



Universidad de Guadalajara  
Vicerrectoría Ejecutiva  
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)  
de la Universidad de Guadalajara  
2022***

**Informe de resultados del  
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias**

## ***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022***

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 74 usuarios encuestados del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias: 46 estudiantes, 26 académicos y 2 administrativos.

### Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

### Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

### Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

### **Infraestructura**

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

### **Personal**

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

### **Comentarios generales**

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

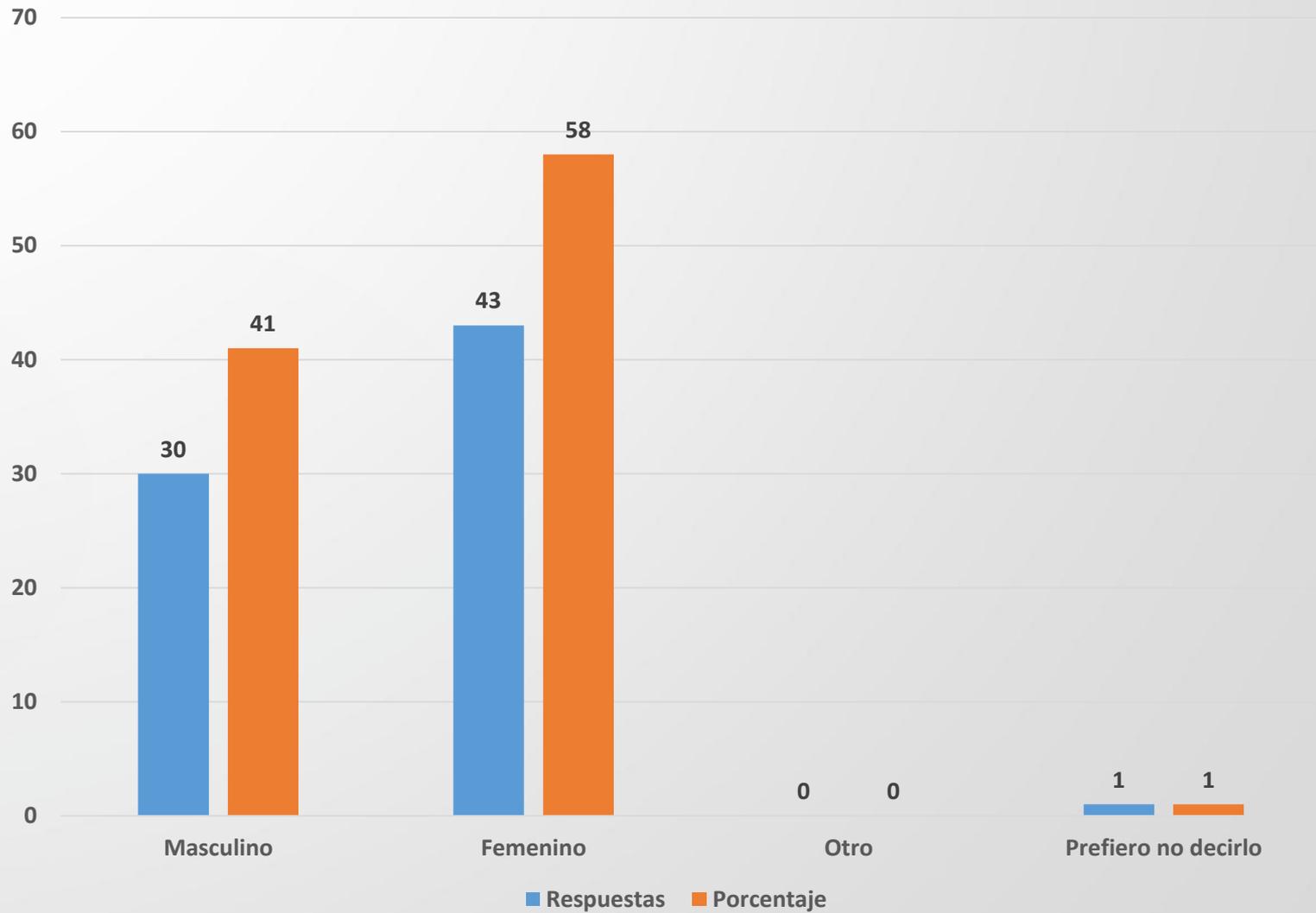
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios  
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas  
de la Universidad de Guadalajara**

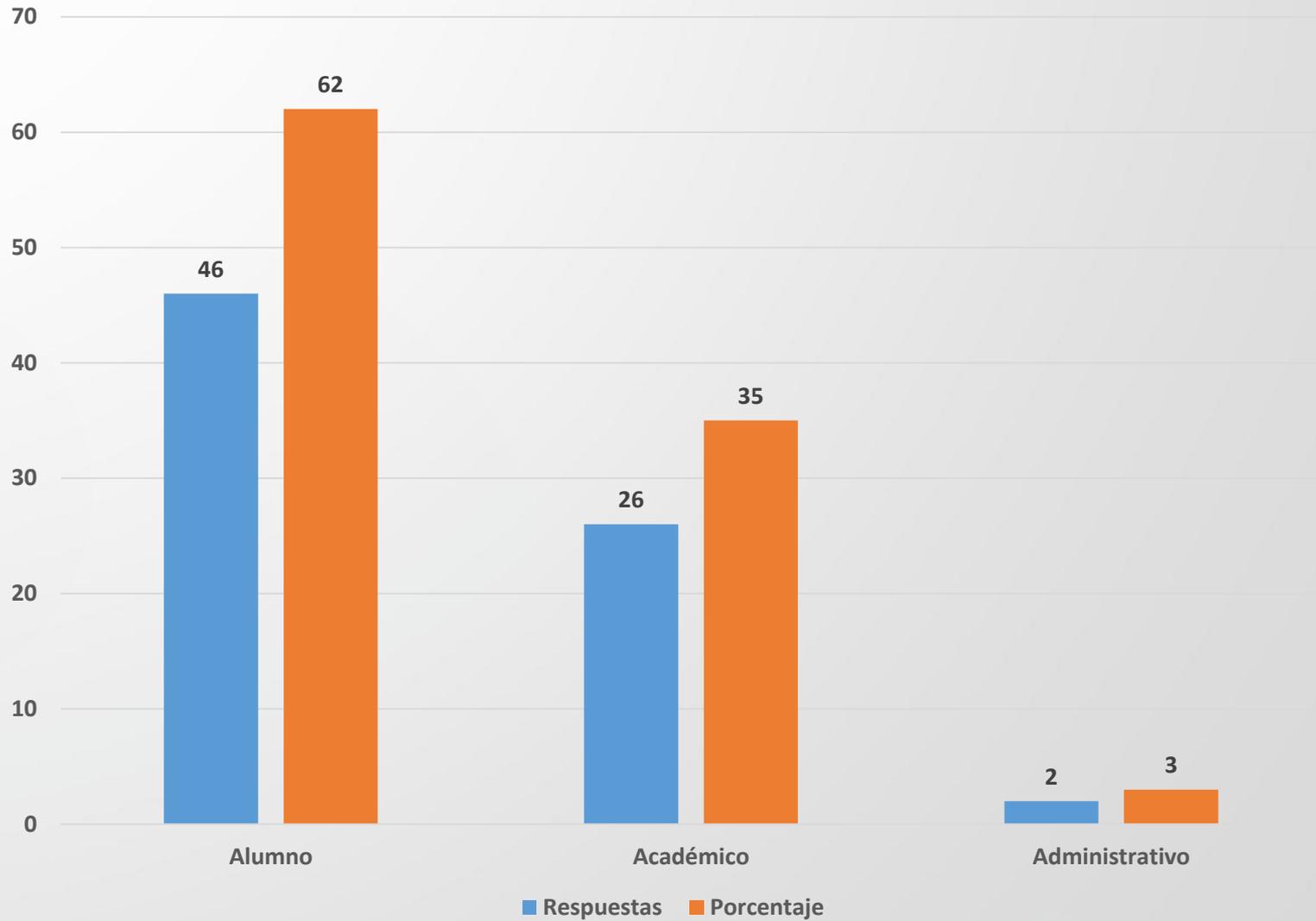
**Resultados y gráficas del  
Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias  
Año 2022**

