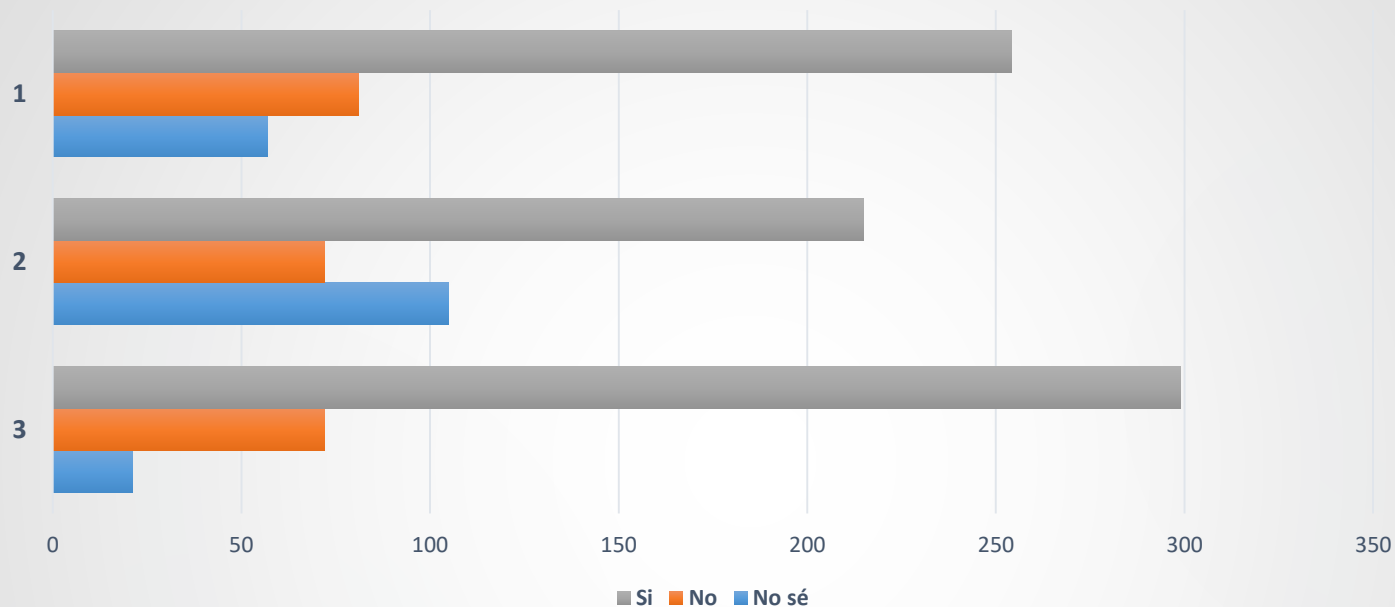
P6. Servicios



Servicios		Si	No	No sé
1	¿Emplea algún medio o recurso para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?	23%	62%	16%
		89	242	61
2	De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?	49%	10%	40%
		194	40	158
3	¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?	27%	19%	54%
		106	74	212
4	¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?	50%	23%	27%
		196	92	104
5	¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?	37%	27%	36%
		145	107	140
6	¿Consulta la Biblioteca Digital?	46%	53%	1%
		181	206	5
7	¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?	54%	31%	15%
		211	121	60
8	¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?	71%	9%	20%
		278	37	77
9	¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?	72%	22%	6%
		284	85	23
10	¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?	61%	36%	2%
		241	142	9
11	¿Conoce el reglamento de la biblioteca?	62%	32%	5%
		244	127	21
12	¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde con sus necesidades?	87%	11%	2%
		342	44	6
Total por ítem		2511	1317	876

P7. Colecciones

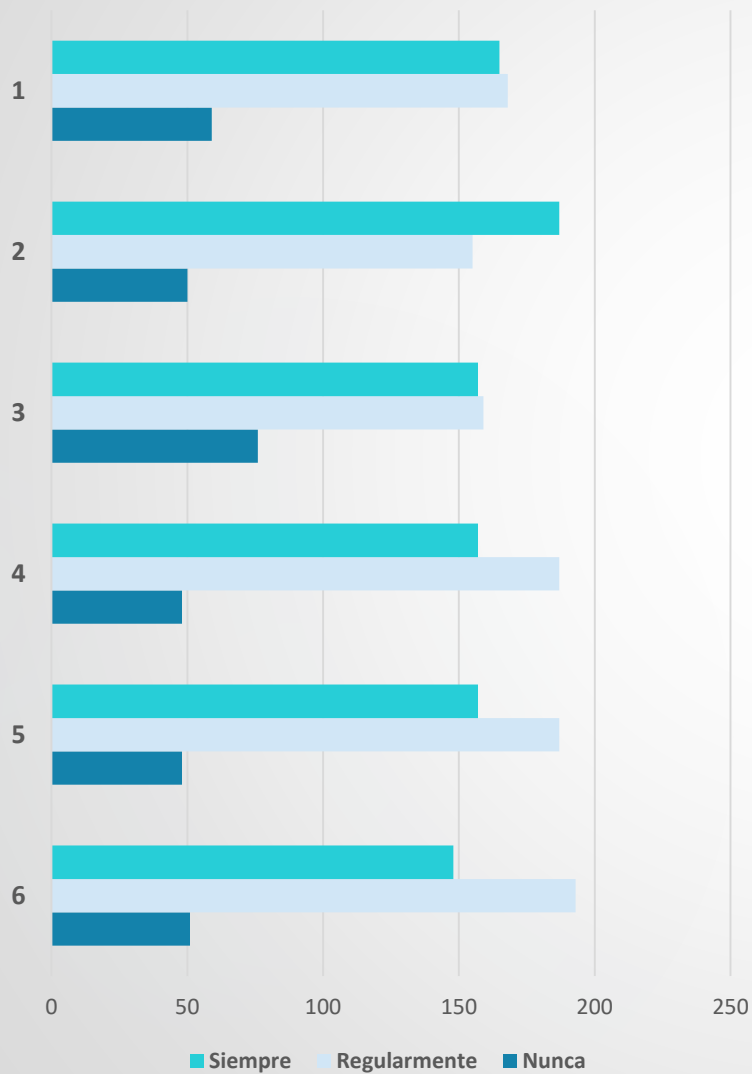
10



Colecciones		Si	No	No sé
1	La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?	65%	21%	15%
		254	81	57
2	Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	55%	18%	27%
		215	72	105
3	Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?	76%	18%	5%
		299	72	21
Total por ítem		768	225	183

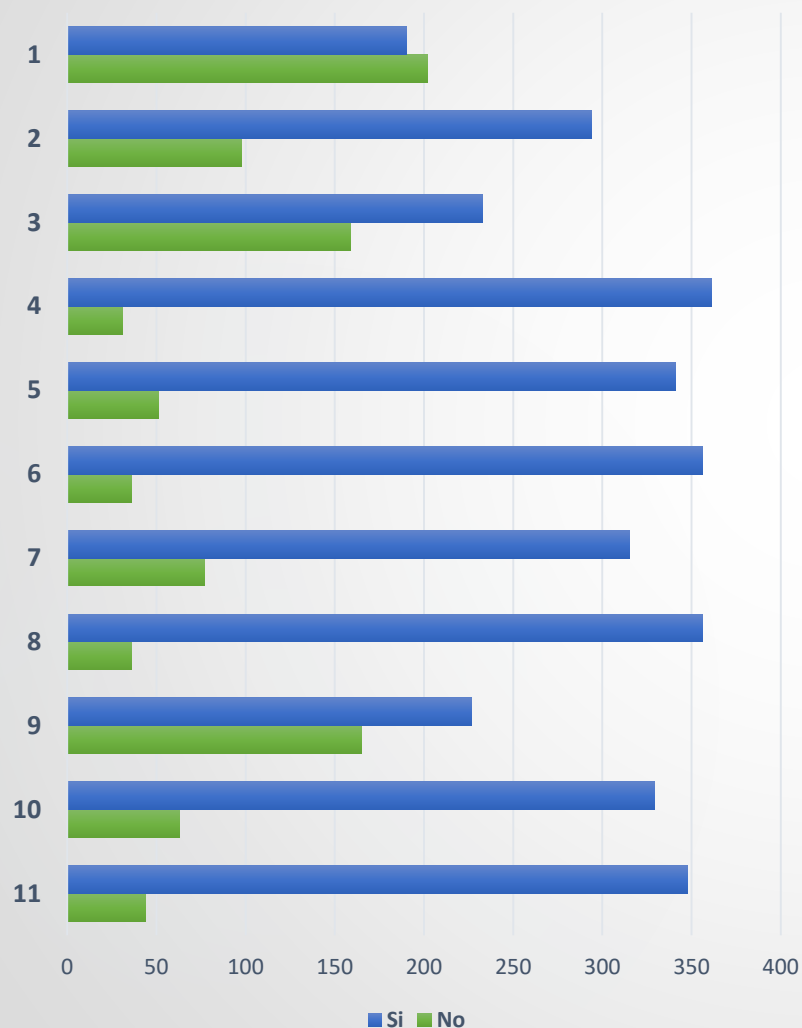
P8. Personal

11



Personal		Siempre	Regularmente	Nunca
1	¿Es atento con las necesidades de los usuarios?	42%	43%	15%
		165	168	59
2	¿Es amable con los usuarios?	48%	40%	13%
		187	155	50
3	¿Proporciona atención individualizada?	40%	41%	19%
		157	159	76
4	¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?	40%	48%	12%
		157	187	48
5	¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?	40%	48%	12%
		157	187	48
6	¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?	38%	49%	13%
		148	193	51
Total por ítem		971	1049	332

P9. Infraestructura



Infraestructura		Si	No
1	¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?	48%	52%
		190	202
2	¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?	75%	25%
		294	98
3	¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?	59%	41%
		233	159
4	¿La limpieza es adecuada?	92%	8%
		361	31
5	¿La temperatura es apropiada?	87%	13%
		341	51
6	¿El nivel de iluminación es suficiente?	91%	9%
		356	36
7	¿La señalización es adecuada?	80%	20%
		315	77
8	¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?	91%	9%
		356	36
9	¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?	58%	42%
		227	165
10	¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?	84%	16%
		329	63
11	¿El espacio es cómodo y agradable?	89%	11%
		348	44
Total por ítem		3350	962

P10. Opinión o comentario

- 1 Las bases de datos de la biblioteca virtual no sirven, no es posible encontrar mas que libros básicos, pocos textos especializados, una consulta en google es mucho mas provechosa que las bases de datos a las que tenemos acceso en la biblioteca virtual.
- 2 Es agradable.
- 3 mejorar el catalogo de tesis en línea
- 4 Aprovechar al máximo el patio de la biblioteca y aula de usos múltiples del CID con eventos culturales o acerca de la carreras del CUCEI. Mejorar el sistema de préstamos de equipos haciendolo más ágil
- 5 Muy seguido la biblioteca se llena y no hay espacio en donde poder hacer tarea o estudiar.
- 6 Creo que hay que actualizar los libros, y tener más ejemplares. Conforme uno va avanzando, cada día hay menos ejemplares.
- 7 En general, la biblioteca está adecuada para su propósito. Solo falta tener libros más actualizados y en mayor cantidad dada la demanda. Otro punto, el mobiliario a veces es insuficiente.
- 8 Aumentar el número de mesas de trabajo
- 9 Aumentar el número de mesas de trabajo
- 10 Se necesitan extender o por lo menos respetar los horarios de trabajo de la biblioteca de CUCEI, se supone que es de 8 a 8 pero a las 7 pm ya no te permiten estar adentro. Además se debe considerar una mejora del internet, así como de los espacios para estudiar ya que se llena muchísimo y es complicado encontrar un lugar para estudiar. Se que se hacen los mejores esfuerzos pero esas son mis recomendaciones, de antemano muchas gracias.
- 11 Me gustaría que el Internet alcanzará en todos los espacios, hay lugares en los que no llega y los espacios están llenos por lo cual en el lugar que queda no hay Internet y por consecuencia no puedo realizar mi tarea o trabajos completos
- 12 seria fantastico que mejoraran la biblioteca virtual uno batalla tratando de leer libros o articulos científicos ademas de que esta muy pobre en contenido

P10. Opinión o comentario

- 13 Algo con lo que batallo mucho, es en encontrar un lugar con conexión a alguna entrada de electricidad ya que aveces estoy trabajando en mi laptop más de 3 horas y no logro terminar la tarea por cuestión de que no encontré ningún enchufe funcionando, si hay muchas mesas que tienen este servicio, pero usualmente son las que siempre están ocupadas, lo que me obliga a ir a los rincones de la biblioteca en donde casi nunca se respeta el silencio, me gustaría que se pudiera consentisar el respetar la biblioteca como un lugar en donde se debería bajar la voz por respeto a los que entramos para estudiar o simplemente para descansar un poco
- 14 Actualizar los libros ya que son de mas de 10 años de antigüedad
- 15 mejorar las instalaciones, y agregar mayor cantidad de áreas de reposo
- 16 La biblioteca es un lugar óptimo para estudiar, pero no algunos usuarios no respetan el material disponible, se debería implementar una manera más dura de reprimenda para aquellos que no hagan buen uso y devuelvan el préstamo que solicitaron en buenas condiciones, y a aquellos colaboradores de la biblioteca se cercioren de que el libro o préstamo está en buenas condiciones.
- 17 Me gustaría que el horario se extendiera más
- 18 Excelente biblioteca, aunque hace falta conexión eléctrica en algunas mesas y serían buenos más sillones.
- 19 La biblioteca puede mejorar
- 20 En la biblioteca de CUCEI hace falta internet de calidad así como más libros sobre carreras como ingeniería en computación
- 21 Falta mas mobiliario debido a la gran demanda ademas de que deberian mejorar el internet
- 22 Espacios lounge, y lectura variada sin objetivo de estudio. Como libros de ciencia ficción, magia, aventuras, obras literarias conocidas
- 23 He visitado librerías en escuelas como la University of New South Wales y debo decir que aún nos queda mucho camino por andar. Debemos tomar conciencia de las necesidades del alumnado y hacer actualización de libros periódica junto a charlas, cursos o talleres sobre el uso de la biblioteca, con ello, los mismos alumnos comenzaremos a pedir mejores y mayores cosas para nosotros mismos. Vamos comparándonos con las mejores universidades a nivel mundial, con el dinero de UDG más que eso podemos!!!

P10. Opinión o comentario

- 24 En mi opinión la biblioteca de cucei es muy buena, sin embargo, yo pienso que falta equipo de cómputo de buena calidad para préstamo a los estudiantes, ya que no todos contamos con computadoras capaces de trabajar con Softwares tan complejos, y en la universidad nos prestan laptops que no funcionan en su mayoría, además, la red de internet no es suficiente en gran parte del día.
- 25 Mejorar el internet, los baños y la señáletica.
- 26 Esta todo muy bien. Creo que es de lo mejor que hay en CUCEI.
- 27 Pienso que deberían abrir un poco más temprano para aprovechar más el tiempo desde primera hora
- 28 Me gustaria que la biblioteca tuviera ejemplares de temas como diseño de farmacos, diseño de farmacos asistido por computadora, ejemplares actualizados y que aborden a profundidad la quimica farmaceutica
- 29 El servicio en general es excelente pero ultimamente se llena demasiado, me gustaria que se cambiara la disposición de las mesas y se agregaran más
- 30 El equipo de cómputo necesita actualizarse
- 31 Me gustaría que la biblioteca fuera un espacio más amplio, ya que todos acudimos y algunas veces no podemos estar en ningún lugar porque todo está ocupado. También sería bueno que el internet tuviera alcance en toda la biblioteca y no solo en una determinada área
- 32 Todo me parece adecuado, mi único discrepancia ese el equipo de cómputo, hay máquinas con virus que infectaron mi USB. Además deben mejorar la calidad del Internet.
- 33 Me ha pasado que los articulo que deseo obtener no están disponibles , la página los vende .. aún usando mi código y contraseña en la biblioteca digital ...
- 34 Yo aceptaría que tuvieran todos los cubículos del CID disponibles ya que hay 2 que nunca están libres
- 35 Falta mucho trabajo en el area de biblioteca de cucei, es incomodo y su personal es grosero, el mobiliario podría mejorar mucho, no respetan el horario de biblioteca ademas de que este horario es insuficiente durante todo el semestre, y aún mas en temporada de exámenes ya que muchos queremos que habrá antes y cierra más tarde, el equipo de cómputo es nulo e ineficiente para las carreras que se imparten en este CU. Si ruda mucho por hacer y el encargado puede quedar muy bien parado si se pone a trabajar
- 36 Faltan más espacios como cubículos para todos los alumnos, además de libros más recientes y más espacio para estudiar ya que se llena la biblioteca

P10. Opinión o comentario

- 37 Últimamente la gente plática a un volumen alto de la biblioteca sin que nadie les llame la atención por el escándalo.
- 38 se satura mucho de estudiantes y no encuentras lugares para sentarse
- 39 cursos y licencias de Enote, matlab, laTex, programas estadísticos
- 40 Debería hacerse algo sobre las personas que solo van a platicar y son distractores para el estudio de los demás, ya que actualmente no hay nadie que lo impida y ya que es una biblioteca esas cosas deberían controlarse
- 41 Los felicito creo que han aprovechado la tecnología para ofrecer mejores y más accesibles servicios de información y documentación.
- 42 Con respecto a los empleados de la biblioteca, solamente uno de ellos (Sr. Blas) se muestra siempre amable y servicial cuando se requiere ayuda con algún tema relacionado a la biblioteca. Los libros están muy descuidados, algunos rotos, y a otros les hacen falta hojas
- 43 En general dan un buen servicio y cuentan con un buen acervo, aunque siempre hay puntos de mejora
- 44 Creo que lo único que necesita la biblioteca es más mesas y sillas ya que se llena muy rápido y ya no encontramos lugar para sentarnos. También es necesario aire acondicionado porque en tiempos de verano se pone muy caliente.
- 45 Mejorar la seguridad, ya que dentro de la biblioteca te asaltan.
- 46 Nosotros como estudiantes no somos muy considerados, por tanto estaría bien que se sancionará a alumnos que no acaten el concepto de guardar silencio durante la estancia en la biblioteca
- 47 Es un sitio totalmente adecuado para el estudio
- 48 los alumnos de cucei dejan un desorden en los libros y los empleados no se dan abasto para acomodarlos y es mas difícil la localización de los libros
- 49 En general me agrada estar ahí para estudiar ya sea en grupo o en solitario siempre encuentro lo que busco
- 50 En ocasiones falta personal de servicio social para ayudar a los usuarios.
- 51 Deberían de tener laptops para préstamos más nuevas porque aunque las que están son funcionales a veces no son muy rápidas

P10. Opinión o comentario

- 52 Se requieren de más puntos de acceso para mejorar la conectividad a la red, al igual que una mayor velocidad a Internet para acomodar a todos los estudiantes. Aunque cuentan con muchas mesas y sillas, hacen falta aún más.
- 53 El servicio de biblioteca de CUCEI es de muy buen nivel
- 54 Leer rifa perros!
- 55 horarios y días de servicio, deben ampliarse
- 56 Únicamente cuentan con personal, nefasto, quizá bien capacitado pero muy prepotentes en su forma de hablar, no generalizo pero si me ha sucedido varias veces, dentro de la biblioteca, en la Unidad de Becas, en lugar de ayudarte te perjudican haciendo que no logres NUNCA obtener una beca, por tantas trabas que te ponen, se termina el tiempo. Los únicos agradables son los practicantes.
- 57 sin comentarios
- 58 Mas silencio, mejor internet
- 59 Me parece un espacio bastante agradable para el estudio, ya sea por la información tan fácil de conseguir y por el ambiente en calma que se siente
- 60 Es necesario trabajar con el personal que labora dentro de la biblioteca, fuera de los chicos que prestan el servicio social, la mayoría son poco empaticos y no ayudan a prestar el servicio de manera adecuada.
- 61 Deben de mejorar ciertos aspectos
- 62 Me gustaría poder hacer uso de la biblioteca desde mi llegada al centro universitario que es alrededor de las 6:30 am. Existe mucho ruido y aglomeración de estudiantes lo que desfavorece el ambiente para estudio.
- 63 Porque se tiene que cobrar retardo a los profesores, si no nos dan libros para dar las clases, no se tiene el tiempo suficiente de prestamo y los recargos son muchos cuando no los entregas, eso no conviene pierdes mas dinero del que ganas dando clases si tienes retardo, se exigiria dar libros para docentes o no cobrar los recargos pues es algo sin lógica, esto en desacuerdo con ese punto
- 64 Hace falta más mobiliario para sentarse, ya que en ocasiones se satura. Además, revisar las conexiones eléctricas ya que muchas no funcionan. Y surtir más ejemplares de libros.
- 65 Deberían dar cursos de cómo manejar la biblioteca virtual

P10. Opinión o comentario

- 66 Bien
- 67 Todo super, o caso. Enseñenles modales a sus prestadores de servicio, son insolentes
- 68 Me gusta la biblioteca, pero me gustaría tener acceso a materiales que cubran temas más actualizados en la industria de la tecnología. Y más mesas o espacio para leer ahí.
- 69 A mí parecer deberían de hacer la biblioteca mas grande, ya que somos muchos los alumnos que asistimos y se llena mucho la biblioteca
- 70 Pongan mas sillas y mesas, bájenle temp Anel aire acondicionado
- 71 Hay muchas personas que solo van a platicar de temas ajenos al proposito de una biblioteca y si les pides que bajen el volumen te ignoran o hasta se molestan, el personal deberia estar atento a estos casos.
- 72 La biblioteca de CUCEI es un lugar en el que puedo hacer tarea y estudiar tranquilamente, mi único problema es que el nivel de ruido es muy elevado y no hay nadie que mantenga el orden
- 73 Oll ok
- 74 No todos los ejemplares físicos registrados en el catálogo en línea se pueden encontrar
- 75 El internet no es muy bueno
- 76 Me gustaría que la biblioteca manejara horarios más amplios, por ejemplo, durante los fines de semana (sé que eso implica tanto el costo del personal como encontrarlo disponible, de todas formas hay personas que están necesitando un espacio para trabajar los fines de semana). También es necesario hacer más sencilla la interface para la consulta electrónica de archivos, de manera que pueda verse por ejemplo un archivo digital de las tesis que se han producido en la universidad, así como un repositorio amplio de los artículos científicos producidos, tener esa información es vital para darse cuenta que hacemos entre colegas, y poder fomentar la colaboración, si la información es completamente abierta. 1.- Todos somos más leídos. 2.- El número de citas por trabajo original empezaría a ser mayor y 3. Poder compartir esa información de manera pública, hace que se pueda establecer mayor conexión con los expertos del área incluso en otras partes del mundo. Creo que un buen repositorio, de sencillo acceso sería de utilidad para todos los que estamos involucrados en la investigación, dentro de la universidad.

P10. Opinión o comentario

- 77 Me gusta mucho la biblioteca y la mayoría de su personal es muy amable y atento. Me gustaría que hubieran más cubículos para que los equipos puedan trabajar sin la necesidad de alterar el silencio que una biblioteca requiere. Tal vez se necesite darle difusión al hecho de que una biblioteca es un área de estudio, por lo cual se necesita silencio, y muchos de mis compañeros del CUCEI no lo entienden. Los felicito por el hecho de querer mejorar la Universidad
- 78 En ciertas ocasiones, el personal que se encuentra administrando la entrada y salida de estudiantes es muy grosero con aquellas personas que no están familiarizadas con la biblioteca, lo cual me parece injusto. Por otro lado, me gustaría que volvieran a poner el horario de la biblioteca en la puerta de entrada, debido a que se borraron las letras del letrero que había y en muchas ocasiones llegamos a confundirnos y terminamos regañados (de manera muy grosera) por parte del personal de la biblioteca.
- 79 Hace falta espacio, muchos estudiantes queriendo estudiar pero sin poder cómodamente por falta de espacio (La biblioteca es muy pequeña para la demanda de estudiantes)
- 80 Que tengan un poco más de orden en el acomodo de los libros.
- 81 Sería bueno si se tuviera un internet un poco más rápido
- 82 Está bien, solo me gustaría que fuera un poco más grande
- 83 Se supone que el horario al que cierra la biblioteca es a las 20:00 horas, así que cualquier usuario tiene permiso de estar ahí hasta esa hora y si los trabajadores tienen que acomodar material, ordenar, apagar los equipos eso se hace fuera del horario para estudiantes y eso es en cualquier trabajo. En un restaurante no corren a sus clientes 15 minutos antes de la hora para recoger, recogen después de la hora permitida al público; en un centro comercial los empleados de cajas se quedan después de la hora de cerrar para hacer las cuentas, por poner algunos ejemplos. Son muy estrictos a la hora de entrar pero a la hora de cerrar nadie les dice nada. Si van a ser así de estrictos para abrir que sean igual de estrictos para cerrar, no 15 minutos antes ni 15 minutos después, a la hora.
- 84 Excelente lugar la Biblioteca, ojalá se conserve y se promueva más.
- 85 Me gustan tanto los libros académicos como de literatura que posee la biblioteca.
- 86 Informar a la comunidad estudiantil cuando haya un nuevo acomodo de estanterías y poner letreros por zonas para una mejor ubicación

P10. Opinión o comentario

- 87 Sugiero que revisen los aires de los cubículos de la biblioteca del CUCEI. Algunos (del personal) no son tan amables al ayudar a los usuarios.
- 88 La calidad del internet en esa área es bastante variable.
- 89 Si toda la universidad tuviera la misma calidad de infraestructura que la biblioteca (CID), estaría genial.
#SoloConsientenALosDeCienciasBásicas
- 90 Debería ser un espacio más amplio, muchas veces no hay donde sentarte
- 91 ¡Pongan carteles de silencio!
- 92 Áreas y material no impreso adecuado más no siempre actualizado. Servicio de laptop poco eficientes, muy lentas e incómodas para escribir.
- 93 Mayor cantidad de espacio para poder sentarse además de una mayor difusión de los recursos con los cuales se dispone dentro de la biblioteca, debido a que muchos no los conocen como los préstamos o la biblioteca virtual.
- 94 Me gusta mi biblioteca
- 95 Que agreguen más libros para el aérea de construcción ya que hay muy pocos referentes al tema y nos es muy difícil poder acceder a cierta información que no se encuentra en internet
- 96 Pienso que deberían considerar ampliar el espacio, ya que cuando los alumnos se concentran en grupos es inevitable hacer determinado ruido y eso afecta a personas que requieren concentración
- 97 Mejorar el internet
- 98 Poner más mesas y sillas porque para finales de semestre no hay lugar.
- 99 Debería de haber más cubículos con aire acondicionado que sirva, pantallas para poder presentar a los compañeros lo que se está trabajando y plumones para los pintarrones
- 100 Aprendería mucho que hubiera un formulario electrónico para la solicitud de artículos científicos que no puedo obtener en las bases de datos digitales.
- 101 hay mucha gente que entra para hablar y eso te desconcentra mucho y estresa, seria bueno poner señalización o que exista un area para interactuar en grupo. tambien seria bueno reducir el numero de personas que entran a los cubiculos a 3 min.
- 102 Se requiere personal mas capacitado, mucha ausencia de personal y muy sucias las instalaciones .

P10. Opinión o comentario

- 103 Hay demasiado ruido en una biblioteca como la del CUCEI, que considero es grande. Debería de existir algún tipo de reglamentación más estricta respecto al ruido ya que considero que son muy "flexibles" en este aspecto.
- 104 creo que para la cantidad de personas que vamos a diario a la biblioteca es muy poco espacio o pocas mesas, casi siempre esta lleno, las computadoras creo debería actualizarlas un poco,el internet mejorarlo. todo lo demás es exelente
- 105 si llegan a hacer cursos de uso de la informacion, tambien haganlo en un horario alrededor de las 4-7 pm, ya que casi todos los cursos son por las mañanas
- 106 Me agrada mucho la biblioteca de CUCEI, solo me gustaría que fuera mucho más sencillo tener información sobre cursos y que haya más espacio, sobre todo porque en temporada de exámenes está inaccesible la biblioteca, además de muy saturada. También me
- 107 me gustaría que se pudiera entrar tecleando el código como antes.
- 108 Échenle ganas
- 109 Hay personal muy capaz y amable en la biblioteca de CUCEI, pero la encargada y ciertas personas son nefastas, de verdad requieren un curso de atención y buenos modales.
- 110 espero ayudar
- 111 ALGUNOS ALUMNOS VAN SÓLO A DORMIR, OTROS JUEGAN CON SU CELULAR Y OTROS HABLAN MUY ALTO
- 112 Que el personal de la biblioteca dé rondas alrededor de la biblioteca para llamar la atención de usuarios que perturben el ambiente de la biblioteca.
- 113 Por el momento, sin comentarios
- 114 A veces los prestadores de servicio se distraen mucho y tienes que esperar bastante tiempo para ser atendido
- 115 tal ves se necesita mas información hacia los alumnos
- 116 libros en linea como Netflix no hay libros en pdf.. si hay un servicio de cobro de 50 pesos por semestre para este propósito podríamos estudiar mucho mejor y consultar muchas diversas fuentes en tiempo real
- 117 Estaría bien que a los alumnos de posgrado podamos sacar libros ejemplar 1 mas tiempo
- 118 Postear servicios especiales para los docentes
- 119 Falta espacios para estudiar
- 120 En general es bastante buena

P10. Opinión o comentario

- 121 SE REQUIERE ACTUALIZAR LAS COMPUTADORAS Y EL INTERNET MAYOR COBERTURA
122 dar mas difusión a la biblioteca digital, dando el curso en los salones de clases
123 Muy bien administrado
124 Gracias.
125 El internet hay ocasiones en el que esta muy saturado, hay libros que no hay piezas suficientes y los que estan en la entrada de la biblioteca son unos baquetones.
126 Hay mucho ruido en la biblioteca
127 bien
128 Me gustaría que la biblioteca virtual fuera un poco más entendible, ya que es un poco compleja la plataforma
129 Me gusta la biblioteca
130 Tiene gran colección de libros, sin embargo la estructura , el internet , y catálogo carecen de calidad
131 La verdad a mi me encantaría un mas seguido a la biblioteca de mi plantel, pero no puedo hacistir debido a que abren la biblioteca muy tarde y en un horario no adecuado para que asistamos a dicho sitio, también las personas que se encuentran cuidando este lugar no son nada atentas con el trabajo que hacen, te dejan esperando vario tiempo por qué se poner a entablar conversaciones con mismas personas que trabajan con ellos y las conversaciones son sobre temas personales y chismes no sobre el trabajo que se hace en la biblioteca y eso me parece decarente y suelen ser personas muy gruseras, en mi experiencia son más gruseras las mujeres que emplean este cargo en la biblioteca
132 La biblioteca es un excelente espacio para el estudio y el desarrollo de conocimientos, no hay aspectos a resaltar sobre cosas que falten en el sistema de la biblioteca.
133 que la red de internet sea más rápido y podemos conectarnos
134 Solo falta un poco más de recepción WiFi dentro de la Biblioteca
135 Todo esta bn
136 el servicio de internet y computo es muy malo
137 Me gustaria que fuera posible ampliar el espacio de la biblioteca
138 Ninguno.
139 en general esta muy bien la biblioteca

P10. Opinión o comentario

- 140 Que los maestros nos dan clases buenas y apropiadas
- 141 La biblioteca podría mejorar mucho arreglando todas las conexiones en ocasiones no tienen luz y tienen que estar buscando un enchufe que si tenga luz, que cambiaran las sillas por unas más cómodas hay veces que uno pasa horas sentado y si es cansado y que pongan más sillones uno se puede sentar a leer cómodo ahí pero como son pocos la mayoría del tiempo están ocupados.
- 142 Buen servicio
- 143 El servicio es excelente
- 144 Me gusta, solo creo que hay faltarían unos pocos espacios más para casos en los que está casi lleno.
- 145 Buen servicio
- 146 Tienen mucha información disponible
- 147 Todo muy bien, me gusta mucho
- 148 Más libros y mejor desempeño del trabajo de los bibliotecarios
- 149 Mejoramiento de servicio de internet
- 150 En general muy bien.
- 151 Deben mejorar la conexión a Internet
- 152 Mejoren el internet
- 153 Sería más agradable que en el momento de pedir un cubículo se pueda de tres personas
- 154 Me gustaría que de algunos libros halla más ejemplares
- 155 Muy buena universidad. Recomendada.
- 156 En lo personal, me gusta ir a la biblioteca, lo único que creo que le hace falta es un poco de más sillones, pues la mayoría de las veces no son suficientes y las personas que van a leer o a descansar no pueden hacerlo apropiadamente.
- 157 Mejores libros y mejores escritorios para trabajar, es incómodo que todas las mesas estén juntas y tener que escuchar a los demás mientras tu necesitas concentrarte
- 158 La biblioteca es muy adecuada me agrada
- 159 El orden de los libros en la biblioteca de mi universidad es agradable y permite encontrar los libros con facilidad
- 160 la bibliotecaria le dice comandante joto siuuuuu a un amigo

P10. Opinión o comentario

- 161 Pues el servicio en general en mi opinión es muy bueno porque al estar en una área de trabajo facilita la concentración y permite que se lleven a cabo más fácil las activases escolares
- 162 Más libros literarios ,series completas
- 163 Esta chingon el CID
- 164 deberan mejorar y quitar a las personas dormilonas
- 165 Otra opcion buena seria la posibilidad de que apoye si a un estudiante le gusta algun libro, que pueda comprarlo por medio de la escuela y el cobro se le haga en su proximo orden de pago
- 166 Me gustaría que pusieran mas sillones
- 167 mejorar la calidad del internet
- 168 Préstamo de computadoras mas actualizadas
- 169 Mejorar el equipo de cómputo para préstamo
- 170 Mejorar la calidad del internet
- 171 se puede mejorar el sonido en cuanto a que haya personas encargadas de lamerles la atención a quienes no trabajen en silencio y poner algunas computadoras con mejor procesador para trabajar mas rapido
- 172 Nada
- 173 Mejorar el equipo y mantenimiento de cómputo e Internet, ya que en la mayoría del horario el Internet se vuelve lento. En cuanto a las laptops son lentas y les hacen faltas programas de ingeniería como autocad, así también, un antivirus y formateo para las laptops sería muy eficiente ya que ayudaría a que estén en el mejor rendimiento posible.
- 174 Mejorar el internet y poner anti virus a las computadoras
- 175 Deberia haber prestamo para egresados
- 176 Deberían controlar el ruido adentro de la biblioteca. Es demasiado molesto porque todo mundo hace demasiado ruido. Es la única biblioteca que conozco que es tan ruidosa. Esto no me permite concentrarme y tengo que estarme cambiando de lugar a mesas donde no haya nadie. Las personas llegan y se ponen a platicar como si estuvieran afuera de la biblioteca y el personal nunca les dice nada a menos de que el ruido ya sea muy estrepitoso. Se supone que apenas y deberían percibirse susurros de la gente



Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios