



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2023***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 19 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias: 1 estudiante, 17 académicos y 1 administrativo.

El cuestionario

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

El cuestionario

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

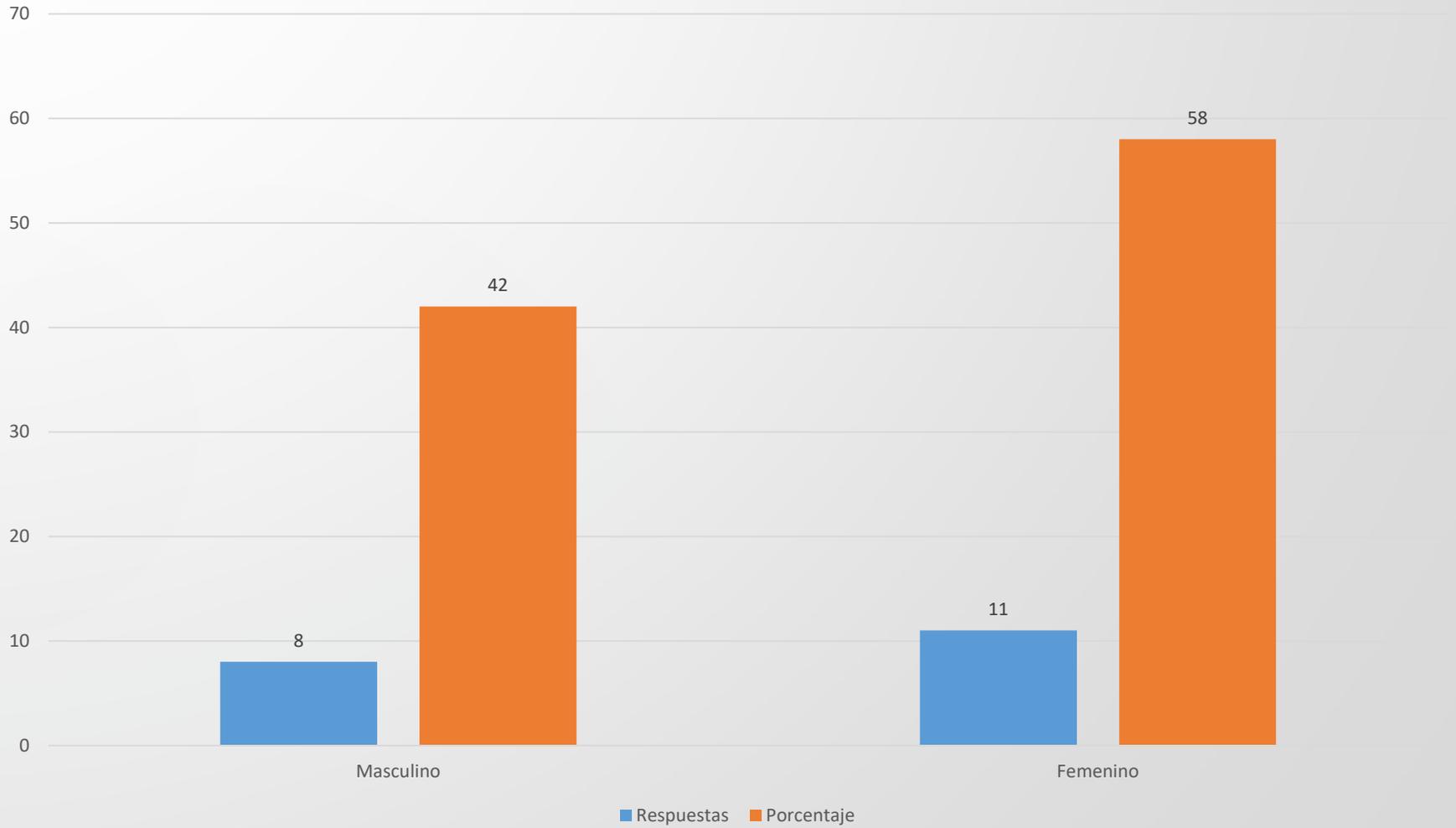
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

