



Universidad de Guadalajara

Coordinación General Académica

Coordinación de Bibliotecas



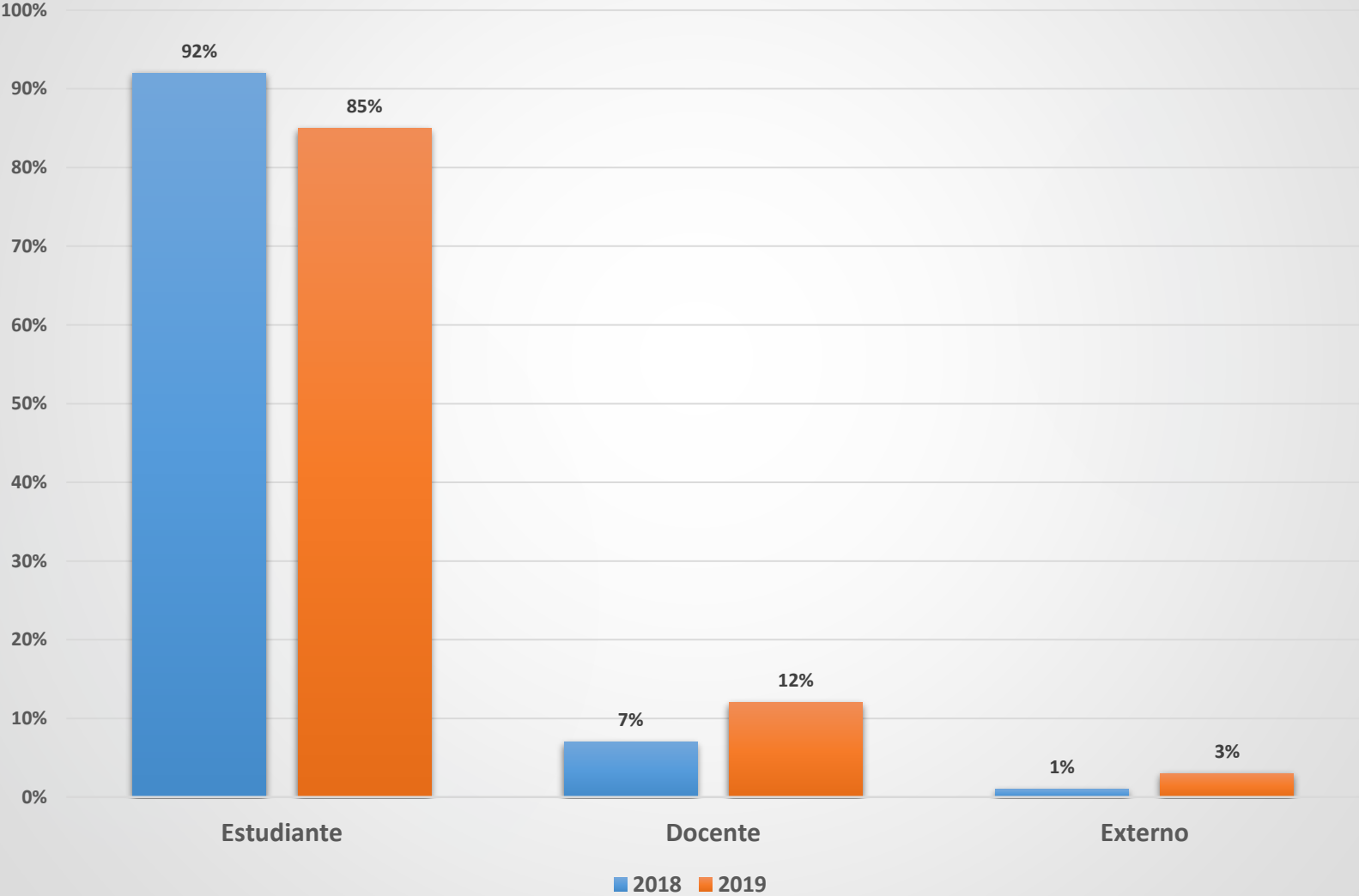
Comparativo de resultados sobre el *Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, 2018-2019*

Con el fin de continuar con la mejora de los servicios y recursos de información que ofrecen las bibliotecas de la Red, la Unidad de Servicios Bibliotecarios aplicó por sexta ocasión, una encuesta de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios y elaboró un análisis comparativo general de los resultados del año 2019, contra los obtenidos mediante este mismo instrumento el año 2018. Se espera que el panorama presentado en estas gráficas sea el insumo para implementar acciones encaminadas hacia la mejora continua de la calidad.

**Cuestionario de satisfacción de usuarios sobre los recursos y servicios
que ofrece la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara**

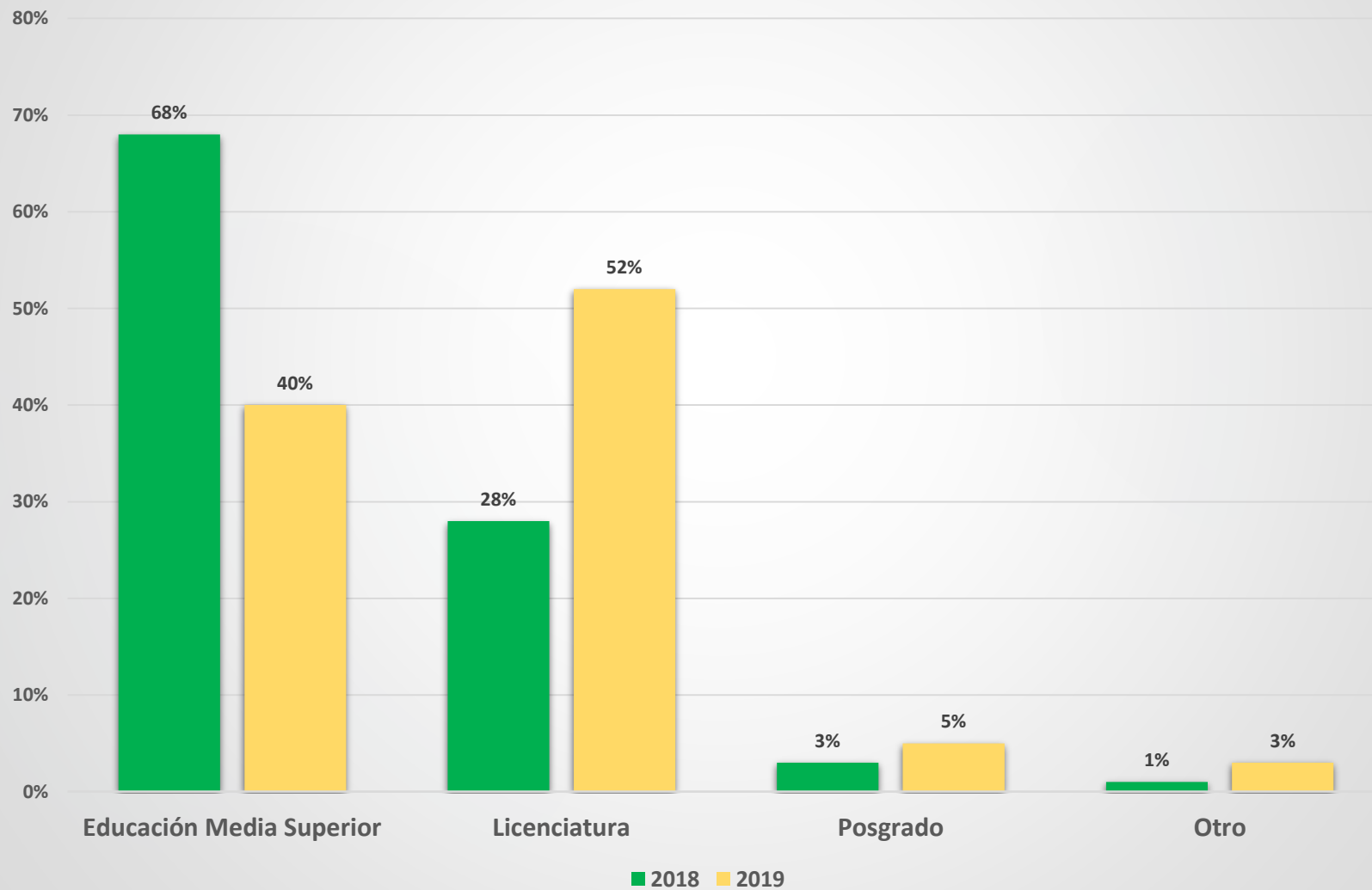
**Resultados y gráficas
Comparativo General Años 2018-2019**

P1. Usted es

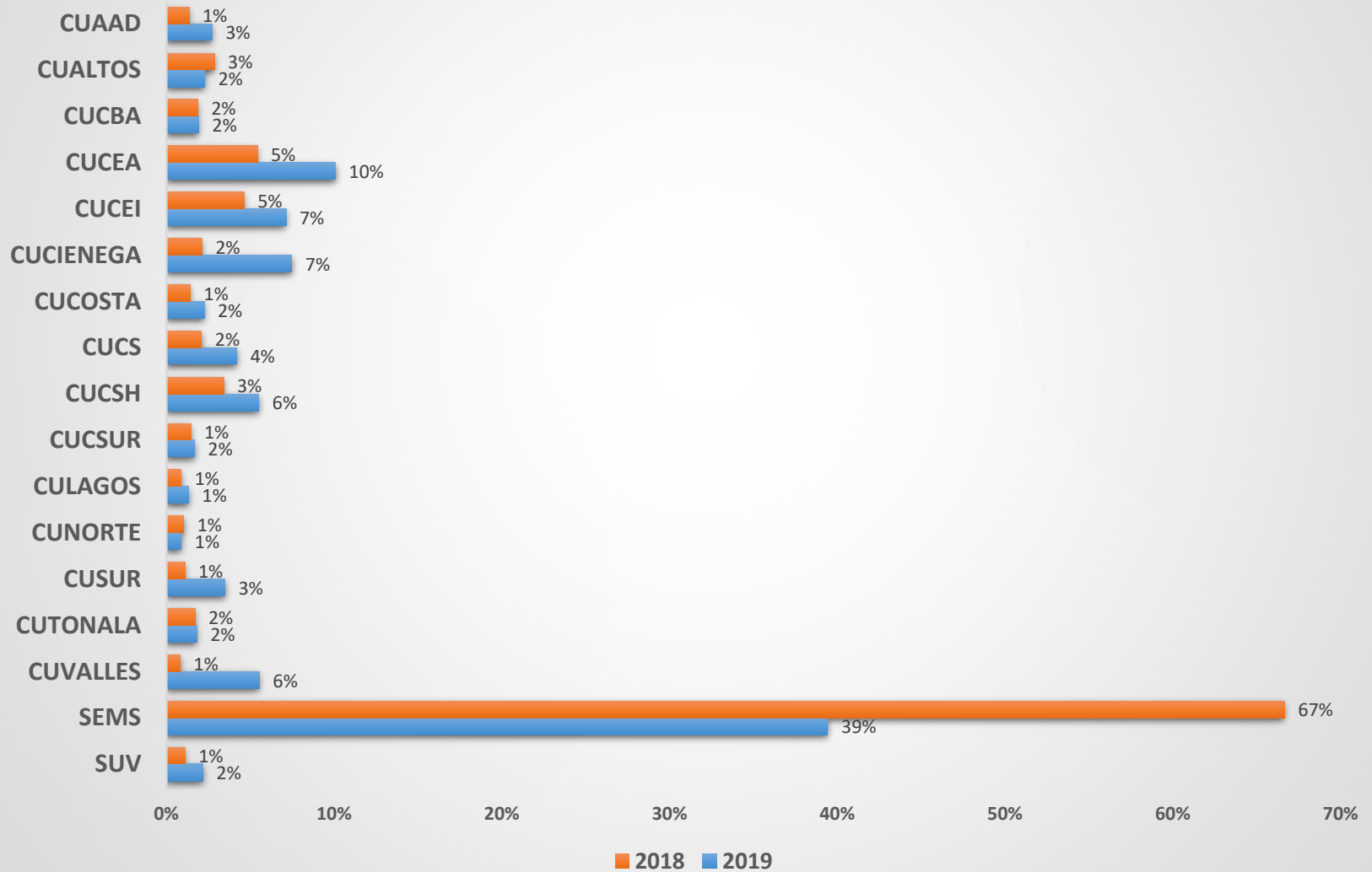


P2. Nivel que cursa o imparte

4

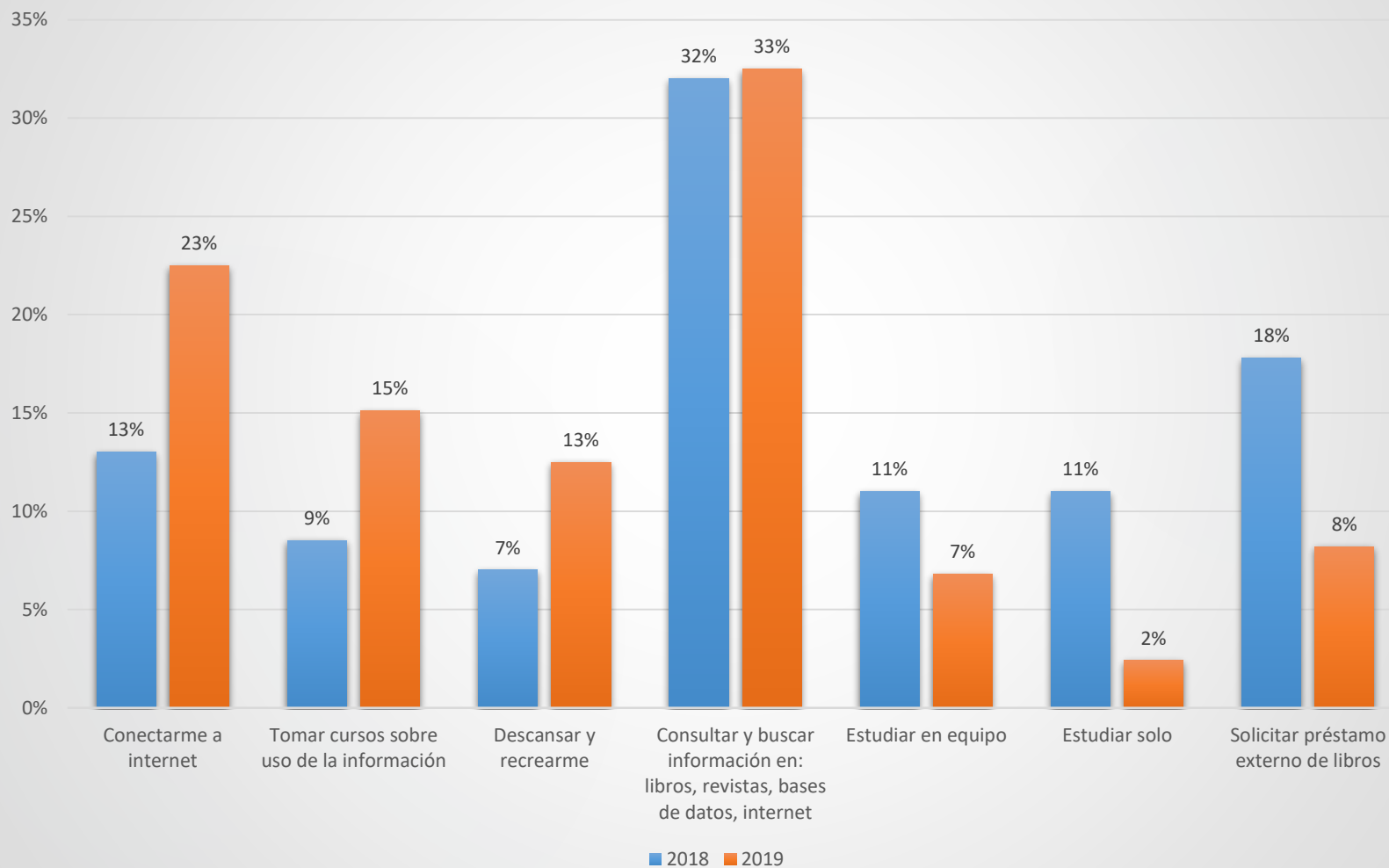


P3. Por centro universitario



P4. ¿Cuál es su propósito de asistir a la biblioteca?

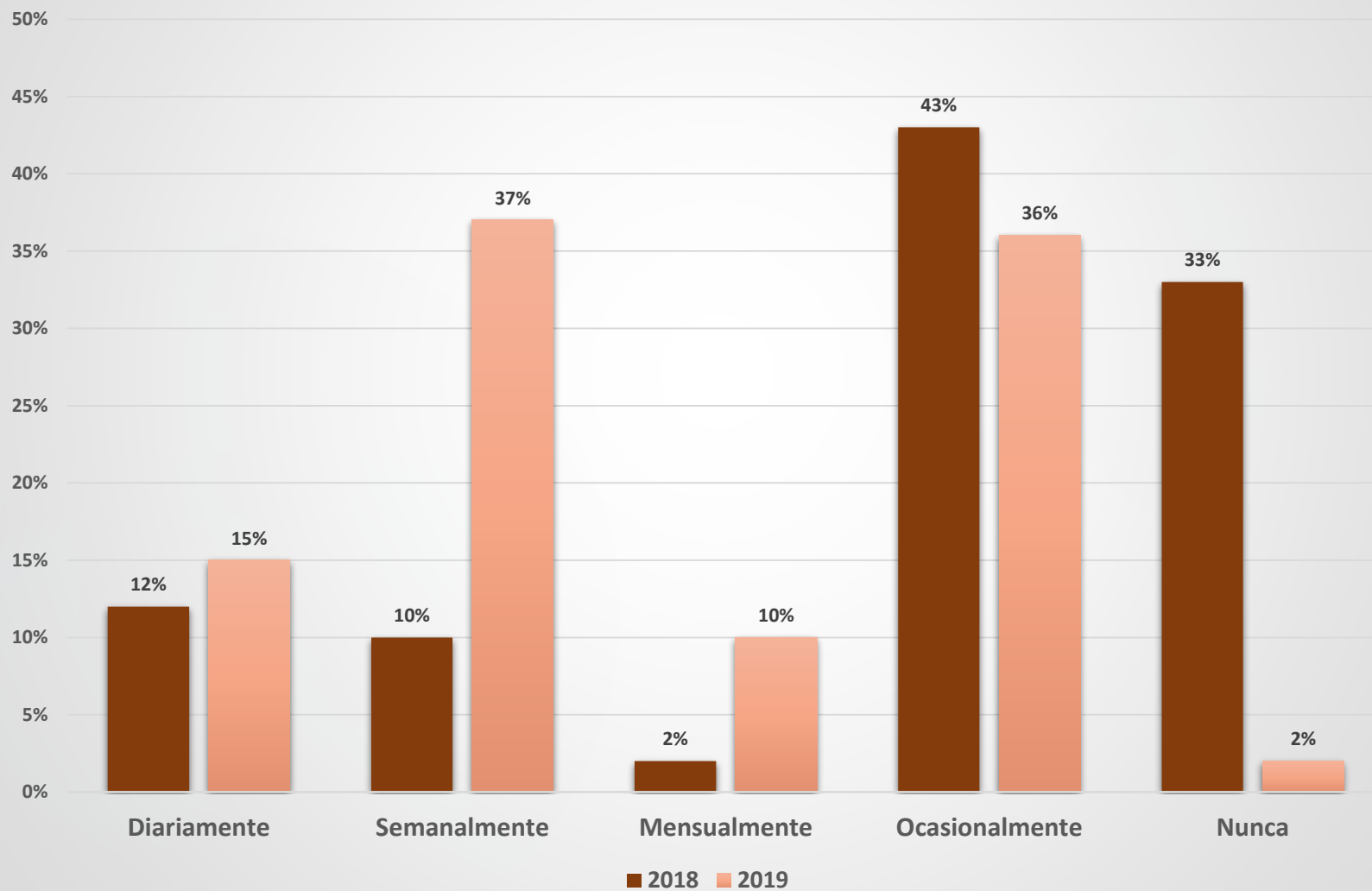
6



* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P5. ¿Con qué frecuencia acude a la biblioteca?

