



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2023***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de los Altos**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2023

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por novena ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 1 abierta; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 318 usuarios encuestados del Centro Universitario de los Altos: 289 estudiantes, 22 académicos y 7 administrativos.

El cuestionario

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Elige las colecciones que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

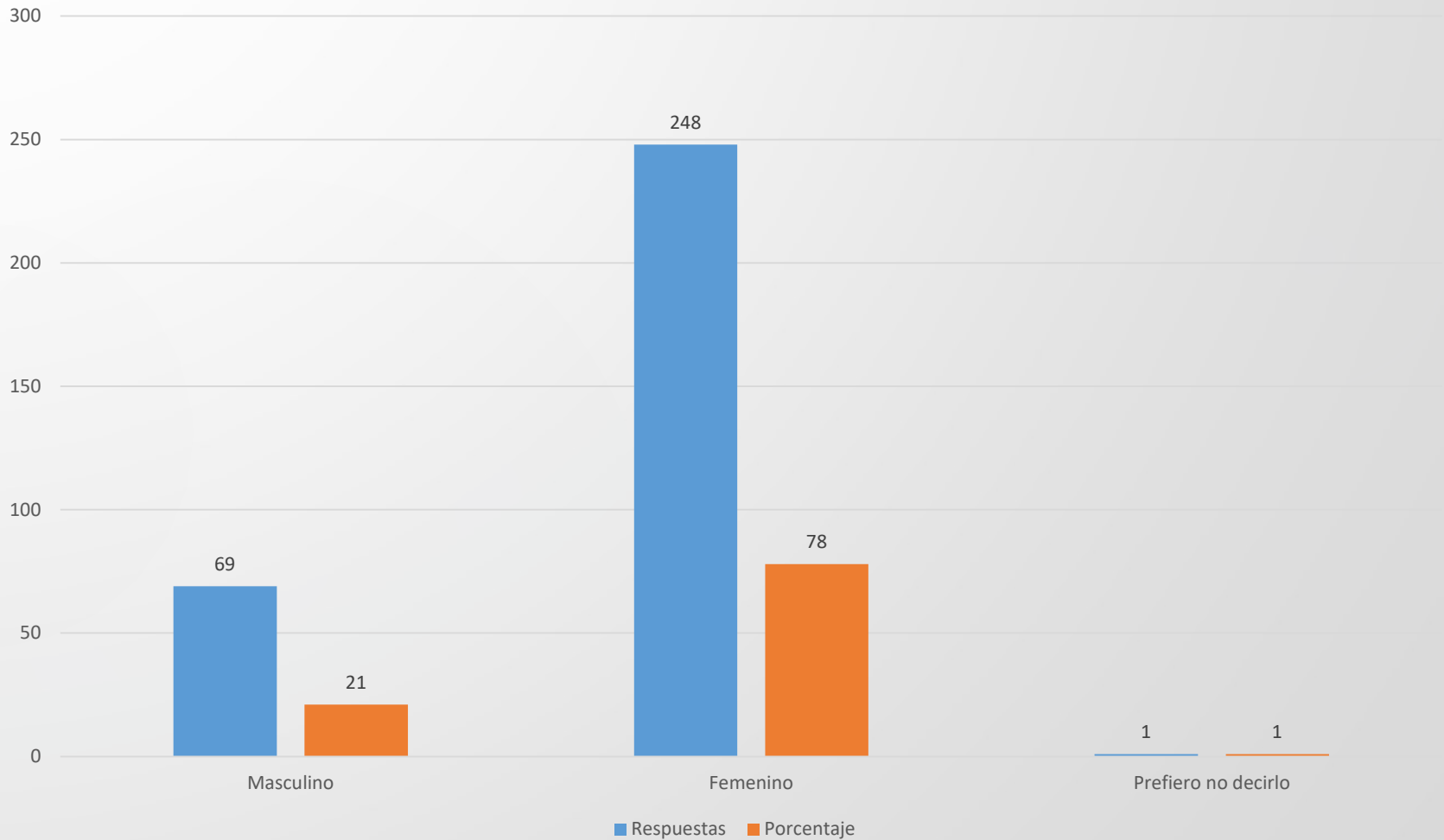
13. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

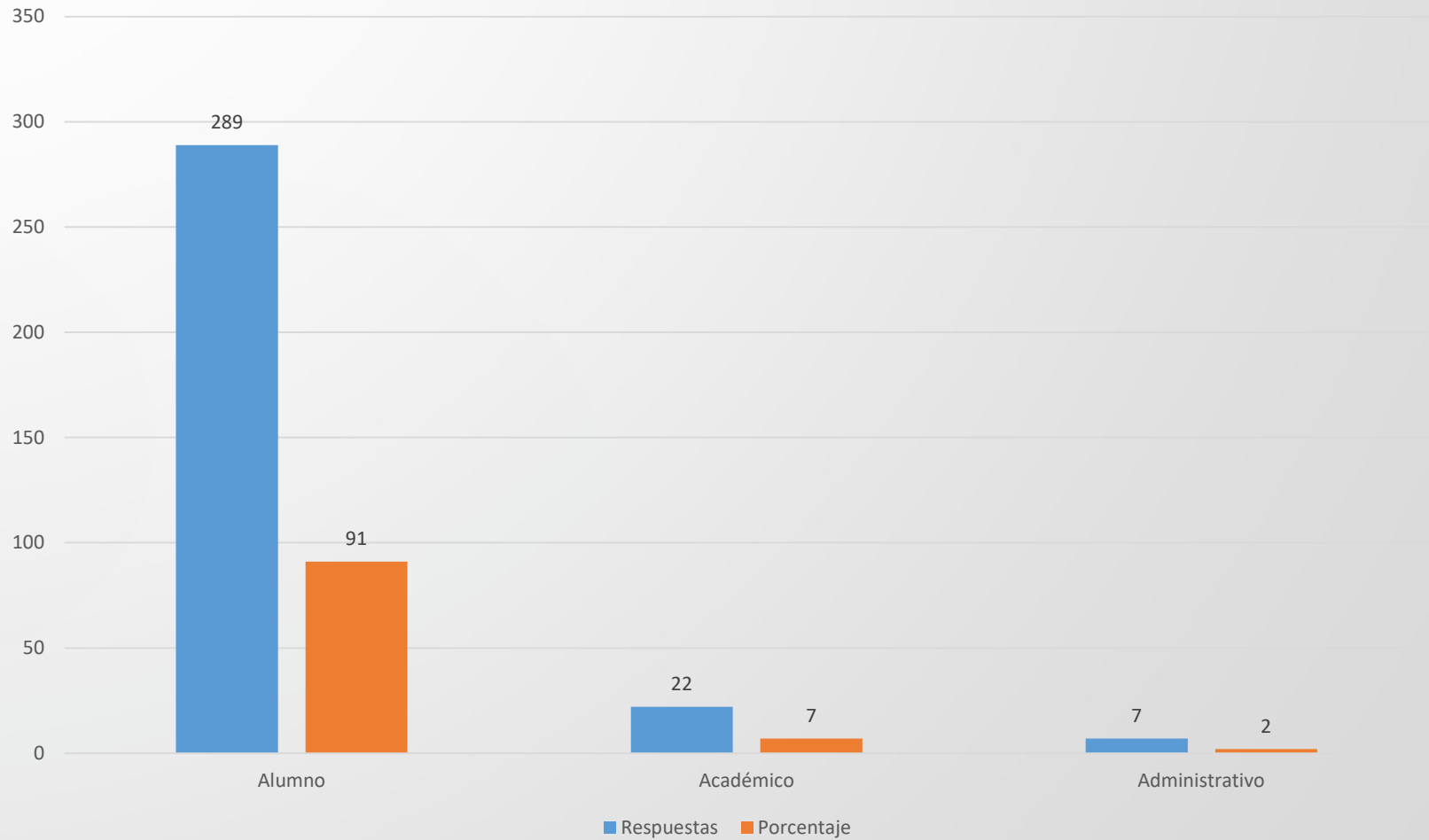
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de los Altos
Año 2023**

Datos poblacionales

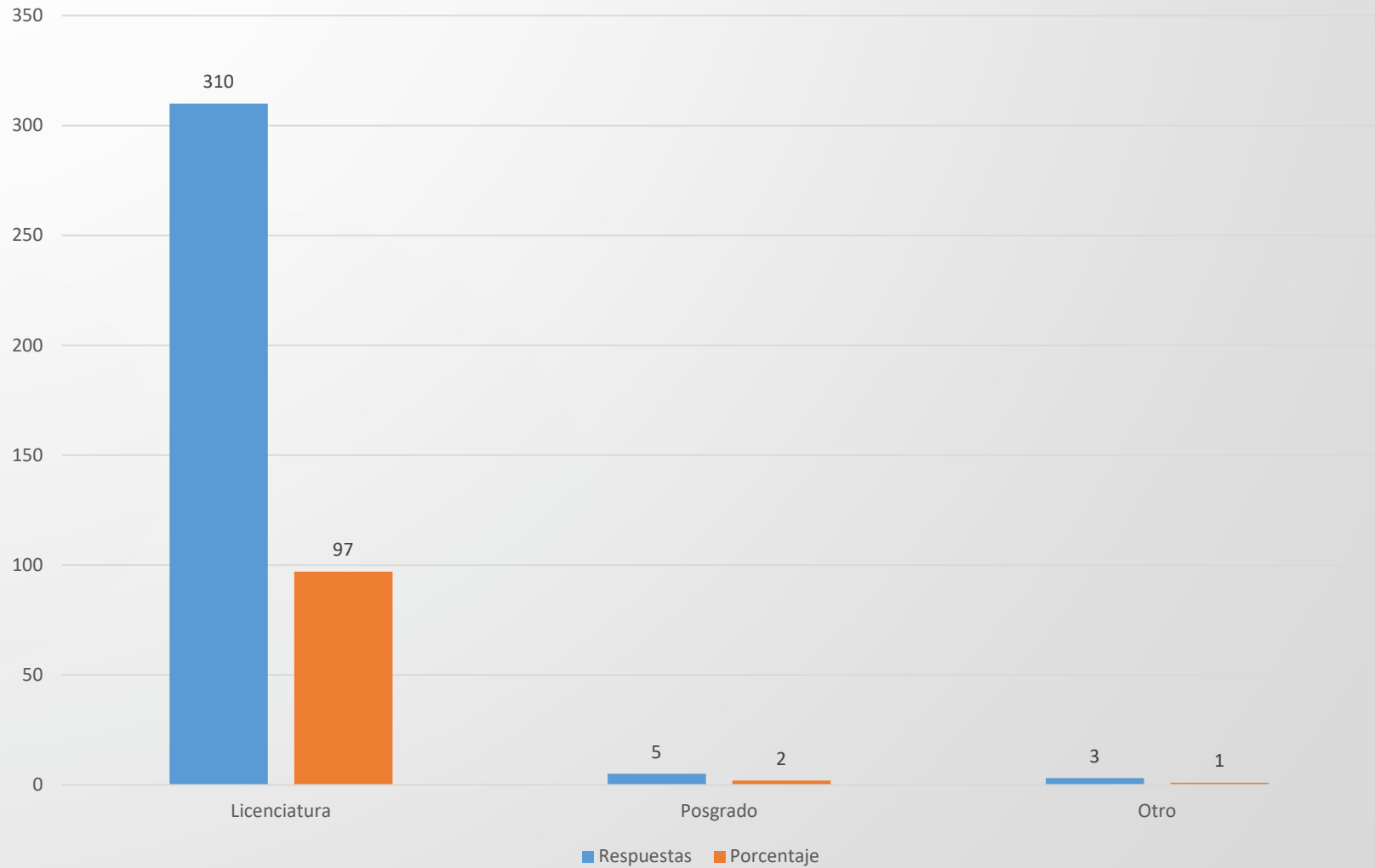
1. Género.



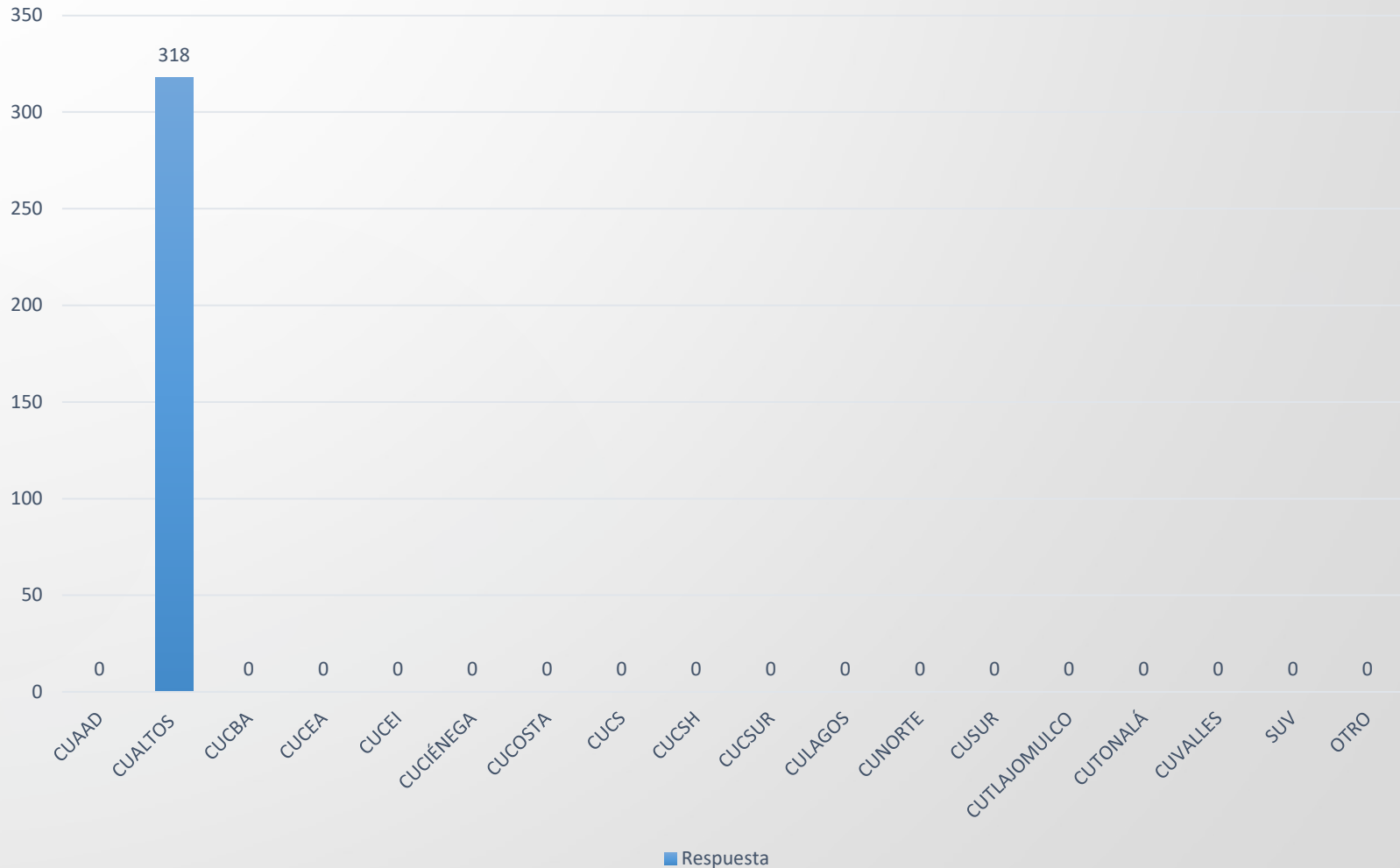
2. Tipo de usuario.



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.

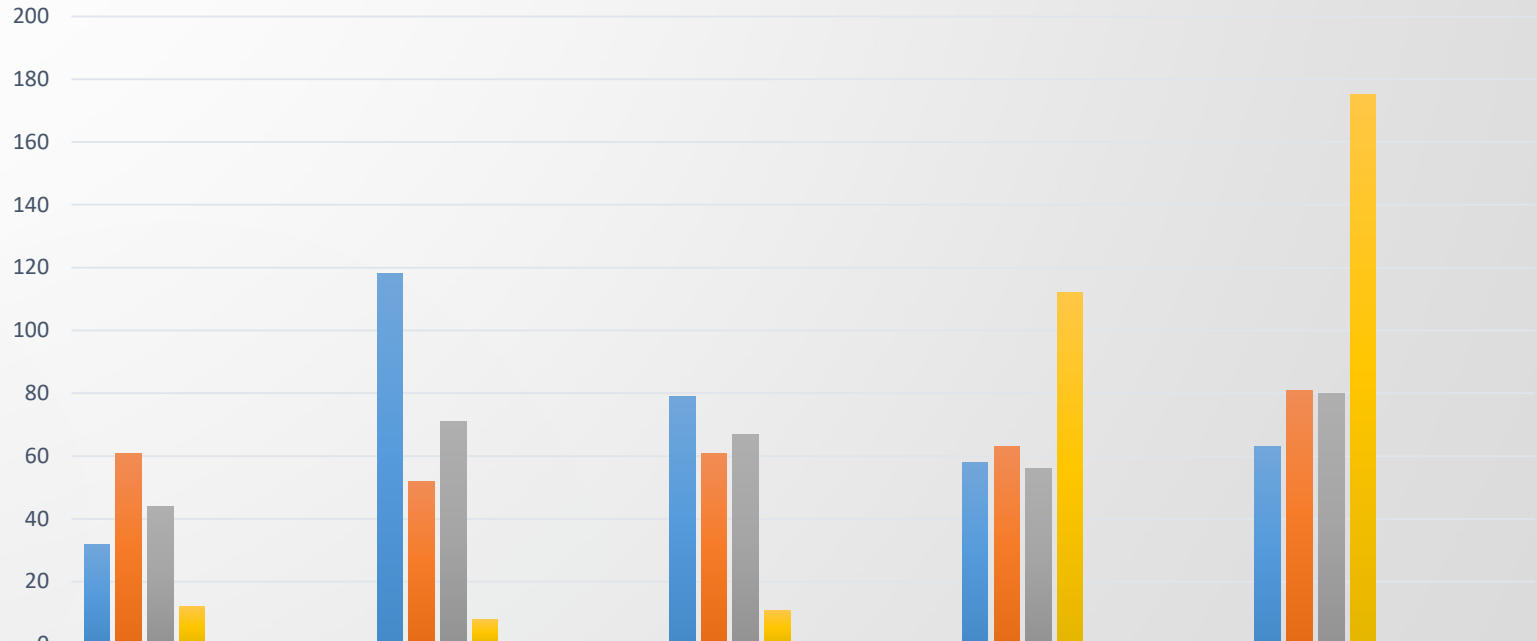


4. Centro Universitario al que pertenece.



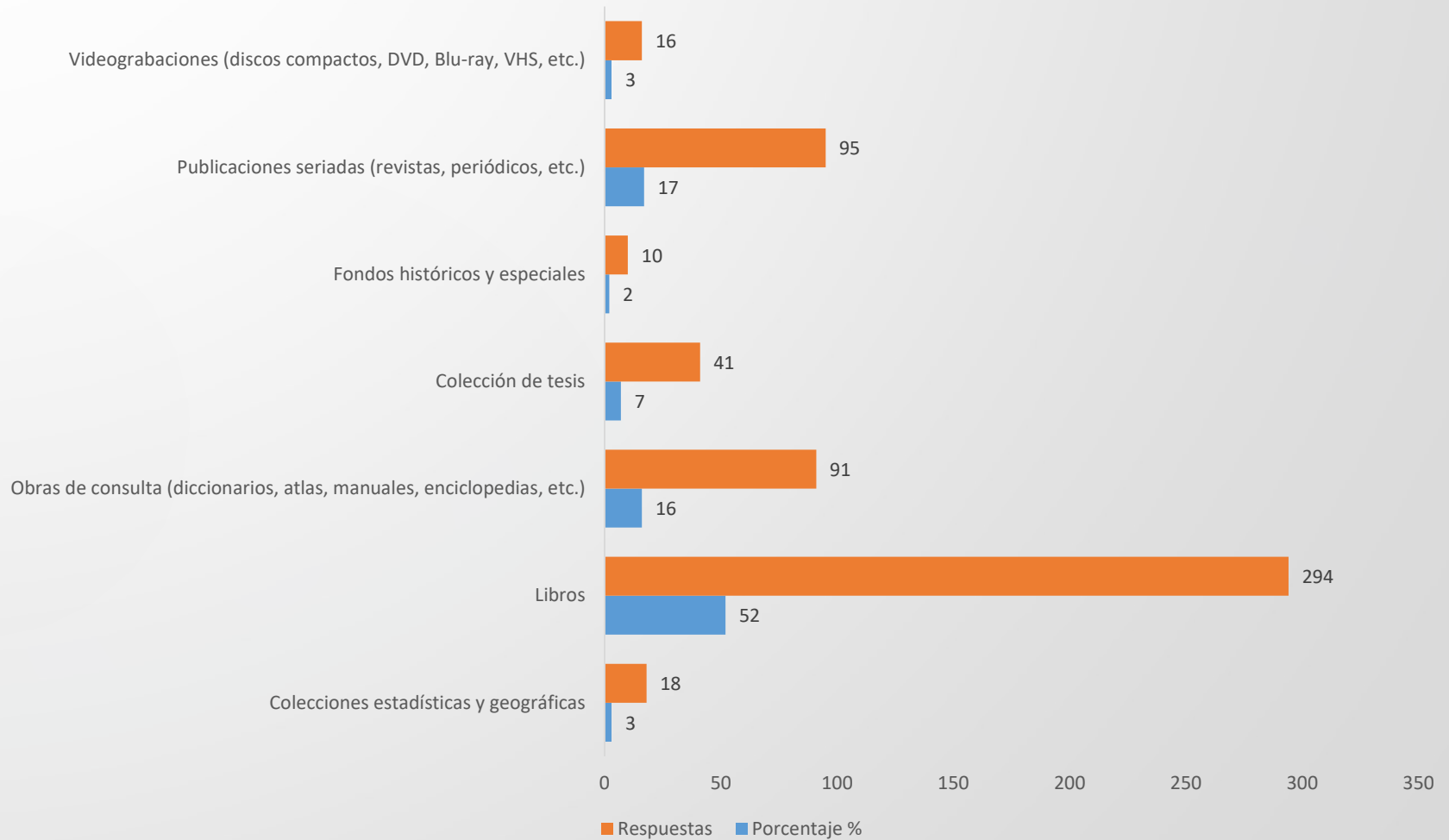
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.

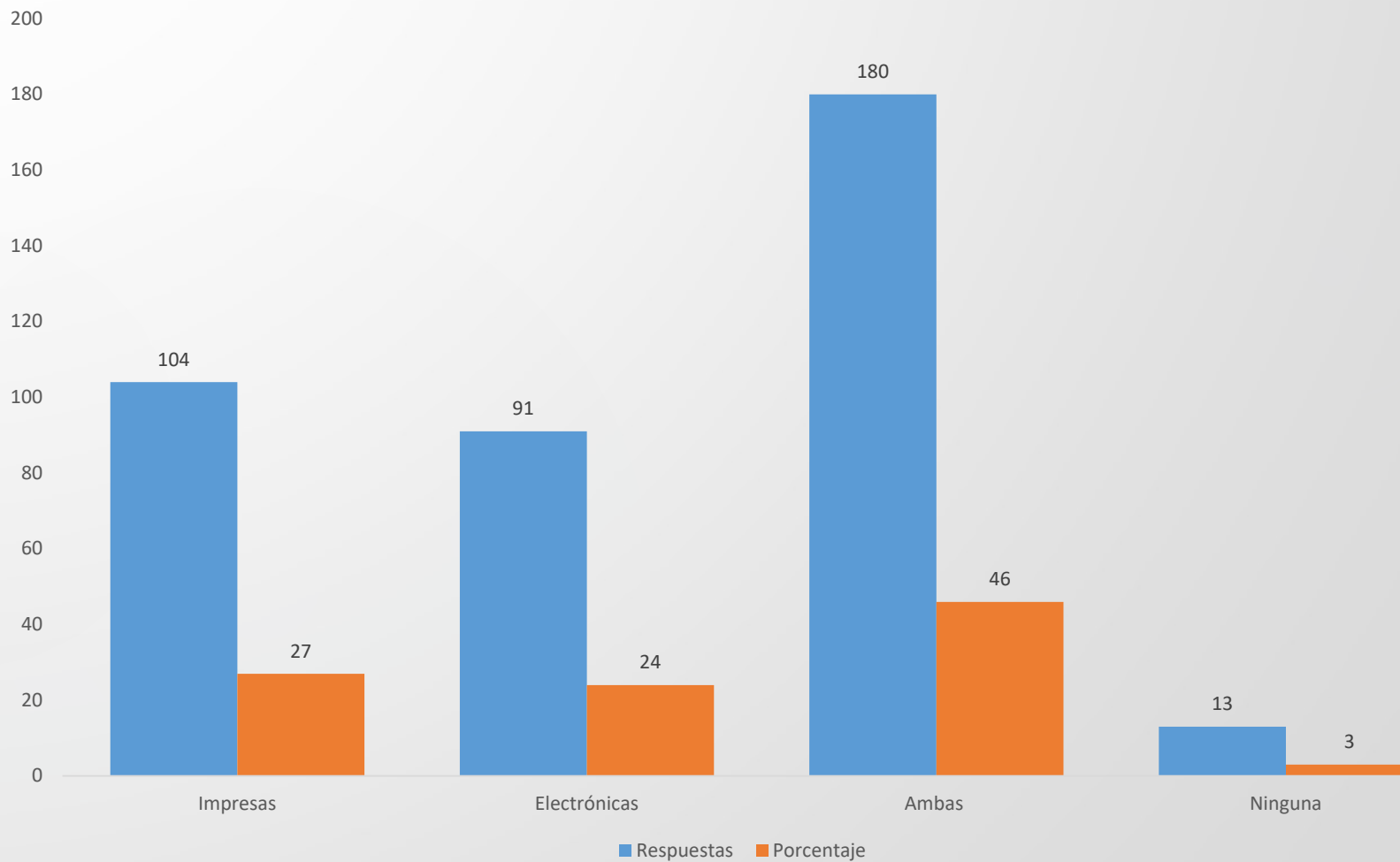


	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Porcentaje	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje	Sin respuesta	Porcentaje
■ Impresas	32	9%	118	34%	79	23%	58	17%	63	18%
■ Electrónicas	61	19%	52	16%	61	19%	63	20%	81	25%
■ Ambas	44	14%	71	22%	67	21%	56	18%	80	25%
■ Ninguna	12	4%	8	3%	11	3%	112	35%	175	55%

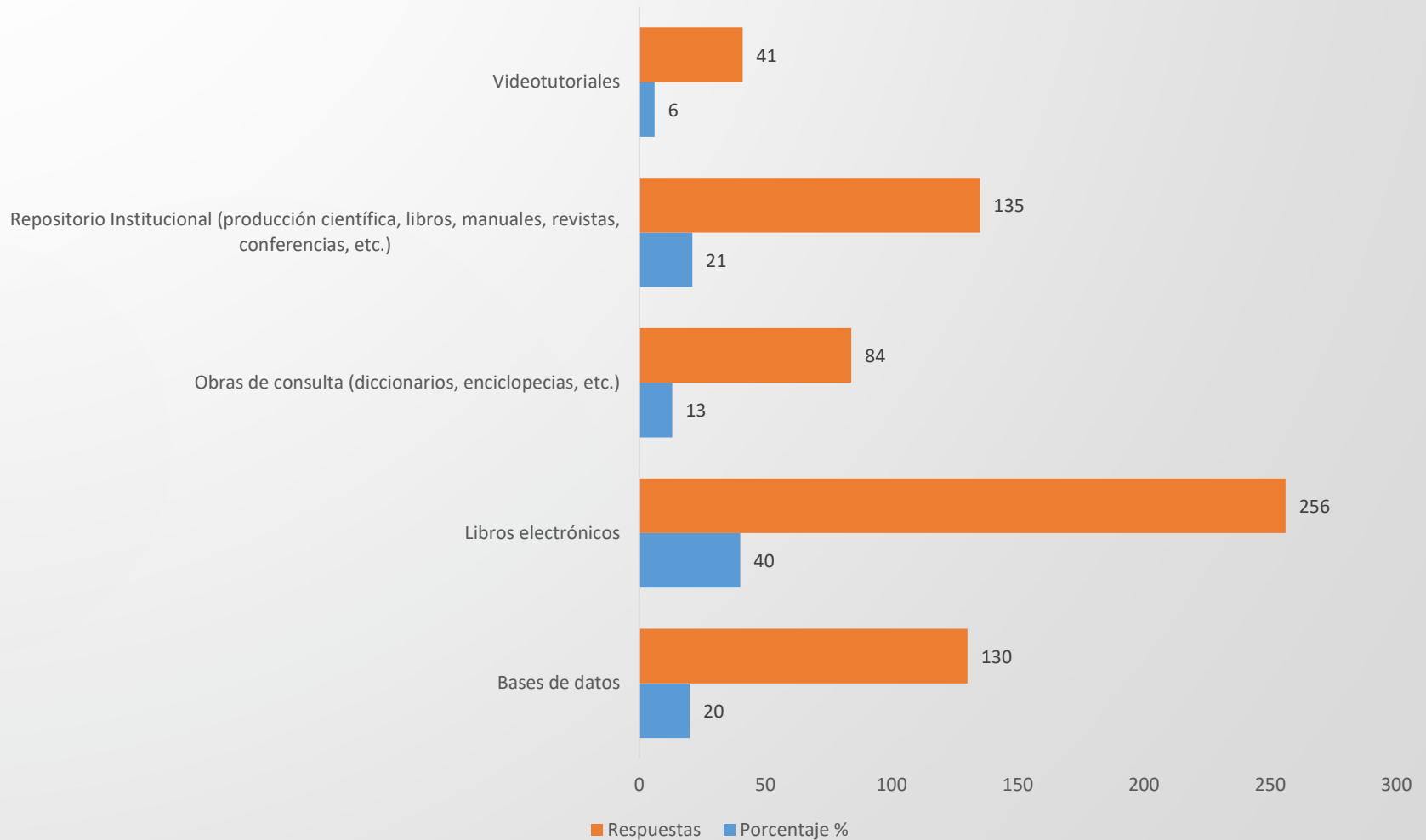
6. Elige las colecciones que utilizas.



7. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina.

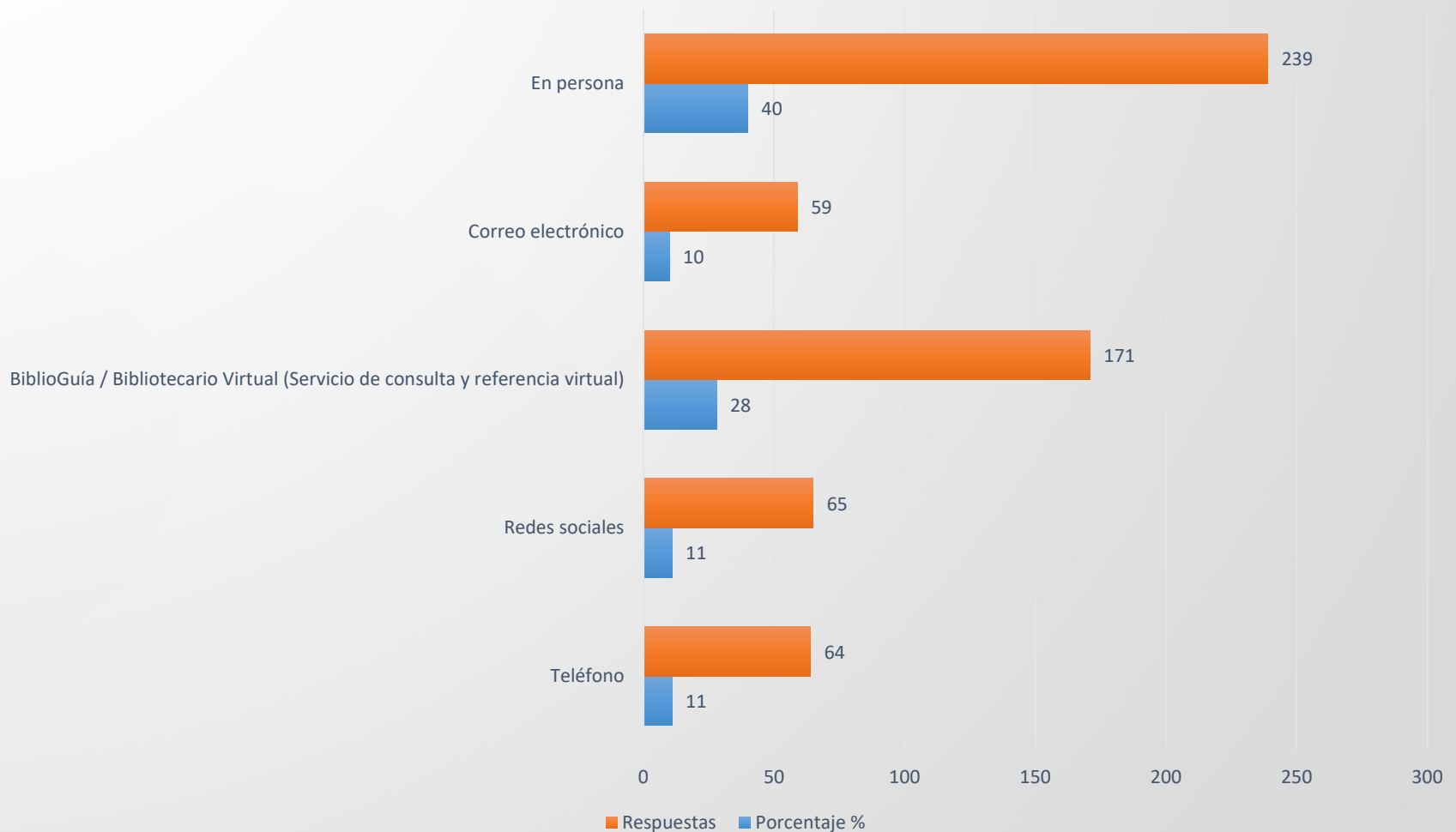


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas.

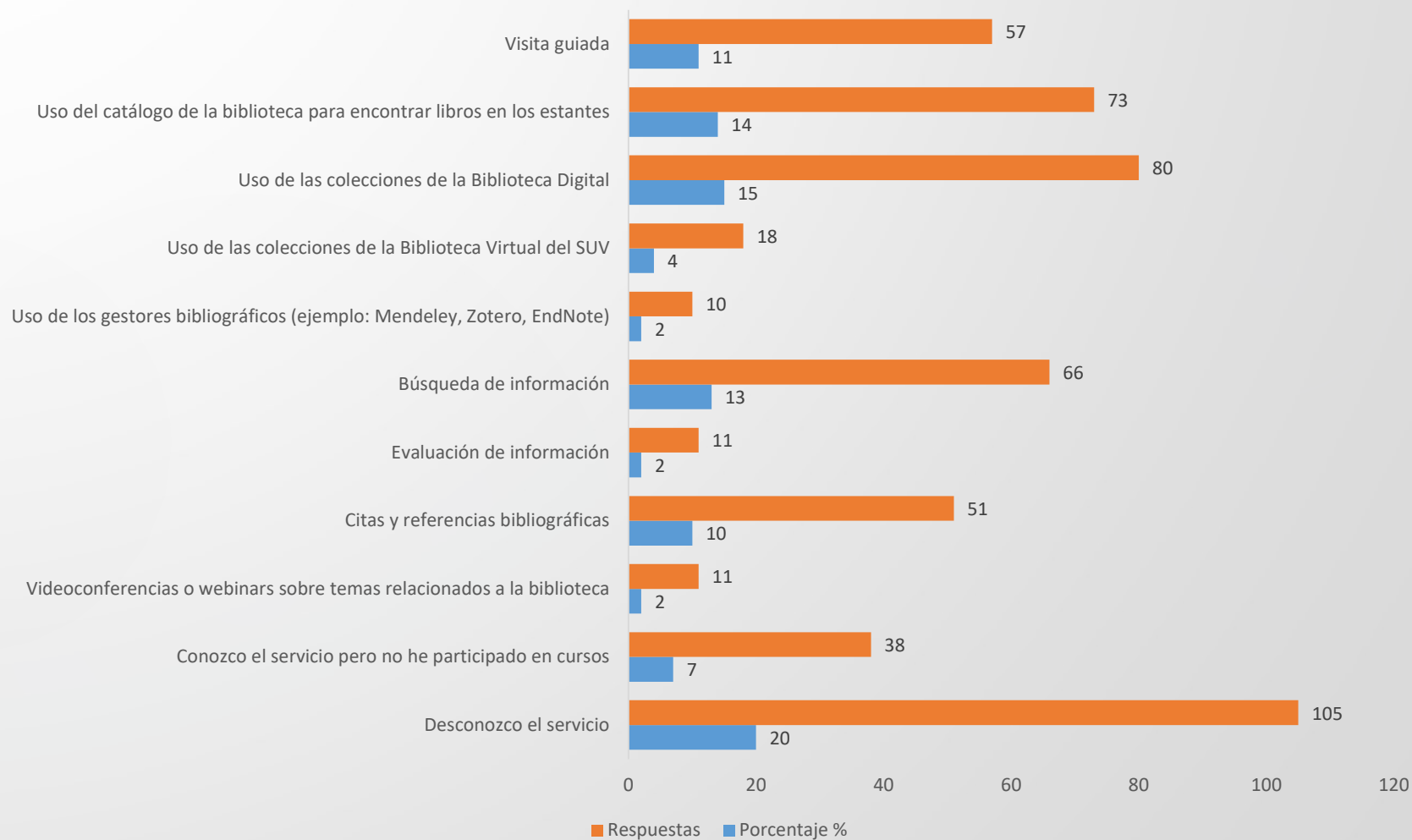


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.

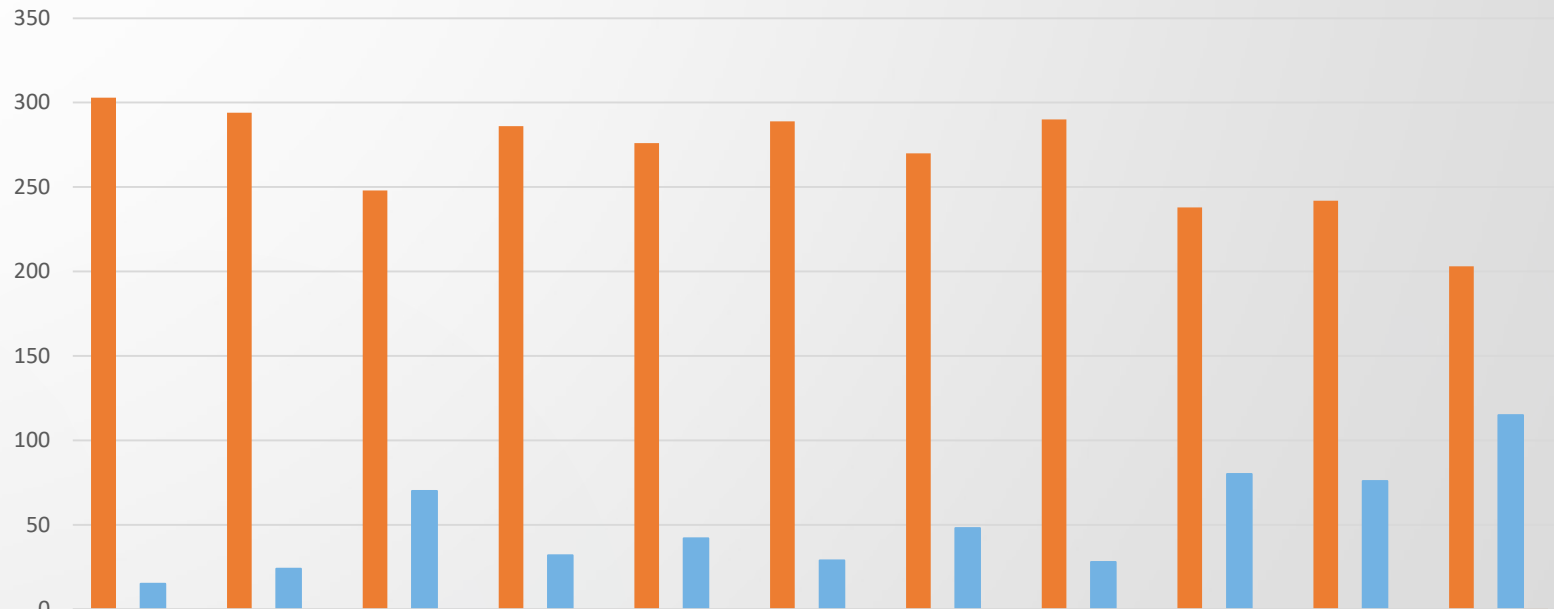


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



Infraestructura

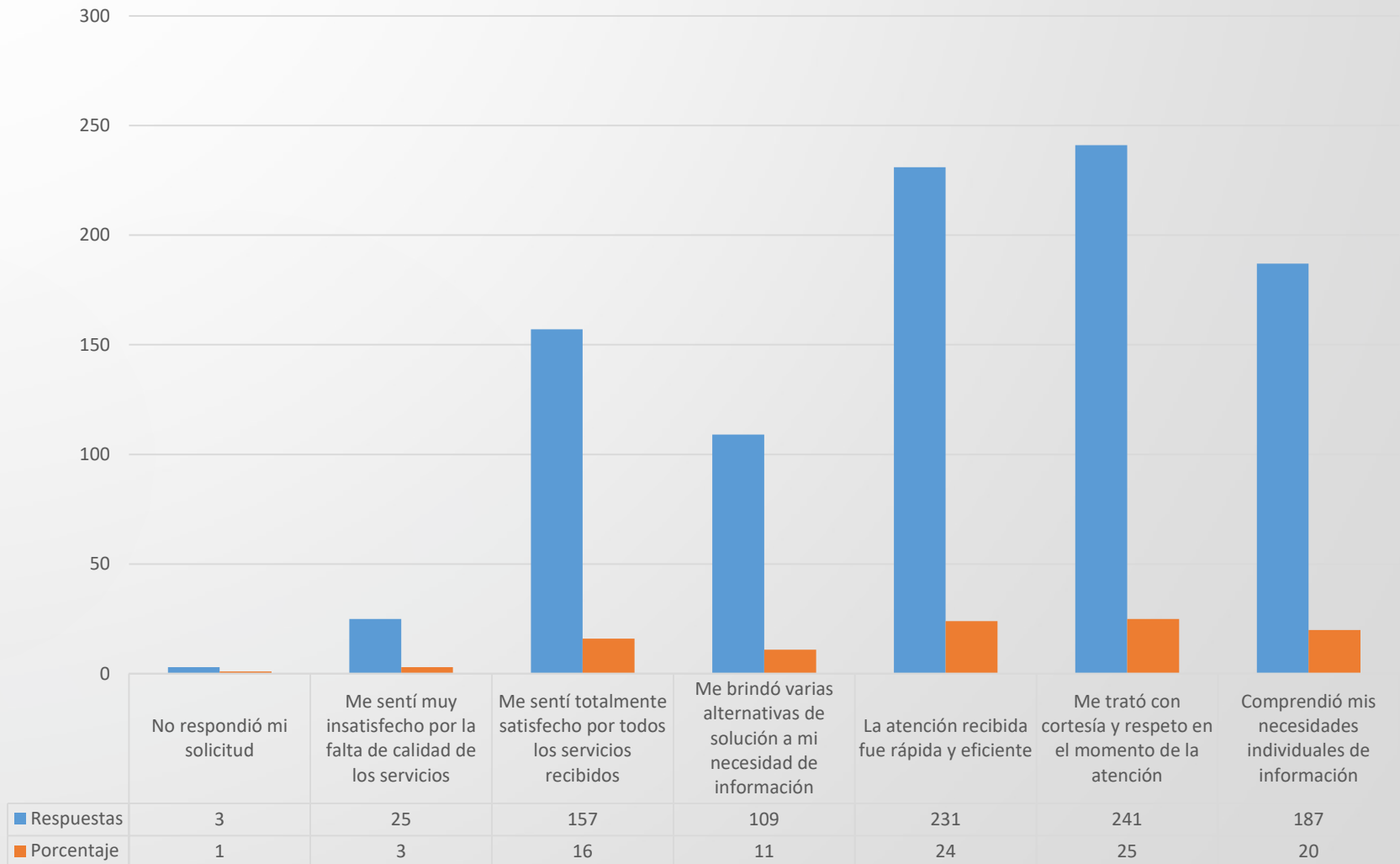
11. Infraestructura.



■ Si	303	294	248	286	276	289	270	290	238	242	203
■ Porcentaje	10%	10%	8%	10%	9%	10%	9%	10%	8%	8%	7%
■ No	15	24	70	32	42	29	48	28	80	76	115
■ Porcentaje	3%	4%	13%	6%	8%	5%	9%	5%	14%	14%	21%

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios.



Pregunta abierta

13. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Que mejoren el internet por que no llega a muchos espacios de la biblioteca y que coloquen mas enchufes para conectar laptops
2. Que hayan mas cubículos o salas de estudio, siempre estan ocupadas sin importar la hora a la que asistas
3. El bibliotecario de la mañana es muy descortés !
4. Todo me parece perfecto, únicamente sería de ayuda para todos que hubiera más áreas de estudio en grupos
5. Creo que el espacio está muy bien organizado, pero si hacen falta zonas para reunión en grupo (para tareas o trabajos en equipo) ya que siempre están llenos y no hay mucha disponibilidad para usarlos
6. Mejorar el internet y hacer que sea un espacio más ventilado y fresco
7. Muy buen servicio
8. Muy buen servicio de biblioteca.
9. Se necesita mayor infraestructura e iluminación
10. Es bastante completa y servicial
11. La biblioteca de mi centro universitario es muy bien ubicada, tiene buenos títulos y además la inmobiliaria y el acceso a la información y al internet son buenos, pero me gustaría que abrieran más espacios para estudiar en privado y al aire libre.
12. Son los adecuados
13. Esta todo bien, es una buena servicio
14. En CUALTOS tenemos un excelente servicio de biblioteca, gracias a todo quienes conforman este gran equipo.
15. Me gusta la biblioteca
16. El internet es muuuuuy deficiente, no se puede trabajar en equipo, y no nos abastece a todos los estudiantes.
17. Los servicios se han brindado de manera adecuada y eficaz.
18. El internet no es tan rápido para trabajar en equipo y los espacios de los cubículos son pocos.
19. Siento que lo principal sería que nos ayudarán a buscar libros en la biblioteca física y virtual, y aprovechar los otros recursos virtuales que ofrece la UdeG, porque hasta ahora conozco pocos recursos y porque los profesores se han tomado la molestia de enseñarnos.
20. Creo que deberían mantener más el silencio, ya que en muchas ocasiones van grupos grandes de personas y hacen mucho ruido o no utilizan audífonos para ver material digital.
21. todo esta muy bien

Continuación pregunta 13.

22. Considero que los servicios son muy buenos, solo que las sillas que se encuentran para acceso libre son un tanto incómodas después de estar mucho rato sentado.
23. Me parece que todo es bueno.
24. .
25. Quizá una mejora de mobiliario, la culminación de las salas de reunión y mejora en la calidad de internet
26. Los servicios brindados son adecuados.
27. Considero que podrían mejorar, una crítica fuerte es que el internet no funciona bien cuando estamos una cantidad considerada de alumnos, se desaparece e imposibilita trabajar ahí.
28. Mis pocas visitas han sido buenas, con asesores capacitados, buena iluminación e internet, las computadoras lentas y deficientes.
29. Mayor organización del material por carreras
30. Está bien solo sugiero que arreglen las cámaras de vigilancia porque en una ocasión se requirieron (alguien tomó mi mochila) y no estaban en servicio.
31. mejorar los baños, así como también el internet
32. me parece muy bien los servicios que ofrece, solo en ocasiones no hay mucho internet por tantos que lo utilizamos
33. Debería haber mayor cantidad de cubículos puesto que en ocasiones tenemos que esperar por mucho tiempo para que este alguno disponible
34. Muy buena
35. El wifi falla mucho y siento que hacen falta más cubículos y/o salas de estudio.
36. En mi opinión la biblioteca de mi centro cuenta con muchos libros que me han servido para estudiar del tema que necesito, cuenta con mucho espacio para leer ahí, además nos prestan los libros para estudiar en casa y eso se me hace muy práctico.
37. Me gustaría mucho que implementaran más conexiones para enchufes, estaría bien implementar más cubículos y computadoras.
38. Son buenos y respetuosos

Continuación pregunta 13.

39. Creo que todo esta muy bien, pero considero que siempre hace muchisimo calor dentro de la biblioteca, ademas de muchisimas moscas que me desconcentran muchas ocasiones
40. La biblioteca es un espacio como y agradable para pasar el tiempo
41. En general son buenos los servicios proporcionados, muy practicos
42. me parece muy bien los servicios y el espacio del establecimiento
43. Me parece que es necesario dar a conocer más información sobre como utilizar estás herramientas para que fuera más fácil para los recién ingresados
44. Todo está bien sólo que es difícil no poder renovar los préstamos de libros y en veces no hay otra copia del libro para poder llevarse, eso me afecta mucho en mis trabajos
45. Los servicios son muy buenos, satisfacen mis necesidades
46. Agradable
47. Me gustaría que la plataforma del catálogo virtual tuviera una inteligencia artificial más intuitiva. Hacen falta libros de neuropsicología físicos y en digital, además de libros más actuales en general.
48. No existe tanto espacio para hacer tareas o actividades en grupo o lugar para concentrarse ya que siempre hay ruido
49. Es buena
50. En general está todo bien, pero cuenta con muy pocos cubículos para el estudio y tienes que llegar muy temprano para alcanzar lugar, están remodelando y no hay salas de estudio, el internet es lento, hay mucho ruido y en general mi carrera en contaduría pública la información esta muy desactualizada y tienes que buscar información en internet porque los libros no la solucionan, peop la atención del personal es excelente.
51. Dependiendo el turno es si la persona es amable o no
52. Creo que todo está bien.
53. Todo me parece muy bien, solo que muchas veces no hay cubículos disponibles la mayoría de las veces. También por lo general hay mucho ruido cuando cortan el pasto

Continuación pregunta 13.

54. La página que permite acceder al material electrónico es muy confunda. En relación a los servicios de la biblioteca física es muy bien espacio y cuenta con una gran variedad de libros pero los espacios para hacer trabajos en quipo son muy pocos y siempre están ocupados.
55. Podrían mejorar la comodidad
56. Espero que limpien más seguido
57. Es suficiente
58. Cambiar algunos libros que ya están maltratados
59. el servicio es bueno
60. Considero que se requieren de más conexiones para poder conectar nuestras computadoras
61. En mi opinión el area contable debería estar más actualizada
62. Son muy satisfactorios, estaría bien implementar nuevos cubiculos ya que no son suficientes
63. Recomendaría estarse actualizando y traer libros nuevos.
64. Ninguna queja. Todo muy bien, de hecho es el espacio donde los baños están más limpios.
65. Libros mas recientes
66. ME GUSTA PASAR TIEMPO EN LA BIBLIOTECA PORQUE PUEDO HACER MIS ACTIVIDADES EN UN LUGAR TRANQUILOY SIN MUCHAS DISTRACCIONES.
67. Considero importante que se acualicen algunos materiales en especial de algunas carreras, que tengan mas recursos, ya que existen pocos recursos para algunas carreras, al igual que el espacio, es cómodo pero algo reducido para todo el alumnado, y los cubículos son pocos.
68. Dentro de mi experiencia me siento muy cómoda y conforme con el servicio de la biblioteca
69. Es muy buen ambiente y espacio
70. Ampliar más la sección de libros de psicología, ordenar los libros adecuadamente, manejar de mejor manera la repartición de cubículos.
71. No aplica
72. Considero que son muy buenos
73. El servicio ha sido de mucha eficacia
74. Creo que las mesas que estan hasta la orilla, les hace falta un poco mas de mantenimiento
75. Me parece muy agradable el espacio y te invita a estudiar

Continuación pregunta 13.

76. No tenemos mucho material en relacion a la contabilidad, hay muy pocos libros y algunos incluso estan muy desactualizados, podemos encontrar maximo libros de 2019 hacia atras, siendo que las leyes y normas cambian, por consiguiente toda la informacion contable
77. Siento que pudiera haber mejor orden en el acomodo de los libros
78. Le falta actualizar los libros
79. Cursos sobre el uso de la biblioteca virtual
80. Todo esta bien
81. Solamente los muebles son un poco incómodos y el internet a veces falla, de ahí en más, muy bien servicio
82. Considero que el Centro Universitario de Los Altos tienes una biblioteca completa que ayuda mucho a todos los estudiantes
83. En mi experiencia, todo a sido totalmente adecuado y estoy muy agradecida.
84. Todo el personal es amable y tiene disposición. Atentos a las necesidades de los demás.
85. Es un lugar comodo y agradable, el servicio es muy bueno al iugual que la limpieza. Sin embargo casi nuna hay cubiculos disponibles debido a la demanda.
86. Me gustaría que la biblioteca virtual sea más sencilla de usar
87. los servicios en general están muy bien en condiciones buenas pero el internet esta fatal
88. Las personas que atienden el modulo son muy amables y el lugar como tal es un gran ambiente para un correcto estudio.
89. Mejorar la calidad del internet que llega; solo llega en algunos espacios y la velocidad es deficiente
90. Los únicos fallos que pudiera llegar a tener la biblioteca pudiera ser que la señal de Internet aveces puede ser buena y otras puede ser mala, impidiendo buscar fuentes electrónicas.
91. La atención es buena y eficiente.
92. Me parece un área increíble para realizar trabajos o tareas, aparte los libros que tienen sirven mucho para realizar esas actividades.
93. mejora en la calidad del internet.

Continuación pregunta 13.

94. DEBERIAN DE MEJORAR CON LA LIMPIEZA DE LOS BANOS, EN LAS AULAS NO SE HACE EL ASEO TODOS LOS DIAS, ES MUCHO POLVO Y BASURA LO QUE HAY EN LOS SALONES, ASI COMO LAS CORTINAS DE LOS SALONES, LES FALTA MATENIMIENTO Y UNA BUENA LIMPIEZA, LA MAYORIA DE LAS VECES NO HAY PAPEL HIGIENICO O JABON PARA LAVERSE LAS MANOS, ME GUSTARIA QUE MEJORARAN LA CALIDAD DEL INTERNET Y QUE SEA ACCESIBLE PARA TODOS LOS SALONES, EN CUANTO AL MOBILIARIO, AUNQUE LO ACABAN DE CAMBIAR, ESTA MUY INCOMODO
95. personal mas amable
96. Muy cómoda
97. Me gustan los servicios bibliotecarios, sinceramente es uno de los lugares más agradables de la universidad
98. Los servicios que ofrecen están bien, sin embargo considero que hacen falta cubículos.
99. Muy buenos y ambiente limpio y agradable
- 100.El servicio es bueno, el área y material también.
- 101.Falta mantenimiento al equipo, al igual que mejorar la calidad de internet y los outlets.
- 102.Hagan mas cubiculos o zonas de descanso
- 103.Tal vez más espacios para dejar las mochilas pero de ahí en más todo bien
- 104.Considero que en su mayoría el servicio es bueno, aunque podría ser mejor en cuanto a inmobiliario y tambien el servicio de las computadoras porque no son tan funcionales, estan lentas y el internet tampoco es muy bueno y no satisface a toda la red universitaria
- 105.Mejorar el internet y los equipos.
- 106.La biblioteca y su servicio cumplen con mis expectativas, si desearía que tuviesen más enchufes para las computadoras, especialmente en el área del final, donde están las mesas que son solo para 2, para poder trabajar individual sin tener que usurpar una mesa para 4 tu solo, además harían falta sillas cómodas, pero principalmente los enchufes
- 107.Me an funcionado bien los servicios de la biblioteca
- 108.Ninguna
- 109.Un mejor internet dentro de los cubículos

Continuación pregunta 13.

110. Creo que los servicios son adecuados, lo único que mejoraría sería el orden de los libros, debido a que en ocasiones no se encuentran en dónde dice la computadora y a veces están desordenados y en fila equivocadas.
111. El internet se pone lento, aparte de ese problema, la biblioteca está bien
112. Estoy satisfecha con el servicio, en todo caso, mayor cantidad de cubículos no caerían mal.
113. En cuanto a los servicios considero que son aceptables, en lo único que me podría quejar es con respecto a los espacios de estudio la gran mayoría están en mal estado y no son aptos para todos los estudiantes.
114. Todo bien
115. Más espacios libres de ruido, es decir, cubículos o salas de juntas.
- 116..
117. Ningún comentario.
118. Buen servicio
119. A veces te tratan medio de malas, siempre hay ruido en la biblioteca y los bibliotecarios no hacen nada, las áreas como los cubículos siempre están cochinos y no tienen un buen manejo ni siguen una fila para prestarlos
120. Los servicios bibliotecarios son eficientes y apropiados
121. Considero que si bien están en buenas condiciones es necesario renovar recursos y encontrar fuentes más nuevas
122. Hace falta más inmobiliario
123. Muy bien
124. La verdad me parece bien
125. Todo está súper bien, solo que he tenido problemas con el internet y con las computadoras que nos proporcionan ya que mis compañeros me comentan que están lentas.
126. La biblioteca es muy bonita y tiene mucha variedad de libros
127. Me agrada tener un lugar o plataforma para acudir a los libros que no tengo en casa
128. Pues creo que se debería de ampliar la calidad de los libros y mejorar y renovar también la información, en la hemeroteca no hay casi nada que se pueda usar verdaderamente y los cubículos son insuficientes.
129. Es muy bueno

Continuación pregunta 13.

130.Son muy amables y eficaces

131.Mejora de cubículos, hay muy pocos de ellos, el mobiliarios (sillas) son muy incomodados.

132.todo bien

133.Cómo área de estudio es de lo mejor del campus, y que todo lo demás es mucho aire libre y no se trabaja en paz, sin embargo, los cubículos son muy cómodos

134.En CUALTOS me gustaría que se realizara la idea de meter mas inmobiliario, asi como mas cubiculos con espacios cerrados y mas ventiladores, la señal del internet que sea mejor, y seria buena la idea que pusieran sillones o camas en salones para los que tienen muchas horas muertas en clase.

135.falta buena iluminación y aire acondicionado

136.Me gustaría otra área para dejar las cosas, ya que en ocasiones está lleno

137.mejor control de ruido

138.Todo bien

139.Todo me parece adecuado, solo que en ocasiones el internet no me ha funcionado tan bien

140.Buenos

141.Es la adecuada para las necesidades de los alumnos

142.Es la adecuada y suficiente

143.Considero que deberían existir más cubículos para las personas que trabajan en equipos, de esta manera pueden proteger su material

144.Algunos tomos son un poco difíciles de encontrar y aveces no se sabe con quien acudir si el biblitecari@ no está en su sitio creo que estaría bien tener algún distintivo para eso

145.Un problema en la biblioteca, es el espacio que hay para las mochilas, terminamos colocándolas en en suelo y después es complicado para los que colocaron su mochila en dónde es.

146.Todo bien

147.Dan un buen servicio en la universidad en donde estudio

148.Hacer un prestamo más amplio de libros para las vacaciones y

149.Me parece q el espacio de la biblioteca es comodoy teranquilo para estudiar, el unico inconveniente q puedo observar es q solo hay enchufes en los cubículos o en unas cuantas mesas pegadas a las ventanas y no son suficientes para que todos puedan conectar sus equipos de estudio

Continuación pregunta 13.

150.En mi personal es muy bueno

151.Necesitamos más cosas, no es suficiente ni de calidad

152.Tener más ejemplares de los libros más utilizados por cada carrera

153.Si

154.Para mí el servicio es adecuado por el momento no le agregaría ni le quitaría nada, gracias.

155.Debería haber mas espacios para salas de estar, para estudiantes, mejorar la comodidas de los muebles

156.Muy buen servicio y trato a las personas.

157.Pues de manera general se han tenido buenos servicios en base a la limpieza, espacio, información que se obtiene de los libros solo a hace falta que se mejore un poco mas el internet y unos cuantos cubículos mas para trabajar

158.Considero que son adecuados tanto el mobiliario y el servicio, funcionan bien en conjunto para trabajar cómodamente en la biblioteca, lo único que e notado es que hay algunos conectores que no funcionan, y el internet en la terraza a un lado de la biblioteca no es bueno, a excepción de eso, todo lo demás me agrada.

159..

160.Todo bien, nomas que tengo una duda, cuándo acabe la carrera ya no puedo acceder a la biblioteca o si?

161.Prestar por más tiempo los libros.

162.Me gusta mucho estar en la biblioteca, pero no hay control con el volumen de las pláticas.

163.buena

164..

165.La biblioteca es uno de mis lugares favoritos ya que está grande, es cómoda y el trato es bueno

166.Son buenos.

167.El internet a veces no es suficiente, hacen falta muchos libros importantes por lo menos de Psicología que es lo que busco yo

168.El servicio me parece muy bueno.

169.Es una de las mejores áreas dentro del centro universitario

170..

171.Ninguna

172.Ninguna

Continuación pregunta 13.

173..

174.Considero que cumplen con mis necesidades ? 

175.Son muy buenos, me gustaría que hubiera más sillas y más cubiculos, en las mañanas hay muchos estudiantes

176.Me parecen muy adecuados

177.La biblioteca CUALtos es una de las áreas mejor equipada y con muy buena atención

178.Los cubiculos son muy calientes y en el patio de la biblioteca no llega el internet

179.La atención es amable y personalizada. Es fácil gestionar la adquisición de recursos informativos.

180.Me gusta mucho que tengamos ese acceso a información, es variado y muy completo. Me gusta también que tengamos la oportunidad de acceder a los servicios bibliotecarios desde casa con la biblioteca virtual que tiene muy amplio repertorio.

181..

182.el servicio es muy bueno, lo unico a mejorar es el internet

183.Todo perfecto

184.Hasta ahora, todo bien

185.Buenos

186.los cubiculos se utilizan mas para recreación que para estudiar ademas de ser insuficientes

187.Soy parte de CUALtos, y los que están en la biblioteca siempre han sido muy amables conmigo y saben dar respuesta a cualquier duda que tengamos los alumnos.

188.Todo está excelente

189.Me gusta el servicio que imparten.

190.Controlar un poco el ruido, y tratar de volver los espacios cálidos en ciertas temporadas.

191.Control en el ruido

192.En cuestión con los servicios en general se me hace muy bien brindados y bastante variados ya que en la biblioteca es un lugar donde disfruto ir a hacer tarea y cuando consulto siempre me ayudan con amabilidad

193.En una ocasión no me prestaron equipo de cómputo a falta de mi credencial, creo que en esos casos debe haber otras alternativas, según yo si las había, pero no me ofrecieron ninguna otra.

194.El servicio es adecuado, existe el material necesario, pero si hay muchas persona se va el internet

195.Un excelente trabajo

Continuación pregunta 13.

196. Muy buen servicio, muy atentos

197. Hay muy pocos cubículos para estudio, es muy complicado adquirir uno

198. La única cosa que necesita ser mejorada es el internet

199. Les falta un poco de todo

200. Excelente servicio

201. Los servicios son de calidad sin embargo me gustaría que los libros físicos se prestaran por más tiempo sin llegar a cobrar la multa por pasarte del tiempo que te dan para utilizarlo ya que es muy poco y la carga de tareas más las personas que tenemos un trabajo y actividades en casa no tenemos el tiempo de leer tan rápido para el tiempo que estipulan de préstamo de los libros.

202. En general me parecen buenos los servicios

203. La biblioteca y repositorios virtuales están difícil de utilizar. La biblioteca es bonita y te atienden bien, pero faltan áreas para trabajo en grupo, suele estar llena y con mucho ruido.

204. Son muy buenos y atentos

205. Son buenos, en general el personal es cortés y apoya de manera muy satisfactoria a las distintas preguntas o consultas que les haces, me parece bueno que presten equipos de cómputo porque puede apoyarte a realizar trabajo si no cuentas con tu propio equipo; en cuanto al espacio de biblioteca me gustaría que hubiera lugares más cómodos, ya que los cubículos suelen estar ocupados y en ocasiones estar en las sillas no es tan cómodo, pero los sillones están más lejos de dónde se encuentran los libros.

206. Considero que en general está muy bien la biblioteca en cuanto a instalaciones y servicios.

207. La biblioteca de CUALTOS es muy cómoda y sus servicios eficientes, solo que considero que el espacio ya es insuficiente

208. No se acomodan frecuentemente los libros lo que hace que sean más difíciles de encontrar, el internet no es consistente

209. Deficientes

210. En el área de revistas valdría la pena enriquecerla.

211. El personal es excepcionalmente amable, responsable y trabajador, sólo las instalaciones no reúnen las mejores condiciones. Algún curso de apoyo para realizar búsqueda para quienes nos interese. Por su atención Gracias!

Continuación pregunta 13.

212.Desde mi punto de vista esta bien

213.El servicio me parece excelente. Es un espacio realmente destinada al estudio y la concentracion

214.Me gusta el servicio, las areas, los recursos disponibles, sin embargo, el área de atrás al aire libre esta muy descuidada

215..

216.Que se garantice la existencia en la biblioteca de la bibliografia basica del total de las unidades de aprendizaje de todos los programas educativos

217..

218.El acervo ya creció se requiere de otro edificio

219.No

220.Que se ponga un límite en el uso de los cubículos debido a que no dan espacio para que se estén cambiando de personas.

221.Sería ideal que existiera un plazo un poco más largo para la entrega de libros de estudio; ya que, el que se proporciona actualmente es sumamente corto y no te permite el Aprovechamiento apropiado o deseado del ejemplar

222.Mejorar el personal y el trato que se le da a los estudiantes, debido a las muchas descortesías provenientes del encargado del préstamo del libros y de cubículos.

223.En general me parece muy cómoda y el personal te da una buena atención

224.Una biblioteca muy completa

225.Hasta el momento no he tenido ningun problema, todo es muy agil y facil de hacer y obtener

226.Todo es bueno, solo falta mejorar la calidad del internet

227.Me gustaría que se controlara mas las mesas de grupo, ya que he encontrado a gente incluso escuchando música dentro de la biblioteca y es muy molesto

228.Me gustó muchísimo, en mi opinión todo está perfecto.

229.Los encargados de blooteca algunas personas tienden a ser groseras y en ocasiones no dan información de algunos libros que no están en las estanterías,, a veces ignoran a las personas que necesitan ser atendidas a pesar de que no hay alguien más

230.El servicio es muy bueno

Continuación pregunta 13.

231. Actualizar las computadoras y quizá algunos libros, de ahí en más todo excelente

232. Los tres puntos más importantes a mejorar sería, en primera el internet ya que es deficiente, la segunda es tener más mobiliario como mesas y sillas dentro de la biblioteca y en último lugar más computadoras para poder prestar.

233. Bien

234. Todo bien

235. Hacer más fácil la búsqueda de los libros

236. Considero que la atención y los servicios que se ofrecen por parte de biblioteca son de calidad.

237. Creo que los servicios de la biblioteca son muy completos, solo que yo pertenezco a la carrera de psicología y no tengo acceso de manera virtual a los recursos de Manual Moderno y son muy importantes para la carrera.



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios