



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2021***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2021

La Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó, por séptima ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 13 preguntas cerradas de selección múltiple y una abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 779 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas: 703 estudiantes, 60 académicos y 16 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género
2. Tipo de usuario
3. Nivel que cursa, imparte o colabora
4. Centro Universitario al que pertenece

Uso de las colecciones

5. Frecuencia de uso
6. Modalidad de uso
7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)
8. Si tu respuesta es "electrónicas" responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta

Servicios

9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)

11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que ha participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)

Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)

Pregunta abierta

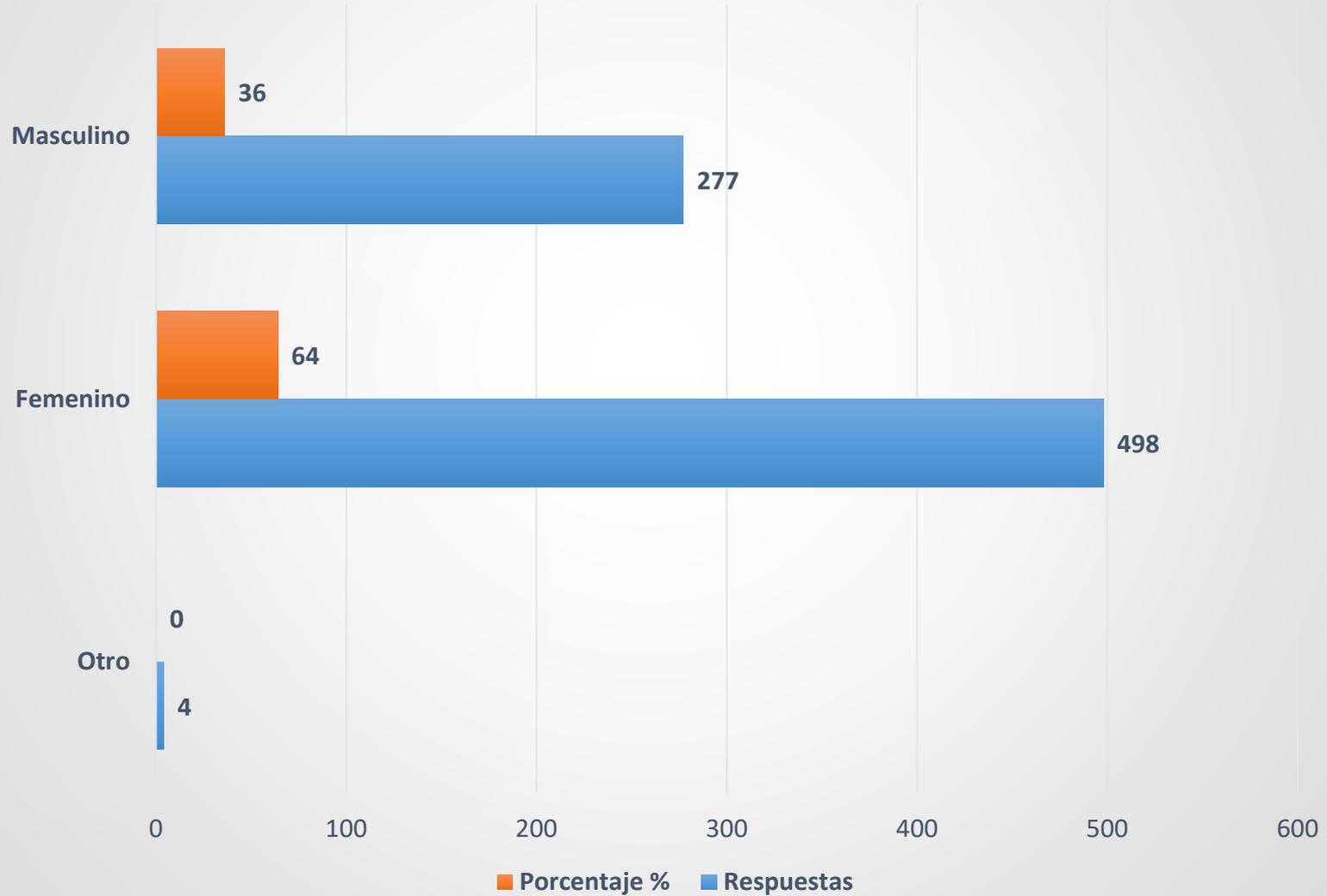
A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

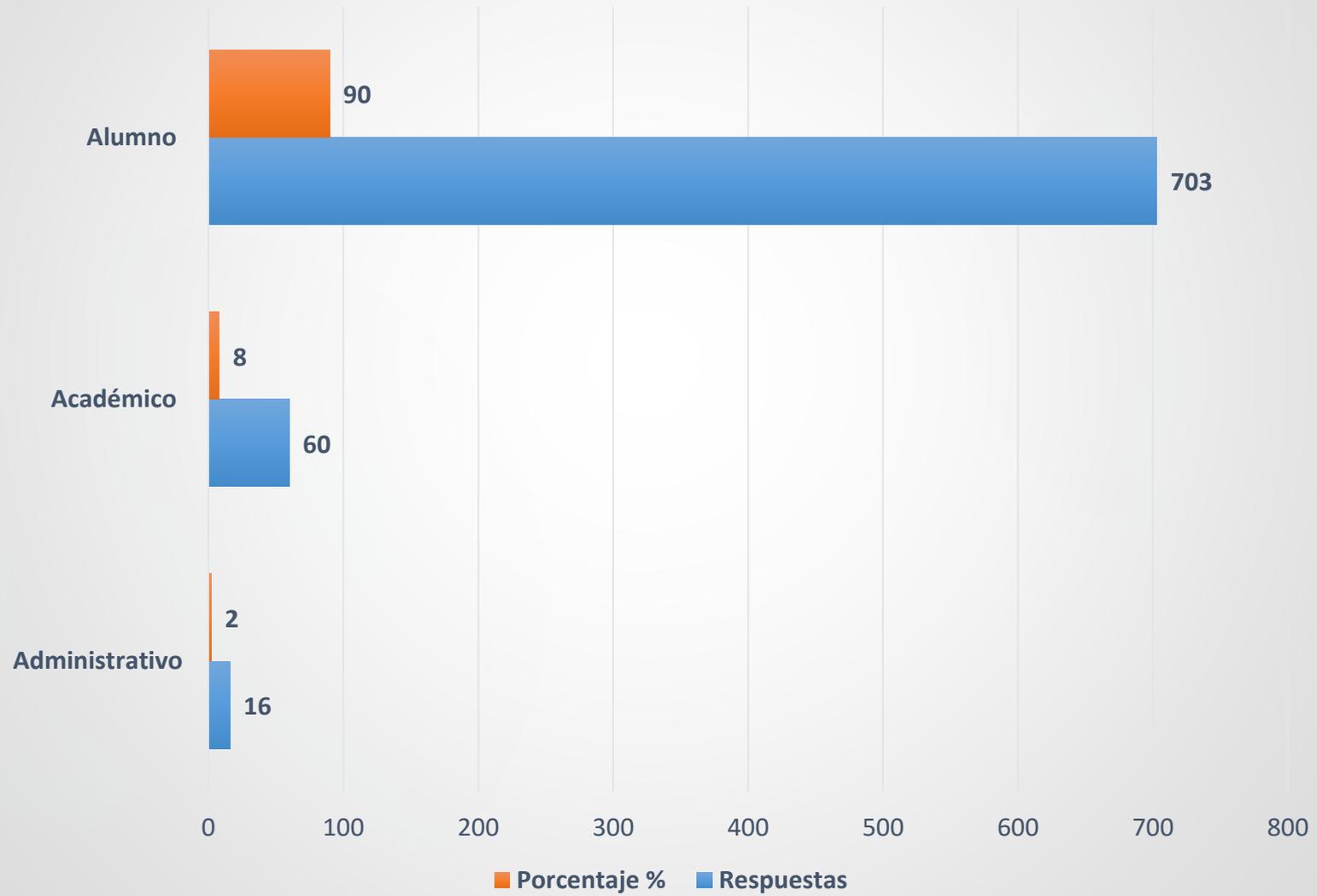
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Económico
Administrativas
Año 2021**

Datos poblacionales

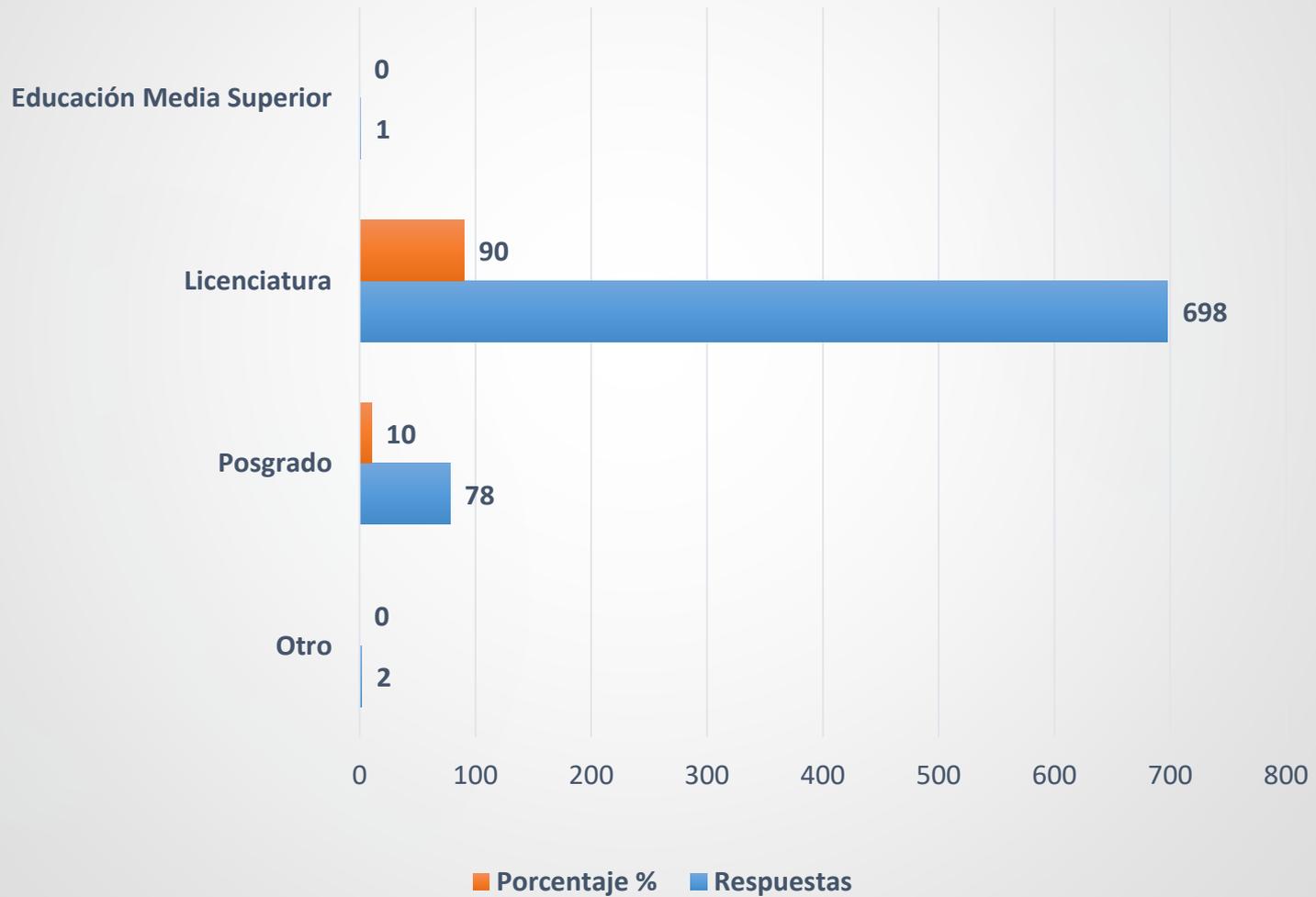
1. Género



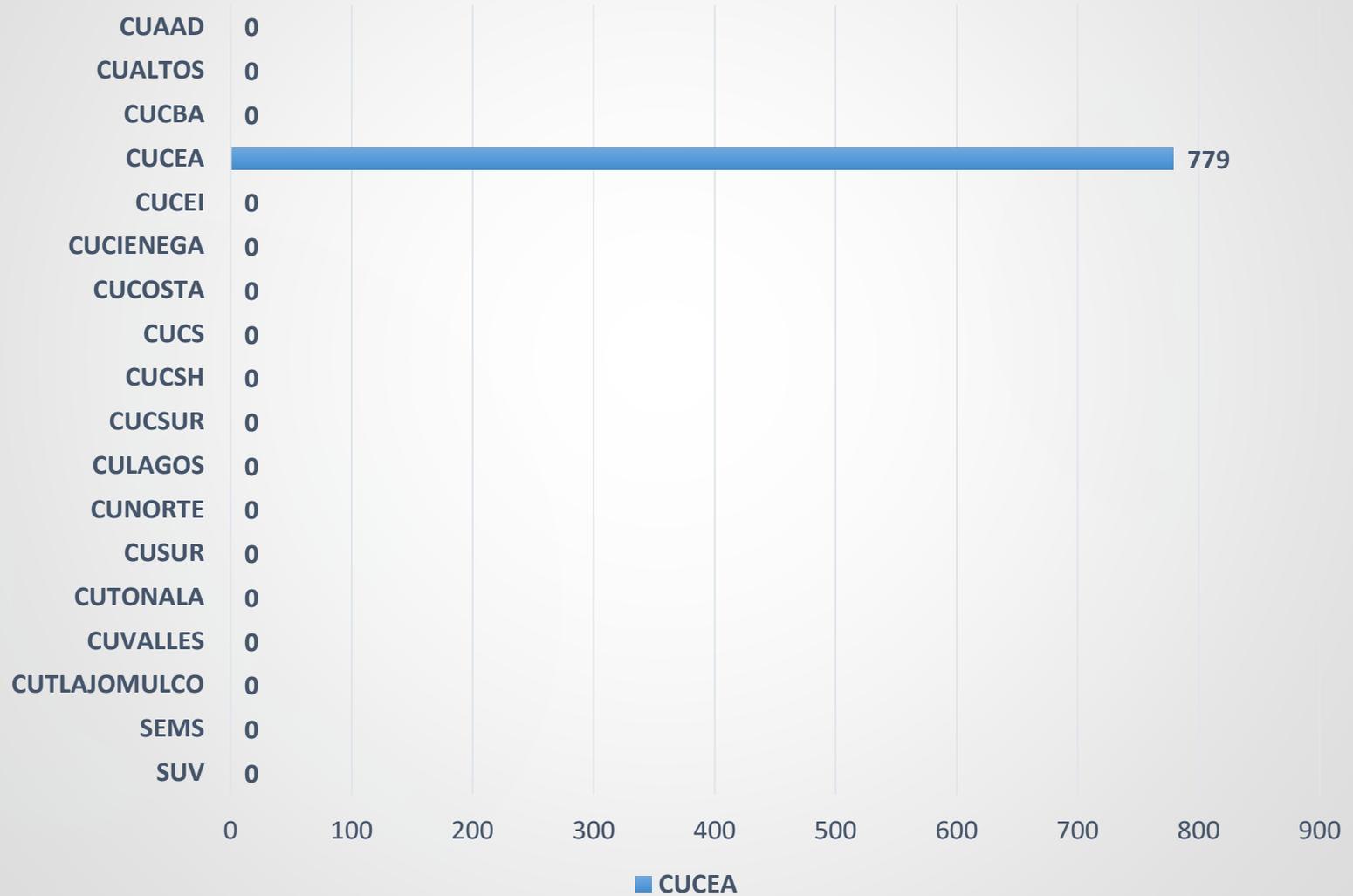
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o colabora

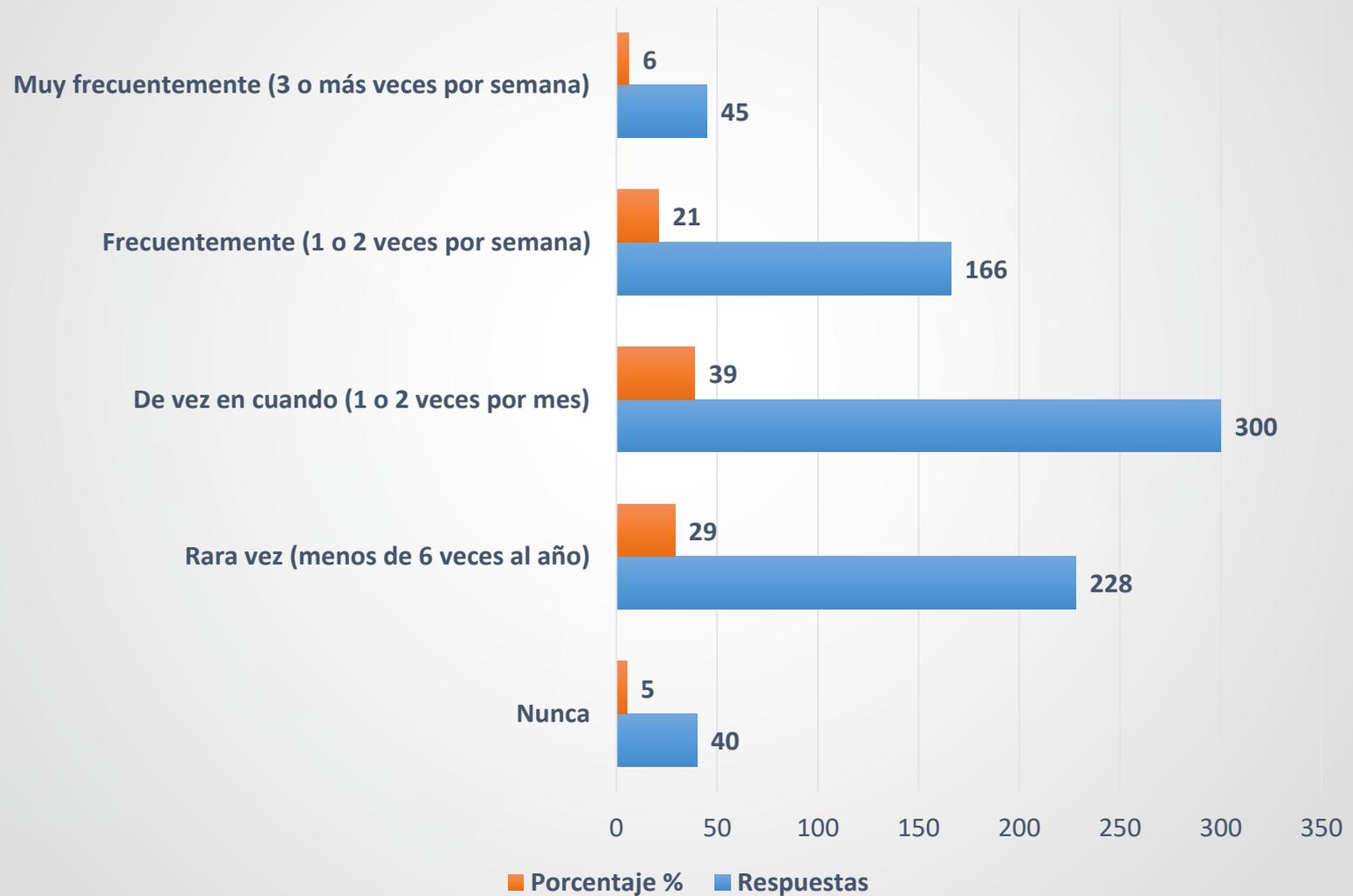


4. Centro Universitario al que pertenece

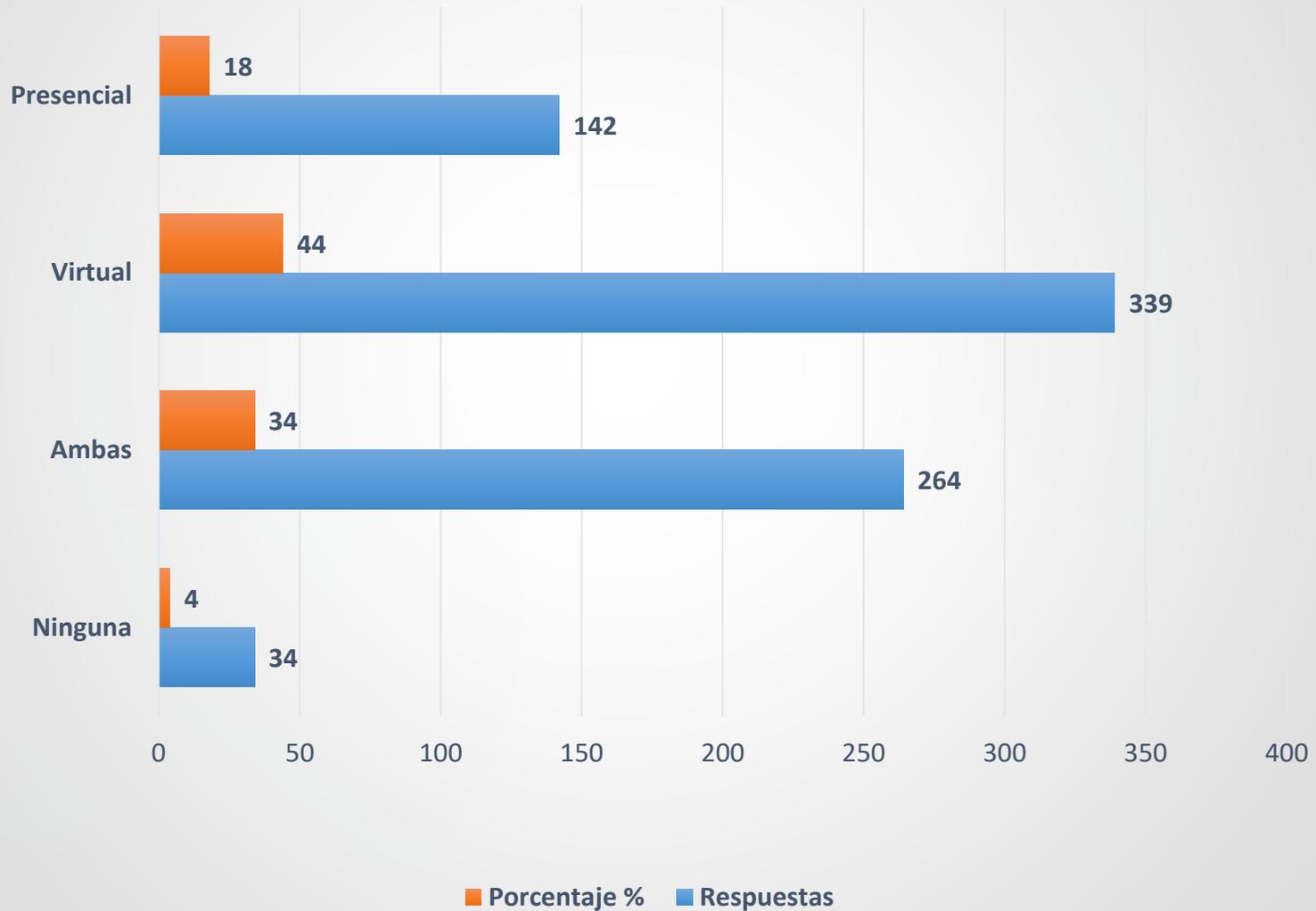


Uso de las colecciones

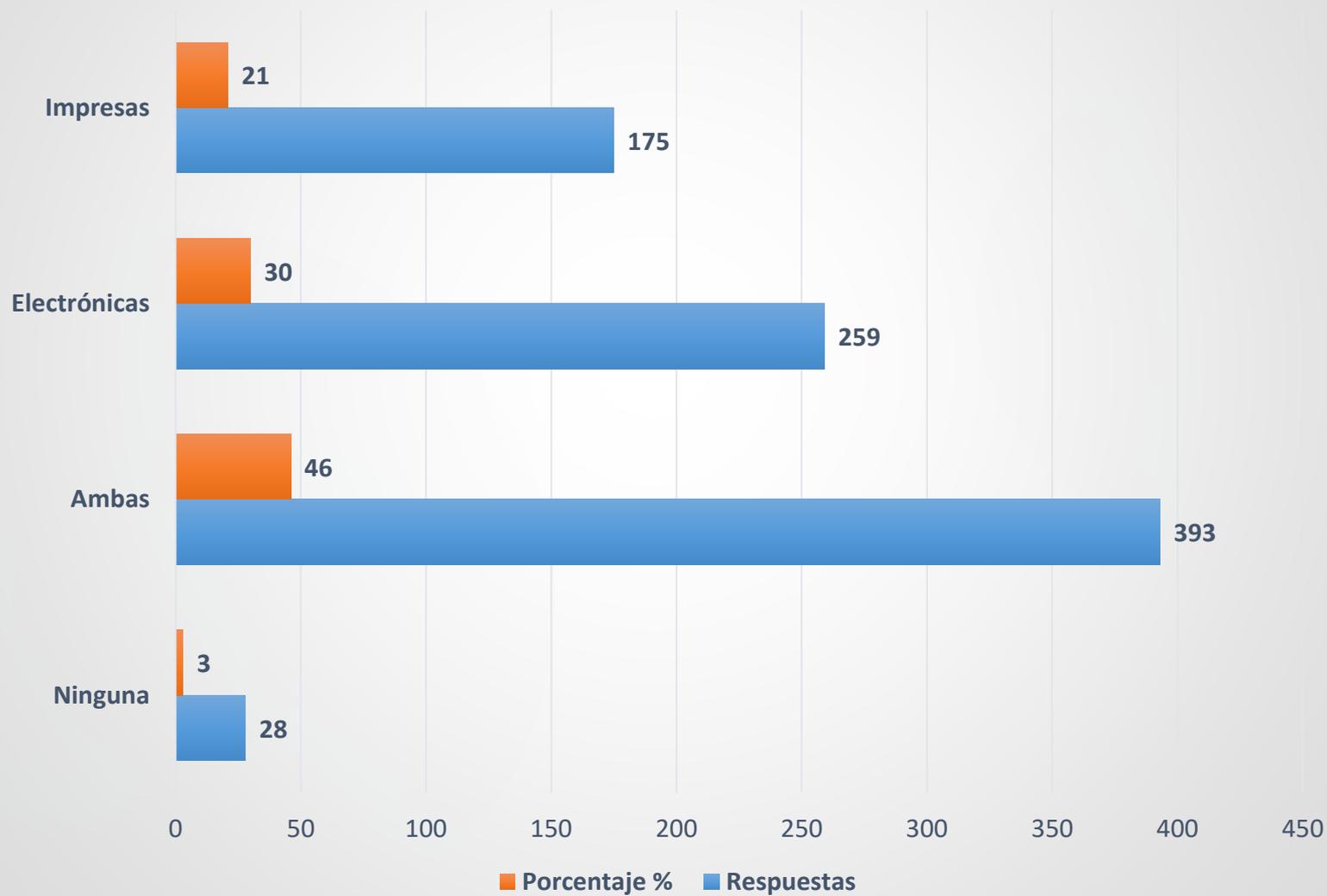
5. Frecuencia de uso



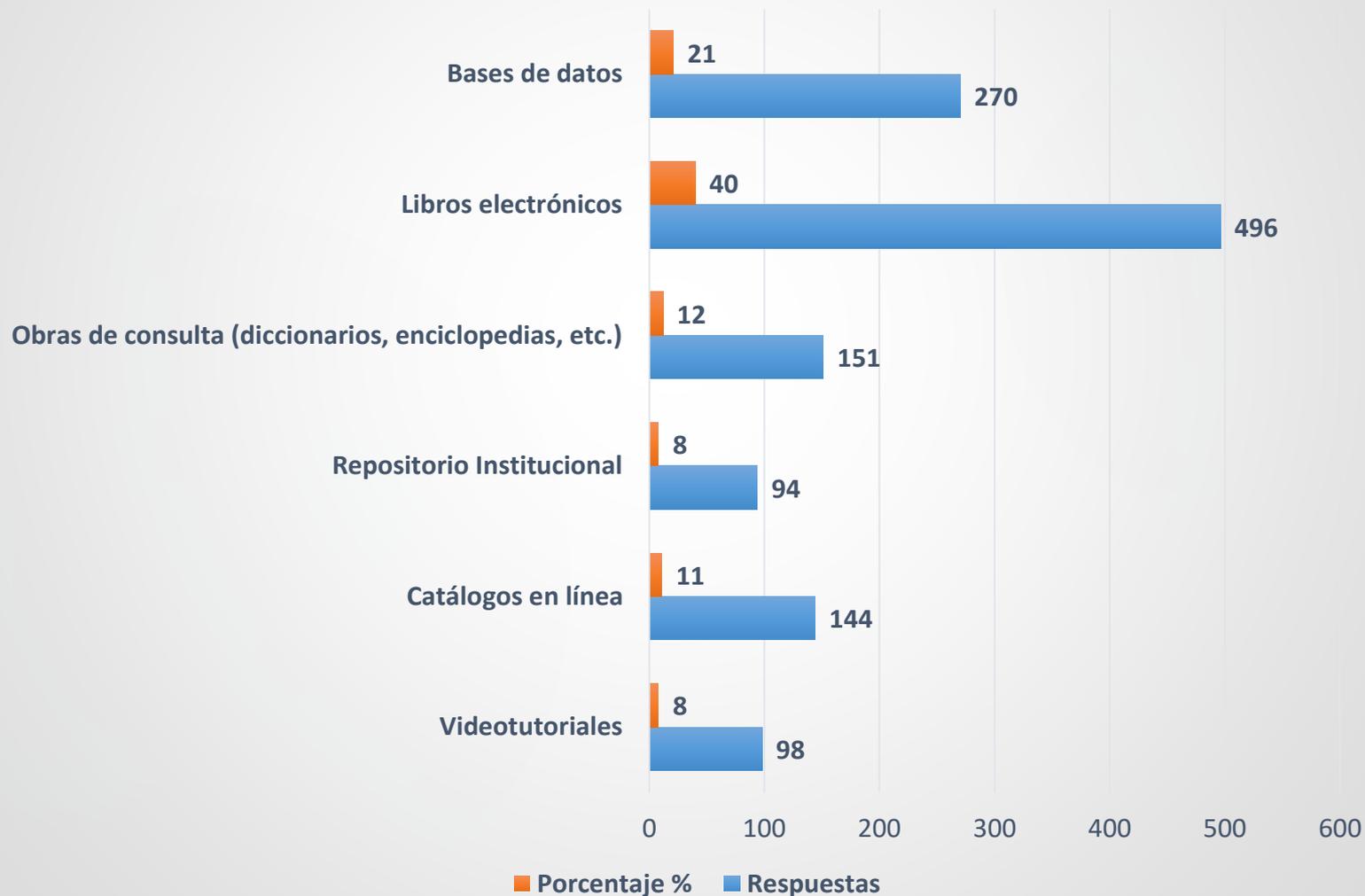
6. Modalidad de uso



7. Preferencia en el uso (puedes elegir más de una opción)

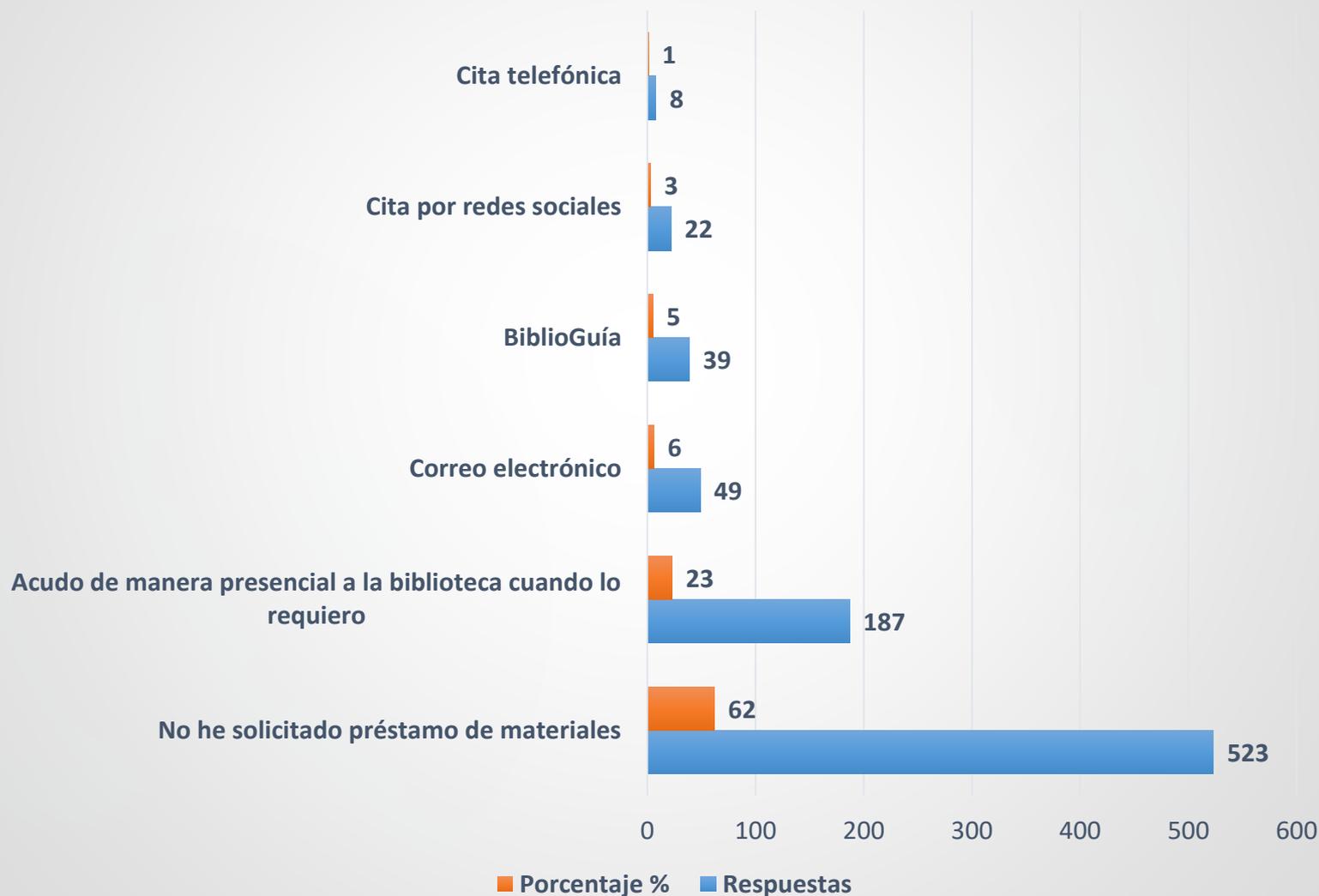