# **Datos poblacionales**

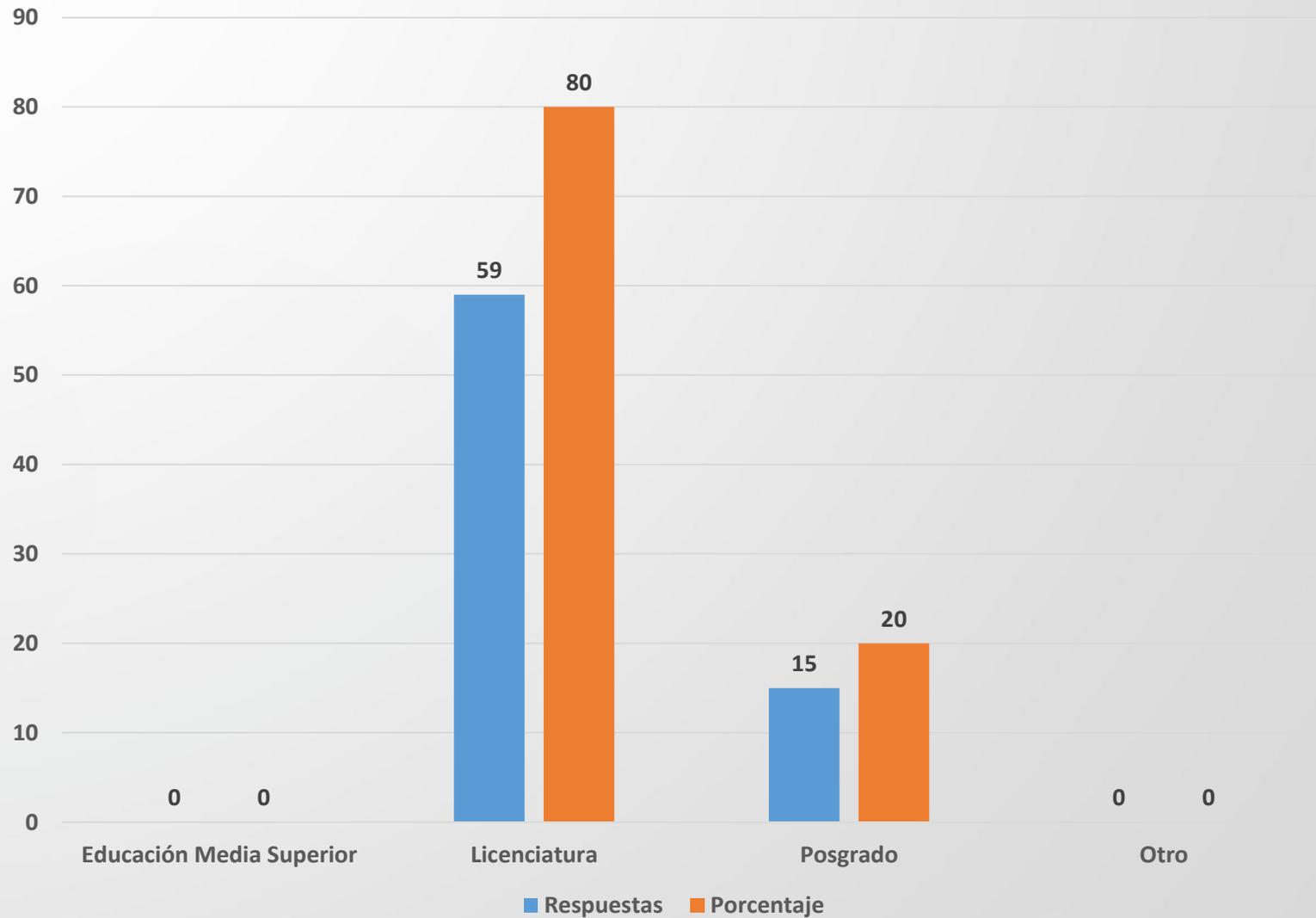
# 1. Género



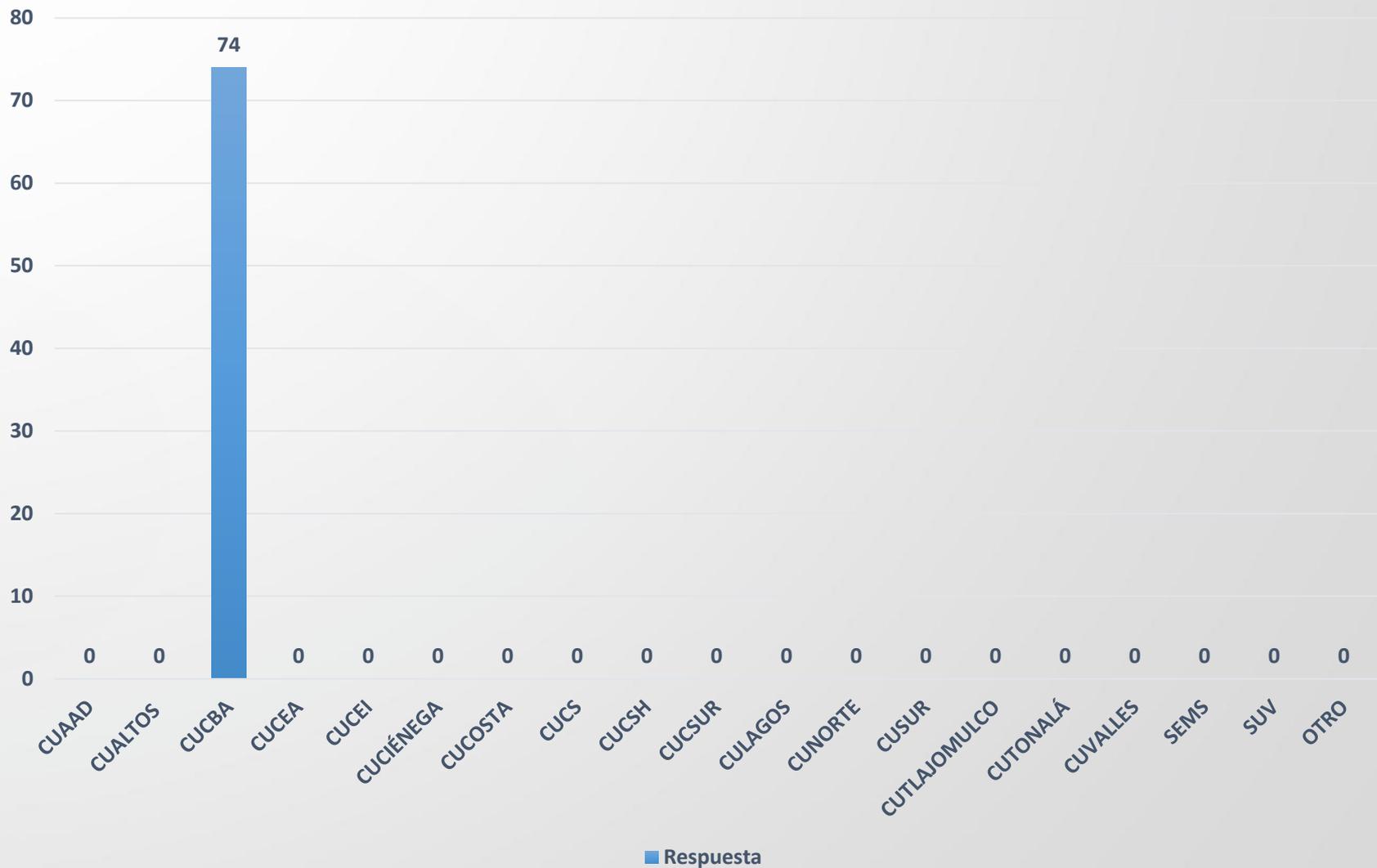
## 2. Tipo de usuario



### 3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

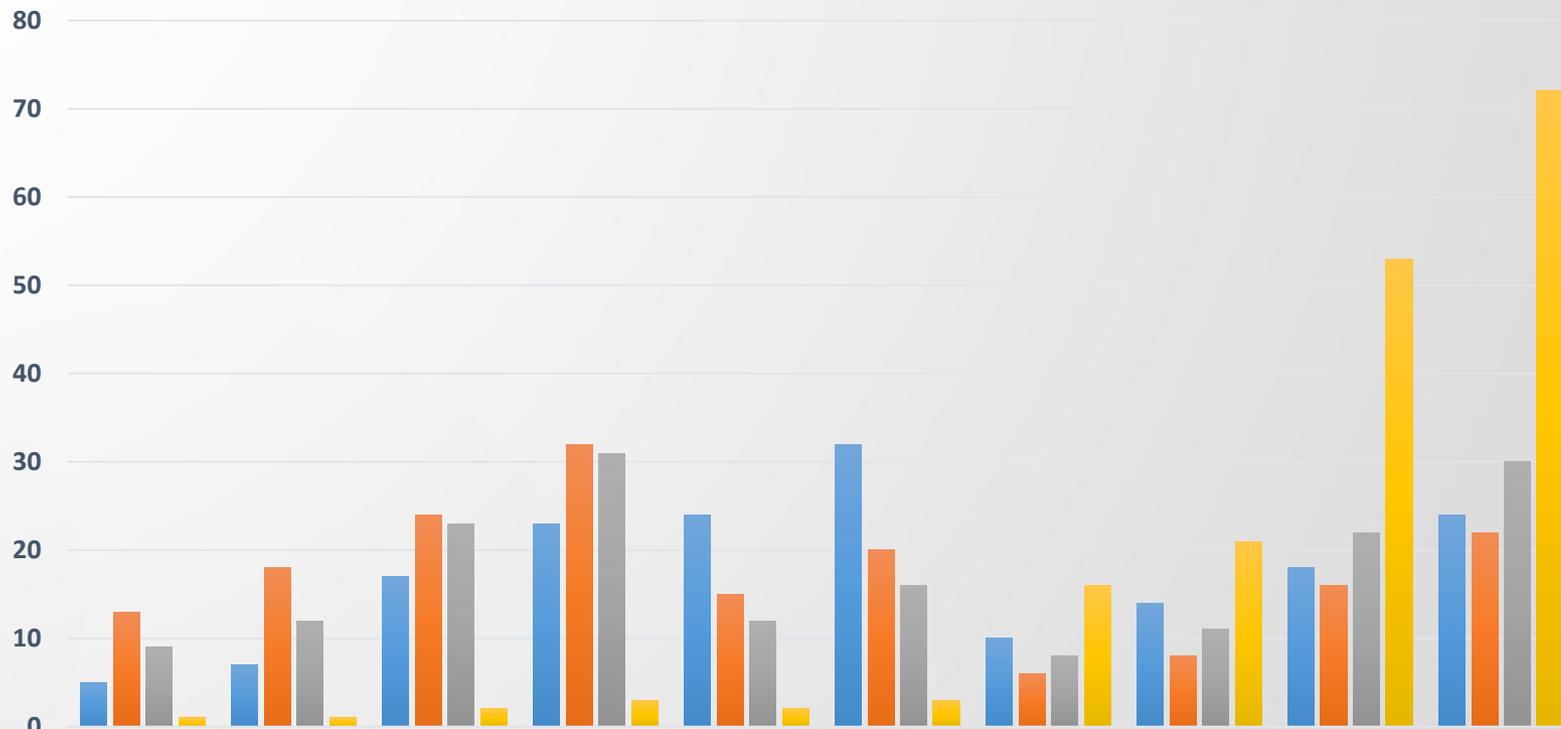


### 4. Centro Universitario al que pertenece



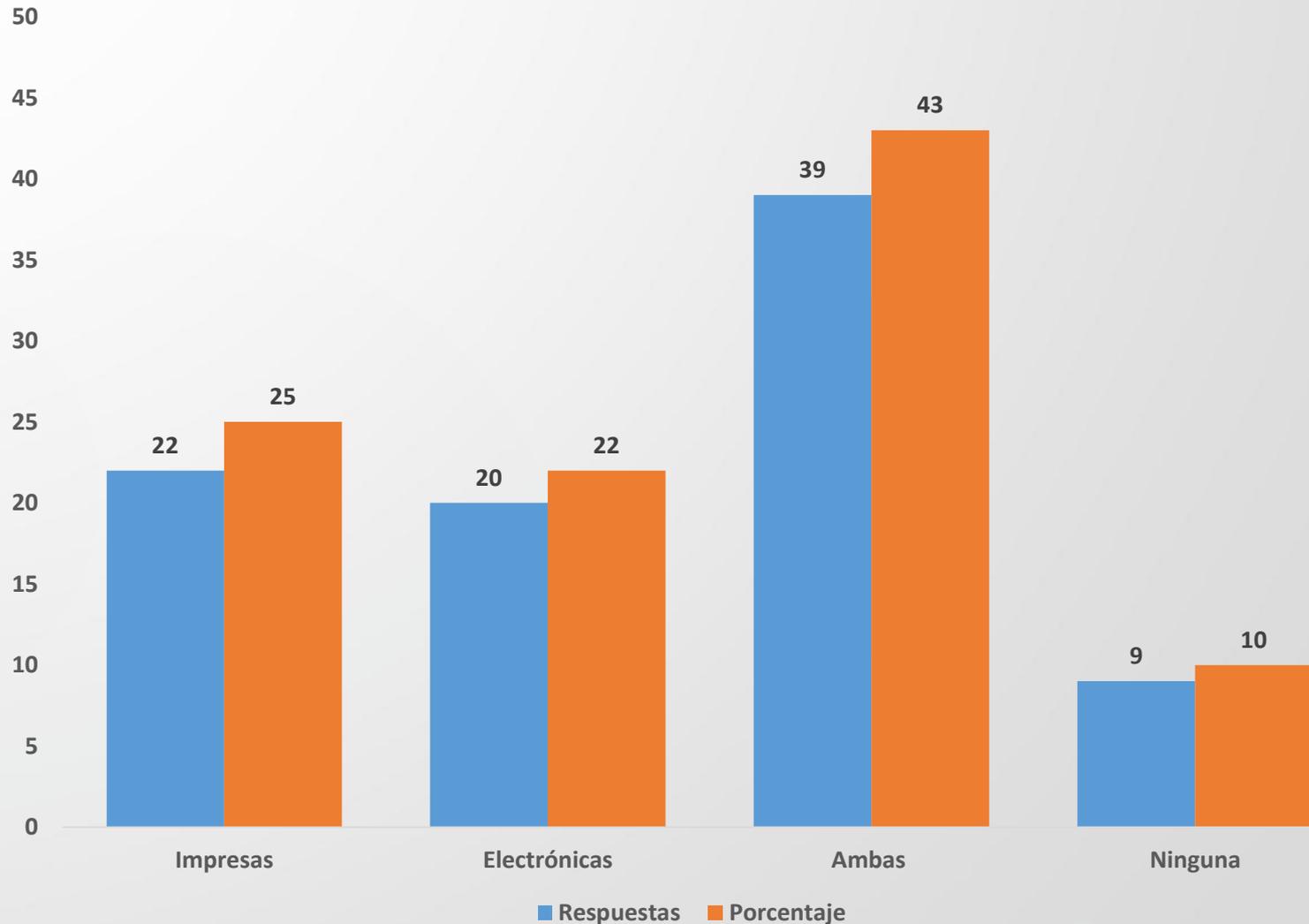
# Uso de las colecciones

## 5. Frecuencia en el uso

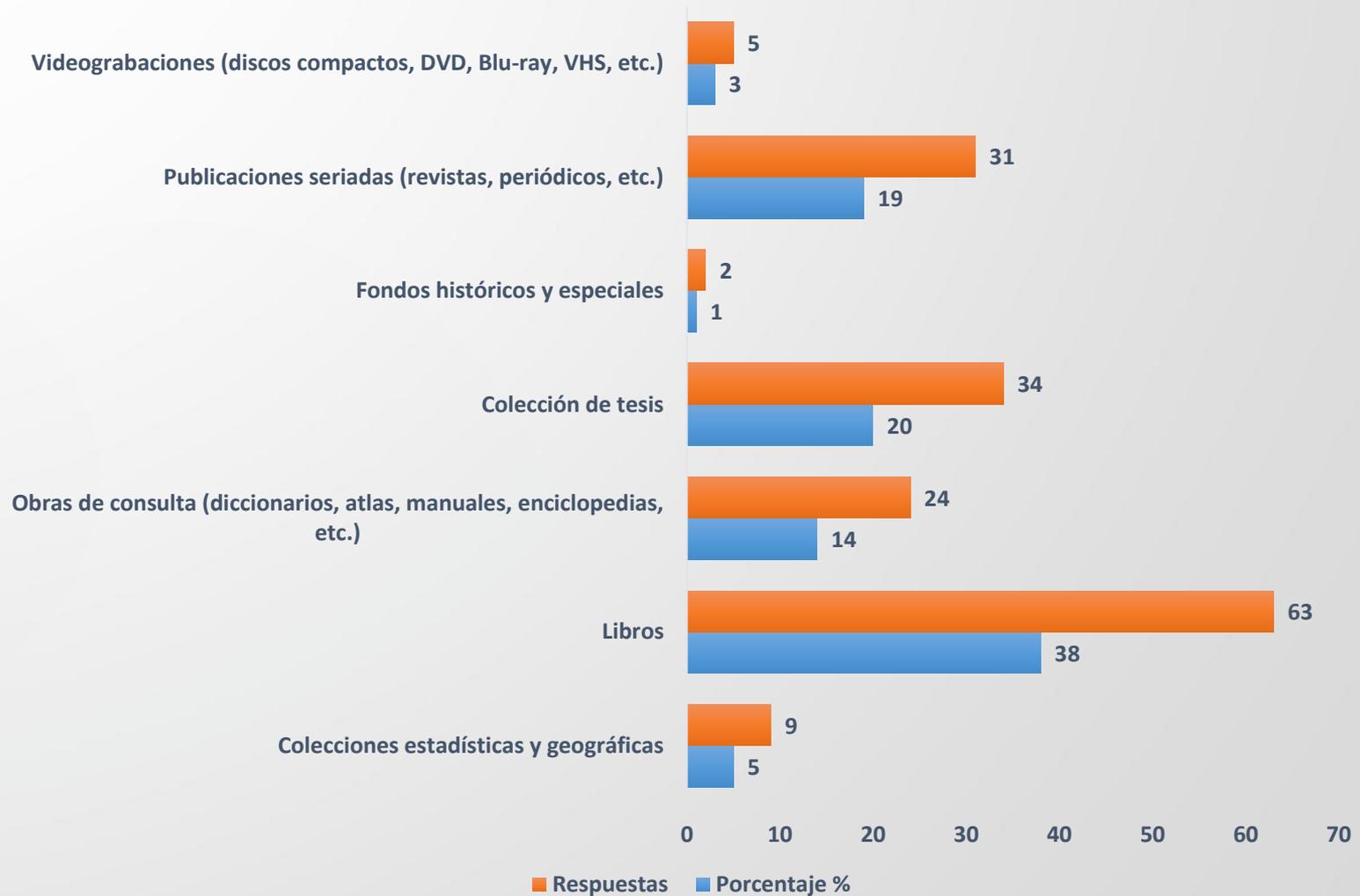


	Muy frecuentem ente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuentem ente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	5	7	17	23	24	32	10	14	18	24
■ Electrónicas	13	18	24	32	15	20	6	8	16	22
■ Ambas	9	12	23	31	12	16	8	11	22	30
■ Ninguna	1	1	2	3	2	3	16	21	53	72

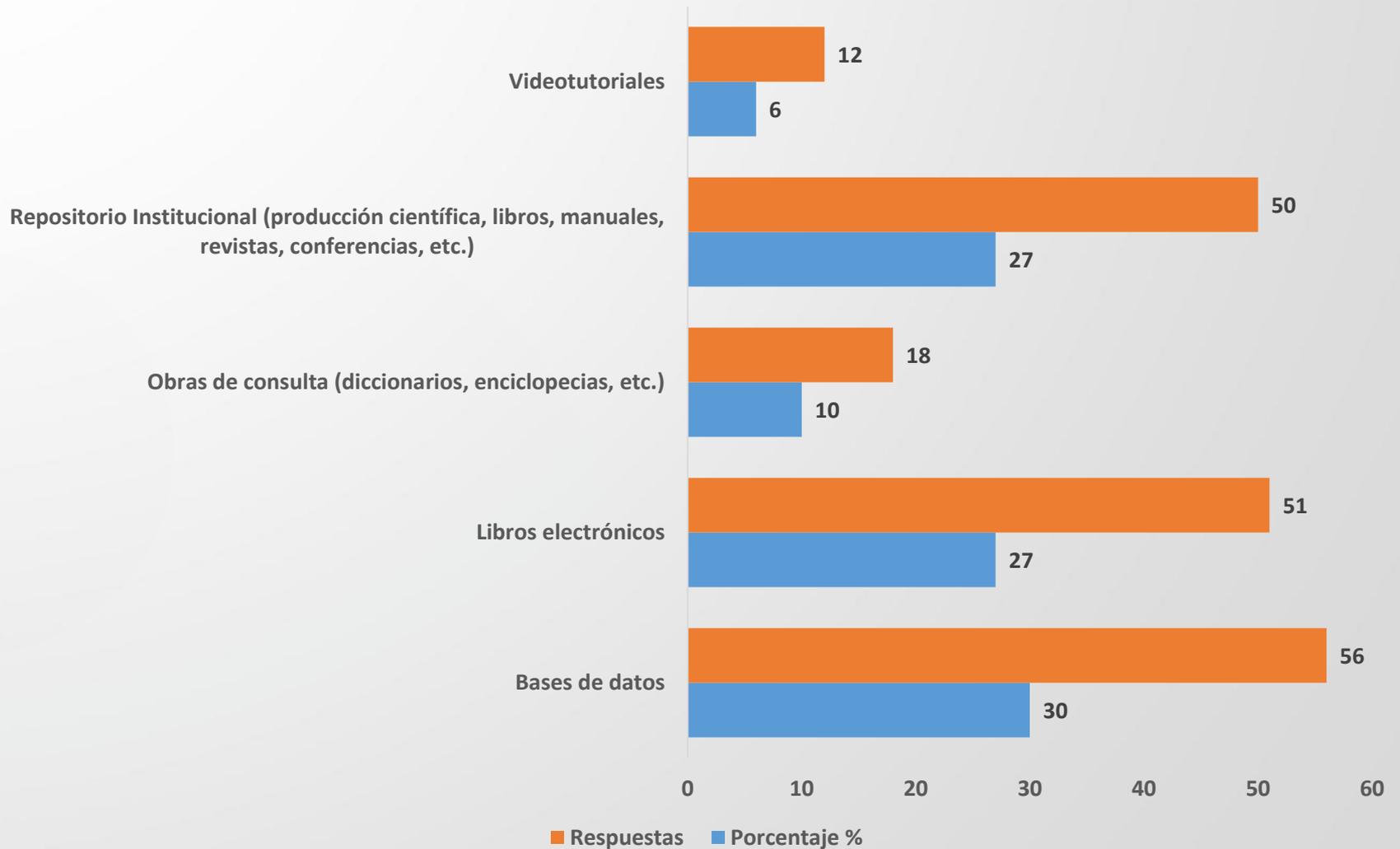
## 6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



## 7. Elige las colecciones impresas que utilizas

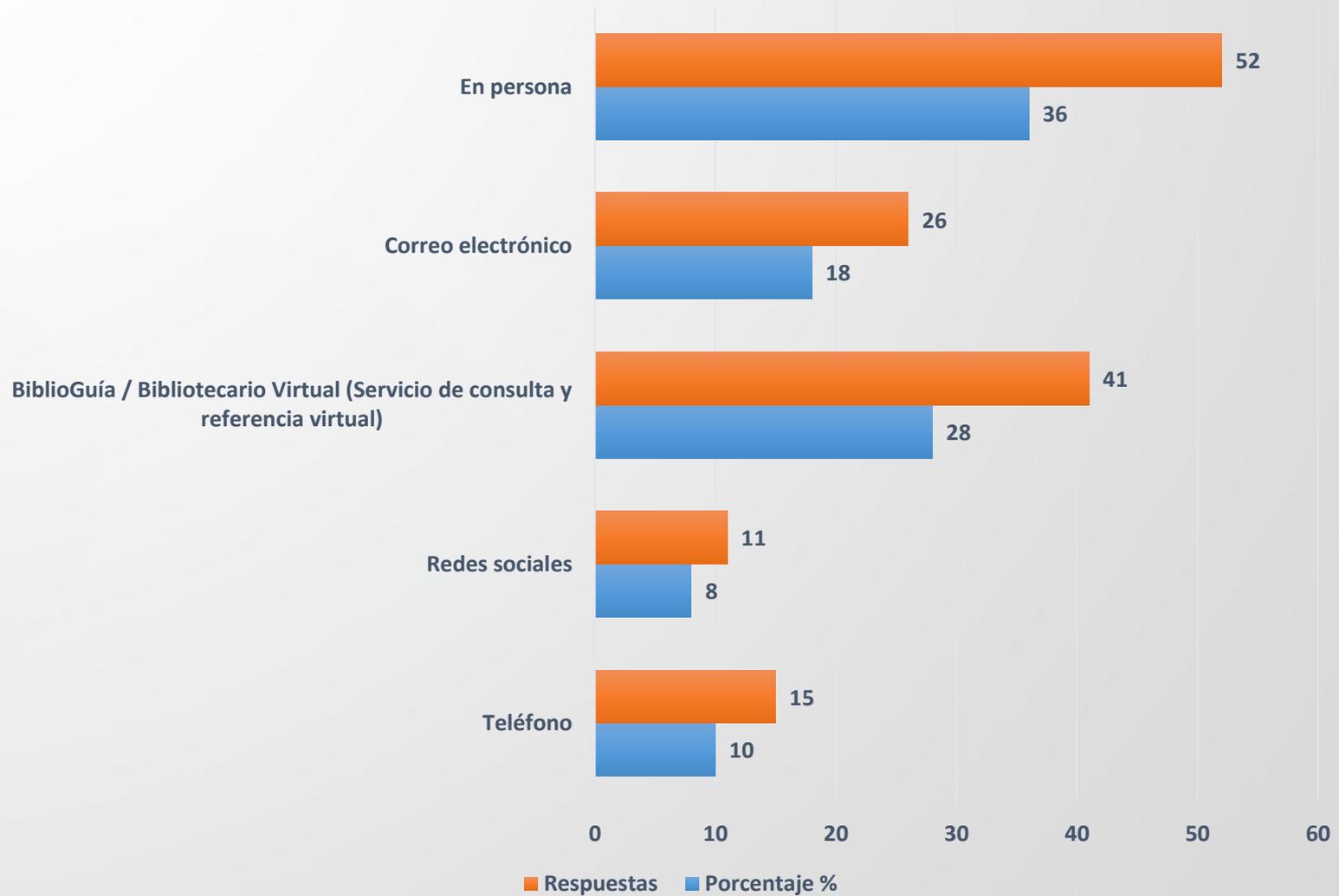


## 8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas



# Servicios

## 9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

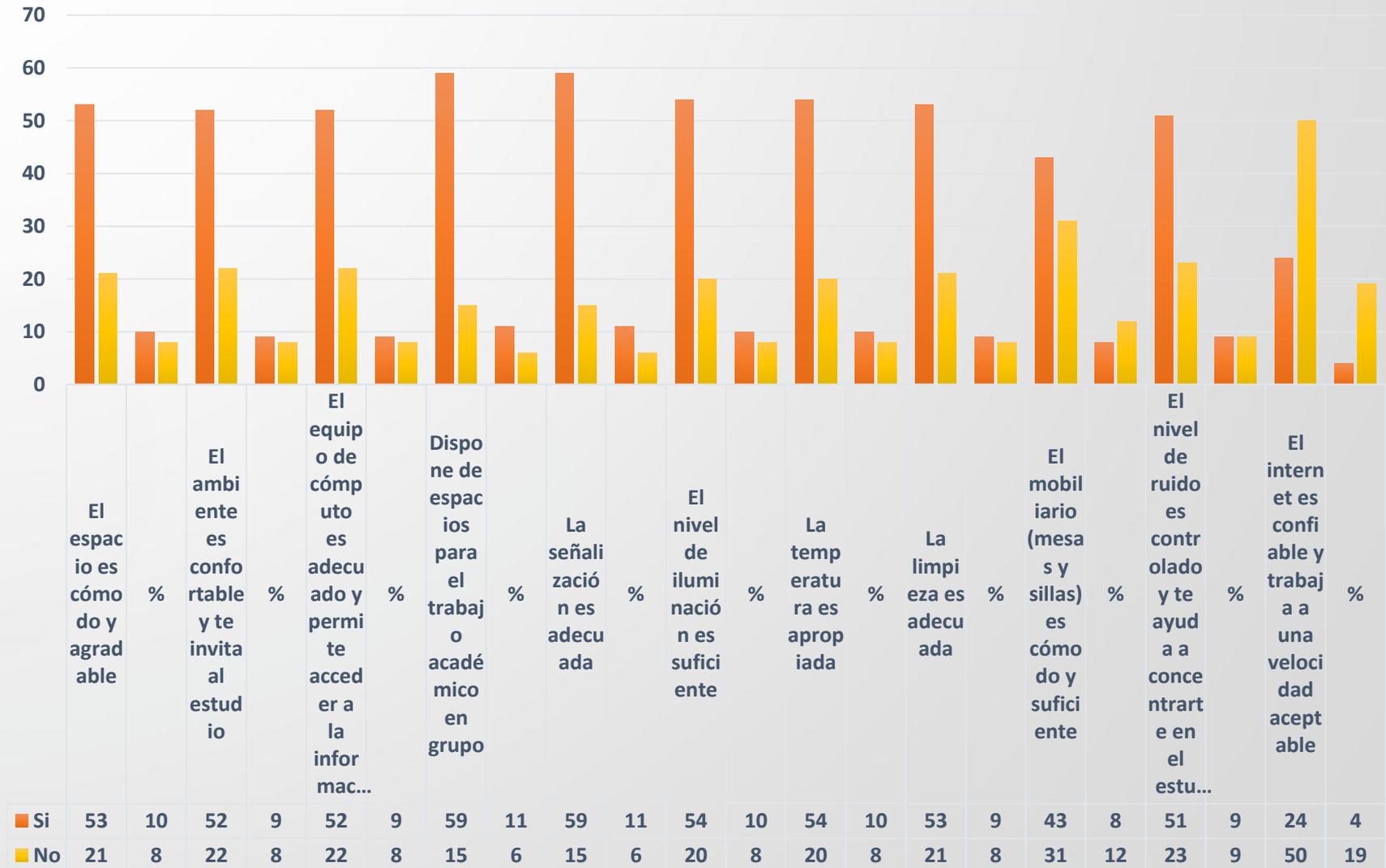


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



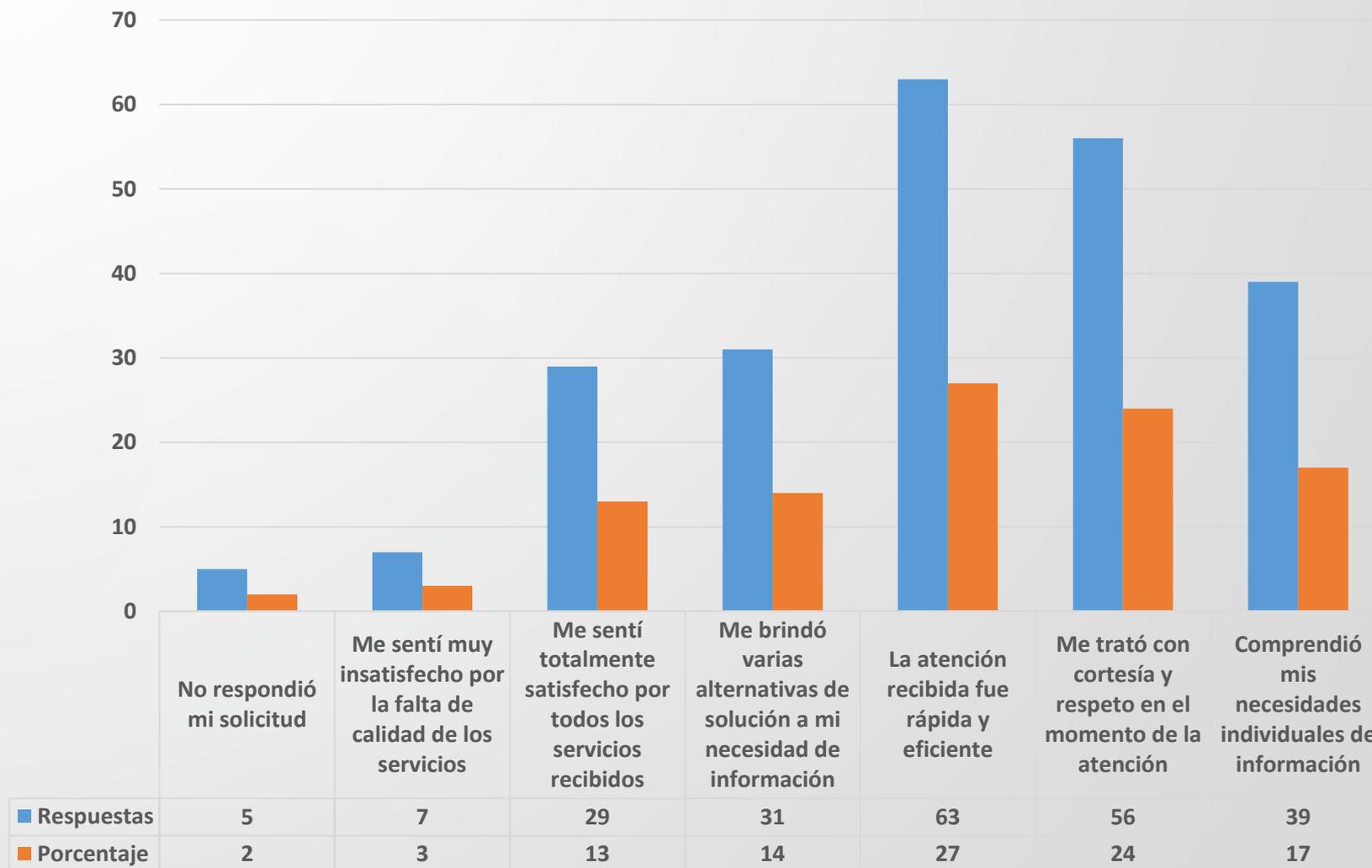
# Infraestructura

### 11. Infraestructura



**Personal**

## 12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



# Preguntas abiertas

## **Pregunta 13**

**¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?**

### 13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. Consulta
2. Consulta de libros electrónicos
3. Todos.
4. La comunicación
5. N/a
6. todos
7. todos si es posible
8. La información de libros, revistas y más recursos de investigación
9. Catálogo de libros
10. Wgbiblio
11. Repositorios y artículos en biblioteca web
12. Los servicios de alta en el sistema de la biblioteca y consulta de libros disponibles
13. Biblioteca virtual
14. Repositorio institucional
15. Tesis digitalizadas revistas indecizadas.
16. La biblioteca virtual
17. Biblioteca
18. Bases de datos, gestores de referencia, repositorio de tesis, en realidad todos.
19. Los libros que no estén en físico
20. ninguno
21. Biblioteca virtual
22. Libros y revistas
23. Libros y revistas electrónicas
24. Los libros virtuales
25. Bases de datos y de Revistas especializadas
26. Tesis y Conricyt

## Continuación pregunta 13.

27. Bases de datos, revistas electrónicas
28. .
29. No se
30. Mayor acceso a libros
31. suscripción a revistas especializadas
32. Ambos
33. Las bases de datos
34. motores de búsqueda de revistas, tutoriales, acceso a libros de editoriales para maestros
35. La mayoría, porque la experiencia presencial es desagradable
36. tesis, bases de datos actualizados
37. revistas digitales: nature, Springer, Sciencedirect, Wiley,
38. Todos, porque permiten el acceso desde cualquier lugar
39. Desconozco
40. Revistas electronicas
41. Libros electrónicos pero aumentar
42. Biblioteca virtual, repositorio
43. CONSULTA Y REFERENCIA
44. cursos de manejo de bases de datos y de gestores de referencias
45. todos
46. Por el momento lo que he consultado ha sido suficiente
47. Repositorio de tesis
48. Revistas electrónicas y libros electrónicos
49. Todos
50. todos
51. libros
52. Búsqueda de libros

### Continuación pregunta 13.

53. Repositorio de Tesis
54. La modalidad electrónica casi no la uso
55. consulta de trabajos indexados
56. Libros y Revistas electrónicas
57. bases de datos y revistas electrónicas
58. Todos, pero debe haber mayor difusión
59. ninguno a mi se me hace complicado la biblioteca virtual
60. Tesis
61. la renovación de un libro
62. Desconozco de los servicios en su modalidad electrónica
63. Bases de datos, mendeley, revistas electrónicas, revistas de divulgación como scientific american y otras importantes como science y nature
64. Todos
65. Préstamo de libros de otros centros universitarios
66. Libros
67. Los artículos de revistas que están asociados a la Biblioteca Virtual
68. .
69. Bases de datos
70. Consulta y obtención a texto completo de revistas científicas, libros y tesis
71. Todos, son igualmente útiles en diversas circunstancias.
72. Bases de datos
73. Libros
74. Libros electrónicos

# **Pregunta 14**

**A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.**

#### 14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. La biblioteca sufre de inundaciones cada que llueve fuerte y se inhabilita
2. Establecer más convenios con otras instituciones, implementar nueva literatura y más reciente en años, y tener más cantidad de libros y otros documentos muy solicitados. Pero aún así tienen muy bien servicio bibliotecario y buena colección.
3. Necesita ser un poco más amplia ya que hay muchos alumnos y aveces esta todo lleno y ya no puedes entrar, al igual que la señal e Internet es bastante mala de repente. Si llueve no se puede acceder porque se inunda
4. La puntualidad del personal al momento de abrir la biblioteca hay ocasiones que ya son 7:20 y no llega el personal
5. La iluminación en los estantes es muy deficiente (oscuro) , la atención del personal y el jefe es excelente, el servicio en línea es muy deficiente (no hay señal muy frecuente, el acceso al repositorio de tesis tiene meses sin funcionar), demasiados alumnos haciendo ruido y durmiendo en los sillones y rayan los libros
6. La biblioteca es un recurso muy valioso y me ha sido muy útil en mi carrera, sin embargo le falta mucho mantenimiento, sobretodo con los conectores de corriente, muchos no sirven y otros tienen los cables expuestos siendo un poco peligrosos
7. La atención personal es amable pero no suelo usarlo y de manera virtual siempre hay problemas para acceder o no se tiene permiso de muchos artículos
8. Fomentar su uso en los estudiantes
9. son buenos mas sin embargo el internet y la falta de versiones en físico disponibles son un problema.
10. Respecto a la infraestructura del edificio se debería realizar mejoras en ella, puesto que cada ocasión que llueve el agua se filtra por el techo [el cuál es laminado] y se termina inundando toda, desde la recepción, las estanterías de libros hasta el área de computo y es dada esta situación que siempre tenemos que esperar entre 2 y 3 horas a que los servicios de limpieza terminen para poder ingresar, haciéndonos perder clases y horas de estudio.
11. Los baños es el punto más débil de la biblioteca en general muy bien.
12. Las bases de datos son sumamente limitadas, prácticamente funcionan como referencia para ubicación de documentos científicos pero obliga a buscarlos por otros medios, lo mismo sucede con el repositorio institucional, hay listado de tesis pero no se encuentran digitalizadas y disponibles

## Continuación pregunta 14.

13. Áreas más cómodas
14. Me parece, un buen servicio solo le falta mucho mantenimiento
15. Mejorar areas
16. La biblioteca de CUCBA funciona maravillosamente bien, el personal es el más atento y brinda apoyo permanente, he tenido oportunidad de acudir a la biblioteca de otros CU y no hay comparación. La única recomendación que hago es mantenimiento al edificio, en temporada de lluvias entra mucha agua por el techo, lo cual también puede afectar el material que ahí se encuentra.
17. Las sillas son algo incómodas y el espacio se llena rápido por lo que muchos se tiene que salir de la biblioteca. El Internet es algo malo ya que es muy frecuente que se haga lento o que no haiga
18. deberían actualizar el equipo de computo, ya que no tiene instalado ningun sistema para tomar clases en linea, asi como el material impreso debe ser actualizado tambien
19. Solamente me molesta que aun no esten dados de alta los de primer ingreso para poder disponer de libros de la biblioteca, llevo un semestre esperando que me den de alta y nomas no
20. Actualizar el equipo de computo facilitado a los usuarios.
21. En la biblioteca del Ceic (Cucba) es terrible que no haya bibliotecario y el que está actualmente te corre de la biblioteca cada que tiene ir a comprar su comida. El internet es horrible, un día funciona y otro no. Ojalá pudieran poner un bibliotecario de planta que pudiera ayudarnos
22. Importante tener disponibles tesis, mayor número de revistas
23. mas sillones comodos, areas privadas para estudiar en grupo
24. Buenos
25. Mejorara el edificio para evitar el daño por el agua y polvo a los libros
26. Son excelentes personas
27. Como recurso educativo en pregrado me gustaría contar con la plataforma Jove
28. Que esten más capacitados e interesados en servir, por lo regular son personas que no quieren en otras áreas o que son problemáticas y que no les gusta el trato con las personas... Por favor debe poner bibliotecarios que les guste, creo que nuestra casa tiene esta carrera, porque no darles trabajo a estos alumnos.
29. Cuando conoces otros entornos bibliotecarios de la red universitaria te desilusiona ver qué hay diferencias abismales

## Continuación pregunta 14.

30. La biblioteca de CUCBA es agradable, pero pienso que debería de tener más libros de finanzas y de exportación
31. La atención desde el personal es adecuada, pero las instalaciones están descuidadas, con polvo acumulado en espacios, cucarachas en diversas áreas principalmente en los baños. La página biblio Udg es muy buena, pero han hecho recortes en el número de revistas disponibles, que al encontrarnos cada vez con mayor negación de acceso a los recursos, promueve el desuso de la misma
32. Nunca es suficiente el acceso a la información, sin embargo, las editoriales y revistas electrónicas de más alto nivel, proporcionan los documentos requeridos en un 90%.
33. Sólo que pudiera haber más confecciones de toma corriente y realizar un cambio en la infraestructura ya que en el área de tesis hay goteras
34. Que se tenga un mejor internet
35. Dar de baja material inutilizable
36. Ofrecen un servicio de bien nivel
37. PERSONAL QUE LE GUSTE SU TRABAJO
38. Gestionar el acceso a las revistas de wiley
39. Hay veces que hay mucha gente y se la pasa platicando y por el ruido uno no se puede concentrar en hacer trabajos o tareas
40. La biblioteca que he consultado buena atención
41. Excelente servicio y muy buenas instalaciones. Muchos problemas con el internet
42. Me parece bien, pero creo que deberían tener material más actualizado y a disposición
43. Me gustaría que tbn hubiera señalización física y no solo virtual par encontrar los libros que buscas. Serviría de publicidad para otros temas en los títulos
44. ninguna
45. que sean más eficaces
46. Todo esta muy bien, me gusta mucho la biblioteca de el CUCBA y sus colecciones.
47. Una mejor difusión de las adquisiciones y servicios que prestan. Debieran de contar con un mejor acceso a revistas que no se pueden conseguir en internet.
48. Me parece que el personal es muy amable y siempre ayudan con las dudas y brindan muchas facilidades a los maestros para encontrar material y para acceder a él.

## Continuación pregunta 14.

49. Siempre he tenido el apoyo para la adquirir los ejemplares de consulta.
50. Mejorar la iluminación del área de estantería abierta del CUCBA
51. .
52. Me parece un edificio muy antiguo, nada amigable, oscuro, faltan libros actualizados, equipo electrónico
53. que se actualicen las bases de datos de los libros y los acomoden según su código
54. Muy bien
55. El personal bibliotecario es descortes y apatico en particular los hombres
56. Son muy buenos
57. REsulta bastante mokesto y decepcionante que en lugar de agregar servicios y recursos se retiren. Las bibliotecas universitarias deben estar actualizadas y ofrecer todos los servicios de vanguardia sin importar el número de usuarios, debe ser un servicio prioritario en todo presupuesto universitario.
58. Gracias
59. Me parece que es un buen servicio, las mesas y computadoras son insuficientes
60. Capacitar e integrar el personal encargado
61. El perdonal a sido amable, solo que se deveria de modificar el reglamento para que todos los alumnos utilicen obligatoriamente los auriculares, porque es incomodo estar escuchando sus clases.
62. Continuar con la suscripción de bases de datos importantes como springer y elesevier
63. Aumentar las suscripciones electrónicas de revistas científicas para obtener los artículos a texto completo.
64. En el CEIC la biblioteca es muy pequeña con una colección muy pequeña. Además, no hay bibliotecario desde que falleció el anterior
65. Son excelentes
66. Bien



**Universidad de Guadalajara**  
**Vicerrectoría Ejecutiva**  
**Sistema Universitario de Bibliotecas**  
**Unidad de Servicios a los Usuarios**