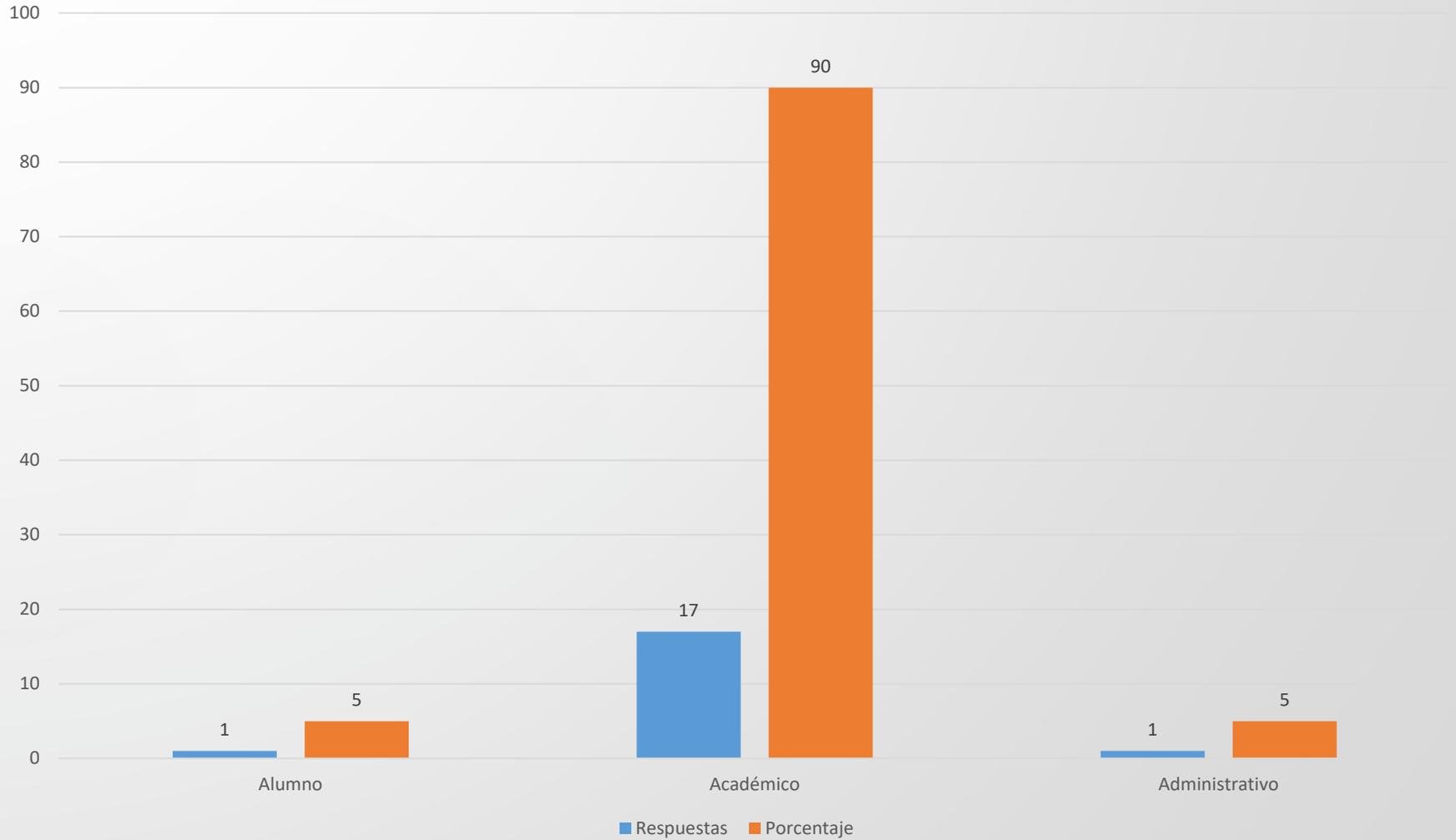
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias
Año 2023**

Datos poblacionales

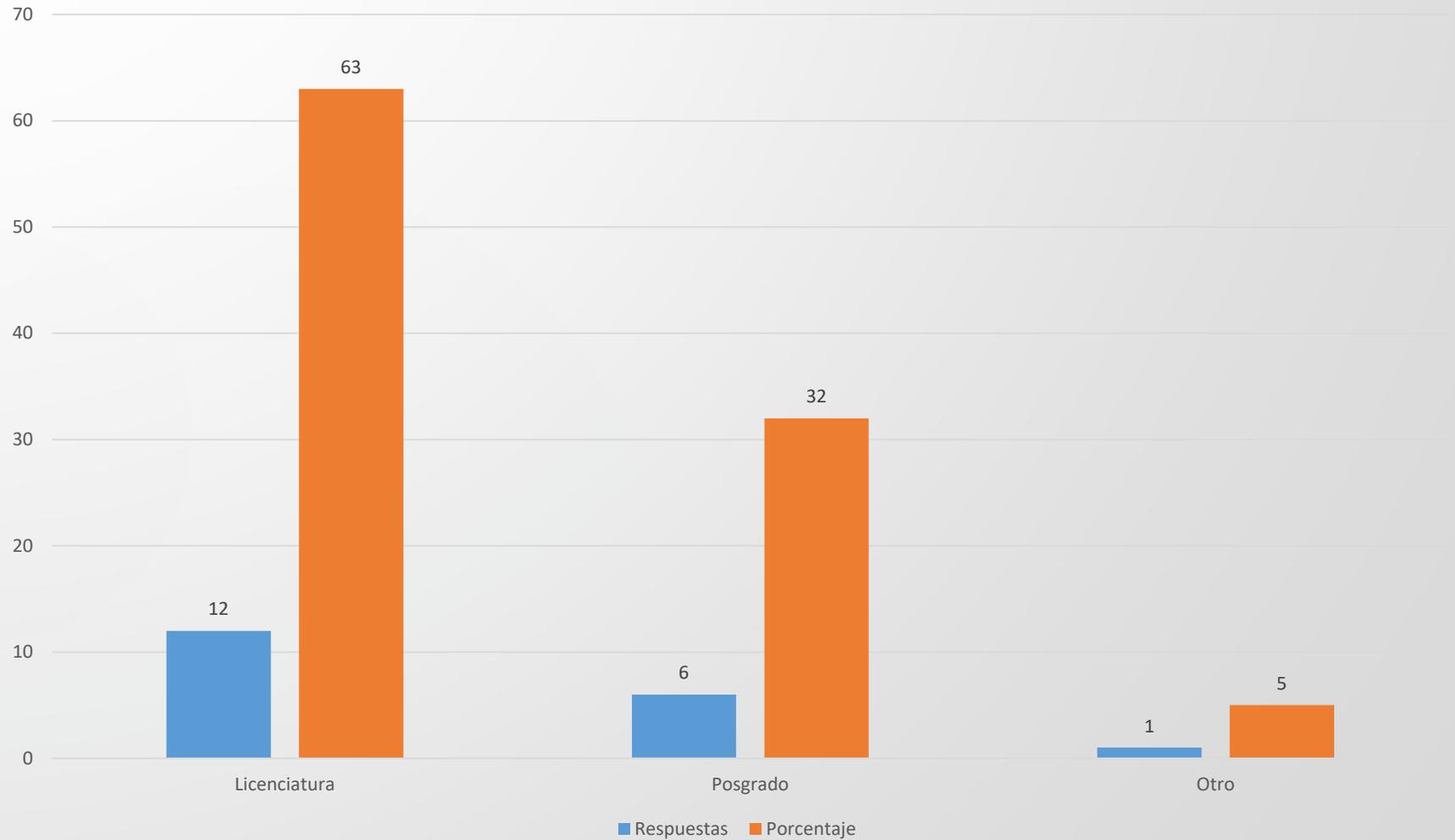
1. Género.



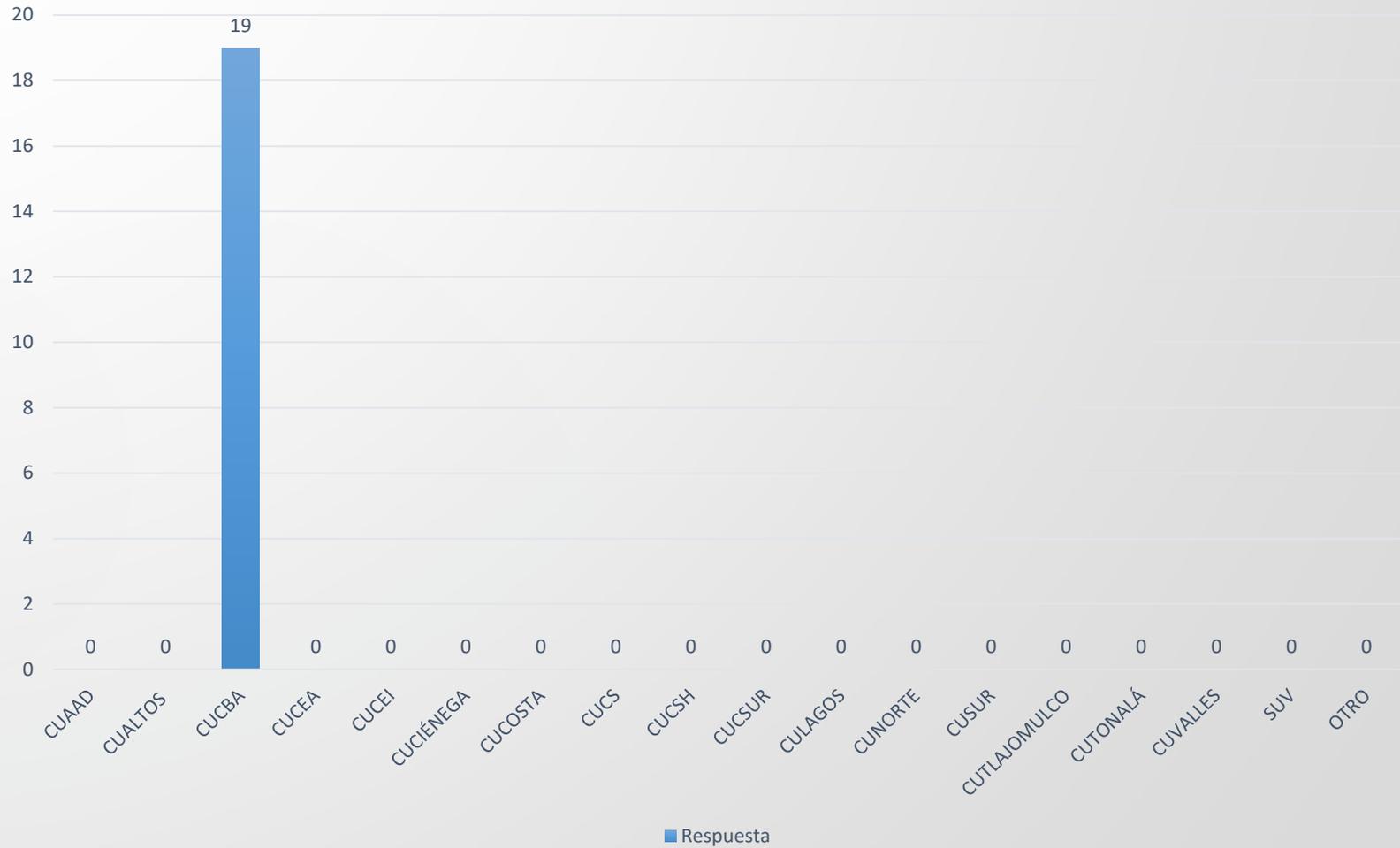
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

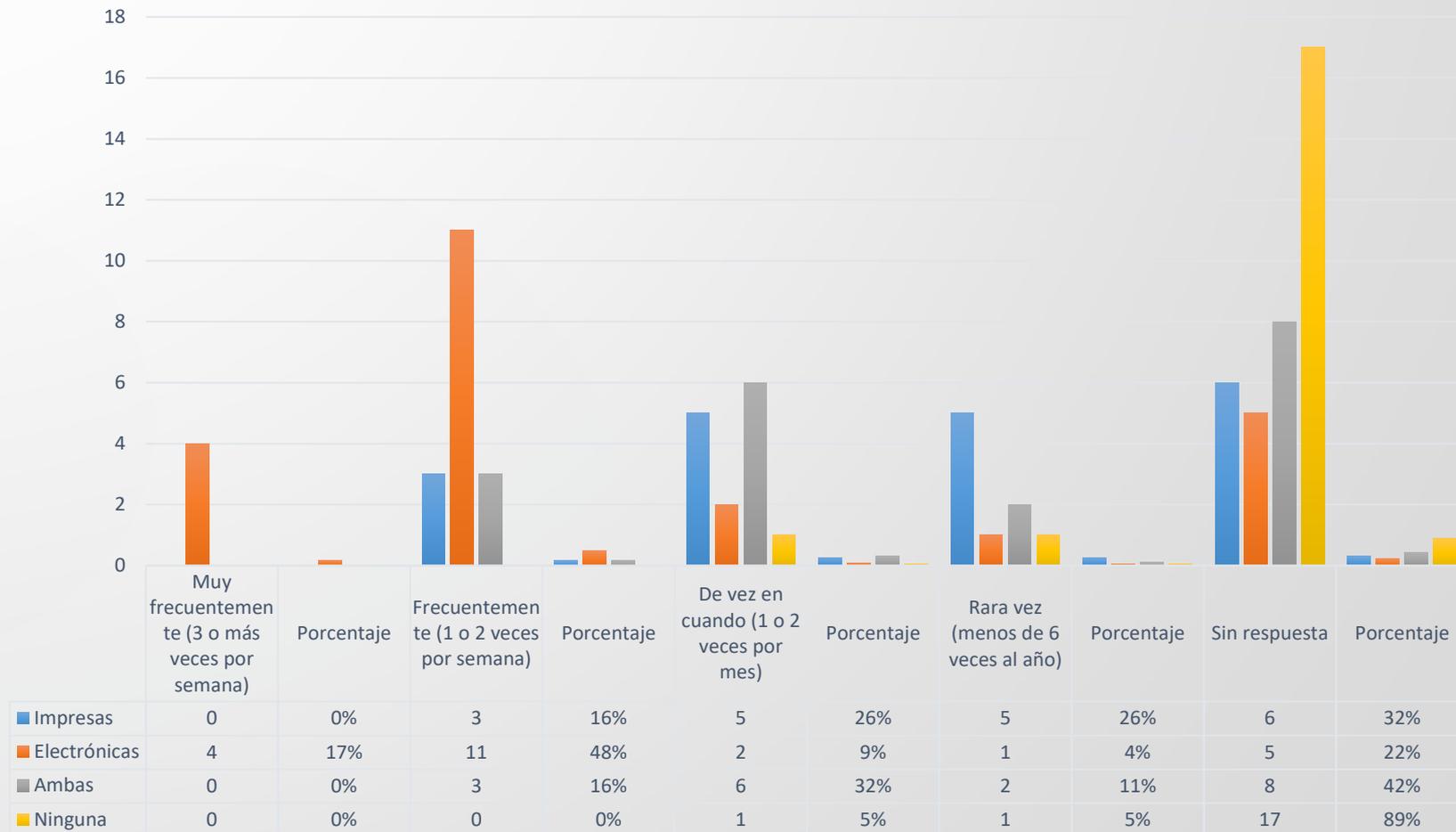


4. Centro Universitario al que pertenece.

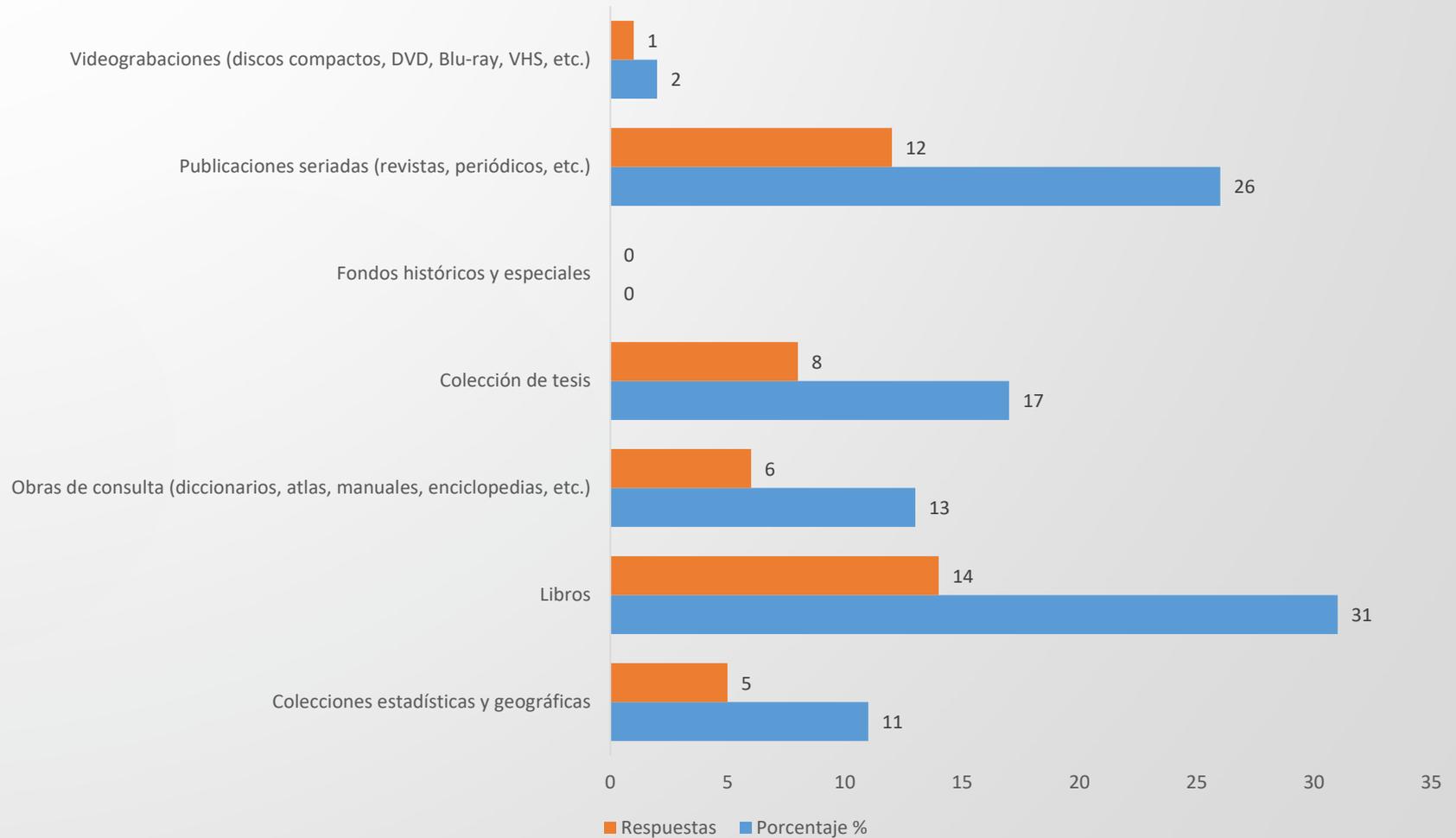


Uso de las colecciones

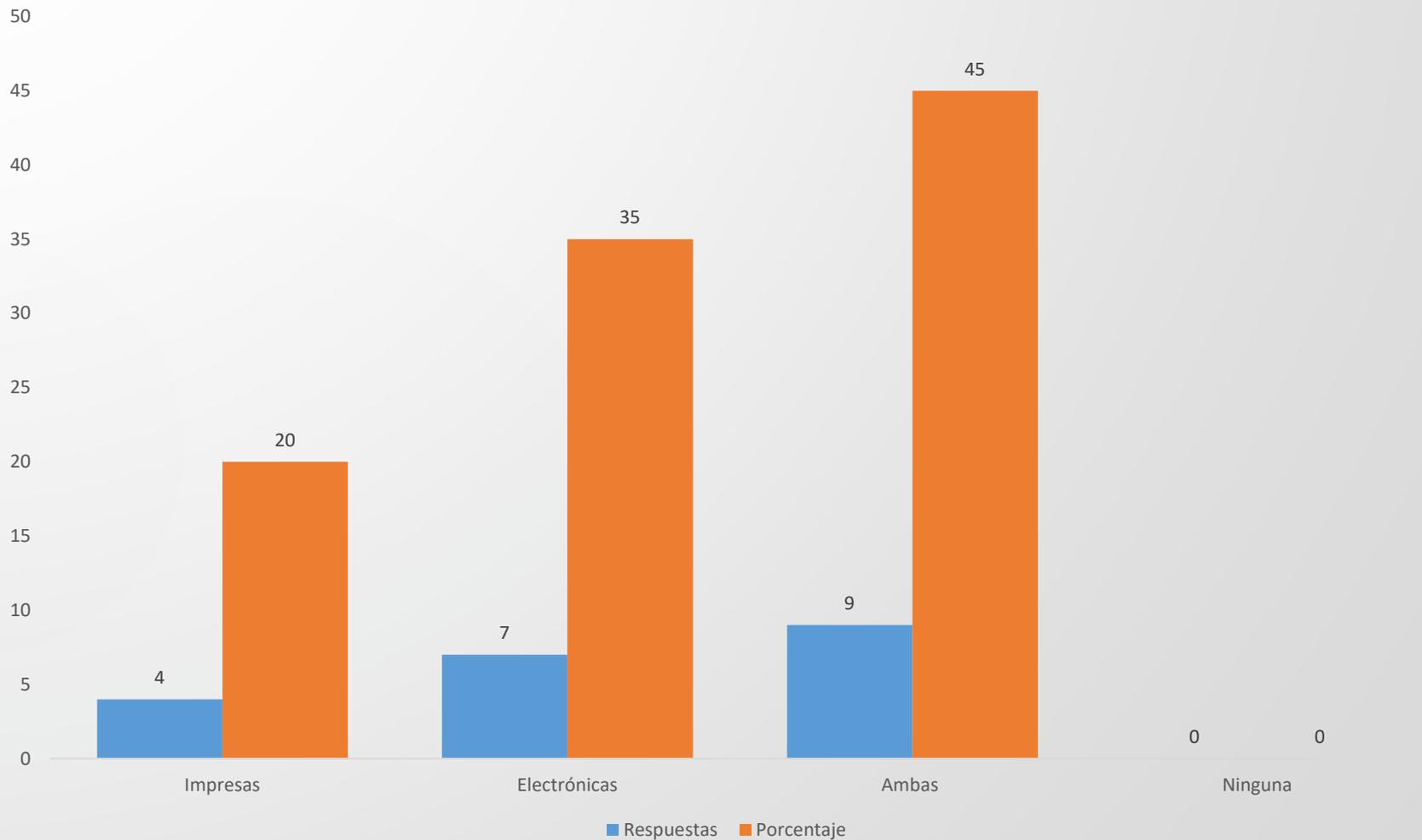
5. Frecuencia en el uso.



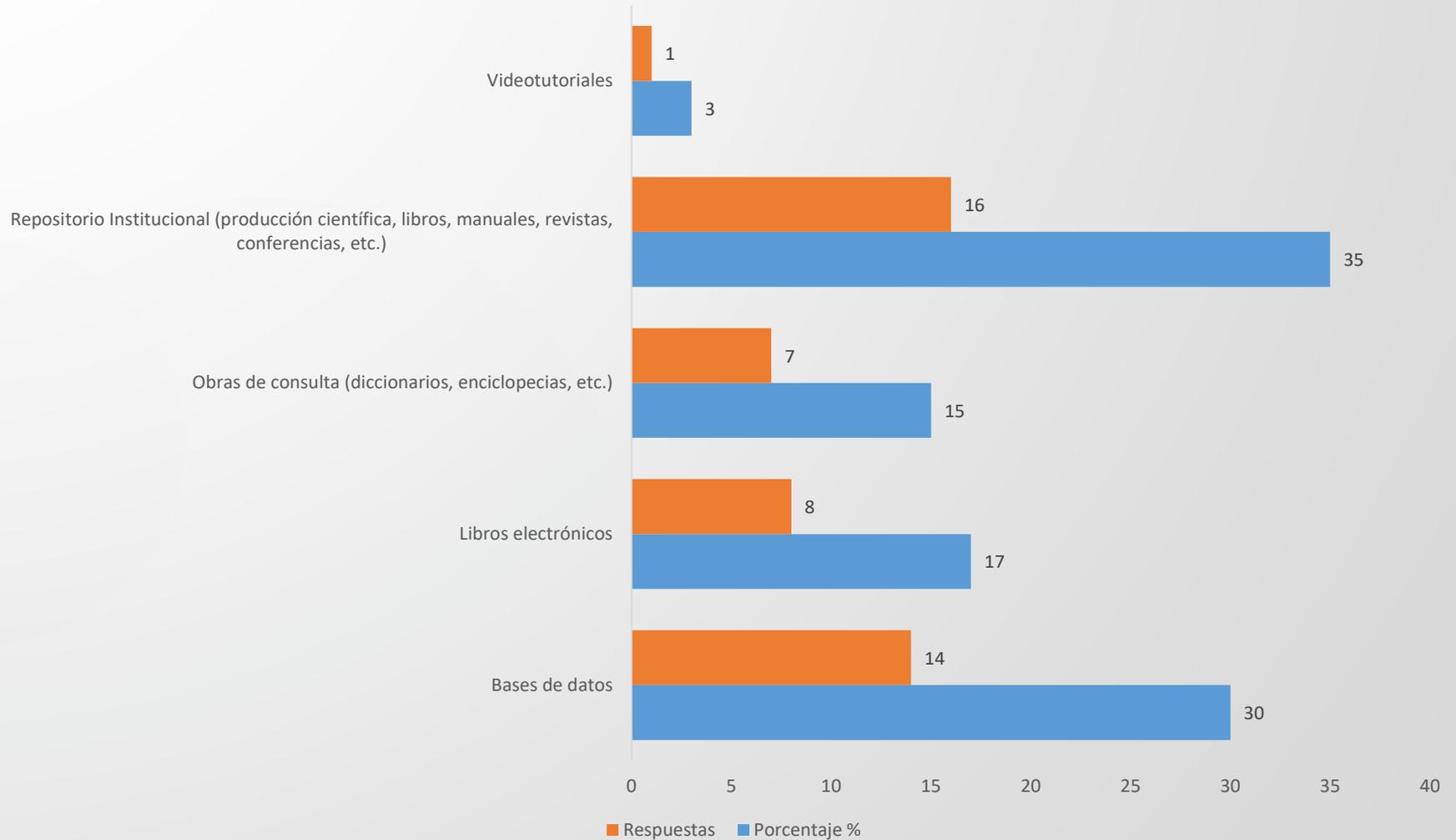
6. Elige las colecciones que utilizas.



7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

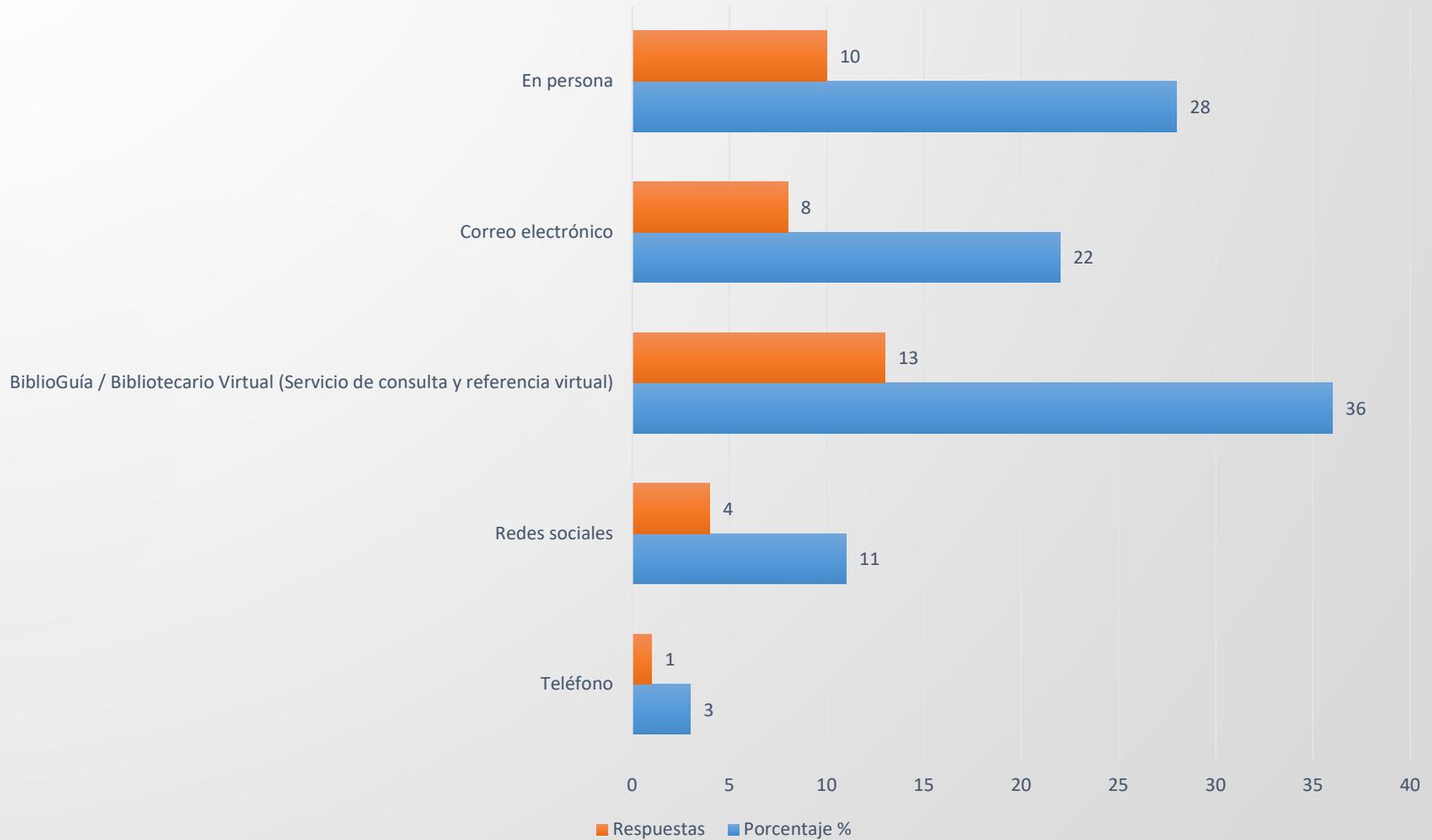


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.



Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

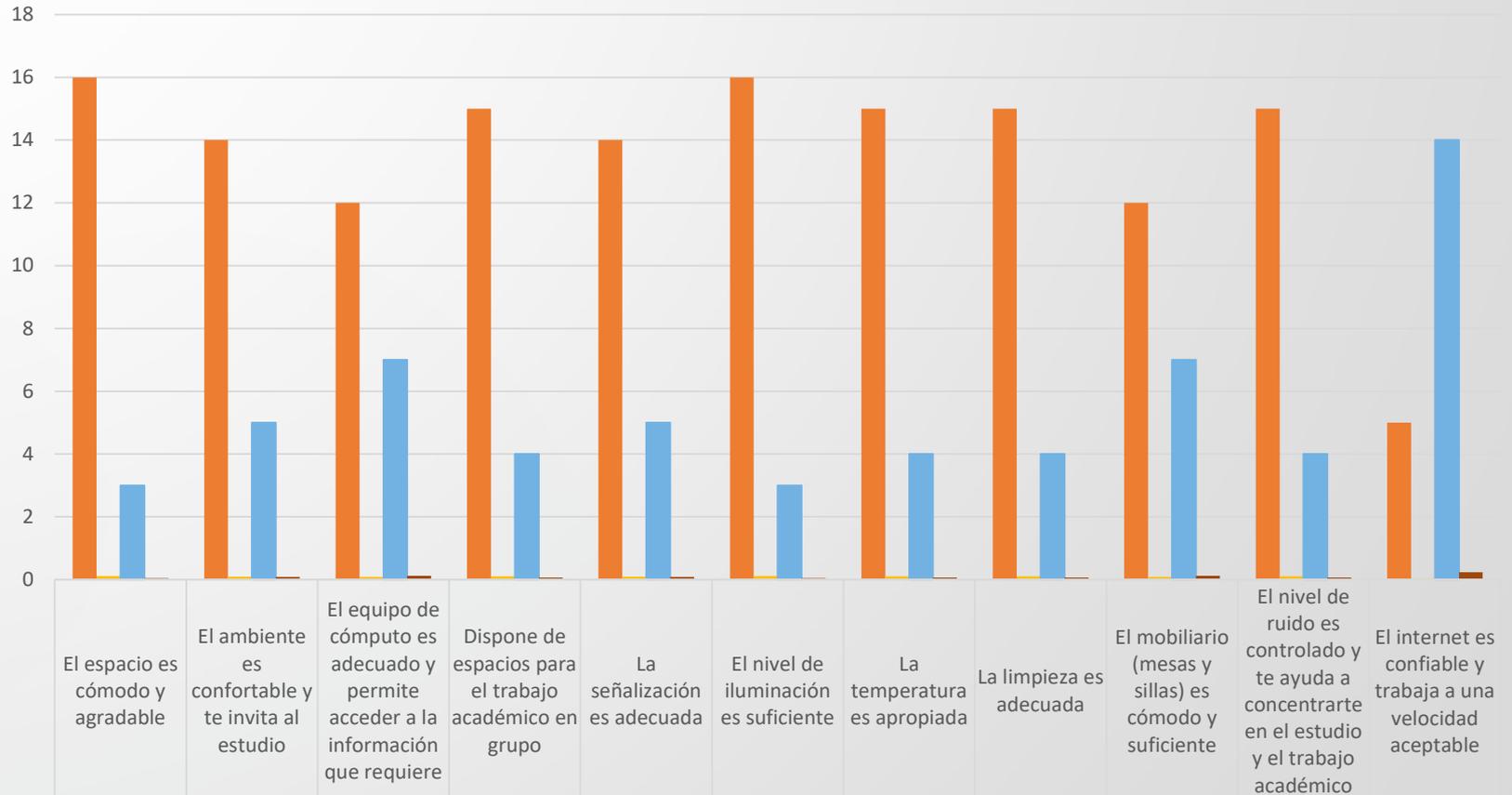


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



Infraestructura

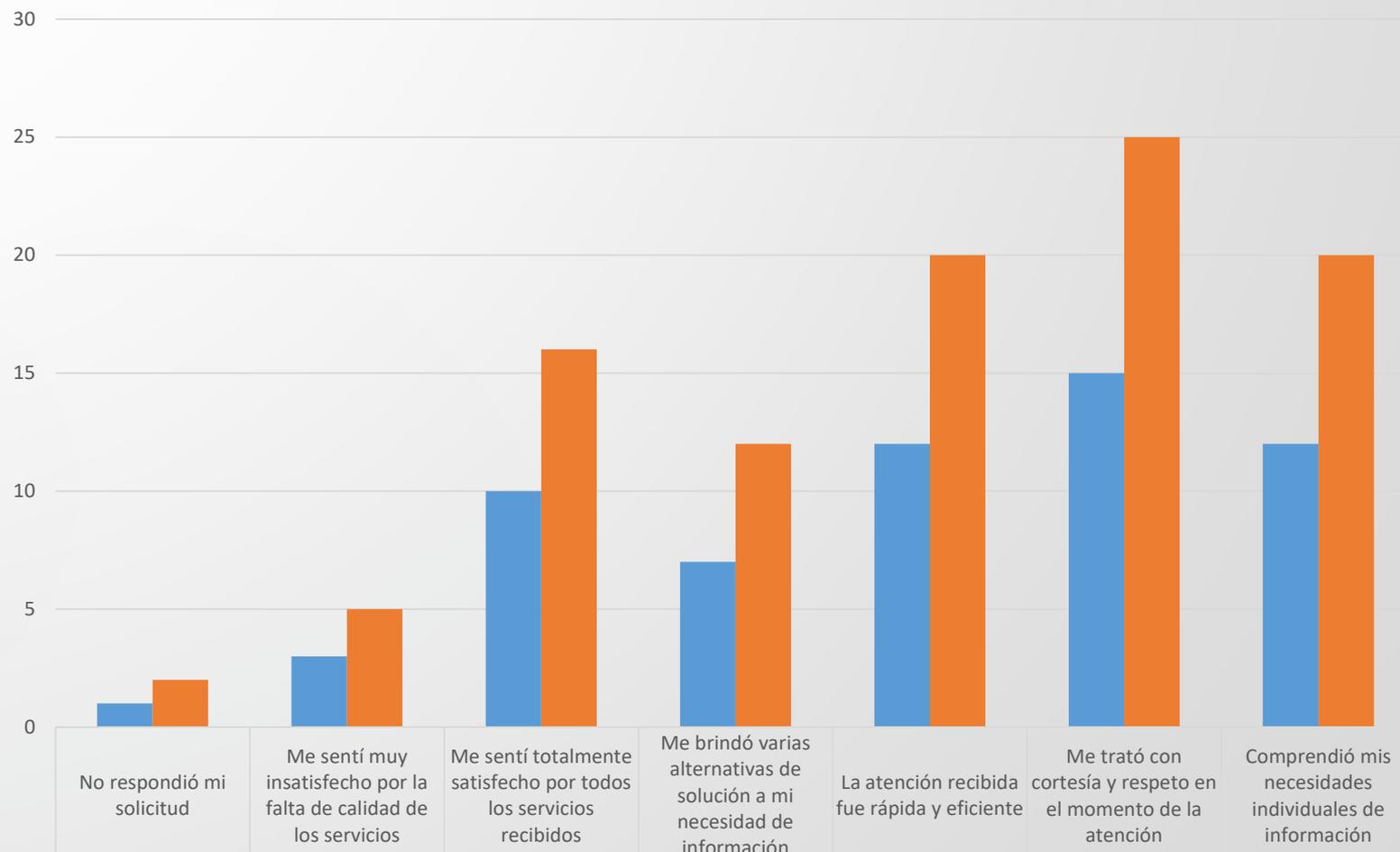
11. Infraestructura.



■ Si	16	14	12	15	14	16	15	15	12	15	5
■ Porcentaje	11%	9%	8%	10%	9%	11%	10%	10%	8%	10%	3%
■ No	3	5	7	4	5	3	4	4	7	4	14
■ Porcentaje	5%	8%	12%	7%	8%	5%	7%	7%	12%	7%	23%

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



■ Respuestas	1	3	10	7	12	15	12
■ Porcentaje	2	5	16	12	20	25	20

Pregunta abierta

13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. El Mtro. Fernando Villaseñor, Jefe de la Unidad de Bibliotecas, es una excelente persona, siempre dispuesto a ayudar y a resolver dudas y necesidades de los usuarios. Un profesional de primera categoría. Mi reconocimiento y felicitaciones para él
2. Las colecciones de revistas están limitadas por las suscripciones institucionales, cada vez es más notorio esta deficiencia
3. Ninguna en particular
4. Se requiere incorporar revistas electrónicas de temas de biología y recursos naturales
5. Bien
6. Es un espacio admirable que te permite trabajar, solo que el costo del estacionamiento es muy elevado y no existe una reducción para la comunidad universitaria
7. Me parece bien el servicio de la biblioteca, pero sería bien que tuvieran más espacios para poder trabajar en pequeños grupos y que las computadoras y servicio internet fuera eficientes.
8. Me parece importante que al menos los maestros contemos con libros de texto electrónicos, ya que nos permite obtener material extra como Diapositivas o figuras, bases de datos de preguntas,
9. Dentro del material de consulta que tienen con acceso completo, como las tesis y materiales generados por los académicos, el servicio es bastante bueno. Sin embargo, la universidad necesita proveer acceso a material internacional, vía las revistas especializadas. En ese caso, el acceso a la información si es bastante limitado, sobre todo en las áreas de biología experimental.
10. Falta en este centro universitario más apoyo en estas áreas más actualización en diferentes puntos (instalaciones, equipos, material, el internet su señal es muy inestable).
11. Le falta libros básicos de disciplinas del área de Ciencias veterinarias
12. El acceso a publicaciones electrónicas no es sencillo. Hay un listado electrónico de publicaciones pero no el acceso digital a los mismos. Encuentro más información en línea que en la biblioteca UDG.

Continuación pregunta 13.

13. La biblioteca del CUCBA carece de mantenimiento en general, ya que la infraestructura del inmueble no se le da mantenimiento periódico por parte del área de servicios generales, además de que el internet es muy deficiente y merma en las actividades académicas de los alumnos
14. Yo solía acudir a la FIL comisionada para la selección de libros o colecciones para la biblioteca. Sin embargo NUNCA se adquirió alguno, tampoco recibí jamás retroalimentación de las selecciones y cotizaciones que hacía. Es mucho trabajo sin resultados. El encargado de Biblioteca nunca me responde mis mails al respecto. Agradezco el gafete para FIL y hacer esta labor pero no tiene caso, no lo volveré a hacer. Saludos
15. Realmente yo soy una usuaria en línea y siempre logro encontrar información
16. -



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios