



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2022***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022***

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 374 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías: 315 estudiantes, 53 académicos y 6 administrativos.

### Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

### Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

### Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

### **Infraestructura**

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

### **Personal**

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

### **Comentarios generales**

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

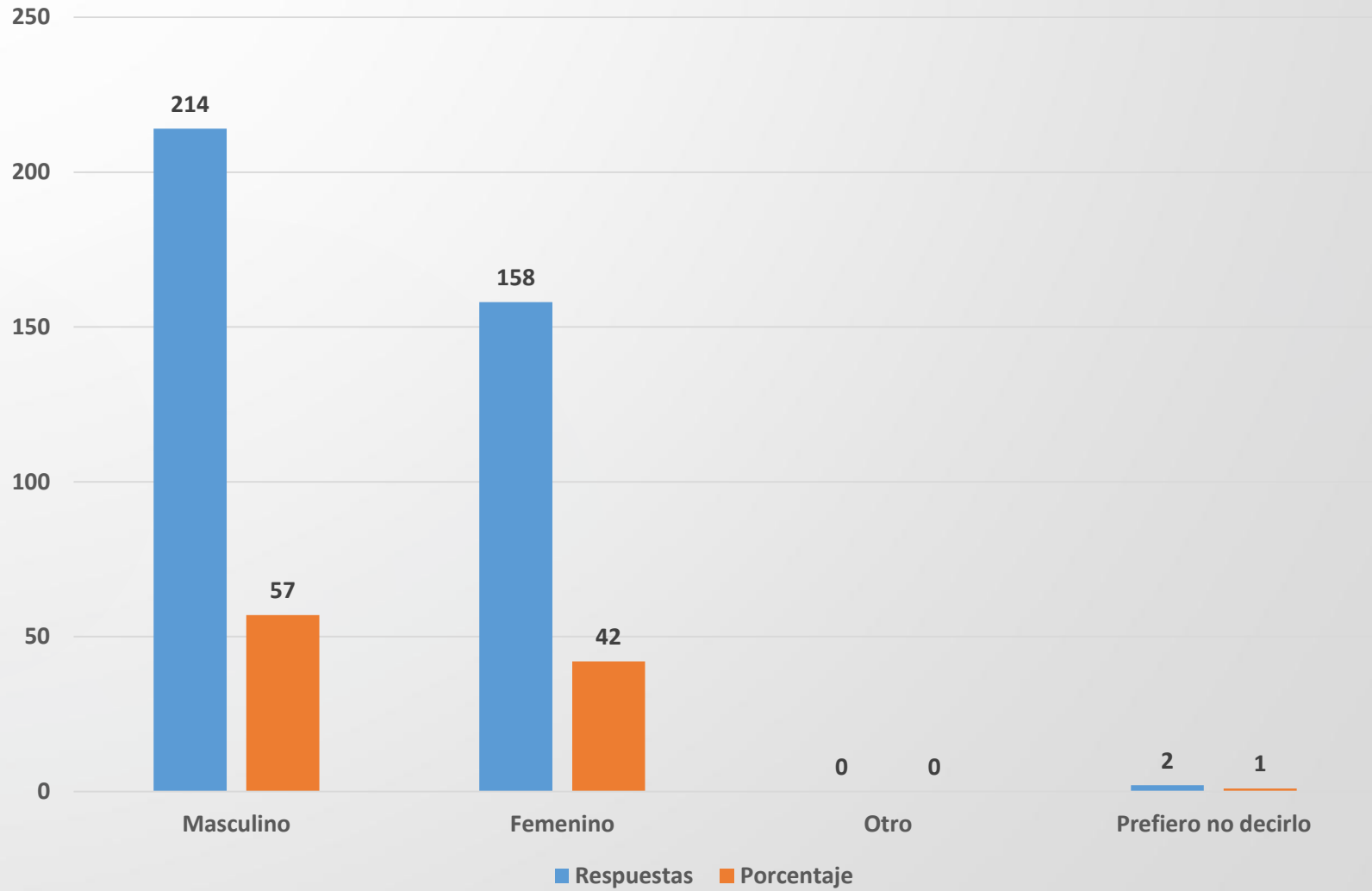
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

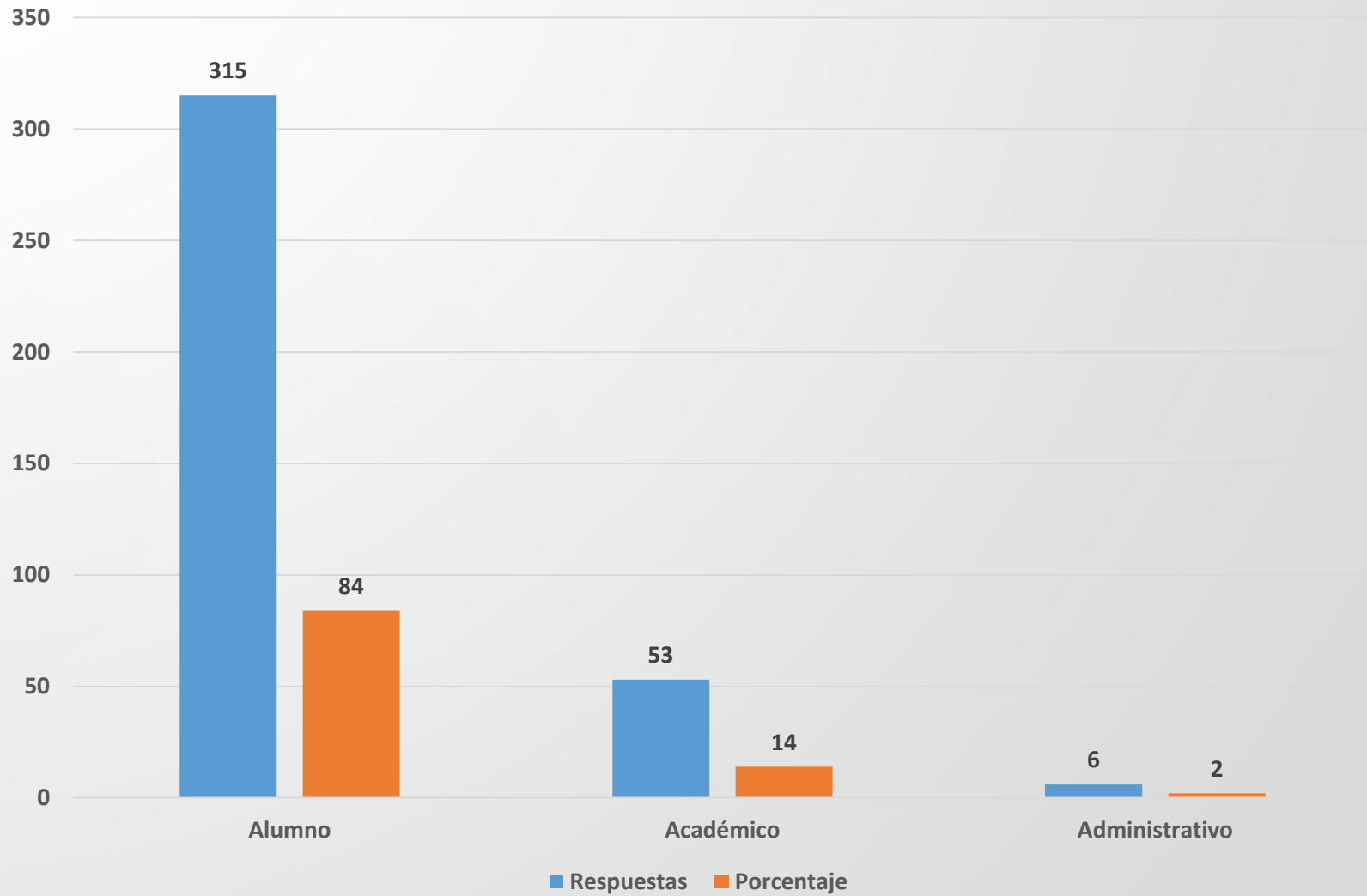
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías  
Año 2022**

# **Datos poblacionales**

# 1. Género

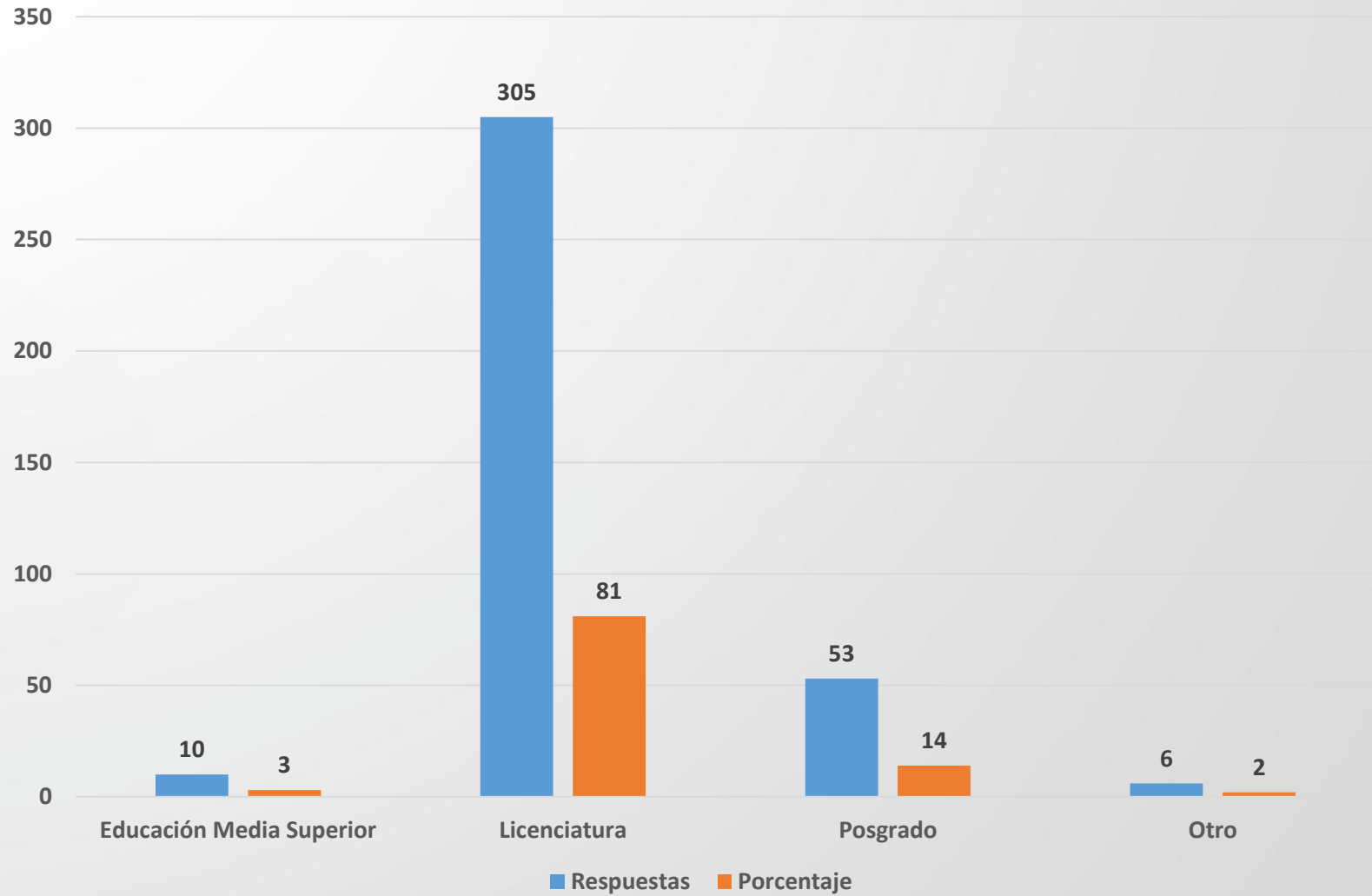


## 2. Tipo de usuario

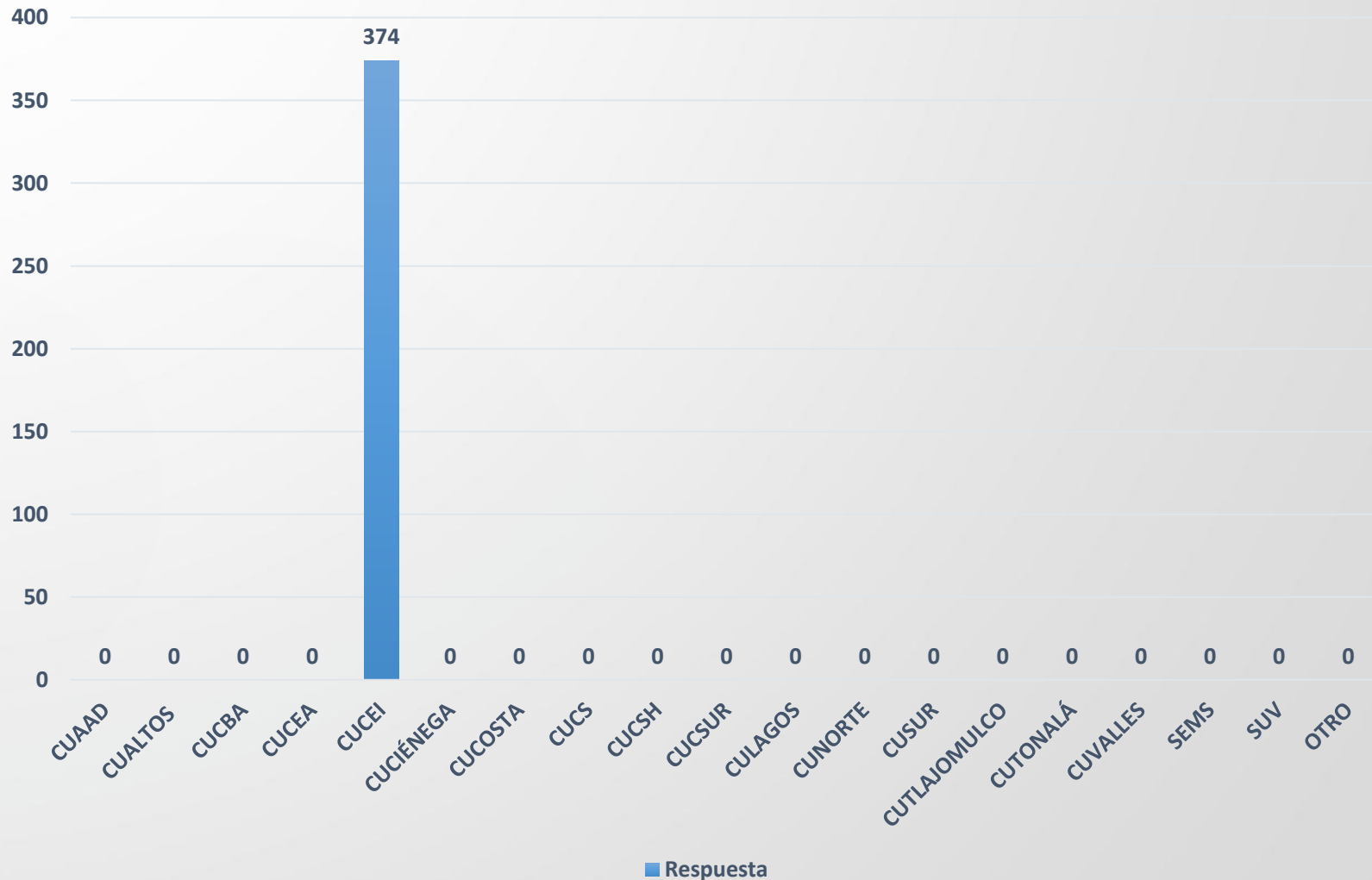




### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

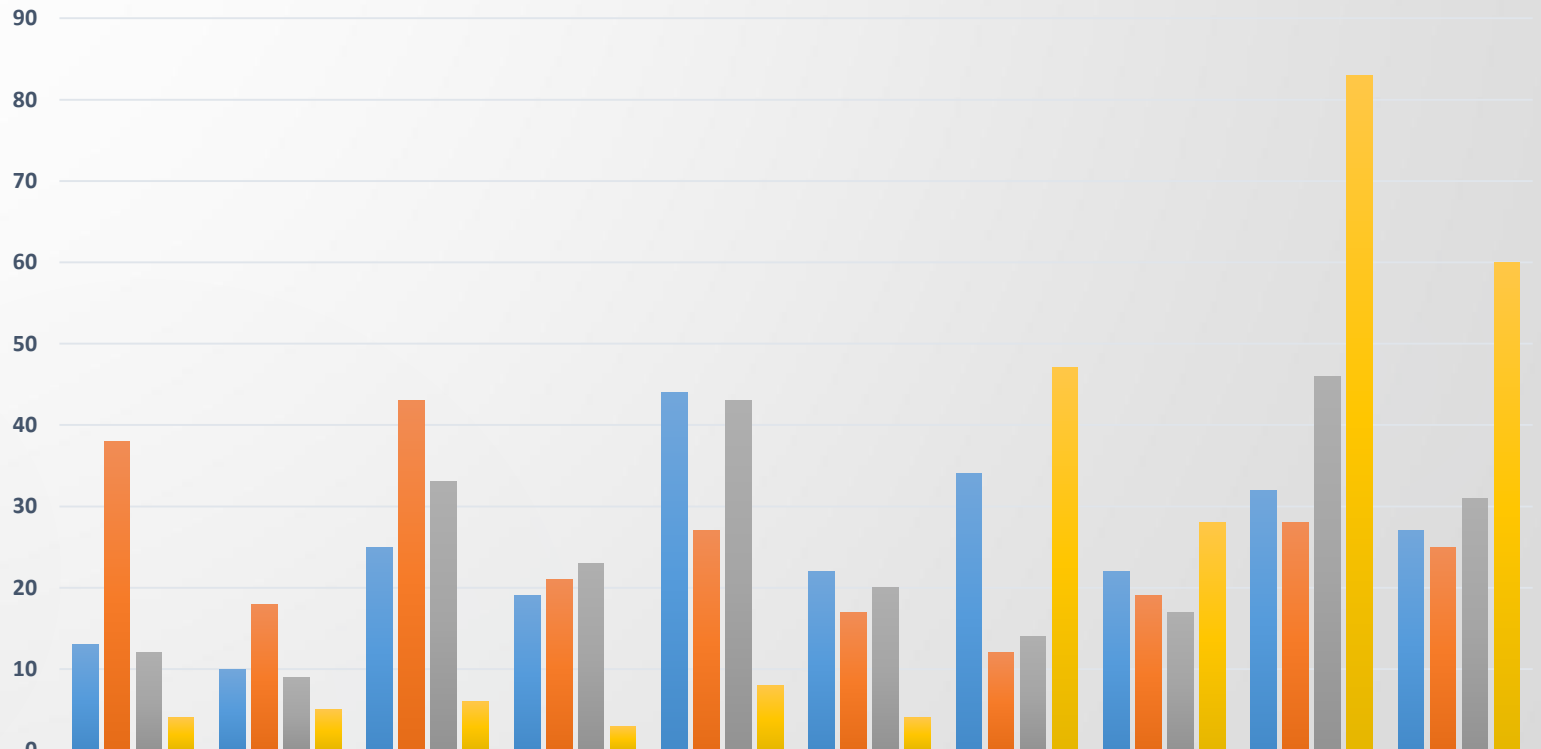


### 4. Centro Universitario al que pertenece



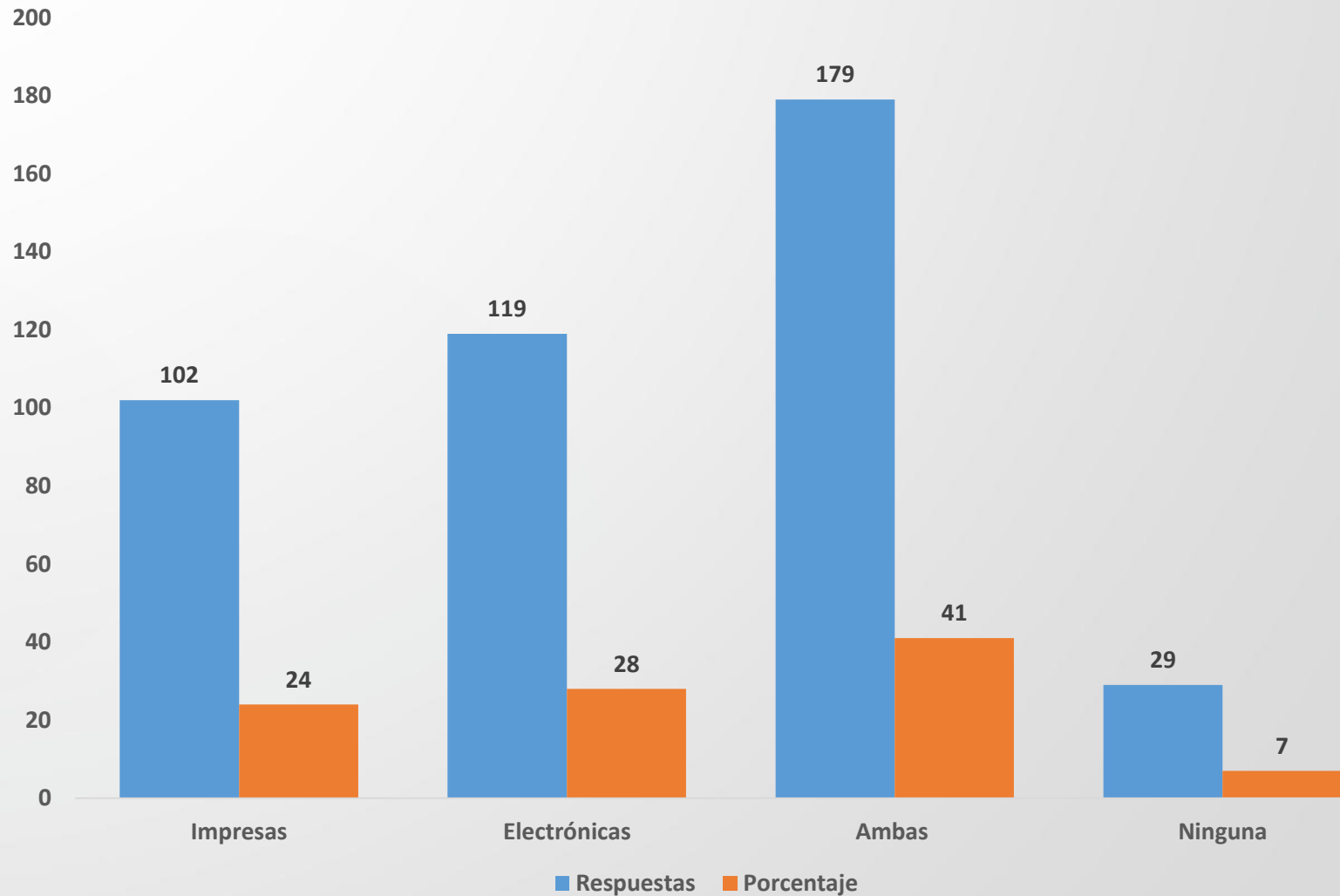
# **Uso de las colecciones**

## 5. Frecuencia en el uso



	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	13	10	25	19	44	22	34	22	32	27
■ Electrónicas	38	18	43	21	27	17	12	19	28	25
■ Ambas	12	9	33	23	43	20	14	17	46	31
■ Ninguna	4	5	6	3	8	4	47	28	83	60

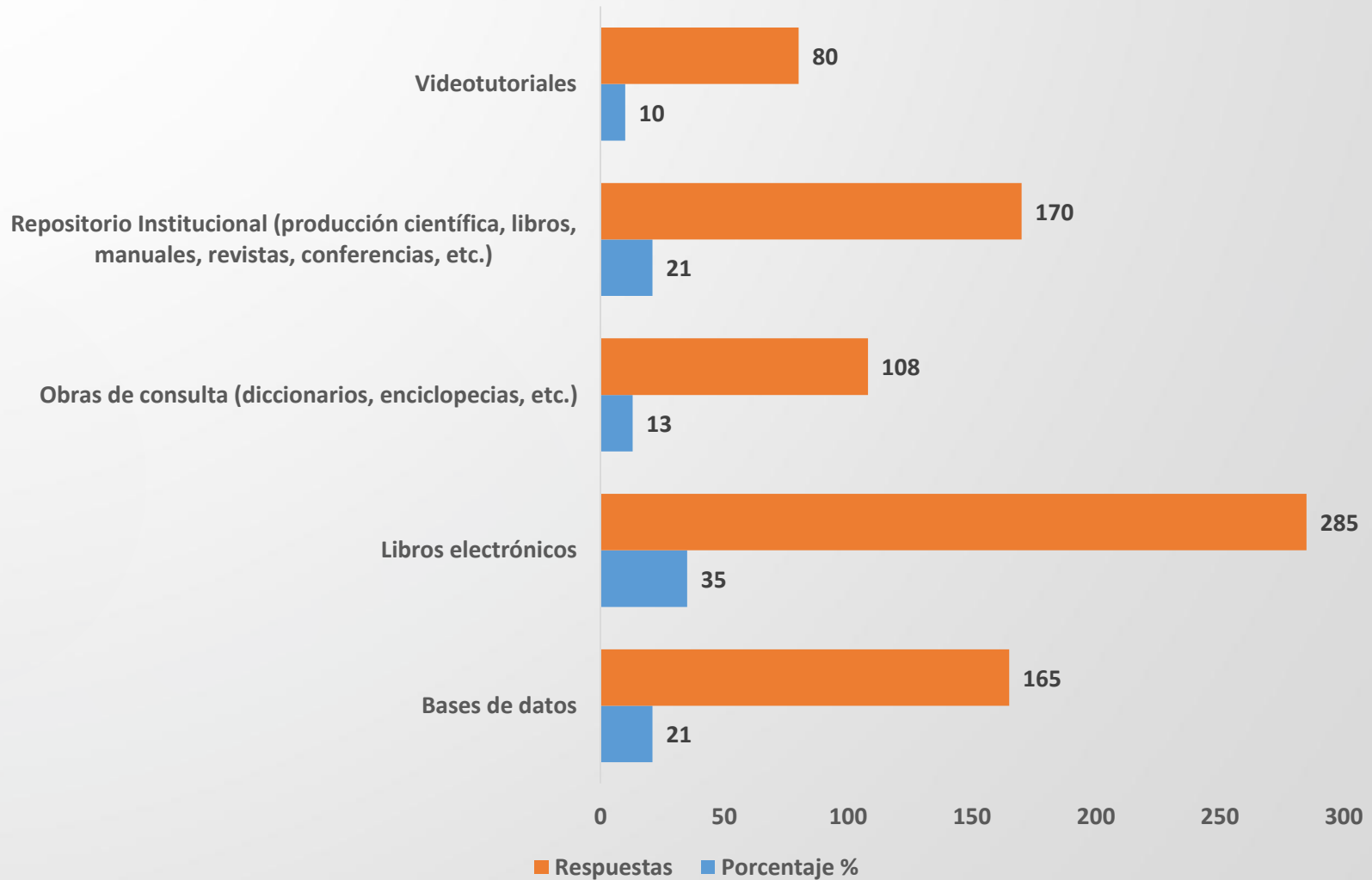
## 6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



## 7. Elige las colecciones impresas que utilizas



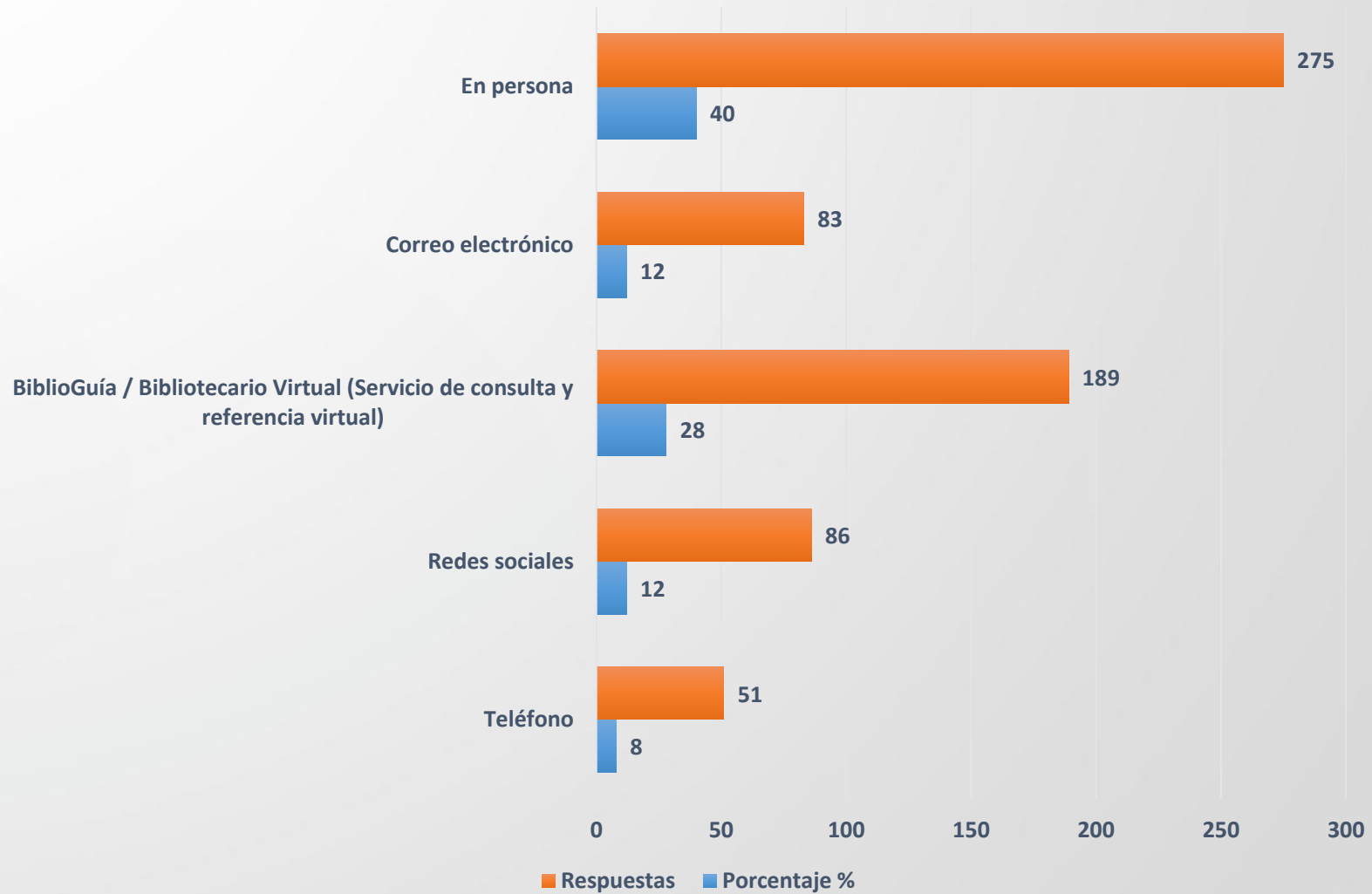
## 8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas



# Servicios



## 9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca



10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



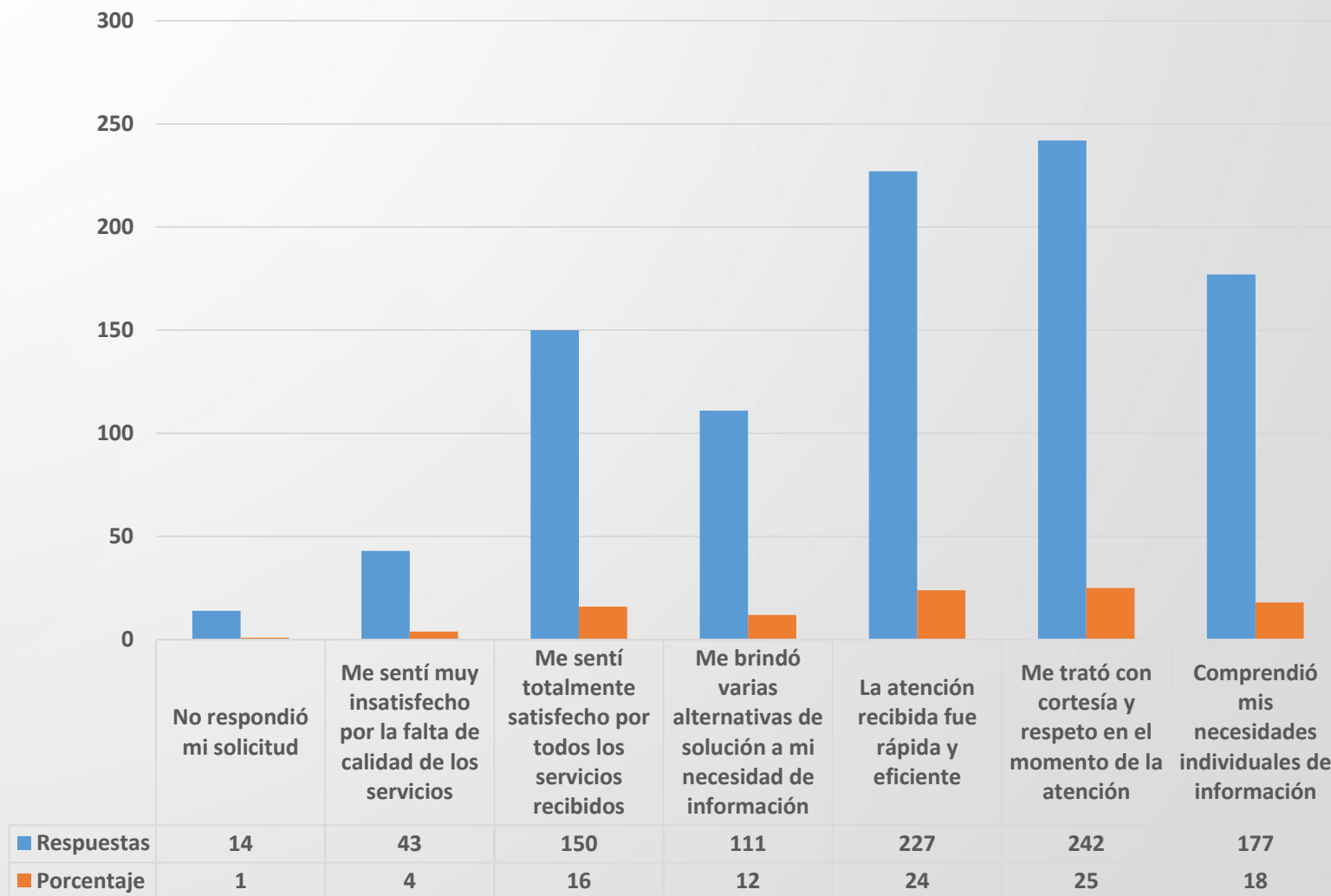
# Infraestructura

# 11. Infraestructura



**Personal**

## 12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



# **Preguntas abiertas**

## **Pregunta 13**

**¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?**



### 13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Todos son buenos
2. Acceso a los libros, pero de una manera más sencilla y menos DRM.
3. El checar la disponibilidad
4. Libros
5. La automatización en cuanto al préstamo de libros
6. Los artículos
7. Libros electrónicos
8. Los video tutoriales
9. prestamo de libros
10. Libros y enciclopedias
11. No conozco
12. No conozco es su totalidad los servicios de la biblioteca. No sé que especificar cuáles deben permanecer de manera electrónica.
13. Los libros electrónicos
14. sin respuesta
15. S/C
16. libros
17. Los que estan deben de continuar y en la medida de lo posible actualizar
18. Los informativos
19. Rvistas científicas
20. Algunos libros
21. Todos los que están ahora en electrónico.
22. Existen?
23. todos
24. Préstamos de libros y también el conocer los libros que hay disponibles al igual que se puedan apartar electronicamente.
25. Tramite para pedir un libro
26. Desconozco

## Continuación pregunta 13.

27. Libros
28. Mas libros y mas digitalizacion de co tenidos de biblioteca
29. Los libros electrónicos
30. Prestar el uso de computadora
31. Por internet
32. Programas
33. acceso a bases de datos
34. N
35. POR INTERNET
36. Libros electrónicos, consultas como enciclopedias y artículos científicos.
37. Revistas especilaizadas
38. Todos
39. Articulos cientificos de las mejores revistas
40. no sé de qué servicios hablan xd, pero nunca está de más tenerlos en esa modalidad
41. NULL
42. Algún tipo de chat que te permita hacer consultas or preguntas a los bibliotecarios que se encuentren en ese momento.
43. No estoy al tanto de servicios en modalidad electrónica
44. Revistas y Bases de Datos
45. TODOS
46. Libros en línea
47. ninguno
48. Libros
49. Libros electrónicos
50. La consulta de libros y contenido
51. No sé
52. Catalogo de libros
53. Todos

## Continuación pregunta 13.

54. no he tomado servicios de biblioteca
55. Ninguno
56. revistas científicas
57. Artículos
58. Consulta de libros
59. Búsqueda
60. Catálogo completo de recursos
61. No
62. Libros electrónicos, bases de datos, acceso a material de paga mediante convenios de la UdeG y editoriales internacionales.
63. artículos, libros, tesis, periódicos y revistas
64. Préstamo de libros
65. funciona bien
66. Solicitud de préstamo
67. Revistas científicas
68. Ninguno
69. Probablemente la comunicación que se tiene para dar avisos a través de las redes sociales.
70. La solicitud para el préstamo de libros
71. Repositorio de libros virtual
72. Libros de estudio
73. Ninguno
74. las bases de datos
75. los journals y libros electrónicos
76. Constancias de No adeudo
77. Los libros
78. Consulta
79. Solo las bibliotecas virtuales
80. los que ya están disponibles.

### Continuación pregunta 13.

81. libros
82. Los metodos de busqueda
83. Recuperar el acceso a artículos de la IEEE
84. Si
85. En realidad, así como están las cosas actualmente, es excelente en tanto a digitalización se refiere.
86. no tengo idea
87. Consultas y más cursos
88. La biblioteca virtual y la consulta de libros
89. Libros
90. Consulta de libros electrónicos
91. Libros electronicos
92. LAS COLECCIONES DE REVISTAS DE Y PARA INGENIERIA QUIMICA
93. Desconozco los servicios electrónicos que hay
94. Libros y revistas
95. Las revistas de investigación y divulgación
96. Revistas, Tesis y Libros
97. ninguno
98. NINGUNO
99. Consulta de préstamo externo
100. Espero que incluyan IEEE
101. La consulta sobre los prestamos
102. Todos
103. Las bases de datos con libros y revistas electrónicas.
104. Libros digitales
105. Consultas
106. Libros, artículos, tesis, bases de datos, entre otros
107. Acceso a revistas indexadas
108. libros y revistas

### Continuación pregunta 13.

109.Todos

110.No conozco muchos servicios electrónicos de la biblioteca, sin embargo creo que la biblioteca virtual y los catálogos funcionan bien

111.Al acervo bibliográfico de las asignaturas

112.Si

113.Los actuales

114.Un mapa de la biblioteca

115.bases de datos

116.El acceso a los libros electrónicos y el repositorio de artículos y tesis.

117.Libros y otras publicaciones

118.Tesis, libros, bases de datos

119.Catálogos en línea y el bibliotecario virtual.

120.Catálogos de consulta

121.Base de datos

122.Apartado de Libros

123.Tesis, revistas y libros

124.Consulta de información

125.Repositorios, tesis, revistas científicas

126.Desconozco que servicios hay en modalidad electrónica

127.Biblioteca virtual

128.solicitud de prestamo de libros y recoleccion

129.Solicitudes

130.acervo mayor

131.Colección virtual

132.Libros digitales

133.En lo personal deben de mantenerse todas las actuales expuestas

134.Libros digitales

135.Consulta de libros y revistas.

### Continuación pregunta 13.

- 136.Los artículos, las bases de datos, tesis, en general los recursos informativos
- 137.Internet
- 138.Revistas científicas
- 139.Consulta de libros, manuales, atlas, diccionarios.
- 140.Todos
- 141.Consulta de libros
- 142.Expedición de cartas de no adeudo a la biblioteca
- 143.El que garantice la presencia de materiales referentes actualizados, lo cual, en el área de la Química NO SUCEDE.
- 144.Préstamo de material bibliográfico
- 145.Libros virtuales
- 146.Los que estan, me gustan sus servicios.
- 147.Todos
- 148.Bases de datos
- 149.Préstamo de libros
- 150.No conozco realmente el servicio. Hay sistema de consulta que satisfacen mis necesidades que son más rápidas y efectivas
- 151.libros, articulos, tesis,videos
- 152.NO se
- 153.Desconozco cuál sería conveniente
- 154.Todos
- 155.Colsulta bibliografica de diferentes fuentes de información, Journals, libros y videoconferencias
- 156.Préstamo de libros virtuales.
- 157.Lectura de libros
- 158.El acceso a artículos científicos pues así es más fácil mantenerlos actualizados
- 159.Articulos y bases de datos actualizadas
- 160.Libros y revistas
- 161.libros
- 162.Las licencias de programas

### Continuación pregunta 13.

- 163.Revistas Científicas
- 164.bases de datos y libros electrónicos
- 165.LA REVISTA IEEE
- 166.Videos, libros PDF, ya que aveces no podemos ir a la biblioteca y en electrónica es más fácil y rápido.
- 167.Todas aquellas que correspondan al préstamo de documentos virtuales para la investigación de el personal académico
- 168.Los libros y manuales
- 169.Las revistas seriadas
- 170.Suscripción a editoriales y revistas electrónicas
- 171.Revista científicas en el área de biotecnología, alimentaria y salud
- 172.Pues, diría que los que ya están así
- 173.La biblioteca virtual
- 174.revistas
- 175.No se
- 176.Biblioteca digital wdg
- 177.Biblioteca electrónica
- 178.Los libros
- 179.Consulta en linea
- 180.Todos.
- 181.fuente de artículos electrónicos
- 182.No se
- 183.Ninguno todo bien
- 184.Todos
- 185.NA
- 186.Pedir libros
- 187.Todos
- 188.Internet
- 189.Generación de cartas de no adeudo

### Continuación pregunta 13.

- 190. Desconozco los servicios.
- 191. Consulta de recursos digitalizados
- 192. Considero que todos deberían ser presenciales
- 193. Todos
- 194. Ninguno
- 195. Tesis
- 196. Ninguno
- 197. Préstamo de libros
- 198. Todos
- 199. Búsqueda de la información.
- 200. Apartado y consulta de disponibilidad
- 201. cursos
- 202. Todos los servicios
- 203. Información a los usuarios
- 204. Biblioteca virtual
- 205. No tuve la oportunidad de tomarlos de manera electrónica
- 206. Libros electrónicos
- 207. Todos
- 208. Todos
- 209. Libros recientes
- 210. BiblioUdg
- 211. La cantidad de artículos en la biblioteca virtual son insuficientes
- 212. Su biblioteca virtual en general
- 213. Requisición de libros físicos
- 214. Acceso a bibliotecas virtuales y descargas de eBooks
- 215. Consulta de libros y revistas del ramo médico
- 216. Libros
- 217. Bases de datos, Material científico, artículos de revistas



### Continuación pregunta 13.

- 218. Todos los que sean posibles porque habemos estudiantes que compartimos proyecto con otras instituciones
- 219. La disponibilidad de libros he información importante de la biblioteca
- 220. El préstamo de los libros y la consulta de estos
- 221. Considero que tal cual está es perfecto, pero deberían darle mas importancia a la sección de idiomas. Se presta para el intercambio cultural y social entre alumnos (Cosa que hace falta en CUCEI)
- 222. Nada
- 223. no lo se
- 224. No sé
- 225. No se nunca la he utilizado
- 226. ninguna
- 227. libros y tesis
- 228. No sabría decir
- 229. Las tesis
- 230. Acceso a bases de datos de revistas científicas
- 231. Todos
- 232. Ninguno hasta el momento
- 233. Libros electrónicos
- 234. Consulta de libros y revistas
- 235. Prestamo de libros digitales
- 236. Libros de consulta y videoconferencias
- 237. Consultas de bibliografía digital
- 238. No se
- 239. Libros
- 240. Su interfaz, pues es sencilla de entender
- 241. Libros y revistas
- 242. Todos los servicios hasta ahora proporcionados son importantes
- 243. Libros electrónicos
- 244. Libros en electronicos

### Continuación pregunta 13.

245. Investigación de artículos y definiciones.

246. Todos

247. Presta de libros

248. Me gusta mucho estar presencial

249. CONSULTA DE TEXTOS

250. Los libros

251. Consulta de bases de datos

252. la consulta de libros y revistas, además de los convenios con ciertas editoriales y revistas para tener acceso a los datos

253. Bases de datos

254. La solicitud de libros por este medio.

255. Ninguna

256. No se

257. ninguna

258. Referencias

259. Libros

260. Consulta de libros y artículos

261. Repositorio institucional donde se oferten tesis, publicaciones científicas, libros...etc

262. wdg.biblio.udg.mx

263. catalogo de biblioteca en linea

264. Si

265. Tesis y libros científicos

266. El prestar libros de manera virtual

267. Es mejor presencial

268. La búsqueda de libros que estén en físico.

269. Libros virtuales

270. Todos

271. No, deberían ser híbridos

## Continuación pregunta 13.

- 272. libros
- 273. Los mismos
- 274. Préstamo de libros y trámite de documentos
- 275. consulta
- 276. Consulta de revistas, libros, etc.
- 277. Lectura de artículos científicos
- 278. el solicitar libros y solo pasar a recogerlos y entregarlos
- 279. La revisión de artículos
- 280. Los libros electrónicos
- 281. Libros y artículos
- 282. Atención al usuario
- 283. Libros electrónicos
- 284. Todos los servicios que existen actualmente e implementar otros que mejoren la consulta
- 285. Todos
- 286. Acceso a material
- 287. Más convenios con recopilaciones de artículos científicos
- 288. Biblioteca virtual UDG
- 289. la búsqueda de los libros en los estantes
- 290. Libros electrónicos
- 291. El préstamo de libros electrónicos
- 292. La respuesta de saber si se tiene en la biblioteca física un libro
- 293. la parte de buscar si está en existencia el libro
- 294. Libros y artículos
- 295. Considero que los servicios que actualmente se llevan a cabo en modalidad electrónica deberían de continuar así, ya que son más accesibles y resulta más simple obtener la información que se necesita
- 296. Libros electrónicos y facilitar acceso a artículos.
- 297. Enciclopedias, y revistas científicas
- 298. Todos

## Continuación pregunta 13.

- 299. El acceso a toda la información electrónica, como los e-books
- 300. Los libros electrónicos
- 301. todos
- 302. Creo que debería de haber mejor biblioteca virtual
- 303. Contar con repositorios, revistas científicas
- 304. Ninguno.
- 305. La Biblioteca Virtual
- 306. todos
- 307. Ninguno
- 308. Reservación de cubículos
- 309. no se
- 310. Préstamo de libros
- 311. Libros electrónicos
- 312. Libros electrónicos
- 313. Todos
- 314. Consulta de datos
- 315. Todo bien
- 316. Búsqueda virtual
- 317. Libros electrónicos y recursos como artículos científicos
- 318. La biblioteca virtual
- 319. bases de datos
- 320. mayor promoción
- 321. Búsqueda y disponibilidad de libros electrónicos
- 322. Libros
- 323. Prestamos de libro.
- 324. Libros
- 325. Consulta
- 326. Ninguno

## Continuación pregunta 13.

327.Libros

328.Libros

329.Base de datos y libros electronicos

330.ninguno, todos son adecuados

331.Base de datos

332.Búsqueda de libros en biblioteca física (sección y número de guía)

333.Libros

334.Los artículos

335.Los libros electrónicos

336.Los libros electrónicos

337.todos os que en este momento ya están de manera electrónica

338.La biblioteca electrónica

339.Revistas y libros electrónicos

340.Los que están actualmente

341.Ayudas dependiendo la carrera

342.Libros electrónicos

343.Creo que todo esta bien

344.Libros

345.Libros, videos y repositorios.

346.Todos

347.Catálogo Virtual

348.No estoy seguro de si entiendo la pregunta, pero algo que me es muy útil es las afiliaciones a repositorios multidisciplinares como el de Springer y Elsevier.

349.consulta

350.desconozco de este servicio

351.webinars

352.La consulta de libros

## Continuación pregunta 13.

- 353. La biblioteca virtual
- 354. Los Libros Electronicos
- 355. Computadoras para uso individual.
- 356. Ninguno
- 357. Catalogo de libros

# **Pregunta 14**

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.**

#### 14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Son decentes, pero no hay espacio y los libros no están actualizados
2. Me parece bien a lo mejor una remodelada a las instalaciones y al mobiliario
3. Deben mejorar la limpieza
4. En general es una buena atención y un buen lugar para estudiar
5. Son muy completos ya que encuentras lo que necesites en distintos formatos
6. Sólo he usado la biblioteca para consultar libros. El mobiliario se me hace el adecuado así como la variedad de fuentes de información. Me siento satisfecho por el momento.
7. mas libros virtuales
8. S/N
9. internet
10. Yo pienso que todo está bien por ahora
11. Aumentar subcripciones en revistas científicas internacionales
12. Es bueno el servicio y cumple con sus condiciones
13. Mayor difusión del área de idiomas, si no preguntas no sabes que existe.
14. No he ido últimamente, pero por los comentarios se ve que satisface todos los requisitos.
15. Ninguna opinión
16. Que el internet siga siendo accesible
17. Dar mas tiempo de sacar fuera material academico, 2 semanas no suele ser suficiente
18. Necesitamos mas libros de física
19. POR INTERNET
20. El internet es un punto muy debil que se debe de manejar ademas de asegurarse que llegue a todos los rincones (del edificio) eh visto y me ha sucedido que el internet deja de proporcionar internet en momentos claves provocando problemas externos con trabajos y resultados
21. me gustaría que la biblioteca tuviera una red exclusiva y que los equipos de computo esten en constante mantenimiento ya que hace poco solicite 3 computadoras y en ninguna pude trabajar adecuadamente porque no prendia, me gustaria tambien que existiera la posibilidad de imprimir o sacar copias dentro de la biblioteca
22. Les falta muchísima actitud de atención y servicio a los encargados



## Continuación pregunta 14.

23. Por internet
24. Más variedad de libros, sobre todo electrónicos.
25. Difundir con mayor amplitud sus servicios al estudiantado
26. Mas areas de descanso como salitas
27. No se roben el dinero de la universidad
28. dónde Xuxa avisan de los eventos? y los libros de Linux apa? poner carteles informativos estaría chido ó correo yokesé
29. Solo me gustaría que se ampliara la sección de literatura (◦◦◦)✧
30. En persona siempre ha sido una experiencia muy grata buscar información en libros físicos, y en línea me gusta la gran variedad de fuentes y recursos que son ofrecidos. La calidad del internet en persona siempre ha sido un poco deficiente, pero siempre podrá mejorar.
31. El internet es pésimo, las computadoras tardan mucho en encender, y como no hay buen internet, no te sirven para estudiar
32. En CUCEI, hace falta arreglar la señalización de la ubicación de temas y títulos. Aunque se encuentre un libro marcado como "existente", su ubicación en la biblioteca puede ser un misterio, incluso para el personal. Además; hace falta mobiliario más cómodo para el estudio, y mejorar los libreros para evitar el maltrato de las colecciones físicas.
33. ACTUALIZACION DE LOS LIBROS, Y DE MOVILIARIO
34. Hace falta tener un internet de calidad
35. Que ya haya area para imprimir, que capaciten al personal.
36. Me parece buen el servicio pero creo deberian tener lo mismo en fisico como en digital
37. Una aplicacion para su consulta rapida o marcadores para guardar en que pagina me quede
38. Me gustaría que la señalizacion fuera más correcta. Hay, en ocasiones, secciones que no corresponden con su señal y para algunas personas (como yo) que no tuvimos un tour de bienvenida, las señales y ayuda en usos y guías son un buen recordatorio; además de trabajar en cuidar el ruido que existe, puesto que muchas veces se habla demasiado y no parece biblioteca.
39. Más libros de ciencias exactas en las bibliotecas, además de CUCEI. En algunas ocasiones he visitado otras bibliotecas y no encuentro libros de ciencias exactas.

## Continuación pregunta 14.

40. El servicio muy rápido y eficiente, aunque me gustaría que se hiciera algo con la temperatura dentro de la instalación, porque los ventiladores hacen mucho ruido y del concentran un poco
41. Podrían mejorar la calidad del internet, puesto que en muchas ocasiones se requiere consultar información o investigar cosas, o inclusive realizar alguna actividad online, y el internet no da abasto para tantos alumnos.
42. espacios aislados para trabajo de asesorías o en equipo
43. No utilizo ningun servicio de biblioteca, deberian tener acceso a bases de datos de revistas internacionales para lectura de articulos
44. Me parece que este en condiciones funcionales pero requiere un pocomas de atención a lo elementos puesto que hay algunos dañados
45. Ninguna
46. Acceso a revistas internacionales sobre enseñanza de las ciencias.
47. Buena atención y muy amables
48. el sistema de manejo para la pandemia hace muy incomodo y molesto el ir a la biblioteca
49. Tener acceso a más revistas electrónicas
50. Contratar elsevier
51. Todo de la biblioteca de mi universidad es perfecto exceptuando que me gustaría que hubiera vigilancia para no permitir que los estudiantes realicen otras actividades que no sean las del estudio. Muchas veces los estudiantes sólo aprovechan el lugar para platicar, para jugar videojuegos o dormir, lo cual me parece indignante porque aquellos que efectivamente vamos a estudiar no tenemos espacio porque lo ocupa la sección estudiantil holgazana.
52. El único servicio que se agradecería mucho que mejorarán sería la calidad de la conexión a red
53. Ninguna
54. El Internet dentro es algo inestable y tienen pocas áreas para trabajar en colaboración con compañeros
55. Sería mas fácil para los estudiantes poder actualizar el préstamo de libros de manera virtual, o que el préstamo de libros de consulta su periodo sea mayor a 15 días
56. Mejorar internet, que no hagan tanto ruido los que atienden
57. Nuestra biblioteca me parece bien organizada, y con libros de interés y cada año nos solicitan que si tenemos solicitud de algunos libros los solicitemos y ellos los comoran. Son amables y con excelente atención

## Continuación pregunta 14.

58. Mejorar internet y equipos de cómputo
59. Sería mejor tener mas zonas de estudio de grupos aisladas de el resto de area (cubículos para grupos), y añadir una area de ultra silencio.
60. excelente servicio
61. Mas variedad en cuanto a ciertos temas, en el caso de mi carrera sobre lenguajes de programación, redes, algoritmos, comoiladores, etc.
62. Los servicios son apropiados, aunque me agradaría que el acceso a Artículos Científicos de la IEEE volviese a estar disponible
63. Mejorar el internet, porque mayormente suele estar saturado y se a lenta mucho
64. El personal debe ser capacitado para realizar su trabajo de la forma más amable posible, orientando a todo aquel que ingresa a las instalaciones puesto que es común que muchos estudiantes estén por primera vez en su vida en una biblioteca y por esa razón no saben cómo funciona ni saben el orden y protocolos de la misma
65. exelente
66. Considero que hay muchas áreas de oportunidad de crecimiento al menos en CUCEI, pues de verdad hace mucho calor ahí, no hay ni una ventana, la luz es amarilla y te cansas, las sillas o los espacios a veces no son muy cómodos, si hay mucho que mejorar, espero que puedan hacer algo al respecto
67. Todo está en orden, y son bastantes eficientes para encontrar libros y la información, pero en veces si uno requiere del internet es mejor salirse e ir al módulo Q para hacer lo que requiera de internet por qué da la casualidad que no llega la señal o se cae cada que respiras, XD, de ahí en más todo bien.
68. El internet es pésimo, un remodelación a la infraestructura caería bien.
69. Todo excelente
70. FALTAN COLECCIONES DE REVISTAS Y LIBROS PARA LA CARRERA DE INGENIERIA QUIMICA Y LA COMPILACION DE LAS TESIS Y DISEÑOS DE EQUIPOS , LAS TIRARON Y NO SE ENCUENTRAN CAPTURADAS, YO REALICE MAS DE 20 TRABAJOS Y NO HAY REFERENCIADO NINGUNO, ESTOY MUY DECEPCIONADO DE QUIEN ORDENO ALGO ASI.
71. Me parece agradable mi estancia en la biblioteca pero el unico inconveniente que veo es que hay muy poca variedad en los libros ubicados en la seccion de literatura, en muchas ocasiones he recurrido a leer de estos libros durante mis horas libres y no me resultó un poco decepcionante que no hubiera variedad de generos de libros y de artistas.

## Continuación pregunta 14.

72. El espacio es muy cálido para el estudio o descanso, sin embargo, algo que no es muy optimo es el internet.
73. Más revistas electrónicas ya que las disminuyeron
74. Ampliar servicios electrónicos
75. que ya el acceso sea libre y eficiente
76. LOS LIBROS SE ESTABAN PRESTANDO MEDIANTE UNA CITA PREBIA, SERIA FACTIBLE CAMBIAR ESO PARA CUANDO SE TENGA LA NECESIDAD DE CONSULTA DE UN LIBRO ACUDIR Y NO TENER QUE HACER ESA CITA PREVIA.
77. Me parece que falta incluir IEEE
78. Existen muchos alumnos que asisten a la biblioteca como area recreativa y es muy incomodo estudiar cerca de gente que esta a carcajadas, la biblioteca es un lugar muy amplio y entiendo que el personal no pueda estar al tanto de ello. Gracias por preguntarnos!
79. Falta difusion al personal que laboramos, que tambien podemos hacer uso de los servicios, a veces desconocemos este aspecto.
80. Los servicios bibliotecarios son adecuados, sin embargo, un punto de mejora sería incluir más revistas científicas.
81. Mas difusion
82. Creo que deben de crearse los espacios para que los usuarios puedan utilizar más la modalidad electrónica.
83. Acceso a bases de datos y revistas indexadas
84. Aumentar el espacio y evitar el ruido de los asistentes y no permitir que vayan a dormir
85. Creo que deberían considerar dar difusión a los eventos de o servicios que ofrece la biblioteca informando a los estudiantes a lo largo de los semestres. Eso ayudaría a que los estudiantes acudan a estos. Hace unos días estuve en la biblioteca del CUCBA y es muy ruidosa, cómo un salón de clases
86. Por el momento, para mi todo bien
87. Si
88. Sería bueno que se divulgue la información de el uso de cubículos y de computadoras.
89. Los sillones son un poco cómodos y algo aguados
90. Adquirir Micromedex a nivel mundial es la mejor referencia a nivel mundial de medicamentos. Por su costo puede adquirirse la licencia de uso entre varios centros universitarios

## Continuación pregunta 14.

91. Me gustaría que el internet y equipos de computo se actualicen para mejorar su eficiencia y así serían más útiles, también buscar más libros en materia científica en español
92. Mejorar la velocidad y alcance de internet en el área
93. Es un muy buen servicio el que dan los compañeros trabajadores de cuceii.
94. Sería bueno que el espacio fuera más amplio.
95. En general considero que los servicios brindados son adecuados, quizás el punto de mejora más notable sería el acceso a la conexión a internet.
96. En general, traer más libros de aquellos de los cuales solo cuentan con 2 a 4 ejemplares.
97. Calidez del servicio
98. Me parece que existe algo de desactualización referente a los libros impresos y que hacen falta más licencias para entrar a bases de datos de revistas científicas, de igual manera que ello se pueda realizar desde cualquier lugar y no solo con la conexión de wifi de la universidad
99. El espacio es muy bueno pero las computadoras que prestan son viejas, lentas y no tienen conexión a internet, el internet en general es lento
100. Me gustaría que añadieran una máquina expendedora de comida, que quede cercana a la biblioteca.
101. El servicio es bueno, lo que esperaría en cualquier biblioteca, la cantidad de libros es muy basta, muchos están en mal estado con rayones o maltratados tienen muchísimo tiempo de uso, aun con eso la información es clara y concreta, la biblioteca presta un buen servicio eficiente y calido, aun que podría mejorarse
102. Es un muy bien servicio, algunos libros ya están muy maltratados
103. Buen servicio, solo deben mejorar el internet
104. Es excelente el servicio
105. Me gustaría que el tiempo de préstamo se extendiera y que hubiera suficientes ejemplares para libros muy demandados
106. Mantener la limpieza y suministros en los sanitarios
107. Me parecen adecuados
108. A manera general, siempre se me ha tratado con cortesía y respeto, además de que la cantidad de recursos es bastante amplia, por lo que todo está excelente.
109. Bien!

## Continuación pregunta 14.

- 110.El periodo de préstamo debería ser un poco mas extenso
- 111.El acceso a las revistas electrónicas es poco confiable. Hace unos meses teníamos acceso a ieeexplore, pero ahora no.
- 112.No es posible integrar un acervo documental actualizado, si no hay dentro de la escuela, personal competente, actualizado, con conocimiento actual sobre la Química. Estamos atrasados más de cincuenta años en la materia.
- 113.Que estén muchos libros virtuales de los cuales te puedas ayudar para tu tarea y sean gratuitos
- 114.Mejorar el Internet
- 115.No suelo utilizar el servicio
- 116.al ingresar que sea con credencial o registro de cara, para agilizar el paso
- 117.En general todo es muy bueno
- 118.De manera general el espacio y ambiente en la biblioteca son adecuados, sin embargo, algunas de las personas que laboran en este lugar son poco amables y tienden a ser groseros al responder algunas dudas o dar indicaciones.
- 119.Hace falta más espacio en la biblioteca para todo el alumnado
- 120.Na
- 121.Definitivamente lo que necesita una mejora es el servicio de internet y el equipo prestado (laptops), pues realmente no sirven para trabajar eficientemente.
- 122.Añadir el uso de otras credenciales para los de nuevo ingreso para el uso de cubiculos
- 123.Buena organización y servicio eficiente por parte del personal
- 124.Son muy buenos pero falta difusión entre la comunidad académica para que los conozca todos
- 125.MUY BUEN SERVICIO
- 126.Deberían de tener más espacios para poder estudiar y estar más cómodos,,sobre todo abrir cabinas donde podamos estar tranquilamente en equipo trabajando sin que nos estén regañando.
- 127.Las instalaciones son agradables, de fácil acceso y de buena calidad, no veo ningún desperfecto
- 128.Por lo que a mí está muy bien
- 129.Tener más inscripciones a revistas científicas.
- 130.Excelente servicio
- 131.Favorecer la adquisición de artículos científicos que se deben pagar para descargar

## Continuación pregunta 14.

- 132. Es necesario mejorar el internet
- 133. Pues los servicios no son malos, solo diría que hace falta cubrir mejor las áreas más demandadas
- 134. Muy amables y serviciales
- 135. Se necesita ampliar la biblioteca y que no este tan caluroso
- 136. Me parece injusto que no te puedan prestar libros si no traes el holograma cuando en el sistema estás activo ¿el acceso a los libros es exclusivamente para quienes ya tuvieron los recursos de pagar su ficha?
- 137. Es un espacio amplio para el estudio
- 138. Me gustaría hubiera mas variedad en el area de tic
- 139. todo muy bien
- 140. Nada
- 141. Es muy cómodo
- 142. Peticiones en linea son adecuadas
- 143. No he tenido la oportunidad de emplear los servicios
- 144. En CUCEI de necesita de mejores mobiliarios
- 145. La biblioteca de cucei esta muy bien equipada y tiene un ambiente muy ameno
- 146. Me parece que el servicio y la atención es buena, pero hay algunas cosas que no me gustan, como que no puedas estar cerca de tus amigos en la biblioteca
- 147. Solamente actualizar libros muy viejos
- 148. Son muy buenos
- 149. Los equipos de computo muchas veces funcionan lento y cierto personal algunos dias se comportan déspotas o tienen atención deficiente
- 150. Hasta el momento me parece todo correcto
- 151. Una mejor señalización sobre los servicios que se ofrecen, una atención cordial y que invite al estudio, además de una mejor distribución de las mesas para mayor espacio.
- 152. Es un espacio muy agradable para estudiar
- 153. Hacer cada semestre la semana del uso de todos los servicios que ofrece la biblioteca tanto a académicos como alumnos.

## Continuación pregunta 14.

154. Deberían actualizar los equipos de cómputo, ya que no funcionan en lo absoluto, y mejorar la red de wifi dentro de la biblioteca ya que es necesaria para poder navegar y realizar tus tareas. Por otra parte faltan mas sillas y mesas
155. Siento que los espacios para el estudio deberían de ser mas cómodos, eh tenido la oportunidad de visitar bibliotecas de otras universidades e incluso hay áreas para que los estudiantes puedan tomar un pequeño descanso, siento que esto aumentaría el rendimiento académico de los alumnos.
156. Faltan agregar mayores ejemplares actualizados y cuidar su estado
157. Me gustaría tener de nuevo acceso a diversas licencias para bases de datos o bibliotecas electrónicas de la red virtual a las cuales se restringió acceso
158. Mejora en Internet
159. En lo general se me hace muy agradable trabajar en la biblioteca de cucei. Tambien me es de mucha ayuda la biblioteca virtual y me gustaria tener acceso a mas revistas cientificas electronicad
160. NA
161. Me parece que falta un poco más de mobiliario
162. Me parece innecesario tener que hacer un tramite tan tedioso para usar las instalaciones de CID. Debería ser de libre acceso para estudiar idiomas ahí aunque uno no esté registrado.
163. Realmente el espacio tanto virtual como físico están muy bien adaptados para los estudiantes y académicos,
164. no lo se
165. Nunca he utilizado los servicios de la biblioteca
166. REALMENTE NO ME GUSTA EL PERSONAL BIBLIOTECARIO NO ME GUSTA IR A DEJAR EL LIBRO YO MISMO CUANDO EL TRABAJO ES DE ELLOS SOLAMENTE SE LA PASAN SENTADOS PERO ESO SI RESPONDE AGRESIVOS Y PUES COMO SON TRAJADORES DE SINDICATOS PUES SE SIENTE CON TAL LIBERTAD DE NO HACER NADA EN LA BIBLIOTECA RELAMENTE SON PARASITOS.
167. añadir mas suscripciones a revistas de ingenieria
168. Creo que almenos la biblioteca del Cucei está bien
169. Los servicios bibliotecarios actualmente son muy buenos, el personal es atento y los libros son accesibles
170. Me agradaría que nos implementarán los cubículos a todas horas.
171. Considero que el mobiliario no es el adecuado y es insuficiente



## Continuación pregunta 14.

172. Muy buen servicio

173. El internet es malo

174. Buena opción, sin embargo, estaría aún mejor que se haya más copias electrónicas

175. Las instalaciones y la cantidad de libros disponibles está muy bien, lo que falla es la calidad del internet y que alguien este presente monitoreando el ruido que en algunas ocasiones hacen los estudiantes que puede ser muy fuerte e incómodo

176. Creo que nos falta una conexión de internet más estable y mobiliario un poco más cómodo pero en general el contenido es muy diverso y completo para el centro en el que nos encontramos

177. Un mejor servicio de internet sería lo ideal

178. Yo creo que las áreas para los grupos de estudio no son suficientes, además que en el caso de CUCEI, solo permiten rentar salas con 4 alumnos, creo que los que queremos estar en zona privada con solo tres personas debería de ser válido el ingreso. Otra cosa en la que estoy insatisfecho es el que adentro de biblioteca, es muy caluroso y los ventiladores no bastan para el calor que emiten más de 100 alumnos en el salón. Debería de haber clima o más ventiladores

179. Es de buena calidad pero considero que se requiere de más mobiliario para que los alumnos puedan estar en ese espacio con más tranquilidad y espacio ya que en horas pico puede ser muy caótico el ambiente.

180. Todo muy bien

181. No se me permitió sacar un libro con mi credencial debido a fallas en sus bases de datos

182. Es muy bueno el servicio

183. ES BUENA

184. Más sofás (sillones) porque no son suficientes

185. A mi parecer los servicios que se brindan en la biblioteca son bastante buenos, tal vez agregar un poco más de mobiliario como sillones o mesas

186. Mejora en limpieza

187. En general, cada uno de los aspectos que se mencionan están muy bien. Si pudiera decir algunas mejoras para la biblioteca, serían proveer de suficiente energía a toda la Biblioteca, así como de internet estable y de calidad.

188. Hay una red de internet con el nombre de la biblioteca pero esta privada y no nos comparten la contraseña y los demás internet no funcionan bien

## Continuación pregunta 14.

189. Los conectores de electricidad dejan de funcionar de repente o en momentos no se cuenta con los enchufes suficientes para estudiantes
190. Sería bueno renovar accesos electrónicos a algunas colecciones, como la de Pearson, ya no aparece el libro de Hewitt que usamos en el curso
191. Es de mi agrado el servicio de biblioteca que ofrecen en Cucei
192. El internet es algo malo, hay pocos cubículos en comparación a los alumnos que somos en Cucei
193. Pues el servicio es muy bien y está más como que hora tu solo puedas registrar tu ingreso a ella poniendo tu código de estudiante al entrar
194. Mejorar toda la parte de biblioteca virtual
195. Atención amable, mejora de espacios con muebles de calidad y una mejor distribución del espacio.
196. Tienen buen servicio
197. son buenos y de calidad , el personal es atento
198. La conexión a Internet es mala aún estando dentro de la biblioteca
199. hacer espacios para pasar el tiempo comodamente
200. Hay libros que se terminan muy rápido, y que son necesarios. Creo que debería haber más áreas al aire libre y con espacios más cómodos
201. Al menos la biblioteca de Cucei me parece que esta bien equipada, es cómoda y tiene espacio
202. Es muy eficiente, el personal es muy amable y ante cualquier problemática siempre están para ayudarte brindando la mejor solución
203. Considero que deberían de habilitar más espacios para al área de estudios en grupo.
204. El orden y señalización de la biblioteca es confusa y con frecuencia es también incorrecta
205. Ampliar la difusión de sus herramientas
206. Los servicios son muy buenos, pero podrían mejorar al ampliar sus bases de datos.
207. ninguna todo esta bien
208. De mi parte, todo esta bien

## Continuación pregunta 14.

- 209.Me gusta mucho ir a la biblioteca y más cuando tengo que hacer trabajos en los que sé que usaré un largo tiempo de elaboración. Ya que al estar dentro de la escuela, siento que sigo en modo de estudio, cosa que difícilmente consigo cuando llego a mi casa. Las únicas tres cosas que me gustaría que mejoraran de la biblioteca son: Su velocidad de internet (en ocasiones e intentado hacer tareas entre clases y no puedo por que la velocidad de internet me impide avanzar lo más rápido posible), que algunos de los sofás están rotos o tienen olores un poco desagradable y que por lo menos en mi experiencia, el uso de las computadoras que están dentro de la biblioteca me dijeron que está únicamente restringido para las personas que estudian inglés en ellas.
- 210.deberian de implementar literatura juvenil en ingles
- 211.La señalización debería ser más intuitiva y mejorar los muebles disponibles
- 212.En general el servicio actual dentro del CUCEI es bueno y eficiente, quizás la única cosa seria más mobiliario cómodo, cómo sillas, sillones o mesas, ya que el actual si bien cumple su función no es el más cómodo o el que tiene el mejor estado.
- 213.Se debería mejorar la infraestructura para trabajar dentro de la biblioteca, incluyendo el internet y las conexiones eléctricas para los cubículos,
- 214.Realmente todo me parece bien
- 215.El uso de los cubículos para grupos, es casi inaccesible, ya que ocupas tener el pago correspondiente del semestre y muchos estamos condonados o simplemente no hemos podido cubrir el pago, por lo tanto se nos estaria negando a muchos este servicio que nos permite mejorar en nustrro estudio y desarrollo dentro de la universidad. Podria mejorar con simplemente con la creacion de un acceso o documento que nos permita acceder a los cubículos para los que no hemos podido cubrir los pagos del semestre.
- 216.No tengo ninguna queja ni sugerencia
- 217.Estaría mejor que desarrollaran una manera mas eficaz para encontrar libros de manera virtual y que ampliaran las colecciones
- 218.El lugar es muy bueno solo que me gustaria mas asientos y mesas para realizar la tarea.
- 219.Creo que deberían de prestar más atención a la biblioteca, cuenta con lo necesario pero el internet falla muchísimo, no hay espacios tan cómodos como para sentarte a leer un libro de literatura, a veces es un poco calurosa. En general a mi me gusta estar ahí pero creo que si podría haber mejora

## Continuación pregunta 14.

- 220. Considero que podrían incrementar los ejemplares disponibles de algunas colecciones en línea.
- 221. Considero que debería haber más espacio pues suele saturarse, también debería mejorar la red de internet, muchas actividades e información para estudiar se consultan en línea.
- 222. Es un espacio muy cómodo y adecuado para el desarrollo del aprendizaje, en el que podemos realizar tareas y trabajos de una manera muy adecuada.
- 223. sí
- 224. Me gusta, siento que es lo necesario, aunque podría mejorar.
- 225. Son muy buenos, a excepción del internet
- 226. Los servicios son buenos
- 227. Me agrada estar en la biblioteca ya que es un espacio reconfortante, sin embargo, cuando intentamos realizar algún trabajo en equipo no hay suficientes espacios y las computadoras que nos prestan son demasiado lentas para procesar la información.
- 228. Mejor trato por el personal
- 229. Todo bien
- 230. Mejores sillones
- 231. Es decente
- 232. Solo mejorar el internet
- 233. Mejorar la señal del internet
- 234. Más mobiliario para estudiar
- 235. Esta chido
- 236. Deberían implementar tomas de corriente que funcionen
- 237. Hacen falta computadoras de escritorio con internet para uso público
- 238. Groseros a la hora de preguntar
- 239. Poder sacar libros con código sin necesidad de una credencial
- 240. Me parecen que cumplen muy bien su función
- 241. Se debería mejorar la calidad del mobiliario y el Internet
- 242. Es muy completa y acertada

## Continuación pregunta 14.

243. Todo bien

244. Excelentes

245. Son eficientes en el préstamo de libros, pero el internet no es el mejor en las instalaciones de la biblioteca

246. es un servicio de calidad y de mucha ayuda para todo el medio universitario al cual se le debe de continuar apoyando para crecer su acervo y cultivar la lectura entre nuestros universitarios

247. Actualizar los equipos de cómputo, y programas dentro de ellos

248. No se me ocurre nada

249. La verdad es una buena manera de estudiar en grupo y es una manera segura

250. Todo está bien

251. Personalmente estoy muy satisfecha con los servicios que brinda la biblioteca.

252. Tener en existencia al menos 2 ejemplares de toda la bibliografía complementaria para las diferentes asignaturas.

253. Hace frío en la biblioteca creo que es algo que podrían mejorar

254. Excelente servicio, muy buena atención.

255. Muchas gracias a todo mundo en la biblioteca. Siempre es un placer ir, consultar y hacer tareas ahí.

256. quitar los cobros por cualquier concepto

257. Me parece muy buen servicio, pero los baños en las instalaciones de CUCEI están muy mal.

258. La verdad es que los servicios son muy buenos, lo único que solicitaría es que, en el caso de CUCEI, en la biblioteca, algunas mesas de trabajo no cuentan con electricidad lo cual a veces hace difícil hacer trabajos ahora, ya que se necesita de luz para nuestras laptops o celulares.

259. Solamente puedo criticar que el servicio de cómputo o internet de la biblioteca no es muy rápido, lo que algunas veces ralentiza el proceso para realizar tareas o trabajos escolares, ya que la mayoría de estos se suelen entregar de manera virtual, en cuanto a los servicios y brindar información, todo bien



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**