7

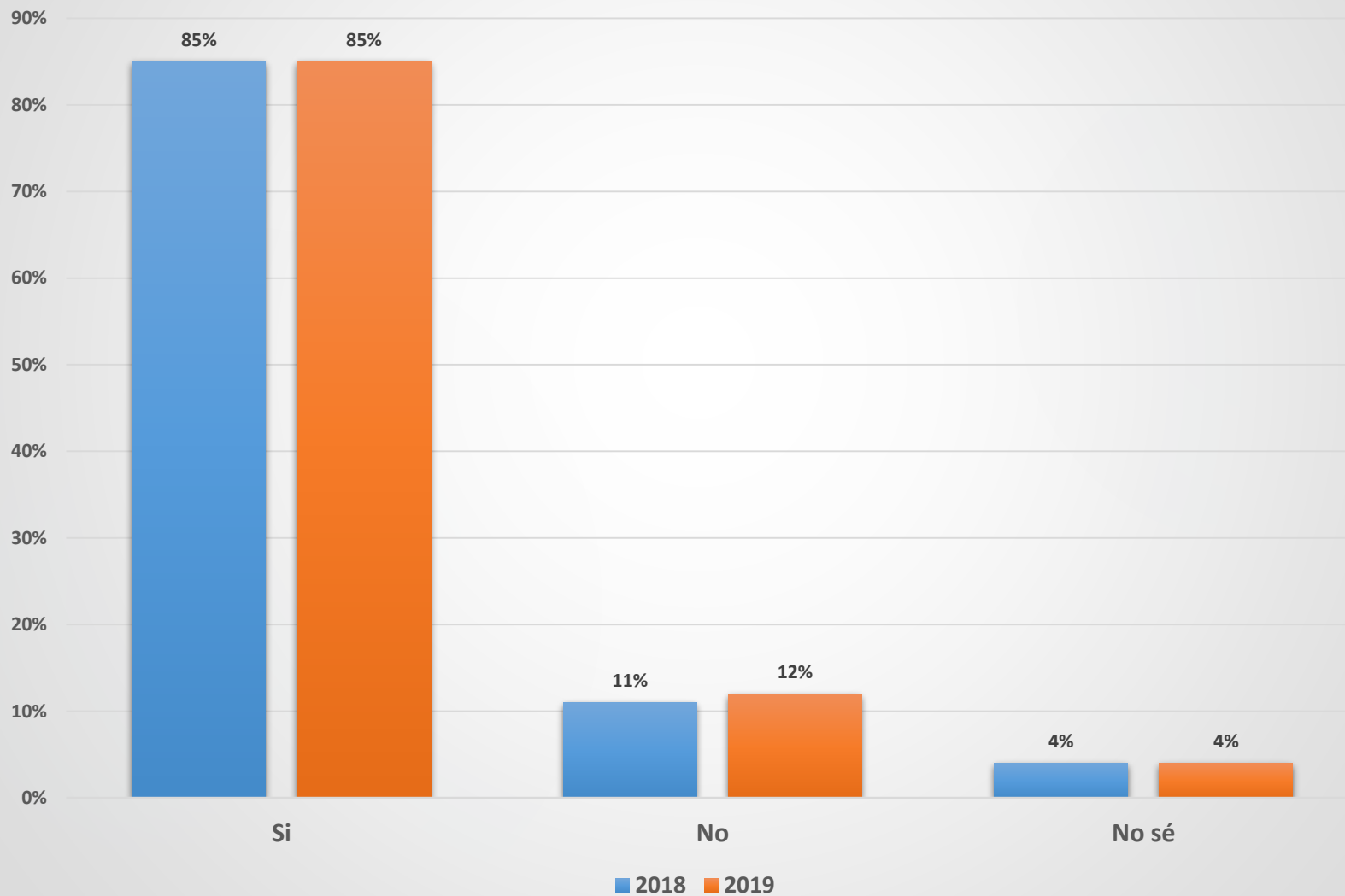


* Nota: Esta pregunta tiene opción a más de una respuesta.

P6. Servicios

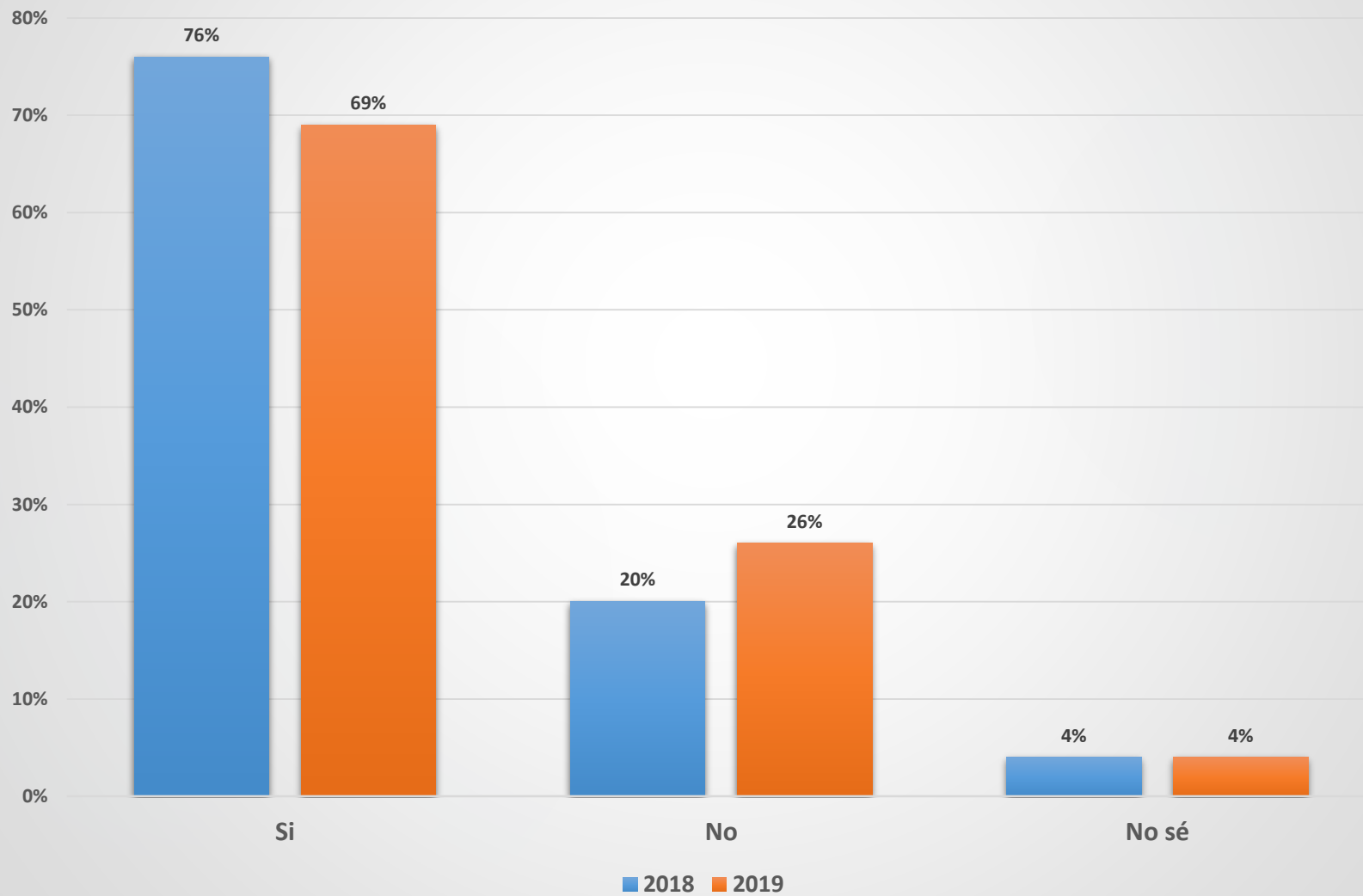
¿Considera que el horario de la biblioteca está acorde a sus necesidades?

8



P6. Servicios

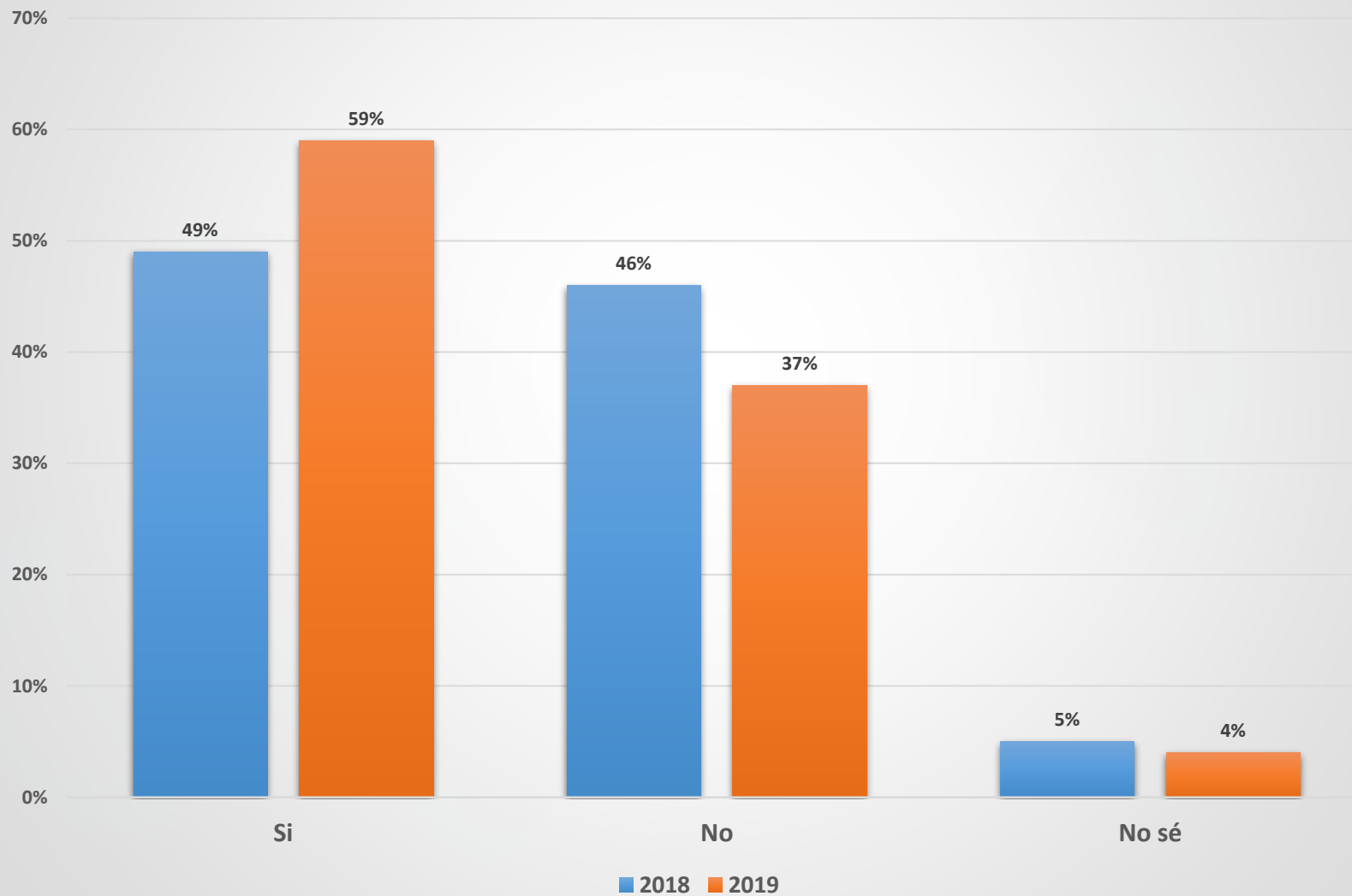
¿Conoce el reglamento de la biblioteca?



P6. Servicios

¿Utiliza el catálogo en línea para localizar libros u otros materiales?

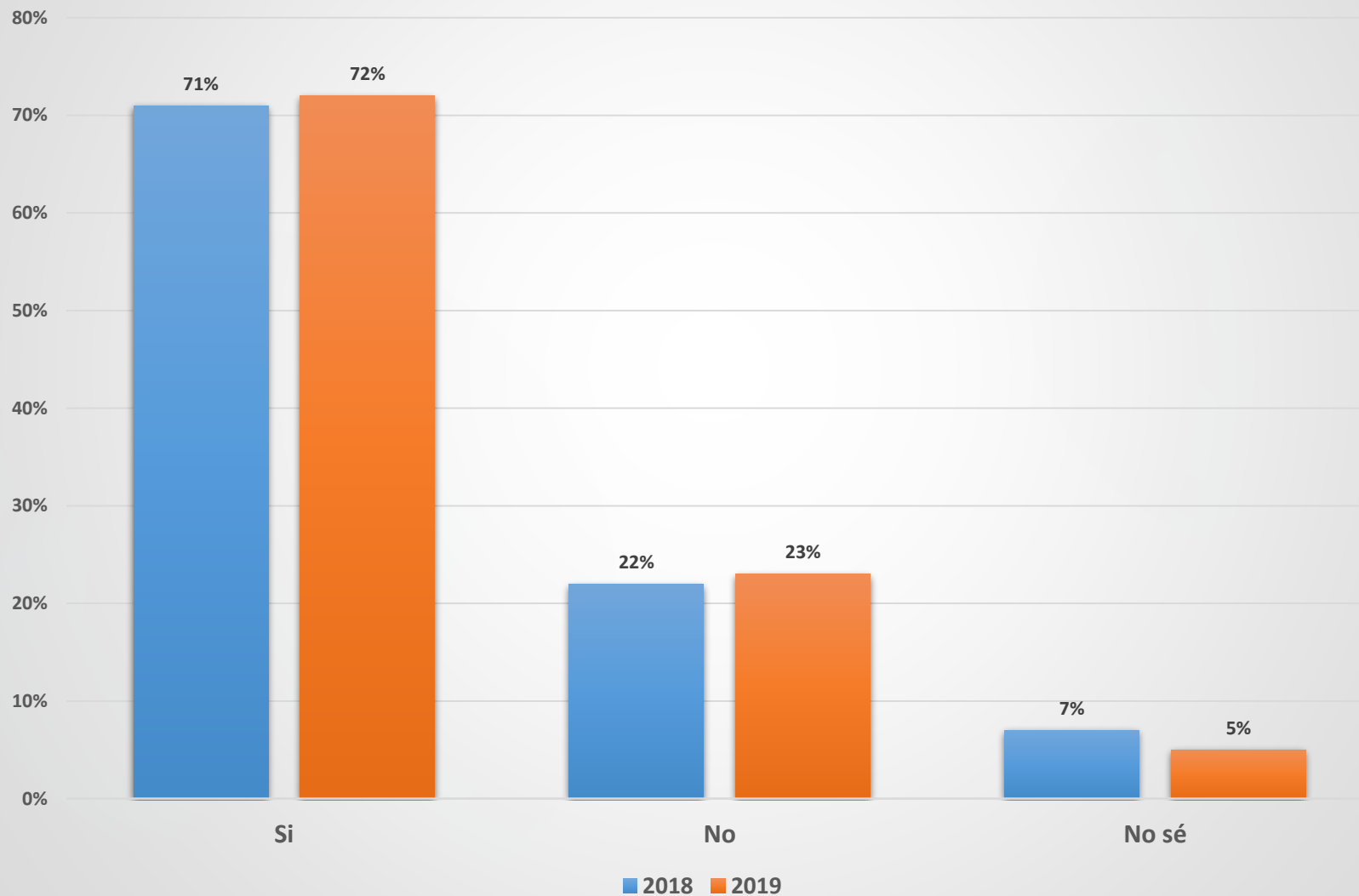
10



P6. Servicios

¿Localiza con facilidad libros u otros materiales en la estantería?

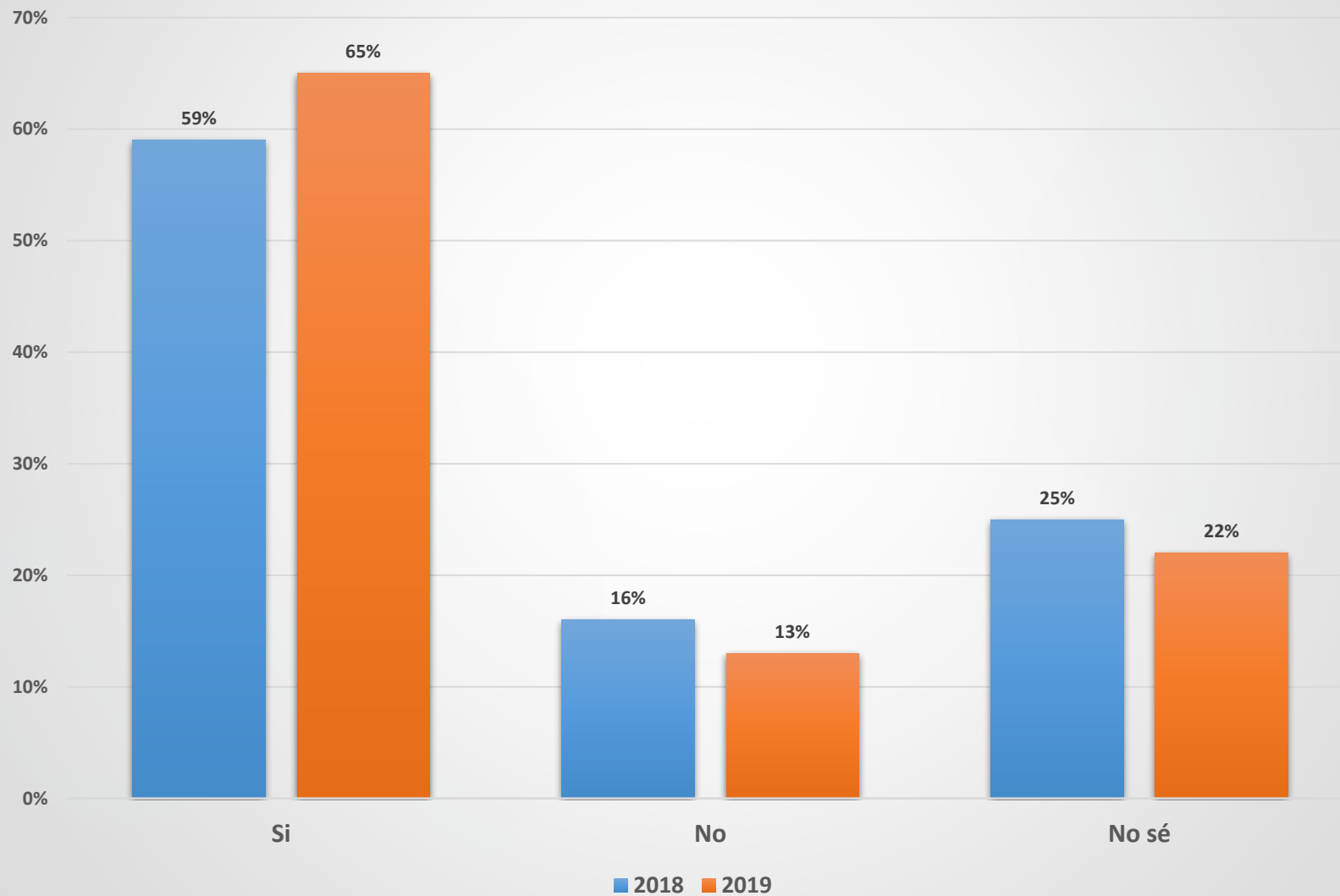
11



P6. Servicios

¿Es ágil el servicio de préstamo externo (a domicilio)?

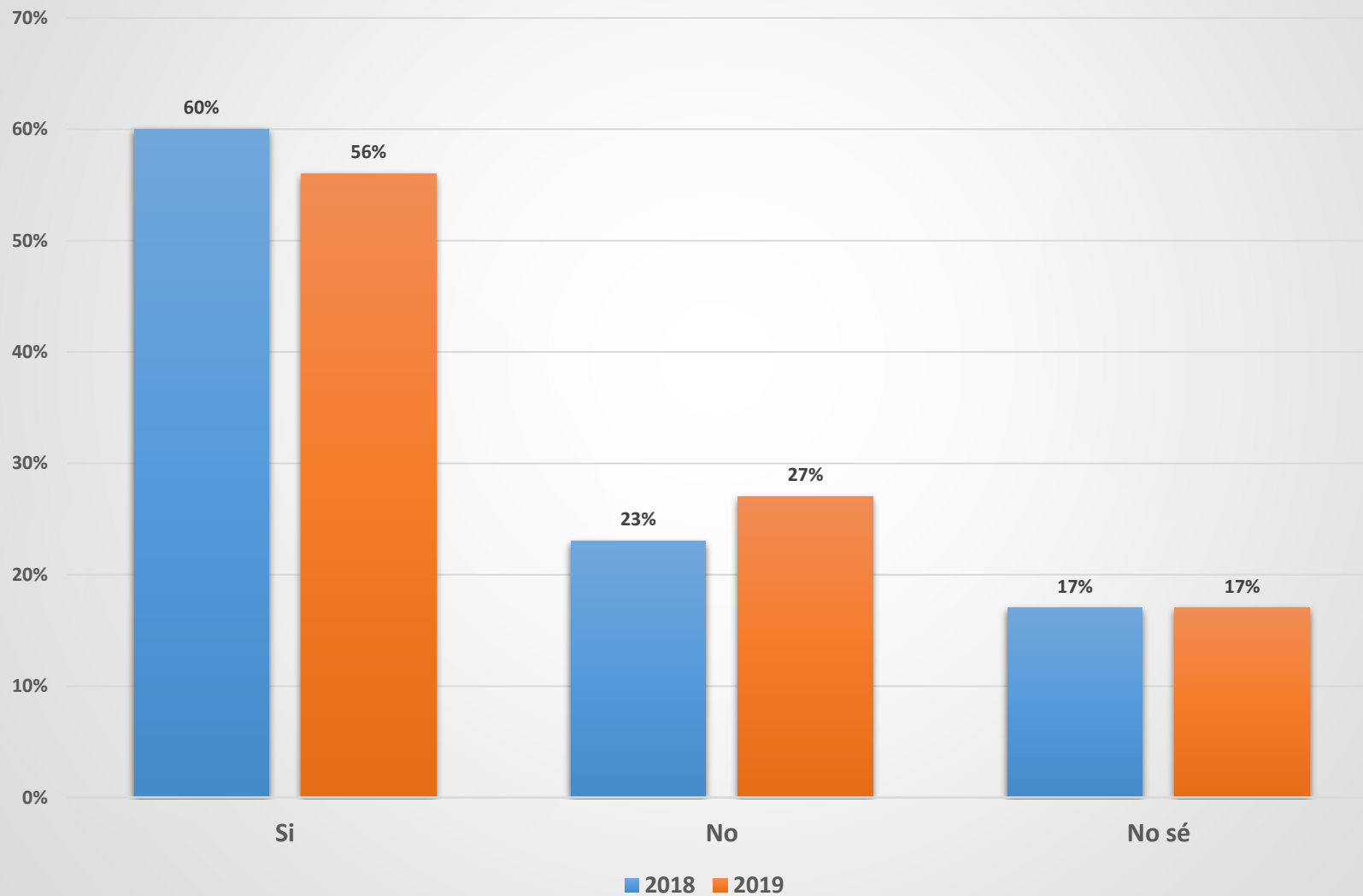
12



P6. Servicios

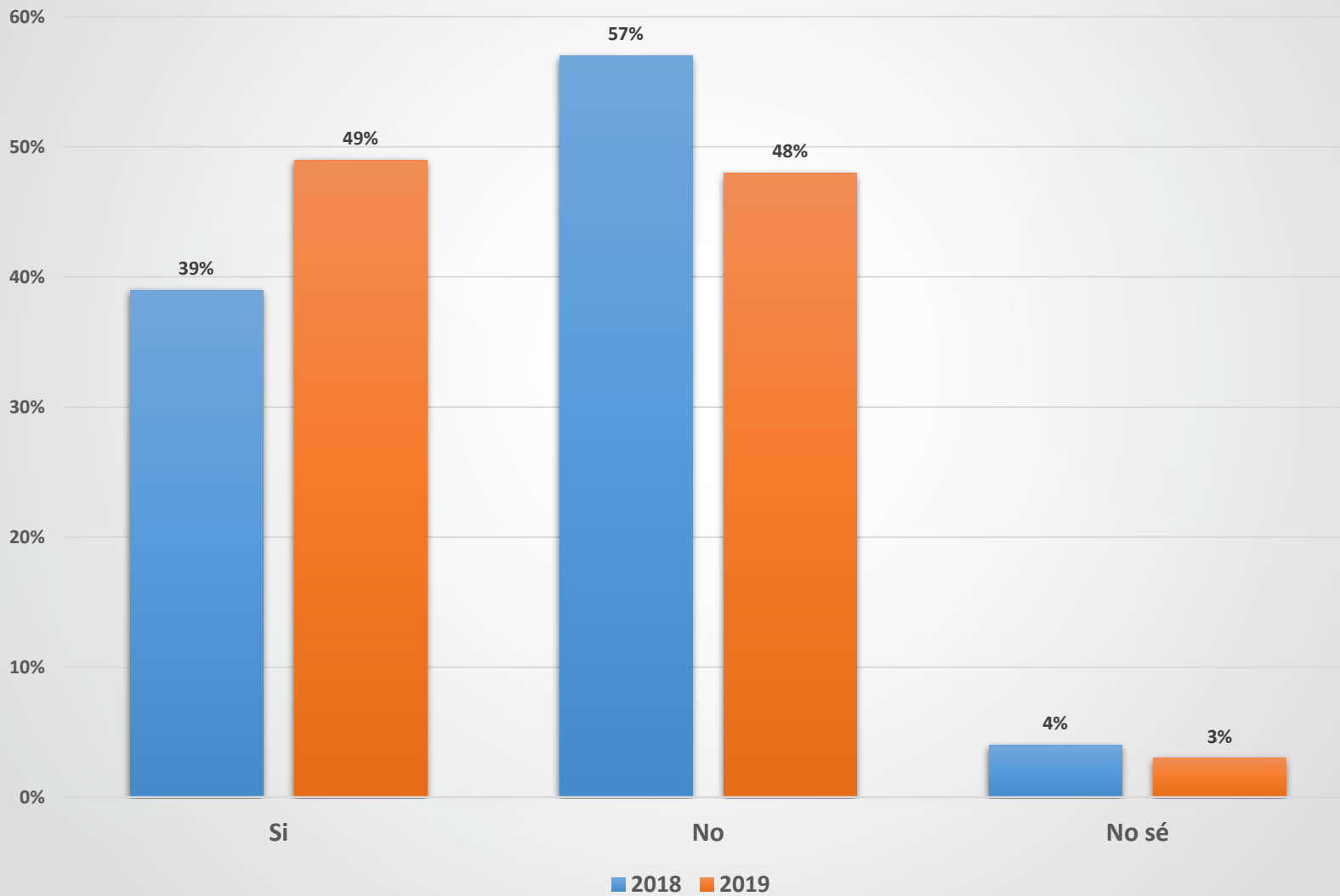
¿Encuentra adecuado el número de materiales en préstamo externo?

13



P6. Servicios ¿Consulta la Biblioteca Digital?

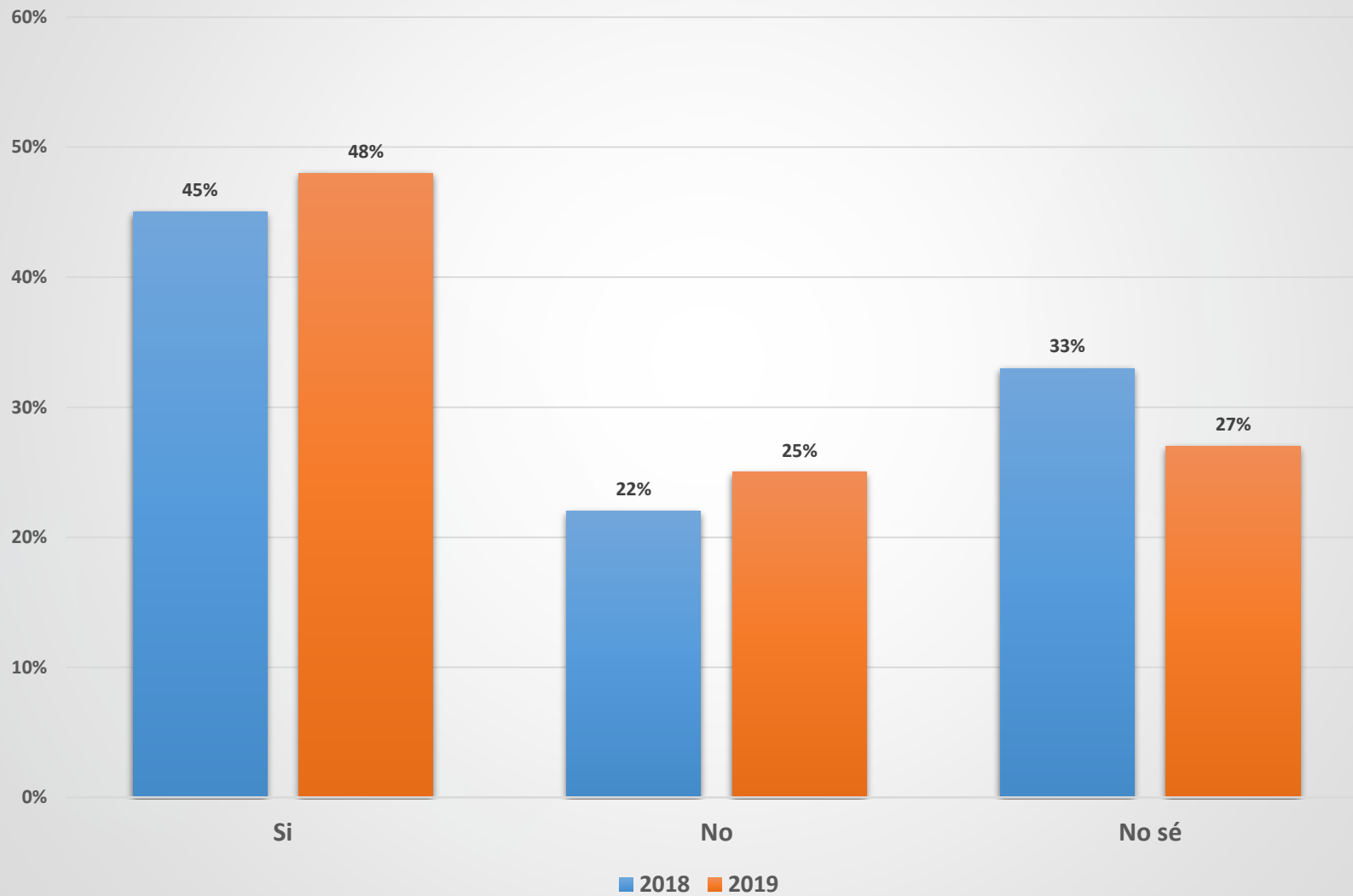
14



P6. Servicios

¿Es fácil acceder y localizar recursos electrónicos en la Biblioteca Digital?

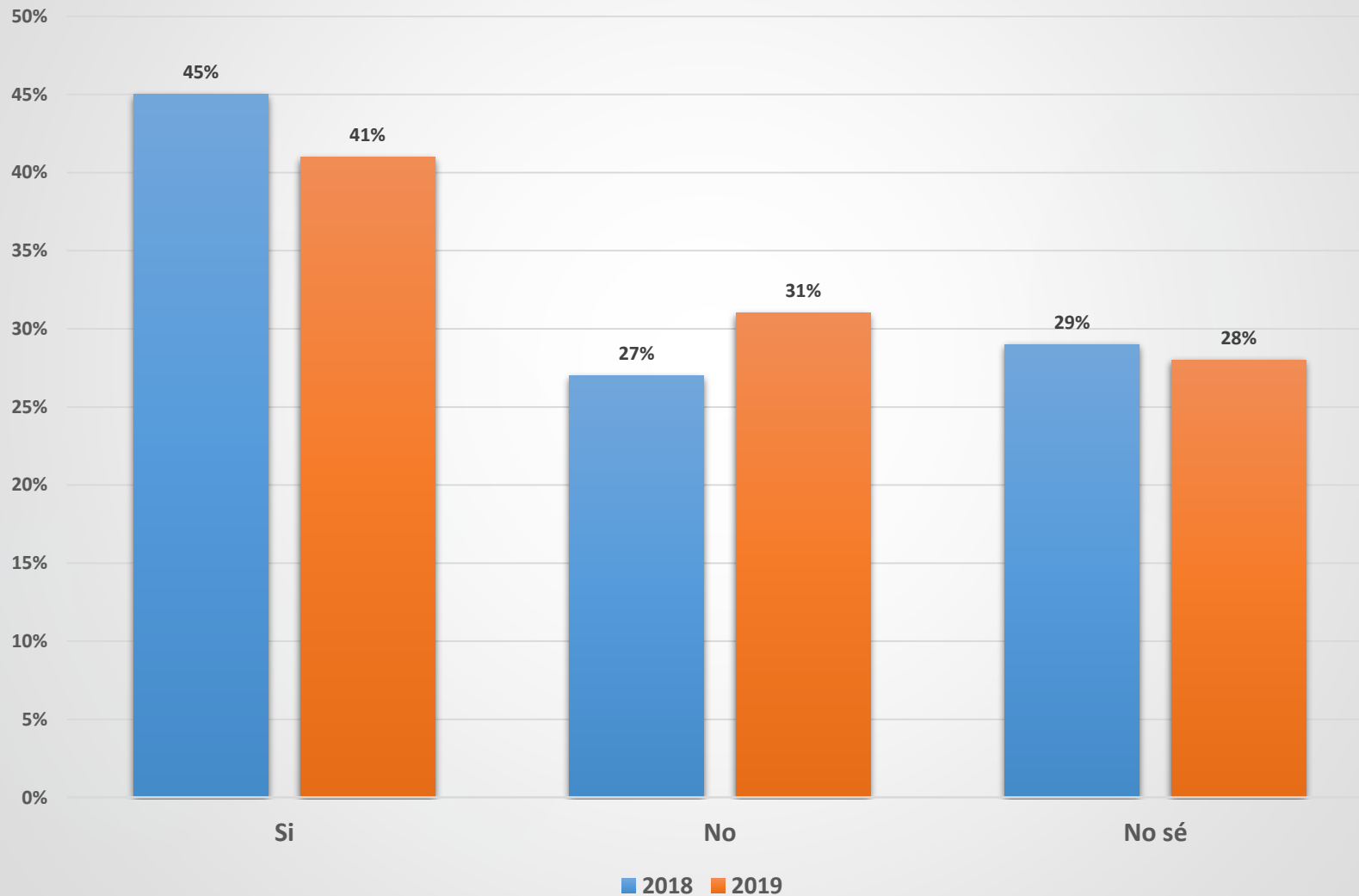
15



P6. Servicios

¿Son adecuados los servicios de reproducción (fotocopiado, impresión, digitalización)?

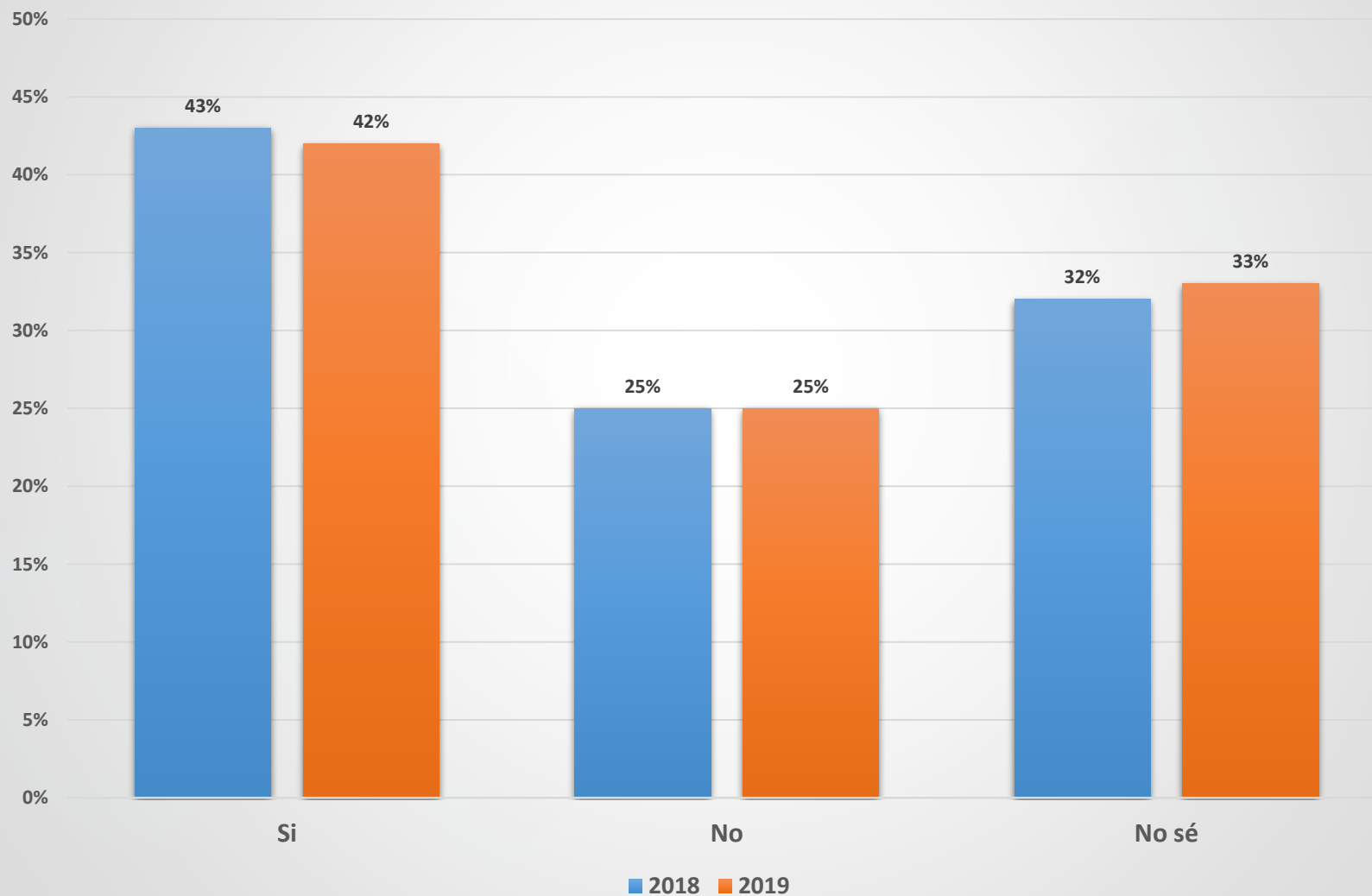
16



P6. Servicios

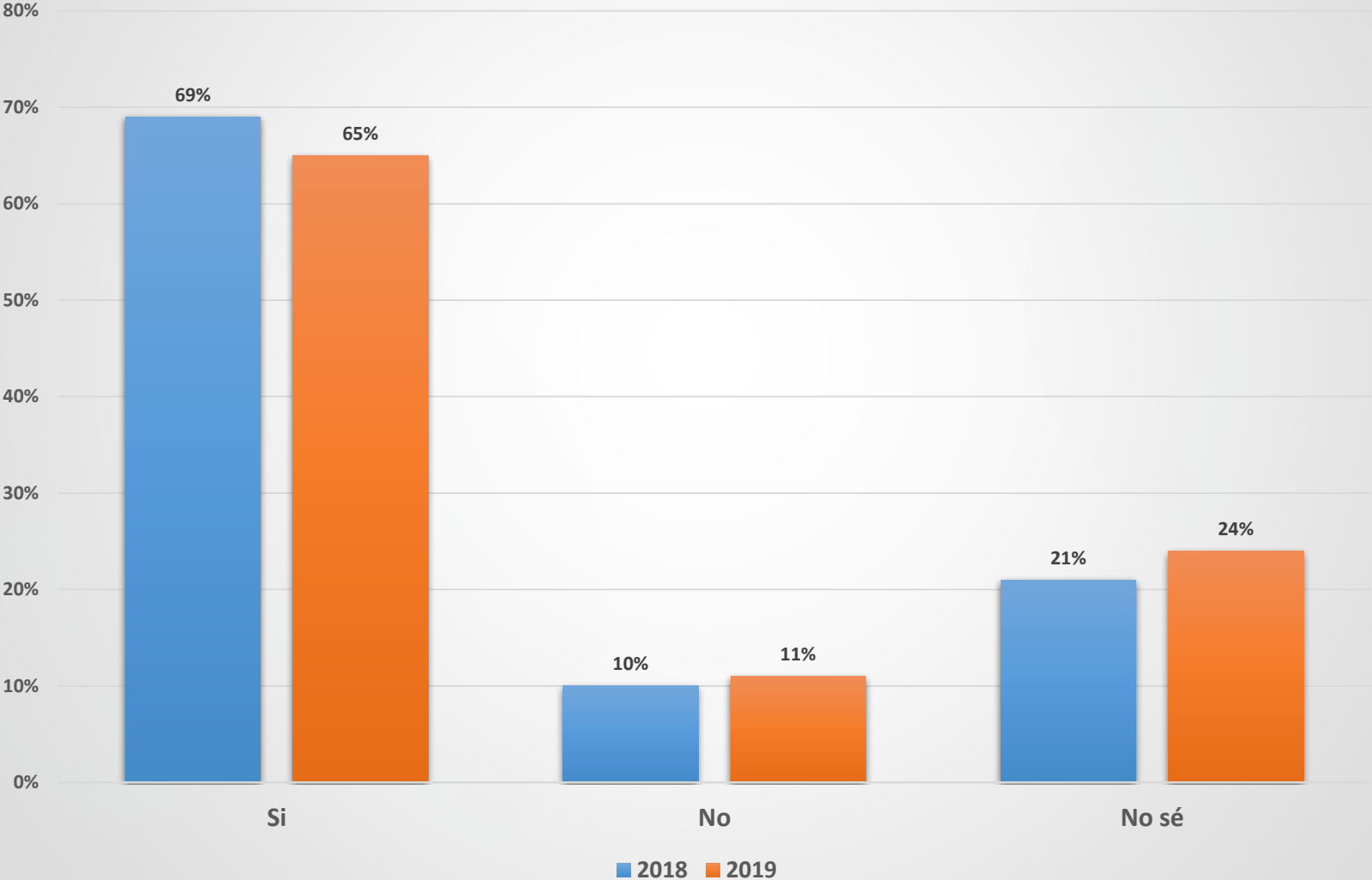
¿En su biblioteca se ofertan cursos sobre el manejo y uso de la información?

17



P6. Servicios

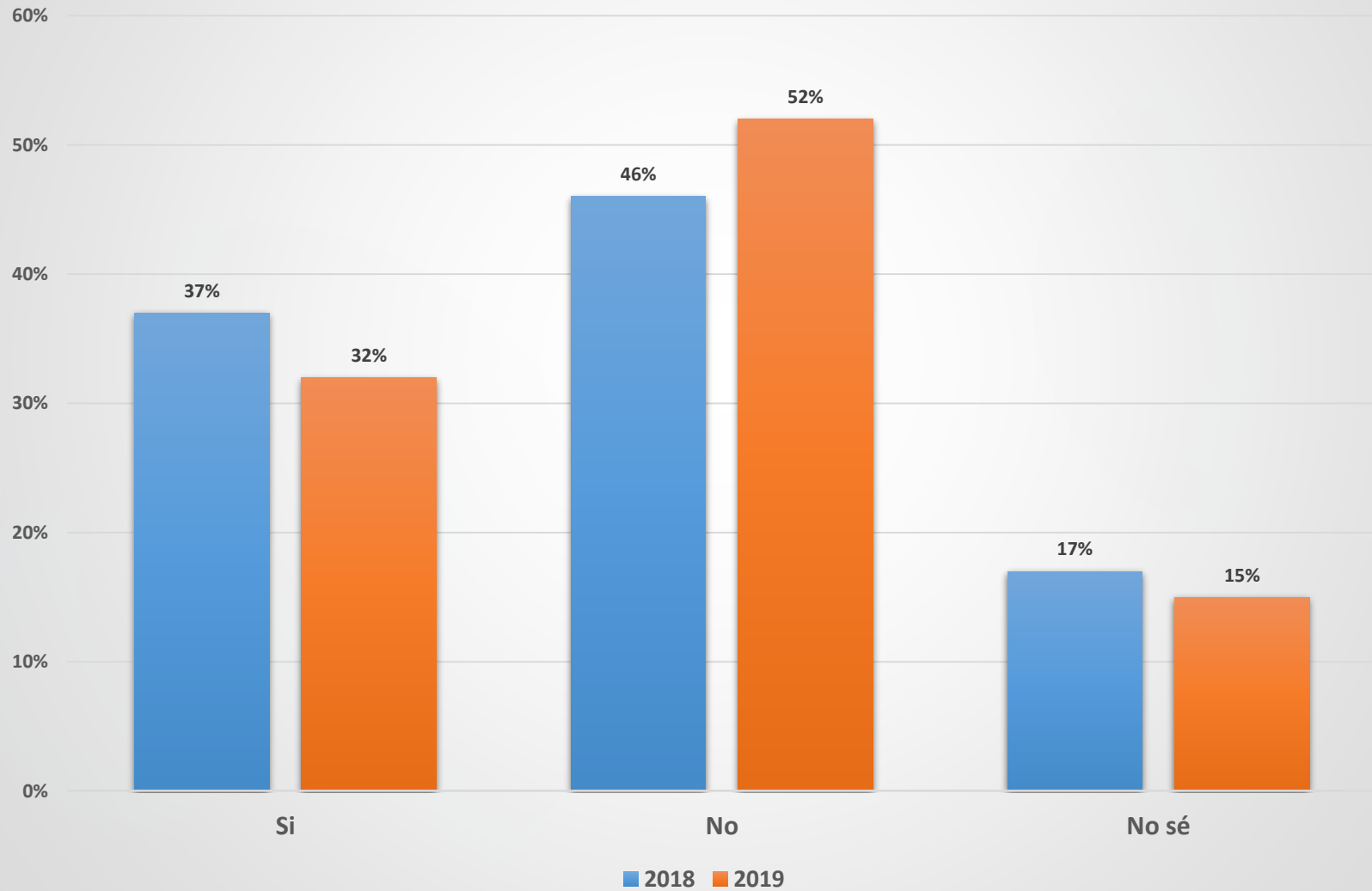
De acuerdo a sus necesidades, ¿considera útiles los cursos sobre el manejo y uso de la información?



P6. Servicios

¿Emplea algún medio o recursos para presentar sugerencias o quejas (buzón de sugerencias, formularios)?

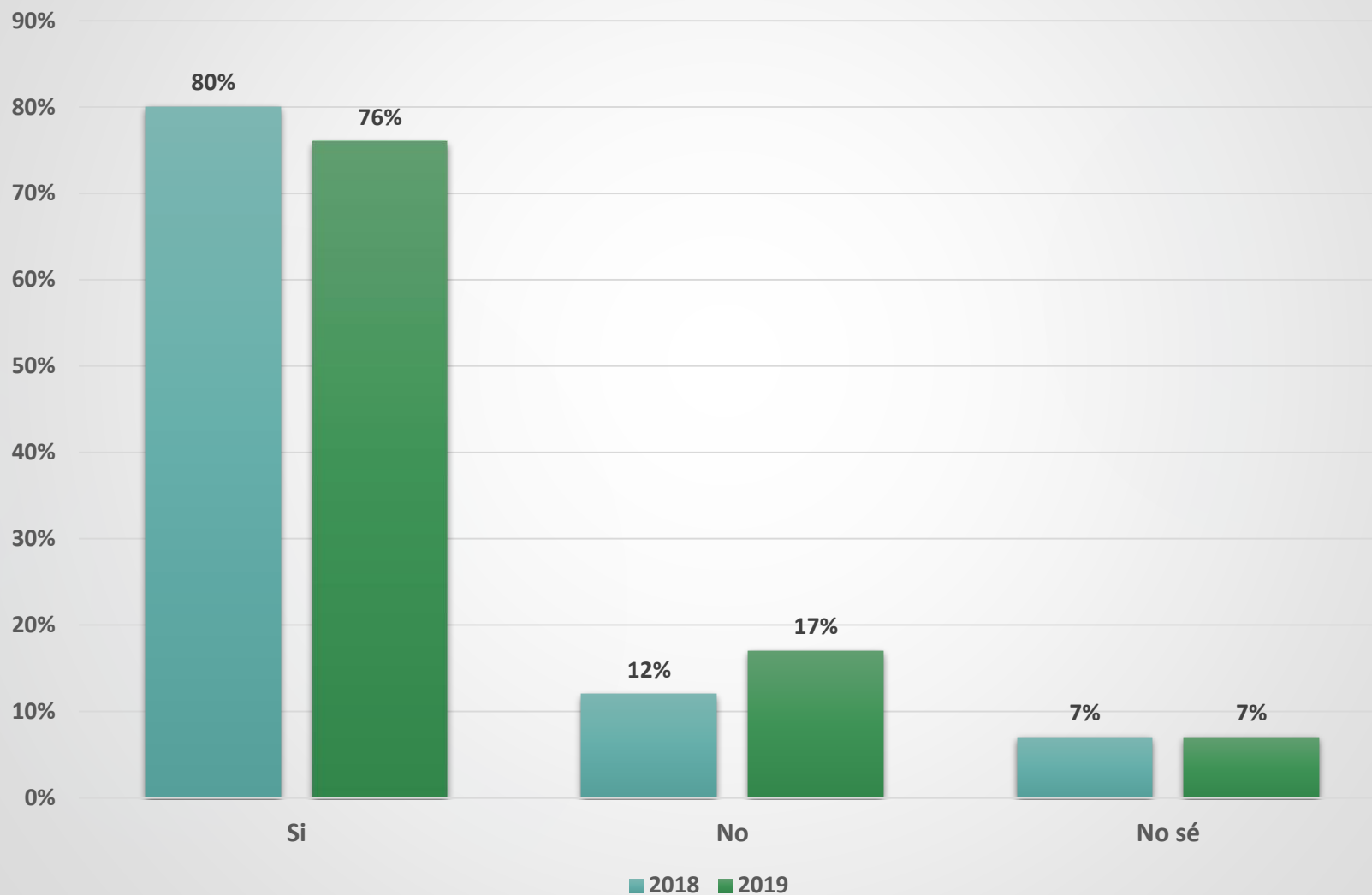
19



P7. Colecciones

¿Los materiales impresos (libros y revistas) de la biblioteca, ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

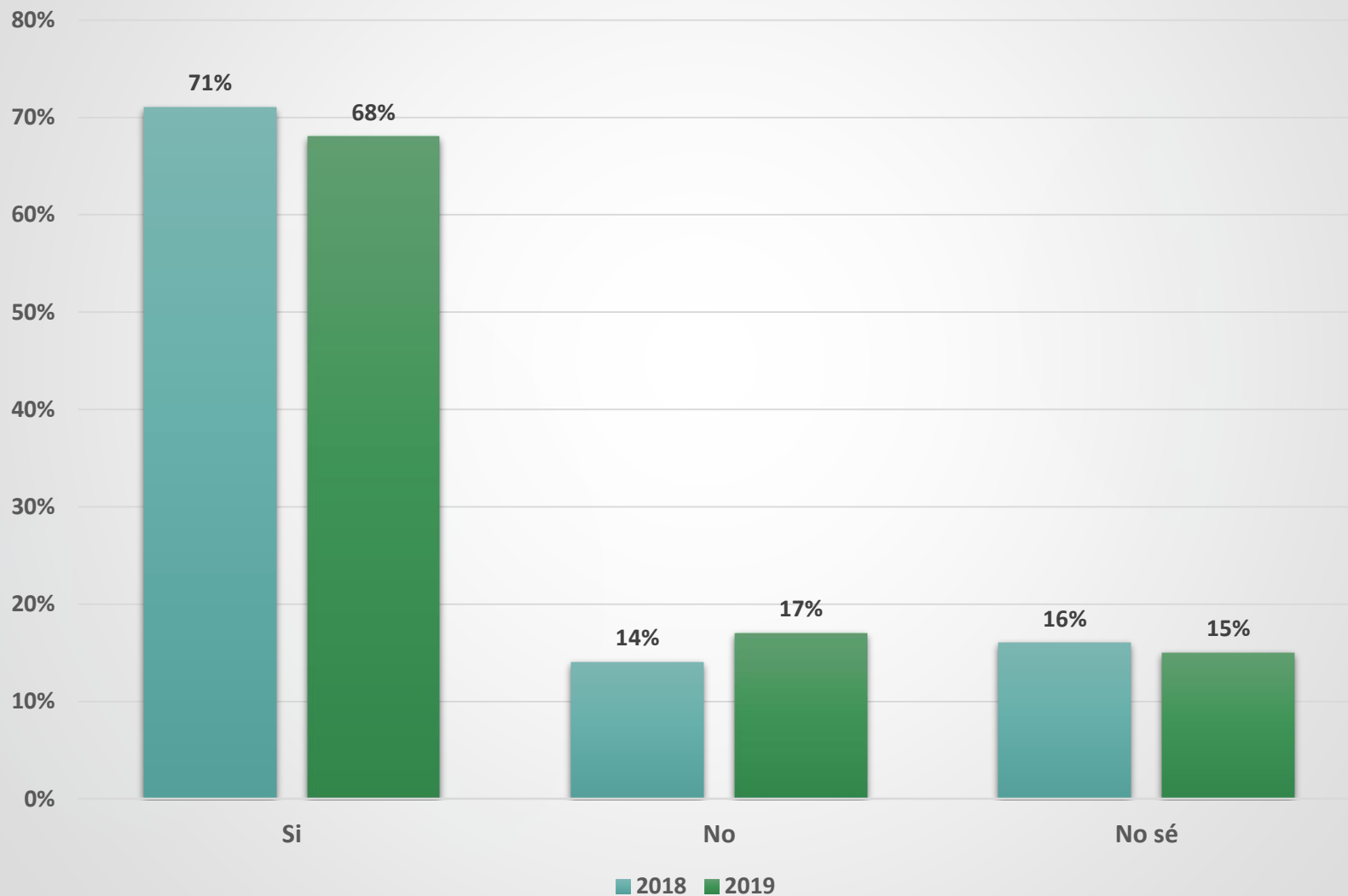
20



P7. Colecciones

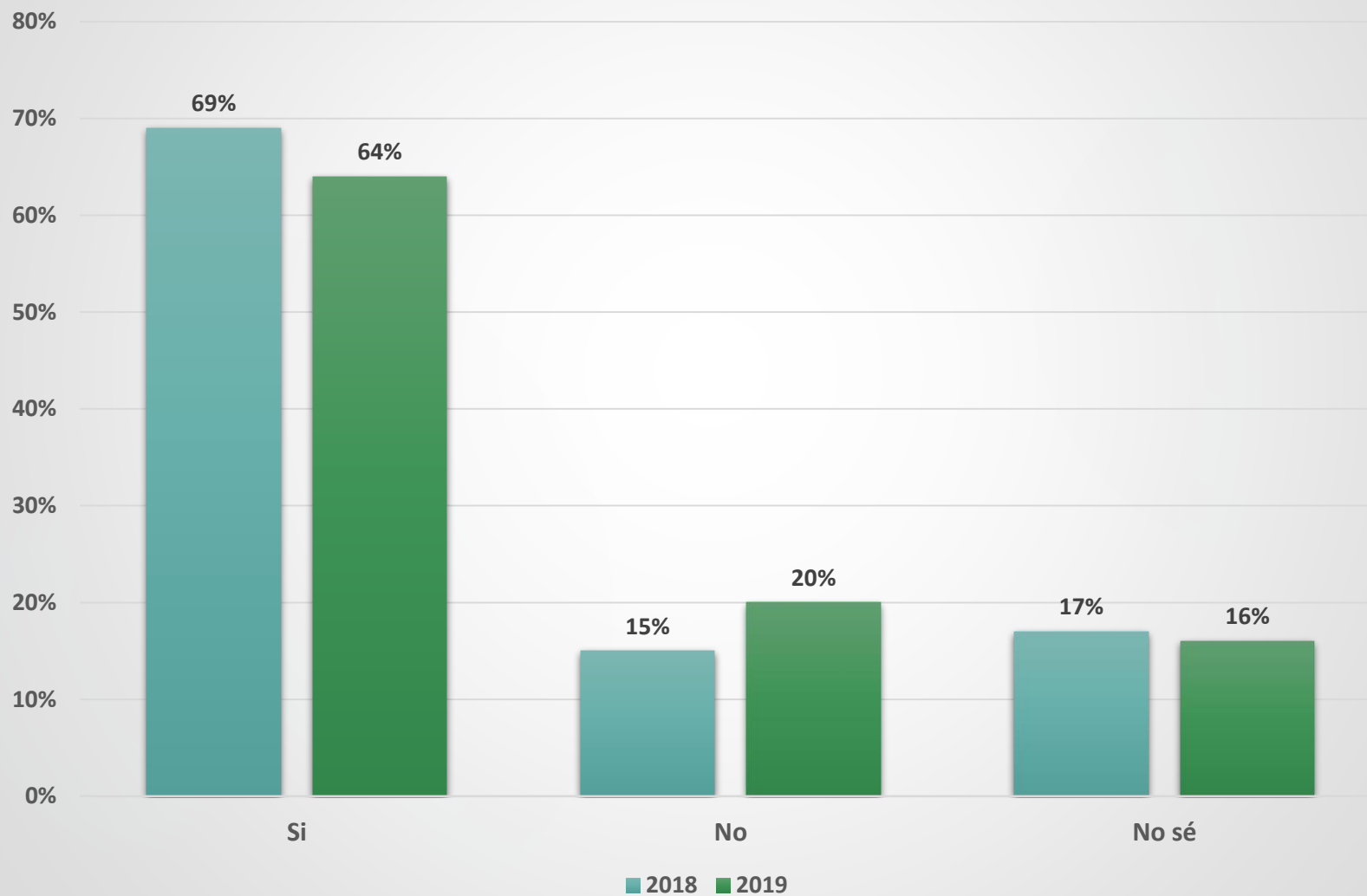
¿Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos), ¿cubren mis necesidades de información y me permiten estar actualizado en mi disciplina?

21



P7. Colecciones

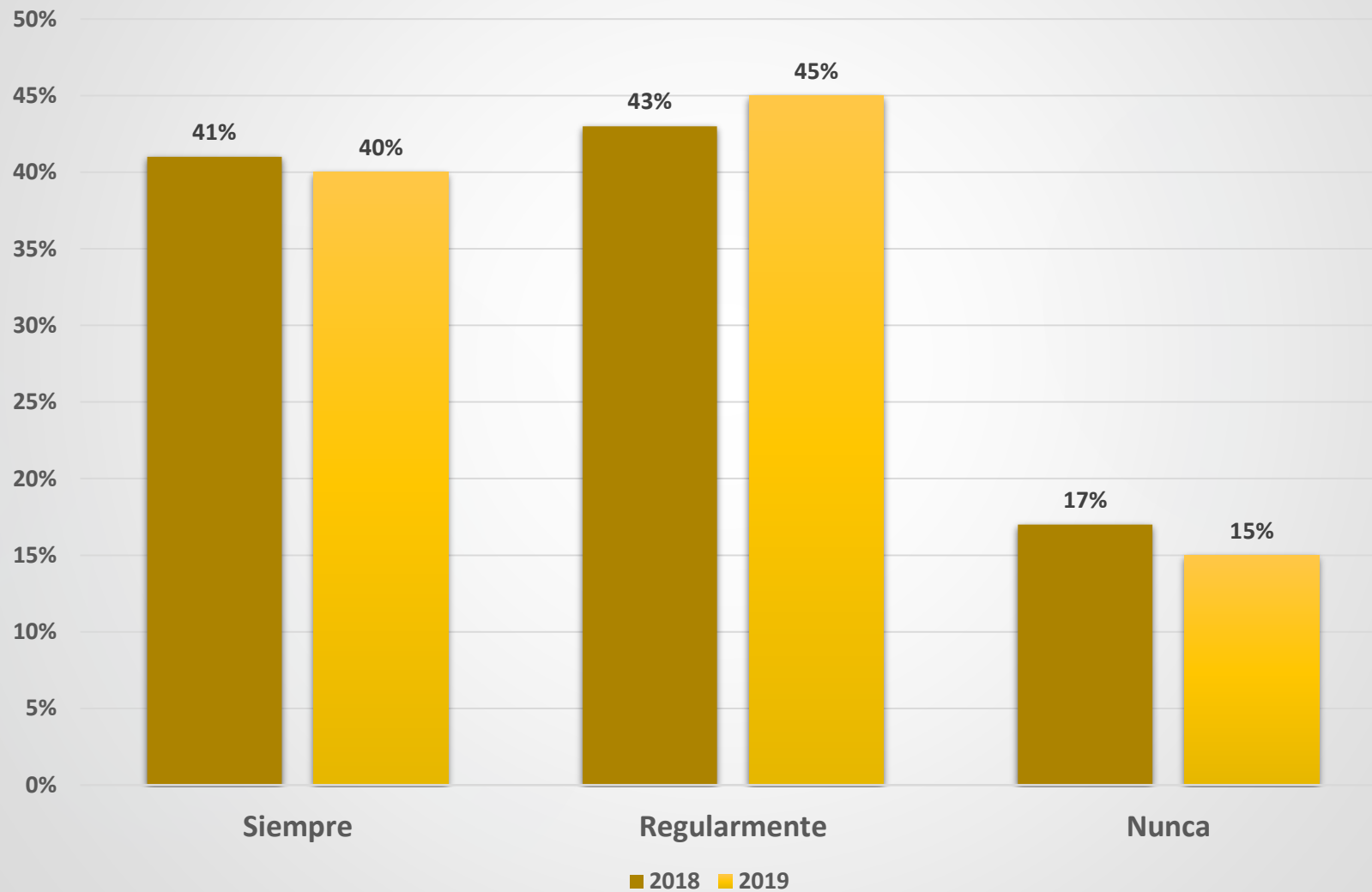
¿La bibliografía básica de mis materias, compuesta de libros, revistas y otros recursos informativos, ¿es actualizada?



P8. Personal

¿Muestra disposición para ayudar a los usuarios?

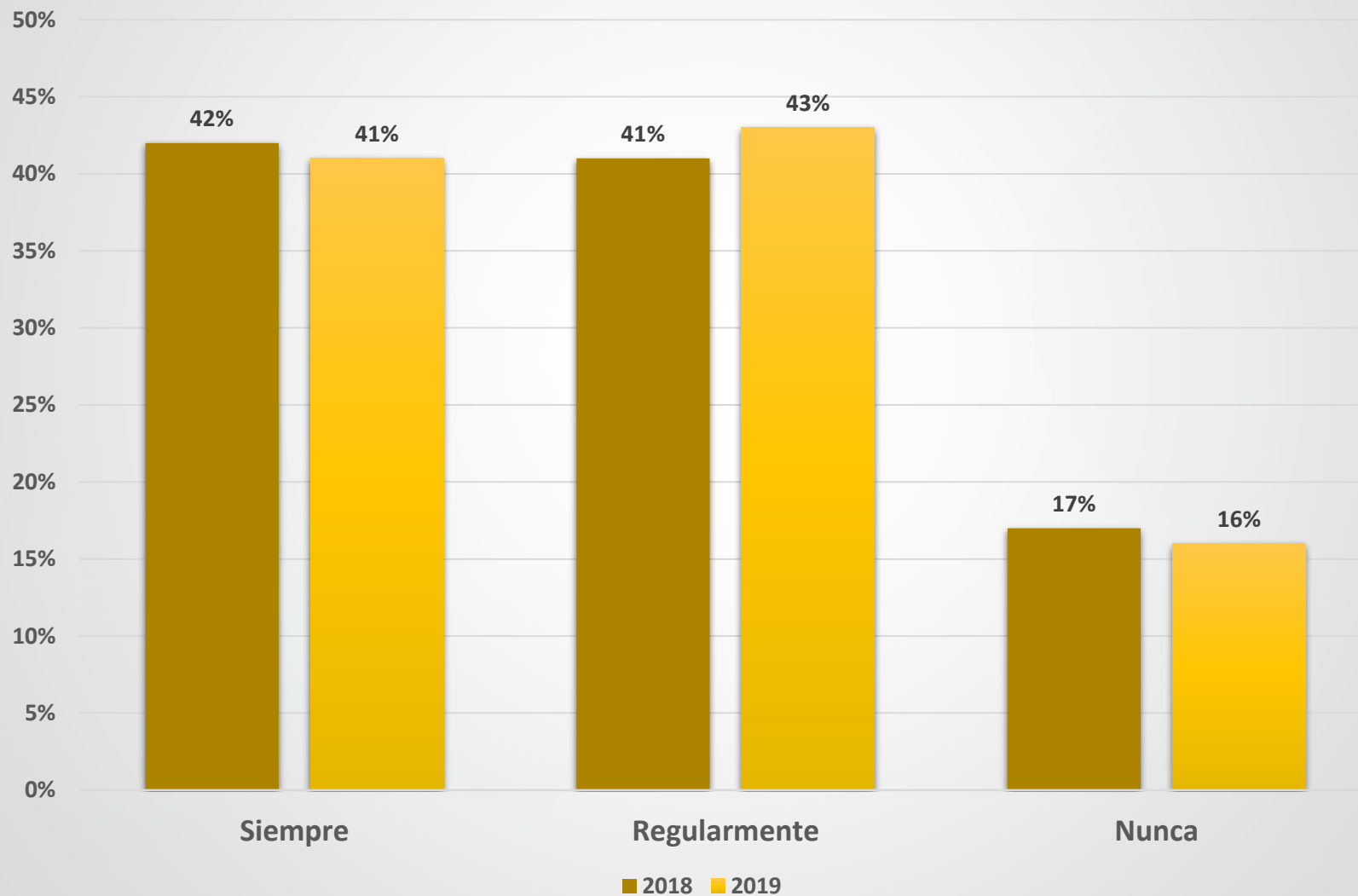
23



P8. Personal

¿Es confiable para resolver los problemas de los usuarios?

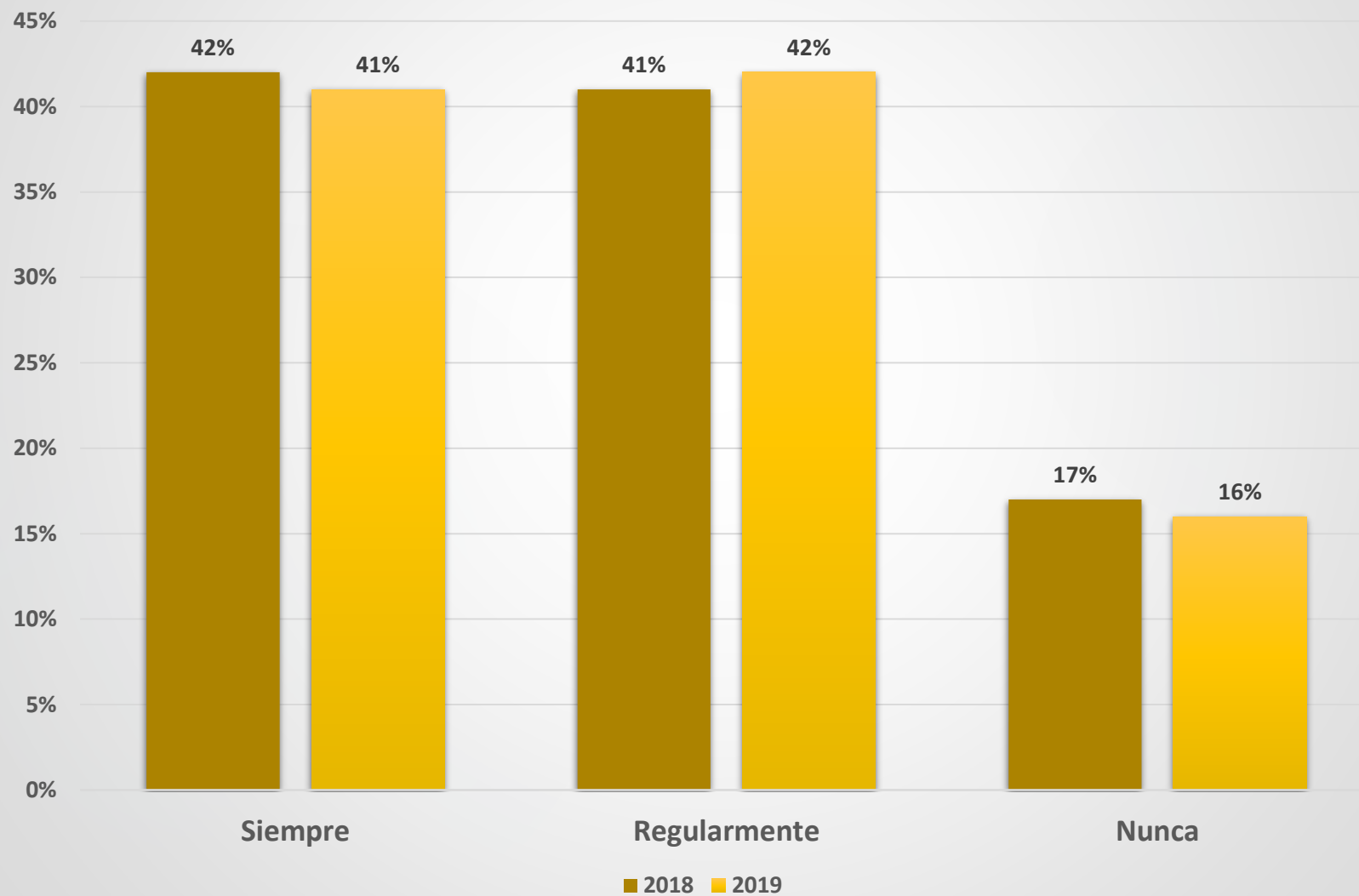
24



P8. Personal

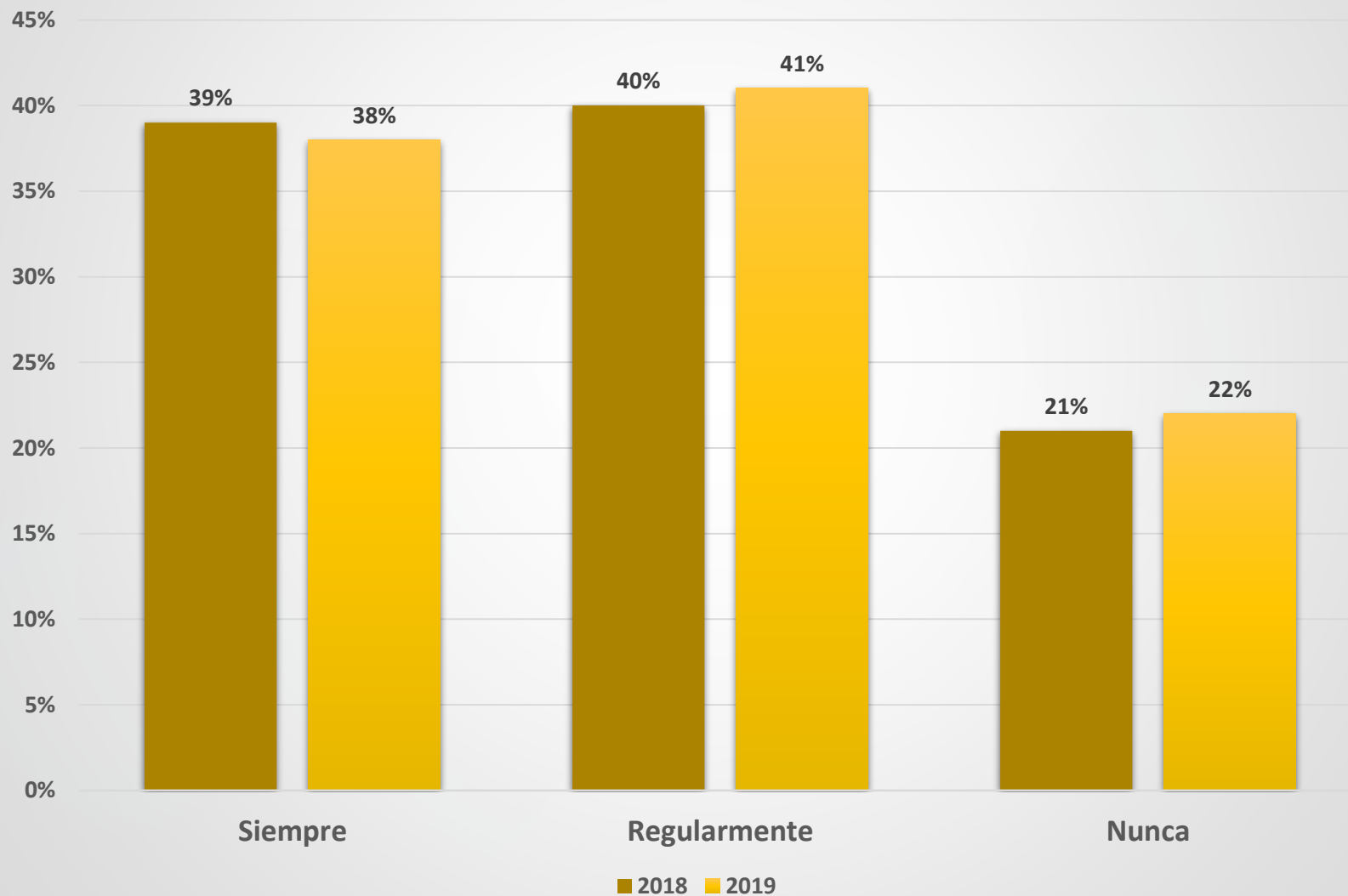
¿Resuelve las necesidades de información de los usuarios?

25



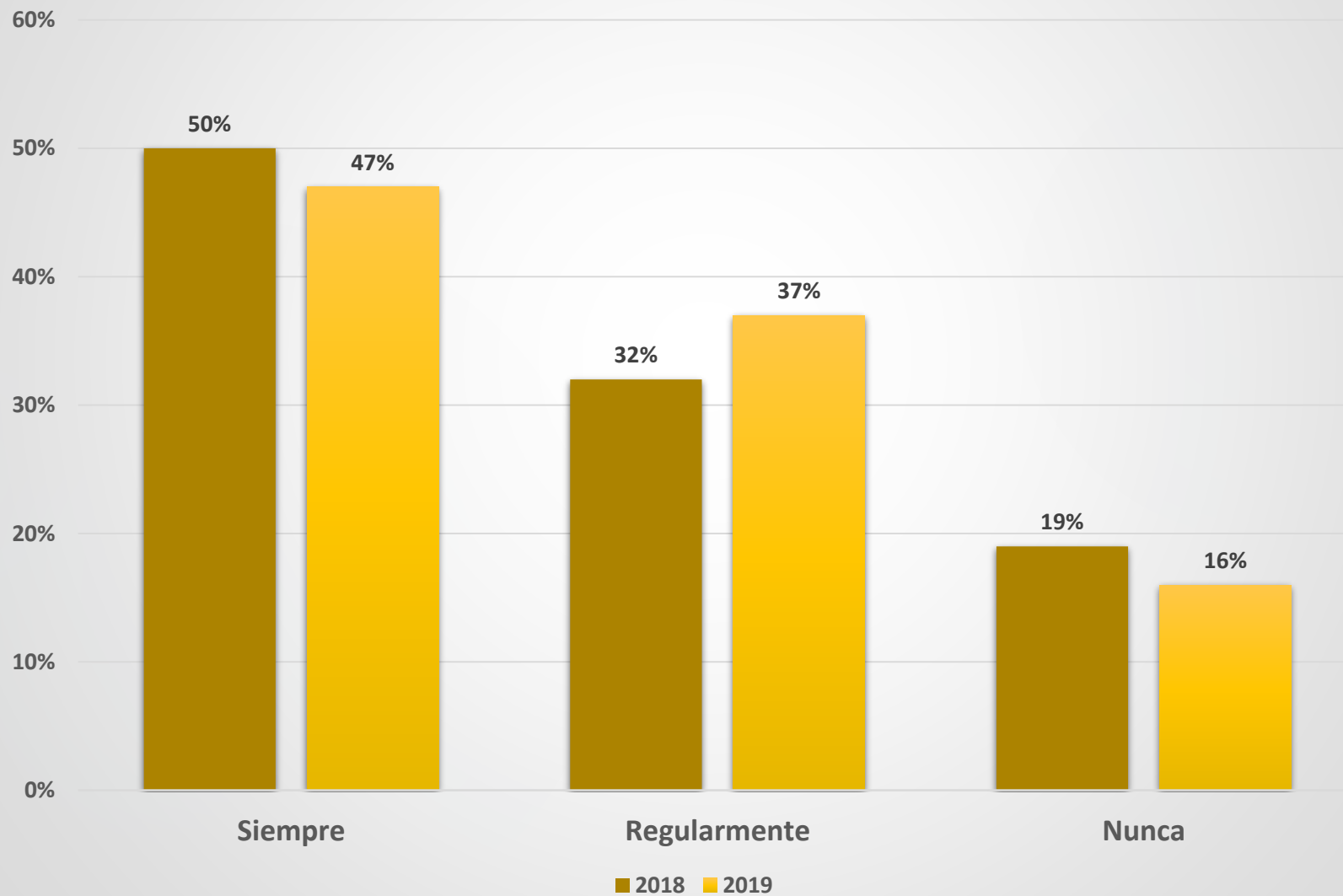
P8. Personal ¿Proporciona atención individualizada?

26



P8. Personal ¿Es amable con los usuarios?

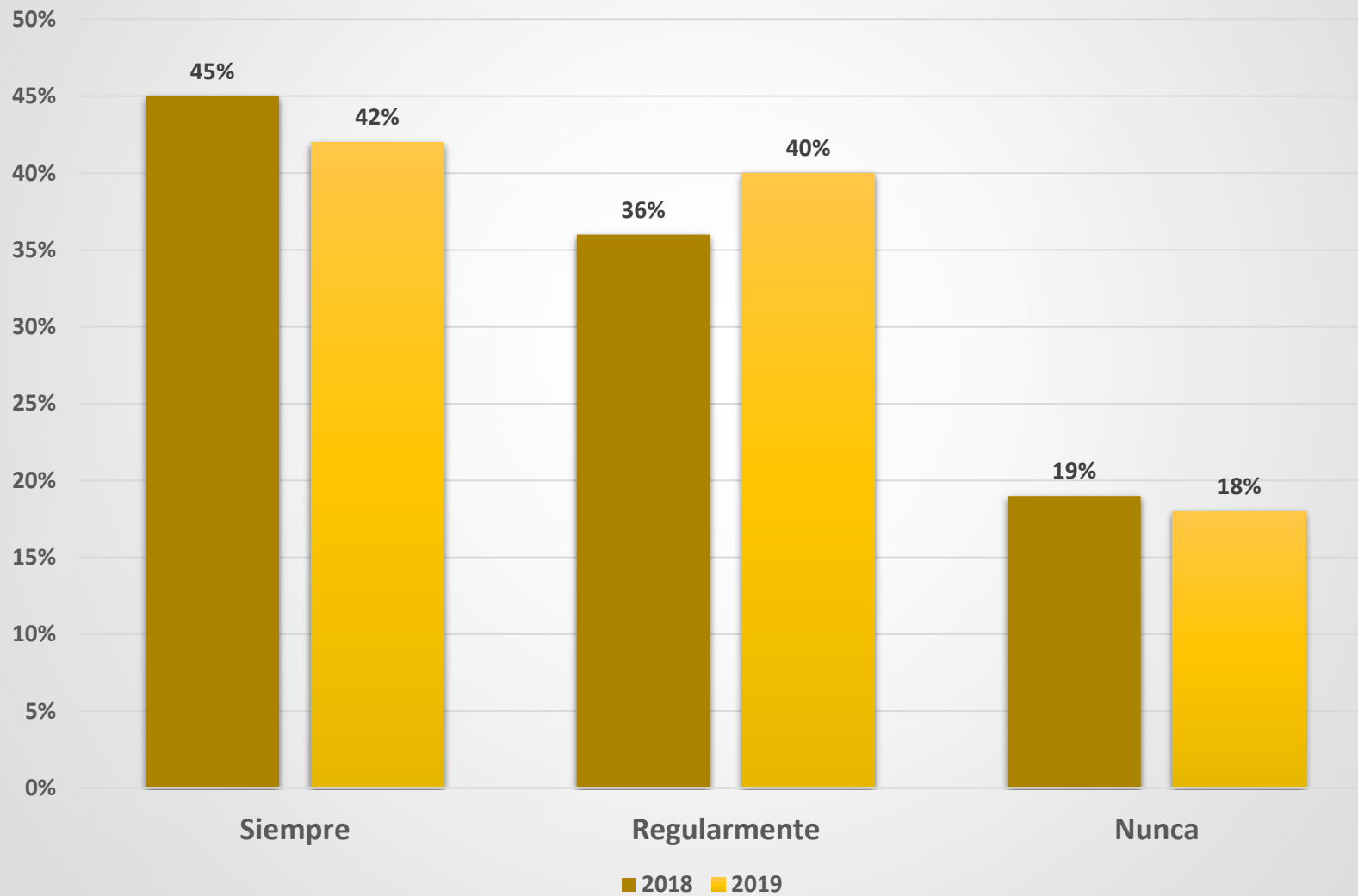
27



P8. Personal

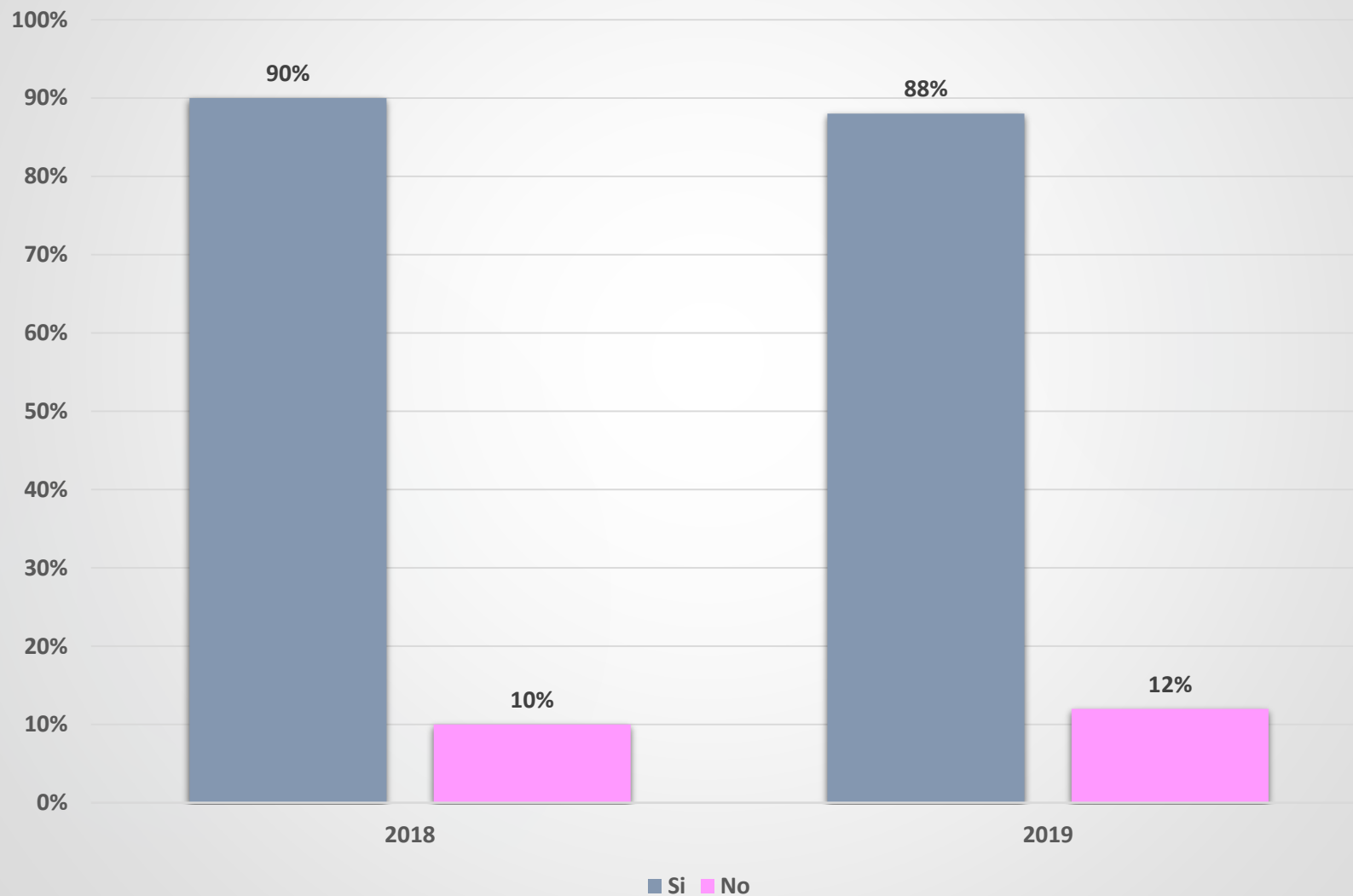
¿Es atento con las necesidades de los usuarios?

28



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El espacio es cómodo y agradable?

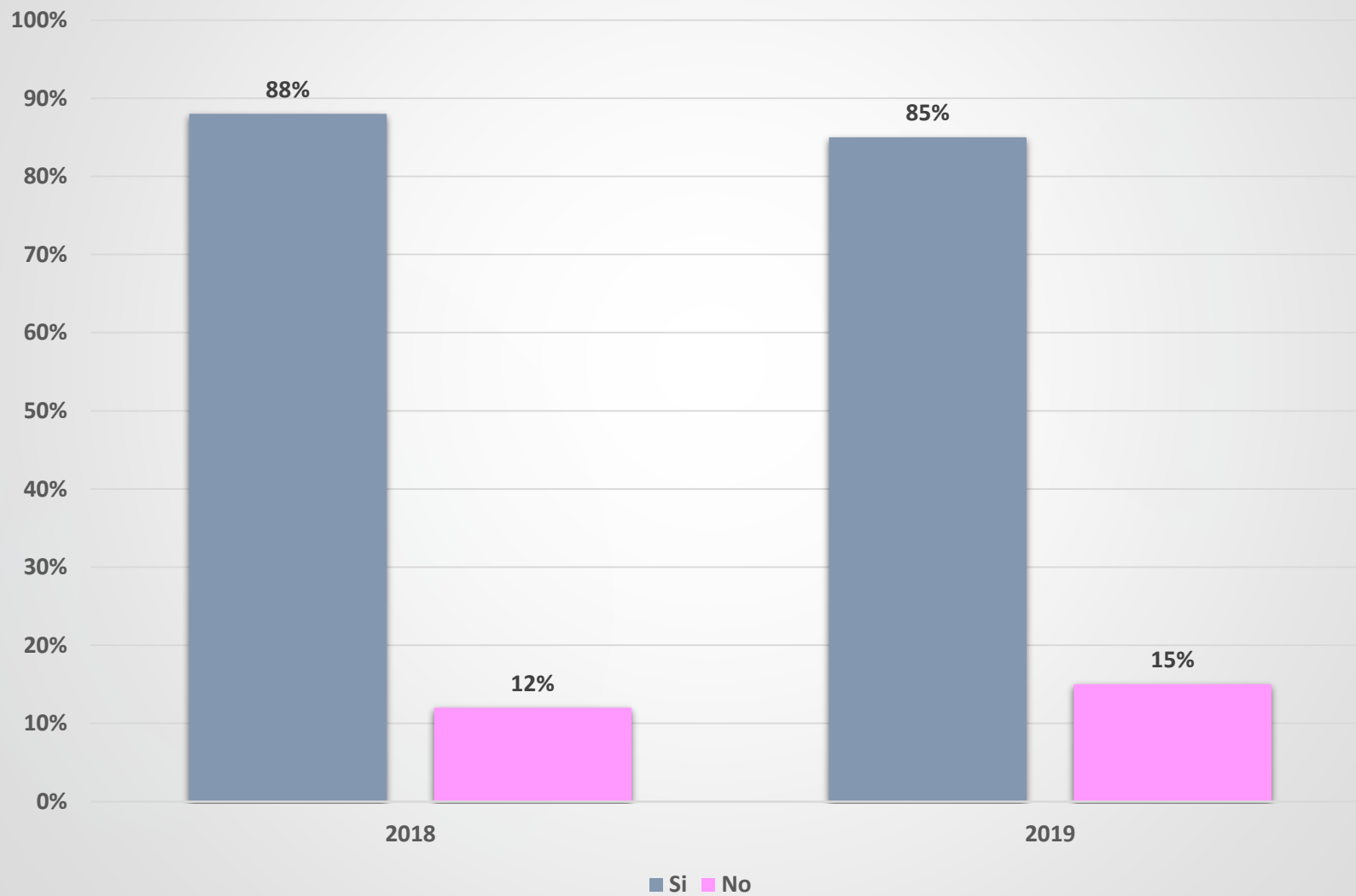
29



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El ambiente es confortable y le invita al estudio?

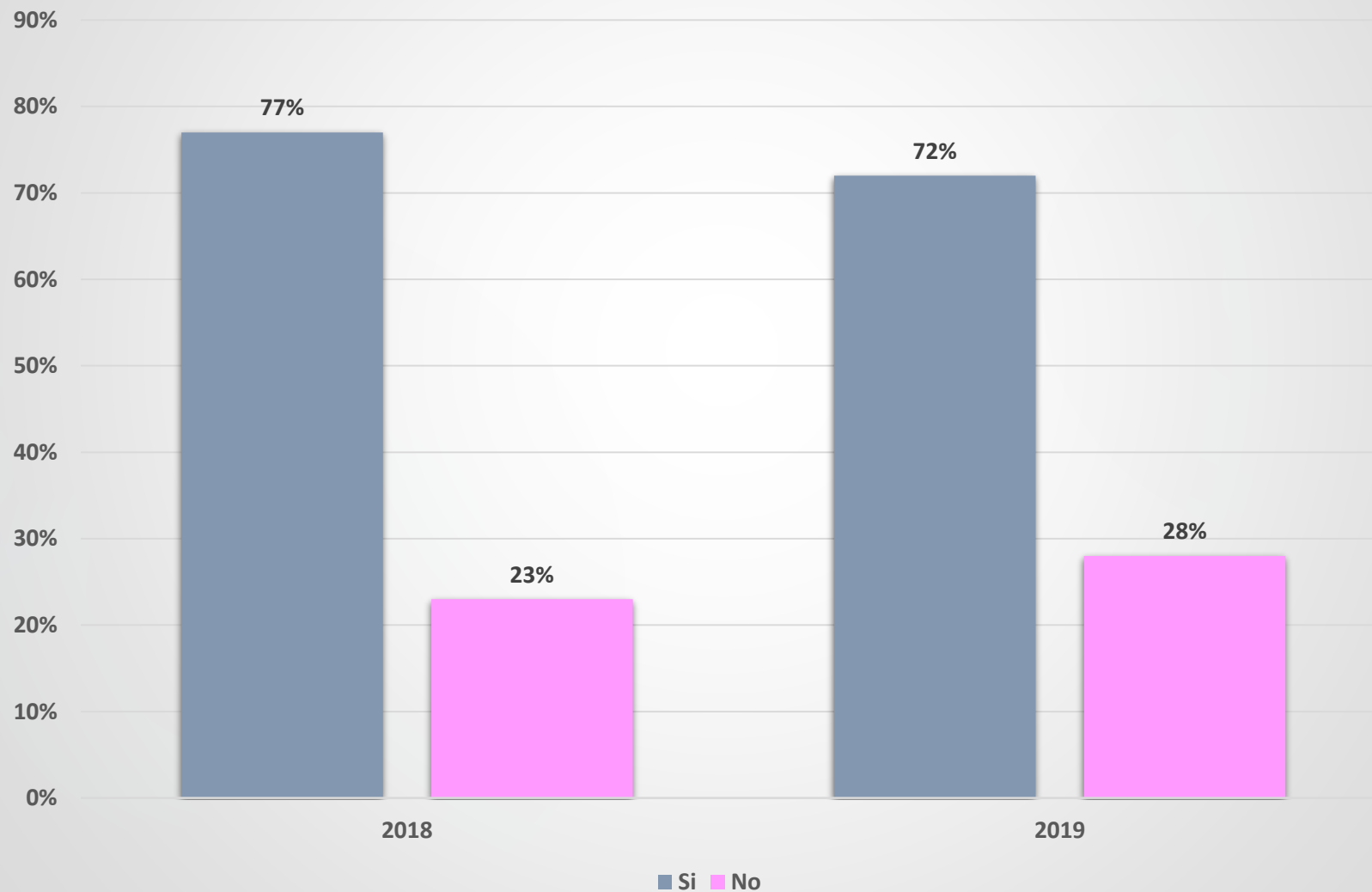
30



P9. Infraestructura bibliotecaria

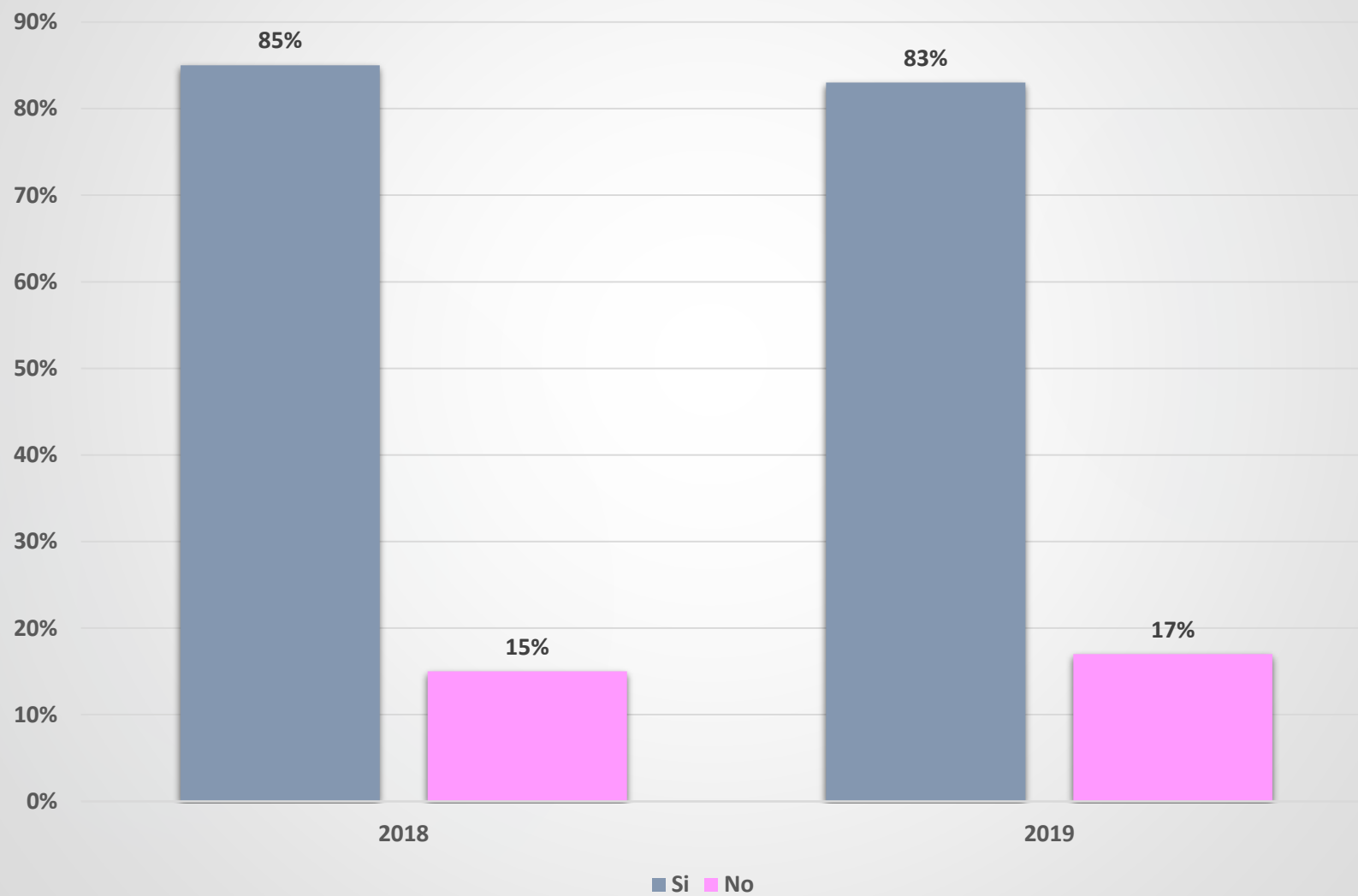
¿El equipo de cómputo es adecuado y permite acceder a la información que requiere?

31

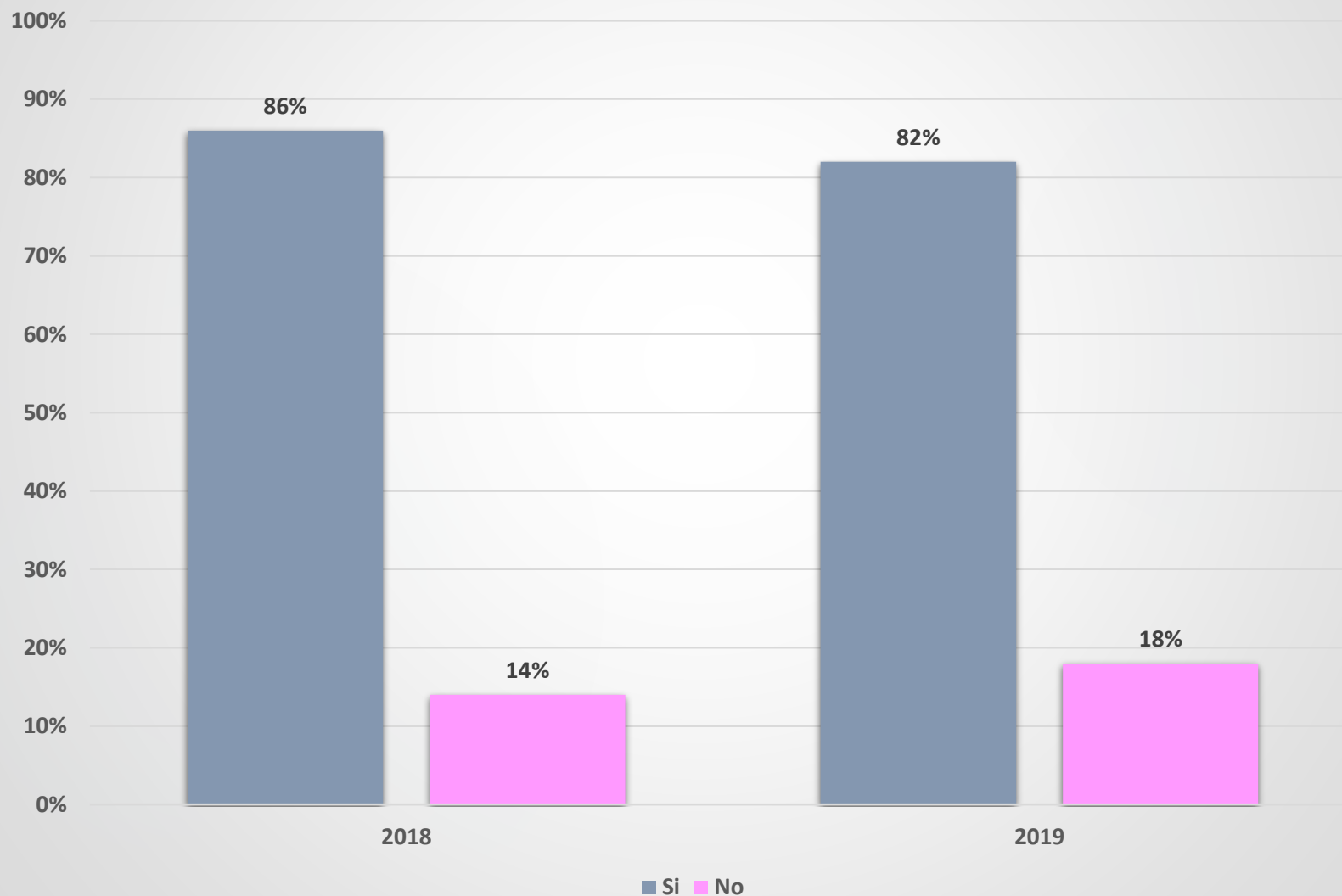


P9. Infraestructura bibliotecaria

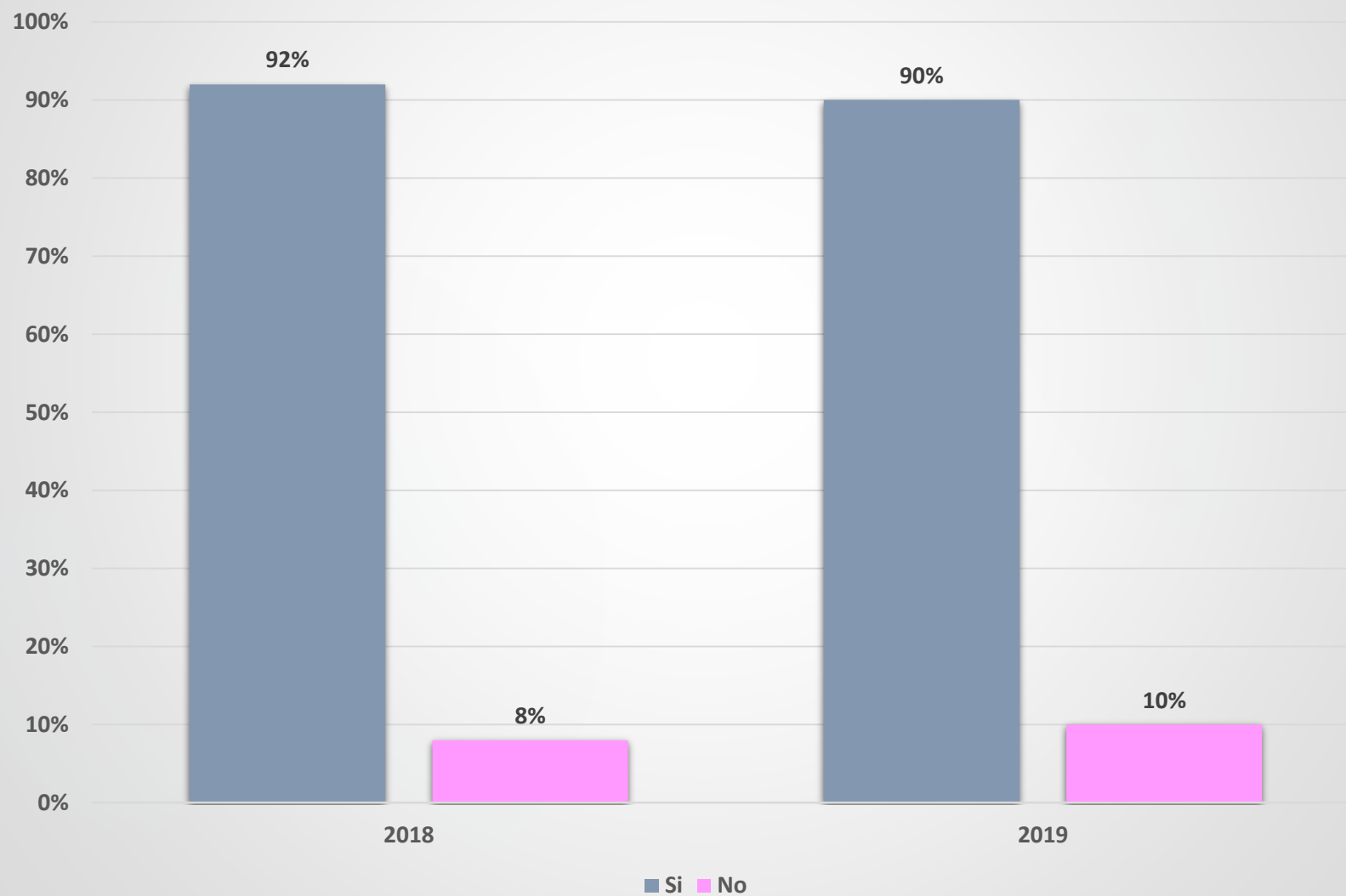
¿Dispone de espacios para el trabajo académico en grupo?



P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La señalización es adecuada?

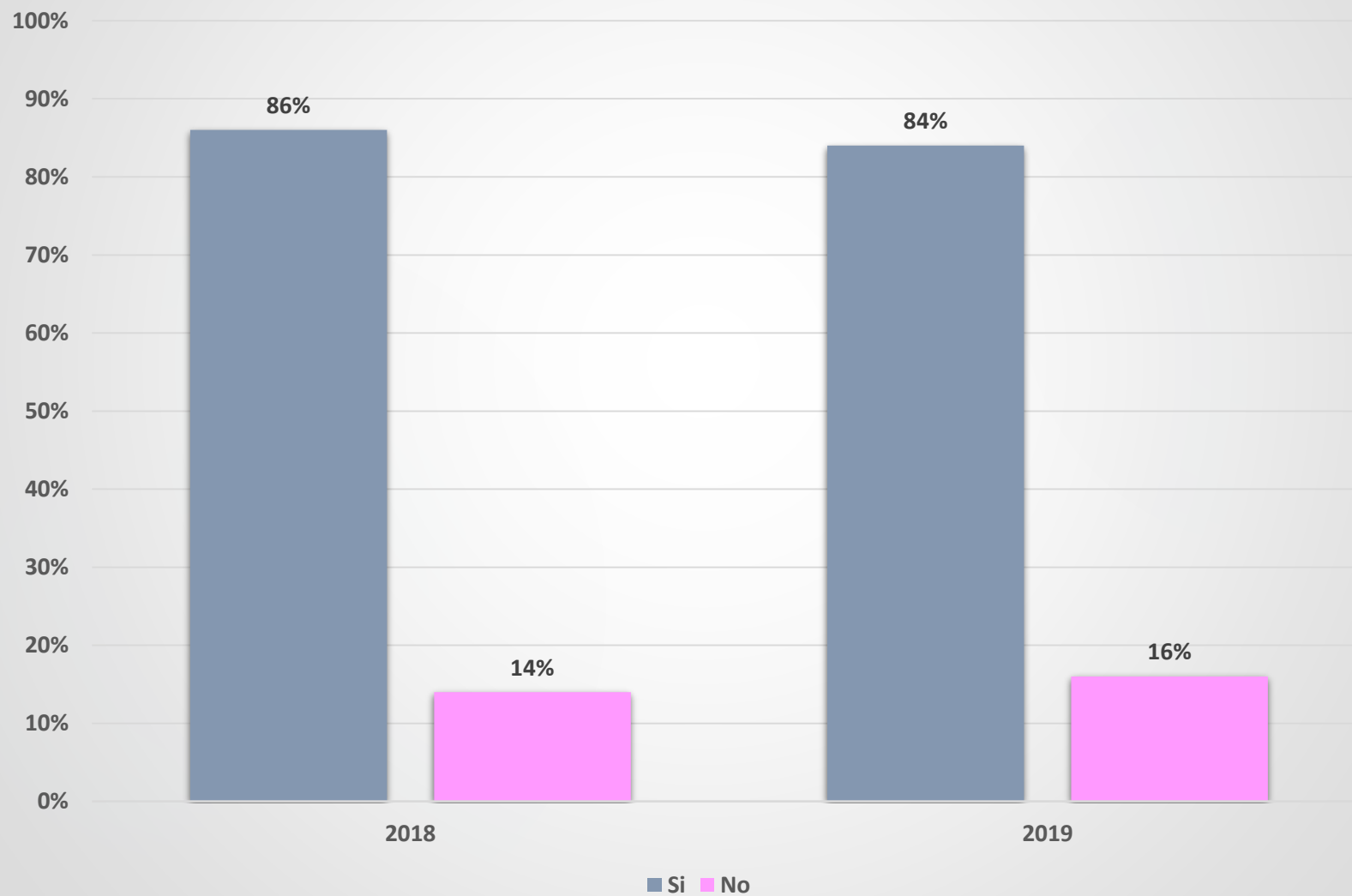


P9. Infraestructura bibliotecaria ¿El nivel de iluminación es suficiente?

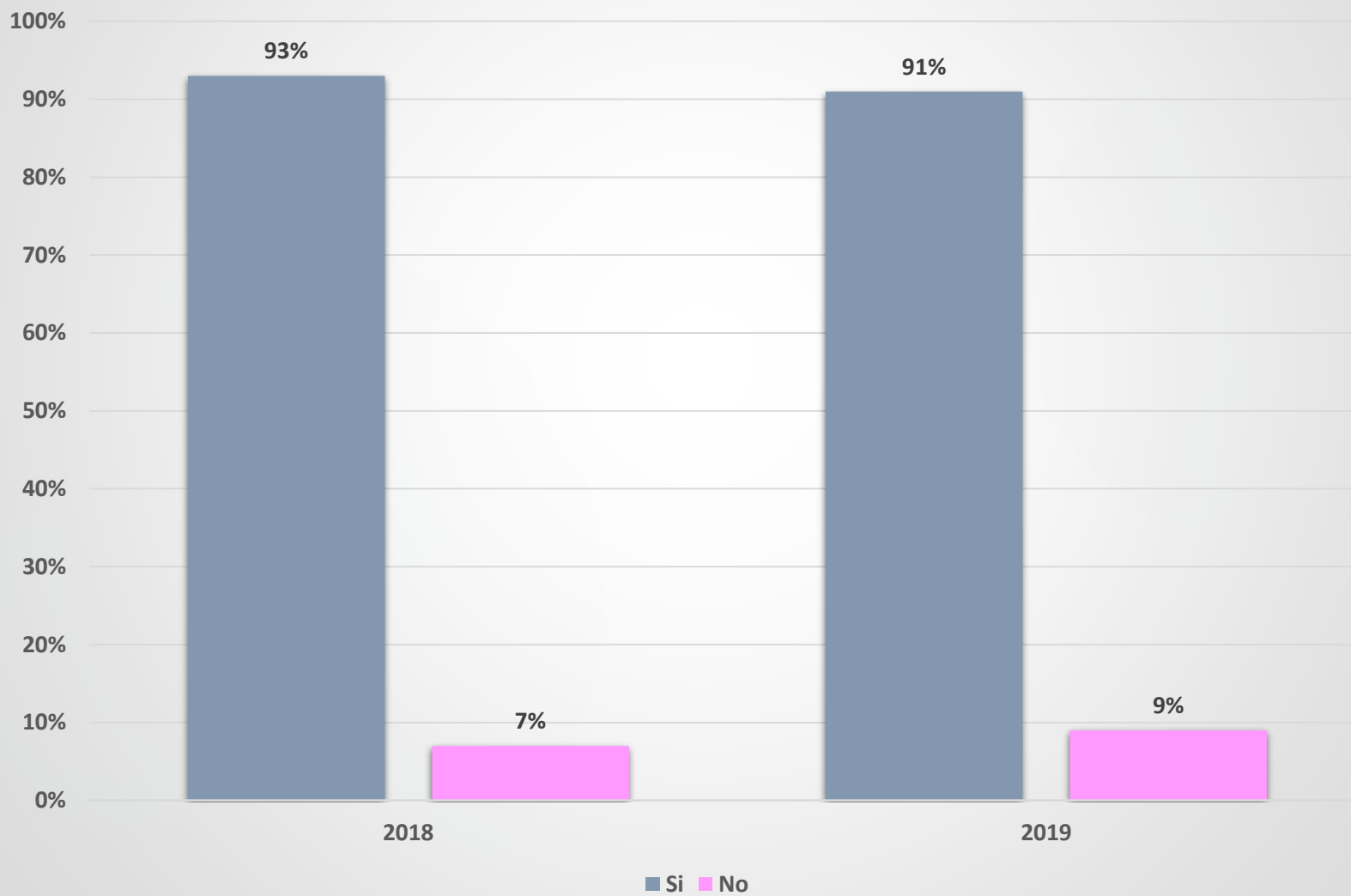


P9. Infraestructura bibliotecaria

¿La temperatura es apropiada?

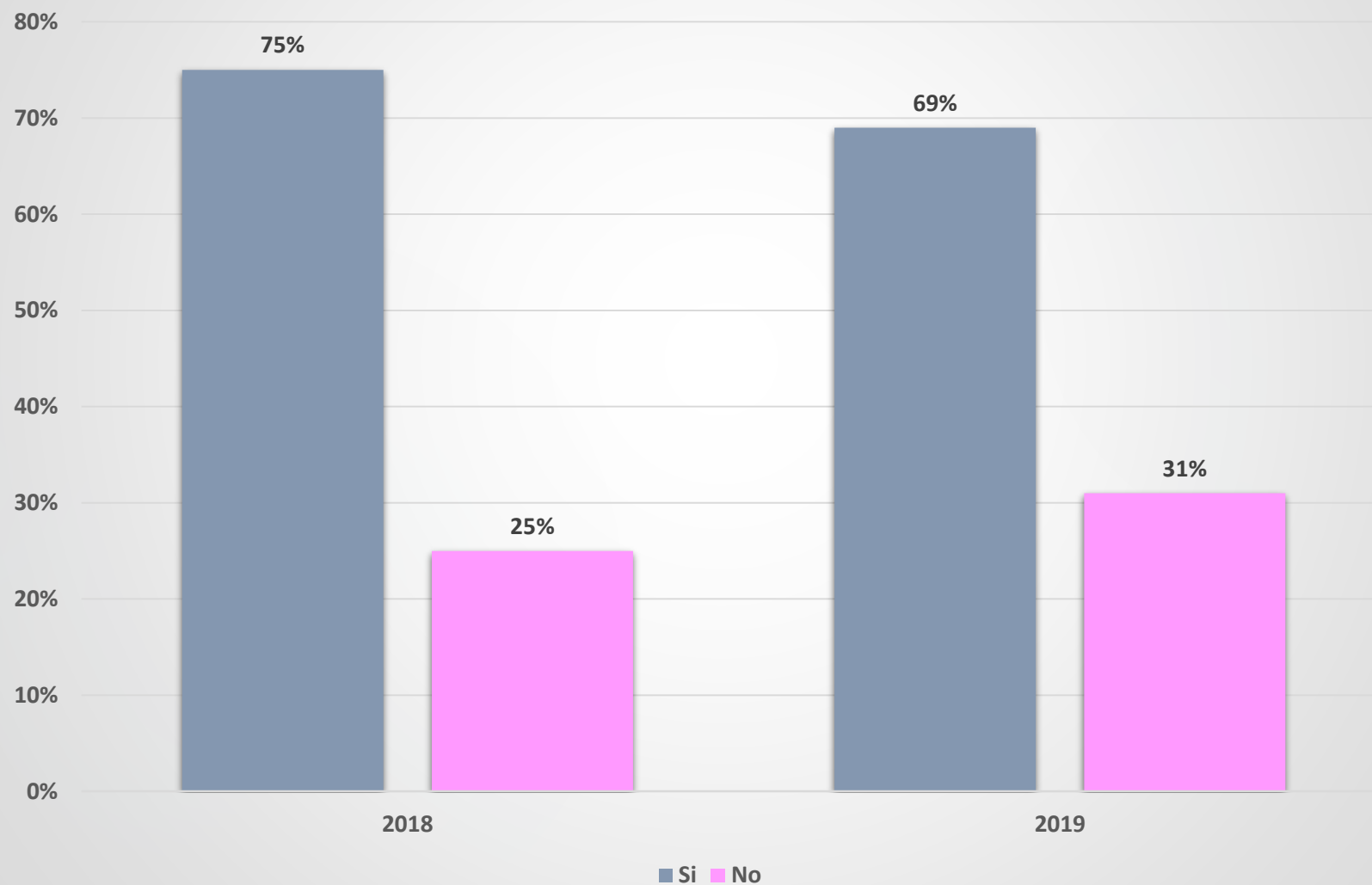


P9. Infraestructura bibliotecaria ¿La limpieza es adecuada?



P9. Infraestructura bibliotecaria

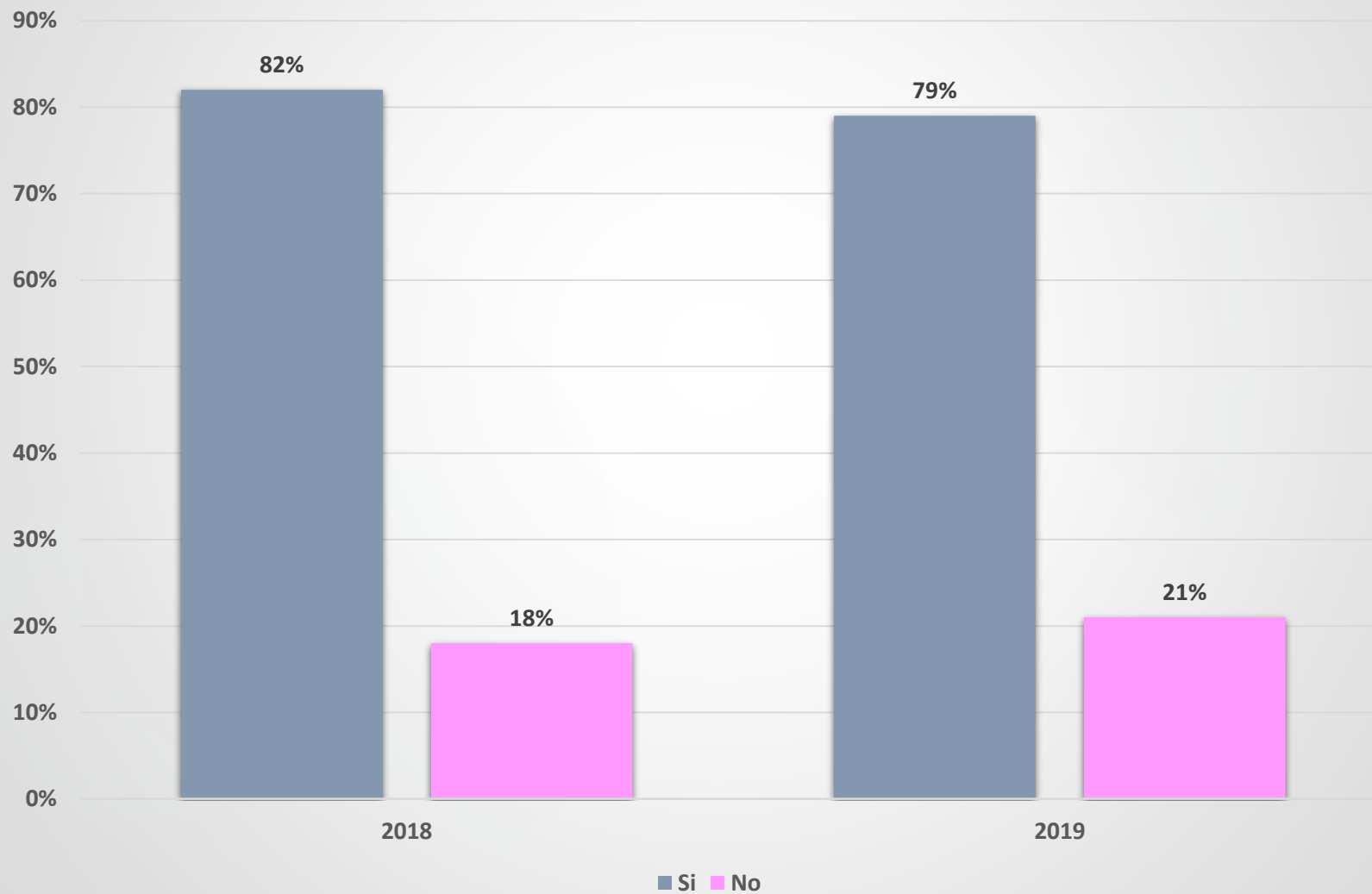
¿El mobiliario (mesas y sillas) es cómodo y suficiente?



P9. Infraestructura bibliotecaria

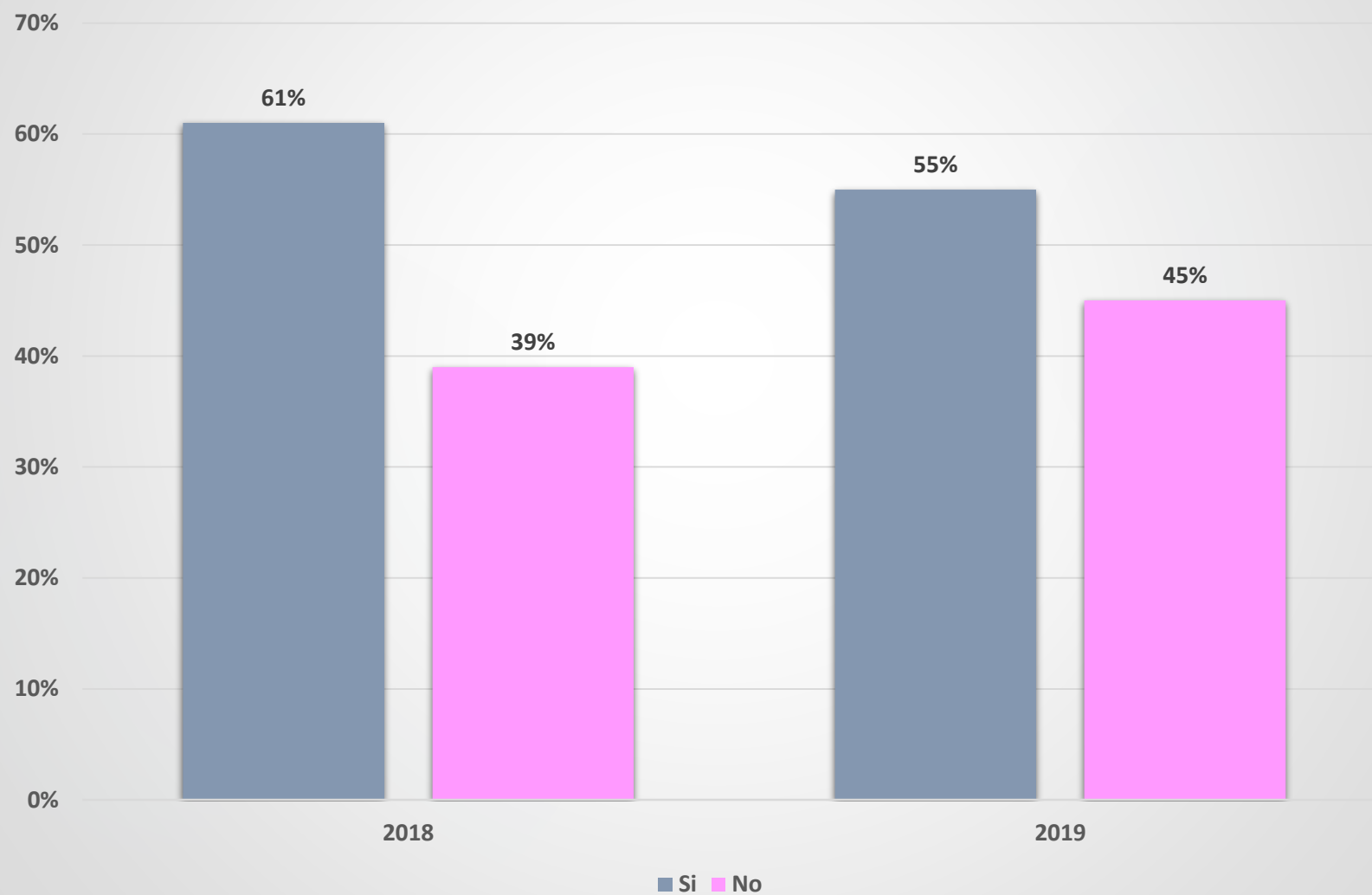
¿El nivel de ruido es controlado y le ayuda a concentrarse en el estudio y el trabajo académico?

38



P9. Infraestructura bibliotecaria

¿El internet es confiable y trabaja a una velocidad aceptable?





Universidad de Guadalajara
Coordinación General Académica
Coordinación de Bibliotecas
Unidad de Servicios Bibliotecarios