8. Si tu respuesta es “electrónicas” responde cuáles utilizas (puedes elegir más de una opción), de lo contrario pasa a la siguiente pregunta

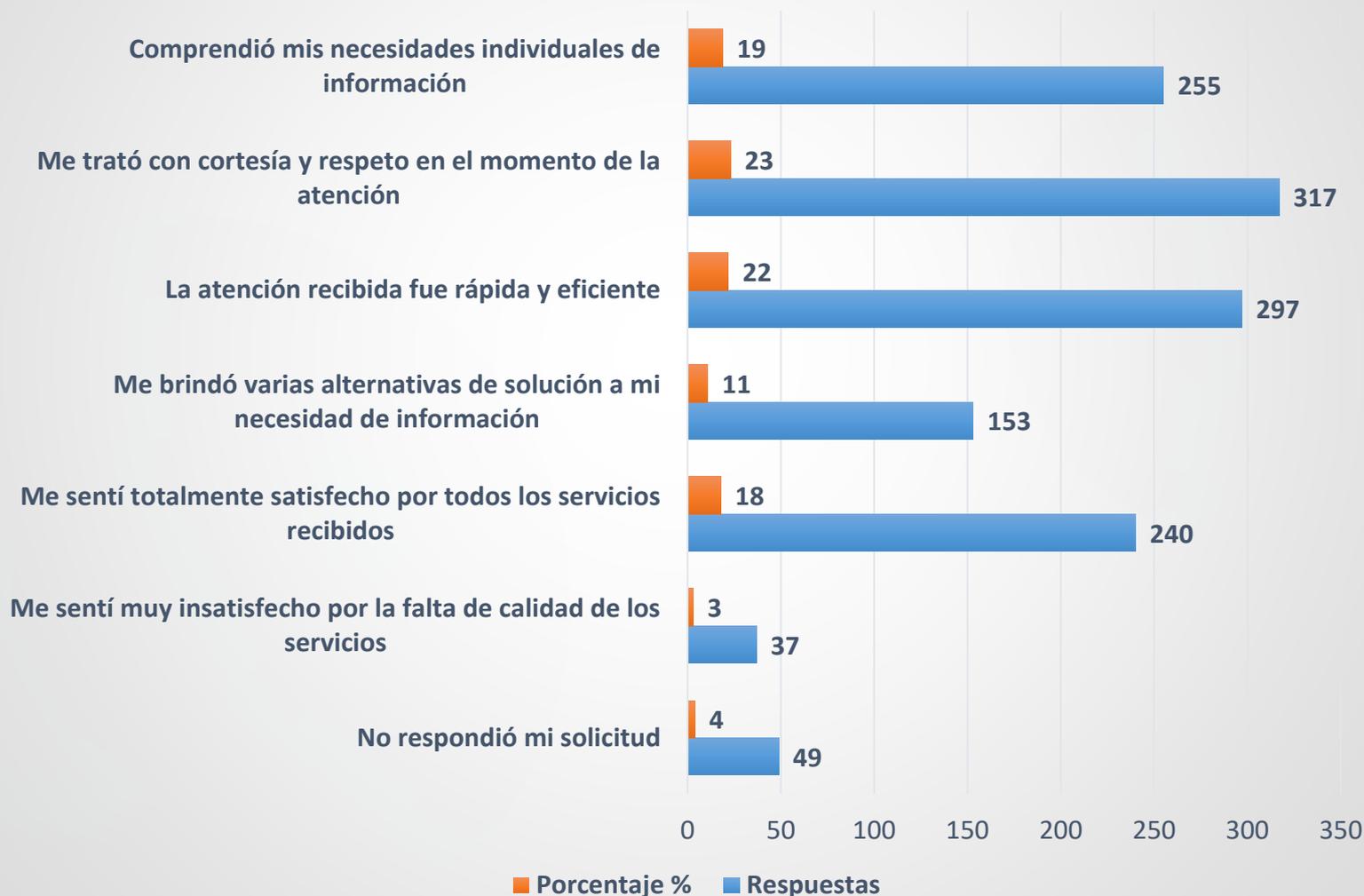


Servicios

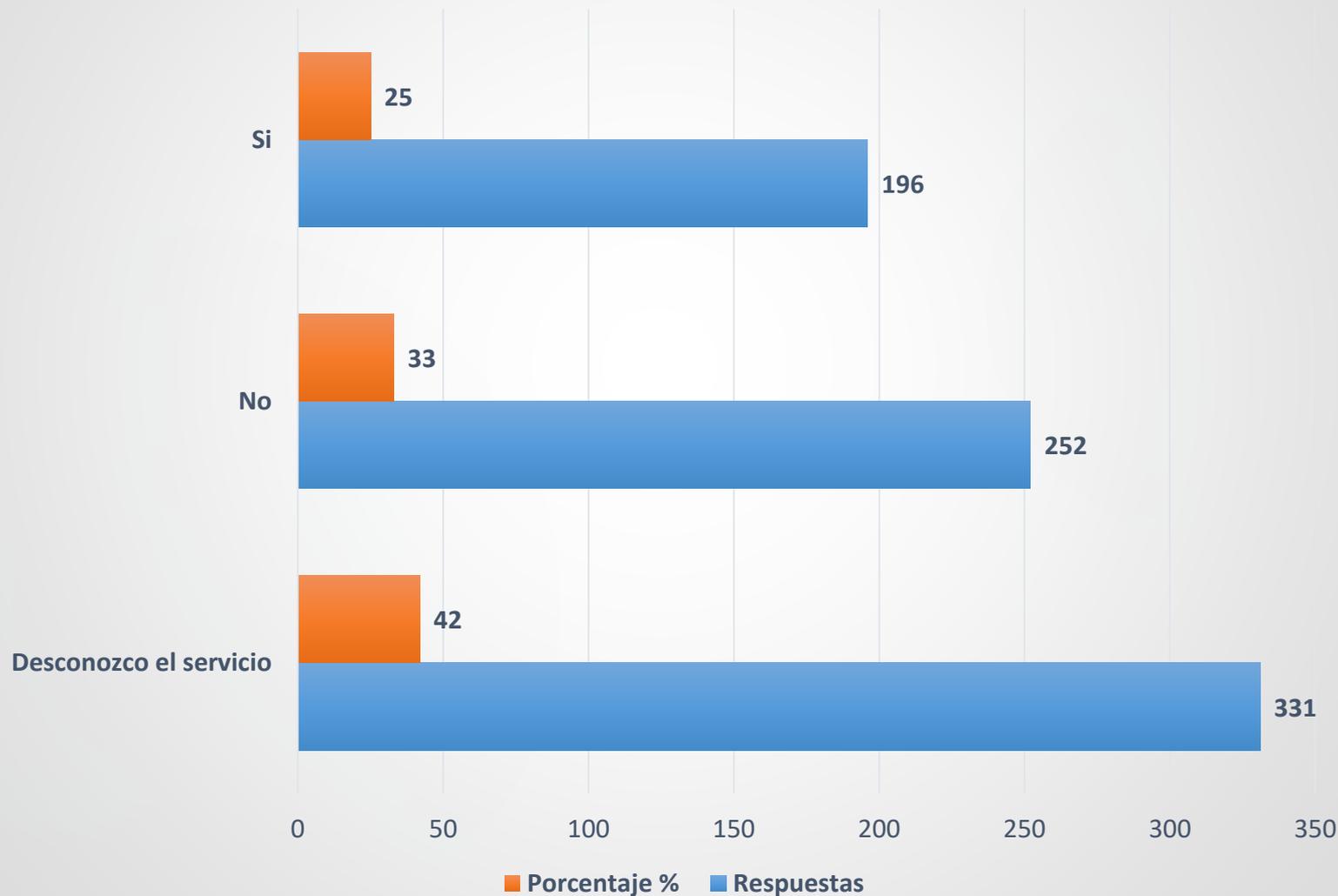
9. En el último año, ¿a través de qué medios has solicitado en préstamo materiales de la biblioteca? (puedes elegir más de una opción)



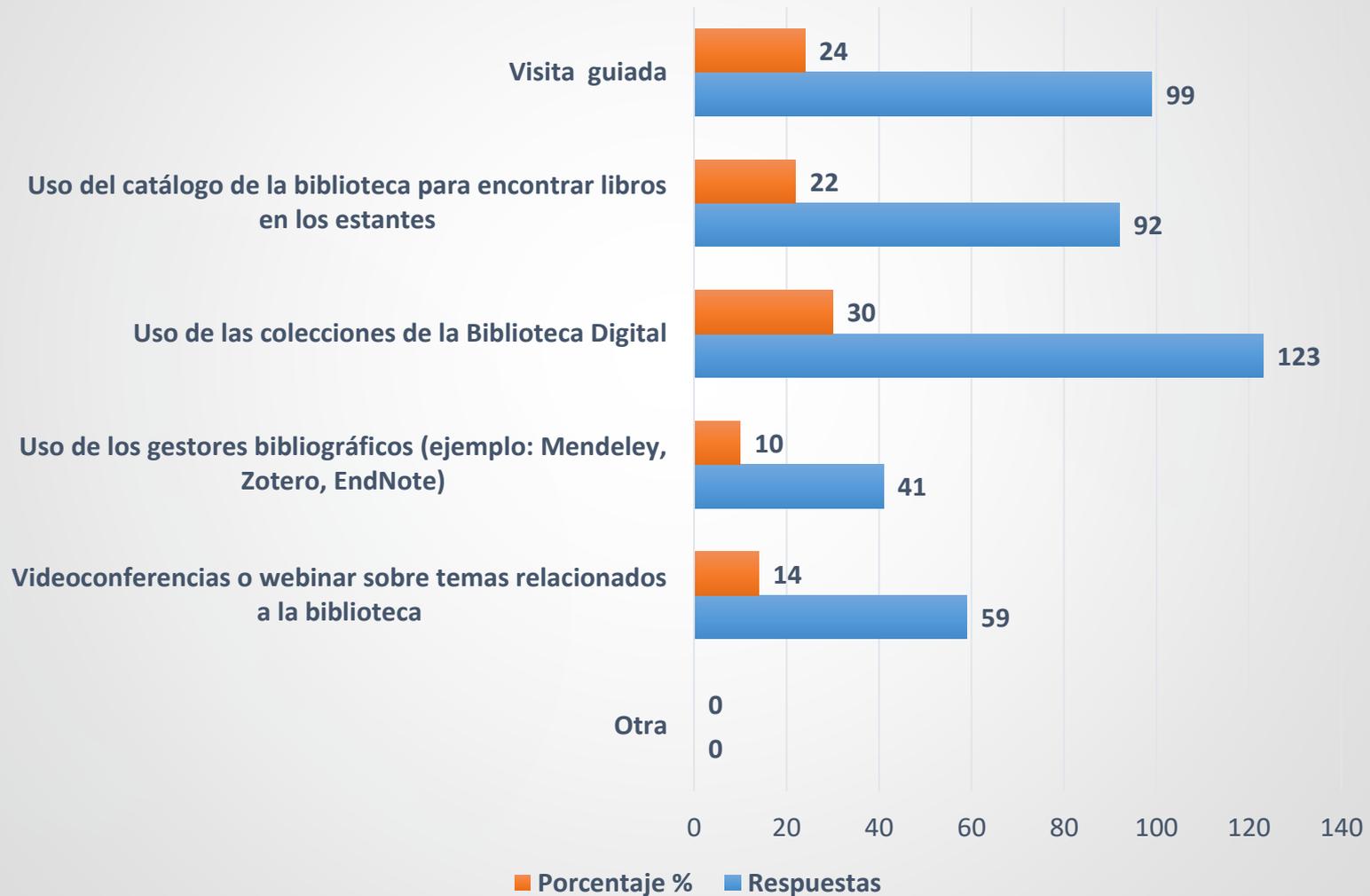
10. Evalúa la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios (puedes elegir más de una opción)



11. ¿Has tenido la oportunidad de participar en algún curso de Formación de usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

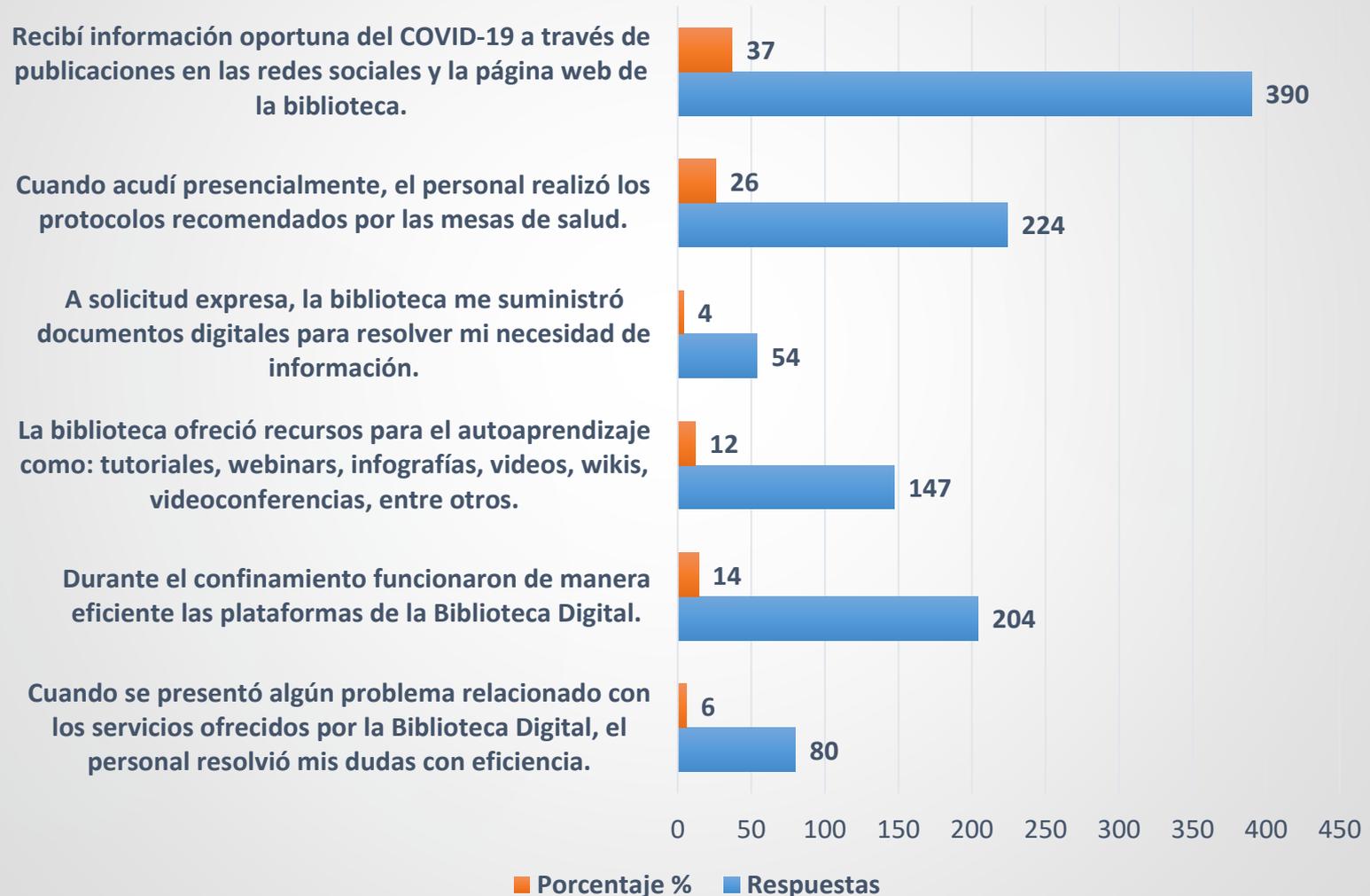


12. Si tu respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, responde: ¿cuáles son los cursos en los que has participado?, de lo contrario pasa a la siguiente pregunta (puedes elegir más de una opción)



Servicios durante la pandemia

13. ¿El personal de la biblioteca realizó actividades extraordinarias para informar y atender diferentes necesidades de información durante la contingencia sanitaria por COVID-19? (puedes elegir más de una opción)



Pregunta abierta

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 1 Esta modalidad virtual es nueva para mí, y el problema que encontré fue que en alguna ocasión las páginas que necesitaba no se bajaron completas. Fuera de eso lo demás estuvo bien. Saludos
- 2 Servicio amable, eficiente y muy atento.
- 3 Buena
- 4 ¡Sin duda! El servicio de biblioteca de mi Centro Universitario cuenta con toda la infraestructura y servicios que coadyuvan durante mi formación académica.
- 5 El servicio es muy bueno, se tiene todo lo necesario y el personal es muy amable
- 6 Todo bien
- 7 Buenos
- 8 Excelente servicio
- 9 No tengo una opinión concreta
- 10 Eficiente
- 11 A lo poco que los he utilizado considero que son buenos, además de que el servicio que brindan los trabajadores de dicha área es muy eficaz
- 12 Buen servicio, nada que agregar.
- 13 Muy buen servicio y amplia información.
- 14 Al principio me parecía complicado utilizarlo, pero ahora se me facilita más y me gusta que tiene bastante variedad de libros, catálogos y videos tutoriales
- 15 Cumplen su función
- 16 Tienen gran variedad de recursos y personal amable
- 17 Me parece un privilegio poder contar con tanta información a nuestro alcance y es maravilloso que la universidad facilite nuestra búsqueda de información
- 18 Poseen gran variedad de libros, sin embargo, su agilidad dentro es algo confusa
- 19 Me parece buena atención la que ofrecen.
- 20 Están bien
- 21 Son muy buenos, sobre todo para buscar información

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 22 Satisfecho por tener a nuestra disposición muchas herramientas de trabajo para desempeñar trabajos que debemos de realizar en poco tiempo
- 23 Mayor disponibilidad de libros en el idioma español
- 24 Mayo disposición para ayudar con dudas a los estudiantes.
- 25 No he tenido la oportunidad de hacer uso de los servicios de la biblioteca
- 26 Excelente
- 27 Las bibliotecas Son espacios de mucha importancia en el desarrollo de la universidad. Hay que profesionalizar a los que trabajan en ella y que tengan mejores condiciones laborales
- 28 Al momento de regresar uno de los libros que me prestaron, me dijeron que el libro tenía manchas de agua y me hicieron llevar un libro de aprox \$700
- 29 Acudí una sola vez y el servicio me pareció correcto
- 30 El servicio es muy rapido y eficiente, ademas cumplen todos los protocolos de salud
- 31 A veces la atención es muy poco cortes, depende del estado de animo del personal
- 32 Muy buena variedad, me gustaría mas disponibilidad de libros electrónicos
- 33 Todo a estado muy bien
- 34 Buena
- 35 Tienen buena atención y proporcionan más información.
- 36 Son buenos, sin embargo le falta a los empleados un poco más de humildad hacia el servicio, ya que algunas personas pareciera que las obligan a trabajar ahí.
- 37 Son de bastante ayuda
- 38 Me gustaría saber mas de sus opciones de prestamo
- 39 He acudido una vez a la biblioteca y recibí muy buena atención, todo me pareció excelente
- 40 Quedó todo claro al momento del recorrido virtual y las especificaciones de las bases de datos y buscadores.
- 41 Su página web es buena
- 42 Son responsabkes
- 43 En lo personal no considero que requiera mejoras, la atención es de calidad, los ejemplares están en buen estado

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 44 Honestamente no los he utilizado como desearía, pero considero que tienen un buen sistema de organización para satisfacer las necesidades de sus usuarios
- 45 La experiencia es muy buena
- 46 Es un buen servicio, sin embargo, mejoraría la organización por horarios de los libros disponibles en forma física
- 47 Hay una gran variedad de recursos de biblioteca que pueden facilitar nuestro aprendizaje, y agradezco a CUCEA por tener un excelente servicio
- 48 La verdad no me acuerdo pero tenía que responder una
- 49 Muy buena
- 50 En el confinamiento no estuvo presente el servicio para mí, la visité en presencial, pero virtualmente solamente 1 vez y nadie me atendió, fue directo en la búsqueda virtual
- 51 Actualización de textos después de esta emergencia
- 52 Agilizar la búsqueda de libros en el portal, a veces tarda demasiado en cargar
- 53 La colección de libros físicos de la biblioteca son bastante completos, aunque a veces el número de ejemplares es insuficiente. La biblioteca digital es muy complicada de usar, tenemos que salir de la misma y migrar a otras páginas, crear nuevos lo que lo hace poco práctica.
- 54 No he tenido la oportunidad de ir a la biblioteca de mi escuela
- 55 Que los servicios fueran mejor explicados y que estuvieran mejor presentados para el alcance de todos... bueno, al menos, yo desconozco de cómo acudir a ellos y ni conozco el servicio
- 56 No he tenido la oportunidad de utilizar las herramientas de la biblioteca, sin embargo es y será un gran apoyo en mi estancia en la Universidad
- 57 Son buenos, pero creo que deberían de hacer las computadoras más rápidas, son muy lentas
- 58 Divulgar más información
- 59 Que se hable un poco más sobre lo que brinda para enterarnos
- 60 Creo que es una muy buena herramienta de trabajo pero aún se me dificulta comprenderla un poco
- 61 Mi visita a la biblioteca fue satisfactoria y se siguieron los protocolos de sanidad por lo que no tengo ninguna queja al respecto

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 62 Algunas veces no me permitió el acceso a las bases de SCOPUS y Jstor
- 63 La disposición del personal con los alumnos es buena y además ofrece lo mejor para el alumno
- 64 Todo me pareció muy satisfactorio y facilitó mi trabajo
- 65 Considero que el servicio es de calidad
- 66 Más difusión sobre las actividades y cómo se puede manejar un alumno dentro de ella, incentivando el autoaprendizaje
- 67 Hay espacios en la biblioteca que se supone deberían contar con equipos de cómputo y estos están vacíos, los pocos que hay son viejos y no funcionan. Además hay espacios inhabilitados para mantener sana distancia, pero los habilitados cuentan con estos equipos de cómputo que no sirven y así se limita a solo unos pocos los espacios utilizables para los alumnos. Creo que se deberían enfocar más en los equipos de cómputo de la biblioteca.
- 68 No hay ninguna
- 69 Buen servicio
- 70 Son buenos y hay disponibilidad de atención del personal
- 71 Me parece que todos los servicios están muy bien atendidos, tal vez solo informar un poco más al alumnado para su uso
- 72 Es necesario que nos hagan llegar algún tipo de curso o capacitación para facilitarnos la búsqueda y aprovechamiento de las herramientas que nos ofrece la biblioteca
- 73 Bueno
- 74 Me gustó mucho, hay variedad, solo que a veces no puedo acceder a ciertos libros
- 75 Buena ya que presentaron videos etc
- 76 En lo personal estoy muy satisfecha con la atención brindada, únicamente me gustaría que algunos textos pudieran prestarlos por periodos más largos y no solo durante 8 días.
- 77 No he podido asistir más que una vez por la pandemia y me atendieron y guiaron bien.
- 78 Cuando voy a la biblioteca presencialmente me siento vigilado, me gustaría que a los estudiantes nos den mayor libertad de movimiento por la biblioteca, ya que no se me hace muy agradable... (Continua)

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- (Continuación de la respuesta 78) ...que me detengan a cada momento para preguntar si ya me registré o qué necesito. Por otro lado, la biblioteca virtual tiene bastante información, sin embargo es complicado encontrarla, me gustaría que existiera un buscador tipo Google de las paginas de la biblioteca.
- 79 Es buen servicio, unicamente se podrían mejores plazos de prestamos de libros.
- 80 Es excelente
- 81 Volver a poner las bases de datos de libros electrónicos que en ocasiones te piden en clase como los de Cengage.
- 82 El servicio fue bueno, solo podría haber una mayor extensión en libros electrónicos.
- 83 En desarrollo bien planeado
- 84 Me gusta el servicio de biblioteca virtual udg que es la que mas uso pero mas veces que he ido a biblioteca de CUCEA muy buena distribución
- 85 Las pocas veces que eh tenido contacto con las personas que brindan el servicio fue buena
- 86 Po r el momento yo no he tenido inconvenientes me gust mucho como se ha estado llevando a cabo el teabajo en la biblioteca.
- 87 Es excelente, me gusta mucho que tenga bastantes recursos
- 88 En la parte alta se quedaron cortos
- 89 Me gusta que hay muchos libros :)
- 90 buenos servicios recibidos :)
- 91 Desde mi punto de vista el servicio en la biblioteca es excelente
- 92 El poco uso que me di me pareció el adecuado
- 93 Me gusta mucho el servicio brindado pero para los que venimos de clases virtuales estaría bien que hicieran hicieran cursos para conocer las instalaciones a los que tenemos acceso
- 94 Pues es muy buena la forma en la que somos tratados, así como los libros nos son de muchísima ayuda
- 95 Es buen servicio
- 96 Bueno
- 97 fueron muy amables, cuando visite presencial la biblioteca en busca de información para mi tarea

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 98 Algunas bases de datos de la biblioteca digital ya no permiten el acceso pero aún se encuentran en el catálogo, sería adecuado retirarlas de la vista de los usuarios o renovar los permisos para tener acceso a los recursos.
- 99 Personalmente pienso que todo está muy bien, tanto los servicios presenciales como el servicio virtual.
- 100 Todo está correcto y funciona de manera eficiente
- 101 Me parecieron bastante informativo pero la atención debería ser mas inmediata
- 102 No considero que se tengan que modificar las medidas de atención.
- 103 Muy buen servicio
- 104 Hacen un excelente trabajo, sigan así
- 105 Excelente servicio
- 106 No sé por qué no te permiten realizar o utilizar los servicios directamente en la edificación
- 107 Desearía recibir información de las nuevas adquisiciones
- 108 Considero que ofrecen un buen servicio
- 109 me parece buena la atención brindada
- 110 Muy buenas instalaciones y buena cantidad de materiales, pero avances el personal no es empatico
- 111 No he tenido la oportunidad de usarlos
- 112 No deben permitir que algunas personas se duerman a pierna suelta en los muebles y sillones de la biblioteca
- 113 Todo perfecto
- 114 El servicio que ofrecen me parece muy bueno y completo, espero en un futuro poder utilizarlo más.
- 115 En lo personal me parecieron muy completos y siempre atentos a las necesidades del usuario.
- 116 Servicios de librería
- 117 No tuve la oportunidad de acudir de forma presencial, pero el servicio electrónico fue adecuado
- 118 Todo excelente
- 119 Excelente
- 120 Creo que las bibliotecas de la Universidad de Guadalajara son muy extensas y completas, cuentan con muchísima variedad de información útil para cualquier persona. Sin embargo muchas personas desconocen todo lo que puede ofrecer una biblioteca de UdeG

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 121 No entiendo mucho la plataforma de internet pero el servicio en presencial es muy bueno
- 122 Dado que inicié clases totalmente virtuales, desconozco cómo se realiza el servicio de biblioteca de manera presencial. Me gustaría conocer más sobre los servicios bibliotecarios de manera presencial.
- 123 Hacen falta más computadoras para ofrecer el servicio las pocas que hay no alcanzan para todos los usuarios y cada vez hay menos se descomponen y no las reponen
- 124 Tienen un excelente servicio y son muy amables
- 125 Me parece excelente el servicio, encuentro todo el material que necesito
- 126 Me parece muy bien que haya acceso a libros electrónicos, sin embargo, me gustaría que hubiera un catálogo más amplio
- 127 Fue una buena manera de impartir sus servicios a través online
- 128 bien
- 129 Todo bien por el momento
- 130 Excelente
- 131 Muy buen servicio y mejoras en la página web
- 132 Dejar imágenes por redes sociales de instrucciones de búsqueda de libros, ya que hay muchos alumnos que no saben cómo localizar un libro en la biblioteca por falta de conocimiento
- 133 Son buenos los recursos que se tienen pero se necesita más ensayos electrónicos
- 134 Por el momento, no hay comentario alguno.
- 135 Excelente siempre todo.
- 136 Fue de gran ayuda la biblioteca virtual en tiempos de pandemia por la accesibilidad de recursos y ahorro en gastos de material educativo
- 137 Muy bueno
- 138 Nos brinda una buena atención tanto presencial como en línea
- 139 Es buena
- 140 Realmente no he utilizado mucho los servicios pero las pocas veces que he asistido han sido muy amables, solo opinaré que estuvieran disponibles un poco más de prontuario fiscales
- 141 Todo me parece bien

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 142 algunos libros ya no estan accesibles. pero los servicios estan correctos.
- 143 Fanta capacitación
- 144 El servicio fue bueno
- 145 Me gustaría que le dieran más promoción a cómo buscar información en las herramientas digitales que ofrecen, ya sea por tutoriales en su página o folletos impresos gratuitos que estén al alcance en la biblioteca escolar. 😊
- 146 nunca asistí a la biblioteca física, por lo que la obligatoriedad de esas preguntas me hizo contestar al azar
- 147 Son muy buenos, el CERI es bonito y está bien atendido además de que el catálogo es amplio y variado.
- 148 Dan un buen servicio, aunque siento que lad instalaciones pueden mejorar
- 149 Ka biblioteca que se encuentra en CUCEA en mi punto de vista, esta muy completa y encuentro los libros que necesito.
- 150 Son muy buenos y accesibles.
- 151 Estoy de acuerdo con lo que esta establecido hasta hoy
- 152 Cumplen con todo, pero a veces el prestamo de libros físicos se me hace muy corto, ahora con mayor razón que no asistimos diariamente a la escuela
- 153 Están certificadas pero no responden al modelo académico ni tienen procesos eficientes para contar con anticipación con los referentes para los cursos. Piden que el profesorado llene formatos solicitando la bibliografía incluso debemos poner el ISBN cuando esto se puede hacer con IA
- 154 Considero que el servicio antes y durante la pandemia ha sido satisfactorio y nunca he tenido algún inconveniente.
- 155 La biblioteca virtual puede llegar a ser un poco confusa en cuanto a su uso, es decir puede ser complicado acceder a los materiales
- 156 Es un buen servicio
- 157 EXCELENTE SERVICIO
- 158 Muy buena biblioteca no más que durante la pandemia me faltó ir conocerla mejor por adentro y ver los servicios q ofrecian

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 159 Todo me pareció muy efectivo estuvo funcionando a la perfección
- 160 Las veces que fui me gusto el servicio de parte de los trabajadores.
- 161 Muy buenos
- 162 Presencialmente no necesite los servicios, la biblioteca virtual me parece buena
- 163 Gracias
- 164 Tiene un servicio excelente y el personal se encuentra capacitado para resolver nuestras dudas
- 165 no me toco solicitar ningún libro sin embargo cuando fui a pedir información esta me fue dada de manera clara así mismo el personal fue amable en cada una de mis cuestiones
- 166 Toso bien
- 167 Muy respetuosos y atentos a las indicaciones de protocolos de salud
- 168 Pues sólo he consultado la biblioteca virtual por lo que no tengo un muy definido que mejoras, lo que si es que me agrada mucho poder consultar cualquier libro u obra incluso pagina web de manera segura.
- 169 Hasta el momento no he tenido la oportunidad de asistir de manera presencial a la biblioteca, pero los servicios virtuales son muy completos.
- 170 De mi parte nunca me fallo la biblioteca virtual
- 171 No le han dado mantenimiento a las computadoras y hay algunas que tienen fallas en las entradas de auriculares o en los puertos USB, cámbienlas por unas mas nuevas y potentes si no las pueden reparar.
- 172 Me tomó por sorpresa que al pedir un libro físico tuviera que saber de antemano el código específico o el título del libro que necesitaba, desconocía el nuevo protocolo en la biblioteca física
- 173 Muy buen servicio
- 174 La verdad no la he usado desde hace casi ya dos años por el tema de la pandemia, pues me gusta acudir a la biblioteca de forma presencial, pero su funcionamiento siempre ha sido óptimo
- 175 Desconozco, no he tenido el gusto de visitarla
- 176 Son eficientes cuando lo desean
- 177 No utilice la biblioteca durante la pandemia
- 178 Creo que no deberían cambiar,todo me parece eficiente y presencialmente el organismo es muy amable.
- 179 Gracias

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 180 Todo está perfecto.
- 181 Tenemos buenos bibliotecarios
- 182 el servicio que brindan es muy eficiente y satisfactorio
- 183 Por cuestiones de pandemia este año unicamente entre a udg virtual, el cual me apoyo con los servicios de libros electrónicos y revistas, es muy importante que paguen el IEEE ya que es fundamental para las investigaciones de cómputo y hace falta.
- 184 Deberían de mejorar la parte digital de la biblioteca ya que cuenta con muy pocos libros y en la bases de datos no están tan completas como antes.
- 185 Acudí a la biblioteca del CUCEA y no pude consultar las tesis, pero fue por la contingencia, espero poder consultarlas más tarde.
- 186 El servicio es excelente, estaría mucho mejor si agregan más libros digitales
- 187 Buen servicio
- 188 Me parece muy buena
- 189 Son bastante eficientes y tienen una amplia variedad de opciones
- 190 La atención fue muy buena, como usuario de la biblioteca virtual, la base de datos es abundante y enriquecedora
- 191 El comentario no es sobre las colecciones, pero quiero hacer notar que me parece muy mal que hace un mes aún no se pudiera consultar el acervo físico en el CERI de CUCEA. Si no se podía consultar en la biblioteca... de préstamo ni hablamos.
- 192 Lo único que me parece importante mejorar es la actitud de algunos colaboradores dentro de la institución, todo lo demás me parece cubierto y bien desempeñado.
- 193 Excelente atención
- 194 Servicio eficiente, no cuento con alguna queja
- 195 Entiendo que en este momento por cuestiones de medidas sanitarias no te dejen hojear los libros, pero si estaría bien que hicieran una base de datos de los temas que trata cada libro, por que por ejemplo yo a veces iba con un tema pero no sabia exactamente si el libro que pedía prestado iba a traer la información que necesitaba.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 196 La verdad no eh tenido la oportunidad de acudir ni pedir ningún libro
197 muy buen servicio
198 Aun no los ocupe
199 Las personas que apoyan en el servicio de biblioteca son muy amables y eficientes
200 Son buenos
201 Considero que brindan un buen servicio
202 En general estoy satisfecho con el servicio brindado por el CERI
203 Capacitación especializada de como utilizar los prestamos bibliotecarios de manera presencial y virtual
204 Son buenos.
205 No he utilizado la biblioteca mucho, pero la vez que fui fue un buen servicio, y sobre todo muy amables
206 El pequeño curso de inducción me ayudó bastante para utilizar la biblioteca digital.
207 Excelente
208 Me parece que el servicio es bueno, y el hecho de que hayan implementado procesos en línea a raíz de la pandemia de parece bastante práctico
209 Es urgente digitalizar documentos y con buena calidad. El personal de la biblioteca de cucea se limita a su área y como hay poco personal no hay a veces quien atienda dudas. Hay varios documentos que están en catálogo pero no en fisico y viceversa. El proceso de compra de libros de laFil es muy lento y burocrático. Hace años era más eficiente. Actualmente vamos losprofesores a la Fil, o como representantes de academias, buscamoslos libros más adecuados, tomamos los datos de ellos, los llevamos a la biblioteca para su compra y despues de un año aún no es posible encontrarlos en la biblioteca. Han explicado que el proceso lleva muchas etapas, pero es ilogico, si se quiere tener informacion actualizada. Ya no cuentan con bibliotecarios que tengan aprecio por los libros. Era una característica de quien trabajaba en una biblioteca. Ahora parece que sólo "cuidan cosas". En la biblioteca del CUAAD es mas grave el tema. Cualquier preparatoria de la udeg tiene mejor biblioteca que ahi. A veces tienen de encargados a vigilantes. Las tesis siempre están perdidas o escondidas y nunca hay fotocopiadora.
210 Agradezco al personal de Biblio UDG y la biblioteca Benjamin Franklin en CUCEA por sus atenciones virtuales y presenciales

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 211 Debería de existir un área exclusiva de descanso dentro de la biblioteca, ya que muchos estudiantes madrugamos y nos quedamos hasta la noche ahí.
- 212 me sorprendió gratamente el servicio.
- 213 Los servicios son muy buenos y completos.
- 214 Perfecto.
- 215 Que las personas al entrar te pregunten que libro quieres y te lo den ahorita con la pandemia, porque no te dejan agarrarlo y se enojan
- 216 Me parece un servicio excelente
- 217 Buen servicio
- 218 Muy buen servici.
- 219 Es un buen servicio para consultar informacion para apoyo de las materias
- 220 Fue buena
- 221 No se dan a conocer los repositorios existentes, ni bases de datos, ni actualidades electrónicas,
- 222 A pesar de que obtuve libros electrónicos ya que las clases fueron virtuales, me agrado y me pareció una manera rápida y eficaz
- 223 Pues no tuve ninguna experiencia jajaj
- 224 en la biblioteca Juan José Arreola para ser más especifica antes de que empezara la pandemia algunos de los chicos del servicio social o practicas llegan a ser muy problematicos y la atencion que se llegaba a recibir de ellos era mediocre y pobre en una ocasión uno de ellos me hizo levantarme del lugar de la computadora por que "llevaba mucho tiempo utilizandola" ya que en ese entonces en mi casa no contábamos con una computadora y iba a la biblioteca a hacer mis tareas de investigacion o presentaciones, deberian capacitarlos mejor para evitar este tipo de inconformidades.
- 225 Muchas gracias. Todo excelente.
- 226 Es bueno
- 227 Considero que los servicios en general tienen buena calidad, sin embargo pueden mejorar más de manera presencial, por ejemplo con los horarios los días sábados o las políticas del préstamo de libros, ya que como estudiante puedo requerir el libro mucho mas tiempo de lo que permiten.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 228 Creo que los servicios bibliotecarios son buenos pero les falta eficiencia en tiempo tratándose de respuestas sobre dudas de préstamos o consultas del uso de biblioteca digital
- 229 El servicio es bueno y brinda oportunidad de conocer más
- 230 Definitivamente por debajo de un buen servicio
- 231 Están bien dadas las circunstancias
- 232 El servicio de CUCEA ha sido excelente
- 233 Respecto al servicio de la biblioteca me parece que fue buena la información respecto al uso de la misma
- 234 Creo que se debería de informar de mejor manera a los de nuevo ingreso cuestiones básicas del uso de las bibliotecas ya que al inicio es muy enredoso
- 235 Los servicios son muy buenas pero me gustaria que hicieran mas publicos sus cursos y servicios que ofrecen asi como hacer interacciones en ambas modalidades , oline y presenciales
- 236 Excelente servicio gracias
- 237 Todo bien
- 238 Una mejor difusion
- 239 Es un poco confuso la señalización para búsqueda de libros físicos
- 240 Bueno
- 241 El servicio se encuentra bien, pero si mejoraría en todas sus áreas sería algo extraordinario.
- 242 Es muy muy eficiente me gusta mucho y creo que nos ayuda bastante a todos los alumnos y maestros o cualquier persona
- 243 Sinceramente , a mí me gustó mucho mi experiencia cuando fui, solo espero que sigan brindando el mismo servicio que me dieron a mí
- 244 Desconozco mucho del tema.
- 245 Son buenos
- 246 Son muy eficientes y cualquier duda te ayudan sin problemas.
- 247 Lo único que solicitaría es más computadoras con internet
- 248 Por el momento no tengo ninguna queja sobre los servicios bibliotecarios.
- 249 Eficientes

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 250 Muy buen servicio, se me hizo muy práctico para completar tareas y para uso personal también.
- 251 Excelente
- 252 Me atendieron muy bien cuando acudí con dudas, y fueron muy pacientes al momento de querer resolvermelas.
- 253 En mi opinión es un muy buen servicio, no es necesario mejorar en algo
- 254 son buenos
- 255 Buen servicio. Creo que cumplen con su función
- 256 En la mayoría de los casos, fue muy eficiente, casi todas las solicitudes fueron por medio de la biblioteca virtual
- 257 Me parece que el servicio es adecuado y cuentan con un gran surtido.
- 258 Bien
- 259 En mi opinión los servicios fueron oportunos y eficientes.
- 260 Muy buena atención aunque no he tendido más que una sola visita pero fue una vista rapida
- 261 Contar con mayor surtido de libros digitales en general y de texto.
- 262 Falta un sistema más sencillo de usar
- 263 Preferiria para el uso fisico de la biblioteca pudieramos pasar a estanterias con el correcto uso de cubrebocas y gel antibacterial, es mas intuitivo y educativo; desarrolla mejor la creatividad.
- 264 Me parece que el servicio y los materiales son buenos.
- 265 Me agradaron bastante
- 266 Están bien, no los he usado nunca. Pero por experiencias de compañeros se que el servicio está muy bien
- 267 Estan bien.
- 268 En biblioteca digital, que se más fácil de usar
- 269 Me pareció muy bien la coordinación y la atención que te brindan y sin dudarlos los espacios muy limpios
- 270 Son buenos
- 271 Considero que el servicio que brindan es bastante bueno así como el repositorio con el el que cuenta la biblioteca, de manera general cubren todos los requisitos de los alumnos, puesto que hay libros de todas las áreas, inclusive de licenciaturas que no son del centro universitario

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 272 buena
- 273 En mi opinion me agrada mucho la biblioteca, porque me ayudan de manera muy amable
- 274 La biblioteca es fantastica, solo hace falta más información sobre los servicios que ofrece y fomentación a la lectura
- 275 Son buenos
- 276 Excelente el servicio de la Biblioteca del CUCEA
- 277 Es muy buena
- 278 Mis comentarios son positivos, y el servicio brindado se me hace muy bueno
- 279 me justaría que todo se pasara de forma electrónica para agilizar el proceso y no tener que ir físicamente
- 280 Muy bien
- 281 mal servicio
- 282 Solo que se haga difusión de lo nuevo que se ofrezca
- 283 En realidad me parece que todo está muy bien quizás solamente más personal
- 284 Muy bien hasta el moemnto en la busqueda por plataforma.
- 285 todo bien solo en mi caso no se quedaba guardado el avance de la lectura del libro y lo tenia que volver a buscar
- 286 Tiene buen funcionamiento y materiales
- 287 En general el servcio es eficiente en cuanto al prèstamo de libros, lamentablemente sobre el cuidado de las instalaciones el personal es más atento en relación a que se encuentren bien sentados y no se sienten donde no deben los usuarios que al hevho de que se hagan alborotos o se ingieran alimentos dentro de las instalaciones. En cuanto al área de CERI donde se podrían solicitar las tesis, revistas y periódicos es el peor servicio al que he asistido dentro de la red, la persona presente déspota, impaciente y grosero, no tuvo la oportunidad de atender dudas básicas cuando se asiste por primera vez a esa zona y se quiere encontrar algún material especifica que claramente es muy diferente a los que están en la parte de biblioteca, sólo en esa sección en particular tuve esa terrible experiencia
- 288 Los servicios son muy buenos, la atención es agradable y los libros se encuentran en buen estado
- 289 Me parece excelente sobre todo la modalidad virtual es mas agil el proceso ahorras tiempo.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 290 Decentes
- 291 Buen ambiente, suficientes recursos para escoger en tus tareas
- 292 A mi parecer tienen gran variedad de títulos, los cuales nos ayudan a realizar nuestras investigaciones. Pero creo que falta más computadoras disponibles, ya que en clases presenciales muchos aprovechamos para hacer tareas, consultar temas, etc, y en ocasiones no es suficiente la PC que hay, y tenemos que esperar horas para que se desocupe una máquina.
- 293 Me pareció excelente su servicio, gracias.
- 294 Me gustó mucho
- 295 Mi experiencia ha sido buena cuando acudo a la biblioteca
- 296 Que sea más extenso el tiempo de los préstamos de los libros
- 297 Aún que no tengo el gusto de conocer la biblioteca física de CuCEA y hacer uso de ella, la biblioteca virtual de UDG, es una herramienta muy buena, aunque confusa de usar.
- 298 La experiencia en los dos años recientes ha sido muy limitada.
- 299 Funcionan bien, pero podrían mejorar
- 300 Me gustaría que hubiese una mayor promoción sobre la base de datos, los acervos, es enorme y no es bien aprovechada
- 301 Los servicios que ofrece CuCEA son muy buenos
- 302 No he tenido mucho contacto con ellos, sin embargo, las veces que los he requerido han sido de gran ayuda
- 303 Excelente servicio
- 304 QUE TENGAN MÁS PERSONAL PARA ORIENTACIÓN Y BÚSQUEDA
- 305 Los servicios que me fueron ofrecidos son eficientes y el personal ha tenido actitudes positivas
- 306 En la pandemia no he visitado la biblioteca pero anteriormente su personal es muy indiferente al cuestionar y pedir apoyo para guiarnos en cómo encontrar los libros que se requieren utilizar por el alumnado
- 307 Me pareció muy práctico para hacer mis tareas
- 308 Creo que por ahora a lo que he visto está bien, quizás cuando me familiarice con esto podría dar una mejor opinión sobre si se necesitan mejoras o no
- 309 Buenos

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 310 Que faciliten el encontrar algún libro mediante la computadora, con algún tutorial impreso aun lado, para los de nuevo ingreso
- 311 Me parece que son bastante buenos y se tiene una muy buena base de datos también.
- 312 A pesar de que mi experiencia es mínima, realmente fue amena la forma en la que se me trató, siempre buscando mi aprendizaje y forma de utilizar la biblioteca mediante programas y estándares.
- 313 Ninguna
- 314 Falta material para prestamo
- 315 En línea son un poco complicados al inicio, pero, luego de explicar lo hace un poco más sencillo. No he tenido oportunidad de ir en presencial s la biblioteca
- 316 Tener un mejor orden de los libros para encontrarlo mejor
- 317 Tener un mayor catalogo de de diferentes géneros de libros, completos y en donde no son exactamente educativos.
- 318 Todo perfecto, sigan así. Gracias.
- 319 Quizá realizar un tutorial para explicar cómo realizar búsquedas
- 320 Brindan un muy buen servicio a mi parecer, no necesitan cambiar nada.
- 321 estoy satisfecha con las atenciones y el servicio que brindan
- 322 Considero que los servicios bibliotecarios ofrecidos han tratado de ser lo más eficiente posible sin dejar de seguir los protocolos de salud.
- 323 Quizá hace falta material para saber del uso correcto del material digital
- 324 Ninguna
- 325 Implementar más información acerca de la biblioteca y su uso en sus diversas modalidades.
- 326 Son muy buenos los servicios de biblioteca que ofrece CUCEA
- 327 Los recursos proporcionados por mi centro son bastos lo cual ayuda a la formacion profesional de cada alumno por lo que considero importante sigan asignando recursos a las bibliotecas escolares.
- 328 Son satisfactorios
- 329 Casi no he tenido contacto con la biblioteca ya que he tomado el semestre de forma virtual
- 330 Todo me pareció muy bien, ya que una vez que conoces la página es fácil de utilizar
- 331 Buen servicio de la biblioteca digital

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 332 Aunque no hice uso frecuente de los servicios, cuando lo hice me parecieron adecuados
- 333 Muy bueno, ya que contienen gran variedad de literaturas
- 334 Deberían contar con equipo de cómputo que funcione
- 335 En realidad mi experiencia es MUY positiva, respecto a la calidez y eficiencia del personal que atiende la Biblioteca (de primer mundo). Felicidades y un orgullo pertenecer a la comunidad universitaria.
- 336 Comparten bien la información y su servicio adecuado
- 337 Muy eficaces en cuestión de atención al alumno
- 338 No tengo nada que decir
- 339 En lo personal todo está muy bien
- 340 Todo estaba bien cuando requerí información de
- 341 estoy satisfecha con el servicio otorgado por la biblioteca tanto virtual como presencial
- 342 Es más el recurso que le piden a los alumnos por tal lugar que la atención que prestan muy mala experiencia en cucea siendo un plantel tan bonito
- 343 Medianamente bueno
- 344 Me comuniqué vía WhatsApp y tuve respuesta inmediata y al acudir el trato fue muy bueno y ágil
- 345 No todos los temas están en uso para virtualidad.
- 346 El servicio de atención cada vez es mejor, se han diversificado los medios y el personal responsable se encuentra muy capacitado.
- 347 Me gusta que la biblioteca tenga un orden y poder encontrar la información también en electrónico como físico lo que busco para mis tareas.
- 348 Mejora de actitud informativa
- 349 Que sigan atendiendo de buena manera y brindando la información necesaria.
- 350 Me gustaría que den más plazo en el préstamo de libros
- 351 No hay algo en específico
- 352 Los textos de apoyo para la investigación son obsoletos en las búsquedas avanzadas generalmente los resultados dejan mucho que desear.

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles

- 353 La atención y servicios prestados han sido muy buenos.
354 muy atentos y cordiales, dándome a escoger varias opciones para terminar de investigar lo que necesitaba
355 Sin comentarios
356 Cumplen con su finalidad
357 En mi opinión esta bien el servicio brindado
358 hasta el momento las necesidades de información mías han sido resueltas
359 Los servicios bibliotecarios me parecen de muy buena calidad.
360 me agrada que te atiendan de forma rápida y que se sigan los protocolos para evitar contagios pero considero que en ocasiones algunos libros escasean
361 Se deben ofrecer más tutoriales de las diversas plataformas que se tiene en la biblioteca virtual
362 Solo puedo decir, gracias por sus servicios
363 Mas publicaciones sobre como pedir materiales o solicitar algo
364 Me encanta la biblioteca y los cursos que otorgan, estaría genial ampliar los horarios de dichos cursos virtuales.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios