



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas



***Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi)
de la Universidad de Guadalajara
2022***

**Informe de resultados del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño**

Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas (SiUBi) de la Universidad de Guadalajara, 2022

La Unidad de Servicios a los Usuarios aplicó, por octava ocasión, un cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria respecto a la situación actual de las bibliotecas, sus servicios, colecciones y personal, con el propósito de reorientar el trabajo y tomar mejores decisiones para implementar una adecuada gestión hacia la mejora continua de la calidad. Los datos recabados son de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

El cuestionario fue elaborado en la herramienta Formularios de Google y consta de 12 preguntas cerradas de selección múltiple y 2 abiertas; fue aplicado vía internet y enviado directamente a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, y personal administrativo), a través del CGSAIT y con el apoyo de los Jefes de Biblioteca.

La población objeto de estudio fue de un total de 83 usuarios encuestados del Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño: 58 estudiantes, 22 académicos y 3 administrativos.

Datos poblacionales

1. Género.
2. Tipo de usuario.
3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora.
4. Centro Universitario al que pertenece.

Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso.
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina. (Puedes elegir varias opciones)
7. Elige las colecciones impresas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)
8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas. (Puedes elegir varias opciones)

Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca.
10. Si has participado en cursos de Formación de Usuarios o Alfabetización Informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.

Infraestructura

11. Infraestructura. (Consta de 11 opciones a elegir para evaluar espacios, ambiente, equipo de cómputo, señalización, iluminación, temperatura, limpieza, mobiliario, nivel de ruido e internet)

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios. (Puedes seleccionar varias opciones)

Comentarios generales

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

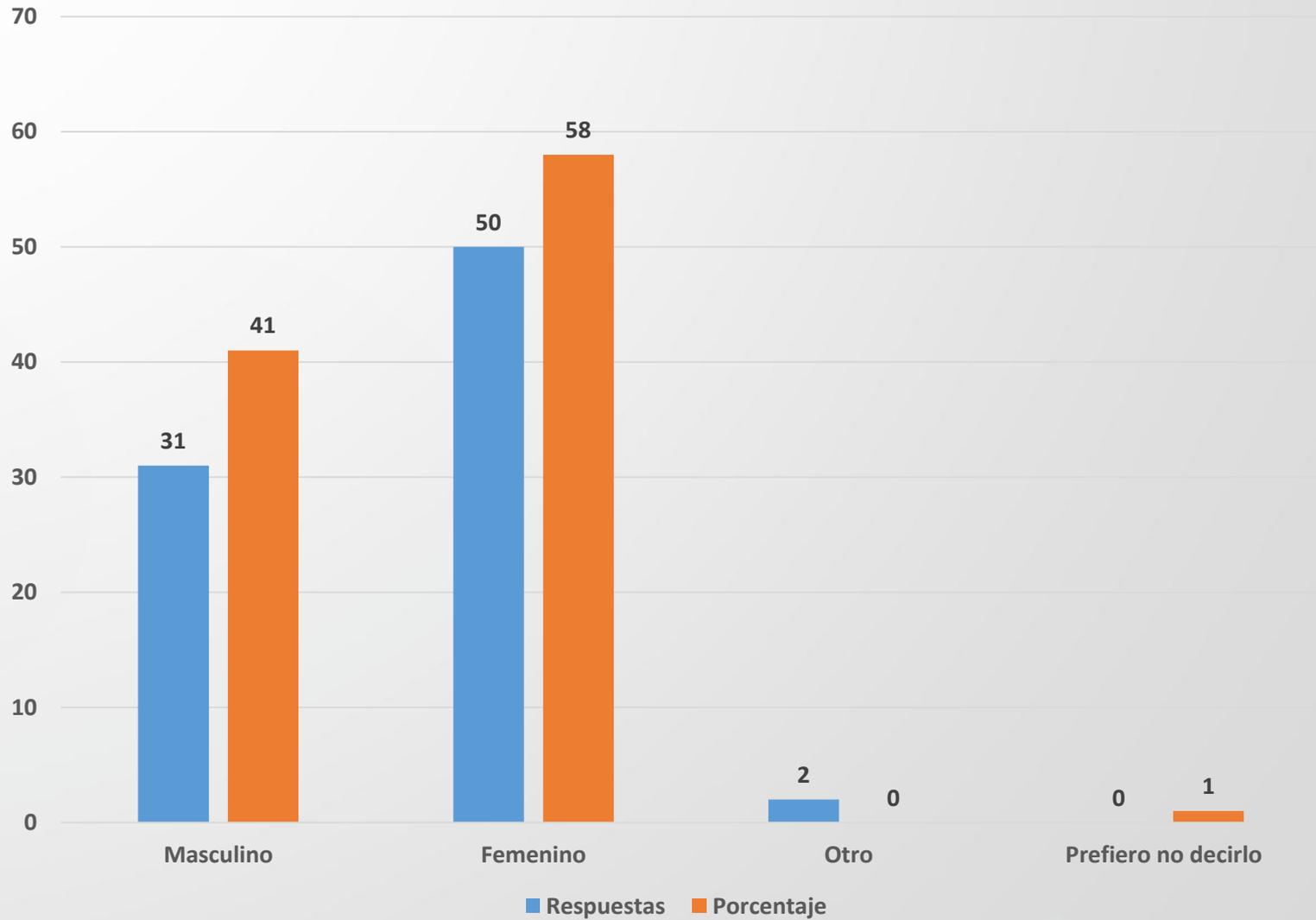
14. A continuación, expresa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece el Sistema Universitario de Bibliotecas
de la Universidad de Guadalajara**

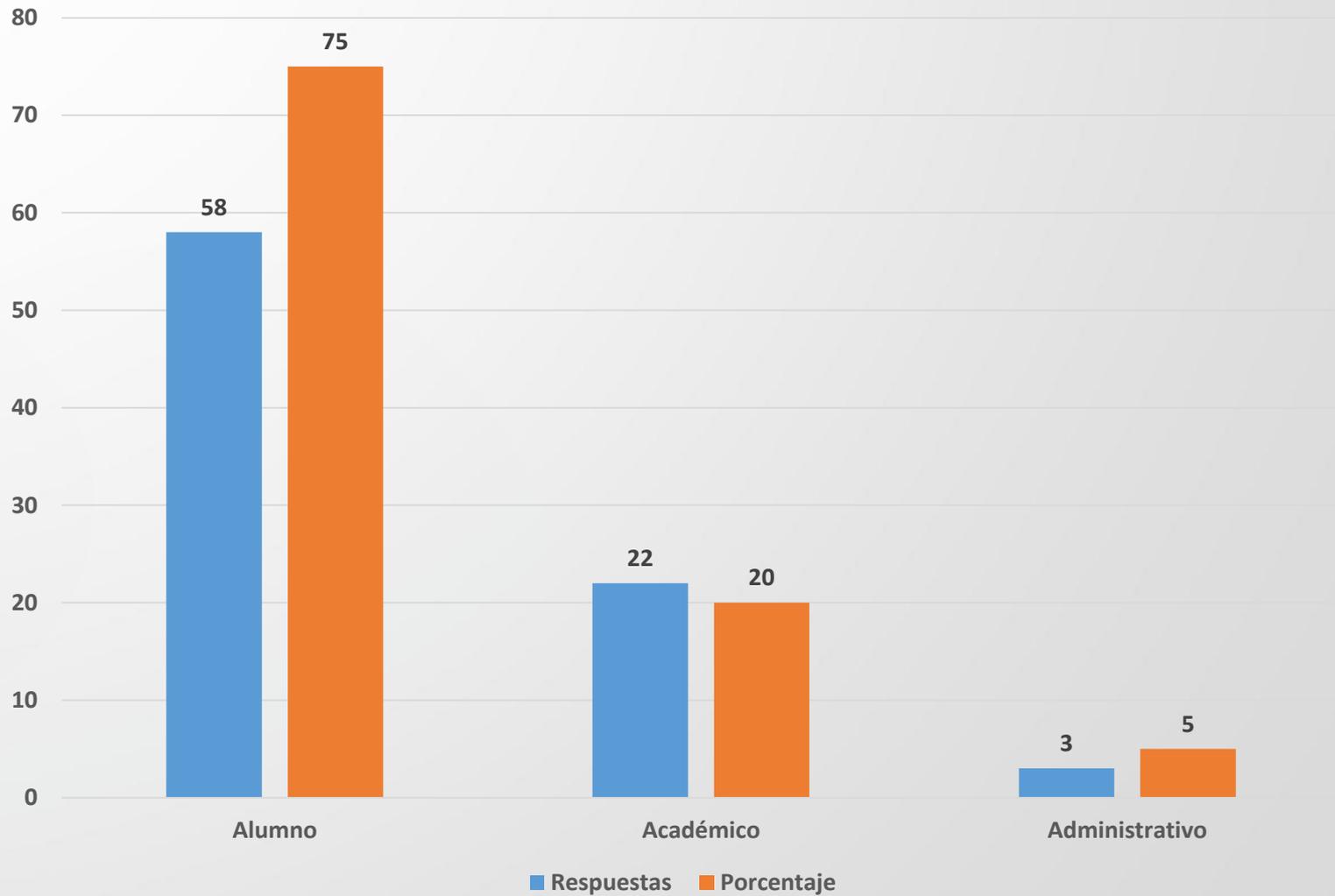
**Resultados y gráficas del
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño
Año 2022**

Datos poblacionales

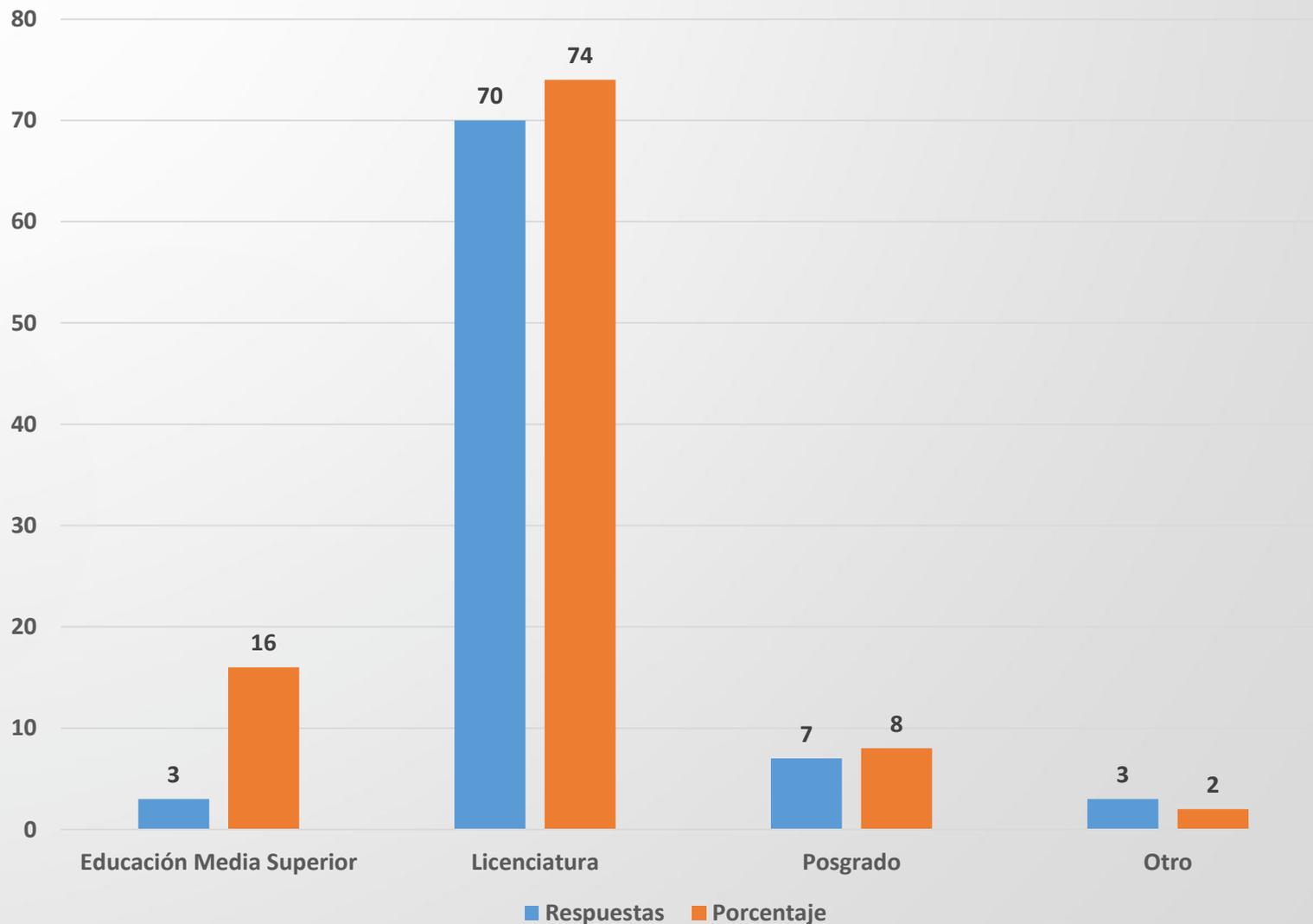
1. Género



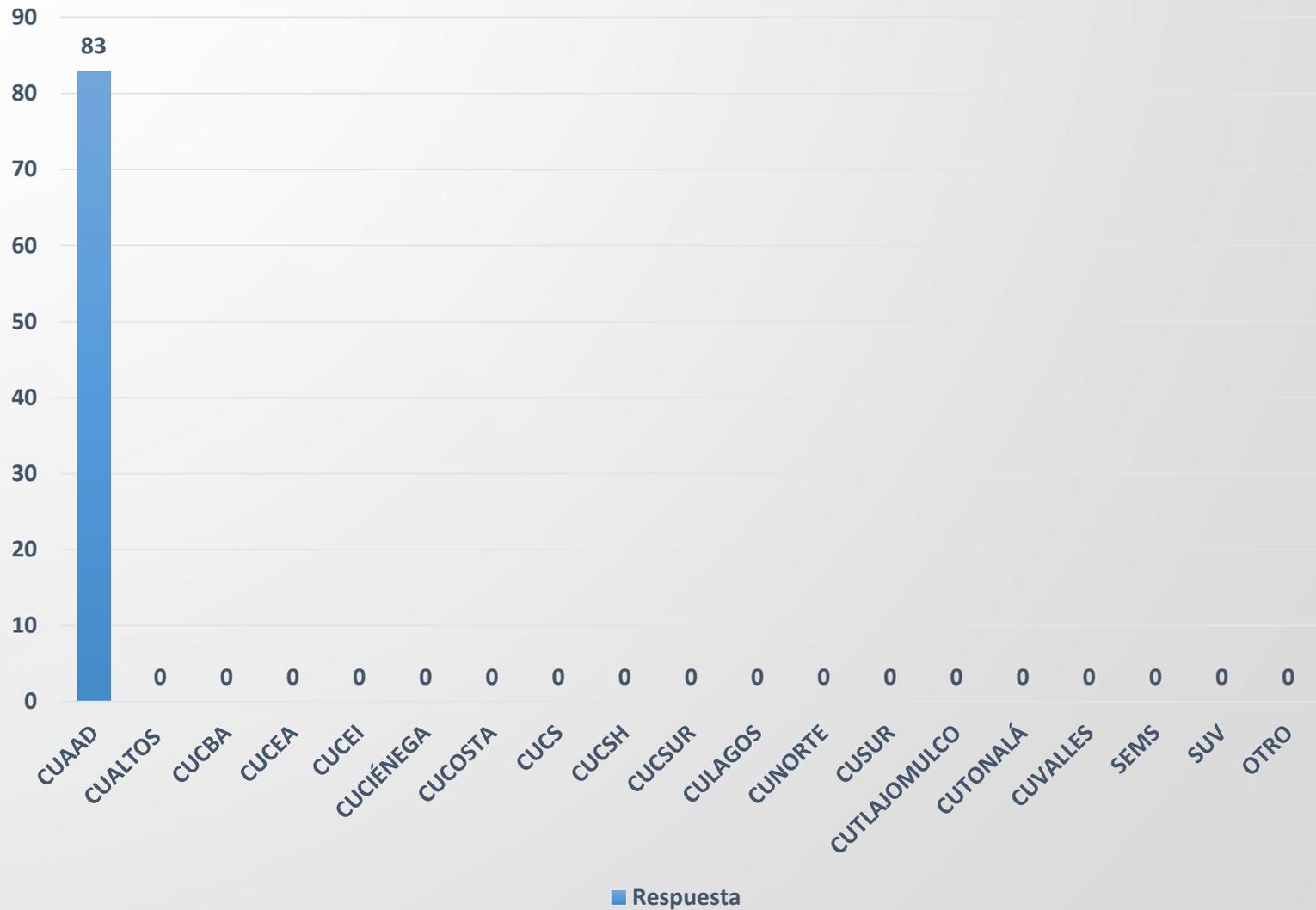
2. Tipo de usuario



3. Nivel que cursa, imparte o en el que colabora

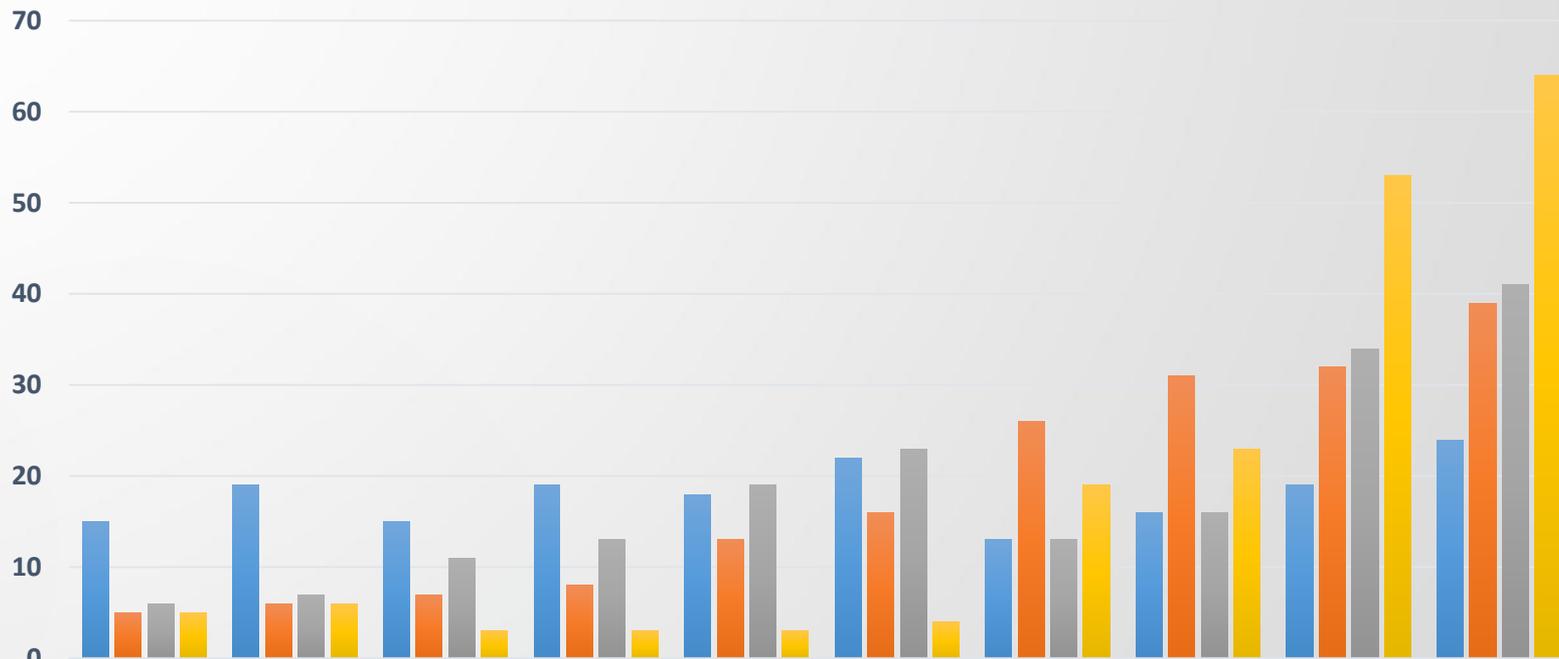


4. Centro Universitario al que pertenece



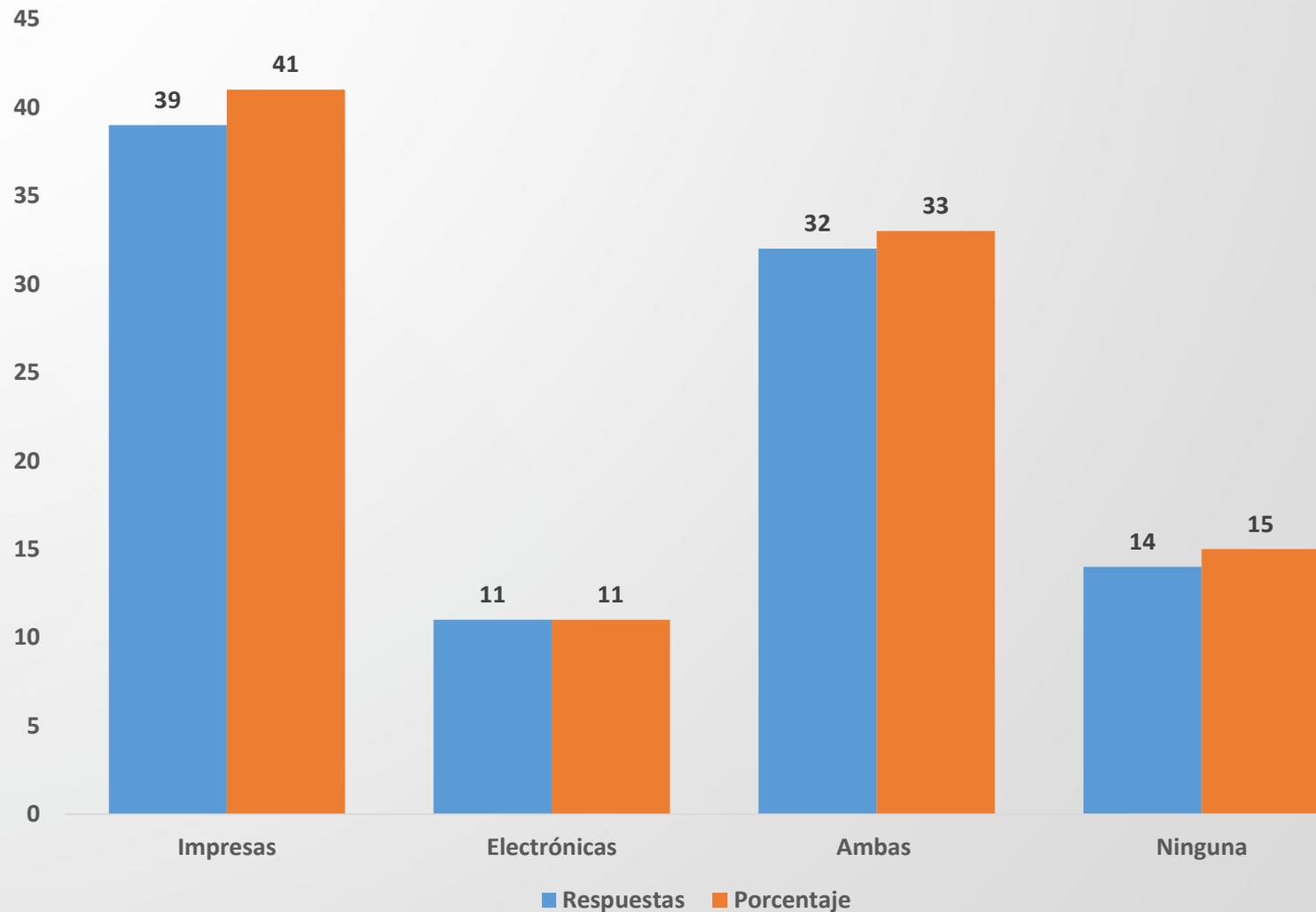
Uso de las colecciones

5. Frecuencia en el uso

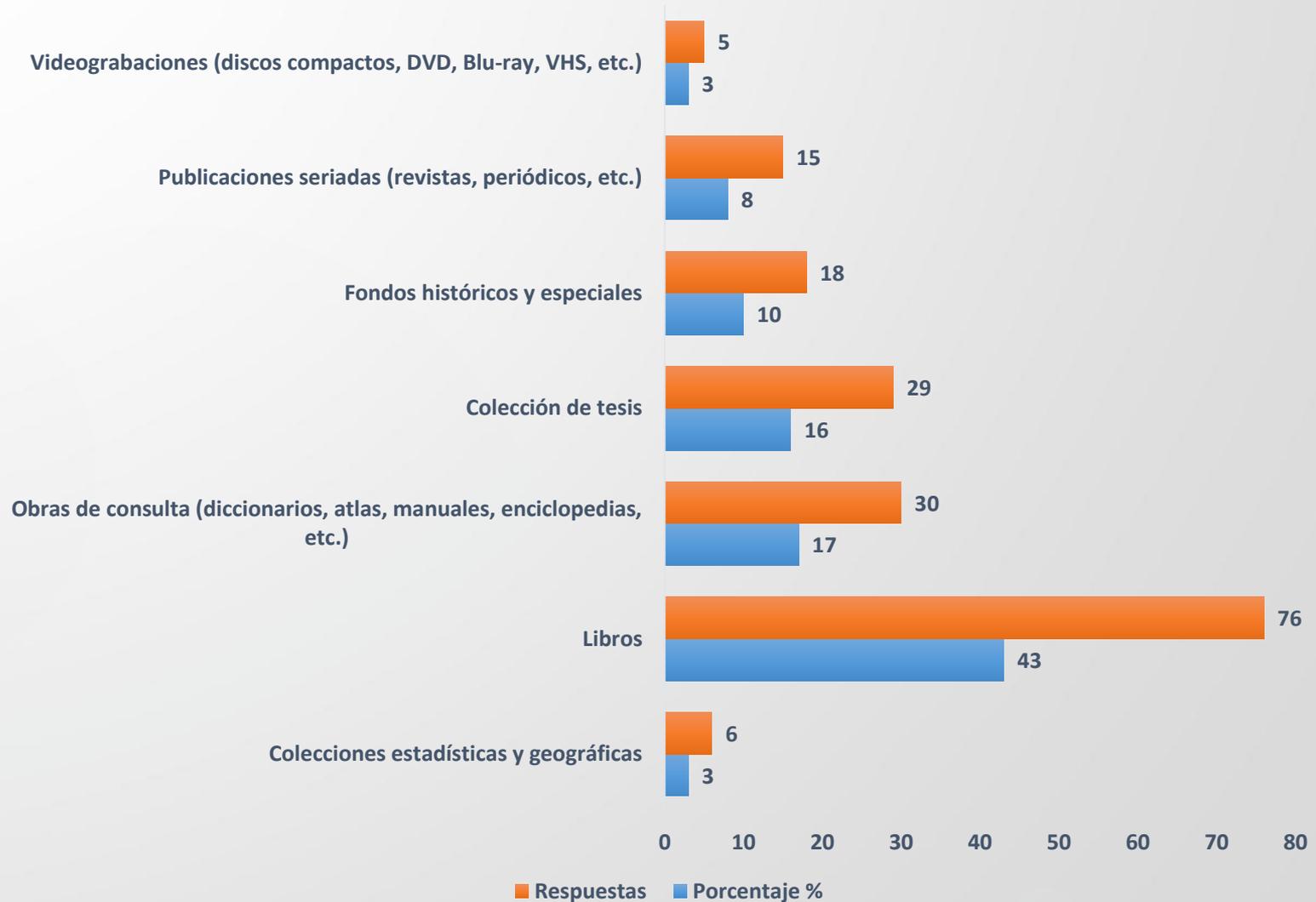


	Muy frecuentem ente (3 o más veces por semana)	Porcentaje %	Frecuente mente (1 o 2 veces por semana)	Porcentaje %	De vez en cuando (1 o 2 veces por mes)	Porcentaje %	Rara vez (menos de 6 veces al año)	Porcentaje %	Sin respuesta	Porcentaje %
■ Impresas	15	19	15	19	18	22	13	16	19	24
■ Electrónicas	5	6	7	8	13	16	26	31	32	39
■ Ambas	6	7	11	13	19	23	13	16	34	41
■ Ninguna	5	6	3	3	3	4	19	23	53	64

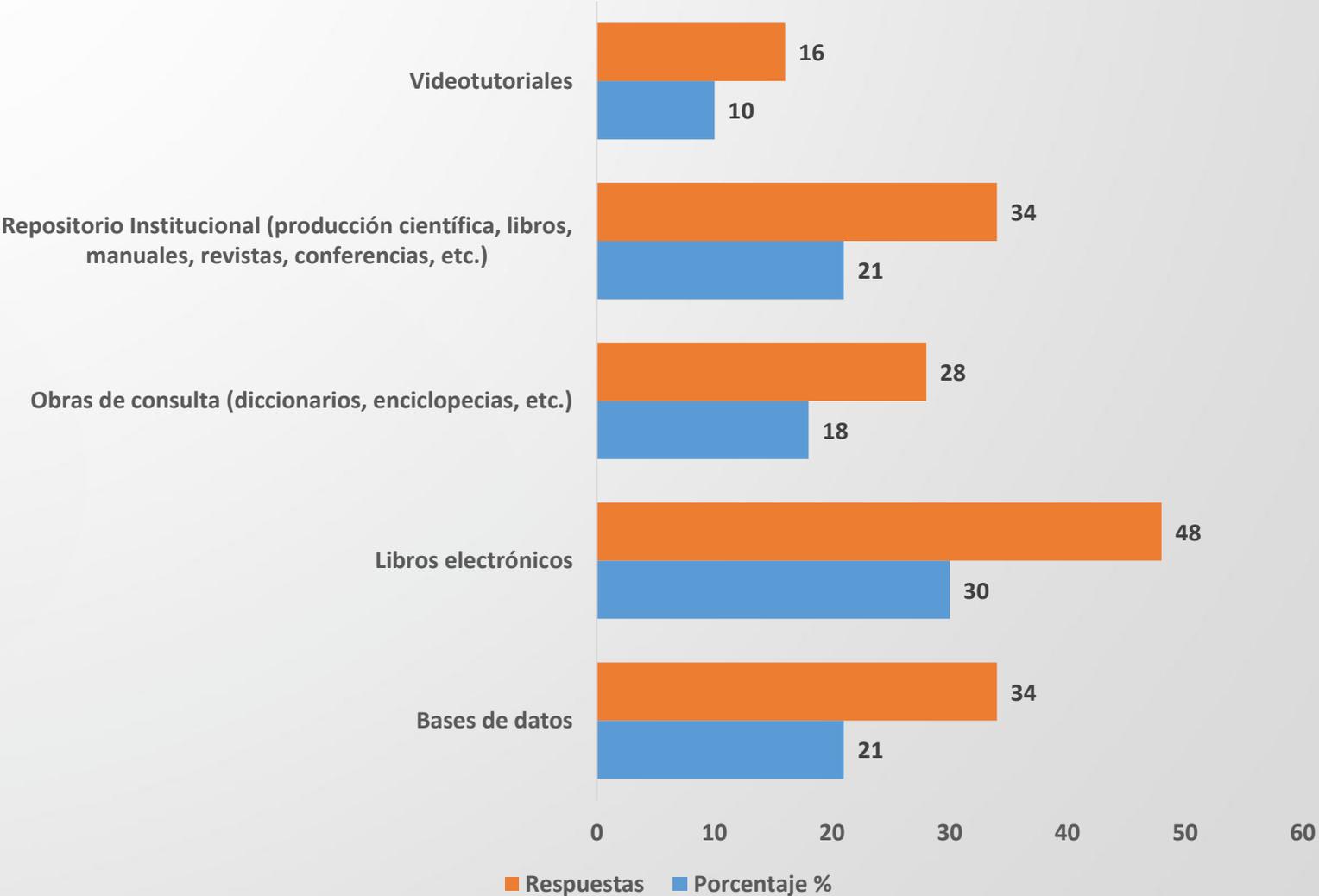
6. Los recursos de estas colecciones cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina



7. Elige las colecciones impresas que utilizas

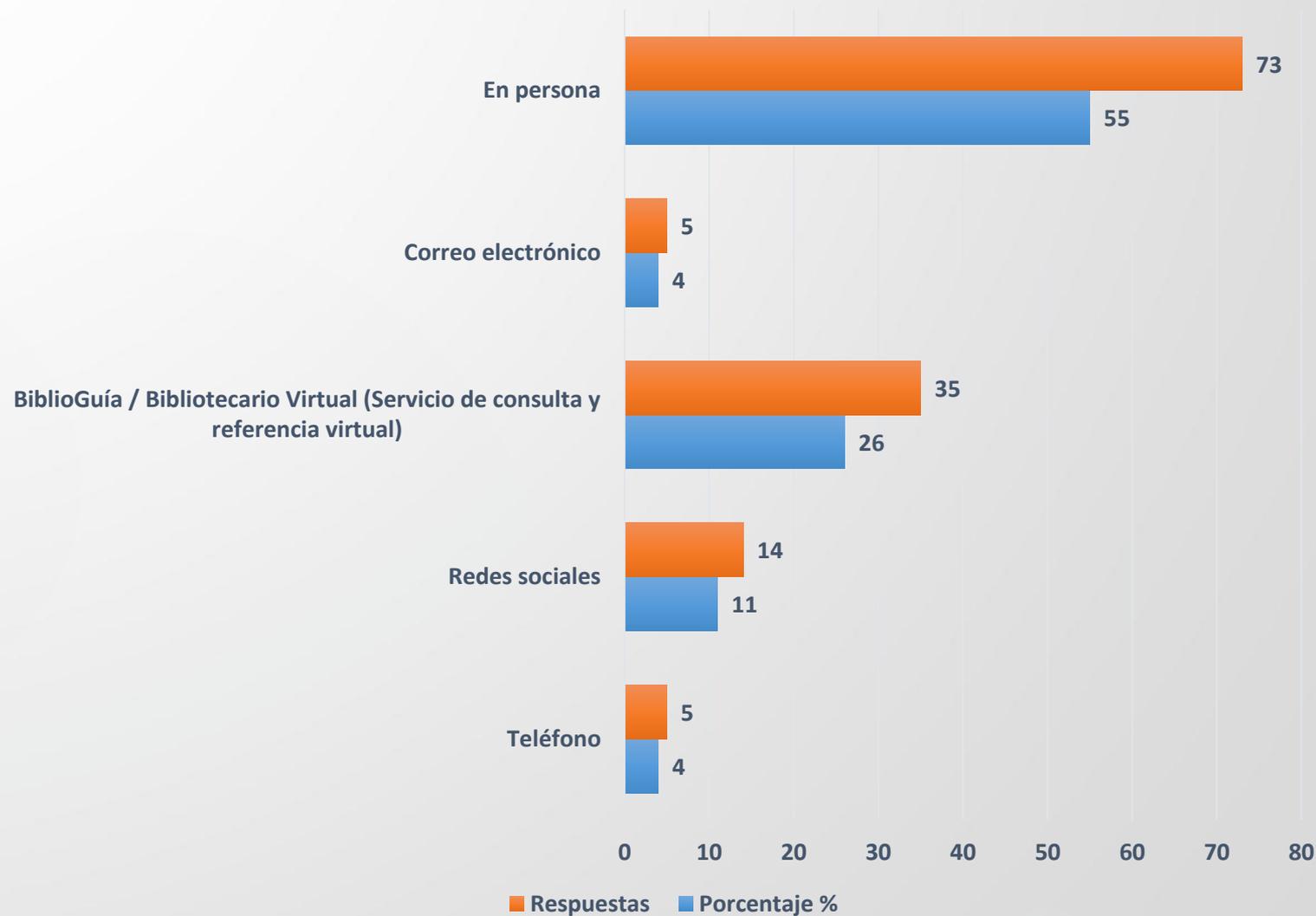


8. Elige las colecciones electrónicas que utilizas

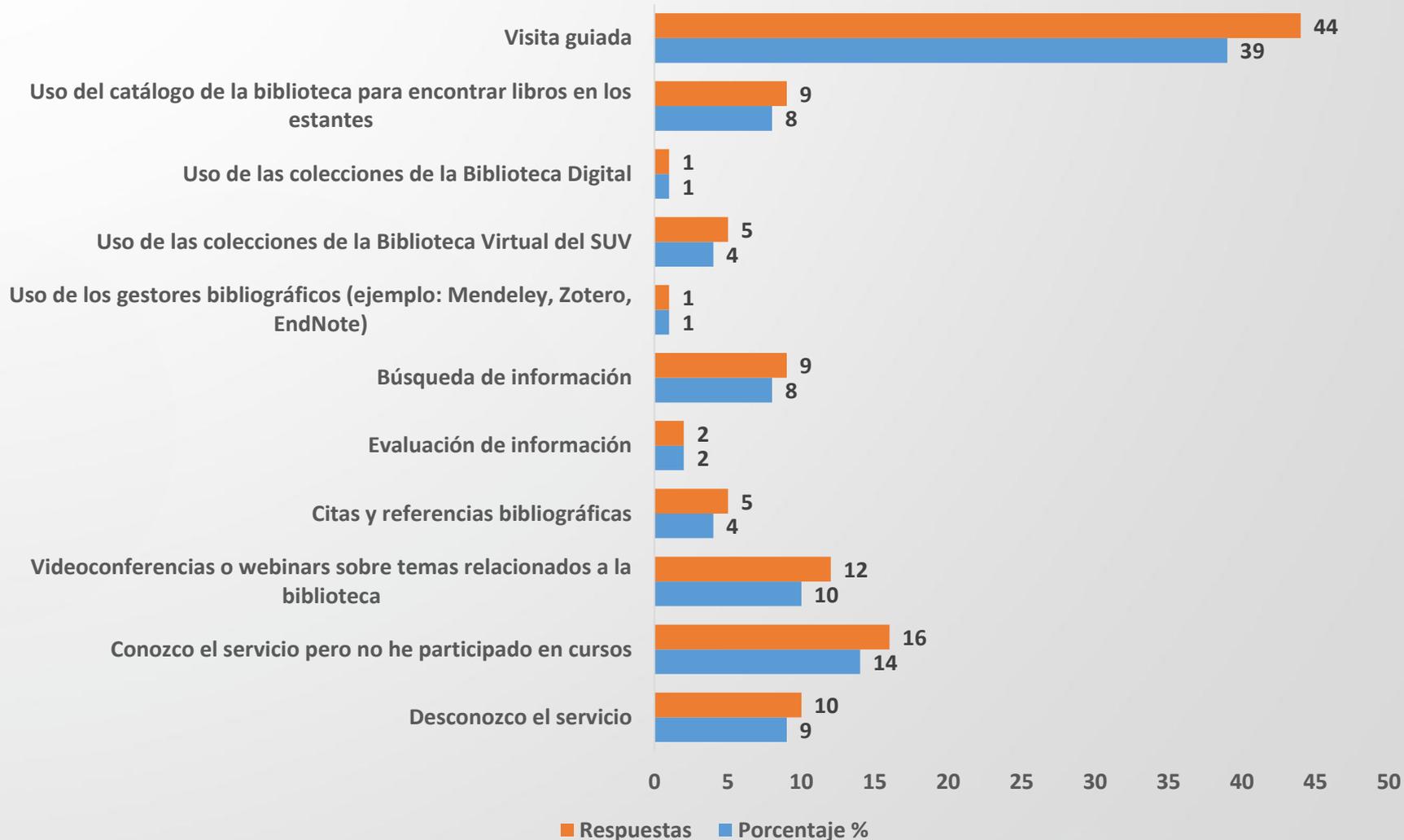


Servicios

9. Selecciona los medios que has utilizado para estar en contacto con la biblioteca

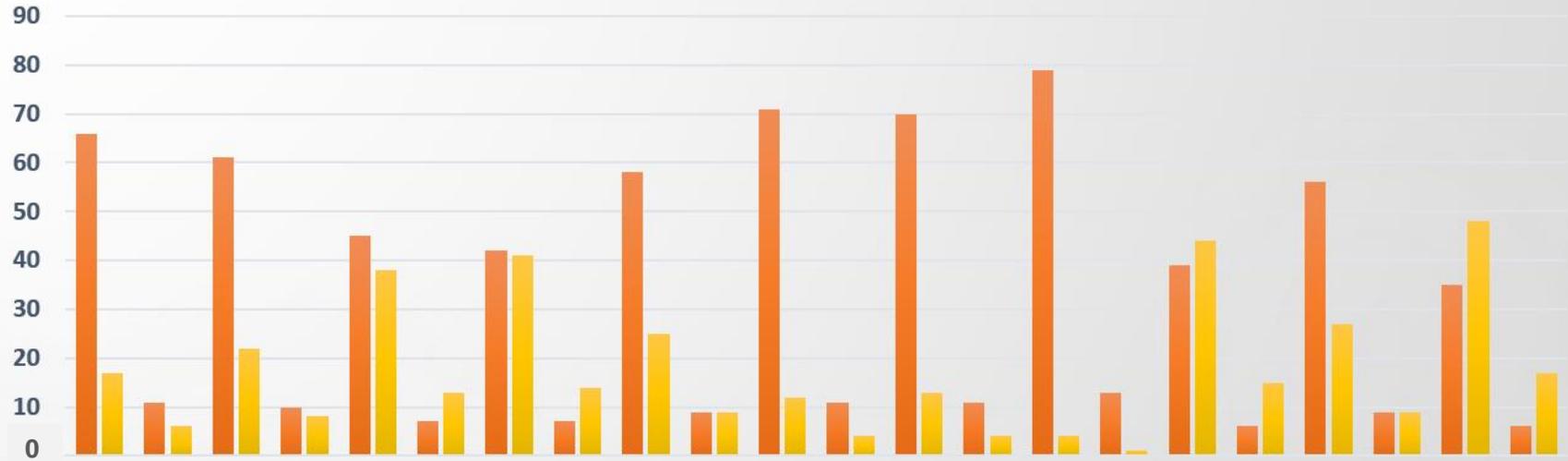


10. Si has participado en cursos de Formación de usuarios o Alfabetización informacional para conocer más sobre la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca, selecciónalos del siguiente listado.



Infraestructura

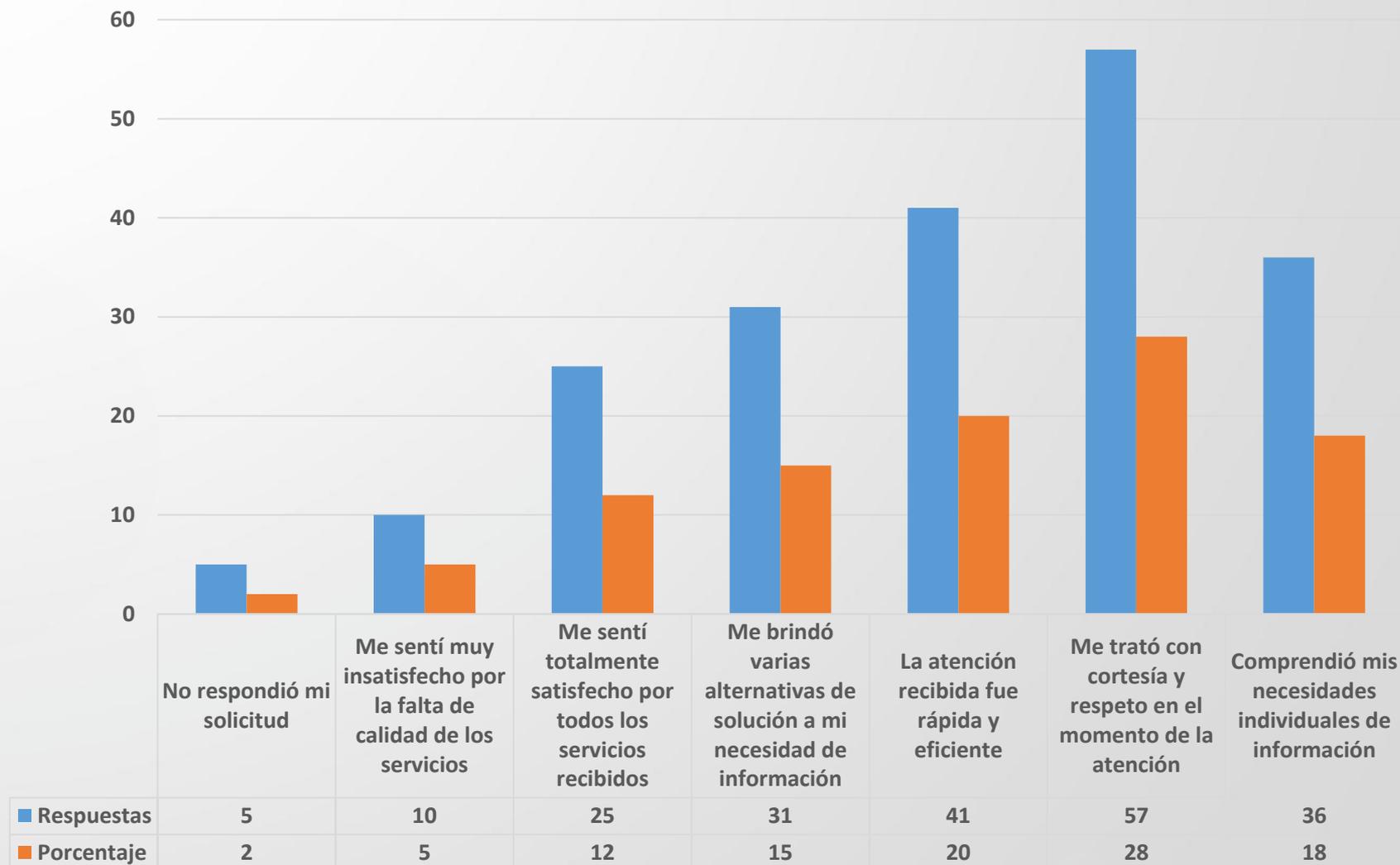
11. Infraestructura



Si	66	11	61	10	45	7	42	7	58	9	71	11	70	11	79	13	39	6	56	9	35	6
No	17	6	22	8	38	13	41	14	25	9	12	4	13	4	4	1	44	15	27	9	48	17

Personal

12. Selecciona las opciones que mejor definan la calidad de los servicios bibliotecarios prestados por el personal que te atendió a través de los diferentes medios



Preguntas abiertas

Pregunta 13

¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

13. ¿Cuáles de los servicios de la biblioteca consideras que deberían continuar en su modalidad electrónica?

1. El catálogo de bibliografía
2. La consulta de todo el acervo
3. Bibliografías
4. Archivo
5. Búsqueda de libros en la base de datos
6. catalogo
7. Consulta de bases de datos y recursos bibliográficos para identificar la ubicación de los textos.
8. sin comentarios
9. Mejorar la señal de internet
10. catalogo virtual, algunos libros en versión electrónica
11. Todos
12. tesis
13. Todos
14. Todos
15. Base de datos.
16. Libros y tesis digitalizadas o en pdf.
17. No se
18. Mayor facilidad para leer libros electrónicos y revistas
19. Catálogo digital
20. La consulta de material disponible
21. Los que son de material audiovisual
22. libros
23. tener mas computadoras disponibles
24. Tutoriales paso a paso de cómo utilizar la modalidad
25. Consulta de libros físicos y digitales en biblioteca virtual
26. Todos, es muy práctica la modalidad electrónica
27. Consultas digitales
28. .

Continuación pregunta 13.

29. Uso del catálogo de la biblioteca para encontrar libros en los estantes.
30. Libros
31. Creo que deberían ser híbrido
32. poder acceder con mayor facilidad a biblioteca virtual
33. Redes sociales
34. señalizacion
35. catálogo de búsqueda
36. Todos
37. Todos los que sean posibles
38. Los libros y tesis electrónicos
39. biblioteca virtual y consulta
40. Biblioteca/Hemeroteca virtual
41. Los catálogos
42. consulta de títulos
43. No lo sé
44. Consulta de catálogo
45. búsqueda de disponibilidad de libros
46. Ninguno
47. Libros electrónicos
48. Todos los que ya tiene
49. No conozco la modalidad electrónica
50. Supongo que todos ya que uno que no recurrentemente va lo debería tener todo ala mano
51. facilidad de busqueda
52. revistas electrónicas, libros de consulta
53. Consulta de tesis y libros
54. Biblioteca Virtual
55. Ninguno
56. Brindar alternativas de solución a las necesidades de información

Continuación pregunta 13.

57. Mejorar WDG en cuanto a su presentación
58. En primer lugar creo que la biblioteca de música no está en modalidad electrónica
59. Todos
60. Todas
61. consulta de libros digital
62. Desconozco esa modalidad. Solo uso impresos
63. Consulta de dudas
64. no lo se no los uso
65. La búsqueda de libros, aunque algunos no están registrados aún
66. repositorio y acceso a enciclopedias y revistas de investigación
67. La búsqueda
68. Consulta de ejemplares antiguos
69. Desconozco
70. Base de datos.
71. Solo tener mas opciones en la biblioteca digital de Cuaad
72. La consulta del catálogo
73. .
74. La búsqueda de libros
75. catalogo
76. Su catalogo
77. el prestamo de material
78. Los préstamos de libros en su versión electrónica
79. Esta todo bien
80. claro que si hace las cosas mas faciles y rapidas, pero las papeletas no se deberian extinguir por casos especiales
81. Préstamo de libros
82. Consulta de disponibilidad de material, libros y tesis
83. las consultas poor el sistema

Pregunta 14

A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

14. A continuación, externa de manera libre tu opinión respecto a los servicios bibliotecarios, con la finalidad de realizar mejoras en nuestras áreas, servicios y colecciones disponibles.

1. Solo que exista más acceso a los libros que hay en vitrina
2. Revisar material en línea
3. Espacio mayor
4. Para la consulta de tesis digitales, la mayoría están en formato de disco, las computadoras actuales no cuentan con lectores, sería útil que las pasaran a memorias o por su parte tengan lectores para prestar
5. Es bueno nomás que falta equipo de cómputo y que este tenga los programas que uno ocupa
6. se necesitan más libros recientes
7. En la Biblioteca "Mtro. Leopoldo Bancalari" es deficiente la atención en el turno vespertino.
8. sin comentarios
9. Ya todo debería ser digital, y con tecnología de última generación
10. Muy bien, solo hace falta más espacio
11. Ok
12. Mejorar la calidad del internet y cantidad de mobiliario
13. 1. No se controla el ruido, que es mucho, que provocan los alumnos. Las mesas en su totalidad las utilizan para hacer trabajos y dibujos. No se controla el uso del celular. Falta mobiliario.
14. Todo bien
15. Más escritorios
16. Extensión del horario de servicio, más equipo de cómputo con software especializado, módulos de estudio grupales y con señalética para acceso, módulos de estudio en silencio, áreas de descanso, áreas para fotografía de producto o libro.
17. El espacio es bastante pequeño para el acervo real que tiene, lo que provoca que muchos libros o cualquier material de consulta se encuentre guardado o se encuentre en los pasillos sobre escritorios
18. Considero que las instalaciones son adecuadas, lo óptimo sería adecuar un poco más el mobiliario y ciertos espacios podrían adaptarse un poco más para realizar mejor las actividades que son en grupo
19. nunca están disponibles las licencias de autocad y así son inservibles las computadoras
20. dividir un poco los espacios de trabajo
21. Debería tener más mesas individuales y un lugar de descanso
22. Dar atención en infraestructura y colecciones a la biblioteca de la sede artes del CUAAD
23. Se requiere mayor amplitud de la biblioteca, ya que muchos títulos se encuentran en bodega en el CUAAD

Continuación pregunta 14.

24. Se deberían prestar los libros de cuaad artes para poder estudiar en casa
25. Existe poca información respecto a temas artísticos modernos
26. El área de computo no cuenta con los programas necesarios o su licencia expiro, como autocad o vray
27. Considero que los cambios realizados en la biblioteca del centro son apropiados e innovadores. Realmente espero seguir viendo mejoría en este espacio de aprendizaje y de desarrollo
28. ?
29. Que no desaparezcan los libros impresos
30. Cuando tomé el curso de inducción en Huentitán me dijeron que sólo necesitaría mi credencial de estudiante la que repuse específicamente con ese propósito, fui hace unos días y me exigían ine o licencia para sacar libros. Un total despropósito.
31. Disponer de copiadora y escaner, audífonos, internet confiable
32. Creo que lo único que le haría falta a la biblioteca es la señalización
33. Deben tener más espacio, incluso hay espacios desaprovechados.
34. Son eficientes
35. No lo sé
36. El espacio que ocupa la biblioteca en el CUAAD, necesita una remodelación completa y urgente.D
37. hace falta un área de descanso para leer
38. El ruido en la biblioteca es demasiado
39. Es un espacio comodo y amplio, sin embargo para la cantidad de estudiantes no hay suficiente mobiliario ni computadoras
40. La versión digital es muy complicada, debería mejorarse para que sea más accesible
41. Ampliar el acervo y hacer mas accesible el catálogo.
42. Siento que todo esta bien en ámbitos generales
43. los que son bases de datos no hay acceso a todas por el pasword que es diferente a nuestro código y es imposible acceder
44. No vivo en Guadalajara, sin embargo nos dieron un curso muy interesante
45. Cuenta con un gran acervo en cuanto a libros de mi área respectan (Artes), pero el espacio considero que es demasiado limitado...
46. Ruido. Hay q callar a la chusma

Continuación pregunta 14.

47. Es necesario que se haga una evaluación de la biblioteca de música, para que de manera puntual se hagan los cambios necesarios y precisos para un mejor funcionamiento
48. Me parece que dan un trato institucional, ni bueno ni malo
49. Q sean rápidas
50. se requiere mas mobiliario yy mas espacios de trabajo
51. Necesitamos una biblioteca digna de nuestro Departamento de Música. El espacio es ya insostenible
52. M e parece que va bien como se esta manejando, si hubiera alguna molestia creo que seria agregar un poco mas de mobiliario para poder permanecer, estas ultimas veces que habia ido quedaba espacio libre que podria aprovecharse
53. no lo se yo compro mis recursos de clase
54. Algunas bibliotecas están mas organizados que otros, y cuentan con mejores espacios... creo que deberían revisar y compararlos.
55. todo es excelente
56. Es difícil acceder al material en físico pues en algunas sedes los bibliotecarios te niegan el acceso.
57. Hace falta más espacio para trabajar, más equipo de cómputo, sobre todo para los de arquitectura
58. se necesitan más espacios de trabajo y enchufes para conectar las computadoras
59. Tener espacios privados para consulta en equipo y no interrumpir a los demas
60. Me agrada que implementaron la opción de exposiciones y de mas uso común en la biblioteca. Pero es muy molesto que exista mucho ruido cuando otros vienen a trabajar en equipo. Creo que ya hay más espacios en CUAAD para poder trabajar en equipo y con ruido.
61. Poner mas enchufes y areas de trabajo
62. El personal es muy amable pero deberian de haber mas conexiones
63. Buena distribucion de los libros para encontrar facilmente lo que buscas
64. geniales
65. La forma en la que manejan los libros es muy organizada, puedes encontrar libros fácilmente, son muy amables y te ayudan en lo posible, pienso que podrían agregar más mesas para poder trabajar, por lo general todas están siempre en uso.
66. son buenos y rapidos



Universidad de Guadalajara
Vicerrectoría Ejecutiva
Sistema Universitario de Bibliotecas
Unidad de Servicios a los Usuarios